

*Cartagena Ciudad Amigable*



*con las Personas Mayores*

# PLAN DE ACCIÓN

## 2022-2025



Ayuntamiento  
Cartagena  
[www.cartagena.es](http://www.cartagena.es)



CONCEJALÍA  
servicios  
sociales  
CARTAGENA

**Edita y Coordina:**



**Diseño e impresión:** Gráficas Álamo, S.L.

**Depósito Legal:** MU 435-2022

# ÍNDICE

---

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	5
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>2. CARTAGENA CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES</b> .....	7
<b>3. PROCESO DE ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN</b> .....	9
<b>4. OBJETIVOS Y ACTUACIONES</b> .....	11
<b>4.1 ENTORNO URBANO</b> .....	15
Espacios al aire libre .....	17
Edificios Públicos .....	19
Transporte .....	20
Vivienda .....	22
<b>4.2 ENTORNO SOCIOSANITARIO</b> .....	23
Respeto e inclusión Social .....	25
Servicios Sociales y Sanitarios .....	26
Comunicación e Información .....	28
<b>4.3 PARTICIPACIÓN</b> .....	31
Apoyo Social .....	33
Participación .....	33
Actividades de Ocio y Formación .....	34
<b>5. EVALUACIÓN</b> .....	37



Ana María Castellano Sánchez.  
1ºPremio concurso fotografía:  
“Solidaridad intergeneracional”



## PRESENTACIÓN

Mejorar las condiciones de vida de las personas mayores eliminando progresivamente los factores que potencian las desigualdades es una prioridad para el Ayuntamiento de Cartagena. Por este motivo, hemos elaborado un Plan de Acción ambicioso que refuerza acciones y pone en marcha nuevos proyectos que dan respuesta a las necesidades de las personas mayores, haciendo de nuestra ciudad un espacio donde este colectivo se sienta reconocido y visualizado.

Para ello, el plan municipal integral debe ir encaminado a mejorar los entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable, implicando a las áreas municipales, así como a los agentes externos que están relacionados de una u otra forma en la cotidianidad de las personas mayores.

Desde que entra a formar parte de esta red, el Ayuntamiento de Cartagena se compromete a impulsar este proyecto, que requiere un progresivo proceso para adecuar el municipio a los nuevos retos que se plantean para hacer una ciudad más adaptada a las necesidades específicas de la población que envejece.

Quiero agradecer enormemente a todas las personas y entidades implicadas en este documento, sin las cuales no hubiese sido posible su elaboración: a las personas mayores a través de los diferentes colectivos de mayores de la ciudad, a la federación de centros de mayores, a las entidades: Acem, AfaLevante, Afibrocar, Cruz Roja, Fundación Cepaim, al Servicio Murciano de Salud Area II, a la Universidad Politécnica de Cartagena, a la Universidad de Mayores, a ISEN Cartagena, a Alsa, y a todas las áreas municipales del Ayuntamiento de Cartagena que han colaborado.

**Noelia Arroyo Hernández**  
Alcaldesa Presidenta  
del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena



# 1. INTRODUCCIÓN

La Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores se creó en 2010 por la Organización Mundial de la Salud (OMS), con el objetivo de conectar ciudades, pueblos y organizaciones de todo el mundo que comparten la visión de hacer sus localidades lugares donde envejecer con calidad y dignidad. En España es el IMSERSO, desde 2012, el organismo encargado de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación un una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

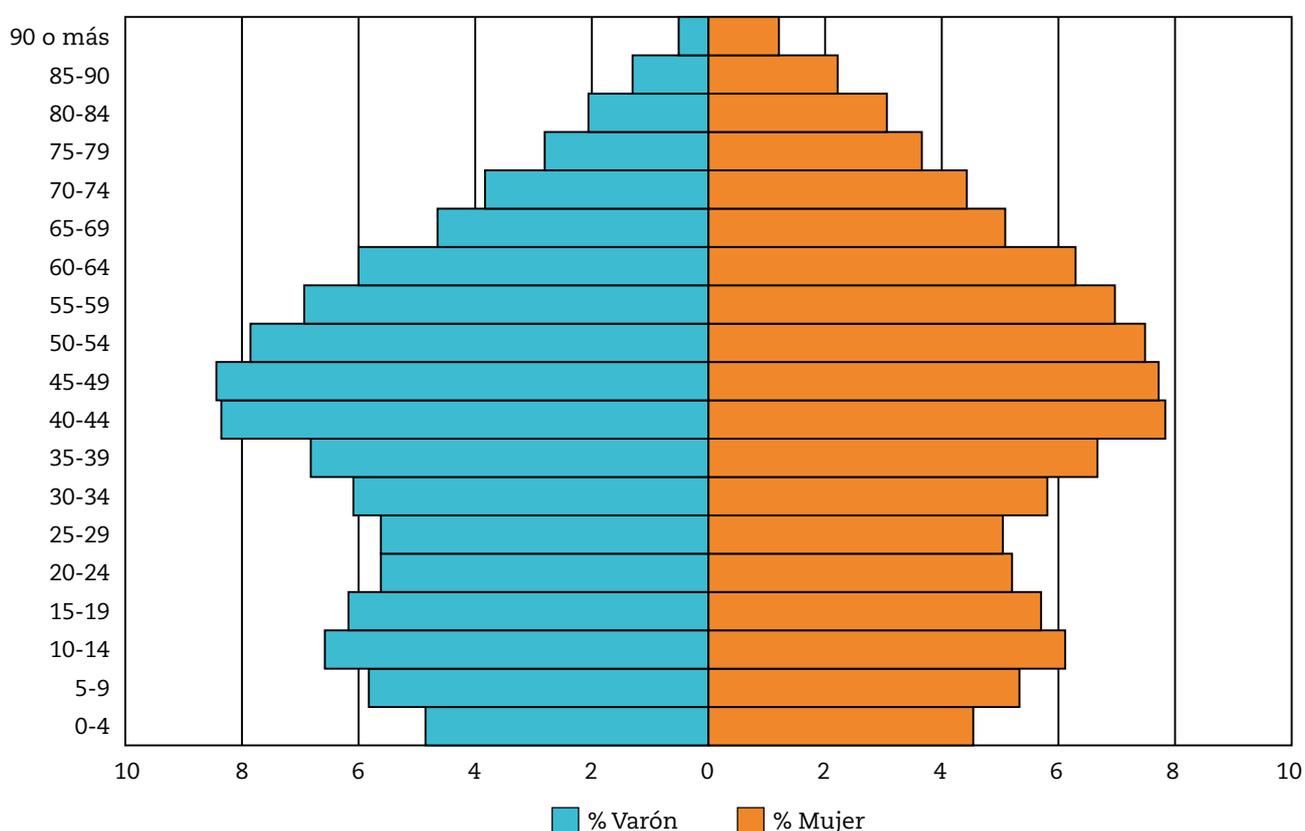
El 14 de diciembre de 2020 la Asamblea General de Naciones Unidas declaró oficialmente la Década 2021-2030 del Envejecimiento Saludable, la población está envejeciendo a nivel mundial con más rapidez respecto a décadas pasadas, lo que afectará a todos los aspectos de nuestra sociedad. Se pretende desplegar una acción mundial concentrada sobre el envejecimiento activo y saludable, que unido a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, contribuya a la participación activa de las personas mayores en su comunidad, creando entornos amigables con estas, que integren todos los aspectos de las personas y cambie las percepciones que tenemos hacia la vejez y envejecimiento.

Ser una Ciudad Amigable implica dotar a las personas mayores del municipio de protagonismo, para que sean ellas las que participen del cambio y del desarrollo de un municipio comprometido con el envejecimiento su la calidad de vida, por ello este plan supone un compromiso para escuchar las necesidades de su población mayor, evaluar y trabajar en colaboración con ellas y en todos los sectores relacionados para crear entornos físicos y sociales amigables para la edad.

## 2. CARTAGENA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Cartagena es el segundo municipio con el mayor número de habitantes de la Región de Murcia, cuenta con 217.514 habitantes, de las cuales **51.126 son personas mayores de 60 años**. Las personas mayores de 64 años que viven solas son: 8.629 (6.357 mujeres y 2.272 varones) y acompañadas de otra persona mayor: 12.788 (6.495 mujeres y 6.293 varones). Más datos de población en <https://www.cartagena.es/poblacion.asp> (Fuente: Padrón Municipal de habitantes a 01/01/2021).

**PIRÁMIDE DE POBLACIÓN MUNICIPIO DE CARTAGENA 2021**



La adhesión del Ayuntamiento de Cartagena a la red de ciudades amigables con las Personas Mayores, ha hecho posible el desarrollo del **DIAGNÓSTICO DE LA CIUDAD**, saliendo a la luz en octubre de 2020:

[https://extranet.who.int/agefriendlyworld/wp-content/uploads/2018/04/Diagnostico-CARTAGENA\\_FINAL.pdf](https://extranet.who.int/agefriendlyworld/wp-content/uploads/2018/04/Diagnostico-CARTAGENA_FINAL.pdf)

Este documento, basado en las 8 áreas propuestas por la OMS: *espacios al aire libre, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, trabajo, participación ciudadana, comunicación e información, servicios sociales y de salud*; refleja la realidad de la ciudad, donde se ha tenido en cuenta la perspectiva de las personas mayores, entidades públicas y privadas relacionadas directa o indirectamente con este colectivo, así como las diferentes áreas municipales del Ayuntamiento de Cartagena.

El diagnóstico comprende la primera fase del proyecto, en la cual se realizó una evaluación inicial de la ciudad por medio de una investigación cuantitativa y cualitativa del municipio. La investigación cuantitativa definió el perfil de la comunidad, la división territorial y demográfica, así como de los resultados de las encuestas en base a las características de las personas participantes. La investigación cualitativa se desarrolló por medio de los grupos focales, contando con la participación de diferentes grupos y personas mayores, técnicos de las distintas áreas municipales del Ayuntamiento de Cartagena, y la participación de entidades, empresas y asociaciones.

El perfil de personas mayores mayoritario de participación fueron personas entre 70 y 80 años de edad. El 66,2% fueron mujeres, en su mayoría las personas participantes tenían un nivel de formación entre básica y secundaria, con un nivel socioeconómico medio alto. El 84,6% de las personas mayores encuestadas participaban activamente en actividades como asociacionismo, centros sociales, formación o voluntario. El 48% de las personas señaló que consideraba tener un estado de salud “bueno” frente al 22,7% que consideraba tener un estado de salud “débil”.

Los resultados del diagnóstico se dividen en dos partes, la situación del municipio, sobre las actuaciones que se realizan para la ciudadanía, y la segunda parte refleja una percepción de la ciudad, resultado de la recopilación de las opiniones y percepciones de las personas participantes que colaboraron por medio de los grupos focales, las reuniones y los cuestionarios. **El diagnóstico finaliza con 63 acciones de mejora en las diferentes áreas, propuestas por las personas mayores, de las cuales se han tenido en cuenta 52 de ellas, para la elaboración del presente plan.**



### 3. PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLAN

El Plan de Acción es la parte del proceso que pone en marcha tareas y acciones para transformar la realidad de la ciudad, añadiendo las mejoras para hacer la ciudad más amigable con las personas mayores.

En **la elaboración del documento**, se ha tenido en cuenta la nueva perspectiva de la situación actual, ya que somos conscientes que la pandemia ha puesto de manifiesto que las personas mayores ha sido el grupo de edad más afectado, incrementando la brecha existente entre los servicios, políticas y sistemas en nuestra sociedad, por lo que se ha considerado necesario una revisión del diagnóstico por parte de las personas responsables de los grupos focales, así como las diferentes áreas municipales, para su adaptación y la inclusión de nuevas propuestas en el plan de acción.

**La línea estratégica del gobierno municipal**, también se contempla en este plan, ya que consideramos necesario manifestar los criterios del equipo de gobierno para introducir los nuevos cambios en la política municipal de las Personas Mayores, viéndose reflejado en el presupuesto municipal.

Para la elaboración de este proyecto, se crearon diversos grupos de trabajo, un grupo motor formado por personas con responsabilidad técnica y responsables de los grupos de personas mayores y la federación que engloba a los 42 centros de mayores del municipio, así como un grupo transversal formado por el personal técnico de las distintas áreas del Ayuntamiento de Cartagena.

La Unidad de Personas Mayores de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena, coordinará todas las acciones planteadas en este documento, dando apoyo a las diferentes áreas municipales en el desarrollo y ejecución de cada acción asignada y recogiendo información de los indicadores de seguimiento. Entre sus funciones se encuentra enlazar a los diferentes agentes sociales que participan en el programa de ciudades amigables con las personas mayores y organizar reuniones con el grupo motor.

**La participación de las personas** mayores en todas las fases del proyecto Cartagena Ciudad Amigable de las Personas Mayores es imprescindible por lo que sus aportaciones en la implementación del plan de acción son fundamentales y se hacen necesarias, para valorar

la evolución e incorporar mejoras durante todo el proceso. Las personas mayores podrán participar directamente en el desarrollo de acciones y proyectos como colaboradores en el desarrollo, participando en la aportación de información y en el seguimiento del desarrollo del plan de acción.

**La presentación y difusión del Plan de Acción** es una pieza clave en la promoción y desarrollo del mismo. A nivel comunitario aporta que las personas conozcan el qué y cómo se está desarrollando, siendo una forma de conectar y atraer a nuevas personas participantes para impulsar el proyecto en sus barrios y distritos.

Como último apartado el plan establece el **seguimiento continuado del plan**, así como una evaluación final que se realizará en el periodo estimatorio de cuatro años de todas las acciones desarrolladas en este plan, así como aquellas que se hayan podido añadir con posterioridad. La valoración de cada una de las actuaciones queda establecida por un indicador.

El ciclo terminará con la extracción de conclusiones y un análisis de la situación del municipio. Tras el que comenzará un nuevo ciclo de mejora continua del programa Cartagena Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

## **FASES DE DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN.**

**1º FASE.** Envío del diagnóstico y **ficha de propuestas de acciones**, a representantes de los grupos focales, asociaciones y áreas municipales. Elaboración y **distribución de un cuestionario online**, sobre nuevas propuestas, a través de grupos de WhatsApp, correos electrónicos y listas de difusión, dirigido a las personas mayores que por causa de la pandemia no pudieron reunirse. 2020/21

**2º FASE.** **Reuniones de trabajo de los distintos grupos motores** sobre las aportaciones del Plan de Acción, en las que se recogen las contribuciones que se realizan y se marcan las prioridades de su ejecución. 2021/22.

**3º FASE.** **Análisis y viabilidad de las propuestas recogidas.** El grupo técnico y responsables políticos estudian la información obtenida y aprueban aquellas medidas que sean factibles. 2022.

**4º FASE.** **Elaboración del dossier definitivo** plan de acción 2022-2025 y **aprobación en junta de gobierno el 26 de mayo de 2022.**

**5º FASE.** **Publicación del Plan.**

**6º FASE.** **Puesta en Marcha** y seguimiento 2022-2025.

**7º FASE.** Elaboración de un **informe evaluativo** sobre progresos y logros alcanzados. 2026.

**8º FASE.** **Mejora continua:** NUEVO PLAN DE ACCIÓN.



## 4. OBJETIVOS Y ACTUACIONES

El Plan de Acción Cartagena ciudad amigable con las Personas Mayores se desarrolla durante cuatro años. Ha sido elaborado teniendo en cuenta el perfil de las personas al que va destinado, dando respuesta a sus necesidades, percepciones, opiniones y propuestas recogidas en el proceso de análisis.

Este plan posibilita tener una actuación global, un enfoque integrador y transversal que permite que las áreas de gestión municipal incluyan la perspectiva de las personas mayores en sus proyectos y actividades diarias. La accesibilidad, la inclusión social, la diversidad, la igualdad y la participación son aspectos esenciales en el plan.

El documento recoge un total de **123 propuestas**, algunas de ellas ya en marcha, seleccionadas para cumplir los objetivos de cada una de las áreas del Protocolo de Vancouver y que se han englobado **en tres grandes ejes** que recogen todos los aspectos del día a día de las personas mayores de su ciudad.

- **Entorno Físico**, engloba actuaciones encaminadas a mejorar la accesibilidad urbana de la ciudad, tanto en espacios al aire libre como en edificios públicos y viviendas, favorecer el transporte público, potenciar los espacios más seguros dentro y fuera del hogar y a mejorar la movilidad de las Personas Mayores en su vivienda:
  - ✓ Espacios al aire libre.
  - ✓ Edificios públicos.
  - ✓ Transporte
  - ✓ Vivienda.
- **Entorno socio-sanitario**, con propuestas de mejora dirigidas a la visualización de las personas mayores, a la valoración de su contribución en ámbito social y familiar, a promover la convivencia y el respeto entre generaciones, así como las acciones encaminadas a favorecer la permanencia en el hogar de las personas mayores, mejorando los diferentes servicios sociales y sanitarios.
  - ✓ Respeto e inclusión social
  - ✓ Servicios Sociales y Salud.
  - ✓ Comunicación e Información.

- **Participación**, con actuaciones dirigidas a potenciar la solidaridad y autoayuda, la participación activa de los mayores en todos los ámbitos y el incremento de actividades de interés para este colectivo.
  - ✓ Apoyo Social.
  - ✓ Participación.
  - ✓ Actividades de ocio y formativas.

En cada uno de los ejes, que se desarrollan a continuación, se concretan los objetivos que pretendemos conseguir, así como las actuaciones de cada una de las áreas que se contemplan en estos, especificando en cada una de ellas si actualmente se encuentran en curso, son de mejora o de nueva creación, el área municipal encargado y responsable de su desarrollo y el indicador del grado de cumplimiento.





## ENTORNO URBANO

Incluye 46 actuaciones relacionadas con los espacios al aire libre, edificios, así como todo lo relativo a la forma de movilidad de las personas dentro y fuera de la vivienda.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE

EDIFICIOS

TRANSPORTE

VIVIENDA



## ENTORNO SOCIO SANITARIO

Las 46 actuaciones de este apartado van dirigidas a la relación de las personas mayores con los ámbitos de servicios sociales, y sanitarios, así como el acceso a ellos.

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN



## PARTICIPACIÓN

31 actuaciones que promueven el apoyo y la participación activa de las personas mayores como agentes del cambio social.

APOYO SOCIAL

PARTICIPACIÓN

ACTIVIDADES DE OCIO Y FORMACIÓN



Foto: Javier Lorente

# 1

Propuestas  
de mejora



# U

## ENTORNO URBANO



El entorno urbano incluye los espacios al aire libre: parques jardines, calles, edificios y viviendas, su accesibilidad, urbanismo, seguridad, entre otros. Además, abarca lo relativo a la forma de movilidad de las personas: servicios de transporte, accesibilidad, frecuencia y acceso. En definitiva, comprende todas las acciones encaminadas a favorecer el desarrollo urbano amigable con las Personas Mayores.

## OBJETIVOS:

- Garantizar la accesibilidad, en los espacios públicos, en el mobiliario urbano, de servicio y del patrimonio cultural.
- Mantener los diferentes espacios públicos limpios.
- Mejorar la iluminación en los espacios.
- Evitar accidentes de las personas mayores en la vía pública.
- Favorecer el transporte accesible.
- Mejorar los itinerarios y paradas del transporte público urbano e interurbano.
- Facilitar el acceso a la información en los medios de transporte público.
- Potenciar espacios más seguros para las personas mayores
- Mejorar la movilidad de las personas mayores en su vivienda.
- Concienciar a los comercios de la accesibilidad para las personas con movilidad reducida, para que eliminen las barreras existentes.



## 1.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.1.1	Puesta en marcha de la Oficina Técnica de Accesibilidad con funciones técnicas, de gestión y coordinación administrativa para la accesibilidad en espacios públicos.	En curso	Servicios Sociales: Oficina técnica de accesibilidad (OTA)	Nº de acciones realizadas.
1.1.2	Creación de una mesa de trabajo para diseñar e impulsar estrategias de accesibilidad contempladas en la Ordenanza Municipal para la Accesibilidad Universal en Cartagena.	En curso	Servicios Sociales: OTA	Nº objetivos conseguidos
1.1.3	Ampliación del número de los semáforos acústicos.	De mejora	Vía Pública	Nº de semáforos acústicos instalados
1.1.4	Ampliación del programa de baño asistido: "Playa para todos" en el litoral de Cartagena, incrementando el número de puntos de baño completos.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad, OTA. Infraestructuras. Protección Civil.	Nº de puntos de baño. Nº de personas mayores de 60 años que utilizan el programa.
1.1.5	Conservación y mantenimiento de los espacios de tránsito para mejorar su accesibilidad: construcción de rampas, pavimentación antideslizante en aceras, cruces y pasos de peatones.	En curso	Vía pública	N.º total de construcciones de accesibilidad realizadas.
1.1.6	Suministro y colocación de nuevos puntos de alumbrado público, especialmente en zonas de tránsito, semáforos, parques y espacios verdes que los hagan más utilizables y seguros para las personas mayores.	Nueva creación	Infraestructuras	Nº de puntos de alumbrado instalados.
1.1.7	Habilitar baños públicos en sitios estratégicos de la ciudad.	Nueva creación	Infraestructuras	Nº de baños públicos habilitados.
1.1.8	Realización de un estudio ergonómico de equipamiento deportivo para personas mayores en parques y zonas de esparcimiento.	En curso	Observatorio para la Actividad Física y la Salud OMAFS	Elaboración del estudio.

## ESPACIOS AL AIRE LIBRE

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.1.9	Adaptación progresiva de parques y jardines existentes para uso de personas mayores con suministro, colocación y mantenimiento de equipamientos adecuados: aparatos deportivos, bancos homologados, sendas pavimentadas, sombrajes, etc.	De Mejora	Infraestructuras	Nº de adaptaciones realizadas
1.1.10	Construir nuevas zonas verdes acordes, adaptadas a la nueva normativa actual en materia de urbanismo, accesibilidad, adaptación al cambio climático y prevención de alteraciones en personas mayores derivadas del mismo.	Nueva creación	Infraestructuras	Nº zonas verdes adaptadas
1.1.11	Campaña de concienciación a la ciudadanía para mantener limpios los espacios comunes: utilización de papeleras, limpieza de excrementos de mascotas.	De mejora	Seguridad Ciudadana	Nº campañas realizadas Nº de actuaciones desarrolladas en las campañas
1.1.12	Mejora y ampliación de la red de carriles bici seguros y amplios para bicis adaptadas, delimitando las aceras, calzadas y carril bici.	Mejora	Infraestructuras Vía Pública Ciudad Sostenible y Proyectos Europeos	Nº de mejoras realizadas en carriles existentes. N.º carriles bici nuevos
1.1.13	Conservar y ampliar los bancos y asientos de la ciudad.	En curso	Infraestructura	Nº de bancos y asientos mejorados y/o creados
1.1.14	Aumentar la presencia policial en las calles, especialmente en barrios y pedanías.	De mejora	Seguridad Ciudadana: Policía Municipal.	Porcentaje de incremento respecto al año anterior
1.1.15	Campañas informativas de seguridad vial dirigidas a las Personas Mayores.	Nueva creación	Seguridad Ciudadana: S.P.A.C	Nº de campañas Comparativa del Nº de accidentes viales en los que estén involucradas personas de más de 60 años.
1.1.16	Creación de mesas de trabajo por barrios, para conocer los puntos más peligrosos.	Nueva creación	Seguridad Ciudadana: Policía Municipal.	Nº de mesas creadas Nº de acciones implementadas

## ESPACIOS AL AIRE LIBRE

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.1.17	Itinerarios y actividades para educación vial de mayores, de cómo moverse en la ciudad con y sin coche.	Nueva creación	Seguridad Ciudadana: S.P.A.C	Nº de actividades desarrolladas
1.1.18	Elaboración de un plan de acción que refleje las medidas y estrategias a seguir para reducir el ruido ambiental: tráfico urbano, establecimientos de ocio nocturno...	Nueva creación	Ciudad sostenible	Creación del Plan. N.º de medidas implantadas.

## 1.2 EDIFICIOS PÚBLICOS

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.2.1	Revisión del cumplimiento de la normativa aplicable en materia de accesibilidad de proyectos de nueva edificación y rehabilitación: acceso, ascensores, rampas y la eficiencia energética de las edificaciones.	De Mejora	Ciudad Sostenible. Urbanismo.	Nº de revisiones realizadas N.º de mejoras realizadas en base a los informes desfavorables expedidos.
1.2.2	Mejora del acondicionamiento de los locales municipales de los clubes de Personas Mayores.	De mejora	Servicios sociales. Infraestructuras. Ciudad Sostenible.	Nº de mejoras acometidas anualmente Porcentaje de incremento presupuesto anual destinado.
1.2.3	Habilitar plazas de aparcamientos adaptados para personas con movilidad reducida en los edificios públicos.	En curso	Vía Pública	Nº de plazas habilitadas
1.2.4	Actuaciones de mejora de accesibilidad universal en edificio público de San Miguel y resto de edificios de la administración local.	En curso y nueva creación.	Infraestructuras Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad y OTA	Nº de mejoras realizadas
1.2.5	Aumento del número de aseos en los edificios municipales y en establecimientos públicos para personas con discapacidad: ostomizados, enfermos de Crohn.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad y OTA	Nº de aseos adaptados

## EDIFICIOS PÚBLICOS

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.2.6	Adecuación cognitiva mediante pictogramas y señalética en los edificios municipales para garantizar la accesibilidad, información e itinerarios a las personas con deficiencia intelectual y mental.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad	Nº de edificios adaptados a la adecuación cognitiva
1.2.7	Adaptación acústica y visual de los sistemas de acceso a servicios públicos municipales a través de la instalación de un Bucle magnético en el Palacio Consistorial para mayores con déficit auditivo.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad Infraestructuras	N.º de edificios con bucle magnético Nº de personas que utilizan la adaptación
1.2.8	Creación del distintivo “accesible” para conceder a todos aquéllos locales y establecimientos que cumplan con lo exigido en accesibilidad.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad, OTA. Comercio.	Nº de distintivos concedidos
1.2.9	Difusión de la Guía de Comercio Accesible.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad, OTA. Comercio	Nº de descargas y/o impresos distribuidos

## 1.3 TRANSPORTE

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.3.1	Ampliación de las líneas de transporte urbano y mejora de los itinerarios y paradas ya existentes	En curso	Infraestructuras	N.º de nuevas líneas N.º de mejoras
1.3.2	Dotación a todos los autobuses de plataformas salvaescalones para su acceso.	De mejora	Infraestructuras	Porcentaje de autobuses con plataforma
1.3.3	Promulgación de una nueva ordenanza de movilidad.	Nueva creación	Vía Pública. Ciudad Sostenible	Creación de la ordenanza Nº Actuaciones realizadas
1.3.4	Facilitar transporte adaptado y acompañamiento para traslados puntuales o periódicos en realización de gestiones y actividades.	De mejora	Servicios Sociales: U. Discapacidad-OTA	N.º de traslados realizados

## TRANSPORTE

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.3.5	Formación a los trabajadores de la empresa de transporte para la concienciación de los problemas de movilidad a las personas mayores y personas con discapacidad.	De mejora	Infraestructuras.	N.º de horas de formación N.º de personas formadas
1.3.6	Estudio de las paradas de autobús y marquesinas para comprobar el cumplimiento de medidas de accesibilidad universal y ejecución de obras de adaptación y accesibilidad.	En curso	Servicios Sociales: OTA. Infraestructuras.	Realización del estudio. N.º Obras ejecutadas.
1.3.7	Incremento de las Paradas de autobús y marquesinas adaptadas y accesibles.	En curso	Servicios Sociales: OTA. Infraestructuras.	N.º de paradas y marquesinas adaptadas y accesibles
1.3.8	Pantallas y carteles en estaciones y paradas de autobuses y trenes en lectura fácil y pictogramas, con información sobre rutas y horarios.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad. Infraestructuras.	N.º de pantallas y carteles instalados
1.3.9	Información sobre plazas de aparcamiento adaptado a través de la web municipal.	Nueva creación	Vía Pública. Nuevas Tecnologías.	N.º de visualizaciones
1.3.10	Bonificación en el transporte para personas con movilidad reducida.	Nueva creación	Servicios Sociales: OTA. Infraestructuras.	N.º de que adquieren tarjeta de bonificación
1.3.11	Ampliación de la bonificación en el transporte en la pedanía de la Manga, debido a su extensión geográfica.	Nueva Creación	Infraestructuras.	N.º de personas bonificadas
1.3.12	Regulación y difusión de la tarifa reducida en el transporte urbano para personas mayores.	De mejora	Infraestructuras.	Comparación del N.º de personas que utilizan la tarifa reducida tras la difusión.
1.3.13	Servicio especial de transporte adaptado a demanda.	Nueva Creación	Servicios Sociales: OTA, Unidad de Discapacidad.	Creación del servicio. N.º de transportes realizados.

## 1.4 VIVIENDA

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
1.4.1	Asesoramiento técnico específico para personas mayores y vulnerables sobre proyectos de reforma y rehabilitación de viviendas, accesibilidad y rehabilitación para eficiencia energética.	Nueva creación	Urbanismo Servicios Sociales: Vivienda.  Ciudad Sostenible	N.º de asesoramiento realizados para viviendas de personas mayores de 60 años.
1.4.2	Información y asesoramiento sobre tipo de licencia que se requiere para obras de reforma y rehabilitación de viviendas, así como subvenciones en vigor.	De mejora	Urbanismo	N.º de acciones realizadas
1.4.3	Inspecciones para verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad especialmente en los accesos a las viviendas en edificios antiguos en el que suelen residir personas mayores y asesoramiento sobre las reformas a realizar.	De mejora	Urbanismo	N.º de inspecciones realizadas
1.4.4	Ayudas y facilidad en las gestiones para dotar a los edificios antiguos de ascensores.	Nueva creación	Servicios Sociales: Vivienda/ Urbanismo	Nº de ascensores instalados
1.4.5	Informar y ampliar la cuantía de ayudas para facilitar la movilidad en el interior de la vivienda.	De mejora	Concejalía de Servicios Sociales	N.º Ayudas anuales concedidas  Porcentaje subida presupuesto.
1.4.6	Campaña de prevención de actos delictivos en el domicilio de las personas mayores a través de charlas en los clubes de mayores, trípticos y redes sociales.	De mejora	Seguridad ciudadana: Policía Municipal	N.º acciones publicitarias realizadas.

# 2

Propuestas  
de mejora



# S

## ENTORNO SOCIOSANITARIO



Las actuaciones en este apartado van dirigidas a la relación de las personas mayores con los ámbitos de servicios sociales, sanitarios, familiares y de la comunicación e información, promoviendo la convivencia, el respeto y la inclusión social.

### OBJETIVOS:

- Potenciar el buen trato hacia las personas mayores, proyectando una imagen positiva de estos.
- Prevenir y detectar situaciones de aislamiento y soledad.
- Fomentar la igualdad y diversidad en el colectivo de las personas mayores.
- Favorecer la convivencia y enriquecimiento entre distintas generaciones.
- Promover la permanencia de las personas mayores en sus hogares.
- Potenciar la coordinación entre Servicios Sociales y Servicios Sanitarios.
- Proporcionar recursos para mejorar la salud emocional, cognitiva y física.
- Facilitar el acceso a los servicios, recursos sociales y económicos, en los distintos departamentos municipales.
- Crear mecanismos de comunicación para favorecer el conocimiento de los intereses y necesidades de las personas mayores.



## 2.1 RESPETO INCLUSIÓN SOCIAL

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.1.1	Campañas de sensibilización sobre la imagen, el respeto y buen trato a las personas mayores.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de Acciones publicitarias realizadas
2.1.2	Activar un protocolo para la detección e intervención del abuso y maltrato hacia las personas mayores.	Nueva creación	Servicios Sociales.	Elaboración del Protocolo
2.1.3	Coordinar actuaciones de entidades públicas y privadas, relacionadas con las personas mayores, para prevenir, detectar y abordar la soledad no deseada.	En curso	Servicios Sociales.	N.º de entidades participantes. N.º de actuaciones realizadas.
2.1.4	Establecer itinerarios personalizados de aplicación de recursos para las personas con problema de soledad carentes de apoyo familiar y social.	De mejora	Servicios Sociales.	N.º de personas con recursos aplicados
2.1.5	Elaboración de una guía de acciones hacia el buen trato a las personas mayores.	Nueva creación.	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	Elaboración de la guía. N.º de Acciones
2.1.6	Crear el distintivo a los establecimientos amigables con las personas mayores otorgado por el buen trato, respeto, descuentos, accesibilidad.	Nueva creación.	Servicios Sociales: Mayores. Comercio.	N.º de distintivos concedidos
2.1.7	Realización de talleres de sensibilización hacia las personas mayores en centros educativos.	Nueva creación.	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de talleres realizados N.º de Participantes
2.1.8	Jornada de formación para profesionales y mayores relacionadas con la amigabilidad de las personas mayores.	Nueva creación.	Servicios Sociales. Formación.	N.º de acciones para profesionales y/o mayores N.º de participantes
2.1.9	Campaña de sensibilización contra el edadismo.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de actuaciones de sensibilización realizadas
2.1.10	Desarrollo de talleres formativos de empoderamiento en diferentes asociaciones de mujeres del municipio desde la perspectiva de género, destinadas a promocionar el desarrollo integral de las mujeres mayores en los diversos ámbitos.	En curso	Igualdad.	N.º de personas mayores de 60 años que participan en los talleres.

### RESPECTO INCLUSIÓN SOCIAL

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.1.11	Realización de actividades intergeneracionales en centros de personas mayores, colegios, institutos y universidades: cuenta cuentos, teatro, talleres de oficios tradicionales, informática.	De mejora	Servicios Sociales.	N.º de actividades realizadas. N.º de participantes por edad.
2.1.12	Realización de actividades destinadas a mayores para desmontar prejuicios, estereotipos y falsos rumores discriminatorios por razón de raza	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Inmigración.	N.º Actividades online y presenciales realizados
2.1.13	Programar acciones de formación en los empleados públicos en el ámbito de la accesibilidad e inclusión	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Discapacidad, OTA. Formación.	N.º cursos realizados N.º de participantes
2.1.14	Campaña de acciones para la visibilidad y socialización de las personas mayores, a través de la Unidad de Diversidad Étnica y Sexual de la concejalía de igualdad LGTBI	En curso	Igualdad.	N.º de campañas y acciones realizadas
2.1.15	Campañas para prevención, visibilización e intervención de la violencia de género.	En curso	Igualdad.	N.º de acciones realizadas para personas mayores de 60 años.

### 2.2 SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.2.1	Incrementar las ayudas para necesidades básicas y cuidados personales en las personas mayores.	De mejora	Servicios Sociales.	Nº de ayudas anuales concedidas
2.2.2	Ampliar la cobertura los servicios domiciliarios, evitando que las familias adelanten el coste del servicio.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de usuarios de alta en el SAD, a través de la dependencia.
2.2.3	Incrementar el número de usuarios que perciban la prestación de los servicios domiciliarios: ayuda a domicilio, teleasistencia, respiro familiar y comidas a domicilio	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de mayores.	Porcentaje anual de aumento en cada uno de los servicios

### SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.3.4	Crear una unidad móvil de podología para dar cobertura a los mayores que no disponen de este servicio en su centro.	Nueva Creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de centros a los que acude la unidad.
2.3.5	Implantar el servicio de custodia de llaves para los usuarios del servicio de Teleasistencia, sin apoyo familiar.	Nueva Creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de personas que utilizan el servicio
2.2.6	Aumentar las plazas en los centros de estancias diurnas de Los Dolores y El Algar.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de Plazas ampliadas
2.2.7	Difusión del Programa de vivienda compartida entre mayores y jóvenes.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de acciones publicitarias realizadas
2.2.8	Aumento de las plazas concertadas en residencias.	De mejora	Servicios Sociales.	Porcentaje de aumento de plazas concertadas
2.2.9	Creación de dos nuevos centros de Estancias Diurnas en las zonas no cubiertas de Cartagena con este servicio.	Nueva Creación	Servicios Sociales.	Centros crados. N.º Plazas
2.2.10	Creación de una residencia pública en el término municipal de Cartagena.	Nueva creación	Infraestructuras. Servicios Sociales.	Creación de la Residencia.
2.2.11	Programas de cuidados integrales de estilo de vida saludable: nutrición, ejercicios, riesgos de caídas, revisiones de prescripción farmacológica, en colaboración con el Servicio Murciano de Salud	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de actuaciones: charlas, talleres, etc. presenciales y online
2.2.12	Difusión de las campañas preventivas de enfermedades, en colaboración con el Servicio Murciano de salud.	De mejora	Servicios Sociales.	N.º de actuaciones realizadas
2.2.13	Incorporar temas de prevención para las personas mayores: soledad, suicidio, fragilidad, etc, en trabajo en red de las distintas coordinadoras de intervención socio-sanitarias, establecidas en barrios vulnerables.	En curso	Servicios Sociales.	N.º de coordinadoras implicadas. N.º de acciones realizadas en temas previstos por las distintas instituciones.

### SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.2.14	Establecer una vía de comunicación, información y derivación mutua entre servicios sociales y servicio murciano de salud en temas relacionados con mayores.	Nueva creación.	Servicios Sociales: Unidad de Personas Mayores.	N.º de derivaciones realizadas desde cada uno de los organismos. N.º de Actuaciones coordinadas.
2.2.15	Incrementar el número de sesiones y de talleres de estimulación cognitiva en asociaciones de mayores.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Personas Mayores.	Porcentaje del incremento de horas
2.2.16	Crear talleres de gestión emocional y de afrontamiento de situaciones de duelo, en la ciudad y en barrios	De mejora	Servicios Sociales: Centros.	N.º de talleres realizados. N.º de participantes
2.2.17	Programa de reminiscencia basado en encuentros con exfutbolistas.	Nueva creación	Deportes. Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de clubes de mayores adheridos al programa. N.º de participantes.

### 2.3 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.3.1	Dar publicidad a los recursos y servicios para las personas mayores, así como a la oficina de atención a personas mayores, a través de ferias, folletos, redes sociales y página web.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de folletos informativos realizados. N.º de eventos publicitarios.
2.3.2	Edición de un mapa de recursos y servicios existentes públicos y privados, para la atención de las personas mayores.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	Elaboración de guía de recursos. N.º de Recursos incluidos.
2.3.3	Elaboración de formatos accesibles con claridad y sencillez en todos los documentos, impresos, página web y redes sociales, que se emitan desde la administración, especialmente los específicos para las personas mayores.	En curso	Todas las áreas.	Nº de documentos, archivos, impresos, web, redes sociales, adaptados.

### COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.3.4	Crear una red de contacto directo con representantes de las asociaciones, entidades y otros grupos que incluyan personas mayores en modalidad Newsletter, o WhatsApp, para informar de las actuaciones que se van realizando.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de entidades participantes. N.º de Personas conectadas a la red
2.3.5	Realización de una tarjeta identificativa de las personas mayores de 65 años con una guía asociada con ventajas y descuentos en servicios y establecimientos de interés.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de tarjetas expedidas. N.º de establecimientos adheridos
2.3.6	Campañas publicitarias sobre las ventajas de la administración electrónica.	Nueva creación	Nuevas tecnologías.	N.º de campañas realizadas
2.3.7	Desarrollo de una APP para personas mayores del municipio con toda la información relativa a las personas mayores, actividades interactivas, accesos directos a recursos.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	Creación y desarrollo APP N.º de personas que han descargado la APP
2.3.8	Creación de un portal web independiente para personas mayores, sencillo y accesible, que cumplan el nivel de conformidad	En curso	Servicios Sociales: Unidad de mayores. Nuevas tecnologías.	Creación del portal
2.3.9	Creación de códigos QR para información y descripción de recursos turísticos, museos, patrimonio cultural y todo tipo de actuaciones municipales.	De mejora	Todas las áreas.	N.º códigos QR instalados
2.3.10	Elaboración de las Guías de actividades emitidas por el ayuntamiento en un formato de lectura fácil.	En curso	Todas las áreas.	N.º de folletos realizados en lectura fácil
2.3.11	Crear un servicio de apoyo y acompañamiento personalizado a mayores que lo necesiten para facilitar el acceso telemático a los distintos Servicios: banca electrónica, gestiones sanitarias y sociales, dependencia.	Nueva creación	Servicios Sociales. Nuevas Tecnologías.	N.º de personas atendidas. N.º de gestiones realizadas

### COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
2.3.12	Crear una mesa de trabajo para organizar las acciones formativas sobre digitalización	Nueva creación	Universidad Popular/ juventud y Servicios Sociales	N.º de acciones de digitalización realizadas. N.º de personas participantes
2.3.13	Facilitar los trámites telemáticos e informar de actuaciones y plazos a través de las Oficinas descentralizadas OMITAS a las personas y asociaciones de mayores	En curso	Descentralización y participación ciudadana.	N.º de personas mayores de 60 años que acuden. N.º de tramites realizados a personas mayores.
2.3.14	Anuncio a la entrada en Cartagena: "Cartagena Ciudad amigable con las Personas Mayores" (Cartel y/o grafiti).	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Personas Mayores	Instalación de Anuncio



# 3

Propuestas  
de mejora



# P

## PARTICIPACIÓN



Este apartado incluye acciones que promueven la participación activa de las personas mayores como agentes de cambio social, siendo protagonistas y responsables de la propuesta, planificación y desarrollo de las acciones. Reúne las actuaciones de intervención comunitaria, solidaridad, voluntariado, relaciones sociales y la participación de las personas mayores en el tejido asociativo.

## OBJETIVOS:

- Fomentar la solidaridad y autoayuda entre el colectivo de las personas mayores, promoviendo la conciencia de utilidad y autoestima.
- Potenciar las acciones voluntarias hacia las Personas Mayores en las diferentes generaciones.
- Promover la participación activa de las personas mayores como promotores de cambio social.
- Creación de un órgano participativo representativo de los mayores en la ciudad.
- Potenciar el asociacionismo en las personas mayores, fomentado un nuevo modelo de centros.
- Incrementar la presencia de mujeres en cargos directivos de centros de mayores y participación masculina en las actividades de estos.
- Aumentar la oferta de actividades formativas tanto presenciales como online para personas mayores de acuerdo a sus intereses y necesidades.
- Recuperar y difundir las tradiciones populares entre la ciudadanía y los colectivos del municipio de Cartagena.
- Favorecer el acceso de los mayores a las nuevas tecnologías, como vía de acceso a los recursos de interés.



## 3.1 APOYO SOCIAL

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
3.1.1	Creación de redes de apoyo mutuo, en asociaciones de mayores para prevenir la soledad	Nueva creación	Servicios Sociales.	N.º de asociaciones de mayores con programas de autoayuda. N.º Total de participantes en acciones voluntarias
3.1.2	Incrementar el número de voluntarios que realicen acompañamiento presencial a personas mayores con problemas de soledad, en el domicilio y en actividades de ocio y tiempo libre.	De mejora	Servicios Sociales.	N.º de nuevos voluntarios
3.1.3	Consolidar el programa intergeneracional de tele acompañamiento, en colaboración con las universidades y asociaciones de voluntariado.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º voluntarios. N.º de Beneficiarios.
3.1.4	Realizar nuevos talleres protagonizados por personas mayores, en los que muestren sus conocimientos tanto a personas mayores como a jóvenes: El baúl de la experiencia	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de talleres de nueva creación
3.1.5	Módulos formativos dirigidos a personas integrantes en programas de voluntariado de mayores.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de acciones formativas online o presenciales realizadas. N.º voluntarios participantes
3.1.6	Acciones formativas encaminados a motivar y formar a cuidadores.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de acciones formativas online o presenciales realizadas. N.º de participantes

## 3.2 PARTICIPACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
3.2.1	Crear el consejo de Personas Mayores en Cartagena.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	Creación del consejo. N.º de entidades integrantes

## PARTICIPACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
3.2.2	Creación de un nuevo centro destinado a las personas mayores en la ciudad, de fácil acceso, con los servicios, recursos y actividades que facilite su gestión y participación.	Nueva creación	Servicios Sociales. Infraestructuras.	Creación de un centro.
3.2.3	Mesa de trabajo e investigación continua junto a representantes de los mayores de las distintas pedanías, de cara a detectar intereses y necesidades.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores	N.º de entidades participantes N.º de reuniones anuales
3.2.4	Incluir a los clubes de mayores en las coordinadoras de intervención sociosanitaria de los diferentes barrios y diputaciones del municipio.	En curso	Servicios Sociales	N.º de clubes participantes en coordinadoras
3.2.5	Aumentar la cuantía de las subvenciones a asociaciones de mayores para mantenimiento, equipamiento y actividades	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores	Porcentaje económico de mejora.
3.2.6	Realización de acciones formativas sobre gestión de una asociación destinadas a juntas directivas de asociaciones de mayores incidiendo en la modernización de los clubes	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores	N.º de horas de formación
3.2.7	Ampliación de horario del servicio de Acercamiento a la administración electrónica para las asociaciones de mayores.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores	Porcentaje de tiempo de ampliación semanal
3.2.8	Instalación de wifi gratuito en locales de mayores.	Nueva creación	Nuevas tecnologías. Servicios Sociales	N.º de locales con wifi gratuito

## 3.3 ACTIVIDADES DE OCIO Y FORMACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
3.3.1	Creación de huertos urbanos para las personas mayores.	Nueva creación	Universidad Popular/ Parques jardines	N.º de huertos creados N.º de personas mayores participantes
3.3.2	Habilitar aulas formativas municipales para personas mayores en las diferentes diputaciones del municipio.	En curso	Concejalía de juventud	N.º de aulas habilitadas N.º de participantes.

## ACTIVIDADES DE OCIO Y FORMACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
3.3.3	Talleres de tiempo libre en asociaciones de mayores con nuevos temas de interés: idiomas, danza, nuevas tecnologías, tradiciones populares.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de talleres nuevos implantados
3.3.4	Elaboración de una guía de itinerarios culturales adaptados en los siguientes ámbitos patrimoniales: museístico, arqueológico, arquitectónico, escultórico, y paleontológico.	De mejora	Servicios Sociales: Discapacidad. Cultura.	N.º de guías elaboradas
3.3.5	Jornadas de tradición y cultura popular en barrios y diputaciones: talleres artesanía, trovos, etc.	En curso	Universidad Popular.	N.º de participantes mayores de 60 años.
3.3.6	Rutas, visitas y excursiones etnográficas por el municipio de Cartagena, donde se destaca la cultura popular del Campo de Cartagena.	En curso	Universidad Popular.	N.º de actuaciones realizadas anualmente. N.º de participantes
3.3.7	Talleres para barrios y diputaciones sobre: fotografía, pintura, escultura, idiomas, cine, tradiciones y cultura Popular, artesanía, medio ambiente, cine, percusión, inteligencia emocional, canto y coro.	En curso	Universidad Popular.	N.º de talleres N.º de barrios implicados N.º de personas mayores participantes.
3.3.8	Cursos de acceso a estudios superiores: acceso a mayores de 45 años acceso a grado superior y la universidad.	De mejora	Universidad Popular.	N.º de participantes mayores de 60 años
3.3.9	Información y formación a las personas mayores sobre el uso de los equipamientos deportivos, a través de talleres in situ y creación de Mapa de Parques activos.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Mayores. OMAFS. Parques y Jardines.	N.º de acciones formativas. Media de personas que utilizan diariamente los equipamientos.
3.3.10	Realización de talleres deportivos en la calle y piscinas municipales.	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	N.º de talleres realizados
3.3.11	Retomar el programa Activa de ejercicio físico para mayores con problemas de sedentarismo del S.M.S.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores. Deportes.	N.º de talleres puestos en marcha. N.º de participantes

## ACTIVIDADES DE OGIO Y FORMACIÓN

	ACTUACIONES	ESTADO	ÁREA	INDICADORES
3.3.12	Incremento del número de plazas en los talleres más demandados, para personas mayores.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores.	Porcentaje de aumento de plazas anualmente
3.3.13	Talleres de Digitalización: asesoramiento y prácticas de trámites online, relacionadas con la administración electrónica en barrios y diputaciones.	En curso	Juventud. Universidad Popular. Servicios Sociales.	N.º de talleres realizados. N.º de barrios y diputaciones implicadas. N.º de participantes de más de 60 años de edad
3.3.14	Incrementar el número de rutas senderistas y marchas adaptadas a mayores con problemas de movilidad.	En curso	Servicios Sociales: Unidad de Mayores y Personas con Discapacidad.	Porcentaje de incremento de rutas adaptadas.
3.3.15	Implantar en programa de Gerontogimnasia en todas las asociaciones de mayores de Cartagena.	De mejora	Servicios Sociales: Unidad de Mayores. Deportes.	Porcentaje de clubes participantes en el programa. N.º total de personas participantes
3.3.16	Implementación del Programa "Walking Fútbol". Motivación y adherencia a la práctica de actividad física-deportiva en personas mayores, en campos de fútbol de césped artificial	Nueva creación	OMAFS.	N.º de equipos formados. N.º de personas participantes.
3.3.17	Acuerdos con la televisión local para emisión de programas para mayores	Nueva creación	Servicios Sociales: Unidad de Mayores. Deportes.	N.º de programas realizados



## 5. EVALUACIÓN

Para el seguimiento del Plan de Acción de Cartagena Ciudad Amigable de las Personas Mayores 2022-2025 se ha diseñado una evaluación que parte del DIAGNÓSTICO elaborado previamente, de esta forma al finalizar el Plan de Acción se elaborará un informe en el que se recojan las conclusiones y comparativas de la situación de partida. El sistema de evaluación se estructura con el objetivo de medir el logro de los objetivos y crear un sistema eficaz para redefinir las actuaciones, si fuera necesario, durante el desarrollo del Plan de Acción. El proceso de evaluación será coordinado por la Unidad de Personas Mayores de la Concejalía de Servicio Sociales, quienes crearán una comisión técnica municipal y/o grupo motor para poder evaluar de forma conjunta los resultados, y contando con la representación de personas mayores del municipio.

Se han desarrollado indicadores para medir el grado de consecución de cada una de las actuaciones, siendo estos instrumentos objetivos, medibles y fáciles de recopilar. La evaluación la diferenciamos en dos fases:

**Fase de seguimiento y control.** Se realizará una evaluación al finalizar cada año para conocer qué acciones se están realizando, cotejar el grado de cumplimiento de objetivos propuestos y poder brindar apoyos para desarrollar las actuaciones. Se recogerán las actuaciones cumplidas y los resultados de los indicadores anualmente con el fin de reformular nuevos objetivos o redefinir las actuaciones.

**Fase de resultados.** Al terminar el periodo de desarrollo del plan se evaluarán los cambios efectuados y el grado de consecución de los objetivos. Se presentará un informe de conclusiones, fundamental para el inicio del ciclo de mejora continua del programa Cartagena Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

