



Programa “Por Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”.

INFORME DIAGNÓSTICO FINAL: Municipio de Godoy Cruz.

1. Perfil de la comunidad de Godoy Cruz.

1. a Información del Municipio.

Godoy Cruz es una de las ciudades más importantes de la provincia de Mendoza. En una superficie total de 75 km², con casi 200.000 habitantes, concentra el 11 % de la población provincial mendocina y el 17 % de la población del Gran Mendoza. El 99 % de su población es urbana, y el 1 % restante habita en el territorio natural del pedemonte. Se encuentra ubicado en el centro del continuo urbano Gran Mendoza, y conectado funcionalmente con los departamentos de: Ciudad de Mendoza, Guaymallén, Las Heras, Luján de Cuyo y Maipú.

El departamento de Godoy Cruz ha ido creciendo en su desarrollo urbanístico, centrándose en mejorar la accesibilidad en el diseño urbano, apostando al desarrollo comercial, cultural, gastronómico, recreativo, y deportivo.

Es de importancia el desarrollo que ha dado lugar en la zona del pedemonte, acompañado con el crecimiento de la política habitacional, mejorando el hábitat de los ciudadanos de esta zona.

1. b Godoy Cruz en cifras.

- ✓ Nombre: Departamento Godoy Cruz.
- ✓ Fundación–Creación: 11 de mayo 1855.
- ✓ Ubicación: 32° 54´- 32° 59´ Latitud Sur y entre los 68° 45´- 69° 12´ de Longitud Oeste.



- ✓ Superficie: 75 km². Urbana: 39 km²; Rural: 36 Km², rural de secano Piedemonte.
- ✓ Distritos: Ciudad de Godoy Cruz, Gobernador Benegas, San Francisco del Monte, Las Tortugas, presidente Sarmiento y San Vicente.
- ✓ Población: 191.903 habitantes (Censo 2010). El 97% de su población es urbana.
- ✓ Densidad poblacional: 2.558,706 habitantes por Km² (densidad urbana).

1. c Ubicación.

Ubicado en el centro del Gran Mendoza, uno de los cuatro conglomerados urbanos más importantes de la República Argentina, el departamento de Godoy Cruz se presenta como excelente punto de partida para conocer toda la provincia: posee actividades económicas y una importante actividad Industrial, concentrando el 36% de la actividad de la provincia, con una ubicación estratégica dada por las rutas que comunican con todo el país y con Chile. Industrias como la metalúrgica, constructoras, petroleras, frigoríficas, de transporte, de bebidas, textiles, alimenticias, plásticas y mineras, son algunos exponentes. Mercado de Concentración (receptor y distribuidor de frutas y hortalizas), y Puerto Seco zona primaria aduanera provincial; ambos se encuentran en la zona industrial. El Puerto Seco concentra operaciones de exportación e importación por vía terrestre, y de intercambio comercial con los países del bloque MERCOSUR.

1. d Posición geográfica.

El Municipio de Godoy Cruz se ubica en 32° 54´ - 32° 59´ Latitud Sur y entre los 68° 45´ - 69° 12´ de Longitud Oeste.

A nuestra ciudad se accede directamente por dos ejes, Norte – Sur de importancia estratégica: la Ruta Nacional 40 y Avenida San Martín, calle principal del Gran Mendoza. Desde la Capital mendocina, la Avenida San Martín se prolonga hacia



el sur, extendiéndose en Godoy Cruz por más de 4,5 Km., conectando directamente con la Ruta provincial 82, que lleva a través de 30 Km. al dique Potrerillos, o a la localidad termal de Cacheuta. La emblemática Ruta Nacional 40 lo atraviesa íntegramente de norte a sur, acercando a los viajeros a los empalmes de la Ruta Nacional 7 este y oeste o ruta interoceánica que conecta el Atlántico con el Pacífico.

1. e Síntesis histórica.

Por el año 1753, en las tierras de Tomás Coria y Bohórquez, se erigió un oratorio en honor al religioso dominico San Vicente Ferrer, poco a poco se convirtió en una parroquia, alrededor de la cual se estableció un poblado llamado San Vicente. Este poblado, con el transcurso del tiempo y la llegada de inmigrantes, fue adquiriendo gran desarrollo. El 11 de mayo de 1855, el Gobernador de Mendoza, Don Pedro Pascual Segura, separa del territorio de San Vicente el actual territorio del Departamento de Luján de Cuyo, constituyéndose el primer gobierno municipal. En 1889 pasa a llamarse Belgrano, en honor al creador de la bandera argentina, hasta que el 9 de febrero de 1909 la Legislatura de Mendoza sanciona la Ley N° 472 por la cual se declara Ciudad a la que fuera Villa Belgrano y se fija definitivamente el nombre de GODOY CRUZ, en honor al Dr. Tomás Godoy Cruz, representante mendocino en el Congreso de Tucumán y Gobernador de nuestra provincia¹.

1. f Número y proporción de personas mayores (de 60 a 74 años y mayores de 75 años).

Según el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas de 2010, el porcentaje total de adultos mayores en la provincia es de 14.46 %, mientras que

¹ Obtenido de la Dirección de Turismo:http://www.godoycruz.gob.ar/sitio2/?page_id=9255&gclid=CjwKEAjwmMS-BRCm5dn51JLbp1wSJACc61tFp43R9VIGbW2dD-WCugU7491qB2_zoUg9Qd7ryktAoxoCc0Xw_wcB

en el Municipio de Godoy Cruz representa el 5,85 %. Entre el 2001 y 2010 se observa una variación del porcentaje de personas entre los 65 años y más, según sexo en el municipio, incrementándose un 0,876 % en las mujeres y un 0,482 % en los varones de 65 años y más.

Variación poblacional por género en el Departamento de Godoy Cruz

Sexo	Año		Variación porcentual
	2001	2010	%
Mujeres	6,66%	7,53%	0,88%
Varones	4,34%	4,82%	0,48%

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2010.

Edad	Año		Variación porcentual
	2001	2010	%
0-14 años	25,83%	22,91%	-2,92%
15-64 años	63,17%	64,73%	1,56%
65 años y más	11%	12,36%	1,36%

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2011 y 2010.

Tomando los datos arrojados por los Censos de Población, Hogares y Viviendas de los años 2001 y 2010, se puede cotejar que en el grupo etario comprendido desde los 0 a 14 años ha disminuido un 2,919 %, en tanto que el grupo etareo que va desde los 15 a 64 años ha aumentado en un 1,562 %, mientras que en el grupo de 65 años y más se ha incrementado en un 1,358 %.

En cuanto al porcentaje de mayores de 80 años, sobre el total de la población en el Municipio hay 3.788 mujeres que representan el 1,974% de la población godoycruceña y varones 1.801 que representan el 0,938% de la población departamental.

[1. g Porcentaje de población con acceso al Derecho de Vivienda.](#)



Tanto la posición geográfica como la extensión del terreno que comprende el Departamento de Godoy Cruz, han incidido en el ordenamiento territorial (disposición en la que se ha desarrollado el emprendimiento inmobiliario tanto en gestión pública como privada).

Dado a que hablamos de un departamento de características urbanas, la población se ha sentado en las zonas de mayor influencia comercial y productiva.

Según el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas de 2010, en el Departamento de Godoy Cruz hay un total de 57.375 viviendas. Siguiendo el régimen de tenencia de la vivienda, se puede reconocer que el 75,8% es propietario de la vivienda y el terreno, un 2,9% es Propietario de la vivienda solamente, mientras que el 14,7% es Inquilino. Además, se registra que un 0,7 % es Ocupante (por relación de trabajo), un 5,4% es Ocupante por préstamo o permiso, 0,5% es ocupante de hecho (sin permiso).

En cuanto al tipo de vivienda del departamento de Godoy Cruz se puede cotejar que se registran: 47.279 Casas, Rancho o casilla 726, 9.164 Departamentos, 140 casas de inquilinato, 35 pensiones, y 61 otros tipos de hábitats.

Tipo de régimen de tenencia de Vivienda.

Tipo de tenencia de la Vivienda	Porcentaje
Propietario de la vivienda y terreno	75.8%
Propietario vivienda	2.9%
Inquilinato	14.7%
Comodato de uso	5%
Cesión o préstamo	5.4%

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2010.

Tipo de Vivienda



Tipo de Vivienda	Cantidad de Viviendas
Casas	47.279
Rancho o casilla	726
Departamento	9.164
Casa inquilinato	140
Pensión	35
Otras	61

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2010.

1.h Distribución de servicios voluntarios, comerciales y públicos.

- ***Principales Instituciones que atienden la salud de las personas mayores.***

Las principales instituciones a las que acceden las personas mayores para atender su salud están ubicadas en la zona centro del departamento. Entre las que se pueden encontrar: Clínica Santa Clara, el Hospital Español, SEMA, CENTRO MEDICO MAS, CENTRO MEDICO BALCARCE, A MANO, CENTRO MEDICO PALMARES, Hospital del Carmen, institución prestadora de la obra social OSEP (cobertura médica de un sector de jubilados y pensionados), Hospital Lencinas, ASISTIR. Además, pueden concurrir a los dos centros de salud municipales, y los diez centros de salud de gestión provincial en distintas situaciones que lo necesiten.

- ***Tipo de Instituciones o programas sociales desarrollados en el Municipio***

Los programas sociales que se desarrollan dentro del municipio están vinculados con:

- **Dirección de Desarrollo Humano y Hábitat.**

La Dirección trabaja con distintas políticas de ayuda social y promocional entre las que se pueden mencionar:



Departamento de Fortalecimiento Comunitario: Área Discapacidad:

- Asesoramiento integral para personas con discapacidad.
- Recreación.
- Talleres de Capacitación Laboral.
- Entrega y recarga de RED BUS.
- Movilidad de traslado para personas en rehabilitación.
- Prestamos de sillas de ruedas y otros elementos ortopédicos.
- Desde esta área se articula con la Dirección de Empleo y Educación, facilitando el contacto con personas con discapacidad acreditada para la inclusión en programas laborales dependientes del ministerio de trabajo.

Junta Evaluadora Departamental de Discapacidad.

El Departamento cuenta con una Junta Evaluadora Departamental de Discapacidad, conformada por médicos (2), psicólogos (2) y trabajadores sociales (2). La Junta Evaluadora, tiene como principal función extender el dictamen de discapacidad de aquellas personas que transitan una situación de salud cuyas secuelas limitan su desempeño bajo condiciones de dependencia, en las actividades de la vida cotidiana. Los profesionales que integran la Junta Evaluadora han sido capacitados por personal de la Agencia Nacional de Discapacidad, en donde se establecen las normativas nacionales para certificar la Discapacidad.

Departamento de Desarrollo Social.

- Asistencia e intervención Directa.
- Subsidios y Prestaciones.
- Acciones de atención de la población en riesgo social ante situaciones de emergencia.

Departamento de Familia, Niñez y Adolescencia.

Acciones que lleva adelante este Departamento:

- Protección y prevención de Derechos.



-Oficina de Protección Integral de Derechos.

-Sistema Local de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes basado en la Ley Nacional 26.061.

-La Estación, un espacio para la libre expresión y el juego para Niñas y Niños en el Parque Estación Benegas, como una iniciativa colectiva y participativa en materia de políticas de infancia.

- **Dirección de Prevención, Participación Comunitaria y Derechos Humanos:**

Trabajan a nivel comunitario con las alarmas vecinales y presupuesto participativo para aquellos centros que deseen desarrollar proyectos en su comunidad.

-Departamento Mujer y Diversidad de la Municipalidad de Godoy Cruz.

El objetivo de este es acompañar, orientar y asesorar respecto a los derechos enmarcados en la Ley Nacional 26.485 de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia hacia las mujeres en los ámbitos en los que se desarrollen sus relaciones interpersonales. Como así también realizar acompañamiento social, legal y psicológico cuando la mujer por su propia voluntad lo requiera.

-Asesoramiento técnico, legal y regularización de ONGs del Departamento.

Se brinda asesoramiento a través de contadores y abogados que prestan servicios dentro del municipio de esta para las ONGs pueden regularizar su situación.

-Fondos Concursables Municipales:

Los grupos u organizaciones sociales interesadas presentan proyectos que tengan como base la inclusión social de sectores vulnerables, con el objetivo de prevenir situaciones violentas, fortalecer los valores humanos, derechos ciudadanos, obligaciones y mejora de la calidad de vida.

-Dirección de Cultura y Subdirección de Turismo.



Desarrolla distintas actividades culturales que incluyan al adulto mayor como destinatarios de estas, cediendo entradas gratuitas. Apoyan con talleres de tejido, folklore y canto en centros de jubilados.

-Programa “En la Bici”, Sistema de Transporte Público de Bicicletas.

El programa es resultado de una visión compartida de integración del Área Metropolitana con acciones que faciliten el transporte público, la vida saludable y sustentable de la ciudad y el desaliento del uso del automóvil.

Dirección de Educación y Gestión de Empleo

Promueve el desarrollo económico local y la intermediación y colocación laboral, esto es, a través de acciones que aglutinan al empleador y al empleado.

¿A quiénes están destinados sus servicios?

Personas que sean emprendedores o quieran serlo.

Personas que quieran adquirir un oficio.

Programa Redes Socio Educativas.

Se lleva a cabo con sus dos servicios principales los C.A.I. (Centros de Apoyo Integral Municipales). El Programa consiste en brindar apoyo escolar para los alumnos de Escuelas primarias estatales de Godoy Cruz, son atendidos por docentes y talleristas. Además, se cuenta con dos Gabinetes psicopedagógicos, uno para cada zona (oeste y este), compuestos por una psicopedagoga, una psicóloga y una fonoaudióloga.

Foro redes socioeducativas- Las Tortugas.

En los Foros, interactúan los distintos actores sociales de la zona de Las Tortugas, donde los propios actores sociales pueden construir las soluciones a los problemas planteados, a través de un trabajo sostenido en el tiempo.

- **Dirección de Salud.**



-Operativos sanitarios en comunidades de riesgo.

Este Programa apunta a detectar los casos de riesgo de adultos mayores, desnutrición infantil, control de embarazadas, planificación familiar, tratamiento de pediculosis y completar el esquema de inmunizaciones en niños en el marco de la Atención Primaria de la Salud, implementándose en villas inestables, comedores comunitarios y jardines maternales.

-Aprender para ayudar

Destinado a adultos que estén interesados en adquirir herramientas para detectar y/o evitar conductas adictivas. La propuesta es trabajar juntos en talleres participativos en: Uniones Vecinales, Polideportivos, ONG, Centros Educativos, Iglesias, etc. Los Programas Municipales desarrollados precedentemente se articulan con los Programas Provinciales y Nacionales (Salud Reproductiva, Nutricional, Remediar, Estimulación de la Lactancia Materna, Prevención del Cáncer Gineco-Mamario, entre otros) que se llevan a cabo en los dos Centros de Salud Municipales de los Barrios Fuchs y Foecyt.

1.i Instituciones que se pueden encontrar dentro de Godoy Cruz.

En el Departamento de Godoy Cruz, podemos encontrar alrededor de 25 organizaciones de la sociedad civil y ONG`S tales como Asociación de Equino Terapia, Club de Leones, Rotary Club, Asociación Padres TGD, TDA, APNA, Coloba, Fundación Alas, Caritas, etc. Además, hay 23 instituciones que trabajan específicamente con personas con discapacidad, 9 escuelas especiales y un jardín municipal inclusivo.

La jurisdicción cuenta con: 46 escuelas primarias públicas, 12 escuelas secundarias, 10 Centros Educativos de Nivel Secundario (CENS) y Centro de Educación Básica para Adultos (CEBA) 9 jardines maternales y 9 jardines que cuentan con centro de apoyo escolar, 12 centros de capacitación para el trabajo, 10 colegios privados primarios y 11 secundarios privados. Se cuenta con 1 mediateca biblioteca dependiente del Gobierno Municipal y 2 bibliotecas



populares. También se encuentran dos universidades privadas e institutos superiores privados.

Por otro lado, se tiene un registro de 30 iglesias (templos de distintas religiones) y un centro tradicionalista.

Hay instalado 7 clubes y 6 polideportivos (con administración municipal) dentro del territorio municipal.

También se cuentan con 46 uniones vecinales.

1.j Organizaciones de la sociedad civil con participación de adultos mayores.

Los adultos mayores de nuestro Municipio participan en los centros de jubilados y pensionados. También se puede observar la participación dentro de las comisiones directivas de las uniones vecinales de nuestro departamento de adultos mayores que en su juventud fueron parte de la comisión fundadora."

1.k Acceso a centros comerciales para satisfacer sus necesidades cotidianas.

En la Avda. San Martín-San Martín Sur- ruta Panamericana se desarrolla una interesante oferta de servicios y recreación brindando una gastronomía variada, centros comerciales, asistenciales de salud y educacionales, bancos con cajeros automáticos y entretenimientos infantiles. Centros Comerciales e Hipermercados

1.l Participación Social.

No existe un Consejo Municipal de la Tercera Edad. Se han desarrollado distintos proyectos para su constitución, pero actualmente no se están implementando.

Dentro del departamento las personas mayores están organizadas en centros jubilados, actualmente funcionan 30 centros de jubilados, la mayoría con personería jurídica y habilitación, y otros en proceso de organización y/o regularización legal.



1.m Actividades de voluntariado.

Las actividades o tareas que realizan las personas mayores dentro del Departamento están relacionadas con campañas solidarias: tejido de gorros, bufandas, mantas para entregar a merenderos, comedores comunitarios, guarderías y a niños que están en situación de vulnerabilidad social. También se realizan campeonatos de tejo, campañas de sensibilización, y lecturas de cuentos en distintos jardines y guarderías del municipio.

Desde el año 2000, se ha trabajado junto a los centros de jubilados para la elección de reinas de este segmento etario, generándose una fiesta por distrito y una departamental, para la elección de cada propuesta por cada centro de jubilado.

1.n Información institucional.

1.n.a Personal que trabaja y perfiles profesionales, técnicos.

Actualmente dentro del Departamento de Fortalecimiento Comunitario, se encuentra el área de Adultos Mayores. El mismo depende de la Dirección de Desarrollo Humano y Hábitat. El equipo técnico está compuesto por 3 trabajadores sociales, y un agente municipal. Se realiza el seguimiento y abordaje de aquellas situaciones que transitan los adultos mayores vulnerando sus derechos.

1.n.b Principales actividades generadas hacia los Adultos Mayores.

- Promover campañas de concientización sobre el derecho al buen trato en adultos mayores, destinadas a organismos públicos, privados y organizaciones de la sociedad civil.
- Coordinación con el Gobierno de la Provincia de Mendoza, para la inclusión de los adultos mayores en situación de vulneración de derechos, en



programas sociosanitarios o de albergue de la Dirección Provincial de Adultos Mayores.

- Apoyar, estimular y fortalecer el funcionamiento y el contenido de todas las organizaciones de y para el adulto mayor, como espacios de participación y trascendencia comunitaria.
- Asesoramiento Jurídico y acompañamiento en situaciones de violencia doméstica.
- Asesorar y acompañar en la tramitación del Certificado Único de Discapacidad, en casos necesarios. Éste es un instrumento público que brinda acceso a prestaciones básicas del sistema de salud, entre otros.
- Derivar y/o Coordinar acciones con sus obras sociales, a fin de garantizar el pleno ejercicio de las garantías constitucionales.
- Articular acciones cuando así resulten necesarias entre la Municipalidad de Godoy Cruz, el Ministerio de Salud, organismos de la Seguridad Social, de Justicia, y el Ministerio de Desarrollo Social y Salud, en lo que hace a situaciones de vulneración de derechos de la población envejecida.
- Programa SOMOS HISTORIA, SOMOS VIDA, el cual consiste en la recuperación histórica de todos los centros de jubilados del municipio a fin de poner en valor su palabra y la organización de instituciones que promueven la participación. El producto de este trabajo se verá reflejado en la impresión de una revista o libro que condense las historias de estas organizaciones.

1.n.c Programa “Promoción y Envejecimiento Saludable”.

- Implementación de acciones coordinadas con distintas dependencias municipales a fin de elevar la calidad de vida de la población inserta en esta franja etaria.
- Realización de salidas recreativas y paseos al aire libre.



- Continuar con los talleres implementados por la “Casa de los Abuelos” donde se desarrollan talleres de canto, yoga, pintura, baile, gimnasia, manualidades. Estas actividades son gratuitas.
- La “Casa de los Abuelos” trabaja también con más de 1.000 personas que pertenecen a Centros de Jubilados de Godoy Cruz. Con ellos articulamos y ejecutamos mejoras en sus sedes que canalizan demandas ante la Dirección de Desarrollo Humano y Hábitat, relacionadas con material de construcción, mano de obra, mobiliario, provisión de insumos o la presencia de profesionales para dictar talleres o clases. Estas actividades son gratuitas, con días y horarios distintos que permitan la participación en la mayoría de estas actividades: gimnasia preventiva, yoga, coro de la tercera edad, pintura, escultura, reciclado, dibujo, folklore, manualidades, taller de la memoria.
- Realización de nuevos talleres culturales, en función de las necesidades de los beneficiarios.
- Asesoramiento técnico, legal y regularización de centros de jubilados del Departamento.

1.n.d Presupuesto disponible para el área del Adulto Mayor.

El Municipio de Godoy Cruz contempla en la planificación anual del presupuesto, un monto estimado para trabajar con personas mayores. Dentro de este presupuesto se incluye personal, contratos de locación de servicio, ayudas a centros de jubilados, insumos y servicios que se prestan dentro del Departamento de Fortalecimiento Comunitario donde se encuentra el área de Adultos Mayores.

CONCEPTO	PARTIDA PRESUPUESTARIA
PERSONAL	\$ 2,365,151.40
LOCACIONES DE SERVICIOS	\$ 416,448.03
AYUDAS CENTROS DE JUBILADOS	\$ 50,000.00



INSUMOS	\$ 24,562.29
SERVICIOS	\$ 193,920.00
OTROS	\$ 56,000.00
TOTAL	\$ 3,106,081.72

Presupuesto Municipio de Godoy Cruz - Año 2015.

2. Metodología.

La metodología empleada es de tipo cualitativa, tomando los grupos focales como fuentes de información.

Los barrios elegidos para la realización de los grupos focales fueron: Virgen del Valle y Aguaribay, donde se pueda establecer estratos sociales diferenciados, a partir del nivel educativo alcanzado, la ubicación o no en la estructura formal de trabajo y el poder adquisitivo de los ingresos.

Barrio Virgen del Valle.

Este barrio surge en la década del 70 luego de que se produce un aluvión, en el que varias familias debieron ser re ubicadas. En él se puede encontrar población envejecida.

Las características socioeconómicas de la población: niveles de ingreso bajos, precarización laboral y subocupación, asignaciones universales por hijo o jubilaciones principales ingresos por familia. Nivel educativo bajo como consecuencia de la deserción escolar.

La población en su mayoría accede al servicio de salud público.

En el barrio se cuenta con el acceso a todos los servicios sanitarios: electricidad, gas, cloacas, y otra serie de servicios: teléfono fijo, Internet, transporte público (circulan las líneas 5 y 3), hospital público J. N. LENCINA ubicado Talcahuano 2194, 5547 Godoy Cruz, Mendoza.

Además, se puede acceder a una zona comercial, el mismo sobre calle Paso de los Andes. Por último, en este barrio cuentan con acceso a espacios verdes.



Barrio Aguaribay.

Este barrio está compuesto por edificios antiguos (Iglesia San Vicente Ferrer), casas añosas y algunas edificaciones modernas. En el se puede encontrar población envejecida.

Las características socioeconómicas de la población observadas son: niveles de ingreso altos (no solo por los salarios sino también por la renta de propiedad), fuerte presencia de trabajo registrado y cuenta propistas. Además el nivel educativo es alto.

La población en su mayoría accede al servicio de salud privado.

En el barrio se cuenta con el acceso a todos los servicios, electricidad, gas, cloacas, teléfono fijo, Internet, transporte publico (circulan las líneas 5,10, 7, 4 y 3). Por otro lado, este barrio cuenta con clínicas privadas que atienden PAMI como Santa Clara y el Hospital Privado.

Además se puede acceder a una zona comercial a pocas cuadras sobre calle San Martin y en las inmediaciones de la plaza departamental.

2.a Características en común de la población.

Los barrios seleccionados pertenecen al grupo de poblaciones enclavados en la urbe del Departamento de Godoy Cruz. Ambos Barrios poseen acceso a la zona céntrica del Departamento a través de la red de transporte público y .por el trazado urbano de las calles con fácil accesibilidad.

El Centro de Godoy Cruz posee locales comerciales, Centros de Salud, efectores públicos en salud, educación, cultura y recreación y espacios verdes.

Es también un conglomerado en el que se pueden encontrar la mayor cantidad de servicios para jubilados y pensionados, como Centros de jubilados y/o Asociaciones similares.



2.b Equipo responsable del proyecto.

Quienes ocuparon el rol de Moderadoras fueron Luisina Blanco y la Lic. Claudia Triviño, y personal del Departamento de Fortalecimiento Comunitario.

El rol de asistentes fue ocupado por Lidia Vera, quien cumplía el rol de delegada de la Dirección Provincial de Adultos Mayores y Sandra Marelló, personal del Departamento de Fortalecimiento Comunitario

2.c Metodología de trabajo.

- *Preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento.*

Dado que dentro de estas zonas se cuenta con personas que son referentes comunitarios y que trabajan de manera cotidiana con los adultos mayores, se valió de este recurso humano para poder convocar a los participantes a los grupos focales de las personas adultas mayores.

Se utilizó el material diseñado por la Dirección de Atención a Adultos Mayores, para que los vecinos conozcan el Programa, y a partir de allí invitar a quienes estén interesados en compartir su visión de la comuna de Godoy Cruz.

Una vez que se obtuvo la cantidad de personas necesarias que participarían de los grupos focales, se fijó la fecha en la que éstos se realizarían, tomando como estrategia que se hicieran en simultáneo dentro de la misma zona. En cuanto al barrio Aguaribay no se encontró lugar que cumpliera con las características solicitadas por el protocolo de Vancouver, por lo que se buscó un espacio un poco más alejado de la zona de residencia de los grupos, llevándose a cabo en Casa de los Abuelos. En lo que respecta al Barrio Virgen del Valle, se realizó en un centro de jubilados ubicado detrás del hospital Lencinas, “Sonrisas otoñales”.

Cabe destacar que por la extensión de ambos barrios, las características solicitadas por la OMS(Organización Mundial de la Salud), y la conformación de la mayoría de los barrios del departamento, se debió ampliar la delimitación territorial pautada desde el inicio.

Los grupos focales quedaron conformados de la siguiente manera:



- Clase media baja: barrios Virgen del Valle y Parque Sur.
- Clase media alta desde calle San Martín al Espacio Verde Pescarmona, calle Rivadavia a las vías del metrotranvía.

- *Coordinación y desarrollo de los grupos focales.*

Quienes ocuparon el rol de Moderadoras fueron Luisina Blanco y la Lic. Claudia Triviño, personal del Departamento de Fortalecimiento Comunitario.

El rol de asistentes fue ocupado por Lidia Vera, quien el rol de delegada de la dirección Provincial de Adultos Mayores y Sandra Marelló, personal del Departamento de Fortalecimiento Comunitario.

- *Registro del proceso y resultado de los grupos focales.*

El registro de proceso de trabajo estuvo a cargo del equipo técnico del Departamento: Lic. Claudia Triviño, Estefanía Maiorkevich y Luisina Blanco.

En lo que respecta a las desgrabaciones, se articuló con estudiantes de la tecnicatura superior en Asistencia Gerontológica, del Instituto Pompeya. Este grupo de estudiantes desgrabó cuatro grupos mientras que desde la comuna se realizaron dos desgrabaciones."

- *Sistematización de los resultados.*

La sistematización de los resultados de los grupos focales y el análisis de los mismos estuvo a cargo de la Lic. Griselda Tanquía y Luisina Blanco.

2.d Temas principales de los grupos focales.

Tema 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Tema 2. TRANSPORTE

Tema 3. VIVIENDA

Tema 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Tema 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL



3. Conclusiones más relevantes.

Con el relevamiento de los primeros datos se puso en evidencia que, pese a tener servicios y prestaciones gratuitas cercanas al lugar de residencia de los adultos mayores que participaron en los grupos focales, muchos de ellos carecían de conocimiento en informática y/o uso de Internet, lo que dificultaba el acceso a la información.

Otro de los aspectos a tener en cuenta son las observaciones respecto a los adultos mayores con discapacidad, donde se pone en cuestión la inadaptabilidad de los transportes públicos y algunos accesos a instituciones donde brindan servicios como los bancos, los Centros de salud u Hospitales.

Es relevante destacar la importancia que los participantes de los grupos focales le dieron al aspecto cultural, resaltando que las diferencias intergeneracionales son un obstáculo. Algunos de estos obstáculos tienen que ver con situaciones específicas como ceder el asiento en el colectivo; respetar los espacios públicos; grupos de adolescente que circulan por la vía pública bebiendo alcohol; entre otros.

Con respecto a lo habitacional, si bien la mayor parte de los participantes admitió poseer casa propia o heredada, los participantes del Barrio Aguaribay destacaron que no todas las casa están adaptadas a las necesidad del adulto mayor.

En cuanto a los espacios al aire libre afirmaron estar muy conformes con la estructura edilicia de espacios verdes en Godoy Cruz, destacando espacios públicos como la Plaza departamental y la ciclo vía.

Por último en cuanto a la participación social, esta varía según la edad y cultura de los protagonistas. Las personas adultas mayores que poseen red institucional incluyen su participación especialmente en centros de jubilados y pensionados, teniendo una participación muy activa.



3.a Características de los participantes de los grupos focales.

- Grupo focal de Adultos Mayores de 60 a 74 años - Nivel Socioeconómico medio bajo.
Barrio Parque Sur- Virgen del Valle. Departamento Godoy Cruz. Cantidad de participantes 8.

SEXO	SITUACIÓN LABORAL ACTUAL	OPINIÓN DE SU SALUD ACTUAL	IMPEDIMENTOS DE SALUD	ESTUDIOS TERMINADOS	VIVIENDA	CONVIVENCIA
3 Varones	8 Jubilados	0 Excelente	4 Tienen	5 Primarios	8 Propia	0 Vive solo
5 Mujeres	0 Trabaja tiempo completo	0 Buena	4 No tienen	3 Secundarios	0 Alquilada	8 Convive con otros
	0 Trabaja tiempo parcial	6 Normal		0 Universitarios		
		2 Mala				



- Grupo focal de Adultos Mayores de 75 años y mas - Nivel Socioeconómico medio bajo.
Barrio Parque Sur- Virgen del Valle. Departamento Godoy Cruz. Cantidad de participantes 8.

SEXO	SITUACIÓN LABORAL ACTUAL	OPINIÓN DE SU SALUD ACTUAL	IMPEDIMENTOS DE SALUD	ESTUDIOS TERMINADOS	VIVIENDA	CONVIVENCIA
2 Varones	8 Jubilados	1 Excelente	3 Tienen	5 Primarios	8 Propia	0 Vive solo
6 Mujeres	0 Trabaja tiempo Completo	2 Buena	5 No tienen	3 Secundarios	0 Alquilada	8 Convive con otros
	0 Trabaja tiempo parcial	4 Normal		0 Universitarios		
		1 Mala				



- Grupo focal de Adultos Mayores de 60 a 74 años - Nivel Socioeconómico medio alto.
Barrio Aguaribay. Departamento Godoy Cruz. Cantidad de participantes: 8

SEXO	SITUACIÓN LABORAL ACTUAL	OPINIÓN DE SU SALUD ACTUAL	IMPEDIMENTOS DE SALUD	ESTUDIOS TERMINADOS	VIVIENDA	CONVIVENCIA
0 Varones	8 Jubilados	3 Excelente	0 Tienen	0 Primarios	8 Propia	1 Vive solo
8 Mujeres	0 Trabaja tiempo Completo	4 Buena	8 No tienen	7 Secundarios	0 Alquilada	7 Convive con otros
	0 Trabaja tiempo parcial	1 Normal		1 Universitarios		
		0 Mala				



- Grupo focal de Adultos Mayores de 75 y mas años - Nivel Socioeconómico medio alto.
Barrio Aguaribay . Departamento Godoy Cruz. Cantidad de Participantes 8.

SEXO	SITUACIÓN LABORAL ACTUAL	OPINIÓN DE SU SALUD ACTUAL	IMPEDIMENTOS DE SALUD	ESTUDIOS TERMINADOS	VIVIENDA	CONVIVENCIA
1 Varones	8 Jubilados	0 Excelente	1 Tienen	1 Primarios	8 Propia	0 Vive solo
7 Mujeres	0 Trabaja tiempo Completo	5 Buena	7 No tienen	7 Secundarios	0 Alquilada	8 Convive con otros
	0 Trabaja tiempo parcial	2 Normal		0 Universitarios		
		1 Mala				



- Características de los participantes en el grupo de Cuidadores Informales.

Cantidad de participantes 9

SEXO	SITUACIÓN LABORAL ACTUAL	OPINIÓN DE SU SALUD ACTUAL	IMPEDIMENTOS DE SALUD	ESTUDIOS TERMINADOS	VIVIENDA	CONVIVENCIA
2 Varones	2 Jubilados	2 Excelente	0	2 Primarios	4 Propia	0 Vive solo
7 Mujeres	3 Trabaja tiempo Completo	5 Buena	9 No tienen	7 Secundarios	5 Alquilada	9 Convive con otros
	4 Trabaja tiempo parcial	2 Normal		0 Universitarios		



- Características de los participantes en el grupo de Proveedores de Servicios.

Cantidad de participantes 9.

SEXO	SITUACIÓN LABORAL ACTUAL	OPINIÓN DE SU SALUD ACTUAL	IMPEDIMENTOS DE SALUD	NIVEL EDUCATIVO	TENENCIA DE LA VIVIENDA	GRUPO FAMILIAR
3	2	2	0	2	4	1
Varones	Jubilados	Excelente	Tienen	Primarios	Propia	Vive solo
6	6	5	9	4	5	8
Mujeres	Trabaja tiempo Completo	Buena	No tienen	Secundarios	Alquilada	Convive con otros
	1	2		3		
	Trabaja tiempo parcial	Normal		Universitarios		
		0				
		Mala				



3.b- Síntesis de las opiniones (matrices).

1- Grupo de adultos mayores de 60 a 74 años de clase media baja.

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores?

Tópico		Ventajas	Desventajas	Sugerencias	Frase Textual
Espacios al aire libre y edificios	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Buena infraestructura en espacios verdes para la recreación y esparcimiento. ✓ Diversidad y cercanía de los Servicios públicos (transporte, servicios Municipales, Farmacias, comercio en general). ✓ Viviendas adaptadas a las necesidades de los adultos mayores (vivienda social, IPV). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inseguridad (robos). ✓ Escasos servicios públicos. ✓ Basura en la vía pública. ✓ Infraestructura deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumentar el alumbrado público. ✓ Mejorar el servicio de recolección de basura y limpieza. ✓ Concientizar a la comunidad e involucrarla. 	<p>“La gran mayoría somos solas y entonces ya nos fichan y saben como vivimos”</p> <p>“ A veces uno tiene que salir con los pies de plomo a ver quien esta y quien no esta para poder salir de la casa”</p> <p>“Vivo bien en relación a lo verde, en cuanto a los espacios verdes”</p> <p>“En los pasillos del Parque Sur no entran a cortar arboles” “Hay roedores, hay mugre, perros, de lo que quiera encontrar busque ahí”</p> <p>“La decisión está en uno si uno respeta, lo respetan”</p> <p>“Hay que concientizar un poquito a los vecinos para que cuiden la limpieza”</p>



	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La ciudad de Godoy Cruz en general está muy bien de veredas y calles. ✓ Efectores municipales cercanos como CeReDe, y de Desarrollo Social. ✓ Hay comercios cerca, supermercado, farmacia, acceso a comercios de Paso de los Andes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inseguridad y miedo por robos o ataques similares. ✓ Edificios que fueron destacamentos policiales y que están abandonados y usurpados por desuso ✓ No hay oficinas de la municipalidad cerca del barrio (CAU). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Necesidad de instalar destacamentos policiales en Barrios que no lo tienen. 	<p>“Pedimos en este Barrio que se pudiera poner un destacamento policial pero no lo entienden, nos roban” “Termino siendo usurpado por una familia...”</p> <p>“Si no tenemos donde comprar por el barrio podemos ir al la Paso de Los Andes, de paso caminas un poco”</p>
Transporte	Colectivos	No se mencionan ventajas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de líneas ✓ Frecuencia deficiente. ✓ Inadecuada infraestructura para las personas adultas mayores. ✓ Servicio de alto costo. ✓ Falta de educación de los pasajeros (jóvenes) y de los choferes Paradas removidas y no vueltas a colocar. ✓ Paradas poco iluminadas, sin áreas de asiento. ✓ Impuntualidad de los colectivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar a los choferes. ✓ Hacer campañas para los pasajeros. 	<p>“No tenemos de donde agarrarnos, los chicos abren los ojos y ven que va a subir el viejito y ahí nomas comienzan a dormir”</p> <p>“El transporte es caro”</p> <p>“ El 75 que pasa cada una hora”</p> <p>“ Si hay beneficios para adultos mayores, si tenemos pasajes por ejemplo , con un pesito menos yo puedo viajar”</p> <p>“Tenemos una sola línea que es el 5” “No tenemos movilidad para volver”</p>



	Conducir en la ciudad	✓ No se mencionan ventajas.	✓ Falta de educación vial.	✓ No se mencionan sugerencias.	“Somos pobres no tengo auto” “No respetan los semáforos” “El Corredor y Armani es terrible”
	Ser peatón en la ciudad	✓ Sendas peatonales en la mayoría de las calles demarcadas. ✓ Algunos semáforos.	✓ No respetan los tiempos para cruzar las calles.	✓ No se mencionan sugerencias.	“Te demoras un poco en cruzar y te tocan bocina o te ponen el auto encima”
Vivienda	Características de la vivienda	✓ Aparecen la categoría Barrio en casi todos los párrafos. Se trata de viviendas Sociales (IPV) como una ventaja.	✓ Servicios públicos (luz, agua , gas) caros.	✓ No se mencionan sugerencias.	
Respeto e inclusión social		✓ No se mencionan ventajas.	✓ No hay actividades intergeneracionales. ✓ Los jóvenes no respetan.	✓ No se mencionan sugerencias.	“...nuestra voz no es escuchada...”
Participación social	Entablar relaciones sociales	✓ Espacios de sociabilidad como Centros de Jubilados y Pensionados.	✓ Problemas intergeneracionales (diferencias entre “jóvenes” y “adultos mayores”).	✓ Fomento de actividades por parte del municipio. ✓ Campañas sociales.	“Porque soy grande, porque no entiendo, porque no escucho”



	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación en los Centros de Jubilados y Pensionados, actividades recreativas. Actividades culturales por parte de la municipalidad. ✓ Es muy bueno para los adultos mayores compartir. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan desventajas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias. 	
Comunicación e información		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de teléfono celular, whatsapp. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todo se difunde por internet. ✓ Poca información en formato papel. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias. 	"No todos usamos el teléfono".
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación en centros de jubilados. ✓ Tareas de cuidado a familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuidado de nietos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias. 	
	Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mencionan el trabajo que se hace en la casa y el cuidado de nietos o tareas afines. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ausencia oferta para Adultos Mayores. ✓ Problemas de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias 	
	Participación pública y política	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escasa participación en políticas publicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escaso conocimientos de espacios de participación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias. 	"Yo salgo de mi casa y me vengo para acá, me pongo a tomar mate, tienen la Asamblea , yo respeto , hay un respeto mutuo".
Servicios comunitarios y de salud		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención Primaria en salud y servicios a la comunidad cercanos a 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ausencia de baños en la vía publica. ✓ Servicio de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oficina de atención en Godoy Cruz der PAMI. 	<p>"Si sos obeso y no te dejan pasar cobran cinco pesos".</p> <p>"No nos dejan pasar a</p>



	<p>los lugares de residencia de los pobladores (Centros de Salud , Hospitales, Centro de Jubilados y Pensionados).</p>	<p>salud publica y privada deficiente ✓ Impuestos y servicios caros (luz, gas) ✓ Descuentos de impuestos y servicios para un público reducido.</p>		<p>ningún negocio”. “Yo veo que los pobres viejos van y vienen , que los mandan después de dos meses hacer el tratamiento de la kinesióloga para que este dos meses mas para hacerse una tomografía”. “Yo nunca pague tan caro”. “Se dijo de un beneficio para los jubilados , que había una tarifa social, nunca llegó, para los jubilados, inclusive fui a obras sanitarias por la tarifa social en la cual no puedo ingresar”.</p>
--	--	--	--	--

2- Grupo de adultos mayores de 60 a 74 años de clase media alta.

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores?

Tópico	Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad	✓ No se mencionan ventajas.	✓ Poca iluminación, calles oscuras, arboles que tapan la iluminaria pública.	✓ No se mencionan sugerencias



Espacios al aire libre y edificios	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veredas del centro cívico adaptadas. ✓ Varios espacios verdes. ✓ Bancos en los espacios verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Raíces de los arboles añosos rompen las veredas. ✓ Calles que no están preparadas para personas mayores con discapacidad, hay que salir siempre acompañado ✓ Semáforos cortos. ✓ Autos estacionados en la vereda o en las rampas. ✓ No hay baños públicos en los espacios verdes. ✓ Bancos de cemento, de madera, que resultan incómodos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Semáforos con segundos ✓ Arreglar veredas. ✓ Sacar arboles viejos. ✓ Colocar baños en los espacios públicos.
	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a Comercios y negocios. ✓ Edificios públicos con rampa, sin escaleras ✓ Cartelera grande. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comercios con escalones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
Transporte	Colectivos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a todas las líneas que conectan el municipio. ✓ Sectores de paradas bien identificados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transporte no adaptado a las necesidades de los adultos mayores (escalones muy altos por ejemplo). ✓ Choferes que arrancan apenas se suben los pasajeros. ✓ No se entrega el asiento a los Adultos Mayores. ✓ Pocos bancos en las paradas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitar a los choferes. ✓ Campañas de concientización en colectivos.
	Conducir en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan ventajas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No te tienen paciencia cuando se maneja con precaución. ✓ Periodo que dura el carnet siendo Adultos Mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.



	Ser peatón en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demarcación de sendas, y vías por las cuales caminar. (ciclovía) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hay que salir acompañado por la inseguridad. ✓ Si se tiene discapacidad no se puede andar solo. ✓ Autos estacionados en la vereda o en las rampas. 	✓ No se mencionan sugerencias.
Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vivienda cuenta propia. ✓ Una sola planta. ✓ Servicios instalados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impuestos caros. ✓ Adaptaciones de las viviendas por seguridad, incorporar rejas, portones. 	✓ No se mencionan sugerencias.
Respeto e inclusión social	✓ No se mencionan ventajas.		✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se realizaron sugerencias.
Participación social	Entablar relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Son pocas las relaciones la familia y a veces los Centros de Jubilados y Pensionados. 	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusión en Organizaciones Sociales como Iglesias, Centro de Capacitación, Centro de Jubilados y Pensionados. ✓ Bajo costo de Centros de Capacitación y otros similares como espacios de socialización. 	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
Comunicación e información	✓ No se mencionan ventajas.		✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se referenciaron sugerencias.



Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	✓ No se mencionan ventajas.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Trabajo	✓ Trabajos independientes como artesanías y venta de cosméticos.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Participación pública y política	✓ No se mencionan ventajas.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
Servicios comunitarios y de salud	✓ Atención Primaria en salud y servicios a la comunidad cercanos a los lugares de residencia de los pobladores (Centros de Salud , Hospitales, Centro de Jubilados y Pensionados).		✓ Demoras en la Obra Social (PAMI) para dar turnos.	✓ Oficina de atención en Godoy Cruz der PAMI.



3- Grupo de adultos mayores de 75 años y más de clase media baja.

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores?

Tópico		Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y edificios	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aparecen la categoría Barrio en casi todos los párrafos. Se trata de viviendas sociales (IPV). ✓ Espacios verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensación de inseguridad en el barrio y la comunidad (asaltos, robos etc.). ✓ Falta de limpieza en espacios públicos. ✓ Infraestructura de la ciudad no se adapta a las problemáticas sanitarias del adulto mayor (veredas, puentes de acceso etc.). ✓ Ausencia de señalización de reparación en la vía pública (arreglo de veredas, puentes etc.). ✓ Falta de educación de las personas o ciudadanos. ✓ Autos en la salida de los puentes. Inadecuada infraestructura para las personas adultas mayores. ✓ Veredas angostas. ✓ Parque del agua sin uso. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hacer proyectos individuales o comunitarios y presentarlos a partidos políticos. ✓ Entretener a los jóvenes que andan robando, que aprendan oficios. ✓ Crear más espacios públicos como parques y espacios verdes de recreación. ✓ Colocar baños en los espacios públicos, mas áreas de descanso.
	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En la ciudad de Godoy Cruz esta muy bien equipada, tenemos negocios y edificios que brindan servicios a la Comunidad muy cercanos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algunos edificios públicos no están equipados para gente con discapacidad, adulta mayor. ✓ Las colas en los bancos y la espera cuando van a cobrar el sueldo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar o adaptar la infraestructura a las personas adultas mayores con discapacidad.



Transporte	Colectivos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algunos choferes respetuosos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de respeto de los jóvenes hacia los adultos mayores. ✓ Infraestructura inadecuada para los adultos mayores. ✓ Altura de los colectivos. ✓ Escalones muy altos. ✓ Asientos enfrentados. ✓ No tiene pasamanos suficientes para agarrarse. ✓ Frecuencia deficiente. ✓ Arrancan apenas se sube la persona, no da tiempo a tomarse den asiento. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar a la juventud. ✓ Responsabilidad empresarial. ✓ Capacitación a los choferes. ✓ Aumento de frecuencias que lleven a distintos puntos del departamento y del centro.
	Conducir en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan ventajas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de señalización en las calles y semáforos rotos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar o enseñar el respeto por los demás. ✓ Educación vial.
	Ser peatón en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No hay grandes problemas para caminar en la ciudad de Godoy Cruz , en general las veredas están en buen estado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Basura en la vía publica. ✓ Ausencia de baños en la vía publica. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se podría mejorar el transito de peatones con problemas de discapacidad haciendo rampas o mejorando las calles.
Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Viviendas de Barrio, de tipo social (IPV), refieren comodidad y adaptabilidad de sus viviendas en general. ✓ Acceso a todos los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escaleras que dificultan la deambulación para personas con discapacidad. ✓ Ausencia de ascensores en los monoblock. ✓ Falta de agua durante la época estival. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
	Opciones de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No tener vivienda a esta edad es una situación muy difícil. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> ✓ En los Centros de Jubilados nos respetamos todos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ausencia de actividades de integración intergeneracional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar a la sociedad con normas de convivencia.



			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jóvenes irrespetuosos. ✓ Falta de solidaridad entre los vecinos. 	
Participación social	Entablar relaciones sociales	✓ Nos relacionamos en los Centros de Jubilados y Pensionados ahí hacemos amistades.	✓ Salud como limitación a la hora de participar.	✓ No refieren.
	Participación en actividades	✓ Centros de actividades en Centros de Jubilados y Pensionados.	✓ Difusión de actividades por medio digital.	✓ No refieren.
Comunicación e información		✓ No mencionan ventajas.	✓ No se mencionan desventajas	✓ No refieren.
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	✓ No se mencionan ventajas.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Trabajo	✓ Mencionan el trabajo que se hace en la casa y el cuidado de nietos o tareas afines Otros no refieren.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Participación pública y política	✓ Participación en Centro de Jubilados y Pensionados como un espacio de contención.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
Servicios comunitarios y de salud		✓ Tener PAMI.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a turnos. ✓ Cada vez se accede menos a la medicación. 	✓ Oficina de atención en Godoy Cruz der PAMI.



4- Grupo de adultos mayores de 75 años y más de clase media alta.

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores?

Tópico		Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Espacios verdes y plazas muy buenas. ✓ No hay problemas con el alumbrado ni limpieza Municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Faltan rampas y un carril especial para el tránsito de adultos mayores con discapacidad. ✓ Inseguridad en las calles y también en las casas de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
Espacios al aire libre y edificios	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En general las veredas y calles están en buen estado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para el adulto mayor con discapacidad es difícil caminar sin rampas o por las orillas de las calles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En Godoy Cruz hay de todo (muchos negocios y comercios que brindan casi todo lo que necesitamos para el día a día). ✓ No hay muchos edificios por el tema de los sismos pero los que están, están en buenas condiciones edilicias. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En los bancos y otros edificios que brindan servicios no hay lugar para esperar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecer algún método para que los adultos mayores no tengan que esperar horas y horas a la intemperie.
Transporte	Colectivos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hay diversidad de líneas de servicio de transporte público. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los colectivos no están adaptados para dar buen servicio al adulto mayor en general y menos para las personas que tienen discapacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
	Conducir en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan ventajas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No hay respeto por las señales viales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.



	Ser peatón en la ciudad	✓ No tienen problemas o quejas al respecto de veredas o calles.	✓ La falta de respeto por el adulto mayor. ✓ No poder salir de tarde noche por la inseguridad.	✓ No se mencionan sugerencias.
Vivienda	Características de la vivienda	✓ Adaptada a las necesidades del ocupante.	✓ Hay personas adultas mayores que tienen que estar agregadas a la casa de sus hijos otras que no tienen familia y están mas complicadas.	✓ Hacer mas viviendas para los de clase media a bajo costo.
	Opciones de vivienda	✓ Propiedad privada.	✓ Impuestos y servicios caros para jubilados o pensionados.	✓ No se mencionan sugerencias.
Respeto e inclusión social		✓ No se mencionan ventajas.	✓ No hay respeto hacia el adulto mayor pero no son solo los jóvenes.	✓ Educar a la población para que haya mas respeto por los adultos mayores.
Participación social	Entablar relaciones sociales	✓ Relaciones familiares, cuidado de nietos y otros relacionados (tramites personales).	✓ Los problemas de salud por la edad avanzada.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Participación en actividades	✓ Centro de Jubilados y Pensionados.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
Comunicación e información		✓ No se menciona	✓ No se menciona	✓ No se menciona
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	✓ No se mencionan ventajas.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias
	Trabajo	✓ Trabajo informal no remunerado (cuidado de niños/nietos) cuya ventaja es el placer personal ✓ Cumplir funciones en Centros de Jubilados y Pensionados.	✓ Sentir obligación por el cuidado de sus nietos.	✓ No se mencionan sugerencias.



	Participación pública y política	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participamos en Centros de Jubilados y Pensionados. ✓ Participamos de las obligaciones cívicas como el voto. 	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
Servicios comunitarios y de salud		✓ Hay Centros de salud y hospitales cercanos.	✓ El PAMI tiene algunos problemas en el servicio y los remedios o turnos que da.	✓ Oficina de atención en Godoy Cruz der PAMI.

5- Grupo de Proveedores de Servicios.

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores?

Tópico		Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Espacios al aire libre y edificios	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Remodelación de plazas y espacios públicos. ✓ Infraestructura en espacios verdes. ✓ Oferta de servicios cerca de los hogares. ✓ No hay problema con el alumbrado y la limpieza del municipio en algunos sectores del municipio. ✓ Edificios municipales y públicos accesibles, sin escalones o con rampas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indigencia (gente con carros recogiendo basura). ✓ Jóvenes y niños fumando (contexto sociocultural). ✓ Inseguridad (robos y otros). 	✓ No se mencionan sugerencias.



	Edificios públicos y negocios	✓ No mencionan.	✓ Edificios no adaptados para personas adultas mayores con problemas de salud o personas con discapacidad. ✓ Nuevas modalidades en construcción (Complejos habitacionales mas económicos).	✓ Disposición Municipal para exigir rampas en los edificios privados. ✓ Organizar Comités de adultos mayores en los barrios que realicen propuestas al intendente. ✓ Trabajar en prevención en cuanto a proyectar el futuro cuando sos joven (infraestructura de las viviendas).
Transporte	Colectivos	✓ No se mencionan ventajas.	✓ No esta adaptado para personas mayores. ✓ No se respetan las señales viales.	✓ Entes públicos deberían establecer el contralor de las reglas del transito y similares.
	Conducir en la ciudad	✓ No se mencionan ventajas.	✓ No hay respeto por las señales viales.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Ser peatón en la ciudad	✓ No se mencionan ventajas.	✓ Calles y veredas no adaptadas para el adulto mayor y/o personas con discapacidad.	✓ No se mencionan sugerencias.
Vivienda	Características de la vivienda	✓ La mayoría cuenta con vivienda propia lo que es beneficioso a la hora de adaptar la vivienda a las necesidades que van surgiendo.	✓ Algunas viviendas no tienen la disposición indicada para personas adultas mayores con discapacidad (rampas por eje).	✓ No se mencionan sugerencias.
	Opciones de vivienda	✓ Complejos habitacionales. ✓ Viviendas tipo social.	✓ No se mencionan desventajas.	✓ No se mencionan sugerencias.
Respeto e inclusión social		✓ Algunos jóvenes	✓ Escasas actividades	✓ No se mencionan



		escuchan cuando hablan los adultos mayores.	intergeneracionales. ✓ Jóvenes irrespetuosos ✓ Cuando haces un trámite no te hablan a vos sino al acompañante.	sugerencias.
Participación social	Entablar relaciones sociales	✓ No mencionan.	✓ Poca variedad para nuestra edad. ✓ Cuidados de nietos.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Participación en actividades	✓ La mayoría de los Adultos Mayores que cuidan participan de actividades aisladas que se puedan organizar en la comunidad dado que la mayoría de estos tienen la movilidad reducida o restringida.	✓ Escasa participación en políticas publicas.	✓ No se mencionan sugerencias.
Comunicación e información		✓ Muchos usan el teléfono. ✓ Escuchan radio y ven noticieros como medio de información (se realizan anuncios significativos, Anses, poder judicial, cobros, promoción de actividades). ✓ Cuidadores como soporte para consultar o pedir ayuda.	✓ Mucha información en poco tiempo. ✓ A la hora de las consultas médicas y trámites en general le hablan al acompañante.	✓ No se mencionan sugerencias.
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	✓ En centros de jubilados.	✓ No se mencionan.	✓ No se mencionan sugerencias.
	Trabajo	✓ Pueden ser proveedores.	✓ Poca oferta.	✓ No se mencionan sugerencias
	Participación pública y política	✓ No mencionan.	✓ No mencionan.	✓ No se mencionan sugerencias.



Servicios comunitarios y de salud	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentan con obra social. ✓ Oferta de actividades cerca. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Burocracia en Bancos para jubilados y pensionados por eje supervivencia o colas eternas y tiempos largos de espera. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oficina de atención en Godoy Cruz der PAMI.
--	--	---	---

6- Grupo Focal de Cuidadores Informales.

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores?

Tópico		Ventajas	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parques. ✓ Oferta de espacios verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cuenta con baños públicos cuando se sale. ✓ Inseguridad física. ✓ Escasos servicios públicos. ✓ Basura en la vía pública. ✓ Infraestructura deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
Espacios al aire libre y edificios	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Remodelación de plazas y espacios públicos. ✓ Jóvenes y niños fumando (contexto sociocultural). ✓ Inseguridad (robos y otros). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indigencia (gente con carros recogiendo basura). ✓ Veredas rotas, incómodas. ✓ No hay rampas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.



	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuevas modalidades en construcción (Complejos habitacionales mas económicos). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No hay ascensores en todos los edificios. ✓ Inseguridad ✓ Edificios no adaptados para adultos mayores con problemas de salud o personas con discapacidad. ✓ Robos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disposición Municipal para exigir rampas en los edificios privados. ✓ Organizar Comités de adultos mayores en los barrios que realicen propuestas al Intendente. ✓ Trabajar en prevención en cuanto a proyectar el futuro cuando sos joven (infraestructura de las viviendas).
Transporte	Colectivos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan ventajas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de educación vial. ✓ Colectivos altos, nada adaptados. ✓ Falta de paradas adecuadas, con reparo, techo. ✓ Falta de líneas. ✓ Frecuencia deficiente Inadecuada infraestructura para las personas adultas mayores. ✓ Servicio de alto costo. ✓ Falta de educación de los pasajeros (jóvenes) y de los choferes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entes públicos deberían establecer el contralor de las reglas del transito y similares.
	Conducir en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No hay respeto por las señales viales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan desventajas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
	Ser peatón en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calles y veredas no adaptadas para el adulto mayor y/o personas con discapacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de educación de los pasajeros (jóvenes) y de los choferes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.



Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No adaptadas para personas adultas mayores con discapacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algunas viviendas no tienen la disposición indicada para personas adultas mayores con discapacidad (rampas). ✓ En los monoblock no hay ascensores. ✓ Servicios caros. ✓ Materiales para la refacciones inaccesibles (caros). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan sugerencias.
	Opciones de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Complejos habitacionales. ✓ Viviendas tipo social. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan.
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algunos jóvenes escuchan cuando hablan los adultos mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escasas actividades intergeneracionales Jóvenes irrespetuosos. ✓ Cuando haces un trámite no te hablan a vos sino al acompañante. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan.
Participación social	Entablar relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca variedad para nuestra edad. ✓ Cuidados de nietos. ✓ Escasa participación en políticas publicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan.
	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Muchos de los adultos mayores a pesar de tener dificultades para movilizarse acuden a diferentes actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan.
Comunicación e información		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Muchos usan el teléfono. ✓ Escuchan radio y ven noticieros como medio de información (se realizan anuncios significativos, Anses, poder judicial, cobros, promoción de actividades). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todo es digital. ✓ Mucha información en poco tiempo. ✓ A la hora de las consultas médicas y trámites en general le hablan al acompañante. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se mencionan.



		✓ Cuidadores como soporte para consultar o pedir ayuda.		
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	✓ Centros de jubilados.	✓ Escasa participación.	✓ No se mencionan.
	Trabajo	✓ Algunos pueden ser proveedores.	✓ No hay oferta para después de jubilarse.	✓ No se mencionan.
	Participación pública y política	✓ Muchos de los adultos mayores a pesar de tener dificultades para moverse acuden a votar.	✓ No se mencionan.	✓ No se mencionan.
Servicios de salud y sociales		✓ Cuentan con obra social. ✓ Oferta de actividades cerca.	✓ Burocracia en Bancos para jubilados y pensionados por eje supervivencia o colas eternas y tiempos largos de espera.	✓ Oficina de atención en Godoy Cruz der PAMI.



4. Análisis de la información obtenida.

Opiniones predominantes de los grupos focales de Adultos Mayores.

“...en Godoy Cruz nos encantan nuestros espacios verdes, viste lo que es la plaza departamental...” . Persona del grupo 65 años del barrio Parque Sur.

“... depende del estado de salud que tengamos, tenemos días y días, y de la salud depende como participamos...” Persona del grupo 75 años del barrio Parque Sur.

Entre las opiniones predominantes de los adultos mayores, se puede considerar que reconocen a Godoy Cruz como una ciudad en la que pueden transitar con gran facilidad, dado que cuentan con espacios verdes para la recreación y el esparcimiento. Se muestran conformes con los planes de mejora en el casco cívico que han facilitado el acceso a bancos y oficinas municipales a los que concurren de manera cotidiana.

Refieren que las oficinas de gestión municipal son de fácil acceso, ya que no cuentan con barreras arquitectónicas que dificulten el ingreso y tránsito por las mismas: como son los CAU (centro de atención unificada), en los que realizan reclamos, pagos y pedidos; las oficinas de las áreas sociales que se ubican dentro del Hipermercado Libertad, entre ellas el departamento de Fortalecimiento Comunitario que es el encargado del diseño y ejecución de políticas públicas municipales para los adultos mayores, atención de situaciones de vulneración de derechos y certificación de discapacidad.

En tanto remarcan que a pesar de las obras que se han hecho y están en ejecución, al alejarse de las inmediaciones céntricas, las veredas van tomando características que dificultan el andar con algún elemento ortopédico como son los bastones, sillas de ruedas y andadores, se puede encontrar raíces de árboles que levantan baldosas, cemento, baldosas sueltas y vehículos que obstruyen la circulación peatonal.



Adultos Mayores de 60 a 74 años y de 75 años y más de clase media baja y clase media alta.

<u>Tema</u>	<u>Aspectso positivos</u>	<u>Barreras o dificultades</u>
1. Espacios al aire libre y edificios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Buena infraestructura en espacios verdes. ✓ Diversidad de servicios. ✓ No hay problema con el alumbrado y la limpieza del municipio. ✓ Edificios municipales y públicos accesibles, son escalones o con rampas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cuenta con baños públicos cuando se sale. ✓ Veredas rotas, incómodas. ✓ No hay rampas. ✓ No hay ascensores en todos los edificios. ✓ Inseguridad (robos). ✓ Inseguridad física. ✓ Escasos servicios públicos. ✓ Basura en la vía pública. ✓ Infraestructura deficiente.
2. Transporte	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el barrio de clase media alta refieren tener una amplia oferta de recorridos de colectivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de educación vial. ✓ Colectivos altos, nada adaptados. ✓ Falta de paradas adecuadas, con reparo, techo. ✓ Falta de líneas. ✓ Frecuencia deficiente. ✓ Inadecuada infraestructura para las personas adultas mayores. ✓ Servicio de alto costo. ✓ Falta de educación de los pasajeros (jóvenes) y de los chóferes.
3. Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las casas en su mayoría están medianamente adaptadas. ✓ Régimen de tenencia propia. ✓ La mayoría de las casas son de planta baja por lo que no deben usar escaleras, algunas tienen escalones en el ingreso de la vivienda "pero son pequeños". 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En los monoblock no hay ascensores ✓ Servicios caros ✓ Materiales para la refacciones inaccesibles (caros).
4. Participación social	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En cuanto a la participación social refieren que se da dentro de los Centros de Jubilados, en ellos pueden hacer amistades, y encuentran un espacio de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca variedad para nuestra edad. ✓ Cuidados de nietos ✓ Escasa participación en políticas públicas



	<p>contención.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La familia como espacio de participación.✓ Participaciones en organizaciones sociales como la iglesia y templos de la zona en la que habitan.✓ En campañas de tejido a fin de realizar donaciones.✓ Grupos de gimnasia preventiva.	
5. Respeto e inclusión social	<ul style="list-style-type: none">✓ No se mencionan aspectos positivos	<ul style="list-style-type: none">✓ Escasas actividades intergeneracionales✓ Jóvenes irrespetuosos✓ Cuando haces un trámite no te hablan a vos sino al acompañante.
6. Participación cívica y empleo	<ul style="list-style-type: none">✓ Cuidado de nietos (entendido como placer) en todos los grupos etareos y sociales.✓ Realizar artesanías y oficios.✓ Venta de panificados.✓ Quioscos de barrios.✓ Participación en comisión directiva de centros de jubilados.✓ Votando.	<ul style="list-style-type: none">✓ No hay ofertas después de jubilarse.
7. Comunicación e información	<ul style="list-style-type: none">✓ Utilización del teléfono.✓ La radio y el diario son los clásicos.✓ Ayuda de los hijos y nietos para el uso de teléfono/ computadora.✓ Cursos que realiza la municipalidad destinado a adultos mayores para que adquieran conocimiento de herramientas informáticas.	<ul style="list-style-type: none">✓ Todo es digital.✓ Mucha información en poco tiempo.✓ A la hora de las consultas médicas y trámites en general le hablan al acompañante.
8. Servicios comunitarios y de la salud	<ul style="list-style-type: none">✓ Tener una obra social.✓ Poder contar con una prepaga.✓ Oferta de	<ul style="list-style-type: none">✓ Servicio de salud pública y privada deficiente.✓ Turnos en PAMI para el médico de cabecera y especialistas con más de un mes

	<p>espectáculos de la municipalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades recreativas y talleres en centros de jubilados brindados por el municipio y PAMI. ✓ Algunos servicios de podología en los centros de jubilado de la zona. 	<p>de demora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No contar con una oficina de PAMI cerca.
--	---	--

Cuidadores Informales.

<u>Tema</u>	<u>Aspectso positivos</u>	<u>Barreras o dificultades</u>
1.Espacios al aire libre y edificios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infraestructura en espacios verdes. ✓ Oferta de servicios. ✓ No hay problema con el alumbrado y la limpieza del municipio en algunos sectores del municipio. ✓ Edificios municipales y públicos accesibles, sin escalones o con rampas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cuenta con baños públicos cuando se sale. ✓ Veredas rotas, incomodas. ✓ No hay rampas. ✓ No hay ascensores en todos los edificios . ✓ Inseguridad (robos). ✓ Inseguridad física. ✓ Escasos servicios públicos. ✓ Basura en la vía publica. ✓ Infraestructura deficiente.
2. Transportes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se reconoce ningún aspecto positivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de educación vial. ✓ Colectivos altos, nada adaptados. ✓ Falta de paradas adecuadas, con reparo, techo. ✓ Falta de líneas. ✓ Frecuencia deficiente. ✓ Inadecuada infraestructura para las personas adultas mayores. ✓ Servicio de alto costo. ✓ Falta de educación de los pasajeros (jóvenes) y de los choferes.
3. Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La mayoría cuenta con vivienda propia lo que es beneficioso a la hora de adaptar la vivienda a las necesidades que van surgiendo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En los monoblock no hay ascensores. ✓ Servicios caros. ✓ Materiales para la refacciones inaccesibles (caros).

4. Participación social	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La mayoría de los adultos mayores que cuidan participan de actividades aisladas que se puedan organizar en la comunidad dado que la mayoría de estos tienen la movilidad reducida o restringida. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca variedad para nuestra edad. ✓ Cuidados de nietos. ✓ Escasa participación en políticas públicas.
5. Respeto e <u>inclusión</u> social	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algunos jóvenes escuchan cuando hablan los adultos mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escasas actividades intergeneracionales. ✓ Jóvenes irrespetuosos ✓ Cuando haces un trámite no te hablan a vos sino al acompañante.
6. Participación cívica y empleo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Muchos de los adultos mayores a pesar de tener dificultades para movilizarse acuden a votar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No hay ofertas después de jubilarse.
7. Comunicación e información	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Muchos usan el teléfono. ✓ Escuchan radio y ven noticieros como medio de información (se realizan anuncios significativos, Anses, poder judicial, cobros, promoción de actividades). ✓ Cuidadores como soporte para consultar o pedir ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todo es digital. ✓ Mucha información en poco tiempo. ✓ A la hora de las consultas médicas y trámites en general le hablan al acompañante.
8. Servicios comunitarios y de salud	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentan con obra social. ✓ Oferta de actividades cerca. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de salud pública y privada deficiente. ✓ Turnos en PAMI para el médico de cabecera y especialistas con más de un mes de demora. ✓ No se cuenta con una oficina de PAMI cerca.

Proveedores de servicios.

<u>Tema</u>	<u>Aspectos positivos</u>	<u>Barreras o dificultades</u>
1. Espacios al aire libre y edificios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infraestructura en espacios verdes. ✓ Oferta de servicios cerca de los hogares. ✓ No hay problema con el alumbrado y la limpieza 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cuenta con baños públicos cuando se sale. ✓ Veredas rotas, incómodas. ✓ No hay rampas



	<p>del municipio en algunos sectores del municipio.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Edificios municipales y públicos accesibles, sin escalones o con rampas.	<ul style="list-style-type: none">✓ No hay ascensores en todos los edificios.✓ Inseguridad (robos).✓ Inseguridad física.✓ Escasos servicios públicos.✓ Basura en la vía pública.✓ Infraestructura deficiente.
2. Transporte	<ul style="list-style-type: none">✓ No se reconoce ningún aspecto positivo.	<ul style="list-style-type: none">✓ Falta de educación vial.✓ Colectivos altos, nada adaptados.✓ Falta de paradas adecuadas, con reparo, techo.✓ Falta de líneas.✓ Frecuencia deficiente.✓ Inadecuada infraestructura para las personas adultas mayores.✓ Servicio de alto costo.✓ Falta de educación de los pasajeros (jóvenes) y de los choferes.
3. Vivienda	<ul style="list-style-type: none">✓ La mayoría cuenta con vivienda propia lo que es beneficioso a la hora de adaptar la vivienda a las necesidades que van surgiendo.	<ul style="list-style-type: none">✓ En los monoblock no hay ascensores✓ Servicios caros✓ Materiales para la refacciones inaccesibles (caros).
4. Participación social	<ul style="list-style-type: none">✓ La mayoría de los adultos mayores que cuidan participan de actividades aisladas que se puedan organizar en la comunidad dado que la mayoría de estos tienen la movilidad reducida o restringida.	<ul style="list-style-type: none">✓ Poca variedad para nuestra edad.✓ Cuidados de nietos✓ Escasa participación en políticas públicas.
5. Respeto e integración social	<ul style="list-style-type: none">✓ Algunos jóvenes escuchan cuando hablan los adultos mayores.	<ul style="list-style-type: none">✓ Escasas actividades intergeneracionales.✓ Jóvenes irrespetuosos.✓ Cuando haces un trámite no te hablan a vos sino al acompañante.
6. Participación cívica y empleo	<ul style="list-style-type: none">✓ Muchos de los adultos mayores a pesar de tener dificultades para movilizarse acuden a votar.	<ul style="list-style-type: none">✓ No hay ofertas después de acceder a la jubilación.

7. Comunicación información	e <ul style="list-style-type: none">✓ Muchos usan el teléfono.✓ Escuchan radio y ven noticieros como medio de información (se realizan anuncios significativos, Anses, poder judicial, cobros, promoción de actividades).✓ Cuidadores como soporte para consultar o pedir ayuda.	<ul style="list-style-type: none">✓ Todo es digital.✓ Mucha información en poco tiempo.✓ A la hora de las consultas médicas y trámites en general le hablan al acompañante.
8. Servicios comunitarios y de salud	<ul style="list-style-type: none">✓ Cuentan con obra social.✓ Oferta de actividades cerca.	<ul style="list-style-type: none">✓ Servicio de salud pública y privada deficiente.✓ Turnos en PAMI para el médico de cabecera y especialistas con más de un mes de demora.✓ No se cuenta con una oficina de PAMI cerca.

Análisis comparado.

- Diferencias de opiniones entre los dos grupos de etareos y por las zonas relevadas:
 - Participación social, dado que los mayores se encuentran con la movilidad más reducida.
 - Acceso a la información, dado que el grupo más joven ha resultado más permeable a la actualización en cuanto a la tecnología.
- Diferencias de opiniones asociadas al nivel socioeconómico en los grupos de personas mayores:
 - Frecuencias de colectivos.
 - Acceso a servicios.
 - Estado de las veredas.

5. Resumen final de las opiniones predominantes, obstáculos y ventajas en Personas mayores, Cuidadores Informales y Proveedores de Servicios del Municipio de Godoy Cruz.

Propuestas.

- Entidades “amigables”.
- La Párrala (restaurant- café).



- SEMA (Servicios Médicos Ambulatorios), servicio de atención a adultos mayores, rehabilitación y consultorios médicos.
- Supermercado chino Barrio Parque Sur.
- Farmacia Godoy Cruz.
- Iglesia Virgen del Valle.
- Banco Superville.

Proposiciones, alcances y limitaciones.

- ✓ Cambios a partir de la implementación del Programa Por Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.
- ✓ Remodelación y re funcionalización del Parque del Agua, brindándole un espacio verde adaptado a las necesidades que fueron planteadas en el grupo Focal de los barrios de Parque sur y Virgen del Valle.
- ✓ Mejoras en las veredas de la zona céntrica de nuestro municipio, alrededores e inmediaciones de casa municipal, CAU, acceso a bancos.
- ✓ Ampliación de la oferta de servicios, atención, recreación y talleres de Casa de los Abuelos
- ✓ Ampliación del horario de atención al público de los servicios municipales, de esta manera los adultos mayores tiene un margen mayor para realizar tramitaciones dentro del ámbito municipal.
- ✓ Se promovió la participación de adultos mayores de distintos centros de jubilados en las reuniones de reordenamiento territorial.
- ✓ Creación de la delegación de atención de PAMI, en el hipermercado Carrefour (San Martín y Rivadavia).
- ✓ Envío de cuadrillas para la limpieza de cauces y descampados aledaños a los barrios en los que se desarrollaron los grupos focales, además de poda de los los árboles que tapaban el alumbrado público y sustitución por iluminación LED.
- ✓ Arreglo del alumbrado público.
- ✓ Refacción de las veredas y paradas de colectivos en el paseo de calle Paso de Los Andes.
- ✓ Revisión de ordenanzas municipales para la conformación del Consejo de adultos mayores.



Sugerencias finales.

Entre las sugerencias que predominaron en los grupos focales de Adultos Mayores, Proveedores de Servicios (Área sanitaria de Godoy Cruz, Farmacia Ecofarma, Farmacia Godoy Cruz, Restaurant La Parrala, empleados del CAU, empleados forestación, Supermercado del Barrio Parque Sur), y Cuidadores Informales se puede mencionar:

- ✓ “Hacer proyectos individuales o comunitarios y presentarlos a partidos políticos”.
- ✓ “Entretener a los jóvenes que andan robando, para que aprendan oficios”.
- ✓ “Crear más espacios públicos como parques y espacios verdes de recreación”.
- ✓ “Mejorar o adaptar la infraestructura a las personas adultas mayores, considerando hacerlas mas accesibles para adultos mayores que tienen una discapacidad”.
- ✓ “Educar a la juventud en respeto, cuidados de espacios públicos, ect.”.
- ✓ “Responsabilidad empresarial : para mejorar servicio de transporte por ejemplo”.
- ✓ “Establecer alguna alternativa para que los adultos mayores no esperen horas en lugares abiertos”.
- ✓ “Mejorar el alumbrado público”.
- ✓ “Mejorar el servicio de recolección de basura y limpieza”.
- ✓ “Concientizar a la comunidad e involucrarla en el buen trato al adulto mayor”.
- ✓ “Necesidad de instalar Destacamentos policiales en Barrios que no lo tienen”.
- ✓ “Disponer de baños en los espacios verdes, y demás espacios públicos”.