

DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD CON LAS PERSONAS MAYORES.

SAN VICENTE DE LA BARQUERA

Septiembre 2019



Índice de contenido

Cap. 1 Presentación: San Vicente de la Barquera Amigable con las Personas Mayores	Pag. 2
Cap. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio	Pag. 4
Cap. 3 Cuestiones previas y metodología	Pag. 10
Cap. 4 Aspectos generales de la amigabilidad del Municipio de San Vicente de la Barquera	Pag. 18
Cap. 5 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 20
Cap. 6 Transporte	Pag. 31
Cap. 7 Vivienda	Pag. 37
Cap. 8 Respeto e inclusión social	Pag. 43
Cap. 9 Participación Social	Pag. 47
Cap. 10 Comunicación e información	Pag. 50
Cap. 11 Empleo y participación ciudadana	Pag. 54
Cap. 12 Servicios Sociales y de Salud	Pag. 58
Cap. 13 Otros	Pag. 63
Cap. 14 Resumen cuadros de amigabilidad	Pag. 65

Cap. 1 Presentación: San Vicente de la Barquera Amigable con las Personas Mayores

La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con las OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red, a las corporaciones locales interesadas.

En Cantabria es la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa promoviendo el "Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores" en las Mancomunidades de Alto Asón, Liébana y Peñarrubia, Valles de San Vicente y en el Ayuntamiento de Laredo.

Dentro de la Mancomunidad Valles de San Vicente se encuentra el Municipio de San Vicente de la Barquera, el cual ha mostrado voluntad e interés por formar parte de la "Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores" aprobando en el pleno celebrado el día 04 de abril de 2018 y por una mayoría absoluta, la adhesión del municipio a la Red.

Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinadora con este organismo la Trabajadora Social de los Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad Valles de San Vicente y ejecutada el día 11 de mayo de 2018. Puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/san-vicente-de-la-barquera/>



Age-friendly World

Home About WHO Global Network Age-Friendly in Practice Resource Library

San Vicente de la Barquera



Committed To Becoming More Age-Friendly

City population: 4196	31.91 % over 60	Joined Network in 2018	Print this page
-----------------------	-----------------	------------------------	-----------------

En el Ayuntamiento de San Vicente de la Barquera se llevan desarrollando programas y servicios para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, desde hace muchos años. Desde los Servicios Sociales en estos momentos podemos destacar: - Servicio de Ayuda a Domicilio, el cual lleva más de 20 años funcionando. - Servicio de Teleasistencia Domiciliaria, también con más de 20 años en funcionamiento. - Cursos de Cuidado al Cuidador, que lleva desarrollándose varios años seguidos y siempre cuenta con una alta participación. - Espacio de Envejecimiento, se trata de un programa que se desarrolla todos los años, en el que se trabajan distintas áreas

Un territorio amigable con las personas mayores es aquel que diseña y reorganiza las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En cuanto a la metodología que se utiliza en este programa, se trata de un modelo de “abajo hacia arriba” en el que resulta fundamental la participación activa de las personas mayores en todo el proceso, junto con la experiencia de profesionales, asociaciones, proveedores de servicios públicos, comerciales y de voluntariado que puedan proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles del entorno con las personas mayores.

Destacar que, en las comunidades amigable con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del “Protocolo de Vancouver”, las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de los diferentes agentes, profesionales y movimientos asociativos que existen en San Vicente de la Barquera, conociendo su percepción y visión de que pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

CAP. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio.

1. Características geográficas y físicas:

El Municipio de San Vicente de la Barquera, con apenas 41 kilómetros cuadrados, se enclava en el norte de España y en la costa occidental de Cantabria. Sus límites geográficos son; el mar cantábrico al norte, Valdáliga y Herrerías al sur y Val de San Vicente al oeste.

San Vicente ofrece un entorno en el que predomina la naturaleza. En pleno corazón del Parque Natural de Oyambre, sobre el que se asienta la mayor parte de su territorio, es un compendio de la Cantabria litoral en el que coinciden una gran variedad de elementos naturales, como los acantilados, playas y dunas, praderías, rías y marismas, sierras costeras, etc. Es por la gran belleza natural y patrimonial que alberga este enclave, que el turismo es su principal riqueza.

2. Demografía y población:

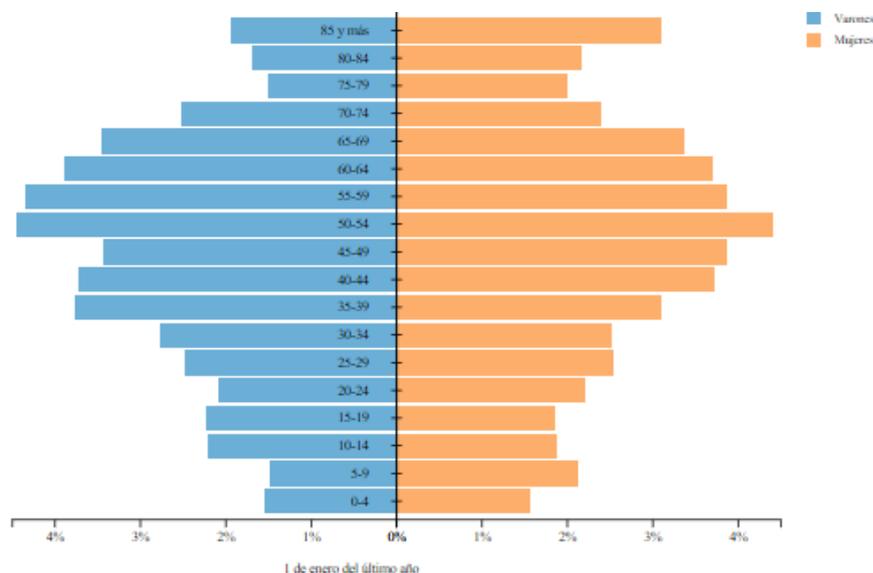
La **población** del Municipio de San Vicente de la Barquera cuenta con un total de 4.158 habitantes (*dato obtenido ICANE 2018*).

Tabla 2.1: Resumen total de habitantes del Municipio de San Vicente de la Barquera

LOCALIDAD	HABITANTES	MUJERES	HOMBRES	DISTANCIA (KM)*
MUNICIPIO	4.158	2.096	2.062	
SAN VICENTE DE LA B ^a	3.140	1.594	1.546	Núcleo principal
ABAÑO	114	58	56	3,1
LA ACEBOSA	177	88	89	2,9
EL BARCENAL	25	13	12	8,2
GANDARILLA	89	38	51	7,7
HORTIGAL	42	23	19	5
LOS LLAOS	121	57	64	6,2
LA REVILLA	311	155	156	3,8
SANTILLÁN - BORIA	139	70	69	3,7

KM: se refiere a la distancia que hay desde el pueblo al núcleo principal, San Vicente de la Barquera. (Datos obtenidos ICANE 2018)

- Pirámide poblacional:



En cuanto a la **pirámide poblacional** del Municipio de San Vicente de la Barquera presenta una estructura regresiva, es decir:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 50-54 años siendo superior el número de mujeres que de hombres en este rango.
- El 31,77% de la población de San Vicente de la Barquera es mayor de 60 años.
- El número de mujeres mayores de 60 años (696) es ligeramente superior al de hombres mayores de 60 años (625).
- En cuanto a la tasa de envejecimiento de la población de San Vicente de la Barquera (24,17%) es ligeramente superior a la tasa de envejecimiento de Cantabria (21,47%) y se sitúa bastante por encima de la tasa de envejecimiento nacional (19%).
- La tasa de envejecimiento de la población en 2018, es superior en mujeres (25,86%) que en hombres (22,45%)

Por lo que atendiendo a estos datos, resulta necesario que exista una mayor implicación de los servicios destinados a las personas mayores, ya que existe un alto porcentaje de personas mayores de 60 años con unas demandas y unas necesidades que hay que atender, buscando su bienestar y una mayor calidad de vida.

Tabla 2.2: Resumen de habitantes mayores de 60 años en San Vicente de la Barquera.

AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
60-64	162	154	316
65-69	144	140	284
70-74	105	100	205
75-79	63	83	146
80-84	70	90	160
+ 85	81	129	210
TOTAL	625	696	1.321

(Datos obtenidos del ICANE 2018)

Como se puede observar el 39,06% de la población mayor de 60 años del Municipio de San Vicente de la Barquera, son personas mayores de 75 años, franja de edad donde aumenta la posibilidad de deterioro cognitivo, dependencia, fragilidad... y por ello se van a necesitar más recursos, una mayor amigabilidad y unos servicios adecuados a sus necesidades.

Tabla 2.3: Resumen de habitantes mayores de 60 años dividido por pueblos.

MAYORES DE 60 AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MUNICIPIO	636	703	1.339
SAN VICENTE DE LA B ^a	456	505	961
ABAÑO	16	16	32
EL BARCENAL	6	7	13
LA ACEBOSA	30	25	55
SANTILLÁN – BORIA	24	32	56
LA REVILLA	47	59	106
GANDARILLA	20	25	45
HORTIGAL	9	8	17
LOS LLAOS	28	26	54

(Datos obtenidos del Ayuntamiento 2018)

Es destacable el número de personas mayores de 60 años que hay en los pueblos del municipio, convirtiéndose en zonas muy envejecidas y habitadas en su mayoría por personas mayores.

Tabla 2.4: Estadística de Dependencia en San Vicente de la Barquera del ICASS 2017

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PERSONAS CON DERECHO	175	66	109
PERSONAS CON PRESTACIÓN	142	55	87
PECEF	60	27	33
TAD	9	0	9
SAD	17	8	9
CENTRO DE DÍA	16	4	12
RESIDENCIA	52	17	35

(Datos obtenidos del ICASS Enero 2017)

En relación a la situación de la dependencia, mayoritariamente personas mayores de 65 años, en San Vicente de la Barquera:

- El índice de dependencia es de 53,77% un poco superior al de la Comunidad Autónoma que se sitúa en 53,66% (según el Icame 2018).
- Este índice de dependencia de San Vicente de la Barquera es superior en las mujeres siendo el 58,43%, frente a 49,31% en hombres.
- Según datos del ICASS (diciembre 2017);
 - 109 mujeres y 66 hombres del Municipio de San Vicente de la Barquera tienen derecho a prestación.
 - 87 mujeres y 55 hombres, reciben prestación.
 - 33 mujeres y 27 hombres reciben prestación económica por cuidados en el entorno familiar.
 - 9 mujeres y ningún hombre cuentan con servicio de teleasistencia.
 - 9 mujeres y 8 hombres cuentan con el apoyo de Servicio de Ayuda a Domicilio.
 - 12 mujeres y 4 hombres son usuarias de Centros de Día.
 - 35 mujeres y 17 hombres usuarias de Residencias.

Lo que significa que, de 175 personas con derecho a prestación en San Vicente de la Barquera, 52 viven en una residencia y 16 van algunas horas al día a un Centro de Día. En cambio las demás personas que se encuentran en situación de dependencia, viven en sus domicilios y reciben algún recurso o herramienta adicional que les permiten tener una vida digna en sus casas.

3. Estructura del municipio:

El Municipio de San Vicente de la Barquera está formado por 9 núcleos de población.

- 1. Abaño:** Se halla en el brazo más oriental de la Ría de San Vicente, dominando la Marisma de Rubín. Dista de San Vicente a 3 Kilómetros.
- 2. La Acebosa:** Situado a 3 kilómetros de la capital municipal, tiene una altitud de 40 metros sobre el nivel del mar. Se sitúa en el interfluvio entre los dos brazos de la Ría de San Vicente de la Barquera.
- 3. El Barcenal:** A una distancia de 7 Km del centro de San Vicente de la Barquera, es el pueblo más reducido del municipio desde el punto de vista demográfico, se halla en el extremo sur del término municipal, a una altitud de 30 m, quizá sea la parte más interna y profunda del municipio.
- 4. Gandarilla:** A 120 m de altitud. Se encuentra situado en la marina interior, en el valle del río de su mismo nombre. Situado a 6 kilómetros de San Vicente.
- 5. Hortigal:** Se encuentra situado en la marina interior, a 75 m sobre el nivel del mar. Situado a 5 kilómetros de la villa.
- 6. Los Llaos:** Situado en la zona costera del municipio, en las cercanías del Cabo de Oyambre, y entre la playa del mismo nombre, y la de Merón. Dista entre 3 y 5 Km de San Vicente de la Barquera, en pequeños núcleos de población.
- 7. La Revilla:** La Revilla es una localidad del municipio de San Vicente de la Barquera, situada a 4 kilómetros al sureste de la capital municipal.
- 8. Santillán-Boria:** En la marina litoral, al oeste de san Vicente de la barquera, se trata de un núcleo poco compacto. Se encuentra dividido en dos barrios, el de Boria y el de Santillán.
- 9. San Vicente de la Barquera:** La capital del municipio. Está situado al norte del término, junto a la costa, de ahí que tenga una altitud de 15 m. Es una de las villas marineras más populares del Cantábrico.



CAP. 3 Cuestiones previas y metodología

Para la realización del informe de amigabilidad, se han utilizado diversas técnicas de investigación y participación para analizar las ocho áreas que establece la OMS acerca de las directrices a seguir para convertirse en un municipio amigable con las personas mayores. Estas dimensiones en su conjunto establecen el punto de partida en el que se encuentra el Municipio de San Vicente de la Barquera y los pueblos que lo conforman, favoreciendo la identificación de necesidades y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores, profesionales y otros agentes de la sociedad.

Las áreas sobre las que se han trabajado son las siguientes:

- 1) Espacios al aire libre y edificios.
- 2) Transporte.
- 3) Vivienda.
- 4) Respeto e inclusión social.
- 5) Participación social.
- 6) Comunicación e información.
- 7) Trabajo y participación ciudadana.
- 8) Servicios sociales y de la salud.

Y las técnicas utilizadas para esta identificación de necesidades y propuestas planteadas por las personas mayores, profesionales y otros agentes de la sociedad, han sido las siguientes:

- 1) Realización de grupos focales.
- 2) Realización de entrevistas.
- 3) Realización de cuestionarios.
- 4) Realización de reuniones para la revisión de informes.

Forma de captación de las personas mayores y profesionales y promoción del proyecto para lograr la participación.

Desde febrero de 2018 hasta agosto de 2019, se han realizado diversas reuniones y sesiones de presentación del proyecto, convocando a las personas mayores, profesionales y/o asociaciones del municipio. Para ello se han mantenido con anterioridad reuniones y visitas periódicas al ayuntamiento con el fin de obtener información y llevar a cabo el proceso de adhesión del municipio a la Red de Territorios Amigables con las personas mayores. Además se ha mantenido un

contacto frecuente con la coordinadora y con los profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria para obtener información sobre los servicios existentes desde los Servicios Sociales del municipio y sobre agentes clave de las distintas localidades. Se propuso a la figura de la Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria como persona de contacto y colaboración con la OMS y el IMSERSO.

También se ha mantenido contacto con distintas personas claves por su participación en otros proyectos o por pertenecer a alguna asociación, las cuales algunas han mostrado interés por participar y lo han promocionado en su entorno.

A su vez, se llevó a cabo una repartición de información del proyecto a través de trípticos y cartelería por distintos puntos del Municipio de San Vicente de la Barquera, explicando las formas de participación en el proyecto: a través de los grupos focales, reuniones no grabadas, rellenando cuestionarios, a través de entrevistas, enviando propuestas al correo corporativo del proyecto y/o llamando por teléfono.

El contacto telefónico con personas clave y la cartelería en puntos de información de las distintas localidades, han sido mecanismos utilizados con mucha frecuencia para animar a la participación de las personas mayores en el proyecto.

Por otro lado, el contacto con los profesionales y asociaciones de San Vicente de la Barquera se han realizado principalmente a través de visitas, emails y/o de contacto telefónico, presentando el proyecto e invitándoles a participar en el mismo. En general, unos han mostrado interés en el proyecto, en cambio otros no tanto, pero la mayoría han participado en el grupo focal realizado.

1) Grupos focales

Como establece la OMS en sus documentos metodológicos, la participación de las personas mayores es fundamental para la elaboración, no solo de este informe de amigabilidad, sino del conjunto del proceso, para que el Municipio de San Vicente de la Barquera sea amigable con las personas mayores.

Cuando hablamos de grupos focales nos referimos a, reuniones donde los participantes, entre 8-10 personas, participan de forma voluntaria para identificar necesidades que se observan en el entorno y recoger propuestas de mejora. Dicha reunión es grabada y posteriormente transcrita de forma anónima para analizar el discurso expresado.

Siguiendo las indicaciones del "Protocolo Vancouver" en el Municipio de San Vicente de la Barquera, con una población total de 4.158 habitantes, y por tanto, entre 1.001 y 5.000 habitantes, se propone realizar:

- Un grupo de 60-70 años.
- Dos grupos de 70-80 años.
- Un grupo de más de 80 años.

- Un grupo de profesionales, cuidadores, miembros de asociaciones, proveedores...

Pero debido a las características concretas que nos hemos ido encontrando en relación a la orografía, a la dificultad en la participación, a la dispersión del territorio, al número de servicios existentes... y para favorecer la participación en los mismos, se han hecho algunas adaptaciones quedando los siguientes criterios a la hora de convocar a las personas mayores:

- Separar los Grupos por franjas de edad. Conociendo las características concretas de la zona donde, hay mucha dispersión entre los pueblos y estos están poco habitados, además no existen medios de transporte públicos que los unan y la participación en general es muy escasa, ha sido una tarea imposible en San Vicente de la Barquera, dejando en ocasiones participar a personas menores de 60 que han mostrado interés.
- El estatus socio-económico. No ha sido considerado adecuado segmentar los grupos en función del estatus socioeconómico pues en municipios y localidades con tan poca población todos los vecinos y vecinas se conocen y puede ser una barrera para la participación.
- Tiempo de desarrollo: Se estima para el desarrollo del grupo de 2,5 a 3 horas. Los grupos realizados han tenido una duración inferior, bien por las escasas aportaciones que han surgido, no existe una cultura de participación social, y/o por el escaso número de participantes.
- La OMS recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha lo que ha sido tarea imposible en el Municipio de San Vicente de la Barquera, ya que la escasa población de las localidades hace que todos/as los vecinos y vecinas se conozcan.
- Número mínimo de grupos. Se propone realizar un mínimo de cuatro grupos focales de personas mayores, pero debido a la escasa participación encontrada en este municipio, no se han podido realizar nada más que tres grupos con personas mayores. Se han utilizado otros recursos como las entrevistas o cuestionarios para extraer información.

Se han configurado y desarrollado tres grupos focales con personas mayores y uno con profesionales y/o proveedores de servicios, un total de 4 grupos focales, donde han participado un total de 36 personas con las siguientes características:

Tabla 3.1. Perfil, número y participantes de los grupos focales.

Perfil de los grupos	Nº grupos	Nº personas
Grupos de personas mayores de 60 años		
Grupo A, B y C	3	27
Grupo de profesionales y/o asociaciones		
Grupo D	1	9
TOTAL	4	36

Grupo A: Personas mayores de la localidad de La Acebosa.

Este grupo compuesto por un hombre de El Barcenal y nueve mujeres de La Acebosa, estuvo formado por un total de 10 personas, 5 de ellas entre los 50 y 60 años y las otras 5 mayores de 60 años, ninguna mayor de 75 años. Duración: 01 hora y 04 minutos.

Grupo B: Personas mayores de la localidad de San Vicente de la Barquera.

Grupo compuesto por un hombre y siete mujeres, en su totalidad de San Vicente de la Barquera, excepto una mujer de La Acebosa. Un total de 8 personas, 2 de ellas entre los 55 y 60 años y las otras 6, mayores de 60 años, ninguna mayor de 75 años. Duración: 50 minutos y 53 segundos.

Grupo C: Personas mayores de la localidad de La Revilla.

En el que participaron 9 personas, 8 mujeres y un hombre. Una de ellas menor de 60 años y las 8 restantes entre 65 y 74 años. Duración: 01 hora y 01 minuto.

Tabla 3.2. Características de los 3 grupos de Personas Mayores

Edad	
De 50 a 60 años	29,62%
De 60 a 75 años	66,6%
75 y más años	3,7%
Sexo	
Hombre	11,1%
Mujer	88,8%
Situación actual	
Jubilado/a	48,14%
Trabajando/búsqueda empleo	22,2%
Cuidador/a familiar	7,4%
Sin especificar	22,2%
Localidad	
La Acebosa	37,03%
El Barcenal	3,7%
San Vicente de la Barquera	25,9%
La Revilla	33,3%

Grupo D: Profesionales y/o proveedores de servicios de San Vicente de la Barquera

En dicho grupo participaron 9 personas; 4 hombres y 5 mujeres. De las cuales 6 eran profesionales, (Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria, Trabajadora Social del Centro de Salud, Oficial Policía Local de San Vicente de la Barquera, Guardia Civil, Guardia Civil y Teniente del Plan Mayor de Seguridad y Cabo de la Guardia Civil de San Vicente de la Barquera), una miembro de la Asociación

“Coral La Barquera”, una componente del grupo de “Mujeres Creativas de San Vicente de la Barquera” y una concejala del ayuntamiento. Duración 01 hora y 33 minutos.

Tabla 3.3. Características del grupo de profesionales

Sexo	
Hombre	44,4%
Mujer	55,5%
Pertenece a:	
Asociación	22,2%
Proveedor de servicios	66,6%
Concejal/a	11,1%

2) Entrevistas individuales

Con el fin de recoger un análisis que permita evaluar algunos elementos específicos del municipio, o por situaciones concretas de personas interesadas en participar. Se ha llevado a cabo una entrevista:

E1: Dos mujeres vecinas de San Vicente de la Barquera. Entrevista hablada por falta de asistencia de más personas mayores de 60 años a la reunión convocada, a través de cartelería, redes sociales y llamadas.

3) Realización de cuestionarios.

Con el fin de establecer una evaluación de la amigabilidad del Municipio de San Vicente de la Barquera que permitiera implicar a un número más elevado de personas mayores, además de la información recogida en la sesiones de los grupos focales los cuales se han grabado, transcrito y analizado los discursos, experiencias y aportaciones, y de la información recogida en la entrevista. Se planteó la importancia de analizar determinados elementos de amigabilidad del municipio y de sus pueblos que permitieran medir y evaluar de forma cuantitativa los indicadores que componen las dimensiones fijadas por la OMS. Por ello se estableció de forma paralela la elaboración y realización de un cuestionario dirigido exclusivamente a personas mayores.

El cuestionario, se divide en las ocho dimensiones del proyecto y establece un total de 60 indicadores que evalúan la amigabilidad de los pueblos, estructurados de la siguiente forma:

Tabla 3.4. Relación de indicadores recogidos en el cuestionario según área

	Número de indicadores
INTRODUCTORIAS	4
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	15
Transporte	7
Vivienda	3
Redes y apoyo social	7
Voluntariado, asociacionismo y participación	6
Respeto e inclusión social	2
Comunicación e información	2
Servicios Sociales y de salud	5
SATISFACCIÓN	9
Total indicadores	60

La recogida de información mediante cuestionarios comenzó en el mes de noviembre a través de cuestionarios autocumplimentados en papel. Estos cuestionarios se han facilitado a las personas mayores desde:

- Los Servicios Sociales; donde los distintos profesionales se han encargado de entregarlos a las personas mayores, ayudarlos cuando ha sido necesario y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se han entregado 10 y se han recogido 3 cumplimentados.
- La Junta Vecinal de Gandarilla; Se han entregado los cuestionarios al presidente de la Junta Vecinal, que los ha repartido por todas las casas del pueblo donde viven personas mayores de 60 años, comprometiéndose posteriormente a recogerlos y entregarlos al equipo de Cantabria Amigable para realizar el análisis correspondiente. Finalmente, tras pasado un mes desde su entrega, solo se han recogido 2 cumplimentados de 29 entregados.
- El Centro de Salud; donde la Trabajadora Social del centro se ha encargado de entregarlos a las personas mayores, ayudarlos cuando ha sido necesario y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se ha entregado 1 para realizar copias y se han recogido 3 cumplimentados.

Una vez más y con el escaso número de cuestionarios cumplimentados, se puede destacar la dificultad que nos hemos encontrado en el Municipio de San Vicente de la Barquera para conseguir que las personas mayores participen y se impliquen en el proyecto.

Tabla 3.5 Características de las personas mayores que han cumplimentado los cuestionarios

Edad	
De 60 a 75 años	2
75 y más años	5
Sin especificar	1
Sexo	
Hombre	3
Mujer	5
Localidad	
San Vicente de la Barquera	6
Gandarilla	2
TOTAL: 8	

4) Realización de reuniones para la revisión del informe.

Tras la realización de los grupos focales, se ha realizado una transcripción, y un análisis de contenido de todo el discurso generado. Posteriormente se ha realizado el informe donde se recogen todas las necesidades y propuestas de mejora que se han planteado en la reunión. Dicho informe se ha leído en alto y se ha revisado con las personas que han participado en el grupo focal.

Esta fase de devolución de la información y revisión de lo obtenido es muy importante porque valida el criterio de los ciudadanos, genera adhesión por parte de las personas participantes y demuestra la transparencia del proceso.

Estas reuniones, si bien no son grabadas han permitido, en la mayoría de las ocasiones, recoger nuevas necesidades o propuestas que no han surgido anteriormente.

Se han realizado un total de 3 reuniones para revisión de los informes elaborados a partir de 4 grupos focales. Se ha contado con tres ausencias del grupo focal A; seis ausencias del grupo focal B; y seis del grupo focal C, que no asistieron, bien por problemas de disponibilidad o por causas que se desconocen.

En cuanto a la revisión del informe realizado a raíz del grupo focal de profesionales y asociaciones, grupo D, no se ha llevado a cabo debido a la falta de disponibilidad para reunirnos por parte de las personas participantes.

Tabla 3.6 Número de grupos y participantes en Grupos Focales y en revisión de informes.

Perfil de los grupos	Nº grupos	Nº personas	Nº de grupos que han revisado el informe	Nº personas que han participado en revisión informe
Sexo				
Hombre		7		0
Mujer		29		12
Grupos de personas mayores de 60 años				
Grupo A, B y C	3	27	3	12
Grupo de servicios profesionales				
Grupo D	1	9	0	0
TOTAL	4	36	3	12

Es importante destacar que, tanto las personas mayores participantes como aquellas que finalmente no han querido participar, profesionales y asociaciones, expresan gran desconfianza debido a que consideran que no habrá suficiente implicación por parte del ayuntamiento ni de las administraciones públicas, para ejecutar las acciones planteadas.

Cap. 4 Aspectos generales de la Amigabilidad del Municipio de San Vicente de la Barquera.

En esta introducción del análisis de la amigabilidad del Municipio de San Vicente de la Barquera con las personas mayores, se recogen algunas valoraciones de cómo es vivir en San Vicente de la Barquera para una persona mayor, extraídas de los cuestionarios, de las entrevistas, de los grupos focales y de las reuniones para la revisión de informes, realizados con personas mayores, profesionales y asociaciones del municipio.

1) Cómo es el Municipio de San Vicente de la Barquera

La valoración a través de las respuestas reflejadas en los cuestionarios, en estos entornos donde la cultura de participación y de expresión de necesidades es escasa, ha sido una herramienta importante para hacer una valoración general de la amigabilidad del municipio. Destacar que en la mayoría de los casos, han sido los profesionales, los que se han encargado de entregar dichos cuestionarios a las personas mayores y de recoger la devolución de los mismos. De otra forma esta herramienta sería mucho menos útil en esta zona, ya que las personas mayores por lo general no se implican de forma natural.

En cuanto a las valoraciones de satisfacción general de las personas mayores con su municipio según los cuestionarios analizados, un total de 8, tres personas mayores no han cumplimentado esta parte del cuestionario, sin embargo si podemos recoger las valoraciones de las otras cinco personas, que, excepto los ítems relacionados con la vivienda y las relaciones familiares y vecinales, los demás los valoran negativamente.

Tabla 4.1 Valoración de amigabilidad referente a la satisfacción de las personas mayores en su municipio.

	Nada					Mucho					N.C	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1. Con los parques y zonas al aire libre del municipio.	25%		12,5%		12,5%	12,5%						37,5%
2. Con las formas de transporte para moverse dentro y fuera del municipio.	12,5%	25%	12,5%	12,5%								37,5%
3. Con la vivienda del municipio.		12,5%			25%			12,5%		12,5%		37,5%
4. Con la relación con la familia, vecindad, amistades...			12,5%		12,5%	12,5%			12,5%	12,5%		37,5%
5. Con las oportunidades de participación social (Voluntariado, asociacionismo) que ofrece su municipio.	25%		25%					12,5%				37,5%
6. Con la forma en la que disfruta de su tiempo libre en el municipio.	25%	12,5%			12,5%	12,5%						37,5%
7. Con el respeto y la inclusión de las personas mayores en la vida de su municipio.	12,5%	12,5%	12,5%		12,5%					12,5%		37,5%
8. Con la forma de comunicación e información que recibe de lo que ocurre en el municipio.	12,5%	12,5%	12,5%				12,5%			12,5%		37,5%
9. Con el funcionamiento de los servicios sociales y sanitarios del municipio.		12,5%			12,5%		12,5%			25%		37,5%

Tabla 4.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a como es el municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Limpio		12,5%	12,5%	12,5%	25%	62,5%
Ruidoso	25%	25%		12,5%		62,5%
Agradable			12,5%	12,5%	37,5%	62,5%
Barato			37,5%	12,5%		50%

Por otro lado, valoran su municipio como un lugar agradable, en cambio se podría trabajar para mejorar en algunos aspectos, como la limpieza y el ruido.

Cap. 5 Espacios al aire libre y edificios

Esta primera área, de las ocho que define la OMS para la evaluación de la amigabilidad del municipio, es uno de los capítulos más extensos teniendo en cuenta el conjunto de aspectos que recoge para su valoración. Dentro de este apartado se tratan los siguientes aspectos:

- Parques y zonas verdes.
- Bancos para sentarse.
- Acercas y calles.
- Tráfico y semáforos.
- Seguridad ciudadana.
- Accesibilidad a los edificios públicos.

Parques y zonas verdes

Comenzando con las zonas verdes y parques del Municipio de San Vicente de la Barquera, en cuanto a la información obtenida a través de los cuestionarios, los resultados que se obtienen en cuanto a satisfacción con los parques y zonas verdes de San Vicente de la Barquera y Gandarilla, se puede observar que los aspectos que más negativamente se valoran son tanto la equipación de estas zonas, como el hecho de que haya suficientes, también se refleja que las personas que han contestado a los cuestionarios, la mayoría, no asisten con frecuencia a estas zonas, lo que se desconoce son los motivos.

Tabla 5.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a parques y zonas verdes del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Hay suficientes.		37,5%	25%	12,5%	25%	100%
Están bien cuidados.		12,5%	50%	25%	12,5%	100%
Están bien situados.	12,5%	12,5%	12,5	37,5%	25%	100%
Están bien equipados	37,5%		50%	12,5%		100%
Asiste con frecuencia.	62,5%	25%			12,5%	100%

En cambio las personas entrevistadas manifiestan que en el centro del pueblo de San Vicente de la Barquera, existen suficientes zonas verdes y de descanso y que se encuentran en buenas condiciones, pero que en el barrio de La Barquera existen pocas zonas de descanso.

Necesidad que comparten las personas mayores participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera, que manifiestan que en algunas zonas del pueblo, sobre todo en las zonas con pendientes, falta mobiliario para poder descansar.

"Sobre todo en estas pequeñas cuestas subiendo hacia arriba igual hay que recuperar algún espacio, quitar algún coche de aparcar y poner algún banco a mitad de las cuestas" (G. SVB)

Por lo que respecta a La Acebosa y La Revilla, las personas participantes en los grupos focales, consideran que estas localidades son cómodas y tranquilas para pasear.

"Si hombre yo creo que sí, menudo paseo tienes desde la plaza hasta el paso nivel" (G. La Acebosa)

"Aquí puedes pasear por cualquier sitio que no hay circulación ni hay nada" (G. La Revilla)

Aunque las personas participantes en el grupo de La Revilla, manifiestan que el pueblo tiene mucha falta de limpieza, sobre todo en la zona donde están los contenedores que siempre está sucia.

"Sabes lo que tiene el pueblo, mucha falta de limpieza, no hay nada más que mierda de perros, rajas, ortigas" (G. La Revilla)

Y en la zona del lavadero público, que tiene falta de limpieza y acondicionamiento.

"Ay si mira, ese me da a mí una pena que este como esta" (G. La Revilla)

"Aquí hay un lavadero público que se estaba cayendo" (G. La Revilla)

Por lo que proponen que se acondicionen y se realicen limpiezas periódicas en estas zonas.

"Acondicionar el lavadero público" (G. La Revilla)

"Limpiarlo, ponerlo en condiciones..." (G. La Revilla)

"Yo quiero ponerle, limpiarle, que este guapo, que este" (G. La Revilla)

En cuanto a la opinión de algunos profesionales y miembros de asociaciones del municipio manifiestan que, aunque todavía existen zonas que no están adaptadas, en la actualidad se están mejorando algunas zonas de paseo y los espacios al aire libre.

"Que no, no, que adaptado, precisamente adaptado" (G. profesionales)

"Bueno se está adaptando eh" (G. profesionales)

"Eso, poquito a poquito, pero de momento, hoy por hoy para una silla de ruedas estamos apañados, o para un viejuco con muletas" (G. profesionales)

Pero consideran que en ciertas zonas de la localidad de San Vicente de la Barquera, es imposible realizar ciertas actuaciones de mejora debido a que muchas zonas están protegidas.

"Luego, luego también hay un (...) hay un problema que es, que cualquier actuación que se intente hacer por ejemplo, las escaleras mecánicas o las rampas que se han hecho en Santander, aquí es imposible porque estamos en un casco antiguo" (G. Profesionales)

"Estamos teniendo, un ejemplo claro, estamos teniendo una barandilla, una barandilla tan importante como una barandilla en la cuesta Don Paco, que es la que está justo frente a la cafetería "El rey". Una barandilla que se agarra todo el mundo a ella, todo el mundo que ya tiene cierta edad. Se ha caído, está apunto, está pegada, pegada de ya porque ya es vieja ya de hace, de toda la vida, desde que se hizo la calle esa. Y hay que esperar 6 meses a que nos den un, el visto bueno de patrimonio, para reparar una barandilla que se ha caído, el otro día dieron unos puntos de soldadura, un sábado por la mañana de urgencia y así esta, y es que la burocracia no facilita nada" (G. Profesionales)

También se destaca la falta de un parque para hacer ejercicio en el barrio de La Barquera en San Vicente de la Barquera.

"De gimnasia de, yo creo que uno en La Barquera tendría que haber, creo que sí, uno en La Barquera" (G. Profesionales)

Bancos para sentarse

Un aspecto que preocupa e interesa a las personas mayores, es el referente a los bancos para sentarse, ya que de toda la información sacada a través de los cuestionarios, entrevista y grupos focales, se destaca que harían falta más bancos para sentarse en las zonas más frecuentadas por las personas mayores.

"Poner algún banco podría ser" (a mitad del paseo que va hasta el paso nivel) (G. La Acebosa)

"De La Venta arriba al Toncial no hay nada donde sentarse" (recta de carretera general, curva del casino, camino al cementerio...) (G. La Revilla)

Los distintos profesionales y miembros de asociaciones del municipio destacan que, se están mejorando ciertos aspectos como la accesibilidad a distintas zonas de descanso y la colocación de bancos en zonas que las propias personas mayores han solicitado, pero todavía hay zonas que carecen de mobiliario urbano.

"Bueno en ese sentido igual bancos hay pocos, pero sí que se han eliminado barreras arquitectónicas para hacer por ejemplo la plaza o construcciones así. Hay cosas que han mejorado y otras que a lo mejor pues hay más necesidad, pues eso sitios donde puedan estar los viejos sentados en la plaza o" (G. Profesionales)

"Si, mira se han hecho, se han colocado los últimos que se han colocado y que se van a colocar o que se están colocando, porque están aprobados con este presupuesto, se están pensando todos, poner en lugares donde la gente mayor a pedido" (G. Profesionales)

"Se han puesto bastantes pero sí que faltan de poner" (G. Profesionales)

"En el paseo de La Barquera, perdón, de La Acebosa, o se ha puesto, o se va a reponer un banco, que hay allí bancos en la curva de la revoltón" (G. Profesionales)

Aunque también destacan que el vandalismo y poco cuidado del mobiliario urbano, no ayuda a mejorar la amigabilidad del municipio.

"Porque tan pronto ponen los bancos nuevos guapísimos, como los desarmen vamos, en un abrir, vamos y las papeleras buf" (G. Profesionales)

"Hay bancos y papeleras por todas partes, pero los ves el día que los ponen y al día siguiente, después ya no los vuelves a ver más" (G. Profesionales)

"Y luego lo que dice x también, se ponen una cantidad de cosas y chico, te vienen un domingo por la mañana y ha aparecido la mitad deshecho" (G. Profesionales)

Aceras y calles

Las calles y las aceras pertenecen a ese conjunto básico de condiciones que tienen que tenerse en cuenta a la hora de favorecer la movilidad y la seguridad de las personas mayores de cualquier municipio.

En este apartado las valoraciones que se observan a través de los cuestionarios, animan a mejorar estos aspectos del municipio para que sea más amigable con las personas mayores, sobre todo en el cuidado de las mismas.

Tabla 5.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a las aceras y calles.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Están bien cuidadas.	37,5%		37,5%	25%		100%
Son accesibles	12,5%	12,5%	37,5%	25%	12,5%	100%
Hay bancos o lugares para poder descansar	25%		25%	50%		100%

Aspectos que comparten las personas entrevistadas y las participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera, ya que consideran que las aceras son demasiado altas y estrechas dificultando el tránsito de las personas mayores y/o personas con sillas de ruedas o con movilidad reducida, añadiendo a esto la cantidad de gente que las transita en los meses de verano. Aunque la valoración es negativa, reconocen que se está trabajando en mejorar algunas zonas.

"Si no lo que es la accesibilidad de aceras y todo eso, están en ello" (G.F SVB)

En lo que se refiere a las calles manifiestan que en el barrio de La Barquera existen muchas cuestas y están llenas de escaleras, las cuales son muy incómodas y peligrosas para las personas mayores. Consideran más adecuado poner un suelo antideslizante y una barandilla para poder agarrarse.

Las personas participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera, también destacan el difícil acceso a distintas zonas del pueblo donde se concentran distintos servicios, debido a las características orográficas y proponen que se instalen unas escaleras/rampa mecánicas o algún servicio de transporte para las personas que tengan dificultades para subir.

"Hombre los accesos en San Vicente, sobre todo a las zonas altas son para la gente un poco mayor, la movilidad es difícil porque llegan a una edad por ejemplo con, y te voy a hablar del caso de mi padre que tiene 83 años y como es tan pindio, vayas por donde vayas como vivas en la zona de arriba es muy difícil como no tengas a alguien que te baje o que te suba en coche" (G. F SVB)

"Entonces una propuesta sería, que eso lo están pidiendo todos los vecinos de la zona alta a gritos, pues o escaleras mecánicas o algo para poder subir a la zona alta" (G.F SVB)

"Una rampa" (G.F SVB)

En cambio las personas participantes en los grupos focales de La Acebosa y La Revilla, consideran que no hay muchas aceras por ambas localidades, pero que no son necesarias más.

"A nivel de aceras está bien, por el interior del pueblo bueno tampoco, no hay calles asfaltadas, con aceras tremendas, pero es normal y corriente, y tires para donde tires puedes ir bien, o sea, no hay problemas" (G. La Acebosa)

"Bueno en el centro del pueblo yo, a mí no me hacen falta para nada, a mí" (G. La Revilla)

"Yo dentro del pueblo no las echo en falta para nada" (G. La Revilla)

"Yo no veo el pueblo con aceras, el pueblo es el pueblo y tiene que seguir siendo como tal" (G. La Revilla)

Además las personas mayores de La Revilla, manifiestan que en algunos barrios de nuevas urbanizaciones han construido aceras y que éstas no las utilizan porque son resbaladizas.

"...personalmente yo subo a tirar la basura y en vez de ir por la acera, voy por la carretera porque la acera resbala" (G. La Revilla)

"Es que está muy resbaladiza al caer la planta, está resbaladiza y vale más ir por la carretera que tiene antideslizante" (G. La Revilla)

Por parte de los profesionales y miembros de distintas asociaciones del municipio, manifiestan que en las aceras en San Vicente de la Barquera, que es la localidad que más tiene, se está trabajando para mejorar la accesibilidad.

"Han adaptado muchas aceras ya para". (G. Profesionales)

"Si, pero han adaptado muchísimas aceras eh, no pueden hacerlas todas de un viaje tiene que ser paulatinamente" (G. Profesionales)

"Que sí, sí, sí, ha mejorado" (G. Profesionales)

Pero que debido a las características orográficas que este pueblo presenta, la accesibilidad a muchas zonas es complicada.

"Se ha ido a hacer mucha rampa como dice ella, se ha hecho mucha rampa, se están haciendo rampas, es que, es que ha sido muy complicado la orografía, vamos como es el pueblo es complicadísimo" (G. Profesionales)

"La Barquera son cuestas tremendas" (G. Profesionales)

"Vas a un funeral y la gente sube, sube vamos que casi hay que meter al que llega porque todo el casco antiguo está muy alto" (G. Profesionales)

"A ver la accesibilidad es difícil, en la zona alta es imposible, es que es complicadísimo tanto en el pueblo como allí" (G. Profesionales)

Por lo que de nuevo, surgen propuestas como poner un servicio de autobús o unas escaleras mecánicas para acceder a la zona alta del pueblo.

"Es que ahí tendría que poner el ayuntamiento un autobús" (G. Profesionales)

"Unas escaleras mecánicas como en Santander" (G. Profesionales)

"podría ser una cosa, un medio de transporte..." (G. Profesionales)

"Hay un funeral a las 5, pues a las 4.30 en la plaza mayor del pueblo el autobús, toda la gente a misa" (G. Profesionales)

O, facilitar los aparcamientos en la zona alta del pueblo para las personas que suban en coche.

"...o alguna facilidad para poder estacionar por ejemplo" (G. Profesionales)

Pasos de peatones, tráfico y semáforos

Los pasos de peatones es otro de los aspectos que preocupa a las personas mayores como peatones, bien sea por la situación y adecuación de los pasos de peatones, así como de su suficiencia dentro del perímetro del pueblo. Hay que tener en cuenta que, de forma proporcional, los atropellos, las dificultades de movilidad con respecto al tráfico y otra serie de cuestiones, afectan en gran medida a estas personas.

En este caso, en lo recogido en los cuestionarios encontramos que las personas mayores consideran que los conductores podrían conducir a una velocidad adecuada por el municipio y respetar más las señales de tráfico. En cuanto al ítem de los semáforos, el hecho de que un porcentaje esté valorado negativamente puede deberse a que en la localidad de Gandarilla no hay semáforos.

Tabla 5.3 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tráfico y señales del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Se respetan las señales			50%	37,5%	12,5	100%
Los semáforos duran el tiempo suficiente	12,5%		37,5%	37,5%		87,5%
Los vehículos van a la velocidad adecuada		25%	62,5%	12,5%		100%

Las personas entrevistadas como las participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera y profesionales del municipio, manifiestan que la iluminación de los pasos de cebra de la localidad de San Vicente de la Barquera no es muy buena y puede resultar peligroso, ya que cuando es de noche o llueve, apenas se ve a las personas que están cruzando en los pasos de cebra, añadiendo a esto el mal aparcamiento de los

coches justo en los pasos de cebra dificultando la visibilidad de los peatones y conductores.

"La luz, la luz de algunos pasos de cebra, vienes de noche y de verdad que es que no se ve y si llueve ya no te digo nada" (G. Profesionales)

"Si, hay poca luz" (G. Profesionales)

"Y no veas cuando llueve, cuando llueve ya es garrafal" (G. Profesionales)

Por lo que proponen que se alumbren más los pasos de cebra de San Vicente de la Barquera.

"Eso se tenía que, que alumbrar más esos pasos de cebra porque cuando quieres ver a la persona te la has llevado por delante" (G. Profesionales)

Además, ambos grupos consideran que existen demasiados pasos de cebra en el pueblo, que algunos están mal ubicados y se deberían de reubicar, y que incluso están poco regulados.

"Pasos de cebra sobran unos cuantos" (G.F SVB)

"Y falta uno en, en medio (...) en el puente de La Barquera" (G.F SVB)

"...enfrente del hotel hay paso pero luego hasta correos no hay paso de cebra" (G.F SVB)

"Que bastante complicado está, porque en la avenida Miramar no ves los pasos, no hay luz, no hay luz suficiente, yo porque paso despacio, yo paso despacio pero" (G.F SVB)

"Yo creo que hay pasos de cebra para dar y tomar eh" (G. Profesionales)

"El peor es el paso del puente, no hay pasos, tiene una altura tremenda" (G. Profesionales)

"Lo peligroso es donde el castillo, que cruzan todos los jubilados ahí, llegan las excursiones y cruzan ahí y no hay paso ni nada, no tienen miedo" (G. Profesionales)

Las vecinas de La Acebosa manifiestan que la velocidad de los vehículos por el pueblo es elevada y que deberían de colocar algún mecanismo para que reduzcan la velocidad.

"...pero ahí en la plaza no ha pasado nada, pues porque no ha pasado nada, porque ha habido mucha suerte" (G. La Acebosa)

"Digamos que lo que haría falta son bandas para disminuir la velocidad de los coches, dentro de lo que es ya el casco, el pueblo" (G. La Acebosa)

Por parte de las personas participantes en el grupo de La Revilla, manifiestan que en esta localidad existe mayor circulación en los meses de verano, pero en general es un pueblo tranquilo.

Además, existe un paso de cebra con semáforo pero que los peatones no le usan mucho.

"Si hay un semáforo pero no le usamos" (G. La Revilla)

"Si, no porque no se usa mucho" (G. La Revilla)

En cambio consideran que hace falta otro paso de cebra en el punto de recogida de los niños y niñas para acudir al colegio, ya que hasta el momento el autobús hace la parada en la misma carretera y consideran que es peligroso.

"Y no hay paso de cebra y a ver, lo mismo que le hay aquí" (G. La Revilla)

"En la misma carretera, el autobús, si vas detrás de él y deja a los niños tú tienes que parar detrás porque está en la carretera, no es que se metió, ni no se metió a ninguna parte" (G. La Revilla)

"Igual donde sí que hacía falta un paso de cebra es allá adelante donde" (G. La Revilla)

Seguridad ciudadana.

Tabla 5.4 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la seguridad.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Suficientemente iluminado		37,5%	12,5	50%		100%
Convenientemente vigilado	50%	12,5	12,5%	12,5		87,5%
Hay peligro de robos	37,5%	37,5%	12,5	12,5%		100%
Existen zonas donde se sienta inseguro/a	50%	12,5	25%			87,5%

Como se puede observar en estos ítems y como manifiestan las personas entrevistadas y las participantes en los grupos de La Acebosa y La Revilla, aunque consideran que el municipio no está casi vigilado, creen que por lo general no hay peligro de robos y que apenas existen lugares donde se sientan inseguras, por lo que respecto a la seguridad lo valoran positivamente.

"Es un pueblo tranquilo" (G. La Acebosa)

"Es un pueblo tranquilo" (G. La Revilla)

"Es un pueblo sano" (G. La Revilla)

En cambio, las personas participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera y algunos profesionales y miembros de alguna asociación del municipio, manifiestan que algunas zonas del pueblo están poco alumbradas.

"Alumbrado si, igual hacía falta alumbrado" (G.F SVB)

"...por esa zona del convento por la parte de atrás, hay muy poca luz" (G.F SVB)

"el alumbrado también en esta plaza que juraría que alguna vez había poca luz..." (G.F SVB)

"¿sabes dónde falta una luz x? De la cárcel a las monjas, ahí hay un farolillo que no alumbr nada porque" (G. Profesionales)

"Ahí por el medio, pasas el arco de la cárcel y nosotras que bajamos ya, ahora no porque ya bajamos de día, pero este invierno que a las siete de la tarde bajábamos de noche ahí, y luego como el piso es de piedra, ahí sí que falta una luz" (G. Profesionales)

"Y sabes dónde falta otra, que yo me doy la vuelta por las noches cuando paso con la perra, justo donde los secaderos, hasta justo la puerta de la fábrica, ahí falta un poco de alumbrado porque ese trozo está a oscuras y yo a veces, si es verano y hay gente me da igual, pero cuando no hay gente me doy la vuelta" (G. Profesionales)

"Si, nos han dicho también una que la había pero no la hay, del castillo a salir a, allí donde está la casa del mar, porque hay un andamio y parece ser que la han quitado y a cuenta del andamio no está esa luz" (G. Profesionales)

"Y además en todos esos sitios, te puedes tropezar con una piedra, o con un regalito de perro" (G. Profesionales)

Por lo que proponen mejorar estas zonas instalando más alumbrado público.

"Que pongan una farola que alumbre más o alguna cosa porque hay gente que vive por aquí y antes había más luz que ahora" (G.F SVB)

En cuanto a la inseguridad ciudadana propiamente dicha, no manifiestan sentirse inseguros pero si consideran que podría existir más vigilancia por parte de la Policía Local y Guardia Civil.

"Pero no hay inseguridad ciudadana aquí" (G.F SVB)

"Porque yo alguna vez he llamado estando allí atrás y al cabo de 4 horas, o sea así de claro" (G.F SVB)

"Pufff, porque he llamado hasta tres veces y no han acudido" (G.F SVB)

"No hay inseguridad propiamente dicha, sino falta de controlar un poco" (G.F SVB)

"La patrulla bajar un par de veces por la noche por lo menos, en los pubs, los que funcionan más tarde y vigilar un poco" (G.F SVB)

"Entonces vigilar un poco de vez en cuando, los fines de semana por lo menos, cada cierto tiempo los pubs a las 5 de la mañana o a las 4 donde vienen las movidas" (G.F SVB)

Algunos profesionales y componentes de algunas asociaciones, manifiestan que en el municipio existen casos puntuales de hurtos y robos a personas mayores, pero que en general es un municipio con bajo porcentaje de criminalidad.

"Siempre hay un riesgo porque son especialmente vulnerables, porque les pueden engañar etc, y además justamente la zona de La Barquera que pues eso suele ser una zona más aislada del resto del pueblo, los viejos suelen ir paseando y es donde normalmente llegan las bandas a lo mejor del abrazo cariñoso, no sé si habéis oído hablar, que te quitan una joya o un, en esa zona solemos tener un poquito más de incidencia y después bueno, los hurtos al descuido" (G. Profesionales)

"Si, y los paseos eh también, de la playa y de La Acebosa que decía x, saliendo hacia la autovía. Claro son sitios que sales y en menos de dos minutos estas en la autovía, menos" (G. Profesionales)

*"Esto como zona de veraneo y turística que es lógicamente tiene mayor índice de criminalidad"
(G. Profesionales)*

"Claro son casos aislados, no es continuo todo el año pero sí que es verdad que se producen en determinados sitios normalmente que es donde ellos a lo mejor están más solos o menos visibles para el resto de la gente, o de coches, o" (G. Profesionales)

"Dentro de lo que es la Comunidad de Cantabria, esta zona es bastante tranquila, la tasa de criminalidad en Cantabria es de un 30,01 infracciones penales por cada 1.000 habitantes, y en San Vicente de la Barquera estamos hablando de un 26,46 y Val de San Vicente de 21,06 infracciones penales por cada 1.000 habitantes" (G. Profesionales)

Ante estas situaciones plantean, realizar charlas con más frecuencia para informar a los vecinos y vecinas de los riesgos existentes y prevenir este tipo de situaciones.

"Fuera a parte de la labor reactiva de las patrullas de seguridad ciudadana a través del plan mayor seguridad de la secretaría de estado seguridad, pues hacemos campañas de formación, aquí hemos estado concretamente el día 14 de marzo dando una charla dentro del plan mayor, asistieron 22 personas y bueno pues nosotros estamos dispuestos, si se estima que hay necesidad de repetir la charla para que acuda más gente pues a volver las veces que haga falta y en esas charlas lo que informamos es bueno pues de este tipo de delitos que comentaba el cabo, de las maneras, de las formas de prevenir y de detectar estas situaciones y cómo actuar, con lo cual bueno pues son dos facetas, la preventiva y la faceta más reactiva" (G. Profesionales)

Accesibilidad a los edificios públicos.

No cabe duda que los edificios públicos deben ser lo más accesibles posibles para las características de personas vulnerables, como personas con discapacidad, personas con dificultades cognitivas y/o físicas... y deben ser accesibles tanto física como cognitivamente, y permitir que el acudir a estos centros no sea un momento delicado y complejo para las personas con alguna limitación.

Tanto las personas entrevistadas, como las participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera y el grupo de profesionales y asociaciones, los valoran positivamente, consideran que los edificios están adaptados, pero que la ubicación de alguno de ellos es mala.

"Incluido poder subir al ayuntamiento, juzgado y todo eso que es importante y que la gente mayor tiene que subir en taxi a veces. Cuando es obligado subir para algún tema" (G.F SVB)

"Si, los accesos, bueno se van mejorando pero tienen deficiencias también, o sea hace falta algo más" (G.F SVB)

"Pero los demás están bastante adaptados si, si los demás si" (G.F SVB)

"El ayuntamiento si está adaptado pero la ubicación es lo mismo que el cuartel, están en el peor sitio" (G. Profesionales)

"El cuartel está adaptado también. El cuartel está adaptado para entrar personas con movilidad reducida" (G. Profesionales)

"Los demás sitios de aquí de la zona yo creo que están adaptados" (G. Profesionales)

"Tenemos eso, el casco antiguo que es donde está el cuartel, donde están los juzgados, donde está el ayuntamiento y donde está la iglesia también que estamos hablando que es donde va mucha gente mayor, pero es así, el pueblo es así" (G. Profesionales)

Por lo que proponen que se bajen algunas gestiones correspondientes al ayuntamiento a un lugar más céntrico y accesible para todos y todas.

"Si, y para documentos en los que tenga que ser la persona mayor, poder venir aquí y pedirlo aquí." (G.F SVB)

"Un registro de entrada del ayuntamiento por lo menos aquí en el Cantón que está en el centro del pueblo" (G.F SVB)

"Facilitar un poco el no tener que subir la gente mayor" (G.F SVB)

Por parte de las personas participantes en La Acebosa, consideran que los edificios tanto a nivel del pueblo como del municipio, están adaptados y son accesibles.

"Y ahora mismo el ayuntamiento está adaptado. Para lo que es el edificio, la casona que es otro lugar público y también está adaptada, lo mismo arriba que abajo" (G. La Acebosa)

En cambio las personas participantes de La Revilla, manifiestan que en esta localidad existe un local público el cual, a pesar de haberse solicitado una rampa, no está adaptado ya que tienen escaleras en las dos puertas de entrada.

"Este cuando se arregló y se hicieron las escaleras yo proteste porque, proteste no, cara a lo que tengo en casa. Porque aquí se vota ¿no? a veces, caray digo, es que hay que subir, si yo subo al crio, tienes que subir todas esas escaleras aupado, o con las personas mayores, mi tía" (G. La Revilla)

"Pero, yo me queje que hicieran una rampa aquí cuando se hizo la, vamos algo para poder entrar, porque no solo es x, que hay gente en el pueblo que nos estamos haciendo mayores y si tenemos necesidad de no subir esas escaleras. Eso sí, eso sí lo dije y sigo pensando que no se han concienciado de que era necesario que no hubiera tanta escalera, que no hubiera tanta escalera, ahora ya se están concienciando pero hay muchísimas que hay que eliminar" (G. La Revilla)

Ante esta situación, solicitan de nuevo que se mejore la accesibilidad a este local con la construcción de una rampa de entrada.

"Eso es hacer una rampa al lado, claro" (G. La Revilla)

"Apunta ahí, la rampa" (G. La Revilla)

En lo que respecta a los edificios a nivel municipal, consideran que estos son accesibles y están adaptados.

"Ahora sí, el nuevo este está estupendo, el medico esta que no hay problema" (G. La Revilla)

"El medico también, el ayuntamiento también tiene" (G. La Revilla)

Cap. 6 Transporte

El capítulo de evaluación de la amigabilidad del municipio relacionado con el transporte se centra en el transporte público existente y en la experiencia como conductores y conductoras.

Transporte público

El grupo formado por las personas mayores, es un tipo de colectivo que por multitud de circunstancias presenta factores muy heterogéneos. Esa heterogeneidad se traslada de forma clara al uso de los medios de transporte. A medida que avanza la edad de la persona, los diferentes medios utilizados van conllevando algunos problemas para su uso de forma efectiva, cómoda y segura. Por ejemplo, diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc., hacen que algunas personas mayores sigan utilizando el vehículo propio.

De ahí surge la importancia y la necesidad marcada por la OMS de estudiar esta área específica y su situación con respecto a la población de personas mayores del Municipio de San Vicente de la Barquera.

Respecto a las valoraciones recogidas en los cuestionarios se puede destacar que el servicio de autobús se podría mejorar en todos los ítems, al igual que el servicio de tren que se valora más negativamente y esto se debe en gran medida, a que ni en la localidad de San Vicente de la Barquera, ni en Gandarilla, hay servicio de tren. Es destacable que la mayoría de las personas que han cumplimentado los cuestionarios, no usan dichos servicios, las razones se desconocen.

Tabla 6.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al transporte.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Bus: Suficientes paradas	25%	50%	12,5%	12,5%		100%
Rutas y frecuencia aceptables	25%	50%	12,5%	12,5%		100%
Precio asequible	25%		62,5%	12,5%		100%
Lo utiliza con frecuencia	87,5%	12,5%				100%
Tren: Lo utiliza con frecuencia	87,5%	12,5%				100%
Está bien ubicada la estación de tren	87,5%			12,5%		100%
El precio es asequible	37,5%		37,5%		12,5%	87,5%

En cuanto a las opiniones obtenidas a través de la entrevista realizada, cuando se les pregunta sobre el servicio de autobús en San Vicente de la Barquera, manifiestan que este servicio tiene buena frecuencia, pero que no están adaptados a las personas con movilidad reducida.

Las personas participantes en el grupo de La Acebosa manifiestan que no existe servicio de autobús en esta localidad, únicamente servicio de tren pero tiene malos horarios a su paso por La Acebosa y El Barcenal.

"Nada más que el de los niños, el escolar" (G. La Acebosa)

"Bueno si tren, pero son unos horarios que no son adaptados a nada. A una necesidad de ir a un médico o eso, nada. No tienes, no está" (G. La Acebosa)

Por este motivo, proponen que se ponga algún servicio de transporte a demanda para ir al médico y/o realizar otras gestiones a un precio asequible.

"Se podría mirar algo, que el taxi fuera una opción en vez de un autobús, para ir a un médico, para ir a cosas necesarias, pues que tuvieras la opción de llamar a un taxi y que la cantidad pues que no tuvieras que cotizar todo lo que sea" (G. La Acebosa)

Las personas participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera, también manifiestan que existen muchas carencias en cuanto a servicios de transporte en el municipio y que se necesitan más servicios, sobre todo para asistir al médico.

"Mucha carencia y mucha necesidad" (G.F SVB)

"Se necesita mucho transporte público para que se utilice mucho menos el transporte privado. Pero de todo, autobuses, hasta las Juntas Vecinales para las personas mayores para bajar al centro de salud" (G.F SVB)

"El transporte cero, ahí está todo por hacer en transporte" (G.F SVB)

"Y el tren como si no existiera" (G.F SVB)

Y coinciden que estaría bien poner algún servicio de autobús o de taxi a demanda y con precio más reducido, para trasladar a personas del centro urbano a La Barquera y a las distintas localidades del municipio, para acudir al médico o realizar otras gestiones.

"Y aquí por ejemplo no sé, hasta La Barquera los días que llueve en invierno que llueve" (G.F SVB)

"Uno que hiciera un recorrido a parte de San Vicente, es que no lo hay" (G.F SVB)

"Yo pienso también que la gente que necesite... gente o de los pueblos o de La Barquera que, son dos veces a la semana que tienen que hacerse analítica y todas esas cosas, pues los días, ir a buscarlos o traerlos, simplemente los días de análisis, los lunes y los jueves" (G.F SVB)

Respecto a las personas participantes en el grupo focal de La Revilla, consideran que existe buena frecuencia de autobús con dirección Santander y San Vicente de la Barquera, pero que estos autobuses no están adaptados.

"Hay dos, dos líneas para allá y dos líneas para acá todo el año y después en el verano" (G. La Revilla)

"Y luego en el verano refuerzan con más" (G. La Revilla)

"No, hay más de dos líneas, hay una a la mañana a las 7, otra a las 10, otra a las 3 y luego de vuelta lo mismo, hacen del revés, tres" (G. La Revilla)

"Y luego, aparte de que no están adaptados, tienen los escalones muy altos" (G. La Revilla)

"Tienen tres escalones y el primer escalón desde el suelo está a esta altura" (G. La Revilla)

"Son altísimos, bueno que yo me tengo que agarrar a esas barras y si llevo una bolsa o lo que sea, y yo no estoy, que estoy bien" (G. La Revilla)

Además, manifiestan que las horas a las que pasa el autobús con dirección San Vicente de la Barquera, no son adecuadas para poder acudir al médico.

"Lo que pasa que no van para el médico donde vamos, van para la otra dirección" (G. La Revilla)

"Claro, el primero pasa a las 12, pero a las 12" (G. La Revilla)

Por lo que al igual que el resto de grupos, proponen poner algún servicio de transporte público, como el existente en otros ayuntamientos, para que personas que no disponen de vehículo propio, puedan acudir al médico.

"Lo que hay aquí es una cosa que no la hay, que sería un servicio sanitario, un servicio para bajar al médico, porque hay gente mayor que en los análisis por las mañanas y tal si no tienen coche no" (G. La Revilla)

"Claro que pase pronto, por la tarde si hay" (G. La Revilla)

"Eso es lo que haría falta un servicio así" (G. La Revilla)

En cuanto al servicio de taxi y ambulancia, los valoran positivamente.

"Taxi llamas por teléfono y vienen claro y ambulancia también" (G. La Revilla)

"Si, si el servicio en mi casa también ha estado muy bien" (G. La Revilla)

No es muy distinta la opinión que tienen los profesionales y miembros de asociaciones del municipio con respecto a los servicios de transporte existentes. Ya que a pesar de manifestar que existen varias líneas de autobús desde el pueblo de San Vicente de la Barquera hacia Torrelavega y Santander.

"Autobuses sí que hay, hay tres líneas de autobuses ¿no?" (G. Profesionales)

"Mira, hay uno que llega aquí a las 12 y algo, supuestamente tendría que llegar a las 12, pues saldrá de Torrelavega a las 11, llega otro a las dos y media, luego por la tarde viene uno a las seis y media, otro a las ocho y media" (G. Profesionales)

Destacan que no existe servicio que conecten con los demás pueblos del municipio, excepto La Revilla que pasa todos los días la línea de autobús que va por la costa.

"Para subir a La Revilla está bien pero luego" (G. Profesionales)

"Para el resto de los pueblos no" (G. Profesionales)

"A ver, hay dos líneas de autobuses, hay una que viene muy bien para la zona de La Revilla y demás, que les coge en camino, pero ¿qué pasa?, hay otras aldeas o pueblitos que se quedan, totalmente aislados, la zona de Boria y todo esto de Santillán pues nada, tienen que bajar aquí" (G. Profesionales)

"Claro que no se puede enlazar con los pueblos" (G. Profesionales)

"La gente tiene que bajar en coche" (G. Profesionales)

"Tiene que bajar a San Vicente y desde aquí coger autobús" (G. Profesionales)

Además, consideran que la existencia de un servicio de autobús adecuado y adaptado a las personas mayores, no es rentable en el municipio, principalmente porque las entidades locales no tienen capacidad de cubrir estos servicios.

"A ver cuando estamos hablando de mayores, también vamos a ponernos un poco en el lugar de mayores. Una persona que se sube aquí en San Vicente de la Barquera y va haciendo paradas y tarda como una hora. Entonces eso no es un buen servicio o sea esa persona llega allí ya, que pasa que yo creo que, mejoría ahí no, no sé quién es, creo que no es posible, o sea porque eso se trata de rentabilidad" (G. Profesionales)

"Y este problema yo creo que va a continuar, no va a haber manera de, de arreglarlo" (G. Profesionales)

"Si. Subvencionar un servicio de transporte, creo que las entidades locales no tienen capacidad, ni creo que tengan competencia, no se" (G. Profesionales)

Aparece de nuevo la falta de servicios de transporte que acerquen a los vecinos y vecinas del municipio al centro de salud y/o hospital, proponiendo al respecto, poner un servicio de transporte que realice este servicio.

"Hablando de lo del tema del transporte, yo por ejemplo, hay ayuntamientos que no sé de qué manera o de dónde sacan el dinero para llevar a las personas mayores a los médicos, simplemente el médico, porque estamos hablando de venir a un funeral que igual se acerca el día y no vienes, o no estás en condiciones de venir. Pero cuando tienes que ir al médico, aquí, o a Sierrallana o a no sé dónde, tienen unos convenios con los taxistas del pueblo, no se quien lo aporta, si es. Pero eso estaría bien que existiese" (G. Profesionales)

También se resalta la dificultad para acceder en vehículo propio a la zona del pueblo de San Vicente de la Barquera donde se concentran servicios como el Centro de Salud y Servicios Sociales, debido al escaso número de aparcamientos en la zona.

"Y es donde más dificultad tienen o para, venir en su propio medio de transporte porque no pueden aparcar, o para que incluso alguien les traiga y les espere porque es parar, descargar, volver a irse" (G. Profesionales)

"Es que luego llegas al médico que a nosotros nos pasó, con mi hija, la trajimos malísima al médico y pum, dejamos el coche, nos metemos con ella y cuando salió la cría a quitar el coche ya nos había calzado el municipal la multa" (G. Profesionales)

Respecto al servicio de tren manifiestan que solamente tiene dos horarios y en horas malas.

"Uy si tren si, dios mío en La Acebosa ¿no? esta la estación" (G. Profesionales)

"Hay dos para Asturias y dos para Santander pero la verdad que el horario tampoco está muy bien" (G. Profesionales)

Y que su ubicación tampoco ayuda, ya que los vecinos y vecinas de otros pueblos del municipio no tienen en que acercarse.

"El tren no, entre otras cosas porque tampoco hay transporte de los pueblos a la estación del tren" (G. Profesionales)

"Antes había un autobús que subía a la estación y hacia todo ese recorrido pero es que ahora" (G. Profesionales)

"La ubicación no ayuda" (G. Profesionales)

En cuanto al servicio de taxis en el municipio se valora positivamente.

"En la zona rural el taxi mueve bien" (G. Profesionales)

"Si. Pero mucha gente mayor utiliza el taxi, o sea es una" (G. Profesionales)

"Y aquí también eh, que a La Barquera va mucha gente en taxi" (G. Profesionales)

"Yo creo que además se enrollan los taxistas, vamos a decirlo así entre, deben de tener unas cuotas así" (G. Profesionales)

Aunque ni éstos, ni el servicio de autobús están adaptados.

"Adaptados no hay ninguno" (G. Profesionales)

"No están adaptados pero no sé si había algún convenio con algún otro ayuntamiento que tenían taxis adaptados" (G. Profesionales)

Respecto a servicios más especializados como las ambulancias, solo hay una en el Centro de Salud y consideran que es insuficiente

"No, no, bueno hay una pero siempre se puede llamar al 061 cuando la ambulancia nuestra está de viaje y te viene otra, pero claro te hacen esperar" (G. Profesionales)

Experiencia como conductores y conductoras.

En cuanto a la experiencia como conductores y conductoras por las carreteras del Municipio de San Vicente de la Barquera, las personas entrevistadas valoran negativamente la falta de aparcamientos cerca de los comercios para facilitar las compras.

Por parte de las personas participantes en La Acebosa, manifiestan que hay suficientes aparcamientos en esta localidad y que las carreteras están en buen estado.

El grupo de personas mayores de San Vicente de la Barquera, manifiestan que sobre todo en los meses de verano, en el pueblo de San Vicente de la Barquera hay mucho

tráfico y los coches están mal aparcados, quitando visibilidad a los conductores y peatones.

"El tráfico en San Vicente horrible, horrible porque todo el mundo aparca donde le sale de las narices y los municipales lo que te digo" (G.F SVB)

"Y los otros que están ahí siempre donde menos visibilidad hay, ocupándote, que no ves, que no ves, a esos no les multan" (G.F SVB)

"En la carretera general aparca todo el mundo en verano" (G.F SVB)

"Por aquí, por allá, y luego encima además es que lo hacen al revés ¿sabes? Porque vamos a ver yo voy para La Barquera ¿no? Este es el paso ¿no? y en vez de aparcar después del paso, te aparcan aquí delante y no ves" (G.F SVB)

Las personas mayores de La Revilla, destacan que las carreteras estatales por lo general están bien pero en cambio, algunas calles del pueblo, aunque en la actualidad han arreglado alguna zona, están en mal estado, tienen muchos baches.

"Bueno las estatales más bien, si, lo chico no" (G. La Revilla)

"Por dentro del barrio, por ejemplo en el mío está lleno de baches" (G. La Revilla)

"Hay por ahí agujeros, hay agujeros por ahí, pasan echan aglomerado y en sitios" (G. La Revilla)

"Aquí metieron una tubería de agua, levantaron el camino (...) lo levantaron y no echan asfalto, lo acaldaron y no echan asfalto..." (G. La Revilla)

Respecto a las necesidades detectadas por los profesionales y miembros de asociaciones, manifiestan que, se han aumentado el número de aparcamientos para personas con discapacidad pero que muchas veces se hace uso inadecuado de ellos.

"En plazas de discapacitados se ha ampliado considerablemente" (G. Profesionales)

"Había que trabajar, perdona que te corte, la sensibilidad, o sea sensibilizar al resto de población y a los propios discapacitados o familiares de discapacitados para que hagan un uso debido de las plazas" (G. Profesionales)

"Pues ahí tenemos uno, que duerme casi todas las noches el coche ahí y tiene garaje" (G. Profesionales)

"A ver es muy complicado, yo veo un coche con la tarjeta en la playa, pero si esta persona, claro yo no voy a entrar a la playa a buscar a esa persona, estamos hablando en pleno agosto, pero claro, luego indago pim, pim, pim y claro la persona que tiene, la titular de la tarjeta estaba en el centro de día en la residencia, es decir, el hijo había ido a la playa con" (G. Profesionales)

"Falta conciencia de que a otras personas también les hace falta" (G. Profesionales)

"Pero luego, a la hora de, ves que está el aparcamiento y está al lado vacío y pum, tienen que ir al aparcamiento, coño pues en ese momento está vacío utiliza la plaza vacía y deja el aparcamiento para cuando se llene que igual viene otro con una necesidad, es que es, es muy complicado" (G. Profesionales)

Cap. 7 Vivienda

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, pero además es especialmente relevante para las personas mayores, que son las que en mayor medida experimentan problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esta situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de capacidad financiera, por falta de ayudas económicas, por problemas administrativos...

El área de vivienda, por otro lado, debe entenderse también de manera significativa atendiendo a la propia infraestructura del hogar para aquellas situaciones en las que las limitaciones de las personas, derivadas de un empeoramiento del estado de salud, o que por situaciones de mayor dependencia pudieran emerger, suponen una necesidad dominante de llevar a cabo reformas en el hogar para adaptar la vivienda a estas situaciones.

La falta de accesibilidad a la vivienda provoca diferentes situaciones perjudiciales y contrarias a los parámetros de calidad de vida para las personas mayores. Uno de estos perjuicios es que provoca que las personas mayores afectadas no puedan realizar ciertas actividades con normalidad y poco a poco se aíslen de la sociedad.

En este sentido, es primordial la capacidad de respuesta que ante estas situaciones tenga el ayuntamiento, dando a conocer y publicitando las medidas llevadas a cabo y las posibles ayudas que pudieran ponerse en marcha.

Esta área de trabajo, trata de reflejar la percepción que tiene la población mayor sobre diversos aspectos relacionados con la vivienda: desde la valoración de diversas situaciones de accesibilidad, necesidades de adaptaciones, hasta el conocimiento de las políticas de ayuda a la vivienda puestas en marcha, etc.

Accesibilidad a las viviendas y reformas

En lo recogido en los cuestionarios se puede observar que las viviendas no son asequibles económicamente en el Municipio de San Vicente de la Barquera, además la mayoría de las personas mayores no conocen la existencia de ayudas financieras para las reformas o adaptaciones de las viviendas y algunas consideran que no las tienen adaptadas a sus necesidades, por lo que es un área en el que habría que mejorar varios aspectos.

Estas valoraciones coinciden con las de las personas entrevistadas que además, destacan que la accesibilidad a las viviendas es mala por la falta de ascensores y rampas y por la existencia de obstáculos, sobre todo escaleras a la entrada de muchos edificios.

Tabla 7.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la vivienda.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Dispone su municipio de viviendas asequibles en cuanto a precio	37,5%	12,5%	37,5%			87,5%
Conoce la existencia de ayudas financieras para la reforma, el mantenimiento o la adaptación de su vivienda	50%	25%	12,5%			87,5%
Su vivienda está adaptada a posibles situaciones de dependencia	25%	25%	12,5%		25%	87,5%

Las personas mayores participantes en los grupos de La Acebosa, San Vicente de la Barquera y La Revilla, consideran que la mayoría de las viviendas no están adaptadas, aunque en ocasiones van adaptándose en función de las necesidades que van surgiendo.

"Lo ideal sería hacer una habitación siempre en la planta baja. Pero nunca lo pensamos eso cuando somos jóvenes y con el tiempo es algo que deberíamos tener" (G. La Acebosa)

"Bueno yo creo que falta todavía muchos edificios todavía por el centro, por poner, que necesitarían ascensor, que todavía hay gente que no puede salir" (G. SVB)

"Falta mucho ascensor en los edificios porque son muy antiguos" (G. SVB)

"Yo creo que no hay ahora mismo ninguna casa que esté adaptada" (G. La Revilla)

"Yo no la tengo adaptada pero el salva escaleras, tengo un salva escaleras, una sillita que sube y quité la bañera y preparé la ducha con una silla de ducha, la cama que sube y baja, en fin, lo necesario" (G. La Revilla)

"Puntualmente, puntualmente quien lo va necesitando pues va adaptando" (G. La Revilla)

Las personas participantes en el grupo de profesionales y asociaciones, manifiestan que aunque en la actualidad en el pueblo de San Vicente de la Barquera se están incorporando ascensores en algunos edificios, todavía existen muchos edificios sin ascensor.

"Esa se está empezando ahora" (G. Profesionales)

"En algunos edificios no pueden salir porque no tienen en que" (G. Profesionales)

"Porque son quintos sin ascensores y gente mayor" (G. Profesionales)

"Y detrás de un ascensor, siempre hay una vivienda en la que hay alguien que, está encerrado en casa" (G. Profesionales)

Lo que provoca que muchas personas estén aisladas y en soledad en sus casas porque no pueden salir.

"Y eso está llevando al aislamiento, hay gente que no sale" (G. Profesionales)

"Ayer concretamente un señor me lo ha dicho, 3 años lleva sin salir de su casa" (G. Profesionales)

"Y dices el frío, y la soledad que también muchos estarán que no verán a nadie y al final se pasarán de la cabeza de estar solucos porque" (G. Profesionales)

Además, los elevados costes a pagar por los vecinos y vecinas para la instalación de los ascensores no ayudan a estas personas.

"Mira yo, volviendo un poco a lo de antes, te digo porque me ha afectado directamente con lo de los ascensores y has dicho si el ayuntamiento da o no da. No da nada y me he matado yo hablando porque, lo he vivido, a veces lo he dicho antes, que cuando llevas una silla de ruedas te das cuenta donde hay y donde no hay rampa, pues ahora con el tema del ascensor y he visto las licencias de obra y si, efectivamente el 40% creo que es, es del gobierno de Cantabria, pero estamos hablando de unas cifras muy fuertes, por ejemplo en esta zona que es donde se ha dado tres licencias este mes, pero muy fuertes, hay alguna vivienda que me parece que ha pagado más de, como 15.000 euros, 15.000 euros yo la verdad que me pregunto, alguna de las familias que he visto, de donde lo han sacado, yo porque se quien vive, de donde lo han sacado, no lo entiendo porque me parece bastante dinero y yo sé que sí, que el Gobierno de Cantabria da ayudas pero jo, me parecía un, que me clavaba el corazón cuando estaba viendo la cantidad que le pedía el ayuntamiento por una licencia de algo que para cierta gente es vital" (G. Profesionales)

"Es una necesidad y yo lo he hablado con los concejales y el alcalde, digo, creo que aquí se tenía que tomar una medida. Mira ahora os voy a poner porque yo en esto trabajo y veo, imaginaos ahora que se va a hacer un ascensor, se va a ocupar vía pública, pues con material con tal, con andamiaje, se les va a cobrar por eso, ya no es eso, es que encima es, además de la licencia y de lo que es la obra se les va a cobrar por ocupación de vía pública que yo no lo puedo obviar eso, tengo que pasar. Encima les vamos a cobrar por eso, a gente, pues yo te he dicho, tenemos en el tercero que es, una persona allí, pues yo no sé si lleva 7 años sin salir, por lo menos 7 años. Tengo un niño en el cuarto, que tiene una distrofia muscular que el hombre hace maravillas, sus padres para subirle, los recados, tal, y tengo uno en el primero que le falta una pierna, que ya no baja porque no puede salir Y a esa gente les vas a cobrar la licencia y ahora la ocupación de vía pública, joder es que somos unos criminales coño, parece que, me duele, es que yo te digo porque lo estoy viviendo y digo, pero hombre, ¿cómo vamos a hacer eso? Pues a estos que han pagado más de 12.000 euros por cada vivienda por ese ascensor, se les ha cobrado la ocupación de vía pública, que igual son 3 o 4.000 euros eh, que estamos hablando que esta uno muy, muy apurado y encima les vamos a matar. Y yo quisiera que se hiciese, a mí ya no me va a tocar, bueno yo no digo por mi sino por mi portal, porque ya me la van a dar ahora, pero creo que deberías hacer incidencia en eso porque San Vicente no tiene ascensores, tiene muy pocos ascensores y se van a hacer, es que yo he oído bum, bum, bum, cantidad de ellos, porque la gente no puede salir" (G. Profesionales)

Ya que además, en ocasiones hablamos de personas con bajo nivel económico que por falta de recursos no cubren si quiera otras necesidades más básicas como el frío y/o viven de manera más precaria

"Y luego también hay que decir una cosa aquí eh. Tenemos muchos mayores que viven muy justitos y pasan frío" (G. Profesionales)

"Hay gente que lo está pasando mal eh, eso no vienen a decirlo los abuelos eh, no te lo dicen pero lo percibes, yo hago visitas a domicilio y como pueden" (G. Profesionales)

"Y no te quitas el abrigo, bueno tú lo veras, no te quitas el abrigo del frio que puede hacer allí" (G. Profesionales)

"Y claro, pues oye una calefacción, instalar una calefacción, no pero que es que igual no hay para una bombona de butano, o igual pues la luz ya sabéis como esta también, o sea el miedo a que no llego, no llego es que no encienden" (G. Profesionales)

"Hay que tener en cuenta que San Vicente no es industrial, entonces las pensiones son las mínimas" (G. Profesionales)

Conocimiento de las ayudas para las reformas

Por otro lado, cuando se les pregunta si conocen las ayudas que existen para realizar reformas en las viviendas, hay un desconocimiento por parte de la mayoría de las personas mayores participantes, en cambio otras las conocen pero consideran que existen muchas barreras administrativas y económicas a la hora de solicitar dichas ayudas.

"No, lo que pasa que lo de las ayudas, si yo sé que las hay, sé que hay gente que pregunta por ellas pero al final decide si puede aunque haga un esfuerzo y pagárselas, porque son bastante exigentes, y hay sitios donde adaptarse a las necesidades para la subvención no llegas o vas muy mal, entonces tendrían que ser más flexibles" (G. La Acebosa)

"Si no vienes expresamente no" (G. SVB)

"Las subvenciones a toro pasado que yo digo que habrá gente que no pueda y que podrían no sé, mirarlo y decir a ver si va a costar tanto os vamos dando, es que yo eso sí que lo veo que lo dan a toro pasado y hay gente que no puede" (G. SVB)

"Es imposible hacer frente a muchos gastos..." (G. SVB)

"Yo no" (G. La Revilla)

"Si, si las conozco" (G. La Revilla)

Por lo que proponen que se den facilidades a la hora de solicitar una subvención y que se facilite el dinero antes de realizar la obra y no después.

"Sí que en vez de darlo a, se de antes y no después" (G. SVB)

"...ahí tienes que hacer hincapié en ese apartado económico, tienes que hacer hincapié" (G. SVB)

También, que se informe de forma más continuada de las distintas ayudas y/o subvenciones a través de reuniones informativas.

"Informar a la gente que muchas veces la gente no nos enteramos de nada" (G. SVB)

"Yo creo que desde Servicios Sociales cada vez que hay una ayuda así que afecte a una generalidad igual tenían que convocar así reuniones con" (G. SVB)

En cuanto a los profesionales y asociaciones del municipio, consideran que las personas mayores cada vez se van enterando más de las ayudas que existen para las viviendas, pero todavía no se llega a toda la población.

"Bueno, yo creo que de forma indirecta va llegando" (G. Profesionales)

"Si, del boca a boca, alguna vecina, la hija" (G. Profesionales)

"Costará todavía pero yo creo que si" (G. Profesionales)

"Bueno, hay cosas que no, hay cosas que no" (G. Profesionales)

Además cuando las personas se deciden a solicitar dichas ayudas, consideran que muchas se echan atrás porque los procesos administrativos en las solicitudes de las ayudas son complejos y lentos, añadiendo los costes que suponen y que se tienen que adelantar.

"Vuelvo a incidir en esto y yo hablo porque tengo conocimiento de ello y porque el resto no tienen conocimiento de ello, pero el otro día, a mí me pasan pues todas las licencias de obras nosotros somos las que las controlamos y todo eso, digo joder, digo pero si es que todas las licencias son cambio de baño por ducha, eso es por problemas de movilidad de la gente mayor. Pues es que a todos se les cobra licencia también de obra, una obra que es en el interior, yo sé que el ayuntamiento necesita generar impuestos para, pero es que, estamos machacando, igual a lo mejor con algún informe de Servicios Sociales pues se podía" (G. Profesionales)

"Es que ahí puedo añadir una cosita, que el procedimiento administrativo de esas ayudas se tramitan en Servicios Sociales, entonces es un procedimiento administrativo donde te están pidiendo una serie de documentación, entre ellos, requisito, presentar la solicitud, licencia de obra o solicitud de la licencia de obra, lo hace, lo paga, que puede pasar, que después el dinero no da para todos y se quedan sin subvención. Eso puede pasar, está pasando. O que llegado el caso, pues esa persona igual decide no hacer la obra porque le dan cuatro durillos" (G. Profesionales)

Otras opciones para vivir

Cuando se les pregunta por otros recursos para vivir a parte de sus viviendas, las personas mayores participantes manifiestan que el recurso que más conocen son las residencias, aunque las personas mayores por lo general no están informadas ni preparadas para usar este recurso, además, según el grupo de personas mayores de La Revilla, la existente en San Vicente de la Barquera nunca tiene plazas.

"No, no que dices" (G. SVB)

"Si, sí, eso se conoce" (G. La Revilla)

"Si pero en San Vicente no hay plazas nunca" (G. La Revilla)

En cuanto a los pisos tutelados y Centros de Día, los conocen por experiencias cercanas y los valoran positivamente.

"Sí, pero de pisos tutelados aquí no" (G. La Acebosa)

"No pero eso es fantástico" (G. La Acebosa)

"Bueno yo tengo ahora una hermana en un centro de día en Torrelavega y ella está encantadísima. Está contentísima en ese centro de día" (G. La Revilla)

El grupo de San Vicente de la Barquera, proponen que se haga en el municipio un Centro de Día gratuito y municipal, ya que el existente es privado.

"... se podía hacer también un centro de día gratuito y municipal, no tener que ir allí" (G. SVB)

La visión que tienen los profesionales es que las personas mayores conocen las distintas alternativas de vivienda que existen en la zona, pero son muy reticentes a la hora de hacer uso de estos recursos.

"Sabem que existen residencias, centros de día, ninguno quiere ir" (G. Profesionales)

"Informadas sí, eso digo yo pero luego lo otro" (G. Profesionales)

"Claro, ninguno quiere ir nadie quiere dejar su casa, es difícil que alguien te diga, si yo quiero ir" (G. Profesionales)

Cap. 8 Respeto e inclusión social

El respeto y la inclusión social son dos términos que cuentan con elementos de unión, ya que un buen nivel de inclusión social genera sensación de respeto social hacia las personas mayores.

Es preciso, que desde el conjunto de actores implicados en un municipio se trabaje a favor de conseguir potenciar un concepto e idea sobre las personas mayores que ayude a entender y a configurar bajo el mismo prisma qué es envejecer y cómo debemos hacerlo. Ampliando el conjunto de acciones destinadas a personas mayores a lugares y espacios compartidos con otras generaciones.

Que las personas mayores de un municipio tengan una sensación de ser respetadas por el resto de la ciudadanía es clave para generar espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad. Esta percepción puede venir dada por la experiencia personal de cada individuo en función de los espacios de relación social en los que de forma más clara estén inmersos cotidianamente, o incluso puede observarse a través de la ausencia de los mismos, como elemento generador de exclusión y marginación social.

En este caso, se trata de reconocer posibles situaciones de riesgo para las personas mayores, evitando entornos poco incluyentes en los que la edad, el hecho de ser mayor, sea la variable fundamental para que generen espacios de exclusión de cualquier tipo.

No cabe duda que las personas mayores en las sociedades actuales, en muchas ocasiones no son respetadas, no son tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones que les afecten y además son estigmatizadas y etiquetadas como personas que no tienen capacidad de aportar utilidades al entorno social actual.

En términos generales, según los datos recogidos en los cuestionarios, las personas mayores de San Vicente de la Barquera y Gandarilla se sienten respetadas en su municipio, aunque existe poco contacto entre personas de diferentes edades.

Tabla 8.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al respeto e inclusión social.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Cree que las personas mayores son respetadas en su municipio		12,5%	12,5%	50%	12,5%	87,5%
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades (mayores, jóvenes, niños y niñas)		25%	25%	25%	12,5%	87,5%

Tabla 8.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tejido y apoyo social.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Se intercambia ayuda entre sus familiares	12,5%			62,5%	25%	100%
El contacto familiar es frecuente		12,5%		62,5%	25%	100%
El hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo	12,5%	25%		37,5%	12,5%	87,5%
Conoce a sus vecinas y vecinos	12,5%			50%	37,5%	100%
Existe apoyo vecinal	25%			37,5%	25%	87,5%
Conoce a los comerciantes	12,5%			50%	25%	87,5%
Le ayudan en situaciones concretas	37,5%		12,5%	37,5%		87,5%

También, como se puede observar valoran positivamente la ayuda entre familiares y vecinos y vecinas, aunque existen casos puntuales en los que no es así.

En cambio la valoración de las personas entrevistadas es otra, ya que consideran que sobre todo los jóvenes, respetan muy poco a las personas mayores y que a pesar de que la relación con los vecinos y vecinas y familiares es buena, se han perdido buenas costumbres que había antes. En cuanto al trato recibido por parte de los comerciantes lo valoran positivamente.

Por parte de las personas participantes en los grupos de La Acebosa y La Revilla valoran positivamente la relación y el trato existente entre los vecinos y vecinas, familiares y el entorno en general, aunque manifiestan que no existe tanta unión como había antes en los pueblos. Los profesionales y miembros de algunas asociaciones, también coinciden en que las personas mayores son respetadas y se sienten incluidas en sus entornos y en los distintos eventos que se realizan en el municipio.

"Los pueblos es que ahora mismo no es como antes que todo el mundo se enteraba de lo de todos porque nos reuníamos para todo. Ahora cada uno hace su vida, en su casa, y nos tropezamos por ahí a veces" (G. La Acebosa)

"Aquí en el pueblo si y yo personalmente, allí en el barrio donde vivía en una casa, unos cuantos hacían allí tertulia en el portal (...) y siempre estaba pendiente de..." (G. La Revilla)

"Bueno yo por lo menos hago visitas, a mi tía la madre de mí, voy a verla todos los días" (G. La Revilla)

"Yo creo que sí" (G. Profesionales)

"Si yo creo que sí". (G. Profesionales)

"Si en ese sentido de momento" (G. Profesionales)

"Y no deja de ser un pueblo que todos conocemos a los viejos y quieras que no tienes trato directo vamos" (G. Profesionales)

"Y si es un vecino de cierta edad solo, también siempre estas pendiente de él" (G. Profesionales)

"Si, y después suele haber mucho arraigo familiar también" (G. Profesionales)

"En general en todas eh, en todas las fiestas y eventos" (G. Profesionales)

Además, consideran que las relaciones intergeneracionales son buenas pero escasas, debido sobre todo a la falta de gente joven en los pueblos.

"Pero que tampoco hay mucha gente joven y normalmente la gente que hay tiene que trabajar fuera" (G. La Acebosa)

"Yo creo que sí, normal" (G. La Revilla)

"Ah sí, si por eso no hay problema, no" (G. La Revilla)

"Se convive, y creo que se convive, ahí vamos a dejar que se convive y bueno nada más" (G. Profesionales)

"Faltas de respeto y eso tampoco" (G. Profesionales)

"Casos graves y eso no hemos detectado tampoco" (G. Profesionales)

Por parte de las personas participantes en el grupo focal de San Vicente de la Barquera, manifiestan que cuando las personas se van haciendo mayores, son ellas las que van cerrando círculos de amistades y vida social.

"Aquí la gente en cuanto empieza a hacerse mayor ya no, ellos mismos es como que, no que se aislen pero cafetito con dos o tres amigas y ya no buscan más, yo a mi modo de ver eh" (G. SVB)

Por lo que proponen ofrecer algún tipo de ocio que sea interesante para las personas mayores.

"Se puede hacer algún tipo de, vamos de ocio para ellos o algo así" (G. SVB)

"Sí que no sea solo lo del hogar del jubilado" (G. SVB)

"Claro porque aquí está el hogar del jubilado que hace un bingo, que hacen unas cartas y eso, pero actividades como más lúdicas, más eso no" (G. SVB)

"Para gustos distintos" (G. SVB)

En cuanto a las relaciones intergeneracionales, manifiestan que son muy escasas y que no existen actividades intergeneracionales.

"No, eso yo creo que no" (G. SVB)

"Pero es que eso es insalvable porque la gente joven, no si es viejo" (G. SVB)

"La joven va a lo suyo" (G. SVB)

Por lo que estaría bien, proponer actividades intergeneracionales donde personas mayores enseñen a los jóvenes y viceversa.

"Hay municipios donde se hace por ejemplo que unos abuelos saben hacer, por ejemplo nudos marineros y cogen a un grupo de críos y los enseñan a hacer nudos marineros, es cuestión de acostumbrarnos a asociar y a hacer talleres entre abuelos y nietos" (G. SVB)

"Te enseñan lo que saben hacer ellos en sus tiempos, a la juventud de ahora, pues mira yo lo hacía así" (G. SVB)

Respecto a los comercios y las relaciones con los comerciantes, todos los grupos coinciden que la relación con los comerciantes es buena, pero que la mayoría de los comercios no están adaptados.

"Están adaptados a las personas que estamos todavía bien, igual una persona que vaya en una silla de ruedas o así, yo creo que los supermercados son algo estrechos los que hay, yo creo que todos. En general todos" (G. La Acebosa)

"Mismamente a través de la misma farmacia podrían dar este servicio. Porque las mismas farmacias son las que realmente te lo venden, igual que el supermercado, a ti te lo llevan a casa el comestible ¿no? Pues la farmacia podría hacer exactamente lo mismo" (G. La Acebosa)

"No eso sí, eso sí, pero la rampa o el acceso para minusválidos, no, no como mucho ponen una tabla así para que puedan, no" (G. SVB)

"Si, bien" (G. La Revilla)

"Si, estupenda y digamos que todos familia" (G. La Revilla)

"Si, si, si yo creo que sí" (G. Profesionales)

Cap. 9 Participación Social

Es interesante conocer otra de las áreas clave para observar la amigabilidad de un municipio con las personas mayores, y en este caso tiene que ver con la expresión del interés que tienen las personas mayores de San Vicente de la Barquera por participar en las distintas actividades que se le ofrecen desde las alternativas de las esferas públicas y privadas del municipio.

Los vecinos y vecinas de San Vicente de la Barquera y Gandarilla, en general tienen una opinión que tiende a ser desfavorable en esta área, siendo el principal problema, la falta de variedad de actividades, la ubicación de los lugares donde se realizan las actividades y la asequibilidad de las mismas.

Tabla 9.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tiempo libre del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Hay una amplia variedad de actividades de tiempo libre.	50%	25%	12,5			87,5%
Las actividades de ocio son asequibles.	25%	37,5%	12,5	12,5%		87,5%
Los lugares donde se realizan actividades de tiempo libre se encuentran bien ubicados.	37,5%	12,5	25%	12,5%		87,5%

En lo recogido a través de la entrevista y de los grupos de personas mayores de La Acebosa, San Vicente de la Barquera y La Revilla, se valora muy negativamente la participación de la ciudadanía en general en las actividades que se ofrecen, siendo esta nula o muy escasa. No hay inquietud cultural y muy poco sentimiento de grupo.

"Actividades que hacemos aquí, que se hacen cosas y a veces venimos cuatro y otras veces, bueno pues mira hoy somos un grupo grande, pero otras veces somos menos" (G. La Acebosa)

"No, no aquí por ejemplo vienen 8 personas" (G. SVB)

"... En invierno cuando llueve y eso la gente se anima, pero en verano no viene nadie" (G. SVB)

"La gente protestaba porque era pequeño, pero ahora sobra la mitad" (G. SVB)

"Claro hay local pero no hay gente" (G. La Revilla)

"La gente se cansa enseguida" (G. La Revilla)

"Claro y cuesta muchísimo que la gente, sobre todo los hombres" (G. La Revilla)

Opinión que comparten algunos profesionales y miembros de asociaciones del municipio, que consideran que existe variedad de actividades en el municipio pero no hay mucha participación en las mismas.

"A ver yo creo que actividades hay, mira ahora mismo que se está, hay algo para la música clásica de acuerdo a tal" (G. Profesionales)

"Yo siempre veo actividades y constantes, que luego vayan siempre los mismos, pues es que tampoco puedes obligar al resto" (G. Profesionales)

"Bueno, a ver a veces tampoco participa tanto, tanto la gente eh, cuesta un poco" (G. Profesionales)

"Pero hay gente pues que no participa, no quiere" (G. Profesionales)

"Yo creo que hay bastantes" (G. Profesionales)

"Hay un grupo de edad que son los más mayores, mayores que esos, sí que no, esos no, no van" (G. Profesionales)

"La gente es crítica pero después no responde a lo que planteas eh" (G. Profesionales)

En lo referente a la elección de las actividades, los profesionales consideran que se tiene en cuenta las opiniones de las personas que van a participar.

"Procuramos que sea algo que la mayoría quiera ¿no? por ejemplo ahora, el taller que hacemos de risoterapia, pues había opción de hacerle ese, u otras cosas y decidieron hacer ese porque les apetecía pasarlo bien, en otro taller hemos hecho también el de memoria y se ha hecho así alguno más que también están muy bien" (G. Profesionales)

En cambio, algunas personas mayores consideran que no se tiene en cuenta sus opiniones.

"No se pregunta qué es lo que queremos, no" (G. SVB)

Y manifiestan que en la actualidad los pueblos no tienen tanta representación en los ayuntamientos y no se les tiene en cuenta como a las localidades principales.

"...para todo hoy de los pueblos, en el ayuntamiento, en el consistorio no hay representación de los pueblos" (G. La Revilla)

"Y que pasa, que los pueblos no existen para el ayuntamiento..." (G. La Revilla)

Proponen que sería bueno ofrecer más variedad de actividades, por ejemplo gimnasia de mantenimiento para las personas mayores, risoterapia, talleres de costura, manualidades, restauración... Y que estas sean asequibles.

"Y también una de las cosas que no hay y lo hubo y dio muy buen resultado, era la gimnasia para las personas" (G. SVB)

"Pilates, tipo pilates y todo eso, yo creo que" (G. SVB)

"No, de eso no hay nada y tenemos una edad, de digamos entre 55 y 75 que todavía la gente necesita ese movimiento..." (G. SVB)

"Pero podían volver otra vez aquí los del Pilates, yo si volvieran aquí vendría, pero a Gerra no voy" (G. La Revilla)

"¿Sabes que me gustaría? Hacer un taller de restauración de muebles, que en San Vicente intentamos hacerle pero era muy cara la profesora y después desistimos" (G. La Revilla)

Y actividades al aire libre y excursiones en los meses de verano.

"Bueno igual habrá que hacer unos juegos de petanca o de algo así en el parque, otro tipo de actividades ¿no?" (G. SVB)

"Pues gimnasia en el parque por ejemplo" (G. SVB)

"O petanca, en todos los sitios juegan a la petanca y esas cosas" (G. SVB)

Además consideran que cada vez la población es más envejecida, por lo que se debería de trabajar para formar más a las personas mayores.

Ante el desánimo general de las personas mayores que suelen participar en todas las actividades, es importante intentar dar respuesta a este conjunto de personas estimuladas en cuestiones participativas, ya que la participación de este colectivo, que si bien es heterogéneo, puede aportar infinidad de beneficios dentro de los aspectos públicos del municipio.

Y es que, las personas mayores poseen una enorme experiencia y conocimiento acumulado a lo largo de la vida que hay que aprovechar para incentivar su presencia y participación en actividades, valorando así la figura de las personas mayores y estimulando su contribución en la vida del municipio.

Cap. 10 Comunicación e información

Indudablemente, la forma en que se proporciona la información, la información en sí misma, su calidad, su estructura y su formato es un elemento fundamental para incentivar la participación e inclusión social de las personas mayores del municipio.

En una sociedad en la que la realidad de la comunicación e información está desarrollándose de forma evidente mediante medios integrados en las nuevas tecnologías, la utilización y manejo de estos medios por parte del segmento de población mayor es un elemento que las administraciones públicas tienen que observar y estudiar, con el fin de evitar situaciones de marginación y exclusión al respecto.

Es necesario acudir a aquellos elementos comunicativos que son más útiles y manejables para las personas mayores, los cuales harán que este grupo impulse su participación cívica y social dentro del municipio. Sin duda, no hay lugar a la participación si no existen personas informadas, clave por tanto para desarrollos participativos más complejos y ambiciosos.

Un primer aspecto fundamental para posibles desarrollos de políticas comunicativas e informativas por parte de la administración municipal, es conocer cómo de informados e informadas se consideran y perciben que están las personas mayores de nuestro municipio. Se trata de un indicador que permite de una forma clara sondear posibles carencias y situaciones de vulnerabilidad, y que pueden generar situaciones no deseables en las personas mayores.

Hay que tener en cuenta que la falta de información de lo que ocurre en el municipio, puede ser de alguna manera, una forma de detectar situaciones en las que otro tipo de informaciones no lleguen de forma correcta a las personas mayores, bien sea de tipo sanitario (desconocimientos de campañas para mejorar la salud de las personas mayores, por ejemplo), económico o social, entre otros muchos aspectos.

En lo que a esta área se refiere, las personas mayores que han contestado a los cuestionarios, por lo general se consideran bien informadas sobre lo que ocurre en su municipio, en cambio algunas personas no conocen centros públicos donde pueden conectarse a internet de forma gratuita.

Tabla 10.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la comunicación e información.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Se considera bien informado/a sobre lo que ocurre en su municipio	12,5%	12,5%	12,5%	62,5%		100%
Conoce centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita	62,5%	12,5%		25%		100%

Por parte de las personas entrevistadas y del grupo de personas mayores de La Acebosa, la valoración es positiva, consideran que tienen suficientes medios para informarse de lo que ocurre en el municipio.

"Yo creo que información hay mucha, lo que pasa que claro, depende de lo que cada uno utilice. O que a veces tampoco nos preocupamos, porque yo soy la primera que a veces igual digo, no lo he mirado" (G. La Acebosa)

Aunque las personas que no utilizan internet manifiestan que a veces no se enteran de muchas noticias.

"Ya, pero es que ahora con internet, yo internet no lo entiendo" (G. La Acebosa)

Opinión compartida por los profesionales y asociaciones del municipio, que indican que la página web del ayuntamiento y las redes sociales son medios también cada vez más utilizados, pero no todo el mundo hace uso de ellos

"Se cuelga todo, no todo el mundo ve la página del ayuntamiento, entonces hay que poner también cartelera porque hay gente que va a ver el cartel no van a" (G. Profesionales)

"Eso y la radio porque, internet no lo tiene todo el mundo" (G. Profesionales)

"Las nuevas tecnologías están entrando ahí eh" (G. Profesionales)

"El Facebook también pero no todo el mundo tiene" (G. Profesionales)

En cuanto a los grupos focales de San Vicente de la Barquera, La Revilla y profesionales/asociaciones, manifiestan que por lo general los medios de información que más se utilizan son el boca a boca, la cartelera y la radio.

"Del boca a boca" (G. SVB)

"Mejor te leen un cartel que no se meten a una página" (G. SVB)

"Cartelera si" (G. SVB)

"O lo preguntan" (G. SVB)

"De algún bando que pongan por ahí o" (G. La Revilla)

"Pues si alguna lo pillas y lo larga como hice yo con estas, que se lo fui mandando" (G. La Revilla)

"La gente del pueblo la radio" (G. La Revilla)

"La radio aquí también funciona mucho, radio occidental" (G. Profesionales)

"Los de aquí la radio, los de aquí la radio porque yo creo que todo el mundo estamos pendientes de lo que dice, a ver qué es lo que" (G. Profesionales)

"La cartelería también sí" (G. Profesionales)

Aunque las personas mayores de La Revilla, manifiestan que la cartelería que colocan en las paradas de autobús y contenedores de basura, son arrancados frecuentemente y muchas veces no se enteran.

"El problema es ese, que los ponen y al poco los arrancan" (G. La Revilla)

Por lo que proponen que se pongan tabloneros de anuncios cerrados para que no se puedan arrancar los carteles.

"...o sea que si estuvieran cerrados igual sería mejor" (G. La Revilla)

Por otro lado, el grupo de personas mayores de San Vicente de la Barquera propone que se realice cartelería para repartir de forma más individualizada con un formato legible y entendible.

"Un formato un poquitín así con letra bien grande para que lo vean y darlo y la gente que se entere yo pienso" (G. SVB)

Los profesionales y asociaciones señalan la importancia de transmitir y recibir bien la información que recibimos a través del boca a boca, ya que consideran que en ocasiones puede ser peligroso, porque puede funcionar como desinformación.

"Bueno y en el pueblo también funciona mucho el boca a boca para informarse y para desinformarse también" (G. Profesionales)

"Si eso es un poco peligroso, porque el mensaje te llega pues como" (G. Profesionales)

"Aquí una noticia, una noticia que sale en una esquina, en la otra pues, llega a la otra dada vuelta totalmente" (G. Profesionales)

Respecto a las nuevas tecnologías, existe la posibilidad de formarse y utilizar los ordenadores, tanto en La Acebosa, San Vicente de la Barquera y La Revilla, pero por lo general las personas mayores no tienen interés en las aprender a utilizarlas, añadiendo que en La Revilla, la señal de internet es mala por lo que dificulta el uso de estos medios.

"Posibilidad hay sí, sí, porque el telecentro ya lleva un montón de años. Dos días a la semana tienes eso, y han dado cursos, para el inicio y así, que así aprendimos la mayoría" (G. La Acebosa)

"Telecentro tenemos" (G. SVB)

"Pero son escasas, son las escasas las personas" (G. SVB)

"Aquí hay un telecentro y en el hogar hay un sitio también para ello" (G. SVB)

"Yo es que entro todas las noches en internet y entonces pillo todo y estoy, soy amiga de los del ayuntamiento y allí lo ponen y lo voy largando" (G. La Revilla)

"Yo eso lo llevo muy mal" (G. La Revilla)

"Yo no quiero ni uso móvil, porque es que no tengo tiempo, a mí me quita mucho tiempo" (G. La Revilla)

"Sí que ha habido cursos" (G. Profesionales)

"Y en el telecentro, en el telecentro se mantiene yo creo, hay servicio" (G. Profesionales)

"Y luego en los pueblos hay dos días a la semana que pueden ir y de vez en cuando hacen alguno y si no le hacen aquí, en los pueblos también se han hecho" (G. Profesionales)

"Si casi todos los años hay algo, en ese sentido si" (G. Profesionales)

Además, en San Vicente de la Barquera destacan que existe una sala con ordenadores donde se realizan cursos, pero está abierta al público con horario reducido por falta de personal y en ocasiones, personas que lo necesitan no pueden hacer uso de la sala porque está cerrada.

"Mira una cosa antes de irme, lo que no veo bien es que este la sala de ordenadores, esa sala que hay 12 o no se los que hay, no lo he visto, lo sé que hay unos cuantos. Y que no se utilicen, habiendo necesidad de gente que tenga que hacer algún trabajo o utilizarlos para lo que sea, que estén ahí parados y mientras no se dan los cursos" (G. SVB)

"Yo lo que digo es que es un ordenador perdido haciendo falta al que necesita utilizarlo simplemente, o sea. Que no haya personal, eso es otra cosa" (G. SVB)

Cap. 11 Empleo y participación ciudadana

La participación asociativa de las personas mayores, acción ya considerada por las Naciones Unidas, a través de la Organización Mundial de la Salud, como relevante para mejorar la calidad de vida y la propuesta de un envejecimiento activo de la población, entre ellos el ámbito asociativo, es un pilar fundamental.

Por lo que se refiere a la participación de las personas mayores consultadas a través de cuestionarios, se puede apreciar que solamente una persona pertenece a una asociación y ninguna participa en actividades de voluntariado, además la mayoría refleja que no les interesa participar en actividades ciudadanas del municipio.

Tabla 11.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al voluntariado y asociacionismo del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Participa en actividades de voluntariado	87,5%					87,5%
Participa en asociaciones	75%		12,5%			87,5%
Le gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio	62,5%		12,5%	12,5%		87,5%

Las dos personas entrevistadas, forman parte de la asociación "Amas de Casa" de San Vicente de la Barquera y valoran la experiencia en la misma como algo muy positivo, se consideran muy activas. En cambio manifiestan que las personas mayores de San Vicente de la Barquera no tienen cultura de participación y apenas participan en ninguna asociación y que con el tiempo, esta asociación acabará desapareciendo.

En cambio una miembro de la asociación "Coral Barquereña" que participó en el grupo de profesionales, manifiesta que si no fuera por las personas mayores que forman parte de ella, la asociación no existiría

"Yo hablo de la Coral Barquera, si, o sea por supuesto es que casi digamos que es que si no fuera por las personas mayores no existiría la coral" (G. Profesionales)

"Así que en mi caso es, la mayoría mayores y son los que trabajan de verdad" (G. Profesionales)

Además los participantes en el grupo de profesionales, consideran que el resto de asociaciones del municipio también están formadas por personas mayores, que participan activamente.

"Las amas de casa yo creo que también hay" (G. Profesionales)

"Si hay bastantes sí, la mayoría" (G. Profesionales)

"Y con actividad, son activos sí" (G. Profesionales)

Respecto a la información extraída a raíz de los grupos focales de personas mayores y profesionales y asociaciones, encontramos una clara unanimidad respecto a las escasas oportunidades de empleo en el municipio para personas mayores de 60 años.

"Si lo tienes, si lo mantienen muy bien, y sino yo creo que sí, creo que es un poco más complicado. Depende de que trabajos también, y la preparación que tenga la persona" (G. La Acebosa)

"En verano sí, yo pienso que si, en invierno no" (G. SVB)

"Yo pienso que en una cocina, en hostelería, yo creo que en verano sí" (G. SVB)

"Pero después durante el año pues no hay nada" (G. SVB)

"Y a ver que si pueden pues si, en hostelería no hay problema, yo me refiero a nivel de otro trabajo pues no" (G. SVB)

"No, yo creo que ninguna" (G. La Revilla)

"No la tienen los jóvenes, menos la van a tener los mayores" (G. La Revilla)

"No muy pocas" (G. La Revilla)

"Pues no, ni aquí ni en ningún sitio" (G. Profesionales)

"Creo que no, en general" (G. Profesionales)

"Hombre las actividades laborables del pueblo no son justamente las más adecuadas para desarrollar personas mayores" (G. Profesionales)

"Pero uno de repente con 60 años no le van a, a contratar" (G. Profesionales)

En cuanto a la existencia o participación en alguna acción de voluntariado u asociación, cuando se realizó el grupo focal en La Acebosa no existía nada.

"Aquí, en lo que es La Acebosa no" (G. La Acebosa)

Pero en la actualidad, los vecinos y vecinas han constituido una asociación con el fin de realizar talleres y excursiones entre otras actividades.

Desde el grupo de personas mayores de San Vicente de la Barquera, algunas de las personas participantes, pertenecen a distintas asociaciones del municipio y valoran la experiencia como positiva, pero manifiestan que existen varias asociaciones en el municipio que no están en activo y desde el ayuntamiento les dejan locales a su

disposición, en cambio otras asociaciones que sí que están trabajando y necesitan un local, no disponen de él.

"A es que te voy a decir una cosa, realmente en este ayuntamiento hay tantísimos locales que cada uno tiene un local, que yo creo que no nos podemos quejar" (G. SVB)

"Por eso te digo, asociaciones inactivas que están ocupando un local que no usan" (G. SVB)

"No hablo de los que los usan, estoy hablando de los que no los usan" (G. SVB)

Por lo que proponen reorganizar la distribución de los locales del ayuntamiento de forma que todas las asociaciones que lo necesiten, tengan su local.

"Lo que pedimos es un rinconín donde poder meter nuestras cosas" (G. SVB)

"Digamos unos días unos y otros días otros, o unas horas" (G. SVB)

"Organización del ayuntamiento con los locales" (G. SVB)

En cuanto a la existencia de algún tipo de voluntariado, no conocen nada en San Vicente de la Barquera, pero si consideran que estaría bien hacer algún tipo de voluntariado, de acompañamiento para las personas que viven solas y para ayudarlas a realizar distintas gestiones.

"Si yo creo que también habría que hacer un voluntariado para gente que está sola" (G. SVB)

"De ir dos personas o tres, una vez a la semana a leerles un libro, un periódico, hay gente que igual está muy sola, el tema principal es el de la soledad yo creo" (G. SVB)

"Y a ver si hay que ayudarles en alguna cosa" (G. SVB)

"Que tengan que hacer alguna gestión, arreglar papeles o ir al banco o buscar alguna receta o cualquier cosa de esas" (G. SVB)

"Si por ejemplo un servicio de farmacia un día a la semana para llevar pañales, medicamentos" (G. SVB)

En cambio, una de las personas entrevistadas manifiesta que desde la iglesia colabora con Cáritas y lo valora como una experiencia positiva.

En La Revilla conocen alguna acción de Cáritas pero no participan, principalmente porque manifiestan que no se enteran de las cosas que hacen, ni cuándo. Una de las participantes colabora de forma voluntaria en tareas que se realizan desde el ayuntamiento.

"No, yo no conozco voluntariado por aquí" (G. La Revilla)

"En San Vicente si hay caritas" (G. La Revilla)

"Yo colaboro en las cosas que el ayuntamiento nos, nosotras no tenemos asociación, donde vamos a manualidades no tenemos asociación, vamos nosotras hace ya como 6 o 7 años. Entonces, cuando el ayuntamiento necesita algo, nos llama, oye tenemos que hacer esto, ¿os apuntáis? Pues a coser algo, a limpiar, la restauración de los muebles, hacen un, una caminata que se llama Carmina, el desafío" (G. La Revilla)

"Colaboramos, nos tiramos dos semanas colaborando con todo lo que nos piden, pero eso, nada más" (G. La Revilla)

Además, existe una asociación de mujeres en el pueblo pero en la actualidad no tiene actividad, principalmente por falta de participación, únicamente la recogida de libros para una vez al año montar un puesto para venderlos, pero manifiestan que no tienen un sitio apropiado para guardar los libros.

"Si, hay una asociación"

"Si hombre Mujeres rurales de La Revilla"

"todo el año está recogiendo libros a todo el mundo que la llama (...) y ella los guarda no sé dónde, empezando por ahí, porque no tenemos donde guardar los libros"

"Pues eso, no tenemos un local para guardar los libros"

Los profesionales por su parte apuntan que a pesar de haberlo intentado, existen escasas acciones de voluntariado en el municipio, principalmente porque no se ha encontrado la manera de enganchar a la gente

"No, se ha intentado pero no ha cuajado" (G. Profesionales)

"De voluntariado nada" (G. Profesionales)

"Caritas, es lo único que se me ocurre, pero vamos que no va dirigido a mayores" (G. Profesionales)

"Pero vamos, un voluntariado organizado, formado y eso aquí no hay" (G. Profesionales)

"Se ha intentado por activa y por pasiva y mira" (G. Profesionales)

Y consideran que habría que buscar la forma de prevenir y/o reducir la soledad de las personas mayores a través de visitas y/o acciones de voluntariado.

"Hombre yo no sé, yo pienso que igual la soledad de ciertas personas igual se podía no sé, llevar de otra manera ¿no? o, claro no te quieren igual gente en casa yo lo entiendo porque llega una edad que parece como que, el que viene de fuera a ver a qué viene a mi casa, pero igual sí que se les podía no sé de qué manera, metérseles más en su casa, hay voluntarios" (G. Profesionales)

Cap. 12 Servicios Sociales y de Salud

Tabla 12.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a los Servicios Sociales y de la Salud.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Conoce el servicio de ayuda a domicilio	12,5%		12,5%	25%	50%	100%
Conoce el servicio de teleasistencia	25%	12,5%		37,5%	25%	100%
Conoce el servicio de centro de día	25%	12,5%		50%	12,5%	100%
Conoce el funcionamiento de las residencias para personas mayores	12,5%	12,5%		37,5%	37,5%	100%
Esta el centro de salud ubicado de forma adecuada y cercana			25%	25%	37,5%	87,5%

Por último, en la valoración obtenida a través de los cuestionarios de los ítems relacionados con Servicios Sociales y de la salud, se observa que la mayoría conocen los distintos servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales. En cuanto a salud, valoran positivamente la ubicación del Centro de Salud.

Servicios de la Salud

En este apartado referido a la salud, las personas entrevistadas destacan que, hay un claro descontento con el tiempo de espera para recibir una cita médica, están tardando una media de una semana; y con la inestabilidad de una figura médica de referencia, consideran al médico de cabecera como un pilar fundamental en la sanidad y en el Municipio de San Vicente no existe esta figura de manera estable.

Aspectos a destacar también por las personas participantes en los grupos focales de La Acebosa, San Vicente de la Barquera, La Revilla y profesionales/asociaciones que manifiestan que;

Aunque en la actualidad ha mejorado un poco, existe un claro descontento con el tiempo de espera para recibir una cita médica y también, con la falta de atención cuando se llama o se acude al médico para pedir una cita.

"Pero no llames por teléfono que no te atienden" (G. La Acebosa)

"Tienen sus cosas por ejemplo sanidad pues tendrían que darse una vuelta por el ambulatorio. No en el tema sanitario, en el tema administrativo" (G. SVB)

"No cogían el teléfono" (G. SVB)

"Los médicos bien, quizás los que están abajo, que cogen el teléfono para las llamadas y eso, esos son peor todavía, porque esos llamas y no te cogen el teléfono, o te dan tal, o cual, ahí igual hay más tema" (G. La Revilla)

"Mi padre lleva más de 6 meses esperando a que le llamen para operarle de una cadera, no se puede mover" (G. La Revilla)

"No sé qué ocurrió pero que haya tres médicos y que te den para una cita con 8 días" (G. Profesionales)

"Si, si de una semana para otra si" (G. Profesionales)

"Sí que yo he pedido vez la semana pasada y hasta el lunes no tengo" (G. Profesionales)

"No, no si no, por el problema de las esperas, el problema de que a veces por teléfono no te facilitan la cita" (G. Profesionales)

"Si es que las de abajo era un trato regular" (G. Profesionales)

"El teléfono realmente está comunicando cuando llamamos siempre, todo ese rato que estas cuelgas, llamas, llamas, llamas, yo sé de estar llamando media hora, un teléfono y otro, los dos teléfono y nada" (G. Profesionales)

Además, aunque parece que también va mejorando, hay mucha inestabilidad de médicos y/o médicas en el Centro de Salud, cambian cada poco tiempo y al final no tienen una figura de referencia.

"Yo lo único que quiero (...) que mi médico me conozca y yo a él, es lo único que quiero" (G. La Revilla)

"... pero que vas hoy y hay una, vas dentro de 15 días y hay otra, a los 4 hay otra, hija" (G. La Revilla)

"Salud, bueno, ahora yo desde fuera pues puedo decir que están un poco más contentos los pacientes porque parece que los médicos están más estables" (G. Profesionales)

"Por fin, se están aposentando si" (G. Profesionales)

"Desde aquí se ha mandado una carta de todo y ha habido quejas de la gente" (G. Profesionales)

"Si yo creo que se ha mejorado bastante" (G. Profesionales)

La atención médico-paciente, cuando ya son atendidos, la valoran positivamente.

"Pero sube el enfermero y se lo hace, te quiero decir que" (G. SVB)

"Yo no puedo tenerla mejor, para la atención, como me tratan y me han tratado en San Vicente" (G. La Revilla)

"Yo no tengo queja de cómo me atienden, ni de nada..." G. La Revilla)

Por otro lado, en el grupo de profesionales, se destaca la importancia de las actividades físicas a determinadas edades para tener buena salud y se señala que las existentes en el municipio, están orientadas sobre todo a personas jóvenes, no existiendo apenas actividades físicas orientadas a personas en edad de jubilación con una vida activa físicamente.

"...aquí hay gente que se jubila pues porque ha estado en la mar y tal y a lo mejor se jubila, no con los 65 años, sino con menos edad, o gente que bueno, únicamente que no hay actividades físicas dirigidas, digamos el gimnasio tiene por ejemplo, el gimnasio que tenemos aquí, tiene un horario reducido, tiene una sola sala y se desarrollan por ejemplo dos actividades que son, spinning y gap, que son actividades que no son enfocadas por ejemplo a personas mayores" (G. Profesionales)

Por lo que se propone facilitar actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas en edad de jubilación.

"Por ejemplo se podría facilitar el acceso a actividades físicas dirigidas a mejorar la calidad de vida de la gente no cuando ya es vieja, sino cuando" (G. Profesionales)

"Si, gimnasia lo que tú dices, para depende que edades, depende que tipo de actividad" (G. Profesionales)

Servicios Sociales

En cuanto a Servicios Sociales, las personas entrevistadas valoran positivamente las intervenciones realizadas desde Cáritas, en cambio para algún caso más personal y puntual consideran que el servicio se podría mejorar. Uno de los principales obstáculos que encuentran aquí son los trámites administrativos, que son poco ágiles, sobre todo en situaciones de urgencia.

Tanto los grupos de personas mayores, como profesionales/asociaciones externos a Servicios Sociales, hacen una valoración positiva de estos servicios, aunque algunos consideran que hay mucho desconocimiento de lo que estos cubren y que existe cierta reticencia por parte de algunas personas a la hora de usarlos.

"Yo creo que los servicios sociales son adecuados, lo que pasa que se desconoce lo que cubre los servicios sociales" (G. La Acebosa)

"Muchos les da vergüenza, y mucho se desconoce" (G. La Acebosa)

"Yo lo valoro bien, a nivel personal lo valoro bien" (G. SVB)

"Si. Y a nivel de servicio social, ayuda de trabajadoras y todo eso, yo desde luego, no tengo ninguna queja el trato perfecto y, y me han ayudado a mi eh. A nivel personal te hablo" (G. SVB)

"Yo he ido con los problemas que haya ido y me los han solucionado, creo que con bastante buena cara y buena atención..." (G. SVB)

"Yo con la asistente social de San Vicente, que es x, en el momento que la llamas, ya está. A mí me ha atendido siempre de maravilla de bien, muy bien, muy bien" (G. La Revilla)

"No y yo también, lo mismo x que x bien las dos" (G. La Revilla)

"Y la del médico también, no me acuerdo como se llama la del médico" (G. La Revilla)

"Y a mí me vinieron aquí a casa las dos para, que tenían que venir y la verdad es que muy majas, muy majas" (G. La Revilla)

"Bueno yo creo que lo hacen muy bien" (G. Profesionales)

Por lo que proponen elaborar un folleto informativo donde se recojan todos los recursos y servicios que se ofrecen desde los Servicios Sociales y/o ayuntamiento en general.

"Yo te voy a proponer una cosa, ayer vino un grupo de Laredo, no de Castro eran, y nos entregaron un librito así, dice mira esto lo hemos hecho este año nuevo, es exclusivamente para Servicios Sociales, le damos un librito a cada persona que viene a vivir a Castro por ejemplo, dice porque seguramente no saben los servicios que tenemos sobre todo en general de Servicios Sociales. Era un pequeño librito así, me gustó la idea porque es como que lo tienen en los servicios sociales, en el ayuntamiento o en turismo lo pueden tener, y tú llegas a vivir a un sitio, y dices a pues voy a ver qué servicios tienen y tal, y venía explicado que servicios y todas las cosas que desde el ayuntamiento y desde los Servicios Sociales, ofrecían. Y dije, mira, esa información es una información que está bien y tampoco era nada, era un librito con ocho hojas, y estaba muy bien (...) Y la verdad que me encantó la idea, porque muchas veces en vez de estar preguntando aquí o aquí o en el otro lado, coges el librito y sabes exclusivamente todo lo que hay. Y es una cosa que está bien, es una manera de informar" (G. La Acebosa)

Desde la visión de los propios profesionales de Servicios Sociales se pueden destacar varios aspectos a mejorar;

Por un lado el programa de vacaciones a través del IMSERSO, que en la actualidad se gestiona desde Servicios Sociales y dichas gestiones suponen mucho tiempo de trabajo que se podrían aprovechar para temas más relacionados con los Servicios Sociales propiamente dichos.

"Bueno hay varias maneras, varios, puede ser a través de ayuntamiento que es a La Hermida, o sino también puede ser a través de IMSERSO que van a donde quieran, eso ya es a nivel de toda España y luego el programa de vacaciones del IMSERSO pues eso es exitoso a tope. Es tan exitoso que, que nos desgasta demasiado, porque nos come todo el tiempo del mundo, tampoco puede ser" (G. Profesionales)

"Si y están además quitando de dar atención a una persona que realmente la está necesitando, si yo lo entiendo perfectamente" (G. Profesionales)

"Pues eso es lo que, yo creo que hay que descargar los servicios sociales de este problema" (G. Profesionales)

Por lo que plantean que se gestionen tareas para tramitar los viajes desde una agencia de viajes o de forma que no les quite tanto tiempo a los profesionales de Servicios Sociales.

"Si, si hay que darle una vuelta ahí a este" (G. Profesionales)

"Yo creo que si, en eso estoy de acuerdo, que igual es demasiado" (G. Profesionales)

"Y luego, y que luego por ejemplo se puede filtrar, yo le estaba diciendo, igual esto de, de las excursiones estas que se hacen, igual hay que coger y decir, mira a una empresa que lo mismo que se va en Santander a una agencia de viajes, pues que venga aquí una vez a la semana en invierno y la gente lo aclare y ya está, pero es que no os hacéis idea del meneo que hay" (G. Profesionales)

Además consideran que la atención y la calidad del trabajo de Servicios Sociales se podrían mejorar si no tuvieran tanto volumen de trabajo.

"Hombre todo es mejorable, la verdad es que yo como servicios sociales estamos desbordados" (G. Profesionales)

"Y esto se está convirtiendo en mala calidad, lo tengo que reconocer" (G. Profesionales)

"Si, bueno la verdad es que, pues a ver es que estamos hablando de mayores, pero es que aquí a Servicios Sociales, pues son familias, niños, discapacitados, inmigrantes, mayores. Entonces es un popurrí de cuidado y que pasa, a ver es que yo voy a ser crítica conmigo misma, o sea hay servicio de, los recursos que tiene el ayuntamiento para mayores pues es, bueno esta la residencia, el centro de día, servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia, que eso es una gestión directa mía. Eso pues tengo que decir que esta así cogido por pinzas, o sea que es que yo acudo a los domicilios o contacto con los usuarios cuando hay lio, o sea cuando hay lio pues porque ha habido un ingreso, o porque ha habido una caída o está peor el señor, o porque la auxiliar y el usuario algo ha pasado. Entonces eso no es tampoco, eso no son las prestaciones reales del servicio de ayuda a domicilio, porque es que no se puede" (G. Profesionales)

Ante esta situación, consideran importante la ampliación de la plantilla de profesionales de Servicios Sociales, y surge la idea de diseñar algún taller de empoderamiento para mejorar la autonomía de las personas mayores en temas administrativos y digitales.

"Bueno y yo lo que decía de la sobrecarga que tienen en servicios sociales muchas veces para gestiones, se podría diseñar algún taller de empoderamiento para las personas mayores, para mejorar esa autonomía personal y más ahora pensando en que la administración es cada vez más digital, en la guardia civil estamos experimentando problemas con las intervenciones de armas que están implementando la cita por internet, la cita previa, y eso a las personas mayores les trae de cabeza" (G. Profesionales)

"A la integración a esa vida digital o de esa, o mejorar la autonomía personal, para descargar un poco esas consultas, que en la mayoría de las ocasiones se da simplemente por oír la voz de un ser humano" (G. Profesionales)

El frecuente uso que se realiza por parte de las personas mayores tanto de los Servicios de Salud como Servicios Sociales, hace que la importancia del trato de los profesionales de los mismos sea un aspecto fundamental a la hora de definir un estado de amigabilidad adecuado. Pero además tienen muy en cuenta la forma de comunicación que se dan en estos servicios básicos.

Cap. 13 Otros

Las personas mayores participantes en los grupos de La Acebosa, San Vicente de la Barquera y La Revilla, además de las necesidades recogidas en las anteriores áreas, destacan otras necesidades y propuestas de mejora a tener en cuenta.

Se destaca la situación de algunas personas mayores, sobre todo las que viven solas, que en ocasiones tienen una inadecuada alimentación debido a que tienen dificultades para cocinar y/o falta de ganas para realizar la comida diariamente. Ante estas situaciones, se propone facilitar un servicio de catering a un precio asequible para aquellas personas que lo necesiten y demanden.

"Yo una cosa que no hemos dicho nada, pero también es importante para la gente, para nosotras igual no, pero para la gente más mayor, el catering para las personas que, que hay gente que no come por no cocinar, mirando a la gente más mayor, que les cuesta hacerlo y que no tienen ni ganas ya, y bueno pues en algunos sitios yo sé que lo hay, se paga una miseria, seguramente que cualquiera lo puede pagar, y te sirven todos los días una comida, y luego si los fines de semana quieres comer también. Me parece que se pagan sobre cinco euros, depende del ayuntamiento y como lo quiera claro, eso ya son acuerdos, incluso tú el viernes te traen la comida y lo encargas para el sábado y para el domingo y también te lo traen, y bueno es una cosa que sería a demanda, que puede funcionar" (G. La Acebosa)

"Es que ellos por no hacerlo igual ni comen" (G. SVB)

"Por no cocinarlo, por no salir a comprar" (G. SVB)

"El catering yo creo que es importante ya no aquí en San Vicente, pero vamos en los pueblos todavía hay más complicación que aquí y seguramente y hay más soledad, hay" (G. SVB)

Desde el grupo de La Acebosa manifiestan que, algunas personas tienen problemas para realizar algunas tareas provocando en ocasiones aislamiento y soledad sobre todo en personas mayores que viven solas, y ante estos casos se propone la contratación o dotación de personas que acompañen a estas personas mayores en ciertas tareas de su día a día como visitas al médico, recados, tareas administrativas...

Además, en La Revilla, manifiestan que el servicio de basuras funciona muy mal, siempre están los contenedores llenos y siempre hay basura alrededor de los mismos, considerando esta una de las necesidades más urgentes a solventar.

"Si, las recogidas de basura muy mal están, los contenedores" (G. La Revilla)

La suciedad de excrementos de perros en las calles del pueblo y en terrenos particulares, también es una necesidad que ha surgido en el grupo de La Revilla.

"Tú te crees que hay derecho que una casa que no tiene perros, yo tenga que quitar mierda de perros del corral y de la terraza" (G. La Revilla)

"Y con cuidado para no pisarlo" (G. La Revilla)

Y que también comparten las personas entrevistadas, que consideran que la existencia de excrementos de animales en las aceras de San Vicente, son de mal gusto y peligrosas ya que pueden provocar la caída de alguna persona mayor.

Por último, y no menos importante, las dos personas entrevistadas, destacan que se está produciendo una rápida digitalización de algunos servicios y que las personas mayores no están preparadas ni formadas para ese paso.

Cap. 14 Resumen cuadros de amigabilidad

En este apartado, se pretende identificar de forma visual algunas de las opiniones de menor y mayor amigabilidad que las personas mayores del municipio y el conjunto de profesionales consultados, han expresado mediante las diferentes técnicas de investigación utilizadas.

De este modo, el informe de amigabilidad se resume en un cuadro dividido por las principales áreas analíticas y en el que se especifican algunas necesidades relevantes sobre cada una de ellas, así como alguna de las medidas de mejora que pueden desarrollarse para impulsar la amigabilidad del Municipio de San Vicente de la Barquera con las personas mayores.

Tabla 14.1. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Espacios al aire libre y edificios

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	<p>PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Número de zonas verdes y parques adaptados. - Vandalismo y cuidado de las zonas verdes y parques. - Equipamiento de las zonas verdes y parques. - Zonas de descanso, bancos. - Limpieza del pueblo de La Revilla, (sobre todo en la zona de los contenedores). - Limpieza y acondicionamiento del lavadero público de La Revilla. - Realización de ciertas actuaciones por ser zonas protegidas. - Parque con máquinas para hacer ejercicio en La Barquera. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instalar algún banco en La Acebosa, San Vicente de la Barquera y La Revilla. - Acondicionar y mantener limpio periódicamente el lavadero público del pueblo. - Poner un parque con máquinas en La Barquera.
<p>CALLES Y ACERAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidado de las aceras y calles. - Accesibilidad de las aceras de San Vicente. - Barandillas del puente de La Barquera. - Escaleras y cuestas en La Barquera. - Acceso a zonas altas del pueblo de San Vicente de la Barquera debido a su orografía. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ensanchar aceras para facilitar el tránsito peatonal. - Poner el puente con bloques de piedra como estaba anteriormente. - Poner suelo antideslizante y barandillas en vez de tantas escaleras. - Poner escaleras mecánicas o servicio de transporte para personas que tengan dificultades. - Facilitar aparcamientos en la zona alta del pueblo para personas que suban en coche a realizar gestiones. 	

<p>PEATONES Y TRÁFICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Velocidad elevada de los vehículos. - Señales de tráfico. - Iluminación en pasos de cebra de San Vicente. - Visibilidad en pasos de cebra de San Vicente. - Situación de los pasos de cebra de San Vicente. - Regulación de pasos de cebra en San Vicente. - Número de pasos de cebra en San Vicente. <ul style="list-style-type: none"> - Pasos de cebra muy elevados. - Paso de cebra en La Revilla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Colocar badenes o algún mecanismo de control de velocidad en La Acebosa. - Alumbrar más los pasos de cebra. - Mover paso de cebra de la entrada del pueblo más hacia el puente de La Barquera. - Poner los pasos de cebra regulados por semáforos. - Quitar algún paso de cebra del centro. - Poner un paso de cebra donde para el autobús para recoger y dejar a los niños y niñas del colegio.
<p>SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vigilancia ciudadana. - Alumbrado público en pueblo de San Vicente de la Barquera. - Servicio de Policía Local y Guardia Civil. - Robos y hurtos en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el alumbrado en determinadas zonas de San Vicente. - Más control de policía y guardia civil por zonas de pubs y bares y pueblos en general. - Realizar charlas con más frecuencia para informar a los vecinos y vecinas de los riesgos existentes y prevenir este tipo de situaciones.
<p>ACCESIBILIDAD A EDIFICIOS PUBLICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ubicación del ayuntamiento y otros servicios. - Accesibilidad a algunos comercios. - Accesibilidad a local público de La Revilla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poner una oficina en el pueblo que sea más accesible para realizar gestiones más frecuentes propias del ayuntamiento. - Mejorar accesibilidad al local de La Revilla con una rampa.

Tabla 14.2. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Transporte

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE	AUTOBÚS	<ul style="list-style-type: none"> - Paradas de autobús. - Rutas y frecuencia. - Precio. - Servicios adaptados. - Servicio de transporte para acudir al médico u otras gestiones. - Capacidad de las entidades locales para cubrir servicios de transporte del municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poner algún servicio de transporte a demanda y con precio asequible en todo el municipio.
	TREN	<ul style="list-style-type: none"> - Ubicación. - Precios. - Horarios. 	
	OTROS TRANSPORTES	<ul style="list-style-type: none"> - Taxis adaptados. - Número de ambulancias existentes. 	
	CONDUCTORES Y CONDUCTORAS	<ul style="list-style-type: none"> - Aparcamientos cercanos a los comercios y servicios como Centro de Salud y Servicios Sociales. - Tráfico en meses de verano. - Obstaculización de vehículos en vía urbana. - Estado de las carreteras en pueblo de La Revilla. - Uso de aparcamientos para personas con discapacidad. 	

Tabla 14.3. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Vivienda

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
VIVIENDA	ACCESIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Precios de la vivienda. - Adaptación de las viviendas. - Accesibilidad (ascensores). - Aislamiento y soledad de personas que no pueden salir de sus viviendas. - Falta de recursos económicos de algunas personas. - Costes para la instalación de ascensores. 	
	AYUDAS E INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de ayudas. - Barreras administrativas y económicas. - Información no llega a toda la población. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que se informe de forma más continuada de las distintas ayudas y/o subvenciones a través de reuniones informativas. - Dar facilidades a la hora de solicitar una subvención y que se facilite el dinero antes de la obra y no después.
	OTRAS OPCIONES PARA VIVIR	<ul style="list-style-type: none"> - Inexistencia de pisos tutelados. - Preparación y proceso para acceder a residencias o Centros de Día. - Plazas disponibles en residencia de San Vicente. - Reticencias para hacer uso de estos recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponer de centro de día municipal y gratuito.

Tabla 14.4. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Respeto e Inclusión Social

RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones intergeneracionales. - Respeto a las personas mayores por parte de los más jóvenes. - Comercio textil para personas mayores. - Comercios no adaptados. - Círculos de amistades reducidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proponer actividades intergeneracionales donde mayores enseñen a los jóvenes y viceversa. - Ofrecer desde algunos comercios servicio de entrega a domicilio. - Ofrecer ocio interesante para las personas mayores.

Tabla 14.5. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Participación Social

PARTICIPACIÓN SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<ul style="list-style-type: none"> - Variedad de actividades. - Actividades asequibles. <ul style="list-style-type: none"> - Participación. - Formación a personas mayores. - Ubicación de las actividades. - Opinión de las personas mayores para la elección de las actividades. - Representación e importancia de los pueblos en el ayuntamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer más variedad de actividades (Pilates, risoterapia, memoria, manualidades, restauración...). Ofrecer actividades al aire libre y excursiones en los meses de verano. <ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer actividades asequibles. - Conseguir más participación en general.

Tabla 14.6. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Comunicación e Información

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de puntos de acceso a internet gratuito. - Medios informativos. - Formación para el manejo de las nuevas tecnologías. - Acceso reducido a salas de ordenadores de San Vicente. <ul style="list-style-type: none"> - Puntos informativos en La Revilla. - Señal de internet en La Revilla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar cartelera para repartir de forma más individualizada con un formato legible y entendible. - Poner tabloneros de anuncios cerrados.

Tabla 14.7. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Empleo y Participación Ciudadana

EMPLEO Y PARTICIPACION CIUDADANA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	EMPLEO	Oportunidades para que personas mayores de 60 años encuentren trabajo.	
	ASOCIACIONISMO	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de locales para las asociaciones. - Participación en algunas asociaciones. 	- Reorganizar la distribución de los locales para las asociaciones del municipio.
	VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> - Escasas acciones de voluntariado en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer algún tipo de voluntariado, de acompañamiento para las personas que viven solas y para ayudar a realizar distintas gestiones. - Buscar forma de prevenir y/o reducir la soledad de las personas mayores a través de visitas y/o acciones de voluntariado.

Tabla 14.8. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Servicios Sociales y de la Salud

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	SERVICIOS DE LA SALUD	<ul style="list-style-type: none"> - Atención y ayuda a personas que no pueden acceder al C. Salud. - Tiempo en dar citas médicas tanto a nivel de hospital como en el Centro de Salud. - Inestabilidad de la figura del médico de cabecera en el C. Salud. - Atención por parte del personal encargado de dar las citas o atender las llamadas. - Actividades físicas saludables para personas en edad de jubilación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de la gente en edad de jubilación.
	SERVICIOS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> - Trámites administrativos. - Número de plazas del IMSERSO. - Reticencias a la hora de utilizar estos servicios - Desconocimiento de los servicios que ofrecen. - Gestiones del programa del IMSERSO. - Volumen de trabajo de los profesionales de Servicios Sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar folleto informativo donde se recojan todos los recursos y servicios que se ofrecen desde Serv Sociales. - Gestionar tareas para tramitar los viajes desde una agencia de viajes o de forma que no les quite tanto tiempo a los profesionales de Serv Soc. <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar la plantilla de profesionales de Servicios Sociales. - Diseñar talleres de empoderamiento para mejorar la autonomía de las personas mayores en temas administrativos y digitales.

Tabla 14.9. Resumen aspectos amigabilidad en otras dimensiones

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
OTROS		<ul style="list-style-type: none"> - Rápida digitalización de servicios. - Excrementos de perros. - Alimentación de algunas personas mayores. - Trámites administrativos y/o acompañamientos. - Recogida y limpieza de basuras en La Revilla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar un servicio de catering a un precio asequible para aquellas personas que lo necesiten y demanden. - Proponer la contratación o dotar a personal con competencias administrativas para que acompañen a citas médicas u otras gestiones y ayuden a realizar distintos trámites administrativos a las personas mayores que lo necesiten y demanden. - Mejorar el servicio de recogida de basuras y mantener limpia las zonas donde están los contenedores.

Agradecimientos:

A todas las personas que han colaborado directa o indirectamente en la detección de necesidades y propuestas de mejora para conseguir que San Vicente de la Barquera se convierta en un municipio más amigable con las personas mayores.

Y especialmente a todas aquellas personas que han participado en los grupos focales: Personas mayores de La Acebosa, San Vicente de la Barquera y La Revilla, Servicios Sociales de la Mancomunidad Valles de San Vicente y del Centro de Salud, Guardia Civil y Plan Mayor de Seguridad, Policía Local, asociación Coral La Barquera, grupo de Mujeres Creativas y Concejala del Ayuntamiento de San Vicente de la Barquera.