



# **INFORME DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DEL PROYECTO ELCHE CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES**



**Elche**  
Ciudad amigable con  
las personas mayores



## CONTENIDOS

Presentación del Informe de Resultados .....	3
Resultados de los datos sociodemográficos .....	10
Resultados del área espacios al aire libre y edificios .....	23
Resultados del área transporte.....	34
Resultados del área vivienda.....	41
Resultados del área respeto e inclusión social .....	45
Resultados del área participación social.....	50
Resultados del área comunicación e información .....	53
Resultados del área empleo y participación ciudadana .....	55
Resultados del área servicios sociales y salud .....	58
Resultados de otros temas que no se han planteado en apartados previos.....	63
Anexo 1. Cuestionarios recibidos por zonas y medios.....	70
Anexo 2. Modelo de cuestionario utilizado .....	71



## Presentación del Informe de Resultados

En el mes de febrero del año 2017 el Ayuntamiento de Elche comenzó los trabajos pertinentes para poder adherirse a la Red Ciudades Amigables con las Personas Mayores la cual ha sido impulsada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), pero fue el 18 de septiembre de 2017 cuando se presentó formalmente la solicitud de adhesión. Poco después, en octubre de ese mismo año, se realizó una jornada en el Centro de Congresos de Elche con el fin de dar a conocer el proyecto a la ciudadanía y hacer observancia de cómo se está desarrollando esta misma iniciativa en otras ciudades cercanas a la nuestra y que se adhirieron con anterioridad a la Red como es el caso, por ejemplo, de la ciudad de Castellón.

El 31 de enero de 2018 la OMS respondió oficialmente a la solicitud concediendo la inclusión de la ciudad de Elche en la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Esta Red cuenta actualmente con más de 700 ciudades adheridas, de las cuales 167 son españolas. La adhesión supone un compromiso para hacer que estas ciudades sean más cómodas, accesibles, respetuosas y, en definitiva, “amigables” con las personas mayores.

Tras la inclusión a la Red, la Concejalía de Políticas de Mayores del Ayuntamiento de Elche inició los procedimientos oportunos para contratar a una empresa externa especializada con el objeto de encargarle la realización de un estudio socio-demográfico que evaluara en profundidad los aspectos demográficos, económicos y sociales de las personas de más de 65 años residentes en Elche. Hay que tener en cuenta que dicha Concejalía carecía de la posesión previa de este tipo de estudio y, para un correcto desarrollo del proyecto en cuestión, es conveniente llevarlo a cabo antes de seguir con el resto de actuaciones. No obstante, tras la entrada en vigor de la nueva Ley de Contratos del Sector Público la licitación pública del contrato por el cual se adjudicaba la realización de este estudio se ha demorado un poco más de lo previsto.

Aparte del estudio sociodemográfico, una de las actuaciones llevadas a cabo durante la primera fase de planificación de este proyecto ha sido la puesta disposición a las personas residentes en el término municipal ilicitano de un cuestionario con el fin de poder valorar la “amigabilidad” de la ciudad de Elche con las personas mayores. Son precisamente, las respuestas recogidas a través de los cuestionarios las que van a centrar la atención del presente informe.

En dicho cuestionario se recogen las 8 áreas a evaluar según lo dispuesto en el Protocolo de Vancouver, documento que sirve de guía a las ciudades que quieran adherirse, desarrollar el proyecto y permanecer en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores. Estas áreas son: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, respeto e inclusión social,



participación social, comunicación e información, trabajo y participación ciudadana y servicios Sociales y de la Salud; además, de un primer apartado en el cual se solicitaban datos sociodemográficos.

El cuestionario se puso a disposición del público, tanto en formato papel como en formato online, el pasado día 10 de diciembre de 2018 y ha estado disponible hasta el 20 de mayo de 2019.

Para que la ciudadanía pudiera acceder al cuestionario, en primer lugar, se publicó en formato online en la web de la Concejalía de Políticas de Mayores del Ayuntamiento de Elche (<http://www.elche.es/mayores/>), en la página de Facebook de la Concejalía (<https://es-es.facebook.com/Majorselx/>) y en la aplicación para dispositivos móviles de la Concejalía (App: Mayores Elche) el 10 de diciembre de 2018. Ese mismo día varios encuestadores, que fueron contratados a través de una empresa externa, estuvieron en los Centros Sociales y Cívicos de Plaza de Barcelona, Polivalente de Carrús y Victoria Kent facilitando a la ciudadanía la cumplimentación de los cuestionarios.

Igualmente, el día 12 de diciembre los encuestadores estuvieron en el Centro Social de Altabix, en el de Poeta, en el de Torrellano y en el del Raval. La actuación estos encuestadores supuso la recogida de 64 cuestionarios.





Además, el día 11 de diciembre de 2018 se celebró la jornada Elche Ciudad Amigable con las Personas Mayores en el Aula Cultural de la Fundación CAM, en la cual se expuso en qué consiste y cómo se está desarrollando el proyecto y también se facilitó la cumplimentación de los cuestionarios a todas las personas asistentes, alrededor de unas 80.





Dicha jornada fue difundida, entre otros canales, a través de unos folletos creados para tal efecto y que se repartieron entre distintos edificios e instalaciones municipales. En dichos folletos también se informaba de un evento dirigido al fomento y a la promoción del proyecto en cuestión si bien, lamentablemente, este evento tuvo que ser cancelado debido a la declaración del estado de preemergencia naranja por fuertes vientos el 13 de diciembre de 2018.



## FIESTA/MERIENDA AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

13 de diciembre de 2018  
Centro Cívico Candalix – El Bailongo  
C/ Nuestra Señora de la Cabeza, n.º 6 (Junto a la UNED)  
16:00 h

Este evento consiste en una fiesta dirigida principalmente a personas mayores, como lo son también los bailes que habitualmente se celebran en El Bailongo. No obstante, en este caso, la fiesta consistirá en un baile, una pequeña merienda y la oportunidad de que los asistentes puedan contribuir a que Elche sea una ciudad más amigable con las personas mayores favoreciendo un envejecimiento activo y saludable. Por ello, también obsequiaremos a aquellas personas que colaboren cumplimentando un pequeño cuestionario que facilitaremos.

Ambos eventos son libres, gratuitos y no requieren inscripción previa (únicamente estarán limitados al aforo de las salas).

No podéis faltar. ¡Os esperamos!

Para más información o aclaración de dudas, póngase en contacto con:  
Concejalía de Políticas de Mayores  
Calle Ànimes, 1  
mayores@elche.es o a través del teléfono 966658263

Majors Elx

APP: Mayores Elche

<http://www.elche.es/mayores/>



Ajuntament d'Elx



La Concejalía de Políticas de Mayores del Ayuntamiento de Elche trabaja para el grupo poblacional de las personas mayores, valorando y reconociendo su dignidad, respaldando un envejecimiento activo y saludable y, en definitiva, mejorando la calidad de vida de este colectivo.

Una de las medidas adoptadas para integrar y hacer partícipes a las personas mayores en la consecución de estos fines ha sido la adhesión de Elche a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores. Esta Red se trata de un proyecto impulsado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el IMSERSO, organismo que se encarga de dar apoyo para desarrollar este proyecto en nuestro país.

El propósito de este programa es que las ciudades se comprometan a ser más amigables con las personas mayores y, de esta forma, aprovechar el potencial que representan las personas de edad para la comunidad. Para ello, es imprescindible que las ciudades adapten sus estructuras y servicios a personas con distintas necesidades, capacidades y características.

Para determinar si Elche es una ciudad amigable con las personas mayores es preciso realizar un estudio en profundidad del entorno que nos rodea, pues son múltiples los factores sociales, económicos, culturales y políticos que influyen en su calidad de vida, pudiendo englobarlos en las siguientes áreas de investigación:

- Espacios al aire libre y edificios
- Transporte
- Vivienda
- Respeto e inclusión social
- Participación social
- Comunicación e información
- Trabajo y participación ciudadana
- Servicios Sociales y de la Salud

Para averiguar las deficiencias o aspectos mejorables presentes en estos factores queremos contar con las opiniones y experiencias de todas aquellas personas que hacen ciudad, pero sobre todo con las de las propias personas mayores que han de ser las verdaderas protagonistas de este proyecto, porque ¿quién mejor que ellas mismas para transmitirnos sus necesidades, inquietudes y propuestas?

Así, estamos organizando grupos de debate en los centros sociales y cívicos de los distintos barrios y pedanías con el propósito de que las personas mayores puedan aportarnos opiniones, experiencias y transmitirnos sugerencias de mejora. También, requerimos la participación, como hemos comentado anteriormente, de prestadores de servicios, cuidadores y asociaciones que cuiden y velen por los intereses de las personas mayores.

Así mismo, hemos confeccionado un cuestionario para que toda la sociedad pueda evaluar dichos factores y hacer que Elche sea una ciudad plenamente accesible para todas las personas.

## JORNADA ELCHE CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

11 de diciembre de 2018  
Fundación Caja Mediterráneo (CAM)  
C/ Carrer Kursaal, n.º 1 (Junto al Gran Teatro)  
10:00 h

En este evento, tras la apertura del acto a cargo de las autoridades, les presentaremos brevemente el proyecto Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

A continuación, el público asistente, a través de un debate a modo de tormenta de ideas, podrá dar su opinión sobre aspectos de la ciudad a mejorar para hacer que sea más amigable con las personas mayores.

Por último, el público tendrá la ocasión de contribuir en el proyecto mediante la cumplimentación de un pequeño cuestionario sobre la ciudad a cambio de un obsequio como muestra de nuestro agradecimiento con su compromiso con la misma.

### Programación

10:00h Recepción del público asistente  
10:15h Apertura a cargo de autoridades  
10:45h Presentación del proyecto "Ciudades Amigables con las Personas Mayores"  
11:15h Brainstorming o tormenta de ideas  
12:00h Tiempo para cumplimentar cuestionarios y clausura





Los cuestionarios también se han difundido a través de las distintas Redes Sociales del Ajuntament d'Elx (Facebook: <https://es-es.facebook.com/ayuntamientoelche/> y Twitter: <https://twitter.com/ajuntamentelx>) y a través de algunos de los representantes de las 41 asociaciones que componen el Consejo de Mayores del Ayuntamiento de Elche como, por ejemplo, es el caso de D. Paco Durá como representante del Centro Especializado de Atención a Mayores (CEAM) de Elche.

De la misma forma, se ha hecho difusión a todos los empleados municipales a través de distintos canales internos como circulares y correo electrónico institucional.

También hay que hacer mención a la colaboración de D<sup>a</sup>. Esther Sitges Macià, directora de área del programa SABIEX, directora del Máster en Gerontología y Salud de la UMH y profesora de la asignatura Gerontología de 4º curso del Grado en Psicología de esta misma universidad, mediante la difusión de los cuestionarios entre sus estudiantes.

Asimismo, aprovechando los talleres organizados por la Concejalía de Bienestar Social que se desarrollan durante todo el año en los distintos centros sociales y cívicos de la ciudad también se ha hecho difusión del proyecto a varios participantes de estas actividades con el fin de facilitarles cumplimentación de los cuestionarios, como así se expone en el Anexo 1.

De la misma forma, también se ha hecho difusión a través de los participantes de los talleres de informática y de manejo de móvil que organiza la propia Concejalía de Políticas de Mayores.

Finalmente, con el fin de hacer llegar los cuestionarios a las personas residentes en las pedanías varios empleados municipales han colaborado en difundir y facilitar la cumplimentación de dichas encuestas entre nuestros vecinas y vecinos pedáneos.

Hay que resaltar que las encuestas no sólo han sido dirigidas a personas mayores sino a cualquier persona residente en el término municipal de Elche, puesto que todos y todas tenemos o hemos tenido abuelos y abuelas, padres o madres u otros allegados con edades avanzadas y puesto todos y todas vamos envejeciendo con el paso del tiempo, por lo que es fundamental fomentar un envejecimiento activo y saludable con independencia de la edad. Asimismo, el construir una ciudad “amigable” con las personas mayores, también beneficia a personas con diversidad funcional, mujeres embarazadas, personas que hayan sufrido algún tipo de lesión transitoria y, en mayor o menor medida, al conjunto de la población en general.

En total, han sido 549 personas las que nos han transmitido sus opiniones, experiencias, sugerencias de mejora y quejas a través de la cumplimentación de los cuestionarios. Como forma de agradecimiento al tiempo prestado y para incentivar la participación, a quienes cumplimentaron las encuestas se les ofreció una ecobolsa de tela de regalo como la que se



muestra a continuación.



Hay que aclarar que los datos obtenidos a través de los cuestionarios servirán para elaborar un estudio diagnóstico del estado de la Ciudad, el cual será mucho más detallado que el presente informe de resultados de los cuestionarios. No obstante, para confeccionar dicho diagnóstico se va a utilizar otra fórmula para obtener datos cualitativos como es la organización de grupos focales consistentes en reuniones guiadas con personas mayores, cuidadores de personas mayores y prestadores de servicios que tengan especial relación con este colectivo. Está previsto que los grupos focales se lleven a cabo a partir del mes de junio de 2019.

Por tanto, el Informe Diagnóstico estará compuesto por datos cuantitativos obtenidos a través del estudio sociodemográfico y por datos cualitativos a través de los cuestionarios y la organización de grupos focales. Posteriormente, con el Informe Diagnóstico y tras la fijación de unos indicadores, se procederá a la realización de un plan de acción para la ciudad de Elche. Con estas actuaciones se finalizará la primera fase de planificación, la cual irá precedida de las fases de ejecución, evaluación y mejora continua.

De esta forma, el proyecto Elche Ciudad Amigable con las Personas Mayores transcurre a lo largo de varios años, entre 7 y 10 años, siendo la recopilación de opiniones, de sugerencias de mejora y de quejas a través de las encuestas un paso fundamental para conseguir que Elche sea una ciudad respetuosa, cómoda, accesible y, en definitiva, “amigable” para las personas mayores.

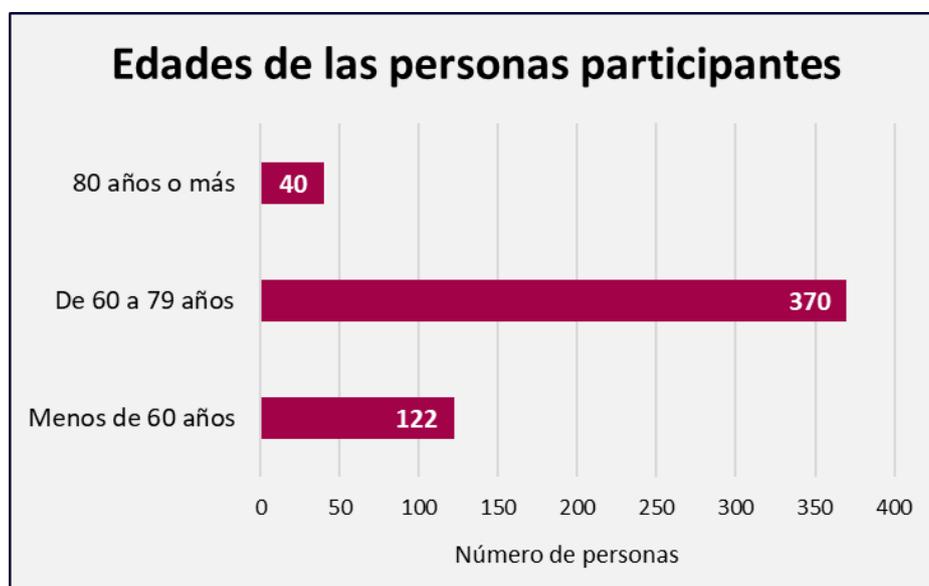
Los datos que hemos obtenido a través de las encuestas con las diferentes áreas a evaluar, y a



expensas de elaborar el estudio diagnóstico definitivo, han sido los que se muestran en los apartados siguientes.

## Resultados de los datos sociodemográficos

Las 549 personas que han participado mediante la cumplimentación del cuestionario pueden clasificarse según los siguientes intervalos de **edades**:



El número de personas que han cumplimentado el cuestionario según los **barrios y pedanías** donde dicen residir son las siguientes:

### BARRIO CARRÚS

**Carrús:** 87 personas  
**Carrús Este:** 6 personas  
**Carrús Oeste:** 8 personas  
**Casablanca:** 2 personas  
**Cementerio Viejo:** 1 personas  
**El Toscar:** 27 personas  
**La Rata:** 1 personas

### BARRIO ALTABIX

**Altabix:** 71 personas  
**Altabix – Universidad:** 8 personas  
**Campo de Fútbol:** 2 personas  
**Ciudad Jardín:** 1 personas  
**Los Palmerales:** 3 personas  
**Nou Altabix:** 4 personas  
**Travalón Bajo:** 1 personas



**Polígono de Carrús:** 1 personas

**San Crispín:** 8 personas

**1 de Mayo:** 2 personas

### BARRIO EL PLÀ

**El Plà:** 40 personas

**Pont Nou:** 36 personas

**Raval de Santa Teresa:** 3 personas

**Sector 5º:** 18 personas

### ZONA CENTRO

**Centro Ciudad:** 45 personas

**El Raval:** 23 personas

**El Salvador:** 2 personas

**La Torreta:** 4 personas

**La Vila:** 2 personas

**La Zapatillera:** 8 personas

**Pataes:** 5 personas

**Portes Encarnades:** 4 personas

### PEDANÍAS

**Algoda:** 4 personas

**Asprella:** 8 personas

**Atzabares:** 9 personas

**Daimés:** 2 personas

**L'Altet:** 2 personas

**La Baia:** 29 personas

**La Marina:** 4 personas

**La Penya de les Àguiles:** 5 personas

**La Vallverda:** 1 personas

**Jubalcoi:** 1 personas

**Maitino:** 1 personas

**Matola:** 1 personas

**Pedanía Altabix:** 5 personas

**Pedanía Carrús:** 1 personas

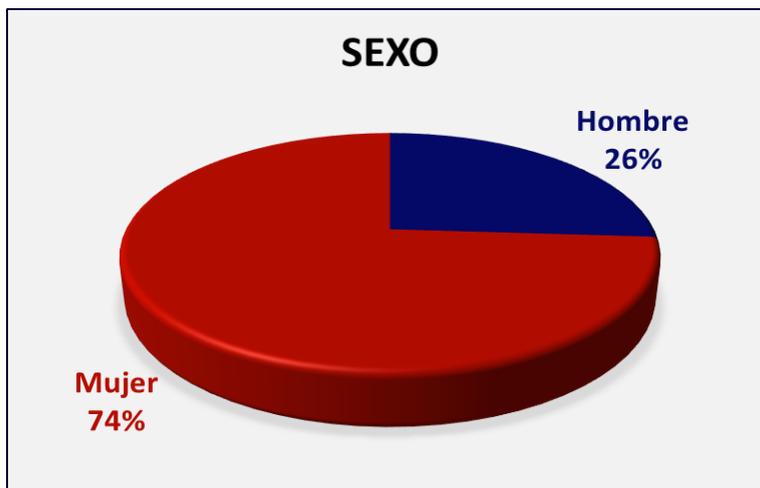
**Pedanía El Plà de Sant Josep:** 4 personas

**Perleta:** 4 personas

**Salades:** 1 personas

**Torrellano:** 27 personas

En cuanto al **sexo**, un 74% de las personas que han respondido dicen ser mujeres (398 mujeres de 538 personas que han marcado uno de los dos sexos), mientras que solamente un 26% de los encuestados han respondido ser hombres (140 hombres de 538 personas que se han pronunciado).



Respecto a la **situación ocupacional** 358 personas han afirmado estar jubiladas, 75 estar trabajando, 68 estar en situación de desempleo y 41 dedicarse a labores no remuneradas:



A la pregunta de si **pertenece a alguna asociación**, 355 personas han respondido que no, 55 no se han pronunciado y 139 han respondido de forma afirmativa, siendo estas últimas respuestas las que se muestran a continuación:



- Si
- Si. ACNUR
- Si. Adisme.
- Si. AITEAL
- ALASAC
- Si. Alzheimer.
- Si. AMAMEC
- Si. Argentinos de Elche (AADELX)
- Si. Artesanas del Hilo.
- Si. Artesanas de Hilo.
- Si. Artesana del Hilo.
- Si. ASADILA VOLEM PALMERAR
- ASADILA
- Si. ASFEME
- Si. Aspanias
- Si. Asociación 3ª Edad Plaza Barcelona.
- Si. Asociación de bolillos y artesanía.
- Si. Asociación Bolillos y JIPI + 3 más en Torremendo.
- Si. De vecinos.
- Si. Asociación de Vecinos.
- Si. Associació de Veïns.
- Si. Asociación de vecinos.
- Asociación de vecinos
- Sí. De vecinos.
- Si. Asociación vecinal.
- Si. A.A.V.V. de Algoda.
- Si. AAVV Algoda.
- Si. AAVV Algoda
- Si. Asociación de Vecinos de Algoda.
- Asociación Vecinal de Altabix
- Si. Altabix



- Si. AAVV Altabix
- Si. Barrio Obrero Altabix.
- Si. Asociación de vecinos las Bayas.
- Si. Asociación Vecinos de Las Bayas.
- Si. Asociación Vecinos Las Bayas.
- Si. Asociación de Vecinos Las Bayas.
- Si. Asociación vecinos Toscar
- Si. Asociación de vecinos del Toscar
- Si. Centro Social Toscar
- Si. Associació Veïnal Raval.
- Si. Raval
- AV Raval
- Si. Asociación de Vecinos Pinomar.
- Si. Asociación Vecinos San Crispín.
- Si. Barrio San Antón.
- Si. Asociación Mujeres Torrellano.
- Si. C.A.N.I.
- Si. Cáritas.
- Si. Voluntariado en FRATER y Cáritas.
- Si. Carrús Norte. Camino del Pantano
- Si. Carrús Este
- Si. CEAM
- Si. CEAM
- Si. CEAM
- Si. CEAM - UNED
- Si. CEAM.
- Si. CEAM
- Si. CEAM - Elche "Centro Atención Mayores"
- Si. CEAM.
- Si. Asociación de Viudos y CEAM.
- Si. Pertenezco al Centro Social 1 de Mayo como voluntaria.
- Si. Club Senior UMH Elche.
- Si. Club Senior de la Universidad.
- Si. Sabiex UMH - Club de lectura.
- Si. AUNEX



- Si. Alumnos Universitarios.
- Si. Asociación de Estudiantes
- Si. Cruz Roja y Amnistía Internacional.
- Si. Cruz Roja.
- Si. Fibromialgia.
- Si. Fibromialgia.
- Si. Fibromialgia.
- Si. JYPI - U.D.P.
- Si. UDP JYPI
- Si. UPD
- Si. JYPI
- Si. JIPI
- Si. Jubilados y Pensionistas Illicitanos
- Si. ONCE – JYPI
- Si. Club Social de Pensionistas y Jubilados.
- Si. Jubilados y pensionistas PSOE
- Si. Los Palmerales.
- Si. Los Palmerales
- Si. SUPPO
- Si. Victoria Kent.
- Si. Asociación Victoria Kent
- Si. Ocio y Cultura Victoria Kent
- Si. Ocio y Cultura Victoria Kent.
- Si. Centro Sociocultural Victoria Kent
- Si. Centro Sociocultural Victoria Kent
- Si. Asociación Mayores Centro Sociocultural Victoria Kent
- Si. Asociación APSA.
- Si. APSA.
- Si. Formación Laboral APSA.
- Si. El Plà - San José
- Asociación Juvenil Natsukaido
- Si. CCOO - Asociación Vecinos.



- CC.OO. Vinalopó-Vega Baja
- Si. Tamarit
- Si. Tercera Edad
- Si. Fundación ALICE
- Si. Moros y Cristianos.
- Moros y Cristianos.
- Fundación Andrés
- Mujeres Jóvenes Región de Murcia: 8 de marzo
- Ayuntamiento de Elche
- Amas de casa la mangrana
- Si. Asociación vecinos campo de fútbol Elche y AMPA CEIP Luís Cernuda Elche.
- Si. Asc. Filet de Fora y Portes Encarnades
- Si. S.C.D. INTANGCO
- Si. Antiguas alumnas Jesuitinas.
- Si. Antiguos alumnos Sta. María-Jesuitinas
- Si. Jubilada.
- Si. Musical.
- Si. CM
- Si. UGT
- Si. Gimnasia Mayores.
- Afirmativo
- Si. Varios.
- Si. Varios.
- Si. Varias. Todas de Elche.
- Si. 4 varias de todo.

En cuanto al **estado de salud**, 54 participantes han manifestado tener un estado de salud excelente, 289 bueno, 172 regular y 16 débil/frágil.



A la pregunta de si tienen reconocida algún tipo de **discapacidad**, 446 personas han respondido que no, 52 no se han pronunciado en este apartado y 51 han contestado afirmativamente. Las respuestas afirmativas han sido las siguientes:

- Si
- Si
- Si
- Si
- Si
- Si
- Sí. 23 por ciento.
- Si. 33%
- Si. 33 grados.
- Si. 37%
- Si. 43%
- Si. 48%
- Si. 48%
- Si. 65%
- 65%
- Si. Discapacidad permanente del 65%



- Si. 68% Si. Movilidad reducida.
- Si. Discapacidad del 69%
- Si. Discapacidad 79%
- Si. 89%
- Si. Discapacidad física para poder andar.
- Si. Minusvalía.
- Si. Incapacidad absoluta (para andar, moverme, etc.) Me cuesta moverme.
- Si. Movilidad de la mano
- Si. Mano izquierda.
- Si. Parálisis pie izquierdo.
- Si. 3 hernias, 5 vértebras y desplazamiento de columna.
- Si. Artrosis y Artritis y otras cosas.
- Si. Hernia Discal
- Si, Espolilondistesis (Vertebras desplazadas)
- Si. Espalda.
- Si. Trombosis.
- Si. Audición.
- Si. Sordera.
- Si. Sordera Severa.
- Si. Cardíaca.
- Si. Cardíaca.
- Si. Psíquica.
- Si. 75% de discapacidad mental
- 54% (Derrame cerebral)
- Si. Discapacidad con Síndrome Down.
- Si. POLIOMELIS
- Si. Cataratas y visión 70%
- Si. Cáncer de mama
- Si. Glaucoma
- Si. Brazo izquierdo por cáncer de mama.
- Si. Insomnio.
- Si. Huesos depresión echa.
- Si. Ictus
- Si. Cáncer Próstata (tratamiento).



- Si. Pulmonar.

En cuanto al **nivel de estudios** realizados, 86 personas han manifestado no tener estudios, 235 haber hecho la educación primaria, 107 la educación secundaria, 77 tener estudios universitarios y 38 personas expresan tener un nivel de estudios distintos a los especificados y que son detallados más abajo.



Otro nivel de estudios realizados:

- Formación Profesional
- Formación Profesional
- Formación Profesional
- FORMACIÓN PROFESIONAL
- F.P.
- Formación Profesional (Técnica Integración Social)
- Formación Profesional y otros estudios.
- Formación profesional superior
- Formación Profesional Grado Superior
- Formación Profesional Grado Superior



- FP superior
- Cicle formatiu grau superior
- Ciclo Superior
- Grado Superior Educación Infantil, Información y comercialización turística.
- Ciclo Formativo Superior en Integración Social
- FPII Técnico en Administración
- Formación profesional, 2 grado.
- FP2
- Grado medio
- Grado Medio.
- Ciclo formativo grado medio
- F.P. Grado Medio.
- Formación profesional GM
- Formación profesional grado medio jardinería y floristería
- Grado Medio Administrativo
- F.P.1
- Bachillerato
- Bachiller
- Antiguo Bachiller y Graduado social
- E.G.B.
- E.G.B.
- Estudios de APSA.
- Centro Educacional Ocupacional
- Admón., contabilidad, economía, CADE.
- Auxiliar Escuelas Infantiles
- En la vida.
- Magisterio
- Ama de casa

En referencia al **tipo de vivienda** en la cual residen las personas que han cumplimentado los cuestionarios 399 han expresado residir en una vivienda en propiedad sin hipoteca, 89 confiesan tener una hipoteca en vigor, 29 viven en piso de alquiler, 3 en una residencia y 11 en otro tipo de vivienda que se detalla seguidamente.



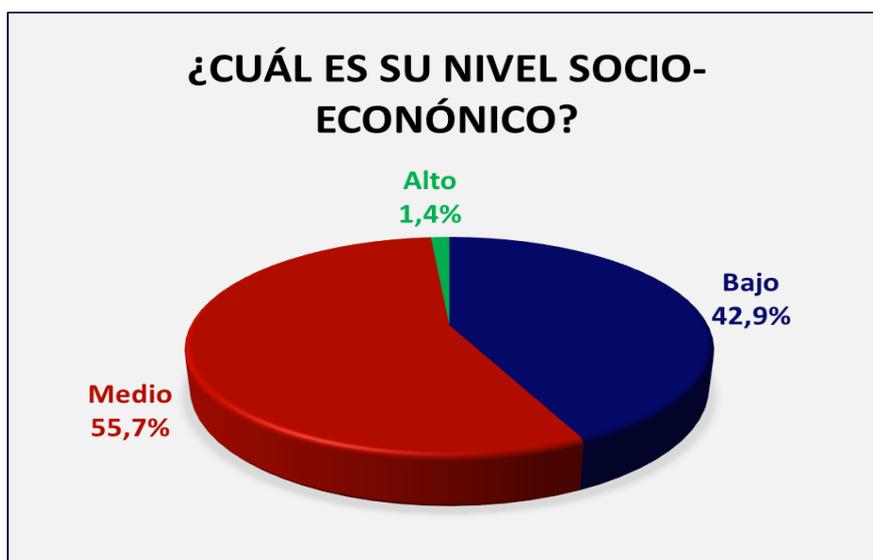
Otro tipo de vivienda:

- Usufructo
- Usufructo
- Casa de papá
- Casa padre
- Heredada de mi abuela
- Alquiler habitación
- Cáritas
- Un piso
- Piso de mi exmarido
- Vivienda de una hija
- Vivo en el piso de mi hija

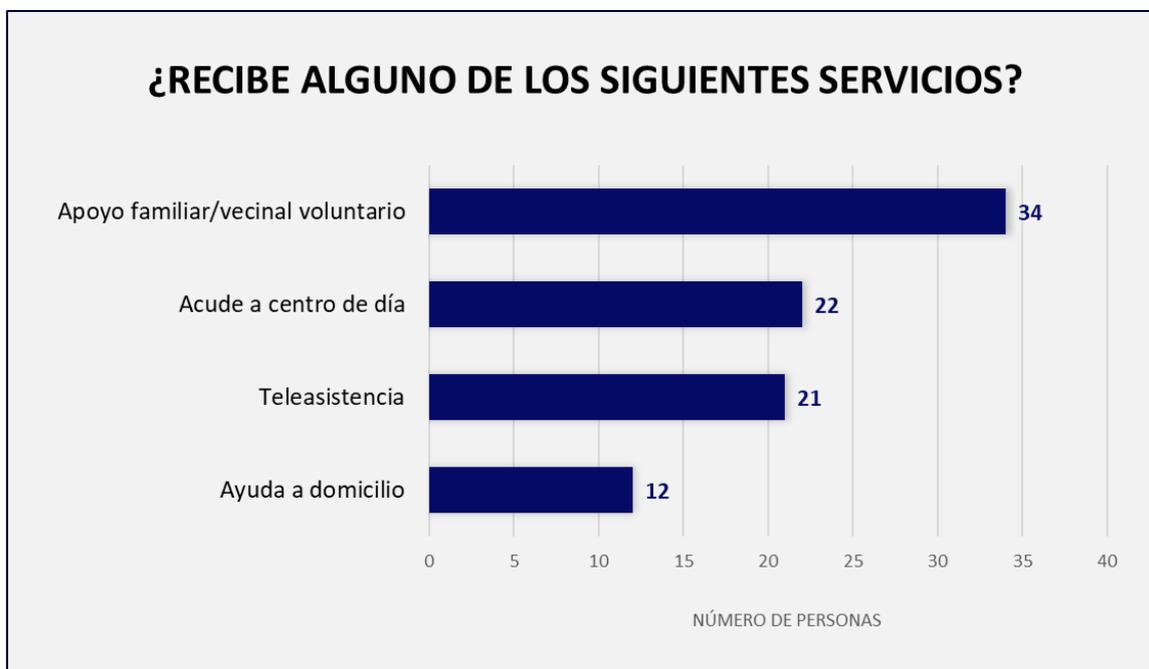
En referencia a la cuestión sobre **con quién residen**, 142 personas han manifestado residir solos/as, 223 han marcado convivir en pareja, 54 con hijos/as, 32 con otros parientes, y el resto ha expresado otras situaciones, sobre todo seleccionando respuestas múltiples como, por ejemplo, convivir en pareja y con hijos/as.



Respecto al **nivel socio-económico** 221 personas consideran tener un nivel bajo, 287 un nivel medio y 7 un nivel alto.

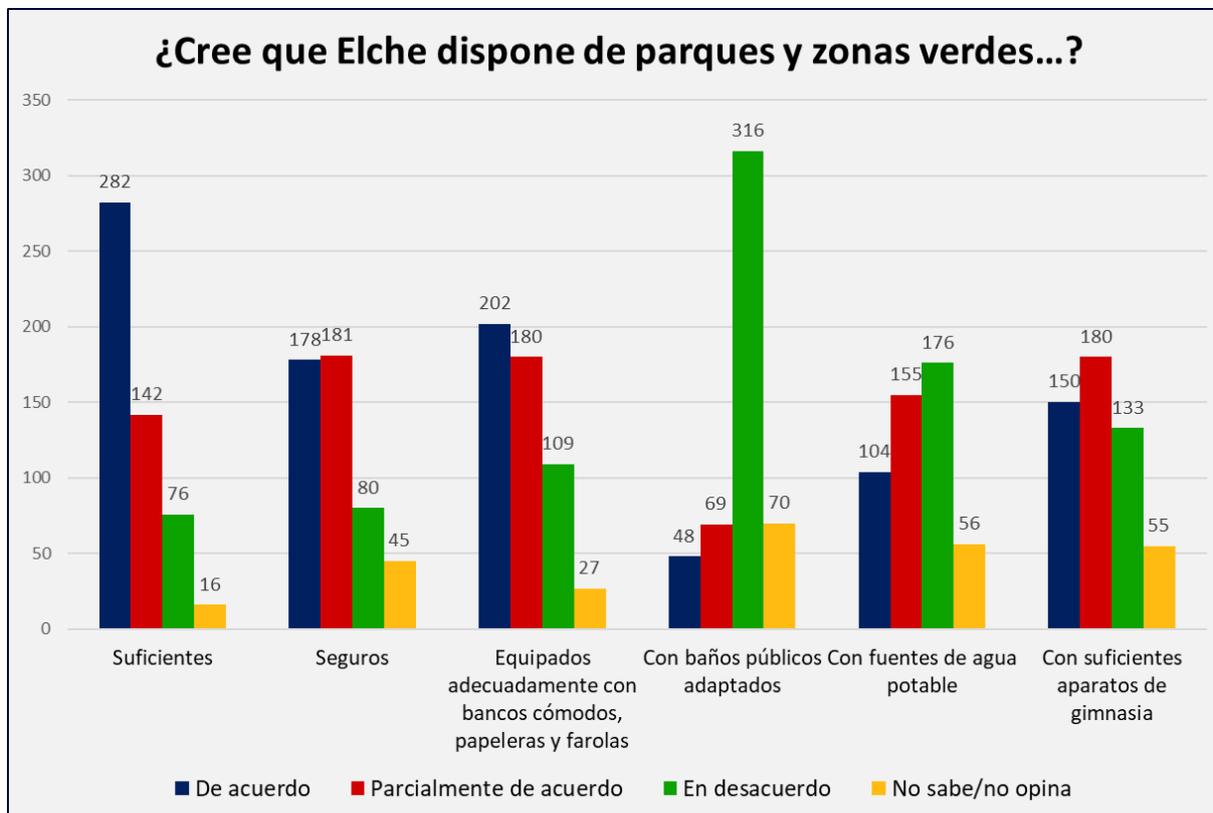
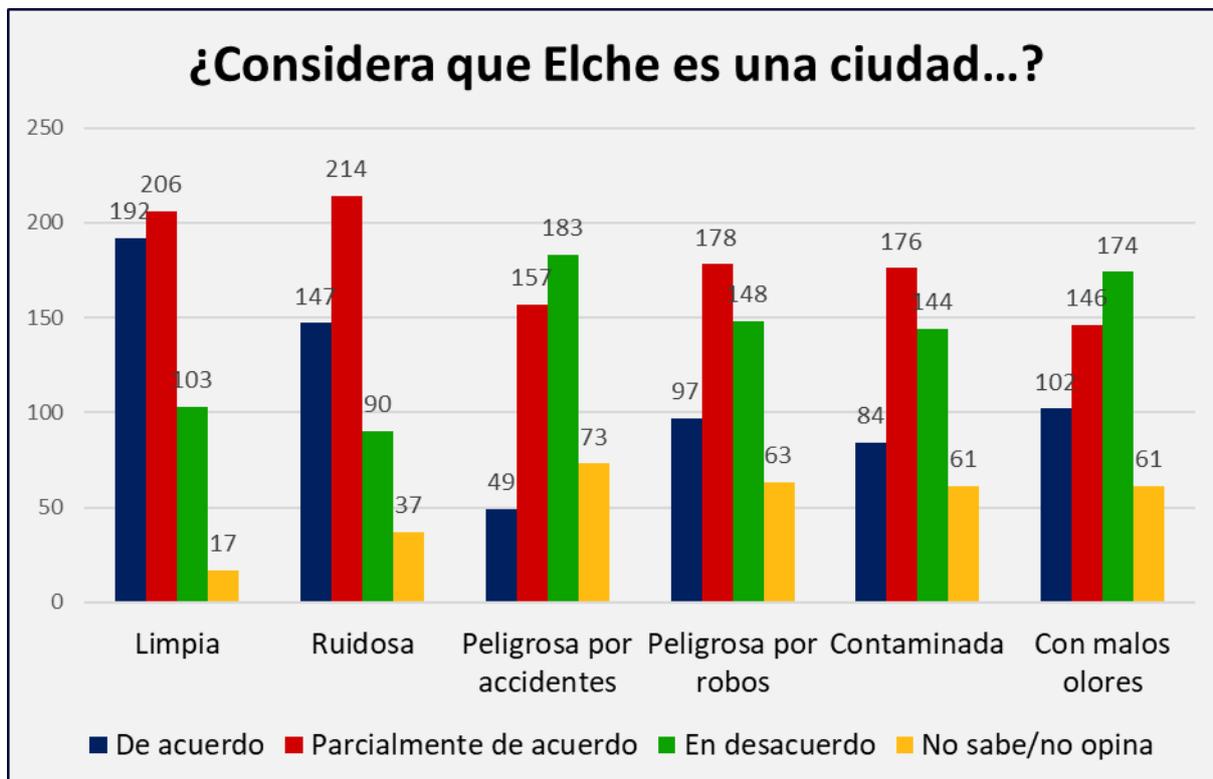


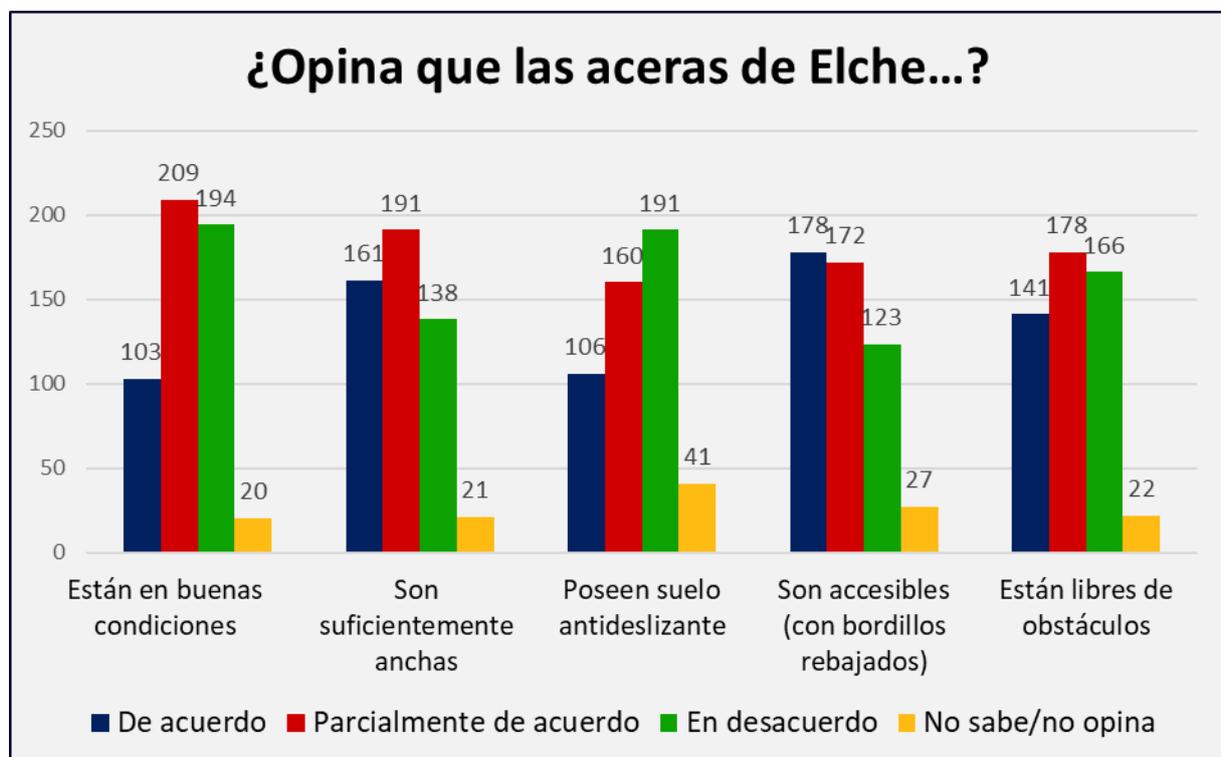
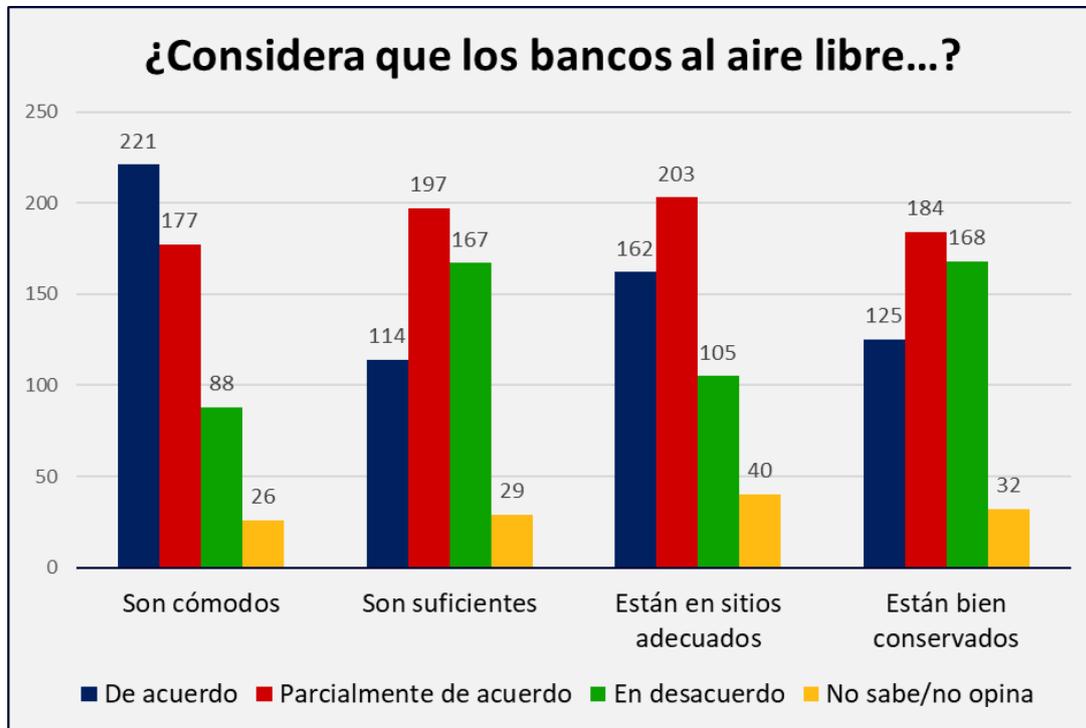
En relación a los **servicios** por los cuales son atendidas las personas participantes, son 89 las que han manifestado recibirlos tal y como se detalla en el siguiente gráfico.

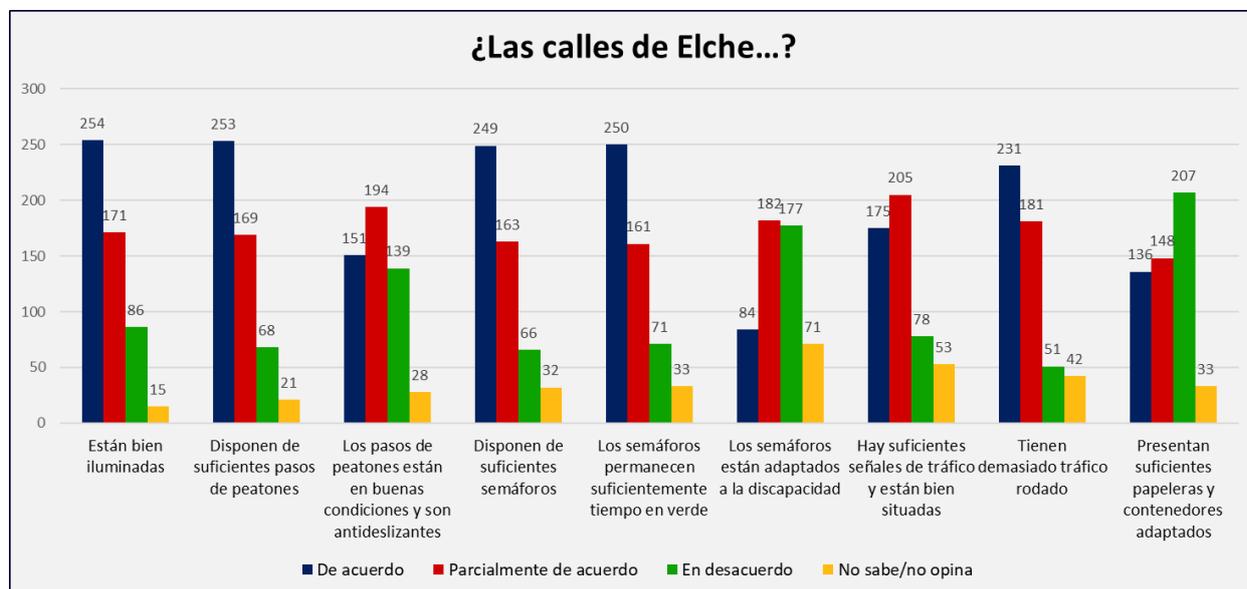
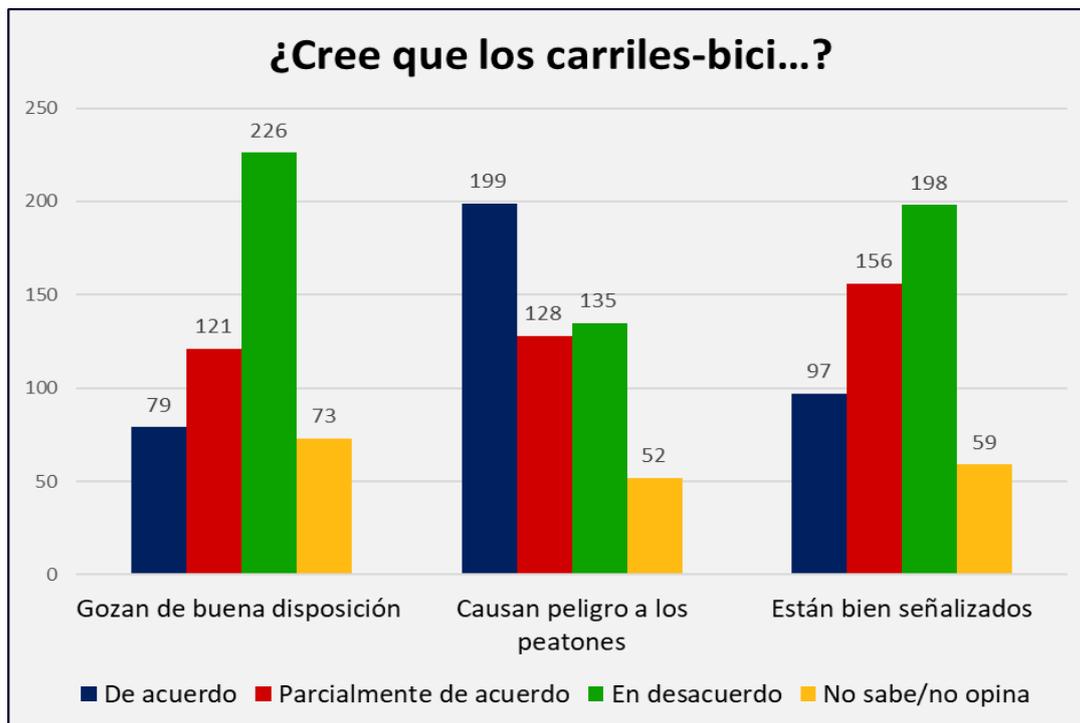


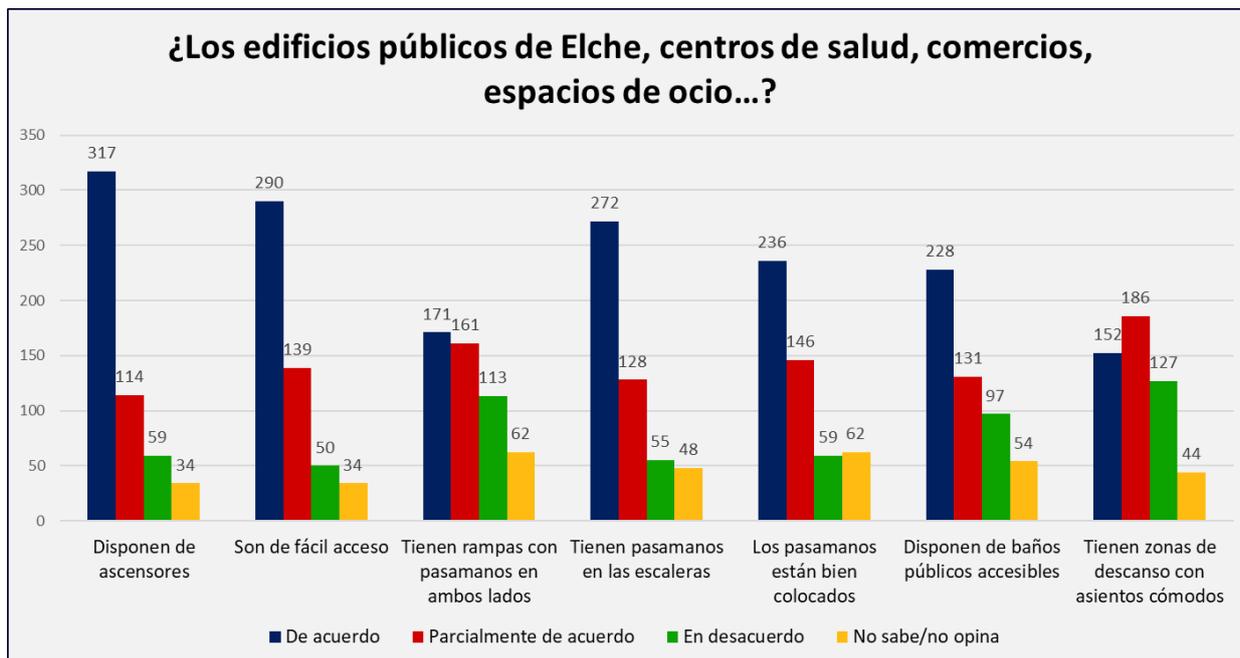
## Resultados del área espacios al aire libre y edificios

Los resultados de este apartado se muestran de forma gráfica a continuación.









### ¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

La zona del Centro Mercadona está llena de suciedad. Deberían de limpiar las aceras con mangueras a presión que elimine gran parte de la suciedad, esto debería de ser diario.

Elche es limpia, nosotros la ensuciamos.

Es una ciudad muy sucia, gasta mucho dinero en limpieza y sigue sucia.

En Carrús está sucio.

Faltan papeleras.

Més papereres. Més comoditat en Centres de Salut.

La Galia está siempre muy sucia porque la gente viene aquí a tirar basura, debería de sancionarse más a los que ensucien.

Yo no sé qué haya contenedores adaptados.

Debería de haber más concienciación sobre mantener limpio Elche, suciedad en parques y mascotas que orinan, etc.

Hace falta que se cuide de vigilar las suciedades de los perros y animales.

Creo necesario tomar medidas para evitar la caca y pis de los perros que hay por todas las



aceras. También faltan medidas contra la contaminación por tráfico.

Demasiados orines humanos y excrementos de perros.

Se debe acabar con la mala educación e incivismo de muchos dueños de perros, que permiten que sus animales ensucien la ciudad con sus excrementos y orines, así mismo se debe también erradicar, la repugnante conducta de ciertos energúmenos de orinar en fachadas y puertas de edificios.

Deberían de sancionarse más a los propietarios de perros que no recogen las heces de sus animales.

Vigilancia a las mascotas, meadas de perro, etc.

Malos olores por orines de perros.

Las aceras están sucias. Hay malos olores por porros. En las pistas del barrio faltan papeleras. En 1 Mayo falta tobogán para niños 1 - 4 añitos. Parque 1 Mayo faltan columpios y tobogán niños 1 - 5 años, arriba en las pistas no hay papeleras.

Las aceras a veces están libres, otras muchas están llenas de cacas y orines perrunos.

Hay malos olores según la zona, por ejemplo, Sector 5º/depuradora. Las calles no están todas igual de iluminadas, la zona Huerto Travalón - Campo de Fútbol no lo está. La accesibilidad depende del edificio, comercio, etc.

El parque Monte Negro, sucio, poca iluminación, las pistas de baloncesto con cristales, hacen botellón, más policía haciendo rondas, sobre todo fines de semana.

No existe suficiente vigilancia policial, suelen haber destrozos en el mobiliario urbano y mucha suciedad, aunque limpien y arreglen los destrozos siguen con la misma actitud, por eso sería deseable que patrullen a menudo por las zonas de parques y jardines.

Más vigilancia en los parques, porque hay grupos de personas que generan inseguridad por temas de droga.

La ciudad es más ruidosa a partir de los jueves. Está más contaminada en los extrarradios. Hace falta un mejor acondicionamiento de las aceras y hay pocas anchas. Muchos ciclistas circulan mal. Hay zonas mejor iluminadas que otras. Hay muchas señales de tráfico que están en el centro de las aceras.

Hay farolas apagadas.

Deberían habilitarse baños públicos puesto que es una necesidad imperante para las personas mayores.

Más aseos públicos.



Hacen falta baños públicos en el centro.

No disponemos de baños públicos accesibles, salvo en algún mercado; el del mercado de la Plaza de Barcelona hay que bajar muchas escaleras.

Pues, por ejemplo, creo que en el parque municipal no hay aseos "aunque hace tiempo que no voy".

En las calles faltan bancos para descansar las personas mayores.

Asientos muy incómodos y que causan problemas de espalda.

Los asientos del parque de la memoria son incómodos, sólo hay 4 ó 5 nuevos que son mejores.

Las zonas donde se necesitan asientos en manzanas muy largas donde la gente mayor pueda descansar cómodamente y no dos asientos de mala muerte que muchas veces están destrozados, además de sitios techados para que puedan parar por sí está lloviendo.

Los bancos de la Avenida, principalmente en el tramo del cementerio hacia el IES Carrús, no tienen sombra, quien más los utiliza son personas mayores que van despacio y deben descansar de vez en cuando.

En mi barrio no hay bancos cómodos en la zona de descanso.

Los asientos no son nada cómodos para gente mayor.

Faltan asientos en entidades bancarias y comercios.

Las sillas de madera que hay en todos los centros son muy incómodas.

El Parque del Donante de Sangre está muy descuidado, bancos muy incómodos y sus jardines muy descuidados.

Quitar palmeras y poner más parque y aparatos de gimnasia en la zona nueva Altabix.

Las fuentes que hay casi todas son muy feas. Sobre todo, la de la Plaza de Castilla.

Las fuentes son algunas muy feas.

Hay aceras con bordillos rebajados, pero mal diseñados y resbaladizos. Desagües mal colocados. Contenedores mal adaptados para personas mayores. Suciedad de perros.

Hay que mejorar la accesibilidad de las aceras. Muchos pasos de peatones están faltos de pintura.

Las rampas de acceso ocupadas por coches y poco cómodas para subir con sillas de ruedas.



Eliminar la inclinación que existe en todo el ancho de la acera cuando hay vado.

Calle Pastors, aceras en mal estado. Camino Las Bayas en muy mal estado.

Las aceras son accesibles (con bordillos rebajados) para los coches, no para los peatones y no hay sillas para minusválidos en el barrio de La Zapatillera.

Dependiendo del barrio, los semáforos, las aceras y otros servicios son mejores o peores.

El Huerto de la Tia Veleta no tiene acceso adecuado hacia el puente.

Una sugerencia que creo que es necesaria más que sugerencia: la bajada a la rambla enfrente del castillo, está intransitable con muchos baches necesita que se rellenen, gracias.

Vehículos taponando pasos de minusválidos y peatones (demasiados).

Los pasos de cebra resbalan. El baño del Centro Social de Plaza de Barcelona no es accesible.

Los pasos de peatones resultan resbaladizos para la circulación en motocicletas. La herramienta que se utiliza para disminuir el tiempo de espera a autobuses hace que el tiempo de luz verde para peatones sea en algunos casos reducida.

Arreglar paso de peatones entre calle Antonio Mena - Doctor Ferran y poner más contenedores.

Es peligroso cruzar en el vértice de c/Aspe con c/Mestre Serrano, es necesario un paso de peatones, pocos indican con el intermitente que van a girar hacia c/Aspe.

En la calle San Miguel los que circulan están en peligro por el tráfico y por las aceras que están en mal estado.

Debéis mantener los pasos de cebra y los bancos en condiciones, mejorar su mantenimiento.

Algunos pasos de peatones no están bien señalizados. Ejemplo: Plaza Madrid (cerca del Instituto Carrús) semáforo verde junto a paso de peatones.

En la pedanía de Las Bayas habría que pintar la parada del autobús y los pasos de peatones.

Más iluminación en pasos de cebras en zona Avenida de la Libertad y l'Aljub.

Pasos de peatones y rampas no los respetan.

Los contenedores están mal utilizados y los semáforos y señales de tráfico no se respetan.

No sé el motivo de que los ciclistas no utilicen siempre el carril bici ¿Estarán en malas condiciones? Si no es eso, habrá que hacerles hincapié para que los utilicen, son un peligro para los peatones y los vehículos, pero principalmente para ellos. Tampoco sé por qué no se obliga a los comercios (algunos) a adaptar la entrada y los servicios, también en algunos



centros oficiales.

Necesidad de más carril bici.

Más carriles de bici y patines.

¿La policía municipal pone multas a las bicis que circulan mal? ¿Cuántas?

Urge semáforo en cruce de calles: c/ Josep Joaquín Landerer y c/ Alfredo Mira Gran, debido al gran número de vehículos y peatones (proximidad zonas deportivas, supermercado...) y el peligro que conlleva. Gracias.

En la rotonda de la calle Ausiàs March, a la altura del Colegio Jaime Balmes y Eugenio Orts, los coches no respetan el paso de peatones y bajan a mucha velocidad.

Se debería de controlar más el exceso de velocidad y no tener los semáforos para acelerar tanto en avenidas, como la de las Cortes Valencianas que parece una pista de carreras. Ya puse una queja hace años y ni siquiera se me contestó.

La calle frente al Polideportivo es un peligro. Los vehículos circulan a mucha velocidad.

En algunos sitios los semáforos sí que permanecen suficientemente tiempo en verde pero en otros no.

Autobuses urbanos y ciclistas circulan fatal. Debería sancionarse más duramente a los propietarios de perros que no recogen las heces de sus animales.

Bueno, yo sugiero que las mamparas de los autobuses en ciertos sitios de relevancia brillan por su ausencia.

Los conductores de los autobuses, algunos no todos, conducen los autobuses a enviones y es un peligro para las personas mayores que tenemos poca estabilidad.

Unos están bien adaptados a las necesidades del público. Otros no reúnen las condiciones.

Los semáforos están adaptados en el centro de Elche, en cambio en los barrios no lo están. En Elche no hay baños públicos salvo en el centro, en los barrios no.

El cambio semafórico cuando se acerca el autobús acorta el tiempo de paso para las personas mayores, creándose situaciones de peligro.

Que en todas las paradas de autobús haya bancos con marquesinas.

Sí, que hay varias paradas del autobús sin bancos para que se sienten las personas mientras esperan; por ejemplo, la parada número 137, la 314 y en la parada 143 deberían de poner una marquesina para que no te empapes cuando está lloviendo.

Se necesitan en las paradas de autobuses en la vía Parc Elche - Altet más bancos que carecen



de ellos.

Faltan marquesinas en el IMED de Torrellano. Ya hice la reclamación y el Ayuntamiento me contestó que lo tendrán en cuenta para un nuevo presupuesto.

Quiero que los autobuses de Santa Pola lleguen a dónde antes, no nos dejen a media al puerto.

En el mismo Ayuntamiento cerca de la administración de lotería hay una entrada con escalones en el rincón de la fachada para información sobre censo o votación. Los contenedores desprenden malos olores. Los bancos son demasiado bajos.

Que arreglen el ascensor del Centro Social de Poeta Miguel Hernández.

Sugerència: Al Centre Social de Les Baies feia falta un salvaparets (marquesina) al voltant de la sala de jocs, per protegir la paret (donaria mijor impresió).

Por favor, ¿pueden adecuar el Centro Social Victoria Kent a la normativa urbanística en vigor para el resto de los españoles, acceso a minusválidos, aseos c ventilación, servicios agua potable, servicio de cafetería o al menos máquinas para poder tomarse algo caliente en estos días?

El Centro Sociocultural Victoria Kent no tiene en funcionamiento el ascensor por lo que las personas con movilidad reducida no pueden acceder a las actividades.

Centro Social de Las Bayas tiene un espacio a pie de calle que debe ser habitado para eventos de las personas mayores.

En Torrellano no hay un centro social en condiciones, hacen falta mejoras en el consultorio.

No hay zonas de perros. Los bancos al aire libre no están colocados en sitios que favorezcan la socialización. Es increíble que un Centro Social tenga barreras arquitectónicas, no tenga ascensores. El W.C. carece de ventilación, incumplen toda la normativa urbanística.

Hay escaleras mecánicas que no funcionan (cines ODEON) desde hace mucho tiempo. Del Centro Social Salvador Allende se han ido personas por no poder subir las escaleras.

Hay suficientes aparatos de gimnasia en los parques, pero son inseguros. Hay demasiada suciedad en las calles. Hay señales de tráfico que están podridas por el orín de los canes. Hay papeleras y contenedores adaptados, pero están rotos. Los centros sociales como el Salvador Allende son deprimentes para las personas mayores pues todas las semanas hay baja de personas que no pueden subir las escaleras. También es una pena que el cine Odeón no tenga en marcha la escalera eléctrica. (Que manera de discriminar a los discapacitados. Señores mandos).

Algunos edificios poseen todo eso, pero otros nada, como la OMAC Ayuntamiento centro.

Muchos comercios no son accesibles ni están adaptados. Tampoco algunos servicios públicos.



En San Fermín está muy bien, tiene rampas y ascensores. En el Raval también, son los que frecuento.

No cuento con nadie cercano con discapacidad para estar informado. Tampoco conozco todos los edificios públicos.

Los centros de salud no los conozco casi porque no los frecuento.

Más visibilidad para gente con poca visión i poner fosforitos o distintivos para ver escaleras y otros.

El Parque de El Raval, que da al río, está desatendido, abandonado, deteriorado. Necesita atención, mantenimiento, urgente.

Mi zona, que es el centro de Elche, cada vez está más desierta. Sin mercado, sin muchos comercios (están cerrando la mayoría).

El Hort del Monjo está muy abandonado.

Demasiado tiempo de espera en citas médicas.

Considero que el nombre del encuestado no debería de salir en la encuesta y el DNI tampoco.

Están mal planteadas las preguntas/respuestas.

Estas preguntas están formuladas de manera que conducen a error.

Todas estas preguntas están muy bien para personas bien informadas. No para la mayoría.

Considero que depende de la zona de la ciudad la respuesta de las preguntas.

Vivo en el campo y no conozco las necesidades de la ciudad.

Hay muchas diferencias entre los distintos barrios.

Los equipamientos de la ciudad, son más y mejores, dependiendo del barrio.

Contesto por mi barrio porque algunos no los visito.

Las pedanías tienen peores servicios para personas con discapacidad.

Nos olvidamos de las pedanías a la hora de hacer encuestas.

Por favor, si hay algún trabajo para mi edad, algún trabajo para entretenerme avisadme.

Que corrijan los problemas que hallan.

En Perleta donde vivo todo está bien.



Es viu be però es millorable.

No, gracias.

No

No

NO

No

No

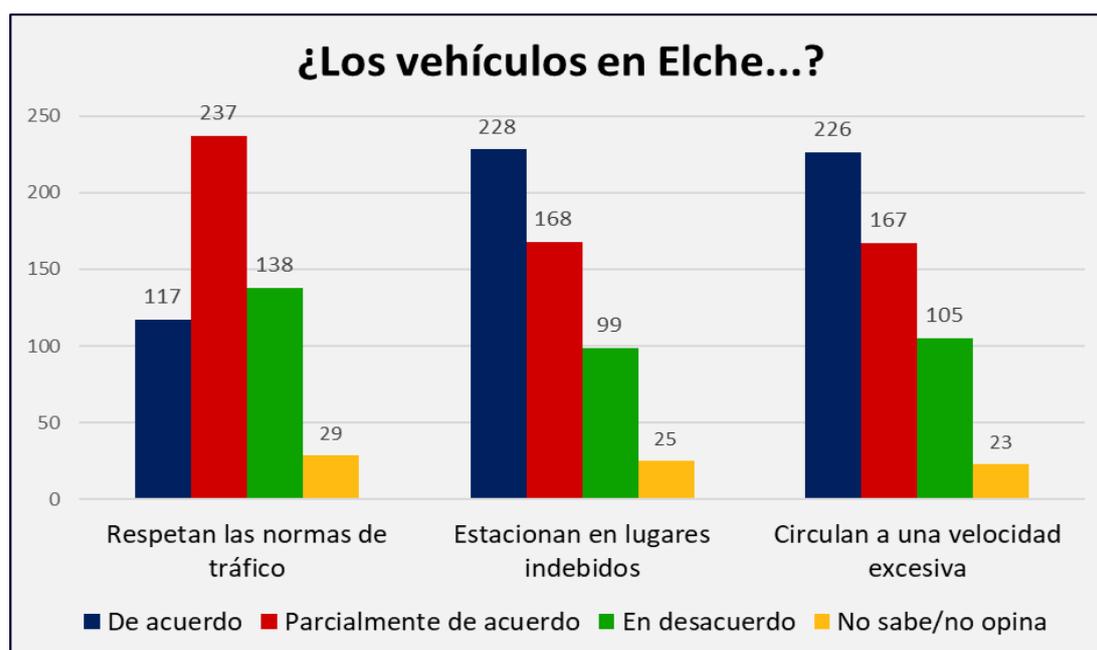
No

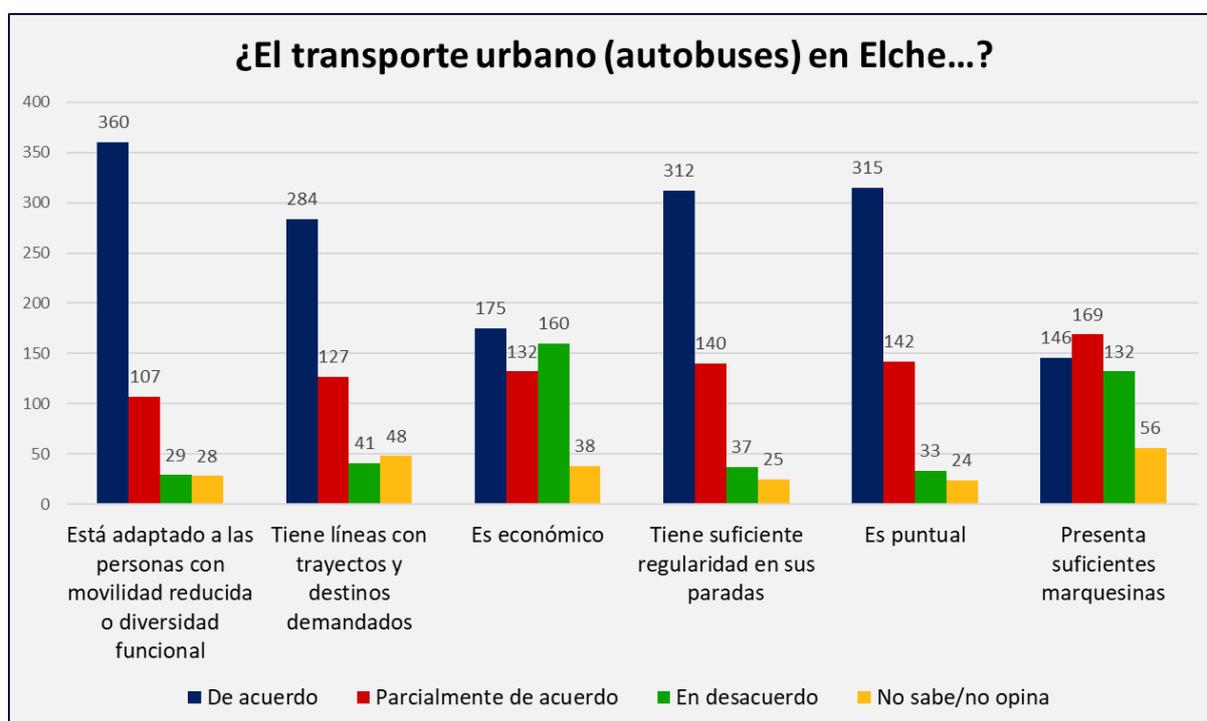
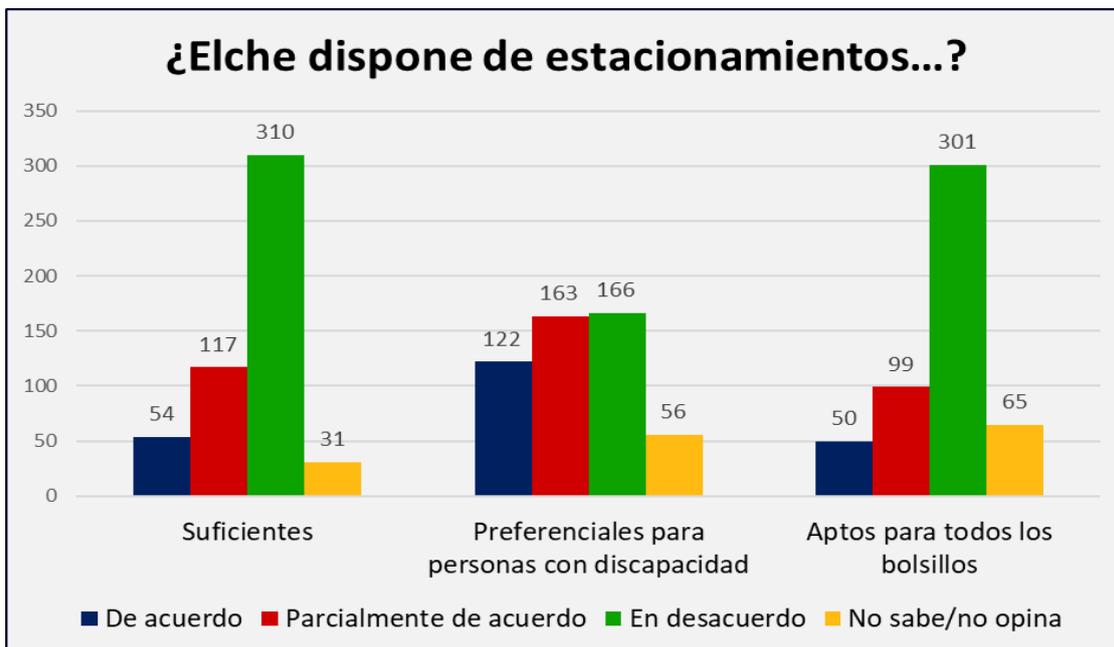
No

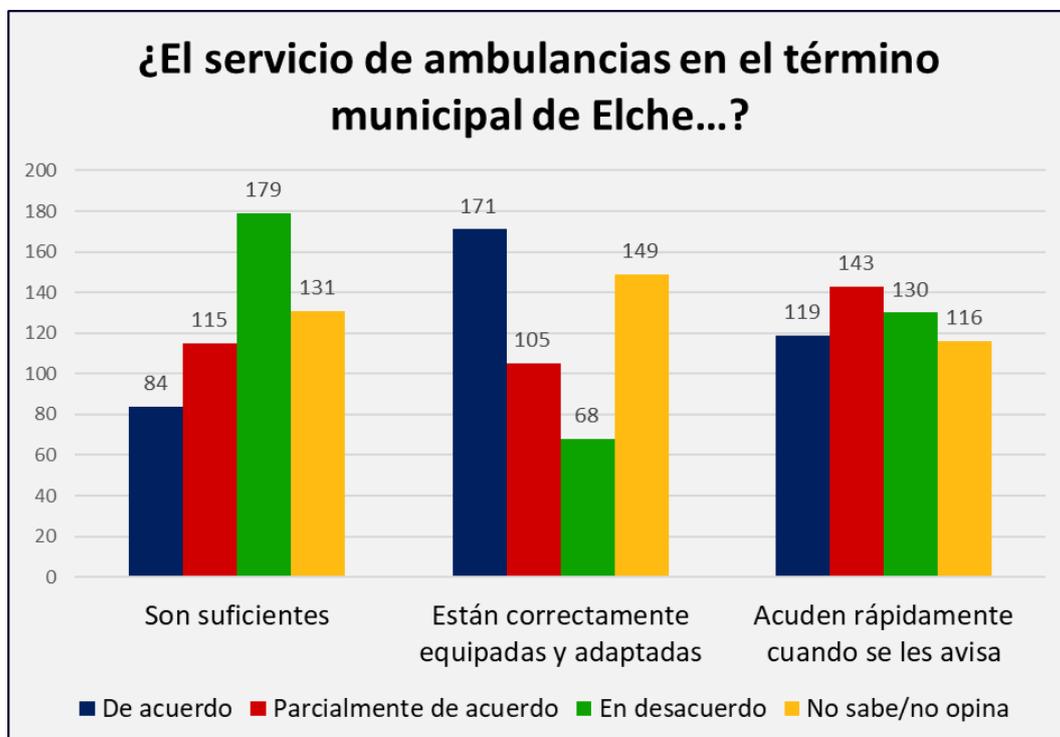
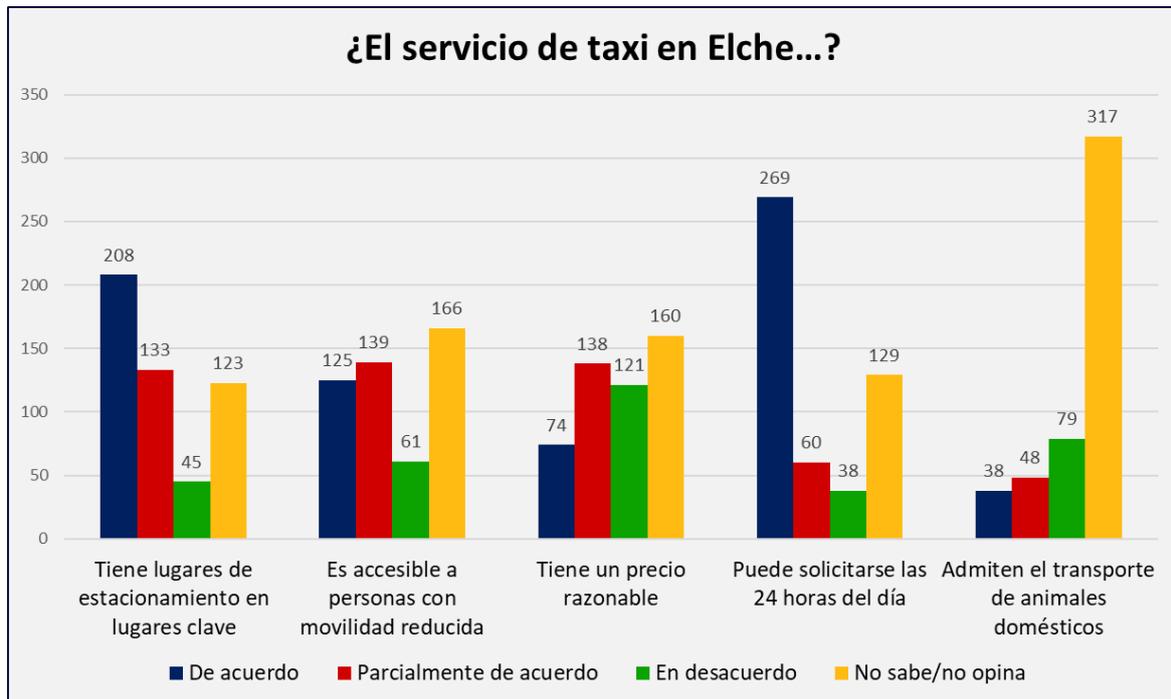
No

No

## Resultados del área transporte









### **¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?**

Los vehículos deberían vigilar la utilización de intermitentes.

Hay que controlar el exceso de velocidad.

Depende de horas y colapso.

En La Galia los vehículos circulan a mucha velocidad y son un gran peligro, sobre todo para las personas mayores y para los niños. Es cuestión de tiempo que haya una desgracia pues, además, han construido caminos en lugares indebidos y con curvas peligrosas.

Respecto al tráfico rodado, hay de todo, quien sí respeta las normas y velocidad y quien no lo hace, creo que faltan zonas peatonales.

Que en todas las paradas del autobús urbano debería haber algún banco para que los mayores se puedan sentar mientras esperan.

Debería de haber más paneles de información de tiempo de espera en las paradas de autobús.

Faltan marquesinas (Hogar del Pensionista) Línea F (Juzgado). No hay ni bancos en algunas paradas.

En cuanto al servicio público de autobuses comentar que van por las calles como les sale de los cojones. Paran en una parada en concreto y dejan medio autobús fuera haciendo que los demás coches no puedan circular bien. Y las incorporaciones que hacen sobre todo a rotondas es de locos, van como les da la gana, sin control.

Se supone que si se pone un transporte público es para que todos podamos ir a cualquier sitio contaminando lo menos posible, pero si un billete de autobús sale el doble o tres que lo que cuesta ir en propio coche y aparcar en una zona de pago, es que algo se está haciendo muy mal.

Demasiado caro el bus. Descontento por pagar 2 veces al hacer transbordo.

Más marquesinas para el autobús y el servicio de ambulancias debería ser más amplio y rápido.

El transporte urbano está adaptado a personas con diversidad funcional pero las paradas de bus no.

Autobuses adaptados, pero no siempre funcionan.

Precios más asequibles.

En Torrellano los autobuses urbanos pasan con mucho retraso, hacen falta más a menudo.



Falta una línea de autobús que vaya de Carrús a Altabix que pase por detrás de la Universidad.

Necesitamos más frecuencia en los autobuses de Torrellano a Elche y, sobre todo, más puntualidad.

Marquesinas muy sucias.

Personal muy amable.

Hay algunas marquesinas que no tienen tiempo de espera. Sugiero hacer más centros para mayores ya que en Elche hay muchos mayores y para los hijos somos un estorbo.

Falta más regularidad en las paradas del bus los fines de semana.

Me parece muy bien que se cierre el centro a los automóviles, que sea peatonal. Y el autobús que siga así, estoy contenta con la tarjeta dorada pero que al resto no les suban más los precios.

La parada de la "J" de El Raval no dispone de marquesina ni de marcador de tiempo.

Hospital Nuevo te achicharras en verano y en invierno hace frío. F. T. Valiente falta que indique cuantos minutos le faltan al autobús. Un centro de día para mujeres para ocio en Carrús.

Poner una marquesina en la parada de Mercadona (Avenida).

Los autobuses urbanos circulan mal, rápido y poniendo en riesgo a los demás.

Los conductores tienen que ser más respetuosos y considerados y conducir con más cuidado.

Hay que conseguir el tiempo de espera en todas las marquesinas.

Se podría estudiar una línea de bus hacia la zona entre el Hospital y Alzabares Alto.

Más cantidad de autobuses de la línea L y también que comuniquen El Toscar con Altabix. Tampoco hay en parque de Andalucía combinación para ir al centro de Elche.

El autobús no está acondicionado para subir y bajar personas mayores.

No hay suficientes horarios de autobuses y los taxis no cumplen las guardias en la parada que hay en La Marina.

La encuesta era según se nos dijo también para pedanías y no se menciona para nada, en el caso de transporte no veo nada para poder aportar sugerencias, donde hay servicio, es escasísimo venimos reclamando más servicio, bancos en las paradas, marquesinas, señalizaciones etc. No son accesibles ni para alguien que utilice un andador.

"Que la concejalía correspondiente (movilidad o donde estén los transportes públicos) se



interese por la línea de Cercanías Murcia - Alicante porque me temo que vamos a tener problemas para poder usar ese servicio TODA LA POBLACIÓN. Sé que me van a decir que no es de su competencia, pero les solicito, encarecidamente, que den traslado de este temor al Señor Alcalde o a la persona que sea competente. Sino se remedia veo que Elche va a perder frecuencias de trenes, en el mejor de los casos. ¿Y qué vamos a hacer los mayores que tengamos que ir a trabajar a Alicante? Me gustaría explicarme mejor. Solo pido que lo miren. Gracias"

No utilizo el taxi.

La función de radiotaxi de coche compartido tendría que ser más difundida porque poca gente conoce su existencia. La oferta de taxis en paradas consideradas clave como parque Heres de Santa Lucía o parque Cruz de los Caídos han disminuido notablemente la flota y en determinados momentos coger uno es una demora.

El problema del taxi fue sólo con uno que vino con el sitio de la silla de ruedas lleno.

Algunos taxis sí que admiten animales.

Nunca utilizo los taxis. Nunca he necesitado las ambulancias.

Los autobuses están bastante bien. Las ambulancias siempre se pueden mejorar, sobre todo cuando las necesita uno.

Gracias a Dios no he usado demasiado las ambulancias.

Cuantas más ambulancias haya mejor para todos.

Deberíamos de tener otro SAMU y en verano no dejar esto a medio gas.

Llamar al 112 es una odisea, o te estás muriendo o no te hacen ni caso.

112 muy pesado para que venga una ambulancia a tú casa.

Por suerte no he tenido que usar las ambulancias.

El servicio de ambulancias tarda mucho en acudir.

El servicio de ambulancias todo el mundo sabe lo deficiente que es, falta muchos vehículos que resuelvan la espera que la deficiencia causa a tantos usuarios que se ven obligados ir a consultas.

En Torrellano no tenemos ambulancias.

En Torrellano no disponemos de servicio de ambulancia.

Es frecuente que las ambulancias tarden mucho en acudir al lugar convenido.



Creo que una persona sin formación no podrá saber hasta qué punto una ambulancia va bien dotada.

Si las ambulancias llegan a través del 112 el servicio es patético.

Al camp no arriba bé, tarda molt, més de 30 minuts l'última vegada.

La población es molt gran cal augmentar els serveis.

Correos y Hospital teniéndolos más cerca tenemos que ir más lejos y que los bancos no dan facilidades para los préstamos.

No sé si esto será de incumbencia alguna, pero en la vía Parc rotonda salida autovía para los peatones no tienen ningún paso cebra para cruzar y es un peligro; cruzamos con miedo.

El albergue juvenil, que está en obras durante años, junto a la ciudad deportiva, que le den una solución, una pérdida de dinero y que piensen en los jóvenes.

Las aceras de la ciudad tienen falta de arreglos.

Sugerència: Un Centre de Día a Les Baies no estaria mal...

Se necesitan más papeleras en parques y en el cauce del Vinalopó y control para evitar suciedad - y cacas - mascotas. Si hay rotondas, mantenerlas limpias y arregladas.

El centro de salud de La Marina no está adecuadamente limpio.

Parece que nuestro Ayuntamiento tiene abandonada la zona centro.

Creo que en los centros de ocio municipales deberían tener alguna cuota de matriculación.

No

No

No

NO

No

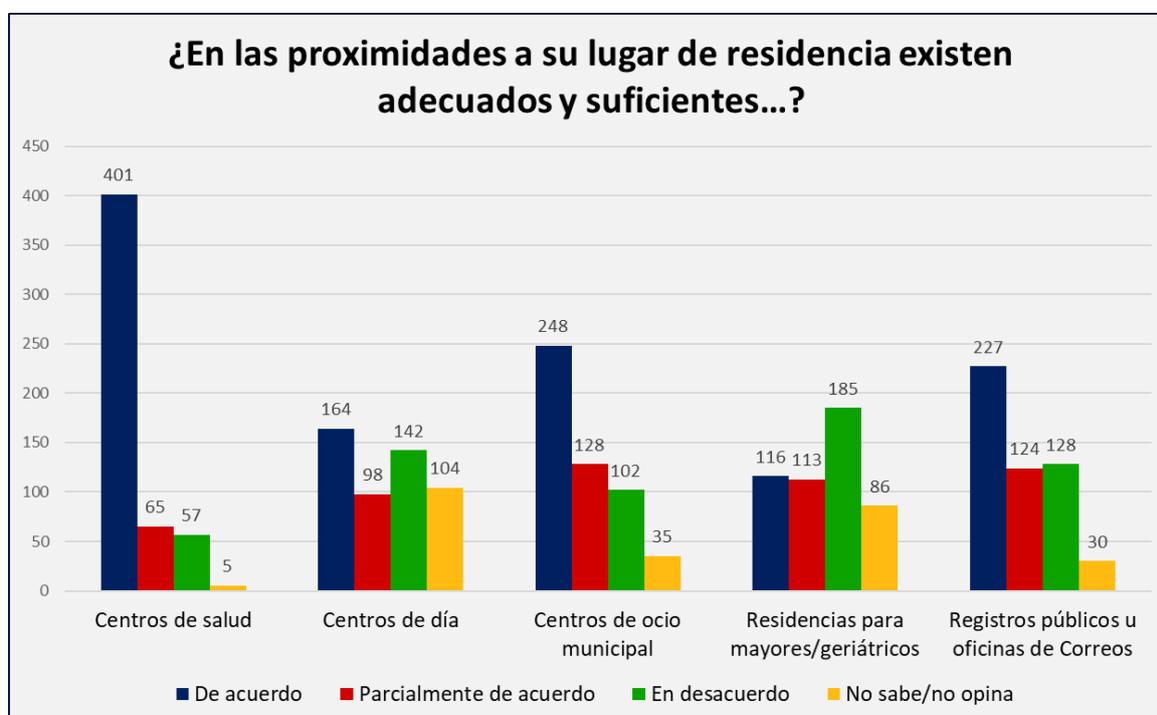
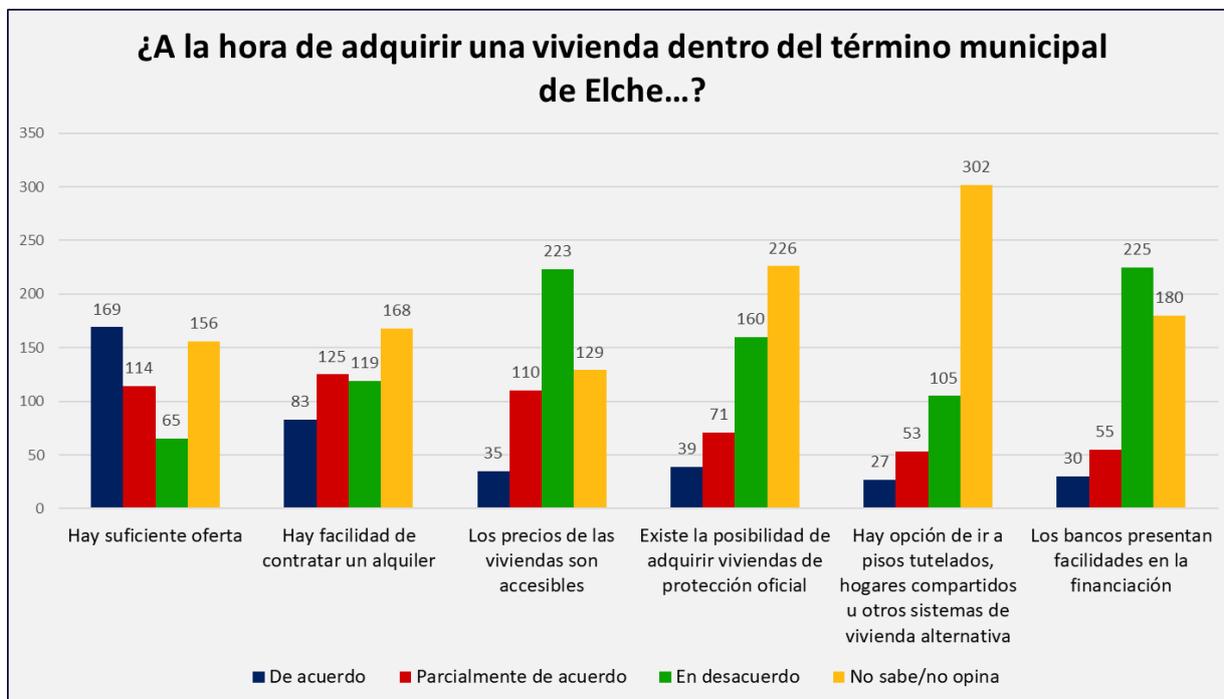
No

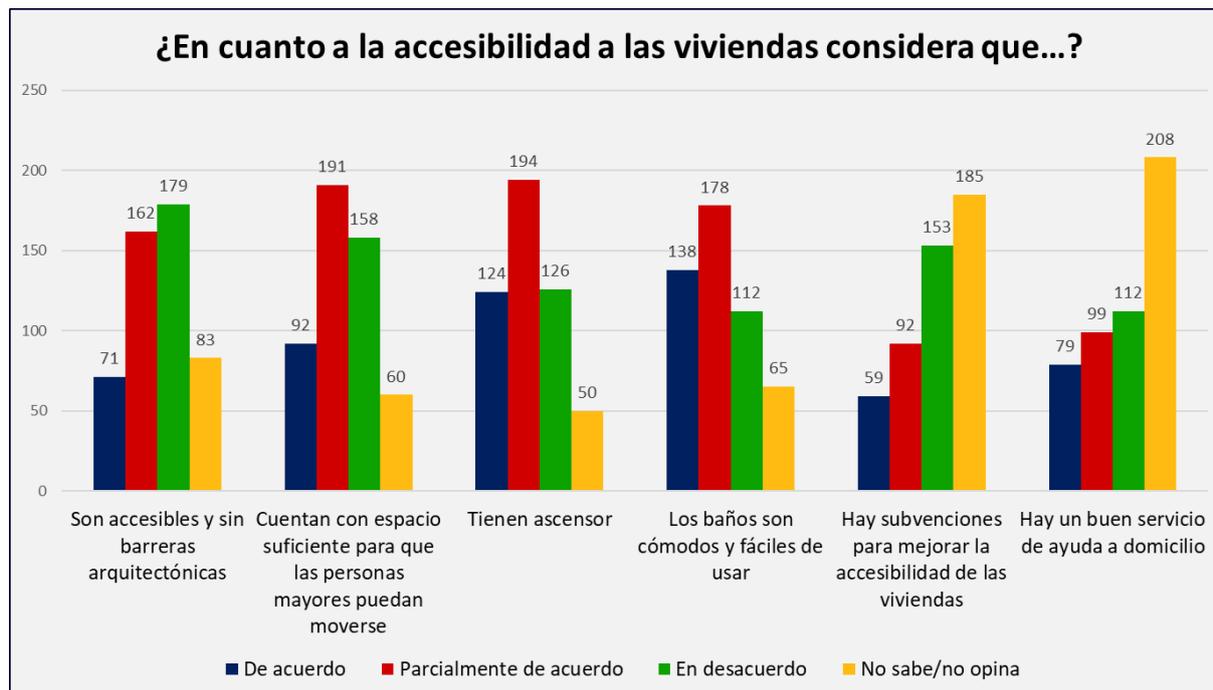
No

No

No

## Resultados del área vivienda





### ¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

Los alquileres son demasiado caros.

Los bancos NO ayudan en cuando se piden alquileres sociales o cuesta muchísimo.

El alquiler es muy caro hoy en día. Las viviendas viejas no adaptadas y faltan ayudas para personas con discapacidades y gente que vive sola.

Las residencias y centros de día son insuficientes y muy caros, imposible para una persona con pensiones mínimas o incluso medias.

Hay pocas residencias para mayores y es el futuro del mañana porque hay muchos mayores y más que habrán.

Mi madre de 94 años lleva esperando 4 años para una residencia. Ya tiene resolución de reconocimiento. Muy deficiente.

Necesitamos un Ambulatorio nuevo y un Centro de Ocio porque los salones que teníamos los han cogido para la ambulancia (descanso).

No hay oficinas de correos próximas a mi lugar de residencia.

Sobre la vivienda opino que hay de todo, de momento no me puedo quejar.



Depende de la antigüedad de los edificios y de la economía de los vecinos.

Depende del tipo de vivienda, no se puede generalizar en este apartado (vivienda nueva o seminueva y antigua).

Al ser ya mayor todo esto me pilla un poco desfasado, porque habrá de todas las clases, buenas y malas.

Els habitatges més barats son edificis antics sense ascensor.

No todas las viviendas tienen ascensor y hay viviendas donde no se puede instalar.

Carrús tiene muchas viviendas sin ascensor, además de estar antiguos y mal acondicionados.

Todos los edificios deberían disponer de rampas.

Casi todas las viviendas de la ciudad, aunque cuenten con ascensor, no son muy accesibles para personas con diversidad funcional, mayores, con movilidad reducida, etc. Incluso las de obra nueva, aún no tienen en cuenta la accesibilidad universal.

Los baños cómodos son porque los hemos adaptado.

Las viviendas en las que suelen vivir las "personas mayores" no están adaptadas y la rehabilitación normalmente del edificio para implantar el ascensor u otras mejoras es con una gran aportación, aun habiendo algunas subvenciones.

No puedo hablar de todas las viviendas, sólo de las que conozco.

Tengo la vivienda en propiedad. Elche es grande y si quieren respuestas concretas escriban a las comunidades y luego hagan el estudio.

Los edificios viejos, creo que necesitan ascensor y hacer desaparecer las escaleras o algunos peldaños de acceso.

Se podrían hacer en nuevas construcciones rampas en los portales para acceso a incapacitados.

En algunos centros no hay escaleras y tienes que subir malamente, por ejemplo, los colegios.

Depende, hay viviendas con ninguna accesibilidad, atrás los que vivimos en ellas las hacemos más accesibles.

Si se refiere a los edificios particulares, las viviendas en esta zona (San Crispín) están llenas de barreras arquitectónicas, desde el postigo hasta las viviendas.

En referencia a mi propia vivienda es preciso reforma en edificio (acceso por rampa, etc.)

En referencia a mi propia vivienda precisa reforma en el edificio (rampa, etc.).



Las personas mayores que viven en los pisos antiguos de El Toscar no pueden bajar a la calle los que viven en los pisos altos, hay personas que no tienen ningún tipo de ayuda y están solos.

Es necesario que el Ayuntamiento facilite los trámites para poner ascensor a las comunidades que lo soliciten. Las personas vivimos más que antes.

Hay subvenciones, pero tan "enfarragosas" que la gente prefiere no pedir las y además del exceso de protocolo, se tiene que adelantar el dinero para después, si se aprueban te reintegren el dinero. Y los vecinos carecen de ese dinero.

Las subvenciones para adaptar la vivienda muy pocas veces se consiguen, los trámites son farragosos y las condiciones no permiten fácilmente conseguir las.

Tener más información sobre ayudas en reformas para las viviendas y poder adaptarlas a esas personas.

Más dinero.

Millorar els edificis antics en ajudes per a fer-los accesibles.

No se sabe si hay subvenciones para mejorar la accesibilidad de las viviendas.

Es casi imposible conseguir ningún tipo de subvención, sólo lo consiguen los extranjeros.

Necesito una subvención para poner una silla eléctrica para poder acceder a mi vivienda.

Quisiera que nos ayudaran a poner para subir las que tenemos escaleras. Porque nos cuesta muchísimo y tampoco tenemos suficiente dinero.

Más viviendas accesibles y que haya más ayuda al mayor.

No hay suficientes personas para ayuda a domicilio. Hay subvenciones para la accesibilidad a las viviendas, pero muy difíciles de conseguir.

Aumentar las ayudas a domicilio.

La ayuda a domicilio no la puedo valorar porque no la he necesitado.

Cuando hay que pedir ayuda a domicilio se necesitan tantos requisitos que nunca están de acuerdo. Osea que no llegan.

Hasta ahora no he necesitado el servicio de ayuda a domicilio.

La ayuda a domicilio nunca la he necesitado, no puedo opinar.

En personas con discapacidad no hay ayudas suficientes.



Podrían mejorarse muchas cosas.

Lo mismo, que todo se resuelva de la mejor manera posible.

Los bancos financian a los jóvenes, pero a la gente mayor no. En la Galia el correo ha empeorado, antes se enviaban y recibían las cartas en buzones en las casas, pero ahora están todos centralizados en el colegio.

Pasan de nosotros pero que sepan que también votamos y nos merecemos que nos escuchen.

En la calle Teniente Ganga, la acera de los números civiles no es entre la calle Reina Victoria y Poeta Miguel Hernández está muy mal, espero que la arreglen pronto.

Que las amas de casa tengan un sueldo.

Hay diferencia en otras partes.

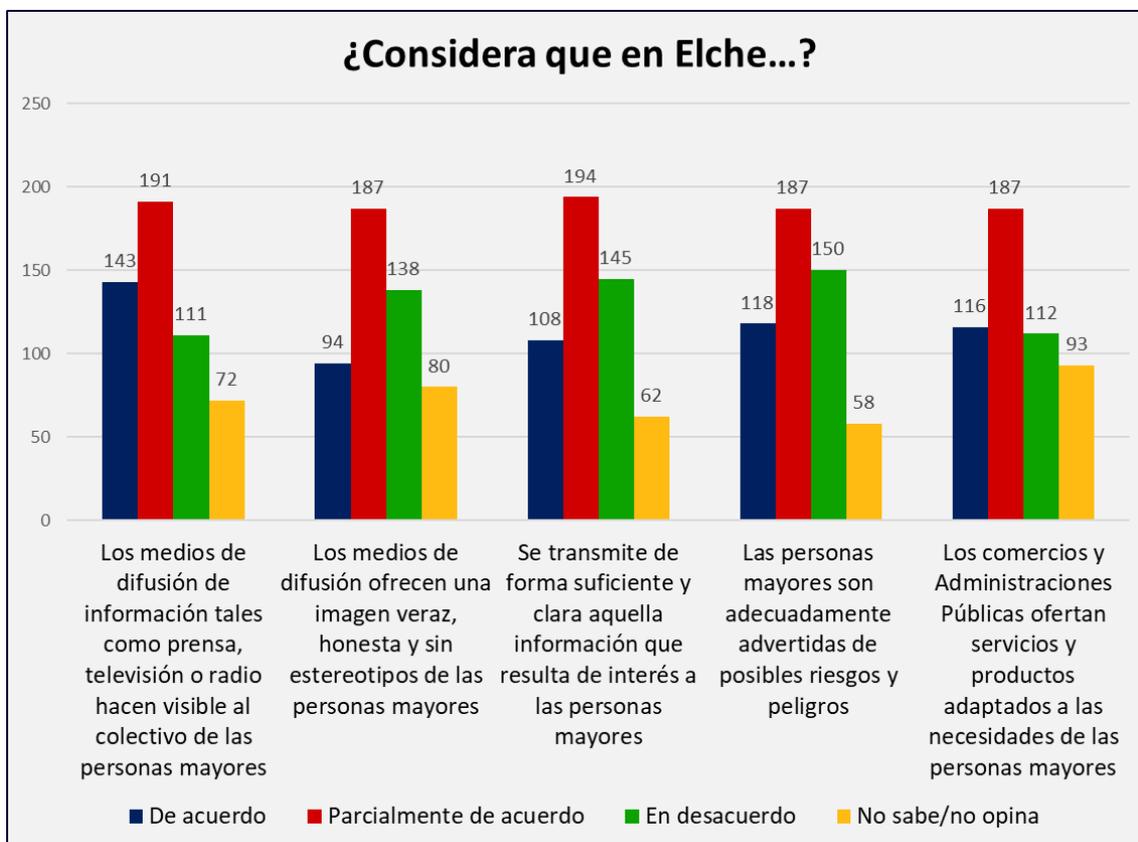
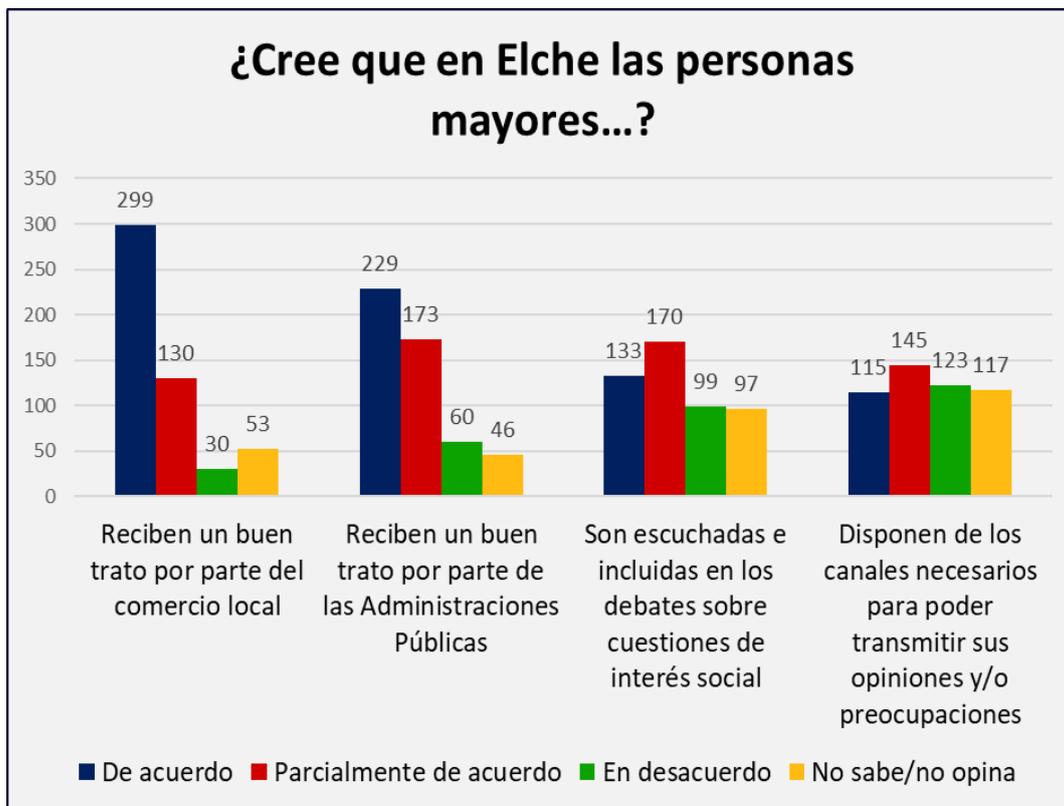
No estoy bien informada; ni necesito hacer uso como para conocer el tema.

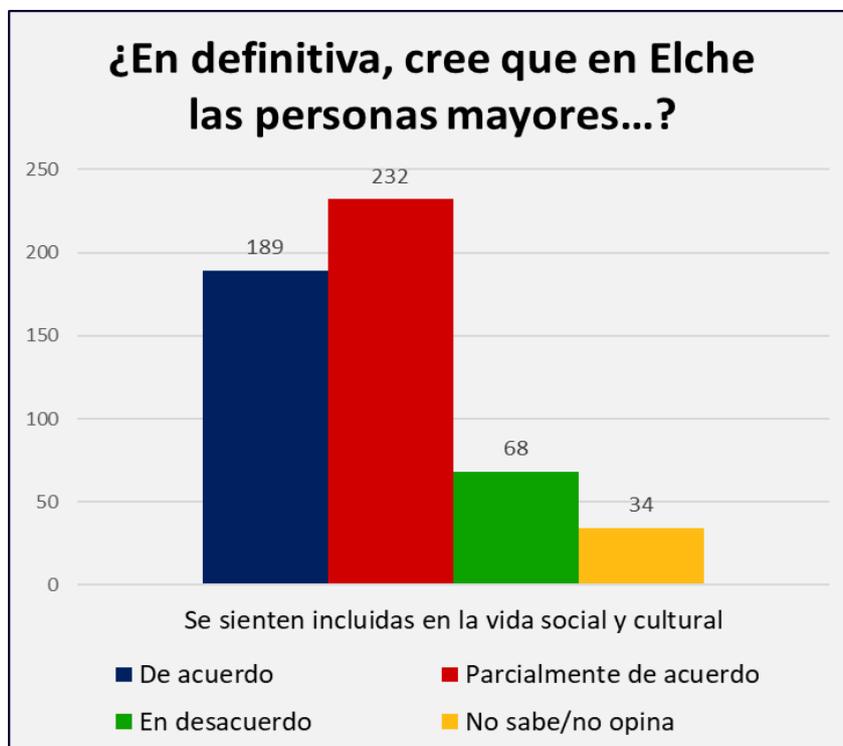
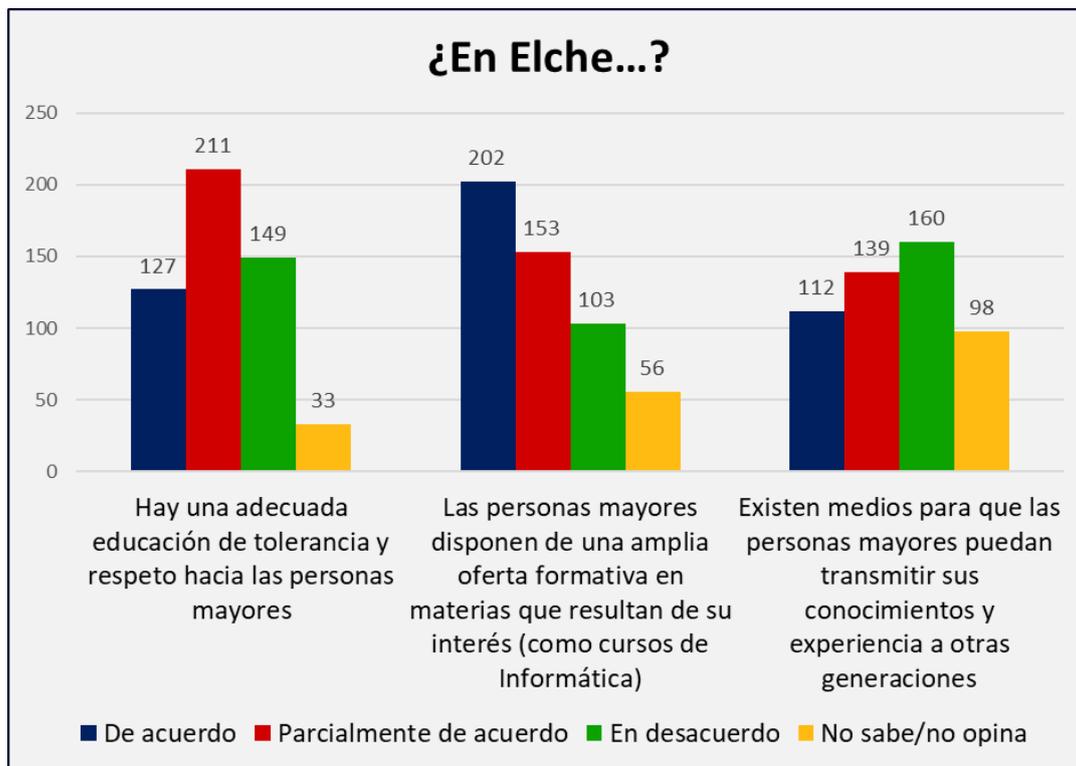
Lo que no contesto es que no sé.

No, gracias.

No

## **Resultados del área respeto e inclusión social**







### **¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?**

Sí se disponen de canales para que las personas mayores transmitan sus opiniones; que les hagan caso es otra cosa.

Todos mis escritos en la OMAC no han dado un resultado positivo.

La OMIC me ha solucionado problemas que yo encontraba sin salida.

Los medios de comunicación no contrastan noticias para comprobar la veracidad de ciertas informaciones de centros de residencia de mayores.

Tener más información sobre estafas de personas que se pasan por agentes de compañías de gas, teléfono y luz.

La información, sobre todo de la actividad socio/cultural, no está bien difundida.

Un policía nos dio una conferencia a los miembros del Club Senior de la universidad y nos recomendó comportamientos ante sucesos perversos. Yo le pregunté que si nos recomendaba que tuviéramos mucho cuidado al sacar dinero del cajero automático porque seguían poniendo los cajeros en la calle y por qué no nos daba el banco el dinero por cajero humano y la respuesta fue ""No lo sé"".

Tengamos en cuenta que por mucho que se difunda información por vías informáticas, hay un gran colectivo que sigue sin saber leer ni escribir (y que no lo admitirán públicamente).

Este apartado no lo conozco. Trabajo en Alicante y los periódicos allí solo ponen noticias de Elche sobre accidentes, sucesos o algo empresas/comercio. En Alicante el sur de la provincia no existe.

Hay una amplia variedad de ofertas de ocio y entretenimiento para mayores, así como talleres, pero en muchas ocasiones estos eventos se concentran todos en los mismos meses dejando sin oferta muchos otros.

Que pongan más cursos para mayores como, por ejemplo, de gimnasia.

Los sorteos para las actividades deberían ser más justos porque siempre salen los mismos y mucha gente se queda fuera.

Son actividades para sacar barriga los políticos.

Hacen falta más cursos de informática.

En Torrellano hay muy poca oferta para las personas mayores y con la reforma que se pretende hacer, no van a tener ni siquiera un espacio para ello.

Hacen falta más facilidades para apuntarse y pagar las cuotas de la gimnasia porque nos lo



ponen muy difícil.

El problema que yo veo es que para actividades pues bien te apuntas, pero luego al ir por sorteo, pues sales o no, entonces no tienen seguridad nunca, pues hacen falta muchas clases más.

Me gustaría alguna actividad al aire libre como en otro tiempo.

Me gustaría que nos dieran opción a más actividades.

Estoy pidiendo un campo de polibolas para el polideportivo de Las Bayas, se lo pedí hace más de dos años a Jesús y aún no se ha hecho, pues mis hijos tienen que ir a Elche después del trabajo teniendo aquí en las Bayas.

No puedo opinar con las actividades de todos los centros de Elche ya que yo no puedo conocerlas, solo conozco los de mi zona.

Hay centros sociales que no son accesibles ya que no tienen ascensores para que las personas con movilidad reducida puedan acceder a sus cursos.

Son pocos.

Hace falta otro CEAM.

El centro de Elche carece de un Centro Social o Casa Cultural pues es insuficiente el C.S. Raval para tanta población.

Se debería respetar más a las personas mayores, a veces te tienes que apartar para que pasen los jóvenes.

Amb més freqüència els joves falten el respecte als majors i els familiars no els corregeixen. Un exemple és a l'autobús quan no es cedeix el lloc a les persones majors.

Hay que mejorar todo este apartado para que las personas mayores nos sintamos escuchadas.

Me siento incluido en la vida social por mi situación personal que no tengo discapacidad. Muy escaso en caso de discapacidad.

Las personas mayores están discriminadas en una gran mayoría.

Para ser honesto no tengo mucha información para contestar bien todas las preguntas. Debería haber más.

En todos los apartados hacen falta más.

Puede ser muy mejorable.

En las pedanías hacen falta horarios más frecuentes de autobuses y centros sociales en



algunas.

No

No

NO

No

No

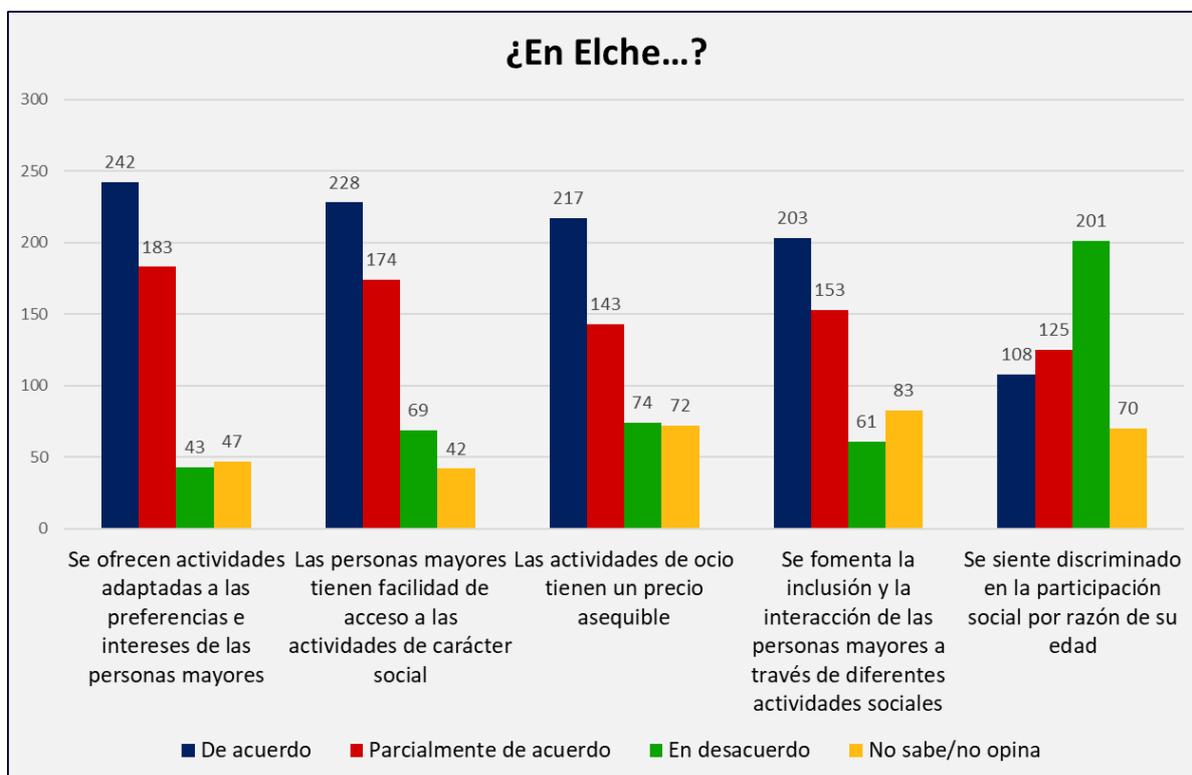
No

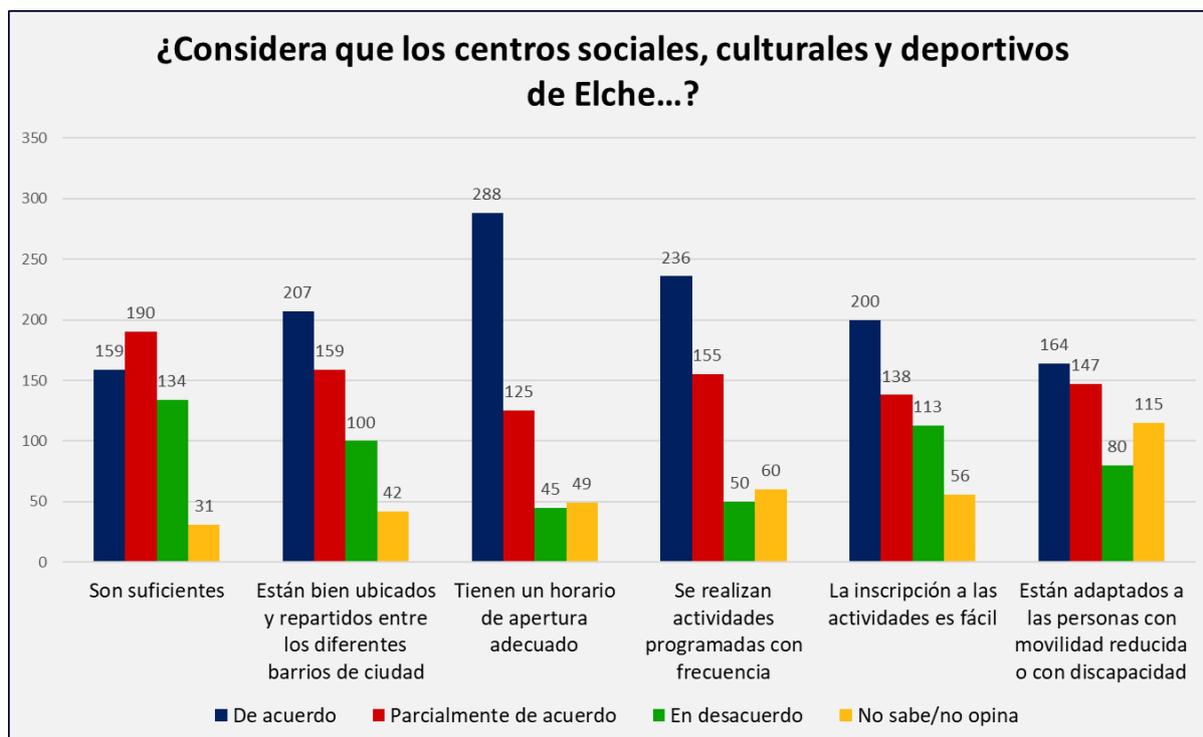
No

No

No

## Resultados del área participación social





### ¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

Actividades programadas no adecuadas ni suficientes a partir de 80 años.

Las actividades socioculturales gratuitas en los centros sociales son insuficientes en número.

Se hace la inscripción, pero casi nunca sales elegida por la saturación.

La gente se apunta a los cursos y se han quedado fuera. Falta de plazas muy importante.

Sólo se ofrece una actividad adaptada a las preferencias de las personas mayores.

Las piscinas, aquagym, debería ser más económico 22,50€ es caro.

En Torrellano el centro social deja mucho que desear.

El Centro Social de Torrellano está desfasado. Necesitamos uno nuevo en el que cada uno pueda realizar su actividad sin tener que escuchar ruidos y molestias de otros.

Más centros de juegos, reuniones y sociales.

Hay barrios que no tienen centros sociales, culturales, como en la zona del campo de fútbol de Elche.



Las pedanías ilicitanas tienen escasez de centros sociales.

Elche necesita otro centro CEAM, uno es insuficiente. Hay mucha gente en lista de espera en cada uno de los talleres que se ofrecen.

Poner un centro social en la zona nueva de Altabix.

Més Centres Socials a prop de casa.

Ya lo he dicho antes, no hay derecho cómo convivimos en el Victoria Kent.

Los Centros Sociales y Departamentos Municipales aún tienen que hacer accesibles algunos espacios.

El horario de los centros sociales debería ser más amplio (como hace años) hay pocas opciones y pocas plazas (llevo 3 años sin tener acceso a nada).

Las instalaciones deportivas de La Marina están infrautilizadas por razón de falta de mantenimiento y falta de personal para la apertura.

No los conozco todos.

Espero que ahora con la sede electrónica sea más fácil poder inscribirse.

En algunos conceptos son bastante mejorables y falta de información. Aunque algunas veces los mayores teníamos que implicarnos más.

Cualquier persona mayor para solicitar cualquier actividad es muy difícil.

Las personas mayores estamos apartados con tanta tecnología.

Insisto en que la participación depende de la buena información.

Recibo la información a través del Club Senior. Este cuestionario me lo ha dado una compañera del Club.

Las personas que asistimos a los consejos de mayores transmitimos a nuestros representados toda la información recibida.

En los parques hay muchos excrementos de perros, niños jugando al fútbol y bicicletas, llamas a la autoridad y no te hacen ni caso si no pones denuncia.

Lo que no contesto es porque no lo sé.

No

No

NO



No

No

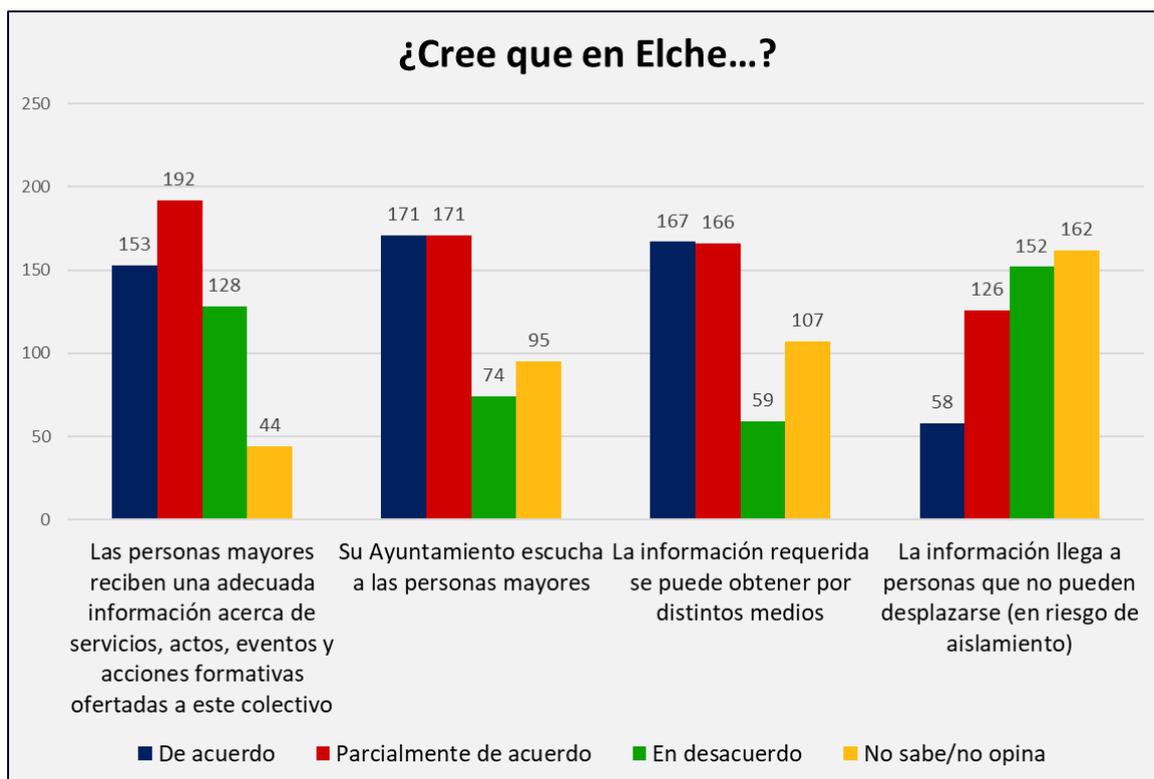
No

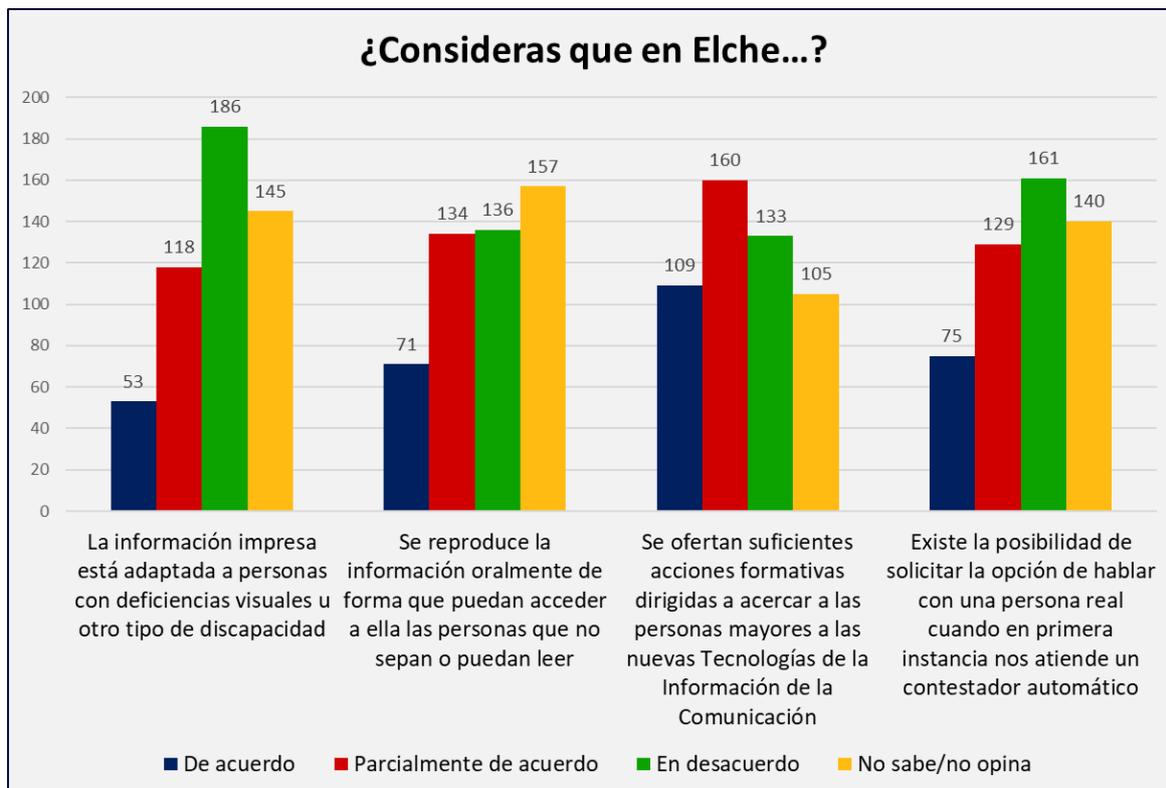
No

No

No

## Resultados del área comunicación e información





### ¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

Internet ha dejado a los mayores nulos y obsoletos, pero somos peleones y lucharemos.

Todo lo que se oferta por informática, creo que no está adaptadas a toda la población mayor.

Eso de sacar números por Internet para muchos abuelitos (como que no).

Debería de haber más posibilidades de acceder a cursos de informática para que una persona se pueda resolver lo cotidiano en bancos, médicos, citas, etc. No saber esto agobia a los mayores.

Si hubiera más puntos wifi gratuitos por la ciudad todavía facilitaría más su acceso a las personas mayores. También sería conveniente mejorar los equipos informáticos de las bibliotecas públicas.

Estos tres últimos apartados, son iguales muchas preguntas antes de informar. Estamos con los ojos cerrados, sin información.

Normalmente la impresión es en letra muy pequeña y con colores que no resaltan del color de fondo.



Mas información para personas sordas y videntes, y en fiestas sitios adaptados a esta situación de vida.

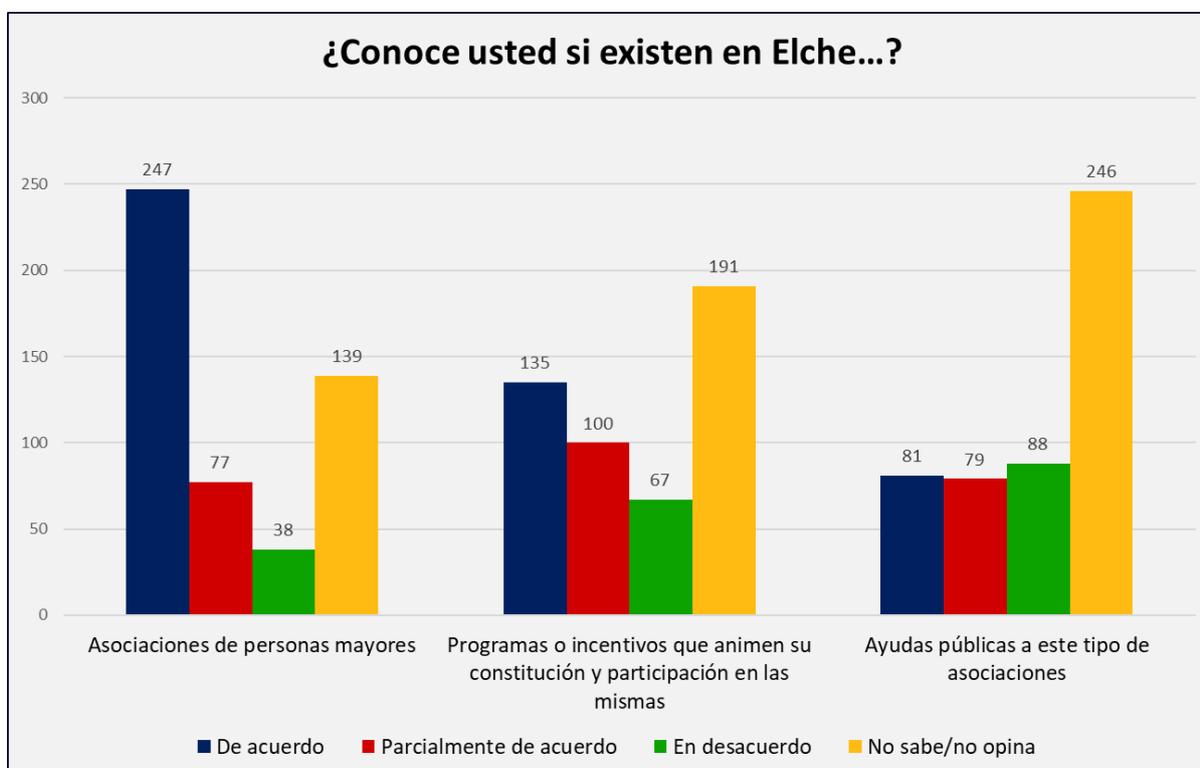
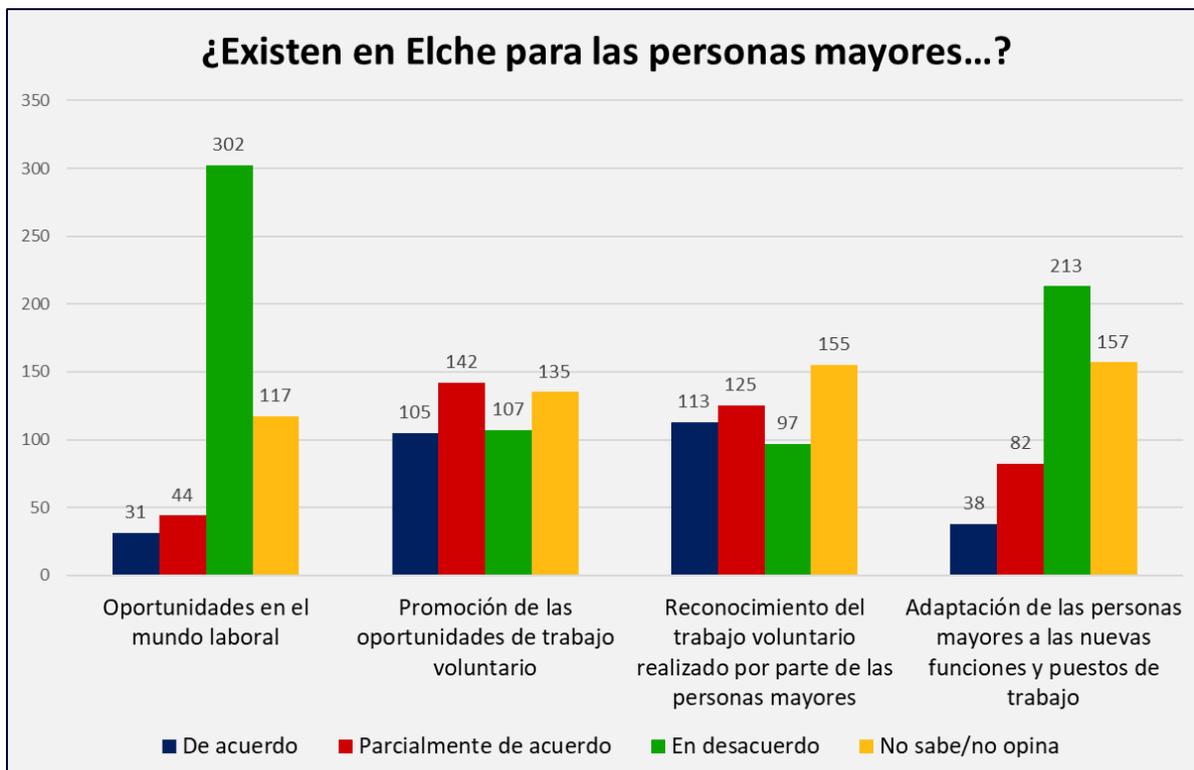
No diu res de les persones sordes o de persones amb nivell baix de llectura i comprensi3n. Fa falta textos adaptats.

Respecto a la 3ltima cuesti3n, en absoluto, yo tengo un gran problema de audici3n y el contestador autom3tico es una muralla para m3.

Los contestadores autom3ticos es un martirio para los mayores, a veces no son atendidas por el tiempo de espera y por mandarlos de un sitio para otro.

No

## **Resultados del 3rea empleo y participaci3n ciudadana**





**¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?**

Las oportunidades en el mundo laboral no existen en ningún municipio, puesto que estamos hablando de personas mayores... (depende de la edad) pero se supone que no deben trabajar.

Como supongo que las personas mayores no trabajamos, no entiendo lo que pretende este apartado del cuestionario, por supuesto que cuando alguna persona se queda en el paro con más de 50 años (y menor también) lo tiene mucho más difícil que una joven, pero no sólo en Elche.

Les persones majors estan jubilades mentre que els joves no tenen treball. No crec que siga necessari preguntar si existeixen oportunitats en el món laboral per a les persones majors.

Quiero un trabajo de jardinería, electricidad, algún trabajo de mantenimiento, pintura, etc. Gracias por la comprensión.

Elche es rico en voluntariado de mayores. En la UMH hay grupos de Poesía, Teatro, Lectura, Radio, que se dedican a llevar a quién se lo pide sus trabajos. Pedanías, centros de mayores, etc...

A excepción de Cáritas, no tengo conocimiento de ningún otro voluntariado. Ignoro de que haya ninguna asociación de personas mayores.

Desconozco el voluntariado de las personas mayores en el Ayuntamiento de Elche.

La asociación que conozco es el Club Senior.

Alguna asociación más para personas no tan mayores.

Sólo conozco el CEAM como asociación de personas mayores.

Hay asociaciones de vecinos, pero exclusivamente para personas mayores no lo sé.

Muy pocas ayudas.

Que nadie se olvide que los mayores son padres, abuelos y también historia del pasado vivido.

Fomentarse más las ayudas económicas y de asistencia.

Faltan muchos sitios en el Raval y Puertas Coloradas.

Más ayudas para los mayores y más centros sociales, ya no tienen porque somos muchos.

Faltan plazas para entrar en los centros que hay actividades.

Que nos enseñen a manejar el móvil.

Faltan viajes como antaño.



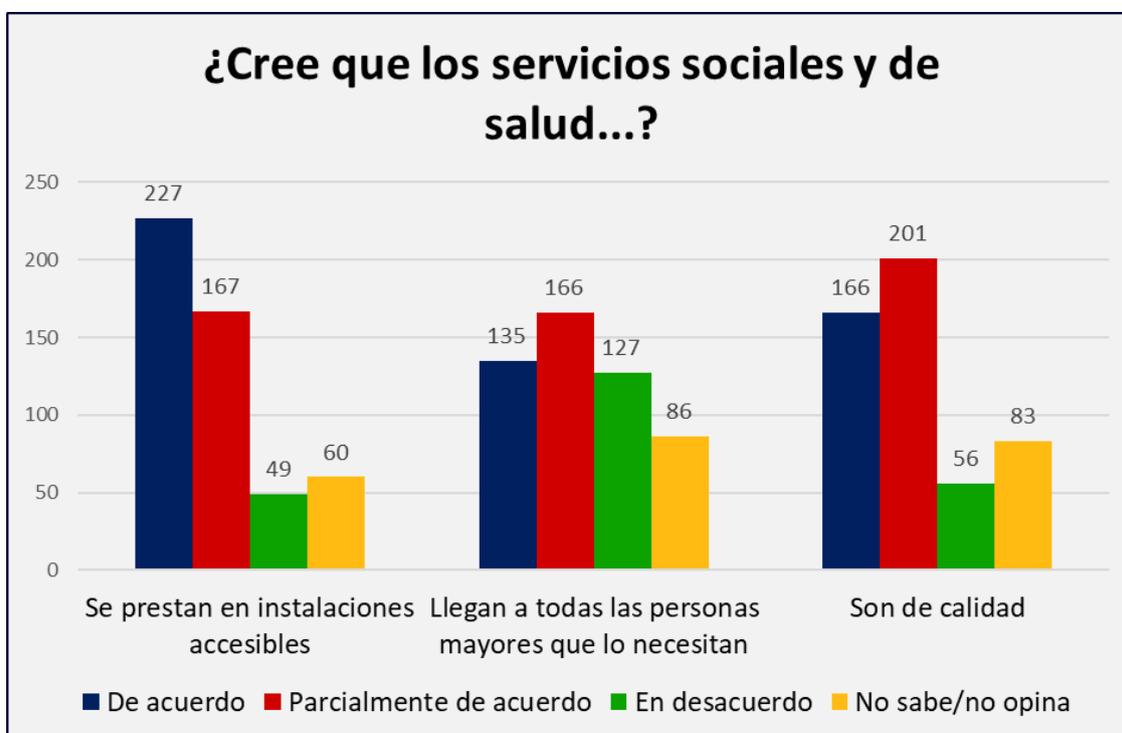
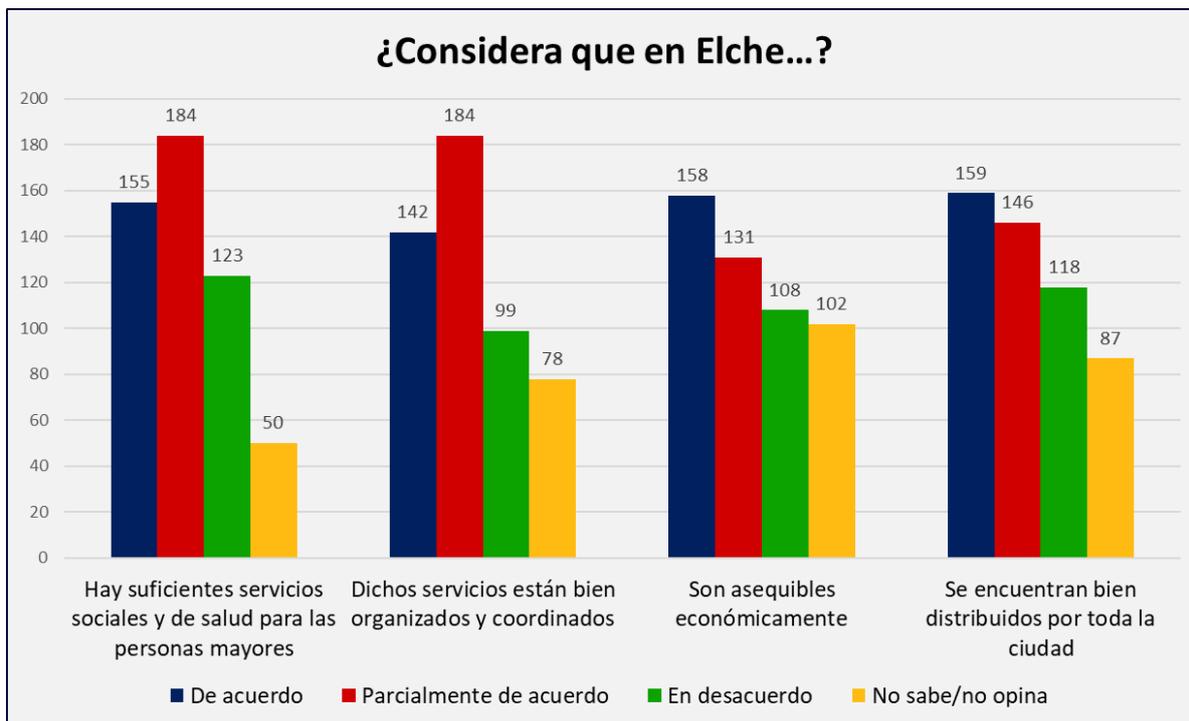
Sí, desconocimiento total de estos dos apartados. Informen primero y después pregunten.

Yo no estoy informada de ello.

No tengo información.

No

## **Resultados del área servicios sociales y salud**





**¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?**

El centro que pertenece a mi hermana que vive por Ferrández Cruz es el que hay en Altabix, con lo cual está bastante lejos.

Falta centro de salud en San Antón - Palmerales y pedanías.

Obviamente se necesita otro CEAM y más propuestas y cantidad de cursos; normal porque creo que atiende a más de 7.000 ciudadanos y las personas se quedan sin acceso a los cursos de su interés.

Más repartidos por los barrios y salas de diversión.

Se necesitan más plazas para actividades sociales (cursos y talleres que hacen desde Bienestar Social).

Se necesitan más carriles bici y residencias públicas, no privadas.

Hice una reclamación en el centro por no poder acceder por las escaleras del Centro Social Salvador Allende y me contestaron que me apuntara a otra actividad.

Calidad media-baja. El Centro Social Polivalente de Carrús necesita otro ascensor.

En Las Bayas hacen falta dos más adecuados para personas mayores.

Veo necesaria la creación a nivel municipal o barrial de una red ciudadana destinada a prevenir situaciones de riesgo de exclusión de las personas mayores ya que, aunque se hacen gran cantidad de actividades para aquellos que "sí salen de sus casas" hay una gran cantidad de ellos que resultan invisibles al quedarse en sus casas. Un ejemplo sería el "Proyecto Radar" de Barcelona.

Control de personas que vivan solas.

Hay que poner más medios para las personas mayores que vivan solas y que lo necesiten.

Más atención a las personas mayores en servicios sociales y salud.

Necesitamos más servicios sociales.

No hay servicios sociales suficientes, pues no habría suficientes listas de espera como las que hay, se queda mucha gente sin poder entrar.

Los servicios sociales y de salud están colapsados, larguísimas listas de espera.

Indicar que es necesario aumentar las propuestas educativas y de ocio ya que el número de personas jubiladas es cada vez mayor.



Las actividades son pocas.

El Hospital del Vinalopó debería ser de gestión pública. Actualmente, para ahorrar costes el Hospital del Vinalopó no hace las intervenciones y los tratamientos adecuados.

Mi hospital es el IMED de Elche y está muy bien equipado y acondicionado.

Falta de cambio de material en gimnasios, están muy estropeados.

En estos últimos 8 años los Centros de Salud y Hospitales han bajado de calidad brutalmente.

Las residencias y centros para mayores dejan mucho que desear en cuidados y en calidad. El hospital tiene lista de espera de 10 meses para una prueba sencilla.

Molts professionals són irrespetuosos amb les persones majors i els traten d'una forma desagradable, sobre tot servell d'urgència.

Tardan mucho tiempo en contestar y no cubren totalmente las necesidades.

No he tenido que usar, pero por lo que me han contado personas que han necesitado de estos servicios dejan un poco que desear.

Las personas mayores que piden ayuda la necesitan en un plazo corto de tiempo y no con tanta burocracia.

He tenido un enfado con mi enfermera, me apareció un quiste en la entrada del pelo y me dijo que me cure yo sola, y era atrás que no me veía.

Más policía patrullando o pateando la ciudad para una seguridad ciudadana en Elche. Hay suficientes servicios sociales y de la salud, pero son demasiado caros.

Necesarios más geriátricos y más asequibles.

Debería de haber más subvenciones para costearse el dentista.

Estos servicios son gratuitos.

Debería haber más asistencia social para las personas dependientes, tenemos que recurrir a servicios privados y los pensionistas lo tenemos muy difícil.

Los centros de actividades deberían ser todos gratuitos.

Arreglos de parques, están muy dejados, pocas sombras y bancos en la sombra.

Arreglos de parques, están muy dejados, pocas sombras y bancos en la sombra.

Árbol que quiten pongo otro en la ciudad.

Que pongan más autobuses de Arenales-Elche pasando por las pedanías los fines de semana y



festivos ya que hay un servicio muy escaso y hay personas mayores que necesitan más servicios.

Sobre algunos conductores de autobuses que no conducen los autobuses con prudencia pensando en las personas mayores.

Las carreteras tienen muchos hoyos y poca pintura.

Esta todo bien.

En los dos casos hay carencias.

Depende de la situación.

Imposible debido al tiempo, la cantidad, no se pueden resolver los problemas (servicios sociales y de salud).

Como en todos los apartados anteriores falta mucha información. Hagan un tríptico informativo.

No tengo conocimiento suficiente sobre estos servicios.

No los conozco, por tanto, no opino.

No opino.

No

No

No

No

NO

No

No.

No

No

No

No

No



No

No

No

## **Resultados de otros temas que no se han planteado en apartados previos**

### **¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?**

Referente a la limpieza de las calles que no sean principales y a los contenedores muy sucios y malos olores; se necesita mayor recogida sobre todo para el papel (cajas por las aceras), no están plegadas ni dentro de su contenedor (escasez para el vidrio).

Regular horarios para depositar en los contenedores de las vías públicas la basura orgánica.

La recogida de basura en esta dirección (Partida de Altabix, polígono 2, n.º 100) ya que no hay ni contenedores de vidrio ni de papel.

Faltan contenedores en las Bayas.

Sí, fuentes de agua en los parques de los perritos carrer Betera. Contenedores para reciclar calle Justo Linde 15.

Vigilancia en plazas y zonas de reunión para multar o reprender a personas que ensucian y dañan el ambiente.

Más limpieza.

Lo que considero es que en el Barrio de Carrús habría que limpiar mejor las calles porque considero que no sólo el Centro hay que limpiar, sino los Barrios también hay que limpiarlos.

Los parques de Elche están muy sucios por culpa de animales. Los niños/as no pueden jugar con cosas tan sucias y las personas mayores no se pueden sentar.

Más limpieza en las calles. Limpieza para perros.

Sí, quería pedir más limpieza en la calle, en las aceras hay veces que no se puede pasar por la caca de perros, por lo menos en mi calle; los árboles sin podar, los de limpieza no recogen ni las hojas ni las cacas, hacen que en esta zona que debería estar bien sea un asco.

La caquita de los caninos es una insolencia, por favor, téngalo en cuenta.



Sí, los perros que hacen pis y caca en cualquier lugar estropeando puertas, ruedas de coches, farolas, esquinas y demás lugares públicos que hay que mantener en buen estado con dinero público y no estoy de acuerdo.

Deberían vigilar a los dueños de perros porque dejan mucha caca sin recoger.

Elche está más sucio debido a tantos perros como hay, y no culpo a los perros, sí a los dueños que son unos guarros.

Vigilar más a los que tienen perros que son muchos, porque la culpa de que Elche este tan sucio es por culpa de los que tienen perros, hay que vigilar un poco más.

Se debe acabar con la mala educación e incivismo de muchos dueños de perros que permiten que sus animales ensucien la ciudad con sus excrementos y orines, así mismo se debe también erradicar la repugnante conducta de ciertos energúmenos de orinar en fachadas y puertas de edificios.

Se debería erradicar lo antes posible el incivismo que protagonizan los dueños de perros, hay aceras y calles peatonales de Elche que es vergonzoso su estado, no se trata de limpiar más (que también) sino de acabar con estas feas y antihigiénicas conductas.

Polideportivo entran los perros hacen sus necesidades con sus propietarios. No acierta ningún tipo de prohibición.

Sí, el tema de los perros, que hay que poner más mano dura, porque están todas las calles llenas de cacas y pipí. ¿Soluciones? ¿Multas? ¿?

Elche es muy bonita pero el Ayuntamiento debería educarnos más en no tirar nada al suelo, vigilar las cacas perrunas, si tenemos guardias de barrio deberían ver los solares sucios y comunicarlas a limpieza, las cacas de perro sancionarlas, digan en prensa la recaudación que han recaudado este año de las multas de todo esto, no veo justo que las bolsas para los excrementos de perro y botellas de agua que las pague el Ayuntamiento, que las pague el dueño del perro.

Solamente quiero decir que yo muchas cosas las ignoro, hay una cosa de especial repercusión por parte de los dueños de perros pues tienen la ciudad hecho un verdadero asco y yo personalmente opino que los destrozos causados de esta situación, como farolas, postes, arboles, aceras, etc. debería repercutir directamente a los dueños de los mismos no a la ciudadanía, yo creo que no es tan difícil ya que los perros están censados, es fácil de controlar.

Me gustaría que en los parques públicos o en las plazas públicas hubiesen aseos públicos como en muchas ciudades lo hay. También me gustaría decir que al igual que los coches pagan un impuesto, los perros pagaran un impuesto o por lo menos paguen los dueños las bolsas y botellas para el agua que el Ayuntamiento les regala. ¿Por qué tengo que pagarlas yo que no tengo perros? También tengo que decir que en la plaza de las Chimeneas hay muchas palomas y la gente les echa comida, las palomas como sabrán se reproducen muy pronto: ya hay métodos para que eso no ocurra. También tenemos patrullas de policía de barrio donde



podrían informar de las incidencias de cada barrio. También tenemos unos señores que están para informar al Ayuntamiento de las incidencias que pudieran haber. Sin nada más un saludo y hasta pronto.

Las baldosas de color rosa que contienen hendiduras alargadas dirigidas a los invidentes resbalan mucho, especialmente cuando llueve.

Mejorar las aceras que están en mal estado.

Adaptación en las periferias (aceras).

Me gustaría que repasaran las rampas de las aceras y que pinten bien los pasos de cebra. Y la parada del bus la arena está muy mal se nos llenan los pies. Gracias.

En la pedanía de La Baia dónde vivo las aceras y parques están un poco olvidados y descuidados, también algunos caminos están en mal estado, no tienen a penas asfalto.

Sí, por ejemplo, los bordillos de las aceras están muy estropeados y los ladrillos levantados que tropiezas, sino llevas mucho cuidado te caes.

En la parcela que yo vivo (en Partida Maitino) hay una baldosa que es un estercolero (que lo dejó el Newton College para jardín y ni tiene jardín ni baldosa) - Harto de decirlo al Excelentísimo (Ayuntamiento).

Asfaltar el camino que va de Mercadona (Avenida) a los edificios de la zona nueva de Altabix (cuando llueve no se puede pasar y me caigo con el carro).

Em pareix fonamental una red de transport públic no contaminant i tancar determinades zones de la ciutat (o restringir el màxim possible) al tràfic de vehículs a motor (centre de la ciutat, camins per horts, com ara el camí de l'Almàssera, que són freqüentats per cotxes i motos sense cap control policial i impeding als vianants, bicicletes i inclús el "Trenet" fer el seu camí tranquil·lament). D'altra banda, no parlen en l'enquesta de les pedanies...

Referente a la calle Alfonso XII, nos ha perjudicado a los peatones y han desviado la circulación, este Ayuntamiento está alardeando de una ciudad ecológica y es todo lo contrario y referente a la calle Juan Ramón Jiménez, están cortando aceras, perjudicando a los peatones y consienten que un restaurante ocupe parte de la calle.

Me preocupa si la no peatonalización del centro de nuestro Elche puede ser perjudicial para que nuestro querido pueblo no pueda convertirse en Ciudad Amiga.

Creo que Elche es una ciudad vacía y triste los domingos. He visto a menudo a personas mayores solas en los autobuses esos domingos sin saber qué hacer o dónde ir.

La iluminación del centro de Elche es escasa, la calle Troneta (paralela a la Corredora) sin una luz, la Glorieta da Pena (2 palmeras iluminadas) ¡que desastre!

Con el dinero que se recoge del IBI arreglar carreteras.



Creo que hacen falta más aseos públicos y bancos con más sombra. En verano se quedan pequeños entre tantos niños y mayores.

Un poco de arreglo en parques públicos y aseos públicos por la ciudad.

Si, solicité una valla de protección hace aproximadamente 2 años en c/ José Javaloyes Orts, tras una pista de fútbol sala (junto al colegio Menéndez Pelayo) por el peligro de balonazos a todos los viandantes que pasamos por allí, a día de hoy todavía está sin solucionar el problema. Ruego se solucione para evitar males mayores. Gracias.

Más vigilancia en los parques. En el caso del parque de Andalucía, especialmente en las noches de verano. Últimamente más inseguridad por grupos de jóvenes que trapichean y consumen droga, algo que antes era mucho menor ahora ha aumentado.

En Torrellano sufrimos el ruido de los aviones, creo que se deberían insonorizar muchas viviendas por medio de ayudas o convenios con AENA, porque a veces los ruidos son insoportables.

En Torrellano creo que deberían de insonorizarse muchas viviendas por el ruido de los aviones.

Faltan marquesinas de autobús en el Paseo de la Estación y Colegio de la Asunción, entre otros.

Cambiar en los autobuses las letras por números y poner sonido en semáforos.

No quitar las paradas del bus en el centro en Plaza de Baix, es decir, no alejar a los mayores del centro.

Referente a las líneas bus I y G, en la parada de la rotonda de "El Corte Inglés" es imposible parar correctamente en línea recta, conllevando gran dificultad para personas con discapacidad.

Quisiera pedir, por favor, que hubiera más transporte público en las pedanías ya que en La Marina no hay suficiente.

Transporte público económico: precio/tiempo entre Alicante y Elche.

Poder desconectar semáforos a ciertas horas de la noche para minimizar el ruido de tráfico en Torrellano.

Sí, se podría arreglar lo de los patinetes eléctricos en las aceras pues es un peligro para las personas mayores. Gracias.

¿Los patinetes eléctricos? ¿Los perros? ¿Inseguridad ciudadana?

Se necesitan más acciones dentro del ámbito de la Seguridad Vial para dicho colectivo.



Mencionar y pedir para las personas jubiladas un trato digno.

Mas opciones para expresar su opinión.

Convivencia intergeneracional y cultural.

Considero que el tema de la educación y responsabilidad son fundamentales para que todo sea mejor.

Me gustaría que hubiera más eventos culturales y talleres culturales (escritura creativa, canto, etc.).

Que se programen más actividades culturales y educativas.

Formación y educación ciudadana. Facilidad para la creación de nuevas empresas. Puntos de vista del futuro de las personas mayores.

Se podría fomentar la creación de distintas aulas o cursos de formación durante todo el curso, de manera que se pueda realizar más de uno al año.

Que cojan más gente en la gimnasia y otras actividades.

Necesitamos muchos más talleres de gimnasia para mayores pues más deporte igual a menos médicos y medicamentos.

Talleres más novedosos.

Mayor oferta de talleres para las personas mayores, muchos de ellos se quedan sin plazas y sin nada que hacer durante todo el día y muchos lo necesitan porque psicológicamente están mal porque han perdido a sus parejas y se han quedado solos en casa y necesitan distracción para no empeorar.

Más Centros Sociales para personas mayores para que puedan realizar actividades en talleres. La mayoría de los existentes están muy saturados de usuarios.

A finales del 2018 se nos prometió que se mejoraría las instalaciones del Polideportivo San José (El Plà), en concreto la temperatura del agua de la piscina cubierta. A día de hoy seguimos a la espera, es imposible su uso ya que sigue estando muy fría.

Pedimos que se pongan en funcionamiento los ascensores en los Centros Sociales.

Conseguir que los que hay funcionen bien para eso los responsables que pateen las instalaciones y se ganen el jornal. Ser más severos con los dueños de los animales y ponerles un impuesto.

En el Centro Social faltan actividades y salas para entretenimientos para los mayores.

En el Centro Social faltan actividades y salas para entretenimiento para los mayores.



Me gustaría que los centros sociales fueran como antes, ¿por qué tenemos los mayores que hacer las fotocopias y pagarlas? ¿Tanto gasto es para el Ayuntamiento? Pienso que es una tarea que no nos corresponde. Gracias por leer esto.

Deberían despolitizar los Centros Municipales de Ocio, ya que los que dirigen se consideran "amos" y cuando llega alguna persona no asidua, se halla incómoda.

Estaría bien tener dónde nos prestasen ayuda a la hora de hacer alguna gestión por Internet (sentimos impotencia).

Facilitar a las personas mayores la tramitación de cualquier tema por Internet.

Major informació sobretot a les persones amb mobilitat reduïda.

Sobre el trabajo, personalmente tengo 61 años y me consideran mayor para trabajar y joven para jubilar, ¿un dilema verdad?

Tema de drogodependencia. El centro está lleno de drogatas que cabalgan como si hubieran salido de un videojuego de muertos vivientes, los únicos que se les ve que aportan algo a personas en este estado es a la Cruz Roja.

Retrasos excesivos en la Sanidad: citas y especialistas.

La gestión y situación de los tanatorios.

Servicios Sociales funcionan bien pero faltan.

En mi barrio, Puertas Coloradas, hay muy pocos servicios en comparación con otros barrios, tales como centros sociales, paradas de taxi, centros de salud, etc.

Es muy triste que personas mayores vivan solas, porque tienen viviendas en propiedad no se les dé ningún tipo de ayuda ni física ni económica (como si la casa se pudiera comer).

Mayor aportación para las personas que necesitan ayuda en casa y viven solas. Presupuesto para ayudar a personas mayores.

Sí, que los centros sociales se aseguren bien de a quien dan las ayudas.

Mismas ayudas para todos los barrios.

La falta de una política igualitaria entre los diferentes barrios. Todos pagamos los mismos impuestos. Todos queremos la misma calidad de los servicios sociales.

Yo planteo que a las personas mayores que no cobran nada y como españolas tenían que darles una ayuda económica pues se lo merecen como españoles que son y que han dado todo por España.

Creo que se está haciendo mucho por las personas mayores, pero nunca es suficiente y lo peor



"que es por las familias" la mayoría de veces.

Considero que Elche hay un buen alcalde y un buen concejal que protegen mucho a los mayores y les estamos muy agradecidos.

Que las pedanías existen y los que vivimos en ellas también.

Insisto en el tema de pedanías y que no ha llegado esta encuesta a todas las personas, no sé si falta más difusión.

Visc a La Marina i no puc opinar de res ni d'Elx.

Todo enfocado a la franja de 60 a 70 años, a partir de esa edad mucha dificultad.

Todos estos temas son muchos y demasiado poco explícitos para la poca información que tenemos en general. Piden mucho, para lo poco que sabemos.

M'agradaria fer aquesta enquesta amb altres colectius.

Me parece que están los temas más importantes.

Es bastante completa.

Gracias.

No, es suficiente con toda esta información que habéis propuesto.

No. Gracias.

No



No

No

No

## Anexo 1. Cuestionarios recibidos por zonas y medios

- 10 diciembre 2018 - Encuestadores de Tindaya Educación en Centro Social Polivalente de Carrús, Plaza de Barcelona y Victoria Kent (34 cuestionarios recogidos). Publicación del cuestionario en la página de Facebook de la Concejalía de Políticas de Mayores (<https://es-es.facebook.com/Majorselx/>) y en su página web (<http://www.elche.es/mayores/>) (9 cuestionarios recogidos).
- 11 diciembre 2018 - Jornada Elche Ciudad Amigable con las Personas Mayores, de 10:00h a 12:00h, en Aula Cultural Fundación CAM (67 cuestionarios recogidos).
- 12 diciembre 2018 - Encuestadores de Tindaya Educación en Centro Social Altabix, Poeta, Torrellano y Raval (30 cuestionarios recogidos).
- A partir de diciembre 2018 - Paco Durà, representante del CEAM, colabora repartiendo cuestionarios (73 cuestionarios recogidos).
- 17 diciembre 2018 - Difusión de los cuestionarios a través de las distintas Redes Sociales del Ajuntament d'Elx (Facebook: <https://es-es.facebook.com/ayuntamientoelche/> y Twitter: <https://twitter.com/ajuntamentelx>) (22 cuestionarios recogidos).
- 24 enero 2019 - Envío de emails con el cuestionario a empleados públicos municipales y publicación de circular en la Intranet municipal (17 cuestionarios recogidos).
- 5 febrero 2019 - Contacto con Esther Sitges Macia, directora de área del programa SABIEX y directora del Máster en Gerontología y Salud de la UMH y profesora de la asignatura Gerontología de 4º curso del Grado en Psicología para que difunda los cuestionarios entre los estudiantes (31 cuestionarios recogidos).
- 12 febrero 2019 - Reparto de cuestionarios a personas que realizan talleres en el C.S. Salvador Allende (memoria y yoga) para recogerlos el martes 19 de febrero (22 cuestionarios recogidos).
- 13 febrero 2019 - Reparto de cuestionarios a personas que realizan talleres en el C.S. del Raval (pintura y gimnasia para mayores) para recogerlos el miércoles 20 de febrero (25 cuestionarios recogidos).



- 14 febrero 2019 - Reparto de cuestionarios a personas que realizan talleres en el C.S. de Altabix (gimnasia para mayores) para recogerlos el jueves 21 de febrero (40 cuestionarios recogidos).
- 15 febrero 2019 - Reparto de cuestionarios a personas que realizan talleres en el C.S. de Altabix (memoria) para recogerlos el viernes 22 de febrero (12 cuestionarios recogidos).
- 18 febrero 2019 - Reparto de cuestionarios a personas que realizan talleres en los C.S. de Plaza de Barcelona y Francesc Cantó (yoga y gimnasia para mayores) para recogerlos el lunes 25 de febrero (32 cuestionarios recogidos).
- 6 de marzo 2019 - Reparto de cuestionarios a personas que realizan talleres en el C.S. Victoria Kent (gimnasia para mayores) para recogerlos el miércoles 13 de febrero (24 cuestionarios recogidos).
- Marzo y abril 2019 - Entrega de cuestionarios en talleres de informática (27 cuestionarios recogidos).
- Marzo y abril 2019 - Reparto de cuestionarios en las distintas pedanías a través de empleados municipales (72 cuestionarios recogidos).
- El resto de cuestionarios fueron recogidos en la propia Concejalía de Políticas de Mayores durante el periodo de recogida de los mismos.

## **Anexo 2. Modelo de cuestionario utilizado**



**Elche**  
Ciudad amigable con  
las personas mayores

## **CUESTIONARIO CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES**



Mediante la cumplimentación del siguiente cuestionario se pretende obtener información relativa al grado de satisfacción que usted siente con varios aspectos de la ciudad de Elche los cuales pueden afectar a su calidad de vida.

Las respuestas obtenidas permitirán al Ayuntamiento de Elche avanzar un poco más en el proyecto *Ciudades Amigables con las Personas Mayores* al cual está adherido mediante la detección de aquellos aspectos a mejorar y, de esta forma, conseguir que Elche sea una ciudad plenamente amigable con las personas mayores.

Es por ello, por lo que su opinión y sus experiencias son de gran relevancia, siendo tratadas las respuestas de forma totalmente anónima y confidencial. No obstante, para evitar que una misma persona cumplimente más de un cuestionario requerimos su NIF. Los datos obtenidos serán usados a los solos efectos de la elaboración del citado proyecto.

El cuestionario se compone de preguntas sencillas y fáciles de contestar. Su cumplimentación no le llevará más de unos pocos minutos.

Ante cualquier cuestión que quiera plantearnos, no dude en ponerse en contacto a través del número de teléfono 966658263, escribiendo a [mayores@elche.es](mailto:mayores@elche.es) o bien personándose en la Concejalía de Políticas de Mayores en calle Ànimes n.º 1.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## Política de privacidad

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, le informamos que sus datos van a ser incluidos en un fichero titularidad del Ayuntamiento d'Elx, y cuya finalidad es obtener datos para poder elaborar un informe diagnóstico dentro del Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores en el ejercicio de las funciones propias de la Administración Local. Sin perjuicio de ello, se le informa de que usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como los demás derechos que recoge el citado reglamento, mediante solicitud dirigida a la Concejalía de Políticas de Mayores, responsable del tratamiento de los citados datos, sito en C/ Ànimes 1, 03202 de Elche o a través del correo electrónico [mayores@elche.es](mailto:mayores@elche.es) indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS". Por ello, autorizo el uso de mis datos personales a los efectos arriba descritos.

Acepto la política de privacidad



### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

NIF: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Barrio o pedanía donde vive: \_\_\_\_\_

Hombre  Mujer

Situación ocupacional actual:

Jubilado/a	<input type="checkbox"/>
Trabajador/a en activo	<input type="checkbox"/>
En situación de desempleo	<input type="checkbox"/>
Dedicación a labores no remuneradas	<input type="checkbox"/>

¿Pertenece a alguna asociación?

No	<input type="checkbox"/>	
Si	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____

A su juicio, ¿cómo considera que es su estado actual de salud?

Excelente     Bueno     Regular     Débil/frágil

¿Tiene reconocida algún tipo de discapacidad?

No	<input type="checkbox"/>	
Si	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____

Nivel de estudios realizados:

Sin estudios	<input type="checkbox"/>	
Educación Primaria	<input type="checkbox"/>	
Educación Secundaria	<input type="checkbox"/>	
Estudios universitarios	<input type="checkbox"/>	
Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____



¿En qué tipo de vivienda reside?

Propiedad sin hipoteca	<input type="checkbox"/>	
Propiedad con hipoteca	<input type="checkbox"/>	
Alquiler	<input type="checkbox"/>	
Residencia	<input type="checkbox"/>	
Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____

¿Con quién vive en casa? (Señale todas las casillas pertinentes)

Vivo solo/a	<input type="checkbox"/>
En pareja	<input type="checkbox"/>
Con hijos/as	<input type="checkbox"/>
Con otros parientes	<input type="checkbox"/>
Con otros (compañero/a de piso)	<input type="checkbox"/>

A su consideración, ¿cuál es su nivel socio-económico?

Bajo       Medio       Alto

¿Recibe alguno de los siguientes servicios?

Ayuda a domicilio	<input type="checkbox"/>
Teleasistencia	<input type="checkbox"/>
Acude a centro de día	<input type="checkbox"/>
Apoyo familiar/vecinal voluntario	<input type="checkbox"/>



### ÁREAS A EVALUAR

Seleccione con una X la casilla que crea conveniente según este de acuerdo, parcialmente de acuerdo, en desacuerdo o no sabe/no opina en cada una de las cuestiones.

De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

### ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

¿Considera que Elche es una ciudad...?

Limpia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruidosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peligrosa por accidentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peligrosa por robos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contaminada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con malos olores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cree que Elche dispone de parques y zonas verdes...?

Suficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipados adecuadamente con bancos cómodos, papeleras y farolas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con baños públicos adaptados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con fuentes de agua potable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con suficientes aparatos de gimnasia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

¿Considera que los bancos al aire libre...?

Son cómodos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son suficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Están en sitios adecuados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Están bien conservados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Opina que las aceras de Elche...?

Están en buenas condiciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son suficientemente anchas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poseen suelo antideslizante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son accesibles (con bordillos rebajados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Están libres de obstáculos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cree que los carriles-bici...?

Gozan de buena disposición	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Causan peligro a los peatones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Están bien señalizados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Las calles de Elche...?

Están bien iluminadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponen de suficientes pasos de peatones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los pasos de peatones están en buenas condiciones y son antideslizantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponen de suficientes semáforos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los semáforos permanecen suficientemente tiempo en verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

Los semáforos están adaptados a la discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hay suficientes señales de tráfico y están bien situadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tienen demasiado tráfico rodado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentan suficientes papeleras y contenedores adaptados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Los edificios públicos de Elche, centros de salud, comercios, espacios de ocio...?

Disponen de ascensores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son de fácil acceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tienen rampas con pasamanos en ambos lados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tienen pasamanos en las escaleras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los pasamanos están bien colocados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponen de baños públicos accesibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tienen zonas de descanso con asientos cómodos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....

.....

**TRANSPORTE**

¿Los vehículos en Elche...?

Respetan las normas de tráfico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estacionan en lugares indebidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Circulan a una velocidad excesiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

¿Elche dispone de estacionamientos...?

Suficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preferenciales para personas con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aptos para todos los bolsillos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿El transporte urbano (autobuses) en Elche...?

Está adaptado a las personas con movilidad reducida o diversidad funcional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiene líneas con trayectos y destinos demandados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es económico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiene suficiente regularidad en sus paradas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es puntual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presenta suficientes marquesinas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿El servicio de taxi en Elche...?

Tiene lugares de estacionamiento en lugares clave	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es accesible a personas con movilidad reducida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiene un precio razonable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puede solicitarse las 24 horas del día	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Admiten el transporte de animales domésticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿El servicio de ambulancias en el término municipal de Elche...?

Son suficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Están correctamente equipadas y adaptadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acuden rápidamente cuando se les avisa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....  
.....

De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

**VIVIENDA**

¿A la hora de adquirir una vivienda dentro del término municipal de Elche...?

Hay suficiente oferta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hay facilidad de contratar un alquiler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los precios de las viviendas son accesibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe la posibilidad de adquirir viviendas de protección oficial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hay opción de ir a pisos tutelados, hogares compartidos u otros sistemas de vivienda alternativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los bancos presentan facilidades en la financiación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿En las proximidades a su lugar de residencia existen adecuados y suficientes...?

Centros de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centros de día	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centros de ocio municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Residencias para mayores/geriátricos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Registros públicos u oficinas de Correos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

¿En cuanto a la accesibilidad a las viviendas considera que...?

Son accesibles y sin barreras arquitectónicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuentan con espacio suficiente para que las personas mayores puedan moverse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tienen ascensor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los baños son cómodos y fáciles de usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hay subvenciones para mejorar la accesibilidad de las viviendas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hay un buen servicio de ayuda a domicilio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....

.....

### RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

¿Cree que en Elche las personas mayores...?

Reciben un buen trato por parte del comercio local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reciben un buen trato por parte de las Administraciones Públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son escuchadas e incluidas en los debates sobre cuestiones de interés social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponen de los canales necesarios para poder transmitir sus opiniones y/o preocupaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

¿Considera que en Elche...?

Los medios de difusión de información tales como prensa, televisión o radio hacen visible al colectivo de las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los medios de difusión ofrecen una imagen veraz, honesta y sin estereotipos de las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se transmite de forma suficiente y clara aquella información que resulta de interés a las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las personas mayores son adecuadamente advertidas de posibles riesgos y peligros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los comercios y Administraciones Públicas ofertan servicios y productos adaptados a las necesidades de las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿En Elche...?

Hay una adecuada educación de tolerancia y respeto hacia las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las personas mayores disponen de una amplia oferta formativa en materias que resultan de su interés (como cursos de Informática)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existen medios para que las personas mayores puedan transmitir sus conocimientos y experiencia a otras generaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿En definitiva, cree que en Elche las personas mayores...?

Se sienten incluidas en la vida social y cultural	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------



¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....  
.....

De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

**PARTICIPACIÓN SOCIAL**

¿En Elche...?

Se ofrecen actividades adaptadas a las preferencias e intereses de las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las personas mayores tienen facilidad de acceso a las actividades de carácter social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las actividades de ocio tienen un precio asequible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se fomenta la inclusión y la interacción de las personas mayores a través de diferentes actividades sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se siente discriminado en la participación social por razón de su edad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Considera que los centros sociales, culturales y deportivos de Elche...?

Son suficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Están bien ubicados y repartidos entre los diferentes barrios de ciudad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tienen un horario de apertura adecuado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se realizan actividades programadas con frecuencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La inscripción a las actividades es fácil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Están adaptados a las personas con movilidad reducida o con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....  
.....

De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

**COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**

¿Cree que en Elche...?

Las personas mayores reciben una adecuada información acerca de servicios, actos, eventos y acciones formativas ofertadas a este colectivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su Ayuntamiento escucha a las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La información requerida se puede obtener por distintos medios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La información llega a personas que no pueden desplazarse (en riesgo de aislamiento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Consideras que en Elche...?

La información impresa está adaptada a personas con deficiencias visuales u otro tipo de discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se reproduce la información oralmente de forma que puedan acceder a ella las personas que no sepan o puedan leer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se ofertan suficientes acciones formativas dirigidas a acercar a las personas mayores a las nuevas Tecnologías de la Información de la Comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe la posibilidad de solicitar la opción de hablar con una persona real cuando en primera instancia nos atiende un contestador automático	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....  
.....

De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

**EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

¿Existen en Elche para las personas mayores...?

Oportunidades en el mundo laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promoción de las oportunidades de trabajo voluntario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reconocimiento del trabajo voluntario realizado por parte de las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptación de las personas mayores a las nuevas funciones y puestos de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Conoce usted si existen en Elche...?

Asociaciones de personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas o incentivos que animen su constitución y participación en las mismas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayudas públicas a este tipo de asociaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....  
.....



De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No sabe/no opina
------------	-------------------------	---------------	------------------

**SERVICIOS SOCIALES Y SALUD**

¿Considera que en Elche...?

Hay suficientes servicios sociales y de salud para las personas mayores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dichos servicios están bien organizados y coordinados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son asequibles económicamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se encuentran bien distribuidos por toda la ciudad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cree que los servicios sociales y de salud...?

Se prestan en instalaciones accesibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llegan a todas las personas mayores que lo necesitan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Quiere hacer alguna aclaración o añadir alguna sugerencia en este apartado?

.....

.....

Finalmente, a modo de conclusión de esta encuesta, ¿existen otros temas que no se han planteado y quiera mencionar?

.....

.....