

F. Participación cívica y empleo		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Existe una gama de opciones flexibles para voluntarios mayores, con capacitación, reconocimiento, guía y compensación por gastos personales	DIF	Voluntariado en CEMAM
2. Las cualidades de los empleados mayores son promovidas correctamente		
3. Se promueve una gama de oportunidades de trabajo, flexibles y remuneradas adecuadamente para las personas mayores		
4. Se prohíbe la discriminación con base únicamente en la edad, en la contratación, conservación, promoción y capacitación de empleados	Comunicación	Campaña incluyente Somos personas
5. Los lugares de trabajo están adaptados para satisfacer las necesidades de personas con discapacidad	Comisaría de Seguridad Pública	Mi amigo el policía Mujer segura Vecinos en alerta (Vea)
	Protección Civil y Bomberos	Remodelación de bases operativas
	Comunicación	Promoción de programas
	Obras Públicas	Dictaminación: reglamento de construcción
	DIF	Programa de emprendurismo para personas mayores en CEMAM y CEPEC
6. Se promueven y apoyan las opciones de trabajo independiente, para personas mayores	Programas Sociales Municipales	Programa Sonríe, subsidio para pago de estancia infantil, dirigido a adultos mayores que trabajan y tienen a su cargo infantes
7. Se provee capacitación en opciones post-jubilación para trabajadores mayores	Dirección de Pavimentos	Asesoría para el trámite de jubilación
	Cultura	Asesoría para el trámite de jubilación
	DIF	Talleres de emprendurismo en el CEMAM y CEPEC
	ICOE	Asesoría para el trámite de jubilación
8. Los organismos encargados de la toma de decisiones en sectores públicos, privados y voluntarios alientan y facilitan la afiliación de personas mayores	DIF	Clubs comunitarios CEMAM y CEPEC Centros de desarrollo comunitario
9. Se cuenta con programas para evitar que las personas adultas mayores vivan en situaciones precarias	Programas Sociales Municipales	Zapopan por el adulto mayor (despensa bimestral)
	DIF	Trabajo social CEMAM Centros de desarrollo comunitario



G. Comunicación e información		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Un sistema de comunicación básico y efectivo llega a los residentes de la comunidad de todas las edades	Participación Ciudadana	Convocatorias para foros y reuniones vecinales
2. Se asegura la distribución de información periódica y amplia, y se provee acceso coordinado y centralizado	Cultura	Difusión a través de los centros especializados en personas mayores
3. Se ofrece en forma periódica información y difusión de interés para personas mayores	COMUDE	Deporte comunitario
	DIF	Calendario mensual CEMAM Talleres para emprender un oficio o negocio en La Colmena
4. Se promueve la comunicación oral accesible para las personas mayores	DIF	Reuniones informativas Avisos de persona a persona Módulos de información. Ventanilla única del CEMAM
5. Las personas en riesgo de aislamiento social reciben información personalizada a través de individuos de su confianza	Comisaría de Seguridad Pública	Vecinos en alerta (Vea) Módulos de mediación Mujer segura
	DIF	Redes de apoyo social
6. Los servicios públicos y comerciales proveen servicio personalizado y amistoso a pedido	ICOE	Atención prioritaria para adultos mayores
	Comisaría de Seguridad Pública	Módulos de mediación ciudadana
7. La información impresa –incluyendo formularios oficiales, titulares y leyendas en pantallas de televisión, y textos en presentaciones visuales– se presentan en letra grande, y las ideas principales con titulares claros y destacados	DIF	CEMAM
	Cultura	Difusión a través de los centros especializados en personas mayores
	DIF	Calendario mensual, periódicos murales y redes sociales del CEMAM
	Protección Civil y Bomberos	Información pública en temas de protección civil
8. La comunicación impresa y verbal utiliza palabras sencillas y conocidas, en oraciones cortas y directas	Comunicación	Campañas en tierra y redes, con información clara, directa y visual
	COMUDE	Diseño e imagen del programa de deporte comunitario
	Programas Sociales Municipales	
9. Los servicios de contestación telefónica proveen instrucciones en forma lenta y clara, e informan de manera precisa cómo repetir el mensaje en cualquier momento	DIF	Calendario mensual, periódicos murales y redes sociales del CEMAM
	Dirección de Pavimentos	Se explican los servicios que se brindan y se aclaran dudas
10. Los dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles, radios, televisiones, cajeros automáticos y máquinas expendedoras de boletos poseen teclas y tipografía grandes	COMUDE	Atención a personas con vulnerabilidad desde el programa de deporte comunitario
	Programas Sociales Municipales	
	DIF	
11. Existe amplio acceso del público a computadoras y a Internet, sin costo alguno o con un costo mínimo, en lugares públicos como oficinas de gobierno, centros comunitarios y bibliotecas.	Autoridad del Espacio Público	Internet gratuito + Programa federal
	DIF	En La Colmena se ofrece el uso gratuito de computadoras Aula de computación en el CEMAM
12. Hay programas permanentes para dar a conocer a las personas adultas mayores sus derechos y obligaciones	COMUDE	Servicios de orientación del programa de deporte comunitario
	DIF	Capacitación mensual y asesoría jurídica en el CEMAM
	Comisaría de Seguridad Pública	Módulos de mediación ciudadana

H. Servicios comunitarios y de salud		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Se ofrece una gama adecuada de servicios de salud y apoyo comunitario para promover, mantener y restablecer la salud	Servicios de Salud	Oferta de servicios médicos
	COMUDE	Deporte comunitario (activación física y cultural)
	Programas Sociales Municipales	Zapopan por el adulto mayor
	DIF Servicios de Salud	Servicios de salud en el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)
2. Los servicios de cuidado domiciliario, incluyen cuidado personal y de salud y quehaceres domésticos	Obras Públicas	Edificación de la casa de salud para adultos mayores. Construcción y rehabilitación de edificios de la Cruz Verde
	DIF	Redes familiares Redes comunitarias
3. Los servicios de salud y sociales están situados estratégicamente y son accesibles por todos los medios de transporte	Servicios de Salud	Ampliación de cobertura de nuevas unidades de salud
	DIF	Clubs comunitarios Centros de desarrollo comunitario CEMAM Brigadas comunitarias
	Ordenamiento Territorial	Revisión de los planes parciales de desarrollo urbano
4. Las instalaciones de cuidado residencial y viviendas designadas para personas mayores están ubicadas cerca de los servicios y del resto de la comunidad	Padrón y Licencias	
	Ordenamiento Territorial	
5. Las instalaciones de servicios de salud y comunitarios poseen una construcción segura y totalmente accesible	Servicios de Salud	Mantenimiento de unidades de salud
	Obras Públicas	Centros de Desarrollo Comunitario
	DIF	CEMAM
6. Se provee información clara y accesible sobre los servicios salud, y sociales para personas mayores	Servicios de Salud	Brigadas de salud
	DIF	CEMAM: Calendario mensual, redes sociales y boletines
7. La entrega de servicios es coordinada y administrada de manera sencilla	DIF	CEMAM
8. Todo el personal es respetuoso, servicial y ha sido entrenado para atender a personas mayores	COMUDE	Deporte comunitario (activación física y cultural)
	Servicios de Salud	Descuento del 50% en la consulta médica en servicios y cirugías
9. Las barreras económicas que impiden el acceso a servicios de salud y apoyo comunitario son minimizadas	DIF	Bufete preferencial para usuarios del CEMAM
10. Se alienta y apoya el servicio voluntario por personas de todas las edades		
11. Existen cementerios accesibles y en cantidad suficiente	Obras Públicas	
	Cementerios (Servicios Municipales)	Programa de mantenimiento de cementerios
	Ordenamiento Territorial	Revisión de los planes parciales de desarrollo urbano
12. La planificación comunitaria de emergencia considera las vulnerabilidades y capacidades de las personas mayores	Protección Civil y Bomberos	Zapopan contigo
13. Se cuenta con programas de mitigación del ruido, que se aplican con especial énfasis en las zonas donde residen en mayor proporción personas adultas mayores	Comisaría de Seguridad Pública	Mi amigo el policía Mujer segura
	Inspección y Vigilancia	Revisión de niveles de ruido

H. Servicios comunitarios y de salud		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
14. Se cuenta con programas, públicos y privados, enfocados a reducir la incidencia del abandono familiar de las personas adultas mayores, en particular de quienes residen en asilos o casas hogar	DIF	Adultos mayores en desamparo (CEMAM)
15. Se cuenta con programas permanentes para favorecer el envejecimiento activo y saludable	Servicios de Salud	Capacitación cultural
	COMUDE	Deporte comunitario
	DIF	Clubs comunitarios (CEMAM)
16. Existe una adecuada supervisión pública de las casas de retiro o asilos	Comunicación	Difusión de programas
	Protección Civil y Bomberos	Unidad de inspección



6.3 INTEGRACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Para la definición de los proyectos estratégicos, las acciones encadenadas en el tiempo y los indicadores de evaluación, se estableció un formato único, en el cual se integraron los resultados obtenidos en la actividad descrita en el punto anterior, además de incluir proyectos o programas necesarios que no se están implementando actualmente.

A continuación se presenta la tabla de los resultados de esta actividad:

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
1	PLAN ESTRATÉGICO PARA UNA CIUDAD AMIGABLE CON EL ADULTO MAYOR (AM)	Conformación del comité técnico intersectorial (CTI) para la gestión de los proyectos estipulados en el plan	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Programas Sociales + Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF		100%	100%	100%	Porcentaje de proyectos estipulados en el plan estratégico para una ciudad amigable con el AM examinados y aprobados por el CTI, cada año
		Conformación del comité ciudadano para la evaluación, seguimiento y reportes a la Red Internacional de Ciudades Amigables con los Adultos Mayores (RICAAM)				1 reporte	1 reporte	1 reporte	Reporte anual entregado a la RICAAM, que cumple con los requerimientos de la propia red, elaborado con apoyo y respaldo del comité ciudadano
		Revisión de reglamentos de Servicios Municipales, y elaboración de documento con sugerencias para su modificación para <i>anclar</i> las condiciones de ciudad saludable y amigable con los adultos mayores				---	50%	50%	Porcentaje de reglamentos de Servicios Municipales susceptibles de aportar condiciones para que la ciudad sea amable con los AM, cuyas sugerencias de adecuación han sido presentadas ante el Cabildo
2	METROPOLIZACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO PARA EL ADULTO MAYOR	Formular y presentar iniciativa ante el consejo metropolitano	Presidencia Municipal	Presidencia Municipal		---	1	---	Acta de recepción de la iniciativa para la metropolización de los servicios de apoyo a los adultos mayores por parte del Consejo metropolitano de Guadalajara
3	PROFESIONALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN PARA EL ADULTO MAYOR	Programa de rehabilitación y profesionalización de centros de día para el adulto mayor	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF + Servicios de Salud + Protección Civil y Bomberos de Zapopan		---	1	---	Formulación del programa de certificación de centros de atención para el adulto mayor
		Formular y presentar iniciativa ante Cabildo del municipio				30%	40%	30%	Número de centros de día para el adulto mayor, certificados, atendidos por el municipio. Línea base 0%
		Convenios con las universidades locales y colegios de profesionistas para desarrollar el proyecto y su aplicación				---	1	---	Acta de recepción de la iniciativa para la certificación de centros de atención al apoyo a los AM por parte de Cabildo
						2	1	---	Convenios establecidos con universidades, para la elaboración del programa para la certificación de centros de atención para el adulto mayor
4	PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE VIVIENDA ESPECIALIZADA EN EL ADULTO MAYOR	Revisión de los planes parciales de desarrollo para proteger y potenciar la vivienda	Gestión Integral de la Ciudad	Ordenamiento Territorial		---	1	---	Porcentaje de la población total de adultos mayores residentes en el centro histórico y barrios tradicionales, beneficiados por la protección y potencialización de vivienda
		Talleres de capacitación para adaptación de viviendas para el adulto mayor	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Programas Sociales + Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF		---	2	2	Número de talleres ofrecidos a grupos de tercera edad, cámaras y colegios responsables del desarrollo de la vivienda en Guadalajara
		Zapopan mi casa				3%	3%	4%	Porcentaje de vivienda con jefatura de personas mayores beneficiados por el programa Línea base 0%
5	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN PARA SERVIDORES PÚBLICOS	Elaboración del diagnóstico por parte del comité intersectorial, de las dependencias que tienen contacto con el adulto mayor	Construcción de la Comunidad	Programas Sociales + Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE)		1	---	---	Diagnóstico y programa de capacitación elaborado
		Cursos de calidad en el servicio y simplificación administrativa para la atención y servicio al adulto mayor, áreas administrativas y deportivas				50%	50%	---	Porcentaje de oficinas de áreas administrativas y deportivas en los que se han ofrecido cursos de Calidad en el servicio y simplificación administrativa para la atención y servicio al AM, a partir del diagnóstico elaborado. Línea base 0%

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
6	PROGRAMA DE CULTURA DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN EN EL ENVEJECIMIENTO	Reconocimiento <i>Adulto mayor distinguido</i>	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	DIF		1	1	1	Número de eventos por año
		Reina Adulta Mayor							
		Cursos, talleres y pláticas obre emprendimiento y participación	Construcción de la Comunidad	Educación		20	50	50	Número de personas mayores participando en los cursos
		Cursos de sensibilización del envejecimiento en escuelas				Elaboración del programa	30	30	Número de talleres impartidos Línea base 0
		Rescate y conservación del patrimonio cultural				Desarrollo proyecto	1 Declaratoria	1 Declaratoria	Número de declaratoria de protección de las diferentes actividades culturales del municipio
		Campaña incluyente <i>Somos personas</i>	Presidencia	Cultura + Comunicación		1 campaña	1 campaña	1 campaña	Porcentaje de la población total del municipio a la que se le ha proporcionado información sobre proyectos de apoyo al AM
		Talleres de arte y cultura	Construcción de la Comunidad			50	50	50	Número de personas mayores participando en los diferentes centros culturales del municipio
		Colmenas comunitarias para la reconstrucción del tejido social: Talleres intergeneracionales	Gestión Integral de la Ciudad	Autoridad del Espacio Público		2	2	2	Número de talleres intergeneracionales implementados con participación de personas mayores, niñas, niños y adolescentes
		Colmenas comunitarias para la reconstrucción del tejido social				38 personas	38 personas	38 personas	Reportes de operación e impartición de talleres orientados a personas de 60 años y más Línea base 0 personas
		Campañas de alfabetización y examen global para la certificación de personas mayores	Construcción de la Comunidad	Educación + DIF		1	1	1	Número de campañas implementadas por año Línea base 0
7	PROGRAMA DE COMUNICACIÓN PARA EL ENVEJECIMIENTO SANO Y ACTIVO, DE DERECHOS Y OBLIGACIONES PARA EL ADULTO MAYOR	Deporte comunitario y actividades diarias	Construcción de la Comunidad	COMUDE	20%	20%	30%	Porcentaje de adultos mayores atendidos dentro del programa Número de personas atendidas: 2 300	
		Limpieza y mantenimiento de unidades deportivas y parques			30%	30%	40%	Porcentaje de espacios correspondientes del total que corresponden al COMUDE administrar	
		Zapopan mi colonia	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Programas Sociales	10.3%	10.3%	10.3%	Porcentaje de personas mayores de colonias en donde se implementó el programa Línea base 0%	
		Cursos para familiares y cuidadores			DIF	2	2	2	Número de talleres impartidos Línea base 0
8	PROYECTOS DE INTERVENCIÓN URBANA INTEGRAL	Diseño, ejecución de obra, adecuación del entorno e implementación de Colmenas comunitarias para la reconstrucción del tejido social	Gestión Integral de la Ciudad	Autoridad del Espacio Público + Obras Públicas + Mejoramiento Urbano + Alumbrado Público + ICOE + Movilidad	1	1	1	Porcentaje de la población total de adultos mayores residentes en las zonas inmediatas beneficiados por la intervención	
		Recuperación y rehabilitación de espacios públicos: Parque Eco educativo Col. Loma Chica-Revolución y Parque Los Cubos		1	1	---			
		Programa <i>Espacio público para grandes personas</i> Inventario y plan de intervención a partir de los criterios establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS)		Autoridad del Espacio Público + Protección Civil y Bomberos de Zapopan	Diagnóstico y diseño del plan de acción		30%	30%	Documento del <i>Plan de acción</i> elaborado y socializado, además del % de espacios públicos que cuentan con las características de espacios accesibles para los AM, que propicien el encuentro social de todos los habitantes, del total del municipio Línea base 0%

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
8	PROYECTOS DE INTERVENCIÓN URBANA INTEGRAL	Cruceros seguros y diseño de aceras con accesibilidad universal	Gestión Integral de la Ciudad	Movilidad + Obras Públicas + Autoridad del Espacio Público		40%	40%	20%	Porcentaje de proyectos ejecutivos elaborados y ejecutados Línea base 4 500 m ² es el 100%
		Programa Zapopan incluyente: Puntos limpios en espacios públicos, balizamiento de banquetas, señalización y señalética, mantenimiento de mobiliario urbano, y podas sanitarias	Servicios Municipales + Gestión Integral de la Ciudad	Autoridad del Espacio Público + Mejoramiento Urbano + Alumbrado Público + ICOE + Movilidad + Protección Civil y Bomberos de Zapopan		34%	33%	33%	Porcentaje de proyectos implementados a partir de la demanda requerida por la dirección de Obras Públicas y Autoridad del Espacio Público Línea base 100%, 90 000 m ²
		Programa Banquetas libres	Gestión Integral de la Ciudad	Movilidad		5%	10%	5%	Porcentaje de colonias beneficiadas con el programa, del total que conforman el municipio / Línea base 0%
		Programa de ordenamiento ecológico local		Ordenamiento Territorial		2% acumulado	2% acumulado	2% acumulado	Porcentaje de lugares de concentración masiva para el AM, con más de 300 personas de 60 años y más, por colonia
		Programa de actualización de la accesibilidad a centros culturales y bibliotecas	Construcción de la comunidad	Cultura		2	3	2	Número de centro culturales adecuados a la a la accesibilidad universal Línea base 0
		Paradas y estaciones de transporte accesibles y seguras para las personas mayores	Comisaria de Seguridad Pública	Protección Civil y Bomberos de Zapopan		30	30	40	Número de paradas y estaciones revisados y certificados Línea base 0
9	PROGRAMA DE APOYO A LOS SERVICIOS DE SALUD ESPECIALIZADOS EN LAS PERSONAS MAYORES	Campañas de intensificación del programa de promoción de Estilos saludables	Construcción de la Comunidad	Salud Municipal + Protección Civil y Bomberos de Zapopan		75%	75%	95%	Porcentaje de atenciones médicas a partir de las solicitudes hechas por las personas mayores
		Programa de cobertura de atención al adulto mayor				6	7	8	Número de unidades médicas en funciones
		Entornos seguros y saludables para las personas mayores				30%	60%	10%	Porcentaje de unidades médicas acreditadas como entornos públicos seguros y saludables para la inclusión universal
		Programa permanente de cultura de atención preferente y de calidad para las personas mayores				40%	60%	---	Porcentaje de personal capacitado perteneciente a las unidades médicas municipales
		Accesibilidad económica en los servicios médicos para los AM				85%	90%	95%	Relación de descuentos en la prestación de servicios médicos implementados a las personas mayores
		Representación de los AM, en la evaluación de los servicios de salud en unidades médicas municipales				50%	75%	100%	Porcentaje de adultos mayores que se integran al Comité de Calidad y Seguridad de Pacientes COCASEP
10	PROGRAMA DE CADENAS DE COMUNICACIÓN Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON EL ADULTO MAYOR	Programas: Luchadores viales y Educavial	Gestión Integral de la Ciudad	Movilidad + Comunicación		34%	33%	33%	Número de personas que recibieron por lo menos un curso de educación vial Línea base 20 000 personas, es el 100%
		Atención a asociaciones vecinales: clubes comunitarios	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	DIF		30%	40%	30%	Número de grupos y redes intergrupales conformados Línea base 10 como 100%

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
10	PROGRAMA DE CADENAS DE COMUNICACIÓN Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON EL ADULTO MAYOR	Difusión cultural	Construcción de la comunidad	Cultura		1 cada mes	1 cada mes	1 cada mes	Porcentaje de la población total del municipio a la que se le ha proporcionado información sobre programas culturales de apoyo al AM
		Capacitación y fomento a la lectura				1	2	1	Número de programas implementados para grupos de personas mayores
		Directorio de servicios de apoyo municipales para los adultos mayores	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Comunicación Social + DIF		1	1800	1000	Directorio elaborado y distribuido a personas mayores con registro en diferentes actividades del ayuntamiento Línea base 0 personas mayores
11	DESARROLLO DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR	Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	DIF		100	100	100	Número de personas mayores incorporadas a las existentes, 750 personas atendidas
		Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)				200	200	200	Número de personas mayores incorporadas a las existentes, 1 800 personas atendidas
12	PROYECTO DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA PROGRAMAS Y PROYECTOS DE APOYO AL AM	Gestión de recursos para la implementación de proyectos establecidos en el plan	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	DIF + Programas Sociales		1	1	1	Número de proyectos realizados con los recursos gestionados por la administración pública
13	PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO LABORAL	Protocolo de atención prioritaria para las personas mayores	Servicios Municipales	Mercados y Tianguis		--	2	2	Número de ventanillas adaptadas para AM / Línea base 0 Número de ventanillas a adaptar 4
		Programa <i>Sonríe Zapopan</i> de estancias infantiles	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Programas Sociales		3%	3%	4%	Porcentaje de personas mayores del total de adscritos en el programa Línea base 0%
		Expo Venta, grupos organizados de personas mayores	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	DIF		50	50	50	Número de expo ventas al año, organizadas en los diferentes centros comunitarios y espacios públicos Línea base 0
14	PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	Garantizar a las personas adultas mayores acceso a mecanismos legales que eviten que sufran el despojo de sus bienes	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	DIF		200	200	200	Número de asesorías legales brindadas a adultos mayores y/o a sus familias
						100	100	100	Número de testamentos ológrafos registrados con apoyo del DIF
						30	30	30	Número de conciliaciones familiares llevadas a cabo / Línea base 0
						30	30	30	Número de denuncias legales por abusos cometidos contra adultos mayores
						30	30	30	Número de nuevos casos atendidos / Línea base 0
		Programa de AM en desamparo	Comisaría de Seguridad Pública	Prevención del Delito		10.3%	10.3%	10.3%	Porcentaje de personas mayores de colonias en donde se implementó el programa Línea base 0%
						10.3%	10.3%	10.3%	Porcentaje de personas mayores de colonias en donde se implementó el programa Línea base 0%
		Taller de senderos seguros	Gestión Integral de la Ciudad + Comisaría de Seguridad Pública	Autoridad del Espacio Público		2	2	2	Número de talleres implementados con la participación de las personas mayores en la elaboración de la cartografía social y su entorno
		Policía de proximidad, módulos de mediación comunitaria		Comisaría de Seguridad Pública		10.3%	10.3%	10.3%	Porcentaje de personas mayores de colonias en donde se implementó el programa Línea base 0%
		Programa <i>Ponte en mi lugar, libera mi espacio</i>	Gestión Integral de la Ciudad	Movilidad		34%	33%	33%	Número de personas mayores, discapacitados y mujeres embarazadas, acreditadas para utilizar cajones exclusivos Línea base 12 000 personas, es el 100%
Zapopan por el adulto mayor	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	DIF		3%	3%	4%	Porcentaje de la población total de AM en el municipio de Guadalajara beneficiados por el programa Línea Base: 0%		
Campañas de registros extemporáneos para AM sin actas de nacimiento	Presidencia	Comunicación Social		1	1	1	Número de campañas implementadas por año Línea base 0		

7. PLAN DE MANEJO: MODELO DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN

Como se mencionó en la introducción de este documento, se parte de un diagnóstico metropolitano, y se entiende, que al igual que la ciudad de Guadalajara, con experiencia ya de tres años como ciudad amigable con los mayores, se debe de partir de modelos empáticos que ayuden a generar proyectos integrales de cooperación para lograr modelos de gestión, de monitoreo y de evaluación para la conformación de un andamiaje que ayude a constituir el plan de manejo.

7.1 PRINCIPIOS

Corresponsabilidad social, de todos, para coadyuvar en la integración de recursos, experiencias y conocimientos de instituciones públicas, privadas y organizaciones civiles, en una relación que favorezca el beneficio común.

Empoderamiento, como estrategia para potenciar la obligación que tiene la ciudadanía para ser más activa, se informe, conozca y se apropie, para ser capaz de incidir.

Generar cultura, la clave para la construcción de una mejor ciudad es la cultura ciudadana. Ella consiste en el cultivo de valores cívicos, actitudes y reglas mínimas, compartidos por sus habitantes.

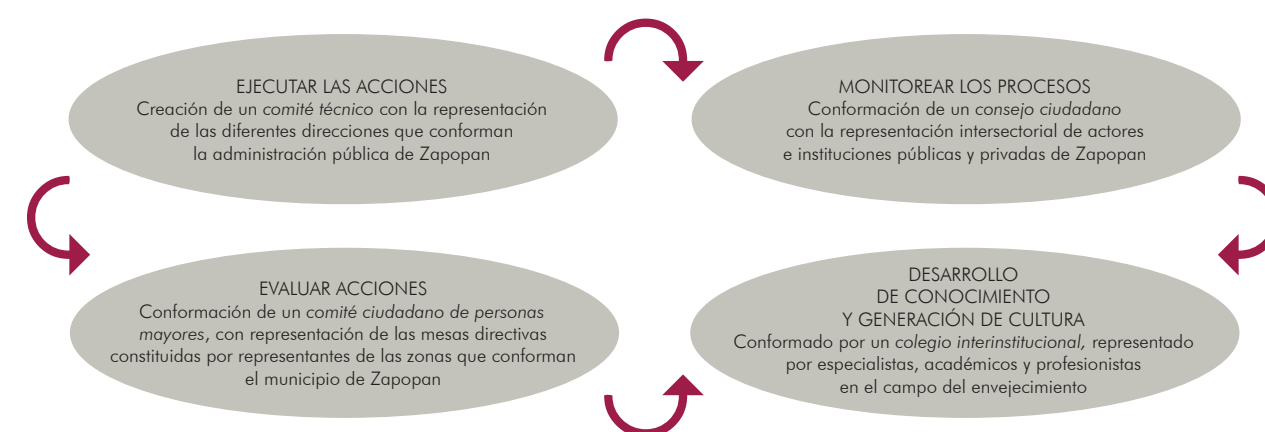
Genera conciencia colectiva, sentido de pertenencia, impulsa el progreso, facilita la convivencia y conduce al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos.

7.2 PROPÓSITOS DEL MODELO

1. Medir el desarrollo de la aplicación del plan por medio de un sistema de *evaluación continua*, basado en la implementación de los indicadores presentados, que permita conocer el grado de cumplimiento de las acciones propuestas.
2. El monitoreo orientado a la ejecución de las tareas asignadas y a la facilitación del *seguimiento*, en el cumplimiento de responsabilidades compartidas descritas en el Plan.
3. Acompañamiento y apoyo para la *gestión de proyectos* descritos en el Plan, con instancias y/o instituciones externas al Ayuntamiento, así como, internas al mismo.

7.3 CONFORMACIÓN: ANDAMIAJE DE GESTIÓN

Para que el plan de manejo sea efectivo, se requiere del compromiso de todos los involucrados, así como el establecimiento de una relación, cuya interacción sea provechosa para todos.



7.4 ACTIVIDADES PARA SU DESARROLLO

1. Conformación del *comité técnico* para la gestión y el seguimiento al plan de manejo de proyectos.
2. Conformación del *consejo ciudadano* para el monitoreo y evaluación de los procesos, así como de los productos.
3. Incorporación de las *mesas directivas existentes de personas mayores* para la evaluación de las acciones establecidas en el plan estratégico.
4. Establecer *convenios de colaboración* con universidades y colegios de profesionistas especializados, para el desarrollo de proyectos de investigación, intervención, y de construcción de conocimiento para el desarrollo de la cultura del envejecimiento.
5. Diseño del plan de monitoreo y los instrumentos de aplicación e implementación de informes para los reportes a la OMS, para ser evaluados por el consejo ciudadano.
6. Diseñar las herramientas de monitoreo y seguimiento para cada uno de los medios, como se presenta en la tablas de indicadores, con el objetivo de conocer los resultados de la gestión y desarrollar recomendaciones, para definir la reprogramación requerida.
7. Análisis de los resultados de la aplicación de los indicadores descritos anteriormente, durante el primer y segundo periodo del desarrollo del plan.
8. Evaluación cualitativa mediante la creación de grupos focales de mayores, similares a los del inicio del proyecto, con el fin de medir las diferencias de valoración entre el inicio y el primer año de gestión del proyecto.



Índice de mapas, cuadros y gráficas

MAPA 1. Localización Zona Metropolitana de Guadalajara8

MAPA 2. Distribución territorial de la población de 60 años y más en Zapopan.....19

MAPA 3. Distribución territorial de la población de 65 años y más en Zapopan.....20

MAPA 4. Distribución territorial de la población de 70 años y más en Zapopan.....21

MAPA 5. Distribución territorial de la población de 50 a 59 años y más en Zapopan.....22

MAPA 6. Distribución territorial de la población de 60 años y más,
con algún tipo de discapacidad, en Zapopan23

MAPA 7. Grado de marginación en la Zona Metropolitana de Guadalajara24

MAPA 8. Hogares con jefe de familia de 60 años o más en Zapopan.....26

MAPA 9. Localización de equipamiento para adultos mayores en la ZMG.....37

MAPA 10. Niveles de contaminación en la Zona Metropolitana de Guadalajara39

MAPA 11. Mapa de consulta de áreas verdes por habitante.....41

MAPA 12. Ciclovías MiBici43

MAPA 13. Ubicación de residencias para adultos mayores en zapopan48

...

CUADRO 1. Población de adultos mayores Zapopan 201817

CUADRO 2. Población de adultos mayores por localidad en Zapopan 201817

CUADRO 3. Esperanza de vida en Jalisco18

CUADRO 4. Población de 50 a 59 años de edad en Zapopan, 2018, por localidad18

CUADRO 5. Niveles socioeconómicos ZMG.....25

CUADRO 6. Tipos de hogares en Zapopan, 201825

CUADRO 7. Hogares censales y vivienda, Zapopan 2018.....26

CUADRO 8. Grado promedio de escolaridad.....27

CUADRO 9. Población mayor de 12 años analfabeta, Zapopan 201827

CUADRO 10. Representación de la calidad del aire con el IMECA38

CUADRO 11. Movilidad de los adultos mayores según sexo57

CUADRO 12. Movilidad de los adultos mayores según grupos de edad.....58

CUADRO 13. Actividades instrumentales de la vida diaria de los adultos mayores según sexo58

CUADRO 14. Actividades instrumentales de la vida diaria de los adultos
mayores según grupo de edad59

CUADRO 15. Actividades básicas de la vida diaria de los adultos mayores según sexo59

CUADRO 16. Actividades básicas de la vida diaria de los adultos mayores según grupo de edad60

CUADRO 17. Actividades de la vida diaria de los adultos mayores según sexo.....60

CUADRO 18. Actividades de la vida diaria de los adultos mayores por grupo de edad60

...

GRÁFICA 1. Estrategias para la prosperidad Zapopan 2030.....11

GRÁFICA 2. Mantenimiento de la capacidad funcional durante el ciclo vital14

GRÁFICA 3. Relación hombres-mujeres adultos mayores en Zapopan18

GRÁFICA 4. Percepción Taller de mujeres seguras, colonia Miramar.....42

GRÁFICA 5. Movilidad en adultos mayores56

GRÁFICA 6. Resultados ocho aspectos esenciales determinados por la OMS76

GRÁFICA 7. Resultados 84 características determinadas por la OMS76

PÁGINA 1: *Tiago Muraro*, en Unsplash
PÁGINA 6: *Lotte Meijer*, en Unsplash
PÁGINA 15: *Christian Newman*, en Unsplash
PÁGINA 16: *Pexels.com*
PÁGINA 17: *Pexels.com*
PÁGINA 18: *Pexels.com*
PÁGINA 20: *Tim Doerfler*, en Unsplash
PÁGINA 21: *Pexels.com*
PÁGINA 22 IZQUIERDA: *Aleksandar Popovsky*, Pixabay
PÁGINA 22 DERECHA: *Anthony Metcalfe*, en Unsplash
PÁGINA 26: *Aris Sfakianakis*, en Unsplash
PÁGINA 27: *Cristian Newman*, en Unsplash
PÁGINA 34: *Damir Bosnjak*, en Unsplash
PÁGINA 36: *Paola Aguilar*, en Unsplash
PÁGINA 38: *Cristian Newman*, en Unsplash
PÁGINA 52: *Tiago Muraro*, en Unsplash
PÁGINA 56: *Pixabay*
PÁGINA 65: *Mikhail Rakityanskiy*, en Unsplash
PÁGINA 69: *Mari Lezhava*, en Unsplash
PÁGINA 82: *Ivan Cujic*, Pexels.com
PÁGINA 104: *Raul Petri*, en Unsplash
PÁGINA 107: *Joseph Chan*, en Unsplash
PÁGINA 111: *Pexels.com*



