



UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

Ingeniería comercial
Sede Valdivia



Caracterización de la muestra



62 mujeres

- **68% mujeres.**
- Edad promedio **65,8 años.**
- Rango etario **26 – 83 años.**
- De los **62** participantes mujeres:

48 Jubiladas.

11 Trabajadoras dependientes.

2 Trabajadoras independientes.

1 No especifico su ocupación.



29 hombres

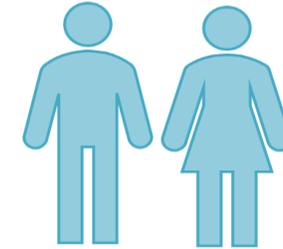
- **32% hombres.**
- Edad promedio **67,4 años.**
- Rango etario **26 – 83 años.**
- De los **29** participantes hombres:

22 Jubilados.

3 Trabajadores dependientes.

2 Trabajadores independientes.

2 No especificaron su ocupación



- 91 fue el total de participantes.
- Edad promedio total 66,4 años.
- Rango etario 26 – 83 años.
- De los 91 participantes que tuvo la actividad:

70 Jubilados.

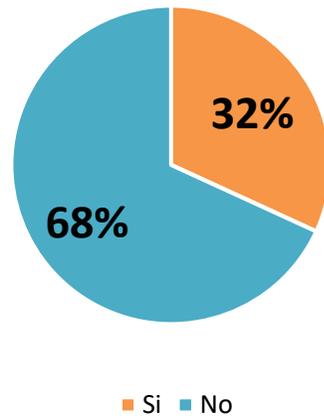
14 Trabajadores dependientes.

4 Trabajadores independientes.

3 No especificaron su ocupación

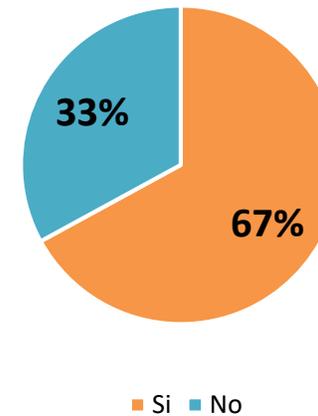
Caracterización de la muestra

¿Participa en algún voluntariado social?



- 29 de los 91 participantes afirmaron participar de un voluntariado social.

¿Pertenece a alguna organización social?



- 61 de los 91 participantes afirmaron pertenecer a una organización de la sociedad civil.
- De aquellos que afirman pertenecer a una organización de la sociedad civil, 52 ejercen un cargo dentro de la misma.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Análisis por Tema

Vivienda

Cantidad de personas en el grupo



17%



83%

El grupo estuvo formado por 12 personas (10 mujeres y 2 hombres).

Datos del grupo

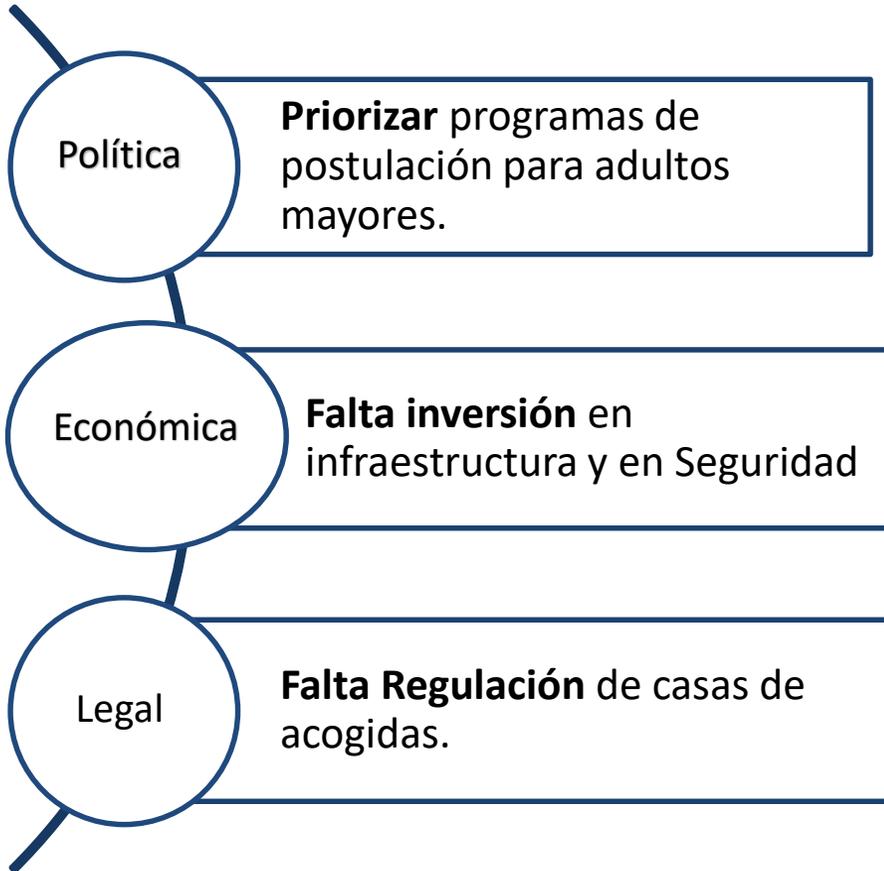
Rango etario del grupo:	61 - 83
Edad promedio del grupo:	74 años
Situación laboral de los integrantes del grupo	
-Jubilado	12
-Trabajador dependiente	0
-Trabajador independiente:	0
Participan en una Organización de la sociedad civil	8
Participan en un Voluntariado social	5



Vivienda

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos



Sugerencias



Transporte

Cantidad de personas en el grupo



43%



57%

El grupo estuvo formado por 14 personas,
(8 mujeres y 6 hombres).

Datos del grupo

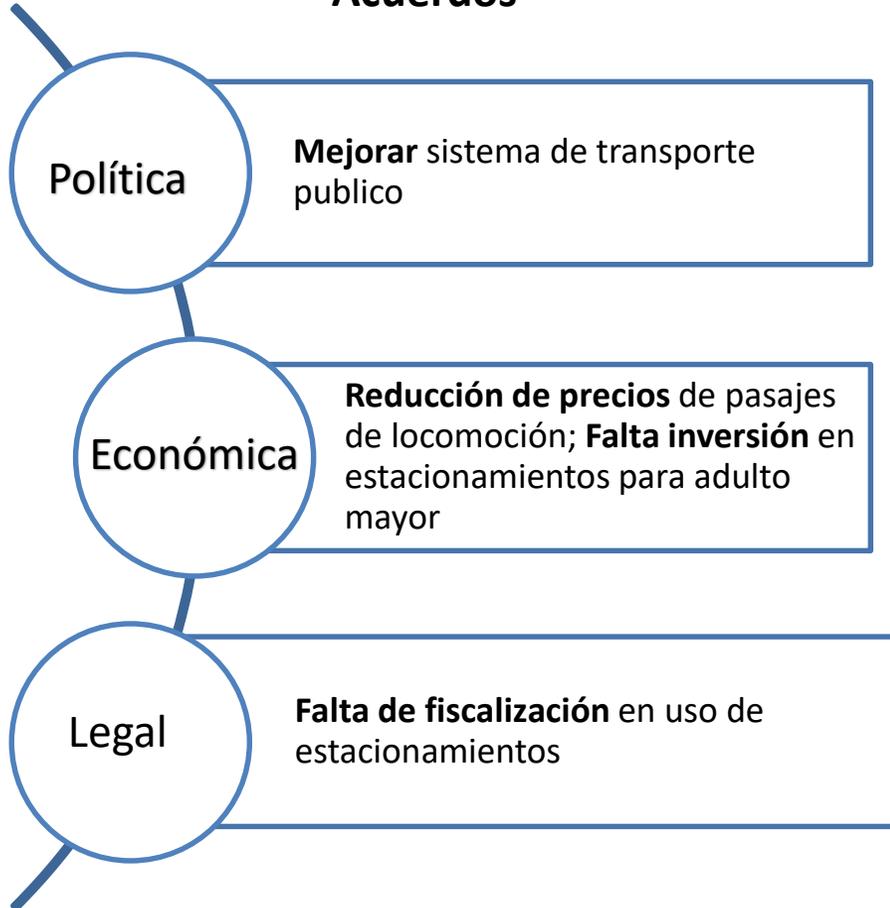
Rango etario del grupo:	26 - 80
Edad promedio del grupo:	62 años
Situación laboral de los integrantes del grupo	
-Jubilado	9
-Trabajador dependiente	4
-Trabajador independiente:	0
Participan en una Organización de la sociedad civil	10
Participan en un Voluntariado social	5



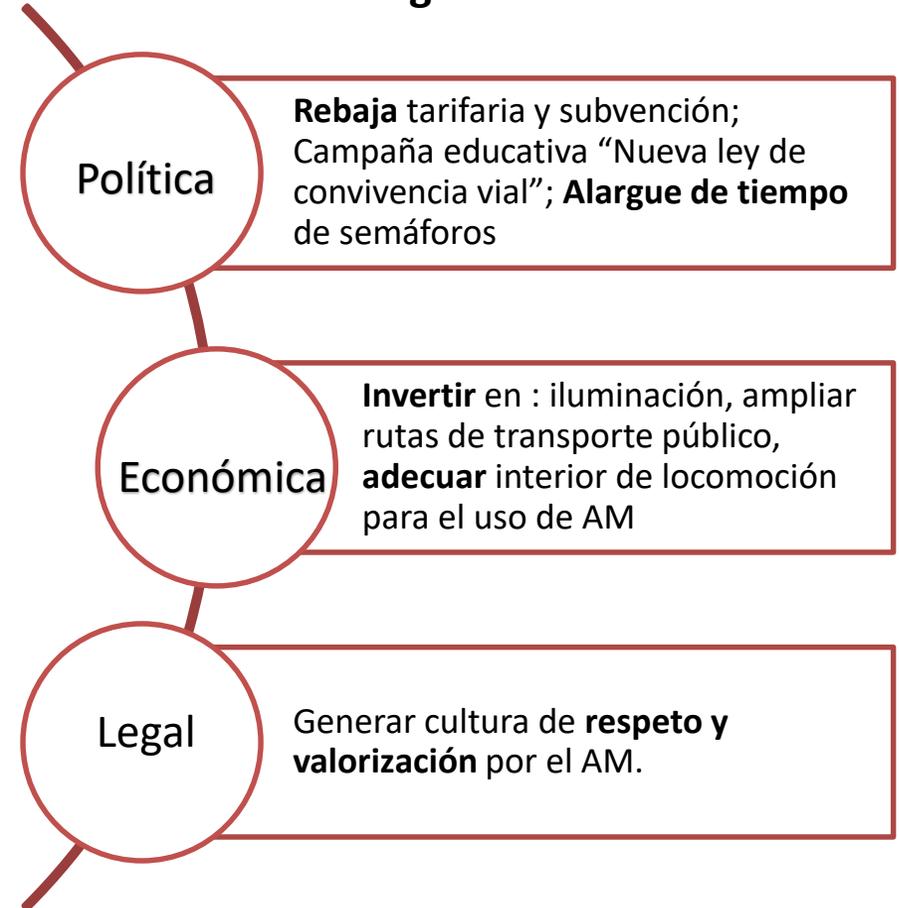
Transporte

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos



Sugerencias



Salud y atención a largo plazo

Cantidad de personas en el grupo



44%



56%

El grupo estuvo formado por 9 personas, (5 mujeres y 4 hombres).

Datos del grupo

Rango etario del grupo:	45 - 82
Edad promedio del grupo:	69 años
Situación laboral de los integrantes del grupo	
-Jubilado	7
-Trabajador dependiente	2
-Trabajador independiente:	0
Participan en una Organización de la sociedad civil	7
Participan en un Voluntariado social	5

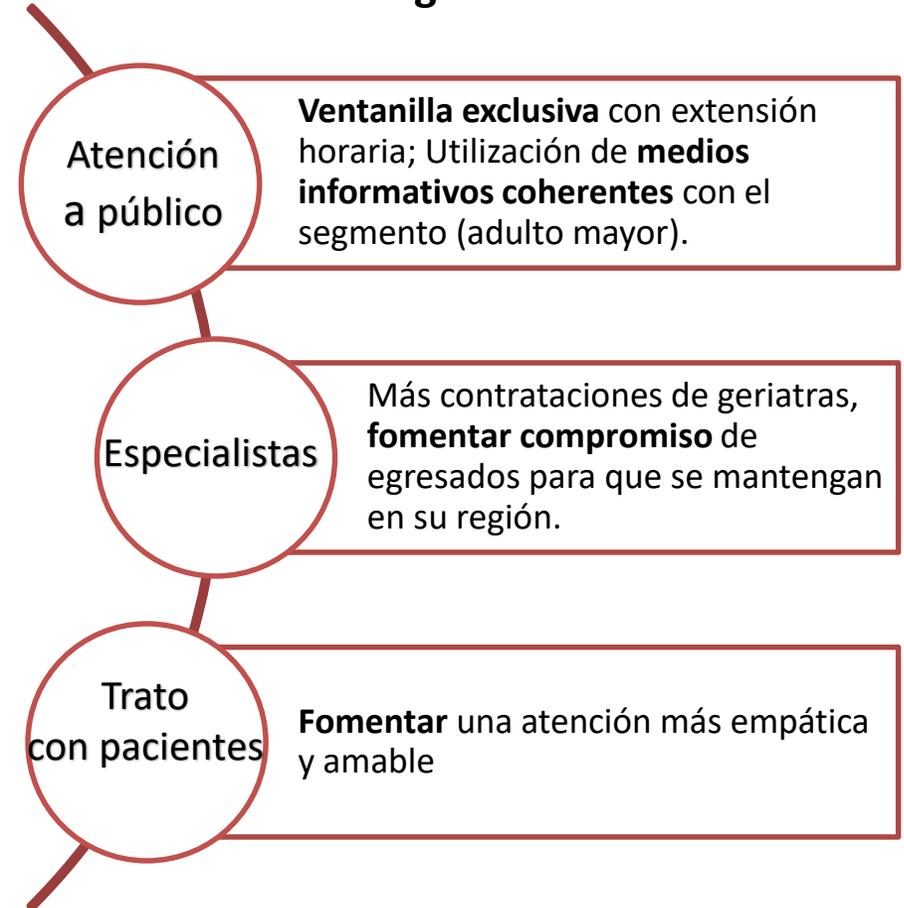
Salud y atención de largo plazo

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos



Sugerencias



Asistencia y protección social

Cantidad de personas en el grupo



27%



73%

El grupo estuvo formado por 15 personas,
(11 mujeres y 4 hombres).

Datos del grupo

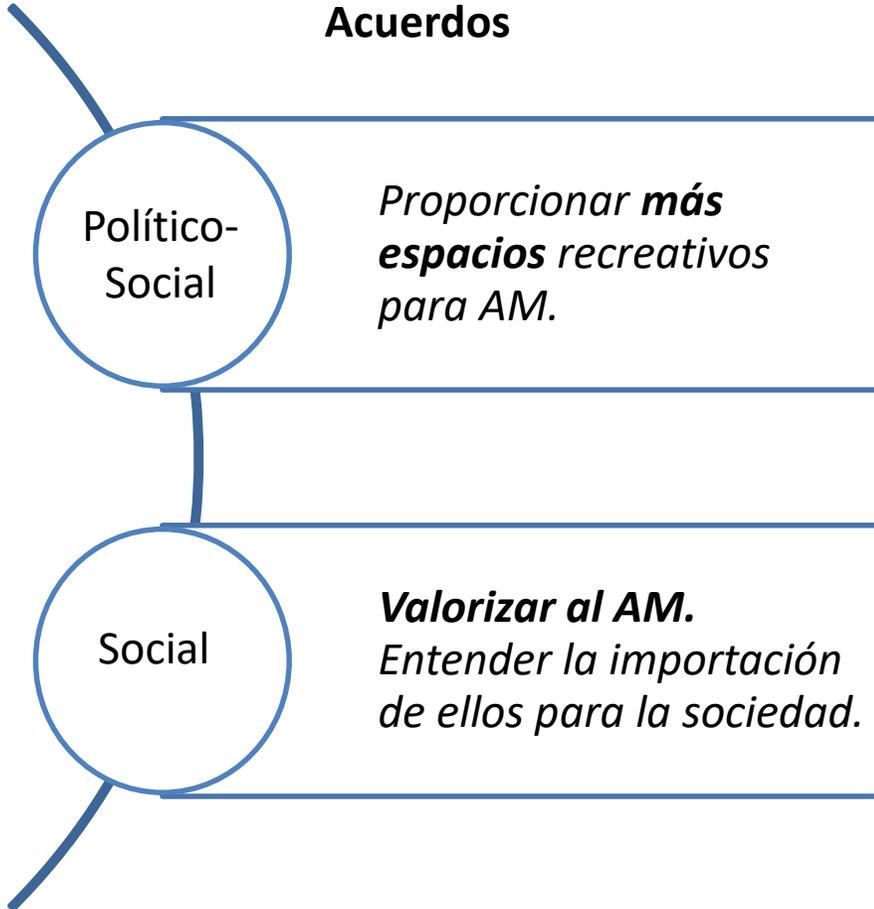
Rango etario del grupo:	33-79
Edad promedio del grupo:	66 años
Situación laboral de los integrantes del grupo	
-Jubilado	11
-Trabajador dependiente	2
-Trabajador independiente:	2
Participan en una Organización de la sociedad civil	11
Participan en un Voluntariado social	3



Asistencia y protección social

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos



Sugerencias



Información y comunicación

Cantidad de personas en el grupo



37%



63%

El grupo estuvo formado por 16 personas, (10 mujeres y 6 hombres).

Datos del grupo

Rango etario del grupo:	32-80
Edad promedio del grupo:	64 años
Situación laboral de los integrantes del grupo	
-Jubilado	10
-Trabajador dependiente	3
-Trabajador independiente:	2
Participan en una Organización de la sociedad civil	11
Participan en un Voluntariado social	4



Información y comunicación

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos

Forma de comunicación

*Información mal entregada; Letras **poco legibles**; Exceso de información entregada a través de medios **no acorde al segmento**.*

Formas de comunicación

Las radios **no entregan** la suficiente información relaciona con el AM.

Accesibilidad

*No todos los adultos mayores tienen **acceso** a teléfonos.*

Sugerencias

Formas de comunicación

***Adecuar** los medios a través de los cuales se informa al segmento AM.*

Capacitaciones

Capacitar al personal con respecto al trato con el AM.

Capacitaciones

Se necesitan profesionales (especialmente geriatras) con **disposición y compromiso a ayudar** a los AM de la región.

Educación y trabajo

Cantidad de personas en el grupo



33%



67%

El grupo estuvo formado por 9 personas, (6 mujeres y 3 hombres).

Datos del grupo

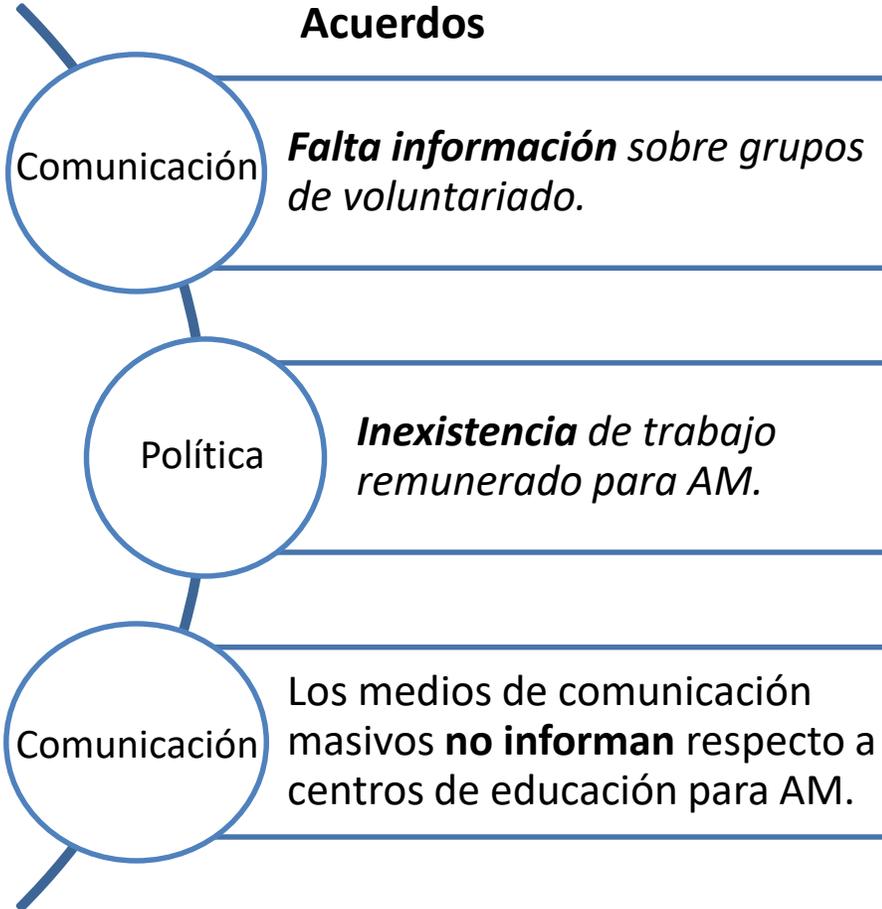
Rango etario del grupo:	62-73
Edad promedio del grupo:	68 años
Situación laboral de los integrantes del grupo	
-Jubilado	9
-Trabajador dependiente	0
-Trabajador independiente:	0
Participan en una Organización de la sociedad civil	8
Participan en un Voluntariado social	2



Educación y trabajo

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos



Sugerencias



Desarrollo Urbano

Cantidad de personas en el grupo



25%



75%

El grupo estuvo formado por 16 personas,
(12 mujeres y 4 hombres).

Datos del grupo

Rango etario del grupo:	33-79
Edad promedio del grupo:	65 años
Situación laboral de los integrantes del grupo	
-Jubilado	11
-Trabajador dependiente	3
-Trabajador independiente:	0
Participan en una Organización de la sociedad civil	6
Participan en un Voluntariado social	5



Desarrollo urbano

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos

Político

Falta de **lugares recreativos** para AM. **Mal uso** de señaléticas; duración de semáforos **insuficiente**.

Accesibilidad

Acceso a edificios o servicios públicos **insuficientes**

Seguridad

Lugares frecuentados por AM, son **poco higiénicos**.

Sugerencias

Político

Mas **actividades recreativas** enfocadas al adulto mayor; **Mejoramiento de espacios** para hacer deporte.

Político

Mejorar veredas

Plazas y parque **más acogedores**, **vías aptas** para sillas de ruedas.
-Aumentar cantidad de baños en costanera.

Seguridad

Aumentar la **vigilancia** en parques, centros de pago.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Anexo

Acuerdos y Sugerencias textuales.



Educación y trabajo

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos del grupo por tema tratado

- *Falta de información de grupos de voluntariado en determinados sectores.*
- *Inexistencia de trabajo remunerado para adulto mayor*
- *Falta de información de centros de educación por medios masivos de información.*

Sugerencias

- *Más información, ya que los GAM son muy anónimos.*
- *Ley que promueva un cierto porcentaje de adultos mayores en un grupo de trabajo.*
- *Llegada de información de centros de educación por medios masivos.*



Desarrollo Urbano

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos del grupo por tema tratado

- *Ambiente inadecuado*
- *Falta de material recreativo y para hacer deporte.*
- *Lugares frecuentados poco higiénicos*
- *Mal uso de señalización*
- *Acceso a edificios o servicios públicos insuficientes.*
- *Semáforos demasiado cortos.*

Sugerencias

- *Mas actividades recreativas enfocadas al adulto mayor*
- *Mejoramiento de espacios para hacer deporte.*
- *Mejorar veredas.*
- *Aumentar la vigilancia en parques, centros de pago.*
- *Plazas y parque más acogedores, vías aptas para sillas de ruedas.*
- *Aumentar cantidad de baños en costanera.*

Información y comunicación

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos del grupo por tema tratado

- *Información mal entregada.*
- *Letras poco legibles.*
- *Demasiada Información entregada mediante tecnología.*
- *Control e información para servicios de adulto mayores, es incompleta.*
- *Radio austral mayor difusión de información (no todos tienen acceso al diario).*
- *No todos tienen acceso a teléfonos.*
- *Chilexpress no deja encomienda cuando no están en casa.*
- *Falta de información escrita.*

Sugerencias

- *Comunicación más amigable, más legible y que no sea mediante tecnología.*
 - *Profesionales a cargo, escribir con más claridad.*
 - *Prefieren que la información llegue a la “antigua” y de forma escrita.*
 - *Rebaja de pasajes de micros y caja preferencial.*
 - *Radio especializada para la difusión de información para el adulto mayor. Capacitarlos para que cada dificultad que presenta el adulto mayor poder hacer una difusión más adecuada.*
 - *Información derivada a la salud complementarla con información escrita. (Pedir horas en centros públicos vía telefónica).*
 - *Cursos o capacitaciones para relaciones interpersonales con el adulto mayor.*
- Información vía telefónica complementada con información escrita.*

Asistencia y protección social

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos del grupo por tema tratado

- *Valorización de la vejez, entender la importancia del adulto mayor en nuestra sociedad*
- *Tener espacios adecuados para el adulto mayor.*
- *Locomoción no incluyente.*
- *Exceso de perros callejeros.*

Sugerencias

- *- Generar condiciones que brinden seguridad a las personas durante toda su vida, garantizándoles derechos sociales.*
- *- Permitir finalmente reducir los riesgos en empleo, salud, educación y prevención generando condiciones de mayor igualdad y oportunidades de progreso.*
- *- No hay respeto con espacios privados, sensación de inseguridad.*
- *Falta de información sobre programas de asistencia y protección social.*



Salud y atención a largo plazo

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos del grupo por tema tratado

- *Pocas horas de atención y es complicado el método de como pedir horas.*
- *Pocos médicos especializados en geriatría empáticos al momento de atender a los pacientes.*
- *Buscamos soluciones de acuerdo con los temas tratados, de los cuales fueron la gran falta de especialistas, información y orientación sobre espacios del hospital.*
- *Todos acordaron que los futuros profesionales de la región tengan el compromiso y se queden ayudando en el área de la salud de la región.*

Sugerencias

- *Ventanilla exclusiva con extensión horaria*
- *Más contrataciones de geriatras, fomentar compromiso de egresados para que se mantengan en su región.*
- *Fomentar una atención más empática y amable.*
- *Utilización de medios informativos coherentes con el segmento (adulto mayor).*



Transporte

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos del grupo por tema tratado

- *Mejorar el sistema público en áreas como: servicio, infraestructura, más privilegio a peatones.*
- *Reducir precios de pasajes de locomoción colectiva para el adulto mayor.*
- *Pocos estacionamientos y mal utilizados, con poco espacio (las personas los utilizan más de lo requerido).*
- *Mala infraestructura de paraderos y de interior de locomoción.*

Sugerencias

- *Subvención de transporte publico*
- *Campaña educativa “Nueva ley de convivencia vial”*
- *Alargue del tiempo de los semáforos*
- *Mejorar iluminación, ampliar rutas de transporte público, rediseñar sistema de transporte.*
- *Rebaja tarifaría y subvención*
- *Generar cultura de respeto y Valorización*
- *Señalética más clara.*
- *Adecuar interior de locomoción colectiva para uso de adultos mayores (Escaleras de entrada, asiento preferencial).*



Vivienda

Acuerdos y Sugerencias

Acuerdos del grupo por tema tratado

- *Mejoramiento de vivienda y priorizar postulación de adulto mayor.*
- *Regulación Casas de acogida particulares.*
- *Alarmas comunitarias.*
- *Construcciones no pensadas para el adulto mayor.*
- *No existe sistemas de seguridad en la comunidad.*

Sugerencias

- *Implementación a través de mejoramiento y/o regularización con priorización hacia el adulto mayor*
- *Regulación de instalaciones de alarmas comunitarias.*
- *Fiscalización de casa de acogidas de adulto mayor.*
- *Trabajo en conjunto del gobierno y carabineros para el auxilio del adulto mayor.*