

DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD CON LAS PERSONAS MAYORES.

VALDÁLIGA

Septiembre 2019



Índice de contenido.

Cap. 1 Presentación: Valdáliga Amigable con las Personas Mayores.	Pag. 3
Cap. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del municipio.	Pag. 5
Cap. 3 Cuestiones previas y metodología.	Pag. 10
Cap. 4 Aspectos generales de la Amigabilidad del Municipio de Valdáliga con las personas mayores.	Pag. 18
Cap. 5 Espacios al aire libre y edificios.	Pag. 20
Cap. 6 Transporte.	Pag. 26
Cap. 7 Vivienda.	Pag. 29
Cap. 8 Respeto e inclusión social.	Pag. 33
Cap. 9 Participación Social.	Pag. 35
Cap. 10 Comunicación e información.	Pag. 37
Cap. 11 Empleo y participación ciudadana.	Pag. 40
Cap. 12 Servicios Sociales y de Salud.	Pag. 42
Cap. 13 Resumen cuadros amigabilidad.	Pag. 45

Cap. 1 Presentación: Valdáliga Amigable con las Personas Mayores

La Red Mundial de Ciudades y Comunidad Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

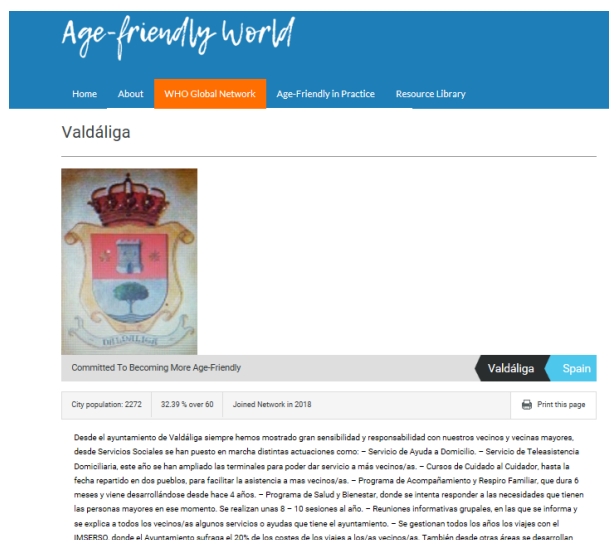
El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con las OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red a las corporaciones locales interesadas.

En Cantabria es la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa promoviendo el "Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores" en las Mancomunidades de Alto Asón, Liébana y Peñarrubia, Valles de San Vicente y en el Ayuntamiento de Laredo.

Dentro de la Mancomunidad Valles de San Vicente se encuentra el Municipio de Valdáliga, el cual ha mostrado voluntad e interés por formar parte de la "Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores" aprobando en el pleno celebrado el día 05 de abril de 2018 y por una mayoría absoluta, la adhesión del municipio a la Red.

Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinador con este organismo el Trabajador Social de los Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad Valles de San Vicente y ejecutada el día 11 de mayo de 2018. Puede ser consultada en el siguiente enlace:

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/valdaliga/>



Age-friendly World

Home About WHO Global Network Age-Friendly In Practice Resource Library

Valdáliga



Committed To Becoming More Age-Friendly

Valdáliga		Spain
City population: 2272	32.39 % over 60	Joined Network in 2018

Desde el ayuntamiento de Valdáliga siempre hemos mostrado gran sensibilidad y responsabilidad con nuestros vecinos y vecinas mayores, desde Servicios Sociales se han puesto en marcha distintas actuaciones como: - Servicio de Ayuda a Domicilio, - Servicio de Teleasistencia Domiciliaria, este año se han ampliado las terminales para poder dar servicio a más vecinos/as. - Cursos de Cuidado al Cuidador, hasta la fecha repartido en dos pueblos, para facilitar la asistencia a más vecinos/as. - Programa de Acompañamiento y Respiro Familiar, que dura 6 meses y viene desarrollándose desde hace 4 años. - Programa de Salud y Bienestar, donde se intenta responder a las necesidades que tienen las personas mayores en ese momento. Se realizan unas 8 - 10 sesiones al año. - Reuniones informativas grupales, en las que se informa y se explica a todos los vecinos/as algunos servicios o ayudas que tiene el ayuntamiento. - Se gestionan todos los años los viajes con el IMSERSO, donde el Ayuntamiento sufragará el 20% de los costes de los viajes a los/as vecinos/as. También desde otras áreas se desarrollan

Un territorio amigable con las personas mayores es aquel que diseña y reorganiza las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En cuanto a la metodología que se utiliza en este programa, se trata de un modelo de “abajo hacia arriba” en el que resulta fundamental la participación activa de las personas mayores en todo el proceso, junto con la experiencia de profesionales, asociaciones, proveedores de servicios públicos, comerciales y de voluntariado que puedan proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles del entorno con las personas mayores.

Destacar que, en las comunidades amigable con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del “Protocolo Vancouver”, las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de los diferentes agentes, profesionales y movimientos asociativos que existen en Valdáliga, conociendo su percepción y visión de que pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS.

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores	1-2 años
Ejecución	1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores	3-4-5 años
Evaluación	1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.	3-4-5 años
Mejora Continua	1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación.	6-10 años

CAP. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio.

1. Características geográficas y físicas:

El Municipio de Valdáliga linda con Cabezón de la Sal, Udías y Comillas por el este; con Rionansa, Herrerías y San Vicente de la Barquera por el oeste; y asoma al mar Cantábrico por el norte. Los pueblos que lo integran son; El Tejo, Caviedes, Labarces, Lamadrid, Roiz, San Vicente del Monte y Treceño, que se encuentran dispersos por este territorio del sector occidental de la región y se subdividen a su vez en pequeños núcleos, englobando en total a una población cercana a los 2.200 habitantes. Esta cifra es el resultado de un proceso de regresión demográfica, iniciado en la década de los cincuenta, que lejos de frenarse se acentúa año tras año.

La combinación de mar y montaña que caracteriza a este enclave hace que goce de una gran variedad de recursos naturales, albergando en la franja costera ecosistemas como las marismas y la ría de La Rabia, y los arenales y las dunas de Oyambre y en el interior amplias extensiones de praderías y bosques bien conservados, además de otros atractivos como la cueva del Soplo, considerada una joya del patrimonio subterráneo.

2. Demografía y población:

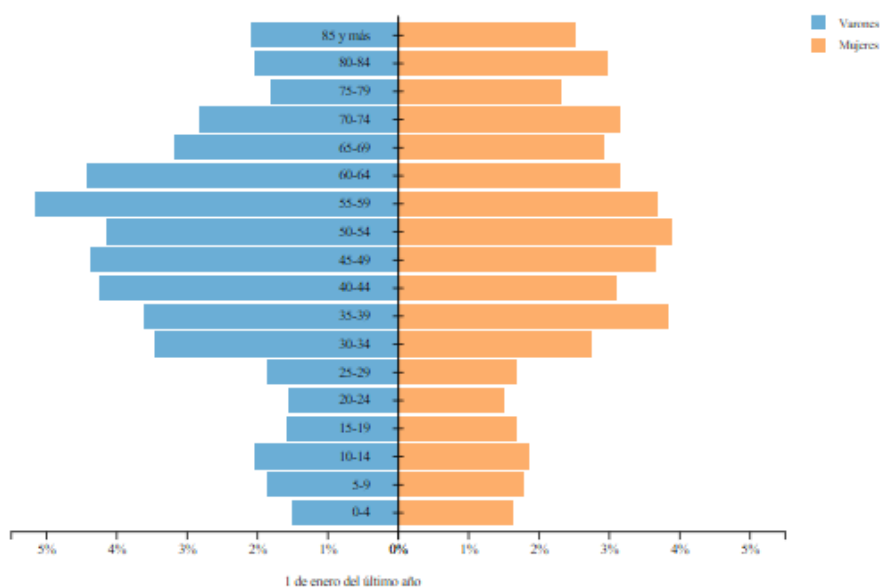
La población del Municipio de Valdáliga cuenta con un total de habitantes: 2.191 (*dato obtenido ICANE 2018*).

Tabla 2.1: Resumen total de habitantes del Municipio de Valdáliga

LOCALIDAD	HABITANTES	MUJERES	HOMBRES	DISTANCIA (KM)*
MUNICIPIO	2.191	1.054	1.137	
CAVIEDES	220	103	117	3,9
LABARCES	236	120	116	10
LAMADRID	388	190	198	7,3
ROIZ	346	157	189	4,8
SAN VICENTE DEL MONTE	200	92	108	6
EL TEJO	249	122	127	9,8
TRECEÑO	552	270	282	Núcleo principal

KM: se refiere a la distancia que hay desde el pueblo al núcleo principal, Treceño. (Datos obtenidos ICANE 2018)

- Pirámide poblacional:



En cuanto a la **pirámide poblacional** del Municipio de Valdáliga presenta una estructura regresiva, es decir:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 55-59 años siendo superior el número de hombres que de mujeres en este rango.
- El 33,45% de la población de Valdáliga es mayor de 60 años.
- El número de mujeres mayores de 60 años (373) es ligeramente superior al de hombres mayores de 60 años (360).
- En cuanto a la tasa de envejecimiento de la población de Valdáliga (25,88%) es ligeramente superior a la tasa de envejecimiento de Cantabria (21,47%) y se sitúa bastante por encima de la tasa de envejecimiento nacional 19%.
- La tasa de envejecimiento de la población en 2018, es superior en mujeres (28,84%) que en hombres (23,13%)

Por lo que atendiendo a estos datos, resulta necesario que exista una mayor implicación de los servicios destinados a las personas mayores, ya que existe un alto porcentaje de personas mayores de 60 años con unas demandas y unas necesidades que hay que atender, buscando su bienestar y una mayor calidad de vida.

Tabla 2.2: Resumen de habitantes mayores de 60 años en Valdáliga.

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
60-64	69	97	166
65-69	64	70	134
70-74	69	62	131
75-79	51	40	91
80-84	65	45	110
85 y más	55	46	101
TOTAL	373	360	733

(Datos obtenidos del ICANE 2018)

Como se puede observar el 41,20% de la población mayor de 60 años del Municipio de Valdáliga, son personas mayores de 75 años, franjas de edad donde aumenta la posibilidad de deterioro cognitivo, dependencia, fragilidad... y por ello se van a necesitar más recursos, una mayor amigabilidad y servicios adecuados a sus necesidades.

Tabla 2.3: Resumen de habitantes mayores de 60 años dividido por pueblos.

MAYORES DE 60 AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MUNICIPIO	360	376	736
TRECEÑO	77	75	152
CAVIEDES	44	44	88
LABARCES	43	52	95
LAMADRID	70	77	147
ROIZ	57	42	99
SAN VICENTE DEL MONTE	33	37	70
EL TEJO	36	49	85

(Datos obtenidos del ayuntamiento 2017)

Es destacable el número de personas mayores de 60 años que hay en los pueblos del municipio, convirtiéndose en zonas muy envejecidas y habitadas en su mayoría por personas mayores.

Tabla 2.4: Estadística de Dependencia en Valdáliga del ICASS 2017

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PERSONAS CON DERECHO	112	44	68
PERSONAS CON PRESTACIÓN	79	29	50
PECEF	49	23	26
TAD	14	3	11
SAD	20	5	15
CENTRO DE DÍA	10	1	9
RESIDENCIA	5	1	4

(Datos obtenidos del ICASS Diciembre 2017)

En relación a la situación de la dependencia, mayoritariamente personas mayores de 65 años, en el Municipio de Valdáliga:

- El índice de dependencia es de 57,74%, superior al de la Comunidad Autónoma que se sitúa en 53,66% (según el Icani 2018).
- Este índice de dependencia de Valdáliga es superior en las mujeres siendo el 66,25% frente a 50,60% en hombres.
- Según datos del ICASS (diciembre 2017);
 - 68 mujeres y 44 hombres del Municipio de Valdáliga tienen derecho a prestación.
 - 50 mujeres y 29 hombres, reciben prestación.
 - 26 mujeres y 23 hombres reciben prestación económica por cuidados en el entorno familiar.
 - 11 mujeres y 3 hombres cuentan con servicio de teleasistencia.
 - 15 mujeres y 5 hombres cuentan con el apoyo de Servicio de Ayuda a Domicilio.
 - 9 mujeres y 1 hombre son usuarias de Centros de Día.
 - 4 mujeres y 1 hombre usuarias y usuario de Residencias.

Lo que significa que, de 112 personas con derecho a prestación en Valdáliga, 5 viven en una residencia y 10 van algunas horas al día a un Centro de Día. En cambio las demás personas que se encuentran en situación de dependencia, viven en sus domicilios y reciben algún recurso o herramienta adicional que les permiten tener una vida digna en sus casas.

3. Estructura del municipio.

El Municipio de Valdáliga cuenta con 97,76 kilómetros de extensión, lo que le convierte en el octavo más grande de los 102 que forman la comunidad autónoma de Cantabria. Está formado por los siguientes pueblos:

- 1. Roíz:** La capital de Valdáliga. Está compuesto por un grupo de barrios que abarcan un gran territorio, como Las Cuevas, Movellán, La Vega o La Cocina. Se encuentra a 50 metros de altitud sobre el nivel del mar.
- 2. Labarces:** Situada a 6,6 kilómetros de Roiz con una extensión aproximada de 15 kilómetros cuadrados. Su territorio integra pequeños valles y está rodeado de los montes de La Sierra de Arnero, Lleno, La Pica y Sarria.
- 3. Treceño:** Es la localidad más poblada de Valdáliga y está situada a 6 kilómetros de Roiz.
- 4. San Vicente del Monte:** Es la localidad más distante de la capital, a 11,3 kilómetros, se sitúa al sureste.

5. **Caviedes:** Situada a 3,3 kilómetros de la capital de Valdáliga. "Pueblo de Cantabria 2006".
6. **El Tejo:** En el opuesto extremo del municipio, justo al norte y a 8,5 kilómetros de Roiz. Conserva un patrimonio natural de excepción y de intensa belleza, con una parte del territorio integrado en las dunas de Oyambre, la Ría de la Rabia y la marisma de Zapedo.
7. **Lamadrid:** A 6,5 km de Roiz se sitúa este pueblo con orígenes en la Alta Edad Media.



CAP. 3 Cuestiones previas y metodología.

Para la realización del informe de amigabilidad se han utilizado diversas técnicas de investigación y participación para analizar las ocho dimensiones que establece la OMS acerca de las directrices a seguir para convertirse en un municipio amigable con las personas mayores. Estas dimensiones en su conjunto establecen el punto de partida en el que se encuentra el Municipio de Valdáliga y los pueblos que lo conforman, favoreciendo la identificación de necesidades y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores, profesionales y otros agentes de la sociedad.

Las áreas sobre las que se han trabajado son las siguientes:

- 1) Espacios al aire libre y edificios.
- 2) Transporte.
- 3) Vivienda.
- 4) Respeto e inclusión social.
- 5) Participación social.
- 6) Comunicación e información.
- 7) Trabajo y participación ciudadana.
- 8) Servicios sociales y de la salud.

Y las técnicas utilizadas para esta identificación de necesidades y propuestas planteadas por las personas mayores, profesionales y otros agentes de la sociedad, han sido las siguientes:

- 1) Realización de grupos focales.
- 2) Realización de entrevistas.
- 3) Realización de cuestionarios.
- 4) Realización de reuniones para la revisión de informes.

Forma de captación de las personas mayores y profesionales y promoción del proyecto para lograr la participación.

Desde enero de 2018 hasta abril de 2019, se han realizado diversas reuniones y sesiones de presentación del proyecto, convocando a las personas mayores, profesionales y/o asociaciones del municipio para exponerles los objetivos de esta fase de evaluación de amigabilidad del municipio.

Para ello se han mantenido reuniones y visitas periódicas al ayuntamiento con el fin de obtener información y llevar a cabo el proceso de adhesión del municipio a la Red de Territorios Amigables con las personas mayores. Además se ha mantenido un contacto frecuente con el coordinador y con los profesionales de Servicios Sociales de Atención

Primaria para obtener información sobre los servicios existentes desde los Servicios Sociales del municipio y sobre agentes clave de las distintas localidades. Se propuso a la figura del Trabajador Social de Servicios Sociales de Atención Primaria como persona de contacto y colaboración con la OMS y el IMSERSO.

También se ha mantenido contacto con distintas personas claves por su participación en otros proyectos o por pertenecer a alguna asociación, las cuales algunas han mostrado interés por participar y lo han promocionado en su entorno.

A su vez, se ha llevado a cabo una repartición de información del proyecto a través de trípticos y cartelería por distintos puntos del municipio de Valdáliga, explicando las formas de participación en el proyecto: a través de los grupos focales, reuniones no grabadas, rellenando cuestionarios, a través de entrevistas, enviando propuestas al correo corporativo del proyecto y/o llamando por teléfono.

Desde el ayuntamiento de Valdáliga, se han enviado a través de correo postal unas cartas en las que se convocaban a todos los vecinos y vecinas de Lamadrid y El Tejo a una reunión de presentación del proyecto, que se celebró en el local de Lamadrid. El envío de cartas a otras localidades del municipio, no se realizó porque se trabajó con grupos ya formados a raíz de los talleres de memoria y además no hubo mucho éxito de asistencia cuando se enviaron las cartas a Lamadrid y El Tejo.

El contacto telefónico con personas clave y la cartelería en puntos de información de las distintas localidades, han sido mecanismos utilizados con mucha frecuencia para animar a la participación de las personas mayores en el proyecto.

Por otro lado, el contacto con los profesionales y asociaciones de Valdáliga se ha realizado principalmente a través de visitas, emails y/o de contacto telefónico, presentando el proyecto e invitándoles a participar en el mismo. En general han mostrado interés en el proyecto y han participado gran parte de ellos y ellas en el grupo focal realizado.

1) Grupos focales

Como establece la OMS en sus documentos metodológicos, la participación de las personas mayores es fundamental para la elaboración, no solo de este informe de amigabilidad, sino del conjunto del proceso para que el Municipio de Valdáliga sea amigable con las personas mayores.

Cuando hablamos de grupos focales nos referimos a, reuniones donde los participantes, entre 8-10 personas, participan de forma voluntaria para identificar necesidades que se observan en el entorno y recoger propuestas de mejora. Dicha reunión es grabada y posteriormente transcrita de forma anónima para analizar el discurso expresado.

Siguiendo las indicaciones del "Protocolo Vancouver" en el Municipio de Valdáliga, con una población total de 2.191 habitantes, y por tanto, entre 1.001 y 5.000 habitantes, se propone realizar:

- Un grupo de 60-70 años.

- Dos grupos de 70-80 años.
- Un grupo de más de 80 años.
- Un grupo de profesionales, cuidadores, miembros de asociaciones, proveedores...

Pero debido a las características concretas que nos hemos ido encontrando en relación a la orografía, a la dificultad en la participación, a la dispersión del territorio, al número de servicios existentes... y para favorecer la participación en los mismos, se han hecho algunas adaptaciones quedando los siguientes criterios a la hora de convocar a las personas mayores:

- Separar los Grupos por franjas de edad. Conociendo las características concretas de la zona donde, hay mucha dispersión entre los pueblos y estos están poco habitados, además no existen medios de transporte públicos que los unan y la participación en general ha sido muy escasa, ha sido una tarea imposible en Valdáliga.
- Número mínimo de participantes. En este caso, se establece un grupo de mínimo 8 personas para cada grupo focal, pero este es otro aspecto que tampoco se ha podido desarrollar debido a la falta de participación e implicación en las reuniones realizadas. Han participado una media de 4-5 personas.
- El estatus socio-económico. No ha sido considerado adecuado segmentar los grupos en función del estatus socioeconómico pues en municipios y localidades con tan poca población todos los vecinos y vecinas se conocen y puede ser una barrera para la participación.
- Tiempo de desarrollo: Se estima para el desarrollo del grupo de 2,5 a 3 horas. Los grupos realizados han tenido una duración inferior, bien por las escasas aportaciones que han surgido, no existe una cultura de participación social, y/o por el escaso número de participantes.
- La OMS recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha lo que ha sido tarea imposible en el Municipio de Valdáliga, ya que la escasa población de las localidades hace que todos los vecinos y vecinas se conozcan.
- Número mínimo de grupos. Se propone realizar un mínimo de cuatro grupos focales de personas mayores, pero debido a la escasa participación encontrada en este municipio, no se han podido realizar nada más que tres grupos con personas mayores. Se han utilizado otros recursos como las entrevistas o cuestionarios para extraer información.

Se han configurado y desarrollado 3 grupos focales con personas mayores y uno con profesionales y/o proveedores de servicios, un total de 4 grupos focales, donde han participado un total de 19 personas con las siguientes características:

Tabla 3.1. Perfil, número y participantes de los grupos focales.

Perfil de los grupos	Nº grupos	Nº personas
Grupos de personas mayores de 60 años		
Grupos A,B y D	3	13
Grupo de profesionales y/o asociaciones		
Grupo C	1	6
TOTAL	4	19

Grupo A: Personas mayores de la localidad de El Tejo.

Este grupo estuvo formado por un total de 4 personas mayores de 60 años, en su totalidad mujeres, ninguna mayor de 75 años. Duración: 27 minutos y 21 segundos.

Grupo B: Personas mayores de la localidad de Lamadrid.

Grupo formado por un total de 5 personas mayores de 60 años, las cuales 4 eran mujeres y un hombre. Dos de las participantes eran mayores de 75 años. Duración: 01 hora y 02 minutos.

Grupo D: Personas mayores de la localidad de Roiz

En el que participaron 4 personas mayores de 60 años, en su totalidad mujeres. Una de las participantes era mayor de 75 años. Duración: 01 hora 22 minutos.

Tabla 3.2. Características de los 3 grupos de Personas Mayores

Edad	
De 60 a 75 años	53,84%
75 y más años	46,15%
Sexo	
Hombre	7,69%
Mujer	92,30%
Situación actual	
Jubilado/a	100%
Trabajando/búsqueda empleo	

Grupo C: Profesionales y/o proveedores de servicios de Valdáliga

En dicho grupo participaron 6 personas, 3 hombres y 3 mujeres. De las cuales 4 eran profesionales, (Trabajador Social de Servicios Sociales de Atención Primaria, Director, Educadora Social y Fisioterapeuta de la Residencia de mayores de Valdáliga), y 2 miembros de la Asociación Cultural "Valdáliga Góspel Choir" (secretario y socia). Además la socia de la Asociación Cultural "Valdáliga Góspel Choir" pertenece a otra asociación llamada "Efecto Lázaro" que en ocasiones ha realizado tareas en el Municipio de Valdáliga. Duración de la reunión, 1 hora y 57 minutos.

Tabla 3.3. Características del grupo de profesionales

Sexo	
Hombre	50%
Mujer	50%
Perteneciente a:	
Asociación	33,3%
Proveedor de servicios	66,6%

2) Entrevistas individuales

Con el fin de recoger un análisis que permita evaluar algunos elementos específicos del municipio, o por situaciones concretas de personas interesadas en participar. Se han llevado a cabo cuatro entrevistas:

E1: Responsable de la Biblioteca de Valdáliga y representante de la Asociación de Mujeres de Valdáliga. Entrevista estructurada escrita, por falta de disponibilidad para acudir al grupo focal de profesionales/asociaciones.

E2: Dos mujeres vecinas de Labarces. Entrevista hablada, por falta de asistencia de más personas mayores de 60 años a la reunión convocada a través de cartelería y llamadas.

E3: Mujer vecina de San Vicente del Monte. Entrevista hablada, tras la visita a su domicilio para extraer información.

E4: Mujer vecina de San Vicente del Monte. Entrevista hablada, tras la visita a su domicilio para extraer información.

3) Realización de cuestionarios.

Con el fin de establecer una evaluación de la amigabilidad del Municipio de Valdáliga que permita implicar a un número más elevado de personas mayores, además de la información recogida en sesiones de los grupos focales los cuales se han grabado, transcrito, y analizado los discursos, experiencias y aportaciones, y de la información recogida en las entrevistas. Se planteó la importancia de analizar determinados elementos de amigabilidad del municipio y de sus pueblos que permitieran medir y evaluar de forma cuantitativa los indicadores que componen las dimensiones fijadas por la OMS. Por ello se estableció de forma paralela la elaboración y realización de un cuestionario dirigido exclusivamente a personas mayores.

El cuestionario, se divide en las ocho dimensiones del proyecto y establece un total de 60 indicadores que evalúan la amigabilidad de los pueblos, estructurados de la siguiente forma:

Tabla 3.4. Relación de indicadores recogidos en el cuestionario según área

	Número de indicadores
INTRODUCTORIAS	4
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	15
Transporte	7
Vivienda	3
Redes y apoyo social	7
Voluntariado, asociacionismo y participación	6
Respeto e inclusión social	2
Comunicación e información	2
Servicios Sociales y de salud	5
SATISFACCIÓN	9
Total indicadores	60

La recogida de información mediante este medio comenzó en el mes de noviembre a través de cuestionarios autocumplimentados en papel. Estos cuestionarios se han facilitado a las personas mayores desde:

- Los Servicios Sociales; donde distintos profesionales se han encargado de entregarlos a las personas mayores, ayudarlos cuando ha sido necesario y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se han entregado 5 y se han recogido 4 cumplimentados.
- La residencia de mayores de Valdáliga; donde distintos profesionales se han encargado de entregar, ayudar cuando ha sido necesario y de recoger de nuevo los cuestionarios cumplimentados por las personas mayores, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se han entregado 20 y se han recogido solamente 3 cumplimentados. Esto se debe a que muchas de las personas que están en la actualidad en la residencia son de otros municipios y/o algunas personas presentan alto deterioro cognitivo.
- La asociación "Valdáliga Gospel Choir"; donde distintos representantes de la asociación, se han encargado de entregarlos a las personas mayores y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se han entregado 15 cuestionarios y se han recogido cumplimentados 4.
- La Biblioteca de Valdáliga; donde la profesional responsable se ha encargado de entregarlos a las personas mayores, ayudarles cuando ha sido necesario y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se han entregado 10, y se han recogido 9 cumplimentados.

Tabla 3.5. Características de las personas mayores que han cumplimentado los cuestionarios

Edad	
De 60 a 75 años	9
75 y más años	11
Sexo	
Hombre	5
Mujer	15
Localidad	
Caviedes	4
Treceño	10
Lamadrid	1
Roiz (Bustriguado, Vallines y Movellán)	4
Sin especificar	1
TOTAL: 20	

4) Realización de reuniones para la revisión del informe.

Tras la realización de los grupos focales, se ha realizado una transcripción, y un análisis de contenido de todo el discurso generado. Posteriormente se ha realizado el informe donde se recogen todas las necesidades y propuestas de mejora que se han planteado en la reunión. Dicho informe se ha leído en alto y se ha revisado con las personas que han participado en el grupo focal y en ocasiones, con aquellas que no han podido participar pero estaban interesadas en hacerlo.

Esta fase de devolución de la información y revisión de lo obtenido es muy importante porque valida el criterio de los ciudadanos, genera adhesión por parte de las personas participantes y demuestra la transparencia del proceso.

Estas reuniones, si bien no son grabadas han permitido, en la mayoría de las ocasiones, recoger nuevas necesidades o propuestas que no habían surgido anteriormente.

Se han realizado un total de 4 reuniones para revisión de los informes elaborados a partir de 4 grupos focales. Se ha contado con la participación de una profesional que no participó en el grupo focal C, y con cuatro ausencias; 3 personas mayores, dos del grupo focal B y una del grupo focal D y una profesional del grupo C, que no asistieron por causas que se desconocen.

Tabla 3.6 Número de grupos y participantes en Grupos Focales y en revisión de informes.

Perfil de los grupos	Nº grupos	Nº personas	Nº de grupos que han revisado el informe	Nº personas que han participado en revisión informe
Sexo				
Hombre		4		4
Mujer		15		13
Grupos de personas mayores de 60 años				
Grupos A, B y D	3	13	3	11
Grupo de servicios profesionales				
Grupo C	1	6	1	6
TOTAL	4	19	4	17

Es importante destacar que, tanto las personas mayores participantes como aquellas que finalmente no han querido participar, profesionales y asociaciones, expresan gran desconfianza en este proyecto debido a que consideran que no habrá suficiente implicación por parte del ayuntamiento ni de las administraciones públicas, para ejecutar las acciones planteadas. Además, manifiestan que en otras ocasiones ya se han desarrollado proyectos de este tipo sin recibir ninguna respuesta a cambio.

Cap. 4 Aspectos generales de la Amigabilidad del Municipio de Valdáliga.

En esta introducción del análisis de la amigabilidad del Municipio de Valdáliga con las personas mayores, se recogen algunas valoraciones de cómo es vivir en Valdáliga para una persona mayor, extraídas de los cuestionarios, de las entrevistas, de los grupos focales y de las reuniones para la revisión de informes, realizados con personas mayores y profesionales y asociaciones del municipio.

1) Cómo es el Municipio de Valdáliga

La valoración a través de las respuestas reflejadas en los cuestionarios, en estos entornos donde la cultura de participación y de expresión de necesidades es escasa, ha sido una herramienta importante para hacer una valoración general de la amigabilidad del municipio. Destacar que en la mayoría de los casos, han sido los profesionales y/o representantes de asociaciones, los que se han encargado de entregar dichos cuestionarios a las personas mayores y de recoger la devolución de los mismos. De otra forma esta herramienta sería mucho menos útil en esta zona, ya que las personas mayores por lo general no se implican de forma natural.

En cuanto a las valoraciones de satisfacción general de las personas mayores con su municipio según los cuestionarios analizados, un total de 20, se puede destacar que la principal necesidad que se detecta, es la falta de medios de transporte para moverse dentro y fuera del municipio.

Tabla 4.1 Valoración de amigabilidad referente a la satisfacción de las personas mayores en su municipio.

	Nada					Mucho					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.C
1. Con los parques y zonas al aire libre del municipio.			10%	5%	25%	20%	15%	15%	10%		
2. Con las formas de transporte para moverse dentro y fuera del municipio.	35%	30%	20%		10%	5%					
3. Con la vivienda del municipio.	5%	5%	10%	25%	25%	10%	10%			5%	5%
4. Con la relación con la familia, vecindad, amistades...	5%				10%		10%	10%	30%	30%	5%
5. Con las oportunidades de participación social (Voluntariado, asociacionismo) que ofrece su municipio.	15%	5%	10%	15%	20%	10%		15%	5%		5%
6. Con la forma en la que disfruta de su tiempo libre en el municipio.	15%		5%	5%	30%	20%	5%	10%	5%	5%	
7. Con el respeto y la inclusión de las personas mayores en la vida de su municipio	5%	15%	25%		10%	5%	10%	10%	10%	10%	
8. Con la forma de comunicación e información que recibe de lo que ocurre en el municipio	10%	10%	20%	20%	20%	5%	10%			5%	
9. Con el funcionamiento de los servicios sociales y sanitarios del municipio.					10%	20%	25%	30%	10%	5%	

Tabla 4.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a como es el municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Limpio		10%	45%	35%	10%		100%
Ruidoso	40%	30%	25%	5%			100%
Agradable	5%	5%	5%	75%	10%		100%
Barato	15%	5%	60%	15%		5%	100%

Además, por lo general las personas que han contestado a los cuestionarios valoran su municipio como un lugar agradable, poco ruidoso y limpio para vivir.

Cap. 5 Espacios al aire libre y edificios

Esta primera área, de las ocho que define la OMS para la evaluación de la amigabilidad del municipio, es uno de los capítulos más extensos teniendo en cuenta el conjunto de aspectos que recoge para su valoración. Dentro de este apartado se tratan los siguientes aspectos:

- Parques y zonas verdes.
- Bancos para sentarse.
- Acercas y calles.
- Tráfico y semáforos.
- Seguridad ciudadana.
- Accesibilidad a los edificios públicos.

Parques y zonas verdes

Comenzando con las zonas verdes y parques de Valdáliga, en lo recogido de los grupos focales realizados en los pueblos de El Tejo, Lamadrid y Roiz, y del grupo de profesionales y/o proveedores de servicios, existen opiniones distintas al respecto.

Por una parte se refleja la falta de zonas verdes adecuadas para pasear y la falta de limpieza y mantenimiento de zonas que ya existen.

"Aquí, espacios al aire libre no tenemos nada..." (G. El Tejo).

"La gente está aislada en su pueblo, que el pueblo pueden ser de ocho vecinos en un momento dado, entonces no hay zonas de paseo como puede haber en otros núcleos urbanos" (G. profesionales)

"Yo ando mucho y te tienes que arrimar y como las cunetas están como están, que no están limpias, no hay" (G. Roiz)

"Hay un poco de badén hecho un poquitín de arcén, hasta La Cocina desde La Herrería, pero está tan lleno de bardas y de todo que no se puede pisar en él" (G. Roiz)

"En La Vega llana también han hecho un tanto así de paseo que también está todo, que no está limpio" (G. Roiz)

Opiniones que también destacan las dos vecinas entrevistadas en Labarces, las cuales manifiestan que se deberían limpiar y acondicionar más los pueblos y las zonas de paseo.

Y por otro lado están las personas que manifiestan que si existen zonas verdes adecuadas y que se han ido mejorando.

"Bueno eso está medianamente bien, están sufragando muchas cosas que han ido haciendo poco a poco" (G. Lamadrid)

"Hay sitio para pasear y es llano" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

En cuanto a la información obtenida a través de los cuestionarios, los resultados que se han obtenido en cuanto a satisfacción de parques y zonas verdes, se puede observar que los aspectos que más negativamente se valoran son tanto la equipación de estas zonas, como el hecho de que haya suficientes y estén bien cuidadas, también se puede observar que muchas de las personas que han contestado a los cuestionarios no asisten con frecuencia a estas zonas, lo que se desconoce es el motivo.

Tabla 5.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a parques y zonas verdes del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Hay suficientes.	15%	10%	20%	55%		100%
Están bien cuidados.	5%	35%	40%	20%		100%
Están bien situados.	5%	20%	25%	40%	10%	100%
Están bien equipados	50%	30%	10%	10%		100%
Asiste con frecuencia.	35%	10%	30%	20%	5%	100%

Hay que tener en cuenta que en general los pueblos de Valdáliga se componen de barrios muy dispersos entre sí y que con la escasa participación de las personas mayores, no se llega a valorar la amigabilidad de todos los barrios.

Bancos para sentarse

Un aspecto que preocupa e interesa a las personas mayores, es el referente a los bancos para sentarse. Tanto de las personas entrevistadas, como de la información sacada a través de los grupos focales, se destaca que hay una clara mayoría que manifiesta que no existen bancos para sentarse en las zonas más frecuentadas por las personas mayores y las personas que consideran que hay bancos, manifiestan que éstos no están cuidados.

"Y no hay ni bancos, porque podía haber un banco que hay gente que se tiene que sentar en el camino y no hay un banco para sentarse y hay uno allá de todo en el final" (G. El Tejo)

"Eso te iba a decir yo, algún banco porque yo ahora que de vez en cuando necesito sentarme, miro y no tengo nada donde sentarme tengo que quedarme de pie" (G. Lamadrid)

"Yo creo que también el tema de la orografía invitaría a poner bancos por ejemplo, que es mobiliario urbano en algunas zonas porque a veces los trayectos, la gente sale a pasear pero los trayectos son muy largos" (G. Profesionales)

"Vas a la plaza y te tienes que sentar en unas escaleras de piedra, que eso es veneno, no hay ni un banco" (G. Roiz)

- No existen bancos ni papeleras por las zonas más frecuentadas de paseo. (Entrevista Labarces)

Aceras y calles

Las calles y las aceras pertenecen a ese conjunto básico de condiciones que tienen que tenerse en cuenta a la hora de favorecer la movilidad y la seguridad de las personas mayores de cualquier municipio.

En este apartado uno de los grupos hace una valoración negativa ante la inexistencia de aceras y tramos seguros para caminar.

"Muy mala, no tenemos nada, ni un poco de cera así, aunque fuera así para ir en fila india" (G. El Tejo)

En cambio, otros participantes, manifiestan que no son necesarias las aceras en los pueblos porque no se utilizan y cuando están mojadas algunas aceras y plazas son peligrosas, siendo en ocasiones un obstáculo, más que un facilitador para las personas mayores.

"Si hay, no hacen falta" (G. Lamadrid)

"Yo la primera que patino muchas veces, crea musgo" (G. Lamadrid)

"Aceras, creo que no hace falta, estamos en un entorno rural que no hay que urbanizarlo todo" (G. Profesionales)

"Y que a veces es más obstáculo una acera para una persona mayor que el que no la haya" (G. Profesionales)

"Puedes pasar desde abajo por toda la acera pero aquello crea mucho verdín y para empujar de una silla, o que subas andando, te resbalas y te escoñas" (G. Roiz)

"No estorba la gente, ni los coches, no hacen falta aceras" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

Las valoraciones que se observan a través de los cuestionarios animan a mejorar estos aspectos del municipio para que sea más amigable con las personas mayores, sobre todo en lo referente a la accesibilidad y mobiliario para descansar.

Tabla 5.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a las aceras y calles.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Están bien cuidadas.	15%	35%	10%	30%	10%	100%
Son accesibles	40%	25%	10%	25%		100%
Hay bancos o lugares para poder descansar	30%	50%	5%	15%		100%

Pasos de peatones, tráfico y semáforos

Los pasos de peatones es otro de los aspectos que preocupa a las personas mayores como peatones, bien sea por la situación y adecuación de los pasos de peatones, así como de su suficiencia dentro del perímetro del pueblo. Hay que tener en cuenta que, de forma proporcional, los atropellos, las dificultades de movilidad con respecto al tráfico y otra serie de cuestiones, afectan en gran medida a estas personas.

En este caso encontramos que las personas mayores de El Tejo consideran que hay pocos pasos de peatones y que debería de haber más en otras zonas del pueblo. Al igual que en Roiz (Las Cuevas) y Labarces, que consideran que hace falta algún paso de cebra debido a la gran cantidad de coches que cruzan estos pueblos a diario.

"Si hay un paso donde la iglesia después ya, después ya" (G. El Tejo)

"Porque ahí mismo, ahí tenía que haber uno, ahí donde casa X" (G. El Tejo)

"Y un paso de cebra" (G. Roiz)

En Lamadrid el principal problema que encuentran relacionado con los peatones, es que en el paso de cebra que existe para cruzar el pueblo, los conductores no suelen respetarle.

"Pero muchos no paran y hay en La Cotería y pasan de largo, pero bueno" (G. Lamadrid)

El tema del tráfico preocupa bastante a las personas mayores, que manifiestan que existen zonas peligrosas y que algunos conductores circulan a gran velocidad por las calles. Pero consideran que este aspecto es un problema de cada uno, ya que son los propios conductores los que deberían de respetar a los peatones y las señales de tráfico.

"La gente va como les parece" "Si para ir andando si porque hay lo justo" (G. El Tejo)

"Aquí hay los vados de estos que han hecho para que vaya la gente más despacio... y van como aviones" "Eso depende de cada persona, cada conductor" (G. Lamadrid)

En lo recogido en los cuestionarios encontramos que las personas mayores, consideran que los conductores podrían conducir a una velocidad adecuada por el municipio. Los otros dos ítems, se valoran negativamente o no se valoran y esto puede deberse a que en algunos pueblos no existen semáforos o señales de tráfico.

Tabla 5.3 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tráfico y señales del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Se respetan las señales	15%	40%	30%	10%		5%	100%
Los semáforos duran el tiempo suficiente	20%	30%	10%	5%		35%	100%
Los vehículos van a la velocidad adecuada	15%	60%	20%	5%			100%

Seguridad ciudadana.

Cuando se les pregunta si se sienten seguros en sus pueblos, si sienten riesgos en su integridad física, personal, por delitos, atracos... hay una unanimidad general de que se sienten muy seguros y seguras, pueden existir preocupaciones concretas, pero no encuentran mayor problema en este aspecto.

"Yo creo que si" (G. Lamadrid)

Tabla 5.4 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la seguridad.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Suficientemente iluminado	5%	15%	40%	25%	15%		100%
Convenientemente vigilado	40%	20%	25%	10%		5%	100%
Hay peligro de robos	10%	10%	30%	30%	15%	5%	100%
Existen zonas donde se sienta inseguro/a	20%	20%	40%	15%		5%	100%

En cuanto a los cuestionarios, como se puede observar en estos ítems, consideran que el municipio está poco vigilado pudiendo existir algún robo, pero apenas existen lugares donde se sientan inseguras.

Accesibilidad a edificios públicos

No cabe duda que los edificios públicos deben ser lo más accesibles posibles para las características de personas vulnerables, como personas con discapacidad, personas con dificultades cognitivas y/o físicas... y deben ser accesibles tanto física como cognitivamente, y permitir que el acudir a estos centros no sea un momento delicado y complejo para las personas con alguna limitación.

Las opiniones recogidas al respecto, se centran en dos edificios importantes en Valdáliga que son; el consultorio médico de Roiz y la biblioteca, ambos edificios consideran que no están adaptados a las personas con movilidad reducida. Además manifiestan que se deberían acondicionar y dar más uso a algunos locales que hay en los pueblos.

"El consultorio médico de aquí en Roiz, (...) yo le veo incómodo..." (G. Profesionales)

"El consultorio tiene una acera, un bordillo y después bueno una rampa que en una silla no la puedes" "vuelcas" (G. profesionales)

"El centro de salud para entrar con una silla vamos hay un altito así que... yo a mi madre muchas veces tengo que bajarla de la silla para poder" (G.Roiz)

"P.e. en la biblioteca el servicio no está adaptado a personas mayores, ni a minusválidos" (Entrevista profesional Valdáliga)

"Por ejemplo la casa, el centro cultural que hay en Lamadrid no tiene uso alguno, no se le da uso ninguno y se le debiera de dar, porque tendríamos que tener pues una para hacer reuniones, o charlas o algo" (G. Lamadrid)

En cuanto a los demás edificios consideran que en general, están bien.

"Los edificios públicos yo creo que son la mayoría accesibles, estoy pensando, no los tengo todos controlados pero yo creo que sí" (G. Profesionales)

"Yo creo que si porque el que hicieron ahí, hay ascensor y todo" (G. Roiz)

Cap. 6 Transporte

El capítulo de evaluación de la amigabilidad del municipio relacionada con el transporte se centra en el transporte público existente y en la experiencia como conductores y conductoras.

Transporte público

El grupo formado por las personas mayores, es un tipo de colectivo que por multitud de circunstancias presenta factores muy heterogéneos. Esa heterogeneidad se traslada de forma clara al uso de los medios de transporte. A medida que avanza la edad de la persona, los diferentes medios utilizados van conllevando algunos problemas para su uso de forma efectiva, cómoda y segura. Por ejemplo, diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc., hacen que algunas personas mayores sigan utilizando el vehículo propio.

De ahí surge la importancia y la necesidad marcada por la OMS de estudiar esta área específica y su situación con respecto a la población de personas mayores del Municipio de Valdáliga.

Cuando se les pregunta por el servicio de transporte público existente en Valdáliga, se aprecia una valoración totalmente negativa en todos los grupos, consideran que dicho servicio es muy escaso y está mal comunicado y que en un municipio con estas características, donde los pueblos están incomunicados, un servicio de transporte adecuado es fundamental para que se desarrollen adecuadamente otros aspectos de la vida de cualquier persona como; la participación en actividades, las relaciones sociales, las compras, evitar la soledad y el aislamiento...

"No hay" "Pero tienes que salir a La Venta" (G. Lamadrid)

"No, no, no por aquí no pasa ni autobús" "Hay que bajar a La Rabia, al cruce de debajo de todo" (G. El Tejo)

"Yo desde la visión de residencia que es la mía, yo es una de las carencias más grandes que veo en este ayuntamiento, la falta de transporte, además yo vengo de un contraste de otra residencia que está muy bien comunicada" (G. Profesionales)

"En Cantabria es un desastre absoluto en el medio rural, yo he tenido que estar tres meses sin conducir a primeros de año y claro, es deprimente, es demencial porque no me puedo mover" (G. Profesionales)

"En Las Cuevas está fatal lo del transporte, pero que muy mal" (G. Roiz)

Ante esta situación algunas vecinas consideran que aunque no haya servicio de transporte público, no lo van a poner porque en otras ocasiones hubo este servicio y la gente no lo utilizaba.

"Y no le van a poner porque le pusieron una vez y no iba la gente" (G. El Tejo)

Sin embargo, la mayoría de los y las participantes, consideran que este ayuntamiento no puede estar sin un servicio tan importante para las personas, sean de la edad que sean.

"Es absolutamente impensable a mi entender que no haya un acuerdo entre los ayuntamientos para poner un sistema de transporte colectivo" (G. Profesionales)

"La falta de transporte además de las cuestiones prácticas lo que hace es, aísla un montón y el aislamiento, o sea cuando poco a poco tú vas eh siendo aislado como persona, también incapacita porque hay un montón de cosas que tienes que empezar a delegar en otras personas" (G. Profesionales)

"No puede ser rentable y tampoco puedes decir, no es que no lo van a usar, no, si no lo pones desde luego no lo usan, evidentemente lo tienes que poner y la gente. Ahora hay problema educativo importante para que la gente se abra en esa utilización" (G. Profesionales)

"Si a demanda, eso eso. De tener servicio vamos a suponer, todos los días que pase no, hay un número que si tú lo necesitas llamas" (G. Roiz)

Por otro lado, valoran positivamente el servicio de taxi para las consultas médicas que han puesto desde el ayuntamiento, aunque no todas las personas participantes conocían dicho servicio.

"A ver pero ahora han puesto a X para ir al médico a los análisis y eso" (G. Lamadrid)

"Alguien dijo que el ayuntamiento había puesto un taxis para las personas que vienen a consulta" (G. El Tejo)

"Yo lo del taxi no lo sabía" (G. Roiz)

En cuanto a accesibilidad y adaptación del transporte público, los profesionales destacan que dicho servicio debería de ser adaptado.

"Y debería de ser adaptado" (G. Profesionales)

En cambio las personas mayores, no hacen valoración ya que manifiestan que no hacen uso de este servicio, principalmente por sus horarios y puntos de recogida.

"No yo hasta ahora cuando tengo que ir a un sitio me llevan" (G. Lamadrid)

"Yo le he usado mucho, bajaba andando a las 6 de la mañana para poder cogerlo, ahora ya no porque mis hijos ya tienen coche y entonces no le tenían" (G. El Tejo)

Respecto a las valoraciones recogidas en los cuestionarios se puede destacar que tanto el servicio de autobús, como el servicio de tren, se podrían mejorar en todos los ítems. También se puede observar que la mayoría de las personas que han cumplimentado los cuestionarios no usan dichos servicios, una de las principales razones puede ser la inexistencia de los mismos.

Tabla 6.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al transporte.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Bus: Suficientes paradas	55%	35%	10%				100%
Rutas y frecuencia aceptables	65%	30%		5%			100%
Precio asequible	50%	15%	20%			15%	100%
Lo utiliza con frecuencia	75%	10%	10%			5%	100%
Tren: Lo utiliza con frecuencia	75%	5%	10%			10%	100%
Está bien ubicada la estación de tren	55%	15%	5%	10%		15%	100%
El precio es asequible	50%	15%	10%	10%		15%	100%

Experiencia como conductores y conductoras.

En cuanto a la experiencia como conductores y conductoras por las carreteras de Valdáliga, las personas mayores por lo general valoran la experiencia como positiva.

"De momento bien" (G. Lamadrid)

"Por aquí estupendamente" (G. Roiz)

Sin embargo, los profesionales consideran que la falta de transporte en el ayuntamiento provoca que las personas mayores se arriesguen a la hora de conducir.

"Bueno unido a esto, a las dificultades de movilidad, si la gente se arriesga de lo lindo" (G. Profesionales)

La elevada edad de algunas personas que todavía conducen, junto a las características de las carreteras de Valdáliga, carreteras secundarias, con muchas curvas, sin apenas arcenes, sin iluminación, con peligro de que se crucen animales, donde la climatología suele ser inestable... complica mucho la situación a los conductores y conductoras.

Además, la falta de aparcamientos y/o el mal uso que se hace de éstos en los pueblos, por lo general la gente aparca dejando el coche en mitad, en muchas ocasiones entorpece a las personas mayores y/o otros conductores y conductoras, que tienen que esquivar coches, o pasar por zonas más complicadas.

"Yo creo que la señalización es bastante deficiente, es mi opinión personal y lo de dejar el coche también es bastante deficiente" (G. Profesionales)

Cap. 7 Vivienda

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, pero además es especialmente relevante para las personas mayores, que son las que en mayor medida experimentan problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc.) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esta situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de capacidad financiera, por falta de ayudas económicas, por problemas administrativos...

El área de vivienda, por otro lado, debe entenderse también de manera significativa atendiendo a la propia infraestructura del hogar para aquellas situaciones en las que las limitaciones de las personas, derivadas de un empeoramiento del estado de salud, o que por situaciones de mayor dependencia pudieran emerger, suponen una necesidad dominante de llevar a cabo reformas en el hogar para adaptar la vivienda a estas situaciones.

La falta de accesibilidad a la vivienda provoca diferentes situaciones perjudiciales y contrarias a los parámetros de calidad de vida para las personas mayores. Uno de estos perjuicios es que provoca que las personas mayores afectadas no puedan realizar ciertas actividades con normalidad y poco a poco se aíslan de la sociedad.

En este sentido, es primordial la capacidad de respuesta que ante estas situaciones tenga el ayuntamiento, dando a conocer y publicitando las medidas llevadas a cabo y las posibles ayudas que pudieran ponerse en marcha.

Esta área de trabajo, trata de reflejar la percepción que tiene la población mayor sobre diversos aspectos relacionados con la vivienda: desde la valoración de diversas situaciones de accesibilidad, necesidades de adaptaciones, hasta el conocimiento de las políticas de ayuda a la vivienda puestas en marcha, etc.

Accesibilidad a las viviendas y reformas

En esta área las personas mayores que han participado, manifiestan que las viviendas donde viven son de su propiedad y que en la actualidad las tienen adaptadas a sus necesidades, pero reconocen que con vistas a un futuro algunas no están preparadas; las habitaciones las tienen en la planta de arriba y tienen que subir escaleras, algunas tienen el baño en la planta de arriba y con bañera, otras a la entrada tienen que subir varios escalones...

"La mayoría ya lo procuramos poner un poco cómodo" (G. El Tejo)

"Las que tengamos que dormir arriba cuando no podamos nos hacen abajo una habitación" (G. El Tejo)

"Bueno, la mía de momento vale, pero después, dentro de nada a lo mejor no, porque tengo que subir las escaleras al primero" (G. Lamadrid)

"Pues yo el día que no pueda salir a la calle me tendré que quedar en casa porque yo tengo 3 escalones" (G. Roiz)

"Hay cosas que no están adaptadas, pero lo que mi madre va necesitando se lo vamos adaptando" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

"La mayoría de las casas a las que yo voy no están, nada de nada" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

En cambio los profesionales consideran que existe una gran necesidad de reformar algunas viviendas donde viven algunas personas mayores. Pero en muchas ocasiones el principal obstáculo con el que se encuentran son las propias personas mayores, que no perciben esa necesidad y se muestran muy reticentes a hacer cambios en su vivienda, consideran que han vivido toda la vida así y no lo van a cambiar ahora.

"Necesidad de adaptación de las viviendas, brutal" (G. Profesionales)

"Todavía hay casas sin baño, con unas barreras arquitectónicas alucinantes, en muy mal estado de conservación, estamos hablando de pensionistas del ámbito agrario que, en estados mínimos que no pueden afrontar el gasto de una reparación de la vivienda" (G. Profesionales)

"Desconocimiento, falta de percepción de necesidades muchas veces también, yo puedo ver una necesidad que ellos pueden, oye yo he vivido siempre así, me apaño" (G. Profesionales)

Conocimiento de las ayudas para las reformas

Por otro lado, cuando se les pregunta si conocen las ayudas que existen para realizar reformas en las viviendas hay un desconocimiento por parte de algunas participantes, en cambio otras han hecho uso de ellas, sobre todo para las reformas del baño.

Desde la opinión de los profesionales se destaca que desde hace varios años se realizan reuniones informativas para las ayudas, pero que generalmente esa información no llega a las personas mayores, principalmente por desconocimiento y por falta de percepción del problema.

"Reuniones informativas grupales en cada ayuntamiento, ahí se les da la solicitud, se les informa de las condiciones de acceso y se hace una información individualizada en caso de que sea necesario y a partir de ahí se queda para recoger la documentación y enviar. Esa es la propuesta, llevamos tres años haciéndolo y en Valdáliga no fluye, esto no funciona, se colocan carteles o un bando pero no funciona, la gente no llega por esa vía" (G. Profesionales)

Otro aspecto negativo que se destaca para llegar a estas ayudas, es el proceso administrativo que supone solicitarlas.

"Por muy bien que trabajen los servicios sociales, incluso suponiendo que tienen gente suficiente como para poder ayudar a la gente, es que se trata de una de una capacitación administrativa que todos tenemos y que la gente mayor no tiene y que la ha alejado muchísimo de todo" (G. Profesionales)

Otras opciones para vivir

Cuando se les pregunta por otros recursos para vivir a parte de sus viviendas, las personas mayores conocen la existencia de las residencias, pero no se profundiza en el tema ya que lo ven como algo lejano y externo a ellos y ellas.

En cambio los profesionales en este aspecto destacan varios aspectos.

Por un lado cuando se les pregunta si las personas mayores están informadas de las opciones que existen cuando una persona tiene que dejar su vivienda, su respuesta es claramente que no, como mucho el concepto de residencia y en muchas ocasiones desvirtuado.

"No, la gente mayor conoce el concepto de residencia, pero lo demás no" (G. Profesionales)

"A una persona mayor la hablas de una residencia y piensa en un asilo, en un asilo con sus temas religiosos" (G. Profesionales)

"Y claro la residencia que al final es lo más visible pues de, de todos los otros recursos pues mucho menos" (G. profesionales)

A esto se le añade el rechazo que suele haber en los entornos rurales por utilizar estos recursos y la falta de pasos previos para que las personas mayores se familiaricen más con estos recursos.

"Hay un cierto rechazo, sobre todo porque, en el entorno rural más, ya no por Valdáliga en concreto yo creo que en general" (G. profesionales)

"Tendría que haber pasos previos yo pienso, decías viviendas tuteladas incluso habilitar o, algún piso o vivienda compartida entre gente mayor que no necesite todavía ciertos, faltan muchos recursos en ese sentido". (G. Profesionales)

En cambio a pesar de estas opiniones recogidas, es destacable que la residencia de Valdáliga recientemente inaugurada y todas las residencias y Centros de Día de la zona, tienen las plazas cubiertas incluso con lista de espera. Esto puede deberse a que si existe desconocimiento por parte de las personas mayores, pero los familiares conocen más estos recursos.

En lo recogido en los cuestionarios se puede observar que las personas mayores consultadas, consideran que las viviendas no son muy asequibles económicamente en Valdáliga, además la mayoría de las personas mayores no conocen la existencia de ayudas financieras para las reformas o adaptaciones de las viviendas y la mayor parte considera que no tienen las viviendas adaptadas a sus necesidades.

Tabla 7.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la vivienda.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Dispone su municipio de viviendas asequibles en cuanto a precio	20%	40%	40%			100%
Conoce la existencia de ayudas financieras para la reforma, el mantenimiento o la adaptación de su vivienda	60%	10%	15%	15%		100%
Su vivienda está adaptada a posibles situaciones de dependencia	45%	20%	5%	25%	5%	100%

Cap. 8 Respeto e inclusión social

El respeto y la inclusión social son dos términos que cuentan con elementos de unión, ya que un buen nivel de inclusión social genera sensación de respeto social hacia las personas mayores.

Es preciso, que desde el conjunto de actores implicados en un municipio se trabaje a favor de conseguir potenciar un concepto e idea sobre las personas mayores que ayude a entender y a configurar bajo el mismo prisma qué es envejecer y cómo debemos hacerlo. Ampliando el conjunto de acciones destinadas a personas mayores a lugares y espacios compartidos con otras generaciones.

Que las personas mayores de un municipio tengan una sensación de ser respetadas por el resto de la ciudadanía es clave para generar espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad. Esta percepción puede venir dada por la experiencia personal de cada individuo en función de los espacios de relación social en los que de forma más clara estén inmersos cotidianamente, o incluso puede observarse a través de la ausencia de los mismos, como elemento generador de exclusión y marginación social.

En este caso, se trata de reconocer posibles situaciones de riesgo para las personas mayores, evitando entornos poco incluyentes en los que la edad, el hecho de ser mayor, sea la variable fundamental para que generen espacios de exclusión de cualquier tipo.

No cabe duda que las personas mayores en las sociedades actuales, en muchas ocasiones no son respetadas, no son tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones que les afecten y además son estigmatizadas y etiquetadas como personas que no tienen capacidad de aportar utilidades al entorno social actual.

En términos generales, las personas mayores de Valdáliga se consideran bastante respetadas tanto por los comercios y servicios, como por los vecinos y vecinas, familiares y por el resto de personas del municipio.

"Con algunos te puedes a lo mejor relacionar más que con otros pero yo creo que en general" (G. Lamadrid)

"Relación entre vecinos y eso sí" (G. El Tejo)

"Ahí yo creo que los entornos rurales en ese sentido son bastante respetuosos con la gente mayor al final" (G. Profesionales)

"Yo creo que sí, que Valdáliga es un territorio en el que son la pieza clave los mayores, hay casos excepcionales como en todos los sitios en los cuales no hay respeto y no hay, y hay un maltrato a los mayores pero en general, creo que son, que son bien vistos, son respetados y a nivel político diría que también hay implicación o sea que sí que se les tiene muy en cuenta para la política local" (G. Profesionales)

"Participamos en todo" (G. Roiz)

En cambio consideran que las relaciones con edades más jóvenes, las relaciones intergeneracionales, son escasas, principalmente, porque no hay juventud en los pueblos.

"Es que hay muy poca gente joven aquí, es que en el pueblo hay muy poca gente joven" (G. El Tejo)

"Es que están las casas en, vamos la juventud es escasa" (G. Lamadrid)

"A parte de que hay poca juventud porque (...) tienen que buscarse su vida fuera de aquí" G. Roiz)

"Es que nos llevamos bien, por lo general sí" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

Según los datos recogidos en los cuestionarios, se considera que las personas mayores de Valdáliga se sienten respetadas en su municipio, aunque no existe mucho contacto entre personas de diferentes edades

Tabla 8.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al respeto e inclusión social.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Cree que las personas mayores son respetadas en su municipio	25%	10%	15%	30%	20%	100%
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades (mayores, jóvenes, niños y niñas)	50%		5%	40%	5%	100%

Tabla 8.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tejido y apoyo social.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Se intercambia ayuda entre sus familiares	5%	5%		30%	55%	5%	100%
El contacto familiar es frecuente	5%		5%	20%	70%		100%
El hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo		20%	45%	25%	10%		100%
Conoce a sus vecinas y vecinos		5%	5%	20%	70%		100%
Existe apoyo vecinal	10%			30%	60%		100%
Conoce a los comerciantes	10%		5%	40%	45%		100%
Le ayudan en situaciones concretas	20%		10%	25%	45%		100%

También, como se puede observar, excepto casos puntuales, valoran positivamente la ayuda entre familiares y vecinos y vecinas, y el apoyo social en general.

Cap. 9 Participación Social

Es interesante conocer otra de las áreas clave para observar la amigabilidad de un municipio con las personas mayores, y en este caso tiene que ver con la expresión del interés que tienen las personas mayores de Valdáliga por participar en las distintas actividades que se le ofrecen desde las alternativas de las esferas públicas y privadas del municipio.

En relación a la valoración de las mismas, los vecinos y vecinas en general tienen una opinión que tiende a ser desfavorable, siendo el principal problema, la falta de participación. Por parte de los profesionales consideran que este aspecto tiene mucha relación con el transporte, ya que si no tienen medios para moverse, no pueden participar en nada.

En este sentido, la población mayor de Valdáliga tiene una escasa cultura participativa, apenas participan y se implican en las actividades que se les propone y hay muy poco sentimiento de grupo. Siendo este uno de los principales aspectos que reflejan.

"Mira las que venimos aquí y hoy se lo hemos dicho a no sé cuántas" (G. El Tejo)

"Aquí organizamos algo cuatro, cuatro organizamos algo" (G. El Tejo)

"Y eso pero pasa lo mismo que, ponen cosas y después no venimos" (G. El Tejo)

"Hay días que ni nos vemos" (G. El Tejo)

"Puedes hacer mil actividades pero si no ponen un transporte o una cosa que lo haga accesible" (G. Profesionales)

"Estamos en un territorio que cuesta, cuesta dar opinión, cuesta proponer, cuesta encontrarse, entonces estas limitaciones que con la gente mayor, o sea es en general y con los mayores yo intento tener en cuenta las, o sea yo pido sugerencias pero es difícil encontrarlas, o sea la gente no propone actividades" (G. Profesionales)

"Aquí en Roiz hay gente pero no son decididas, yo veo que en Movellán las hay muchísimo más jóvenes que yo, y no las veo decididas, que podrían venir pero no, es lo que yo te digo que no" (G. Roiz)

"En verano hacen memoria pero ella no ha querido ir nunca" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

Respecto a la variedad y duración de las actividades, manifiestan que les gustaría tener más variedad de actividades y con más frecuencia, pero consideran que debido a la poca participación que hay es una pérdida de tiempo que se les ofrezca nada.

"Alguna otra cosa más, más que podamos hacer nosotras" (G. El Tejo)

"Es que es la pena, es una pena que desplacen a una persona para que no haya gente" (G. Lamadrid)

"Que te da pena pedir y eso y que se organice y que te den una protección y que venga una persona"
(G. Lamadrid)

"Hombre pues lo de la memoria que durara más, todo el invierno" (G. Roiz)

Además otro aspecto a destacar en la participación, es la falta de participación e interés de los hombres en la mayoría de las actividades que se ofrecen.

"Es una participación absolutamente sesgada y eso claro eso, sería es muy difícil, sería un proceso muy dificultoso educativo de que los hombres, no tienen por qué hacer los hombres unas cosas y las mujeres otras y eso aquí en Cantabria es, es una losa" (G. Profesionales)

Y los lugares de reunión cuando se celebra alguna actividad o evento a gran escala, no existen locales grandes y accesibles para reunir a un número elevado de personas.

"O sea no hace falta hacer un edificio ni hacer nada pero que con eso valdría, o sea una cosa de planta baja y muy sencillo pero donde se pueda hacer, porque los espacios culturales son muy pequeños y el de la biblioteca que se ha hecho vuelve a ser arriba y con un acceso" (G. Profesionales)

Ante el desánimo general de las personas mayores que suelen participar en todas las actividades y de los profesionales, es importante intentar dar respuesta a este conjunto de personas estimuladas en cuestiones participativas, ya que la participación de este colectivo, que si bien es heterogéneo, puede aportar infinidad de beneficios dentro de los aspectos públicos del municipio.

Y es que, las personas mayores poseen una enorme experiencia y conocimiento acumulado a lo largo de la vida que hay que aprovechar para incentivar su presencia y participación en actividades, valorando así la figura de las personas mayores y estimulando su contribución en la vida del municipio.

En las valoraciones recogidas a través de los cuestionarios, se puede observar que las personas participantes consideran que se podrían mejorar los tres ítems, desde la variedad de las actividades, hasta los lugares donde realizarlas.

Tabla 9.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tiempo libre del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Hay una amplia variedad de actividades de tiempo libre.	15%	35%	35%	5%		10%	100%
Las actividades de ocio son asequibles.	20%	10%	35%	25%		10%	100%
Los lugares donde se realizan actividades de tiempo libre se encuentran bien ubicados.	20%	15%	15%	45%		5%	100%

Cap. 10 Comunicación e información

Indudablemente, la forma en que se proporciona la información, la información en sí misma, su calidad, su estructura y su formato es un elemento fundamental para incentivar la participación e inclusión social de las personas mayores del municipio.

En una sociedad en la que la realidad de la comunicación e información está desarrollándose de forma evidente mediante medios integrados en las nuevas tecnologías, la utilización y manejo de estos medios por parte del segmento de población mayor es un elemento que las administraciones públicas tienen que observar y estudiar, con el fin de evitar situaciones de marginación y exclusión al respecto.

Es necesario acudir a aquellos elementos comunicativos que son más útiles y manejables para las personas mayores, los cuales harán que este grupo impulse su participación cívica y social dentro del municipio. Sin duda, no hay lugar a la participación si no existen personas informadas, clave por tanto para desarrollos participativos más complejos y ambiciosos.

Un primer aspecto fundamental para posibles desarrollos de políticas comunicativas e informativas por parte de la administración municipal, es conocer cómo de informados/as se consideran y perciben que están las personas mayores de nuestro municipio. Se trata de un indicador que permite de una forma clara sondear posibles carencias y situaciones de vulnerabilidad, y que pueden generar situaciones no deseables en las personas mayores.

Hay que tener en cuenta que la falta de información de lo que ocurre en el municipio, puede ser de alguna manera, una forma de detectar situaciones en las que otro tipo de informaciones no lleguen de forma correcta a las personas mayores, bien sea de tipo sanitario (desconocimientos de campañas para mejorar la salud de las personas mayores, por ejemplo), económico o social, entre otros muchos aspectos.

En este sentido, las valoraciones de dos de los grupos, como las recogidas en las entrevistas, son positivas en cuanto a las formas de recibir la información y el contenido de la misma.

"Si nos enteramos, sí" (G. El Tejo)

"Yo vamos con ese tema no he tenido problema, siempre" (G. Lamadrid)

"Entendibles y bien" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

En cambio las vecinas de Roiz se sienten poco informadas de las cosas relacionadas con el ayuntamiento, manifiestan que el principal medio de comunicación son los bandos y no siempre.

"A esporádicamente si es que yo donde vivo no me entero de nada" (G. Roiz)

"Hay veces que ponen carteles en los sitios, en los pueblos pero muy poca cosa" (G. Roiz)

Por otro lado, las participantes de El Tejo consideran que el mantenimiento de los puntos de información se podría mejorar.

"Primero estaba mejor porque cuando lo pusieron tenía una cristalera y eso, ponían los papelitos y te duraba allí una temporada entonces si por ejemplo lo ponen ahora y viene el viento, porque ponen una chincheta o dos, viene el viento y zas lo arranca todo y ya la mayoría de la gente no lo ve" (G. El Tejo)

En cuanto a los profesionales, consideran que la forma más eficaz para llegar a las personas mayores es a través del boca a boca.

"La forma más efectiva con ellos es el boca a boca, y de manera reiterativa y recordándoselo, cualquier otro medio" (G. Profesionales)

En cuanto a la difusión de la información, generalmente, las personas se acercan a la información por los canales de comunicación tradicionales: prensa, bandos, radio y también a través del boca a boca.

"Del boca a boca" (G. El Tejo)

"O se llama por teléfono" (G. Lamadrid)

"La radio y la prensa, la prensa sí que, la prensa local el suplemento este de la zona, la gente suele mirarlo esto" (G. Profesionales)

En cambio, la información recibida a través de los teléfonos móviles o internet consideran que aquí está muy lejos de su uso en las personas mayores, ya que existen otros problemas más importantes que paliar, como es la señal de teléfono, que a algunas zonas del municipio no llega, la señal para el servicio de teleasistencia o la propia señal de internet, que en muchas ocasiones es muy escasa o inexistente.

"Y ahora el que tiene teléfono y le entiende que yo por lo menos no le entiendo pues no puedo darle al botón" (G. EL Tejo)

"Yo aquí quería aportar que hay pueblos sin teléfono aquí todavía, o sea y sin cobertura con casas en las que dices aquí, en un pueblo que hay una señora que es la centralita de la zona entonces es, o sea a nivel de comunicación tenemos todavía una barrera ahí importante, como para hablar de nuevas tecnologías y hablar de solicitudes telemáticas" (G. Profesionales)

"Incluso, para limitaciones para la teleasistencia que el teléfono solo me llega por satélite entonces no puedo conectar un aparato de teleasistencia" (G. Profesionales)

Respecto a la cuestión de si las personas mayores están orientadas o formadas para utilizar las nuevas tecnologías, hay un claro acuerdo de que no.

"Muy poco, realmente muy poco por lo menos en mi caso y en la gente que vive a mi alrededor, muy poco y además que sé yo es algo como que, tienes la tendencia a dejar porque, porque te, te complica la vida, no es de facilitártela" (G. Profesionales)

"Yo creo que es algo importante pero no, pero no para este entorno, al final lo que dice él como vas a hablar a alguien de facebook que no tiene ni teléfono fijo" (G. Profesionales)

"No existe formación para las personas mayores". (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

En lo que ha esta área se refiere, las valoraciones recogidas a través de los cuestionarios por lo general son desfavorables, ya que un gran porcentaje de las personas que han contestado, consideran que no están bien informadas sobre lo que ocurre en su municipio y no conocen o no disponen de centros donde poder acceder a internet de forma gratuita.

Tabla 10.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la comunicación e información.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Se considera bien informado/a sobre lo que ocurre en su municipio	15%	35%	35%	15%			100%
Conoce centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita	45%	30%	5%	10%	5%	5%	100%

Cap. 11 Empleo y participación ciudadana

La participación asociativa de las personas mayores, acción ya considerada por las Naciones Unidas, a través de la Organización Mundial de la Salud, como relevante para mejorar la calidad de vida y la propuesta de un envejecimiento activo de la población, entre ellos el ámbito asociativo, es un pilar fundamental.

Por lo que se refiere a la participación de las personas mayores consultadas, se puede apreciar que pocas personas pertenecen a una asociación. En general existen pocas asociaciones en el municipio y poco sentimiento asociativo entre las personas mayores, pero las personas que si forman parte de alguna asociación, valoran la experiencia como positiva.

"Ya hace muchos años, pues bien esta, lo que pasa que ahora voy poco cuando vivía el marido íbamos mucho, por la semana, los fines de semana y eso íbamos algún día" (G. El Tejo)

"A mí me gusta, bueno llevo veintitantos años así que" (G. Lamadrid)

"Salidas, todas salidas culturales, a mí, como ocio y como aprendizaje me satisface vamos, estoy en sociedad" (G. Lamadrid)

"si la experiencia para mi buenísima" (G. Lamadrid)

"Hacen comidas y hacen cosas y yo sí puedo me apunto" (G. Roiz)

Desde la perspectiva de los profesionales, estos consideran que hay un gran trabajo por hacer por parte del ayuntamiento en este aspecto.

"Pues el ayuntamiento tiene un trabajo clarísimo que hacer si quiere ser un ayuntamiento amigable, favorecer el asociacionismo a mi entender" (G. Profesionales)

"Pero sí que se echa en falta algo más de una asociación un poco" (G. Profesionales)

Por lo que a las acciones de voluntariado se refiere, ninguna de las personas participantes forman parte de voluntariados, en general esta acción en el municipio es muy escasa. Desde la perspectiva de los profesionales, se centran en la importancia de separar las acciones voluntarias con las políticas, que normalmente no se separan.

"No se diferencian los dos ámbitos que serían, el ámbito de acción de los políticos y el ámbito de la sociedad civil, antes ha habido ciertos problemas entre lo que es el ámbito propio de la sociedad civil y entonces en ese sentido con el tema de los voluntariados y tal, yo creo que eso es fundamental, o sea, aquellos servicios que tienen que dar un ayuntamiento no tienen que ser hechos por voluntarios y hay cosas que la sociedad civil puede hacer como voluntario que un ayuntamiento no puede instrumentalizar" (G. Profesionales)

En cuanto a la cuestión relacionada con el empleo, tanto las personas entrevistadas, como los profesionales consideran que no hay oportunidad de empleo para las personas mayores, es una tarea difícil ya para los jóvenes, aún más para las personas mayores. Entre otros motivos, por falta de titulaciones.

"No hay empleo para los jóvenes, para las personas mayores imagínate" (G. Profesionales)

"Nos encontramos con la limitación de las titulaciones" (G. Profesionales)

"Está complicada la búsqueda de empleo para los mayores de 60 años" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

A través de los cuestionarios, se puede apreciar que parte de las personas que han contestado pertenecen a una asociación, sin embargo, la participación en actividades de voluntariado es mucho más baja, no existiendo además, mucho interés por participar en actividades ciudadanas del municipio.

Tabla 11.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al voluntariado y asociacionismo del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Participa en actividades de voluntariado	55%	5%	15%	15%	10%		100%
Participa en asociaciones	35%	5%	35%	5%	20%		100%
Le gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio	40%	15%	5%	25%	10%	5%	100%

Cap. 12 Servicios Sociales y de Salud

Servicios de la Salud

En este aspecto referido a la salud, el grupo de profesionales consultados hacen referencia a varias cuestiones; Destacan la falta de personal médico, solamente una médica se encarga de atender a cinco pueblos del municipio más las personas mayores que están en la residencia, siendo en ocasiones desbordante. Esta opinión es compartida por las personas mayores de Roiz.

"Es que la doctora que hay tiene muchos barrios y tiene que dividirse" (G. Roiz)

"Si tiene mucha gente" (G. Roiz)

Por otro lado se destaca la importancia de que exista una figura de geriatra para el cuidado de las personas mayores, no existente hasta la fecha.

"No hay la cultura de un geriatra y es una figura importante y necesaria y debería, los organismos ir añadiéndola" (G. Profesionales)

También se hace referencia, a la falta de recursos especializados y a la falta de medios para que las personas que los necesiten puedan acceder a ellos, produciéndose en la mayoría de los casos una invisibilización de estas personas.

"En la lejanía de recursos especializados de por ejemplo, salud mental, estamos súper lejos, mal comunicados, una persona que tenga que ir a Torrelavega a salud mental, ¿Cómo se lo monta?" (G. Profesionales)

En cuanto a la coordinación entre profesionales de la salud y servicios sociales, se incide en una buena relación, la relación entre profesionales se valora como algo positivo.

"A ver si que, yo sí que digo que entre los profesionales sí que hay buena coordinación y que bueno muy fluido eh con el ámbito sanitario, eso yo lo valoro como positivo" (G. Profesionales)

En cuanto a la valoración de las personas mayores consultadas, los vecinos y vecinas de Lamadrid tienen el servicio médico fuera del Ayuntamiento de Valdáliga, se desplazan a San Vicente de la Barquera, y los vecinos y vecinas de El Tejo se acercan al Ayuntamiento de Comillas. Las personas entrevistadas en Labarces y San Vicente del Monte valoran positivamente este servicio.

Servicios sociales

Desde la perspectiva de los Servicios Sociales, en el grupo de profesionales se destaca que estos servicios muchas veces no llegan a todo el mundo y no se da uso de todos los recursos que existen, y esto puede deberse a varias razones; Por desconocimiento de las personas mayores de la existencia de estos recursos, por problemas de accesibilidad para llegar a las personas mayores, por el concepto desvirtuado que en ocasiones se tiene de los

servicios sociales, por la carga de trabajo que tienen los profesionales no siendo capaces de llegar a todos los casos...

"Hombre siempre es interesante que ofrecer más y también que la gente haga uso de lo que hay, muchas veces hay cosas que no se hace ni siquiera uso de ellas. Ya sea porque no hay medios para acceder a ellas o ya sea por desconocimiento" (G. Profesionales)

"Yo sí que veo aquí dificultades, con el tema de la accesibilidad que habíamos hablado antes, nosotros somos informadores de primera mano de lo que pasa en la zona, entonces yo veo que es una dificultad muy importante, las casas aquí no son accesibles para la gente mayor, las casas o los espacios. Después con el tema de la soledad y el aislamiento veo que también es un pilar fundamental que deberíamos abordar nosotros y no estamos haciendo, o no de la manera adecuada" (G. profesionales)

Por otro lado desde la propia experiencia de los servicios sociales, se hace hincapié en el éxito que tienen algunos recursos como el servicio de ayuda a domicilio o la teleasistencia, que existen hace varios años en Valdáliga y que debido a su gran demanda, siempre tienen lista de espera. Se necesita ampliar estos servicios para poder llegar a todas las personas mayores que realmente los necesitan.

"El apoyo domiciliario es insuficiente, porque hay más demanda, por lo que hablábamos antes de la reticencia a la residencia, o de pasos intermedios y creo que tampoco tenemos suficientes recursos en ese área, ayudas a domicilio no tenemos más posibilidad y siempre estamos en el tope aquí, porque es una población muy envejecida y porque, bueno porque es muy disperso también el, ir de una casa a otra lleva su tiempo, entonces aquí se aumentó en una auxiliar de ayuda a domicilio hace dos años creo recordar y estamos a tope, o sea las auxiliares están saturadas de servicios, no podemos prestar más, pero es una demanda que no cesa" (G. Profesionales)

Además, es importante contar con recursos de apoyo a la autonomía de carácter preventivo, formado por personal con formación y con periodos de tiempo más largos y estables que los que existen en la actualidad.

"Acompañamiento, contamos con ese programa pero eso es temporal entonces, ese tipo de apoyo más preventivo de la promoción de la autonomía que tu mantienes, está limitado" (G. Profesionales)

En cuanto a la percepción que tienen las personas mayores con respecto al tejido de servicios sociales es bastante buena. Algunos manifiestan que no han hecho uso de ellos, pero por lo que conocen de otras personas que lo han utilizado, lo valoran positivamente. Destacando el trabajo del personal asignado a estos servicios.

"Si eso yo creo que está bien" (G. El Tejo)

"De momento no nos ha hecho falta. Pero, pero está bien por las que andan por ahí, por las que vienen a las casas está bien, la asistencia está bien" (G. El Tejo)

"Los servicios sociales del ayuntamiento y eso la verdad que bueno, son amables a mas no poder, se molestan en llamar ellos a Santander" (G. Roiz)

"Lo que hemos necesitado, nunca hemos tenido problema" (Entrevista vecina San Vicente del Monte)

El frecuente uso que se realiza por parte de las personas mayores tanto de los servicios de salud como servicios sociales, hace que la importancia del trato de los profesionales de los

mismos sea un aspecto fundamental a la hora de definir un estado de amigabilidad adecuado. Pero además tienen muy en cuenta el trato y la forma de comunicación que se dan en estos servicios básicos.

Por último en cuanto a la valoración a través de los cuestionarios, se observa que en general, las personas que los han cumplimentado son conocedoras de los distintos servicios que se ofrecen y excepto casos puntuales, valoran positivamente la ubicación del centro de salud.

Tabla 12.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a los Servicios Sociales y de la Salud.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Conoce el servicio de ayuda a domicilio		20%	15%	45%	20%		100%
Conoce el servicio de teleasistencia	5%	20%		40%	30%	5%	100%
Conoce el servicio de centro de día	10%	15%	40%	15%	15%	5%	100%
Conoce el funcionamiento de las residencias para personas mayores	15%	25%	25%	15%	20%		100%
Esta el centro de salud ubicado de forma adecuada y cercana	10%	25%	20%	35%	10%		100%

Cap. 13 Resumen cuadros de amigabilidad

En este apartado, se pretende identificar de forma visual algunas de las opiniones de menor y mayor amigabilidad que las personas mayores del municipio y el conjunto de profesionales consultados, han expresado mediante las diferentes técnicas de investigación utilizadas.

De este modo, el informe de amigabilidad se resume en un cuadro dividido por las principales áreas analíticas y en el que se especifican algunas necesidades relevantes sobre cada una de ellas, así como alguna de las medidas de mejora que pueden desarrollarse para impulsar la amigabilidad del Municipio de Valdáliga con las personas mayores.

Tabla 13.1. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Espacios al aire libre y edificios

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS	-Zonas de paseo -Bancos para descansar -Caminos de Lamadrid -Parques con máquinas para hacer ejercicio -Monolito y plaza de Movellán -Parque infantil -Desprendimiento de piedras del puente del tren de "La Valleja" en Las Cuevas -Papeleras en Labarces -Limpieza del pueblo de Labarces	-Limpiar, acondicionar y adaptar los espacios de paseo a las personas mayores. - Hacer carriles peatonales que unan los pueblos. -Colocar bancos en zonas frecuentadas por las personas mayores y acondicionar los ya existentes. -Acondicionar caminos frecuentados por las personas mayores. -Instalación de máquinas de hacer ejercicio. -Limpiar monolito y quitar baldosas resbaladizas de la plaza. -Instalar un parque infantil en la plaza de Las Cuevas
	CALLES Y ACERAS	-Aceras con zonas resbaladizas y altas -Aceras en puntos de mucha circulación en Treceño -Tapado de alcantarillas -Vertiente del agua	-Construcción de más aceras y zonas de paseo, para evitar zonas peligrosas -Arreglar y tapar adecuadamente las alcantarillas en Movellán -Orientar hacia las alcantarillas la vertiente del agua en Movellán

	ACCESIBILIDAD A EDIFICIOS PÚBLICOS	-Acceso a la biblioteca -Acceso al consultorio médico de Roiz -Acceso a la zona del albergue e iglesia de San Vicente del Monte	-Arreglar zona de acceso del albergue de San Vicente del Monte
	EDIFICIOS PÚBLICOS	-Verjas y entorno del tanatorio de Lamadrid -Edificios públicos de los pueblos	- Pintar las verjas del tanatorio, del cementerio y las fachadas de los nichos deterioradas. - Construir muro de piedra a la parte derecha del tanatorio para que esté más estético. - Poner unos apliques en la sala del tanatorio para alumbrar a los fallecidos. -Acondicionar edificios públicos y darle más uso
	PEATONES Y PASOS DE CEBRA	-Semáforos y pasos de cebra.	-Poner más pasos de cebra en los pueblos y/o badenes para regular la velocidad de los vehículos.

Tabla 13.2. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Transporte

TRANSPORTE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	AUTOBÚS	-Servicio de transporte en todo el ayuntamiento. -Transporte adaptado -Iluminación en las carreteras y paradas de autobús -Marquesina del autobús de Movellán	-Unión por parte de los aytos para poner un sistema circular de autobuses. - Identificar las demanda y dar servicio a esa demanda (médico, mercado, compras...). - Poner un servicio de línea interurbana, sin mirar la rentabilidad económica y si el derecho de las personas que están viviendo sus últimos años de vida. -Poner más iluminación en las carreteras y las paradas de autobús -Colocar marquesina donde estaba anteriormente
	TAXI	-Servicio de taxi para el médico	-Dar más difusión al servicio de taxi existente. - Mejorar el servicio de taxi, poner el servicio a demanda de las personas que lo necesiten.
	TREN	-Horarios	-Mejorar los horarios del tren a su paso por Las Cuevas
	CONDUCTORES Y CONDUCTORAS	-Elevada edad de los conductores ante la falta de otros medios de transporte. -Señalización de las carreteras -Aparcamientos -Elevada velocidad de los conductores y conductoras a su paso por los pueblos - Limpieza de carreteras	-Acondicionar zonas concretas de aparcamientos en los pueblos. - Mejorar el acceso a los aparcamientos existentes. -Colocar badenes elevados u otros mecanismos para controlar la velocidad - Limpiar cunetas y arcenes de las carreteras

Tabla 13.3. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Vivienda

VIVIENDA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	ACCESIBILIDAD	-Adaptaciones en las viviendas. (Viviendas con falta de calefacción, con barreras arquitectónicas como escaleras para subir al dormitorio, baños no adaptados, escalones en la entrada, algunas viviendas aisladas...) -Desconocimiento, falta de percepción de necesidades por parte de algunas personas mayores	-Cuando lo necesiten, adaptar la vivienda a sus necesidades.
	AYUDAS E INFORMACIÓN	-Desconocimiento de ayudas existentes para las reformas de viviendas -Forma de llegar a las personas mayores e informarlas de las ayudas existentes para las viviendas -Ayudas no correspondientes a las necesidades reales y/o características de los entornos rurales -Parte administrativa para solicitar las ayudas	-Ser informadas por algún medio de estas ayudas -Organizar en día festivo y junto con otras actividades lúdicas, una jornada de convivencia con los vecinos y vecinas del municipio e informar de estas ayudas. Hacer una pegada de carteles en los puntos de información fijos y en bares y supermercados. Ofrecer servicio de transporte para acudir a las reuniones. - Involucrar a las Juntas Vecinales, profesionales y asociaciones para la pegada de carteles. -Ajustar las ayudas a las necesidades reales de las viviendas y de los entornos rurales -Proponer al ayuntamiento que se destine dinero a contratar o dotar a personal, con competencias administrativas e informáticas y que se encarguen de ayudar con las gestiones administrativas a las personas que lo necesitan.

	OTRAS FORMAS DE VIVIENDA	-Desconocimiento de otros recursos alternativos a la vivienda como viviendas tuteladas, centros de día... - Pasos previos para que las personas mayores dejen sus viviendas. -Restricciones o frenos administrativos para algunas propuestas como utilizar los comedores de las residencias para aquellas personas mayores que lo necesiten aunque no vivan en ellas.	-Habilitar casas del pueblo cerca de una residencia en la que convivan varias personas mayores. - A largo plazo, hacer de los pueblos que se quedan deshabitados, centros residenciales, adaptando las viviendas a las necesidades de las personas.
--	-------------------------------------	---	--

Tabla 13.4. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Respeto e Inclusión Social

RESPETO E INCLUSION SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		-En general las personas mayores de Valdáliga se sienten respetadas e incluidas en sus entornos -En cuanto a relaciones intergeneracionales, señalan que apenas hay gente joven en los pueblos, pero la relación es buena.	- Ofrecer prácticas de buen común para mejorar las relaciones familiares y vecinales.

Tabla 13.5. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Participación Social

PARTICIPACIÓN SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		-Unión para realizar actividades con los más jóvenes -Participación en las actividades y unión de grupo. -Variedad y frecuencia -Problema del transporte limita mucho que las personas mayores puedan realizar actividades o acudir a eventos. -Participación de los hombres, participación totalmente sesgada -Existencia de prejuicios hacia las personas mayores y la sociedad -Que personas mayores y jóvenes den su opinión, propongan actividades, participen y se creen redes naturales -Grupos poco numerosos debido a la dispersión del territorio. -Actividades que no tienen utilidad. -Las fiestas tradicionales no ofrecen actividades para las personas mayores y la tradición es que las mujeres se pasen el día cocinando. -Desconocimiento de que exista en el ayuntamiento una plataforma sólida que se encargue de las actividades. -Equipo de dinamización cultural para trabajar a nivel comunitario. -Locales grandes y adecuados para reuniones, actuaciones y/o eventos	-Charlas y/o actividades con los más jóvenes -Convencer a las personas que no participan a que participen en las actividades -Tener más actividades y con más frecuencia o con periodos de tiempo más largos -Romper algunos prejuicios, que se tiene con las personas mayores y la sociedad -Concienciar que estas actividades son buenas para su salud, que hay que salir de casa para poder tener una buena sociabilidad -Ofrecer variedad de actividades y buscar actividades que tengan un fin, elevar el nivel cultural. En Labarces, gimnasia

Tabla 13.6. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Comunicación e Información

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		-Información que reciben desde ayuntamiento escasa -Mantenimiento de los puntos de información -Información y medios informativos. -Cobertura telefónica y servicio de teleasistencia en algunos pueblos del municipio. -Señal de internet. -Formación y orientación a las personas mayores con las nuevas tecnologías. -Desinterés a nivel macro social de que las personas mayores se pongan al día en las noticias de actualidad, en las nuevas tecnologías... -Desconocimiento de que personas forman la plantilla municipal (concejales) y tareas que se realizan en el ayuntamiento y pueblos	-Mantener en buen estado los puntos de información -Buscar una estrategia de comunicación que llegue a las personas mayores, estableciendo una frecuencia, un día concreto... - Informar a través de buzoneo, boca a boca, cartelería, radio... -Mancomunarse entre todos los ayuntamientos de la zona y luchar por estos servicios tan básicos. - Fijar prioridades en cuanto a las necesidades - Planificar los servicios en función de las necesidades reales de las zonas rurales. -No consideran que internet y las redes sociales sean de prioridad en esta zona cuando están otras necesidades más básicas sin cubrir, pero si se consigue una conexión a internet lo suficientemente estable, enseñar a utilizar el Skype. -Mantener informados a los vecinos y vecinas de las tareas que se realizan, los gastos anuales, presupuestos, obras de los nichos... del ayuntamiento y pueblos.

Tabla 13.7. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Empleo y Participación Ciudadana

EMPLEO Y PARTICIPACION CIUDADANA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	EMPLEO	-Oportunidades de empleo para personas mayores de 60 años -Personas mayores con titulaciones en la zona	
	ASOCIACIONISMO	-Personas que forman parte de alguna asociación valoran la experiencia como positiva. -Sentimiento de asociacionismo y participación de las personas mayores en las asociaciones existentes, escasa	-Favorecer desde el ayuntamiento el asociacionismo.
	VOLUNTARIADO	-No diferenciación entre el ámbito de la acción política y el ámbito de la sociedad civil	-Separar la política de las personas mayores más vulnerables. - Generar formas de buen común. -Promover el voluntariado en la zona.

Tabla 13.8. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Servicios Sociales y de la Salud

SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	SERVICIOS DE LA SALUD	-Figura del geriatra en los centros de salud. -Personal médico a nivel del municipio -Infraestructura en algunos pueblos, obligando a los pacientes a moverse a otro pueblo para recoger recetas o servicios que necesiten el ordenador -Recursos de salud especializados	-Tener presente la figura del geriatra en el Centro de Salud y residencias -Poner un servicio de telemedicina, en el consultorio médico. (Paciente y médico/a tienen la consulta a través de videollamada). Aprovechar servicios que existen en la residencia para personas mayores que los necesiten.
	SERVICIOS SOCIALES	-Tiempo de espera para las citas -En general las personas mayores de Valdáliga valoran positivamente el recurso de Servicios Sociales -Visibilización y uso de recursos existentes -Concepto de servicios sociales desvirtuado. -Accesibilidad para llegar a toda la población. -Abordar la soledad y el aislamiento de las personas mayores -Apoyo domiciliario y recursos para cubrir este servicio -Apoyos a la autonomía de carácter preventivo y formación de los profesionales -Reticencias por parte de las personas mayores al paso a la dependencia.	-Dar visibilidad a los recursos que ya existen y hacer uso de ellos.

Tabla 13.9. Resumen aspectos amigabilidad de otras dimensiones

OTROS	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	DIGITALIZACIÓN	-Entender la digitalización.	-Encontrar un equilibrio que faciliten los procesos a las personas mayores.
	TURISMO	-Señalización para el acceso a la localidad de El Tejo. -Señalización del camino de Santiago a su paso por El Tejo	-Mejorar la señalización en la entrada de la autovía y en las rotondas de entrada al pueblo. -Pintar de nuevo señalización del camino y colocar nuevas señalizaciones en zonas de confusión

Agradecimientos:

A todas las personas que han colaborado directa o indirectamente en la detección de necesidades y propuestas de mejora para conseguir que Valdáliga se convierta en un municipio más amigable con las personas mayores.

Y especialmente a todas aquellas personas que han participado en los grupos focales: Personas mayores de El Tejo, Lamadrid y Roiz, Servicios Sociales de la Mancomunidad Valles de San Vicente, Asociación Cultural “Valdáliga Góspel Choir” y profesionales de la Residencia de mayores de Valdáliga.