

# **CIUDADES AMIGABLES CON LOS ADULTOS MAYORES**



## **Área Adultos Mayores**

**Los Años arrugan la piel pero renunciar al entusiasmo arruga el alma.**

# INFORME DIAGNÓSTICO FINAL

## 1. PERFIL DE LA COMUNIDAD DE LA CIUDAD DE LUJÁN DE CUYO.

### a. Características generales.

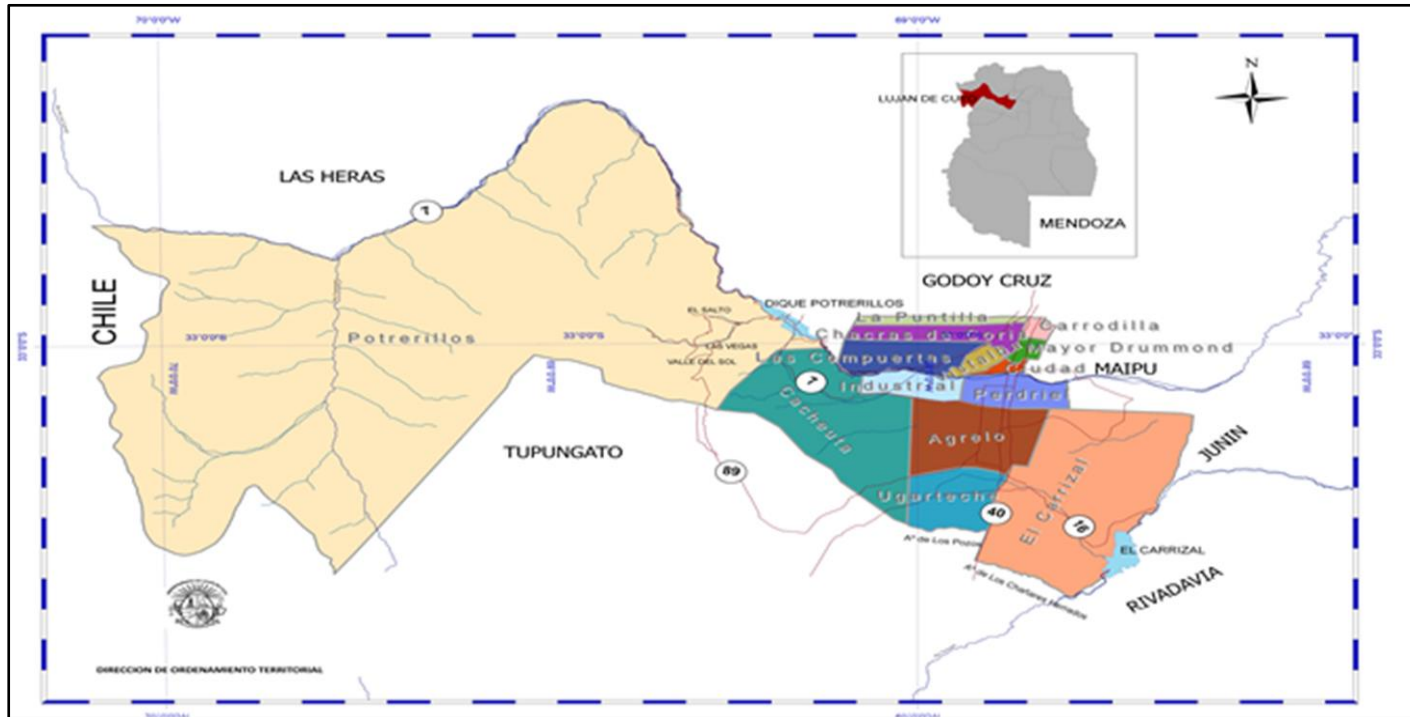
Luján de Cuyo es un departamento en la provincia de Mendoza, Argentina.

Se localiza en el sector noroccidental de la provincia y limita al norte con Godoy Cruz, Las Heras y Maipú, al este con Junín y Rivadavia, y al oeste con la República de Chile.



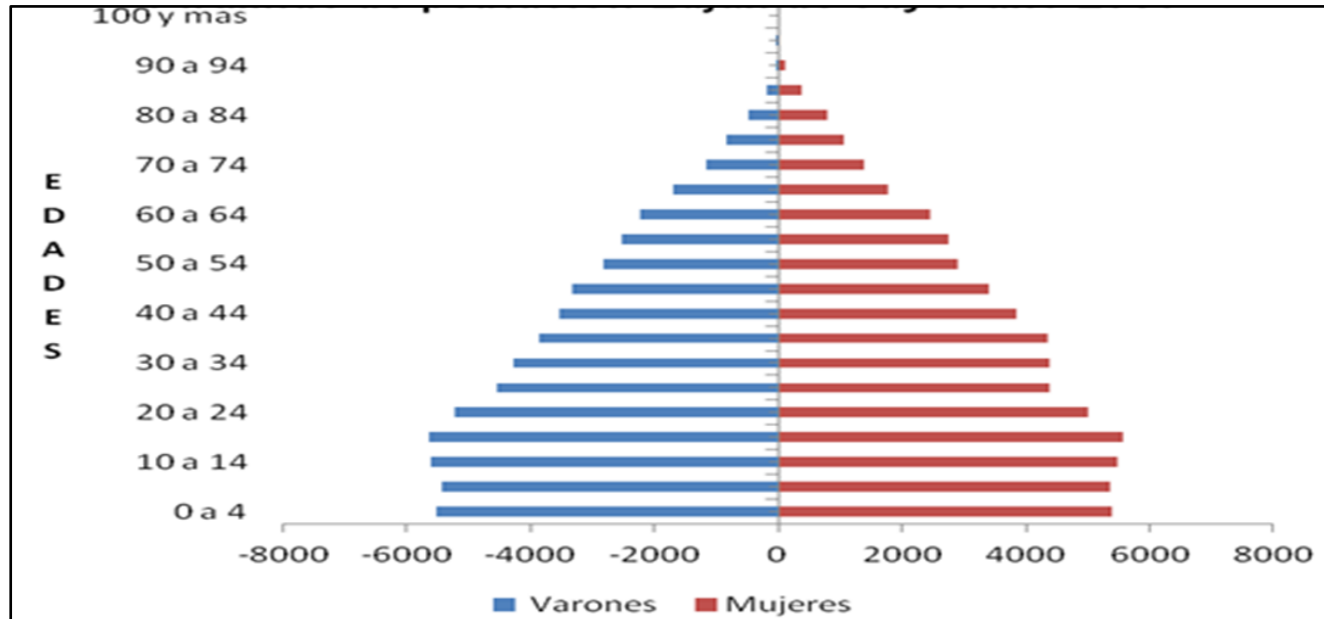
Luján de Cuyo tiene una superficie de 4.847 km<sup>2</sup> y está dividido en los siguientes distritos: Carrodilla, Chacras de Coria, Ciudad, Mayor Drummond, Vistalba, La Puntilla de características principalmente urbanas y distritos de El Carrizal, Las Compuertas, Perdriel, Potrerillos, Ugarteche, Agrelo Y

Cacheuta, son zonas urbana y rurales, quedando el Distrito Industrial donde se ubica la destilería y parque industrial municipal. En noviembre 2017, la Suprema Corte de Justicia de Mendoza define el litigio de la zona denominada Piedemonte.



## b. Características demográficas.

**Pirámide poblacional Luján de Cuyo (Año 2010).**



**POBLACIÓN TOTAL: 119.888 Habitantes.**

**URBANA: 78,25 %    RURAL 21,76%**

**Mujeres: 60.833 que representan el 50,75%.**

**Varones: 59.055 que representan el 49,25%.**

Fuente: Censo 2010

### Porcentaje poblacional por estructura de edades en Lujan de Cuyo -2010.

<b><u>GRUPO ETARIOS</u></b>	<b><u>%</u></b>
<b>0 A 14 AÑOS</b>	<b>0,89%</b>
<b>15 A 64 AÑOS</b>	<b>19,81%</b>
<b>MAS 65 AÑOS</b>	<b>31,49%</b>

Fuente: CENSO 2010

**Densidad poblacional: 24,7 hab/km2**

**Proyección 2016: 137.898 Habitantes**

Los distritos seleccionados con características exclusivamente urbanas, cuentan con red comercial, actividad bancaria, Centro de salud de atención primaria de mediana complejidad dependiente del ministerio de salud provincial, Juzgado de familia, Registro civil, Comisarias y fiscalía, establecimientos de educación pública y privada, plazas y espacios al aire libre, polideportivos municipales y red de transporte público de pasajeros que comunica a la Ciudad de Luján de Cuyo con el resto de la provincia y el país, como así también el transporte internacional, delegaciones municipales, centros de jubilados, lo que satisfacen las necesidades de los habitantes, siendo la **Ciudad de Luján de Cuyo** con una población de 27.594 habitantes, y el Distrito de **Mayor Drummond** con 8.223 habitantes.

- El Distrito de Lujan de Cuyo cuenta con 21 barrios ( Huentota, Villa Urquiza, Santa Inés, Virgen de Lujan, Villa Dolores, Claveles Mendocinos, Agua y Energía, Natania, Palmero, Santa Ana, 13 de Diciembre, Municipal 1, CEC, Urquiza, Villa Helina, Villa Sara, La Misión, Santa Lucia, 20

de Diciembre (Barrio Chino), Alto Lujan.) como tal y casas en especial circundantes a la ubicación del edificio Municipal de características particulares y condición socioeconómica media /alta, los barrios del oeste del distrito son de condición socioeconómica media a media/alta no así los ubicados hacia el este llamado Bajo Lujan de características socioeconómica media/baja a baja.

- Distrito de Mayor Drummond cuenta con 21 barrios incluidos los privados que sus habitantes presentan un nivel socioeconómico alto y el general de los barrios públicos presentan condiciones socioeconómica media/alta y media baja (Rincón de Araoz, Terruños de Araoz, Los Fresnos, Las Azucenas, Las Acacias, Víctor Hugo, Ceferino Namancura, Las Parras, Rincón de Drummond, La Primavera, Lar de Drummond, Parque Drummond, La Postrera, Jardín Casa de Fader, Solares de Gabrielli, La Aurelia, Las Margaritas, La Rosas, Villa María del Carmen, Aires de Fader )

### **c. Características sociales, étnicas y económicas /habitacionales/ educativas/ de salud.**

- ✓ **Los huarpes**, estirpe morena, delgada, de gran estatura, mujeres más estilizadas dóciles, muy ágiles y resistentes para la marcha. Ocuparon el territorio de Cuyo. Estos originarios eran pacíficos. Poseían un sistema de riego ideado por ingenieros incas, que derivaban el curso del río Mendoza en tres canales. A la llegada de los españoles en 1552 y 1561 se encontraron con este ingenioso sistema, al que posteriormente llamaron "Dique de la Toma de los españoles".
- ✓ La principal actividad económica del municipio es la **Actividad vitivinícola**: 9.160 has cultivados seguida por la **Horticultura**: 4.635 has, **Fruticultura**: 2.086 has **Olivicultura**: 374 has.
- ✓ Es destacada la Explotación petrolera y derivados: en Parafina industrializada, Gases industriales, Dióxido de carbono, Carbón, Anhídrido carbónico, Gases medicinales, talco. Además, se realiza la actividad Minera y de explotación de Yeso, Aceros y Áridos.
- ✓ Con respecto a la **población activa** de Luján de Cuyo (88.299 personas), el 60,80% de la población de 14 años a 75 años, están ocupados laboralmente (representando un total de 53.687 personas); el 4,1% de la población se encuentra en condición de desocupados (3.650 personas) y el 35,06% de la población se encuentran en condición de inactivos (equivalente a 30.962 personas).

- ✓ En el ítem **Vivienda** según el Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda de 2010 de un total de 37.940 hogares relevados, el 71,5% corresponde a casas, el 3,8% a departamentos y el 1,8% a ranchos viviendas deficitarias. Así mismo el 77,9% están habitadas, el 21,9% deshabitadas y el 0,2% son colectivas.
- ✓ También, la mayoría de la población (84,4%) dispone de provisión de agua potable y el 91,9% dispone de cañerías dentro de la vivienda.
- ✓ El 67% de los hogares poseen red de gas natural y el combustible que le sigue en mayor uso es la garrafa en un 23%. El 55,9% de las viviendas de Lujan de Cuyo presentan servicio de cloacas.
- ✓ El 45,7% de la población asiste al **nivel educativo** primario, el 33% al nivel secundario y el 12,3% nivel universitario, según censo 2010. En el municipio se encuentra la universidad de ciencias agrarias donde asisten la mayor población del mismo.
- ✓ Según los datos proporcionados por el Censo 2010, donde el 70,4% poseen **cobertura social** en mayor porcentaje PAMI o plan de salud privado o mutual, y el 23% de la población no posee cobertura alguna; utilizando los servicios públicos.
- ✓ En el año 2016, según datos recabados de Encuesta condiciones de vida – D.E.I.E. (Dirección de Estadísticas e investigaciones Económicas), la población del departamento sin cobertura de salud se incrementó al 30,7%.
- ✓ En el municipio se encuentran presentes Clínicas Privadas y un Sanatorio Regional, los cuales atienden obras sociales y prepagas. Luján de Cuyo también cuenta con una delegación de OSEP (Obra Social de Empleados Públicos) que brinda atención integral a sus afiliados, los jubilados Provinciales en el caso de las personas mayores; además de los 14 CAPS (Centros de Atención Primaria de la Salud) ubicados en el municipio los cuales dependen del Ministerio de Salud Provincial.

#### **d. Población en condiciones de pobreza.**

De acuerdo al Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del 2010, sobre un total de 32.233 hogares, 2.191 hogares se encuentran en condición de necesidad básica insatisfecha (6,8%).

### e. Características de la población Adulta Mayor.



La población de Luján de Cuyo mayor de 60 años representa el **12,24%** según datos CENSO 2010, siendo población de clasificación **Intermedia** según la Adaptación de Sundborg (% ente 5 y 15%), mientras que a nivel Provincial los adultos mayores de 60 años son el **14,47 %** de la población.

Del total de adultos **14.677**, están comprendidos entre 60 y 74 años- 10.729 equivalente al 8,95% de la población y los de 75 años y más son 3.948 equivalente al 3,29% de la población.

Fuente: CENSO 2010(Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas).

Comparando la población adulta mayor de 60 años de Lujan de Cuyo con los municipios intervinientes en el Proyecto *Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores*, se establece que: **Luján de Cuyo** presenta un porcentaje menor de adultos mayores pero en valores cercanos al Municipio de Guaymallén (12,36%), Maipú (12, 42%), Las Heras (12,50%).

Respecto a los Municipios de Godoy Cruz (17,09%) y Capital (20%), Luján de Cuyo presenta un porcentaje menor de población mayor de 60 años.



Población	Provincia		Municipio	
	Total adultos mayores en 2010	Porcentaje adultos mayores en 2010	Total adultos mayores en 2010	Porcentaje adultos mayores en 2010
Adultos Mayores 60 a 74 años	176.018	10.12%	10.729	8.95%
Adultos Mayores 75 años y más	75.573	4.35%	3.948	3.29%

**Características de la población Adulta Mayor de 80 años en Luján de Cuyo.**

Mayores 80 años	Número de personas	Porcentaje
Varones	<b>749</b>	<b>0,62%</b>
Mujeres	<b>1.316</b>	<b>1,10%</b>
Total	<b>2.065</b>	<b>1,72%</b>

Fuente: CENSO 2010.

### **Porcentaje de personas de 65 años y más por sexo en Lujan de Cuyo.**

<b>Sexo</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>VARONES</b>	<b>29,13%</b>
<b>MUJERES</b>	<b>33,45%</b>

Fuente: CENSO 2010.

#### **e.1: Viviendas con tenencia de agua potable.**

El 96,1% de los adultos mayores de entre 60 y 674 años presentan en sus viviendas tenencia de agua en la vivienda por cañerías dentro de la misma. Mientras que el 96.5 % de los adultos mayores de 75 años y más cuentan en sus viviendas con tenencia de agua por cañería

#### **e.2: Empleo.**

La condición de actividad de los adultos mayores de 60 años y más según el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del año 2010 representan el 16,5% del total de activos, donde el 62% de los adultos mayores son inactivos, seguido de un 36% de adultos mayores de 60 años y más en condición ocupada y solo el 1,32% se encuentra desocupado.

**Condición de actividades de los Adultos Mayores de 60 a 74 años.**

	<b>OCUPADO</b>	<b>DESOCUPADO</b>	<b>INACTIVO</b>
<b>NÚMERO DE PERSONAS</b>	4.788 personas.	186 personas.	5.698 personas.
<b>PORCENTAJE DE PERSONAS</b>	45%	1,7%	53,4%

**Condición de actividades de los Adultos Mayores de 75 años y más.**

	<b>OCUPADO</b>	<b>DESOCUPADO</b>	<b>INACTIVO</b>
<b>NÚMERO DE PERSONAS</b>	539 personas.	6 personas.	3344 personas.
<b>PORCENTAJE DE PERSONAS</b>	14%	0,15%	86%

### e.3: Educación

#### Número de Adultos Mayores de 60 años a 74 años que asisten a establecimientos educativos.

	ASISTE	ASISTIO	NUNCA ASISTIO
NÚMERO DE PERSONAS	187 personas.	10.045 personas.	497 personas.
PORCENTAJE DE PERSONAS	1,7%	93,6%	4,7%

Fuente: CENSO 2010.

#### Número de Adultos Mayores de 75 años y más que asisten a establecimientos educativos.

	ASISTE	ASISTIO	NUNCA ASISTIO
NÚMERO DE PERSONAS	3.948	3.557	328
PORCENTAJE DE PERSONAS	1,6%	90%	8,3%

Fuente: CENSO 2010.

## **f. Distribución de servicios voluntarios, comerciales y públicos.**

Uno de los símbolos culturales del Departamento, es el **Museo Guiñazú-Casa de Fader**, inaugurado en 1951, en él residen las más importantes obras de este pintor, además de organizarse todos los eventos de artes plásticas de Mendoza. En la actualidad el Museo se encuentra cerrado por reparaciones.

**Feriagro:** referente social-cultural-económico muy importante, en el que se puede disfrutar del trabajo del departamento y de la Provincia. Comidas típicas y folclore lugareño.

Este predio es concesionado para diferentes actividades, quedando las tarifas a criterio de cada uno.

**Talleres Culturales:** desarrollados por profesores que pertenecen a la planta permanente del municipio: destinado a organizar los talleres existentes y crear nuevos con el objeto de acercarlos a la población en general, sobre todo en los lugares más necesitados para ofrecer no sólo conocimientos de las distintas especialidades que se dictan sino fundamentalmente como medio capaz de generar una salida laboral. Entre los talleres se pueden mencionar: Corte y Confección, Tejido, Artesanías en Azúcar, Plástica, Bordado a Máquina, Pintura en Tela, Manualidades, Taller Literario, Danzas Españolas, Taller de Artes, Danzas Árabes.

**Escuela Municipal de Folklore:** el objetivo fundamental es difundir y promover el folclore nacional en interrelación con las funciones educativas, que apuntan al logro de competencias básicas del currículo pedagógico.

Las actividades desarrolladas en diferentes ámbitos municipales son totalmente gratuitas para la comunidad.

Se inaugura en mayo de 2017 la **Escuela Municipal de Arte** espacio destinado al intercambio cultural de diferentes disciplinas artísticas.

**Escuelas:** existen establecimientos educativos distribuidos en los 12 distritos del departamento, estatales y privados, de enseñanza inicial, primaria, secundaria, y terciaria. Además, se cuenta con centros de educación para adultos, centros de educación especial, y centros de capacitación laboral.

**Universidades:** en la Facultad de Ciencias Agrarias, y el Instituto Tecnológico Universitario, ofrece tecnicaturas en las áreas de administración de empresas y en el área agroalimenticio. Ambas instituciones dependen de la Universidad Nacional de Cuyo.

**Centros Médicos:** el departamento cuenta con diversos centros médicos asistenciales provinciales, privados. Además, dispone de clínicas privadas y servicios de emergencia.

**Clubes Deportivos:** se desarrollan distintas actividades deportivas en todo el Departamento. Algunos de los deportes se practican de manera profesional.

**Comedores Comunitarios:** ingresados al registro provincial de la Dirección de Derecho Alimentario

**Cámara de Comercio.**

**Cámara de Industriales:** existe la Cámara de la Industria Química Petroquímica y la Cámara Regional de Empresas de Limpieza, Mantenimiento, Servicios y Maestranza.

**Centros Culturales:** bibliotecas: públicas, museos como el Emiliano Guiñazú y el Americanista. Además, es importante la representación de la Asociación Sanmartiniana.

**Colectividades:** en Luján ha sido muy fuerte la presencia de los inmigrantes, por lo que éstos han formado sociedades que desarrollan eventos sociales y culturales con fuerte impacto en toda la comunidad. Las principales colectividades representadas son la española, italiana, libanesa, y boliviana.

**Entidades de Bien Público:** se encuentran los Bomberos Voluntarios, el Rotary Club Luján, el Club de Leones, y ADIMOLU que es un centro de ayuda a discapacitados motrices.

**Entidades Diplomáticas:** se encuentra el Consulado de México.

**Entidades Públicas:** las más importantes son el Registro Civil, el Juzgado de Paz, Juzgado de familia, la Policía tanto provincial como municipal.

**Organizaciones Religiosas:** existen Parroquias, Iglesia Evangélico Bautista y una Escuela Científica Basilio.

**Organizaciones de Investigación:** se encuentra el INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria).

**Medios de Comunicación Masiva:** existen radios locales con alcance interdepartamental y que difunden e informan todo la agenda social y cultural del departamento, revistas semanario que se distribuyen en todo el departamento, y repetidoras de los 2 canales de televisión de aire de la Provincia de Mendoza.

**Organizaciones de Acción Social:** se hallan PAMI, OSEP (obra social de los empleados públicos), Instituto Naranjito que nuclea a niños y adultos con diversas discapacidades, y THADI que es una organización de atención a las personas con síndrome de Down, Caritas.

**Sindicatos:** se encuentra Sindicato municipal, ATE, Sindicato de obreros y empleados vitivinícolas, Sindicato de petróleo y gas privado, Sindicato del personal de la industria química y petrolera, Sindicato de empleados de la televisión argentina, y Sindicato de chóferes de camiones y obreros del transporte de carga.

**Cooperativas:** existen cooperativas, dentro de los sectores agrícolas, pecuarios y piscícolas, provisión de bienes, provisión de servicios, y trabajo.

**Uniones Vecinales y Centro de Jubilados:** distribuidas en todo el departamento y coordinadas por el área Coordinadora de Uniones Vecinales, (a nivel jurídico), dependiente de la Municipalidad de Luján de Cuyo.

## **2. METODOLOGÍA.**

### **a. Equipo responsable del Proyecto.**

- ✓ Coordinadora Área Adultos Mayores: Sra. Gladys Pazzaglia,
- ✓ Administrativos y colaboradores del Área: Sra. Viviana Costábile, Sra. Florencia Lucero, Sra. Lucia Marchan. Sra. Liliana Barros.
- ✓ Colaboradores Técnicos: Téc. Flavia Salinas, Lic. Andrea Martinez.

### **b. Preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento.**

En base al Protocolo de Vancouver, se implementó un plan de trabajo donde se seleccionaron tareas técnicas y administrativas para realizar la selección de los grupos focales que plantea el proceso de investigación.

A continuación se detallan las acciones realizadas:

- La convocatoria de los barrios seleccionados comenzó en Octubre de 2016.
- Se visitaron los barrios de la metrópolis de Lujan de Cuyo, donde se les presentó a referentes territoriales el proyecto a desarrollar a fin de evaluar la factibilidad del ingreso de los barrios al proceso de investigación.

- La población propuesta para el desarrollo de las actividades se encuentra en dos distritos urbanos del Departamento. El primer distrito, Mayor Drummond con población que asiste a la Asociación de Abuelos de Las Parras (Barrio Las Parras) y el segundo distrito, de Ciudad, en el centro de jubilados Alegría de Vivir. Este último se desestimó debido a que no hubo convocatoria por parte de los adultos mayores.
- Debido a que en el Distrito Ciudad no hubo convocatoria el equipo técnico tuvo que evaluar la posibilidad de buscar otro grupo, que cumpliera con las características requeridas, nivel socio-económico y cantidad de integrantes. Finalmente se seleccionó el Barrio EPA, del distrito de Carroddila.
- Se coordinó con cada referente barrial la fecha, hora y lugar para realizar la intervención en las diferentes categorías de los grupos focales. Se realizaron reuniones con los participantes de la investigación, donde se les informó cómo se desarrollarían las actividades, cuál sería la finalidad y que los resultados serían presentados a sus participantes luego de ser analizados.

### **c. Cronograma e implementación de los grupos focales.**

- El día 8 de Noviembre del año 2016, el equipo administrativo y técnico comienza con la investigación (grupo focal), en el primer grupo, de nivel socioeconómico medio bajo, de edades entre 60- 74, del barrio Las Parras, con la participación de 9 adultos mayores.
- El día 14 de Noviembre de 2016, se realizan las entrevistas al grupo focal al nivel socioeconómico medio alto, de edades a 60 a 74 años del B° EPA del distrito de Carrodilla, con la participación de 13 adultos mayores.
- El día 16 de Noviembre de 2016, en el B° Las Parras se reúne un grupo de adultos mayores de 75 años, de nivel socioeconómico medio bajo para realizar las entrevistas focales correspondientes.
- Día 17 de Noviembre de 2016 se concluyen con el grupo focales de adultos de mayores de 75 años de nivel socioeconómico medio alto del B° EPA del Distrito de Carrodilla.
- El día 30 de Noviembre de 2016 se realiza el grupo focal de Cuidadores, con una asistencia de 7 personas.
- Respecto al grupo focal de Proveedores, se establece la modalidad de entrevistas individuales, dada la imposibilidad de reunirlos a los mismos en un encuadre unificado. Se logró entrevistar en la primera semana de diciembre de 2016 a la entidad de PAMI, OSEP, Transporte (Línea 1), Cadena de Farmacia Santa Ana y Supermercado de la zona.



### **3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.**

El relevamiento se realizó a partir del Protocolo de Vancouver de la Organización Mundial de la Salud.

#### **a. Características de los participantes de los grupos de Adultos Mayores de 60 a 74 años y de 75 años y más.**

Sexo de los participantes	NSE bajo 60 -74 años	NSE alto 60 -74 años	NSE bajo 75 años y más	NSE alto 75 años y más	TOTAL
Hombres	4	2	5	0	11
Mujeres	5	11	2	7	25
<b>Total</b>	9	13	7	7	36

#### **b. Características de los participantes en el grupo de Cuidadores.**

Nivel educativo	Sexo	
	Mujer	Hombre
Terciario	0	1
Secundario	4	0
Primario	2	0
<b>Total</b>	6	1

**c. Características de los participantes en el grupo de Proveedores.**

Nombre de la entidad	Tipo de entidad	
	Público	Privado
PAMI	1	
OSEP	1	
Transporte Línea 1		1
Farmacia Santa Ana		1
Supermercado		1

**Resumen de las opiniones (Matrices).**

**a. Grupo Focal de Adultos Mayores de 60 a 74 años de clase media baja – Bº Las Parras; Distrito Mayor Drummond.**

“Tenemos que caminar como 700 a 500 mts, más o menos del barrio hasta la San Martín”, (Sexo masculino).



TEMA	ASPECTOS POSITIVOS PARA LOS MAYORES	BARRERAS	SUGERENCIAS DE MEJORAS
<p><b><u>Espacios al aire libre y edificios</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Veredas y calles no inundables.</li> <li>✓ Buena luminaria.</li> <li>✓ Sentimiento de seguridad en el barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inundaciones a los alrededores del barrio.</li> <li>✓ Escasa limpieza del canal.</li> <li>✓ Veredas intransitables.</li> <li>✓ Poca luminaria por la frondosa arboleda pública.</li> <li>✓ Rotura de veredas.</li> <li>✓ Plaza en construcción, falta de elementos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bajar las luminarias para una mejor visibilidad.</li> </ul>
<p><b><u>Transporte</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a los aspectos positivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de transporte público.</li> <li>✓ Poca frecuencia de transporte público dentro del barrio.</li> <li>✓ Transportes llenos de pasajeros, causando incomodidad para el adulto mayor.</li> <li>✓ No adaptados e inutilizables por personas mayores o discapacitados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de trámite para mejorar la frecuencia del transporte.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costos elevados en transporte privado.</li> <li>✓ Larga distancia para el acceso al transporte público para los adultos (hacen referencia a la distancia que hay desde barrio hasta la calle San Martin).</li> </ul>	
<b><u>Vivienda</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prestación de servicios básicos.</li> <li>✓ Presencia de remises y cadetes de farmacias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a los aspectos negativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respetan valores y normas de convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No se respetan normas de convivencia.</li> <li>✓ Sentimiento de discriminación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respetar para ser respetados.</li> </ul>
<b><u>Participación social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizan actividades conjuntas.</li> <li>✓ Espacios recreativos para el adulto en diferentes instituciones.</li> <li>✓ Necesidad de realizar actividades recreativas dentro delo barrio en el que viven.</li> <li>✓ Necesidad de obtener un espacio físico para la realización de actividades recreativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ausencia de espacio físico para realizar actividades recreativas.</li> <li>✓ Clima y horarios factores determinantes para realizar actividades.</li> <li>✓ Actividades recreativas suspendidas por tiempo estival.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar trámites con el municipio para la obtención de un espacio físico en el barrio para el adulto mayor.</li> </ul>
<b><u>Comunicación e información</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a los aspectos positivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Imposibilidad para acceder al conocimiento por falta de insumos (computadoras, teléfonos, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observación: aspecto subjetivo de la persona.</li> </ul>
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizan trabajos voluntarios.</li> <li>✓ Realizan trabajos remunerados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a los aspectos negativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Poseen cobertura social.</li> <li>✓ Buena respuesta del servicio público de seguridad.</li> <li>✓ Mirada positiva ante la atención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No cuentan con ambulancia que ingrese al barrio por el servicio de OSEP.</li> <li>✓ Espacios no adaptados a sus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>

	del ente.	necesidades. ✓ Descontento ante la atención del ente.	
--	-----------	--	--

**b. Grupo Focal de Adultos Mayores de 60 a 74 años de clase media alta – Barrio EPA. Distrito Carrodilla.**

“Han hecho la iluminación a 5 mts de altura creyendo que vivimos gigantes”, (Sexo femenino).



<u>TEMA</u>	<u>ASPECTOS POSITIVOS PARA LOS MAYORES</u>	<u>BARRERAS</u>	<u>SUGERENCIAS DE MEJORAS</u>
<u>Espacios al aire libre y edificios</u>	✓ Buen servicio de limpieza.	✓ Rotura y desnivel de veredas, inseguridad física. ✓ Sentimiento de inseguridad por delincuencia.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<u>Transporte</u>	✓ Descuento en servicio de transporte público para adulto mayor. ✓ Buen servicio de la línea (1).	✓ Vehículos no preparados para acceso y traslado apropiado del adulto. ✓ Sentimiento de inseguridad	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplimiento de horarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>por delincuencia.</li> </ul>	
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de respeto de las normas de convivencia.</li> <li>✓ Falta de comunicación entre el adulto mayor y prestadores de servicios</li> <li>✓ Deficiente infraestructura edilicia en servicios públicos y privados.</li> <li>✓ Sentimiento de abandono del adulto frente a la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ponerse en el lugar del otro</li> </ul>
<b><u>Participación Social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creación de espacios recreativos por parte del municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Comunicación e información</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uso de la tecnología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Créditos por para jubilados para acceder a medios tecnológicos- internet.</li> </ul>
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descuentos especiales para jubilaciones mínimas.</li> <li>✓ Participación en trabajos voluntarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de cobertura en farmacias de la zona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tener una posta sanitaria en la zona.</li> </ul>

**c. Grupo Focal de Adultos Mayores de 75 años y más de clase media baja- Barrio La Parra; Distrito Mayor Drummond.**

“No tenemos actividades recreativas porque no tenemos espacio físico, queríamos hacer un salón comunitario”, (Sexo masculino).

TEMA	ASPECTOS POSITIVOS PARA LOS MAYORES	BARRERAS	SUGERENCIAS DE MEJORAS
<b><u>Espacios al aire libre y edificios</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sentimiento de seguridad dentro del barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Veredas intransitables.</li> <li>✓ Poca iluminación por arboleda pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necesidad de colocar un mástil con bandera en la plaza del</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensión de las señales de tránsito.</li> </ul>	(alta).	barrio.
<b><u>Transporte</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costos accesibles.</li> <li>✓ Sujeto activo, viajan en colectivo y vehículo particular.</li> <li>✓ Respeto del conductor hacia el adulto mayor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Poca frecuencia de transporte público.</li> <li>✓ Abonan pasaje los adultos mayores de 75 años.</li> <li>✓ Poca tolerancia hacia el adulto mayor que conduce.</li> <li>✓ Largas distancias para llegar al microcentro de Luján.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Vivienda</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a los aspectos positivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Arreglos de casas por la antigüedad de las construcciones.</li> <li>✓ Infraestructura deteriorada por su antigüedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respeto hacia el adulto mayor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Participación social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adaptación activa del adulto mayor.</li> <li>✓ Actividades recreativas grupales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de espacio físico para realizar actividades recreativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Comunicación e información</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accesibilidad a aéreas municipales para obtener información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desconocimiento y/o falta de interés para acceder a cierta información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mayor uso del medio radial para informar al adulto mayor.</li> <li>✓ Solicitan profesionales y espacio físico para el aprendizaje, solo para el adulto mayor.</li> </ul>
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación en trabajos voluntarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mirada positiva ante la atención de entes prestadores de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempo prolongado para obtener turnos de atención.</li> <li>✓ Descontento con la atención de OSEP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>

		✓ Farmacias alejadas del barrio.	
--	--	----------------------------------	--

**d. Grupo Focal de Adultos Mayores de 75 años y más de clase media alta – Barrio EPA: Distrito Carrodilla.**

“El adulto mayor quiere seguridad, a las 6 de la tarde todo con llave, todo cerrado y sin hablar con nadie”, (Sexo masculino).

TEMA	ASPECTOS POSITIVOS PARA LOS MAYORES	BARRERAS	SUGERENCIAS DE MEJORAS
<b><u>Espacios al aire libre y edificios</u></b>	✓ Buen servicio de limpieza.	✓ Rotura y desnivel de veredas-inseguridad física. ✓ Sentimiento de inseguridad por delincuencia.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Transporte</u></b>	✓ Descuento en servicio de transporte público para adulto mayor. ✓ Buen servicio de la línea (1). ✓ Cumplimiento de horarios.	✓ Vehículos no preparados para acceso y traslado apropiado del adulto. ✓ Sentimiento de inseguridad por delincuencia.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.	✓ Falta de respeto de las normas de convivencia. ✓ Falta de comunicación entre el adulto mayor y prestadores de servicios ✓ Deficiente infraestructura edilicia en servicios públicos y privados. ✓ Sentimiento de abandono del adulto frente a la comunidad.	✓ Ponerse en el lugar del otro.
<b><u>Participación Social</u></b>	✓ Creación de espacios recreativos por parte del municipio.	✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.



<b><u>Comunicación e información</u></b>	✓ Uso de la tecnología.	✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.	✓ Créditos por para jubilados para acceder a medios tecnológicos- internet.
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	✓ Descuentos especiales para jubilaciones mínimas. ✓ Participación en trabajos voluntarios.	✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	✓ Falta de cobertura en farmacias de la zona.	✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.	✓ Tener una posta sanitaria en la zona.

### **e. Grupo Focal de Cuidadores Informales.**

“No le tienen mucha paciencia al adulto que anda despacio por la calle”, (Sexo femenino).

<b>TEMA</b>	<b>ASPECTOS POSITIVOS PARA LOS MAYORES</b>	<b>BARRERAS</b>	<b>SUGERENCIAS DE MEJORAS</b>
<b><u>Espacios al aire libre y edificios</u></b>	✓ Adaptación pasiva.	✓ Inseguridad física por roturas de veredas. ✓ Veredas en mal estado. ✓ Espacios Públicos no adaptados a las necesidades del adulto- baños, rampas, etc.	✓ Mejorar las infraestructuras.
<b><u>Transporte</u></b>	✓ Poseen movilidad propia lo que hace que se puedan trasladar con facilidad.	✓ Descontento con la atención brindada por el servicio de transporte. ✓ Sentimiento de inseguridad por la delincuencia. ✓ Costos elevados de transporte privado- taxis, remises.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Vivienda</u></b>	✓ Vivienda propia.	✓ Viviendas no adaptadas al adulto mayor.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	✓ No tienen datos con respecto a	✓ Sentimiento de abandono por la	✓ Choferes de colectivos

	las ventajas.	comunidad hacia el adulto mayor. ✓ Falta de comunicación, cultura y respeto de las normas de convivencia.	tolerantes y atentos.
<b><u>Comunicación e información</u></b>	✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.	✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Participación social</u></b>	✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.	✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	✓ Reciben aporte previsional.	✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.	✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	✓ Cuentan con atención sanitaria en el departamento para el adulto mayor.	✓ Farmacias alejadas del barrio.	✓ Tener una farmacia en el barrio.

#### **f. Grupo Focal de Proveedores de Servicios.**

<b>TEMA</b>	<b>ASPECTOS POSITIVOS PARA LOS MAYORES</b>	<b>BARRERAS</b>	<b>SUGERENCIAS DE MEJORAS</b>
<b><u>Espacios al aire libre y edificios</u></b>	✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mayor desarrollo de infraestructura urbana.</li> <li>✓ Veredas y calles intransitables-rotas.</li> <li>✓ Falta de espacios verdes en el departamento.</li> <li>✓ Árboles obstaculizadores para el transporte público.</li> <li>✓ Tiempo prologado de espera en instituciones públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejorar infraestructuras en las ciudades.</li> <li>✓ Trabajo en equipo-relevar.</li> <li>✓ Efectivizar los servicios de atención.</li> </ul>
<b><u>Transporte</u></b>	✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Refugios para la espera de colectivos en mal estado.</li> <li>✓ Falta de colaboración- atención de la comunidad hacia el adulto mayor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mayor control en el otorgamiento de la licencia de conducir.</li> <li>✓ Priorizar el transporte público.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Menos cantidad de conductores adultos.</li> <li>✓ Incumplimiento de las normas de convivencia.</li> </ul>	
<b><u>Vivienda</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Poseen vivienda propia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Casas no adaptadas para el adulto mayor.</li> <li>✓ Posibilidades limitadas para la adquisición de viviendas por el adulto mayor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Participación social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adaptación activa/ salud.</li> <li>✓ Comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adaptación pasiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar actividades recreativas de movilización.</li> </ul>
<b><u>Comunicación e información</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las ventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizan trabajos remunerados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizan trabajos por necesidad económica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Buena respuesta del servicio público a la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las desventajas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tienen datos con respecto a las sugerencias.</li> </ul>

## **4. ANÁLISIS COMPARADO.**

### **a. Comparación de opiniones entre los dos grupos de edad de los adultos mayores.**

TEMA	ADULTOS MAYORES DE 60 A 74 AÑOS	ADULTOS MAYORES DE 75 AÑOS Y MÁS
<b><u>Espacios al aire libre y edificios</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escasa limpieza del canal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Buen servicio de limpieza.</li> </ul>
<b><u>Transporte</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costos elevados en transporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costos accesibles.</li> </ul>

	privado.	
<b><u>Vivienda</u></b>	✓ No se registran datos.	✓ No se registran datos,
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	✓ No se respetan normas de convivencia. ✓ Sentimiento de discriminación.	✓ Respeto hacia el adulto mayor
<b><u>Participación social</u></b>	✓ Espacios recreativos para el adulto en diferentes instituciones.	✓ Falta de espacio físico para realizar actividades recreativas.
<b><u>Comunicación e información</u></b>	✓ Imposibilidad para acceder al conocimiento por falta de insumos (computadoras, teléfonos, etc.). ✓ Uso de la tecnología.	✓ Desconocimiento y/o falta de interés para acceder a cierta información.
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	✓ Realizan trabajos remunerados.	✓ Participación en trabajos voluntarios
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	✓ Descontento ante la atención del ente.	✓ Mirada positiva ante la atención de entes prestadores de servicios.

**b. Comparación de opiniones de acuerdo al nivel socioeconómico de los adultos mayores.**

TEMA	NIVEL SOCIOECONOMICO MEDIO BAJO	NIVEL SOCIOECONOMICO MEDIO ALTO
<b><u>Espacios al aire libre y edificios</u></b>	✓ Sentimiento de seguridad en el barrio. ✓ Escasa limpieza del canal.	✓ Buen servicio de limpieza. ✓ Sentimiento de inseguridad por delincuencia inseguridad física.
<b><u>Transporte</u></b>	✓ Poca frecuencia de transporte público dentro del barrio ✓ Costos elevados en transporte privado.	✓ Descuento en servicio de transporte público para adulto mayor. ✓ Buen servicio de la línea (1). Cumplimiento de horarios.
<b><u>Vivienda</u></b>	✓ No se registran datos.	✓ No se registran datos.
<b><u>Respeto e inclusión social</u></b>	✓ Respetan valores y normas de convivencia. ✓ Respeto hacia el adulto mayor.	✓ Falta de respeto de las normas de convivencia. ✓ Sentimiento de abandono del adulto

		frente a la comunidad.
<b><u>Participación social</u></b>	✓ Necesidad de obtener un espacio físico para la realización de actividades recreativas. Ausencia de espacio físico para realizar actividades recreativas.	✓ Creación de espacios recreativos por parte del municipio.
<b><u>Comunicación e información</u></b>	✓ Imposibilidad para acceder al conocimiento por falta de insumos (computadoras, teléfonos, etc.).	✓ Uso de la tecnología. Se cuenta con recursos.
<b><u>Participación cívica y empleo</u></b>	✓ Realizan trabajos remunerados.	✓ Participación en trabajos voluntarios.
<b><u>Servicios comunitarios y de salud</u></b>	✓ No se registran datos.	✓ No se registran datos.

**c. Resumen final de Adultos Mayores, Cuidadores informales y Proveedores de Servicios de la ciudad de Luján de Cuyo: Opiniones predominantes, obstáculos y ventajas.**

	PERSONAS MAYORES	CUIDADORES INFORMALES	PROVEEDORES DE SERVICIOS
<b>Opiniones predominantes</b>	✓ Barreras estructurales.	✓ No tienen datos con respecto a las opiniones predominantes.	✓ Entendimiento del crecimiento del grupo etario y sus requerimientos.
<b>Obstáculos</b>	✓ Brecha generacional.	✓ Dificultad de traslado de la persona adulta a su cuidado.	✓ Acciones que solos no pueden llevar a cabo.
<b>Ventajas</b>	✓ Contención del entorno familiar. ✓ Poseer vivienda propia la mayoría de los adultos mayores.	✓ Generalmente tienen vínculo cercano al adulto mayor.	✓ Algunos desde su lugar o condición preparan sus trabajadores y lugares para atender al adulto mayor.

## **5. PROPUESTAS.**

### **a. Entidades “amigables”**

- Centro de Día del Adulto mayor.
- Espacios recreativos y sociales de reunión.
- Algunas entidades bancarias del departamento que realicen obras de accesibilidad para la persona con discapacidad y el adulto mayor.
- Centros comerciales que respetan la prioridad de la persona adulta.
- Realizar campañas- talleres de movilización para el adulto mayor, con diferentes instituciones del Departamento.
- Mejorar infraestructura urbana.

### **b. Sugerencias finales**

#### **Espacios al aire libre y edificios:**

- Mejorar infraestructura urbana. Veredas y calles para el tránsito seguro del peatón.
- Mejorar la infraestructura de edificios públicos y privados prestadores de servicios. Accesos, baños, cartelera, colocar rampas de discapacidad, barandas, cajas- boxes para adultos. Deficiente infraestructura edilicia.
- Poda de árboles para tener mejor visibilidad de luminarias ya que el tamaño de los arboles obstruye la misma (servicio municipal).
- Refaccionar las plazas de los barrios. Mejorar las luminarias, veredas, verdes, etc.
- Creación de espacios verdes, recreativos en el departamento.

#### **Transporte:**

- Gestión con el municipio y empresas de transporte para mejorar la frecuencia horaria de ómnibus que ingresan a barrios del Departamento.
- Gestionar trámites para que el adulto mayor de 75 años y más no abone pasajes de ómnibus. Pase libre.

- Mejorar estado de vehículos públicos (ómnibus) y refugios, para un mejor acceso y traslado del adulto mayor, colocando rampas de accesos, refugios, cartelera, etc.

#### **Vivienda:**

- Mejorar infraestructura de futuras viviendas a entregar para una mejor calidad de vida durante la adultez (espacios amplios, baños con fácil acceso, puertas, etc.) Viviendas no adaptadas para el adulto mayor.
- Crear políticas de acción para que los adultos mayores puedan acceder a la adquisición de viviendas

#### **Respeto e inclusión:**

- Capacitar a personal de entidades públicas- privadas para una mejor atención hacia el adulto.
- Comerciantes que respetan la prioridad de la persona adulta
- Efectivizar los servicios de atención. Tiempos de espera, claridad en los mensajes por parte del personal con el adulto, cajas exclusivas para adultos, respetar la prioridad del adulto, etc.

#### **Participación social:**

- Gestión de trámites de la comuna con el municipio para la tenencia de un espacio físico en los barrios, para que sea usado por el adulto mayor, con diferentes actividades recreativas.
- Realizar campañas- talleres de movilización para el adulto mayor, con diferentes instituciones del departamento-caminatas.

#### **Comunicación e información:**

- Emitir créditos para que jubilados, pensionados, puedan acceder a la compra y/o consumo de tecnología. Celulares, televisores, computadoras, servicio de tv por cable, internet.
- Mejorar canales comunicacionales entre entes prestadores de servicios y comunidad de adultos, para lograr una mejor interpretación del mensaje, a la hora de gestionar trámites.
- Mayor difusión de información, a través del medio radial para informar al adulto mayor.

#### **Participación cívica y empleo:**

- Crear centros de día para los adultos.

- Crear espacios recreativos y sociales

**Servicios comunitarios y de salud:**

- Necesidad de mayor control policial en los barrios, debido a repetitivos hechos de delincuencia.
- Crear postas sanitarias en las cercanías de los barrios.
- Tener farmacias cerca de los barrios, para que el adulto no tenga que trasladarse largas distancias.
- Efectivizar los servicios de atención hacia el adulto.
- Mayor control en las renovaciones de licencias de conducir del adulto.