

# DIAGNÓSTICO DE LA AMIGABILIDAD DEL MUNICIPIO DE **RASINES** CON LAS PERSONAS MAYORES.

SEPTIEMBRE 2019.



## Índice de contenido.

Cap. 1 Presentación: Rasines Amigable con las Personas Mayores	Pág. 3
Cap. 2: Descubriendo el territorio. Descripción del municipio.	Pág. 6
Cap. 3: Cuestiones previas y metodología.	Pág. 11
Cap. 4: Aspectos generales de la amigabilidad del municipio de Rasines con las personas mayores.	Pág. 15
Cap. 5: Espacios al aire libre y edificios.	Pág. 16
Cap. 6: Transporte.	Pág. 20
Cap. 7: Vivienda.	Pág. 22
Cap. 8: Respeto e Inclusión Social.	Pág. 25
Cap. 9: Participación Social.	Pág. 26
Cap. 10: Comunicación e información.	Pág. 27
Cap. 11: Trabajo y participación ciudadana.	Pág. 29
Cap. 12: Servicios sociales y salud.	Pág. 30
Cap. 13: Resumen cuadros amigabilidad.	Pág. 32

---

## *Cap. 1 Presentación: Rasines Amigable con las Personas Mayores.*

---

La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con las OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red a las corporaciones locales interesadas.

Es el Gobierno de Cantabria, a través de la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa y ha promovido el “Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores” en la Mancomunidad del Alto Asón, Mancomunidad de los Valles de San Vicente, Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia y Laredo.

Dentro de la Mancomunidad del Alto Asón se encuentra el municipio de Rasines el cual ha mostrado voluntad e interés por formar parte de la “Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”. Por tanto, aprobó en pleno municipal, el día 14 de marzo de 2018, por mayoría absoluta, la adhesión e incorporación del ayuntamiento a la Red.

Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinadora con este organismo la Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad del Alto Asón y ejecutada el día 3 de mayo de 2018. Puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/rasines/>



Rasines



**Ayuntamiento  
de Rasines**

Committed To Becoming More Age-Friendly

Rasines Spain

City population: 956 32.19 % over 60 Joined Network in 2018 Print this page

Rasines ha mostrado siempre un firme compromiso con sus vecinos mayores al llevar a cabo acciones en beneficio de la mejora de su calidad de vida. Los programas habitualmente llevados a cabo para los vecinos en situación de fragilidad y/o vulnerabilidad son:  
- El servicio de Ayuda a Domicilio  
- Servicio de Teleasistencia Domiciliaria.  
A lo largo del año se desarrollan actividades dirigidas a que estos grupos de edad se mantengan en forma, promoviendo el envejecimiento activo y saludable; así se desarrollan talleres de estimulación cognitiva, cursos de taichi, taller de entrenamiento de la memoria, taller de informática, manualidades, etc.  
Todos los años se realiza un homenaje a la mujer de mayor edad en el mes de marzo y a todos/as los /las mayores de 65 años en diciembre.

Un territorio amigable con las personas mayores es aquel que diseña y reorganiza las políticas, los servicios y las estructuras tanto físicas como sociales de la comunidad para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En cuanto a la metodología que se utiliza en este programa, se trata de un modelo de "abajo hacia arriba" en el que resulta fundamental la participación activa de las personas mayores en todo el proceso, junto con la experiencia de profesionales, asociaciones, proveedores de servicios públicos, comerciales y de voluntariado que puedan proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles del entorno con las personas mayores.

Destacar que, en las comunidades amigables con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del "Protocolo de Vancouver", las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de los diferentes agentes, profesionales y movimientos asociativos que existen en Rasines, conociendo su percepción y visión de qué pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad

**Tabla 1.1 Fases del proyecto de amigabilidad propuesto por la OMS.**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

## Cap. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio.

### 1. Características geográficas y físicas.

Situado en el tramo medio de la Comarca del Asón, el Término Municipal de Rasines se extiende a lo largo de 42,85 km<sup>2</sup> donde se asientan sus 952 habitantes, dando lugar a una densidad de población de 22,52 hab/km<sup>2</sup>. Al norte limita con el término de Ampuero; al Sur por el de Ramales; al este por los de Guriezo, Trucíos y Carranza; y al Oeste por los de Ampuero, Ruesga y Voto.

La primera referencia proviene del Cartulario de Santa María del Puerto de Santoña. Se trata de una donación de ciertas posesiones en Rasines con fecha del 25 de marzo del año 973. Otras Escrituras de 1083 y 1086 mencionan a Rasines como uno de los concejos de la zona oriental de Cantabria.

Tras la Prehistoria Rasines se convirtió a lo largo de la Edad Media en una de las villas más importantes del Valle formando parte del Camino Real dotándolo de un patrimonio cultural y arquitectónico muy rico, de gran valor histórico. Sus habitantes se especializaron en el transporte del trigo de Castilla y el hierro de Vizcaya a las ferrerías de Carranza, Ramales y Soba. Motivo por el que a finales del siglo XV la villa tenía más de mil habitantes.

### 2. Demografía y Población.

- La población del Municipio de Rasines cuenta con un total de 952 habitantes. *(datos obtenidos del ICANE 2019)*

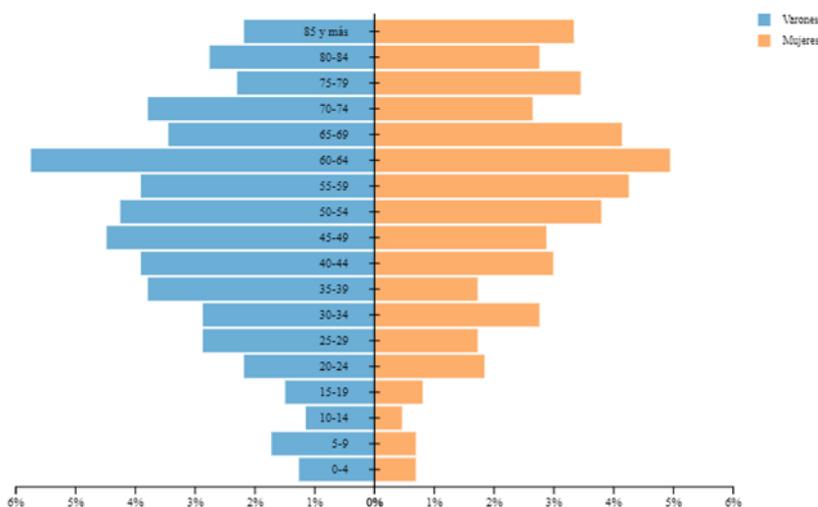
**Tabla 2.1 Resumen total de habitantes del Municipio de Rasines.**

LOCALIDAD	HABITANTES.	MUJERES	HOMBRES.	DISTANCIA (KM)*
MUNICIPIO.	952	459	493	
CASAVIEJA.	11	2	9	5
CERECEDA	103	52	51	2
EL CERRO.	182	89	93	1
LA EDILLA.	35	15	20	2
FRESNO.	65	29	36	5
HELGUERA.	48	27	21	1,5
LOMBERA.	28	12	16	2,5
OJÉBAR.	80	37	43	4

RASINES.	218	108	110	Núcleo principal
ROCILLO	52	27	25	1,5
SANTA CRUZ	32	17	15	2,5
TORCOLLANO	17	8	9	7,5
LA VEGA	13	4	9	2,5
VILLAPARTE	68	32	36	0,5

\*KM: Se refiere a la distancia que hay a la capital del municipio, Rasines (Datos obtenidos del INE 2018).

- Pirámide poblacional:



La **pirámide poblacional** del municipio de Rasines presenta una estructura regresiva por lo que:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 60-64 años siendo superior el número de hombres que de mujeres en este rango.
- El 32,19% de la población de Rasines es mayor de 60 años.
- El número de mujeres y hombres mayores de 60 años en Rasines es muy similar, 159 mujeres y 162 hombres.
- La tasa de envejecimiento de la población de Rasines, a fecha de 15/10/2018, se sitúa en un 27,63%, superior a la tasa de envejecimiento de Cantabria que se sitúa en 23,58%. También se sitúa muy por encima de la tasa de envejecimiento nacional 19%.
- La tasa de envejecimiento de la población en Rasines es superior en hombres (25,67%) que en mujeres (23,92%).

Atendiendo a estos datos resulta necesario que exista una mayor implicación de los servicios destinados a las personas mayores, ya que el municipio de Rasines cuenta con un alto porcentaje de personas mayores de 60 años con unas necesidades y demandas que atender, buscando su bienestar y calidad de vida.

**Tabla 2.2 Tabla resumen habitantes mayores de 60 años en Rasines.**

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL.
60-65	40	34	74
65-70	40	31	71
70-75	30	34	64
75-80	23	14	37
80-85	15	20	35
+ 85	14	26	40
<b>TOTAL</b>	162	159	311

*(Datos obtenidos del INE 2018)*

Como se puede observar en esta tabla un 36% de la población mayor de 60 años del municipio de Rasines se encuentra por encima de los 75 años, franja de edad en la que aumenta la posibilidad de encontrarse en una situación de dependencia, de fragilidad, pueda aparecer un deterioro cognitivo....En definitiva, donde se va a necesitar una red de apoyos y recursos adecuados y amigables para dar respuesta a estas personas de más edad.

**Tabla 2.3 Estadística de Dependencia en Rasines 2017.**

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PERSONAS CON DERECHO.	45	15	30
PERSONAS CON PRESTACIÓN.	34	10	24
PECEF	30	9	21
TAD	3	1	2
SAD	2	1	1
CENTRO DE DÍA	1	0	1
RESIDENCIA	1	0	1

*(Datos obtenidos del ICASS 2017).*

En relación a la situación de dependencia, mayoritariamente personas mayores de 65 años, en el municipio de Rasines:

- El índice de dependencia en Rasines es de 56,56% superior al de la Comunidad Autónoma que se sitúa en 52,89% (según el ICASS 2017).
- Este índice de dependencia de Rasines es superior en las mujeres siendo el 63,44% frente a 50,89% en hombres. Este dato concuerda con el mayor número de mujeres con 85 años o más que de hombres en el municipio de Rasines, aumentando también la probabilidad de aparición de determinadas situaciones de dependencia.

- Según datos del ICASS 2017:
  - Un total de 45 personas, 15 hombres y 30 mujeres, tienen derecho a prestación.
  - Un total de 34 personas reciben prestación, 10 hombres y 24 mujeres.
  - Un total de 30 personas, 9 hombres y 21 mujeres, reciben prestación económica por cuidados en el entorno familiar.
  - Tres personas, un hombre y una mujer del municipio de Rasines cuenta con servicio de Teleasistencia Domiciliaria.
  - Dos personas, un hombre y una mujer cuenta con Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Una mujer es usuaria de Centro de Día.
  - Una mujer es usuario de residencia.

Estos datos reflejan que 45 personas se encuentran en situación de dependencia, con derecho a prestación, y por lo tanto, vive en su domicilio con la necesidad de recibir unos recursos adicionales de tal manera que les permita tener una vida digna en su entorno y en su vivienda. Una persona del municipio vive en residencia y otra de ellas asiste unas horas a un centro de día.

### 3. Estructura del Municipio.

Municipio de Cantabria situado en el valle del Asón, en la zona oriental de la región. Supone una vía importante de comunicación con el enclave cántabro de Valle de Villaverde situado en el País Vasco.

1. **Casavieja:** localidad situada en el centro del municipio, a 210 metros de altitud sobre el nivel del mar.
2. **Cereceda:** localidad situada a 85 metros de altitud sobre el nivel del mar. De su patrimonio destaca la iglesia de San Martín, originaria del s.XV y un museo dedicado a la cantería.
3. **El Cerro:** la localidad se encuentra a 105 metros de altitud sobre el nivel del mar. En este pueblo se encuentra la iglesia de San Martín, originaria del s.XV, un museo dedicado a la cantería y la célebre plaza de toros cuadrada, incluida en el catálogo del patrimonio de Cantabria como Bien Inventario.



---

## Cap.3 Cuestiones previas y metodología.

---

Para la realización del informe de la amigabilidad se han realizado diversas técnicas de investigación y participación para analizar las 8 dimensiones que establece la OMS acerca de las directrices a seguir para convertirse en un territorio amigable con las personas mayores. Estas dimensiones en su conjunto establecen el punto de partida en el que se encuentra el municipio de Rasines, favoreciendo la identificación de aspectos positivos, negativos y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores y por otros agentes de la sociedad.

Las técnicas utilizadas para esta identificación de necesidades y propuestas planteadas por las personas mayores han sido las siguientes:

- 1) Realización de Grupos Focales.
- 2) Realización de Entrevistas.
- 3) Realización de reuniones para la revisión de informes.

### **Forma de captación de las personas mayores y promoción del proyecto para lograr la participación.**

Durante los meses de enero a noviembre de 2018 se realizan diversas reuniones y sesiones de presentación del proyecto a los vecinos y vecinas del municipio de Rasines, para ello se han mantenido con anterioridad reuniones y visitas periódicas al Ayuntamiento con el fin de obtener información y llevar a cabo el proceso de adhesión del municipio a la Red de Territorios amigables con las personas mayores. Además, se ha mantenido un contacto constante con la Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria para obtener información sobre los servicios existentes desde los servicios sociales del municipio y agentes clave de las distintas localidades. Se propuso a la figura de la trabajadora social de Servicios Sociales de Atención Primaria como persona de contacto y colaboración con la OMS y el IMSERSO.

También se ha mantenido contacto con la Asociación de Jubilados de Rasines y la Asociación de Mujeres Cuevas del Valle, personas especialmente interesadas en el proyecto, que lo han promocionado en su entorno y así se ha conseguido un mayor número de personas participantes.

A su vez, se llevó a cabo el reparto de información del proyecto a través de trípticos y cartelería por distintos puntos del Ayuntamiento de Rasines, explicando las formas de participación del proyecto: a través de los grupos focales, reuniones no grabadas, rellenando cuestionarios, a través de entrevistas o enviando propuestas al correo corporativo del proyecto o llamando por teléfono.

El contacto telefónico con agentes clave y cartelería en puntos de información de las distintas localidades han sido mecanismos utilizados con mucha frecuencia para animar a la participación de las personas mayores en el proyecto.

## 1) Grupos Focales.

La OMS establece en sus documentos metodológicos, la participación de las personas mayores como fundamental para la elaboración, no solo de este informe de amigabilidad, sino del conjunto del proceso para que el ayuntamiento de Rasines sea amigable con las personas mayores.

Cuando hablamos de Grupos Focales nos referimos a, reuniones donde los participantes, entre 8-10 personas, participan de forma voluntaria para hacer un análisis de las necesidades que se observan en el entorno y propuestas de mejora. Dicha reunión es grabada y posteriormente transcrita para analizar el discurso expresado.

Siguiendo las indicaciones del protocolo de Vancouver en el municipio de Rasines, con una población total de 952 habitantes, y, por tanto, por debajo de 1000 se propone:

- Un grupo de mayores entre 60- 75 años.
- Un grupo de más de 75 años.
- Un grupo de cuidadores, profesionales.
- Reunión en Asamblea abierta.

Pero atendiendo a las características demográficas, orográficas, de dispersión de los núcleos de población, escasez de servicios, escasa cultura de participación del municipio de Rasines y con el fin de favorecer la participación se han realizado las siguientes adaptaciones:

- Separar los grupos por franja de edad: Desde el protocolo de Vancouver para poblaciones inferiores a 1000 habitantes se propone realizar dos grupos focales (un grupo de personas mayores de entre 60-75 años y otro mayores de 75 años), pero conociendo las características concretas de la zona y la escasa participación no ha sido una variable excluyente del grupo.
- Número de participantes: En este caso se propone un número mínimo de 8 personas para cada grupo focal, pero en el caso de Rasines, ante la resistencia mostrada por las personas mayores del municipio en participar en el grupo focal se consiguió realizar uno con un total de 4 participantes.
- El estatus socioeconómico no ha sido considerado adecuado segmentar los grupos en función del estatus socioeconómico porque en municipios y localidades con tan poca población todos los vecinos y vecinas se conocen y puede ser una barrera para la participación.
- Tiempo de desarrollo: Desde el protocolo de Vancouver se establece un tiempo estimado para el desarrollo del grupo de 2'5- 3 horas que en esta ocasión no se

ha superado por el escaso número de aportaciones (No existe cultura de participación social).

- La OMS recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha lo que ha sido tarea imposible en el municipio de Rasines ya que la escasa población de las localidades hace que todos/as los vecinos y vecinas se conozcan.

Hasta el momento se ha configurado y desarrollado un grupo focal con personas mayores de la localidad de Rasines y varias entrevistas individuales, donde han participado un total de 10 personas.

**Tabla 3.1 Perfil, número y participantes de los grupos focales.**

Perfil de los grupos.	Nº de Grupos.	Nº de personas.
Grupos de Personas Mayores de 60 años		
Grupo A	1	4
Entrevistas		6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

#### **Grupo A: Personas Mayores de la localidad de Rasines.**

Este grupo estuvo formado por un total de 4 personas de 60 años de las cuales todas eran mujeres con una edad inferior a 75 años. Duración: 1 hora y 38 minutos.

#### **Entrevistas: Personas Mayores de la localidad de Rasines.**

Se han realizado 6 entrevistas individuales de los cuales 4 personas han sido mujeres y dos hombres. 5 de las personas participantes superan los 75 años de edad.

Las características de estas 10 personas que han participado son las siguientes:

**Tabla 3.2. Características de los 3 grupos de personas mayores.**

<b>Edad</b>	
De 60- 75 años.	50%
75 y más años.	50%
<b>Sexo</b>	
Hombre.	20%
Mujer.	80%
<b>Situación Actual.</b>	
Jubilado/a.	90%
Trabajador/a. En búsqueda de empleo.	10%

Se ha realizado un grupo focal con profesionales y proveedores de servicios en la Mancomunidad ya que se comparten servicios, sobre todo con Ramales de la Victoria, municipio cabeza de comarca.

### 3) Realización de reuniones para la revisión del informe.

Tras la realización de los grupos focales, se ha realizado la transcripción, y un análisis de contenido de todo el discurso generado. Posteriormente un informe en el que se recogen las necesidades y propuestas de mejora que se han planteado en la reunión. Dicho informe se lee en alto y se revisa con todas aquellas personas que han participado en el grupo focal y tienen voluntad de hacerlo con el fin de que si al revisarlo surge alguna necesidad, no comentada anteriormente, y desean añadirla en este momento. Lo mismo con las propuestas de mejora.

Esta fase de devolución de la información y revisión de lo obtenido es muy importante porque valida el criterio de los ciudadanos, genera adhesión por parte de las personas participantes y demuestra la transparencia del proceso.

Se ha realizado una reunión conjunta para la devolución de información del grupo focal y la información obtenida a través de las entrevistas individuales ya que se ha elaborado un informe único.

Perfil de los Grupos.	Nº Grupos	Nº Personas	Nº de Grupos que han revisado informe.	Nº de personas que han participado en la revisión del informe.
<b>Sexo</b>				
Mujer.		9		
Hombre.		2		
<b>Grupos de personas mayores de 60 años</b>			<b>1</b>	<b>11</b>
Grupo A	1	4		
Entrevistas		<b>6</b>		
Otras personas		<b>1</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>11</b>		

## Cap. 4 Aspectos generales de la Amigabilidad del Municipio de Rasines.

En esta introducción del análisis de la amigabilidad del municipio de Rasines se muestra de forma contextual algunas valoraciones generales sobre cómo es vivir en Rasines para una persona mayor desde el punto de vista de las personas participantes. Estas valoraciones han sido extraídas de los grupos focales y entrevistas personales.

### 1. Cómo es el Municipio de Rasines.

Las conversaciones iniciales mantenidas en el grupo focal y entrevistas personales con personas mayores muestran que Rasines, en términos generales, es un municipio que podría mejorar su amigabilidad con las personas mayores. Hay varios aspectos que destacan de manera consensuada entre los participantes de manera positiva, como es el hecho de las buenas relaciones vecinales y la ubicación en la que se encuentra Rasines, considerándolo un municipio limpio, poco ruidoso y con una baja contaminación.

*"(...) en la Edilla y siempre con los vecinos como si fueran familia" (Grupo A de PPMM)*

*"Rasines tienen multitud de espacios al aire libre, de buena calidad y bien dotados"  
(Entrevista hombre PPMM).*

---

## Cap. 5 Espacios al Aire Libre y Edificios.

---

En esta primera área, de las 8 que define la OMS para la evaluación de la amigabilidad del municipio es uno de los capítulos más extensos teniendo en cuenta el conjunto de aspectos que recoge la valoración. Dentro de este apartado se tratan los siguientes aspectos:

- Parques y zonas verdes.
- Bancos para sentarse.
- Aceras y calles.
- Tráfico y semáforos.
- Seguridad Personal.
- Accesibilidad a los edificios públicos.

### Parques y zonas verdes.

La información recogida en el grupo focal y entrevistas realizadas en la localidad de Rasines, con respecto a las zonas verdes y parques de la localidad, se obtiene una valoración media- baja con respecto a la satisfacción de las personas mayores participantes en esta área y, por tanto, desde el equipo técnico se considera susceptible de mejora.

*"(...) paseo hay grande (...) pero van muchos coches a gran velocidad (...) estaría bien que entre tanta carretera dejarían una sola para las personas" (Grupo A de PPMM)*

*"O aceras..." "(...) y personas que les falla el oído, que igual pasa un coche, no se dan cuenta que venía" (Grupo A de PPMM)*

*"(...) Todo son carreteras pequeñas (...) que pasan coches" (Grupo A de PPMM)*

*"los aparatos de hacer gimnasia..." (Grupo A de PPMM)*

*"pero lo mismo que han puesto para los niños pueden poner para las personas mayores" (Grupo A de PPMM)*

*"No hay ningún parque para las personas mayores con máquinas para hacer actividades físicas" (Entrevista a PPMM)*

## Bancos para sentarse.

En cuanto al número de bancos para sentarse en las zonas más frecuentadas por las personas mayores existe una opinión unánime en la escasez de los mismos.

*“Faltan, pues para gente mayor, muchos bancos. Hay ciertos bancos cada mucho espacio” (Grupo A de PPMM).*

*“Los bancos hay pocos por la zona del Molinar hasta el centro de Mayores, es una distancia larga sin zona de descanso” (Entrevista mujer PPMM).*

*“En el camino de la Mies hacen falta más bancos porque hay una zona donde hay cada 500 metros y luego por la otra no hay ninguno. Por ejemplo también se podrían poner más bancos en el paseo de Rocillo” (Entrevista Hombre PPMM)*

*“En la zona de paseo, “La Mies”, hay bastantes bancos, incluso demasiados, por una zona, y por la otra, (Desde la huerta de Agüera) no hay ninguno. Es un camino muy largo, con cuesta, sin zona de descanso” (Entrevista Mujer PPMM)*

*“En la zona de paseo, “La Mies”, hay una zona en la que no hay muchos bancos y, sin embargo, por el otro lado hay muchísimos” (Entrevista mujer PPMM).*

## Aceras y calles.

Las aceras, sus calles y otros elementos pertenecen a ese conjunto básico de condiciones que tienen que tenerse en cuenta a la hora de favorecer la movilidad y la seguridad de las personas en cualquier municipio.

Es necesario conocer la opinión de las personas mayores al respecto para establecer posibles medidas adicionales a las ya tomadas, o para profundizar en nuevos elementos de mejora sobre estos elementos urbanos.

En este apartado, la información recogida a través del grupo focal y entrevistas personales, es contradictoria puesto que algunas de las personas consideran que las aceras y calles del municipio se encuentran en buen estado y, por tanto, haciendo una valoración positiva de esta área. Sin embargo, otras personas lo valoran de forma negativa, haciendo referencia a la falta de mantenimiento de los caminos.

*“(…) Caminos que están muy bien, están asfaltados todos (...)” (Grupo A de PPMM).*

*“Los caminos, los bancos están bien adaptados para poder salir, eso sí, siempre que no llueva.” (Entrevista mujer PPMM)*

*"Las aceras están muy bien, las arreglaron hace poco, unos 15 años." (Entrevista mujer PPMM).*

*"Los caminos y las aceras están bien, las rehabilitaron hace poco..." (Entrevista mujer PPMM).*

*"Los caminos en general no tienen buen estado, tienen baches y en muchas ocasiones están sin desbrozar" (Entrevista hombre PPMM).*

*"La única zona en la que hay aceras, si os dais cuenta, es esta, la carretera...por los demás sitios no hay aceras" (Grupo A de PPMM)*

## Pasos de peatones, tráfico y semáforos.

Los pasos de peatones es otro de los aspectos que preocupan a las personas mayores como peatones, bien sea por la situación y adecuación de los pasos de peatones, así como de un número suficiente en el perímetro del pueblo. Hay que tener en cuenta, que si bien no de forma absoluta, pero sí de forma proporcional, los atropellos, las dificultades de movilidad con respecto al tráfico y otra serie de cuestiones, afectan en gran medida a este grupo de personas.

En este caso, las personas de más edad participantes del municipio de Rasines aunque reconocen el bajo número de aceras y pasos de cebra existentes en el municipio consideran que no es de gran relevancia puesto que no existe gran afluencia de tráfico y, por tanto, no supone un gran peligro para la población.

*"A ver, en la Mies, aquí le llamamos la Mies, no es necesario pasos de cebra. Vamos, te pasa un tractor, te pasa...pero vamos que tampoco hay un tráfico exagerado..." (Grupo A PPMM).*

*"A ver los pasos de cebra están todos aquí, en la carretera general". (Grupo A de PPMM).*

*"(...) Hay algunos cruces con poca visibilidad (...) faltan badenes en la general porque los coches pasan muy rápido." (Entrevista hombre PPMM)*

## Seguridad ciudadana.

En general, cuando se les pregunta si se sienten seguros en el pueblo, es decir, si se sienten vulnerables ante robos, delitos e integridad física se valora de forma positiva y no muestran grandes preocupaciones ante estas amenazas.

## Accesibilidad a edificios públicos.

En cuanto a la accesibilidad de los edificios públicos, no cabe duda que estos deben ser lo más accesibles posibles para las personas con diversidad funcional, personas con discapacidad, etc. También lo deben ser con las personas mayores, deben ser accesibles tanto física como cognitivamente, y permitir que el acudir estos centros no sea un momento delicado y complejo para la vida de las personas con capacidades diferentes.

Las personas que han aportado su opinión valoran de forma negativa los edificios de uso público, destacando sobre todo, que son edificios con poca capacidad y en muchos casos con barreras arquitectónicas.

*"(...) El Ayto (...) es inaccesible" (Grupo A de PPMM)*

*"Tiene un tramo de escaleras de piedra" (Grupo A de PPMM)*

*"Luego tiene dos tramos de escalera para subir a las oficinas y luego otro tramo para subir al salón de plenos (...) (Grupo A de PPMM)*

*"la biblioteca también" (Grupo A de PPMM)*

*"el Ayuntamiento tiene muchas escaleras y es difícil" (Grupo A de PPMM).*

*"No hay edificios comunes donde se puedan hacer reuniones de vecinos...los que tenemos son muy pequeñitos" (Grupo A de PPMM)*

*"...Casi todas las cosas en verano se hacen en la plaza de toros, no está cubierto pero un sitio que esté decente, que se pueda ir, que esté cubierto...no hay" (Grupo A de PPMM)*

*"...Para más de 30 personas no..." (Grupo A de PPMM)*

*"El pueblo de Rasines tiene pocos locales públicos donde los/las vecinos/as puedan reunirse o hacer actividades. Tan solo está el centro de Mayores, la sala multiusos y el telecentro y biblioteca" (Entrevista hombre PPMM).*

*"Todos los edificios públicos tienen difícil acceso, menos el consultorio médico que lo han arreglado hace poco, todos tienen escaleras: la biblioteca, el ayuntamiento, la sala multiusos" (Entrevista hombre PPMM).*

---

## Cap. 6 Transporte.

---

El capítulo de evaluación de la amigabilidad del municipio relacionada con el transporte se centra en el transporte público existente y en la experiencia como conductores y conductoras.

### Transporte Público.

El grupo poblacional formado por las personas mayores, como bien es sabido, es un tipo de colectivo que por multitud de circunstancias presenta factores muy heterogéneos. Esa heterogeneidad se traslada de forma clara al uso de los medios de transporte. A medida que avanza la edad de la persona, los diferentes medios utilizados van conllevando algunos problemas para su uso de forma efectiva, cómoda y segura. Por ejemplo, diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc., hacen que algunas personas mayores sigan utilizando el vehículo propio o bien se decanten por el transporte público.

De ahí surge la importancia y la necesidad marcada por la OMS de estudiar esta área específica y su situación con respecto a la población de personas mayores del municipio de Rasines.

En este caso, en un primer acercamiento, se puede decir que la valoración que las personas mayores hacen del servicio público de transporte en el municipio es bastante negativa, destacando la importancia de los destinos clave y la frecuencia del transporte.

### Autobuses.

*"El centro médico está aquí, (...) hay barrios que están a 8 km de distancia (...) pues poner igual un transporte". (Grupo A de PPMM)*

*"(...) los lunes y los miércoles hay que ir a Ampuero a extracciones de sangre". (Grupo A de PPMM)*

*"Hay autobuses de Ramales a Laredo pero te deja a la entrada de Laredo, tú para ir al hospital que es a lo que la mayoría de la gente va, tiene que coger un urbano, es decir, bajarse." (Grupo A de PPMM)*

*"tienes que coger otro autobús y pagar otro billete" (Grupo A de PPMM).*

En cuanto a la accesibilidad y adaptación del transporte público se expresa la necesidad de que este servicio debiera ser adaptado.

*"Una persona que tenga una deficiencia o un problema de cadera no puede subir al autobús. Esa es otra, que debería tener un peldaño más." (Grupo A de PPMM).*

*"El autobús es el único transporte público que hay pues por lo menos sea adaptado".  
(Grupo A de PPMM)*

## Taxi.

En cuanto al servicio de taxi en el municipio las personas participantes lo valoran por un lado de forma positiva porque es un servicio con 9 plazas y adaptado para las personas con diversidad funcional y, por otro lado, de forma un poco más negativa puesto que consideran que tiene un precio bastante elevado.

*"Taxi adaptado en Rasines. La verdad es que es muy caro porque al final te lleva hasta la puerta y te espera para la salida" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Hay taxi adaptado" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Existe un taxi adaptado de 9 plazas" (Entrevista hombre PPMM).*

## Tren.

En cuanto al tren se valora de forma negativa porque se ha deteriorado, sin mantenimiento del servicio.

*"Me retraso, trasbordos (...)" (Grupo A de PPMM).*

*"los convoyes que llevan son de la época de la República. Si se pusieron nuevos... Los que compraron modernos yo no sé dónde han ido, yo creo que los han vendido..." (Grupo A de PPMM)*

*"(...) porque es cómodo. Pero claro no se puede porque los horarios o por lo que tarda (...)"  
(Grupo A de PPMM).*

*"(...) el deterioro del tren es terrible" (Grupo A de PPMM).*

---

## Cap. 7 Vivienda.

---

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, pero además es especialmente relevante para el segmento de personas mayores. Esta población es la que en mayor medida experimenta problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc.) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esa situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de capacidad financiera, por falta de ayudas económicas, o por la propia comunidad de vecinos/as.

El área de vivienda, por otro lado, debe entenderse también de manera significativa atendiendo a la propia infraestructura del hogar para aquellas situaciones en las que las limitaciones de las personas, derivadas de un empeoramiento del estado de salud, o que por situaciones de mayor dependencia pudieran emerger, suponen una necesidad imperante de llevar a cabo reformas en el hogar para adaptar la vivienda a estas situaciones.

La falta de accesibilidad a la vivienda provoca diferentes situaciones perjudiciales y contrarias a los parámetros de calidad de vida para las personas mayores. Uno de estos perjuicios es que esta accesibilidad inadecuada provoca que las personas mayores afectadas no puedan realizar alguna actividad con total normalidad. Por tanto, un análisis de la condición y posible mejora de la situación de las personas mayores debe estructurarse, entre otras dimensiones, sobre indicadores relativos a la vivienda.

En este sentido, es primordial la capacidad de respuesta que ante estas situaciones tenga el municipio, dando a conocer y publicitando las medidas llevadas a cabo y las posibles ayudas que pudieran ponerse en marcha.

Esta área de trabajo, trata de reflejar la percepción que tiene la población mayor sobre diversos aspectos relacionados con la vivienda: desde la valoración de diversas situaciones de accesibilidad, necesidades de adaptaciones, hasta el conocimiento de las políticas de ayuda a la vivienda puestas en marcha, etc.

### Accesibilidad viviendas y reformas.

En cuanto a esta área las personas mayores participantes del municipio de Rasines consideran que cada cual adapta su vivienda en función de sus necesidades reconociendo ciertas barreras arquitectónicas en su propio domicilio que dificultan el desarrollo de las actividades de la vida diaria, en la actualidad o en el futuro próximo.

La mayor parte de las personas de más edad que han aportado su opinión ponen de manifiesto que las viviendas en las que viven son de su propiedad lo que actúa como un factor facilitador para su adaptación en función de sus necesidades.

*"He ido haciendo los cambios. Los baños, platos de ducha, agarradores, he quitado escalones y las alfombras" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Hago las tareas y recados que puedo y recibo ayuda de mi hija que me hace la compra y me limpia de una manera más profunda. Encuentro dificultades con las escaleras de entrada a la casa; "me dice mi hija que vamos a poner la silla esa porque ya me he caído dos veces. (Entrevista mujer PPMM).*

*Dificultades en el baño con la bañera. Con las alfombras y los escalones (Entrevista mujer PPMM).*

*"Haré las adaptaciones que necesite, con la ayuda de mis hijos o sin ella, para estar en mi casa mientras pueda..." (Entrevista mujer PPMM)*

*"He ido haciendo los cambios. Los baños, platos de ducha, agarradores, he quitado escalones y las alfombras" (Entrevista mujer PPMM).*

*"El acceso mismo a la casa...que ya tienes una escalera" "(...) vivo en un segundo y no tengo ascensor" (Grupo A de PPMM).*

## Conocimiento de ayudas para las reformas.

Cuando se les pregunta por el conocimiento de las ayudas económicas para realizar adaptaciones en la vivienda existe un desconocimiento generalizado por parte de las personas participantes.

*"No conozco las ayudas y subvenciones para la adaptación de la vivienda" (Entrevista mujer PPMM).*

*"No hay información de las ayudas que hay para hacer los cambios" (Entrevista mujer PPMM).*

*"No hay muchas ayudas para la adaptación del domicilio y si las hay se entera poca gente" (Entrevista hombre PPMM).*

*"No conozco si existen subvenciones para las adaptaciones de la vivienda" (Entrevista hombre PPMM).*

*"(...) que hubiese más subvenciones (...)" "(...) subvención a la hora de poner un ascensor (...)" "(...) más ayuda para estar en casa" (Grupo A de PPMM).*

## Servicios cerca del domicilio.

Las personas de más edad del municipio de Rasines manifiestan un descontento común en la lejanía de los recursos de proximidad que contribuirían a mejorar su calidad de vida.

*"No tenemos servicios cerca del domicilio ni banco, ni supermercados, ni centro de Día, ni residencias... aunque lo que más importancia tiene son los servicios mínimos de banco y tiendas" (Entrevista hombre PPMM)*

*"aquí sólo hay una tienda y es muy cara" (Entrevista mujer PPMM)*

## Otras opciones para vivir.

Al preguntar a las personas participantes por otras opciones para vivir señalan y destacan de manera unánime la necesidad de centros de día y residencias, no solo en la localidad o municipio sino en toda la Mancomunidad del Alto Asón. Manifiestan el deseo de mantenerse en la comunidad con sus vecinos y vecinas y no tener que romper con el entorno más cercano si en el futuro se encuentran en una situación de dependencia, con lo cual valoran de forma positiva y acertada la habilitación de viviendas, residencias o subvenciones para mejorar la adaptación de las viviendas.

*"Lo mejor es estar cada uno en su rincón y que puedan ayudarte en tu casa" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Pues yo en mi casa y, la verdad es que no me importaría vivir en una residencia. Así no estaría tan sola porque no tengo hijos y mi marido falleció hace 15 años..." (Entrevista mujer PPMM).*

*"En toda esta zona no existen residencias, ni centros de día públicos. Sólo está el de Limpias, el de Udalla que son privados y económicamente inaccesible para la mayor parte de la población de Rasines que han sido ganaderos y tienen una pensión mínima" (Entrevista hombre PPMM).*

*"(...) centro de día ese (...) tampoco hay nada más que puedas ir por aquí" (Grupo A de PPMM).*

*"Son todas privadas o concertadas y el problema es que tampoco hay muchas plazas (...)" (Grupo A de PPMM)*

*"económicamente inaccesible" (Grupo A de PPMM).*

---

## Cap. 8 Respeto e Inclusión Social.

---

El respeto y la inclusión social son dos términos que cuentan con elementos de unión, ya que un buen nivel de inclusión social genera sensación de respeto social hacia las personas mayores.

Es preciso, que desde el conjunto de actores implicados en un ayuntamiento se trabaje a favor de conseguir potenciar un concepto e idea sobre las personas mayores que ayude a entender y a configurar bajo el mismo prisma qué es envejecer y cómo debemos hacerlo. Ampliando el conjunto de acciones destinadas a personas mayores a lugares y espacios compartidos con otras generaciones.

Que las personas mayores de un municipio tengan una sensación de ser respetadas por el resto de la ciudadanía es clave para generar espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad. Esta percepción puede venir dada por la experiencia personal de cada individuo en función de los espacios de relación social en los que de forma más clara estén inmersos cotidianamente, o incluso puede observarse a través de la ausencia de los mismos, como elemento generador de exclusión y marginación social.

En este caso, se trata de reconocer posibles situaciones de riesgo para las personas mayores, evitando entornos poco incluyentes en los que la edad, el hecho de ser mayor, sea la variable fundamental para que generen espacios de exclusión de cualquier tipo. No cabe duda que las personas mayores en las sociedades actuales, en muchas ocasiones no son respetadas, no son tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones que les afecten y además son estigmatizadas y etiquetadas como personas que no tienen capacidad de aportar utilidades al entorno social actual.

En términos generales, se considera que las personas mayores de Rasines se sienten respetados/as, aunque en algunos comentarios se aprecia un sentimiento de poca estima, no sintiéndose incluidas en ciertas actividades del municipio.

*"Sí, se nos tiene en cuenta. Aunque a veces en las fiestas no hay nada para nosotras"*  
(Entrevista mujer PPMM).

*"La gente joven te desplaza porque como ya eres abuelita pues para fuera. Piensan que tienes que estar con los mayores. Cada uno va pensando en lo suyo y si los mayores pueden bien y si no pues nada, que no haga nada".* (Entrevista mujer PPMM).

*"Los jóvenes van a lo suyo. Hasta mis nietos, no hacen caso de lo que les cuento..."*  
(Entrevista mujer PPMM).

---

## Cap. 9 Participación Social.

---

Es interesante conocer otra de las áreas clave para observar la amigabilidad de un municipio con las personas mayores, y en este caso tiene que ver con la expresión del interés que tienen las personas mayores de Rasines por participar en las distintas actividades que se le ofrecen desde las alternativas de las esferas públicas y privadas del municipio.

En cuanto a la valoración de las actividades ofrecidas en el municipio para la población mayor suele ser desfavorable, dando especial importancia, a la falta de variedad y frecuencia con la que se ponen en marcha.

*"Hay pocas actividades para nosotras porque ya no podemos hacer mucho. Son poco variadas y siempre las mismas" (Entrevista mujer PPMM).*

*"No, no hay actividades de ocio para nosotras" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Antes había más actividades... íbamos al balneario de Carranza, durante 15 días (menos los fines de semana) y el último día merendábamos en una sidrería... Lo pasábamos muy bien. Había torneos de cartas en los bares... pero ya no hay nada" (Entrevista mujer PPMM).*

*"(...) anteriormente no hay actividades frecuentes para las personas mayores de la localidad y muchas veces son las que hay y los mayores no podemos hacerlas (...)" (Entrevista hombre PPMM).*

*"Las actividades culturales y de ocio en el pueblo son muy escasas. Hace años había más actividades. El abanico y la frecuencia han descendido bastante" (Entrevista hombre PPMM).*

*"(...) no son frecuentes, son apretadas (...) llegan todas en el mismo momento pues se nos acumula todo" (Grupo A de PPMM)*

*"Lo que te ofertan siempre es lo mismo (...)" (Grupo A de PPMM)*

*"nos ofrecen lo que quieren" (Grupo A de PPMM).*

---

## Cap. 10 Comunicación e Información.

---

Indudablemente, la forma en que se proporciona la información, la información en sí misma, su calidad, su estructura y su formato es un elemento fundamental para incentivar la participación e inclusión social de las personas mayores del municipio.

En una sociedad en la que la realidad de la comunicación e información está desarrollándose de forma evidente mediante medios integrados en las nuevas tecnologías, la utilización y manejo de estos medios por parte del segmento de población mayor es un elemento que las administraciones públicas tienen que observar y estudiar, con el fin de evitar situaciones de marginación y exclusión al respecto.

No hay integración, ni participación sin contar con mecanismos que acerquen la información a la ciudadanía, y en este caso, es necesario acudir a aquellos elementos comunicativos que son más útiles y manejables para las personas mayores, los cuales harán que este grupo impulse su participación cívica y social dentro del municipio. Sin duda, no hay lugar a la participación si no existen personas informadas, clave por tanto para desarrollos participativos más complejos y ambiciosos.

Un primer aspecto fundamental para posibles desarrollos de políticas comunicativas e informativas por parte de la administración municipal, es conocer cómo de informados/as se consideran y perciben que están las personas mayores de nuestro municipio. Se trata de un indicador que permite de una forma clara sondear posibles carencias y situaciones de vulnerabilidad, y que pueden generar situaciones no deseables en las personas mayores.

Hay que tener en cuenta que la falta de información de lo que ocurre en el municipio, puede ser de alguna manera, una forma de detectar situaciones en las que otro tipo de informaciones no lleguen de forma correcta a las personas mayores, bien sea de tipo sanitario (desconocimientos de campañas para mejorar la salud de las personas mayores, por ejemplo), económico o social, entre otros muchos aspectos.

En este sentido las valoraciones de las personas de más edad del municipio de Rasines en cuanto a la formación y orientación hacia las nuevas tecnologías utilizadas como canales de comunicación manifiestan un claro desacuerdo, encontrando grandes dificultades para acceder a la información a través de este medio.

*"la mayoría de la gente no entra en Facebook (...)" (Grupo A de PPMM)*

*"no se enteran" (Grupo A de PPMM)*

*"Las personas mayores tenemos muchísimas dificultades con la información que se publica en internet y en las redes sociales. "La gente no se entera y desde las instituciones públicas no se pueden lavar las manos diciendo que está la información en la web".  
(Entrevista hombre PPMM).*

*"Si necesito buscar en internet pues pido ayuda a mis vecinos/as o a alguien" (Entrevista mujer PPMM).*

En cuanto a la forma más eficaz que las personas participantes consideran para recibir y acercarse a la información es a través de los canales de comunicación tradicionales sobre todo a través del boca a boca y los bandos en todos los barrios del municipio. En este sentido cabe destacar como necesidad específica la inexistencia de tablones de anuncios en las distintas localidades.

*"No hay tablones de anuncios en los barrios donde colocar carteles" (Entrevista hombre PPMM).*

*"Colocar unos tablones de anuncios cubiertos para la lluvia donde poner la información en los distintos barrios" (Grupo A de PPMM).*

*"La información sobre todo a través del boca a boca" (Entrevista mujer PPMM).*

En esta área, se destaca la dificultad que las personas de más edad del municipio sienten al tener que enfrentarse a la solicitud de subvenciones o trámites con la administración destacando la importancia de una figura de referencia para facilitar el acceso a esta información.

*"(...) la gente no sabe rellenar un impreso o no sabe hacer una reclamación" (Grupo A de PPMM).*

*"(...) recuperar (...) la figura del bedel (...) (Grupo A de PPMM)*

*"Una oficina de atención al ciudadano mayor que les ayude con las solicitudes, las cartas de los bancos, declaración de la renta... lo que necesiten" (Entrevista hombre PPMM).*

*"La información a veces no es fácil porque el tamaño de la letra de los impresos es muy pequeña y difíciles de entender si no te ayudan a rellenarlo, sobre todo los impresos para hacer solicitudes y todo eso" (Entrevista hombre PPMM).*

*"Las personas mayores tenemos muchísimas dificultades para rellenar un impreso, comprenderlo, hacer la declaración de la renta, formularios, solicitar subvenciones..."  
(Entrevista hombre PPMM).*

Por último señalar que las personas de más edad echan en falta información de fácil lectura de los horarios y frecuencias del transporte público.

*"La información de los horarios en cada parada, no existe" (Grupo A de PPMM).*

---

## Cap. 11 Trabajo y Participación Ciudadana.

---

La participación asociativa de las personas mayores, acción ya considerada por las Naciones Unidas, a través de la Organización Mundial de la Salud, como relevante para mejorar la calidad de vida y la propuesta de un envejecimiento activo de la población, con lo que propone la potenciación de políticas públicas incentivadoras de la participación de las personas mayores en diferentes ámbitos de la vida pública, entre ellos el ámbito asociativo, es un pilar fundamental.

Por lo que se refiere a la participación de las personas consultadas en actividades de voluntariado y asociacionismo, se valora de forma positiva y la mayoría de ellas participan en una u otra y, a veces, en las dos.

*"Yo antes iba a limpiar a la Iglesia de forma voluntaria, y a veces, a la actividad del cambio de ropa de la Caja de Pandora del AYTO" (Entrevista mujer PPMM).*

*"En algunos años atrás yo he limpiado la iglesia de forma voluntaria, pero eso a nadie le importa." (Entrevista mujer PPMM).*

---

## Cap. 12 Servicios Sociales y de la Salud.

---

### Servicios de la Salud.

Las personas mayores valoran de forma positiva los servicios de salud en el municipio de Rasines y muestran preocupación por la pérdida de los mismos.

Manifiestan inquietud y detectan como necesidad la ayuda de una persona para poder gestionar todos los trámites tanto para los servicios de salud como para los servicios sociales.

*"Los servicios están bastante bien de momento. Excepto que los trámites son muy complicados para las personas mayores" (Entrevista hombre PPMM).*

*"Están bien. El médico está en el centro del pueblo, te dan cita rápido y si es urgencias vienen desde Ampuero" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Está muy bien. Las urgencias y cuando no hay cita para Rasines te dan para Ampuero" (Entrevista mujer PPMM).*

*"El médico muy bien, muy atento y muy majo. Para las urgencias llamamos a Ampuero y vienen" (Entrevista mujer PPMM).*

Se señala la necesidad de un medio de transporte que facilite la movilidad de las personas hasta el centro de salud.

*"El servicio médico de analíticas es en Ampuero y no hay medio de transporte municipal" (Entrevista hombre PPMM)*

Por último, como aspecto de mejora referente al servicio sanitario se hace referencia a la necesidad de que el consultorio médico esté abierto desde primera hora de la mañana puesto que ante condiciones climatológicas adversas no se posee protección y el centro se encuentra cerrado.

*"Lo único malo es que en el consultorio de Rasines tienen la puerta cerrada y cuando llueve no hay sitio para no mojarse" (Entrevista mujer PPMM).*

*"El edificio está cerrado y si está lloviendo te mojas porque no hay donde refugiarse" (Entrevista mujer PPMM)*

## Servicios Sociales.

En general, la percepción que tienen las personas participantes de los Servicios Sociales es positiva aunque se destaca la importancia de aumentar el Servicio de Ayuda a Domicilio y Servicio de Teleasistencia para que las personas de más edad del municipio puedan mantenerse en casa con unos cuidados adecuados, mejorando su calidad de vida.

*"Los servicios sociales están una vez a la semana" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Está muy bien" (Entrevista mujer PPMM).*

*"Los servicios sociales están un día a la semana, está muy bien" (Entrevista mujer PPMM).*

---

## *Cap. 13 Resumen indicadores de amigabilidad.*

---

En este apartado, se pretende identificar de forma visual alguna de las opiniones de menor y mayor amigabilidad que las personas mayores del municipio, y el conjunto de profesionales consultadas, han expresado mediante las diferentes técnicas de investigación utilizadas.

De este modo, el informe de amigabilidad se resume en un cuadro dividido por las principales áreas analíticas y en el que se especifican algunas necesidades de mejora relevantes sobre cada una de ellas, así como alguna de las medidas de mejora que pueden desarrollarse para impulsar la amigabilidad del municipio de Rasines con las personas mayores.

Tabla 13.1 Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión de Espacios al Aire Libre y Edificios.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	<p>PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS</p>	<p>Zonas de paseo</p> <p>Bancos para sentarse en zonas de paseo.</p>	<p>Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear por las personas mayores. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Mies.</li> </ul> <p>Instalación y/o redistribución de bancos para sentarse en zonas de frecuente uso. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Mies.</li> <li>- Desde la zona del Molinar hasta el Centro de Mayores.</li> <li>- En el paseo de Rocillo.</li> </ul>

	Un Circuito bio-saludable.	Construcción de circuito bio- saludable atendiendo a las condiciones climatológicas en la zona de frecuente uso (El camino de la Mies).
<p><b>CALLES Y ACERAS</b></p>	<p>Aceras.</p>	<p>Construcción de aceras. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona de paseo la Mies.</li> <li>- Fuera de la carretera general.</li> </ul> <p>En general se valora de forma positiva, se hizo mejora hace unos años.</p>

		Caminos/Carreteras.	<p>1) Más badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad evitando la gran velocidad con la que circulan los vehículos y, por tanto, disminuyendo la peligrosidad.</p> <p>2) Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.</p>
EDIFICIOS PÚBLICOS		Locales públicos	<p>1) Valorar la construcción y/o reutilización de locales municipales con mayor capacidad y atendiendo a las condiciones climatológicas para mejorar y potenciar la participación ciudadana e intergeneracional. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poder usar la Iglesia para eventos culturales.</li> <li>- Poner una carpa en la plaza de toros.</li> <li>- Techado del polideportivo municipal.</li> <li>- Construcción de un local.</li> </ul> <p>2) Eliminación de barreras arquitectónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuntamiento.</li> <li>- Telecentro.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biblioteca.</li> <li>- Sala multiusos.</li> </ul> <p>3) Aumentar el uso de los locales.</p>
	<b>SEÑALES DE TRÁFICO Y PASOS DE CEBRA</b>	Pasos de Cebra y Badenes	<p>Poner más badenes para evitar zonas peligrosas y regular la velocidad de los vehículos. Zona Especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carretera general.</li> </ul>

Tabla 13.2. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Transporte.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE	AUTOBÚS	Servicio de transporte público.	Incorporar línea de transporte público con destinos clave. (Hospital de Laredo, Centro de Salud de Ampuero para las extracciones de sangre...)
		Rutas y horarios.	Servicio de transporte municipal en función de la demanda. (Desde las distintas localidades hasta el consultorio médico).
		Transporte adaptado	Folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidas las rutas y los horarios.  Contrato de autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.

	<b>TAXI</b>	<p>Se valora positivamente la existencia de un taxi adaptado en el municipio de Rasines.</p> <p>Coste elevado del servicio de taxi.</p>	<p>Convenio con el ayuntamiento para personas mayores en situación de dependencia, disminuyendo el coste.</p>
	<b>TREN.</b>	<p>Horarios y frecuencias.</p>	<p>1) Aumentar la frecuencia de los trenes.</p> <p>2) Mejorar la puntualidad del servicio.</p> <p>3) Mejorar el mantenimiento de los convoyes.</p>

Tabla 13.3. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Vivienda.

VIVIENDA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	ACCESIBILIDAD	Viviendas con barreras arquitectónicas (Baños no adaptados, escalones en la entrada, escalera de acceso al dormitorio...)	Adaptación de la vivienda en función de las necesidades.
	AYUDAS E INFORMACIÓN	<p>Ayudas financieras para adaptación de la vivienda.</p> <p>Plazos cortos y requisitos complicados para la concesión de estas ayudas económicas.</p>	<p>Información de las ayudas financieras para la adaptación de la vivienda a través de asambleas abiertas implicando a las juntas vecinales y asociaciones del municipio.</p>
	OTRAS FORMAS DE VIVIENDA	Residencia y Centro de Día.	<p>Valorar construcción de Centro de día y/o Residencia en la zona.</p> <p>Aumento de plazas en el Centro de Día.</p>

		S.A.D (Servicio de Ayuda a Domicilio)	Dotar a este recurso tan necesario de más presupuesto para que pueda ampliarse el tiempo y el número de personas beneficiarias, facilitando que las personas puedan seguir viviendo en el domicilio habitual con calidad de vida.
		TAD (Teleasistencia Domiciliaria)	Dotar a este recurso de más presupuesto Se valora de forma positiva el recurso, dando seguridad a las personas beneficiarias.
	<b>SERVICIOS DE PROXIMIDAD.</b>	Servicios Básicos.	Mejorar y aumentar la red de servicios próximos y básicos en el municipio (Sepermercados, bancos...) a través de convenios con el Ayto.

Tabla 13.4. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Respeto e Inclusión Social.

RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<p>Estereotipos y Empoderamiento</p> <p>Toma de decisiones.</p>	<p>Realización de actividades en las que las personas mayores sean las protagonistas e incluyan a personas más jóvenes.</p> <p>Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.</p>



## Diagnóstico de la Amigabilidad del Municipio de Rasines con las Personas Mayores.

Recuperar actividades que se realizaban  
hace tiempo y son valoradas positivamente.

Ofrecer actividades desde los Servicios  
Sociales puesto que la mayoría de las  
actividades se desarrollan y ponen en marcha  
desde las asociaciones.

Tabla 13.6. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Comunicación e Información

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN		<p>Cobertura telefónica, internet y televisión.</p> <p>Uso nuevas tecnologías.</p> <p>Información y medios informativos.</p>	<p>Mejora de la infraestructura con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.</p> <p>Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita médica, DNI, Cajero automático, multas...).</p> <p>Habilitar una oficina de atención al ciudadano mayor para ayudarles en la gestión de solicitudes, informales y asesorarles.</p> <p>Instalar puntos de información a todos los barrios del municipio para que los ciudadanos se encuentren más informados.</p>

## Diagnóstico de la Amigabilidad del Municipio de Rasines con las Personas Mayores.

Información de fácil lectura.

Tabla 13.7. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Empleo y Participación Ciudadana

EMPLEO Y PARTICIPACION CIUDADANA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	EMPLEO	Oportunidades de empleo para personas mayores de 60 años.	
	ASOCIACIONISMO	Asociaciones.	Potenciar el asociacionismo desde el ayuntamiento. Se valoran de forma positiva las asociaciones del municipio.
	VOLUNTARIADO	Reconocimiento Social.  Se valora de forma positiva.	Aumentar el reconocimiento social de las personas que participan de forma voluntaria en actividades del municipio.

Tabla 13.8. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Servicios Sociales y de la Salud

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	SERVICIOS DE LA SALUD	<p>Se valora de forma positiva los servicios sanitarios.</p> <p>Infraestructura informática.</p>	<p>Mejorar la infraestructura informática para poder solicitar citas a especialistas evitando la necesidad de movilidad de las personas.</p>
	SERVICIOS SOCIALES	<p>Concepto y Funciones de los Servicios Sociales.</p> <p>Soledad y aislamiento.</p> <p>En general, se hace una valoración positiva de los Servicios Sociales de Atención Primaria.</p>	<p>Ofrecer información explicativa, de fácil comprensión, sobre las funciones básicas de los Servicios Sociales.</p> <p>Prevenir situaciones de soledad y aislamiento potenciando redes de apoyo.</p>

## Diagnóstico de la Amigabilidad del Municipio de Rasines con las Personas Mayores.

		Información y Comunicación.	Mejora de la comunicación e información, así como un acercamiento de los servicios ofrecidos a la comunidad a través de asambleas o reuniones informativas.
--	--	-----------------------------	---

## **Agradecimientos:**

A todas aquellas personas que han colaborado directa o indirectamente en la detección y propuestas de mejora para conseguir que Rasines se convierta en un municipio más amigable con las personas mayores.

Y especialmente a todas aquellas personas que han participado en los grupos focales y entrevistas individuales: Personas mayores de Rasines, Asociación de Mujeres Cueva del Valle y Asociación de Jubilados de Rasines.