

Cartagena Ciudad Amigable



con las Personas Mayores



Diagnóstico Cartagena Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Una iniciativa de:



Con la asistencia de:



AGRADECIMIENTOS

La colaboración de la ciudadanía ha sido imprescindible para la elaboración de este diagnóstico. Nuestro especial agradecimiento a todas las personas mayores, asociaciones, entidades, empresas y el equipo técnico de expertos de las Áreas Municipales del Ayuntamiento de Cartagena por su tiempo y dedicación.

- Asociaciones de Personas Mayores de: Los Puertos de Sta. Barbara, La Palma, La Azohia, Bda. Cuatro Santos, Virgen de La Caridad, San Gines, Los Dolores y Alumbres.
- Federacion de Asociaciones y Centros de Mayores de Cartagena.
- Asociacion de Alumnos y Antiguos Alumnos de la Universidad de Mayores de la UPCT.
- Servicio Murciano de Salud.
- ALSA.
- AFAL.
- Residencia Hermanitas de Los Pobres.
- ACCEM.
- Arquisocial.
- Colectivo GALACTYCO.
- Yay@s Flautas.
- Cruz Roja



CONTENIDOS

1. Presentación | Pág. 5
2. Ciudad Amigable | Pág. 6
3. Cartagena como punto de partida | Pág. 10
4. Metodología | Pág. 17
5. Proceso de participación | Pág. 19
6. Resultados del Diagnóstico | Pág. 24
7. Propuestas de Mejora | Pág. 54



1. PRESENTACIÓN

Cartagena Ciudad Amigable de las Personas Mayores es un proyecto creado por el **Programa Ciudades y Comunidades Amigables de las Personas Mayores** de la **Organización Mundial de la Salud** e impulsado por el **Ayuntamiento de Cartagena**. Ser una ciudad amigable con las personas mayores significa: promover la **participación ciudadana**, favorecer **espacios adaptados** a las necesidades de las personas mayores, **promover políticas municipales** y tejer una **red municipal de recursos**.

En los últimos años, estamos viviendo un **aumento demográfico progresivo del envejecimiento de la población** de forma global. Cartagena, como municipio adherido a la red de “Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores” de la Organización Mundial de la Salud, se une al objetivo de crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un **envejecimiento activo y saludable**, aprovechando todos los recursos existentes en nuestra ciudad, de esta forma se hace real una planificación y desarrollo de acciones para promover el envejecimiento activo.

i

Utilizamos el término “**envejecimiento activo**” en el contexto de la OMS como un modelo que sitúa al desarrollo de ciudades amigables con las personas mayores. Abordando de manera integral los aspectos que afectan al día a día de las personas mayores, mejorando sus entornos y servicios e incorporando esta perspectiva en la planificación municipal.



2. CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

La **Organización Mundial de la Salud**, con la finalidad de crear entornos donde se promueva un envejecimiento activo y saludable, ha puesto en marcha la **Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores**. Los municipios adheridos a la red promueven el envejecimiento activo, mejorando sus entornos y servicios e incorporan la perspectiva de las personas mayores a la planificación municipal, aprovechando de forma eficiente los recursos de la comunidad.

La Red mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores cuenta con un total de 1.000 comunidades y ciudades, solo en España son 186 Ayuntamientos los adheridos a la Red.

El proyecto tiene la misión de ser la plataforma donde los municipios comiencen a prepararse para el rápido aumento que se está produciendo del envejecimiento de la población, dando respuesta a las nuevas necesidades que se plantean. De esta forma Cartagena se prepara para los nuevos retos que debe asumir.

“La Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores cuenta con total de 1000 comunidades y ciudades”



Cartagena Ciudad Amigable con las Personas Mayores, requiere de un **proceso progresivo** de **adecuación del municipio** a los nuevos retos que se plantean para la ciudad y **para las personas mayores**. Realizándose un proceso de transformación del entorno en la que se desarrolla la vida diaria de estas. Para ello, es necesario una **acción coordinada** de todos los actores que están implicados de una forma u otra en la cotidianidad de las personas mayores.

La adhesión a la Red Mundial permite que podamos participar con otros municipios de experiencias similares, siendo un punto favorable la reciprocidad entre otras comunidades adheridas. De esta forma se pueden **desarrollar proyectos de forma conjunta**, para ampliar los recursos y encontrar enfoques diferentes en nuestra forma de desarrollar propuestas para Cartagena.

El proceso del Programa tiene cuatro fases cíclicas que se desarrollan durante cinco años:





La **primera fase** comprende los dos primeros años del proyecto. Durante la planificación se desarrollan una serie de actuaciones para la implicación de las personas mayores. En el proyecto, se usan varias herramientas, como los Grupos Focales. Al mismo tiempo se realiza una **evaluación inicial, una investigación cualitativa y un diagnóstico**. El final de esta fase va precedido de la formulación de un plan de acción trienal.



Esta **segunda** fase se lleva a cabo durante el tercer y quinto año del proyecto. Se desarrolla el **Plan de Acción Trienal** formulado en la primera fase, durante el desarrollo del Plan de Acción se crean indicadores para conocer los resultados alcanzados.



La **tercera** fase se desarrolla durante el quinto año. El Ayuntamiento presentará a la OMS un informe sobre los **progresos y logros** alcanzados en su Plan de Acción Trienal.



La **cuarta** fase se realiza cuando se han hecho progresos con respecto al Plan de Acción inicial, por ello el municipio entrará en la fase de **Mejora Continua**, en la que se elabora un **nuevo Plan de Acción** de hasta 5 años de duración. Para continuar perteneciendo a la red se deben seguir realizando nuevos ciclos de ejecución y participar en la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.

En esta **primera fase** del proyecto Cartagena Ciudad Amigable de las Personas Mayores, en la que nos encontramos, se ha realizado un diagnóstico de la ciudad por medio de un **análisis cualitativo y cuantitativo** que define el perfil de la comunidad.

El **diagnóstico** se ha realizado en relación a las ocho áreas establecidas en el Protocolo de Vancouver de la OMS: Espacios al Aire Libre y Edificios, Transporte, Vivienda, Participación Social, Respeto e Inclusión Social, Trabajo y Participación Ciudadana, Comunicación e Información, Apoyo a la Comunidad, Servicios Sociales y de Salud.

i

Protocolo de Vancouver. Es un protocolo de investigación desarrollado en el marco del Proyecto “Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores” promovido por la Organización Mundial de la Salud. El protocolo recoge ocho áreas donde se identifica el entorno urbano y social que influye en la salud y en la calidad de vida de las personas.





3. Cartagena como punto de partida

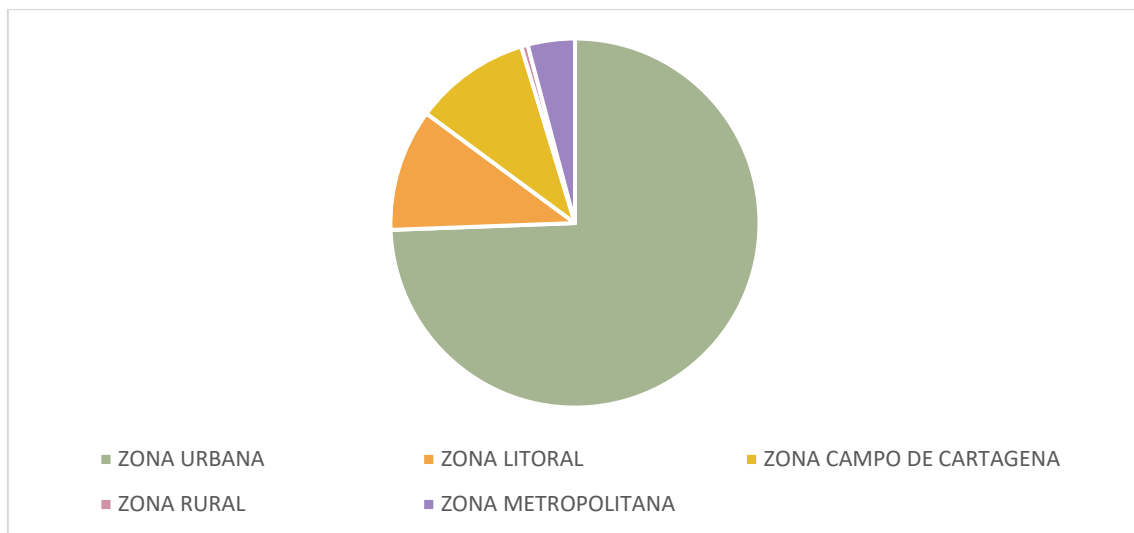
Cartagena es un municipio situado en la Región de Murcia, siendo el segundo municipio con el mayor número de habitantes de la Región. Cuenta con un número de 215.418 habitantes tiene una extensión de 558,1km. Cartagena cuenta con un total de 24 diputaciones: Perín, Los Puertos, Campo Nubla, La Magdalena, Canteras, La Aljorra, El Albuñón, Miranda, Santa Ana, Pozo Estrecho, El Plan, San Félix, San Antonio Abad, Cartagena, Hondón, Alumbres, Escombreras, Santa Lucía, Lentiscar, La Palma, Los Médicos, El Algar, Beal y Rincón de San Ginés.



El mapa de nuestra ciudad se divide en zonas urbanas, litorales levante y poniente, zona agrícola y del Campo de Cartagena, áreas metropolitanas y zonas rurales.

El mayor número de habitantes se concentra en las áreas urbanas de Cartagena, como son los barrios de San Antonio Abad, El Plan, Canteras, Santa Lucía, La Magdalena, Alumbres, San Félix, Santa Ana y El Hondón. Le sigue las zonas del litoral como lo son el Rincón de San Ginés, Beal, Perín y Los Puertos. Las zonas agrícolas del Campo de Cartagena también cuentan con número importante de población como lo son las zonas de La Palma, Pozo Estrecho, La Aljorra, El Albuñón, Miranda y Los Médicos. Por último, hay que hacer referencia a la zona rural de Campo Nubla y la zona metropolitana de El Algar, Escombreras, El Hondón y Alumbres.

Gráfico 01. Número de población por zonas.



Cartagena posee una gran actividad en los sectores primario, secundario y terciario. Destaca por su tradición militar tanto del Ejército de Marina como de Tierra. En los últimos años se ha experimentado un crecimiento exponencial del sector turístico, incrementándose el número de cruceros y el aumento del sector servicios en el municipio. Durante los meses estivales existe un crecimiento poblacional en la zona de la costa de Cartagena. La oferta turística y de segunda residencia derivada de la zona del litoral, es cualificada y diversificada, gracias al patrimonio medioambiental e histórico. Existen diversas presiones de desarrollo

turístico debido a la alta estacionalidad por lo que existe un aumento acelerado de población y de la actividad económica en la época estival, teniendo un drástico retroceso durante el resto del año, viviendo un elevado desequilibrio poblacional.

El Programa vacacional del IMSERSO ofrece diferentes ofertas de destinos turísticos durante la temporada de otoño e invierno en las zonas litorales de la Región. Los espacios rurales y los espacios naturales, forman parte de la riqueza ambiental y paisajística de la zona. Por las características diferenciadoras de la flora y fauna.

Estamos ante una de las mayores crisis ecológicas en la franja territorial del Mar Menor, en la que es la mayor laguna salada de Europa.

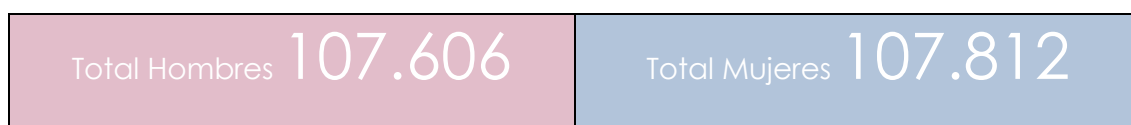
Las zonas agrícolas del Campo de Cartagena se sitúan al norte del municipio vinculada la actividad económica al sector primario, también existe una presencia de industrias en esta zona. La zona portuaria de Cartagena se diferencia por las actividades económicas que abarca, destacando el sector industrial en el sector petroquímico e industria pesada. Se ubican grandes industrias a nivel nacional e internacional, lo que proporciona que otras empresas se desarrollen entorno a este sector económico. El municipio cuenta con la refinería más grande de España en el valle de Escombreras.

Tabla 01. Situación Demográfica.

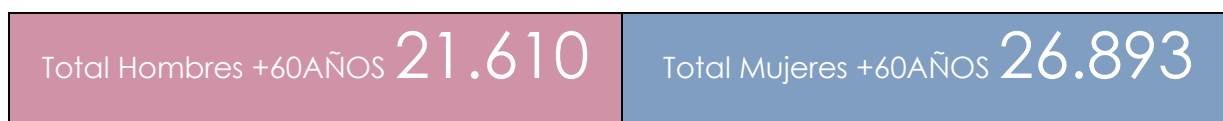
HABITANTES POR EDAD Y SEXO TERMINO MUNICIPAL 2019			
EDAD	VARON	MUJER	TOTAL GENERAL
0-4	5.647	5.228	10.875
5-9	6.567	6.144	12.711
10-14	7.045	6.554	13.599
15-19	6.232	5.848	12.080

20-24	5.841	5.353	11.194
25-29	6.238	5.824	12.062
30-34	6.636	6.417	13.053
35-39	8.025	7.717	15.742
40-44	9.542	8.572	18.114
45-49	8.866	8.170	17.036
50-54	8.235	7.962	16.197
55-59	7.122	7.130	14.252
60-64	5.952	6.295	12.247
65-69	4.725	5.169	9.894
70-74	4.071	4.882	8.953
75-79	2.713	3.530	6.243
80-84	2.332	3.492	5.824
85-84	1.303	2.331	3.634
90 o más	514	1.194	1.708
Total General	107.606	107.812	215.418

Cartagena cuenta con una población de **215.418** habitantes según los datos del año 2019.



Existen **48.503** personas mayores de 60 años de edad con una diferencia cuantitativa del número de mujeres.



La pirámide de población del municipio de Cartagena (Gráfico 02) es de tipo regresivo como la pirámide a nivel nacional. Se aprecia el descenso de la tasa de natalidad y el aumento de la esperanza de vida, derivando en un envejecimiento progresivo de la población. La distribución por sexos se observa un equilibrio en la parte media de la pirámide existiendo desigualdades tanto en la base como en la parte alta de la misma. La pirámide indica un envejecimiento demográfico lo que sitúa a nuestro municipio con indicadores en los que las personas mayores crecerán en número y en esperanza de vida en los próximos años.

Según los últimos datos de la Proyección de Población del INE (2018) el porcentaje de personas de 65 años en adelante, que se sitúa en el 19,2% del total de la población a nivel nacional, pasaría a ser del 25,2% en el año 2033. Por su parte, la población centenaria pasará a ser de las 11.248 personas en la actualidad a 46.366 dentro de 15 años. La tendencia es que cada vez nuestras ciudades cuenten con un mayor número de personas mayores.

Gráfico 02. Pirámide de población municipio de Cartagena 2019.

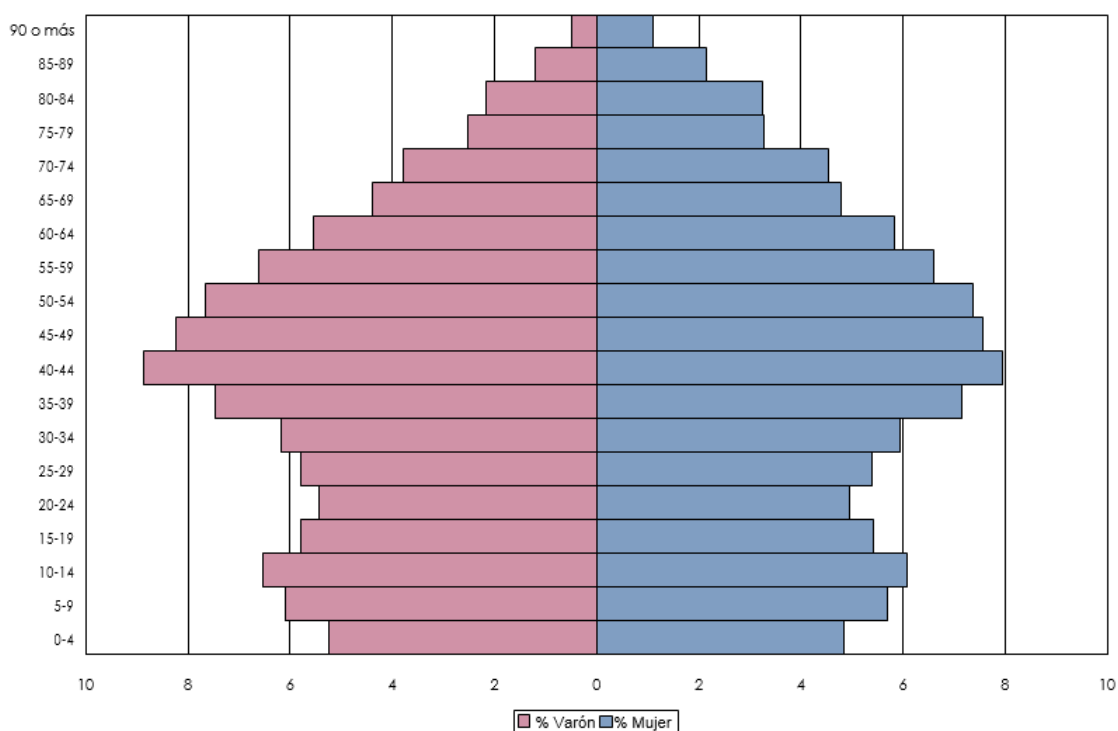


Gráfico 03. Evolución de la población por sexo 2019.



El **Gráfico 04. Personas mayores que viven en Cartagena por modalidad de convivencia 2019** refleja la información estadística acerca de las personas mayores según su modalidad de convivencia los datos de 2019 reflejan que existe un 23,29% de personas mayores que viven solos, un 34,53% son personas mayores que viven acompañadas de otra persona mayores y el 46% de personas mayores viven con otra persona que puede ser más joven o un familiar.

Gráfico 04. Personas mayores que viven en Cartagena por modalidad de convivencia 2019.

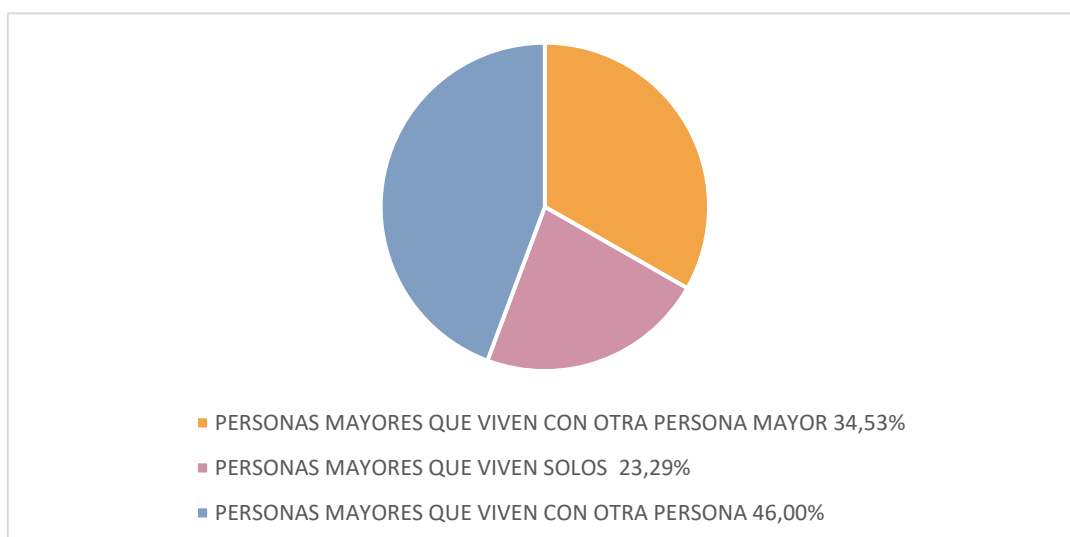


Tabla 02. Evolución de personas mayores por modalidad de convivencia. Datos 2019.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PERSONAS MAYORES >64	33002	33680	34581	35041	34941	35229	35640	36256
PERSONAS MAYORES >64 VIVEN SOLOS	7632	7759	7978	8043	7997	7960	8081	8302
PERSONAS MAYORES >64 QUE VIVEN CON OTRA PERSONA MAYOR	11196	11466	11794	11714	11736	11794	11954	12306
PERSONAS MAYORES >64 QUE VIVEN CON OTRA PERSONA (PUEDE SER JOVEN)	14702	15124	15530	15482	15548	15660	15866	16393





La **metodología** utilizada para el desarrollo del proyecto es de **investigación-acción** basada en la participación de las personas mayores, como protagonistas del estudio.

Desarrollando dos tipos de análisis:

Análisis Cuantitativo. Recopilación y análisis de la información relativa a datos demográficos, socioeconómicos, estadísticos, acciones y programas municipales. Este método proporciona información general del estado actual de la ciudad. El enfoque utilizado va desde los barrios y distritos hasta el estudio completo de la ciudad. Para la investigación social y recogida de datos de los grupos se ha utilizado como **herramienta la encuesta**.

Análisis Cualitativo. El procedimiento seguido para este sistema ha sido promover la participación activa, conociendo la opinión, identificando las percepciones, intereses, necesidades y propuestas de las personas mayores y agentes relacionados con este colectivo. La **técnica** de investigación cualitativa empleada han sido los **Grupos Focales**.

El desarrollo del estudio se ha realizado por medio de estrategias de investigación que pasan desde la aprobación y consentimiento informado de participar en el proyecto, recopilación y transcripción de

datos según el procedimiento recomendado por el Protocolo de Vancouver, hasta el análisis de datos y elaboración del diagnóstico.

i

Grupos Focales. Son grupos de debate colectivos abiertos y estructurados, formado por personas previamente seleccionadas en base a unas características comunes. El moderador presenta los temas a bordar y orienta el desarrollo de las sesiones de acuerdo con los objetivos del estudio.

Para la formación de los grupos focales se desarrolló un procedimiento de actuación en cuatro fases. Primera fase, selección de los grupos focales de diferentes zonas del municipio de Cartagena con diferentes características en cuanto a edad, género, formación y situación socioeconómica y lugar de residencia. Segunda fase, contactar con las personas responsables para informar al grupo. Tercera fase, reservar una fecha y hora donde se realiza el desarrollo de la acción del grupo focal, remitiendo al lugar de la reunión un póster informativo y documentación acerca del objetivo de la investigación, procedimiento y áreas de consulta. Cuarta fase, se desarrolla el debate en la reunión del grupo focal de la siguiente manera:

- 1º Presentación del proyecto.
- 2º Consentimiento de participación en el estudio de forma individual.
- 3º Presentación de la moderadora del debate.
- 4º Debate de las cuatro primeras áreas del Protocolo de Vancouver.
- 5º Pausa.
- 6º Debate de las cuatro últimas áreas del Protocolo de Vancouver.
- 7º Reflexiones y conclusiones finales



5. Proceso de Participación

El enfoque para el desarrollo de la **participación es desde la base**, siendo el grupo principal la población de personas mayores, en un segundo nivel aparecen los agentes sociales y el sector privado, y por último el sector público municipal.

La investigación cualitativa tiene como finalidad conocer los aspectos del municipio que son “amigables con las personas mayores” según las 8 Áreas de Intervención del Protocolo de Vancouver. La participación de las personas mayores y otros agentes sociales en el proceso, favorece la consulta y debate para **conocer la opinión, percepciones, demandas y propuestas de mejora para el municipio**.

El Ayuntamiento de Cartagena por medio de las Áreas Municipales han contribuido analizar las actuaciones que se están realizando para las personas mayores.

Con el fin de lograr la participación e implicación de las personas mayores y de los agentes implicados en este ámbito, se han desarrollado reuniones, grupos focales, cuestionarios e informes.

En el proceso de participación se han realizado las siguientes acciones:

Participación de las Áreas Municipales.

Las áreas han participado de forma activa en el diagnóstico recogiendo información, analizando el estado actual del municipio y aportando mejoras para ser incluidas en el **plan de acción**. Estas incorporan la perspectiva del envejecimiento activo, e impulsan actuaciones para mejorar la calidad de vida de las personas mayores de manera transversal. Las Áreas Municipales participantes son: Infraestructura, Urbanismo, Nuevas Tecnologías, Seguridad Ciudadana, Participación Ciudadana, Cultura, Juventud, Igualdad, Servicios Sociales y Comercio.

Se realizó un **grupo focal** con los técnicos del Programa de Actividades de Personas Mayores. Recogiendo datos de los propios técnicos del servicio, así como una mirada al desarrollo de acciones para las nuevas situaciones de las generaciones de personas mayores.

Entrevistas con diferentes entidades, empresas y asociaciones.

En el municipio de Cartagena existen diferentes asociaciones y entidades que trabajan con y para las personas mayores, se las ha invitado a participar para conocer de forma real sus necesidades y opiniones en el ámbito de las personas mayores. Destacamos la colaboración del **SMS** (Servicio Murciano de Salud), **ALSA** empresa de transporte de pasajeros, **Cruz Roja** institución humanitaria, de carácter voluntario y de interés público, **AFAL** (Asociación de Alzheimer Cartagena y comarca), **Colectivo Galáctico** /Asociación de Gays, Lesbianas, Bisexuales y Transexuales Activistas de Cartagena y Comarca), **ACCEM** ONG que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas refugiadas y migrantes o colectivos más vulnerables, **YAY@S FLAUTAS**, **AFRIBROCAR** (Asociación de

Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica de Cartagena y su Comarca).

Personas Mayores participantes.

Para el proceso de selección de la muestra de participantes en los grupos focales, se ha contado con el tejido asociativo de los clubes de personas mayores de nuestro municipio. Se seleccionó una muestra de asociaciones, situadas en diferentes barrios y distritos, localizados por diferentes zonas geográficas del municipio, para obtener una visión global y de conjunto de las percepciones de las personas mayores.

Se han desarrollado 10 grupos focales con una participación total de 230 Personas. Las **personas participantes** pertenecen a las Asociaciones Personas Mayores de los Puertos de Santa Bárbara, La Palma, La Azohía, Barriada Cuatro Santos, Barriada Virgen de la Caridad, San Ginés, Los Dolores, Alumbres, Asociación de Alumnos y Antiguos Alumnos de la Universidad de Mayores de la Universidad Politécnica de Cartagena y un grupo de personas mayores de la zona centro de Cartagena que participa en talleres y cursos.

Perfil de las Personas Participantes en los Grupos Focales A continuación, se muestran los gráficos con las diferentes características de los participantes en los datos recogidos en las encuestas realizadas en los grupos focales por un total de 171 participantes:

Gráfico 06. EDAD

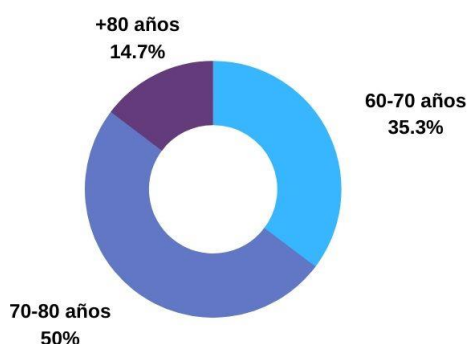


Gráfico 07. SEXO

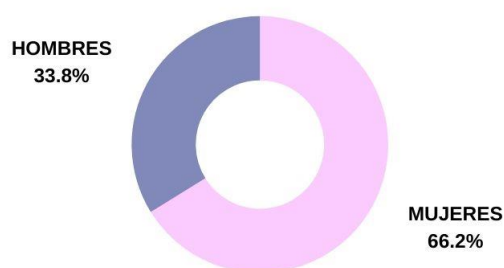


Gráfico 08. FORMACIÓN

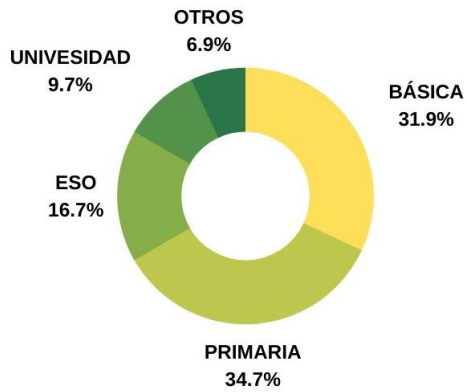


Gráfico 09. NIVEL SOCIOECONÓMICO

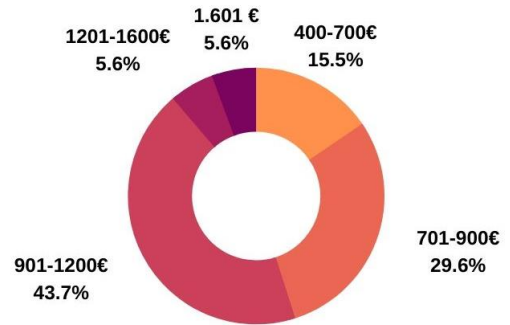


Gráfico 10. PARTICIPACIÓN

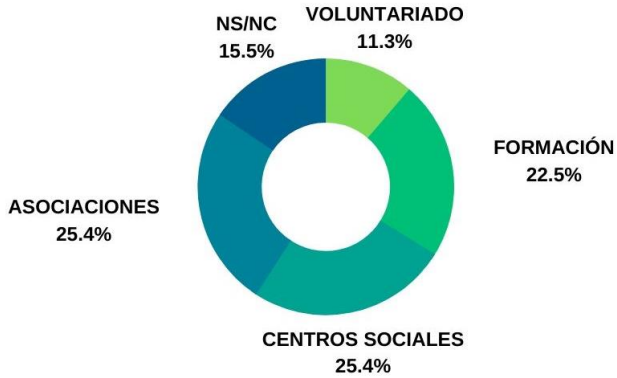


Gráfico 11. SITUACIÓN DE EMPLEO

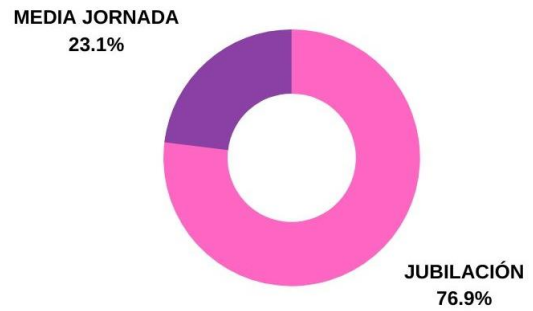


Gráfico 12. LIMITACIONES Y NECESIDADES ESPECIALES

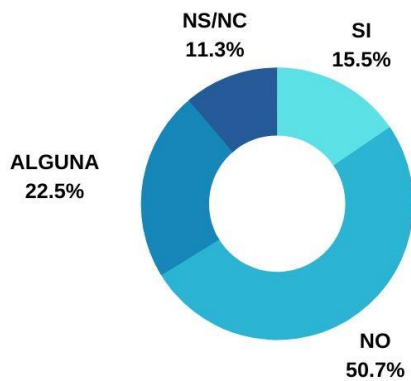


Gráfico 13. SALUD

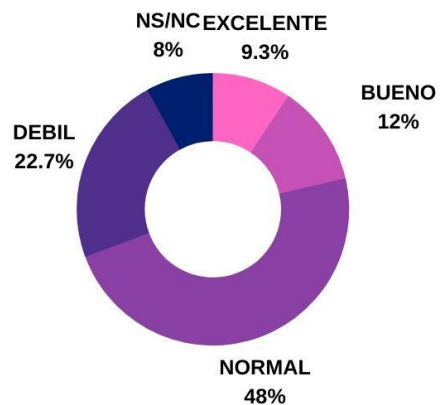


Gráfico 14. VIVIENDA

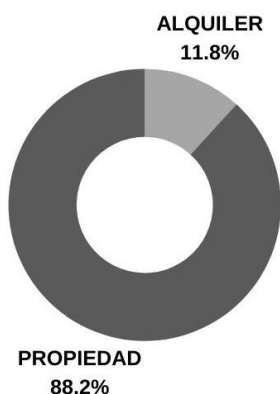
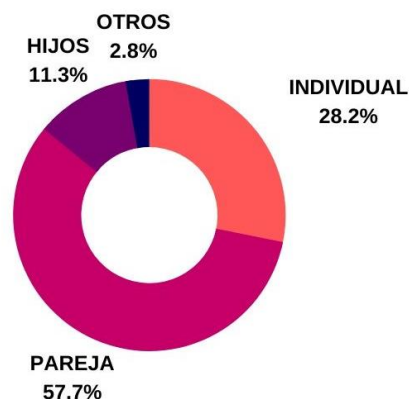


Gráfico 15. TIPO DE CONVIVENCIA



El **mayor número** de participantes en cuanto a género han sido las **mujeres**. Destacando el grupo de edad entre los **70 a los 80 años** como el más numeroso en cuanto a la participación. La situación salud responde a la opinión propia de las personas participantes del estudio. Las limitaciones y necesidades especiales están relacionadas con las dificultades de desarrollar actividades para la vida diaria, los resultados son recogidos de las propias percepciones de las personas participantes. Las **personas participantes** en su mayoría tienen un **alto nivel de participación en asociaciones, centros y/o actividades**.

Las personas con problemas de lectoescritura tuvieron a una persona de apoyo para poder contestar a la encuesta.



6. Resultados del Diagnóstico

El diagnóstico está realizado siguiendo las directrices del Protocolo de Vancouver y los documentos elaborados por el IMSERSO. Los resultados del estudio se recopilan por medio de la información cuantitativa, aportada por las Áreas Municipales y de forma cualitativa recogida de los grupos de participación y grupos focales. Los resultados se reflejan por medio de la descripción de las ocho áreas y de las percepciones recogidas de los grupos focales.

Cada área se divide en dos partes: **Situación del Municipio**, hace referencia a las actuaciones que se realizan para la ciudadanía, destacando aquellas más significativas para las personas mayores. **Valoración**, esta parte recoge las opiniones y percepciones de las personas mayores, cuidadores y entidades sociales que han colaborado en el estudio por medio de los grupos focales, reuniones y cuestionarios; recopilando información acerca de las fortalezas, oportunidades, dificultades y debilidades del municipio desde la perspectiva de las personas mayores.

Los resultados se clasifican en las 8 Áreas principales que identifica el estado de la ciudad:





1. Espacios al Aire Libre y Edificios

Esta área se encarga de analizar los parques, zonas verdes, urbanismo, accesibilidad, calles, tráfico, seguridad y edificios.

SITUACIÓN DEL MUNICIPIO

Calles. Por parte del Área de Infraestructura, destaca la realización de acciones de conservación y mantenimiento continuo de los espacios de tránsito para mejorar su accesibilidad. Repavimentación de sendas peatonales para personas mayores y con deficiencias visuales en las aceras, cruces y pasos de peatones. Construcción de rampas, pavimentación antideslizante y rebajes de aceras en pasos de peatones.

Alumbrado. Adaptación y mantenimiento de la red de alumbrado público, y transformación del sistema de iluminación buscando el ahorro económico en el consumo y la eficiencia energética. Instalación de nuevas farolas homologadas para evitar la contaminación lumínica.

Parques y Jardines. Adaptaciones progresivas de los parques y jardines existentes, para uso de las personas mayores y con dificultades de movilidad. Proyectos de construcción de nuevos parques y zonas verdes adaptadas a la normativa actual vigente en materia de urbanismo, accesibilidad, adaptación al cambio climático y prevención de las alteraciones en personas mayores derivadas del mismo.

Mobiliario urbano. Dotación y mantenimiento de equipamientos adecuados, como aparatos biosaludables y de gerontogimnasia, bancos homologados, sendas pavimentadas, sombrajes y humidificadores.

Edificios. Los Servicios técnicos de Urbanismo desarrollan una labor preventiva, evitando que se realicen actividades u obras de edificación que no cumplan la normativa que le pueda afectar a las personas mayores. Las actuaciones que realizan los Servicios técnicos relacionados con actuaciones para las mejorar la amigabilidad de las personas mayores son:

- Revisión del cumplimiento de la normativa aplicable en materia de accesibilidad de los proyectos de nueva edificación y rehabilitación.

- Asesoramiento en materia de accesibilidad para proyectos de reforma y rehabilitación de edificios existentes, que por sus características requieren soluciones especiales, para mejorar las condiciones de accesibilidad.

- Se realizan inspecciones in-situ, en locales en los cuales se tramitan licencias de actividad y obras para verificar el cumplimiento de la normativa específica en materia de accesibilidad, así como el resto de normativa socio-sanitaria que pueda resultar de aplicación en dichos locales.

Accesibilidad. El Ayuntamiento de Cartagena a través de la Concejalía de Servicios Sociales, ha impulsado el desarrollo de un marco normativo local a través de la Ordenanza Reguladora de la Accesibilidad Universal en el municipio de Cartagena. Durante el año 2019 se ha implantado la Oficina Técnica de Accesibilidad. Desarrolla funciones técnicas, estratégicas, de gestión y coordinación administrativa, necesarias para el desarrollo de actuaciones municipales relacionadas con la accesibilidad. La Accesibilidad Cognitiva, en edificios públicos se desarrolla dentro del marco del Plan Municipal de Discapacidad “Cartagena para Todos”.

Seguridad. Suministro y colocación de nuevos puntos de alumbrado público, especialmente en zonas de tránsito, parques y espacios verdes que los hagan más utilizables por las personas mayores.

La Concejalía de Servicios Sociales desarrolla cursos, jornadas y formaciones para las personas mayores en el ámbito de la prevención, seguridad ciudadana y medidas de protección.

VALORACIÓN

Calles.

· *La valoración que hacen las personas mayores sobre el estado de las calles de más circulación es buena, destacando de forma generalizada la zona centro de la ciudad.*

· *Subrayan los accesos con rampas y rebajes que hay en las calles.*

· *Aquellas calles donde la frecuencia de tránsito es menor, las aceras y bordillos se encuentran deteriorados, siendo de difícil acceso para personas con problemas de movilidad.*

· *En algunos distritos, sobre todo del entorno rural, faltan caminos transitables y las aceras en ocasiones son estrechas por ser zonas muy antiguas.*

· *Algunas calles carecen de placas identificativas, lo que dificulta la orientación en la ciudad.*

· *La opinión que han destacado todas las personas mayores es la suciedad de las calles, por varios motivos, el principal por los excrementos y orines de los animales, por algunos tipos de árboles que ensucian y por la basura que se tira en la vía pública.*

Alumbrado.

· *La iluminación de las calles es un tema que preocupa a las personas mayores, puesto que está relacionado para ellos con la sensación de seguridad.*

· *Ocurre de forma similar a la percepción de las calles, en las zonas de más tránsito y más céntricas, la iluminación es suficiente, teniendo deficiencias del sistema de alumbrado, por inexistencia o por baja intensidad, en otras calles menos transitables.*

· Se indica que falta más mantenimiento del alumbrado renovando y reponiendo aquel que se deteriora.

Parques y Jardines.

· Las personas mayores conocen los espacios verdes que hay en su ciudad, enfatizando la labor de cuidado de jardines por parte personas mayores y vecinos por cuenta propia.

· La opinión más destacada es que los parques y jardines están en su mayoría bien cuidados, pero señalan también aquellos que están en situación de desatención.

· La mayoría destaca que no es atractivo el diseño de las plazas y parques para pasear por estas zonas.

· Una prioridad es crear más zonas de paseo y espacios verdes que fueran transitables y amigables para las personas mayores.

Mobiliario urbano.

· Los aparatos de gerontogimnasia y biosaludables, han proliferado, pero en su mayoría lo utilizan las personas jóvenes. La falta de conocimiento de su uso unido a la falta de costumbre de realizar actividad física en los parques por parte de las personas mayores hace que el fin para el que se instalaron no se esté llevando a término.

· En cuanto al mobiliario urbano, reconoce que el municipio instala en barrios bancos, pero la existencia de vandalismo hace que en poco tiempo se deterioren.

· En las plazas donde se encuentra el mobiliario urbano no invita a sentarse por la situación y por ser poco ergonómicos.

· Una de las propuestas más destacables es la instalación de baños públicos, puesto que la falta de existencia de estos hace que las personas mayores tengan que acudir a bares y cafeterías para hacer uso de los baños.

Seguridad.

· Las zonas más iluminadas y transitadas son seguras para pasear a cualquier hora del día. La zona del centro es de confianza y comfortable.

· Muchas zonas no urbanas se sienten deshabitados por el despoblamiento de la zona.

· La percepción en algunos barrios y diputaciones es de inseguridad por la delincuencia y robos que ha habido, sobre todo la sensación es en las horas nocturnas.

· En las zonas más apartadas opinan que debería haber más presencia policial.

· La inseguridad en los bancos está aumentando por los cajeros donde deben sacar el dinero, el debate no solo está en la inseguridad de un robo, sino en no saber hacer gestiones en el cajero automático.

Condiciones meteorológicas.

· La opinión de las personas mayores es que en Cartagena hace un tiempo maravilloso.

· El excesivo sol del municipio hace que se haga necesarios más espacios con sombra.

· La falta de lluvia provoca que los alcantarillados proliferen el mal olor y los mosquitos.

· En las diputaciones que tienen fábricas y plantas químicas en los alrededores, demandan más seguridad en cuanto a los sistemas de prevención, control y asistencia sanitaria.





2. Transporte

Relativo a las conexiones entre el municipio, equipamiento, frecuencia, servicios adaptados, tarifas y el acceso al mismo. Se analiza el transporte público y privado.

SITUACIÓN DEL MUNICIPIO.

Tráfico. La circulación en el municipio es fluida, estando comunicados las diferentes pedanías y barrios. En diferentes barrios y en épocas estivales se producen retenciones y caravanas.

Aparcamiento y estacionamiento. La zona Centro de la ciudad está regulada en su mayoría por el Servicio de Estacionamiento Regulado O.R.A, existiendo diferentes parkings privados. Hay aparcamientos habilitados para personas con movilidad reducida. En el resto de municipio el aparcamiento es adecuado.

Transporte público. En Cartagena los transportes urbanos se dividen en autobuses, taxis y tren (FEVE). Otras conexiones son la Estación de Trenes y la Estación de Autobuses con destinos a los municipios de la Región de Murcia y otras Comunidades Autónomas.

El servicio de taxi en Cartagena ofrece diferentes servicios para el transporte de pasajeros, traslado de pasajeros al aeropuerto y nacionales, vehículos adaptados, entre otros servicios que se adaptan a las necesidades de las personas mayores.

Las líneas urbanas de los autobuses tienen una disposición radial, desde el centro de la ciudad a los barrios. Se incluye dos líneas que conectan los principales puntos del casco histórico y la zona comercial de la ciudad. La zona oeste de Cartagena posee una línea que conecta las pequeñas poblaciones rurales. Los autobuses están adaptados para las personas con movilidad reducida. Desde la Concejalía de Infraestructura subvencionan bonos de autobús a las personas mayores residentes en el municipio de Cartagena,

estas pueden acogerse a tarifas reducidas o gratuitas en función de la pensión.

El transporte a centros de estancias diurnas gestionadas por la Unidad de Personas Mayores de la Concejalía de Servicios Sociales es también subvencionado.

VALORACIÓN

Tráfico.

· *Las personas mayores de los entornos rurales se suelen mover a pie o en bicicleta.*

· *El respeto por las señales y los pasos de peatones son características a resaltar entre las opiniones aportadas.*

· *Las salidas y entradas de los colegios hacen que se colapsen algunas calles.*

· *Las bicicletas y patinetes utilizan el carril bici, en aquellas calles donde es inexistente, dificultan el tráfico y el paso de los viandantes.*

· *Apuntan poder regular los semáforos porque en ocasiones no dan el suficiente tiempo para pasar andando.*

Aparcamiento y estacionamiento.

· *Existen suficientes zonas de aparcamiento, pudiendo ser ampliadas las zonas de carga y descarga, sobre todo de pasajeros.*

· *Los parkings privados del centro de la ciudad no son económicamente asequibles para las personas mayores, lo que dificulta el aparcamiento en el centro de ciudad tanto por la zona azul como por la poca oferta gratuita o económica de plazas de aparcamientos.*

· *En las épocas estivales, las zonas de costa se masifican con los*

vehículos, lo que hace que no se respeten las zonas de aparcamiento, cometiendo infracciones al dejar los vehículos en sitios donde se prohíbe el estacionamiento.

Transporte público.

· El transporte público más utilizado es el autobús, destacan el buen estado de limpieza y conservación de los mismo.

· Los distritos más alejados señalan que podría mejorarse los horarios.

· No todos saben de la existencia de la tarjeta de transporte con descuentos para personas mayores que existe en la ciudad.

· Piden que cuando paren los autobuses lo hagan cerca de la acera para prevenir caídas.

· Las personas que utilizan que tienen movilidad reducida han comentado que en ocasiones los sistemas de accesibilidad no funcionan correctamente, además se suma los problemas de accesibilidad desde la parada a la entrada en el autobús.

· Los conductores de autobús, advierten las personas mayores, que no están concienciados a la hora de tener un especial cuidado cuando paran y arrancan antes de coger asiento.

· Los taxis, son el transporte que menos utilizan y advierten que si el precio fuera más económico utilizarían de forma más asidua este transporte, puesto que es más accesible para ellos.

· Las paradas de taxis regularmente se encuentran vacías, lo que hace que las personas mayores deban de llamar o avisar al servicio.



3. Vivienda

Recoge los planes de vivienda, edificios, servicios, accesibilidad, así como diferentes tipos de viviendas como residencias, centros de día, viviendas tuteladas.

SITUACIÓN DEL MUNICIPIO

Accesibilidad.

En la oficina de información urbanística se ofrece información sobre las subvenciones en vigor para la realización de obras a las que puedan acogerse personas de este colectivo.

El departamento de seguridad en la edificación realiza inspecciones y verifican que se cumplan las condiciones de seguridad en edificios que puedan presentar este tipo de problemas. En muchas ocasiones se trata de edificios antiguos en los que residen personas mayores.

Se ofrece información sobre el título habilitante (tipo de licencia) que se requiere para obras de reforma y rehabilitación de viviendas que se pretenda llevar a cabo.

La Concejalía de Servicios Sociales ofrece ayudas económicas para la adaptación de vivienda a personas mayores y personas con discapacidad.

Autonomía y dependencia.

Los servicios dirigidos a las personas con dependencia promovidos por la Concejalía de Servicios Sociales son fundamentalmente el **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), Teleasistencia, Respiro Familiar, Comidas a domicilio, Centros de Día y Centros Residenciales**. Según los datos analizados por los Centros Municipales de Servicios Sociales, aproximadamente el 80% de las personas mayores son usuarios de valoraciones, prestaciones y

servicios de dependencia. El 20% de **Ayudas de Carácter Extraordinario de Servicios Sociales (ACCESS)** son destinadas a las personas mayores, los conceptos de estas prestaciones son: ayudas de alquiler e hipoteca y ayudas técnicas, en menor proporción ayudas de subsistencias. La problemática que más representan en los CMSS son las de tipo económico.

Número de Personas Mayores que reciben estos servicios en nuestro municipio:



Tipos de vivienda. Las personas mayores viven en sus casa o viviendas de familiares. Las **residencias de personas mayores** donde se ofrece vivienda permanente y atención integral en Cartagena hay nueve centros concertados. Otro tipo de vivienda son las **viviendas colectivas** para personas mayores, existiendo una en la ciudad, subvencionada por Servicios Sociales.

La Unidad de Personas Mayores de la Concejalía de Servicios Sociales desarrolla el **Programa de Vivienda Compartida** en el que las personas mayores ofrecen sus hogares para convivir con jóvenes. Los estudiantes universitarios ayudan a personas mayores en diferentes tareas de acompañamiento, a cambio de alojamiento gratuito.

VALORACIÓN

Accesibilidad.

- Las personas mayores que viven en sus casas han adaptado la vivienda para hacerla más accesible a sus necesidades de movilidad.
- En su mayoría desconocen las ayudas, subvenciones y recursos para hacer más accesibles sus hogares.

Autonomía y dependencia.

- Las personas mayores con algún tipo de dependencia o en su entorno familiar tienen personas con discapacidad conocen los recursos municipales existentes sobre todo el de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia, valorándolos de forma positiva.
- La percepción en general es que las ayudas tardan mucho en llegar, hay desconocimiento de los servicios que ofrecen desde Servicios Sociales.

Tipos de vivienda.

- Conocen las diferentes residencias de personas mayores próximas a su vivienda habitual.
- La opinión de las personas mayores es que las residencias privadas son inasequibles económicamente y las plazas concertadas son de difícil acceso.
- Se desconoce de forma general otras formas alternativas de convivencia, como viviendas compartidas.
- Las personas mayores que han tenido que cambiar de casa, buscan casas de planta baja o ascensor, con servicios próximos, casas pequeñas y cómodas con fácil movilidad y bien adaptadas.
- Contemplan que los gastos de mantenimiento de las viviendas son muy altos.
- Dentro de sus hogares las personas mayores tienen sensación de seguridad, excepto las que viven en poblaciones alejadas donde el número de habitantes es reducido.



4. Participación Social

Concerniente a la oferta de ocio pública y privada. Espacios, horarios, equipamientos, oferta de actividades.

SITUACIÓN DEL MUNICIPIO

Actividades sociales.

Desde la Unidad de Atención a Personas Mayores de la Concejalía de Servicios Sociales se desarrolla una Programación de actividades formativas como cursos, talleres y charlas. Sobre temas de interés para personas mayores como lo son: nuevas tecnologías, historia y arte, entrenamiento de memoria, idiomas, lectura, teatro, danza, cuidado físico y psíquico, prevención y seguridad, tradiciones populares, jornadas formativas. Estas actividades se desarrollan en diferentes espacios del municipio.

Actividades de ocio y cultura.

La Concejalía de Cultura promueven la participación del público promocionando actividades artísticas desarrolladas en Cartagena y gestionando los espacios culturales de nuestra ciudad. Destacamos la Universidad Popular como modelo de transmisión de cultura y educación para toda la ciudadanía. Desarrollando talleres y cursos en diferentes barrios y distritos, distribuidos por diferentes áreas como área de formación, idiomas, nuevas tecnologías y fotografía, artes plásticas, artes escénicas, literatura, inteligencia emocional, rutas, medio ambiente, infantiles y escuelas de verano.

Las principales celebraciones y actividades socioculturales promovidas por la Concejalía de Servicios Sociales:

- Día Internacional de las Personas Mayores.

- Día de la Solidaridad Intergeneracional.
- Feria de Recursos y Servicios para Personas Mayores y Personas con Discapacidad.
- Convivencia de Mayores.
- Carnaval de Mayores.
- Actividades Navideñas.

Actividades deportivas.

La Concejalía de Deporte tiene instalaciones deportivas como: Pabellones Municipales distribuidos en diferentes barrios y distritos, Complejos Deportivos, Piscinas Municipal, la pista de atletismo y el Palacio de Deportes. Además, gestiona las actividades de envejecimiento activo en las actividades de gerontogimnasia desarrolladas en los clubes de personas mayores. La Concejalía de Servicios Sociales en la programación anual de talleres desarrolla actividades de ejercicio físico, destacando el Programa de Senderismo socio cultural que desarrolla paseos y rutas guiadas.

VALORACIÓN

Actividades sociales.

· Las personas mayores destacan la gran oferta de actividades que existen sobre todo en los clubes de personas mayores y las promovidas por la Unidad de Personas Mayores.

· Suelen participar en las actividades que conocen, sobre todo en las organizadas en su comunidad o asociación, tendiendo a rechazar la mayoría de actividades nuevas y diferentes.

· Las personas mayores de los clubes y centros participan en las actividades propuestas por los Programas Municipales.

· Las personas mayores de entre 60 y 65 suelen buscar más actividades para realizar en sectores privados, sociales, culturales y en las Concejalías de Cultura e Igualdad.

· Se destaca la colaboración de la comunidad especialmente de las personas mayores.

· Insisten en la creación de huertos urbanos para desarrollar actividades agrícolas cerca de su entorno.

Actividades de ocio y culturales.

· Destacan las fiestas y tradiciones populares que se desarrollan en la ciudad.

· Las personas mayores desarrollan y gestionan actividades culturales, deportivas y de ocio.

· Participan en las actividades de ocio y cultura que se ofertan en el municipio.

· No hay mucha frecuencia de actividades de ocio en los barrios y distritos no céntricos.

· En las Asociaciones de Personas Mayores opinan que la oferta de actividades podría ofrecer más actividades de diferente índole como baile y deporte.





5. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Hace referencia a las redes sociales y familiares de inclusión sociales. Recursos existentes, actividades intergeneracionales, reconocimiento social, trato del entorno.

SITUACIÓN DEL MUNICIPIO

Comunidad y vecindario. En los barrios y distritos proliferan las asociaciones de vecinos, las asociaciones de mujeres y las asociaciones de personas mayores. Cada comunidad desarrolla sus propias actividades y las promueven en el vecindario con la finalidad de perpetuar las tradiciones y conectar con la comunidad, a través de las fiestas populares y los proyectos sociales.

Igualdad. La Concejalía de Igualdad desarrolla actividades, cursos, talleres, servicios y herramientas para impulsar la igualdad. Se encarga incorporar la perspectiva de género en los servicios municipales. En los Centros de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia (CAVI) se atiende a todas las personas incluyendo a personas mayores y ofrece un servicio de atención integral, personalizada y gratuita, durante el tiempo necesario para poder salir de la situación de maltrato.

Comunidad LGTBI. En el caso de las personas mayores Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales destaca un perfil de población que no se reconocen en público, con escasos recursos económicos y con inexistencia de un círculo social sólido o de apoyo.

Relaciones intergeneracionales. La Concejalía de Juventud desarrolla Actividades Intergeneracionales por medio de los

Programas de T-LA (Tiempo libre y Alternativo) y Programa IMPLICA2 de voluntariado. Además, ofrece servicios para toda la ciudadanía como son: las salas y espacios para reuniones y actividades. Informa Joven es un servicio público y gratuito está abierto a todas las edades pudiendo solicitar cualquier tipo de información. Las Aulas de Libre Acceso a Internet se ubican en barrios y diputaciones del término municipal de Cartagena y se encuentran equipados informáticamente.

La Unidad de Personas Mayores desarrolla Actividades Intergeneracionales de Voluntariado donde se fomenta la convivencia y enriquecimiento entre varias generaciones mediante diversas actuaciones como: Cuenta Cuentos, Proyecto de Aula Nueva Era, Oficios tradicionales, Relatos de la Historias, Teatro, Apoyo Informático.

VALORACIÓN

Imagen de las personas mayores.

· *No se sienten discriminados por razón de edad. En algunas ocasiones sienten que el problema del “edadismo” parte de las mismas personas mayores.*

· *Destacan la falta de reconocimiento como personas mayores en su entorno.*

Comunidad y vecindario.

· *No se sienten reconocidos en las actividades comunitarias.*

· *Se sienten muy incluidos en las relaciones familiares y vecinales.*

· *En las zonas urbanas y de litoral existen pequeñas colonias de personas mayores de países europeos e inmigrantes, lo que potencia el enriquecimiento cultural.*

- Las relaciones con las personas que viven toda la vida en la comunidad son muy buenas.
- Las personas nuevas que llegan a la comunidad no las conocen y tienen poca relación.
- En cuanto a las personas jóvenes han detectado que existen agresiones verbales y físicas hacia las personas mayores, sienten que falta más respeto por parte de los jóvenes.

Relaciones intergeneracionales y familiares.

- No realizan actividades intergeneracionales, pero señalan de forma generalizada que les gustaría participar en actividades con otros grupos de personas de diferentes edades.

Educación e inclusión.

- Las personas mayores se sienten escuchadas por el Ayuntamiento de Cartagena.
- Se respeta la intimidad de las personas.
- En las actividades se sienten incluidos.
- En el comercio local hay buen trato por lo general.
- Falta de supervisión a las personas mayores que viven solas.



6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Relaciones con el entorno por medio de la participación en asociaciones, servicio de voluntariado, participación en temas y actividades del entorno.

SITUACIÓN DEL MUNICIPIO

Asociacionismo. El tejido asociativo es un ejemplo en Cartagena, contando con 43 Asociaciones de Personas Mayores (clubes) distribuidos por barrios y distritos, integradas en la Federación de Asociaciones y Centros de Personas Mayores de Cartagena y Comarca, que ofrece herramientas para mejorar la comunicación e información. Las Asociaciones de Mujeres, también tienen en él un municipio un extenso tejido asociativo, ya que cuentan con la participación mayoritaria de personas mayores de 60 años como socias. En las Asociaciones de Vecinos más del 50% de sus socios son personas mayores, destacando su colaboración e implicación. Existe también un número representativo de personas mayores de 60 años, que pertenecen a juntas vecinales en representación a partidos políticos.

Las OMITAS permiten que desde los barrios y diputaciones las personas puedan estar en contacto con los recursos municipales, siendo una oficina descentralizada del Ayuntamiento, posibilitando llevar a cabo trámites municipales. Utilizadas tanto para la gestión de las asociaciones como a nivel personal, para realizar gestiones como registros, ayudas, certificados e impuestos, entre otras.

Voluntariado.

El Programa de Voluntariado de Personas Mayores, que desarrolla la Concejalía de Servicios Sociales consta de tres proyectos:

- **El Baúl de la Experiencia**, en el que los voluntarios transmiten sus conocimientos a otras personas mayores.
- **Programa de acompañamiento** a personas mayores con problemas de soledad y aislamiento.
- **Actividades y visitas**, por parte de los clubes de personas mayores a residencias, centros de día y colegios.

En el municipio de Cartagena las personas mayores ayudan y colaboran activamente con diferentes asociaciones, fundaciones y entidades en labores de voluntariado.

Jubilación y empleo. Las personas mayores comprendidas entre los 60 y 65 años de edad son especialmente vulnerables por el sistema de empleo. La etapa vital de jubilación o prejubilación es crítica para las personas, puesto que para afrontar la nueva situación en ocasiones se necesita de apoyos para adaptarse a los nuevos retos que se plantean.

VALORACIÓN

Asociacionismo.

- *El trabajo y la participación de las personas mayores en las asociaciones es reconocido por el resto de miembros.*
- *El desarrollo de las actividades no surge de las propias personas mayores.*
- *Piden recursos para la gestión de las asociaciones.*

Voluntariado.

- *Participación en actividades, ferias y otras acciones en las que se les solicita esta.*
- *Destaca el compromiso en actividades de voluntariado, sobre todo en aquellas que se desarrollan en su comunidad o asociación.*
- *Realizan limpiezas y arreglos de jardines de forma altruista.*
- *La percepción generalizada es que es inexistente la información para desarrollar actividades de voluntariado, no motivando la participación de las personas mayores.*

Jubilación y empleo.

- *Reclaman un mayor acompañamiento para la transición entre la vida activa de empleo y la jubilación. No existe un Plan de Jubilación.*
- *Buscan actividades para poder seguir teniendo una rutina que les mantenga activos.*
- *Existe discriminación laboral de personas de entre 60 y 65 años de edad.*



7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Se enfoca en cómo llega la información a las personas mayores: medios de comunicación, nuevas tecnologías, sistemas de información.

SITUACIÓN DEL MUNICIPIO

Nuevas tecnologías. La Concejalía de Nuevas Tecnologías advierte que las Administraciones deben forzosamente eliminar el papel, utilizándose de forma imprescindible las tecnologías de la información y comunicación como herramienta fundamental para que los ciudadanos puedan comunicarse con la Administración. Cada vez son más los trámites y gestiones que se desarrollan por medio de las plataformas electrónicas del Ayuntamiento. Es por ello que la Concejalía de Nuevas Tecnologías está promoviendo actuaciones para hacer más accesible y amigable las relaciones con la administración electrónica.

La Concejalía de Servicios Sociales, por medio de la Unidad de Personas Mayores, desarrolla talleres y cursos para enseñar la utilización de Ordenadores, Tablet y Smartphone a las personas mayores, implicando también a los jóvenes como protagonistas de la formación de estos.

Accesibilidad y comunicación. Las personas mayores tienen presencia en las Redes Sociales, las cuales están extendidas y son accesibles para la mayoría de usuarios.

La Concejalía de Nuevas Tecnologías está haciendo accesibles sus portales Web progresivamente. En cuanto a los portales web del Ayuntamiento de Cartagena, hay implementadas dos herramientas online, que facilitan el acceso a los contenidos mediante teclado, comando de

voz, ruido, soplidos o sonidos guturales y lectores de pantallas.

Las herramientas son:

- INCLUSITE: implementada en www.cartagena.es

- INSUITE: implementada en www.cartagenaturismo.es

Utilización de códigos QR para la descripción de recursos turísticos, museos, patrimonio, cultural, bibliotecas, playas, eventos, etc.

La mayoría de folletos que se editan en distintas concejalías del Ayuntamiento están en formato de lectura fácil.

A través de la Unidad de Discapacidad, se ha implantado en la Concejalía de Servicios Sociales los Pictogramas para facilitar el acceso.

Información.

Desde la Oficina Municipal de Atención a Personas Mayores de la Concejalía de Servicios Sociales se ofrece información, orientación y asesoramiento sobre actividades, recursos y servicios de interés para este colectivo.

VALORACIÓN

Nuevas tecnologías.

· *Las personas mayores en su mayoría tienen Smartphone lo que hace que cada vez estén más comunicados e informados.*

· *No saben utilizar de forma óptima la nueva tecnología lo que les ocasiona inseguridad.*

· *En la mayoría de gestiones administrativas se encuentran con dificultades para poderlas ejecutar sin ayuda.*

· Todas las asociaciones de personas mayores tienen dificultades para la presentación telemática de la documentación requerida en los distintos trámites.

Accesibilidad y comunicación.

· Tienen grupos de mensajería instantánea para comunicarse y transmitir la información.

· La información es recibida en su mayoría por la radio, periódico, televisión local o grupos de mensajería instantánea.

· Utilizan las redes sociales para comunicarse, informarse y compartir.

· Reconocen que las actividades son accesibles, asequibles y en horario adecuado. La información recibida no les llega de la forma correcta. En la mayoría de casos las personas que desean realizar alguna actividad buscan los recursos por internet o en redes sociales.

· Señalan que es difícil acceder a la información acerca de servicios, eventos y formación.

· Las personas que utilizan de forma fluida internet no tienen problemas de acceso a la información, aunque comentan que en ocasiones no aparece de forma clara.

Información.

· Las personas que participan en asociaciones reciben la información por medio de la presidenta o presidente de la asociación.

· No reciben información pública sobre los temas que les afectan.

· No suelen leer los carteles informativos, o los leen por encima, ya que no les llama la atención.

- *La letra pequeña les dificulta.*
- *La información que más atención prestan es a la que buscan a través de internet o la que transmite personas de su comunidad.*
- *La difusión más extendida de la información es por medio de la comunicación oral y grupos mensajería instantánea.*
- *No reciben información acerca de las actividades que el Ayuntamiento de Cartagena realiza por medios electrónicos.*
- *No tienen un referente claro de punto de información.*
- *No todas las personas mayores saben acceder a internet para poder buscar la información.*
- *La información telefónica no les atrae, por ser menos personalizada, por la dificultad de acceder, por el coste, etc.*





8. APOYO A LA COMUNIDAD, SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

Servicios Sociales.

La Concejalía de Servicios Sociales ofrece recursos, servicios, actividades, prestaciones, equipamientos, para cubrir las necesidades y demandas de todas las personas de nuestro municipio y de esta forma conseguir el bienestar social de todos los ciudadanos. Existe una división por Unidades donde se desarrollan programas, servicios y planes; orientadas para las personas mayores, personas con discapacidad, familias, menores, inmigrantes, mujeres, asociaciones, personas afectadas por emergencias sociales, y en general, de cualquier sector de la población de nuestro municipio.

Trabaja de forma transversal con la Áreas Municipales, con las diferentes entidades, asociaciones y empresas para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, cubriendo las necesidades y demandas introduciendo mejoras en la prestación de los Servicios Sociales.

Los Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) destacan por las funciones básicas que ofrecen en gestión de prestaciones, detección y valoración, seguimiento, tratamiento, promoción y prevención. En el ámbito de las personas mayores destaca la Atención a la Dependencia, siendo los principales usuarios, seguidos de las familias y la infancia.

CENTROS
MUNICIPALES
DE SERVICIOS
SOCIALES

2

UTS

16

UNIDAD APOYO
TÉCNICO Y
JURÍDICO

1

UNIDAD DE
ATENCIÓN A
PERSONAS
MAYORES

1

UNIDAD
ATENCIÓN A
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD

1

UNIDAD DE
INMIGRACIÓN Y
COOPERACIÓN AL
DESARROLLO

1

UNIDAD DE
PREVENCIÓN Y
PROMOCIÓN
SOCIAL

1

Existe un punto de Acceso a Servicios Sociales PASS oficina de atención al público para la resolución inmediata de gestiones y dudas. Ofrece atención personalizada de forma presencial y/o telefónica. En caso necesario gestiona las citas para la Unidad de Trabajo Social (UTS).

La tendencia es impulsar la descentralización de los recursos sociales de las UTS por medio de estas informan, valoran, orientan y tramitan recursos, aplicando intervenciones que ayuden a los ciudadanos y a la comunidad.

La Unidad de Personas Mayores y Personas con discapacidad consta de 3 programas:

- El Programa de Actividades de Personas Mayores, desde el que se desarrollan una serie de actuaciones desde la perspectiva de envejecimiento activo, orientadas a la prevención de la dependencia y promoción social.
- La Unidad de Discapacidad trabaja por la plena participación de las personas con discapacidad en todos sus ámbitos e intervenciones, determinadas en el Plan Municipal de Discapacidad.
- El Servicio Domiciliario y Atención a la Dependencia, ofrece recursos de carácter doméstico, social, apoyo psicológico y rehabilitador, a las personas y familias que lo precisen.

Salud.

El municipio se compone de dos Hospitales de referencia Hospital General Universitario Santa María del Rosell y Hospital General Universitario Santa Lucía.

En la actualidad existen 16 centros de salud y 42 consultorios, se distribuyen por el municipio por barrios y diputaciones.

- En los Centros de Salud se desarrollan formaciones de educación grupal e intervenciones comunitarias para las personas mayores como como Primeros Auxilios, talleres sobre cuidados de la diabetes, actividades diarias saludables, aparatos gerontológicos, cuidados a pacientes con tratamientos anticoagulantes orales, el cuidado a las cuidadoras, marcha saludable, medicación responsable, nutrición y remedios tradicionales, jornadas mujer, alimentación persona mayor.
- Destacan las campañas de vacunación, con énfasis en la vacuna de la gripe para las personas mayores y personas más vulnerables.

VALORACIÓN

Servicios sociales

- *Consideran que los Servicios Sociales funcionan correctamente, existiendo muchos recursos.*
- *Se les informan de los trámites y gestiones que deben realizar.*
- *Utilizan de forma asidua las UTS.*
- *No conocen todas las prestaciones y ayudas a las que pueden acceder.*
- *Demandan una tarjeta en la que se identifiquen como personas mayores, para poder acceder a promociones y ayudas.*
- *Falta de comunicación y trabajo en red entre los diferentes agentes sociales.*
- *Existen en algunos servicios una gran lista de espera para poder acceder a los recursos.*

Salud.

- *Existe un trato cercano entre los profesionales de la sanidad y los pacientes.*
- *Las condiciones de los lugares donde se pasa consulta son deficitarios.*
- *Falta de asistencia de enfermería.*
- *A los distritos más alejados tardan en llegar los servicios de emergencia.*
- *En las zonas más alejadas no existe Desfibrilador externo semiautomático o automático.*
- *En algunas zonas falta asistencia pediátrica.*
- *Mucha lista de espera para las consultas con especialistas.*
- *Enfermería y médicos están saturados zonas rurales.*
- *Les dificulta que en el servicio de urgencias no se les extiendan las recetas y tengan que acudir a su médico de cabecera para la realización de las mismas, señalan que este sistema es poco operativo.*



El diagnóstico de Cartagena Ciudad Amigable con las Personas Mayores concluye con el informe final, que recoge las **propuestas de mejora** como paso previo al desarrollo del Plan de Acción de la Ciudad. Los resultados se expresan por medio de las 8 Áreas de Investigación desarrolladas en el estudio.

En cada área se desarrollan las **conclusiones generales** y las propuestas de mejora, recogidas en el proceso de participación por los agentes implicados: Áreas Municipales; Entidades, Asociaciones y Empresas; Personas Mayores.

Las proposiciones expresadas por las personas participantes, se exponen como objetivos, que se plantean para crear las acciones que se desarrollaran durante los próximos tres años. Estas acciones se recogen en un **Plan de Acción Trienal**, evaluado por indicadores para conocer el grado de obtención de los resultados.



1. Espacios al Aire Libre y Edificios

Los Espacios al Aire Libre y Edificios están relacionados con los espacios públicos de la ciudad. En las zonas verdes y jardines, faltarían más espacios amigables para poder pasear. Las propuestas de mejora que más destacan, son sobre las calles, donde es necesario una remodelación de las aceras, bordillos y rampas. La accesibilidad debe ser plena, sin discriminación de barrios y distritos. En cuanto al alumbrado, resaltan que existen muchas zonas donde es insuficiente el sistema de alumbrado, como diferencia positiva habría que recalcar la instalación de tecnología LED para el ahorro energético. Muy ligado al estado de las calles, se encuentra la sensación de seguridad que las personas mayores perciben, las zonas del centro de la ciudad son las mejores valoradas en cuanto tranquilidad y confianza.

CALLES

- **Mejorar** el estado de las aceras.
- **Concienciar** a la ciudadanía para limpiar los excrementos de sus mascotas.
- **Aumentar** el servicio de limpieza en las calles.
- **Cambiar** los árboles que ensucian las aceras por otros.

ALUMBRADO

- **Dotar** a las calles de más alumbrado público.

Parques y Jardines

- **Mantener** los parques y jardines acondicionados.
- **Ampliar** las zonas y espacios verdes.
- **Limpiar** solares y condicionar a las propiedades privadas su mantenimiento.

Mobiliario Urbano

- **Instalar** baños públicos en las zonas de más tránsito del municipio.
- **Conservar y ampliar** los bancos y asientos de la ciudad.

Seguridad

- **Mayor** presencia de los agentes de seguridad por los barrios y distritos de Cartagena.
- **Crear** la figura del “sereno” en los distritos y barrios con mayor número de robos y delincuencia.

Condiciones Meteorológicas

- **Controlar** la contaminación producida por las industrias del municipio.
- **Desarrollar** medidas eficaces para la situación del Mar Menor.
- **Instalar** servicios de emergencia sanitaria más próximos a los diferentes distritos.



2. Transporte

Los factores que afectan al área de transporte se relacionan con los diferentes medios de movilidad de las personas por la ciudad. El vehículo más utilizado es el coche, cada vez son más los transportes alternativos como el uso de patinetes eléctricos y bicicletas. El autobús es el medio de transporte público más utilizado por las personas mayores. Otros medios de transporte como el tren o el taxi, por su conectividad o precio, son utilizados de forma más espontánea dependiendo de la zona del municipio donde se encuentren. Las propuestas realizadas son para mejorar los servicios ya existentes en nuestro municipio.

Tráfico

- **Aumentar y mejorar** los carriles bicis.
- **Incrementar** los controles de estacionamientos en zonas prohibidas durante las estaciones estivales en las zonas del litoral.

Aparcamiento y Estacionamiento

- **Regular y aumentar** las zonas de carga y descarga tanto de pasajeros como de transportistas.
- **Habilitar** aparcamientos en la zona centro de la ciudad.

Transporte Público

- **Mejorar** el servicio de accesibilidad en los autobuses.
- **Implantar** rampas en las paradas de autobuses.
- **Mejorar** los horarios de los autobuses y su frecuencia por algunos distritos.
- **Informar** a las personas mayores de las tarifas reducidas.



3. Vivienda

Las Personas Mayores del municipio de Cartagena prefieren estar el máximo tiempo posible en su casa, antes que compartir o cambiar de unidad de convivencia. Optan por hacer su casa más accesible o cambiar de casa para poder seguir manteniendo su autonomía. En cuanto a los recursos ofrecidos por la Administración, son muchas las personas que no los conocen. Las residencias y centros de día para personas mayores, son uno de los temas que más preocupación suscita, la escasez de plazas y los altos precios de las residencias privadas, son los mayores motivos de intranquilidad. Aseguran que es un problema de la ciudad, no tener suficientes medios para hacer frente a la gran demanda que existe en la actualidad.

Accesibilidad

- **Informar** de las prestaciones de accesibilidad para la vivienda.
- **Gestionar** las convocatorias para la remodelación de los edificios que no son accesibles por falta de ascensor o rampas de acceso.

Autonomía y Dependencia

- **Crear** residencias y centros de día públicos con suficientes plazas para las personas mayores.
- **Difundir** los servicios de ayuda a personas mayores existentes.
- **Aumentar** el Servicios de Ayuda a Domicilio para favorecer la autonomía de las personas mayores dentro de su entorno.
- **Reducir** las listas de espera para el acceso de los recursos en los casos de personas dependientes.

Tipos de Vivienda

- **Establecer** nuevas modalidades de alojamiento para reducir la soledad y el aislamiento.
- **Mejorar** la calidad de vida de las personas mayores en situación de dependencia en su vivienda.



4. Participación Social

La Participación Social destaca por las actividades que se realizan en el municipio. Las Personas Mayores participan de forma activa en las actividades que les son propuestas desde las diferentes entidades que trabajan de forma directa con ellos. Existe un gran abanico de ofertas de actividades propuestas por las diferentes áreas municipales así como por entidades, asociaciones y empresas.

Actividades Sociales

- **Mejorar** el presupuesto concedido a las asociaciones para poder realizar más actividades.
- **Crear** huertos urbanos.

Actividades Ocio y Cultura

- **Subvencionar** otro tipo de actividades que hasta ahora no se ha realizado en las asociaciones como son los agapes.
- **Fomentar** actividades de ocio y cultura en espacios diferentes.

Actividades Deportivas

- **Desarrollar** actividades de baile y expresión corporal.
- **Ofrecer** actividades de aquagym en las playas para fomentar el envejecimiento activo y saludable.



5. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

El área de Respeto e Inclusión Social se enfoca en las relaciones sociales y en la imagen de las personas mayores en nuestro entorno. Las personas mayores del municipio se sienten incorporadas en el funcionamiento social de su ciudad, aunque no se sienten reconocidas de forma pública. Las personas mayores también sufren una visión del envejecimiento en forma de prejuicios. En el caso del Colectivo LGTBI emergen casos de vulnerabilidad por la falta de recursos para empoderar a las personas mayores. El diagnóstico resalta que casi el 58% de las personas mayores de nuestro municipio viven solas o acompañadas de otra persona mayor, son desde los grupos focales los que han puesto el foco sobre la soledad no deseada como situación de exclusión social.

Imagen de las Personas Mayores

- **Valorar** la imagen de las personas mayores por medio de actividades contra el edadismo.
- **Promover** el reconocimiento de la figura de las personas mayores.
- **Desarrollar** acciones para la visibilidad y socialización de las personas mayores LGTBI.

Comunidad y vecindario

- **Fomentar** redes de ayuda mutua en las comunidades para evitar el aislamiento y la soledad.
- **Crear** mecanismos de detección de casos de personas mayores más vulnerables con problemas como soledad, abuso y maltrato.

Relaciones intergeneracionales y familiares

- **Potenciar** actividades intergeneracionales.
- **Actuar** contra el maltrato y violencia en el ámbito familiar.



6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Las personas mayores participan de forma activa en el tejido asociativo de la comunidad. Colaboran en aquellas actuaciones donde se les demanda su ayuda. El tejido asociativo demanda la colaboración de personas más jóvenes que ayuden y regeneren las mismas. La participación ciudadana crece de manera exponencial en la mayoría de ámbitos de nuestro municipio.

Asociacionismo

- **Empoderar** a las personas mayores para que realicen su actividades, celebraciones y actos.
- **Dotar** de recursos para la gestión de asociaciones a las personas mayores.
- **Crear** un Consejo de Personas Mayores para promover la participación ciudadana.

Voluntariado

- **Desarrollar** una red de información para conocer las diferentes vías para poder ser voluntario.

Jubilación y empleo

- **Crear** actividades de preparación a la jubilación y prejubilación.
- **Desarrollar** itinerarios de actividades para desarrollar en los primeros años de la jubilación.



7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Las nuevas tecnologías juegan un papel fundamental en la comunicación y transmisión de la información. La Administración exige que las comunicaciones se realicen por sede electrónica, lo que produce problemas de acceso para muchas personas. Las personas mayores utilizan de forma generalizada Smartphone y Tablet, pero tienen dificultades en el desarrollo de acciones más específicas. Las personas mayores solicitan más información para conocer cuáles son los servicios a los que pueden tener acceso y de qué forma pueden acceder a los mismos.

Nuevas tecnologías

- **Formar** a las personas mayores para el manejo óptimo de las nuevas tecnologías.
- **Dotar** a las asociaciones de personas mayores de un recurso para poder realizar sus trámites por sede electrónica.

Accesibilidad y comunicación

- **Crear** una página web con los recursos que existen en Cartagena para las personas mayores.
- **Formar** a las personas mayores para poder buscar información.

Información

- **Mejorar** los canales de información y comunicación con las personas mayores, para que conozcan los servicios, actividades y programas que se desarrollan en la ciudad.
- **Fomentar** el uso de sistemas óptimos para la promoción y publicidad de los servicios y recursos disponibles.

- **Aumentar** la información y divulgación de las actividades.
- **Promocionar** el Punto de Información para las personas mayores habilitado en la Unidad de Personas Mayores.



Los Servicios Sociales y de Salud son los mejores valorados del diagnóstico, destacando el trato de los profesionales, los servicios y recursos prestados, así como la coordinación de los Centros de Servicios Sociales y los Centros de Salud. Las listas de espera para acceder a los servicios y recursos más especializados y necesarios, señalan que son en la mayoría de ocasiones excesivas, lo que provoca que tengan que acudir a recursos privados para poder cubrir sus necesidades.

Servicios Sociales

- **Desarrollar** una guía de recursos existentes en el municipio para las personas mayores.
- **Promover** el trabajo en red con entidades, asociaciones y empresas que desarrollan su labor en el ámbito de las personas mayores.
- **Reducir** las listas de espera para acceder a los recursos de Servicios Sociales.
- **Crear** una tarjeta para personas mayores para poder obtener diferentes beneficios.
- **Articular** una red, promovida por el Ayuntamiento de Cartagena, con los diferentes agentes sociales que trabajan con personas mayores.

Salud

- **Mejorar** las salas utilizadas en los consultorios.
- **Informar** a los sanitarios en los recursos existentes para derivar a las personas mayores.