



MUNICIPALIDAD DE LAS HERAS

PROYECTO "CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES"

INFORME FINAL DIAGNÓSTICO

I. Perfil de la comunidad de Las Heras Provincia de Mendoza:

El Departamento de Las Heras, está ubicado en el noroeste de la Provincia de Mendoza y su ciudad cabecera se encuentra a 5 kilómetros de la capital mendocina; Forma parte del Gran Mendoza en conjunto con los departamentos de Capital, Godoy Cruz, Guaymallen, Maipú y Lujan de Cuyo; limita al Norte con la Provincia de San Juan, al Oeste con la vecina República de Chile; al Este con los departamentos de Lavalle, Guaymallén, al Sur con Luján de Cuyo, Capital y Godoy Cruz.

El Departamento de Las Heras está conformado por quince distritos: Ciudad de Las Heras, Capdevilla, El Resguardo, El Pastal, El Algarrobal, La Cieneguita, Panquehua, El Challao, El Zapallar, El Plumerillo, El Borbollón, Uspallata, Penitentes, Las Cuevas y Sierras de Encalada.

El Departamento tiene una superficie total de 8.955 Km², lo que representa un 6% de la superficie total de la provincia, siendo el sexto departamento más grande de la provincia de Mendoza.

El relieve del departamento se caracteriza por dos grandes unidades geomorfológicas: la montaña y el piedemonte, que a su vez presentan elevaciones de menor altura.

Según el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del año 2010 realizado por INDEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos), la población de Las Heras asciende a 203.666 habitantes, representando el 11.84% de la población total provincial. Por dicha cantidad de población, el Departamento de Las Heras es el segundo más poblado de la provincial.

De acuerdo a los datos estadísticos del censo nombrado en párrafo anterior, la población de adultos mayores de 65 años y más, fue de un total de 14.112, es decir un porcentaje de 8 % en relación al total departamental.



En cuanto a la actividad socio económica del departamento, se encuentran 98 establecimientos industriales entre los cuales se destacan 15 empresas dedicadas al rubro de aserradero, carpintería y fabricación de muebles, para la elaboración de productos alimenticios existen 9 empresas en tanto que se cuentan 8 dedicadas a la metalurgia.

Otro de los rubros importantes es la actividad agrícola ganadera para la que se encuentran 41 establecimientos en su mayoría en El Borbollón, Panquehua y Algarrobal. También se destacan las empresas mineras y las vinculadas a la actividad del turismo.

En cuanto a la distribución de servicios voluntarios, comerciales y públicos, Las Heras cuenta con el Hospital de Gestión Pública Dr. Héctor Elías Gailhac y el Hospital Ministro Dr. Ramón Carrillo, ubicados en el distrito de El Algarrobal y El Plumerillo respectivamente. También cuenta con Centros de Atención Primaria de la Salud, tanto municipales como provinciales detallados a continuación:

CS Nº 333 DR RENE FAVALORO (00455)	EL RESGUARDO	Centro de Salud
LA RIOJITA	EL RESGUARDO	Centro de Salud
C. DE S. Nº 226 (POSTA 5000 LOTES) - SAN MIGUEL	CAPDEVILLE	Posta ó Puesto Sanitario
JUAN MINETTI	CAPDEVILLE	Hospital
17 - CARLOS EVANS	PANQUEUA	Centro de Salud
CENTRO DE SALUD 18 GRAL. ESPEJO	EL PLUMERILLO	Centro de Salud
20 - BARRIO 26 DE ENERO	EL RESGUARDO	Centro de Salud
CS MONTEAVARO	EL ZAPALLAR	Centro de Salud
CS C. ORTIZ GUEVARA	EL PLUMERILLO	Centro de Salud
CIC EL BORBOLLON	EL BORBOLLON	Centro de Salud

CS NAZARENO DOMIZZI	EL PASTAL	Centro de Salud
CS POLVAREDAS	POLVAREDAS	Centro de Salud
CS BARRIO J. MUNICIPAL	EL CHALLAO	Centro de Salud
CS N° 221 - SAN FRANCISCO DE ASIS	EL ZAPALLAR	Centro de Salud
CS N° 362 - ANTONIO HUESPED	CIUDAD	Centro de Salud
HOSPITAL CHRABALOWSKI	USPALLATA	Centro de Salud

En cuanto a las instituciones municipales cabe destacar la participación de la comunidad en los Centros Deportivos, Recreativos y Sociales (CEDRyS), SUM, Centro Integrador Comunitario (CIC) y Gimnasios Municipales, ubicados en distintos puntos geográficos del departamento. Identificamos también el Coro y el Ballet de la Tercera Edad como espacios de gran participación y sentido de pertenencia de la población.

Respecto a Centros comerciales de diferentes dimensiones de nuestro departamento cabe aclarar que en la zona urbana se cuenta con accesibilidad cercana para satisfacer las necesidades de la comunidad en general y entre ellos los adultos mayores. El departamento cuenta con 12 supermercados aproximadamente distribuidos en los distintos distritos (VEA, Átomo, Wal-Mart y Tadicor)

Perfil de los barrios Villa Victoria y Barrio Jardín Municipal

La caracterización social de la zona se realiza en función a la medición de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

Los hogares con NBI son los hogares que presentan al menos uno de los siguientes indicadores de privación:

1. Hacinamiento: hogares que tuvieran más de tres personas por cuarto.
2. Vivienda: aquellas que presentan precariedad en cuanto a las condiciones de habitabilidad.



3. Condiciones sanitarias: hogares que no tuvieran ningún tipo de retrete.
4. Asistencia escolar: hogares que tuvieran algún niño en edad escolar (6 a 12 años) excluido del sistema.
5. Capacidad de subsistencia: hogares con miembros económicamente activos desocupados y cuyo jefe no haya completado tercer grado de escolaridad básica.

El barrio Jardín Municipal se emplaza en el distrito de El Challao, al oeste del departamento de Las Heras. Con financiamiento del Banco Hipotecario y a través de la cooperativa de viviendas COVINCAL, se construyeron alrededor de 900 viviendas familiares inauguradas en el año 1976. En cuanto al ordenamiento urbano del barrio, se construyeron alrededor de la plaza 2 de abril los principales servicios e instituciones: la escuela primaria Bernardo O'Higgins, la Comisaría 43, el Centro de Salud N° 139 y la iglesia San Antonio de Padua.

En cuanto al barrio Villa Victoria, se encuentra ubicado en el este del distrito de El Algarrobal al este departamental. Se trata de un loteo de 70 años aproximadamente, sus comienzos hay que ubicarlos hacia 1946, cuando la firma Della Santa y Egea empezó a realizar los primeros fraccionamientos del entonces barrio "Weekend Victoria" con casas de fin de semana. Inicialmente trazado sobre la calle Paso Hondo se extendió, se fueron sumando viviendas familiares y hoy se conoce como Villa Victoria. Los lotes, en general de 500 m² (donde se emplazan por lote dos o tres viviendas), constituyen unas 14 manzanas, distribuidas en forma irregular; respecto a las instituciones y servicios del barrio cuenta con el CEDRYS n° 21, CCT y CENS, Escuela primaria Prospero Yasiofano, Jardín Maternal.

Ambas comunidades se caracterizan por tener un porcentaje elevado de adultos mayores debido no solo al aumento de la esperanza de vida, sino también a que se trata de cascos urbanos con una antigüedad de mayor a los 40 años, donde residen propietarios originales o familias comprendidas en este segmento poblacional.

II. Metodología:

La metodología utilizada en el proceso de investigación contó con varias etapas.

- a) La preparación del trabajo de campo contó con el apoyo de los equipos técnicos de Dirección de Atención de Adultos Mayores y el INSSPJ-PAMI en relación a la

elaboración de un folleto explicativo sobre el Proyecto ***Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores*** para la correspondiente convocatoria de trabajo.

b) El equipo responsable municipal, trabajó desde el principio de la convocatoria con dos informantes claves, vecinos del Barrio Municipal.

Estas dos personas con antigüedad en el barrio, posibilitaron tener con éxito una primera aproximación a la comunidad objeto de la investigación.

Se pudieron conformar los dos grupos focales, el primer grupo de vecinos conformado por 12 personas, adultos mayores de 60 años a 74 años, nivel socio económico medio alto y el segundo grupo de 8 personas de 75 años en adelante con el mismo nivel.

En el Barrio Jardín Victoria, se trabajó en forma similar con un referente barrial, miembro del Centro de Jubilados ubicado en el barrio. Así se convocó a participar del Proyecto y se conformaron los dos grupos. Uno de 10 personas mayores de 60 años a 74 de nivel socioeconómico medio bajo y otro grupo de 8 personas de 75 años y más, de similar nivel socio económico.

También se conformaron un grupo de proveedores de servicios y otro de cuidadores informales de mayores como lo solicita el Protocolo de Vancouver.

Al comienzo de las reuniones realizadas en el marco del Programa ***Ciudades y Comunidades Amigables las Personas Mayores***, la coordinadora explicó los alcances y objetivos del proyecto.

Las reuniones se realizaron en un salón comunitario en el barrio Municipal y en un salón de uso comunitario, donde realiza sus actividades el Centro de Jubilados, en el caso del barrio Jardín Victoria.

Con el grupo focal ya conformado, se comenzaron con las preguntas y se fueron analizando las distintas variables propuestas por el proyecto con momentos alternados de mayor o menor participación según el tema abordado.

III. Análisis de la información

a) Características de los participantes en los grupos focales de personas mayores.

<u>Sexo</u>	<u>NSE bajo</u> <u>60-74 años</u>	<u>NSE alto</u> <u>60-74 años</u>	<u>NSE bajo</u> <u>75 años y más</u>	<u>NSE alto</u> <u>75 años y más</u>	<u>Total</u>
Varón	1	2	1	3	7
Mujer	9	10	7	5	31
Total	10	12	8	8	38

Del análisis comparativo de los datos de los cuatro grupos de Adultos Mayores surge que:

- Participaron un total de 38 personas, de los cuales 31 son mujeres y 7 son varones. La relación entre varones y mujeres refleja la feminización que caracteriza la vejez.
- Se observa que todas las personas mayores participantes poseen **beneficio previsional** y por lo tanto también cuentan con cobertura socio sanitaria. Solo tres personas de los 4 grupos focales manifestaron **trabajar tiempo parcial**.
- En relación a la **titularidad de la vivienda** el total de los participantes refirieron ser propietarios de las viviendas que ocupan. Sin embargo, se destaca que en el barrio de nivel socio económico medio bajo, los adultos mayores no tienen regularización Dominial solo cuentan con la tenencia precaria de las viviendas. A su vez, en dicho barrio de los 18 entrevistados, 16 conviven con otras personas y solamente dos viven constituyen hogares unipersonales.
- Otra característica es que los participantes del barrio de nivel socioeconómico medio alto han alcanzado mayor **nivel educativo**.
- En ambos barrios los participantes perciben que su **salud actual** es buena o normal. Las dos personas que refieren tener mala salud pertenecen al barrio de nivel socioeconómico medio bajo.

Resumen de las opiniones:

- **Grupo Focal de Adultos mayores de 60 a 74 años de nivel socio económico medio bajo- Barrio Jardín Victoria. Algarrobal. Las Heras**

"Si uno sale a tomar el colectivo a las 6 de la mañana y hay tiroteos a las 6 de la mañana. Entonces tendría que estar la policía..." Otilia 64 años.



VARIABLES ANALIZADAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
Espacios al aire libre y Edificios.	Vecinos de toda la vida que son solidarios. Entorno tranquilo.	Inseguridad. Falta de mantenimiento de calles, veredas y acequias. Edificios públicos alejados y sin rampas de acceso.	No se registra comentario en grupo focal.
Transporte.	Existencia de líneas de transporte público de pasajeros. Incorporación de nuevas unidades de transporte.	Garitas de espera sin iluminación. Unidades sin adaptación para discapacitados. Choferes irrespetuosos.	No se registra comentario en grupo focal.
Vivienda.	Algunos son propietarios de viviendas sismo resistente. También hay viviendas mixtas. Algunos son inquilinos. Se encuentra en ejecución un Programa de Regularización Dominial.	Sin posibilidades de realizar mantenimiento de las casas. Viviendas multifamiliares. Problemas de tenencia.	No se registra comentario en grupo focal.
Respeto e Inclusión Social.	Centro de Jubilados con actividades variadas.	Siempre participan las mismas personas. No hay apertura a toda la comunidad.	No se registra comentario en grupo focal.
Participación Social.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Comunicación e Información.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Participación Cívica y Empleo.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Servicios comunitarios y de salud.	Cobertura de Obra Social Pami. Poseen el Hospital Gailhac cercano al barrio.	La Delegación de Pami está muy alejada del barrio. Complicaciones para trámites.	No se registra comentario en grupo focal.

- **Grupo Focal de Personas mayores de 60 a 74 años de nivel socioeconómico medio alto- Barrio Municipal. El Challao. Las Heras.**

Variables Analizadas	Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y Edificios.	Conformes con el entorno. Recolección de Residuos. Existencia de plaza, escuela y centro de salud. Comercios varios.	Calles sin mantenimiento. Espacios verdes descuidados. Falta de luminarias. Árboles secos. Inseguridad. Bandas adolescentes. Disturbios.	Mayor control policial. Mantener buen estado de veredas y calles.
Transporte	Existencia del servicio en el barrio: cuatro líneas. Unidades nuevas. Bajo costo para jubilados.	Incumplimiento leyes de tránsito en general. Inseguridad en paradas. Choferes intolerantes. Falta de frecuencia. No adaptadas a necesidades discapacitados.	Incluir paradas más cercanas. Aumentar la frecuencia.
Viviendas	Sismo resistente. Ampliar, confort. Propietarios. Adecuadas para nuevas necesidades.	Cortes de agua frecuentes. Veredas Rotas.	Debería existir un lugar para abuelos que quedan solos.
Respeto e Integración Social.	Actividades varias en centros de jubilados e iglesia. Respetados. Solidarios.	Falta de promoción de algunos eventos.	Crear grupo de Facebook y de Whats app.
Participación Social.	En centros de jubilados porque se sienten valorados. Escuela de Verano. Voluntariado en hospitales.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Comunicación e Información.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Participación Cívica y Empleo.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Servicios comunitarios y de salud.	Existencia de Centro de salud.	Delegación PAMI inaccesible. No hay atención médica a la tarde. Mucha espera para la atención.	No se registra comentario en grupo focal.

- **Grupo Focal de Personas mayores de 75 años y más de clase media baja-Barrio Jardín Victoria. Algarrobal. Las Heras.**

“Los empresarios solo quieren ganar dinero, además con subsidios del estado... No les interesa mejorar el servicio de transporte” Masculino de 75 años.

Variables Analizadas	Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y Edificios.	Tranquilidad y solidaridad entre vecinos. Crecimiento poblacional y de infraestructura.	Falta asfaltar calles. Baches. No se visualizan cambios. Arreglos de mala calidad. Veredas con baldosas flojas. Perros callejeros sin control. Acequias sin mantenimiento. Inseguridad por existencia de bandas de jóvenes. Maltrato de las Instituciones Públicas, sin rampas ni ascensores. Automovilistas no respetan a los peatones. Policía ausente.	Que el municipio haga los arreglos necesarios. Que el gobierno invierta en infraestructura. Mayor Control del Estado. Que se cumplan las promesas electorales. Adecuar la atención pública a las necesidades de los adultos mayores.
Transporte	Hay nuevas unidades de colectivos. “Los empresarios solo quieren ganar dinero, además con subsidios del Estado...No les interesa mejorar el servicio” (sic). “El Estado debe invertir en salud y educación, no subsidiar empresarios. “Me encantaría ir al centro en colectivo, no me interesa si pasan o no a horario, total tengo todo el tiempo...”(sic)	“No hago uso del transporte público, no pasan a horario. Hablar del tema me pone muy mal. Toda la vida usé transporte público. Choferes conducen mal como si llevaran ganado...” (sic) Personas no ceden el asiento, ocupan primeros asientos que deben reservarse, no hay prioridades. No hay frecuencias continuas y no paran en las paradas correspondientes. Carecen de adaptación para adultos mayores y discapacitados. No	Educación desde niños en Valores y apuntalar a los maestros. Debería existir una Escuela para Choferes que les enseñe no solo a conducir sino también a respetar. Las empresas no deben hacer oído sordo a los reclamos y deben invertir en unidades nuevas y adaptadas a mayores y discapacitados.



		tienen rampas. Choferes mal educados que no cumplen horarios y conducen muy rápido.	
Viviendas	<p>"Vivo en casa propia, la compramos con mucho esfuerzo, primero levantamos un rancho y luego construimos un salón con ayuda de la municipalidad."</p> <p>"Yo heredé esta casa donde hemos vivido tres generaciones"</p> <p>Construcción mixta de adobe con vigas.</p> <p>"Con ahorros compré un terreno donde había una casa que fuimos acondicionando."</p>	<p>Construcciones antiguas, de adobe y caña que ha resistido los terremotos.</p> <p>Hacinamiento casa humildes con gran deterioro.</p> <p>Pequeñas, faltan terminaciones, arreglos y mantenimiento, los techos se llueven</p> <p>"Cuando llegue era todo campo, primero fue un asentamiento sin servicios urbanos.</p> <p>"Solo tenemos una pieza de ladrillos"</p>	<p>Programa estatal de ayuda para poder terminar y arreglar las casas.</p> <p>El gobierno debe ofrecer operatorias de viviendas sociales para adultos mayores.</p>
Respeto e Integración Social.	<p>Respeto de los vecinos y parientes.</p> <p>Reciprocidad.</p>	<p>La gente no respeta a los mayores, faltan valores.</p> <p>Dirigente barrial que no deja participar a todos, ahora nos incluyen más.</p> <p>Respeto relativo, los jóvenes no escuchan a los viejos porque somos "anticuados".</p>	<p>Ser incluidos en los Festejos Patronales y Religiosos.</p>
Participación Social.	<p>Desde que se creó el Centro de Jubilados nos invitan a participar en actividades sociales.</p>	<p>No existe la participación porque siempre son las mismas personas que invitan a sus conocidos.</p> <p>Hay un grupo cerrado. Las actividades son manejadas por dirigentes del barrio.</p>	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>
Comunicación e Información.	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>	<p>El PAMI no avisa a cerca de los servicios.</p> <p>Incomunicación.</p>	<p>El PAMI debe estar en comunicación permanente con sus afiliados en el lugar donde viven, en el barrio.</p>
Participación Cívica y Empleo.	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>

Servicios comunitarios y de salud.	No se registra comentario en grupo focal.	El Servicio de la obra social Pami, no es bueno, faltan turnos, no hacen descuentos en los medicamentos.	El PAMI debe hacer trabajo en la comunidad no solo de escritorio. Desburocratizar la salud.
---	---	--	---

- **Grupo Focal de Personas mayores de 75 años y más de nivel socio económico medio alto-Barrio Municipal. El Challao. Las Heras.**

Variables Analizadas	Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y Edificios.	Buenos vecinos. Rampas y puentes adecuados. Veredas acondicionadas Alumbrado, barrido y mantenimiento de calles (bacheado)	Falta de Adaptación en Ciudad, y edificios públicos. Rampas tapadas. No respetan espacio para estacionamiento de discapacitados. Inseguridad.	No se registra comentario en grupo focal.
Transporte	No usan transporte público de pasajeros. Usan automóviles propios. Hay varias líneas de transporte con unidades nuevas.	Choferes intolerantes. Falta de mantenimiento de unidades Sin adaptación. Incumplimiento de normas de tránsito.	No se registra comentario en grupo focal
Viviendas	Propietarios. Antisísmicas. Espaciosas. Confortables. Infraestructura adecuada.	Ninguna.	No se registra comentario en grupo focal
Respeto e Integración Social.	Se sienten respetados e incluidos.	Falta de respeto a las normas de convivencia.	La educación es el camino para recuperar valores y debe comenzar desde el nivel inicial de las escuelas.
Participación Social.	Activa participación en actividades comunitarias.	Actividades en manos de pocos que deciden.	No se registra comentario en grupo focal.
Comunicación e Información.	No se registra comentario en grupo focal	Falta promoción de actividades.	No se registra comentario en grupo focal.
Participación Cívica y Empleo.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.



Servicios comunitarios y de salud.	<p>Poseen cobertura de PAMI.</p> <p>Tienen servicio de enfermería provisto por Pami.</p> <p>También provee camas ortopédicas, y sillas de ruedas.</p>	<p>La burocracia de la obra Social PAMI</p> <p>Para confección de recetas y trámites.</p> <p>La sede de la Delegación de Pami está ubicada muy lejos.</p> <p>El Centro de Salud del Barrio no atiende en horario de tarde ni noche.</p>	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>
---	---	---	--

• **Cuidadores Informales - Departamento Las Heras.**

Variables Analizadas	Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y Edificios.	<p>Apertura de la gestión política a mejorar las condiciones de vida de la ciudad. (En proceso de mejora de la infraestructura.)</p>	<p>Ciudad no adaptada personas mayores.</p> <p>Falta de iluminación.</p> <p>No hay rampas en las esquinas.</p> <p>Malas condiciones en las veredas.</p>	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>
Transporte	<p>Incorporación de nuevas unidades e intentos de readaptarlas.</p>	<p>Transporte sin adaptación para personas con dificultades.</p> <p>Falta de Capacitación de los choferes.</p> <p>Poca frecuencia de unidades y demoras.</p> <p>Población sin concientización para ceder el asiento a los mayores.</p> <p>Falta de educación.</p> <p>Taxi o Remise no quieren transportar sillas de ruedas o andadores.</p>	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>
Viviendas	<p>No se registra comentario en grupo focal.</p>	<p>No hay programa habitacionales para adultos mayores.</p> <p>Viviendas con poco espacio.</p> <p>Según la situación económica de los mayores cuentan con viviendas adaptadas a sus necesidades o no.</p>	<p>Operatorias de vivienda dirigidas a adultos mayores destinadas a la adaptación y/o mejora y mantenimiento de la vivienda propia.</p>
Respeto e Inclusión	<p>No se registra</p>	<p>No se registra</p>	<p>Educar en valores a la</p>

social.	comentario en grupo focal.	comentario en grupo focal.	población en general y en especial a los niños comenzando desde edades muy tempranas.
Participación Social.	Hay más cantidad de Programas de inclusión de adultos mayores. Hay apertura de Centros de Jubilados con Actividades recreativas y participación social.	Faltan actividades que incluyan a mayores teniendo en cuenta sus necesidades y gustos. Falta de promoción de las actividades.	No se registra comentario en grupo focal.
Comunicación e Información.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Participación Cívica y Empleo.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Servicios comunitarios y de salud.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.

• **Proveedores de Servicios - Departamento Las Heras.**

Variables Analizadas	Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y Edificios.	Posibilidad de vender productos en el Santuario de Rosa Mística una vez por mes. Solidaridad entre vecinos. Arreglos de calles y veredas. Formación de Grupos de Whatsapp para comunicarse.	Inseguridad. Grandes distancias entre el lugar de residencia y el trabajo. Abandono de adultos mayores por parte de sus familiares. Situación económica de vulnerabilidad.	No se registra comentario en grupo focal.
Transporte	Ayuda de vecinos para su traslado. Incorporación de algunas unidades. Mayor frecuencia. Construcción de refugios iluminados en paradas de micro.	Los mayores no cuentan con movilidad propia. Micros no adaptados a las necesidades de mayores y discapacitados. Unidades viejas.	No se registra comentario en grupo focal.
Viviendas	Sismo resistente. Propietarios.	Construcciones incompletas. Precariedad habitacional.	No se registra comentario en grupo focal.

		Lotes compartidos con otros familiares. Hacinamiento.	
Respeto e Inclusión Social.	Centros de Deportes y Recreación (CEDRYS) donde realizan actividades deportivas, recreativas y sociales. Incluidos en actividades municipales.	Los mayores en algunos casos, se tornan reacios a las relaciones sociales.	Más educación que comienza en la familia y la escuela.
Participación Social.	Eventos organizados por Centros de Jubilados.	No se registra comentario en grupo focal.	Las actividades son monopolizadas siempre en las mismas personas.
Comunicación e Información.	No se registra comentario en grupo focal.	Falta de difusión de actividades recreativas y sociales.	Más Difusión de las actividades.
Participación Cívica y Empleo.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.
Servicios comunitarios y de salud.	Hospital Gahilac posee Centro de Día para mayores e Internación.	No se registra comentario en grupo focal.	No se registra comentario en grupo focal.

IV. ANALISIS COMPARADO:

a) Diferencias de opiniones entre los dos grupos de edad.

Variables Analizadas	Adultos Mayores de 60 a 74 años	Adultos Mayores de 75 años
Espacios al aire libre y Edificios.	Entorno tranquilo con vecinos solidarios. Inseguridad. Espacios verdes descuidados. Falta de luminarias. Bandas de jóvenes y disturbios.	Rampas adecuadas, pero no respetadas por automovilistas que tampoco respetan a los peatones. Calles sin asfalto o con arreglos de mala calidad. Veredas con baldosas flojas. Perros callejeros sin control. Acequias sin mantenimiento. Inseguridad por existencia de bandas. Instituciones públicas sin rampas ni asesores. Inseguridad, policías ausentes.
Transporte	Existencia de líneas con unidades nuevas y bajo costo para jubilados.	Choferes que conducen mal. No se respetan prioridades. Frecuencias discontinuas.

	<p>Incumplimiento de leyes de tránsito. Inseguridad en paradas. Choferes intolerantes. Baja frecuencia. Unidades no adaptadas.</p>	<p>No paran en las paradas correspondientes. Maltrato de los choferes. "No hago uso del transporte público. No pasan a horario, hablar del tema me pone muy mal, toda la vida use transporte público".</p>
Viviendas	<p>Tenencia de la vivienda: unos son propietarios y otros solo tenencia precaria. Existe Plan de Regularización Dominial. Tipo de construcción: unas sismo-resistente y otras mixtas.</p>	<p>"En esta casa que heredé hemos vivido tres generaciones" Grupo de nivel socioeconómico medio bajo: Construcciones son antiguas de adobe y caña. Hacinamiento. Deterioro de las viviendas, sin mantenimiento.</p>
Respeto e Inclusión Social.	<p>Actividades varias para mayores en Centro de Jubilados e Iglesia. Respeto e integración Falta promoción de los eventos. Siempre participan las mismas personas.</p>	<p>Respetados por familia y vecinos Incluidos. No se respetan las normas de convivencia.</p>
Participación Social.	<p>Participan en Centros de Jubilados porque se sienten valorados.</p>	<p>Las actividades se encuentran en manos de dirigentes del barrio, unos pocos que deciden.</p>
Comunicación e Información.	<p>No se registran comentarios</p>	<p>Pami no comunica acerca de los servicios. Falta comunicación de actividades.</p>
Servicios comunitarios y de salud.	<p>Delegación de PAMI alejada del barrio. Complicación para los trámites.</p>	<p>Pami no hace descuentos en medicamentos. Faltan turnos.</p>

b) Diferencias de opiniones asociadas al nivel socioeconómico en los grupos de mayores.

Variables Analizadas	Barrio nivel socioeconómico bajo	Barrio nivel socioeconómico alto
Espacios al aire libre y Edificios.	<p>Calles sin asfaltar, baches. Perros callejeros sin control. Inseguridad por bandas.</p>	<p>Rampas y puentes adecuados. Veredas acondicionadas. Conformes con el entorno.</p>
Transporte	<p>Transporte público no pasa a horario, no paran en las paradas. Carecen de adaptación para</p>	<p>No usan transporte público porque usan sus automóviles. No se cumplen leyes de tránsito, choferes intolerantes y</p>

	discapacitados.	unidades no adaptadas.
Viviendas	Tenencia precaria de la vivienda. Casas antiguas de barro y techo de caña no son sismo resistente. Imposibilidad de realizar mantenimiento de las casas. Viviendas multifamiliares.	Propietarios. Sismo resistente. Adecuadas. Con frecuentes cortes de servicio de agua y veredas rotas.
Respeto e Inclusión Social.	Hay a oferta de actividades del Centro de Jubilados y se sienten respetados por sus vecinos y parientes aunque no por los jóvenes.	Falta de respeto a las normas de convivencia. Se sienten respetados e incluidos con actividades aunque no se difunden eventos.
Participación Social.	Participan de actividades del Centro de Jubilados. No hay apertura a la comunidad. Siempre participan los mismos.	Participan en actividades comunitarias y también del Centro de Jubilados. Las actividades se encuentran en manos de unos pocos.
Comunicación e Información.	No hay buena información de servicios de Pami.	Falta promoción de actividades.
Servicios comunitarios y de salud.	Cobertura de obra social Pami y poseen hospital importante cercano, pero no así Delegación de Pami en la zona. Dificultades con servicios de PAMI.	Cobertura de Pami. Centro de salud pero Delegación de Pami muy alejada con dificultades burocráticas para trámites.

c) Resumen Final de Personas mayores, Cuidadores informales y Proveedores de servicios de Las Heras.

Variables Analizadas	Opiniones	Personas mayores	Cuidadores Informales	Proveedores de servicios
Espacios al aire libre y Edificios.	Predominantes	Conformes con vecinos y entorno. Falta infraestructura en el barrio y en ciudad.	Proceso de mejoras de la infraestructura en la ciudad.	Formación de grupos de vecinos para comunicarse por teléfono.
	Obstáculos	Inseguridad. Bandas. Edificios públicos no adaptados y alejados. Maltrato de las instituciones.	Ciudad no adaptada para mayores.	Abandono de mayores por parte de sus familiares. Vulnerabilidad Social.

	Ventajas	Solidaridad de los vecinos.	No se registraron comentarios.	Posibilidad de Vender sus productos en Santuario Rosa Mística una vez por mes.
Transporte	Predominantes	Incorporación de Unidades Nuevas de Transporte.	Nuevas unidades e intento de readaptarlas.	Incorporación de algunas unidades con mayor frecuencia.
	Obstáculos	Choferes no respetan a los adultos mayores.	Falta de educación de población que no cede asiento a mayores. Transporte sin adaptación para personas con dificultades. Taxis o remises se niegan a transportar sillas de ruedas o andadores.	Micros no adaptados a las necesidades de mayores y discapacitados.
	Ventajas	Existencia de varias líneas de transporte. Bajo costo para jubilados.	No se registraron comentarios.	Construcción de refugios iluminados en paradas de micros.
Viviendas	Predominantes	En nivel medio alto: Propietarios de viviendas adaptadas a sus necesidades.	Según la situación económica de los mayores cuentan con viviendas adaptadas o no.	Operatorias de viviendas dirigidas a adultos mayores destinadas a la adaptación y/o mejora y mantenimiento de la vivienda propia.



	Obstáculos	En nivel medio bajo: Tenencia precaria de sus viviendas. No adaptadas a sus necesidades. (Programa de Regularización Dominial).	No hay programas habitacionales para adultos mayores.	Construcciones incompletas. Hacinamiento. Precariedad. Lotes compartidos con otros familiares.
	Ventajas	Nivel medio alto: Confortables, antisísmicas. Espaciosas. Infraestructura adecuada.	No se registraron comentarios.	No se registraron comentarios.
Respeto e Inclusión Social	Predominantes	Se sienten respetados por su comunidad y por sus familiares. Pero falta educar en valores.	No se registraron comentarios.	Los mayores, en algunos casos, se tornan reacios a las relaciones sociales. Más educación en la escuela.
	Obstáculos	Falta promoción de los eventos. Siempre participan las mismas personas.	No se registraron comentarios.	No se registraron comentarios.
	Ventajas	Actividades en Centros de jubilados.	No se registraron comentarios.	Centros de deporte y recreación (CEDRYS) donde realizan actividades deportivas recreativas y sociales.



Participación Social.	Predominantes	En centros de jubilados porque se sienten valorados. Activa participación en actividades comunitarias (nivel medio alto).	Hay más cantidad de programas de inclusión de mayores.	Eventos organizados por centros de jubilados.
	Obstáculos	Grupos cerrados es difícil entrar. Las actividades son siempre manejadas por dirigentes barriales.	Faltan actividades que incluyan a mayores teniendo en cuenta sus necesidades y gustos. Falta promoción de las actividades.	Actividades monopolizadas siempre en las mismas personas.
	Ventajas	Escuela de verano para adultos mayores. Voluntariado en hospitales.	Hay apertura de Centros de Jubilados con actividades recreativas y participación social.	No se registraron comentarios.
Comunicación e Información.	Predominantes	El PAMI no informa sobre los servicios. Falta promoción de Actividades para mayores.	Falta difusión de actividades recreativas y sociales.	No se registraron comentarios
	Obstáculos	PAMI debe estar en comunicación permanente con beneficiarios más cerca, en el barrio.	No se registraron comentarios.	No se registraron comentarios.
	Ventajas	No se registraron comentarios.	No se registraron comentarios.	No se registraron comentarios.
Servicios comunitarios y de salud.	Predominantes	Cobertura de Obra Social PAMI.	No se registraron comentarios.	No se registraron comentarios.

	Obstáculos	La burocracia de la obra social para recetas y trámite. Delegación de PAMI muy lejos de barrios. No hay atención médica en la tarde en PAMI Y en Centros de salud.	No se registraron comentarios.	No se registraron comentarios.
	Ventajas	Hospital Gahilac y Centros de Salud. Servicio de enfermería provisto por PAMI.	No se registraron comentarios	Hospital Gailhac con hospital de día para adultos mayores

V. Propuestas.

Como mencionamos al inicio del trabajo y de acuerdo a lo enunciado en el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del año 2010 realizado por INDEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos) la población de adultos mayores que reside en el departamento de Las Heras, indico un total de 14.112, es decir un porcentaje de 8 % en relación al total de habitantes del departamento. Por ello, es tanto evidente, la necesidad de disponer de políticas públicas, entornos y servicios diseñados y mejorados para promover la calidad de vida del adulto mayor.

El objeto de este diagnóstico inicial, nos permitirá detectar fortalezas y debilidades del Municipio en cuanto a su "amigabilidad" con la población de mayor edad y servirá para elaborar un Plan de Acción, lo cual permitirá contribuir a la creación de espacios habitables y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable, generando autonomía en el adulto mayor que reside en el departamento.

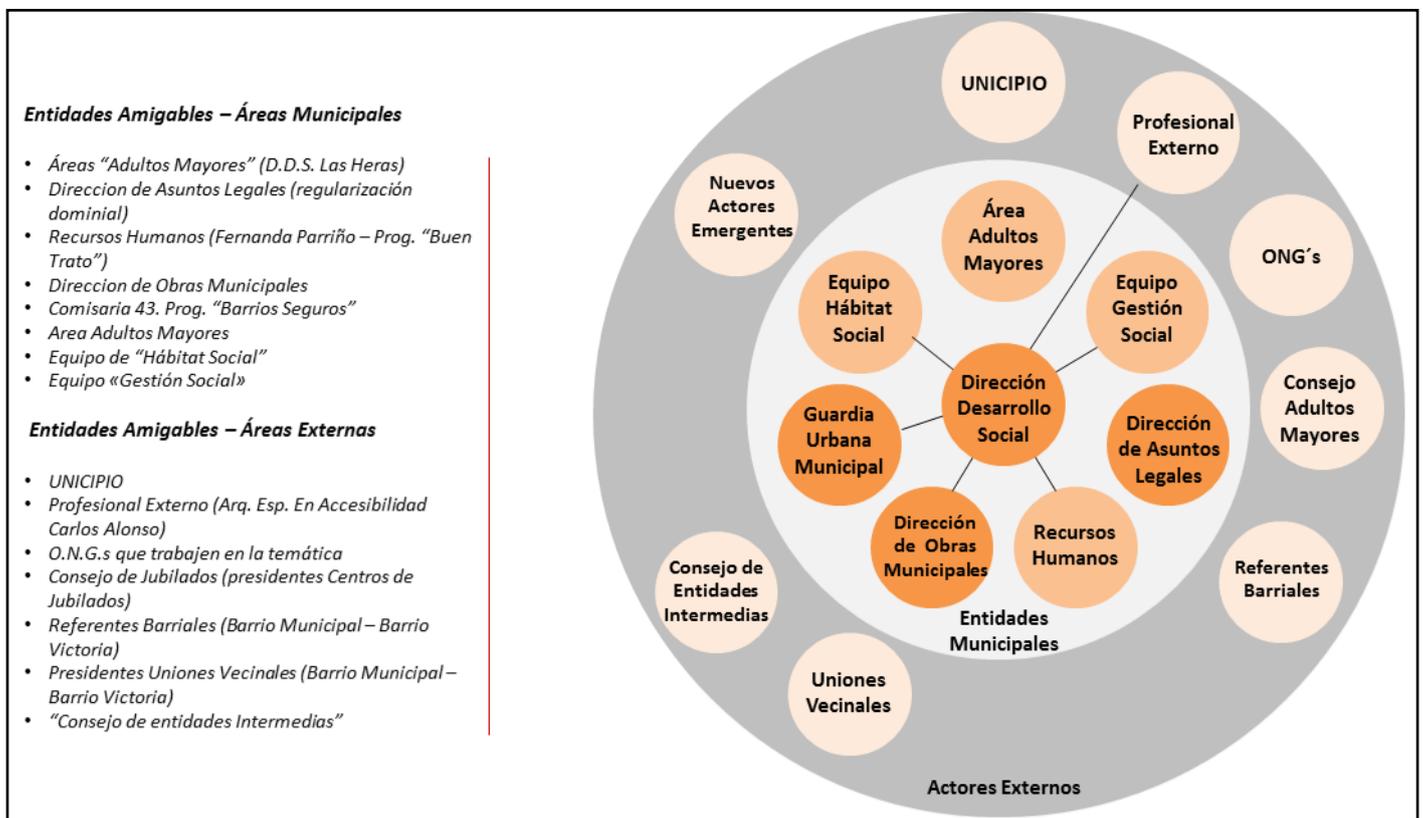
Proponemos entonces que las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social del departamento de Las Heras se diseñen y reorganicen para permitir que las personas mayores continúen participando en la sociedad. Es decir, promover y facilitar un envejecimiento activo, entendiendo a este como "el proceso de optimización de oportunidades para salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la

calidad de vida de las personas a medida que envejecen" tal como lo define OMS. Procurando para ello, el reconocer la gran diversidad entre las personas mayores, promover su inclusión y contribuir en todos los ámbitos de la vida comunitaria generando una cultura de inclusión, compartida por personas de todas las edades y capacidades.

La propuesta del Municipio de Las Heras procura incorporar la perspectiva del envejecimiento poblacional activo en la planificación de todas las áreas de actuación municipal de modo transversal y la articulación con instituciones de alcance provincial y/o nacional, de manera de dar respuesta a los objetivos que este proyecto de la OMS impulsa. La transversalidad como herramienta y estrategia permitirá ejecutar una tarea en coordinación horizontal entre áreas, al trabajo en equipo y a la interdisciplinariedad, pudiendo alcanzar los objetivos del Programa.

A continuación, presentamos un esquema de espacios municipales y externos que de acuerdo a las problemáticas y o necesidades identificadas en las áreas de dominio urbano, tienen en la actualidad injerencia en la temática. Posteriormente postulamos las actividades que mantiene dicha área tanto en etapa de formulación y/o etapa de ejecución.

1. "Entidades Amigables".



Actividades por Espacios de intervención Municipal y externo.

Dominio Urbano	Problema	¿Qué?	¿Con quién?	
			Municipio	Externo
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accionar interinstitucional que atenta contra el buen trato. ✓ Falta de implicación comunitaria y respeto en valores. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyecto "Promoción del buen trato hacia las Personas Mayores". 	Dirección de Desarrollo Social Área Adultos Mayores.	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de atención en forma prioritaria a las personas mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicación de la Ordenanza 48/18 de "Prioridad al adulto mayor". ✓ Formación específica de Preventores Municipales en trato con adultos mayores. 		
PARTICIPACIÓN SOCIAL.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de programas que fomenten el envejecimiento activo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyecto "La experiencia cuenta". ✓ Proyecto "Siempre activo". ✓ Proyecto "Inclusión digital". 		
VIVIENDA.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Viviendas no adaptadas a sus necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejoramiento habitacional. 	Dirección de Desarrollo Social Área Hábitat Social.	
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de infraestructura en el barrio y la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Etapa de formulación para la renovación de la "Plaza 2 de Abril" Barrio Municipal. ✓ Desarrollo de actividades "Parque de la Familia". ✓ Construcción "Bicisendas" por límite Barrio Victoria. 	Dirección de Obras Municipales	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Edificios públicos no adaptados y alejados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Detección de distintos edificios públicos y su accesibilidad para desarrollar un "Programa de adaptabilidad, remodelaciones y reacondicionamientos". 		
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de edificios y espacios inclusivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programas de acción para reparación, refuncionalización o 		



Dirección de Desarrollo Social

MUNICIPALIDAD DE LAS HERAS

"24 de agosto - Día del Padre - Ley N°5131"



		remodelación de los espacios públicos y mejoramiento de la infraestructura para el diseño de nuevos espacios inclusivos.	
	✓ Falta de seguridad.	✓ Instalación y mantenimiento de cámaras de vigilancia en 2017 dependiente del Ministerio de Seguridad de la provincia de Mendoza y monitoreo por la Guardia Urbana Municipal en el Barrio Municipal (en el marco del Observatorio de Seguridad, en el "Parque de la Familia"). ✓ Patrullaje de preventores municipales en el distrito de El Algarrobal las 24hs.	Guardia Urbana Municipal