Programa "Por Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores"

INFORME DIAGNÓSTICO FINAL: Municipio de Maipú

1. Perfil de la comunidad de la ciudad de Maipú.

- *Características generales: ubicación, tamaño y tipografía.*

Todas las tareas realizadas hasta el momento, unidas a los nuevos proyectos que están en proceso de realización, tienen como pilar fundamental, para poder ser concretados año a año, el compromiso de cada Municipio, establecido a través de sus autoridades, para lograr una gestión de calidad basada en el análisis de información cierta y organizada, que redunde en beneficios para los habitantes de cada departamento. Este compromiso generado hace más de una década, que año tras año renueva su vigencia, es lo que permite continuar nuestra tarea en conjunto y fortalece la cabal relación con los organismos municipales. Es gracias a su participación, colaboración y cooperación que podemos forjar un producto útil, oportuno y necesario que dé respuestas a las inquietudes del municipio, sus autoridades y su población; y oriente en la atención y resolución de las preocupaciones que surgen del trabajo diario orientado al mayor beneficio de los ciudadanos.

Límites.

Maipú tiene la forma de un botín corto y está circundado por seis departamentos. Lavalle lo limita con el norte; San Martín con el este; Junín con el sur; Luján con el oeste y sudeste; Guaymallén con el oeste y Godoy Cruz con el oeste (un pequeño tramo).

Relieve.

El departamento presenta un relieve plano con desnivel orientado de sudoeste a noreste. Esta planicie es desde el punto de vista geológico una gran cuenca sedimentaria cuyos bordes están dados por la Precordillera y Cordillera Frontal y Bloque de San Rafael, por el oeste, y las afloraciones graníticas del Zócalo de San Luis, por el este.

Preparó Informe: Licenciada en Sociología Flavia Espinosa Echegaray
Autorizó: Lic. Leticia Lena Jefa del Departamento en Familia y Género

Clima.

Las características son de un clima templado árido con tendencia al cálido, con temperaturas máximas absolutas de 42,7 grados y mínimas absolutas de 9,2 grados. Las precipitaciones oscilan en los 200 mm. anuales. Los vientos predominantes son del oeste y sudoeste a los que hay que agregar los provenientes del noroeste (zonda).

Hidrografía.

El río Mendoza en su curso medio atraviesa el extremo meridional del departamento y luego se dirige al noreste al iniciar el curso inferior. En la actualidad, a su paso por el departamento, lleva poca agua y su caudal aumenta en la época de verano o en los días de desareno del dique Cipolletti.

Fitogeografía.

La casi totalidad del territorio departamental se encuentra cultivado, habiendo desaparecido por lo tanto la cubierta vegetal autóctona, pero es posible detectarla a grandes rasgos por medio de los ejemplares que han sobrevivido en pequeñas áreas en distintos lugares. En un primer análisis es factible determinar dos grandes zonas, de acuerdo a las condiciones geomorfológicas edáficas del territorio: una zona alta (en el sector oeste) donde se establece la formación del jarillal y la zona baja (en el sector este y norte) donde se desarrollan formaciones halófilas y psamófilas.

Superficies.

Según el Instituto Geográfico Militar, tiene una extensión de 617 Km2. Es uno de los departamentos más pequeños de la provincia, ocupando el décimo cuarto lugar por su superficie. Representa el 0,48% del total provincial.

- *Orígenes del Departamento.*

El actual departamento de Maipú fue explorado y conquistado por el capitán Pedro Moyano Cornejo, quien recibió de la Capitanía General de Chile la Merced Real de las jurisdicciones que los indios Huarpes conocían con el nombre de "Tiasta". Fundó allí una estancia, que a su muerte pasó a propiedad del capitán don José Moyano Cabral. Desde entonces comenzó a denominarse "Potreros de Cabral, constituyéndose en la importante posta conocida con el

nombre de "Rodeo del Medio". Ímproba fue la labor desarrollada en esta zona por los jesuitas, quienes levantaron la capilla de Barrancas y la de Nuestra Señora de las Mercedes de la Cruz de Piedra, que en 1855 dejó de funcionar por encontrarse ya muy vieja y deteriorada. La acción de don Nicolás de Ozamis posibilitó la reconstrucción del oratorio, obra que luego fue continuada por su hijo, don José Alberto de Ozamis. Dispersas en el paraje de la Cruz de Piedra, 38 familias se constituyeron en las pioneras y colonizadoras de una región, que con el correr del tiempo sería la zona industrial más rica de la vitivinicultura argentina. El 9 de enero de 1855 ante la necesidad imperiosa de fijar los límites de los nuevos pueblos, el gobernador de la provincia don Pedro Pascual Segura dictó un decreto-ley por el cual se estableció el perímetro geográfico del futuro departamento de Maipú, denominado en ese momento "Departamento 7º de Campaña" Sin embargo, tres meses después, al crearse los departamentos de Luján y San Vicente, el llamado "Departamento 7º de Campaña" quedó encerrado dentro de los departamentos creados.

- *Características demográficas.*

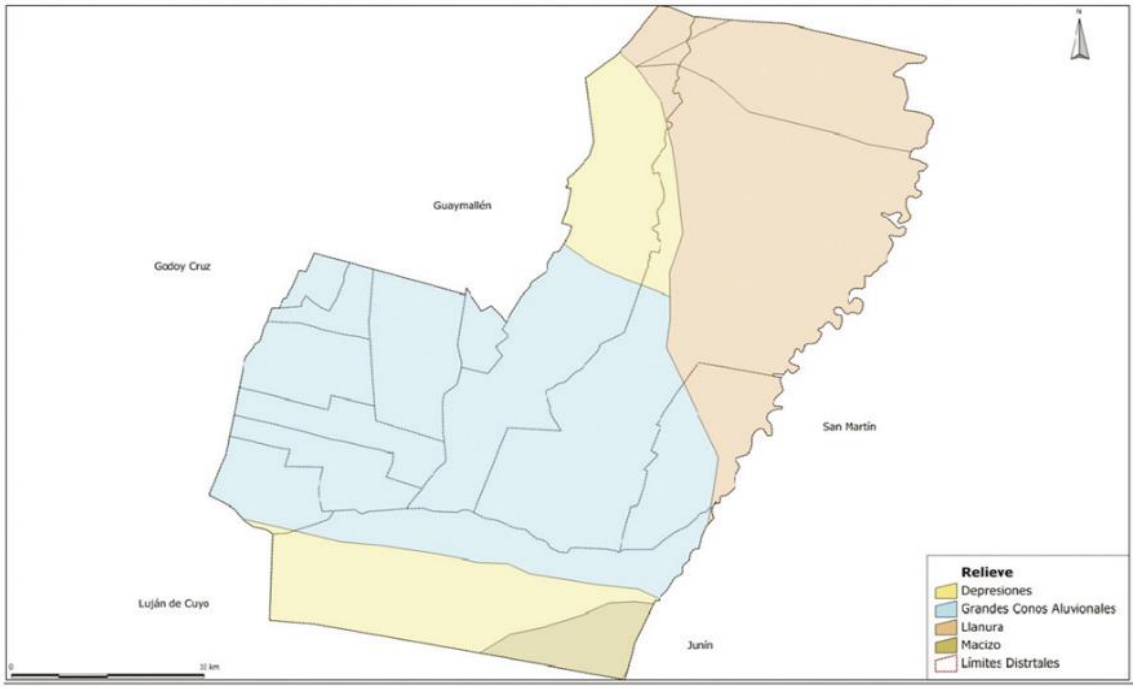
Ubicación geográfica.

El Departamento de Maipú está ubicado a 68º 56" longitud Oeste y a 32º 59" de latitud Sur, a una altura de 804 m.s.n.m y al Centro Norte de la Provincia de Mendoza y forma parte del Gran Mendoza junto con Capital, Godoy Cruz, Guaymallén, Luján de Cuyo y Las Heras. Limita con Lavalle y Guaymallén al Norte, con San Martín al Este, con Junín al Sudeste, con Luján de Cuyo al Sudoeste y con un pequeño tramo de Godoy Cruz al Oeste. Cuenta con una superficie de 717 Km2 ocupando el décimo cuarto lugar por su superficie respecto a un total de dieciocho departamentos.

El departamento está dividido en doce distritos: Coquimbito, Cruz de Piedra, Fray Luis Beltrán, General Gutiérrez, General Ortega, Las Barrancas, Lunlunta, Luzuriaga, Ciudad, Rodeo del Medio, Russell y San Roque. Cabe destacar que Maipú cuenta con una ubicación de acceso estratégica, por su proximidad al Corredor Bioceánico Central del Mercosur, que une puertos del Pacífico y del Atlántico, a través de las rutas nacionales Nº 7 y Nº 40. 1 El fallo establecido por la Corte de la Provincia de Mendoza, en el que se establecía que Maipú cuenta con 617 km cuadrados y donde se estableció el límite oeste del departamento, no se encuentra firme en la actualidad. Debido a que el Municipio de Maipú presentó un Recurso Extraordinario Federal de Aplicación, el día 2 de diciembre de 2010, frente a la Suprema Corte de Justicia de la Nación. Además, el día 11 de marzo del 2011, se solicitó ante la Fiscalía de

Estado la suspensión de los procedimientos acordados por ambas partes (Municipio de Luján de Cuyo y de Maipú), dejando sin efecto el llamado al acuerdo. El próximo paso es llegar a un arreglo entre ambas partes, a través del diálogo.

Mapa Nº 1: División Política del departamento de Maipú



Relieve.

El departamento presenta un relieve plano con desnivel orientado de Sudoeste a Noreste. Esta planicie es desde el punto de vista geológico una gran cuenca sedimentaria cuyos bordes están dados en el este por la Precordillera y Cordillera Frontal y Bloque de San Rafael. En el Este por las afloraciones graníticas del Zócalo de San Luis. En el extremo Sur se encuentran los cerros de Lunlunta y Barrancas.

- *Características sociales, étnicas y económicas /habitacionales/ educativas/ de salud.*

El 9 de enero de 1855 ante la necesidad imperiosa de fijar los límites de los nuevos pueblos, el gobernador de la provincia Pedro Pascual Segura dictó un decreto-ley por el cual se estableció el perímetro geográfico del futuro Departamento de Maipú, denominado en ese momento Departamento 70 de Campana. Sin embargo, tres meses después, al crearse los departamentos

de Luján de Cuyo y San Vicente (actual Godoy Cruz), el llamado Departamento 70 de Campana quedó encerrado dentro de los departamentos creados.

El 14 de Mayo de 1858, el gobernador de la provincia don Juan Cornelio Moyano, promulgó el decreto ley por el cual se establecía que la Cruz de Piedra adoptaría en lo sucesivo el nombre de Maipú, y tendría por cabecera el punto donde se ha levantado el nuevo templo, bajo la denominación de Villa de Maipú.

Posteriormente, el 18 de abril de 1884, se anexó el distrito de Barrancas, hasta entonces perteneciente a San Martín. Actualmente es uno de los dieciocho municipios que conforman la Provincia de Mendoza; y junto a Capital, Las Heras, Guaymallén, Godoy Cruz y Luján de Cuyo, integra el Gran Mendoza.

Ubicado a 15 Km al sureste de la Ciudad de Mendoza, alberga en sus 717 Km2 a más de 170.000 habitantes, los que se concentran en mayor medida en los Distritos cercanos a la Ciudad.

Su morfología forma parte de la gran cuenca sedimentaria del este mendocino, es decir que la llanura lo caracteriza en su mayor extensión. Este rasgo en su relieve y las aguas del Río Mendoza que atraviesan su territorio, han permitido el óptimo desarrollo de la agricultura, especialmente la vid, los olivos, frutas y hortalizas.2

Cerca de 450 establecimientos industriales participan del desarrollo económico del departamento; 167 de ellos corresponden a bodegas, mientras que el resto están dedicados a la rama de productos alimenticios, bebidas, metalmecánica, industria del vidrio, textil, cuero, madera y muebles.

Maipú se proyecta estratégicamente y pone a disposición su principal recurso: el trabajo. Cada rincón de su suelo traduce el esfuerzo de varias generaciones de maipucinos que transformaron al desierto hostil en campos fértiles. Canales y acequias tejen hoy todo su territorio y cada árbol plantado denota la labor de sus habitantes.

El trabajo se plasmó en la industria y allí también se ha visto reflejado el esfuerzo de hombres y mujeres que imaginaron y forjaron su destino. Actividades industriales como curtiembres, frigoríficos, fábricas de muebles y cristalerías abren más el espectro económico del departamento que, hasta hace algunos años, se había concentrado en la vitivinicultura. La elaboración y comercialización de aceitunas en importantes establecimientos, le ha permitido a Maipú escalar el primer lugar en el mapa olivícola de la provincia, fundamentalmente por su significativa producción y excelente calidad. Como primera zona vitivinícola del país, el departamento vio nacer grandes y afamadas bodegas, al igual que otras más humildes y artesanales, las denominadas familiares, pero todas con el sello definitivo del mejor vino.

Dentro de la actividad económica del Departamento predomina la comercial, particularmente la referida a productos alimenticios. La sexta parte de los establecimientos están destinados a la industria y en mismo orden se hallan los servicios comerciales y personales. Las áreas de mayor concentración de actividades corresponden a los distritos de Ciudad, General Gutiérrez, Luzuriaga, Rodeo del Medio, Coquimbito y Fray Luis Beltrán en escala decreciente. A su vez estas zonas coinciden con aquellas de mayor desarrollo urbano. Las industrias, si bien se presentan con mayor frecuencia en los distritos nombrados, adquieren mayor importancia, en relación a otros tipos de establecimientos, en Russell, Lunlunta, Coquimbito, Cruz de Piedra y Rodeo del Medio. En cambio San Roque, Barrancas y General Ortega, tienden a tener una menor concentración de actividades industriales, pero si son distritos productores de materia prima.

Maipú se proyecta al 2030 con la gran variedad de sus potencialidades, sin sacrificar su particular modo de ser, con sus manifestaciones culturales, los valores humanos que posee y especialmente la calidez, cordialidad y sinceridad de su pueblo.

- *Cobertura de salud.*

La cobertura de salud mayormente utilizada entre los participantes de los grupos focales son PAMI y OSEP, sólo una adulta mayor refirió tener OSDE. La mayoría de los adultos mayores entrevistados (mediante ambas técnicas) que tienen PAMI, concurren al Hospital Paroissien frente a alguna urgencia debido a la dilación de turnos dados por PAMI.

- *Características de la población adulta mayor.*

Población de 65 años y más de los departamentos del Gran Mendoza. 2012.

Municipio	**Número de personas mayores de 65 años y más.**	**Porcentaje de personas mayores de 65 años y más.**
Capital	17.261	14,8%
Godoy Cruz	24.184	12,4%
Guaymallén	29.522	10,1%
Las Heras	17.986	8,6%
Luján de Cuyo	10.274	8,3%
Maipú	15.272	8,6%

- *Servicios voluntarios, comerciales y públicos.*

Existen como servicios voluntarios en los que participan los adultos mayores se encuentra Cáritas y diversos servicios eclesiales, Rótary, Centros culturales y Centro de Jubilados donde ellos participan. Además, también lo hacen en el Consejo de la Tercera Edad.

2. Metodología

- *Equipo a cargo del proyecto.*

El equipo tuvo varios cambios con respecto a las personas responsables. Inicialmente, estuvo conformado por la delegada zonal de la DAAM de Provincia Sra. Analía Correa y una administrativa municipal perteneciente a la Subdirección de Desarrollo Humano y Familia, la Sra. Mónica Luján.
Luego del segundo encuentro general de formación proporcionado al equipo, se incorpora la Licenciada en Sociología Flavia Espinosa también de la Subdirección de Desarrollo Humano y Familia. Este equipo se mantuvo por unos meses trabajando en conjunto y por superposición de tareas la Sra. Mónica Luján deja de acompañar el proyecto.
A cargo de la gestión de recursos para la concreción de los grupos focales, estaban las señoras Mónica Lujan y Analía Correa (hasta ese momento se habían realizado dos con efectividad). Por su parte, la Lic. Espinosa se encargó de la moderación de los grupos y la realización de las entrevistas así como de las tares técnicas del proyecto.
A partir de la etapa de los grupos focales, se contó con sólo dos miembros en el equipo.

- *Preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento.*

Estas etapas se realizaron conforme a lo estipulado en las capacitaciones, buscando ser lo más minucioso posibles para lograr el resultado esperado. Se inició con la selección de los barrios de acuerdo con los criterios del programa, específicamente aquellos que describen que es una ciudad y qué no, y las especificidades de los barrios que responden a la clase media alta (sin ser un barrio privado) y a la clase media baja (sin ser un barrio que carezca de servicios básicos).
La convocatoria se realiza mediante la técnica de bola de nieve a partir de informantes clave en cada uno de los barrios elegidos y se invita a más de quince adultos mayores ofreciendo el

traslado al lugar donde se harían los grupos focales. Previo a cada grupo focal se les llama a los adultos mayores para recordarles y confirmar su presencia en los grupos.

- *Coordinación y desarrollo de los grupos focales.*

Desde septiembre del 2016 se comenzó de forma sistemática con el programa en Maipú, iniciando por el informe municipal original, la exploración y selección de barrios, un informe de recursos materiales y humanos, todo solicitado y cumplimentado en tiempo y forma a la Dirección de Atención al Adulto Mayor. Además se han desarrollado tareas de gestión de recursos materiales para la mejor realización de los grupos focales, así como de movilidad para el traslado de la población a entrevistar y de espacio físico.

Ya se ha cumplimentado con la etapa de los grupos focales, se logró realizar cinco de los seis grupos, esto se debe a que parte de la población seleccionada fue sumamente difícil de entrevistar. A continuación el detalle de los grupos realizados:

- ✓ El 23 de Noviembre, se realizó el grupo focal a adultos mayores de 60-74 años del Barrio Chacabuco, en el Museo Histórico Casa Doña Paula y se entregaron los audios a la Dirección de adultos Mayores para su desgrabación.
- ✓ El mismo día por la tarde se realizó el grupo focal a prestadores en el mismo lugar y los audios se enviaron para su correspondiente desgrabación.
- ✓ El día 7 de Febrero se realizó el grupo focal a adultos mayores de 75 años de edad del Barrio Chacabuco. El mismo tuvo lugar en un salón comunitario barrial, decisión tomada para facilitar la realización del grupo focal ya que era más simple que los vecinos invitados accedieran a él por la cercanía del lugar. La desgrabación de este grupo se llevó a cabo por el equipo de Maipú.
- ✓ El día 9 de Febrero se realizó el grupo focal de cuidadores voluntarios y a la luz de los resultados arrojados se toma la decisión de enriquecerlo con entrevistas personales a cuidadores que por dificultad horaria no pudieron asistir. La característica fundamental de este grupo focal es que sus miembros, estos cuidadores, comparten la cualidad ser adultos mayores, generando una dinámica de auto cuidado. La desgrabación se realizó con nuestro equipo, y se tomó la decisión metodológica de acompañar los datos recolectados de este grupo focal con dos entrevistas a cuidadores voluntarios que no fueran adultos mayores.
- ✓ El 30 de Marzo 2017 se realizó el grupo focal del Bº San Francisco de adultos mayores de 60-74 años al que asistieron personas de 75 años y más. Por la particularidad de este barrio y la

poca iniciativa para conformar reuniones se tomó la decisión metodológica de completar este grupo focal con entrevistas particulares. Ya se han realizados dos de las mismas (una perteneciente a cada rango etario). Se debe destacar que los adultos mayores tienen mejor predisposición para las entrevistas individuales que para un grupo focal, esto sucede por varios motivos, por ejemplo consideran que mucho tiempo el que se va a perder en una reunión, no desean trasladarse (aunque sea a un lugar cercano), confunden el estudio con actos o reuniones político-partidarias lo que genera su desinterés y desgano, entre otros.

Los lapsos entre las fechas se deben a que ha sido sumamente difícil concretar y llevar a cabo los grupos focales debido al deterioro en la salud de la población a entrevistar y al descrédito que goza lo público entre esta población, específicamente en el barrio San Francisco. Fechas como Navidad, fin de año y la primera quincena de Enero tampoco facilitaron las reuniones. Además hubieron contratiempos que no esperábamos y demoraron nuestro desempeño, un buen ejemplo de esto es que el servicio que la Dirección de Atención al Adulto Mayor de la provincia contrató al Instituto Pompeya para la desgrabación de los audios de los grupos focales y estos estaban mal realizados[1], tanto así que en muchos casos fue necesario volver a desgrabar estos audios, lo que impide cumplir con los tiempos estipulados.
Otro de los inconvenientes en el trabajo de campo es concretar las entrevistas para completar el grupo focal que falta y luego desgrabarlo, sin mencionar la multiplicidad de tareas fuera del proyecto que impiden el estar abocada a este en particular.

3. Análisis de la información

- Características de los participantes en los grupos de personas mayores:

[1] Entiéndase sin los recaudos metodológicos necesarios para el tratamiento de la información de la manera más objetiva posible.

Barrio Chacabuco: Adultos Mayores de 75 años y más. Nivel Socioeconómico medio Bajo. Total de participantes:8						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
4 Son varones 4 Son mujeres	5 Jubilados 0 Trabaja tiempo Completo 0 Trabaja tiempo parcial 3 Ama de casa sin jubilación	0 Excelente. 1 Buena 5 Normal 2 Mala	3 Tienen 5 No tienen	6 Primarios 2 Secundarios 0 Universitarios	7 Propia 1 Alquilada	2 Viven solos 6 Conviven con otros

Barrio Chacabuco: Adultos Mayores de 60 a 74 años- nivel socioeconómico medio bajo. Total de participantes: 10 personas.						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
1 Son varones 9 Son mujeres	10 Jubilados 0 Trabaja tiempo completo 0 Trabaja tiempo parcial	6 Buena 1 Normal 3 Regular	2 Tienen 8 No tienen	8 Primarios 2 Secundarios	9 Propia 1 Hijo	2 Viven solos 8 Conviven con otros

Preparó Informe: Licenciada en Sociología Flavia Espinosa Echegaray
Autorizó: Lic. Leticia Lena Jefa del Departamento en Familia y Género

Barrio San Francisco: Adultos Mayores de 60 a 74 años. Nivel Socioeconómico medio alto. Total de participantes: 9 participantes						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
1 Son varones 8 Son mujeres	9 Jubilados 0 Trabaja tiempo completo 0 Trabaja tiempo parcial	3 Buena 6 Normal	2 Tienen 7 No tienen	3 Primarios 5 Secundarios 1 Universitario	9 Propia	3 Viven solos 6 Conviven con otros

- Características de los participantes en el grupo de Cuidadores Informales.

Cuidadores Voluntarios						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de su salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
3 Son varones 6 Son mujeres	7 Jubilados 1 Estudiante 1 Empleada	7 Buena 1 Regular 1 Normal	9 No tienen	7 Primarios 2 Secundarios	6 Propietarios 3 Alquiler	8 Con otros 1 Sola

- Características de los participantes en el grupo de Proveedores de Servicios.

Proveedores						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia

2 Son varones 5 Son mujeres	6 Activos 1 Jubilada	7 Buena	7 No tienen	5 Universitario 1 Secundario 1 Primario	6 Propia 1 Alquiler	7 Con otros

Resumen de las opiniones:

- Grupo Focal de Personas mayores de 60 a 74 años de clase media alta.
    - Encuestas complementarias de Personas mayores de 60 a 74 años de clase media alta.
- Grupo Focal de Personas mayores de 75 años y más de clase media alta.
    - Encuestas complementarias de Personas mayores de 75 años y más de clase media alta.

Grupo Focal de Personas mayores de 60 años y más de clase media alta (Barrio San Francisco).

Tópico		**Ventajas**	**Desventajas**	**Sugerencias**
¿Cómo es vivir en la ciudad?		✓ Mucha Seguridad. ✓ Parque Metropolitano un orgullo. ✓ Barrio lindo. ✓ Parque lindo. ✓ Buena Recolección de Residuos. ✓ Conformidad.	✓ Cloacas Colapsadas. ✓ Inseguridad General. ✓ Calles Deterioradas. ✓ Burocracia para arreglar arboledas.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Espacios exteriores.	**Caminar en la ciudad.**	✓ Mucha seguridad (Inseguridad en general, no de Maipú). ✓ Zonas de Esparcimiento. ✓ Parque es un orgullo. ✓ Buena recolección de residuos y servicios. ✓ Se vive bien.	✓ Veredas rotas. ✓ Cloacas colapsadas. ✓ Poca conformidad con barredora. ✓ Calles deterioradas. ✓ Inseguridad en general, no de Maipú. ✓ Burocracia para tramitar servicios públicos (arboleda).	

	Edificios públicos y negocios.	✓ Buena accesibilidad a edificios. ✓ Lindos y accesibles. ✓ Parque metropolitano un orgullo. ✓ Buena iluminación en vía pública. ✓ Polideportivo inclusivo para todos los adultos mayores. ✓ Plaza San Francisco un orgullo.	✓ No hay bancos de descanso en general, faltan en bolsa de comercio y parque metropolitano. ✓ No hay prioridad en cola para pago de servicios. ✓ Repavimentación calle Masa. ✓ Ruidos molestos.	✓ Mejorar la mano de obra en Obras públicas (calle y cloacas). ✓ Calle Maza, la repavimentación de esta calle ha generado que se produzcan acumulación de agua e inundaciones en las viviendas cuando llueve. ✓ Credenciales para prioridad en pago de servicios.
Transporte	**Colectivos.**	✓ Paradas cercanos. ✓ Variar. ✓ Líneas 160 y 170 muy buen servicio.	✓ Falta accesibilidad a las paradas de colectivos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Metrotranvia.	✓ No usan. ✓ Les gustó. ✓ Sirve.	No hay datos en este apartado	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Taxis.	✓ Accesibilidad a paradas.	No hay datos en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Conducir en la ciudad.	✓ Buena señalización en general.	✓ Falta nombre y número de calles. ✓ Falta de espacio para estacionar. ✓ Mejorar la señalización. ✓ Arboleda entorpece la señalización.	✓ Poner el nombre de las calles a todas las calles. ✓ Más Estacionamiento para adultos mayores.
	Ser peatón en la ciudad.	✓ Respetan a los adultos mayores en los cruces de peatones. ✓ Accesibilidad para todo.	✓ Caños de escapes ruidosos de motos y autos. ✓ Caos vehicular. ✓ Veredas en desnivel.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Vivienda	**Características de la vivienda.**	✓ Casas cómodas seguras y grandes, adaptadas para sillas de ruedas.	No hay datos en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Opciones de vivienda.	✓ Propietarios.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Respeto e inclusión social		✓ Se sienten respetados e incluidos.	No hay datos en este apartado	No hicieron sugerencias en este apartado
Participación social.	**Entablar relaciones sociales.**	✓ Se sienten respetados e incluidos. ✓ Jóvenes respetuosos y educados. ✓ Se sienten reconocidos. ✓ Buen trato de vecinos. ✓ Cine Imperial con eventos inclusivos.	✓ Carencias Afectivas. ✓ No hay retribución social.	No hicieron sugerencias en este apartado.

	Participación en actividades.	✓ Cine. ✓ Comidas con amigos. ✓ Actividades recreación. ✓ Horarios fijos.	✓ No son invitados por asociaciones o instituciones. ✓ No son participativos.	No hicieron sugerencias en este apartado
Comunicación e información.		✓ Diario de Maipú. ✓ Televisión. ✓ Facebook. ✓ Red de comunicación vecinal. ✓ No tienen inconvenientes con sistemas automatizados. ✓ Accesible.	✓ Desinterés en la información local. ✓ No utilizan los sistemas automatizados. ✓ Toman conocimiento de forma tardía. ✓ ✓ Falta de conocimiento de los actividades de los centros de jubilados. ✓ No se consigue el diario local.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Participación cívica y empleo.	**Tareas de voluntariado.**	No hay datos en este apartado.	✓ No, por falta de tiempo.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Trabajo.	✓ Amas de casa con reconocimiento familiar. ✓ Cuidado familiar/ apoyo familiar.	No hay dato en este apartado.	✓ Piden mejora de sueldos.
	Participación pública y política.	No hay dato en este apartado.	No hay dato en el apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Servicios comunitarios y de salud.		✓ PAMI y OSEP con buenos servicios. ✓ En dependencias municipales muy buena atención. ✓ PAMI excelente en Maipú. ✓ Gran conformidad con el Municipio. ✓ La ciudad es una maravilla.	✓ Reparticiones públicas con mal trato en general, especial PAMI Gutiérrez. ✓ OSDE no tiene buen trato con adultos mayores. ✓ PAMI centro un desastre. ✓ Turnos PAMI 3 meses de demora. ✓ OSEP desafilia a jubilados.	✓ Hacer más hospitales. ✓ Mejorar el equipamiento del Paroissien. ✓ Entrega de bolsas para clasificar la basura y generar hábitos saludables. ✓ Poner contenedores para clasificar la basura.

Grupo Focal de Personas mayores de 60 a 74 años de clase media baja (Barrio Chacabuco).

Tema	Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y Edificios.	✓ Barrio lindo con buena iluminación.	✓ Acequias y plaza inundadas. ✓ Cloacas tapadas. ✓ Inseguridad. ✓ En ciudad de Maipú obra en asfalto y veredas no se puede transitar.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Transporte.	✓ Colectivos entran al barrio.	✓ Poca frecuencia. ✓ Reclamos a la empresa por nota no son contestados. ✓ No tienen rampas para discapacitados. ✓ Taxis y Remis no entran al barrio. Muy caros.	✓ Más unidades para aumentar la frecuencia.

		✓ Faltan semáforos el difícil conducir en ciudad. ✓ Los peatones soportan ruidos molestos de tráfico de motos.	
Vivienda.	✓ Propietarios.	✓ Inquilinos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Respeto e Inclusión Social.	No hay dato en este apartado.	✓ No se sienten incluidos. ✓ Se sienten desplazados por los jóvenes. Todas las actividades son para jóvenes y niños.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Participación Social.	No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Comunicación e Información.	No hay dato en este apartado.	✓ Cajero electrónico para Adultos Mayores analfabetos. ✓ Nadie ayuda a utilizarlos y se hacen horas de cola.	✓ Que los mayores y discapacitados cobren por ventanilla sin hacer colas.
Participación Cívica y Empleo.	✓ Realizan tareas en los centros de jubilados voluntarias. ✓ Cuidados de familiares. ✓ Realizan trabajos manuales para aumentar ingresos.	✓ Cuidados de nietos los limita. ✓ Comparten vivienda con familiares y se sienten despojados. ✓ La jubilación no cubre todos sus gastos por costo de vida. ✓ No participan en política por falta de tiempo y dinero.	No se hicieron sugerencias en este apartado.
Servicios comunitarios y de salud.	✓ Hospital Paroissien excelente atención de los profesionales. ✓ Área Discapacidad municipal atiende muy bien.	✓ PAMI no tienen programas y hay maltrato del personal a los beneficiarios. ✓ Los traslados en ambulancia tardan demasiado. ✓ Mucho tiempo de espera para atención en hospital. ✓ En Delegación PAMI se espera afuera en intemperie con frio.	✓ Crear una cooperadora en el hospital para comprar insumos para que tengan materiales los profesionales.

- Grupo Focal de Personas mayores de 75 años y más de clase media baja (Barrio Chacabuco).

Tópico		**Ventajas**	**Desventajas**	**Sugerencias**
Espacios al aire libre y Edificios.	**Caminar en la ciudad.**	✓ El barrio ahora está más tranquilo.	✓ Negligencia policial ✓ Inseguridad ✓ Aguas Servidas	✓ Rondines policiales.
	Edificios públicos y negocios.	No hay dato en este apartado.	✓ Venta y Consumo de alcohol y drogas en espacios públicos. ✓ Edificio Unión Vecinal inconcluso. ✓ Plaza abandonada ✓ Basural abierto costea la vía.	✓ Placeros municipales. ✓ Finalizar obra de Unión Vecinal.

Transporte.	**Colectivos.**	✓ Pasa por el barrio. ✓ Varias frecuencias. ✓ Viajan sentados. ✓ Control cercano.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Taxis.	No hay dato en este apartado.	No entran al barrio.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Conducir en la ciudad.	No hay dato en este apartado.	Caro el combustible.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Vivienda.	**Características de vivienda.**	✓ Propietarios. Antisísmica.	✓ Hacinamiento. ✓ Aguas Servidas.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Respeto e Inclusión social.	**Entablar relaciones sociales.**	No hay dato en este apartado.	✓ No se sienten respetados. ✓ Tiene miedo a los vecinos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Participación en actividades.	✓ Vecinos gestionan el espacio público.	✓ Desinterés de los vecinos.	✓ No hicieron sugerencias en este apartado.
Participación Social.		No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Comunicación e Información.		✓ Banco Credicoop paga por ventanilla la jubilación.	✓ Falta de comunicación e interés comunitario de los vecinos. ✓ Cajeros automáticos que no entienden. ✓ No pueden retirar toda la jubilación. ✓ Dificultad para diferenciar billetes de 5 y 500 pesos.	✓ Cobrar toda la jubilación por ventanilla.
Participación Cívica y Empleo.	**Tareas de voluntariado.**	✓ Iglesia convoca a tareas comunitario en el pesebre. ✓ Cuidan la Gruta y la plaza.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Trabajo.	✓ Hacen changas para solventar el costo de vida mensual.	✓ Insuficiente ingresos jubilatorios, impuestos y alimentos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Participación pública y política.	✓ Autogestión de alarmas comunitarias para el barrio. ✓ Gestionan la unión vecinal.	✓ No se llama a la policía por temor. ✓ Descreimiento en la clase política. ✓ No se realizan actividades comunitarias ✓ Intergeneracionales. ✓ Temor por inseguridad.	
Servicios comunitarios y de salud.	No hay dato en este apartado.	✓ Hospital Paroissien atiende bien y rápido.	✓ Proliferación de perros abandonados. ✓ Mal funcionamiento de delegación municipal de PAMI.	No hicieron sugerencias en este apartado.

			✓ OSEP mala atención de la delegación.	

- Grupo Focal de Cuidadores Informales.

Tópico		Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y edificios.	**Caminar en la ciudad.**	✓ Recolección de basura diaria.	✓ Ruidos molestos por tráfico vehicular. ✓ Cuesta encontrar rampas y asientos. ✓ Desde calle Godoy Cruz hacia abajo de las vías no se hacen trabajos de mantenimiento de la vía pública "está muy descuidado". ✓ Inseguridad, robos.	✓ No hicieron sugerencias en este apartado.
	Edificios públicos y negocios.	No hay dato en este apartado.	✓ Unión Vecinal del Barrio Chacabuco inconclusa. ✓ Largas colas para acceder a servicios, no están bien informadas las cajas específicas para adultos mayores. ✓	✓ Tomar todas las discapacidades en consideración.
Transporte.	**Colectivos.**	✓ Buen servicio con buena frecuencia. ✓ Choferes atentos. ✓ Paradas niveladas micros con rampas.	✓ Ya no dan los asientos a los Adultos Mayores. ✓ Alta velocidad.	✓ Servicios especiales para Adultos Mayores.
	Metro tranvía.	No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Taxis.	No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Conducir en la ciudad.	No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Ser peatón en la ciudad.	No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Vivienda.	**Características de la vivienda.**	✓ Viviendas propias cómodas.	✓ Es caro hacer las adaptaciones para que las viviendas estén adecuadas al uso seguro de adultos mayores.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Opciones de vivienda.	✓ Propietarios e Inquilinos.	✓ Alquileres caros.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Respeto e inclusión social.	**Entablar relaciones sociales.**	✓ Se sienten incluidos en grupos de pares.	✓ La comunidad en general no es respetuosa, no dan los asientos del micro.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Participación en actividades.	✓ Herramientas de inclusión como Centros Culturales y actividades de iglesia. ✓ Centros culturales son maravillosos.	✓ No hay una buena difusión.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Comunicación e Información.		No hay dato en este	✓ No hay manejo de	No hicieron sugerencias

		apartado.	los cajeros automáticos.	en este apartado.
Participación cívica y empleo.	**Tareas de voluntariado**	✓ Feria de platos para recaudar dinero ✓ Actividades de Iglesia	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Trabajo	No hay dato en este apartado.	✓ Salarios insuficientes.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Participación pública y política	No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Servicios comunitarios y de salud.		✓ ANSES tiene muy buen servicio. ✓ ECI emergencia buen servicio.	✓ OSEP mala atención en general. ✓ Problemas con las recetas de las personas diabéticas. ✓ Remedios muy caros.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Resumen.		No hay dato en este apartado.	✓ "La Tercera Edad se ha dejado de lado por los jóvenes y niños".	✓ Presten más atención a la tercera edad. ✓ Trabajar más sobre la depresión de los adultos mayores y garantizar su inserción laboral. ✓ Creación de servicios especiales para que los adultos mayores puedan cobrar por cajero.

- Grupo Focal de Proveedores de Servicios.

Proveedores de Servicios				
Tópico		**Ventajas**	**Desventajas**	**Sugerencias**
¿Cómo es la ciudad?		No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Espacios al aire libre y edificios.	**Caminar en la ciudad.**	✓ Todas las veredas tienen rampas. ✓ Calles con bancos de descanso y respaldo. ✓ Paradores de acceso para discapacitados. ✓ Hermoso el parque Metropolitano.	No hay dato en este apartado	✓ Replicar bancos de descanso en todo Maipú. ✓ Circuito con baranda para que puedan caminar y sentirse seguros los adultos mayores.
	Edificios públicos y negocios.	No hay dato en este apartado.	No hay dato en este apartado.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Transporte.	**Colectivos.**	✓ Micros especiales con rampas.	No hay datos.	✓ Armar protocolo de transporte teniendo en cuenta el trato con los adultos mayores.

				✓ Publicitar en micros servicios para adultos mayores. ✓ Capacitaciones para los choferes.
	Metrotranvia	No hay datos.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado
	Taxis	No hay datos.	✓ Una sola empresa para todo Maipú.	No hicieron sugerencias en este apartado
	Conducir en la ciudad	No hay datos.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Ser peatón en la ciudad	No hay datos.	✓ Cruzan las calles más lento que el tiempo que les da el semáforo.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Vivienda	**Características de la vivienda**	No hay datos.	✓ Chicas y económicas. ✓ Muchos complejos de Duplex y departamentos inaccesibles para adultos mayores y personas con discapacidad.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Opciones de vivienda	No hay datos.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Respeto e inclusión social	**Entablar relaciones sociales**	No hay datos.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Participación en actividades	Mensualmente hay actividades desde turismo, cultura y deporte para adultos mayores.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Comunicación e información		No hay datos.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Participación cívica y empleo	**Tareas de voluntariado**	En los centros de salud, más de la mitad de los adultos que son atendidos trabajan.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
	Trabajo	No hay datos.	✓ Sueldos y pensiones insuficientes.	✓ Programas laborales donde los adultos mayores puedan ser incluidos.
	Participación pública y política	No hay datos.	No hay datos.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Servicios comunitarios y de salud.		✓ OSEP tiene un departamento para adultos mayores afiliados y preparan talleres. ✓ Desde la Dirección de Salud municipal se encuentra el Programa de Abuelos narradores (abuelos de pacientes celiacos que narran cuentos en las escuelas del departamento).	✓ Desde la Dirección de Salud municipal se ha solicitado a PAMI una guía de sus prestaciones para aconsejar a los adultos mayores.	No hicieron sugerencias en este apartado.
Resumen		No hay datos.	No hay datos.	✓ Trabajar interdisciplinaria e interinstitucionalmente

			para mejorar la calidad de vida de os AM del departamento. ✓ Publicitar el trabajo conectado en red de los principales prestadores.

4. Análisis comparado

Las diferencias de opiniones asociadas al nivel socioeconómico en los grupos de personas mayores.

Resulta importante destacar que se trabajó solamente el análisis comparado por grupo socioeconómico ya que el que corresponde a grupos etarios no ha sido posible realizarlo porque trabajamos con la fusión de ambos grupos etarios para el barrio San Francisco debido a la poca convocatoria a pesar de los múltiples intentos de conformar grupos focales. En adelante nos remitiremos a los nombres de los barrios para identificar los grupos socioeconómicos. De ahí que se entienda por grupo socioeconómico alto cuando se hable del Barrio San Francisco, mientras que cuando se hable del grupo socioeconómico medio-bajo se hará mención al Barrio Chacabuco.

- ***Espacios al aire libre y edificios.***

  En el grupo socioeconómico medio alto hay una gran conformidad general y gusto por el espacio en el que se encuentran en la ciudad "*El parque Metropolitano es un orgullo", existen espacios de esparcimiento*, los reclamos a los que hacen referencia tienen que ver con el crecimiento poblacional del Alto Maipú (zona nueva) que produce que en este barrio (San Francisco) el servicio de las cloacas sea ineficiente para el mismo. Hacen mención a la inseguridad a nivel provincial y destacan que el departamento es muy seguro "*Hay mucha seguridad en Maipú, se vive bien". También están conformes con el servicio de recolección de basura*

  En contraposición a esta realidad está el grupo socioeconómico medio bajo que destaca maltrato policial, y que los móviles no quieren entrar al barrio, sugieren rondines policiales por el barrio para controlar la paz común. También destacan cloacas colapsadas y acequias inundadas donde se alojan aguas servidas y la existencia de un basural abierto al costado de las vías.

  Buena accesibilidad a edificios son lindos y de fácil acceso, hay buena iluminación en la vía pública y también existe un polideportivo con actividades para los adultos mayores. El Barrio socioeconómico medio bajo entre las ventajas mencionaron la buena iluminación

del barrio y lo "lindo" que está. En relación a los aspectos negativos el grupo socioeconómicamente medio alto, se encuentran en desacuerdo con el uso de las máquinas barrenderas por los ruidos molestos que ocasionan y el desgaste de la calzada y, con la insuficiente cantidad de bancos de descanso en la ciudad y en parque metropolitano. Para el barrio socioeconómicamente medio bajo, las desventajas son asociadas fundamentalmente al edificio de la Unión Vecinal que se encuentra inconcluso y como no tiene cierre ni techo es utilizado para la venta y consumo de drogas y alcohol, además ellos remarcan el abandono de la plaza.

- ***Transporte:***

  En relación al transporte el grupo socioeconómicamente alto reconoció no hacer uso de este, sin embargo resaltaron que las paradas se encuentran cercanas. Además hicieron notar que los transeúntes son respetuosos y pacientes con los peatones que son AM. Mencionaron como desventaja general que todas las calles deberían tener nombre y número de calles, también hablaron de la necesidad de mayor cantidad de espacios para estacionar ya que con el aumento poblacional del Alto Maipú ha y un gran crecimiento en el parque automotor de la zona. El grupo socioeconómico medio bajo, a diferencia del otro, se caracteriza por no manejar y por usar el transporte público de pasajeros. Ellos se encuentran satisfechos en general con esto, pero piden mayor frecuencia y visualizan como gran desventaja que la única empresa de taxis de Maipú no entre al barrio. En cuanto a las desventajas mencionaron los ruidos molestos ocasionados por el escape libre de autos y/o motos.

  "Y otra cosa, donde yo vivo, pasan unos chicos con ese escape libre en moto que ayyyy… Dios mío parece que nos revientan la cabeza. ¿Cómo no va haber alguien que les diga que esto no lo hagan más, o que tapen los escapes, qué se yo? Y ahí donde yo vivo es toda gente mayor". Adulta mayor de 75 años y más Barrio Chacabuco.

- ***Vivienda:***

  En el grupo socioeconómico medio alto todos los entrevistados son propietarios y encuentran sus viviendas confortables y adaptadas para la vida que desarrollan. En el grupo socioeconómico medio bajo no todos los participantes son propietarios, muchos de ellos alquilan y encuentran como gran desventaja los costos altos de los alquileres, quienes son propietarios destacan como desventaja el hacinamiento ya que muchos de ellos le han dado lugar en sus hogares a sus hijos/as o nietos; además todos mencionaron el problema de las aguas servidas en el barrio.

- ***Respeto e inclusión social:***

  Se observa en el grupo socioeconómico medio alto que se encuentran complacidos con la inclusión que reciben de los jóvenes y el respeto en su comunidad de referencia. También se encuentran reconocidos socialmente a través del buen trato de los vecinos. Diferente es lo que se puede apreciar en el grupo socioeconómico medio bajo. Aquí la realidad es opuesta ya que no se sienten ellos respetados ni incluidos, manifiestan temer a sus vecinos: *"si todos llamáramos a un móvil (*policial*) cuando vemos cosas así* (robos, venta de drogas, etc), *la cosa cambiaría…pero todos tienen miedo "no yo no llamo, yo tampoco y la otra tampoco" y así tamos* (estamos). Otro de los hallazgos en relación a la participación es que se sienten desplazado por los jóvenes y niños:

  Adulto Mayor 1: quiero que le presten un poquito más de atención a la tercera edad, se le presta muy poca atención a lo que es deporte y todo eso. Lo vivo, por eso lo digo, prefieren más a la niñez, a la juventud y a la tercera edad, la han dejado un poco al lado, vio? Entonces, eso es lo quiero que le presten más atención, en lo que es deporte y todo eso la tercera edad es secundaria.

  M: ¿Todos piensan así, sienten eso?

  Todos: Si, sí, sí.

  Adultos Mayor 2: ¿Ve? Eso es lo que quiero que le presten más atención a la tercera edad.

- ***Comunicación e información:***

  El grupo socioeconómico medio alto refieren no tener inconvenientes de comunicación se informan por medio del diario local y de los provinciales, Facebook y la televisión, además ellos cuentan con una comunicacional barrial. El grupo socioeconómico medio bajo, refirió como problema los sistemas automatizados de los bancos para retirar dinero, el hecho de que no puedan retirar por ventanilla es un verdadero inconveniente para ellos, aquí se visibiliza la imposibilidad de llevar a cabo una autonomía económica que les dignifique.

- ***Participación cívica y empleo***:

  Los adultos mayores que se encuentran en el grupo socioeconómico alto se reconocen como amas de casas y cuidadoras, son jubiladas sea por la jubilación de amas de casa o por sus empleos anteriores, pero actualmente no desempeñan más que lo mencionado anteriormente. En el grupo socioeconómico medio bajo se reconoce a los adultos mayores con voluntariados de la iglesia y tareas comunitarias en centros de jubilados. Además han conformado un grupo de autogestión para tener alarmas comunitarias. Entre aquellos que

están en el rango etario de 60 a 74 años la mayoría realizan "changas"[2] para poder garantizar la canasta básica en sus hogares.

- ***Servicios de comunitarios y de salud:***

En el grupo socioeconómico alto, se encuentran divididas las observaciones de los adultos mayores en relación a este tópico. Entre los participantes del grupo focal se registra conformidad y agrado para con los servicios y la Municipalidad en general (PAMI, OSEP, y los servicios municipales que utilizan con mayor frecuencia como la Oficina de Discapacidad y Pensiones.) Por otra parte cuando se reforzó con entrevistas, los entrevistados se mostraron muy desconformes con los servicios de PAMI (específicamente mencionaron demoras de hasta tres meses en los turnos) y OSEP particularmente, además mencionaron que en OSDE los empleados que están en la atención no tienen buen trato. Por otra parte, el grupo socioeconómico medio bajo valoró al Hospital Paroissien como excelente (en ambos rango etarios) ya que se atiende con rapidez y calidez humana. Acuerdan con el otro grupo socioeconómico que la atención de PAMI y OSEP no es buena, no es bueno el servicio. Además remarcan que en barrio Chacabuco hay un basural lindante a las vías del tren (que no se encuentran en servicio) donde abandonan perritos, y tiran basura.

Resumen final de Personas mayores, cuidadores informales y proveedores de la ciudad de Maipú: opiniones predominantes, obstáculos y ventajas.

- ***Opiniones predominantes.***

✓ ***Servicio comunitarios y de salud.***

- Mal funcionamiento de la delegación PAMI en Maipú.
- "PAMI es un desastre" Adulta mayor del grupo del Barrio San Francisco.
- OSEP mala atención en la delegación de Maipú y desafilia jubilados.

✓ ***Comunicación e información.***

- No se entienden los cajeros automáticos.
- No se puede retirar la jubilación completa para administrarla a gusto.
- No hay cajeros automáticos para analfabetos.

[2] Entiéndase por trabajo informal y precarizado.

- No hay personal que ayude en el uso de los mismos.
- En el grupo de proveedores de servicios se reconoce la necesidad de trabajar en una red interinstitucional para darles a los Adultos Mayores una ciudad amigable y armar un protocolo de trato para ellos con una red de comunicación especializada y amigable con la edad.

"Yo creo que el municipio es pionero no es porque sea empleada municipal me parece que es pionero por la apertura, por las innovaciones se está trabajando en este tipo de situaciones en particulares yo tengo que decir que los centros de salud no tienen rampas. Los centros de salud no tienen rampas para discapacitados pero esto tiene que ver porque son edificios muy antiguos y se están tratando de adecuar a esta condición que tenemos un poco también venimos un poco lento en algunas cosas porque lo emergente siempre." Referente municipal de la Dirección de Salud.

- ***Ventajas.***

✓ ***Espacios al aire libre y edificios.***

- El Parque Metropolitano es un orgullo.
- La ciudad es una maravilla.
- Buena iluminación y recolección de residuos.
- Buena accesibilidad a edificios.
- Polideportivo inclusivo.

✓ ***Transporte.***

- Paraderos y control de ómnibus cercanos.
- Líneas 160 y170 muy buen servicio.
- Viajan sentados.
- Respetan a los peatones en los cruces peatonales.

✓ ***Vivienda.***

- La mayoría son propietarios y reconocen a sus casas como cómoda y adaptables o con posibilidades de adaptación.

✓ ***Servicios comunitarios y de salud.***

- Gran conformidad con el Municipio.
- Hospital Paroissien tiene excelente atención.
- Atienden bien y rápido.
- Área de discapacidad municipal atiende muy bien.

"... me hicieron una visita para renovarme las encargadas de discapacidad que me atendieron muy bien porque fueron hasta mi casa me atendieron muy bien a sí que en discapacidad es eso."

5. Propuestas

- ***Sugerencias de Mejora.***

✓ ***Espacios al aire libre y edificios.***

- Mejoras en obra pública (calles y cloacas).
- Placeros municipales.
- Rondines policiales (Barrio Chacabuco).
- Finalizar la Unión Vecinal del Barrio Chacabuco.
- Entrega de bolsas de diferentes colores para clasificar la basura y generar hábitos saludables.
- Colocar contenedores para clasificar la basura.

✓ ***Transporte.***

- Colocarle nombre a todas las calles en las que faltan señal ética.
- Más estacionamiento para adultos mayores.

✓ ***Comunicación e información.***

- Credenciales que habilite prioridad de pago en servicios.
- Que los mayores y discapacitados cobren por ventanilla en los bancos.

✓ ***Servicios comunitarios y de salud.***

- Crear una cooperadora en el hospital para que tenga insumos.
- Mejorar el equipamiento del hospital.

- ***Entidades amigables con la edad.***
- Banco Credicoop de Gutierrez.
- Hospital Diego Paroissien.
- Departamento de Discapacidad y Pensiones- Subdirección de Desarrollo Humano y Familia. Municipalidad de Maipú.
- Cine Imperial.
- Polideportivo Juan Domingo Riboski.

Bibliografía.

- ✓ Cueto, Adolfo; Romano, Anibal y Sacchero, Pablo. Historia de Mendoza. Fascículo Nº 27. Ed. Diario Los Andes. Mendoza 1996.
- ✓ Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas en base datos del "Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010"
- ✓ "Estudio Socio - Económico Departamental de la Provincia de Mendoza". Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.C. - 1973.
- ✓ Asesoría Letrada. Municipalidad de Maipú.
- ✓ Municipalidad de Maipú, Universidad Nacional de Cuyo- Secretaría de Relaciones Institucionales y Territorialización. "Plan Estratégico Maipú 2030".