

# PLAN DE ACCIÓN DEL MUNICIPIO CON LAS PERSONAS MAYORES.

## RASINES.

SEPTIEMBRE 2019.



## Índice de contenido.

Cap. 1 Introducción	Pág. 3
Cap. 2: Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Rasines.	Pág. 4
• 2.1 Espacios al aire libre y Edificios Públicos	Pág. 5
• 2.2 Transporte.	Pág. 11
• 2.3 Vivienda.	Pág. 14
• 2.4 Respeto e Inclusión Social. Participación Social.	Pág. 16
• 2.5 Comunicación e Información.	Pág. 21
• 2.6 Trabajo y Participación Ciudadana.	Pág. 23
• 2.7 Servicios Sociales y Salud	Pág. 25
Cap. 3: Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Rasines.	Pág. 29

## Cap. 1 Introducción.

Dentro de la primera fase, la fase de planificación, se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Rasines, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

**Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

---

## *Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Rasines.*

---

### **Plan de acción de RASINES. CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN.**

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años en que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

## 2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDAD DETECTADA	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	PARQUE	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año							
			Que esté situado en el camino de la Mies (frecuente uso) o en la zona de la iglesia (Céntrico)							
			Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad							

			Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.								
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Zonas de Paseo	Zona peatonal		Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear. Zona especificada: Camino de la mies.						
Prevenir Riesgo de tropiezos			Mantenimiento continuo (segados y limpieza)							
Mejora de mobiliario público			Arreglo de bancos deteriorados							
		Instalación de bancos posicionados								

		estratégicamente para fomentar la socialización. Zona especificada: La Mies, Desde la zona del molinar hasta el centro de mayores y en el paseo de Rocillo.								
	Prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol								

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Vía Pública		Mantenimiento o y/o construcción de aceras	Zona Especificada: Paseo de la Mies y fuera de la carretera general.						
		Caminos y Carreteras.	Badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad, evitando la gran velocidad de los vehículos y							

		disminuyendo la peligrosidad. Zona especificada: Carretera General.								
		Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.								

EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Centro de salud	Establecer opciones que faciliten el acceso.	<p>Tchar la parte de la entrada del centro de salud para protección ante climatologías adversas.</p> <p>Abrir el centro de salud un poco antes por la mañana.</p>							



EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Ayun- tamien- to	Mejorar acceso de entrada principal	Eliminar barreras arquitectónicas: - Instalación de ascensor. - Instalar plataforma.							
	Tele- centro	Facilitar acceso a personas con movilidad reducida.	Instalación de un ascensor.							
	Biblio- teca	Facilitar acceso a personas usuarias de sillas de ruedas	Eliminar barreras arquitectónicas.							
	Sala Multi- usos	Eliminar barreras arquitectónicas	Crear acceso a la sala para personas usuarias de sillas de ruedas.							
	Loca- les Públi- cos	Valorar la construcción y/o reutilización de locales municipales con	Zona especificada:  - Poder usar la Iglesia para eventos culturales.							

	mayor capacidad y atendiendo a las condiciones climatológicas para mejorar y potenciar la participación ciudadana e intergeneracionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poner una carpa en la plaza de toros.</li> <li>- Techado del polideportivo municipal.</li> <li>- Valorar la construcción de un local.</li> </ul>								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2.2 TRANSPORTES.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
A U T O B U S	De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.							
	Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo...).							
	De poder consultar en las marquesina las rutas y los horarios	Instalación de paneles informativos. Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.							

	De aprender método compra billetes línea interurbana	Establecer medidas de apoyo-tutoriales								
	De reducir de los precios en la ruta urbana	Contrato de un microbús para reducir gastos de transporte.								

Transportes	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		Taxi	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y dificultades						

			económicas no sea tan costoso.							
	Tren	Mejorar los horarios y frecuencia	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de trenes para aumentar su frecuencia, mejorar la puntualidad y el mantenimiento de los convoyes.							

## 2.3 VIVIENDA.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Vivienda	Proyectos de convivencia	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales. Tanto para personas mayores en situación de soledad o con dificultades de autonomía.							
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional. Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz							
		Construcción de residencia	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.							

	y/o centro de día.	Construcción de residencia o centro de día.								
Accesibilidad	De propulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores y eliminar barreras arquitectónicas del hogar.								

## 2.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Respeto	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	<p>Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera</p> <p>Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento</p> <p>Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya</p>						



acomodado de forma segura											
Inclusión y participación social	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Espacios inter-generacionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.								
			Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de								

		distintas generaciones.							
		Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.							
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).							
Actividades		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas,							

		ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)							
Personas con dificultad de movilidad	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio							
		Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.							
		Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor							

			frecuencia y mayor duración.							
--	--	--	---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

## 2.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelera y folletos informativos de fácil lectura.							
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores							
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada							
		Mejora de la infraestructura en telefonía móvil, internet y								

		televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.							
	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.							
		Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores							

## 2.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Participación ciudadana	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	<p>Coordinado por los S.S.A.P</p> <p>Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.</p> <p>Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.</p>							

Plan de Acción con las Personas Mayores.  
**Rasines.**

		Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.								
		Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital ( incluido ingresos) etc.								



## 2.7 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Servicios Sociales	Centro Social de Personas Mayores.	Dinamizar el centro	<p>A través de un/a dinamizador/a social profesional</p> <p>A través de las diversas asociaciones del municipio</p> <p>Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales</p> <p>Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital: De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para</p>						

		seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social							
Situación de soledad	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención individualizada.	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.							
Barreras tecnológicas	Fomentar la inclusión ante	Creación de un servicio que							

		trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.	atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.							
S.S.A.P		Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.							

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.							
Alimenta- ción saludable	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.								
		Talleres de cocina saludable para personas mayores.								

---

## *Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Rasines.*

---

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

## 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	PARQUE	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año.	Nº de metros cuadrados cubierto.
			Que esté situado en el camino de la Mies (frecuente uso) o en la zona de la iglesia (Céntrico)	Distancia en metros de las zonas especificadas.
			Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad	Distancia en metros al parque infantil más cercano.
			Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.	Nº de aparatos especializados. Nº de aparatos especializados para la realización de diferentes ejercicios.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Zonas de Paseo	Zona peatonal	Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear. Zona especificada: Camino de la mies.	Incremento de zona peatonal en metros.
		Prevenir Riesgo de tropiezos	Mantenimiento continuo (segados y limpieza)	Nº de segados trimestralmente.
		Mejora de mobiliario público	Arreglo de bancos deteriorados	Nº de bancos sustituidos o arreglados.
			Instalación de bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización. Zona especificada: La Mies, Desde la zona del molinar hasta el centro de mayores y en el paseo de Rocillo.	Nº de bancos posicionados de forma estratégica.
		Prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol	Nº de árboles plantados en zonas de descanso.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	DESESTIMADO
	Vía Pública	Mantenimiento y/o construcción de aceras		Zona Especificada: Paseo de la Mies y fuera de la carretera general.
Caminos y Carreteras.			Badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad, evitando la gran velocidad de los vehículos y disminuyendo la peligrosidad. Zona especificada: Carretera General.	Nº de badenes instalados nuevos instalados en la entrada y salida del municipio.
			Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.	Nº de carreteras mejoradas.  Nº de caminos mejorados.



EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	DESESTIMADO
	Centro de salud	Establecer opciones que faciliten el acceso.	<p>Techar la parte de la entrada del centro de salud para protección ante climatologías adversas.</p> <p>Abrir el centro de salud un poco antes por la mañana.</p>	<p>Nº de centímetros o metros construidos para la protección de la lluvia.</p> <p>Hora a la que se abre el centro de salud.</p>

EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	DESESTIMADO
	Ayuntamiento	Mejorar acceso de entrada principal	Eliminar barreras arquitectónicas: - Instalación de ascensor. - Instalar plataforma.	Eliminar barreras arquitectónicas en el edificio.
	Telecentro.	Facilitar acceso a personas con movilidad reducida.	Instalación de un ascensor.	Eliminar barreras arquitectónicas en el edificio.
	Biblioteca	Facilitar acceso a personas usuarias de sillas de ruedas	Eliminar barreras arquitectónicas.	Eliminar barreras arquitectónicas en el edificio.
	Sala Multiusos	Eliminar barreras arquitectónicas	Crear acceso a la sala para personas usuarias de sillas de ruedas.	Eliminar barreras arquitectónicas en el edificio.

	<p><b>Locales Públicos</b></p>	<p>Valorar la construcción y/o reutilización de locales municipales con mayor capacidad y atendiendo a las condiciones climatológicas para mejorar y potenciar la participación ciudadana e intergeneracionalidad.</p>	<p>Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poder usar la Iglesia para eventos culturales.</li> <li>- Poner una carpa en la plaza de toros.</li> <li>- Techado del polideportivo municipal.</li> <li>- Valorar la construcción de un local.</li> </ul>	<p>Nº de eventos realizados en los locales especificados.</p> <p>Nº de metros construidos/habilitados como local de uso público.</p> <p>Nº de veces que se instala carpa en diferentes ubicaciones del municipio.</p> <p>Nº de metros techados.</p>
--	--------------------------------	--	---	---

## 2. TRANSPORTES.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Transportes</b>	<b>A U T O B U S</b>	De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.	Nº de autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.
		Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo...).	Nº de autobuses con destinos clave (Hospital de Laredo, Centro de salud, estación de tren de Gibaja...)  Nº de solicitudes de transporte municipal.  Nº de viajes del transporte municipal en función de la demanda.
		De poder consultar en las marquesina las rutas y los horarios	Instalación de paneles informativos. Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.	Nº de paneles informativos instalados nuevos.  Nº de folletos impresos de fácil lectura donde aparezcan los horarios y rutas.
		De aprender método compra billetes línea interurbana	Establecer medidas de apoyo-tutoriales	Nº de personas que reciben tutoriales de método de compra de billetes.

		De reducir de los precios en la ruta urbana	Contrato de un microbús para reducir gastos de transporte.	Cuantía económica reducida por viaje. Creación de bonos.
<b>TAXI</b>		Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo o dificultades económicas no sea tan costoso.	Nº de acciones encaminadas a establecer un convenio. Nº de personas que solicitan el servicio. Nº de beneficiarios.
<b>TREN</b>		Mejorar los horarios y frecuencia.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de trenes para aumentar su frecuencia, mejorar la puntualidad y el mantenimiento de los convoyes.	Nº de acciones encaminadas a establecer un convenio. Nº de mejoras conseguidas.

### 3. VIVIENDA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Vivienda</b>	Proyectos de convivencia	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales. Tanto para personas mayores en situación de soledad o con dificultades de autonomía.	Nº de viviendas compartidas.  Nº de personas mayores beneficiarias del servicio.
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional. Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz	Nº de viviendas tuteladas.  Nº de personas mayores beneficiarias.
		Construcción de residencia y/o centro de día.	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.	Nº de plazas ampliadas en el centro de Día.
	Construcción de residencia o centro de día.		Nº de residencias en el municipio/ Mancomunidad.	
	Accesibilidad	De propulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores y eliminar barreras arquitectónicas del hogar.	Elaboración de análisis de personas en situación de aislamiento debido a barreras arquitectónicas.  Nº de solicitudes para el servicio.  Nº de acompañamientos mensuales.

## 4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	DESESTIMADO
<b>Respeto</b>	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Establecer en empresas o servicios una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.	Publicación de norma por parte de las empresas.
			Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento	Nº de sesiones formativas y de sensibilización de la amigabilidad con las personas de más edad del municipio.
			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura	Nº de plazas prioritarias para personas mayores de 60 años. Notificación de la empresa a los/as trabajadores/as de que hay que asegurarse de cumplir la norma.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	DESESTIMADO
Inclusión y participación social	Espacios inter-generacionales.	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.	Nº de actividades intergeneracionales programadas.  Nº de participantes mayores de 60 años en las actividades intergeneracionales.
			Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.	Nº actividades programadas que impliquen a las distintas asociaciones.  Nº de asociaciones participantes.  Nº de personas mayores de 60 años participantes.
			Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.	Nº de sesiones de sensibilización realizadas.  Nº de núcleos familiares participantes.
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).	Nº de actividades/talleres programados y desarrollados.  Nº de participantes mayores de 60 años.  Nº de participantes menores de 60 años.	

	Actividades		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)	Nº de talleres y acciones. Nº de folletos editados. Nº de participantes.
	Personas con dificultad de movilidad	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio	Nº de actividades realizadas semestralmente. Nº de personas participantes en las actividades.
			Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.	Nº de solicitudes para transporte. Nº de personas usuarias en un año.
			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.	Nº de propuestas realizadas por las personas mayores de 60 años. Nº de actividades realizadas. Nº de personas mayores de 60 años participantes.



## 5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Comunicación e información	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.	Nº de tandas de impresión con material de fácil lectura.
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores	Nº de personas mayores de 60 años beneficiarias del servicio anualmente.
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada	Nº de servicios específicos de asesoramiento anuales
			Mejorar la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.	Nº de acciones destinadas a la mejora de telecomunicaciones.
	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales		Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.	Nº de paneles informativos instalados.
			Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores	Nº de pueblos donde son instalados. Nº de acciones informativas dirigidas a personas de más edad. Nº de usuarios/as.

## 6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Participación ciudadana	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado “.La Caja de Pandora”.	Coordinado por los S.S.A.P	
			Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.	Nº de personas interesadas en ser voluntarias.  Nº de horas de formación.
			Realizar apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.	Nº de personas que solicitan el servicio.  Nº de personas beneficiarias.  Nº de actividades realizadas mensualmente.
			Realizar visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.	Nº de visitas informativas realizadas.  Nº de personas informadas que posteriormente participan en las actividades del municipio.
			Realizar acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.	Nº de solicitudes para acompañamiento.  Nº de acompañamientos realizados.

## 7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Servicios Sociales</b>	Centro Social de Personas Mayores.	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional	Nº de horas de contrato mensual/ trimestral.
			A través de las diversas asociaciones del municipio	Nº de actividades que promueven las asociaciones.
			Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales	Nº de espacios con actividades intergeneracionales.
			Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital: De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social	Nº de talleres desarrollados anualmente.
Situación de soledad	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.	Nº de casos de personas en situación de soledad detectados nuevos.  Nº de profesionales en el equipo de distintas disciplinas.	

		mediante una atención individualizada.		Nº de horas destinadas al programa.
	Barreras tecnológicas	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.	Nº de personas que han solicitado apoyo en un año.
	S.S.A.P	Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.	Nº de profesionales incorporados en S.A.P.P de forma continua.

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.	Nº de acciones de sensibilización y formación desde el Centro de Salud dirigido a personas mayores de 60 años.
	Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable.	<p>Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.</p> <p>Talleres de cocina saludable para personas mayores.</p>	<p>Nº de campañas de alimentación saludable realizadas anualmente.</p> <p>Nº de personas participantes en las jornadas.</p> <p>Nº de talleres realizados.</p> <p>Nº de participantes mayores de 60 años en los talleres.</p>