

## PLAN DE ACCIÓN CON LAS PERSONA MAYORES.

# RAMALES DE LA VICTORIA.

Septiembre 2019.



## Índice de contenido.

Cap. 1 Introducción	Pág. 3
Cap. 2: Plan de Acción y Calendarización de Ejecución del Municipio de Ramales de la Victoria.	Pág. 4
• 2.1 Espacios al Aire Libre y Edificios.	Pág. 11
• 2.2 Transporte.	Pág. 17
• 2.3 Vivienda.	Pág. 19
• 2.4 Respeto e Inclusión Social. Participación Social	Pág. 25
• 2.5 Comunicación e Información.	Pág. 32
• 2.6 Trabajo y Participación Ciudadana.	Pág. 34
• 2.7 Servicios Sociales y Salud	Pág. 36
Cap. 3: Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Ramales de la Victoria.	Pág. 32

## Cap. 1 Introducción.

Dentro de la primera fase, la fase de planificación se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Ramales de la Victoria, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

---

*Cap.2 Plan de Acción y  
Calendarización de Ejecución de  
Ramales de la Victoria.*

---

**Plan de acción de RAMALES DE LA VICTORIA.  
CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN**

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

## 2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDAD DETECTADA	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Parque	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año	Que esté situado en el centro del municipio. Zona Especificada: - Polideportivo. - Covirán.						

		- Ciruela.							
		Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad							
		Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.							

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Zonas de Paseo	Zona peatonal	Valorar la construcción de un carril peatonal y mejora de la transición entre la zona urbana y espacios al aire libre a través de rutas amigables. Zona especificada: - Vegacorredor. - Cubillas.								
			Habilitar/Construir baños públicos en las zonas de paseo.								
		Prevenir Riesgo de tropiezos	Mantenimiento continuo de las zonas verdes y								

		parques. (segados y limpieza)								
	Mejora de mobiliario público	Arreglo de bancos deteriorados								
		Instalación de bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización.								
	Prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol.								

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Vía Pública		Mantenimiento y/o construcción de aceras	Eliminar barreras arquitectónicas de las aceras del municipio.						
		Caminos y Carreteras.	Badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad, evitando la gran velocidad de los vehículos y disminuyendo la peligrosidad.							
		Aparcamientos.	Habilitar/Construir zona de aparcamiento en el centro de salud y señalizar							

			algunos para personas con diversidad funcional.							
		<b>Señales de tráfico.</b>	Poner más pasos de peatones. Zona Especificada: Rotonda de la Ciruela.							
			Aumentar el tiempo del semáforo para cruzar los peatones.							

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
<b>EDIFICIOS</b>	Casa Sindical	Mejorar acceso de entrada principal	Eliminar barreras arquitectónicas: - Construcción de rampa de acceso.							
	Local de Exposiciones	Facilitar acceso a personas con movilidad reducida.	Eliminar barreras arquitectónicas: - Construcción de rampa en el acceso.							
	Estación de Autobuses.	Dotar de servicios mínimos.	Mantenimiento y mejora de la estación de autobuses (Aseos, teléfono público, aparcamiento...)							

## 2.2 TRANSPORTES.

Transportes	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INSTUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Auto-bus	Autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultad de movilidad.							
	Línea de transporte público adaptado con destinos clave.	Servicio de transporte en función de la demanda hacia destinos clave (hospital de Laredo, centro de salud, estación de tren de Gibaja...)								

	De poder consultar en las marquesinas las rutas y horarios.	<p>Instalación de paneles informativos.</p> <p>Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivamente.</p>							
	De aprender el método de compra de billetes interurbanos.	<p>Establecer medidas de apoyo- tutoriales.</p>							
<b>Taxi</b>	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	<p>Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y</p>							

			dificultades económicas no sea tan costoso.							
<b>Tren</b>	Mejorar los horarios y frecuencia	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de trenes para aumentar su frecuencia, mejorar la puntualidad y el mantenimiento de los convoyes.								

## 2.3 VIVIENDA.

Vivienda	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Proyectos de convivencia	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales.  Tanto para personas mayores en situación de soledad o con dificultades de autonomía.								
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional.  Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz								
			Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.								

	Construcción de residencia y/o centro de día.	Construcción de residencia o centro de día.								
	De un servicio que posibilite y/o ayude a salvar las barreras arquitectónicas.									
<b>Accesibilidad</b>	De impulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores y eliminar barreras								

			arquitectónicas del hogar.								
--	--	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Respeto	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Prio- ridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.								
			Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.								
			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya								

			acomodado de forma segura.								
--	--	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Inclusión y participación social	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Espacios intergeneracionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.							
		Promover actividades conjuntas entre los								

		centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.							
		Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.							
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).							
<b>Acti- vida- des</b>		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)							

		Crear folletos informativos con los pasos a seguir para obtener una cita médica, consultar saldo, sacar dinero en cajero...								
Personas con dificultad de movilidad	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio								
		Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.								
		Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.								

## 2.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.							
Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores								
		Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales								

		una difusión personalizada							
		Mejora de la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.							
	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.							
		Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores							

## 2.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Participación ciudadana	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	<p>Coordinado por los S.S.A.P</p> <p>Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.</p> <p>Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.</p>							

			<p>Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.</p>							
			<p>Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.</p>							

## 2.7 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Servicios Sociales Cen-tro Social de Per-sonas Ma-yores.	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional							
		A través de las diversas asociaciones del municipio							
		Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales							
		Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital:  De cocina/concursos/partidas de cartas para personas							

		<p>con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social</p>							
<p><b>Situación de soledad</b></p>	<p>Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención individualizada.</p>	<p>Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.</p>							

	<b>Barre- ras tec- noló- gicas</b>	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.							
	<b>SSAP</b>	Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.							
	<b>S.A.D</b>	Dotar a este recurso de más presupuesto para que pueda ampliarse el tiempo y el número de personas beneficiarias.								
	<b>T.A.D</b>	Dotar a este recurso de más								

		presupuesto para que pueda ampliarse el número de personas beneficiarias.								
	Acon- teci- mien- tos vitales inhe- rentes	Ofrecer servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años.	<p>Gestionado por un psicólogo donde se trabaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso de jubilación.</li> <li>• El duelo y la pérdida de seres queridos.</li> <li>• La pérdida de facultades y capacidades.</li> <li>• El aislamiento.</li> <li>• La sexualidad.</li> </ul>							

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Servicios Sociales y de la Salud	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo partícipe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.						
	Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.						
			Talleres de cocina saludable para personas mayores.						
Figura del Geriatra.									

<b>Máqui- nas de Centros de Salud y Hospi- tales</b>		Ofrecer información tanto auditiva como visual en los turnos.							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

---

### *Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Ramales de la Victoria.*

---

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación de presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

## 1.-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	PARQUE	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año	Nº de metros cuadrados cubiertos.
			Que esté situado en el centro del municipio. Zona Especificada: - Polideportivo. - Covirán. - Ciruela.	Distancia en metros de las zonas especificadas.
			Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad	Distancia en metros al parque infantil más cercano.
			Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.	Nº de aparatos especializados.  Nº de aparatos especializados para la realización de diferentes ejercicios.

	<b>ZONAS DE PASEO</b>	<b>Zona peatonal</b>	<p>Valorar la construcción de un carril peatonal y la transición entre la zona urbana y espacios al aire libre a través de rutas amigables. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vegacorredor.</li> <li>- Cubillas.</li> </ul>	<p>Incremento de zona peatonal en metros.</p> <p>Nº de rutas amigables habilitadas en el centro urbano.</p>
			Instalar/ Construir baños públicos en las zonas de paseo.	Nº de baños públicos instalados o construidos en zonas de frecuente uso.
		<b>Prevenir riesgos de tropiezos</b>	Mantenimiento continuo de las zonas verdes y parques (segados y limpiezas)	Nº de segados trimestralmente.
		<b>Mejora del mobiliario público</b>	<p>Arreglo de bancos deteriorados.</p> <p>Instalación de bancos posicionadas estratégicamente para fomentar la socialización.</p>	<p>Nº de bancos sustituidos o arreglados.</p> <p>Nº de bancos posicionados de forma estratégica.</p>
		<b>Prevenir insolaciones</b>	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol.	Nº de árboles plantados en zonas de descanso.

	<b>Vía Pública</b>	<b>Mantenimiento y/o construcción de aceras.</b>	Eliminar barreras arquitectónicas de las aceras del municipio.	Nº de aceras adaptadas eliminando barreras arquitectónicas.  Nº de metros/baldosas reparadas.
		<b>Caminos y Carreteras</b>	Instalar badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad evitando la gran velocidad de los vehículos y disminuyendo la peligrosidad.	Nº de badenes instalados nuevos instalados en la entrada y salida del municipio.
		<b>Aparcamientos</b>	Habilitar/construir zona de aparcamiento en el centro de salud y señalizar algunos aparcamientos para personas con diversidad funcional	Nº de aparcamientos creados en la zona del centro de salud.
		<b>Señales de tráfico</b>	Poner más pasos de peatones. Zona especificada: Rotonda de la ciruela.	Nº de pasos de peatones creados.
			Aumentar el tiempo del semáforo para cruzar los peatones.	Nº de segundos ampliados en el semáforo de la carretera general.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>EDIFICIOS</b>	<b>Casa Sindical</b>	Mejorar acceso de entrada principal	Eliminar barreras arquitectónicas: - Construcción de rampa de acceso.	Eliminar barreras arquitectónicas en el edificio.
	<b>Local de Exposiciones (Al lado de liberbank)</b>	Facilitar acceso a personas con movilidad reducida.	Eliminar barreras arquitectónicas: - Construcción de rampa en el acceso.	Eliminar barreras arquitectónicas.  Instalar rampa portátil en las exposiciones realizadas.
	<b>Estación de Autobuses.</b>	Dotar de servicios mínimos.	Mantenimiento y mejora de la estación de autobuses (Aseos, teléfono público, aparcamiento...)	Nº de aparcamientos creados.  Construcción de baños públicos.  Instalar teléfono de uso público.

## 2. TRANSPORTES.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Transportes</b>	<b>A U T O B U S</b>	De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.	Nº de autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.
		Línea de transporte público con destinos clave. (Hospital de Laredo, Estación de tren de Gibaja...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo...).	Nº de autobuses con destinos clave (Hospital de Laredo, Centro de salud, estación de tren de Gibaja...)  Nº de solicitudes de transporte municipal.  Nº de viajes del transporte municipal en función de la demanda.
		De poder consultar en las marquesina las	Instalación de paneles informativos.	Nº de paneles informativos instalados nuevos.

		rutas y los horarios	Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.	Nº de folletos impresos de fácil lectura donde aparezcan los horarios y rutas.
		De aprender método compra billetes línea interurbana	Establecer medidas de apoyo-tutoriales	Nº de personas que reciben tutoriales de método de compra de billetes.
	Taxi	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y dificultades económicas no sea tan costoso.	Nº de acciones encaminadas a establecer un convenio.  Nº de personas que solicitan el servicio.  Nº de beneficiarios.
	Tren	Mejorar los horarios y frecuencias	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de trenes para aumentar su frecuencia, mejorar la puntualidad y el mantenimiento de los convoyes.	Nº de acciones encaminadas a establecer un convenio.  Nº de mejoras conseguidas.

### 3. VIVIENDA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Vivienda</b>	<b>Proyectos de convivencia</b>	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales.  Tanto para personas mayores en situación de soledad o con dificultades de autonomía.	Nº de viviendas compartidas.  Nº de personas mayores beneficiarias del servicio.
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Construcción de viviendas tuteladas para facilitar el desarrollo de una vida autónoma el mayor tiempo posible.	Nº de viviendas tuteladas.  Nº de personas mayores beneficiarias.
		Construcción de residencia y/o centro de día.	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.	Nº de plazas ampliadas en el centro de Día.
			Construcción de residencia o centro de día.	Nº de residencias en el municipio/ Mancomunidad.
		De un servicio que posibilite	Contratar un servicio de acompañamiento incluyendo los recursos	Elaboración de análisis de personas en situación de aislamiento debido a barreras arquitectónicas.

	y/o ayude a salvar las barreras arquitectónicas.	necesarios para salvar las barreras arquitectónicas del domicilio.	<p>Nº de solicitudes para el servicio.</p> <p>Nº de acompañamientos mensuales.</p>
<b>Accesibilidad</b>	De propulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores y eliminar barreras arquitectónicas del hogar.	<p>Nº de sesiones informativas.</p> <p>Nº de pueblos donde se desarrollan las sesiones informativas.</p> <p>Nº de viviendas que han tenido ayuda para la rehabilitación de la vivienda al año.</p>

## 4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Respeto</b>	<b>Prioridad</b>	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Establecer en empresas o servicios una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.	Publicación de norma por parte de las empresas.  Nº de sesiones formativas y de sensibilización de la amigabilidad con las personas de más edad del municipio.
			Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.	Nº de plazas prioritarias para personas mayores de 60 años.
			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura.	Notificación de la empresa a los/as trabajadores/as de que hay que asegurarse de cumplir la norma.

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Inclusión y participación social	Espacios inter-generacionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.	Nº de actividades intergeneracionales programadas.  Nº de participantes mayores de 60 años en las actividades intergeneracionales.
			Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.	Nº actividades programadas que impliquen a las distintas asociaciones.  Nº de asociaciones participantes.  Nº de personas mayores de 60 años participantes.
			Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.	Nº de sesiones de sensibilización realizadas.  Nº de núcleos familiares participantes.
			Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes	Nº de actividades/talleres programados y desarrollados.

		regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juego, oficios...).	Nº de participantes mayores de 60 años.  Nº de participantes menores de 60 años.
<b>Actividades</b>		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)	Nº de talleres y acciones.  Nº de folletos editados.  Nº de participantes.
		Crear folletos informativos con los pasos a seguir para obtener una cita médica, consultar saldo, sacar dinero en cajero...	Nº de folletos informativos- formativos impresos y distribuidos por los distintos puntos de municipio.
<b>Personas con dificultad de movilidad</b>	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio	Nº de actividades realizadas semestralmente.  Nº de personas participantes en las actividades.

			Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.	<p>Nº de solicitudes para transporte.</p> <p>Nº de personas usuarias en un año.</p>
			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.	<p>Nº de propuestas realizadas por las personas mayores de 60 años.</p> <p>Nº de actividades realizadas.</p> <p>Nº de personas mayores de 60 años participantes.</p>

## 5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.	Nº de tandas de impresión con material de fácil lectura.
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada	Nº de personas mayores de 60 años beneficiarias del servicio anualmente. Nº de servicios específicos de asesoramiento anuales

	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.	Nº de paneles informativos instalados.  Nº de pueblos donde son instalados.
		Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores	Nº de acciones informativas dirigidas a personas de más edad.  Nº de usuarios/as.

## 6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Participación ciudadana	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	Coordinado por los S.S.A.P	
			Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.	Nº de personas interesadas en ser voluntarias. Nº de horas de formación.
			Realizar apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.	Nº de personas que solicitan el servicio. Nº de personas beneficiarias. Nº de actividades realizadas mensualmente.
			Realizar visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.	Nº de visitas informativas realizadas. Nº de personas informadas que posteriormente participan en las actividades del municipio.

			Realizar acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.	Nº de solicitudes para acompañamiento.  Nº de acompañamientos realizados.
--	--	--	--	---

## 7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Servicios Sociales</b>	<b>Centro Social de Personas Mayores.</b>	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional	Nº de horas de contrato mensual/ trimestral.
			A través de las diversas asociaciones del municipio	Nº de actividades que promueven las asociaciones.
			Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales	Nº de espacios con actividades intergeneracionales.
			Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital:  De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades	Nº de talleres desarrollados anualmente.

		intergeneracionales/actividades de inclusión social	
<b>Situación de soledad</b>	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención individualizada.	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.	<p>Nº de casos de personas en situación de soledad detectados nuevos.</p> <p>Nº de profesionales en el equipo de distintas disciplinas.</p> <p>Nº de horas destinadas al programa.</p>
<b>Barreras tecnológicas</b>	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.	Nº de personas que han solicitado apoyo en un año.

	<b>S.S.A.P</b>	Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.	Nº de profesionales incorporados en S.A.P.P de forma continua.
	<b>S.A.D</b>	Dotar a este recurso de más presupuesto para que pueda ampliarse el tiempo y el número de personas beneficiarias.		Nº de personas que solicitan el servicio  Nº de personas beneficiarias.
	<b>T.A.D</b>	Dotar a este recurso de más presupuesto para que		

		pueda ampliarse el número de personas beneficiarias.		<p>Nº de personas que solicitan el servicio.</p> <p>Nº de personas beneficiarias.</p> <p>Nº de acciones destinadas a la mejora del mismo.</p>
	<b>Acontecimientos vitales inherentes.</b>	Ofrecer servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años.	<p>Gestionado por un psicólogo donde se trabaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso de jubilación.</li> <li>• El duelo y la pérdida de seres queridos.</li> <li>• La pérdida de facultades y capacidades.</li> <li>• El aislamiento.</li> <li>• La sexualidad.</li> <li>• Gestión de la herencia.</li> </ul>	<p>Nº de horas de sesiones formativas y educativas dirigidas a personas mayores de 60 años.</p> <p>Nº de usuarias/os del servicio anualmente.</p>

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Servicios Sociales y de la Salud	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.	Nº de acciones de sensibilización y formación desde el Centro de Salud dirigido a personas mayores de 60 años.
	Alimenta- ción saludable.	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.	Nº de campañas de alimentación saludable realizadas anualmente.  Nº de personas participantes en las jornadas.
			Talleres de cocina saludable para personas mayores.	Nº de talleres realizados.  Nº de participantes mayores de 60 años en los talleres.

	<b>Figura del Geriatra</b>	Incorporación de la figura del geriatra en el centro de salud.		
	<b>Máquinas de Centros de Salud y Hospitales</b>		Ofrecer información tanto auditiva como visual en los turnos.	Nº de máquinas instaladas que sean inclusivas para personas con déficit auditivo y/o visual.