

# PLAN DE ACCIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES.

## PROPUESTA

### VALDÁLIGA

Septiembre 2019



## Índice de contenido.

Cap.1 Introducción	Pag. 3
Cap.2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Valdáliga	Pag. 4
Cap.2.1 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 5
Cap.2.2 Transporte	Pag. 9
Cap.2.3 Vivienda	Pag. 12
Cap.2.4 Respeto e inclusión social	Pag. 16
Cap.2.5 Participación Social	Pag. 17
Cap.2.6 Comunicación e información	Pag. 20
Cap.2.7 Empleo y participación ciudadana	Pag. 22
Cap.2.8 Servicios Sociales y de Salud	Pag. 23
Cap.2.9 Otros	Pag. 26
Cap.3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Valdáliga	Pag. 27

## Cap. 1 Introducción

Dentro de la primera fase, la fase de planificación, se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Valdáliga, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. El Plan de Acción ofrece, además, una serie de posibles indicadores para valorar la mejora de la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

**Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

---

## *Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Valdáliga*

---

### **Plan de acción de VALDÁLIGA.**

#### **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN**

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas, junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

## 2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Parques zonas verdes y bancos	Zonas de paseo		Limpiar, acondicionar y adaptar los espacios de paseo de los distintos pueblos.						
			Hacer carriles peatonales que unan los pueblos.							
Bancos para descansar		Colocar bancos en zonas frecuentadas por las personas mayores y acondicionar los ya existentes.								
Caminos de Lamadrid		Acondicionar caminos de frecuentados por las personas mayores en Lamadrid.								
Parques con máquinas para hacer ejercicio		Instalar máquinas para hacer ejercicio en distintas localidades.								
Monolito y plaza de Movellán		Limpiar monolito y quitar baldosas resbaladizas de la plaza.								

	Parque infantil en Las Cuevas	Instalar un parque infantil con zonas de descanso en la plaza de Las Cuevas								
	Piedras del puente del tren de "La Valleja" en Las Cuevas	Arreglar el puente del tren a su paso por Las Cuevas								
	Papeleras y limpieza de los pueblos	Colocar papeleras y mantener limpias las calles de los pueblos del municipio								
<b>Calles y aceras</b>	Aceras con zonas resbaladizas y altas	Eliminar zonas resbaladizas y otras barreras arquitectónicas								
	Ausencia de aceras en puntos de mucha circulación	Construcción de aceras y/o zonas peatonales, para zonas de mucha circulación en Treceño.								
	Tapado de alcantarillas	Arreglar y tapar adecuadamente las alcantarillas en Movellán								
	Vertiente del agua	Orientar hacia las alcantarillas la vertiente del agua en Movellán								

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO		
	Edificios públicos	Acceso a la biblioteca	Adaptar y acondicionar el acceso a la biblioteca									
		Acceso al consultorio médico de Roiz	Adaptar y acondicionar el acceso al consultorio									
		Acceso a la zona del albergue e iglesia de San Vicente del Monte	Arreglar zona de acceso al albergue de San Vicente del Monte									
		Verjas y entorno del tanatorio de Lamadrid	Pintar las verjas del tanatorio, del cementerio y pintar las fachadas de los nichos deterioradas.									
			Construir muro de piedra a la parte derecha del tanatorio para que esté más estético.									
			Poner unos apliques en la sala del tanatorio para alumbrar a los fallecidos.									
		Edificios públicos de los pueblos	Acondicionar edificios públicos de los pueblos y darle más uso a los mismos									

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	<b>Peatones y pasos de cebra</b>	Semáforos y pasos de cebra	Colocar más pasos de cebra, semáforos y/o badenes para regular la velocidad de los vehículos en los pueblos.							

## 2.2 TRANSPORTES.

TRANSPORTES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Autobús	Servicio de transporte en todo el municipio		Unión por parte de los aytos para poner un sistema circular de autobuses.						
Identificar las demandas y dar servicio a esas demandas (médico, mercado, compras...).										
Poner un servicio de línea interurbana, sin mirar la rentabilidad económica y si, el derecho de las personas.										
Transporte adaptado			Poner autobuses adaptados							
Iluminación en las carreteras y paradas de autobús			Mejorar la iluminación en las paradas y sus entornos							
Marquesina del autobús en Movellán			Colocar la marquesina donde estaba anteriormente							

TRANSPORTES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Taxi	Servicio de taxi existente	Dar más difusión al servicio de taxi existente								
			Mejorar el servicio de taxi, poner el servicio a demanda de las personas que lo necesiten para otras gestiones además del médico.								
Tren	Horarios	Mejorar los horarios del tren.									

TRANSPORTES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Conductores y conductoras		Elevada edad de los conductores ante la falta de otros medios de transporte							
		Señalización de las carreteras	Mejorar señalización							
Aparcamientos			Acondicionar zonas concretas de aparcamientos en los pueblos							
			Mejorar el acceso a los aparcamientos existentes.							
		Elevada velocidad de conductores y conductoras a su paso por los pueblos	Colocar badenes elevados u otros mecanismos para controlar la velocidad							
		Limpieza de las carreteras	Limpiar las cunetas y arcenes de las carreteras							

## 2.3 VIVIENDA.

VIVIENDA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Accesibilidad	Adaptaciones en las viviendas.	Adaptar las viviendas a las necesidades de las personas mayores.								
		Desconocimiento, falta de percepción de necesidades por parte de algunas personas mayores.									
	Ayudas e información	Ayudas existentes para las reformas de las viviendas	Aumentar y mejorar la información de las ayudas/subvenciones relacionadas con la vivienda								
		Forma de llegar a las personas mayores e informarlas de las ayudas existentes para las viviendas	Organizar un día festivo y junto a otras actividades lúdicas, hacer una jornada de convivencia con los vecinos y vecinas del municipio e informar de estas ayudas.								

		Hacer una pegada de carteles en los puntos de información fijos y en bares y supermercados								
		Ofrecer servicio de transporte para acudir a las reuniones								
		Involucrar a Juntas Vecinales, profesionales y asociaciones en la pegada de carteles y difusión de la información								
	Ayudas no correspondientes a las necesidades reales y/o características de los entornos rurales	Ajustar las ayudas a las necesidades reales de las personas mayores y de los entornos rurales								
	Parte administrativa para solicitar las ayudas	Proponer al ayto que se destine dinero a contratar o dotar a personal, con competencias administrativas e informáticas y que ayuden con las								

			gestiones administrativas a las personas que lo necesitan.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VIVIENDA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Otras formas de vivienda		Otros recursos alternativos a la vivienda como viviendas tuteladas, centros de día...							
		Pasos previos para que las personas mayores dejen sus viviendas.	Habilitar casas del pueblo cerca de la residencia en la que convivan varias personas mayores.							
			A largo plazo, hacer de los pueblos que se quedan deshabitados, centros residenciales, adaptando las viviendas a las necesidades de las personas.							

		Restricciones o frenos administrativos para algunas propuestas como utilizar los comedores de las residencias para aquellas personas mayores que lo necesiten aunque no vivan en ellas.									
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2.4 RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL.

RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		Buena valoración en cuanto a las relaciones vecinales, familiares e intergeneracionales.	Ofrecer prácticas de buen común para mejorar las relaciones familiares y vecinales.							

## 2.5 PARTICIPACIÓN SOCIAL.

AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	PARTICIPACIÓN SOCIAL	Actividades intergeneracionales	Organizar charlas y/o actividades intergeneracionales.						
Participación en las actividades y unión de grupo		Captar a personas que no suelen participar para que participen en las actividades							
Variedad y frecuencia		Organizar más actividades y con más frecuencia o con periodos de tiempo más largos.							
Falta de transporte limita que personas mayores puedan participar en actividades.									
Participación de los hombres, participación sesgada									

PARTICIPACIÓN SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		Existencia de prejuicios hacia las personas mayores y la sociedad	Romper prejuicios y estereotipos contra las personas mayores y la sociedad							
		Falta de que personas mayores y jóvenes, den su opinión, participen en actividades y se creen redes naturales	Fomentar y concienciar de que la participación en actividades es buena para la salud y para sociabilizarse							
		Grupos poco numerosos debido a la dispersión del territorio								
		Actividades que no tienen utilidad	Ofrecer variedad de actividades y buscar actividades que tengan un fin, elevar el nivel cultural.							
		Las fiestas tradicionales no ofrecen actividades para las personas mayores								

		Desconocimiento de que exista en el ayuntamiento una plataforma sólida que se encargue de las actividades									
		Equipo de dinamización cultural para trabajar a nivel comunitario.									
		Locales grandes y adecuados para reuniones, actuaciones y/o eventos									

## 2.6 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
			Información recibida desde el ayto escasa							
		Mantenimiento de los puntos de información	Mantener en buen estado los puntos de información							
	Información y medios informativos		Mejorar estrategias de comunicación para que llegue a las personas mayores, estableciendo una frecuencia, un día concreto...							
			Informar a través del buzoneo, boca a boca, cartelería, radio...							
	Cobertura telefónica y servicio de teleasistencia en algunas localidades		Mancomunarse entre todos los aytos de la zona y luchar por estos servicios tan básicos.							
			Fijar prioridades en cuanto a necesidades, planificar los servicios en función de las necesidades reales de las							

		zonas rurales.							
	Señal de internet	Conseguir una conexión a internet lo suficientemente estable							
		Enseñar a utilizar las nuevas tecnologías (Skype)							
	Formación y orientación a las personas mayores con las nuevas tecnologías								
	Desinterés a nivel macro social de que las personas mayores se pongan al día de las noticias de actualidad, en las nuevas tecnologías.								
	Desconocimiento de que personas forman la plantilla municipal (concejales) y tareas que se realizan en el ayuntamiento y sus pueblos	Mantener informados a los vecinos y vecinas de las tareas que se realizan, los gastos anuales, presupuestos, obras (nichos...) correspondientes al ayuntamiento y a sus pueblos.							

## 2.7 EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Empleo	Oportunidades de empleo para personas mayores de 60 años									
		Personas mayores con titulación									
	Asociacionismo	Poco sentimiento de asociacionismo y participación escasa de personas mayores en asociaciones existentes	Fomentar el asociacionismo en el municipio								
	Voluntariado	No diferenciación entre el ámbito de la acción política y el ámbito de la sociedad civil	Separar la política de las personas mayores más vulnerables								
			Generar formas de buen común								
			Promocionar el voluntariado en el municipio para el apoyo de carácter preventivo y el acompañamiento								

## 2.8 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

SERVICIOS SOCIALES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
			Visibilización y uso de recursos existentes	Dar visibilidad a los recursos que ya existen y hacer uso de ellos						
		Concepto de Servicios Sociales desvirtuado								
		Accesibilidad para llegar a toda la población	Aumentar recursos para cubrir distintos servicios							
		Abordar la soledad y el aislamiento de las personas mayores								
		Apoyo domiciliario y recursos para cubrir este servicio								
		Apoyos a la autonomía de carácter preventivo y formación de los profesionales								
		Reticencias por parte de las personas mayores al paso a la dependencia								

SERVICIOS DE LA SALUD	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
			Figura del geriatra en los centros de salud	Incorporar la figura del geriatra en el Centro de Salud y residencias						
		Personal médico a nivel del municipio	Aumentar personal médico del municipio							
		Infraestructura en algunos pueblos, obligando a los pacientes a moverse a otros pueblos para recoger recetas o servicios que necesiten el ordenador								
		Recursos de salud especializados	Poner un servicio de telemedicina en el consultorio médico (Paciente y medico/a tienen la consulta a través de videollamada)							

			Aprovechar servicios que existen en la residencia para personas mayores que los necesiten							
		Tiempo de espera para las citas								

## 2.9 OTROS

OTROS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
			Entender la digitalización	Encontrar un equilibrio que faciliten los procesos digitales a las personas mayores						
		Señalización para el acceso a la localidad de El Tejo	Mejorar la señalización en la entrada de la autovía y en las rotondas de entrada al pueblo							
		Señalización del camino de Santiago a su paso por El Tejo	Pintar de nuevo la señalización del camino y colocar nuevas señalizaciones en zonas de confusión							

---

## *Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Valdáliga*

---

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS</b>	Limpieza y adaptación de zonas de paseo en los distintos pueblos	Limpiar zonas por donde pasean frecuentemente las personas mayores	Nº de zonas limpias Lugares limpios Nº de limpiezas trimestrales
		Adaptar zonas para que las personas mayores paseen de forma segura	Nº de zonas adaptadas Lugares adaptados
	Creación de carril peatonal que una los pueblos	Crear carriles peatonales entre todos los pueblos del municipio	Nº de pueblos unidos por el carril peatonal Nº de bancos colocados en carriles Lugares donde están colocados Dimensión de la superficie peatonal creada
	Acondicionamiento de caminos de Lamadrid	Acondicionar caminos de Lamadrid para pasear	Nº de caminos acondicionados Lugares donde están situados Tipo de acondicionamiento realizado
	Aumento y acondicionamiento de mobiliario urbano en las distintas localidades	Aumentar número de bancos en zonas estratégicas de los pueblos	Nº de bancos colocados Lugares y orientación donde se han colocado
		Aumentar número de papeleras	Nº de papeleras colocadas Lugares donde se han colocado
		Arreglar o sustituir mobiliario deteriorado	Nº de bancos arreglados Lugares donde se han arreglado Nº de bancos sustituidos Lugares donde se han sustituido Nº de otro tipo de mobiliario arreglado y/o sustituido Lugares donde se han arreglado y/o sustituido

	Parque con máquinas para hacer ejercicio	Instalar aparatos para hacer ejercicio en distintas localidades del municipio	Nº de aparatos colocados Lugares donde se han colocado Ejercicios que se pueden realizar con cada aparato
	Parque infantil con zonas de descanso en Las Cuevas	Adecuar una zona de parque infantil para los niños y niñas e instalar bancos para descansar alrededor	Nº de aparatos infantiles colocados Lugares donde se han colocado Nº de bancos colocados Orientación de los bancos
<b>PLAZAS, CALLES Y ACERAS</b>	Limpieza de plazas, monumentos y pueblos en general	Limpiar plazas resbaladizas	Nº de plazas limpias
		Limpiar monumento sucio de Movellán	Lugares donde están situadas Nº de limpiezas anuales
		Limpiar calles y pueblos del municipio	Lugares donde están situados Nº de limpieza anuales Nº de pueblos limpios Lugares que se han limpiado Nº de limpiezas trimestral
	Eliminación de baldosas resbaladizas u otras barreras arquitectónicas	Eliminar y/o cambiar baldosas resbaladizas	Nº de baldosas retiradas Lugares donde se han retirado Nº de baldosas sustituidas Lugares donde se han sustituido
		Eliminar otro tipo de barreras arquitectónicas, como aceras con zonas altas	Nº de otras barreras arquitectónicas retiradas Lugares donde se han retirado Tipo de barrera que se ha retirado
Arreglo del puente del tren de Las Cuevas con desprendimiento de piedras	Arreglar puente para evitar desprendimiento de más piedras por zonas frecuentadas por vecinos y vecinas.	Zonas del puente arregladas Arreglos realizados	

	Construcción de aceras o zonas peatonales en zonas de mucha circulación en Treceño	Construir aceras o hacer zonas peatonales en zona de mucha circulación de Treceño, para evitar zonas peligrosas	Nº de aceras o zonas peatonales construidas Distancia de aceras o zonas peatonales construidas
	Tapados de alcantarillas en Movellán	Tapar alcantarillado y otros agujeros de obras pasadas que son peligrosos	Nº de alcantarillas y/o otros agujeros tapados Lugares donde están situados
	Cambio de orientación de algunas vertientes del agua en Movellán	Cambiar la orientación de algunas vertientes del agua en Movellán evitando que entre en los domicilios	Nº de vertientes reubicadas Lugares a donde se han reubicado
<b>EDIFICIOS PÚBLICOS</b>	Adaptación de accesos a edificios públicos	Adaptar el acceso a distintos edificios públicos como biblioteca, centro de salud...	Nº de edificios adaptados Lugares que se han adaptado Tipo de adaptación realizada
	Acondicionamiento de edificios públicos	Acondicionar distintos edificios públicos como local de El Tejo, Lamadrid, entrada del albergue de San Vicente del Monte...	Nº de edificios acondicionados Lugares que se han acondicionado Tipo de acondicionamiento realizado
	Aumento del uso de los locales públicos	Aumentar las actividades y uso de los locales públicos de los pueblos	Nº de edificios en uso Lugares donde están situados Actividades o uso que se les da Frecuencia con la que se usan
<b>PASOS DE CEBRA Y SEMÁFOROS</b>	Colocación de pasos de cebra, semáforos y/o badenes	Colocar pasos de cebra en distintas localidades del municipio	Nº de pasos de cebra colocados Lugares donde se han colocado
		Colocar semáforos y/o badenes en distintas localidades del municipio	Nº de semáforos colocados Lugares donde se han colocado Nº de badenes colocados Lugares donde se han colocado Otros mecanismos de control de velocidad colocados Lugares donde se han colocado

## 2. TRANSPORTES

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>AUTOBÚS</b>	Servicio de transporte en todo el municipio con destinos clave (Centro de Salud, hospital, recados, banco...)	Unirse los ayuntamientos de la zona para poner un sistema circular de autobuses.	Nº de servicios nuevos incorporados Ayuntamientos involucrados Lugares por donde pasa Frecuencia
		Establecer un servicio de autobús municipal en función de la demanda de los usuarios hacia destinos clave	Nº de viajes realizados en función de la demanda Pueblos por los que pasa Destinos solicitados Nº de personas mayores de 60 beneficiarias
	Mejora de la iluminación en las paradas y sus entornos	Alumbrar más las paradas de autobús	Nº de paradas alumbradas Lugares que se han alumbrado
		Alumbrar los caminos hacia las paradas de autobús	Nº de caminos alumbrados Lugares que se han alumbrado
	Transporte de autobús adaptado	Poner servicio de autobús adaptado	Nº de autobuses adaptados incorporados
	Mejora de la ubicación de las marquesinas	Reubicar marquesina de Movellán donde estaba anteriormente	Nº de marquesinas reubicadas Lugares donde se han reubicado
<b>TAXI</b>	Mejora del servicio de taxi existente	Aumentar frecuencia y servicios del taxi existente	Nº de días aumentados Nº de horas aumentadas Nuevos destinos incorporados Nº de personas beneficiarias
		Dar más difusión de este servicio	Nº de medios informativos utilizados Medios informativos utilizados
<b>TREN</b>	Mejora de los horarios de tren	Mejorar los horarios de tren a su paso por el municipio	Nuevos horarios del tren incorporados Horarios de tren modificados

<b>CONDUCTORES Y CONDUCTORAS</b>	Mejora de la señalización	Mejorar señalización en el municipio	Nº de nuevas señales instaladas Lugares donde se han instalado Nº de señales reubicadas Lugares donde se han reubicado
	Acondicionamiento de aparcamientos y mejoras de los ya existentes	Acondicionar nuevas zonas de aparcamientos en los pueblos y mejorar el acceso a las zonas de aparcamientos ya existentes	Nº de nuevos aparcamientos acondicionados Lugares donde se han acondicionado Nº de aparcamientos mejorados Lugares donde se han mejorado
	Disminución de velocidad de los vehículos a su paso por los pueblos	Reducir la velocidad de los vehículos a su paso por los pueblos del municipio	Nº de mecanismos de control de velocidad colocados Tipo de mecanismos Lugares donde se han colocado
	Limpieza de carreteras	Limpiar las carreteras y las cunetas para mejorar la visibilidad y evitar accidentes de tráfico en el municipio	Nº de carreteras limpias y visibles Lugares que se han limpiado Nº de limpiezas trimestrales

3. VIVIENDA			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>ACCESIBILIDAD</b>	Adaptaciones en las viviendas del municipio	Adaptar viviendas	Nº de viviendas adaptadas Lugares que se han adaptado Ayudas facilitadas por el ayuntamiento Nº de personas beneficiarias
<b>AYUDAS E INFORMACIÓN</b>	Aumento y mejora de la información de las ayudas/subvenciones existentes relacionadas con la vivienda	Aumentar la información de las ayudas/subvenciones existentes a través de más medios informativos y con más frecuencia.	Nº de medios utilizados para facilitar información Medios utilizados Nº de reuniones realizadas para facilitar información Lugares donde se han realizado Nº de carteles pegados Lugares donde se han pegado Nº de servicios de transporte contratados para asistir a las reuniones Lugares por donde pasa transporte Juntas Vecinales, asociaciones y/u otros agentes implicados Ayudas disponibles Nº de personas informadas Nº de personas beneficiarias de las ayudas
	Ajuste de las ayudas a las necesidades reales de las personas mayores y el entorno	Ajustar las ayudas a las necesidades reales de las personas mayores y del municipio	Nº de ayudas ajustadas Nº de personas solicitantes de ayudas ajustadas Lugares donde se han solicitado Nº de personas beneficiarias de dichas ayudas

	Facilitación de parte administrativa de las ayudas	Facilitar a las personas mayores toda la parte administrativa de las ayudas	Nº de personas contratadas para ayudar con proceso administrativo Nº de personas formadas para ayudar con los procesos administrativos Nº de personas solicitantes de ayuda para trámites administrativos Lugares donde se solicita ayuda
<b>OTRAS FORMAS DE VIVIENDA</b>	Habilitación de casas cerca de la residencia para que compartan personas mayores y así facilitar el desarrollo de una vida autónoma el mayor tiempo posible	Reformar y habilitar casas cercanas a la residencia para que convivan personas mayores y a su vez disfruten de algunos servicios de la residencia.	Nº de viviendas habilitadas Nº de personas que viven en ellas Recursos facilitados por la residencia

4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
		Ofrecer prácticas de buen común para mejorar las relaciones familiares y vecinales	Nº de prácticas ofrecidas Tipo de prácticas ofrecidas Lugares donde se han ofrecido Nº de participantes

## 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Unión para realizar charlas y actividades intergeneracionales	Organizar charlas y actividades intergeneracionales	Nº de charlas realizadas Nº de actividades realizadas Lugares donde se han realizado Actividades realizadas Charlas realizadas Nº de personas participantes Nº de personas mayores participantes
	Captación de personas para que participen en las actividades	Captar y animar a las personas mayores y de todas las edades, a participar y a que den su opinión respecto a las actividades que se ofrecen	Nº de herramientas utilizadas para la captación Herramientas utilizadas Lugares donde se han utilizado Nº mujeres participantes Nº hombres participantes Propuestas de actividades recogidas
	Organización de actividades variadas, con más frecuencia y con un fin para personas mayores	Organizar actividades variadas, con más frecuencia y con una utilidad	Nº de actividades ofrecidas Duración de las actividades Lugares donde se han realizado Nº de participantes en cada actividad. Valoración de las actividades Fin de las actividades
	Transporte para actividades	Facilitar medios de transporte para desplazarse a las actividades	Nº de transportes contratados Nº de personas que lo utilizan Lugares donde se solicitan
	Existencia de prejuicios hacia las personas mayores y la sociedad	Romper prejuicios y estereotipos contra las personas mayores	Técnicas utilizadas Nº de técnicas utilizadas Lugares donde se han utilizado Nº de personas participantes

6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Mantenimiento de los puntos de información	Mantener en buen estado los puntos de información (tablón de anuncios)	Nº de tabloneros arreglados Lugares donde se han arreglado Nº de tabloneros nuevos incorporados Lugares donde se han puesto nuevos
	Mejora en las estrategias de comunicación	Mejorar las estrategias de información para que llegue más información y a más personas	Nº de medios informativos utilizados Medios informativos utilizados Lugares donde se difunde la información Frecuencia utilizada para informar
	Mejora de ciertos servicios que no llegan al municipio	Mejorar la cobertura telefónica y el servicio de teleasistencia en el municipio, fijando prioridades en cuanto a necesidades reales de la zona	Lugares donde se ha mejorado la cobertura telefónica Lugares donde se ha mejorado el servicio de teleasistencia Nº de servicios mejorados Nº de personas beneficiarias de ambos servicios
	Mejora de la señal de internet en todo el municipio y formación en nuevas tecnologías	Mejorar la señal de internet en el municipio	Lugares donde se ha mejorado la señal Formas de mejora
		Formar a personas mayores para el uso de las nuevas tecnologías	Nº de formaciones a personas mayores Lugares donde se ha impartido la formación Contenido de las formaciones Nº de personas participantes
	Mejora de la información municipal y local a los vecinos y vecinas del municipio	Mantener informados a los vecinos y vecinas de quien forma parte de la plantilla municipal, las tareas que se realizan desde el ayuntamiento y juntas, los gastos a nivel municipal y de juntas...	Técnicas de información utilizadas Contenido informativo incluido Frecuencia con la que se informa Lugares donde se informa

7. EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
EMPLEO	Oportunidades de empleo de personas mayores de 60 años del municipio	Ofrecer oportunidades de empleo a personas mayores de 60 años del municipio	Nº de trabajos ofertados Trabajos ofertados Nº de personas beneficiarias de estos trabajos Lugares donde trabajan Duración de los trabajos
	Fomento del asociacionismo en el municipio	Favorecer desde el ayuntamiento el asociacionismo	Nº de técnicas utilizadas Técnicas utilizadas Nº de nuevas asociaciones Lugares de las nuevas asociaciones Nuevas personas integrantes en asociación X
VOLUNTARIADO	Diferenciación entre el ámbito de la acción política y el ámbito de la sociedad civil	Separar actos políticos y actos de la sociedad civil	Nº de actos políticos Lugares donde se han realizado Nº de actos civiles Lugares donde se han realizado
	Promoción del voluntariado en el municipio	Promover el voluntariado en la zona para el apoyo de carácter preventivo y de acompañamiento	Nº de técnicas utilizadas Técnicas utilizadas Lugares donde se han utilizado Nº de personas voluntarias Formación de las personas voluntarias Acciones voluntarias realizadas Nº de personas beneficiarias

8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>SERVICIOS DE LA SALUD</b>	Incorporación de geriatra en consultorios y residencia	Incorporar la figura del geriatra en el Centro de Salud y residencia	Nº de geriatras incorporados Lugar de incorporación Días y horas de atención
	Aumento de personal médico del municipio	Aumentar personal médico en el municipio	Nº de profesionales aumentados Días y horas de atención Lugares de atención
	Incorporación de servicios para consultas especializadas	Poner un servicio de telemedicina en el consultorio médico	Nº de servicios incorporados Servicios incorporados Lugares donde se han incorporado
		Aprovechar recursos que existen en la residencia	Nº de personas beneficiarias Nº de servicios cedidos por la residencia Servicios cedidos por la residencia Nº de personas que se benefician de los servicios
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	Visibilización de recursos que existen desde Servicios Sociales	Visibilizar los recursos existentes en Servicios Sociales	Nº de técnicas utilizadas para visibilizar los Servicios Sociales Técnicas utilizadas para visibilizar Lugares donde se utilizan técnicas % de Nº de recursos existentes y nº de recursos utilizados Nº de personas que utilizan recursos
	Aumento de recursos para cubrir varios servicios	Aumentar recursos humanos para poder cubrir todos los servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales	Nº de personas contratadas Nº de horas aumentadas Nº de personas beneficiarias

9. OTROS			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Facilitación en procesos digitales	Facilitar los procesos digitales a las personas mayores	Nº de técnicas utilizadas Técnicas utilizadas Lugares donde se utilizan técnicas Nº de personas facilitadoras Nº de personas beneficiarias
	Mejora de señalización en distintas localidades y rutas	Mejorar la señalización para llegar a El Tejo	Nº de carteles aumentados Lugares donde se han colocado Nº de carteles nuevos Lugares donde se han colocado Nº de carteles reubicados Lugares donde se han reubicado
		Mejorar la señalización del camino de Santiago y del camino Lebaniego a su paso por El Tejo	

### **Agradecimientos:**

A todas las personas que han colaborado directa o indirectamente en la detección de necesidades y propuestas de mejora para conseguir que Valdáliga se convierta en un municipio más amigable con las personas mayores.

Y especialmente a todas aquellas personas que han participado en los grupos focales: Personas mayores de El Tejo, Lamadrid y Roiz, Servicios Sociales de la Mancomunidad Valles de San Vicente, Asociación Cultural “Valdáliga Góspel Choir” y profesionales de la Residencia de mayores de Valdáliga.