



EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN RAMALES DE LA VICTORIA.

MAYO 2024.

DE LA VICTORIA

RAMALES

AMIGABLE

CON LAS

PERSONAS

MAYORES





Índice de contenido.

Cap. 1 Introducción	Pág. 3
Cap. 2: Evaluación cualitativa y por apartados.	Pág. 4
• 2.1 Espacios al Aire Libre y Edificios.	Pág. 11
• 2.2 Transporte.	Pág. 17
• 2.3 Vivienda.	Pág. 19
• 2.4 Respeto e Inclusión Social. Participación Social	Pág. 25
• 2.5 Comunicación e Información.	Pág. 32
• 2.6 Trabajo y Participación Ciudadana.	Pág. 34
• 2.7 Servicios Sociales y Salud	Pág. 36
Cap. 3: Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Ramales de la Victoria.	Pág. 32

Cap. 1 Introducción.

En su momento el Gobierno de Cantabria, a través de la Dirección General de Política Social fue quien tomó la iniciativa y promovió el “Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores” en la Mancomunidad del Alto Asón, Mancomunidad de los Valles de San Vicente, Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia y Laredo. Dentro de la Mancomunidad del Alto Asón se encuentra nuestro municipio de Ramales de la Victoria, el cual mostró voluntad e interés por formar parte de la “Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”. Por tanto, aprobó en pleno municipal, el día 26 de febrero de 2018, por mayoría absoluta, la adhesión e incorporación del ayuntamiento a la Red. Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinadora y responsable de ello la Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad del Alto Asón y ejecutada el día 11 de mayo de 2018. El acontecimiento puede consultarse en el siguiente [enlace](#) .

El programa de Buen Trato permitió contar con recursos humanos adicionales para la realización del Diagnóstico y la redacción del Plan de Acción pero, una vez terminado dicho programa, si bien desde el Ayuntamiento y desde los Servicios Sociales se ha continuado con el impulso de acciones para promocionar un envejecimiento activo y saludable, pero se precisaba un proceso de sistematización y seguimiento del Plan no ha contado con ese recurso humano adicional para facilitararlo y que, por otro lado, es tan necesario en municipios pequeños como el nuestro.

Por otro lado, y tal como establece la OMS, durante el proceso de ejecución del Plan de Acción no ha existido un Grupo Motor formalmente constituido que se haya encargado de dar seguimiento y apoyar su ejecución, por lo que el Plan de Acción ha sido más bien una guía o un marco de acción.

Considerando lo anterior, así como finalizado el marco temporal del propio Plan y dado el contexto actual con la creación de una [Mesa municipal por el envejecimiento activo](#), el ayuntamiento ha considerado necesario impulsar un ejercicio de evaluación del propio Plan de Acción como paso previo a una elaboración participativa de un nuevo Plan para el periodo 2024-2028.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Evaluación cualitativa y por apartados

Como ya hemos comentado en la introducción, el proceso de amigabilidad de Ramales ha contado con una serie de fortalezas y una serie de debilidades. Además de lo ya señalado, debemos considerar que durante el proceso pasamos por la pandemia del Covid 19 lo que no ayudó en absoluto, aunque sirvió para reforzar el compromiso de trabajar con y para las personas mayores.

Con todo, el Ayuntamiento de Ramales de la Victoria, además de ser un Ayuntamiento preocupado por el reto al que nos avoca el envejecimiento de la población, es también consciente del tremendo éxito que supone. En este contexto somos un ayuntamiento que cuenta con una programación enfocada al envejecimiento activo que ha permitido trabajar en la prevención del deterioro físico y la promoción de prácticas y vidas saludables. Debemos considerar, además, que en Ramales no contamos con ninguna residencia o Centro de día, por lo que nuestro interés está, más si cabe, en la prevención y el cuidado.

En su esfuerzo por seguir caminando hacia la construcción de un pueblo más amigable con las personas mayores, de avanzar en nuestro Plan de Acción de amigabilidad y con el objetivo de mejorar la eficiencia y coordinación de todos los recursos y actores involucrados en el envejecimiento activo, el Ayuntamiento constituyó en enero del año 2023 la Primera Mesa Municipal por el envejecimiento activo del municipio de Ramales de la Victoria, presidida por la concejala del área y alcaldía, como un esfuerzo por hacer confluir en un mismo espacio a diferentes actores e instituciones que de manera directa o indirecta están involucrados en la materia. La Mesa ha conseguido reunir, por un lado, a organizaciones del Tercer Sector que operan en el municipio como: Solidaridad Intergeneracional, Fundación PEM o asociación La Columbeta; más la representante de los Servicios Sociales mancomunados del Alto Asón, la responsable médica del Centro de Salud del Alto Asón, la coordinadora del Servicio de Ayuda a Domicilio, la presidenta de la asociación de jubilados del municipio, así como los coordinadores del equipo ROCA de la Guardia Civil. Además, la Mesa ha contado también con la participación de vecinos y vecinas mayores del municipio quienes han podido expresar sus deseos y recomendaciones.

En el marco de dicha Mesa han surgido una serie de iniciativas y entendemos que además es el espacio propicio para la elaboración de un próximo Plan de Acción.

Es en el marco de dicha Mesa donde se apuesta por construir una metodología propia de recomendación de activos adaptada al territorio, teniendo en cuenta las fortalezas y



Evaluación Plan de Acción con las Personas Mayores

debilidades del propio marco de actuación municipal, así como los recursos humanos y financieros disponibles actualmente. Asimismo, ha sido en el marco de la Mesa donde se han puesto en marcha una serie de talleres relacionados con la prevención y promoción de la salud, en lo que ha pretendido ser una incipiente Escuela de salud comunitaria.

Uno de los principales insumos para la elaboración de la metodología de recomendación de activos fue la [I Jornada técnica sobre Salud, Comunidad y Recomendación de Activos](#) celebrada en el municipio.

2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE					Estado en el año 2024
	ÁREA	NECESIDAD DETECTADA	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	
		Un nuevo parque para las personas mayores	<p>Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año</p> <p>Que esté situado en el centro del municipio. Zona Especificada:</p>		<p>Se ha invertido en la mejora y mantenimiento de parques infantiles, así como en un nuevo skate park y pum trak. El parque cubierto sigue en proyecto.</p> <p>Se tiene pensado y seleccionado el espacio para ese nuevo parque cubierto.</p>

	Parque	- Polideportivo. - Covirán.	
--	--------	--------------------------------	--



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

- Ciruela.

Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad

Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN
	Zonas de Paseo	Zona peatonal	Valorar la construcción de un carril peatonal y mejora de la transición entre la zona urbana y espacios al aire libre a través de rutas amigables. Zona especificada: - Vegacorredor. - Cubillas.	Se ha mejorado notablemente la zona de Cubillas , por medio de equipación específica , zonas verdes, mejora de la vialidad y equipamiento deportivo.
			Habilitar/Construir baños públicos en las zonas de paseo.	No se ha avanzado en este sentido.
		Prevenir Riesgo de tropiezos	Mantenimiento continuo de las zonas verdes y	Se mantiene un correcto estado de las zonas verdes y parques



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

	parques. (segados y limpieza)	
Mejora de mobiliario público	Arreglo de bancos deteriorados	Se mantiene un correcto estado, así como mejoras específicas en las zonas de: Barrio La Casa, La Enciruela y parte de la Calle Julián Fuentecilla.
	Instalación de bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización.	
Prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol.	Bosques de Cantabria y Ramales tienen un acuerdo para la plantación de árboles a través del proyecto Reforesta. También a través del programa Provoca se han realizado plantaciones.



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019
	Vía Pública		Mantenimiento y/o construcción de aceras	Eliminar barreras arquitectónicas de las aceras del municipio.	
		Caminos y Carreteras.	Badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad, evitando la gran velocidad de los vehículos y disminuyendo la peligrosidad.		Se han mejorado las calzadas El Pindio-Riancho y Cubillas-Gibaja
		Aparcamientos.	Habilitar/Construir zona de aparcamiento en el centro de salud y señalar		No se ha avanzado en este sentido



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

		<p>algunos para personas con diversidad funcional.</p> <p>Poner más pasos de peatones.</p> <p>Zona Especificada: Rotonda de la Ciruela.</p>	<p>Se han construido 200 metros de aceras, en un total de 280 metros lineales, con una anchura de 1,80 metros en las calles Menéndez Pelayo, Mies de la Vena, Manuel Muguira y en la Avenida Miguel de Cervantes</p>
		<p>Aumentar el tiempo del semáforo para cruzar los peatones.</p>	



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	
EDIFICIOS	Casa Sindical	Mejorar acceso de entrada principal	Eliminar barreras arquitectónicas: - Construcción de rampa de acceso.		Se ha procedido a la reparación exterior y a la adecuación interior de la antigua casa sindical que hoy en día es uno de los ejes dinamizadores. Además, se ha realizado una rampa de acceso.
	Local de Exposiciones	Facilitar acceso a personas con movilidad reducida.	Eliminar barreras arquitectónicas: - Construcción de rampa en el acceso.		Se ha mejorado el acceso al local para personas con movilidad reducida.
	Estación de Autobuses.	Dotar de servicios mínimos.	Mantenimiento y mejora de la estación de autobuses (Aseos, teléfono público, aparcamiento...)		No se ha avanzado en este sentido

2.2 TRANSPORTES.

Transportes	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INSTUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN
	Auto-bus	Autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultad de movilidad.	
	Línea de transporte público adaptado con destinos clave.	Servicio de transporte en función de la demanda hacia destinos clave (hospital de Laredo, centro de salud, estación de tren de Gibaja...)		Se han realizado mejoras y actualmente existe un transporte hacia el consultorio médico, así como para la práctica deportiva del público infantil. Existe una propuesta piloto para unir Gibaja y Ramales.



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

	De poder consultar en las marquesinas las rutas y horarios.	<p>Instalación de paneles informativos.</p> <p>Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivamente.</p>	<p>No se ha avanzado en este sentido</p> <p>No se ha avanzado en este sentido</p>
	De aprender el método de compra de billetes interurbanos.	Establecer medidas de apoyo- tutoriales.	Se realizan periódicamente talleres para cubrir la brecha digital y capacitar a las personas
Taxi	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y	No se ha avanzado en este sentido más que lo señalado



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

			dificultades económicas no sea tan costoso.		
Tren	Mejorar los horarios y frecuencia	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de trenes para aumentar su frecuencia, mejorar la puntualidad y el mantenimiento de los convoyes.	No se ha avanzado en este sentido		



2.3 VIVIENDA.

Vivienda	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
			De un servicio que promueva viviendas compartidas	<p>Gestionado desde los Servicios Sociales.</p> <p>Tanto para personas mayores en situación de soledad o con dificultades de autonomía.</p> <p>Gestionado y supervisado por un equipo profesional.</p> <p>Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz</p>		Se está trabajando en una nueva residencia para mayores, pero no se ha avanzado en viviendas compartidas				
			Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.		Se mantienen las mismas					



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

	<p>Construcción de residencia y/o centro de día.</p> <p>De un servicio que posibilite y/o ayude a salvar las barreras arquitectónicas.</p>	<p>Construcción de residencia o centro de día.</p>	<p>Se ha avanzado en la clasificación del suelo y se está en proceso de redactar unos nuevos pliegos con la colaboración de Fundación Matia</p>
	<p>Accesibilidad</p> <p>De propulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas</p>	<p>Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores y eliminar barreras</p>	<p>Desde SS se informa de Subvenciones vivienda/ Next Generation/ promoción de la dependencia ICASS/ EVO</p>



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

		arquitectónicas del hogar.		
--	--	----------------------------	--	--



2.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	
Respeto Prio- ridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.		<p>Se han realizado charlas en relación con la prevención del edadismo y la discriminación hacia las personas mayores</p>
		Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.		
		Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya		



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

			acomodado de forma segura.						
--	--	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--

Inclusión y participación social	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN.
	Espacios intergeneracionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.	
		Promover actividades conjuntas entre los		



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

		centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.		Las Asociaciones del municipio colaboran de manera conjunta en los eventos festivos
		Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.		No se ha avanzado en este sentido
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).		Se han recuperado la historia de vida de dos personas mayores del Municipio, así como realizado diferentes actos conmemorativos.
Acti- vida- des		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)		Se ha realizado este tipo de formaciones de manera periódica y ha existido también un punto de fija de resolución de dudas. Asimismo, los SS ayudan en la gestión de este tipo de trámites a las Asociaciones.

Plan de Acción con las Personas Mayores.

Ramales de la Victoria

		Crear folletos informativos con los pasos a seguir para obtener una cita médica, consultar saldo, sacar dinero en cajero...		Se han realizado formaciones, pero no se han elaborado folletos.
Per- sonas con difi- cultad de movi- lidad	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio		Se han organizado rutas interpretativas, así como paseos saludables
		Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.		Existe un proyecto piloto en este sentido, que se pondrá en marcha para el último trimestre del año 2024
		Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.		Se cuenta con una programación densa para todos los públicos

2.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN
	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.	
Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores		Se ha tenido, pero no se ha podido mantener.



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

	Mejora de la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.			
Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	<p>Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.</p> <p>Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores</p>	<p>Se han ampliado y mejorado los puntos de información</p> <p>Se edita una revista de la Asociación de jubilados y se mandan cartas a todos los socios.</p>		



2.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	
Participación ciudadana		Coordinado por los S.S.A.P		
	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.	El programa se mantiene activo
		Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.		Programa CERCA DE TI y PROGRAMA REDES DE APOYO (se hicieron en su momento y ya no están activos). Son programas que dependen de presupuestos



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.

Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.



2.7 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN
Servicios Sociales	Centro Social de Personas Mayores.		A través de un/a dinamizador/a social profesional	Si bien el Centro no cuenta con una dinamizadora permanente, es una espacio de socialización, así como un espacio de aprendizaje por medio de talleres, conferencias y demás
			A través de las diversas asociaciones del municipio	
		Dinamizar el centro	Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales	
			Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital: De cocina/concursos/partidas de cartas para personas	



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

<p>Situa- ción de sole- dad</p> <p>Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención individualizada.</p>	<p>con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social</p> <p>Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.</p>	<p>Se desarrolló el programa de Redes de Apoyo, así como el Cerca de ti, que se terminó.</p>
---	---	--



Plan de Acción con las Personas Mayores.
 Ramales de la Victoria

SSAP	Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.	No se ha avanzado en este sentido, a pesar de estar aprobado el presupuesto para personal no se ha tramitado.			
S.A.D	Dotar a este recurso de más presupuesto para que pueda ampliarse el tiempo y el número de personas beneficiarias.		El presupuesto no ha dejado de aumentar, pero la población envejecida también.			
T.A.D	Dotar a este recurso de más					



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

	presupuesto para que pueda ampliarse el número de personas beneficiarias.		El Presupuesto no ha dejado de aumentar . Los terminales están todos puestos y hay lista de espera.
Acontecimientos vitales inherentes	Ofrecer servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años.	Gestionado por un psicólogo donde se trabaje: <ul style="list-style-type: none">• El proceso de jubilación.• El duelo y la pérdida de seres queridos.• La pérdida de facultades y capacidades.• El aislamiento.• La sexualidad.	Solidaridad Intergeneracional ofrece talleres de gestión emocional par personas mayores



Plan de Acción con las Personas Mayores.
 Ramales de la Victoria

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN		
	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.			Se ha constituido una Mesa municipal por el envejecimiento activo
	Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.			Se han realizado en el marco de una escuela de salud comunitaria
			Talleres de cocina saludable para personas mayores.			Se han realizado de manera periódica y se va a realizar uno enfocado en hombres mayores.
Figura del Geriatra.					No se ha avanzado en este sentido	



Plan de Acción con las Personas Mayores.
Ramales de la Victoria

