

PLAN DE ACCIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES. PROPUESTA

SAN VICENTE DE LA BARQUERA

Septiembre 2019



Índice de contenido

Cap. 1 Introducción	Pag. 3
Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de San Vicente de la Barquera	Pag. 4
2.1 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 5
2.2 Transporte	Pag. 10
2.3 Vivienda	Pag. 12
2.4 Respeto e inclusión social	Pag. 14
2.5 Participación Social	Pag. 15
2.6 Comunicación e información	Pag. 17
2.7 Empleo y participación ciudadana	Pag. 18
2.8 Servicios Sociales y de la Salud	Pag. 20
2.9 Otros	Pag. 23
Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en San Vicente de la Barquera	Pag. 24

Cap. 1 Introducción

Dentro de la primera fase, la fase de planificación, se realizó el Diagnóstico en el Municipio de San Vicente de la Barquera, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. El Plan de Acción ofrece, además, una serie de posibles indicadores para valorar la mejora de la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de San Vicente de la Barquera

Plan de acción de SAN VICENTE DE LA BARQUERA. CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas, junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Parques, zonas verdes y bancos	Zonas verdes y parques (número, adaptados, vandalismo, cuidado y equipamiento)								
	Zonas de descanso	Instalar bancos en zonas frecuentadas por las personas mayores.							
	Limpieza del pueblo de La Revilla, (zona contenedores y lavadero)	Acondicionar y mantener limpia periódicamente zona de contenedores y lavadero público.							
	Realización de ciertas actuaciones por ser zonas protegidas								
	Parque con máquinas para hacer ejercicio en La Barquera	Poner un parque con máquinas para hacer ejercicio en La Barquera							

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Calles y aceras		Cuidado de las aceras y calles							
		Accesibilidad de las aceras en San Vicente de la Ba	Ensanchar aceras para facilitar el tránsito peatonal (zona de La Barrera)							
		Barandillas del puente de La Barquera	Poner bloques que estaban anteriormente							
		Zonas de cuevas de La Barquera	Poner suelo antideslizante y barandillas en vez de escaleras.							
		Acceso a zonas altas del pueblo de San Vicente de la Barquera debido a su orografía	Poner escaleras o rampa mecánica							
			Poner un servicio de transporte para trasladar a personas que tengan dificultades.							

			Facilitar aparcamientos en la zona alta del pueblo para personas que suban en coche a realizar gestiones.							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Edificios públicos	Ubicación del ayuntamiento y otros servicios	Poner una oficina en el pueblo que sea más accesible, para realizar gestiones más frecuentes propias del ayuntamiento								
		Accesibilidad a algunos comercios									
		Accesibilidad al local público de La Revilla	Mejorar la accesibilidad al local con una rampa								

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Peatones y tráfico		Velocidad elevada de los vehículos	Colocar badenes o algún mecanismo de control de velocidad en La Acebosa							
			Señales de tráfico								
			Iluminación, visibilidad y situación de pasos de cebra en San Vicente de la B ^a	Iluminar zonas de los pasos de cebra.							
				Mover paso de cebra de la entrada del pueblo más hacia el puente de La Barquera							
			Regulación de los pasos de cebra en San Vicente de la B ^a	Poner semáforos para regular los pasos de cebra							
			Número de pasos de cebra en San Vicente de la B ^a	Quitar algún paso de cebra del centro.							
			Pasos de cebra muy elevados								

		Paso de cebra en La Revilla	Poner un paso de cebra donde para el autobús para recoger y dejar a los niños y niñas del colegio							
--	--	-----------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Seguridad ciudadana		Vigilancia ciudadana								
			Alumbrado público en pueblo de San Vicente de la Bª	Mejorar el alumbrado en determinadas zonas de San Vicente							
			Servicio de Policía Local y Guardia Civil	Más control de Policía y Guardia Civil por zonas de pubs y bares y pueblos en general							
			Robos y hurtos en el municipio	Realizar charlas con más frecuencia para informar a los vecinos y vecinas de los riesgos existentes y prevenir este tipo de situaciones.							

2.2 TRANSPORTE.

TRANSPORTE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Autobús		Paradas, rutas y frecuencia							
		Precios de billetes								
		Servicios adaptados								
		Servicios de transporte para acudir al médico u otras gestiones	Poner algún servicio de transporte a demanda y con precio asequible en todo el municipio.							
		Capacidad de las entidades locales para cubrir servicios de transporte del municipio								

TRANSPORTE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Tren	Ubicación									
		Precios									
		Horarios									
	Otros transportes	Taxis adaptados									
		Número de ambulancias existentes									
	Conductores y conductoras	Aparcamientos cercanos a los comercios y servicios como Centro de Salud y Servicios Sociales									
		Tráfico en los meses de verano									
		Obstaculización de vehículos en la vía urbana									
		Estado de las carreteras en el pueblo de La Revilla									
Uso de aparcamientos para personas con discapacidad											

2.3 VIVIENDA.

VIVIENDA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Accesibilidad	Precios de las viviendas									
		Adaptaciones de las viviendas									
		Accesibilidad (ascensores)									
		Aislamiento y soledad de personas que no pueden salir de sus viviendas									
		Falta de recursos económicos de algunas personas									
		Costes para la instalación de ascensores									
		Desconocimiento de ayudas	Informar de forma más continuada de las distintas ayudas y/o subvenciones a								

Ayudas e información		través de reuniones informativas.								
	Barreras administrativas y económicas	Dar facilidades a la hora de solicitar una subvención y que se facilite el dinero antes de la obra y no después								
	Información no llega a toda la población									

VIVIENDA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Otras formas de vivienda	Inexistencia de pisos tutelados	Disponer de un Centro de Día municipal y gratuito								
		Preparación y proceso para acceder a residencias o Centros de Día									
		Plazas disponibles en residencia de San Vicente de la Bª									
		Reticencias para hacer uso de estos recursos									

2.4 RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL.

RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
			Relaciones intergeneracionales	Proponer actividades intergeneracionales donde mayores enseñan a los jóvenes y viceversa						
		Respeto a las personas mayores por parte de los más jóvenes								
		Comercio textil para personas mayores	Ofrecer desde algunos comercios servicio de entrega a domicilio							
		Comercios no adaptados								
		Círculos de amistades reducidos	Ofrecer ocio interesante para las personas mayores							

2.5 PARTICIPACIÓN SOCIAL.

PARTICIPACIÓN SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Variedad de actividades	Ofrecer más variedad de actividades (Pilates, risoterapia, memoria, manualidades, restauración...)								
		Ofrecer actividades al aire libre y excursiones en los meses de verano								
	Actividades asequibles	Ofrecer actividades asequibles								
	Participación	Conseguir más participación en general								
	Formación a personas mayores									
	Ubicación de las actividades									

		Opinión de las personas mayores para la elección de las actividades									
		Representación e importancia de los pueblos en el ayuntamiento									

2.6 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
		Desconocimiento de puntos de acceso a internet gratuitos									
		Medios informativos	Realizar cartelería para repartir de forma más individualizada con un formato legible y entendible								
		Formación para el manejo de las nuevas tecnologías									
		Acceso reducido a salas de ordenadores de San Vicente									
		Puntos informativos en La Revilla	Poner tablones de anuncios cerrados								
		Señal de internet en La Revilla									

2.7 EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Empleo	Oportunidades para que personas mayores de 60 años encuentren trabajo								
	Asociacionismo	Disponibilidad de locales para las asociaciones	Reorganizar la distribución de los locales para las asociaciones del municipio							
		Participación en algunas asociaciones								
	Voluntariado	Escasas acciones de voluntariado en el municipio	Hacer algún tipo de voluntariado, acompañamiento para las personas que viven solas y para ayudar a realizar distintas gestiones.							

			Buscar forma de prevenir y/o reducir la soledad de las personas mayores a través de visitas y/o acciones de voluntariado								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.8 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

SERVICIOS DE LA SALUD	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Servicios de la Salud		Atención y ayuda a personas que no pueden acceder al C. Salud								
			Tiempo en dar citas médicas a nivel de hospital y C. de Salud								
			Inestabilidad de la figura del médico de cabecera								
			Atención del personal encargado de dar citas y atender llamadas								
			Actividades físicas saludables para personas en edad de jubilación	Facilitar actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas en edad de jubilación							

SERVICIOS SOCIALES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Servicios Sociales		Trámites administrativos								
			Número de plazas del IMSERSO								
			Reticencias a la hora de utilizar estos servicios								
			Desconocimiento de los servicios que ofrecen	Elaborar un folleto informativo donde se recojan todos los recursos y servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales							
			Gestiones del programa del IMSERSO	Gestionar tareas para tramitar los viajes desde una agencia de viajes o de forma que no les quite tanto tiempo a los profesionales de Servicios Sociales.							
			Volumen de trabajo de los	Ampliar la plantilla de profesionales de Servicios Sociales.							

		profesionales de Servicios Sociales	Diseñar algún taller de empoderamiento para mejorar la autonomía de las personas mayores en temas administrativos y digitales.								
--	--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.9 OTROS

OTROS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		Rápida digitalización de los servicios								
		Excrementos de perros en las calles								
		Alimentación de algunas personas mayores	Facilitar un servicio de catering a un precio asequible para aquellas personas que lo necesiten y demanden							
		Trámites administrativos y/o acompañamiento	Proponer la contratación o dotar a personal con competencias administrativas para que acompañen a citas médicas u otras gestiones y ayuden a realizar distintos trámites administrativos a las personas mayores que lo necesiten y demanden.							
		Recogida y limpieza de basuras en La Revilla	Mejorar el servicio de recogida de basuras y mantener limpia las zonas donde están los contenedores							

Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en San Vicente de la Barquera

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS	Adaptación de zonas verdes y de paseo en las distintas localidades	Adaptar zonas verdes y de paseo en las distintas localidades del municipio para que las personas mayores paseen de forma segura	Nº de zonas adaptadas Lugares adaptados Tipo de adaptación realizada
	Aumento y acondicionamiento de mobiliario urbano en las distintas localidades	Aumentar número de bancos en zonas estratégicas de los pueblos	Nº de bancos colocados Lugares y orientación donde se han colocado
		Aumentar número de papeleras	Nº de papeleras colocadas Lugares donde se han colocado
		Arreglar o sustituir mobiliario deteriorado	Nº de bancos arreglados Lugares donde se han arreglado Nº de bancos sustituidos Lugares donde se han sustituido Otro tipo de mobiliario arreglado y/o sustituido
Limpieza y acondicionamiento de las calles y lavadero de La Revilla	Limpiar las calles y el lavadero de La Revilla	Nº de calles limpias Calles que se han limpiado Nº de limpiezas trimestrales Zonas del lavadero acondicionadas Tipo de acondicionamiento realizado	
Parque con máquinas para hacer ejercicio	Instalar aparatos para hacer ejercicio en distintas localidades del municipio	Nº de aparatos colocados Lugares donde se han colocado Ejercicios que se pueden realizar con cada aparato	

PLAZAS, CALLES Y ACERAS	Cuidado y accesibilidad de las aceras en el pueblo de San Vicente de la Barquera	Mejorar el cuidado y la accesibilidad (en estos momentos se está trabajando en ello)	Nº de aceras mejoradas Lugares donde aceras se han mejorado
		Ensanchar aceras situadas en La Barrera para mejorar el tránsito	Nº de aceras ensanchadas Lugares donde se han ensanchado
	Mejora de las barandillas del puente de La Barquera en San Vicente de la Barquera	Cambiar barandillas actuales ya que algunas están rotas y suponen un peligro.	Nº de barandillas mejoradas Tipo de mejora
	Colocación de barandillas en las subidas de La Barquera y sustitución de las escaleras por suelo antideslizante	Colocar barandillas en las subidas de La Barquera para que la gente se pueda agarrar y sean más fácil las subidas	Nº de barandillas colocadas Tipo de barandillas Lugares donde se han colocado
		Junto a las barandillas, sustituir las escaleras existentes por suelo antideslizante	Nº de zonas sustituidas Lugares donde se ha sustituido Tipo de sustitución que se ha realizado
	Mejora de acceso a la zona alta de San Vicente de la Barquera	Mejorar el acceso a la zona alta con escaleras o rampas mecánicas	Nº de escaleras o rampas colocadas Lugar donde se han colocado
		Con un servicio de transporte desde el pueblo hacia la zona alta	Servicios de transporte facilitados Nº de personas beneficiarias
Con aparcamientos en la zona alta para las personas que suban a realizar gestiones		Nº de aparcamientos facilitados Lugares donde se han facilitado Nº de personas beneficiarias	
EDIFICIOS PÚBLICOS	Mejora de la ubicación de ciertos edificios públicos como el Ayuntamiento, Guardia Civil, Juzgado...	Poner una oficina en la parte baja del pueblo que sea más accesible para realizar gestiones más frecuentes propias del Ayuntamiento u otros servicios situados en la parte alta	Nº de gestiones trasladadas Gestiones trasladadas Lugares donde se han reubicado Nº de personas que han acudido a la zona alta Nº de personas que han acudido a la zona baja

	Mejora de la accesibilidad a algunos comercios	Mejorar la accesibilidad	Nº de comercios adaptados Comercios adaptados Lugares donde se encuentran comercios Tipo de adaptación realizada
	Mejora de la accesibilidad al local de La Revilla	Mejorar la accesibilidad incorporando una rampa de entrada	Nº de rampas colocadas Lugares donde se han colocado Tipo de rampa colocada Otros mecanismos de accesibilidad colocados
PASOS DE CEBRA Y SEMÁFOROS	Velocidad elevada de los vehículos	Colocar algún mecanismo de control para regular la velocidad en La Acebosa	Nº de badenes colocados Lugares donde han sido colocados Otros mecanismos de control colocados
	Mejora de los pasos de cebra en San Vicente de la Barquera	Mejorar iluminación de los pasos de cebra	Nº de pasos iluminados Lugares donde se han iluminado
		Mejorar visibilidad en los pasos de cebra, debido a la obstaculización de los coches que aparcan antes de los pasos	Nº de pasos con visibilidad mejorada Lugares donde se ha mejorado visibilidad Mecanismos utilizados para mejorar la visibilidad
		Mejorar la situación de los pasos de cebra	Nº de pasos reubicados Lugares donde se han reubicado
		Mejorar la regulación de los pasos de cebra	Nº de pasos regulados Lugares donde se han regulado Mecanismos utilizados para regular
	Disminuir la cantidad de pasos de cebra	Nº de pasos eliminados Lugares donde se han eliminado	
Instalación de un paso de cebra en La Revilla	Poner un paso de cebra en La Revilla, donde tiene la parada el autobús que recoge y deja a los niños y niñas del colegio	Nº de pasos instalados Lugares donde se han instalado	

SEGURIDAD CIUDADANA	Mejora del alumbrado público en algunas zonas de San Vicente de la Barquera	Mejorar el alumbrado en algunas zonas del pueblo de San Vicente	Nº de zonas alumbradas Zonas alumbradas
	Mejora del servicio de vigilancia de la Guardia Civil y Policía Local	Mejorar la vigilancia diurna y nocturna de las zonas de pubs y bares y de los pueblos en general	Horarios de vigilancia de la Policía Local Zonas vigiladas Horarios de vigilancia de la Guardia Civil Zonas vigiladas
	Prevención de robos y hurtos en el municipio	Prevenir los robos y hurtos que se producen en el municipio sobre todo en meses de mucho turismo a través de charlas informativas	Nº de charlas informativas Lugares donde se han dado las charlas Contenido de las charlas Otro tipo de acciones preventivas realizadas Nº de personas asistentes

2. TRANSPORTES			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
AUTOBÚS	Mejora de este servicio de transporte en todo el municipio	Mejorar el servicio en todas las localidades del municipio, con rutas a demandad para acudir a sitios clave (C. Salud, hospital, Servicios Sociales, banco...)	Nº de servicios nuevos incorporados Lugares donde tiene parada Servicios que realiza Frecuencia Nº de viajes realizados en función de la demanda Destinos solicitados Nº de personas mayores de 60 beneficiarias
		Poner autobuses adaptados	Nº de autobuses adaptados incorporados
		Mejorar los precios para las personas mayores	Nº de personas mayores de 60 beneficiarias de ayudas para el transporte
TAXI Y AMBULANCIA	Mejora de los servicios de taxi y ambulancias existentes	Poner servicio de taxi adaptado	Nº de taxis adaptados incorporados
		Aumentar número de ambulancias en el municipio	Nº de ambulancias nuevas incorporadas
TREN	Mejora del servicio de tren	Mejorar los horarios de tren a su paso por el municipio	Nuevos horarios del tren incorporados Horarios de tren modificados
		Mejorar los precios para las personas mayores	Nº de personas mayores de 60 beneficiarias de ayudas para el transporte
CONDUCTORES Y CONDUCTORAS	Acondicionamiento de aparcamientos y mejoras de los ya existentes	Acondicionar zonas de aparcamientos en zonas próximas a comercios y servicios de San Vicente de la Barquera y/o mejorar el acceso a las zonas de aparcamientos ya existentes	Nº de nuevos aparcamientos acondicionados Lugares donde se han acondicionado Nº de aparcamientos mejorados Lugares donde se han mejorado

		Mejorar el uso de los aparcamientos para personas con discapacidad	Nº de mecanismos y/ o medidas tomadas para mejorar este uso Mecanismos y/o medidas tomadas Lugares donde se han colocado/tomado
	Mejora de la obstaculización de vehículos en la vía urbana	Evitar la obstaculización de los vehículos en la vía urbana, sobre todo en las zonas de los pasos de cebra	Nº de bolos u otros mecanismos para no aparcar/parar colocados Lugares donde se han colocado Tipo de mecanismos colocados Nº de multas realizadas Lugares donde se han realizado
	Mejora del estado de las carreteras en La Revilla	Arreglar los baches y acondicionar las calles del pueblo de La Revilla	Nº de carreteras arregladas Lugares que se han arreglado Tipo de arreglo realizado

3. VIVIENDA			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ACCESIBILIDAD	Mejora del precio de la vivienda	Mejorar el precio de las viviendas en el municipio	Nº de viviendas con precios mejorados Lugares donde se han mejorado los precios Nº de personas beneficiarias
	Adaptación de viviendas del municipio	Adaptar viviendas del municipio	Nº de viviendas adaptadas Lugares donde han sido adaptadas
	Mejora de la accesibilidad a las viviendas	Mejorar la accesibilidad en algunas viviendas del municipio	Nº de viviendas con accesibilidad mejorada Lugares donde se han mejorado Mecanismos de accesibilidad utilizados Nº de personas atendidas por aislamiento en sus viviendas Lugares donde viven dichas personas Nº de ayudas utilizadas para mejorar la accesibilidad Tipo de ayudas utilizadas
AYUDAS E INFORMACIÓN	Aumento y mejora de la información de las ayudas/subvenciones existentes relacionadas con la vivienda	Aumentar la información de las ayudas/subvenciones existentes a través de más medios informativos y con más frecuencia.	Nº de medios utilizados para facilitar información Medios utilizados Nº de reuniones realizadas para facilitar información Agentes implicados en la difusión de información Ayudas disponibles Nº de personas informadas Nº de personas beneficiarias de las ayudas

	Facilitación de parte administrativa y económica de las ayudas	Facilitar a las personas mayores toda la parte administrativa y económica de las ayudas	Nº de facilidades administrativas incorporadas Nuevas facilidades administrativas incorporadas Nº de facilidades económicas incorporadas Facilidades económicas incorporadas Nº de personas mayores ayudadas en la parte administrativa Lugar donde viven personas ayudadas en la parte administrativa Nº de personas ayudadas en la parte económica Lugar donde viven personas ayudadas en la parte económica
OTRAS FORMAS DE VIVIENDA	Disposición de Centro de Día municipal y gratuito	Construir un Centro de Día municipal y gratuito para las personas mayores que necesiten usarlo	Nº de Centro de Día construidos Lugar donde se han construido Nº de personas beneficiarias Lugar donde viven las personas beneficiarias

4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Mejora de las relaciones intergeneracionales	Favorecer las relaciones intergeneracionales con las personas del municipio a través de actividades donde personas mayores enseñen a los jóvenes y viceversa	Nº de actividades propuestas Actividades propuestas Lugares donde se han desarrollado las actividades Nº de personas mayores participantes Nº de jóvenes participantes
	Acercamiento de los comercios a las personas mayores	Acercar los comercios a las personas mayores a través de servicios de entrega a domicilio	Nº de comercios con servicio de entrega a domicilio Comercios con servicios de entrega a domicilio Lugares donde se encuentran Lugares a donde entregan Nº de personas beneficiarias de estos servicios
		Tener en cuenta a las personas mayores en los comercios textiles	Nº de comercios con ropa textil para personas mayores Comercios con ropa textil para personas mayores Lugares donde se encuentran
		Adaptar los comercios a las personas mayores	Nº de comercios adaptados Comercios adaptados Lugares donde se encuentran Tipo de adaptación realizada
Ampliación de los círculos de amistades de las personas mayores	Favorecer y ampliar los círculos de amistades de las personas mayores del municipio a través de actividades	Nº de actividades ofrecidas Actividades ofrecidas Lugares donde se realizan las actividades Nº de personas mayores participantes	

5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Organización de actividades variadas y asequibles	Organizar actividades variadas, en los meses de verano que sean al aire libre y con excursiones y que además, sean asequibles y tengan un fin para las personas mayores	Nº de actividades ofrecidas Actividades ofrecidas Duración de las actividades Lugares donde se han realizado Nº de participantes en cada actividad. Precio de las actividades Valoración de las actividades Fin de las actividades
	Captación de personas para que participen en las actividades	Captar y animar a las personas mayores y de todas las edades, a participar y a que den su opinión respecto a las actividades que se ofrecen	Nº de herramientas utilizadas para la captación Herramientas utilizadas Lugares donde se han utilizado Nº mujeres participantes Nº hombres participantes Propuestas de actividades recogidas
	Representación e importancia de los pueblos en el ayuntamiento	Tener en cuenta a los pueblos más pequeños del municipio a la hora de realizar distintas actividades y eventos	Nº de eventos/actividades realizadas Eventos/actividades realizadas Lugares donde se realizan Nº de personas participantes divididas por pueblos

6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Mejora en las estrategias de comunicación	Mejorar las estrategias de información para que llegue más información y a más personas	Nº de medios informativos utilizados Medios informativos utilizados Lugares donde se difunde la información Frecuencia utilizada para informar
		Realizar cartelería para repartir de forma individualizada con un formato legible y entendible	Formato de cartelería realizado Lugares donde se ha repartido Nº de personas informadas
	Instalación de puntos de información cerrados en La Revilla	Instalar puntos de información (tablón de anuncios) cerrados con cristalera en el municipio de La Revilla	Nº de tabloneros nuevos instalados Lugares donde se han instalado
	Mejora de la señal de internet en la localidad de La Revilla y formación en las nuevas tecnologías a personas mayores del municipio	Mejorar la señal de internet en La Revilla	Lugares donde se ha mejorado la señal Formas de mejora
Formar a personas mayores del municipio para el uso de las nuevas tecnologías		Nº de formaciones a personas mayores Lugares donde se ha impartido la formación Contenido de las formaciones Nº de personas participantes	

7. EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
EMPLEO	Oportunidades de empleo de personas mayores de 60 años del municipio	Ofrecer oportunidades de empleo a personas mayores de 60 años del municipio	Nº de trabajos ofertados Trabajos ofertados Nº de personas beneficiarias de estos trabajos Lugares donde trabajan Duración de los trabajos
		Organización de los locales del ayuntamiento para las asociaciones del municipio	Organizar la distribución de los locales para las asociaciones del municipio
VOLUNTARIADO	Promoción del voluntariado en el municipio	Hacer algún tipo de voluntariado de acompañamiento para las personas que viven solas y para ayudar a realizar distintas gestiones.	Nº de acciones realizadas Acciones realizadas Lugares donde se han realizado Nº de personas voluntarias Formación de las personas voluntarias Nº de personas beneficiarias
		Buscar forma de prevenir y/o reducir la soledad de las personas mayores a través de visitas y/o acciones de voluntariado	

8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
SERVICIOS DE LA SALUD	Mejora de la atención por parte de los profesionales de la recepción	Mejorar la atención por parte de las personas que se encuentran en la recepción a la hora de dar citas, coger el teléfono y/o ayudar a pacientes que lo necesiten	Nº de llamadas atendidas Nº de citas asignadas Satisfacción de pacientes atendidos
	Estabilidad de la figura médica	Conseguir una estabilidad de los profesionales médicos que cambian cada poco tiempo	Nº de médicos trabajando Fecha de incorporación Días y horas de atención Lugares de atención Satisfacción de los pacientes
	Disposición de actividades físicas saludables para personas en edad de jubilación	Facilitar actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de la gente en edad de jubilación	Nº de actividades incorporadas Actividades incorporados Lugares donde se desarrollan Nº de personas beneficiarias Beneficios de las actividades
SERVICIOS SOCIALES	Visibilización de recursos que existen desde Servicios Sociales	Visibilizar los recursos existentes en Servicios Sociales	Nº de técnicas utilizadas para visibilizar los Servicios Sociales Técnicas utilizadas para visibilizar Lugares donde se utilizan técnicas % de nº de recursos existentes y nº de recursos utilizados Nº de personas que utilizan recursos
		Elaborar un folleto informativo donde se recojan todos los recursos y servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales	Nº de folletos realizados Contenido de los folletos Lugares donde se reparten los folletos Valoración de estos folletos
	Reubicación de gestiones relacionadas con el IMSERSO	Trasladar gestiones para tramitar los viajes del IMSERSO a una	Agencia o área encargada de las gestiones del IMSERSO

		agencia de viajes u otra área de forma que no quite tanto tiempo a profesionales de Servicios Sociales	Lugares donde se realizan las gestiones Nº de personas beneficiarias Valoración del servicio
	Volumen de trabajo de los profesionales de Servicios Sociales	Diseñar algún taller de empoderamiento para mejorar la autonomía de las personas mayores en temas administrativos y digitales	Nº de talleres realizados Talleres realizados Nº de personas beneficiarias y autónomas
		Aumentar recursos humanos para poder cubrir todos los servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales	Nº de personas contratadas Nº de horas aumentadas Nº de personas beneficiarias

9. OTROS			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Facilitación en procesos digitales	Facilitar los procesos digitales a las personas mayores	Nº de técnicas utilizadas Técnicas utilizadas Lugares donde se utilizan técnicas Nº de personas facilitadoras Nº de personas beneficiarias
	Alimentación de algunas personas mayores	Facilitar un servicio de catering a un precio asequible para aquellas personas que lo necesiten y demanden.	Nº de servicios facilitados Servicios facilitados Lugares donde se facilitan Precio de los servicios Nº de personas beneficiarias
	Facilitación de trámites administrativos y/o acompañamientos a dichos trámites	Proponer la contratación o dotar a personal con competencias administrativas para que acompañen a citas médicas u otras gestiones y ayuden a realizar distintos trámites administrativos a las personas mayores que lo necesiten y demanden	Nº de personas contratadas Formación de las personas contratadas Gestiones que realizan Nº de personas beneficiarias
	Recogida y limpieza de basuras en La Revilla	Mejorar el servicio de recogida de basuras y mantener limpia las zonas donde están los contenedores	Nº de veces que pasa el camión de la basura por La Revilla Nº de veces que limpian zona de contenedores Valoración de los vecinos y vecinas