

# Sabadell Ciudad amiga de las personas mayores

## Plan 60 y +



Diputació  
Barcelona

#DibaOberta

Enero 2019

**Consultoría técnica**

D-CAS, Colectivo de Analistas Sociales (<http://www.d-cas.net/>)



# Índice

1. Presentación .....	5
2. Introducción y metodología .....	6
3. Análisis sociodemográfico de Sabadell .....	13
4. Modelo de análisis del proyecto para personas mayores .....	30
5. Sabadell, ciudad amiga de las personas mayores .....	33
5.1 Análisis factores individuales: .....	34
5.2. Análisis de los factores contextuales: .....	40
<b>5.2.1. Accesibilidad y uso del espacio público.</b> .....	41
<i>Punto de partida</i> .....	41
<i>La opinión de las personas participantes</i> .....	45
<i>Retos</i> .....	56
<b>5.2.2. Vivienda</b> .....	57
<i>Punto de partida</i> .....	57
<i>Retos</i> .....	75
<b>5.2.3. Movilidad y transporte</b> .....	76
<i>Punto de partida</i> .....	76
<i>Horizonte deseado</i> .....	78
<i>La opinión de las personas participantes</i> .....	80
<i>Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles</i> .....	84
<i>Retos</i> .....	84
<i>Retos</i> .....	84
<b>5.2.4. Participación social y cívica</b> .....	86
<i>Punto de partida</i> .....	86
<i>Horizonte deseado</i> .....	102
<i>La opinión de las personas participantes</i> .....	103
<b>5.2.5. Respeto, igualdad y condiciones de inclusión</b> .....	109
<i>Punto de partida</i> .....	109
4.2.5.1. Relaciones de apoyo y ayuda mútua .....	114
<i>Punto de partida</i> .....	114

	<b>Horizonte deseado</b> .....	118
	<b>La opinión de las personas participantes</b> .....	120
	<b>Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles</b> .....	123
	<b>Retos</b> .....	124
	<b>5.2.6. Servicios sociales de salud</b> .....	125
	<b>Punto de partida</b> .....	125
	<b>Horizonte deseado</b> .....	133
	<b>La opinión de las personas participantes</b> .....	134
	<b>Retos</b> .....	138
	<b>5.2.7. Comunicación e información</b> .....	139
	<b>Punto de partida</b> .....	139
	<b>Horizonte deseado:</b> .....	142
	<b>La opinión de las personas participantes</b> .....	143
	<b>Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles.</b> .....	146
	<b>Retos</b> .....	147
<b>3.</b>	<b>Plan de acción</b> .....	148
<b>7.</b>	<b>Fuentes consultadas</b> .....	169

# 1. Presentación

*Sabadell, Ciudad Amiga de las Personas Mayores* es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud para impulsar políticas de envejecimiento activo. Tal como indica la OMS, "una ciudad amigable con las personas mayores promueve el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen". Así, una ciudad amiga con las personas mayores debería:

- Reconocer la diversidad que existe entre las personas mayores.
- Promover su inclusión y contribución en todos los aspectos de la vida comunitaria.
- Respetar sus decisiones y elecciones respecto a sus estilos de vida.
- Prever y responder con flexibilidad a las necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento.

Este plan está liderado por el Servicio de Ciclos de vida, adscrito al Área de Promoción de la Ciudad e Innovación. El colectivo de personas mayores es uno de los ámbitos de actuación de Ciclos de vida, teniendo como ejes de trabajo la promoción del envejecimiento activo y la elaboración del Proyecto de Ciudad Amiga de las Personas Mayores, entre otros propósitos.

A pesar de que el proyecto se inicia y lidera desde Ciclos de vida, el abordaje de estrategias y acciones que se presentan en este plan son transversales implicando a las diferentes áreas municipales, al tiempo que a menudo se dirigen al conjunto de la ciudadanía. Este hecho es el resultado de comprender la intersectorialidad que implican las políticas de favorecimiento del envejecimiento activo, saludable y con éxito.

En el presente documento encontraréis la sistematización y análisis de diferentes fuentes de información. Por un lado, aquellas elaboradas por el Ayuntamiento de Sabadell y recogidas en informes, planes y programas. Por otro lado, los resultados de los procesos participativos llevados a cabo por el cumplimiento de este plan. Sin embargo, el documento finaliza con la propuesta de implementación de un plan de acción que tenga como objetivo central preparar a Sabadell para llegar a ser una ciudad amable y respetuosa con las necesidades y capacidades de las personas mayores de la ciudad, mejorando así su calidad de vida, ya la vez, logrando el reconocimiento por parte de la OMS de la ciudad de Sabadell como miembro de la *Red Mundial de Ciudades Amigas de las Personas Mayores*.

## 2. Introducción y metodología

La población cada vez vive más años y con una mejor calidad de vida. Para la ciudad de Sabadell este es un hecho que consideramos positivo. Ahora bien, eso no quita que no implique un reto social para las políticas públicas de la ciudad. Partimos pues, de la premisa de que hay que incorporar una perspectiva integral de las personas, en una ciudad cercana que proporcione oportunidades para todas las edades teniendo en cuenta que el envejecimiento es un proceso que se desarrolla durante toda la vida y que para vivirlo de manera satisfactoria, es necesario reconocer la experiencia vital de las personas a lo largo de este proceso.

El estudio sobre el envejecimiento de la población ha generado una diversidad de teorías emanadas desde varios sectores de la ciencia y el ámbito social. Los estudios que se han realizado han ido adoptando diferentes perspectivas de análisis del proceso de envejecimiento, dándose una evolución radical en la interpretación de este concepto.

Inicialmente, los modelos teóricos surgidos durante los años 50 y 80 del siglo pasado incidían en las características negativas que implica el envejecimiento. Especialmente desde una vertiente biomédica, la academia relacionaba el envejecimiento con la patología, la discapacidad y el deterioro físico y cognitivo. Durante este periodo de tiempo los estudios biomédicos incidían principalmente en los elementos negativos vinculados al envejecimiento, construyendo paulatinamente una imagen peyorativa de las personas mayores. De ahí que muchos de los estereotipos y estigmas hacia la cohorte más grande de nuestra sociedad hayan cogido más peso y consistencia. Desde la psicología, algunos sectores, defendían la desvinculación de la sociedad por parte de la cohorte más envejecida de la comunidad preparándose de alguna forma por la sustitución generacional -Cumming y Henry (1961). Sin embargo, una de las características transversales de estas teorías asociadas al envejecimiento era la unidimensionalidad del proceso, entendiéndose que afecta "en cada una de las capacidades y dimensiones del ser humano" (Tiradó & Villar, 1997). Es decir, el deterioro ha sido el principal y único efecto del envejecimiento. Es decir, en términos generales, durante muchos años el envejecimiento ha sido percibido desde la perspectiva del declive.

El envejecimiento ha recibido análisis más favorables por parte de la psicología. Con excepción de alguna corriente o teoría (como se ha mencionado, la teoría de la desvinculación), durante las últimas décadas, se han generado otros modelos más focalizados en las capacidades adaptativas y vivenciales de las personas mayores. Si bien es cierto que el foco de estudio ha ido variando (desde la teoría de la actividad de Havighurst i Albrecht al 1953 hasta la teoría de la pro actividad correctiva y preventiva de Kahana y Kahna, 1996), la idea mayoritaria que ha prevalecido en estos modelos teóricos es el carácter continuo que presenta el

proceso de envejecimiento, negándose la idea del envejecimiento como una única etapa. Por lo tanto, la población de más edad en la sociedad no debería ser únicamente el foco de atención. Además, se ha enfatizado en la concurrencia de pérdidas pero también de ganancias que supone este proceso; entendiendo que, mientras que físicamente pueden generarse carencias, se numeran una serie de ganancias en cuanto a competencias y capacidad de resolución de conflictos y retos. Por tanto, el envejecimiento no sería en ningún caso unidimensional, como mostraban las teorías anteriores. Esta visión, se apoya en el potencial de crecimiento y adaptación del ser humano (Stowe & Cooney, 2014).

Actualmente, se apuesta por vincular el envejecimiento como un proceso que se da durante todo el ciclo vital -por tanto abarca desde el nacimiento hasta la muerte- y que se concreta con una etapa de plena sabiduría y riqueza, fruto de la experiencia adquirida durante todo el período de crecimiento y desarrollo de la persona. Las teorías que dominan el estudio del envejecimiento y, por las que organismos como la Organización Mundial de la Salud apuestan son principalmente; el envejecimiento activo, el envejecimiento saludable y el envejecimiento con éxito. Estos tres conceptos han sido utilizados de forma indistinta en algunos contextos y "emanan de la variabilidad extraordinaria de las formas de envejecer" (Fernández-Ballesteros, zamarrones Casinello, & López, 2010). Esta diferencia de formas de envejecer está fuertemente vinculada a la heterogeneidad y el dinamismo de las personas mayores. Nos encontramos ante un colectivo creciente, diverso y heterogéneo. De este modo, la situación de las personas mayores en cuanto al nivel social y económico puede variar mucho en función de su nivel educativo y cultural, del género, de la generación a la que pertenecen, así como del entorno o la procedencia, urbana o rural, de la que provengan. Es así como las desigualdades económicas, sociales y de salud entre las personas mayores pueden intervenir en la forma de envejecer, dando lugar a diferentes formas de vivir esta etapa vital.

El paradigma del Envejecimiento Activo promovido por la Organización Mundial de la Salud (2002) hace hincapié en la capacidad de adaptación de la sociedad a fin de ofrecer oportunidades en salud, participación y seguridad para aumentar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. Al reconocer que las sociedades deben adaptarse al envejecimiento, este paradigma defiende la importancia de considerar dos vertientes en los retos que hay que afrontar: la individual y la colectiva. A la vez, se subraya que las actuaciones para promover el envejecimiento activo no se dirigen sólo a las personas mayores, sino que son el conjunto de generaciones los que deben involucrarse. La implicación, de los ciudadanos y ciudadanas, de los grandes y de los otros grupos de edad a lo largo del ciclo vital, es contemplada como una condición básica y pone en primer término la importancia de los procesos de información y participación en formatos y escalas variadas.

Por lo tanto, entendemos que envejecer de forma activa y saludable significa disfrutar del máximo de autonomía posible (física y mental) y tener control sobre las necesidades e intereses para poder actuar de acuerdo a este sentir. La disposición de oportunidades para elegir, la capacidad de elección, el interés generado por vivir una nueva etapa y la participación en la comunidad son

elementos que vertebran un envejecimiento activo. Además, esta forma de envejecer prevé el acompañamiento por otras personas de la comunidad, el continuo aprendizaje y descubrimiento constante, que rompe la concepción de un envejecimiento en declive.

Ciertamente, el mundo local tiene un reto muy grande a la hora de abarcar un proyecto de envejecimiento activo. Este sería: optimizar las oportunidades de las personas mayores de disfrutar de un bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez<sup>1</sup>.

## OBJETIVO CENTRAL DEL PROYECTO

Preparar Sabadell para llegar a ser una **ciudad amable y respetuosa con las necesidades y capacidades de las personas mayores de la ciudad, adaptando sus estructuras y servicios para que sean accesibles y tengan en cuenta a las personas de todas las edades**. Se debe crear una ciudad más amable, más saludable, más participativa, más integradora, más accesible, más segura y que sea fuente de promoción del envejecimiento activo de las personas mayores de la ciudad.

En este contexto, las políticas de envejecimiento activo a nivel local tienen el potencial de transformar el entorno mediante la oferta de recursos y servicios, el fortalecimiento de sus redes sociales y la promoción de la participación de la ciudadanía como agentes creadores de bienestar. La ciudad de Sabadell, como otros municipios de Cataluña y del mundo, está trabajando para dar respuesta a este reto.

---

<sup>1</sup> Diputación de Barcelona (2005): Políticas locales para un envejecimiento activo. En línea: [http://www.diba.cat/c/document\\_library/get\\_file?uuid=d869fcce-fed3-42e9-9d4d-07867e4ec6f3&groupId=1295730](http://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=d869fcce-fed3-42e9-9d4d-07867e4ec6f3&groupId=1295730)

## **2.1. Metodología**

La metodología de trabajo seguida en este proyecto ha constado de seis fases que no se pueden entender como unidades separadas o consecutivas, sino que se han realizado de forma paralela e interdependiente aportando los elementos necesarios para el análisis realizado en este estudio.

Las diferentes etapas se han realizado entre los meses de enero y diciembre de 2018 y quedan detalladas en el siguiente gráfico:

### Exploración estadística de diferentes fuentes de información

Que nos permite hacer una fotografía de la realidad sociodemográfica de la ciudad de Sabadell en general y de las personas mayores del municipio en particular. Recopilación de memorias e información para conocer los diferentes servicios municipales.



### Talleres participativos con profesionales del Ayuntamiento.

Se realizaron un total de 4 talleres: Envejecimiento activo, servicios sociales, espacios públicos y salud. En total participaron 24 profesionales.



### Entrevistas con las diferentes áreas y departamentos municipales

para analizar cómo dar respuesta a los diferentes retos detectados en el diagnóstico.



01



02

03



04



05

06

### Realización de una encuesta representativa a una muestra de 200 personas mayores del municipio.

Esta se realizó durante el mes de marzo y tuvo en cuenta criterios de representatividad a nivel de edad, género y distrito de residencia. El cuestionario fue consensuado con los responsables técnicos del Ayuntamiento y fue revisado bajo criterios de lectura fácil

### Talleres participativos con personas mayores de diferentes edades.

Se realizaron 7 grupos focales donde se preguntó la opinión y valoración sobre diversos ámbitos vinculados a la vida en Sabadell

### Consenso de la estrategia con el área que lidera el plan y redacción final del plan



**Seguimiento del Grupo motor:** Grupo formado por una persona referente de cada una de las áreas municipales

Más en detalle, el conocimiento alcanzado se ha extraído tanto de fuentes secundarias (documentos ya existentes) como de fuentes primarias (datos generados para el estudio).

Como datos secundarios destacamos:

- Exploración estadística mediante datos existentes en los portales estadísticos como Idescat, INE, Hermes.
- Memorias, estudios y recopilaciones de indicadores de cada uno de los departamentos implicados.

El conocimiento extraído de fuentes primarias, y por tanto, confeccionado exclusivamente para el presente diagnóstico ha sido:

- Encuesta ciudadana a la población de 65 y más años (muestra de 200 personas).
- 4 grupos de trabajo con profesionales de los siguientes ámbitos de trabajo:
  - Protección y promoción de la salud
  - Mediación ciudadana
  - Policía local
  - Movilidad, tráfico y transporte público
  - Espacio público
  - Participación ciudadana
  - Dependencia
  - Servicios Sociales
  - Ciclos de vida
  - Dinamización complejos de viviendas dotacionales
  - Deportes
  - Asociacionismo
- Grupos focales con personas mayores de diferentes edades (7 grupos en total).
- Grupos focales con cuidadores, profesionales proveedores de servicios a las personas mayores y representantes políticos de entidades sociales.

<b>Grupo según edad</b>	<b>Número grupos</b>	<b>Número de participantes</b>	<b>Media de edad de los grupos</b>
<b>55 a 65 años</b>	2		
<b>66 a 75 años</b>	3		
<b>75 y más</b>	2	30	81.5
<b>Cuidadores</b>	2	22	-
<b>Profesionales proveedores /as de servicios a la Gente Mayor</b>	1	10	-
<b>Representantes políticos y de entidades sociales</b>	1	6	-

La quinta fase en la elaboración del Plan ha sido la reunión con el personal técnico de las diferentes áreas y departamentos del Ayuntamiento para consensuar retos y el abordaje del mismo.

Las reuniones han sido realizadas de forma individualizada con 15 servicios:

- Cultura
- Planificación urbanística
- Acción Social
- Obras de equipamientos
- Derechos Civiles y Género
- Comunicación
- Vivienda y Servicio de Apoyo a las Comunidades de vecinos
- Sostenibilidad
- Policía Local
- Deportes
- Salud pública
- Movilidad
- Participación
- Transparencia, atención ciudadana y organización
- Personal del SAC

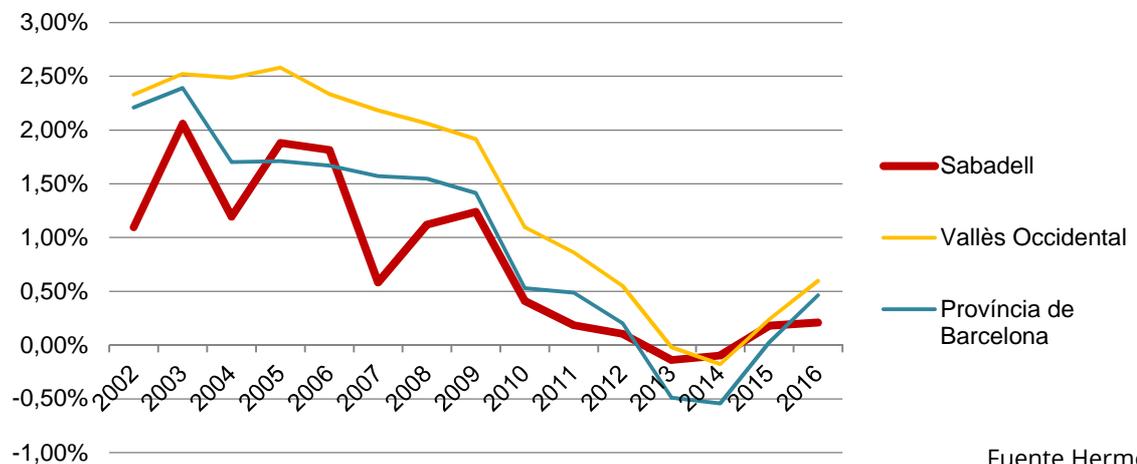
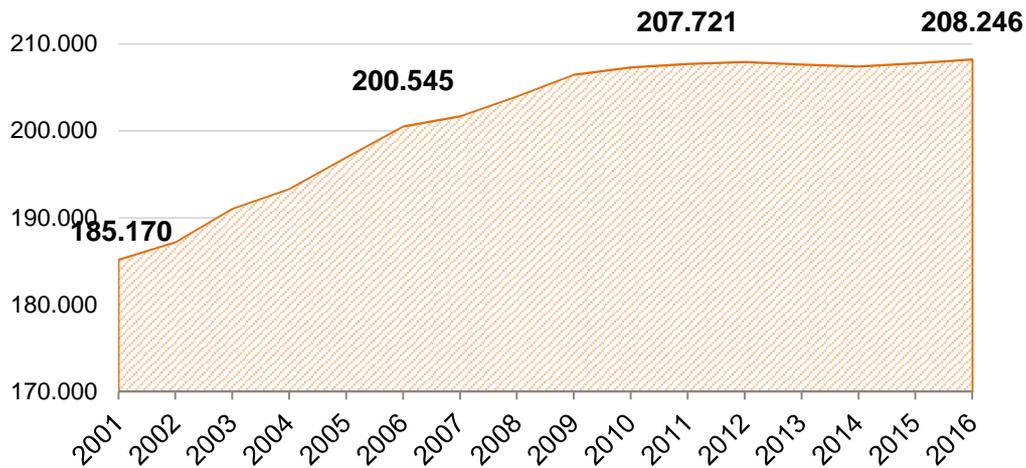
La última fase la constituye el encuentro con la jefa de programa de Ciclos de vida y otro personal técnico del programa para consensuar la estrategia y validar la redacción del documento.

### 3. Análisis sociodemográfico de Sabadell

Los datos que se presentan a continuación han sido extraídos de fuentes secundarias de información, principalmente de la base de datos generados por organismos de estadística: **INE, IDESCAT y Hermes.**

Sabadell es una ciudad que cuenta, el año 2016, con una población de 208.246 habitantes. Se trata de la segunda ciudad más poblada del Vallés Occidental (después de la ciudad con la que comparte capitalidad comarcal, Terrassa), y la quinta de la provincia de Barcelona (después de Barcelona, Hospitalet, Badalona y Terrassa). Sabadell ha crecido demográficamente de una forma importante, ganando 23 000 habitantes en los últimos 15 años, diferenciándose así tres periodos en este crecimiento. Primero, con un salto considerable en tiempos de bonanza económica (periodo 2001- 2006), aumentando de 185.000 hasta superar los 200.000 habitantes. En 2006, con tasas de crecimiento anual de entre el 1,1% y el 2%. Después, en el periodo 2007-2012, se hacen notar los efectos de la crisis económica, dándose un crecimiento discreto entre un 0,2% y un 1,2% cada año, llegando a los 207.000 habitantes en 2011.

En un tercer momento (periodo 2012-2016), se da un estancamiento, incluso con pérdidas ligeras de población en los años 2013 y 2014, con tasas de crecimiento que oscilan entre el crecimiento negativo (-0,1%) y el 0,2%. Esta evolución desde principios de siglo está en sintonía con la que se ha dado a nivel comarcal y provincial. Aun así, y a pesar de que la caída de los años 2013-14 no fue tan acusada, el crecimiento poblacional de los últimos dos años tampoco está siendo tan exitoso como el conjunto de la comarca, y también es menor que el crecimiento de la provincia de Barcelona en el año pasado. Por eso se puede hablar, a la vista de los datos, de un cierto **estancamiento relativo de la población de Sabadell en los últimos años.**



Fuente Hermes

### ***Flujos de población: crecimiento natural y flujos migratorios***

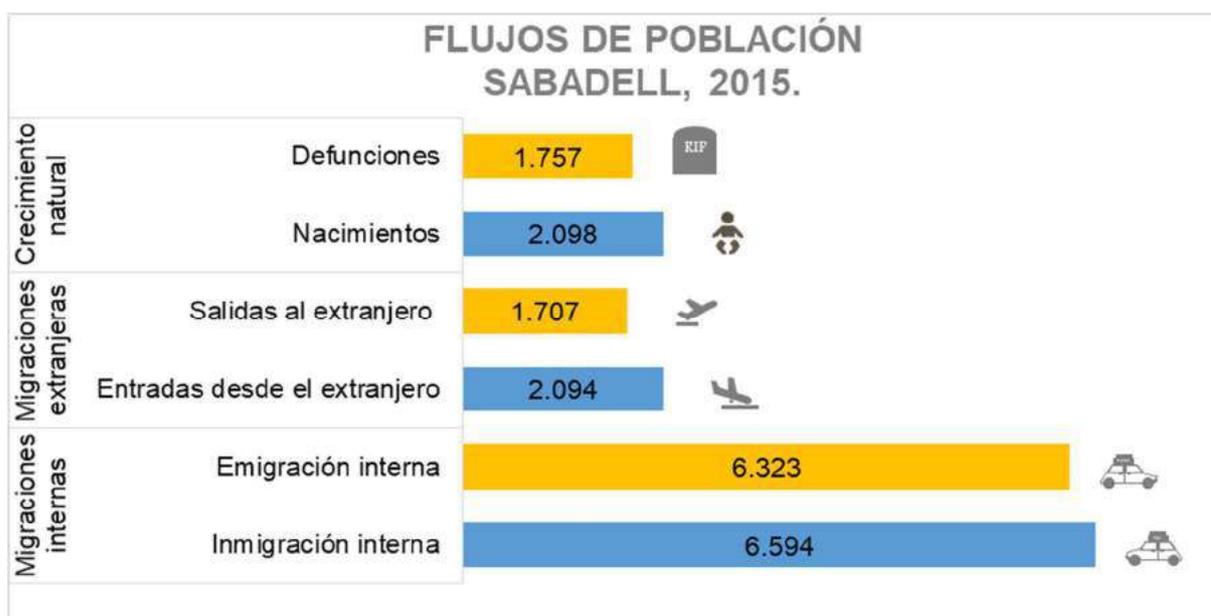
Las dos principales fuentes del crecimiento de la población de Sabadell son el saldo natural (diferencia entre nacimientos y defunciones) y el saldo migratorio (diferencia entre entrada de nuevos habitantes y salida de habitantes de la ciudad). Si nos fijamos en el saldo natural, aunque en el año 2015 sigue habiendo más nacimientos que defunciones, podemos observar en la línea temporal que Sabadell cada vez depende menos de su propia capacidad reproductora en cuanto a la generación de nueva población vía natalidad: si en 2008 había 1.001 nacimientos más que defunciones, esta cifra se ha reducido progresivamente hasta 341 en 2015.

Diferenciando, dentro del saldo migratorio, los movimientos en el interior del país y los movimientos desde y hacia el exterior, observamos que las entradas por migraciones extranjeras, que habían tenido un papel capital en el crecimiento de Sabadell hasta el 2007, cayeron en los siguientes dos años hasta casi la mitad, mientras se imponían durante cinco años las salidas al extranjero (más que triplicando en el 2011 la cifra de 2006). Un fenómeno en el que se suma el regreso

de inmigrantes hacia los países de origen y otras cuestiones como el exilio económico forzoso, que afecta particularmente a las personas jóvenes. Estos cinco años en el que la emigración al extranjero supera la inmigración (2010-2014), coinciden en el tiempo con el período de estancamiento y ligeras pérdidas poblacionales que se comentaban anteriormente. No es hasta 2015 que la inmigración extranjera vuelve a superar la emigración.

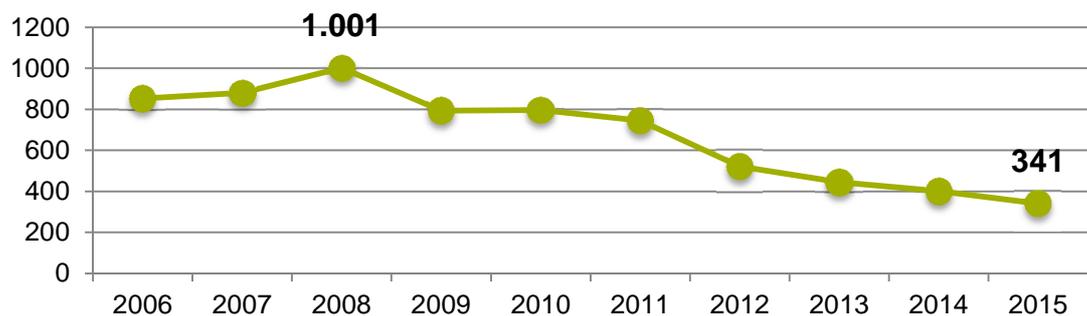
Las entradas por migraciones internas han sido, desde 2011, una fuente de aportaciones netas de población. Particularmente, el flujo migratorio dentro de la propia comarca (que oscila entre el 34% y el 36% del total de la inmigración interna) ha supuesto una entrada de población creciente en los años posteriores a la crisis, aunque este influjo parece que tocó el máximo en el año 2014, se redujo el año siguiente hasta estar con un saldo negativo. Lo mismo sucede con la inmigración interna en general, que desde 2012 se ha ido reduciendo. Sintéticamente, una de las explicaciones de las variabilidades en la población de Sabadell en los últimos años se compone de una **disminución progresiva del crecimiento natural vía nacimientos, una caída de la inmigración extranjera seguida de años de emigración en el extranjero (y por tanto, desequilibrios en los movimientos de migración externa), y un crecimiento ligero de la inmigración interna.**

Los últimos datos disponibles (julio de 2016) apuntan a un saldo migratorio discretamente positivo. En cuanto a la inmigración interna, los municipios que envían más población a Sabadell de la que reciben son, aparte de Barcelona, poblaciones cercanas como Barberá, Sant Quirze, Cerdanyola y Terrassa. El municipio que ha recibido más población sabadellense de forma limpia en el primer semestre de 2016, ha sido Castellar del Vallés.



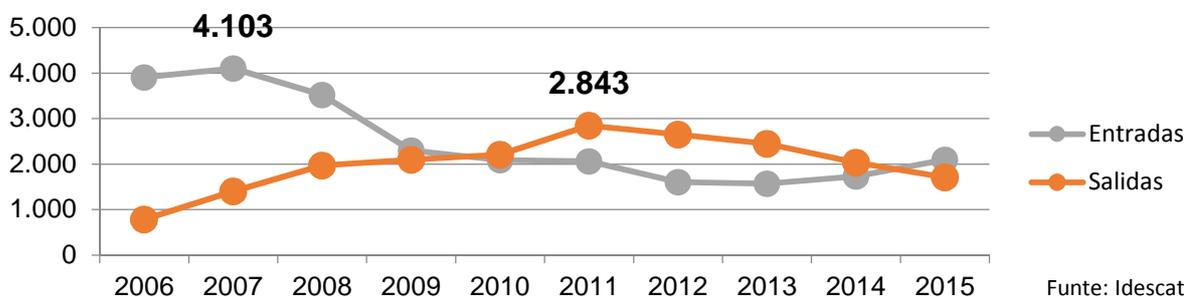
Fuente: Idescat

**SALDO NATURAL.  
SABADELL, 2006-2016**



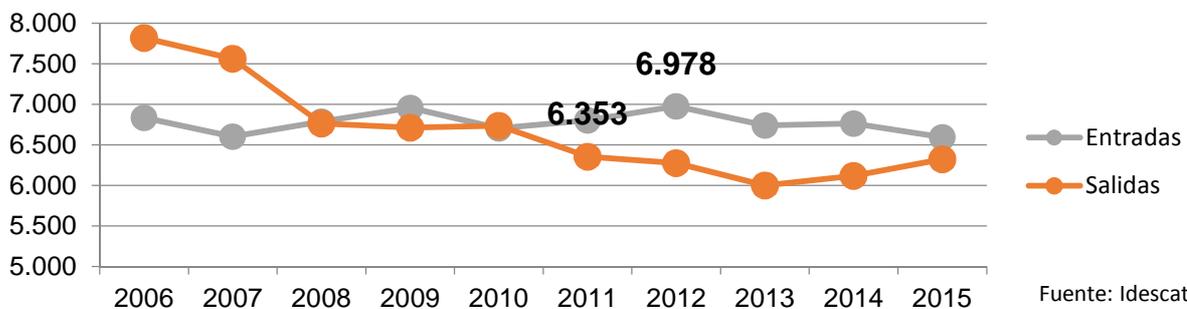
Fuente: Idescat

**MIGRACIÓ EXTERIOR.  
SABADELL, 2006-2016**



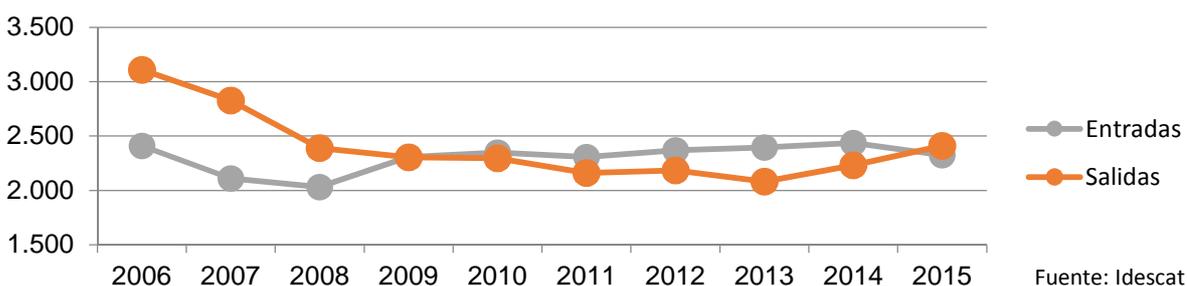
Fuente: Idescat

**MIGRACIÓ INTERNA.  
SABADELL, 2006-2016**



Fuente: Idescat

**MIGRACIÓ INTERNA (COMARCAL).  
SABADELL, 2006-2016**



Fuente: Idescat

### *Evolución de la población por grupos de edad*

A fecha de 2016, Sabadell es una ciudad con una media de edad inferior a la del conjunto de la provincia, pero 1,5 años superior a su entorno inmediato (el Vallés Occidental). De hecho, de las 23 poblaciones que tiene la comarca, Sabadell es la quinta con mayor edad media, después de poblaciones más pequeñas y apartadas como Gallifa (44,7) y Sant Llorenç Savall (44,5), ligeramente por debajo de ciudades cercanas como Badia del Vallès (42,7) y Cerdanyola del Vallès (42,2), y más envejecida que otras ciudades adyacentes como Terrassa (40,7), Barberá del Vallés (40,5) y Santa Perpètua de Mogoda (39,4). En este sentido, **Sabadell se encuentra en cifras similares al conjunto de la provincia en lo que se refiere a población mayor de 65 años, pero se encuentra 2,6 puntos por encima de la media comarcal. Del mismo modo, tiene un porcentaje mayor de población infantil que la provincia y menor que la comarca.**

	<b>Sabadell</b>	<b>Vallés Occidental</b>	<b>Provincia Barcelona</b>
0-14 años	16,3%	17,6%	15,5%
15-64 años	65,2%	66,6%	66,0%
65+ años	18,5%	15,9%	18,5%
Edad media	42,0	40,6	42,4

Fuente: Hermes

En cuanto a la distribución por edades de esta evolución demográfica, encontramos que ha habido diferencias notables en la presencia de ciertos grupos de edad. En primer lugar, hay que destacar **el incremento constante de las poblaciones de entre 40 y 55 años**, que ahora están ocupadas por los nacidos entre 1962 y 1977, la cohorte del 'baby boom'. En segundo lugar, **la disminución, también constante, de la población comprendida entre los 20 y 34 años** en los últimos 10 años. Uno de los cambios más importantes es **el incremento de la población mayor de 80 años**, que explicaremos en páginas posteriores.

Edad	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Gráfica de evolución
De 0 a 4 años	10.460	10.928	11.170	11.566	12.040	12.347	12.456	12.323	12.039	11.517	11.084	10.803	
De 5 a 9 años	9.000	9.338	9.635	9.970	10.304	10.712	10.924	11.192	11.558	11.888	12.025	12.214	
De 10 a 14 años	9.064	9.020	9.206	9.252	9.518	9.574	9.769	9.976	10.152	10.349	10.730	10.898	
De 15 a 19 años	9.993	9.901	9.713	9.802	9.821	9.814	9.784	9.782	9.724	9.791	9.814	10.092	
De 20 a 24 años	13.038	12.879	12.531	12.333	12.141	11.517	10.990	10.626	10.355	10.186	10.156	10.057	
De 25 a 29 años	18.140	18.166	17.492	16.820	16.131	15.123	14.240	13.450	12.861	12.208	11.724	11.393	
De 30 a 34 años	18.102	19.002	19.378	19.818	19.963	19.504	18.872	17.966	16.733	15.694	14.775	14.085	
De 35 a 39 años	15.883	16.426	16.619	17.102	17.684	18.530	18.896	19.203	19.218	19.149	18.601	18.071	
De 40 a 44 años	14.985	15.352	15.555	15.913	16.020	15.940	16.156	16.431	16.754	17.067	17.774	18.161	
De 45 a 49 años	13.106	13.559	13.882	14.072	14.465	14.825	15.052	15.330	15.561	15.588	15.534	15.771	
De 50 a 54 años	11.384	11.707	11.719	12.024	12.444	12.803	13.200	13.637	13.827	14.089	14.473	14.655	
De 55 a 59 años	11.581	11.270	11.350	11.317	11.034	11.029	11.314	11.347	11.704	12.070	12.497	12.931	
De 60 a 64 años	9.500	9.669	10.065	10.478	10.837	10.950	10.660	10.767	10.783	10.564	10.647	10.847	
De 65 a 69 años	8.267	8.382	7.966	7.709	8.139	8.944	9.129	9.552	9.975	10.330	10.510	10.252	
De 70 a 74 años	8.818	8.868	8.911	8.788	8.367	7.615	7.694	7.366	7.137	7.635	8.407	8.649	
De 75 a 79 años	7.175	7.278	7.298	7.437	7.654	7.805	7.861	7.893	7.825	7.419	6.779	6.885	
De 80 a 84 años	5.011	5.160	5.383	5.529	5.605	5.711	5.834	5.918	6.080	6.331	6.468	6.513	
De 85 años y más	3.464	3.640	3.839	4.039	4.326	4.595	4.890	5.179	5.363	5.569	5.816	5.969	
<b>TOTAL</b>	<b>196.971</b>	<b>200.545</b>	<b>201.712</b>	<b>203.969</b>	<b>206.493</b>	<b>207.338</b>	<b>207.721</b>	<b>207.938</b>	<b>207.649</b>	<b>207.444</b>	<b>207.814</b>	<b>208.246</b>	

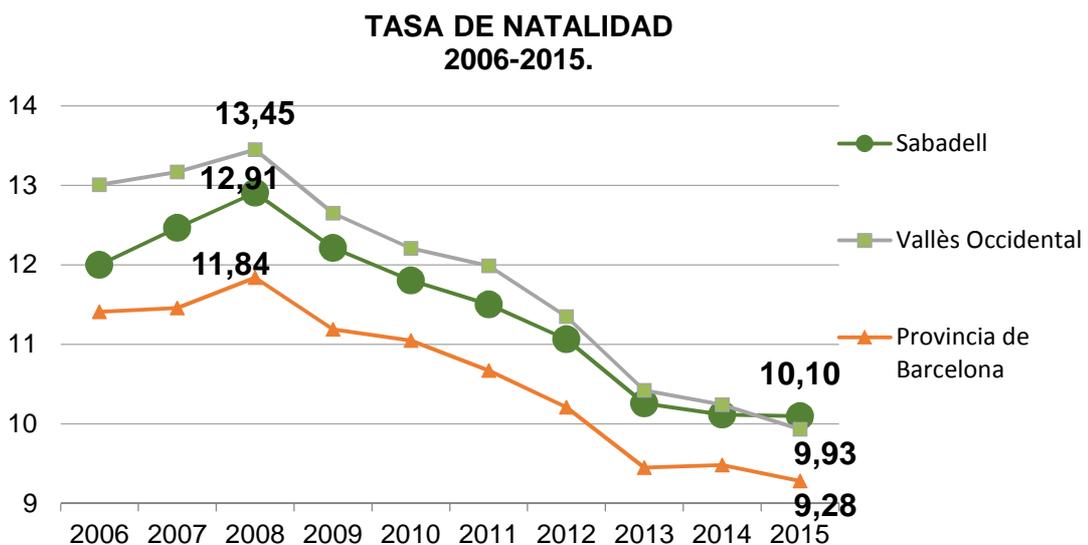
Fuente: Hermes

La población infantil y adolescente, abarcando de los 0 a los 19 años, crece en total un 2,5%. Pero dentro de este colectivo, se dan dinámicas diferenciadas. En particular, se observa un **crecimiento sostenido del colectivo de entre 5 y 14 años (cohorte del 2002-2011), debido a una mayor fecundidad en los años de bonanza**. Los y las adolescentes de entre 15 y 19 años también crecen, pero lo hacen en menor medida. Lo que destaca es que, **justamente, desde 2012 se percibe una disminución importante de la población de 0 a 4 años**. Si comparamos los datos de 2016 con los de 2011, vemos como se da una transferencia de la cohorte de los nacidos entre 2007 y 2011, que en 2011 tenía 0-4 años -siendo 12.456 en total-, y el 2016 tienen de entre 5 a 9 años -manteniendo sobre los 12.214 habitantes-. En cambio, la cohorte siguiente de nacidos entre 2011 y 2016 ha disminuido en más de 1500 personas, que se debe, como se observa en el gráfico inferior, a una **bajada significativa y continuada de la natalidad**. Este fenómeno es observable también en términos de una disminución importante del índice de tendencia (obsérvese la página siguiente), que al caer hacia valores inferiores a 100 en los últimos 5 años, augura una etapa de menor crecimiento demográfico. Al mismo tiempo, se reduce el índice de potencialidad, que indica la proporción de mujeres en edad de tener hijos (20-34) en relación con las mujeres adultas en edades superiores (35-64), y supone un **descenso de la capacidad reproductora de la población**. La caída del índice de potencialidad 2016, en más de 10 puntos comparado con cinco años antes, guarda relación con el gráfico superior, donde observamos una disminución continuada de la población en las franjas 20-29, a la vez que aumentan las franjas de 40 a 54.

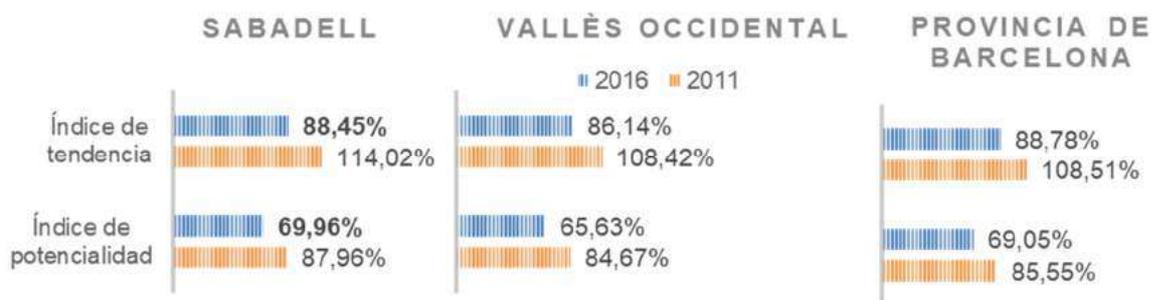
Aunque el crecimiento de la cohorte de 5 a 9 años es más discreta en el conjunto de la comarca y de la provincia que en Sabadell (como muestra una caída más acusada del índice de tendencia que en los niveles superiores), tanto la natalidad, como la población de 0-4 años, **y los índices de tendencia y de potencialidad muestran una tendencia a la baja que no se aíslan en Sabadell, sino que son compartidos con el entorno general del Vallés y de la provincia de Barcelona.** De tal forma que esta situación, está relacionada muy probablemente con problemáticas de carácter general como la larga recesión económica que ha acompañado estos años, y sus efectos en términos de inestabilidad laboral, falta de emancipación, y por tanto, imposibilidad de generar proyectos de vida autónomos que desemboquen en la decisión de tener un hijo, entre otras problemáticas.



Fuente: Hermes



Fuente: idescat



**Tasa de natalidad:** Número de nacimientos en un lapso de 1 año por cada mil habitantes.

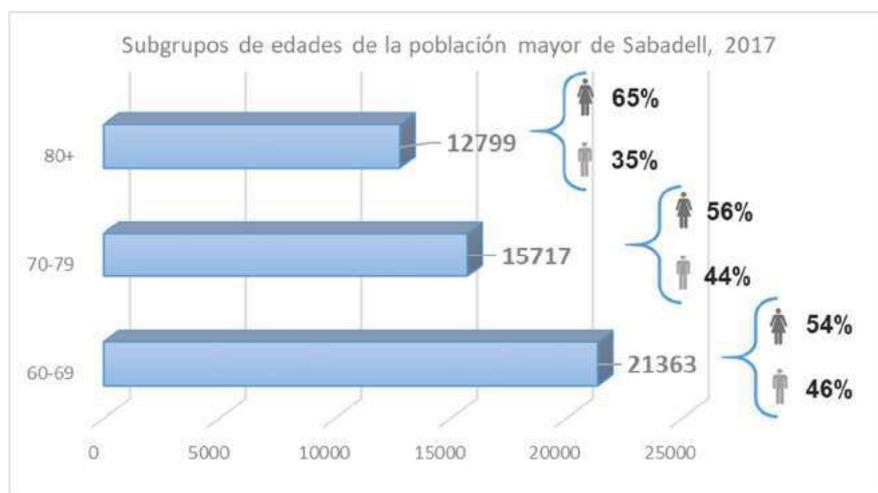
**Índice de potencialidad:** (Población mujeres de 20 a 34 años / Población de 35 a 49 años) \*100

**Índice de tendencia:** Población de 0 a 4 años / Población de 5 a 9 años) \*100

En cuanto a las personas mayores, se destaca el aumento constante de los mayores de 80 años en el municipio. Aunque este envejecimiento progresivo se ve afectado por una evolución irregular de la población de 70 a 79 años, el aumento de la esperanza de vida augura una progresiva transferencia de las franjas de personas mayores más jóvenes hacia las franjas superiores a los 80 años, lo que hace prever un peso cada vez superior de la tercera edad dentro del cuerpo demográfico de la ciudad.

### *Distribución por sexo y edad en Sabadell*

A fecha de julio de 2016, **en Sabadell hay más mujeres que hombres**. Hay 5.568 mujeres (51% de la población) más que hombres (49%), una proporción muy similar a la que tienen el Vallés Occidental y la provincia de Barcelona. Hay que mencionar, que las franjas de edad no tienen una distribución homogénea en cuanto al sexo de las personas. Entre la población infantil y adulta, encontramos una mayor proporción de personas de sexo masculino, mientras **que a partir de los 60 años, encontramos más personas de sexo femenino**.



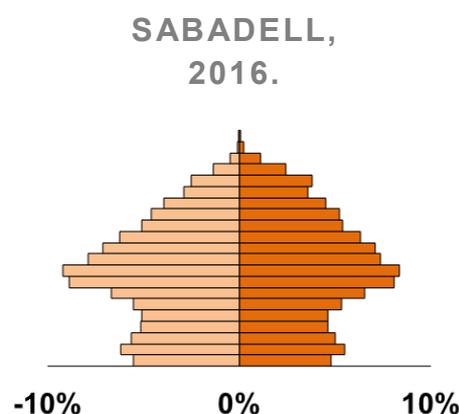
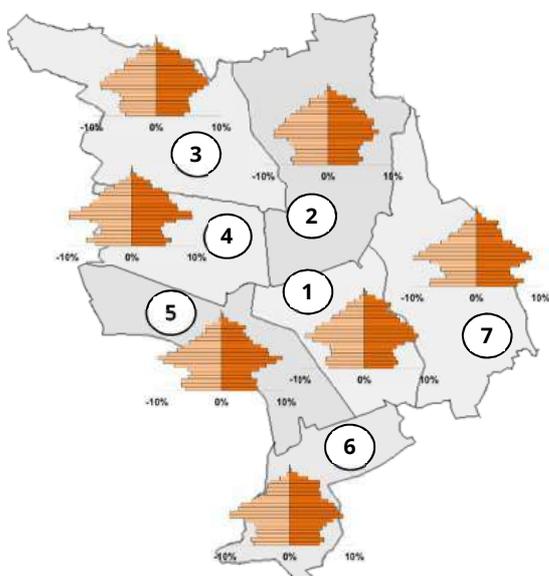
Fuente: IDESCAT

Este dato denota el fenómeno de las mujeres mayores que viven solas, y por tanto, la necesidad de definir las como un colectivo vulnerable, como veremos más adelante. Esta situación afecta particularmente a los distritos 1 y 6, donde el porcentaje de mujeres mayores de 65 años supera en 2 puntos la media de Sabadell.

	SABADELL		DISTRITO 1		DISTRITO 2		DISTRITO 3		DISTRITO 4		DISTRITO 5		DISTRITO 6		DISTRITO 7	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
<b>0-14</b>	52%	48%	52%	48%	51%	49%	52%	48%	53%	47%	51%	49%	52%	48%	50%	50%
<b>15-64</b>	50%	50%	49%	51%	50%	50%	50%	50%	49%	51%	50%	50%	51%	49%	52%	48%
<b>65 y más</b>	42%	58%	40%	<b>60%</b>	42%	58%	43%	57%	44%	56%	41%	59%	40%	<b>60%</b>	43%	57%
<b>TOTAL</b>	49%	51%	48%	52%	48%	52%	49%	51%	49%	51%	49%	51%	49%	51%	51%	49%

Fuente INE

La pirámide poblacional de cada distrito muestra variaciones en la distribución de edad de las diferentes zonas de la ciudad. En la base de la pirámide poblacional de 2016, la ciudad cuenta con un 20,17% de población de 0 a 18 años - hay menos niños y adolescentes que en el Vallés Occidental (22,68%), a pesar de estar en un nivel similar a la provincia (20,16%). El distrito 7 es el que tiene una pirámide con la base más amplia, ya que es donde se encuentra la mayor proporción de población infantil y adolescente (particularmente el sector de La Sierra, Torre-Romeu, con un 23,19%). El distrito 2 es el que tiene la base más estrecha, con el menor porcentaje de población de 0 a 18 años en el conjunto del distrito (19,31%). En cuanto a la cúspide de la pirámide, Sabadell tiene, el 2016, un 18,49% de población mayor de 65 años, mayor que la comarca (15,86%) aunque similar a la media de la provincia (18,48%). Es el distrito 2, el que tiene una cabecera de la pirámide más grande, con un 20,13%. El menos envejecido es el distrito 7, con solo un 14,36% de mayores de 65 años.



Fuente: elaboración propia a través de datos del INE

## *Distribución territorial según edad*

Los principales contingentes de gente mayor de 65 años son, de nuevo, los barrios más poblados: Centro, San Oleguer y Cruz Alta. Como Sabadell es una ciudad más envejecida, los barrios con mayor número de personas mayores son también los que tienen un mayor porcentaje. Es el caso de Cruz Alta y Sant Oleguer, a los que se suma Concordia.

El índice de envejecimiento (relación que se establece entre las poblaciones mayores de 65 años y la de los menores de 15 años) es en Sabadell muy superior al conjunto del Vallés Occidental. Tal como sucede con la edad media, **Sabadell es la quinta población con mayor índice de envejecimiento de la comarca -además de ser la tercera con mayor porcentaje de mayores de 65 años. Mientras en el conjunto de la comarca, hay más habitantes menores de 15 años que no mayores de 65 años (84,98%), en Sabadell las personas mayores superan en número a la infancia (107,06%).**

Podemos encontrar diferencias muy considerables entre zonas de la ciudad: desde barrios como San Julià, donde por cada 100 personas con menos de 15 años, solo encontramos 20 que superen los 65 años, hasta el sector Sant Pau, donde solo viven 14 personas, y de éstas, 6 superan los 65 años, de forma que la gente mayor sextuplica los menores de 15 años<sup>2</sup>. Creu Alta y Concordia son los que tienen una diferencia entre mayores e infancia más contundente (con 150-160 mayores de 65 años por cada 100 menores de 15 años), y también es Ca n'Oriac (con un 130%). En el extremo contrario, hay barrios mucho menos envejecidos, empezando -como apuntábamos- por el bajísimo índice de envejecimiento de San Julià y siguiendo por Can Puiggener, Gracia y La Serra.

Observando el índice de sobre-envejecimiento, en Sabadell, a julio de 2016 el 15,79% de los mayores de 65 años tienen más de 85 años, una cifra bastante similar a la del conjunto de la provincia (15,74%) y ligeramente por encima de la del Vallés Occidental (14,51%). No necesariamente por tener más población mayor hay mayores índices de sobre-envejecimiento, y las ciudades cercanas a Sabadell lo muestran bien. Aunque Sabadell tiene un porcentaje de personas mayores (18,5%) inferior al de Badia del Vallés (19,3%), dentro de este importante número de personas mayores que tiene Badia, muy pocos superan los 85 años (8,71%, más de 7 puntos por debajo de la de Sabadell, el índice de sobre-envejecimiento más bajo de la comarca con diferencia). Vistas estas diferencias en cuanto a envejecimiento y sobre-envejecimiento al entorno próximo de Sabadell, las diferencias en el interior de Sabadell también son importantes. El barrio del Centro, además de ser el que acumula un mayor número absoluto de personas mayores, también muestra el porcentaje más alto de mayores de 85 años. Al mismo tiempo, núcleos relativamente poco poblados de mayores como Can Feu (que se encuentra en cifras similares a las del conjunto de la ciudad) tienen índices de sobre-envejecimiento tres puntos por encima de la media de Sabadell (18,93%).

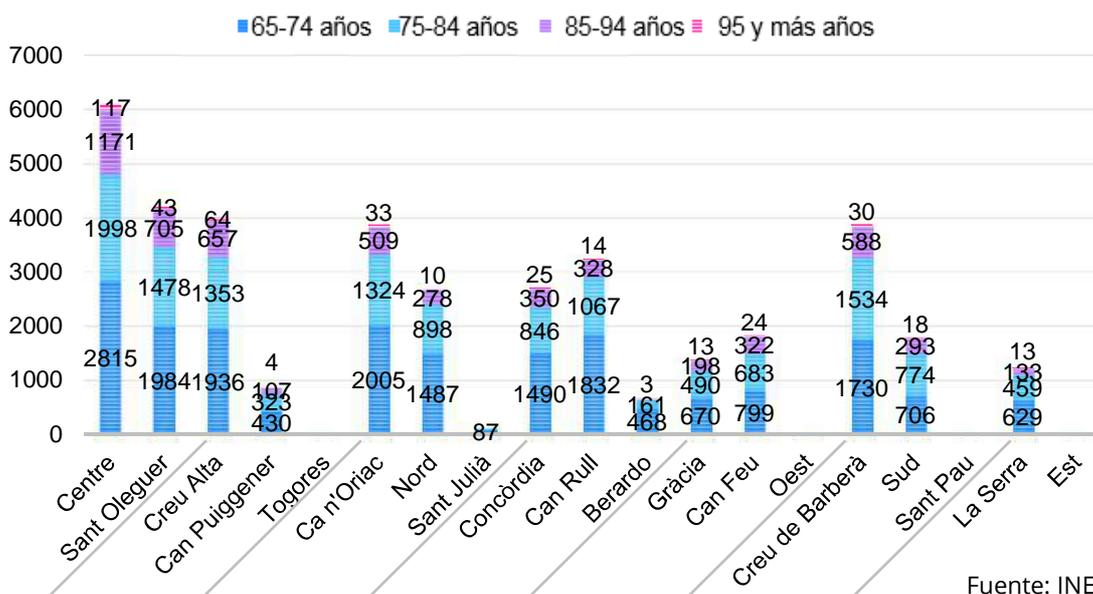
---

<sup>2</sup> En los mapas se han excluido de los rankings los 5 barrios que tienen una población inferior a 50 habitantes. Se puede observar que tienen un alto índice de envejecimiento en la tabla contigua.

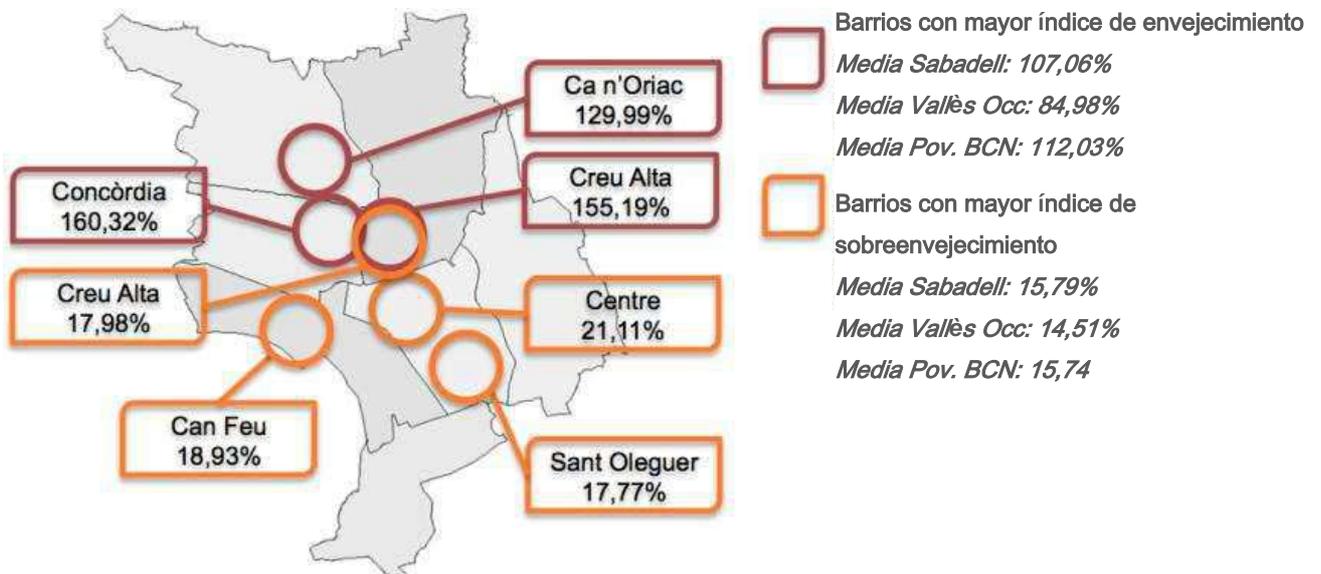
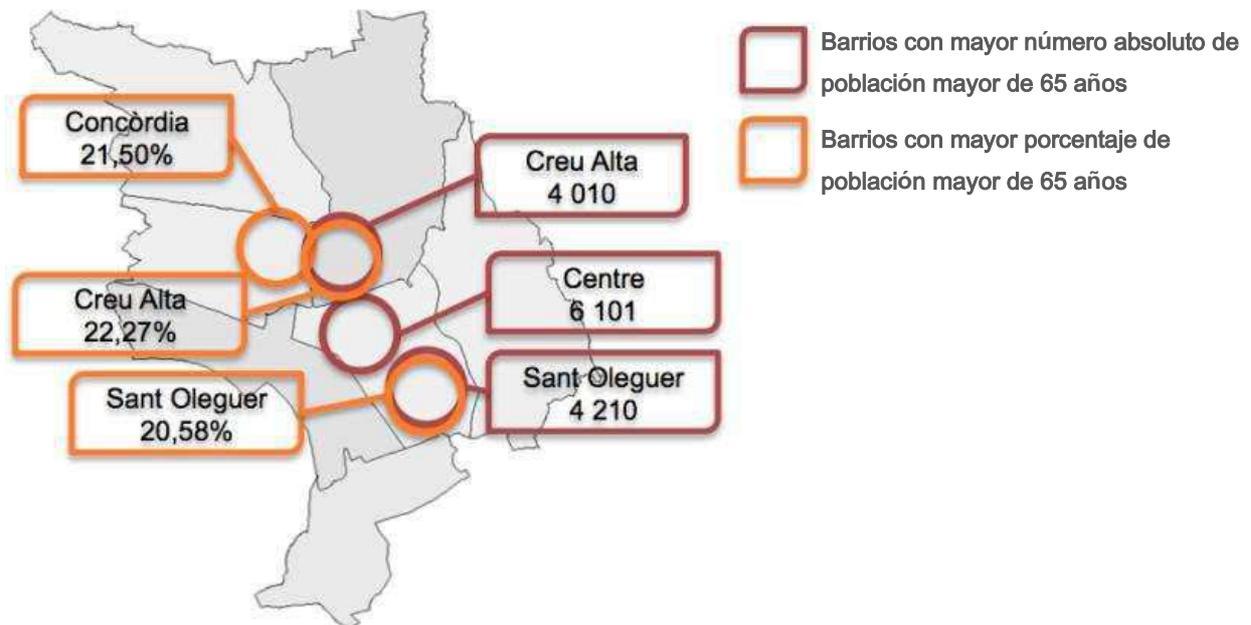
Como se anotaba en páginas anteriores, el aumento progresivo de la esperanza de vida, que en Cataluña el 2012 se situaba en 79,8 años para los hombres y en 85,6 años para las mujeres, ha generado que en los segmentos de gente con más edad encontramos más mujeres que hombres. Al 2016, en la franja de 65+ años, la relación de hombres y mujeres es de 42% de hombres y 58% mujeres; mientras tanto, en la franja de 85+, las mujeres llegan a un 68% y los hombres sólo son un 32%. Esta realidad coincide con cifras muy similares a las del conjunto del Vallés Occidental (43-57 a 65+ y 42-68 a 85+) y de la provincia de Barcelona (42-58 a 65+ y 31-69 a 85+).

En este sentido, si las mujeres mayores de 85 años constituían el 2016 un 1,99% de la población total de Sabadell, observamos que esta proporción tiene una especial dimensión en barrios en el centro de la ciudad, como el Centro (2,74%), Cruz Alta (2,76%) y Sant Oleguer (2,56%). También es importante en algún barrio periférico como Can Feu (2,39%) y en zonas aisladas del casco urbano y poco pobladas como Togores (Poblenou), con un 8,11%, que a su vez, tiene un importante índice de sobreenvjecimiento femenino (en el barrio de Poblenou, el 50% de las mujeres mayores de 65 años tienen más de 85). El índice de sobreenvjecimiento, es por lo tanto más acusado en el caso de las mujeres: si la media de Sabadell se encuentra en el 15,79%, la de las mujeres es del 18,44%, y alcanza el 21-24% los barrios de Centro (24,51%), Can Feu (21,71%), Cruz Alta (21,23%), Sant Oleguer (21,06%), dejando aparte los barrios con población menor de 50 habitantes. Hay que tener en cuenta, como decíamos, que hay zonas con una alta proporción de mayores de 65 años, como Concordia, que no tienen un índice de sobreenvjecimiento femenino destacable (16,53%, por debajo de la media de la ciudad).

**Distribución de las personas mayores por barrios. SABADELL, 2016**



Fuente: INE



	Total población gente mayor (65+ años)	% población 65+ sobre total población barrio	Índice de envejecimiento por barrio	Índice de sobreenvejecimi ento por barrio
<b>SABADELL</b>	<b>38.605</b>	<b>18,5%</b>	<b>107,1%</b>	<b>15,8%</b>
Centre	6.101	18,5%	105,8%	21,1%
Sant Oleguer	4.210	20,6%	126,6%	17,8%
Creu Alta	4.010	22,3%	155,2%	18,0%
Can Puiggener	864	13,9%	61,5%	12,8%
Togores	9	24,3%	128,6%	33,3%
Ca n'Oriac	3.871	20,3%	130,0%	14,0%
Nord	2.673	19,6%	122,3%	10,8%
Sant Julià	115	5,5%	21,7%	5,2%
Concòrdia	2.711	21,5%	160,3%	13,8%
Can Rull	3.241	19,4%	115,0%	10,6%
Castellarnau	663	7,1%	25,6%	5,1%
Gràcia	1.371	13,8%	70,8%	15,4%
Can Feu	1.828	18,8%	110,7%	18,9%
Oest	14	32,6%	200,0%	7,1%
Creu de Barberà	3.882	19,5%	122,0%	15,9%
Sud	1.791	19,1%	108,3%	17,4%
Sant Pau	6	42,9%	600,0%	16,7%
La Serra	1.234	14,3%	70,7%	11,8%
Est	11	45,8%	200,0%	45,5%

\*En verde, los más envejecidos. En rojo, los menos envejecidos.

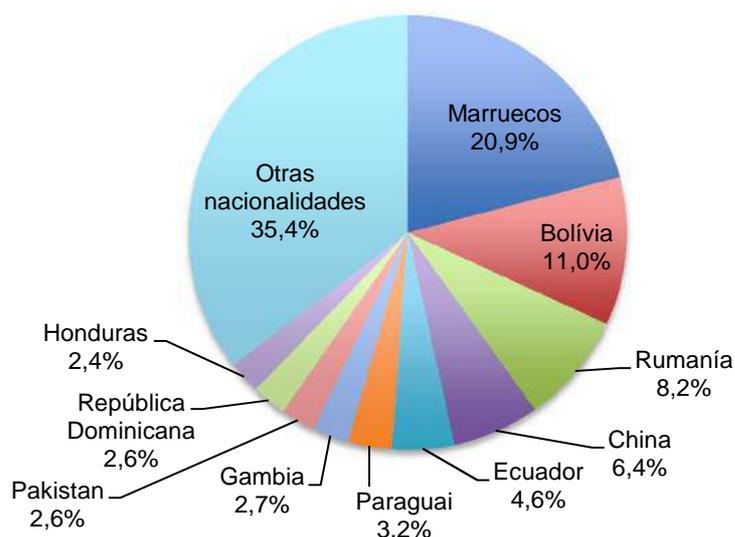
**Índice de sobreenvejecimiento:** (Población de 85 años y más / Población de 65 años y más) \* 100  
**Índice de envejecimiento:** (Población de 65 años y más / Población de 0 a 15 años) \* 100

### *Población de origen extranjero*

A fecha de 1 de julio de 2016, la población con nacionalidad extranjera Sabadell constituía el 10,3% de la población total de la ciudad. Dentro del territorio de referencia más cercano, **Sabadell es el cuarto municipio con más población de origen extranjero de la comarca**, sólo superado por Terrassa (11,6%), Sant Cugat (11,5%) y Rubí (10,6%), y estando por encima de la media comarcal (9,6%). Sin embargo, en relación con el conjunto de la provincia, está 2 puntos por debajo de la media (12,4%), 6 puntos por debajo de la ciudad de Barcelona (16,6%), y también detrás de otras ciudades con más de 100 000 habitantes como el Hospitalet (18,2%), Badalona (12,1%), Mataró (15,2%) y Santa Coloma de Gramenet (19,1%). De hecho, **Sabadell es una de las ciudades grandes con menos población extranjera: dentro de las 10 ciudades con más población de la provincia de Barcelona, sólo Sant Boi tiene menos población extranjera que Sabadell.** Desde el punto de vista del país de nacimiento, en el año 2016 en Sabadell los nacidos fuera de España constituían un 13%, que representa una cifra superior a la media comarcal (12,7%) pero, de nuevo, inferior respecto al conjunto de la provincia (16,7%). La diferencia entre haber nacido en el extranjero (13%) y tener nacionalidad extranjera (10,3%) tiene que ver con el hecho de que los niños nacidos en territorio español adquieren

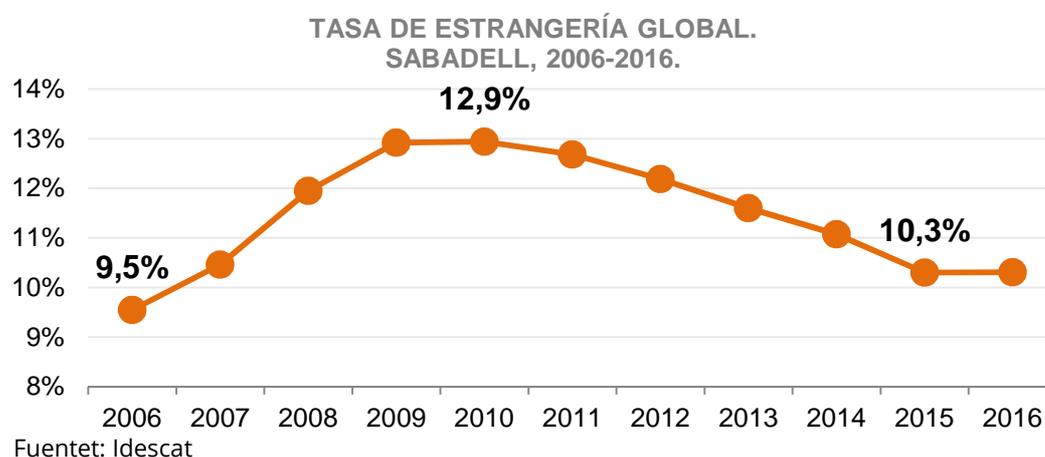
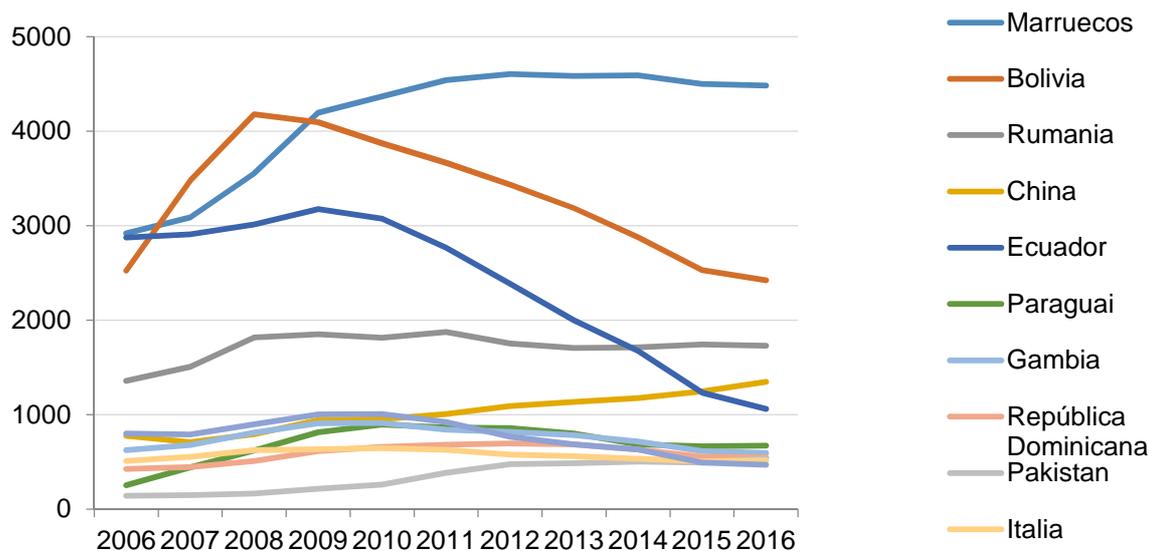
la nacionalidad que tengan los padres y no la del país de nacimiento, pero una vez pasado un año pueden tramitar la nacionalidad española siempre que la situación administrativa de los padres esté regularizada.

La población con nacionalidad extranjera de Sabadell se compone principalmente de gente proveniente de **Marruecos** (20,9%), **Bolivia** (11%), **Rumanía** (8,2%), **China** (6,4%) y **Ecuador** (4,6%), seguidas de otras nacionalidades que no superan el 4%. Aunque con diferencias de orden, estas cinco nacionalidades también son las más comunes en la comarca del Vallés Occidental. En referencia a la provincia de Barcelona, en Sabadell hay una menor presencia de Italia y Pakistán (que en la provincia son tercera y cuarta nacionalidades, mientras que en Sabadell son más minoritarias), y como ocurre en la comarca, una mayor presencia de Rumanía y Ecuador.



Fuente: Idescat

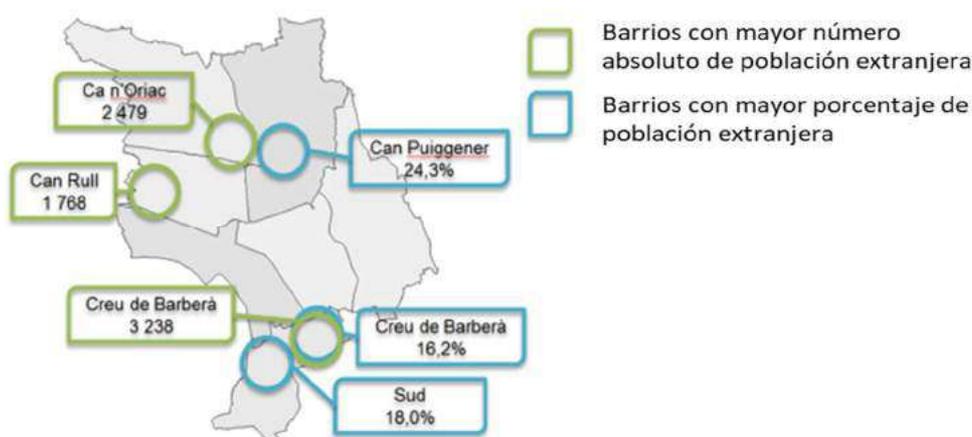
La nacionalidad extranjera que más ha crecido en los últimos 10 años ha sido Marruecos, y en menor proporción, ha crecido China y Rumanía. Al mismo tiempo, desde 2008, han disminuido las poblaciones latinoamericanas, particularmente las provenientes de Bolivia y Ecuador. La tasa de extranjería global en Sabadell, que creció hasta 2010, llegando a un máximo de 12,9% de población con nacionalidad extranjera, ha ido disminuyendo hasta el 10,3% en el año 2016. Las posibles causas son el retorno a los países de origen (en particular de países sudamericanos, como decíamos, Bolivia y Ecuador), o el cambio de residencia a otros municipios.



Sabadell es una ciudad con una población extranjera repartida en el conjunto de la ciudad. Numéricamente, **los barrios con mayor población nacida en el extranjero son la Creu de Barberà (3238) y Ca n'Oriac (2479)**. Con relación a la proporción de población extranjera sobre el total de la población de cada barrio, el que destaca es Can Puiggener, con un 24,3%, 14 puntos por encima de la media de la ciudad, principalmente con gente proveniente de Marruecos, de Pakistán y de Bolivia. Destaca particularmente que es también el barrio con una mayor proporción de población infantil extranjera: con un 29,6% casi un tercio de los habitantes de entre 0 y 14 años en Can Puiggener tiene nacionalidad extranjera. El barrio de Sabadell Sur es el segundo con mayor porcentaje de población extranjera, que con un 18%, concentra principalmente la comunidad guineana. En tercer lugar se encuentra Creu de Barberà, con un 16,2%, donde la nacionalidad extranjera más numerosa es la rumana. Si bien con cifras menores, cabe destacar algunas nacionalidades extranjeras minoritarias que se concentran en determinados barrios periféricos: la comunidad maliense en La Sierra, de la India en Can Feu, de Ghana a Concordia, del Senegal en Can Rull, de Nigeria en Gracia, de Bulgaria en Castellarnau, y del Paraguay en San Julià.

**Entre la población extranjera de Sabadell hay más hombres que mujeres (un 50,3% de hombres y un 49,7% de mujeres), en proporción inversa a la del conjunto de la población de Sabadell, donde hay más mujeres que hombres.**

La población con nacionalidad extranjera, ocupa un porcentaje mayor en la población de 0-14 años -en la que son un 11,9% - que en la población general -donde son un 10,3%. Es decir, dentro del colectivo infantil hay más extranjeros que dentro del conjunto de la población. Esta diferencia se acentúa en Can Puiggener, Concordia y La Sierra. **Dentro del segmento de personas mayores, la población extranjera es minoritaria.** Mientras la media de la ciudad se encuentra en un 10,3%, entre la población de más de 65 años, las personas con nacionalidad extranjera sólo representan un 1,1%, sin diferencias a destacar entre barrios

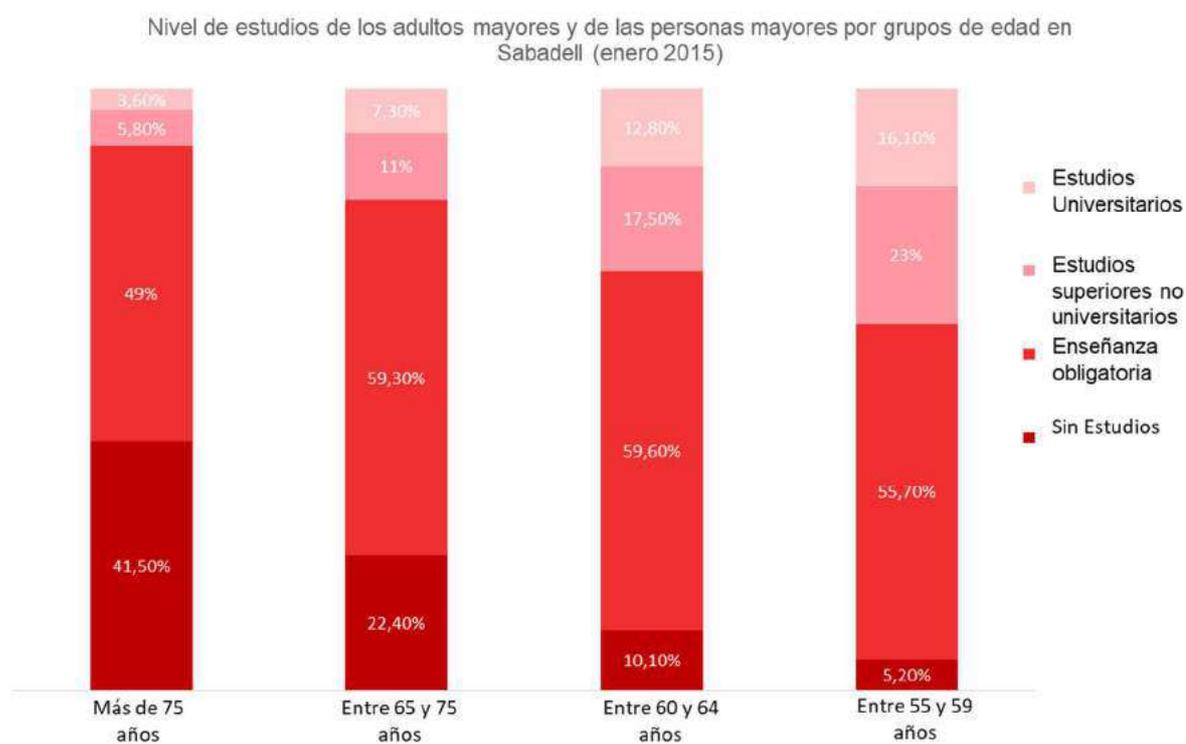


	Principales nacionalidades	Nombre	% total extranjeros sobre población general	% extranjeros 0-14 años	% extranjeros 65+ años
<b>SABADELL</b>	Marruecos, Bolivia, Rom	21589	10,3%	11,9%	1,1%
Centre	Bolivia, China, Marruecos	1777	5,4%	4,2%	0,9%
Sant Oleguer	Romania, Marruecos, China	1701	8,3%	8,4%	1,0%
Creu Alta	Bolivia, China, Marruecos	1507	8,4%	9,1%	1,1%
Can Puiggener	Marruecos, Pakistan, Bolivi	1508	24,3%	29,6%	2,9%
Togores	-	2	-	-	0%
Ca n'Oriac	Bolivia, Marruecos, China	2479	13,0%	16,8%	1,0%
Nord	-	1050	7,7%	11,5%	0,6%
Sant Julià	Paraguai, Marruecos, Rom	54	2,6%	1,4%	0%
Concòrdia	Ghana, Romania, Colombia	1338	10,6%	14,8%	1,3%
Can Rull	Senegal, Bolivia, China	1768	10,6%	13,0%	1,0%
Castellarnau	Bulgaria, Marruecos, Rom	326	3,5%	1,9%	1,4%
Gràcia	Nigeria, Marruecos, Italia	882	8,9%	8,4%	1,5%
Can Feu	Índia, Marruecos, Romania	1142	11,7%	15,5%	1,1%
Oest	Índia, Marruecos	3	-	-	0%
Creu de Barberà	Romania, Bolivia, Guinea	3238	16,2%	20,0%	1,3%
Sud	Guinea, Marruecos, Bolivia	1688	18,0%	20,7%	1,5%
Sant Pau	-	1	-	-	0%
La Serra	Mali, Marruecos, Bolivia	1125	13,0%	17,2%	1,8%
Est	-	0	-	-	0%

### El nivel de formación de las personas mayores

El punto de partida que presenta los mayores es el de una **alta proporción de personas con bajos niveles de instrucción, fruto de las condiciones históricas que vivieron**. A medida que se han ido incorporando las nuevas generaciones de personas mayores, se evidencia una mejora en los niveles de formación y una reducción del analfabetismo. Así, en 2001 la población con un nivel más bajo era del 43,9% y en 2015 se ha reducido hasta el 31,97%, mientras que en el otro extremo las personas mayores con estudios medios y superiores han pasado del ser el 8,9% al 13,86%.

Esta **tendencia de cambio es más fuerte cuando comparamos los datos entre la futura tercera edad y la actual**. El 7,44% de los de 55 a 64 años no tienen estudios por tanto esta proporción es del 22,36% entre los de 65 a 74 años. En el otro extremo, el 14,6% de los 55 a 64 años tienen estudios universitarios, por tanto la proporción es del 7,29% entre los de 65 a 74.



Fuente: INE

El gráfico muestra como entre la gente mayor del futuro hay un capital cultural y educativo muy diferente que determinará experiencias laborales o formativas que configuran un abanico de recursos y de intereses diferentes.

## 4. Modelo de análisis del proyecto para personas mayores

A continuación se propone el modelo de análisis con el que el presente plan abarcará el proyecto de personas mayores. Esta definición marcará la estructuración de la información lograda en los grupos focales. La propuesta sigue y respeta las dimensiones sobre las que trabaja la OMS en el Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

El objetivo en este trabajo no busca sólo conocer cuál es la forma de envejecimiento, sino que aspira a poder concretar en qué medida se está facilitando y promocionando un envejecimiento de éxito en la población mayor de Sabadell.

Se ha optado por seguir una **perspectiva de análisis multidimensional del envejecimiento** con éxito que iría mucho más allá de los factores bio-psicosociales (elementos en los que se basaban las teorías anteriormente descritas), llegando a identificarse con ejes como: afecto positivo, participación social, funcionamiento físico óptimo, condiciones de salud y alto funcionamiento cognitivo. Entendiendo al mismo tiempo, que mientras que el individuo es agente y gestor de su propio envejecimiento, (los expertos dicen que el 25% de los factores del envejecimiento son genéticos), hay una importante influencia del entorno en este proceso: el 75% dependería de factores ambientales y conductuales (Fernández-Ballesteros, Envejecimiento saludable, 2011). Así pues, la teoría del envejecimiento activo y con éxito se basa en la interacción entre el nivel de la persona (o micro) y el contextual (o meso). Es así como se parte de la diferenciación de dos niveles de análisis y de las transacciones entre ambos.

Este modelo<sup>3</sup> se complica con el reconocimiento de dimensiones que intervienen a la vez en los niveles de la persona y el contexto. Concretamente, se entiende el envejecimiento como una fase más del ciclo de la vida en el que es posible diferenciar entre dimensión de partida, casi histórica, que acompaña al individuo como ahora, el género, biología o genética (Fernández-Ballesteros los concreta como factores bio- psicosociales); de la dimensión contemporánea que se especifica con una serie de factores de riesgo y/o factores protectores.

---

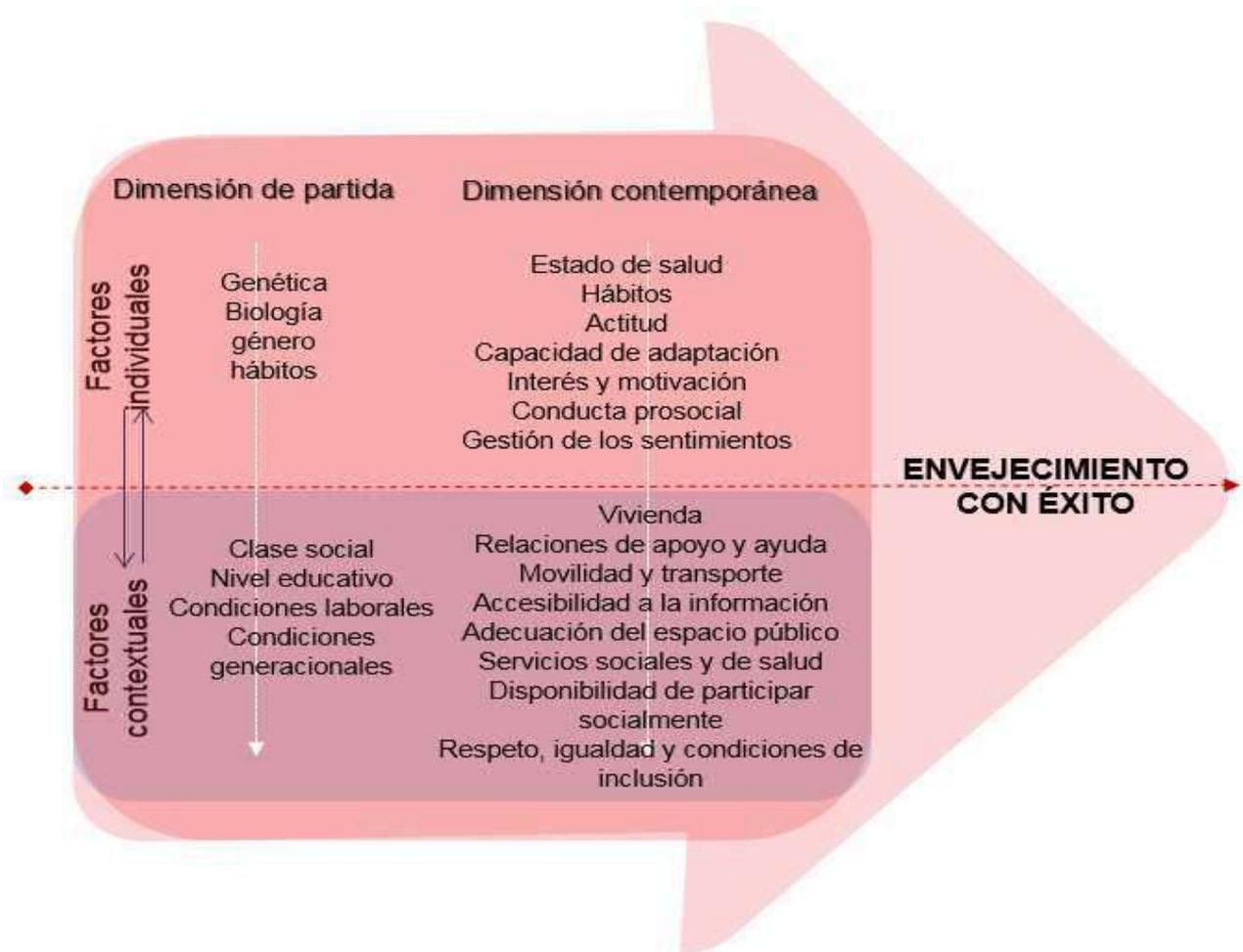
<sup>3</sup> Basado en el llamado Modelo Multidimensional-Multinivel del envejecimiento activo o con éxito de Rocío Fernández-Ballesteros, 2011. El modelo incluye un eje transversal que incluiría una teoría defendida por Baltes y Baltes hacia los años 90: la teoría de Optimización selectiva por Compensación (SOC). Los métodos de adaptación se generan como respuesta de una situación de concurrencia de pérdidas y ganancias donde, se pierden habilidades en ciertos aspectos para alcanzar o perfeccionar otros. Así, el proceso de adaptación pasaría, en términos generales, para la priorización de aquellas actividades en las que se rige.

La dimensión de partida y los activos se entrelazan con los factores de la persona y el contexto. Es decir, la dimensión de partida incide tanto en la forma de envejecer de la persona así como en la definición del contexto sociocultural en el que está inmersa la persona.

En conclusión, a la hora de analizar la forma de envejecimiento, hay que tener en cuenta múltiples niveles de interacción y transacciones tanto por razones de niveles (micro - persona- y meso -condiciones contextuales-) como por razones de dimensiones (de partida y contemporánea).

A continuación se presenta el modelo con el que el presente plan trabajará para analizar la información obtenida en las dinámicas de participación.

Imagen 1. Modelo de envejecimiento con éxito adaptado del Modelo Multidimensional-Multiniveld el envejecimiento activo de Fernández-Ballesteros



Ciertamente, recuperando las palabras de Rocío Fernández-Ballesteros, aún falta más investigación y explotación de los diferentes elementos enmarcados en el modelo multidimensional y multinivel que trata de analizar el envejecimiento con éxito (Fernández- Ballesteros, Envejecimiento saludable, 2011).

## 5. Sabadell, ciudad amiga de las personas mayores.

El presente capítulo pretende evaluar como es Sabadell en términos amabilidad y respeto con las necesidades y capacidades de las personas mayores de la ciudad. Como son de accesibles sus servicios y estructuras y si tienen en cuenta a las personas mayores.

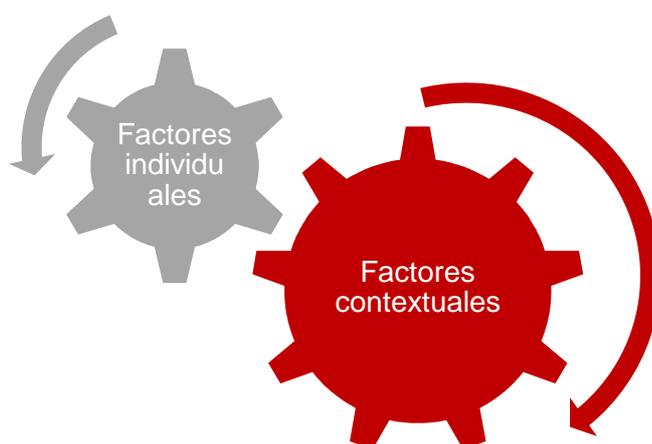
El procedimiento que se seguirá en cada una de las dimensiones es el siguiente:



primero se presentará la información extraída de las encuestas, de la búsqueda de datos socioeconómicos y de los grupos de trabajo con profesionales (**punto de partida**); seguidamente se expondrá **el horizonte deseado** marcado en la Guía de Ciudades Amigables con las Personas Mayores -Adaptando lo máximo posible el contenido a la realidad de Sabadell-; en tercer lugar, se recoge el contenido más relevante en cuanto al análisis de los grupos focales, presentando **la opinión de las personas participantes** de manera que se siga el máximo posible los ejes tratados en el horizonte deseado.

En cuarto lugar se muestra de forma esquemática una **síntesis** de los puntos débiles y los puntos fuertes que se nutren tanto de la información lograda en los grupos focales como de las aportaciones realizadas a nivel técnico en las reuniones individuales. Finalmente, como resultado de las tres fases anteriores y por tanto entrelazando los contenidos, se concretan de forma esquemática, los retos para un envejecimiento activo.

De forma transversal en cada uno de estos pasos, se han tenido en cuenta una serie de factores a nivel micro o individual que trascienden al nivel contextual. Es decir, tanto las condiciones existentes como las actuaciones a implementar en el territorio para favorecer y promocionar un envejecimiento de éxito, inciden de diferente forma en las personas. Se entiende por tanto que hay factores individuales que interactúan con el efecto de los factores del nivel meso. Antes de detenernos en los factores contextuales, al tiempo ámbitos de trabajo, haremos un breve análisis de los factores individuales.



## 5.1 Análisis factores individuales:

Como ya se apuntaba en las premisas del plan, la cohorte de personas mayores es diversa y heterogénea. Esta falta de homogeneidad está relacionada con la diversidad de factores que a menudo están vinculados a dinámicas generacionales. Las oportunidades y disponibilidad de recursos durante los diferentes momentos de nuestra sociedad han trascendido, en cierta medida, a confeccionar las personas que hoy en día somos. De hecho, los cambios de generación menudo marcan diferencias en las percepciones de una misma realidad y la correspondiente forma de actuar para con ésta.

Si bien es cierto que la clasificación atendiendo a la edad tiene profundas limitaciones, ya que no siempre es posible delimitar el alcance del contenido de cada categoría o características de cada grupo de edad, en este estudio se trabaja con una fragmentación por razón generacional y, por tanto de la edad de la cohorte adulta de la sociedad.

En este sentido, tomaremos como referencia 3 grandes subgrupos o categorías que tampoco pueden entenderse como franjas inamovibles, sino grupos más o menos homogéneos en sí mismos, al menos, donde existe mayor posibilidad de encontrar puntos en común dentro de cada subgrupo.

Ahora bien, hay que matizar que, a pesar de tratarse de una clasificación que atiende a la edad como rasgo distintivo, este no es el único ni el más importante. Destacamos entre otros factores individuales que son especialmente relevantes y que trascienden a la dimensión contextual: el género con el que cada uno se identifica, el estado de salud, los intereses y motivaciones, hábitos adquiridos durante el ciclo de vida, la capacidad para la gestión de los sentimientos, una conducta más o menos pro-social, la actitud hacia los hechos y la capacidad de adaptación y finalmente, el nivel formativo adquirido durante las primeras etapas de vida.



Los grupos de edad planteados jhan sido los siguientes:

Población mayor-joven  
60 a 70 años

Población mayor-activa  
70 a 80 años

Población mayor-longeva  
80 y más años



Como podemos apreciar en el diagrama se da por hecho que existen ámbitos o espacios de transición entre edades poniendo énfasis en la idea de que la separación entre grupos es difusa y que depende en última instancia de cada persona y de cómo se siente. Es más, en la realización del presente estudio, en el momento de formación de los grupos focales, no siempre ha sido posible hacer grupos rígidos por razones de edad ya que a menudo las personas participantes han asistido a aquellos donde se sentían más a gusto (a veces en función si iba una persona conocida).

Más allá de esto, la agrupación presentada, y que a continuación se desarrollará, ha sido implementada por motivos de estructuración de información pero también como respuesta a una realidad que se ha puesto de manifiesto en las diferentes fuentes de información. Con un peso más relevante, la encuesta ciudadana marcaba diferencias por razón de edad. En las entrevistas a nivel técnico a menudo se reafirma la diferenciación entre las nuevas generaciones de población grande y las generaciones más consolidadas. Además, durante la realización de los grupos focales se han detectado algunos elementos distales entre grupos de edades en relación a la percepción de algunos factores contextuales. Es decir, durante las sesiones participativas con varios grupos de personas mayores, se han alcanzado algunas opiniones consensuadas en los ámbitos de trabajo, también se han recogido aportaciones que se valoraban de manera muy diferente según la edad media del grupo consultado.

La **población mayor-joven** está más identificada con las siguientes premisas:

- A menudo se recogen aportaciones que ponen de manifiesto que la población aquí incluida no se identifica ni con la etiqueta de mayores ni muestra interés por las actividades que habitualmente se organizan para este colectivo.
- Como consecuencia de la anterior premisa, el grupo suele presentar intereses y características más cercanas a los del conjunto de la ciudadanía adulta, entendiendo ésta desde un punto de vista diverso y complejo. Las motivaciones, y dado que el estado de salud a menudo lo permite, se dirigen hacia actividades más exigentes de tipo físico, cultural y natural.
- Dada la reciente vinculación al mercado laboral, las personas del grupo presente suelen tener un buen estado de salud, que muchas veces está relacionado a una red relacional fuerte. En este sentido, los hábitos están muy a menudo afectados debido a que aún están vinculados y vinculadas al mercado laboral o, en su caso, que son cuidadores y cuidadoras de otros miembros de la familia.
- Tiene una visión más exigente en general, tanto de los servicios municipales como de la sociedad. El grupo grande-joven articula críticas más negativas hacia el comportamiento de la juventud y de la prestación de servicios por parte del Ayuntamiento.
- La capacidad de adaptación a nuevas situaciones suele ser más veloz. Muchas veces el nivel educativo los y las ayuda a entender nuevas formas "de hacer" como por ejemplo, integrarse en la ola de las nuevas tecnologías y formas de comunicación digitales.
- Aunque no siempre hay una relación de causalidad, el hecho de tener un mayor nivel de estudios conlleva un incremento de posibilidades laborales y una mayor remuneración. Estos factores hacen que la población de este subgrupo tenga un nivel adquisitivo más elevado que el del resto y que pueda permitirse acceder en mayor medida a los recursos culturales, residenciales, etc.

La **población mayor-activa** está más identificada con las siguientes premisas:

- La gran parte de las personas que conforman esta agrupación no suele oponerse a la identificación de "gente mayor" y por lo tanto es consumidora de las actividades que se organizan para personas mayores. En forma de ilustración, en uno de los grupos focales se expresó lo siguiente "primero una reivindicación: somos personas mayores y no vamos con eufemismos (60 y más), es un honor ser mayores y haber llegado".
- Si bien es cierto que reconoce que la sociedad tiene que darle un reconocimiento diferenciado y un cierto trato diferencial por edad también espera que no se les excluya y que se potencie el contacto con población más joven (relaciones intergeneracionales).
- Los primeros años de esta agrupación (70 a 75) suele tener un buen estado de salud, sin embargo, en esta franja de edad se expresa una mayor preocupación por la salud. De hecho los grupos de 75 años o más, durante la sesión de discusión, generaron más debate en temáticas vinculadas con la salud.
- Como el grupo de edad anterior, muchas de las personas pueden ser cuidadoras de otros familiares (ya sean ascendentes, descendentes o la pareja). Esta realidad define una serie de hábitos bastante estables.
- En este grupo de edad se da la posibilidad de vivir en complejos dotacionales. Este elemento que es muy propio del municipio de Sabadell, define unas conductas muy diferentes en relación a la población que no accede a estas viviendas. A menudo se expresa un mayor consumo de la oferta cultural y de ocio pero también fortalece el capital humano, es decir, la red relacional y de apoyo. Las personas que no han podido acceder a un complejo dotacional y que tienen unos recursos económicos limitados suelen demostrar una mayor preocupación por su futuro y su residencia. Se espera que el municipio pueda proporcionar vivienda accesible.
- El nivel educativo es más bajo que el alcanzado en el anterior grupo y más elevado que el grupo de población mayor-longeva. Este factor afecta en cierta medida a las posibilidades que se han tenido para acceder a un trabajo mejor o peor remunerado, y a la vez, a la capacidad de adaptación en el uso de nuevas tecnologías. Esta temática es especialmente fluctuante en este grupo de edad ya que de forma dispersa hay personas encuestadas y consultadas que hacen uso de Internet para informarse y otros que no.

La **población grande-longeva** está más identificada con las siguientes premisas:

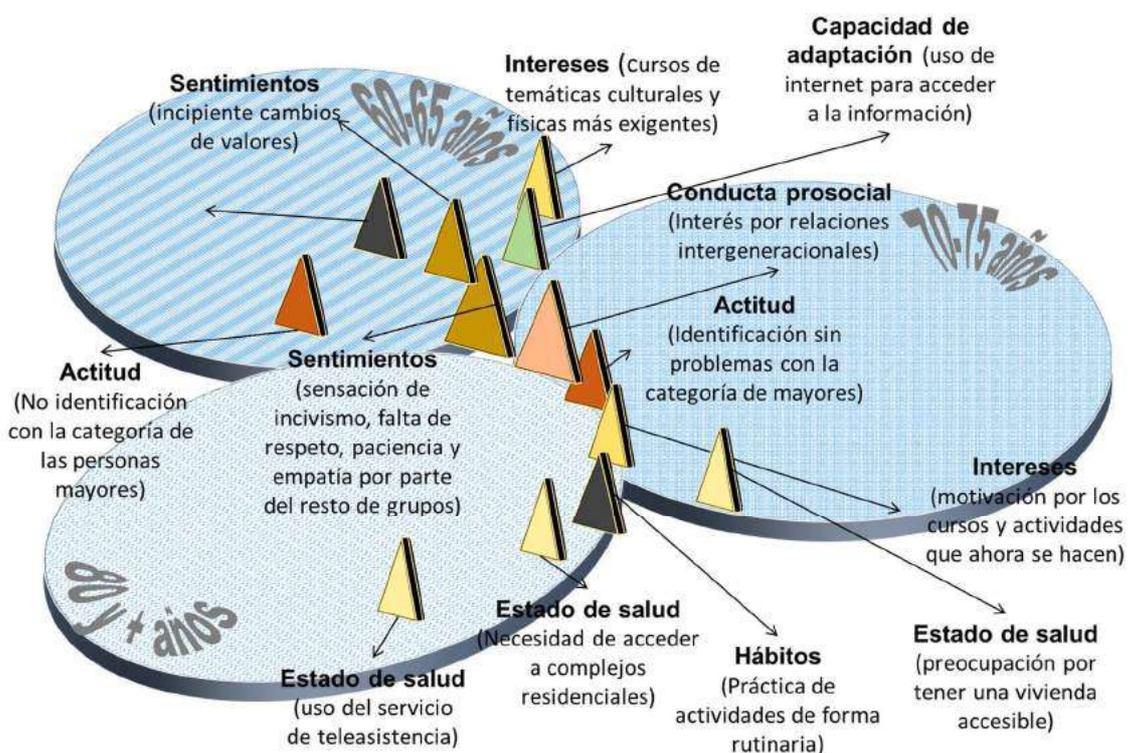
- El hecho de identificarse como población mayor no es controvertido, hay una clara aceptación por parte de la población grande y muchas veces se quiere destacar que forman parte de ella.
- Vinculado con el hecho de sentirse seguros/as diciendo que forman parte de la cohorte más envejecida de la sociedad, a menudo revalorizan la categoría de mayores exigiendo que el resto de población no los y las infantilizen o los y las limiten previendo que no serán capaces de hacer según qué actividades.
- Los temas de salud están cada vez más presentes en la vida de las personas pertenecientes a este grupo. Además, las problemáticas a menudo derivan en una agravación del estado de dependencia.
- Es el grupo que a menudo tiene más tiempo libre, ya que los nietos y nietas son mayores y no necesitan de su cuidado (estas dinámicas van cambiando y seguramente las nuevas generaciones no encontrarán este escenario). A pesar de ello, de forma más puntual, hay personas en esta franja que hacen de cuidadoras y cuidadores de sus parejas.
- Preocupación por poder acceder a una residencia o poder acceder a centros de día. Las personas de este grupo de edad hacen un uso más intensivo de los servicios asistenciales que da el Ayuntamiento. Existe cierta dependencia a los servicios de ayuda y apoyo así como de la atención de los familiares.
- Un nivel de exigencia más flexible, entendiendo la diversidad de realidades en la sociedad especialmente en lo que respecta al ocio de los más jóvenes. Sin embargo, suele ser un grupo que valora como positivas las actuaciones que lleva a cabo el Ayuntamiento y tiene una mejor valoración de las actividades que se realizan en el municipio.
- Esta cohorte, en términos generales, no ha podido acceder a la educación superior, incluso en varios casos no ha podido realizar la formación obligatoria. Este hecho implica un nivel educativo más bien bajo, con poca capacidad de adaptación al uso de nuevas tecnologías y de otros elementos o sistemas de funcionamiento de reciente invención o implantación.
- Las personas de este grupo suelen tener una pensión muy pequeña que los y las limita en su consumo de capital cultural, entre otras necesidades.

A parte de las descripciones de cada grupo, no hay que perder de vista que el porcentaje de mujeres en comparación con el de hombres va incrementándose según se va alcanzando más edad: de un 54% de mujeres en la franja de 60 a 69 se pasa a un 65% en la población de 80 años o más. Por lo tanto, hay que tener en cuenta que predomina uno de los géneros en edades adultas más avanzadas. Por otra parte, las personas con nacionalidad extranjera con más de 65 años empadronadas en Sabadell sólo representan un 1,1%. Por el contrario, cada vez más la población mayor-joven tiene y tendrá más población culturalmente diversa.

Habría un eje que parecería unir a todos los grupos poblaciones: el cuidado de otras personas de la familia. A los grupos de discusión, tanto de cuidadores y cuidadoras como de profesionales proveedores de servicios a las personas mayores de la administración, se recogen experiencias en las que las personas mayores, o bien cuidan a nietos y nietas, o bien son cuidadores de familiares en situación de dependencia. De hecho, el grupo de discusión de cuidadores y cuidadoras tenía una media de edad de 73 años.

Por lo que respecta al cuidado de los nietos y nietas, siguiendo un estudio comparativo sobre la afectación de la crisis en la solidaridad intergeneracional (Marí-Klose & Escapa Solanas, 2015), se muestra que "España es el país [en comparación con otros países de la Unión Europea] que menor proporción de personas de 50 o más años afirma haber cuidado a sus nietos, un 36,8% [...] "Este dato, que es de 2013, ha aumentado en relación al dato de 2006; 30,6%. Afirmando una afectación por la crisis económica. El rasgo que destaca en la comparativa transnacional es que los abuelos en España dedican más intensidad de tiempo en cuidar a los nietos; un 14% lo hace cada día.

Imagen 1. Resultados grupos de participación de Sabadell: Factores actuales a nivel micro



## 5.2. Análisis de los factores contextuales:

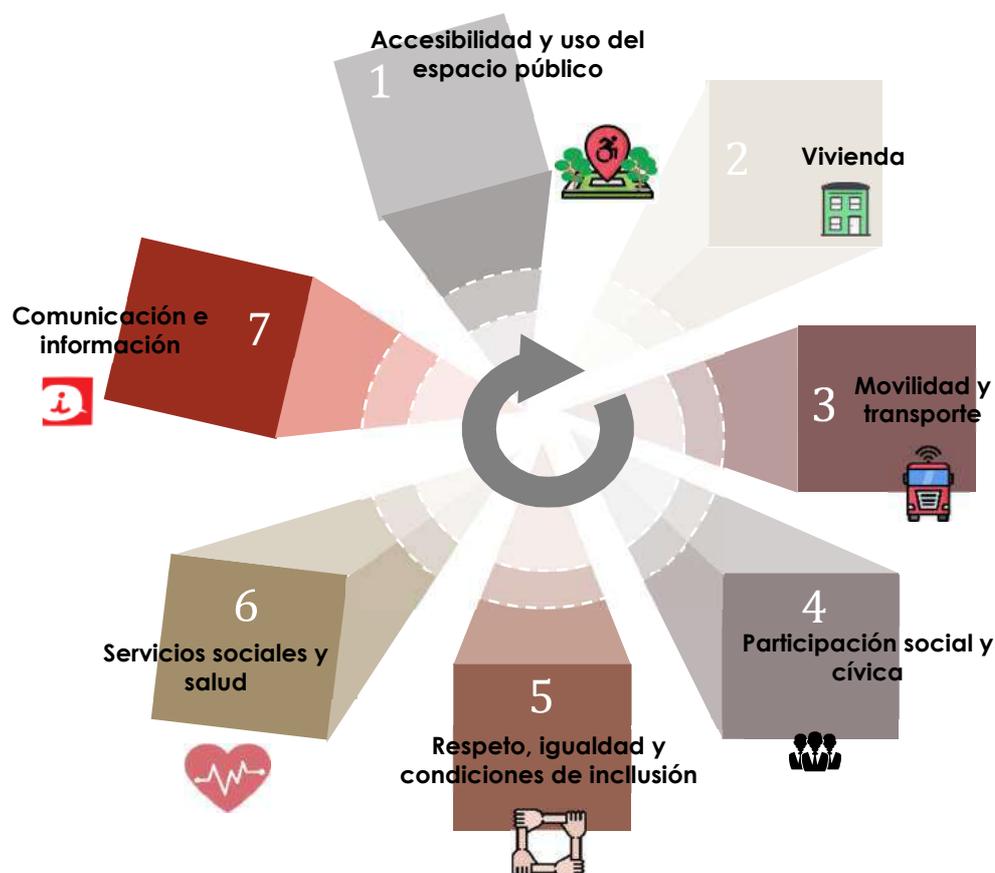
Los factores contextuales analizados en este apartado se estructuran en siete ámbitos de trabajo que corresponden a las áreas temáticas propias del programa Ciudades Amigas de las Personas Mayores; estas son:

1. Espacios al aire libre y edificios.
2. Vivienda.
3. Transporte.
4. Participación social y cívica.
5. Respeto. Igualdad y condiciones de inclusión.
- 5.1 Relaciones de apoyo y ayuda mutua.
6. Comunicación e información.
7. Servicios Sociales y de Salud.

Hay que señalar que la Guía de Ciudades Amigas de los Mayores trabaja con 8 dimensiones. No obstante, para poder adecuar la información lograda en los diferentes grupos focales, se han agrupado y reestructurado algunos contenidos: la participación social y cívica han sido agrupadas en un único ámbito (el programa de la OMS reserva el eje 4 para la participación social y el eje 6 para la participación cívica y trabajo). Por otra parte, las relaciones de apoyo y ayuda mutua ha sido un contenido que se ha trabajado más profundamente en nuestro ámbito 5 (respeto, igualdad y condiciones de inclusión).

El contenido de estas áreas temáticas consolidan en mayor o menor medida un vínculo o un horizonte hacia el objetivo del envejecimiento con éxito o envejecimiento activo. Es decir, el análisis que el presente documento realiza tiene como finalidad concretar **en qué medida cada uno de los siete ámbitos de trabajo -concretados en la realidad de Sabadell- facilitan o promocionan que el individuo pueda seguir con normalidad una forma de envejecer saludable, activa y con éxito.** Esto quiere decir, que medimos tanto como la ciudad presenta elementos para seguir incluyendo y facilitando la vida a las personas de edad más avanzadas como también, prevé que estas personas puedan continuar aportando conocimiento y experiencia a la comunidad.

Imagen 3. Ejes propuestos por la OMS (falta el de relaciones de apoyo y ayuda mutua). Factores contextuales del análisis.



### 5.2.1. Accesibilidad y uso del espacio público.



#### *Punto de partida*

Progresivamente conceptos como "habitabilidad urbana" están siendo más reivindicados en la planificación urbana. Más aún cuando el cambio demográfico, marcado por una prolongación de los años de vida, plantea nuevas necesidades y requerimientos del entorno físico. De forma parcial y a menudo, paliativa, se han ido reformulando los parámetros que validan un entorno urbano más adaptado a todos los grupos demográficos, y en especial, a la población más envejecida de la sociedad. La finalidad que marca este giro hacia un espacio amigable es generar un ambiente que ayude a "mantener una vida activa e independiente" (Brunelli, 2012). No es por tanto erróneo dibujar una relación entre ciudad, autonomía personal y calidad de vida; más aún cuando se entiende que "la ciudad debería ser el apoyo de una vida físicamente más activa" (Brunelli, 2012).

El espacio público lo conforman las calles, paseos, avenidas, plazas, parques, etc. También los equipamientos municipales de libre concurrencia y el patrimonio histórico y cultural. Entendemos el espacio público como un espacio colectivo, abierto, accesible, de convivencia, de intercambio, de socialización, donde se desarrolla la vida social y comunitaria. Un espacio donde se realizan actividades culturales, de ocio o de descanso, un espacio de encuentro de la ciudadanía que potencie la interacción social y el desarrollo de la vida

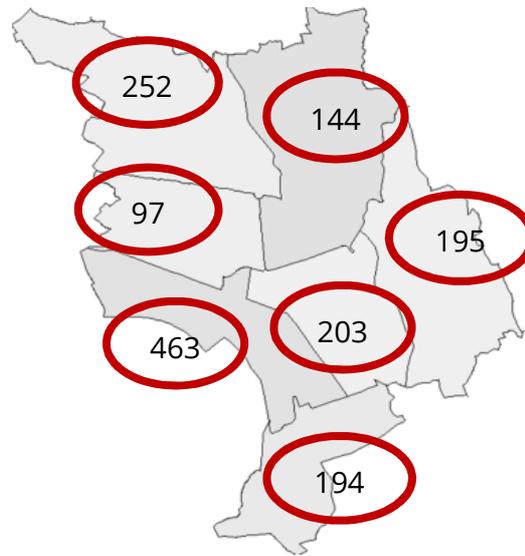
Una parte muy importante de las tareas y del presupuesto del Ayuntamiento se destina al mantenimiento de la vía pública, que incluye la limpieza viaria y la recogida de residuos, el mantenimiento de los pavimentos, de la red de alcantarillado, el alumbrado público, el mobiliario urbano, las áreas de juegos infantiles y los espacios lúdicos para la gente mayor, la señalización viaria, las instalaciones semaforicas, entre otros. La finalidad reside en que la ciudadanía pueda disfrutar de un espacio público de calidad para poder desarrollar su vida cotidiana de la mejor manera posible en términos de utilización de las calles y de la realización de actividades en el espacio público.

Cuando, por diversos motivos, no se puede disfrutar del espacio público, las personas afectadas ven limitada su autonomía personal y su independencia a la hora de moverse por el espacio que comparte toda la ciudadanía. Esta pérdida de autonomía e independencia pueden provocar el incremento de obesidad /sobrepeso, y el incremento de problemas de salud mental (ansiedad, depresión, aislamiento, malestar emocional).

Es importante pensar en el "diseño para todos", y por tanto, pensar en el "diseño para cada uno", porque el espacio público debe garantizar la movilidad, comunicación y la accesibilidad de todas las personas.

El Ayuntamiento de Sabadell es consciente de que todavía queda mucho camino por recorrer en este ámbito dado que son numerosas las reclamaciones que recibe entorno a barreras arquitectónicas e incidentes provocados por el mal estado y adaptación de la vía. Sin embargo, podemos apuntar algunos datos relativos a acciones realizadas para adaptar mejor el espacio a las necesidades de la población en general y las personas mayores en particular.

Se han realizado diversas acciones para adaptar pasos de peatones en toda la ciudad:



La intervención se hizo siguiendo el criterio de adaptar todos aquellos pasos de peatones que no tuvieran ningún tipo de rebaje y fuera posible (es decir que no hubiera ningún elemento que impidiera poder hacer la actuación). Cabe decir, que la adaptación de pasos de peatones no implica la eliminación de barreras arquitectónicas, ya que puede haber otros elementos (mobiliario urbano, postes de suministros) que dificulten la accesibilidad.

Por otra parte, también se han hecho esfuerzos para dotar a la ciudad de aseos públicos. Los lavabos que detallamos a continuación son de libre acceso y gratuitos por parte de los ciudadanos, pero tienen unos horarios de apertura y cierre, ligados al equipamiento en que se encuentran ubicados. Están distribuidos de la siguiente manera.

- Zona norte: 3
- Zona centro: 5
- Zona sur: 2
- Zona este: 2
- Zona oeste: 4

Además de estos aseos, se instalaron 4 más que se pueden utilizar a cualquier hora pagando 0,30 céntimos. Sus ubicaciones son:

- Centro 2
- Zona Sur 1
- Zona Norte 1



## **Horizonte deseado**

El programa de ciudades globales amigables con los y las mayores ha trabajado en la definición de los ejes que se vinculan al entorno urbano y que intervienen en la percepción de la calidad de vida en la ciudad. Así, los cambios que deberían preverse para promocionar una mayor autonomía e independencia personal a las personas mayores están concretados en categorías como:

- 1. Entorno agradable, bello y seguro.** La belleza que pueda aportar el contexto en el que una persona circula habitualmente es un factor a tener en cuenta a la hora de definir la calidad de los espacios al aire libre. Esta belleza puede estar muy influenciada a su vez por molestias de ruido u olores y por la limpieza de las calles, plazas, parques, etc. Sin embargo, el grado de concentración de la población en una misma ciudad también puede afectar a las valoraciones de una ciudad: la Guía de ciudades amigables recogió la sobrepoblación como un impedimento para la movilidad de las personas mayores. Finalmente, el sentido de seguridad es un aliciente para motivar a las personas a dedicar tiempo al aire libre. El deslumbramiento por la noche puede influenciar en la sensación de seguridad, pero también el grado de violencia en la calle, consumo de drogas, etc.
- 2. Importancia de los espacios verdes.** "La existencia de espacios verdes es una de las características amigables con las personas mayores" (Ciudades Globales Amigables con los mayores: una guía, 2007).
- 3. Un lugar para poder descansar.** Este eje se concreta con la disponibilidad de zonas para poder sentarse. La adecuación de los bancos debe tener en cuenta largos tramos de distancia o zonas por las que se puede pasear.
- 4. Aceras amigables con la edad.** El estado de las aceras es un elemento que afecta directamente a la capacidad para caminar en el área local de las personas. Así, las aceras congestionadas, dispares, angostas, rotas o que presenten peligros afectan directamente a la autonomía de las personas mayores. En la Guía de ciudades amigables se detallan las cualidades que deberían tener las calles transitables para que estas sean amigables: tener los edificios son:
  - Superficie lisa, nivelada, antideslizante.
  - Anchura suficiente para las sillas de ruedas.
  - Falta de desnivel en la misma acera.
  - Calles libres de obstrucciones como coches estacionados, árboles, terrazas, trastos...
  - Prioridad de acceso para peatones.
- 5. Cruces peatonales seguros.** La seguridad en los pasos de peatones está valorada por las personas mayores como un elemento importante para potenciar su autonomía en la ciudad. Por lo tanto, es necesario que haya una buena señalización en los cruces de peatones así como unos semáforos que tengan en cuenta las diferentes velocidades de desplazamiento de las personas.

6. **Caminos y Carriles de bicicletas.** Mientras que los carriles para bicicletas se encaminan a hacer la ciudad más saludable, una mala ubicación de los mismos puede ser contraria a los principios de las ciudades amigables. Desde la Guía de ciudades amigables se recomienda que se separen los caminos para personas y los carriles para bicicletas.
7. **Accesibilidad.** Las barreras físicas son elementos que intervienen en el uso de ciertos espacios de la ciudad, ya que pueden limitar el acceso a personas con movilidad reducida o con cierta dificultad en el desplazamiento.
8. **Edificios amigables con la edad.** Algunas de las características que deben tener los edificios son:
  - Ascensores.
  - Escaleras mecánicas.
  - Rampas.
  - Pasillos y entradas anchas.
  - Escaleras con barandilla.
  - Zonas para descansar.
  - Baños públicos con accesos para personas con silla de ruedas.

Los nuevos edificios tienen cada vez más en cuenta estos requerimientos, mientras que los edificios viejos presentan generalmente alguna carencia.

9. **Baños públicos adecuados.** La existencia de baños públicos ubicados estratégicamente es un elemento que también está contemplado en la guía de ciudades amigables. Se tiene en cuenta la adecuación de estos inodoros para personas que van en silla de ruedas.



### ***La opinión de las personas participantes***

Antes de adentrarnos en cada uno de los sub-ámbitos, hay que tener presente la afectación de las percepciones según la edad. Posiblemente la relación de pertenencia con el con el colectivo de personas mayores hace que las reivindicaciones respecto al estado de la vía sean más firmes. Es decir, los grupos de población mayor-activa y mayor-longeva enumeran en todos los casos las problemáticas que encuentran cada día cuando salen a la vía pública (pavimentación, calles estrechas, desniveles, vados, etc.). En cambio, uno de los grupos mayor-joven, sin negar estos déficits, se muestra menos conciso con estas problemáticas. Por ejemplo:

“Yo considero que se pueden seguir haciendo cosas; que se hagan cosas para que la gente mayor pueda estar en la calle” (Grupo 55 a 65 años)

O se priorizan otros elementos del espacio público:

“Para mi gusto, con estos años de crisis hemos perdido mucho y si, faltan espacios verdes, en el centro” (Grupo 55 a 65 años)

Con más detenimiento, por lo que respecta a **entorno agradable**, generalmente se ha valorado Sabadell como una ciudad agradable. No obstante, se han detectado algunos problemas concretos que dificultan el disfrute en el espacio público. Con excepción del grupo de cuidadores de zona norte, el resto de grupos han concretado problemas con la limpieza y los olores que muy a menudo están relacionados con la tenencia de animales domésticos. Por tanto, las micciones y defecaciones de los perros ha sido una temática muy recurrente.

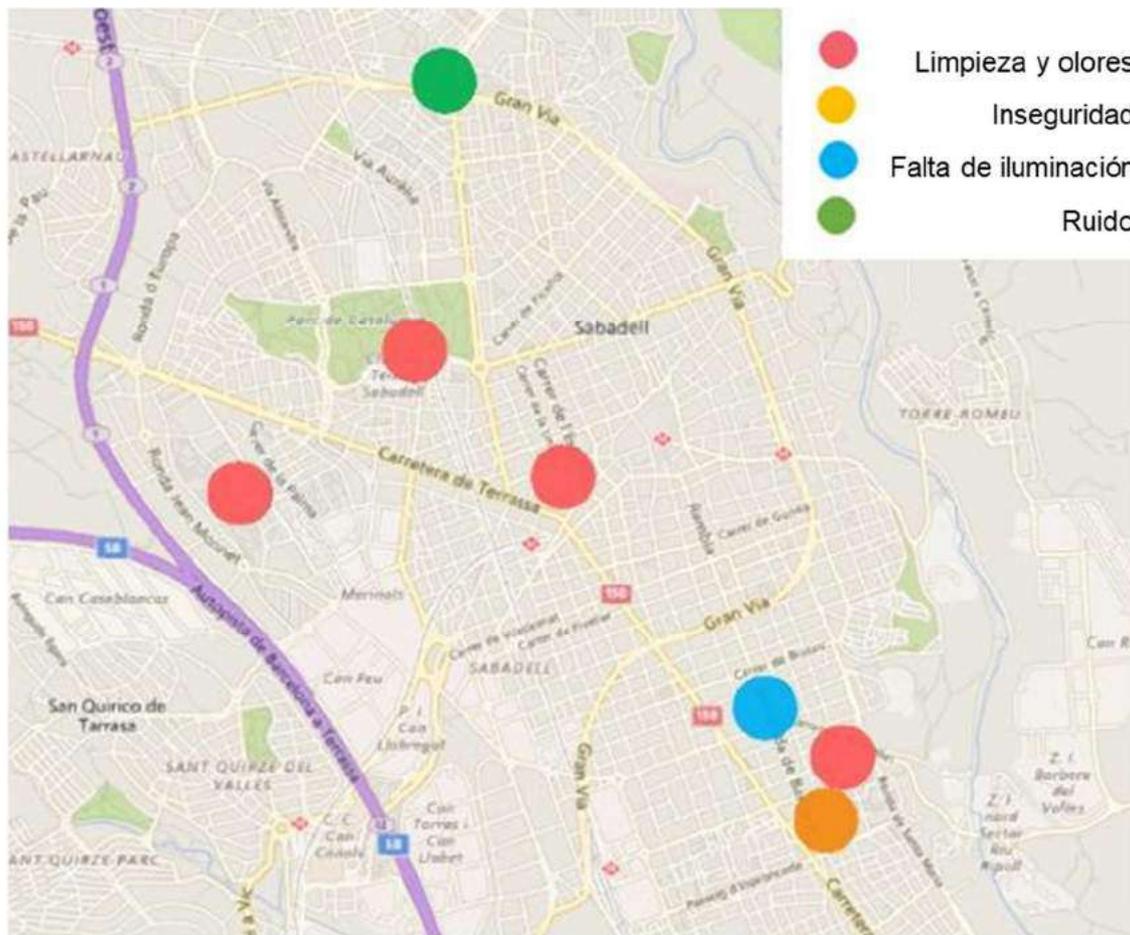


Foto realizada por D-CAS. Sabadell, 11/2018

En relación a los ruidos, algunos participantes de diversos grupos han comentado que Sabadell es una ciudad muy ruidosa y que se agrava los fines de semana en lugares como la Plaza España; y otros han concretado molestias con los coches (especialmente en zonas como: Gran Vía, Can Llong y Ca N'Oriac), camiones de limpieza y las sirenas de la policía por la noche.

"Yo creo que Sabadell es una ciudad ruidosa, hay mucha gente, muchos bares, en todos los barrios y ejes, yo creo. Somos una cultura llamativa y somos de salir... tenemos tendencia a gritar " (Grupo de 55 a 65)

En el mapa que se muestra a continuación se han indicado los puntos concretos de algunas de estas molestias. Debemos entender estas referencias como ejemplos, ya que a menudo se hacía referencia a barrios enteros o no se concretaba lugar o calle.



La **iluminación** es deficiente en algunas calles de Sabadell. Algunas quejas señalaban la larga distancia entre farolas (Avenida de Barberà) y en general, se echa en falta más iluminación porque hay zonas muy oscuras. En algunos casos, se reconoce que hay farolas, pero con luz demasiado tenue. Los barrios que se han vinculado con una falta de iluminación han sido Cruz Alta y el Barrio de Gracia. De hecho, de forma puntual se apunta hacia la inseguridad de este barrio, especialmente por la noche.

"Yo no suelo pasar por Gracia por la noche, porque mejor no pasar por allí y dar la vuelta. Está poco iluminado hay mucha gente en la calle. Más vale ahorrárselo" (Grupo 55 a 65).

La **seguridad** se ha vinculado generalmente a la oscuridad en algunas calles, pero también en zonas en las que existe un grupo de personas de edad joven reunidos - a veces fumando marihuana- y se han mencionado situaciones concretas de robo a las personas mayores en las plazas. Sin embargo, en general no se han hecho comentarios que relacionan a Sabadell como una ciudad, en su conjunto, insegura.

“Es menos segura para la gente mayor, pero en general me siento segura”  
(Grupo de 55 a 65)

De hecho, el grupo de personas mayores de 75 y más considera que se siente seguro (hay que tener en cuenta que la mayoría de las personas participantes viven en los complejos residenciales).

Se ha añadido un nuevo sub-eje que no ha sido introducido en la guía de las ciudades amigables: la **convivencia en el uso del espacio público**. Diferentes comentarios apuntaban a molestias cuando se comparte el espacio con población infantil y joven. La principal problemática está en el uso del balón o patinetes.

“Los niños cuando salen de la escuela ¿dónde van? A los parques, una plaza donde hay no se cuantos niños, es algo es incompatible, se ponen nerviosos”

(Grupo de proveedoras y proveedores de la administración de servicios para las personas mayores).

La valoración general de los espacios verdes y parques en Sabadell por parte de las personas participantes de los grupos de discusión ha sido positiva. En general se afirma que hay varios lugares donde ir, aunque algunos comentarios apuntan a que aún **se necesitan más espacios verdes**, especialmente en la zona del centro y como decíamos, es una apreciación cada vez más exigida por la nueva generación de población mayor. Se ha comentado que Sabadell es bastante industrial, por ello hay que ir compensandolo con más zonas verdes.

“En cuanto a espacios verdes, tampoco nos podemos quejar, creo y están bien adaptados para gente mayor” (Grupo 65 a 75)

Por lo que respecta a los lugares para **descansar en la calle**, algunos grupos han valorado negativamente el mantenimiento de los bancos. Las principales quejas han sido dos: bancos sucios por defecaciones de palomas y bancos que necesitan ser pintados y arreglados.

“Yo vengo aquí a la avenida y las palomas ponen los asientos sucios, no se pueden sentar los abuelos. Hay bastantes, seguidos, pero no hay mantenimiento” (Grupo cuidadores i cuidadoras zona sur).

“No te puedes ni sentar en los bancos porque el olor a pipi de perro es insoportable” (Grupo cuidadores i cuidadoras zona sur).

Por otra parte, se valora que los bancos están mal ubicados ya que se concentran mucho en parques y plazas y hay pocos en los paseos. Habría que poner más bancos, según algunos y algunas participantes en la Plaza Mayor y en la Plaza del Mercado.

En algunas ocasiones, cuando los bancos están en los paseos, están demasiado cerca de las terrazas, esto impide a algunas personas sentarse, ya que sienten estar en un espacio privado en vez de público.

"Por otra parte, diría que faltan muchos asientos para sentarse, en cambio, cuando vas por la zona de la capilla, toda aquella parte está asfaltada. Está en Can Gambús, hay tantos asientos que provoca reír. Allí no hay nadie y hay muchos asientos, y aquí en la ciudad no encuentras sitio si piensas, estoy cansada, me tengo que sentar" (Grupo de 65 a 75 años).



Foto feta per D-CAS. Sabadell, 11/2018

El consenso más amplio se ha alcanzado en el eje de **aceras**, y aún más, en el del estado de las aceras. La totalidad de las personas participantes de todos los grupos afirman el mal estado de las aceras concretando problemáticas con las lombardas, socabones y la altura de algunas aceras. El desnivel e inclinación de la acera también ha sido un elemento muy criticado ya que genera inseguridad al caminar tanto en muletas como en silla de ruedas. La mayoría de los comentarios ponían énfasis en que Sabadell no está urbanísticamente adecuada para transitar por las aceras si se tiene una movilidad reducida o si se va en silla de ruedas.

"Tengo la sensación de que el barrio más abandonado es el barrio de Gracia, el más deteriorado de toda la ciudad. Las aceras están muy destrozadas. Quizás hay más suciedad por Ca n'Oriac pero sobre mejoramiento de calle lo necesita Gracia" (Grupo de 55 a 65).

"Falta mantenimiento de las aceras. Falta una pieza aquí, una pieza allí. Mucha gente cae" (Grupo de proveedoras y proveedores de la administración de servicios para las personas mayores).

"Toda la calle Lacy, con la silla de ruedas es imposible, el desnivel, los vados... y bien, en general las aceras muy estrechas" (Grupo 75 y más).

"No me siento totalmente segura, lo que han dicho de las aceras, las lombardas, son nefastas. Estuve trabajando hace 8 años con minusvalía y estaba igual" (Grupo 65 a 55).

“Yo creo que es un desastre. Si vas con muletas, silla de ruedas, las aceras son un desastre, las baldosas están rotas, no se arreglan... saliendo del Ayuntamiento,... estamos hablando del centro...” (Grupo representantes políticos y entidades).

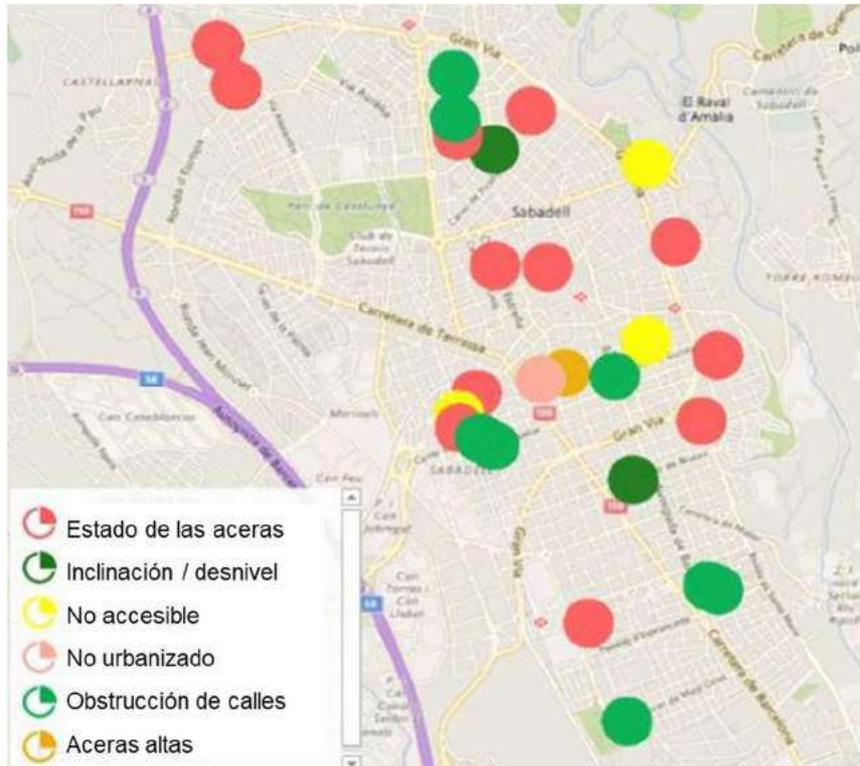


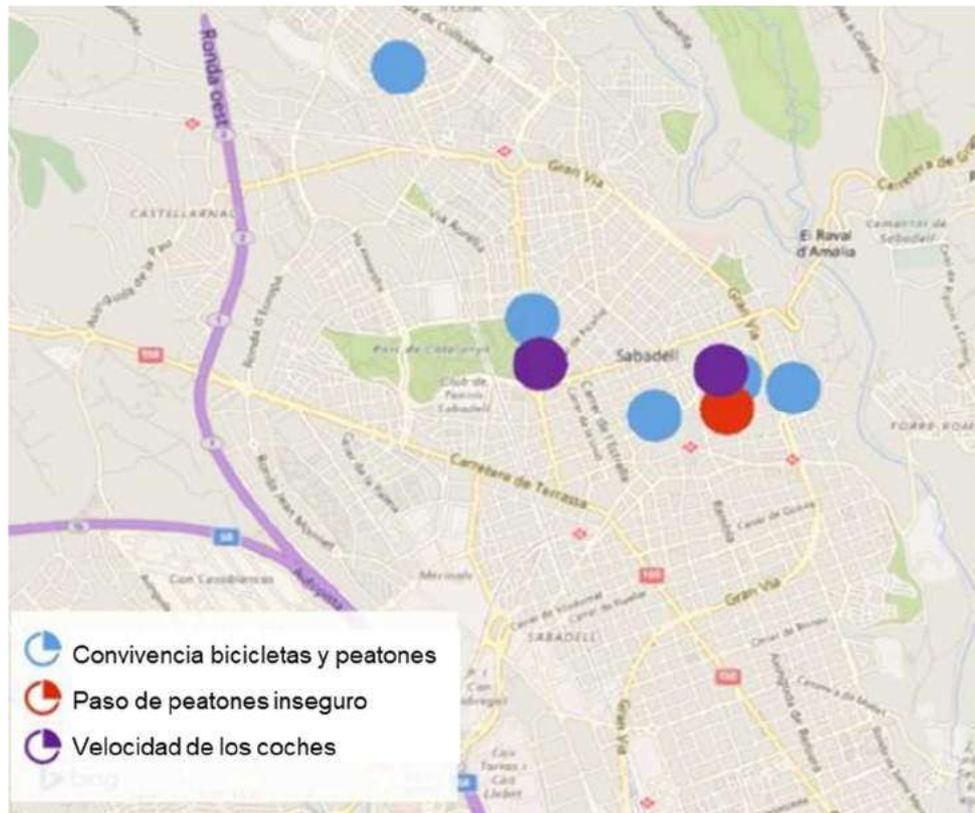
Foto hecha por D-CAS. Sabadell, 11/2018

Cuando se hace mención a **la obstrucción de las calles**, se mencionan elementos como: postes de electricidad (Por ejemplo el Barrio Covadonga), terrazas, trastos, desecho, vehículos aparcados sobre las aceras, muebles... Estos elementos acaban de reducir aún más algunas calles e impiden que las personas con movilidad reducida puedan circular de forma segura o autónoma.



Foto feta per D-CAS. Sabadell, 11/2018

Respecto a la anchura de las calles, en general los y las participantes han valorado que según de la zona, hay calles más estrechas o más anchas (por ejemplo, se valora que en Can Rull las aceras son anchas y cómodas).



El mayor peligro en relación a los cruces de peatones ha sido la pintura que dibuja los pasos de peatones. Diferentes participantes ven necesario que se pinte el paso de cebras con pintura antideslizante. Otro elemento de seguridad que ha surgido en los grupos focales ha sido la invisibilidad provocada por coches mal aparcados u otros cruces que son inseguros, por ejemplo Calle de la Luna con Calle de la Creueta.

Por otra parte, a menudo la velocidad de los vehículos es demasiado rápida. De forma puntual se ha recordado que algunos semáforos cambian demasiado rápido.

“Los coches se pasan el rojo continuamente, y el amarillo ni lo miran [...] En todo lo que es el Eix Macià pasan los coches muy rápidos, y porque no pueden pasarme por encima. Me quedo muy asombrado” (Grupo 65 a 75).

**La convivencia con bicicletas y patines** es también un problema destacado en los diferentes grupos de discusión. El hecho de que las bicicletas vayan por encima de la acera incomoda de forma generalizada a los diferentes grupos de personas mayores de Sabadell. A menudo dicen que van en contra dirección y que han sufrido algún tipo de accidente. Este uso de la bicicleta genera inseguridad en su desplazamiento.

“[Las bicicletas] pasan por la acera y cuando salgo de casa tengo que mirar a los dos lados por que pasan a toda pastilla por la acera, y en contra dirección. El trozo que va hacia El Corte Inglés, las terrazas en la acera llegan hasta donde están marcadas las bicicletas. Y tú no sabes por donde pasar, si por donde las bicicletas o por encima de las mesas” (Grupo 65 a 75).

Hay que señalar que, en las entrevistas técnicas se ha remarcado que cada vez se están introduciendo más carriles de bicis en las calles donde circulan los coches con el fin de liberar las aceras de bicicletas.

**El acceso a las plazas públicas y parques** ha sido valorado positivamente en general. A pesar de esta tendencia, ha habido una valoración negativa en relación al acceso a la zona del río:

“El acceso a la zona del río para la gente mayor es muy difícil, porque puedes ir a pie pero no está adecuado para llegar bien, los accesos están muy separados y con difícil acceso para las personas mayores. La mayoría de gente va en coche ”(Grupo 55 a 65).

Otros elementos negativos en el acceso han sido concretados en **equipamientos privados** como el Teatro del Sol, la entrada a la Estación de Renfe (hay que tener en cuenta que las sesiones se hicieron antes de la reforma de la estación centro Sabadell), y varios comercios en Sabadell, donde no hay un acceso adecuado para personas con movilidad reducida o que van en silla de ruedas. Por lo tanto, existen barreras arquitectónicas que limitan el uso de ciertas zonas a población mayor o población con dificultades para desplazarse.

Las valoraciones hacia los edificios de propiedad pública han sido muy buenas generalmente.

“Esto está muy bien” (Grupo de cuidadores y cuidadoras zona sur)

“[centros cívicos] Sí, puedes estar siempre que quieras” (Grupo de cuidadores y cuidadoras zona norte)

“Yo normalmente voy a diversos centros cívicos, ambulatorios, bibliotecas, y encuentro que están bastante bien” (Grupo de 55 a 65).

“Están muy bien, a medida que se hacen nuevos, los hacen bien” (Grupo 55 a 65)

Algunas de las críticas que han hecho han sido:

- Falta de accesibilidad y movilidad dentro del Cap de Gracia para personas en silla de ruedas.
- Falta de adaptación de los recursos para personas con audibilidad baja.

En general se solicitan más **aseos públicos** en la ciudad. Una de las conversaciones que representa el debate que se generó en el resto de grupos es el siguiente:

- "Eso si, se necesitan muchos más aseos públicos"
  - "Hay pocos, necesitan mucho más"
  - "¿Dónde están? Yo no conozco "
  - "Tienes que ir a un bar, no hay"
  - "Delante del Ayuntamiento hay uno, está cerrado, tuve que pedir la llave"
- (Grupo de 75 y más)

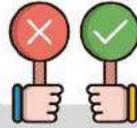
Algunas propuestas hechas respecto a los baños públicos:

"Igual estaría bien informar a la ciudadanía desde los equipamientos públicos la existencia de lavabos públicos, con una señal" (Grupo representates políticos y entidades).

Cuando se habla del mantenimiento, se afirma que el ayuntamiento hace la limpieza, pero que la gente es incívica y que no mantiene limpios los aseos. Finalmente, algunos buenos ejemplos apuntados en diferentes grupos de zonas, parques, y edificios públicos han sido:

- Plaza Alcalde de Marcet.
- Parc Nord.
- Can Rull
- Edificio La Farándula

## Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles



- Ciudad agradable donde les gusta vivir.
- Espacios verdes en algunas zonas de la ciudad.
- Buena valoración de los edificios públicos (centros cívicos, ambulatorios, bibliotecas, complejos...): Se van adaptando cada vez más.

- Pulcritud y olores (incivismo).
- Ruido en puntos con mucho tráfico o mucha gente.
- Iluminación deficiente (Creu Alta y Gracia)
- Dificultades de convivencia en el espacio público (niños/as).
- Carencia de espacios verdes en el centro.
- Bancos: carencia de mantenimiento en paseos y cerca de terrazas
- Mal estado de las aceras.
- Elementos que dificultan la movilidad por las aceras: postes electricidad, terrazas, desechos, vehículos aparcados sobre las aceras, etc.
- Seguridad vial: pasos de peatones, semaforización, velocidad de los coches y convivencia con las bicicletas.
- Falta y desconocimiento de lavabos públicos.

En general se afirma que es una buena ciudad para vivir: agradable, con espacios para pasar un rato tranquilo, con zonas verdes en los alrededores de la ciudad, etc. No obstante, las mayores críticas se han centrado en elementos como el estado de las aceras (tanto respecto a su mantenimiento como por la ocupación del espacio por otros elementos) y la seguridad en algunos pasos de peatones (resbalan). Los temas vinculados con la convivencia y el civismo pasivo también son ejes a seguir mejorando: la falta de cuidado y limpieza del espacio público al aire libre de algunas personas y el uso compartido con niños y jóvenes - de tanto en tanto- puede producir conflictos. A nivel técnico se reconoce esta realidad y se afirma que se atiende y se trabaja continuamente. Se recuerda que a menudo, las personas mayores pierden sentidos como la vista o el oído y esto afecta al sentimiento de seguridad cuando se está en torno a elementos que se mueven, por ejemplo pelotas, patinetes, monopatinos y/o bicicletas.

## Retos



Recordamos que los retos que ahora se presentan tienen un amplio fundamento en los resultados de los grupos focales, pero también introducen ideas planteadas a nivel técnico.

Subdimensión	Propuesta de reto	Afectación por grupos de edad
Entorno agradable, seguro y bello	Promocionar el civismo y la convivencia en los espacios públicos.	J + A + L
	Incrementar el sentimiento de Seguridad.	J + A + L
	Mejorar la convivencia entre las bicicletas y los peatones.	J + A + L
	Reducir los niveles de contaminación (partículas de CO <sub>2</sub> ).	J + A + L
Espacios verdes y parques	Incrementar la existencia de espacios verdes en la Ciudad.	J + A + L
Lugares para descansar	Planificar Nuevos puntos con necesidad de espacios para descansar y mejorar los existentes.	J + A + L
Aceras amigables	Conseguir un 100% de accesibilidad en el espacio público con aceras sin desniveles, libres de obstáculos y transitables.	J + A + L
Cruces de peatones	Reducir los puntos inseguros en los cruces de la Ciudad.	J + A + L
Edificios amigables de titularidad privada	Promocionar la accesibilidad en los edificios privados como comercios, teatros, espacios de ocio, etc.	J + A + L
Edificios amigables de titularidad pública	Conseguir un 100% de accesibilidad en los edificios públicos (tanto en las entradas como una vez dentro del equipamiento) haciéndolos más amigables para personas con diversidad funcional.	J + A + L
Baños públicos	Dar a conocer la ubicación de los baños públicos y sus horarios.	J + A + L

## 5.2.2. Vivienda



### Punto de partida

En 1991, la Asamblea General de las Naciones Unidas, promulgó una serie de principios básicos para las personas mayores. Vinculado a la independencia, se reconoció el derecho de las personas mayores a tener acceso a la vivienda (IMSERSO, 2008).

El derecho de acceso a una vivienda digna se ve especialmente dañado ante supuestos de desigualdades sociales, afectando a personas de colectivos vulnerables como podría ser la población inmigrada, jóvenes y ancianos (Bosch, 2009). Hay que tener también en cuenta que las viviendas han sido pensadas y diseñadas para personas con ciertas características, que a menudo no se adecuan a las necesidades de algunos grupos de la población, viéndose más afectadas las personas mayores, personas que necesitan silla de ruedas o personas con movilidad reducida. Así, una problemática que a menudo interfiere con el fin de disfrutar de una vivienda digna y adecuada en Cataluña, siguiendo a Jordi Bosch (2009), son las precarias condiciones socioeconómicas en las que a menudo se encuentra gran parte de la gente más mayor de la sociedad. La capacidad económica puede afectar a la hora de hacer frente a la adecuación de la vivienda o para acceder a otra más apta a su nueva situación.

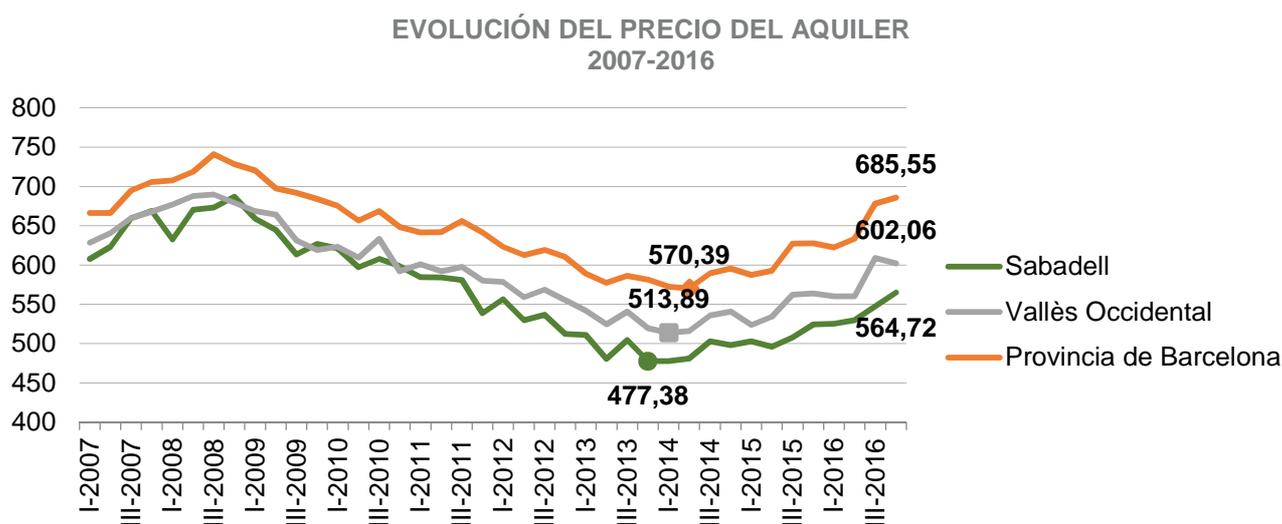
Centrados ahora en la situación en Sabadell, el régimen de tenencia de la vivienda es principalmente de propiedad. Según datos del Idescat, el año 2011, **el 38,62% de las viviendas eran de propiedad pendientes de pago** (principalmente en hipoteca), contra sólo un 13,87% de alquiler (que es mucho más común en el conjunto de la provincia, con un 20,21%). Sabadell es, sin embargo, uno de los municipios del Vallès Occidental que tenía en 2011 menos presencia de viviendas hipotecadas, ya que la media comarcal estaba en un 43,26%, y municipios cercanos como Terrassa (44,07%), Palau-solità i Plegamans (48,42%) y Sant Quirze (52,34%) tenían una situación mucho más grave en cuanto al endeudamiento por razón de vivienda. No obstante, Sabadell se encuentra por encima de la media de la provincia (33,90%).

	Sabadell	Vallès Occidental	Provincia de Barcelona
De propiedad por compra pagada	38,98%	34,98%	36,09%
De propiedad por compra amb pagos pendientes	38,62%	43,26%	33,90%
De propiedad por herencia o donación	3,81%	3,78%	4,25%
De Alquiler	13,87%	13,22%	20,21%
Cedido gratis o a bajo precio Cedit gratis o a baix preu	1,43%	1,29%	1,70%
Otras formas	3,30%	3,47%	3,86%

Fuente: Idescat, 2011

Según datos de la Secretaría de Vivienda y Mejora Urbana, en Sabadell en el cuarto trimestre de 2016 se pagaban de media **564,72€ al mes por una vivienda de alquiler**. Se trata de una cifra inferior a la media del Vallès Occidental (602,06 €/mes) y de la provincia (685,55 €).

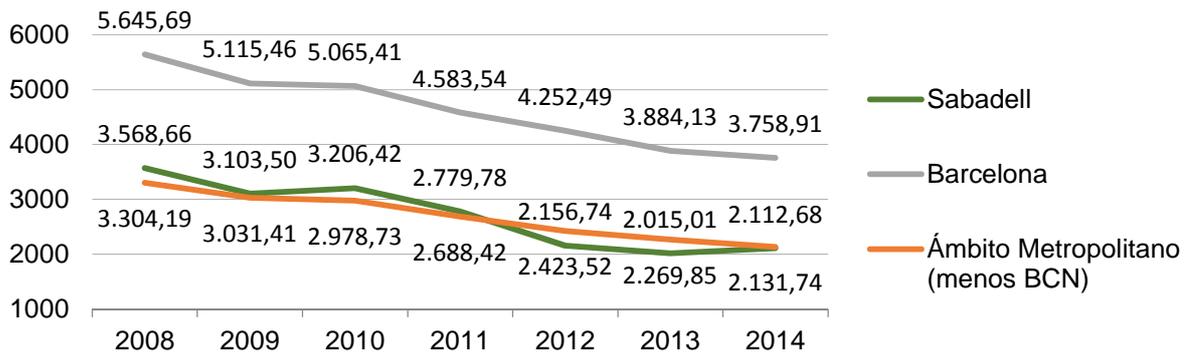
**El precio de la vivienda de obra nueva en Sabadell, según datos de la misma Secretaría de Vivienda y Mejora Urbana, se situaba en 2014 en 2.112,68€ por metro cuadrado construido.** Al igual que ocurre con el alquiler, Sabadell es una ciudad más asequible para comprar un piso de nueva construcción que en Barcelona y alrededores. El precio del metro cuadrado es más barato en Sabadell que en Barcelona (3.758,91€/m<sup>2</sup>, más de 1500 euros más caro que Sabadell), y es ligeramente más bajo al del conjunto del Área Metropolitana de Barcelona 4 (2.131,74 €/m<sup>2</sup>). Como vemos, pues, comparado con el precio del alquiler, el precio del metro cuadrado de obra nueva no es tan atractivo, ya que Sabadell tiene que competir con ciudades de la AMB que tienen viviendas recientemente construidas a un precio similar y mucho más cerca de Barcelona.



Fuente: Secretaría de vivienda y mejora urbana

4 Municipios del AMB incluidos en la estadística: Badalona; Badia del Vallès; Barberà del Vallès; Begues; Castellbisbal; Castelldefels; Cerdanyola del Vallès; Cervelló; Corbera de Llobregat; Cornellà de Llobregat; Esplugues de Llobregat; Gavà; l'Hospitalet de Llobregat; Molins de Rei; Montcada i Reixac; Montgat; Pallesjà; la Palma de Cervelló; el Papiol; el Prat de Llobregat; Ripollet; Sant Adrià de Besòs; Sant Andreu de la Barca; Sant Boi de Llobregat; Sant Climent de Llobregat; Sant Cugat del Vallès; Sant Feliu de Llobregat; Sant Joan Despí; Sant Just Desvern; Sant Vicenç dels Horts; Santa Coloma de Cervelló; Santa Coloma de Gramenet; Tiana; Torrelles de Llobregat; Viladecans.

### EVOLUCIÓN DEL PRECIO DEL METRO CUADRADO CONSTRUIDO DE OBRA NUEVA 2008-2014



Fuente: Secretaría de vivienda y mejora urbana

Según la encuesta realizada a los ancianos de Sabadell 8 de cada 10 personas mayores de la ciudad viven en pisos dentro de edificios plurifamiliares. La media de plantas de los edificios donde vive gente mayor es de 4,4, pero la gente mayor tiende a ubicarse en las plantas inferiores de los edificios, siendo el tercero, segundo y primer piso los más habituales.

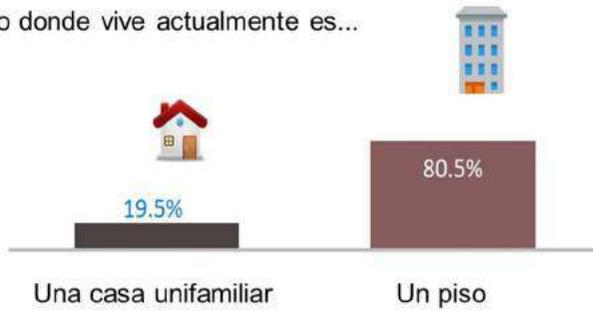
Entre las personas mayores que viven en pisos, un 23% no dispone de ascensor para llegar a casa.

El perfil de la gente mayor que vive en piso y que no puede llegar en ascensor en su casa es el siguiente:

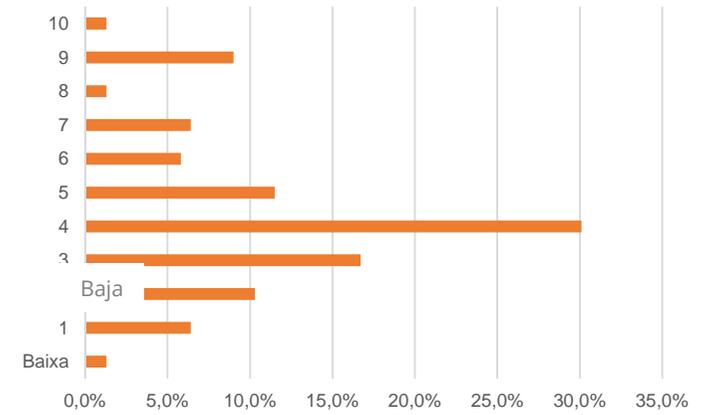
- Viven de media en la Planta 2.
- Viven mayoritariamente con la pareja o solos.
- Viven sobretodo en la zona de ca n'Oriac.
- Tienen una media de 75 años.

## Resultados encuesta ciudadana a personas mayores de Sabadell

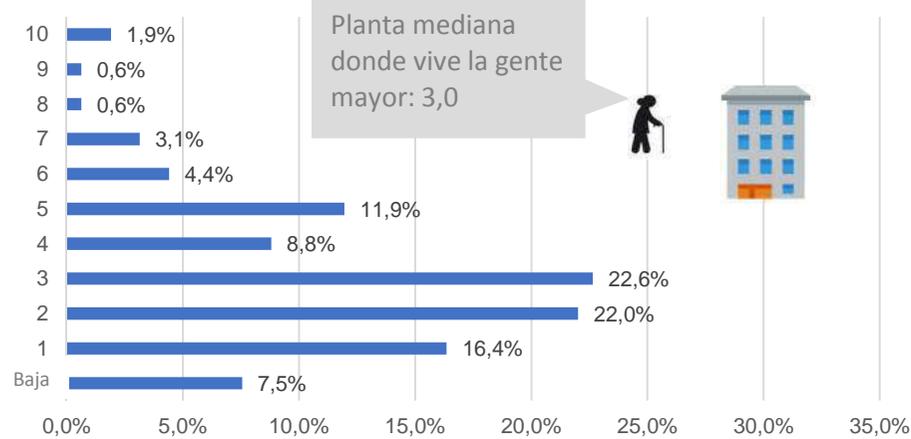
El sitio donde vive actualmente es...



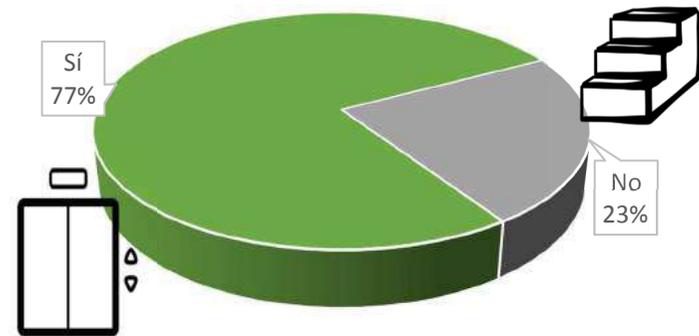
¿Cuántas plantas tiene el edificio donde vive?



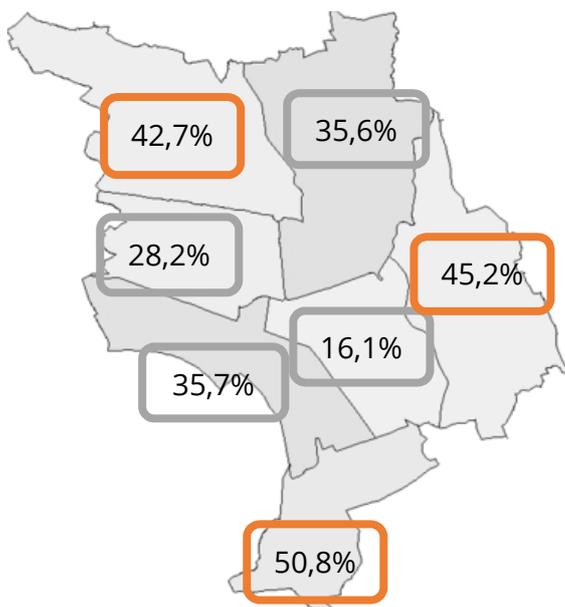
¿En qué piso vive usted?



¿Puede llegar en ascensor hasta su piso?



Cabe decir que el hecho de que la encuesta haya sido realizada a pie de calle implica que las personas entrevistadas hayan sido las que tienen un mayor grado de autonomía. La gente mayor que vive en viviendas sin ascensor muchas veces sale poco a la calle, precisamente por la barrera que ello supone. Por este motivo, complementamos esta información con la que nos ofrece el censo de viviendas. En este caso, la limitación es que son datos de 2011 y que no podemos conocer la edad de los ocupantes de los hogares. Según estos datos, el 32,18% (21.240) de los hogares en edificios de más de 3 plantas no tienen ascensor. Esta no es una proporción que esté equitativamente distribuida por el territorio, sino que hay distritos con porcentajes muy por encima o por debajo de esta media.



*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

En general, destaca en buen grado el equipamiento de las viviendas de las personas mayores de Sabadell: prácticamente todos los hogares disponen de cocina y electrodomésticos básicos y los porcentajes de personas mayores con calefacción, plato de ducha y teléfono (móvil y fijo) es elevado. Sin embargo, hay que destacar que en torno un 18% de las personas mayores no tiene calefacción. En cuanto a la conexión a internet, dos tercios de las personas mayores no disponen de ella.

## Equipamientos del hogar

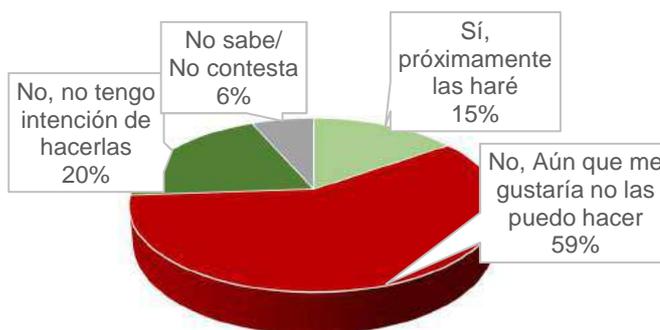


*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)<sup>2</sup>*

También según la encuesta realizada, la gente mayor muestra un elevado grado de conformidad con su vivienda actual, por lo que 9 de cada 10 personas encuestadas consideran que su vivienda es bastante cómoda. Aún así, **un 30% reconoce que su vivienda tiene algún déficit, siendo el más habitual la existencia de barreras arquitectónicas, humedades o problemas con la calefacción.** La mayoría de estas personas (seis de cada diez) considera que no puede hacer los cambios necesarios en su domicilio para hacerlo más cómodo o adecuado.

<sup>5</sup> No se incluyen en este análisis las personas que viven en espacios dotacionales de viviendas para gente mayor (Espacios Sant Oleguer, Alexandra y Central). Las personas que viven en estos espacios dotacionales tienen el 100% cocina eléctrica, calefacción y ducha).

¿Piensa hacer cambios en su domicilio para adaptarlo mejor a sus necesidades?



*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

El Ayuntamiento de Sabadell, con el apoyo de la Diputación de Barcelona, impulsa anualmente un programa de arreglo de los hogares de las personas mayores de 65 años y/o con alguna dificultad de movilidad. Consiste en la realización de reformas básicas para favorecer la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores en el propio domicilio. Las tipologías de intervención de arreglos son:

- Reformas en baños, para favorecer la accesibilidad y facilitar la higiene personal.
- Reformas en cocinas, para mejorar las condiciones de seguridad y uso.
- Intervenciones de carácter general, para facilitar la movilidad en el domicilio.

Dicho programa se dirige a personas mayores de 65 años en situación de discapacidad o dependencia, con dificultades para desarrollar las actividades de la vida diaria o con insuficiencia de recursos económicos y a personas mayores de 80 años que viven solas o con otra persona mayor.

Durante el último año se han realizado un total de 93 intervenciones, lo que representa un incremento considerable con respecto al año anterior en el que se realizaron 63 intervenciones.

### ***Equipamiento para la gente mayor: Residencias y Centros de día***

En Sabadell, en 2015, había ofertadas 1.216 plazas de residencia para personas mayores. Se trata, detrás de Terrassa (1440 plazas), del segundo municipio con mayor número de plazas de residencia del Vallès Occidental. Sin embargo, relativamente a la proporción de personas mayores del municipio, Sabadell queda atrás, con sólo 63,79 plazas ofertadas por cada 1000 habitantes mayores de 65 años. Los municipios con un mejor ratio, Sant Llorenç Savall y Ullastrell, son municipios con poca población que cuentan con residencias con muchas plazas, de forma que el ratio aumenta, dejando ver que el cliente potencial está en ciudades con ratios mucho más bajos. También Vacarisses, Viladecavalls, Matadepera y Castellar son municipios poco poblados que no tienen tanta presión de crecimiento numérico de mayores como las

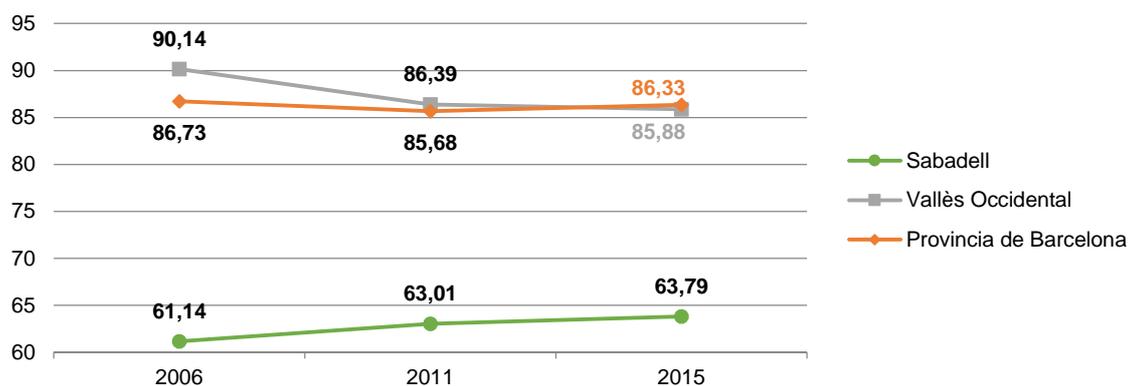
grandes ciudades (las cuales tienen muchas plazas, pero muchos más demandantes), de forma que se convierten en localidades candidatas para que la gente mayor de las ciudades vaya a la residencia. Uno de los lastres de Sabadell, es que no cuenta con una residencia de iniciativa pública con muchas plazas que les permita absorber mejor la demanda, como sí tienen otras ciudades cercanas como Terrassa, Cerdanyola o Rubí. El número de plazas ha crecido en Sabadell en los últimos 10 años, pasando de tener 983 plazas a fecha de 2006, a tener 1.216 en 2015, creciendo en 233 plazas, mientras la población "público objetivo" de estas plazas (los mayores de 75 años) crecía en 3289 personas en el mismo periodo. Aunque parezca que el aumento de plazas no es importante, sí lo es, ya que las plazas de residencia en Sabadell han crecido un 23,7% en el periodo 2006-2015, en mayor proporción que la población de más de 75 años (que ha crecido un 20,5% en el mismo periodo), y también en mayor proporción respecto al conjunto de la comarca (20,2%) y de la provincia (18%).

A pesar de este crecimiento, Sabadell sigue ofreciendo (a fecha de 2015) 22 plazas menos por cada mil habitantes mayores de 65 años que la media del Vallès Occidental, y 23 menos que la media de la provincia de Barcelona. En consonancia con estos datos, **a fecha 23 de mayo de 2017 el número de personas en lista de espera para recibir una plaza de residencia es de 981 personas.**

	Sabadell	Vallès Occidental	Provincia de Barcelona
Plazas de residencia 2006	983	4 757	36 410
Plazas de residencia 2015	1216	5 719	42 948
Crecimiento plazas de residencia	23,7%	20,2%	18,0%
Crecimiento población +75 años	20,5%	29,9%	18,5%

Plazas de residencia 2015	Iniciativa pública	Iniciativa Social	Iniciativa Mercantil	Total	Plazas de residencia por cada 1000 habitantes de 65+ años (2015)	
Terrassa	169	547	724	1440	Sant Llorenç Savall	376,87
Sabadell	0	261	955	1216	Ullastrell	283,33
Sant Cugat del Vallès	68	0	887	955	Sant Quirze del Vallès	250,97
Rubí	90	0	232	322	Vacarisses	250
Barberà del Vallès	0	0	311	311	Viladecavalls	213,7
Sant Quirze del Vallès	0	110	150	260	Matadepera	201,74
Cerdanyola del Vallès	90	0	124	214	Sant Cugat del Vallès	193,91
Castellar del Vallès	0	82	128	210	Palau-solità i Plegamans	173,1
Palau-solità i Plegamans	0	0	166	166	Barberà del Vallès	148,31
Matadepera	0	76	40	116	Castellar del Vallès	128,05
Sant Llorenç Savall	101	0	0	101	Polinyà	106,8
Vacarisses	0	0	87	87	Terrassa	82,92
Viladecavalls	0	0	78	78	Rubí	68,47
Santa Perpètua de Mogoda	0	0	64	64	Sabadell	63,79
Montcada i Reixac	0	0	62	62	<b>Vallès Occidental</b>	<b>85,88</b>
Ullastrell	0	0	34	34	<b>Provincia de Barcelona</b>	<b>86,33</b>

PLAZAS DE RESIDENCIA PARA CADA 1.000 HABITANTES DE 65+ AÑOS  
2006 a 2015



Font: Hermes

**En Sabadell hay 32 centros de día para personas mayores**, de los cuales 5 son de iniciativa pública, 25 son de entidades privadas de iniciativa mercantil y 2 son de entidades privadas de iniciativa social. Asimismo, con 611 plazas, **Sabadell es el municipio que más centros de día y que más plazas tiene del Vallès Occidental** (con gran diferencia del segundo, Terrassa). A diferencia de las residencias, la comparación entre municipios no tiene tanto sentido en sí misma, ya que el valor de los centros de día es la proximidad y, por tanto, no hay una movilidad entre municipios en la búsqueda de centros de día, lo que sí ocurre con las residencias de ancianos.

Sabadell dispone de 16,09 plazas de centro de día por cada mil habitantes mayores de 65 años, un hecho que lo pone en buena posición en relación a su contexto geográfico: en relación con esta medida, Sabadell dispone de 2,5 plazas más que la media del Vallès Occidental (13,51), y 3,5 plazas más que la media de la provincia de Barcelona (12,58). Sabadell tiene una cierta trayectoria en cuanto a la oferta de plazas de centro de día -fuertemente fundamentada en las entidades privadas de iniciativa mercantil (con ánimo de lucro) -, de forma que el crecimiento de las plazas en el periodo 2006- 2015 ha sido menor que en la comarca y la provincia, donde se han tenido que poner más al día en relación a este tema.

Hablando de proximidad, **los centros de día de Sabadell se encuentran distribuidos de forma desigual en los distritos. De los 32 que hay, más de la mitad (20, en concreto) se encuentran concentrados el distrito 1**, el más céntrico, donde hay mayor número de personas mayores. El distrito más cubierto es el distrito 6, particularmente el barrio de la Cruz de Barberà, que en un territorio muy pequeño es el cuarto barrio en número de habitantes mayores de 65 años, y que cuenta con un centro de día público y 76 plazas en total. Sin embargo, otros barrios con un número similar de personas mayores como Ca n'Oriac (el quinto de la ciudad con mayor número de personas mayores), no tienen ningún centro de día en el barrio propiamente, debiéndose desplazar al barrio vecino de La Roureda si quieren acceder, o al complejo concertado del Taulí en el barrio de San Julián. Al igual que pasa el distrito 3, en el distrito 4 también hay un menor número de centros y de plazas

que los que le correspondería, teniendo en cuenta que en los barrios de Concordia y Can Rull hay un contingente importante de personas mayores.

En los distritos que tienen menos población mayor de 65 años (el distrito 5 y el 7) hay un centro de día público que asegura la oferta.

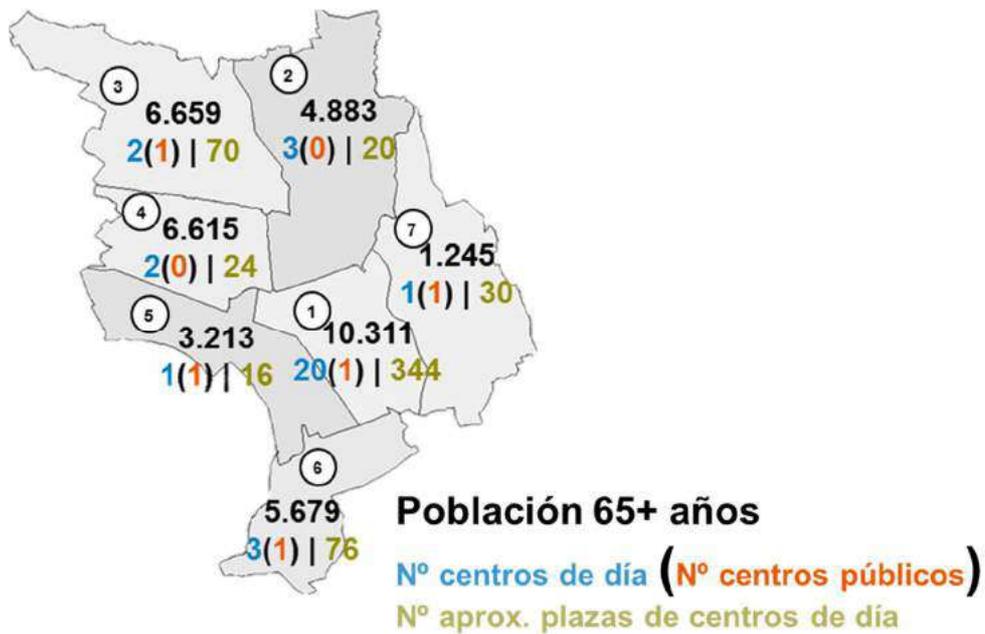
La distribución interna de las plazas de centro de día es desigual, principalmente debido a que la mayoría de estas plazas las ofrecen empresas privadas, las cuales se concentran en los barrios del centro. Aunque Sabadell lidera la comarca en cuanto a plazas públicas, todavía hay camino para avanzar en la cobertura de los servicios de centro de día.

Número de centros de día 2015	Iniciativa Pública	Iniciativa Mercantil	Iniciativa Social	Total
Sabadell	5	25	2	32
Terrassa	3	14	3	20
Sant Cugat del Vallès	1	7	0	8
Rubí	2	6	0	8
Cerdanyola del Vallès	1	4	0	5

Plazas centro de día 2015	Iniciativa pública	Iniciativa Social	Iniciativa Social	Total
Sabadell	116	438	57	611
Terrassa	76	139	158	373
Sant Cugat del Vallès	30	126	0	156
Rubí	54	101	0	155
Cerdanyola del Vallès	30	74	0	104

	Sabadell	Vallès Occidental	Provincia de Barcelona
<i>Plazas de centros de día 2006</i>	457	1 414	8 874
<b>Plazas de centros de día 2015</b>	<b>611</b>	<b>1 894</b>	<b>12 714</b>
Plazas de centros de día por cada 1000 habitantes de 65+ años 2015	16,09	13,51	12,58
Crecimiento plazas de centros de día places 2006-2015	33,70%	33,90%	43,30%

Fuente: Hermes



Fuente: realización por D-CAS a partir de datos del Hermes

A nivel técnico se señalan una serie de déficits históricos de estos espacios:

- La dificultad de acceso mediante transporte adaptado que, por el coste y la complejidad, suele ser una de las razones aducidas por la baja ocupación.
- La falta de especialización en los centros que acogen a personas con situaciones diversas que dificultan la adaptación y los planes terapéuticos (especialmente psicogeriatría).
- La oferta más flexible con posibilidades de servicios independientes (alimentación, higiene, rehabilitación) que puedan llegar mejor a una mayor parte de la población.
- La coordinación con La Atención Social Básica como profesional de referencia que debería coordinar el plan de atención de la persona dependiente.

## *Viviendas dotacionales para gente mayor*



*Complejo Gente Mayor St. Oleguer*



*Complejo de Via Alexandra*



*Complejo de Gente Mayor Parc Central*

Son un recurso de vivienda accesible, seguro, que promueve la autonomía y la red relacional de las personas mayores, a la vez que ofrecen servicios abiertos en el barrio y en la ciudad (comedor social, actividades, etc). Los tres equipamientos existentes son los de Sant Oleguer (101 viviendas), el Complejo Alexandra (118 viviendas) y el del Parque Central (114 viviendas).

Tienen como objetivo principal mejorar la calidad de vida de las personas mayores que son autónomas e independientes, apoyando su envejecimiento para que puedan vivir en el nuevo domicilio el máximo tiempo posible y mantengan su autonomía. Adicionalmente, con este modelo de viviendas se apuesta por la prevención de las situaciones de riesgo, sobre todo en los casos de personas mayores que viven solas.

Los servicios incluidos en el alquiler son la dirección técnica, el acompañamiento, la animación y la conserjería, junto con la limpieza de la vivienda (cada 15 días) y la limpieza general de los espacios comunes. También se ofrece información y consulta sobre recursos y servicios para las personas mayores, a la vez que se dispone de espacios de ocio para la tercera edad, de relación y de actividades socioculturales<sup>6</sup>. Aparte de estos servicios, hay otros no incluidos en el alquiler, como el servicio de bar y restaurante, teleasistencia, atención domiciliaria y lavandería, en función de la necesidad de cada caso.

En el año 2014, 442 personas han convivido los diferentes complejos residenciales. Del total de los residentes, el 42% viven con su pareja y el 35% son mujeres solas. Respecto a la edad, la media de los tres complejos en el año 2014 oscila entre los 76 y los 78 años. Si analizamos las situaciones de dependencia de las personas convivientes, el 22% tiene una problemática de este tipo, de los cuales el 76% tienen dependencia instrumental y el 24% dependencia funcional.

---

<sup>6</sup> El punto 3.4 hace un análisis de las actividades que se ofrecen en estos espacios.

Tal y como podíamos observar en apartado anterior, las viviendas dotacionales ofrecen un hogar plenamente equipado y adaptado a las necesidades de la población que reside en él. Pero la calidad de vida que ofrece a la población que reside, no viene determinada únicamente por la vivienda, sino también por las actividades complementarias y el espacio de relación que ofrece. Además, las coordinadoras de los complejos están en contacto directo con el resto de profesionales de la ciudad (servicios sociales, salud, policía, programa de personas mayores...). De forma que si detectan alguna necesidad entre alguno de los residentes de los complejos pueden derivar de forma inmediata. Todo ello, ofrece un **entorno privilegiado que puede mejorar sustancialmente la calidad de vida de sus residentes.**

### *Horizonte deseado*



En general, la vinculación entre vivienda y calidad de vida ha sido también reafirmada en la guía de ciudades amigables. El documento recuerda que hay que generar un sistema de apoyo que permita a las personas mayores envejecer de forma cómoda en su propia comunidad. Los ejes que nutren este campo de trabajo y por tanto nuestro horizonte, son:

1. **Accesibilidad económica a la vivienda.** El precio de la vivienda es un factor importante que influye en la calidad de vida, de todos y en concreto de las personas mayores. Un contexto amigable hacia la población mayor debería garantizar la posibilidad de cambiar de vivienda y acceder así a un domicilio más accesible y adecuado a sus necesidades. En la guía se recomienda la previsión de viviendas disponibles y accesibles económicamente a personas mayores.
2. **Diseño de la vivienda.** Este eje enmarca todos aquellos aspectos referidos al diseño de la casa que afecta en la capacidad de las personas para vivir cómodamente. A menudo se tienen en cuenta los materiales que se han utilizado para la construcción, superficies niveladas, que haya ascensores para acceder a diferentes pisos, instalaciones adecuadas en la cocina y baño, que haya un espacio suficiente para moverse dentro de la casa ya sea caminando o en silla de ruedas.
3. **Modificaciones.** Se analiza la capacidad para poder hacer modificaciones dentro del propio domicilio, por ejemplo, añadir elevadores si fuera necesario. En la guía se refuerza el contenido de este eje con la previsión de ayudas económicas por parte de la administración así como de la difusión de información sobre los mismos.
4. **Opciones de vivienda.** Abarca la disponibilidad de una gama de opciones de vivienda en la misma área local que puedan garantizar el acompañamiento en el proceso de envejecimiento de forma amigable. Por lo tanto, serían todos aquellos recursos que tiene el municipio para dar una alternativa a la vivienda privada y que se adecua a las necesidades de la población mayor.
5. **Entorno de la vivienda.** La guía señala la importancia de tener una sensación de seguridad en el entorno domiciliario. Así como también contar con elementos de seguridad alrededor de la casa donde se vive es especialmente relevante.

6. **Vínculos familiares y comunitarios.** "Los cambios en una ciudad o barrio afectan el sentimiento de familiaridad con la comunidad" (OMS, 2007). Por lo tanto, los cambios radicales en el entorno pueden afectar al sentimiento de pertenencia del barrio de la persona mayor; como podría ser: cambio de las estructuras de las viviendas, los comercios, los vecinos y vecinas, etc.
7. **Servicios a domicilio.** Desde la OMS se apuesta por un envejecimiento en casa y por lo tanto, antes de que se decida cambiarse a otro domicilio e ir a vivir a una residencia, se reconocen los servicios a domicilio como un recurso amigable con la población mayor. En la guía se nombran algunos como: de limpieza, jardinería o de salud.



### ***La opinión de las personas participantes***

Por lo que respecta al eje de accesibilidad económica a la vivienda, los grupos de discusión proponían "empezar a hacer viviendas de alquiler para que una persona mayor pueda acceder económicamente" (Grupo de 65 a 75 años). También, se defiende que se construyan más edificios con viviendas en general. Se reivindicaba:

"A demás, donde está el cuartel de la Guardia Civil ¿no se podría hacer en ese espacio un conjunto de viviendas, como dice esta señora, que sean de alquiler, algo asequibles? Pero también una parte con gente joven. No sólo las personas mayores. Gente joven y mayor eso anima. Es algo a reivindicar" (Grupo de 65 a 75).

En cuanto al **diseño de la vivienda**, que valoraría la comodidad de la misma, junto con los materiales y elementos que la hacen accesible, las opiniones son muy cambiantes según los casos particulares.

En general, la gente que vive en los complejos y residencias valora que están muy bien. Pero, las personas que viven en bloques de pisos encuentran algunos inconvenientes como por ejemplo falta de ascensor o de baños adaptados. Se señala que las zonas de la Concordia y de Ca N'Oriac son las que tienen un parque de vivienda más viejo. En los grupos de discusión, tanto de mayores como de cuidadoras y cuidadores han citado varios casos en los que se ha necesitado adaptar la vivienda ya que los domicilios tienen excesivas barreras arquitectónicas.

Algunos comentarios hechos en los grupos de 55 a 65 enfatizan la necesidad de mudarse ahora que pueden a pisos de nueva construcción para no encontrarse con barreras arquitectónicas en un futuro.

Aquellas personas que no pueden hacer un cambio de vivienda valoran la posibilidad de **modificaciones**. Por tanto, a menudo se deben hacer modificaciones como añadir un ascensor o ensanchar puertas para poder pasar con la silla de ruedas. Otras personas han comentado que no pueden hacer frente a las modificaciones por razones económicas.

En este sentido, se ha detectado una falta de conocimiento de las ayudas de arreglo que el Ayuntamiento prevé. En caso de que conocieran estas ayudas de arreglo se valoran como insuficientes por varios motivos: la cuantía que se aporta es muy baja,

la ayuda tarda mucho en llegar, los trámites necesarios son muchos y complicados para personas mayores y con frecuencia no pueden acceder a los mismos ya que se requiere un nivel económico de la persona solicitado o de la familia muy bajo.

“Yo he pedido, he solicitado una ayuda, pero para la gente mayor es muy difícil porque son muchos trámites y se pierden, nadie se los hace, no los informan bien. El proceso es muy complicado para llegar a tener una ayuda que es ínfima” (Grup 65 a 75)

“Yo he preguntado en el CAP por las duchas y tengo que esperar hasta julio o diciembre y dije: déjalo, la necesitamos ya. Hace un año estamos esperando la ayuda dependencia que está aprobada y tampoco llega” (grup de cuidadores zona sud)

La valoración que se tiene sobre las **opciones de vivienda** como los complejos y las residencias es muy buena. La única crítica que se ha hecho de forma puntual por parte de las personas que viven en ellas ha sido la imagen de gueto o de "cementerio de elefantes" (persona del grupo de 75 y más) que tienen los complejos ya que sólo hay gente mayor (grupo de 65 a 75).

Valoran que hay que introducir una mayor relación intergeneracional. Por lo demás, todos y todas las participantes estaban muy satisfechos/as con este recurso.

El grupo de cuidadores y cuidadoras considera que los complejos pueden llegar a ser una alternativa a la residencia, si se habla de personas autónomas con cierto grado de independencia, pero que no lo son para personas dependientes. En este sentido, encontramos que hay una carencia de opciones de vivienda para personas con dependencia ya que las residencias dejan de ser una opción debido a los requerimientos económicos. Este mismo grupo valora bien las residencias pero las reconoce como un "hotel para gente que tiene dinero".

Para las personas que podrían acceder, la gran problemática detectada ha sido la dificultad en el acceso a estas viviendas: hay pocas plazas disponibles y muchas personas esperando para entrar. De forma aún más negativa, se ha valorado la oportunidad para acceder a una residencia: la única vía es a través de la inversión privada de las familias, siendo una opción muy poco económica.

"Si no hay plazas te tienes que ir a Sant Cugat o entrar por privada para tenerla. No puede ser que Sabadell esté en este nivel en cuanto a residencias, vas a Terrassa y están mucho mejor". (Grupo 65 a 75)

“En el momento que necesite, sí o sí ir a la residencia, es una losa porque te ponen tres años de espera. Y luego, si pagas, pues enseguida entras. Cuesta muchísimo acceder a las residencias”. (Grupo 55 a 65)

Por otra parte, se ha hecho presente la preocupación por poder acceder a una vivienda asequible u otras opciones de vivienda ante la imposibilidad de acceder a las viviendas dotacionales. La mayoría de los y las participantes del grupo de 75 años estaban actualmente viviendo en pisos dotacionales como complejos o en la residencia. Esta realidad contrasta especialmente con la experimentada por el grupo

de 55 a 65 años y, también lo hace, salvo alguna excepción, en el grupo de 65 a 75 años. Sin embargo, el grupo de edad de 65 a 75 sí que se encuentra preocupado por la posibilidad de no poder acceder, tanto a las viviendas dotacionales como a las residencias. Esta preocupación se hace más notoria en casos donde la vivienda o bloque de pisos no está adaptado para personas con reducida movilidad. De hecho, en la encuesta realizada ya se recogía que un 23% de la muestra no puede acceder a su piso en ascensor habiendo un número importante de personas viviendo en el piso 2 y 3 (20 y 22%, respectivamente).

Por otra parte, en el grupo de discusión de profesionales proveedores de servicios a personas mayores de la administración, se apunta que según el barrio de Sabadell, se genera una mayor necesidad de rehabilitación y adaptación de los edificios. En general, en la franja de 65 a 75 se genera, dependiendo de los casos, cierta preocupación por la vivienda en un futuro. Recordemos que la presentación de datos previa mostraba que 981 personas, en mayo de 2017, estaban en lista de espera para recibir una plaza en la residencia.

Por lo que respecta al **entorno de la vivienda**, en los grupos que ha surgido alguna idea, se ha valorado que, dependiendo de la zona donde se viva, puede llegar a ser más seguro o menos. Por ejemplo, se concreta que en la zona Espronceda hay una falta de seguridad mientras que el entorno de los complejos es muy tranquilo y seguro.

“Yo hablo por mí y creo que estamos muy seguros aquí. No hay reglas sin excepción. La tranquilidad que tengo en este complejo no la tenía en casa. [...] "zona conflictiva (Espronceda) entre yonquis, la más conflictiva. Todo lo peor se acumuló en mi escalera. Yo vivía sola y con una inseguridad tremenda". (Grupo de 65 a 65).

Sin embargo, en algunos casos se critica el estado de los accesos a los edificios. Incluso, se valora como negativo el entorno del Complejo Parque Central, en el que se dice que "los alrededores están fatal, está hecho para la gente joven; hay escaleras para entrar y hacen una rampa por la que no se puede pasar casi con el carro".

Por otra parte, algunos comentarios negativos se referían a la suciedad alrededor del bloque de pisos generada por acumulación de suciedad entre portales.

**Los servicios a domicilio**<sup>7</sup>, y más concretamente el de teleasistencia, están valorados positivamente. Se dice que el servicio es muy bueno en general ya que el trato de las personas que atienden es muy adecuado. Ahora bien, algunos comentarios negativos apuntan a:

- La falta de flexibilidad horaria del servicio, que termina afectando a la rutina de la persona, creando cierta dependencia.
- La necesidad de más personas para poder atender con más tiempo cada caso. Por ejemplo, el grupo de profesionales proveedores de servicios a las personas mayores reconoce que a veces hay una necesidad de casi 24 horas y este servicio a domicilio no puede suplir esta situación.
- Los trámites complicados para poder solicitar esta ayuda. En este sentido, en los grupos de cuidadores y cuidadoras se expresa que los pasos a seguir para solicitar la ayuda no son los adecuados para personas mayores.

"El problema que hay es que el tiempo es insuficiente, porque el apoyo no responde a tus necesidades, no se adapta al horario de cada persona. Por ejemplo, si se tiene que duchar la persona que necesita el servicio se debe duchar a la hora que venga este apoyo. Tienen como máximo 50 minutos".  
(Grupo 65 a 75)

En todos los grupos de discusión de ancianos había participantes que no conocían el servicio y los que lo hacían eran conocedoras y conocedores gracias a la trabajadora/trabajador social.

También el SAD (Servicio de Atención a Domicilio) ha sido bien valorado, diciendo que la atención dada es adecuada. No obstante se demanda una mayor flexibilidad horaria y tiempo dedicado por las y los profesionales.

Finalmente, algunas aportaciones que ayudan a medir la valoración que hace la gente mayor respecto de los **vínculos familiares y comunitarios**, parece que las personas que viven en los complejos se encuentran muy bien a pesar de que en ocasiones se recuerda que haría falta más presencia de gente joven en los mismos. Por otra parte, algunos comentarios de personas que viven en bloques de pisos, apuntan la incomodidad que supone sentir olores de "comidas no mediterráneas" siendo este un indicador que denota los cambios en el entorno.

En el grupo de profesionales proveedores y proveedoras de servicios a las personas mayores se trabajó esta temática especialmente. Las participantes reconocieron la importancia de tener una red social potente en el entorno donde viven. A la vez, se reconoce que hay muchos prejuicios hacia los cambios poblacionales y que a menudo afecta en las personas mayores que ven que su barrio está cambiando.

---

<sup>7</sup> Este eje también está contemplado en la dimensión de salud.



### Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles

- Muy buena adaptación de los complejos de viviendas para personas mayores.
- Entorno de los complejos seguros, agradables y cómodos.
- Valoración positiva del servicio de teleasistencia.
- Muy buena atención y trato de las y los trabajadores del SAD.

- Falta alquiler asequible. Escasa promoción de construcción de vivienda social.
- Más presencia de gente joven alrededor de los complejos.
- Parque de viviendas viejas en algunas zonas (Ca N'Oriac y la Concordia): imposibilidad de adaptación de las viviendas y/o del ascensor. Necesidad de mudarse a pisos de obra nueva.
- Desconocimiento ayudas de arreglo. Insuficientes: cuantía muy baja, tarda mucho en llegar, trámites muchos y complicados y se requiere un nivel económico muy bajo.
- Carencia de opciones de vivienda para personas con dependencia.
- Residencias exclusivas para personas que tienen recursos económicos (residencias de titularidad privada).
- Servicio de Atención a Domicilio (SAD): falta de flexibilidad horaria, tiempo dedicado a cada persona, tramitación farragosa.
- Cambios poblacionales en algunos barrios que genera desconfianza e inseguridad entre algunas personas.

Aunque los datos socioeconómicos muestran que, en comparación con los municipios de alrededor, Sabadell es una ciudad con una vivienda "asequible", gran parte de los grupos focales enfatizan la idea de la imposibilidad de acceder económicamente a una vivienda -a pesar de ser de alquiler- y esto les preocupa. A nivel técnico se recuerda que existen ayudas para el alquiler en Sabadell, pero que éstas no están sectorializadas por la población más mayor. La ayuda está destinada a la ciudadanía en su conjunto y están regidas por criterios económicos. Si seguimos los requerimientos de la guía de ciudades amigables, se reconoce que el ayuntamiento sí que reserva plazas públicas con un alquiler asequible a otras opciones de vivienda: pisos dotacionales. Residir en un piso dotacional es un factor de éxito en el proceso de envejecimiento ya que proporciona tranquilidad, seguridad y comodidad a las personas que viven y además, les proporciona un red de apoyo social muy fuerte. A pesar de que la planta baja de los complejos está reservada para servicios destinados al conjunto de la ciudadanía, algunas personas echan en falta una mayor afluencia de gente más joven en los alrededores. Ahora bien, esta demanda es controvertida ya que en ocasiones la presencia de población joven (como se apuntaba respecto de los alrededores del Parque Central) incomoda. Las personas que tienen un grado de dependencia alto y que ya no pueden seguir viviendo en los complejos dotacionales no tienen recursos de vivienda alternativos ubicados en el municipio. Las residencias actuales son de titularidad privada. Los servicios que prevén prolongar la estancia en la vivienda como es el servicio de teleasistencia y el SAD tienen una valoración positiva y se comprenden como un servicio que complementa el apoyo a la familia. Como se indica a nivel técnico, estos recursos en ningún caso son sustitutivos de la familia. No lo son tampoco en ciertas horas del día, están pensados para darse, normalmente, en la presencia

## Retos



Subdimensión	Propuesta de reto	Afectación por grupos de edad
Diseño de la vivienda	Más asesoramiento en relación a los programas, proyectos y ayudas económicas a disposición de la ciudadanía por la mejora de la vivienda	J + A + L
Opciones de vivienda	Garantizar el acceso a la vivienda asequible y adecuado a las necesidades de las personas mayores	J + A + L
	Incrementar las oportunidades de acceso a la vivienda a personas con un alto grado de dependencia	J + A + L
Entorno de la vivienda	Aumentar los elementos verdes y azules en los alrededores de equipaciones de vivienda	J + A + L
Relaciones de vecindad	Continuar favoreciendo el trabajo comunitario que conecte nuevos y antiguos vecinos y vecinas	J + A + L
	Incrementar los momentos de interrelación con población joven	J + A + L
Soledad y aislamiento de personas mayores	Prevenir y abordar los casos de soledad y aislamiento de personas mayores	J + A + L
Servicios a domicilio	Ampliar servicios de SAD e incrementar su intensidad	J + A + L

### 5.2.3. Movilidad y transporte



#### **Punto de partida**

El transporte y la movilidad hacen referencia a la disponibilidad y accesibilidad que la población tiene para poder desplazarse de forma económica y cómoda. La escasez en la movilidad de la población con mayor edad está a menudo determinada por limitaciones de transporte. El impacto que podría tener una buena planificación del transporte público en la ciudad se puede apreciar en un incremento de las oportunidades para participar en eventos sociales, actividades, y en definitiva, en el devenir de la comunidad. Pero la falta de un buen sistema de transporte limita el acceso de las personas más alejadas de las zonas céntricas y de aquellas personas que no pueden desplazarse largas distancias a pie y no disponen de transporte privado.

Según la encuesta realizada a personas mayores de Sabadell, éstas se mueven por la ciudad sobre todo en autobús o a pie, situándose el uso del coche en tercer lugar.

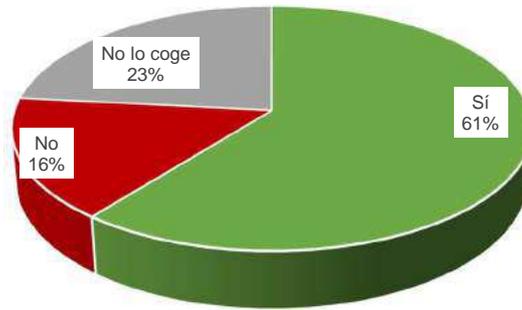
¿Cómo se mueve normalmente cuando tiene que salir fuera de su barrio? (multirespuesta)



*Resultados de la encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

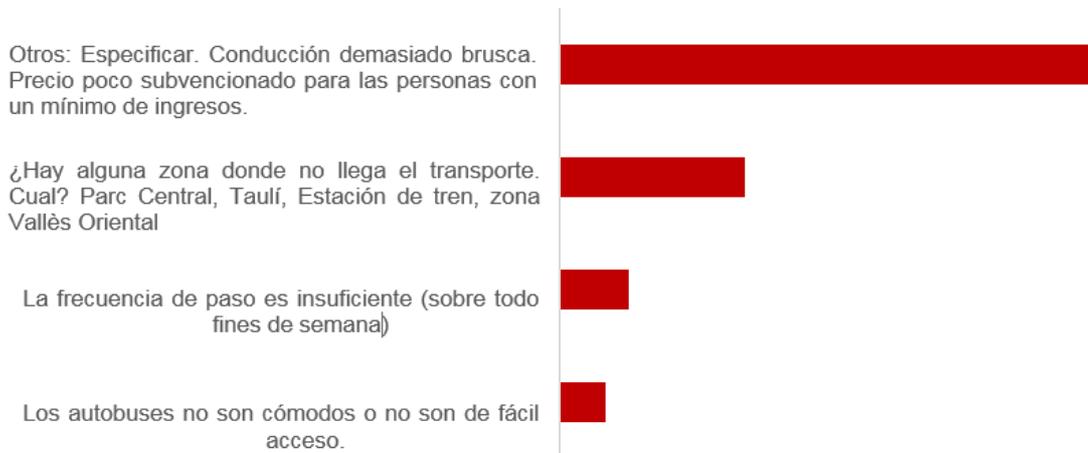
Seis de cada diez personas se muestran satisfechas con el transporte público (bus sobre todo) de Sabadell. Ahora bien, aparecen también **críticas destacables en aspectos como: conducción brusca - que resulta peligrosa o incómoda para la gente mayor - precio poco subvencionado, puntos importantes de la ciudad con mala combinación y poca frecuencia de buses los fines de semana.**

¿Está usted satisfecho con el transporte público que hay en Sabadell?



Resultados encuesta ciudadana a la gente mayor de Sabadell (2018)

¿Por qué no está satisfecho con el transporte público de Sabadell?



Resultados encuesta ciudadana a la gente mayor de Sabadell (2018)

Para los profesionales, el tema de la inseguridad del transporte público para la gente mayor sería la principal dificultad a tener en cuenta. Son diversas las reclamaciones que mensualmente se reciben por estos temas. La razón es que, para cumplir con los horarios establecidos, los conductores/se se ven obligados a arrancar el vehículo antes de que la gente mayor que sube en las paradas, se pueda sentar. Tenemos que tener en cuenta, que las personas más mayores tienen más dificultades de estabilidad y que una caída a estas edades puede tener consecuencias graves.

En cuanto a la movilidad, mencionar también que en Sabadell existe la posibilidad de tramitar la **tarjeta gratuita para el transporte público**. Se trata de una tarjeta que permite la gratuidad en el uso de transporte público de Sabadell a todas las personas mayores de 65 años que tienen unos ingresos individuales inferiores al Salario Mínimo Interprofesional (2015 el SMI es de 648,6 € al mes). Se realiza en todas las oficinas del SAC y tiene una validez por 5 años

Actualmente **13.000 personas mayores disponen de esta tarjeta y se calcula que realizan alrededor de 2.500.000 de desplazamientos anuales.**

### **Horizonte deseado**

La guía de ciudades amigables prevé un verdadero alcance del transporte y del ámbito de la movilidad en general para facilitar la vida a las personas de 65 y más años. Las dimensiones que miden la adecuación del transporte son:



1. **Disponibilidad.** La disponibilidad se refiere a la existencia de un sistema planificado de transporte público y privado que esté al alcance de la población y, en este caso concreto, de la población de edad avanzada. Por lo tanto, es necesario que se prevea un servicio de transporte público y que éste llegue a todas las zonas de la ciudad.
2. **Accesibilidad en cuanto a costes.** El coste para desplazarse afecta al uso del transporte público. Esta realidad es especialmente importante para las personas mayores, teniendo en cuenta que los recursos económicos de los que disponen no siempre son muy elevados. Por ello, en algunas ciudades el transporte público es gratuito o subvencionado para ellos y ellas.
3. **Confiabilidad y frecuencia.** Que el transporte tenga una frecuencia estable es un elemento imprescindible para la previsión de su uso. Los continuos cambios en la frecuencia podrían generar desconfianza en el transporte y, consecuentemente, un uso más limitado por parte de la población. Aparte de la confianza en el transporte público, que la frecuencia sea buena a todas las horas y fines de semana es especialmente importante. Muchas veces, el horario del transporte público responde a los hábitos de la mayor parte de la población y por tanto, mayor frecuencia en las horas laborales entre semana y menor los fines de semana.
4. **Destinos de viaje.** "La habilidad para usar el transporte público depende mucho de la posibilidad que éste ofrece para llegar al destino deseado" (OMS, 2007). Cubrir las diferentes zonas de una ciudad es uno de los retos que el transporte público tiene.

5. **Vehículos amigables con los mayores.** Un vehículo es amigable con los mayores cuando éste está adaptado para que las personas puedan acceder fácilmente y puedan desplazarse una vez dentro más cómodamente. Por lo tanto, a menudo se opta por destinar asientos para las personas mayores, personas con movilidad reducida, mujeres embarazadas... Estos asientos reservados deberían ser cercanos a la entrada y ubicados en la dirección de la conducción. Igualmente, las plataformas para facilitar el acceso de las personas al transporte público también es un elemento imprescindible para valorar que el vehículo es amigable con los mayores.
6. **Conductores/as de los medios de transporte.** La conducción de las personas responsables del transporte es un elemento que forma parte de la valoración de los vehículos amigables con las personas mayores. La conducción debería ser respetuosa y considerada con aquella gente que necesita más tiempo para adecuarse una vez ha accedido al medio de transporte así como cuando está saliendo del mismo. A menudo se pide empatía por parte de los conductores y conductoras. La conducción del medio de transporte es a la vez un eje que afecta a la percepción de seguridad de las personas que lo utilizan.
7. **Seguridad y comodidad.** El hecho de que las personas se sientan seguras o no mientras utilizan el transporte público tiene un impacto significativo sobre su predisposición a utilizar el servicio.
8. **Servicios especializados para personas mayores.** Algunas ciudades reservan un medio de transporte especialmente adaptado para personas que tienen más dificultades para utilizar el transporte público.
9. **Paradas y estaciones de transporte.** El espacio físico destinado para esperar el transporte público debe ser adecuado para sentarse y sentirse cómodo y seguro. Sin embargo, estos espacios son los destinados a dar una buena información sobre la frecuencia y destinos. La información que se transmite debe llegar de forma clara a todas las cohortes de la población.
10. **Conducción por parte de personas mayores.** Algunas personas mayores todavía hacen uso de los medios de transporte privado. El hecho de encontrar en la ciudad un espacio seguro para la conducción es un elemento a analizar.



### ***La opinión de las personas participantes***

Por lo que respecta a la **frecuencia, la confiabilidad y los destinos** (recorrido) del transporte, todos los grupos de edad han apuntado a algunos inconvenientes en su uso. Algunas de estas debilidades han sido:

- Falta de cobertura en algunas zonas (Barrio Can Llong, Barrio Torre Romeo, zona Sol y Padrís). Se señala que la coordinación de los autobuses no da un buen resultado, afectando a la frecuencia y disponibilidad de los medios.
- Se asegura que hay líneas de autobuses que pasan muy impuntuales.
- Falta una línea en el Tanatorio (la última parada es el Palacio de Deportes) ya que sólo pasa el 5 y el 55 y la frecuencia no es buena.
- La frecuencia por la noche es insuficiente.

Más allá de la frecuencia y recorrido, hay una crítica hecha especialmente por parte de la población de 70 y más años, hacia la comunicación de los cambios de horario y recorrido. Se presentan dos intervenciones al respecto:

- "Esta semana había un evento y nadie se enteró de que el 1 y el 2 no pasaba. Y allí estábamos esperando".
- "Si no está el letrero o hay días que no funciona. Y como no usamos internet pues no nos enteramos". (Grupos de 65 a 75 años)

Además, en relación al tren, el grupo de 55 a 65 años hace una crítica hacia la forma de comunicar e informar:

"Además si pensamos en gente mayor, si no te funciona bien el oído y te informan por megafonía de qué no funciona la megafonía, ¿qué sentido tiene?"

Hay que señalar que también han habido valoraciones positivas afirmando que se ha optado por dejar de utilizar el vehículo privado, incentivados por la buena calidad del sistema de transporte público. Un elemento que ha sido muy bien valorado es que el ferrocarril llegue hasta el Parc Nord.



Foto hecha por D-CAS. Sabadell, 11/2018

Los grupos de cuidadores/as y el grupo de representantes políticos y entidades también han valorado positivamente el servicio, aunque mantienen algunas de las quejas del resto de grupos concretando que habría que mejorar la frecuencia de autobuses como el 1,2 y 3 y ampliar la frecuencia de los autobuses, en general, durante el fin de semana...

**La accesibilidad económica** es una forma de promocionar el uso del transporte. En general ha habido pocos comentarios al respecto. Algunas personas participantes no conocen las subvenciones y ayudas económicas para el uso del transporte público:

"No hay un servicio de transporte para personas mayores, el precio es el mismo. Antes había tarjetas para jubilados pero claro ahora ya no, o cuesta mucho". (Grupos de 65 a 75 años)

**La accesibilidad y adecuación** del transporte público colectivo ha sido fuertemente criticada por los grupos más jóvenes de personas mayores. Las críticas apuntaron a la falta de rampas o la falta de su utilización por parte de la persona responsable de la conducción, que a pesar de tenerlas, no las suele utilizar; las dificultades para acceder con la silla de ruedas, los inconvenientes por la excesiva inestabilidad una vez dentro del vehículo; y también para la colocación de los asientos, a menudo en dirección opuesta o de lado en la conducción:

"Si una persona mayor coge el autobús y sus asientos reservados están de lado o de espalda, tienen problemas con el oído"

(Grupo de 55 a 65 años)

La crítica del resto de grupos se ha dirigido hacia el tren de Renfe. Se ha criticado el acceso y la adecuación de este medio de transporte para las personas mayores.

Una demanda que hacen los grupos de cuidadores y cuidadoras ha sido la de poner aseos en algunos autobuses.



Foto hecha por D-CAS. Sabadell, 11/2018

**La conducción de los autobuses** ha sido un factor que ha recibido críticas negativas. A menudo se afirma que la persona que conduce lo hace a menudo con impaciencia, seguramente afectada por el cumplimiento de los horarios, y que afecta a las personas con movilidad más reducida que necesitan más tiempo para sentarse antes de arrancar el medio de transporte.

Además, las críticas han concretado que, debido a otros coches o por comodidad del conductor/a, el autobús no siempre se acerca a la acera generando problemas para acceder y salir del vehículo. Especialmente porque el autobús debe inclinarse mucho y esto genera inseguridad a la hora de bajar. Esta crítica se ha repetido en los diferentes grupos focales.

"Hay autobuses que se quedan separados. Y a veces no bajan la rampa para nosotros, que la tienen, pero no quieren. Ellos lo tienen. Yo un día me fui contra el árbol...". (Grupo 75 y más años)

**La seguridad y comodidad** cuando se hace uso del transporte público está muy relacionada con la conducción del medio de transporte. Sin embargo, aparte de la inseguridad que genera la conducción rápida o la incomodidad cuando se está dentro del autobús y se va en silla de ruedas (por las cuerdas y la excesiva movilidad de la silla), algunas personas participantes de los grupos focales han asegurado que los autobuses 1,2 y 3 recogen mucha gente y esto los hace muy poco cómodos ya que hay demasiada concentración de personas.

Tanto los grupos de 55 a 65 años como los de 65 a 75 hablaron sobre la necesidad de más servicios **especializados de transporte**. La existencia de más servicios podría facilitar a los familiares hacer los traslados necesarios a los centros de salud, ya que en transporte público no siempre es posible hacerlo (debido a los inconvenientes de frecuencia, de comodidad, de movilidad, etc.). Por ejemplo, en la zona del Taulí es muy complicado aparcar y esto genera problemas cuando es necesario llevar a una persona mayor. Esta demanda corresponde principalmente al grupo más joven de la población mayor. Por otra parte, los grupos focales de 65 a 75 años han hablado de poder tener un medio de transporte más pequeño en Sabadell para poder llegar por las calles más céntricas. Se propone un micro-autobús.

Finalmente, las personas encuestadas que aún conducen, han afirmado que es seguro y cómodo **conducir en Sabadell**. El problema que pudiera haber es el poder encontrar aparcamiento. Algunos problemas más puntuales están relacionados con la introducción de las bicicletas en las carreteras: este hecho ha generado cierta inseguridad cuando hay que hacer algún giro o tomar alguna calle y también, los coches aparcados en doble fila.

## Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles



- En general buena valoración de las líneas de autobús interurbano y del Ferrocarril.
- Valoración positiva de los paneles de información en las paradas de autobús.
- Las personas que tienen la tarjeta de autobús están contentas.
- Facilidad para conducir por Sabadell.

- Falta de frecuencia en algunos barrios y zonas (Torre Romeo, Gracia, Can Llong, Taulí, Can Oleguer y Tanatorio).
- Ubicación de los asientos para personas mayores de espaldas.
- Disminución de frecuencia en fones de semana y falta de información en los cambios de horario.
- Deficiente comunicación de los horarios de los autobuses.
- Desconocimiento de las bonificaciones en el transporte público de algunas personas.
- Los conductores arrancan demasiado rápido y no se acercan a la acera. No siempre bajan la rampa.
- Alto coste del taxi, pocos adaptados.
- Falta de servicios especializados de transporte en casos puntuales.
- En la conducción de las personas mayores se incrementa levemente la dificultad a causa de la introducción de bicicletas.
- Sagalés y Renfe con problemas de accesibilidad.
- Cuando tienen que ser acompañados en coche, encuentran dificultades de aparcamiento en las inmediaciones del Taulí

El punto débil más comentado ha sido la inseguridad que genera la conducción de algunos conductores. Además, se reconoce que los autobuses están adaptados (a nivel técnico se ha reafirmado que toda la flota actual está adecuada a la normativa y por lo tanto es totalmente amigable con personas de movilidad reducida) pero que no siempre se hace el uso de la rampa o se acerca suficiente a la acera para poder bajar del medio de transporte con seguridad.

Varios comentarios dejan entrever que no hay un amplio conocimiento de las bonificaciones en los desplazamientos en autobuses.

Las mayores carencias están localizadas en aquellos casos donde la persona mayor es muy dependiente. Hay escasos recursos para ayudar a la familia a hacer traslados. Asimismo, cuando se utiliza el vehículo privado, la familia que se encarga de llevar a la persona con dependencia tiene problemas para aparcar o encontrar un lugar donde estacionar unos minutos el coche.

El uso del autobús se generalizado y a menudo hay buenas valoraciones en relación a las conexiones entre puntos de la ciudad. Sin embargo, hay ciertos barrios que quedan más desatendidos.

Finalmente, la comunicación a través de paneles parece ser la opción más adecuada para notificar la llegada del autobús. A nivel técnico se ha reafirmado que es la técnica más amigable con la población que más dificultades tiene para leer y ver.

## Retos



Subdimensión	Propuesta de reto	Afectación por grupos de edad
<b>Accesibilidad económica</b>	Mejorar la accesibilidad económica a las personas mayores	J + A + L
	Garantizar el acompañamiento a personas con una discapacidad	J + A + L
<b>Comunicación e información</b>	Mejorar la comunicación de la información en relación a los cambios de horarios y rutas	J + A + L
<b>Servicios especializados de transporte</b>	Acceso a un transporte puntual más personalizado	J + A + L
<b>Frecuencia y recorrido</b>	Mejorar la frecuencia de barrios más periféricos y de puntos clave	J + A + L
	Mejorar la frecuencia en días festivos	J + A + L
<b>Seguridad y comodidad</b>	Mejor distribución de los asientos destinados a personas mayores	J + A + L
	Mejorar la conducción de los autobuses intraurbanos	J + A + L
	Incrementar la seguridad de los peatones en relación al tráfico	J + A + L

## 5.2.4. Participación social y cívica



### **Punto de partida**

La implicación y la participación social y cívica tienen efectos beneficiosos sobre la salud y bienestar en cualquier momento del ciclo de la vida. La participación de las personas mayores en actividades culturales, sociales, espirituales, recreativas, críticas, en voluntariados, etc. Permite a esta cohorte continuar vinculada con el devenir de la comunidad.

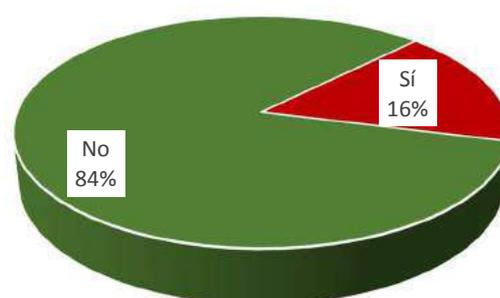
Además, se mantiene un círculo necesario con una cohorte que ha logrado un amplio conocimiento en la comunidad.

Como consecuencia, la participación social y cívica evita la exclusión de la población de mayor edad que ya no participa en el sistema laboral y refuerza la red de apoyo y conocimiento en la comunidad.

A través de la búsqueda de información y análisis de la encuesta, nos damos cuenta que partimos de la premisa de que en su mayoría, las personas mayores son autónomas y no requieren una atención diaria para desarrollar sus actividades cotidianas y su proyecto personal. En la encuesta realizada a personas mayores del municipio, más del 84% de los encuestados aseguraba no necesitar ayuda de otras personas para las tareas más cotidianas<sup>8</sup>.

La participación tanto en actividades lúdicas, sociales, culturales o deportivas, así como en la vida social y asociativa del municipio es especialmente relevante para todo este grueso de población más autónoma. No solo porque una gran parte ya lo hace, sino porque hay que fomentar este dinamismo entre los y las que no lo hacen como una forma de alargar la calidad de vida, evitar la dependencia de estas personas y aprovechar el potencial cívico y social que aportan a la ciudad.

¿Necesita la ayuda de otras personas para su higiene personal, o para comer, bañarse, moverse por casa, ir de compras, salir de casa, etc?



*Resultados encuesta ciudadana gente mayor Sabadell (2018)*

<sup>8</sup> Cabe decir que la encuesta se realizó a personas en situación de autonomía o semiautonomía. Sin embargo, los porcentajes no harían variar sustancialmente esta afirmación.

En este sentido, el colectivo de personas mayores es cada vez más heterogéneo y cambiante. Presentamos algunos elementos de permanencia y cambio que ayudan a caracterizar la situación actual respecto a las personas mayores y su actividad. Algunos de estos elementos ya se mencionaban en el análisis de factores individuales:

- Mayor disponibilidad de tiempo libre: la edad (más jóvenes) y el nivel de formación (más alto) son variables relacionadas con un mayor grado de actividad especialmente de tipo físico, de naturaleza, cultural y manualidades. Del mismo modo, un incremento del voluntariado cultural y social. Así, son las personas mayores más jóvenes las que tienen una vida social más activa y hacen un mayor número de actividades. A medida que envejecen y aparecen problemáticas de dependencia, la participación disminuye notablemente.
- Transición en el disfrute del tiempo libre: la participación activa más igualitaria de ambos sexos, se orienta hacia la realización de actividades basadas en intereses como deporte, ocio, cultura, solidaridad, que a realizar actividades "de" y "con" ancianos. Las personas con un nivel educativo más alto y las que se encuentran en las generaciones entre 65 y 75 años son demandantes de actividades que, a pesar de estar adaptadas a su edad, no están especialmente dirigidas a personas mayores.
- Patrón tradicional: Las tareas familiares y domésticas y específicamente el cuidado de algún familiar dependiente o de un niño/a ocupa mucho tiempo y energía, con un patrón de mujeres más centradas en las actividades domésticas y de cuidado y hombres en un patrón de ocio más o menos pasivo.
- Nuevas pautas: Una cierta tendencia de cambio hacia el mayor uso de servicios, limitando el efecto de cierre en el hogar que puede suponer un rol central en el ámbito doméstico y de cuidado de personas dependientes y de niños.

Si nos fijamos en la oferta de cultura y de ocio, desde los **equipamientos municipales** de personas mayores se ofrece una programación estable de actividades dirigidas a facilitar un envejecimiento activo, la promoción de la autonomía, prevención de la dependencia y el refuerzo de las relaciones sociales, a la vez que son puntos de información sobre actividades y recursos de la ciudad.

Esta programación cuenta con aportaciones profesionales, de entidades y de personas voluntarias y es complementaria a la que realizan las entidades de personas mayores, en coordinación y sinergia con las que se realizan desde otros departamentos municipales (deportes, salud, educación, cultura, entre otros).

Las actividades que se ofrecen desde el Ayuntamiento o con el apoyo del mismo, se realizan en cuatro equipamientos distribuidos en diferentes puntos de la ciudad:

#### Antiguo Mercado de San Juan (centro de actividades de personas mayores)

- Ubicación de los profesionales del Programa de personas mayores.
- Sede del Aula extensión Universitaria y AAVV. Rambla - Centro, Amigos de la gente mayor.
- Sede del Punto de información de actividades y servicios para las personas mayores.
- Nuclio proyectos de voluntariado sénior.

#### Espacio relacional del Complejo Sant Oleguer

- Centro de actividades abierto a los residentes de las 101 viviendas y al barrio. Gestión en convenio con VIMUSA.
- Sede de la Coordinadora de Casales de gente mayor de Sabadell i del AAVV de sant Oleguer. Dispone de servicio de bar-restaurante.

#### Espacio relacional del Complejo Alexandra

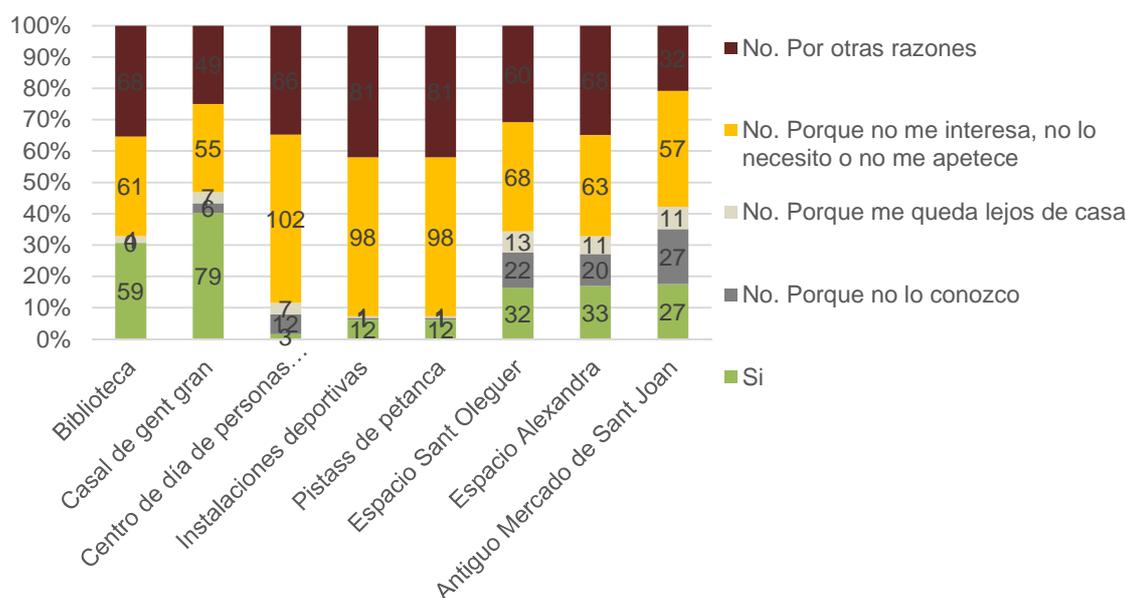
- Centro de actividades y servicios para la gente mayor de las 118 viviendas y para el bariio. Gestión en convenio con VIMUSA.
- Sede del Casal de gente mayor de Can Rull.
- Promoción del proyecto de bar-restaurante

#### Espacio relacional del Complejo Parc Central

- Espacio relacional de actividades y servicios para los residentes de las 114 vivienda y para el barrio. Gestión en copnvencio con VIMUSA.
- Actividades conjuntas con AAVV. Campoamor.

En la encuesta realizada a gente mayor de Sabadell se preguntó por la utilización de estos y otros equipamientos dirigidos al conjunto de la ciudadanía.

## ¿Utiliza algunos de los siguientes equipamientos?



Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)

Los equipamientos más utilizados por la gente mayor en Sabadell son con diferencia **los centros y las bibliotecas**. Le sigue el Antiguo Mercado de San Juan, los espacios Alexandra y Sant Oleguer y el Parque Central. Los **equipamientos deportivos** son los menos utilizados por las personas mayores. La no utilización de estos espacios no viene determinada tanto por problemas de acceso o conocimiento, sino más por una falta de interés, motivación o tiempo.

En el caso de los equipamientos deportivos, los profesionales reconocen la dificultad para llegar a las personas mayores, especialmente de la zona de la periferia. Según los inputs que reciben, la principal dificultad para estas personas es el coste económico de las actividades. Cabe decir, que el hecho de que no vayan a equipamientos deportivos no significa que no hagan ningún tipo de deporte. Como veremos a continuación, los equipamientos propios de personas mayores ofrecen todo un abanico de actividades físicas, de baile o naturaleza que tienen mucho éxito a un coste mucho más reducido. Lo que más preocupa a los profesionales de deportes son las actividades físicas dirigidas, que muchas veces se impulsan desde las entidades y que también tienen costes muy reducidos.

Aseguran que no siempre cumplen con unos mínimos de seguridad y que podrían comportar riesgos para las personas que las practican. Manifiestan la dificultad para garantizar esta calidad sin que ello implique un aumento de los costes de las actividades.

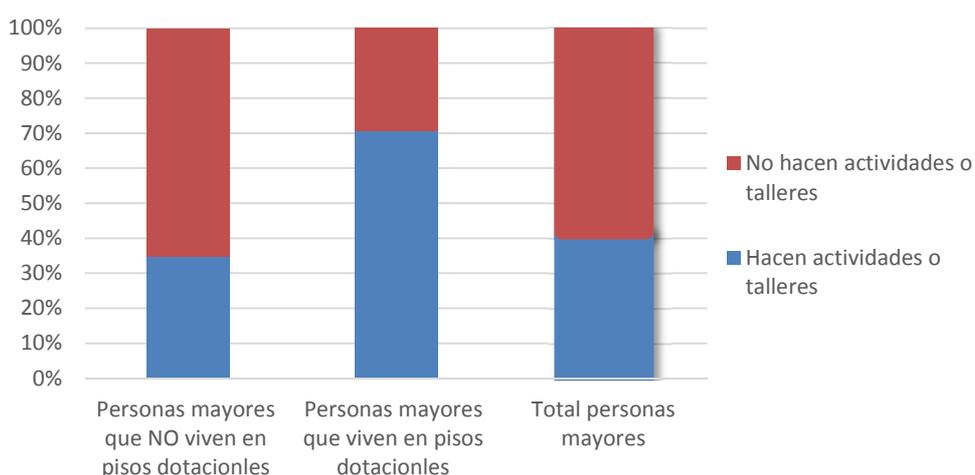
Según la encuesta realizada, un **42% de la gente mayor hace actividades o talleres**, generalmente en alguno de los equipamientos del gráfico anterior. El resto (**58%**) **no hace ninguna actividad o taller** en equipamientos públicos por razones diversas:

tener que cuidar de los nietos, preferencia de estar en casa por problemas de salud, bajo estado anímico, comodidad o desmotivación.

Cabe decir que se encuentran diferencias importantes según si la persona vive o no en los pisos dotacionales ubicados en los espacios Alexandra, Sant Oleguer y Parque Central. La razón principal es que gran parte de las actividades promovidas por el Ayuntamiento se realizan en estos espacios. Son personas que ya tienen una red relacional en el mismo espacio y esto favorece que asistan a este tipo de actividades. Además, los espacios cuentan con dinamizadoras que recuerdan a las personas residentes los talleres que se harán y las animan a asistir. Todo ello favorece una mayor asistencia de este perfil de personas.

El tipo de actividad es muy variado, pero las más habituales son la gimnasia, el baile y los talleres de memoria.

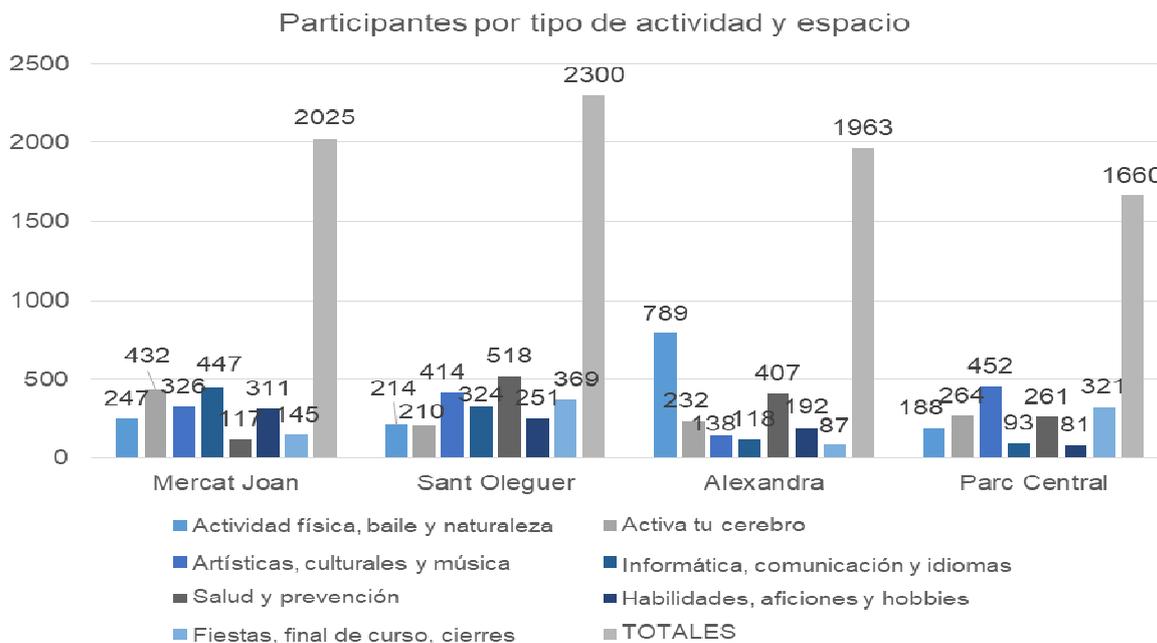
### ¿Realiza usted actividades o talleres culturales o de otro tipo?



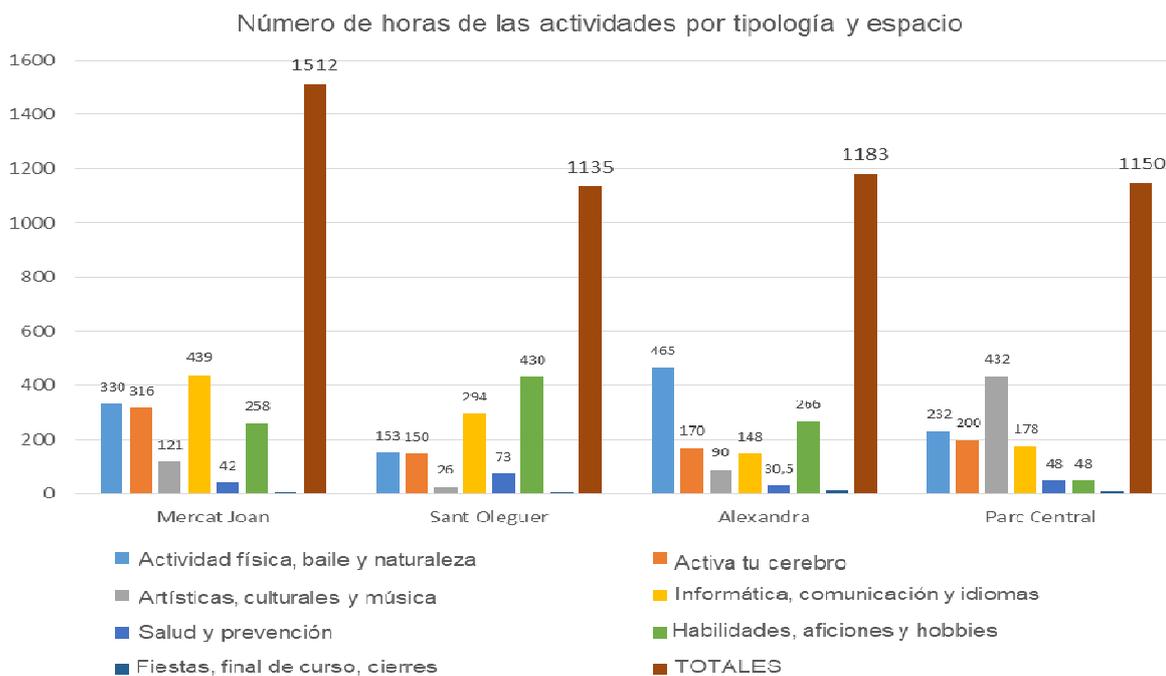
*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

En general, se manifiesta **mucha satisfacción con las actividades y talleres que se practican**. Las propuestas de mejora van encaminadas al **precio** (hacerlas más económicas o gratuitas), **más horas** (actividades con duración superior a una hora o más días a la semana) y al número de plazas, porque hay cursos donde la gente se queda en lista de espera. Esta no es la situación más habitual, sin embargo, las actividades que tienen más éxito o despiertan más interés, sí pueden tener en momentos puntuales listas de espera.

Para dar respuesta a todas estas personas motivadas para realizar actividades, el Ayuntamiento de Sabadell programa anualmente un número muy importante de actividades que detallamos a continuación según tipología, horas, asistentes y espacio donde se realizan:



*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*



*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

Más allá de las actividades que se realizan en estos espacios, el Ayuntamiento también impulsa talleres de memoria y de lectoescriptura en otros espacios de la ciudad. Durante el año 2016 participaron 115 personas en los diferentes talleres realizados. Estos talleres estaban especialmente dirigidos a personas detectadas por Servicios Sociales que no asistían a los centros de mayores.

En términos generales, podemos decir que la oferta de actividades es muy amplia y diversa aunque muestra diferencias entre los diferentes espacios:

- **El espacio de Sant Oleguer es el lugar donde más personas participan** de las actividades que se realizan. Un total de 2.300 usuarios frente a los poco más de 1.600 del Parque Central. Ahora bien, si lo que comparamos no es tanto el número de asistentes como el número de horas de actividades, Sant Oleguer es el espacio donde menos horas de actividad se realizan. La razón principal es que en este espacio es donde se han realizado más charlas de salud y prevención y con un mayor éxito de convocatoria pero menos intensivas en horas.
- **Cada equipamiento parece tener sus puntos fuertes en cuanto al tipo de actividad:**
  - Mercado San Juan: talleres de memoria, juegos de mesa, tardes de cine, idiomas y catalán.
  - Espacio Sant Oleguer: charlas de salud y prevención, teatro e informática.
  - Espacio Alexandra: gimnasia suave y talleres de memoria.
  - Espacio Parque Central: lectoescritura y tardes de cine.

Aunque los profesionales siguen pensando que hay que adaptarse aún más a las inquietudes de los usuarios, lo cierto es que la gran diversidad de actividades y que éstas no sean las mismas en todos los espacios muestra que sí hay una adaptación a cada espacio y a sus usuarios.

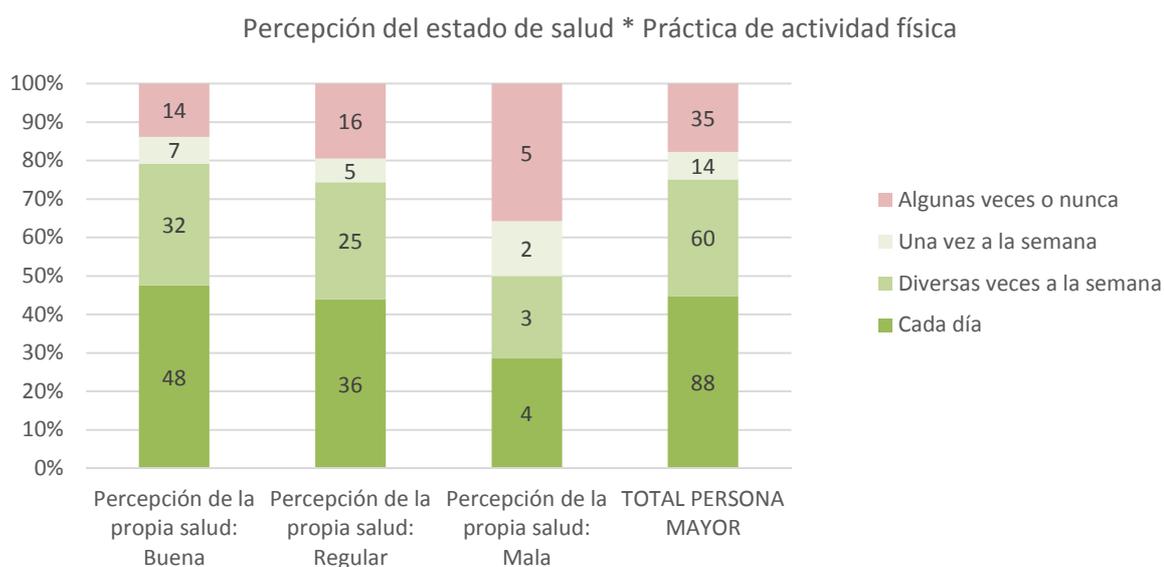
Según los profesionales cuesta mucho llegar a llenar el aforo de las actividades y es necesario dinamizar mucho a los participantes. Sin embargo, es más probable que el problema que se detecte no esté tan relacionado con el número de personas asistentes sino con el tipo. La sensación es que son siempre las mismas personas las que disfrutan de las actividades de forma que una misma persona puede estar apuntada a un gran número de actividades durante el año. Así, hay un gran espesor de personas mayores de la ciudad que no utiliza estos espacios y las razones y perfiles pueden ser diversos:

- **Personas mayores que no se acercan, no tanto por desconocimiento si no por falta de hábito.** Hablamos de personas que durante la etapa adulta de sus vidas no habían realizado actividades y que la falta de costumbre hace difícil que al llegar a la vejez se acerquen a ellas. Además, son personas que no tienen red de relación en estos espacios y que romper el hielo para acercarse, les resulta complicado.
- También se da el caso de personas mayores que han perdido a sus parejas con las que siempre habían realizado actividades en estos u otros espacios y que les cuesta dar el paso de realizarlas en soledad.

En estos casos, el CAP Sur ha iniciado una actuación muy interesante llamada **programa de prescripción social** donde, en vez de prescribir fármacos, lo que prescriben son actividades. Así dirigen a las personas a la oferta de actividades que se realizan en estos espacios y aquí tienen un trato preferente en el caso de que pueda haber lista de espera. Esta es una acción muy interesante dado que los consejos del personal facultativo, muy respetado y valorado por esta población, puede ser el empuje necesario para romper las posibles reticencias. Esta podría ser una iniciativa a extender por el resto de centros de salud.

Los profesionales de este ámbito que han participado en los grupos de discusión coinciden en que muchas veces, **detrás de los problemas de salud de las personas mayores hay un problema de soledad y falta de actividad**. Así queda también reflejado en la encuesta a personas mayores realizada en motivo de este estudio.

Así, la percepción de la salud guarda relación significativa con la **práctica de actividad física**: cuanto menor es la práctica de actividad física, peor es la percepción de la propia salud. En este punto, es destacable que **son las mujeres las que, con diferencia significativa, menos actividad física practican**.

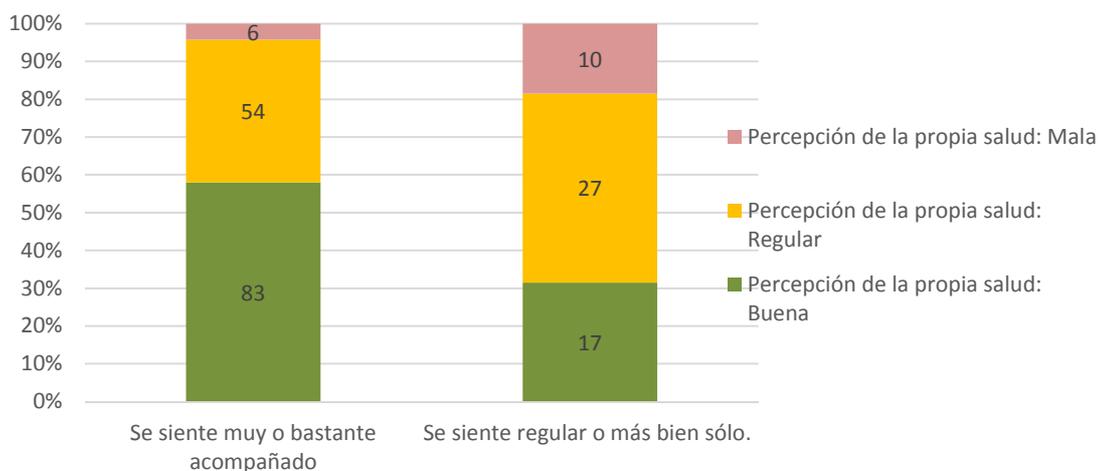


*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

Como vemos en el gráfico de abajo, las personas con peor percepción de su salud son también aquellas que se manifiestan menos satisfechas con sus relaciones familiares y sociales y que se sienten más solas.

Son numerosos los estudios que vinculan el estado de salud con el bienestar emocional de las personas y en el caso de las personas mayores encuestadas, queda también evidenciada esta co-relación.

Percepción del estado de salud \* Sentimiento de soledad



*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

- Otro perfil de gente que no es consumidora de las actividades que se realizan en estos espacios es la gente mayor de las generaciones más jóvenes y en algunos casos también con un mayor nivel educativo. Se trata de **personas que no acaban de sentirse cómodos en estos espacios destinados únicamente a personas mayores**. Esto no quiere decir que no realicen ningún tipo de actividad, sino que se sienten más atraídas por las actividades que se dirigen al conjunto de la ciudadanía.

Esta tendencia en las generaciones más jóvenes nos hace pensar que tal vez estos espacios específicos para personas mayores quedarán obsoletos en los próximos años y habrá que buscar espacios de ocio más transversales que tengan en cuenta las necesidades de los diferentes perfiles de asistentes.

### **Aula de Extensión universitaria**

En la promoción del nivel de formación de las personas mayores hay que destacar la función que hace el **Aula de Extensión Universitaria**. Esta es una asociación sin ánimo de lucro fundada en 2006, con el objetivo de difundir la cultura a la gente mayor de la ciudad de Sabadell, dentro del ámbito universitario

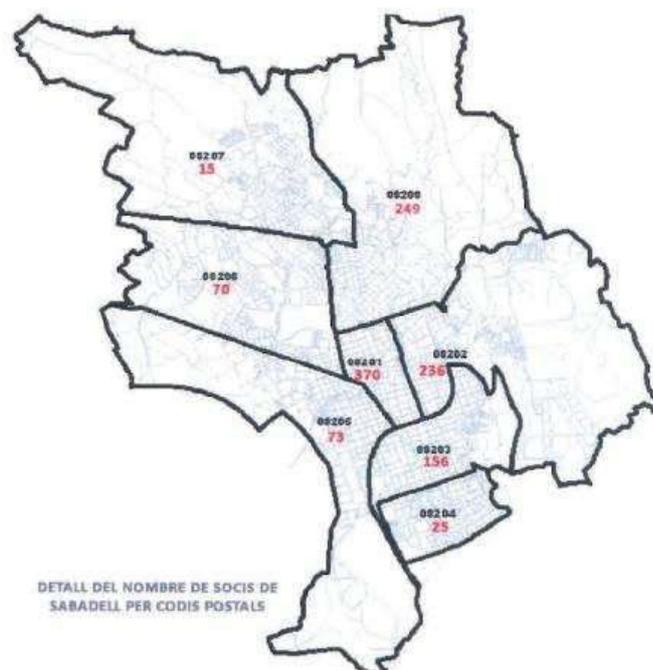
Para conseguir este objetivo, el Aula organiza un programa de clases semanales y una serie de actividades culturales complementarias:

- **CLASES SEMANALES:** Cada lunes, sobre temas diversos (economía, política, pensamiento, sociedad, historia, literatura, bellas artes, música, medicina y salud, geografía, medioambiente, ciencia, técnica, etc.) Con una duración de una hora o dos, en función de la temática, terminan en un coloquio.
- **CURSOS MONOGRÁFICOS:** De una duración de cuatro sesiones, generalmente los miércoles, que se completa con un viaje, una visita, un concierto, etc. Relacionada con el tema del curso monográfico.

- AULAS ITINERANTES: Viaje de uno o más días relacionado con el tema del monográfico. Para la asistencia al aula itinerante, hay que inscribirse al monográfico correspondiente.
- VISITAS CULTURALES: Visitas generalmente relacionadas con el tema de una clase del trimestre.
- AUDICIONES ÍNTIMAS: Conciertos explicados y dialogados con el intérprete.
- EL DOCUMENTAL DEL MES: Proyección de un documental cinematográfico de alta calidad y gran nivel profesional, donde se trata un tema de actualidad.
- EL TALLER: HERRAMIENTAS DIGITALES A NUESTRO SERVICIO: Una nueva actividad dirigida a todas aquellas personas que quieren sacar más provecho de PC, Smartphone y Tablet a cargo de Ángel Colomer.

La Comisión de Docencia del Aula cuida de la diversidad de las temáticas de las actividades, de manera que su composición esté bien equilibrada. Por otra parte, los profesores escogidos son fruto de una selección también bien cuidada y teniendo en cuenta las valoraciones que los alumnos hacen constar en las encuestas trimestrales.

Al finalizar el curso 2015-2016 el aula estaba formada por 1287 alumnos, el 72% eran mujeres con una edad media de 73 años. En los últimos años se ha detectado una tendencia al alza tanto en el número de personas que asisten a las actividades como en la media de edad. Esto explicaría este cambio de perfil de las personas que entran en la jubilación, más formada y con nuevos intereses.



En cuanto a la distribución de los participantes por distrito de residencia, lo que detectamos es que son los distritos más cercanos al centro los que más participantes aportan en el Aula, en parte por la proximidad del equipamiento, pero también por las características de la población que reside con un nivel adquisitivo y educativo más alto. Esta es también una tendencia que detectábamos en otros servicios como los deportivos.

Más allá de la participación como "espectadores y espectadoras", hay que valorar cuál es el estado de la participación más activa y organizativa. En cuanto al **tejido asociativo**, en la ciudad hay registradas 40 entidades vinculadas a las personas mayores. De ellas 22 son centros o clubes de jubilados distribuidos en todos los barrios de la ciudad, 7 entidades de personas mayores que no son centros (Aula de Extensión Universitaria, Coordinadora de casales, Fundación la Oreneta del Valles, etc), 4 corales registradas como tales, además de muchas otras corales vinculadas a los centros y 7 entidades que son secciones de ancianos dentro de entidades generales (Caritas, Parc Taulí, Club Natación Sabadell, CCOO y Asociaciones de vecinos).

Por ubicación, una parte importante está en espacios municipales (centros cívicos o los equipamientos municipales para personas mayores), otros equipamientos de la Generalidad (centros cívicos y Casales - centro de día) y otros están en equipamientos privados.

No todas las entidades tienen la misma fuerza y dinamismo. Si bien hay algunas de ellas con un número importante de socios y realizan actividades durante todo el año, también hay un grueso importante que se encuentran en una situación muy débil. Hablamos de Casales que a pesar de tener una larga trayectoria y un listado de socios entre los 20 y los 80 socios (datos muchas veces no actualizados o desconocidas), no programan muchas actividades y tienen problemas de participación, regeneración de sus juntas, falta de comunicación externa y problemas económicos entre otros.

Estos centros están en proceso de desaparición y se aguantan gracias a la persona que ha intentado aguantar el Casal. Algunos de estos centros son: el Casal de Torre Romeu (C. Cívico), Poblenou, Casal Generalitat Robledal (Sin Junta de Gobierno) Casal del Sur, Cifuentes a la espera de una decisión municipal sobre su local, Casal de ancianos de Gracia (C.Civic) prácticamente inexistente y Arraona Merinals (Casa de los Pinos) recientemente disuelto.

Con diferente grado de intensidad, **desde el Ayuntamiento se promueve la dinamización de las entidades** mediante la oferta de:

- Más del 70% reciben alguna subvención municipal para ayudar a desarrollar sus proyectos.
- Un técnico municipal de referencia para información y demandas de las entidades.

- Apoyo a actividades de las entidades para ofrecer y coordinar actividades de producción municipal (talleres de memoria, conferencias...).
- Apoyo formativo y de asesoramiento directo para favorecer la participación en las entidades, la resolución de conflictos y la dinamización de las Juntas.
- Apoyo logístico municipal de las diversas actividades que montan y ayuda en la confección de programas, actividades y proyectos.
- Acercar la información de las actividades del PGG y de las que hacen las propias entidades y facilitar el acceso a la oferta cultural, formativa, de ocio y deportiva de la ciudad.
- Apoyo al procedimiento de subvención, convenios y coordinación con otros recursos municipales.
- Mediación para resolver los diversos conflictos que van surgiendo.

Más allá de las acciones y servicios que se hacen para dinamizar las entidades, el Ayuntamiento también apoya el funcionamiento de la Coordinadora de Centros para personas mayores de Sabadell, colaborando en la gestión de sus proyectos. En este sentido, la implicación municipal con la entidad es mucha, se destina un técnico para trabajar la dinamización, acompañamiento de la entidad así como asesoramiento legal, fiscal y laboral y de formación de las diferentes entidades que aglutina. En los últimos dos años, se ha incrementado mucho la participación de las entidades en las reuniones mensuales de la Coordinadora y se ha reforzado su Junta. Se ha dotado de una organización en forma de Comisiones de trabajo para que se generen nuevos proyectos (actividades, voluntariado, formación y participación) a realizar en las mismas entidades de gente mayor y en la ciudad.

El Ayuntamiento organiza un plan anual de formación para las Juntas en que se trabajan temas como: gestión de entidades, resolución de conflictos, formación en informática y fiscalidad.

A nivel técnico, cada año se hace una valoración de las necesidades de estas entidades con el fin de poder ajustar mejor los apoyos que se les ofrece. A continuación, presentamos una serie de necesidades detectadas:

- Existe un grado de **dificultad para conseguir que los socios asuman responsabilidades y se impliquen en los órganos de gobierno**. Cabe decir que las entidades presentan en este sentido dificultades de comunicación tanto interna hacia sus socios, como externa, hacia el resto de ciudadanía (prensa, radio, etc.) que no favorece a esta implicación. Además, algunas juntas directivas tampoco se muestran predispuestas a favorecer un relevo de sus cargos.

- **Falta de formación de las juntas directivas de las asociaciones**, tanto a nivel informático como fiscal, laboral, subvenciones, memorias o proyectos. Esto deriva en que no siempre se cumple con la ley actual en materia fiscal y laboral. Asimismo, también hay una falta de habilidades directivas y habilidades sociales para dirigir las entidades.
- Como resultado de los dos puntos anteriores, tenemos una situación de **carga de trabajo de las personas que participan**. De tal forma que el día a día y la creación de espacios de participación no son siempre compatibles. Las entidades centran su actividad en la oferta de servicios para sus socios y tienen una implicación limitada en el resto de espacios de participación y apertura al barrio.
- Finalmente, en términos generales, las entidades tienen **pocos recursos y personal** para abordar las diferentes problemáticas.

Aparte de las entidades también existe el **Consejo Consultivo de las personas mayores**:

Creado en el año 2000. Está integrado por 36 miembros representantes de los grupos municipales y de las entidades de personas mayores o que a pesar de no serlo, integran un número importante de personas mayores.

Su actividad se ha estructurado en grupos operativos de trabajo, que a lo largo de los 12 años de funcionamiento, han ido generando diversos proyectos. Estos proyectos, según contemplaban los Estatutos, tienen por objeto: recibir y aportar información, elaborar informes y propuestas, recoger información sobre el tema de objeto de trabajo de la comisión, diseñar y gestionar proyectos.

Desgraciadamente el Consejo se reunió por última vez en marzo de 2014, desde entonces, no ha vuelto a tener actividad. En el marco del presente proyecto se quiere volver a reactivar este espacio. Sin embargo, los años de inactividad implicarán un esfuerzo importante para volver a motivar a sus miembros y buscar nuevas personas que lo integren.

Por último, una última subcategoría en la dimensión de la participación social y ciudadana es el tiempo dedicado al **Voluntariado**.

Desde el Ayuntamiento se promueve, conjuntamente con Sabadell SUMA, hacer más visibles los ámbitos en que el voluntariado puede ser una oportunidad para la gente mayor. Se trabaja en la captación y la derivación de las personas mayores con interés en hacer algún tipo de voluntariado.

Este año había el objetivo de activar la comisión del voluntariado, desafortunadamente, debido a los nuevos proyectos que el equipo de mayores ha tenido que asumir, ha sido imposible dar el impulso, seguimiento y asesoramiento que requiere esta comisión.

El Área de Participación del Ayuntamiento también impulsa el voluntariado en general en la ciudad. Las profesionales responsables aseguran que una parte importante de los voluntarios o personas que se interesan por ser voluntarias son personas mayores <sup>9</sup>. Una de las dificultades que apuntan es que las entidades, programas y servicios que buscan personas voluntarias para colaborar, muchas veces muestran reticencias para aceptar personas mayores de 75 años por un tema de responsabilidad civil.

Involucrar a las personas mayores de la ciudad en la vida activa y aprovechar su potencial, no sólo como consumidores de servicios, sino también como personas que pueden aportar un valor, es uno de los retos a los que se enfrenta el Ayuntamiento. Un ejemplo de ello es el programa que ha puesto en marcha la policía local con policías jubilados. Estos, de forma voluntaria, se encargan de dar las charlas a personas mayores sobre seguridad ciudadana. La valoración ha sido muy positiva dado que se establece un diálogo de igual a igual entre conferenciante y público.

Por otro lado, está la participación en los diferentes procesos de participación ciudadana que se han impulsado en la ciudad de Sabadell. La participación de las personas mayores ha sido entre el 10% y el 14% dependiendo del tema. Recordemos que el porcentaje de personas mayores de la ciudad está alrededor del 18% lo que representaría una cierta infrarrepresentación de este colectivo. Cabe decir que las personas mayores de 85 años, y que tenemos que presuponer con niveles de dependencia que harían difícil su participación, representan el 3% de la población. Así, **el dato de participación de personas mayores autónoma en estos procesos, se ajusta bastante al de su peso relativo al conjunto de la ciudadanía.**

---

<sup>9</sup> Este programa no cuenta con datos desagregados por edad y por lo tanto, no se ha podido extraer el porcentaje concreto de personas mayores voluntarias.

## Otros proyectos impulsados desde el Programa de Personas Mayores

- Acciones formativas para dar respuesta a las necesidades detectadas del tejido asociativo y propuestas también por las propias entidades. Este Plan, aparte de las sesiones formativas centrales (Talleres), que se llevan a cabo en el Espacio de Sant Oleguer (sede de la Coordinadora), incluye dos vertientes más: un curso de introducción a la informática básica para las juntas de las entidades para poder afrontar los problemas informáticos como: gestión del correo electrónico, realización de carteles, cartas, consultas por Internet... Por otra parte, existe al alcance de todas las entidades un servicio de asesoramiento gratuito para resolver los diferentes problemas de su día a día. Algunos datos al respecto:
  - 80 personas en los talleres.
  - 3 Cursos de informática realizados en 6 entidades.
  - 42 asesoramientos formales a entidades.
  - 15 asesoramientos informales a entidades.

En términos generales la valoración del Plan formativo es positiva aunque algunos de los talleres, tuvieron menos éxito como: la redacción de proyectos y la conducción de reuniones. Si bien sus contenidos se consideran muy importantes, quizás habrá contemplarlos en el marco de otros cursos y contenidos.



Foto extraída de la web del ayuntamiento de Sabadell

- **Festa Gran** Espacio anual para favorecer la identificación de las personas mayores de la ciudad y para mostrar su actividad. Se realiza a lo largo de una semana (habitualmente mayo/junio) e incorpora actos de tipo cultural (encuentros de corales, teatro, play back y cine), de activación física (muestra de taichí, paseos por la naturaleza y gimnasia), artísticas (manualidades, bolillos, vestidos de tela y papel), danza (sevillanas, sardanas, country) y con un acto inaugural y un baile de clausura.

Algunos datos de participación:

- 3500 personas participan en las diversas actividades.
  - 29 entidades colaboradoras.
  - 15 reuniones de coordinación y gestión tècnica
- 
- **Cantagrans** es la expansión de los Conciertos de Navidad de los Mayores que el Ayuntamiento de Barcelona, desde hace 14 años realiza en el Auditorio de Barcelona con un gran éxito. Ha conseguido poner al frente las corales de personas mayores de la ciudad. Algunos datos al respecto:

- 80 Cantores de Sabadell
- 50 Acompañantes
- 5 Ensayos
- 10 autocares
- 6 reuniones de coordinación auditorio y cantantes
- 2 técnicos 40 horas de dedicación al proyecto.



Foto extraída de la web del ayuntamiento de Sabadell

- **Excursiones de proximidad para la gente mayor.** En colaboración con la concejalía de deportes, el objetivo de estas salidas es potenciar las caminatas saludables practicando el excursionismo, conocer los espacios naturales cercanos y fomentar las relaciones entre las personas y la naturaleza. Algunos datos al respecto:

- 1.259 inscripciones
- 357 participantes diferentes
- Una media de 4,51 salidas cada uno

- **Actividades intergeneracionales enmarcadas dentro del programa Ciudad y Escuela.** Programa desarrollado por el departamento de Educación que, junto con el Consejo de Entidades Ciudad y Escuela ofrece a los centros educativos una serie de actividades muy diversas para, desde una visión sistémica, trabajar conocimientos, convivencia, cohesión y el compromiso ciudadano. Las dos actividades con las que colabora el programa de Mayores en el programa Ciudad y Escuela son:

- ▣ Había una vez. Durante el año 2016 se han hecho 7 sesiones que han implicado 316 niños.
- ▣ Aprender con la gente mayor. Durante el año 2016 se han hecho 12 sesiones que han implicado 200 niños y 600 usos.



### **Horizonte deseado**

A continuación se recogen algunos de los ejes que la OMS presenta como necesarios para incentivar la participación social y cívica:

1. **Gama de oportunidades.** Debe existir una amplia gama de opciones de interés para las personas mayores que las motive a participar. No sólo el contenido de las actividades debe ser diverso en términos culturales y temáticos, sino también adecuados para la diversidad funcional de las personas mayores. Como ya hemos dicho. La población mayor agrupa diversidad de edades que necesitan tener en cuenta a la hora de programar sus actividades.
2. **Actividades accesibles en cuanto a coste.** Las actividades que son gratuitas o a un coste reducido facilitan la participación de personas mayores
3. **Oportunidades accesibles.** A pesar de tener una buena información y programación de las actividades culturales, es imprescindible contar con la oportunidad de poder participar en la actividad. Es decir, es necesario que el lugar donde se realiza la actividad esté bien conectado con el resto de zonas de la ciudad. Sin embargo, la disposición del mismo espacio debe ser accesible para la población a la que está destinada la actividad y en este caso, por población de mayor edad. El hecho de que las actividades se distribuyan por los diferentes distritos de la ciudad es un factor que puede incentivar la asistencia al no tener que realizar grandes desplazamientos.

4. **Conocimiento de actividades y eventos.** Dar a conocer la programación de actividades es fundamental para poder participar en las mismas. La forma de comunicar la programación puede ser un elemento relevante para garantizar una cierta participación en las diferentes actividades. La OMS apunta que hay ciudades que inician la difusión de ciertas actividades cuando la población aún trabaja, por tanto, no se han jubilado, pero se aproxima a la jubilación.
5. **Integración de generaciones, culturas y comunidades.** "Las personas mayores quieren oportunidades para socializar e integrarse con otros grupos de edad y culturas dentro de sus comunidades, actividades y familias" (OMS, 2007). La programación ha de prever eventos y actividades que promuevan relaciones intergeneracionales e interculturales.
6. **Opciones de voluntariado para personas mayores.**



### ***La opinión de las personas participantes***

La heterogeneidad y diferencias entre grupos de edad dentro del conjunto de población mayor es palpable: se generan hábitos lúdicos y sociales bastante diferentes según la edad y situación laboral. Reforzando la idea inicial, la edad puede constituir un elemento de diferenciación entre la percepción de las actividades: las personas mayores con edades más jóvenes tienden a solicitar actividades más exigentes (más contenidos culturales, ejercicios físicos más fuertes...) mientras que las personas mayores con edades más avanzadas tienen una valoración bastante buena de los contenidos que ya están en las actividades.

Estos elementos afectan, exceptuando algunos casos, a la mayoría de las subdimensiones: Por lo que respecta a la **gama de actividades**, ha habido una valoración muy positiva por parte de los grupos de edad de 70 años en adelante y también por parte de los grupos de cuidadores/as y representantes políticos y entidades. Se ha afirmado que hay muchas actividades en Sabadell y que son muy diversas entre sí.

"Actividades culturales hay muchísima cosa"

"Y además para todas las edades, hay mucho para los niños y para nosotros también."

"Respecto eso si que está muy bien"

(Grupo de 75 y más años)

El principal problema que apuntan estos grupos es la falta de participación. Se afirma que a pesar de ser actividades interesantes y pensadas para las edades correspondientes, no se alcanza una elevada asistencia, a veces es incluso insuficiente. En algunos grupos se ha propuesto que la Administración adopte técnicas propias del sector privado para atraer a más gente: "Las iniciativas privadas transportarlas al ámbito público. Porque vendría más gente" (Grupo 75 años).

En el grupo de 55 a 65 años, hubo varias personas que mostraron una opinión positiva de las actividades y eventos para hacer en Sabadell. Por ejemplo, algunas personas de estos grupos apuntaron que:

"Yo hago voluntariado y muchos cursos más dirigidos a personas mayores"

"En mi caso, estoy en el aula para la extensión universitaria para la gente mayor y organizamos cosas".

(Grupo de 55 a 65 años)

No obstante, también hubo diversas opiniones que rechazaban tener que ir a actividades únicamente destinadas para personas mayores:

"Yo a las actividades de Mayores no voy ni participo, a las que son abiertas a toda la ciudadanía si" (Grupo de 55 a 65 años).

En estos grupos se hacían propuestas como por ejemplo más clases de cultura general, cuidado de algún huerto urbano, talleres de actividades físicas, etc.

**El acceso por razones económicas** el ocio cultural y las actividades en Sabadell han sido valoradas como regular en general. A menudo se repetía en los diferentes grupos focales que existen actividades en las que no se puede acceder debido al elevado coste que suponen. Concretamente se hace una crítica a los centros de día <sup>10</sup>. El elevado precio para acceder estos lugares los hace casi inaccesibles para ciertas personas. Puntualmente, algunas de las personas que viven en los Complejos han comentado que, a pesar de tener acceso a diversas actividades a un precio reducido, hay otros que son de pago y esto supone una limitación.

Opuestamente, espacios como el avance o las actividades de la UESC han sido muy bien valoradas ya que económicamente no suponen ninguna barrera.

En los grupos focales también participaron personas promotoras de actividades. Estas valoraron que con la ayuda de subvenciones pueden llevar a cabo actividades a coste más reducido.

"Nosotros en el ámbito de asociación participamos y organizamos actividades para la gente mayor y para más jóvenes, tenemos alguna subvención, aunque es insignificante" (Grupo de 55 a 65 años)

---

<sup>10</sup> Los datos sobre los centros de día están incluidos en el apartado vivienda (4.2.)

Por lo que respecta a la **ubicación y proximidad de las actividades** no se ha generado ningún tipo de crítica. Ciertamente, el hecho de que los complejos residenciales estén repartidos por la ciudad supone disfrutar de un espacio donde realizar las actividades y asegura una dispersión de la oferta.

Sin embargo, los diferentes casales de los barrios cumplen la función de repartir y diversificar territorialmente la oferta de actividades. También se han hecho valoraciones positivas de los horarios en los que se realizan las actividades. Estas percepciones se han repetido en todos los grupos focales.

La **información sobre la programación** de actividades llega mejor a las personas que están residiendo en uno de los complejos dotacionales de vivienda. Todas las aportaciones hechas por estos grupos han sido muy positivas en lo que respecta a enterarse de las actividades que pueden realizar. Han valorado muy positivamente tener un punto donde acceder a toda la información. Por el contrario, aquellas personas que no viven en estos complejos se quejan del acceso que tienen a la información. Una de las propuestas que se hace es la de unificar la información en algún punto / medio / plataforma.

Otro hecho muy relevante en este sentido, y entrando ligeramente en un análisis más bien micro, ha sido las diferencias que supone el carácter de cada persona: es decir, las personas más inquietas aseguraban que moviéndose un poco podían encontrar toda la información que necesitaban. Como resultado, había en diferentes grupos focales personas con mucho conocimiento de las fuentes donde acceder para informarse y otros que no sabían donde poder dirigirse.

"Yo estoy suscrita al Ayuntamiento y recibo cada semana la información de actividades, además, con el diario de Sabadell y con la asociación de vecinos de la Cruz Alta". (Grupo de 55 a 65)

"Yo no recibo nada. El único lugar donde recibo es de la Era. No me llega nada. Sólo me entero de actividades y eventos a partir del voluntariado".

"Si participas en actividades poco a poco vas haciendo red de comunicación. Y como a nivel informático es muy fácil (a través de WhatsApp también). Se trata de tener cubiertos tus intereses y si vas haciendo red la red te responde. Pero tú tienes que hacer el primer paso para acceder". (Grupo de 65 a 75 años)

También encontramos que las personas que se acaban de jubilar no conocen dónde pueden ir para informarse.

Por otra parte, el Diario de Sabadell ha sido un elemento repetido varias veces, valorando que es una lástima su cierre:

"La gente mayor estaba muy comprometida con el Diario de Sabadell, pero está a punto de desaparecer" (Grupo de 55 a 65)

En la misma línea, el conocimiento sobre **la oferta de voluntariado** es un poco desconocida para algunas personas. Aquellas personas que ya son voluntarias de alguna entidad aseguran tener más conocimiento respecto al ámbito del voluntariado (por ejemplo se habla del Punto del Voluntariado del Ayuntamiento) que las personas que aún no participan en ninguno.

Generalmente no se ha señalado que se haga una exclusión de las personas mayores al participar en actividades de voluntariado. En algunos casos, en los grupos de 75 y más años, se han explicado algunas vivencias en las cuales se hubo de dejar el voluntariado porque hacía mucho tiempo que colaboraban.

En los grupos de cuidadores y cuidadoras se reconoció que era casi imposible dedicarse al voluntariado ya que su responsabilidad en el cuidado de otra persona los ocupaba mucho tiempo. En esta línea, el grupo de profesionales proveedores/as de servicios a las personas mayores propuso que un voluntariado también fuera éste: acompañar o hacer de cuidadores/as de personas mayores. Aunque los requerimientos que se piden a veces son demasiado concretos.

## Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles



- Amplia y variada oferta de actividades para todos los gustos.
- Programa estable de actividades para gente adulta, en general y gente mayor en particular.
- Las personas que viven en complejos sí están muy bien informados de las ofertas.
- Buen repartimiento de las actividades.
- Buena integración de diferentes generaciones y comunidades en centros cívicos.
- Buena valoración de programas intergeneracionales como: L'èxit.
- Aquellas personas que hacen actividades de voluntariado son valoradas muy positivamente y no criticadas.

- Coste económico de las actividades que se hacen para el público en general y algunas dirigidas a gente mayor en particular.
- Desconocimiento de las actividades que se hacen y de los canales para informarse.
- Desconocimiento del punto de voluntariado y cargas familiares que dificultan estas actividades.
- Falta de quorum para la realización de algunas actividades específicas para personas mayores.
- Carencia de regeneracionismo dentro de las entidades lideradas por personas mayores.

Tanto los grupos de edad de 65 a 75 años como los de más de 75 años afirmaban, en términos generales, disfrutar mucho de las actividades que practican. Se generan dinámicas diferentes entre las personas que viven en viviendas dotacionales y residencias y las personas que todavía viven en su propia vivienda. En cuanto a personas que no viven en ningún piso dotacional, en algunos de los grupos de discusión, se transmite menos satisfacción con aquello que se hace durante tiempo libre, a la vez que se mencionan menos variedad y número de actividades practicadas. Algunas valoraciones de los grupos de población mayor-joven, obligan a hacer una especial diferencia de este grupo con los otros. Las personas participantes, a pesar de expresar interés y motivación por continuar practicando actividades – algunos/nas participantes estaban esperando jubilarse para poder empezar–, se mostraban críticos/as en torno a las actividades de memoria o de baja exigencia física. Se mostró interés al hacer cursos, –no formales y sin exámenes– o clases de carácter cultural, que fueran más exigentes. A pesar de ser un rasgo que dista de los otros grupos, continúa registrándose una actitud pro-activa para mantener el ejercicio cognitivo y físico.

A nivel técnico se apunta que hay una carencia de capacidad para introducir población joven en el liderazgo de algunas asociaciones y entidades que actualmente están dinamizadas por personas mayores. Al mismo tiempo, algunas de estas personas mayores buscan el relevo para poder mantener la entidad en pie.

**Retos**



Subdimensión	Propuesta de reto	Afectación por grupos de edad
<b>Gama de actividades</b>	Mejorar la oferta municipal de actividades culturales, lúdicas y deportivas	J + A + L
	Garantizar el acceso a los centros de día	J + A + L
	Equiparar niveles de participación en actividades entre personas que viven en complejos y las que no	J + A + L
<b>Precios de las actividades</b>	Disminución dificultades económicas para acceder a la oferta cultural, física y de naturaleza de la ciudad	J + A + L
<b>Voluntariado</b>	Aumentar el conocimiento sobre el punto de voluntariado	J + A + L
	Favorecer opciones más flexibles de voluntariado	J + A + L
	Incrementar la bolsa de hombres voluntarios	J + A + L
<b>Participación activa y organizativa</b>	Continuar apoyando a las entidades y reducir los casos de relevo generacional traumáticos	J + A + L

## 5.2.5. Respeto, igualdad y condiciones de inclusión

### *Punto de partida*



El respeto que recibe la gente más mayor de la sociedad por parte del resto de cohortes es muy relevante a la hora de sentirse aceptada en el conjunto de la comunidad.

No sólo hay que valorar el respeto que la población pueda mostrar hacia las personas mayores, sino también la existencia de un sistema equitativo que alcance igualar en condiciones a la población que puede quedarse más excluida y/o vulnerable. Por lo tanto, tanto las normas de conducta de la población como la normativa que estrictamente favorece la inclusión de todos los grupos de edades, son elementos muy relevantes para la comprensión de que una ciudad sea amigable con las personas mayores.

Sin embargo, la inclusión social puede ser alcanzada a través de una red social potente que vincule a las personas con el resto de la comunidad. El apoyo social está a menudo garantizado por las familias, pareja, gente amiga, vecinal y los miembros de asociaciones en las que se participa. Pero hay que tener en cuenta que no todas las personas logran recibir este apoyo social encontrándose en situaciones de soledad y/o aislamiento. Por ello, es necesario incrementar el máximo posible la red de personas que puedan constituir un apoyo.

Si nos fijamos en la vertiente más normativa y de elementos estructurales de la sociedad, hay que recalcar que en el año 2014, un total de 52.573 habitantes de Sabadell percibieron una pensión contributiva. La mayoría de estos, 32.760, lo hicieron bajo el concepto de jubilación. **La cantidad de personas que perciben pensiones por jubilación, principal fuente de ingreso entre la población mayor de 65 años, han ido creciendo a medida que esta población ha crecido.** Cada año, entre 400 y 600 habitantes de Sabadell entran a engrosar el número de perceptores de pensiones de jubilación. La cuantía mensual media de quienes reciben pensiones de jubilación ha crecido desde los 888 €/mes en 2011 hasta los **963 €/mes** de 2014. De los 32.760 perceptores de pensiones por jubilación, 16.844 son hombres (un 51,4%) y 15.916 son mujeres. Además, la cuantía es más alta para ellos que para ellas: **si los hombres perciben una media de 1.253€/mes, las mujeres perciben, en promedio, la mitad (657€/mes).**

Otro tipo de pensión contributiva común entre los mayores de 65 años, muy feminizada pero igualmente precaria, **es la pensión por viudedad. En el año 2014 la percibían 11.725 habitantes de Sabadell, de los que una inmensa mayoría son mujeres (10.594).** Es un tipo de pensión que ha visto un crecimiento mucho menor a la que ha tenido la pensión por jubilación: la cuantía media en Sabadell apenas ha subido 35€ (de los 561 a los **596 €/mes**) entre el 2011 y el 2014.

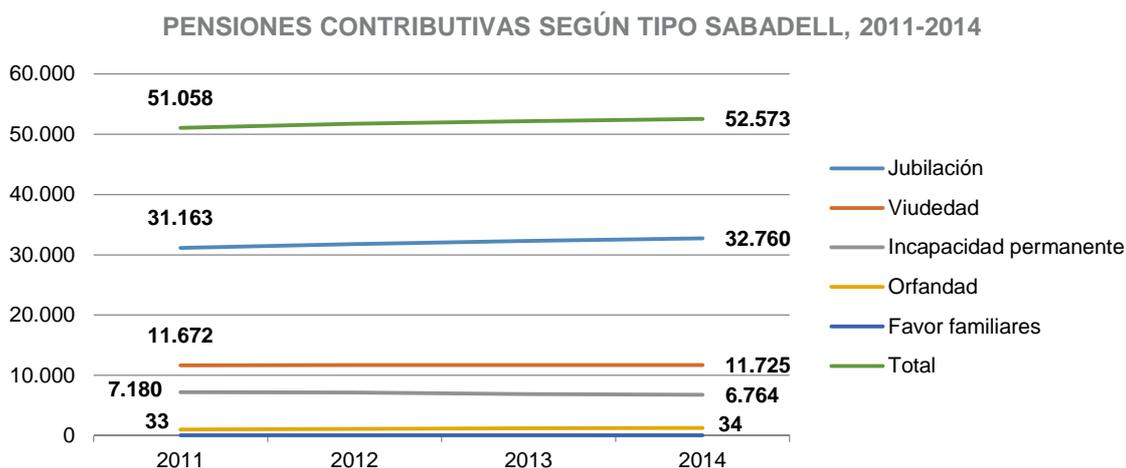
En este caso, son las mujeres quienes, con 618€/mes, perciben de media una pensión por viudedad mayor que la de los hombres (394 €/mes).

La cuantía media de las prestaciones contributivas es inferior a la media de la comarca y de la provincia. Con datos de 2014, en Sabadell se perciben 56 € menos por jubilación que en la media del Vallès Occidental, y 109 € menos que el conjunto de la provincia. En cuanto a la prestación por viudedad, la diferencia es de 29€ respecto a la media de la comarca y 61€ respecto a la media de la provincia.

En 2011, **las mujeres mayores de 65 años que viven solas constituían un 8,3% de la población de Sabadell**. Teniendo en cuenta esto, y que **la cuantía media que reciben las mujeres de Sabadell por la pensión por jubilación (657€/mes) y la de viudedad (618€/mes) es igualmente baja, hay que considerarlas un colectivo vulnerable**. Especialmente cuando se sabe que hay que dedican una parte de estos escasos ingresos a dar apoyo económico a sus hijos e hijas, y los nietos y nietas, de tal forma que son una pieza clave en el entramado que evita la exclusión social de otros segmentos de la población.

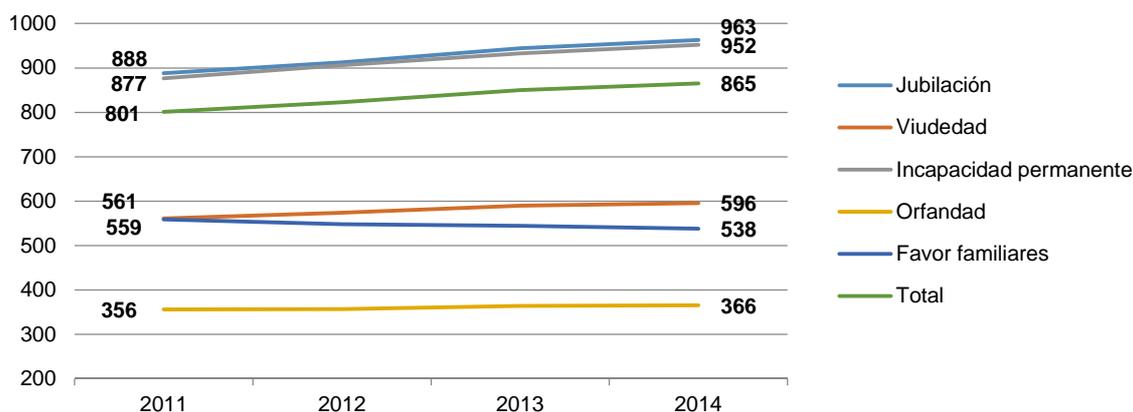
	Sabadell	Vallès Occidental	Provincia de Barcelona
Prestación por jubilación	963 €	1.019 €	1.069 €
Prestación per viudedad	596 €	625 €	657 €
Total prestaciones contributivas	865 €	910 €	948 €

Fuente: Hermes

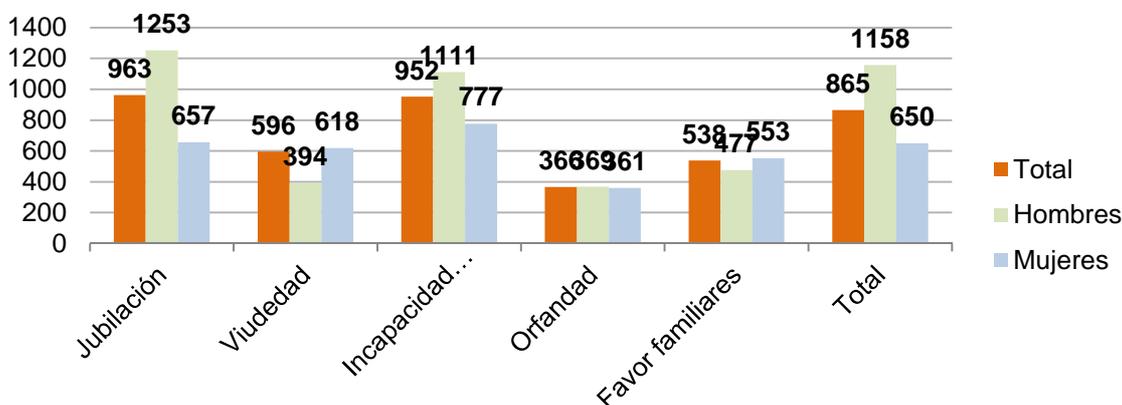


Fuente: Hermes

PENSIONES CONTRIBUTIVAS SEGÚN CUANTÍA (€/mes)  
SABADELL, 2011-2014



CUANTÍA DE PENSIONES CONTRIBUTIVAS SEGÚN GÉNERO (€/mes)  
SABADELL, 2014

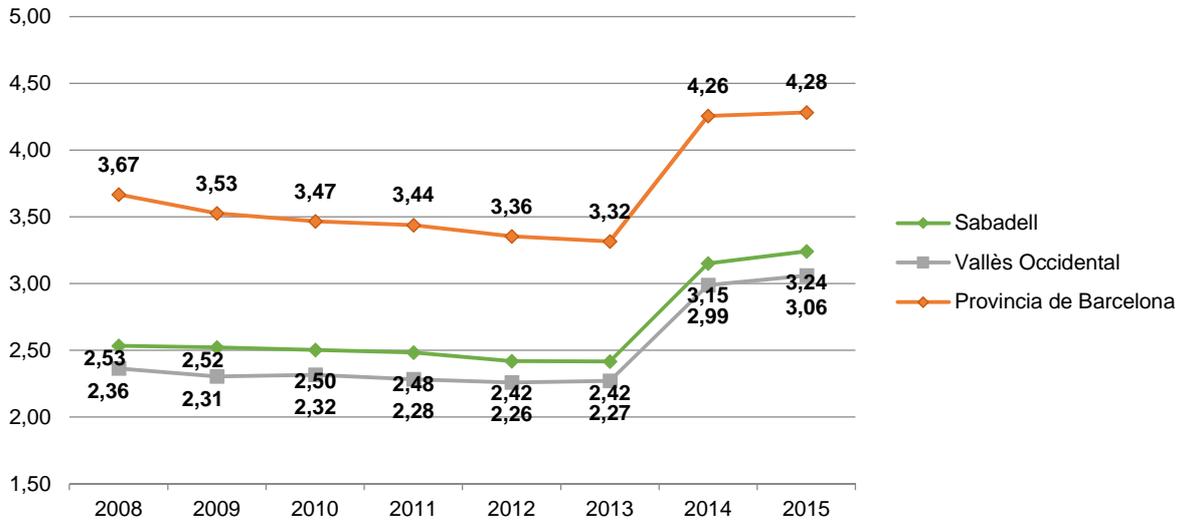


Fuente: Hermes

Aparte de las pensiones contributivas, derivadas de las cotizaciones a la Seguridad Social realizadas durante la vida laboral, las personas mayores de 65 años que no han cotizado suficiente pueden disfrutar de una prestación no contributiva de jubilación. En el 2015, los 703 habitantes de Sabadell que la recibían percibían por ella una media de 397€/mes, una cifra inferior a la media de la comarca (406€/mes) y de la provincia (414€/mes). Si bien hasta el 2013 el número de personas que recibían una prestación no contributiva de jubilación se mantenía estable (alrededor de unas 500 personas, que se traduce en 2,4 a 2,5 beneficiarios por cada mil habitantes, por encima de la comarca pero por debajo de la media provincial), **el número de beneficiarios de prestaciones no contributivas de jubilación se ha incrementado drásticamente desde 2013.**

En este caso, una posible explicación es la de otro colectivo vulnerable, el de parados de larga duración que, debido al sistema actual de cálculo de las pensiones (que toma como base los últimos años cotizados), no han podido pasar a tener una pensión contributiva, sino que han tenido que transitar desde la prestación por desempleo de larga duración hacia la pensión no contributiva por jubilación.

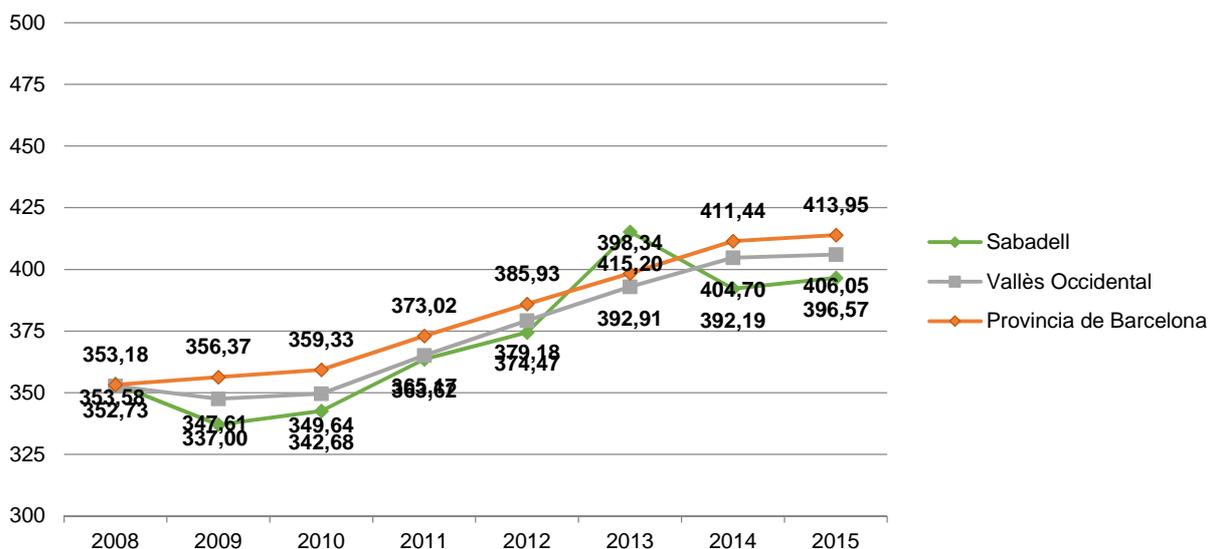
### TASA DE BENEFICIARIOS DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS POR JUBILACIÓN (%) 2008-2015



Fuente: Hermes

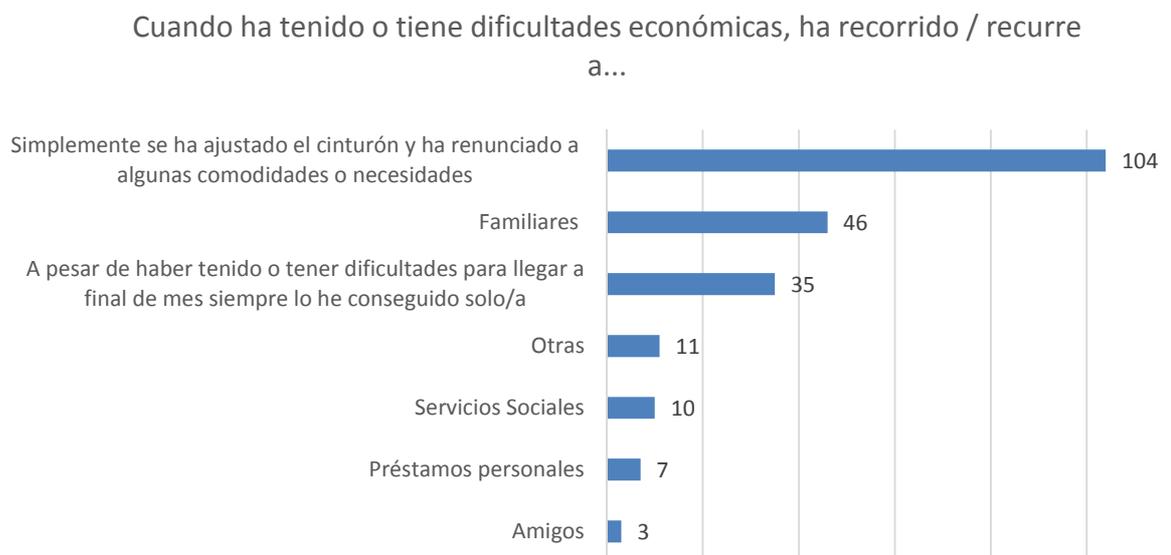
**Tasa de beneficiarios de prestaciones no contributivas por jubilación:**  
 Número de beneficiarios de pensiones no contribuyentes por jubilación de la Seguridad Social por cada 1.000 habitantes

### IMPORTE MENSUAL ESTIMADO PROVENIENTE DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS POR JUBILACIÓN (€/mes) 2008-2015



Fuente: Hermes

Según la encuesta realizada a pie de calle entre gente mayor de Sabadell, la mayoría de las personas mayores con ingresos de menos de 800€ mensuales en el hogar tienen dificultades más o menos habituales para llegar a fin de mes. Dos de cada tres personas mayores prefieren no recurrir a la ayuda de terceros cuando tienen dificultades económicas (se ajustan el cinturón o ellos/as salen solos).

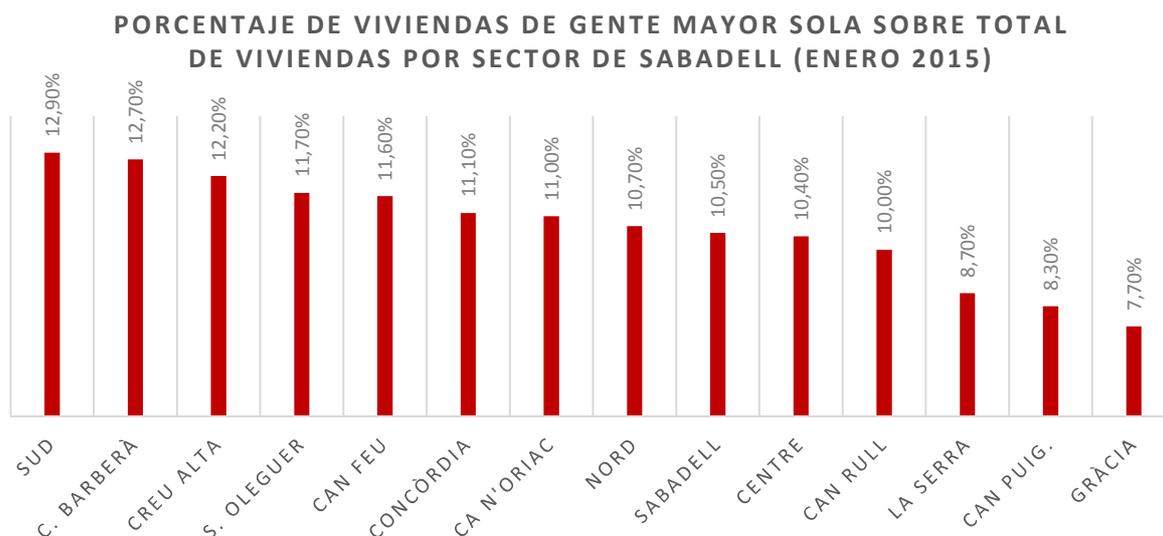


*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

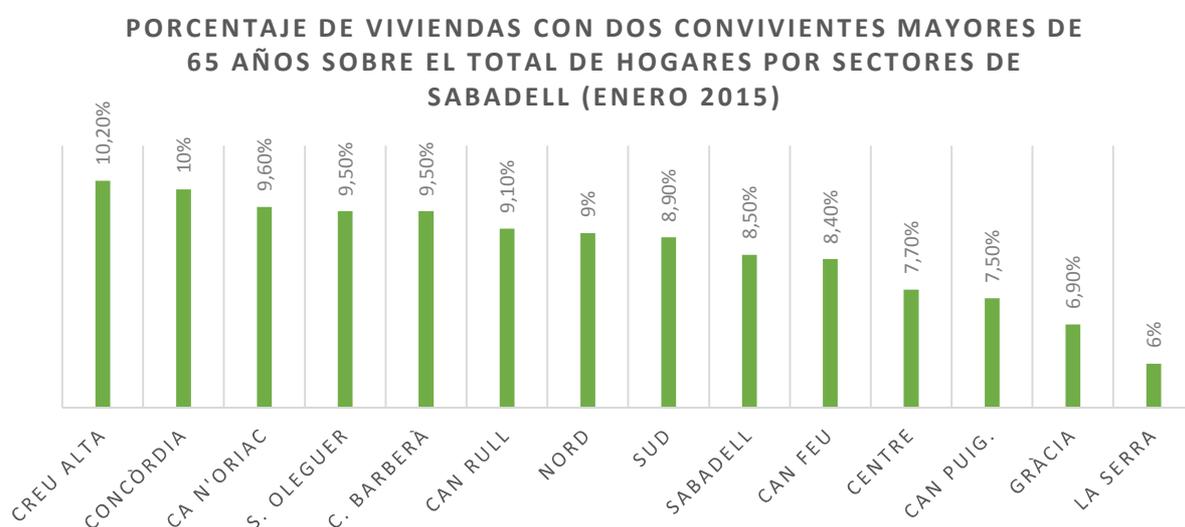
Por lo que respecta a la convivencia en los hogares, en Sabadell, 2015 habían 34.972 hogares donde vivía una persona mayor. Esto representa un 43,8% del total de los hogares de Sabadell (79906) que vive con al menos una persona mayor de 65 años.

En el **24% de los hogares** donde vive una persona mayor de 65 años, encontramos una persona que **vive sola (8.388 hogares)**. Esto nos indica que entre las personas mayores viven solos 1.845 hombres (el 11,6% de los hombres) y 6.543 mujeres (el 29,6% de las mujeres mayores de la ciudad). Esta proporción es más alta entre los mayores de 84 años que viven solos, el 41,5% de las mujeres y el 20,4% de los hombres.

**Sobre el total de los hogares de Sabadell, el 10,5% vive una persona mayor sola. Esta proporción es más alta en algunos barrios como Sur (12,9%), Cruz de Barberà (12,7%) y Cruz Alta (12,2%).**



Fuente: INE



Fuente: INE

#### 4.2.5.1. Relaciones de apoyo y ayuda mútua

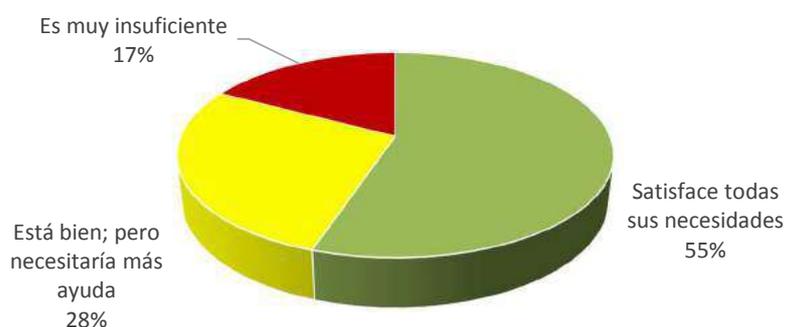


##### **Punto de partida**

Como acabamos de ver, en el 24% de las viviendas donde vive una persona mayor de 65 años, encontramos una persona que vive sola (8.388 viviendas). Ahora bien, puede que lo más importante, también en consonancia con lo que apuntábamos en el apartado anterior, sea el sentimiento de soledad. En ese sentido, la encuesta realizada a las personas mayores de Sabadell nos dice que un **30% de la gente mayor se siente sola en cierto grado**. Este porcentaje aumenta considerablemente en el caso de la gente que vive sola.

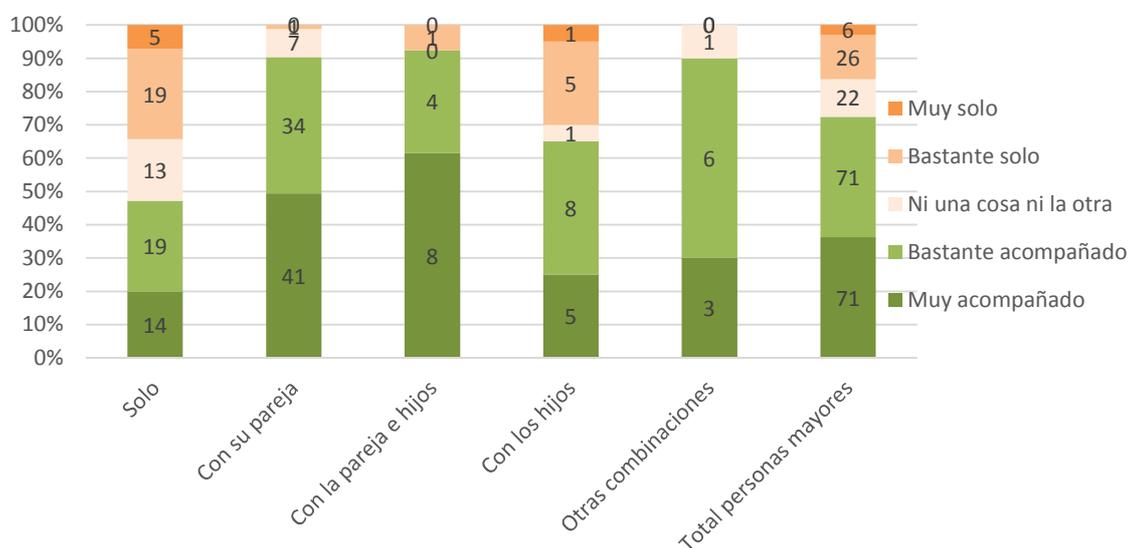
Destaca también el porcentaje de gente mayor que a pesar de vivir con los hijos también se siente bastante solo/a o muy solo/a. Esto tiene mucho que ver con el clima de las relaciones familiares y también de amistad.

¿Usted diría que la ayuda que recibe...?



Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)

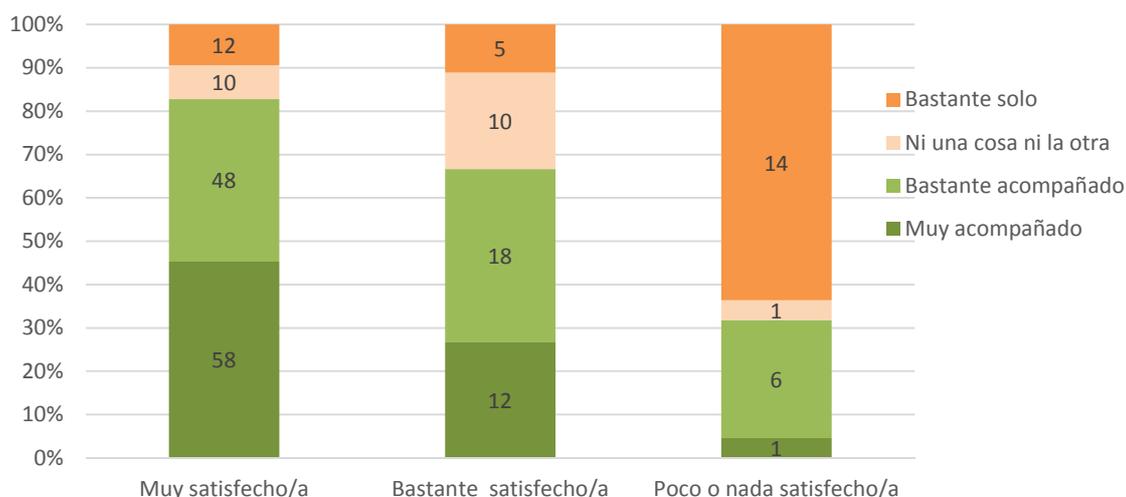
¿Diría que usted se siente...?



Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)

Es destacable **el vínculo existente entre la satisfacción con las relaciones familiares y el sentimiento de soledad**: observamos en el gráfico de abajo como el sentimiento de soledad se hace máximo en el caso de las personas que no se encuentran satisfechas con sus relaciones familiares, haciéndose evidente la **centralidad de este tipo de relaciones para el bienestar emocional**.

### Satisfacción con las relaciones familiares \* Sentimiento de soledad



*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

Un 16% de las personas mayores entrevistadas necesita ayuda de segundas personas para hacer sus tareas quotidianes<sup>11</sup>. El principal proveedor de ayuda son asistentes del hogar privados, seguidas de las hijas e hijos o de asistentes públicos.

Hay que poner énfasis, sin embargo, **que una de cada cuatro personas que dicen necesitar ayuda no lo están recibiendo de nadie**. Este hecho se suma a un dato adicional, que indica que un **45% de las personas mayores que necesitan ayuda consideran que la ayuda que reciben es insuficiente**.

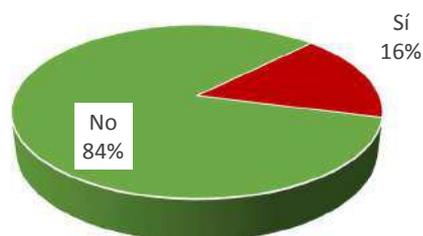
### ¿Quien es la persona que habitualmente le ayuda para realizar estas tareas?



*Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)*

Según los profesionales entrevistados, una de las principales problemáticas al respecto es que las personas cuidadoras de personas mayores son también muy dependientes y existe un riesgo de claudicación. Los profesionales detectan en general un agotamiento físico y emocional de los cuidadores dándose también un riesgo de aislamiento.

Necesita la ayuda de otras personas para su higiene personal, o para comer, bañarse, moverse por casa, ir de compras, salir de casa, etc.?



Hace falta destacar en este sentido el programa comunitario **"Cuidemos a los Cuidadores"**. El objetivo de este programa es proporcionar herramientas al cuidador de una persona afectada de demencia, a través del aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades útiles tanto en el cuidado del enfermo como en su propio autocuidado físico y emocional, mejorando así su calidad de vida. Durante el año 2015 han participado en el programa 52 personas repartidas en 4 grupos de trabajo en diferentes puntos de la ciudad. **La valoración que hacen del programa tanto pacientes como profesionales es positiva, considerando que este favorece la disminución de la sobrecarga de las personas cuidadoras.**

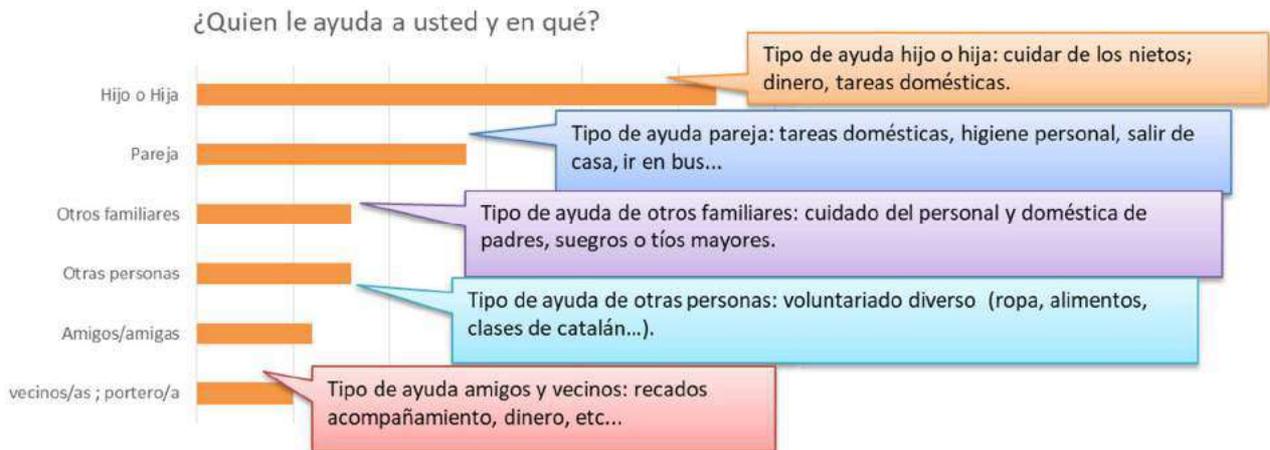
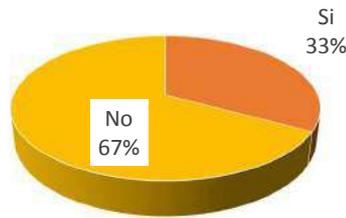
Por otra parte, respecto a las prestaciones que puede recibir una persona dependiente por cuidador familiar, se detecta un retraso excesivo en el otorgamiento de la ayuda (18 meses de espera) que llega sin contar los meses de retraso. Actualmente en Sabadell están vigentes 2851 prestaciones para cuidadores si tenemos en cuenta personas usuarias con PIA activo.

Más allá del apoyo que pueden recibir, las personas mayores de Sabadell son proveedoras 'limpias' de ayuda, hasta el punto de que **el porcentaje de personas mayores que da ayuda a otras personas dobla el número de personas mayores que son receptoras de ayuda.**

Los principales receptores de ayuda de personas mayores son los propios **hijos**: apoyo en el cuidado de los nietos, apoyo económico con dinero y ayuda en tareas del hogar son las ayudas más habitualmente dispensados a los hijos.

A distancia, siguen como receptores de ayuda la propia **pareja y familiares**, generalmente por razones de dependencia física vinculadas a la vejez.

¿Apoya usted a alguna otra persona? ¿Ayuda a alguien?



Resultados encuesta ciudadana a gente mayor de Sabadell (2018)

## Horizonte deseado

Los ejes sobre los que trabaja la OMS que pueden incentivar la inclusión de la población con edad más avanzada son:



- 1. Conducta respetuosa e irrespetuosa.** La OMS valora el trato que reciben las personas mayores por parte del resto de la población: El hecho de que la población de edad más joven muestre respeto por las personas mayores como individuos y parte de la comunidad es un factor básico. En cierta medida, se busca un reconocimiento hacia las personas que han vivido gran parte de los ciclos vitales por parte del resto de la población. Algunas de las conductas que se han considerado como irrespetuosas en los análisis de la OMS han sido: la impaciencia, la rapidez en el trato en diferentes comercios, la falta de empatía a la hora de realizar cualquier acción de forma más pausada, etc.
- 2. Discriminación contra personas de edad.** A menudo, como consecuencia de los prejuicios hacia el colectivo de personas mayores y por desconocimiento, algunas personas de la sociedad vinculan ciertos comportamientos en las personas mayores que las limitan en sus capacidades de actuar. De hecho, "los estereotipos sociales, del propio grupo, los cuidadores y los profesionales que producen discriminación y edadismo, son una amenaza para el

envejecimiento saludable convirtiéndose en profecías que se auto-cumplen" (Fernández-Ballesteros, Envejecimiento saludable, 2011, p. 3). Qué el resto de la comunidad pueda modificar su visión hacia las personas que han vivido más tiempo es un reto de toda ciudad amigable.

3. **Capacidad de servicio a la comunidad.** Una comunidad es inclusiva con la población mayor cuando se garantiza su aportación de conocimiento y se prevén medios para incluir el potencial que las personas mayores pueden aportar a la comunidad.
4. **Exclusión económica.** Las personas mayores suelen tener ingresos bastante bajos, siendo un factor de riesgo al caer así en situaciones de pobreza. Además, la baja disposición de recursos económicos dificulta su inclusión en todo el sistema social y cultural.
5. **Solidaridad intergeneracional.** Cada vez más, las personas mayores están interesadas en participar en encuentros entre generaciones donde pueda haber un traspaso de conocimiento entre diferentes grupos de edad.
6. **Su lugar en la familia.** La Guía apunta que hay culturas que priorizan que las personas mayores no vivan solas, sino que vivan con la familia. Además, a menudo las personas mayores son la persona de referencia en la familia. Hay que preservar y promocionar el respeto intrafamiliar.
7. **Red de servicios comunitarios.** La existencia de una red de servicios tanto institucionales, culturales, sociales, religiosos, familiares, comerciales, etc. puede significar una ayuda a las personas mayores que tienen un mayor riesgo a desconectarse de su red relacional habitual. El contacto y apoyo constante con agentes de confianza y de proximidad es un objetivo a prever.
8. **Cliente de proximidad.** Los ejes comerciales y las grandes cadenas de comercios han crecido en detrimento del mantenimiento de los comercios pequeños y de proximidad. Este hecho, puede conllevar una despersonalización del servicio que afecta en mayor medida las personas mayores acostumbradas a recibir un trato de confianza y cercano por los comercios más "personalizados". Aumentar el valor en el trato amigable y cercano en cualquier comercio a las personas en general, y en particular a las personas mayores, se convierte en un reto.



## **La opinión de las personas participantes**

Primeramente hay que señalar que las personas que viven en complejos dotacionales de vivienda asistieron a los grupos focales acompañados. Es decir, varias personas del mismo complejo asistieron a la dinámica. Opuestamente, las personas que no estaban en estos espacios, solían venir de forma individual o con la pareja. Esto muestra cómo el hecho de vivir en los complejos facilita la generación de una red social o interrelacionarse con personas con intereses más afines.

En referencia a la **conducta respetuosa**, en la mayoría de los grupos, sin ser un eje previsto trabajar en los grupos de discusión, surgieron aportaciones que se mostraban críticas con el comportamiento de la población más joven. En muchos de los casos, esta valoración se expresaba de forma resignada, entendiendo que se está formando un cambio de valores en la sociedad. En cierta medida hay una cierta decepción en que principios como el de saludar, aguantar la puerta y en general "tener un cierto nivel de educación", hayan cambiado. Algunas personas participantes puntualizan que no todos los jóvenes son así y que depende de los padres y madres. Algún comentario literal que capta esta percepción de cambio:

"Yo creo, que a nivel de calle, que es el más conozco, la gente no es consciente de diferenciar en sus formas y trato si es una persona mayor o no. Por ejemplo, al ser cuidadoso para dejar espacio a la acera si vas caminando y te cruzas a una persona mayor"

"Vivimos en una sociedad mucho más compleja y desestructurada, con muchas familias separadas, casadas por tercera vez, etc. con más problemas sociales, familiares..." (Grupo de 55 a 65 años)

Hay que puntualizar que esta opinión prevaleció (o generó más debate) en grupos de 55 a 65 años y de 65 a 75 años, por tanto población grande-joven.

Sin embargo, en muchos grupos se ha apuntado que no se han sentido especialmente tratados con menos respeto por el resto de la comunidad. De hecho, algunos grupos de edades más avanzadas afirman que la juventud suele respetar y que las personas de su misma edad son las que a veces presentan mayor impaciencia. Alguna queja puntual ha sido el respeto de ceder el paso en el autobús. De vez en cuando se encuentran en situaciones en las que la persona que está sentada no cede el asiento a una persona mayor. Una propone en relación a esto es utilizar un aviso en megafonía (como se hace en los trenes de cercanías) para recordar que hay asientos reservados.

Otra queja que se ha hecho por parte de las personas mayores (70 años y más) ha sido el trato que a veces infantiliza: "a veces hablando muy alto, o muy poco a poco, o repitiendo mucho las cosas"

Los grupos de cuidadores y cuidadoras también sienten que se ha perdido un respeto hacia las personas mayores. No sólo en la calle sino también a veces en los centros de salud públicos, al transporte público, etc.

Por lo que respecta a la dimensión de **discriminación**, en las edades más jóvenes, 55 a 65 años, se ha afirmado que existe una cierta discriminación laboral de las personas mayores. El hecho de ser grande y estar trabajando a menudo afecta en la valoración que tienen los demás del trabajo que una persona es capaz de hacer. A pesar de esta incidencia, ningún otro grupo valora que se hayan sentido discriminados por edadismo. Más allá a la discriminación sufrida, se han recogido comentarios que podían contener cierto rechazo a personas de culturas diferentes por parte de algunas personas mayores. Primeramente, los grupos de discusión de cuidadores y cuidadoras y el grupo de discusión de profesionales proveedores de servicios a las personas mayores, comentaron la existencia de prejuicios hacia personas de origen extranjero o de diferente etnia. En este sentido, se detona una actitud discriminatoria por parte de algunas personas mayores que en ciertas situaciones limitan la ayuda a la persona más dependiente. En concreto se recogía: "La que viene es suramericana, es privada. Dada la situación nuestra me recomendó la asistente social que buscara una agencia y pagara y me encuentro con el problema que no se quiere asear. No le cae bien porque es suramericana. Este tipo de trabajo suele hacerlo gente que es de afuera. Mi madre no deja que la toque"

Pero también, esta actitud de rechazo puede provocar en la misma persona malestar para uno o una misma. De forma puntual, el un grupo de discusión de personas mayores (55 a 65 años) se declaró que:

"Yo quería comentar que en la biblioteca Norte [...] había mucha etnia gitana y se han hecho reuniones y ahora creo que está mucho más controlado, ha mejorado mucho el ambiente"

"En el Parque Norte, las gitanas hacen las fiestas en la calle, igual son 50 y hay un sarao, casi no se escucha ni la televisión de casa"

Finalmente, la mayoría de las quejas se han concentrado en el **trato que se recibe en los comercios, entidades bancarias y establecimientos** de Sabadell. Por un lado, creen que la oferta que se da a menudo es para gente más joven, con una cierta estética. Las personas mayores no son un grupo de destino de la oferta comercial por parte de los grandes comerciantes. Por lo tanto, acceden al pequeño comercio que va desapareciendo paulatinamente.



Foto de Sabadell Comercio Centro

Por otro lado, una valoración muy negativa ha sido destinada a la atención de cara al público por el personal que está en las taquillas de varios establecimientos o en las entidades bancarias. A veces el trato es acelerado e impaciente. La buena atención se hace cada vez más necesaria teniendo en cuenta que los aparatos tecnológicos se han introducido en muchos establecimientos, principalmente entidades bancarias, requiriendo la atención de las personas responsables para explicar a las personas grandes como hacer uso.

## Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles



- En general buena valoración respecto al trato hacia la gente mayor.
- Se valora muy positivamente el comercio de proximidad: el trato, la red, el producto.

- Carencia de respeto hacia la gente mayor entre algunas personas: carencia de paciencia, empatía en el transporte público y fragilidad en el espacio público.
- Poca amabilidad y paciencia de algunas personas que trabajan en la atención al público hacia la gente mayor, infantilización.
- Discriminación en el mundo laboral.
- Impersonalidad del comercio grande, poco sensible a las necesidades de la gente mayor (colas, letra de los carteles, carencia personal).
- Tecnificación de las entidades bancarias.
- Prejuicios predominantes entorno al envejecimiento.
- Situaciones de soledad y aislamiento de la población mayor.

En los grupos de discusión no se mencionan situaciones de trato irrespetuoso o discriminatorio por razones edadismo. A nivel técnico se reafirma que no han recibido una queja o demanda por esta razón hasta ahora. Sin embargo, el municipio contempla protocolos contra situaciones de maltrato a las personas mayores.

Algunas quejas más puntuales son las que se hacen respecto al trato en algunos comercios privados como podrían ser entidades bancarias. Más bien, el hecho de que las nuevas tecnologías se vayan incorporando y se vaya reduciendo personal hace que cada vez sea más complicado acceder a cierta ayuda. El comercio de proximidad ha sido valorado de forma positiva.

La atención que las personas reciben del personal de la administración es excelente, según las personas consultadas.

A nivel técnico también se ha querido resaltar que existen temáticas que no suelen ser tratadas por la población mayor, por ejemplo el ámbito de la sexualidad e identificación de género. La naturalización de una sexualidad abierta y cambiante es un reto en esta cohorte. Hay que valorar que esta dimensión ha sido poco representada por personas mayores que son más dependientes y que no salen mucho de casa. En este sentido, a nivel técnico se reafirma la necesidad de continuar trabajando el fortalecimiento de la red de apoyo y de detección de personas mayores que estén a cargo de personas con problemas de salud mental y / o discapacidad o que ellas mismas tengan algún problema de los mencionados.

## Retos



Subdimensión	Propuesta de reto	Afectación por grupos de edad
conducta respetuosa	Favorecer una actitud respetuosa hacia las personas mayores y su valor a la sociedad	J + G + L
Normalización de la diversidad en orientación sexual	Alcanzar la igualdad de derechos en orientación sexual y prácticas sexuales y sensuales	J + G + L
Formas de buen trato	Detectar y abordar los casos de maltrato de personas mayores	J + G + L
	Sensibilizar y generar una población activa hacia el maltrato de gran población	J + G + L
Cliente de proximidad	Poner en valor y potenciar el papel del pequeño comercio en el trato hacia la gente mayor	J + G + L
	Acercar el concepto de ciudad amigable a grandes establecimientos y entidades bancarias	J + G + L
Soledad y aislamiento de personas mayores	Prevenir y abordar los casos de soledad y aislamiento de personas mayores	J + G + L
	Intensificar las relaciones vecinales y solidaridad en la comunidad	J + G + L
Empoderamiento en salud	Incrementar las oportunidades de decisión de la persona mayor en relación a su salud	J + G + L

## 5.2.6. Servicios sociales de salud



### *Punto de partida*

Los servicios sociales y de salud son vitales para mantener la salud y la independencia física y mental en la comunidad. Poder acceder a estos servicios y que la atención sea de buena calidad es crucial para las personas mayores. Por lo tanto, es favorable que el ámbito de la salud tenga servicios pensados para facilitar el día a día de las personas más mayores de la sociedad. Del mismo modo, los servicios que se prestan deben tener en consideración el usuario al que se dirigen facilitando su acceso y desempeño de procedimientos necesarios.

Cada vez más, se recuerda que los servicios de salud deben incidir también en la salud mental. De hecho, los principales problemas de salud mental que pueden ser más sufridos por la población de edad avanzada son la depresión, la ansiedad, demencia, la esquizofrenia, los trastornos bipolares y el abuso del alcohol (Agencia de Salud pública de Barcelona, 2009).

Las personas mayores con edades ya más avanzadas, tienden a necesitar de otras personas para que las cuidan en ciertos aspectos de su día a día. Muy a menudo, son la pareja (por lo tanto otra persona de edad avanzada) que realiza esta tarea. Los servicios de salud deben tener en cuenta estas realidades para dar un buen apoyo.

Los Servicios Sociales Básicos son la puerta de entrada y de acogida para quien precisa apoyo social. En la ciudad hay 16 puntos de prestación integrados en los Centros de Atención Primaria de cada barrio. **Las personas mayores representan el 28,6% de las personas atendidas por Servicios Sociales.** Este es un dato que no para de crecer tanto en números absolutos como relativos. En el último año, el número de personas atendidas que tienen más de 65 años **incrementa en 276 personas (+ 6,6%)**. Actualmente se calcula que más del 11% de las personas mayores de 65 años están siendo atendidas por Servicios Sociales y las problemáticas más frecuentes que han generado la demanda han sido los problemas crónicos de salud y dependencia, el aislamiento y la falta de autonomía y los problemas económicos.

El Programa Individual de Atención (PIA), realizado por los Servicios Sociales Básicos o, en el caso de personas ingresadas, por las Trabajadoras Sociales de los centros residenciales, incluye la valoración, diagnóstico y propuesta de las prestaciones o servicios de la cartera de Dependencia dirigidas dar una mayor protección a las personas dependientes y a quienes les que los cuidan.

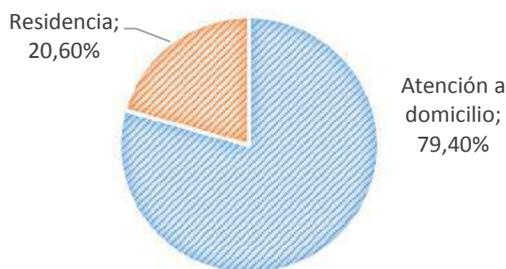
En Sabadell, **en diciembre de 2016 había 5379 personas con acuerdos PIA firmados, de los que cerca del 75% corresponden a personas mayores. Esto representa un incremento del 6,1% respecto al año 2015.** El número de acuerdos

PIA se ha incrementado en Sabadell durante el último año. Las revisiones de PIA y la entrada de los usuarios con valoración de Grado I han derivado en un incremento del número de gestiones. Por territorios, cabe destacar la alta cobertura de PIA sobre la gente mayor del sector en los barrios de Merinals (13,5%), La Serra (12%), Sur (11,9%) y Can Puiggener, que son zonas con una vulnerabilidad social elevada y poco sobreenvejecimiento, excepto el barrio del Sur, que tiene una tasa de envejecimiento por encima de la media de la ciudad. Una posible explicación a la tendencia observada, es el mayor contacto de la población de estas zonas con mayor cobertura de PIA con los Servicios Sociales debido a otras problemáticas de carácter económico o relacionados con la pobreza, lo que ha podido facilitar la derivación y el tratamiento de problemáticas sociales detectadas que están relacionadas con la dependencia.

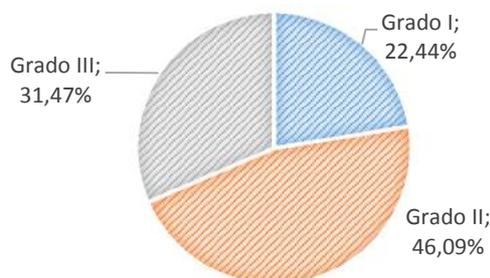
En relación con la cartera de prestaciones por dependencia, comentar que está integrada por prestaciones económicas o servicios que se recogen en el PIA en base al diagnóstico profesional, la disponibilidad de servicios existentes en el territorio y las preferencias de la persona dependiente y de los cuidadores. Sin poder discernir entre prestaciones y servicios destaca la población con atención en el domicilio:

recoge los servicios y prestaciones que se dan a las personas que viven en el domicilio (prestaciones por cuidador, servicios de atención domiciliaria, centros de día, etc.).

**SERVICIOS DE LAS PERSONAS CON ACUERDO PIA**



**USUARIOS CON PIA APROBADO SEGÚN GRADO DE DEPENDENCIA**



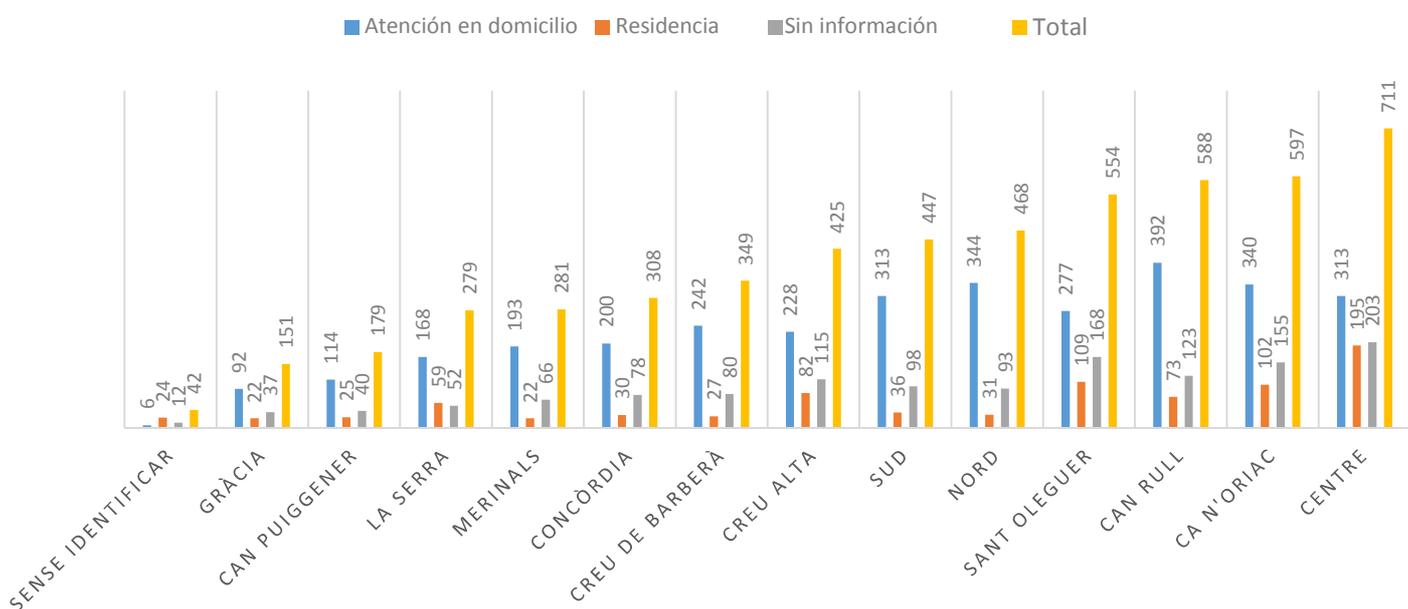
Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

## Servicios de Atención Domiciliaria<sup>12</sup>

Dirigidos a las personas que viven en su domicilio con el objetivo de mantener la autonomía, prevenir la dependencia o apoyar en caso de que ya se haya instaurado. Actúan sobre las personas, la red de cuidados y el entorno.

Los Servicios Sociales Básicos gestionan los Servicios de Atención Domiciliaria: Atención personal (SALL), Atención doméstica (Saux), teleasistencia (SAT), comidas a domicilio, arreglos del hogar y ayudas técnicas para la autonomía y el cuidado de la dependencia.

### DISTRIBUCIÓN PERSONAS CON ACUERDO PIA POR ZONAS



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

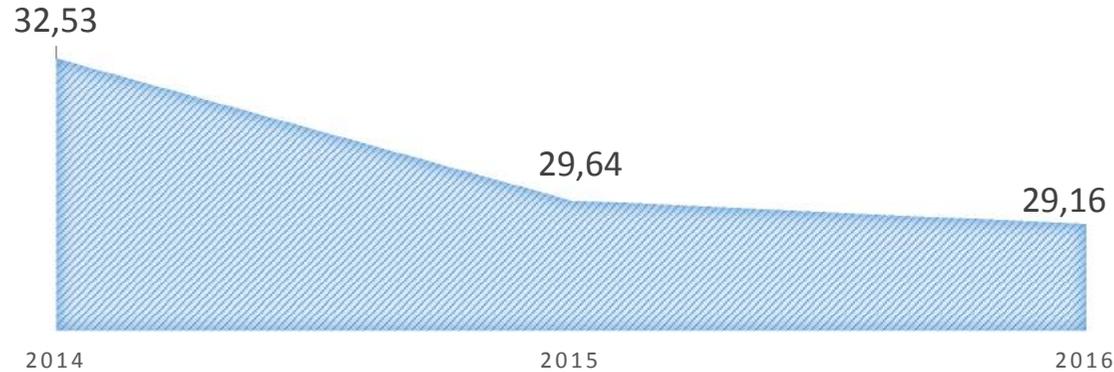
Para el presente año se están realizando esfuerzos para la mejora de la calidad de estos servicios, intensificando la formación del personal que trabaja en contacto directo con la población para mejorar su atención.

A continuación presentamos algunos datos relativos a estos servicios<sup>13</sup>

<sup>12</sup> Hay que tener en cuenta que esta idea principal también ha sido tratada, por su naturaleza, en el eje de vivienda. Ambas informaciones son complementarias.

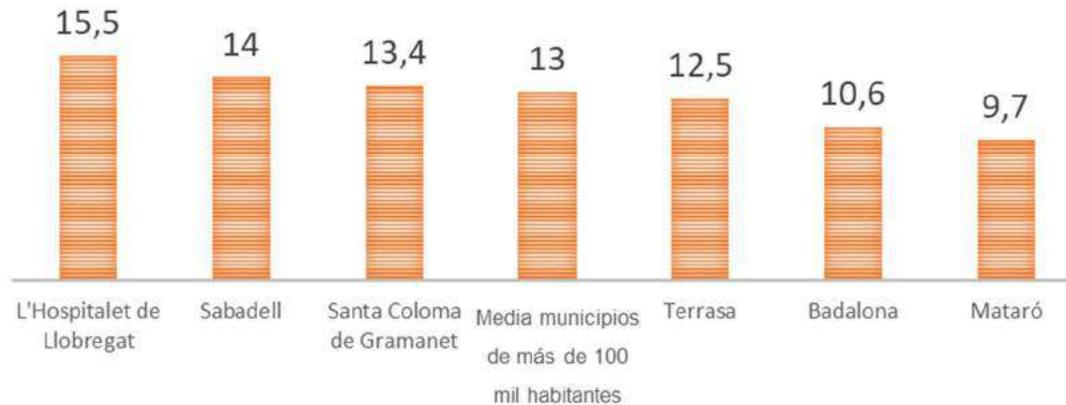
<sup>13</sup> Información extraída del informe de tendencia que presenta anualmente el Ayuntamiento de Sabadell.

**USUARIOS ATENDIDOS SAD (SALL/SAUX) MAYORES DE 65 AÑOS POR CADA 1000 HABITANTES MAYORES DE 65 AÑOS**



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

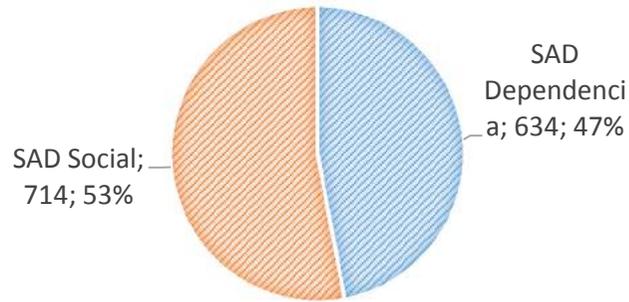
**% DE USUARIOS CON SALL, SAUX O TELEASISTENCIA MAYORES DE 65 AÑOS SOBRE EL TOTAL DE HABITANTES MAYORES DE 65 AÑOS (2015)**



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

- Después de la reducción del año 2014, el número de usuarios con servicio de ayuda en el hogar y servicio auxiliar del hogar se mantiene estable en el último año.
- Aunque como comentábamos anteriormente el número de usuarios atendidos por razón de su situación de dependencia ha crecido considerablemente en los últimos años, el volumen de usuarios de SAD Social decrece.
- En términos comparativos, Sabadell tiene un porcentaje de servicios de Atención domiciliaria por encima de la media respecto a los municipios que superan los 100 mil habitantes.

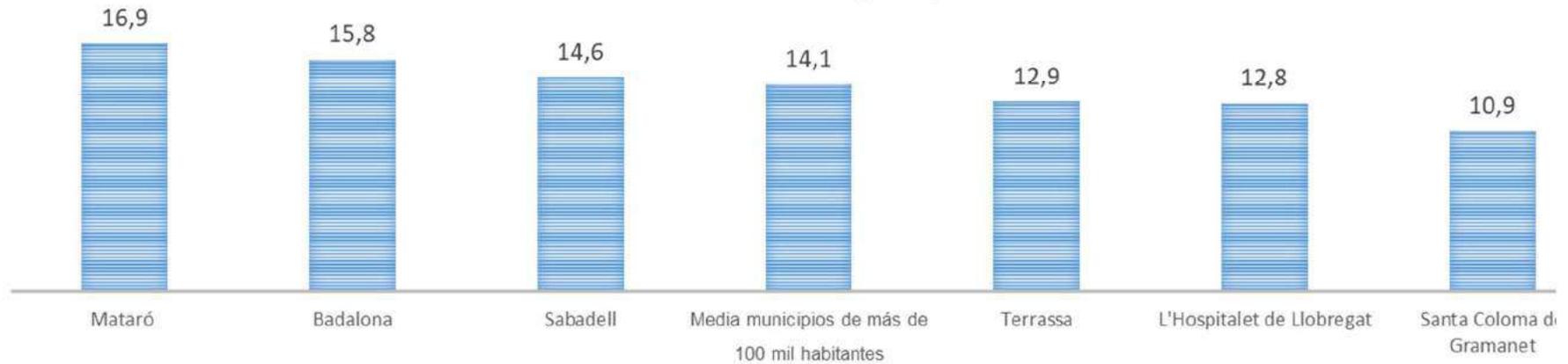
**USUARIOS SAD DEPENDENCIA Y SAD SOCIAL (2015)**



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

- Entre los años 2015 y 2016 el número de personas atendidas por el SAD se mantiene bastante estable, sólo aumenta en 3 personas y se queda en 1.351 personas.
- Lo que sí varía es la distribución entre los atendidos por razón social o por razón de dependencia. Estos últimos son los que más aumentan pasando de 714 personas en el 2015 en 808 personas en el 2016. Los usuarios SAD por razón social disminuyen. Esto tiene su lógica dado que el SAD Social suele concebirse como un servicio para cubrir aquellos casos que no quedarían cubiertos por el SAD de dependencia.

**HORAS MENSUALES DE PRESTACIÓN DE SAD POR USUARIO POR RAZÓN DE SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA(2015)**



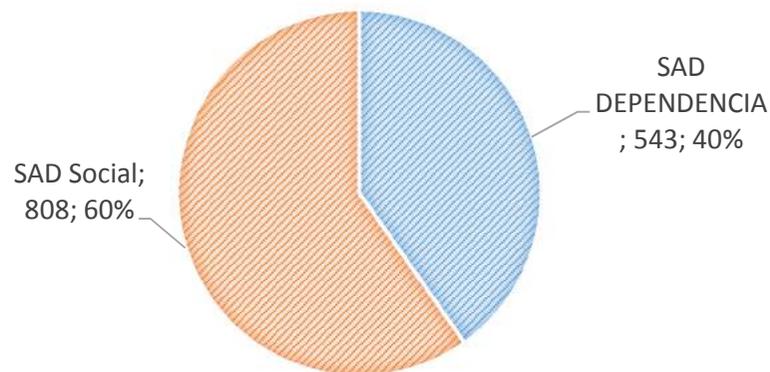
Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

HORAS MENSUALES DE PRESTACIÓN DE SAD POR USUARIO POR RAZÓN DE SU SITUACIÓN SOCIAL (2015)



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

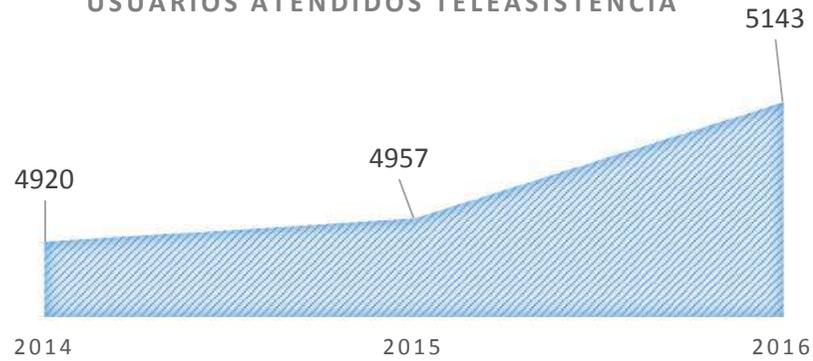
USUARIOS SAD DEPENDENCIA Y SAD SOCIAL (2016)



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell

- Por otra parte, el número de horas mensuales de prestación de SAD por usuario de la ciudad de Sabadell es ligeramente superior a la media de los municipios mayores de 100 mil habitantes.
- El servicio de teleasistencia aumenta su cobertura el último año creciendo un 3.75%
- Sabadell también ofrece los servicios de transporte adaptado, comidas a domicilio y ayudas técnicas de grúa y cama, que han utilizado 444 personas durante 2016 dato que se mantiene bastante estable respecto al año anterior.

### USUARIOS ATENDIDOS TELEASISTENCIA



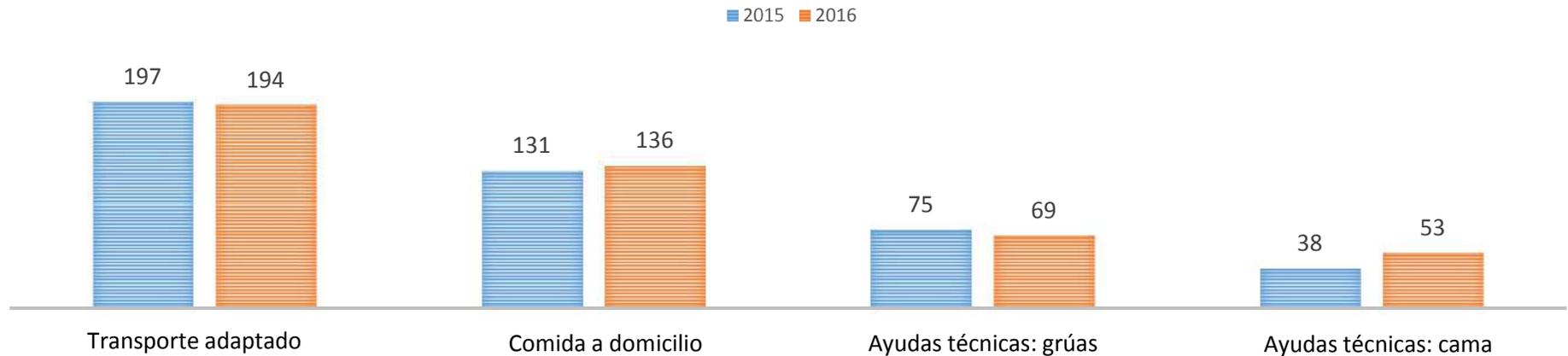
Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell, 2017

### USUARIOS ATENDIDOS TELEASISTENCIA MAYORES DE 65 AÑOS POR CADA 1000 HABITANTES MAYORES DE 65 AÑOS



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell, 2017

### USUARIOS DE OTROS SERVICIOS PARA PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO



Fuente: Memoria de los Servicios Sociales de Sabadell, 2017

## Otras problemáticas detectadas en el ámbito de los Servicios Sociales y la Salud.

El trabajo más cualitativo con los y las profesionales que están más en contacto y atienden a las personas mayores de la ciudad ha enfatizado otras problemáticas relevantes:

- **Aislamiento de personas mayores con problemas de salud, deterioro cognitivo, dependencia, falta de apoyo familiar, etc.** El envejecimiento de nuestras ciudades ha hecho que aumente el número de personas mayores que vive más años. Esto, aunque signifique un avance, no está exento de retos, dado que el aumento de la esperanza de vida implica un mayor número de personas con problemas de salud y movilidad. Además, a este hecho le debemos sumar los cambios en las estructuras familiares y la entrada al mercado laboral de las mujeres. Todo ello, dibuja un panorama con un mayor número de personas con necesidades de apoyo y sin estructuras familiares que puedan cubrirlas.
- **Maltrato a personas mayores y situaciones de negligencia.** Falta de sensibilización, de recursos adecuados de protección y de servicios específicos para personas mayores maltratadas (prestaciones económicas, alojamientos específicos y equipos de asesoramiento). En los últimos tiempos el Ayuntamiento de Sabadell está intentando poner en marcha un protocolo específico para temas de maltrato de personas mayores entre diferentes agentes: mossos d'escuadra, policía local, fiscalía, salud, parc Taulí, servicios sociales, ambulatorios, etc. Habrá que esperar a que se emprenda este protocolo para poder comprobar su eficacia y poder dimensionar esta problemática.
- **Aumento de casos de enfermedad mental y dificultades de atención.** La principal dificultad no sólo viene dada por la falta de recursos específicos, sino también por la falta de coordinación entre profesionales de salud mental, salud ambulatoria, servicios sociales y familia. Cuando un usuario deja de ir a las visitas de psiquiatría, si éste no está incapacitado, no se notifica a ningún otro profesional ni a la familia. Además, se necesita un control cercano para comprobar que la persona toma la medicación que necesita. Si esto no se cumple se pueden dar casos de enfermedades no compensadas difíciles de atender.



## **Horizonte deseado**

Siguiendo el programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, hay una serie de ejes que hay que valorar a la hora de medir la adecuación del sistema de salud a las necesidades de las personas con más edad de la sociedad:

- 1. Atención de salud accesible.** Contar con servicios de salud correctamente ubicados es un factor importante. Por tanto, el reparto de centros de salud en los diferentes distritos de la ciudad facilita el acceso a los mismos. Igualmente, la conexión con el transporte público es una opción subsidiaria en caso de que alguno de los centros de salud estuviera alejado. Más allá del acceso a los mismos, este eje también recoge la adecuación de los espacios: que estén libres de barreras arquitectónicas y que la movilidad dentro de las instalaciones sea efectiva para población con movilidad reducida.
- 2. Servicios para envejecer bien.** La ciudad debe prever servicios o programas para la prevención de enfermedades y promoción de la salud. Por lo tanto, hay que pensar en una gama más amplia de servicios de salud que tengan como objeto la prevención de enfermedades y problemáticas. Sin embargo, estos servicios han de tener una disponibilidad para las diversas formas de tratamiento para las personas mayores.
- 3. Cuidado en los domicilios.** El envejecimiento en el hogar es una apuesta del envejecimiento activo. Por lo tanto, para que el envejecimiento se pueda desarrollar desde casa, se necesitan servicios que promuevan la estancia en el hogar. El servicio a domicilio es una opción que ayuda a las personas mayores a cumplir algunas actividades que no pueden hacer por cuenta propia y les permite al mismo tiempo, continuar viviendo en su casa. La variedad de la gama de servicios que se pueda ofrecer a través de estos servicios de apoyo y cuidado es un objetivo a tener en cuenta.
- 4. Información y cumplimiento de los procedimientos.** Como en todos los ámbitos, que la información llegue de manera clara y comprensible a las personas mayores es imprescindible para el disfrute de los servicios. En este sentido, la comprensión de los trámites que hay que hacer para acceder a determinados servicios y ayudas pueden resultar especialmente complicados por la población mayor. Hay que evitar que población quede fuera de los servicios o subvenciones debido a la falta de comprensión de los pasos a seguir.
- 5. Ayudas económicas para hacer frente a los gastos en salud**



### ***La opinión de las personas participantes***

La atención de los centros de atención primaria es accesible para las personas que han participado en los grupos focales. Se valora que la ubicación es buena y que hay una diversidad de centros de salud donde ir. Sin embargo, aquellas personas que utilizan silla de ruedas han hecho algunas quejas concretas en el CAP de Gracia. Este no está adecuado para personas con silla de ruedas ya menudo encuentran problemas para acceder al centro de salud.

Los puntos negativos que tienen en relación a estos mismos centros son la cantidad de personas que hay y las colas de espera que tienen que hacer. Sin embargo, los espacios para esperar son adecuados y el trato posterior es muy bueno. En algunos grupos focales -principalmente los más jóvenes, 55 a 65 años- se han hecho críticas al trato recibido en algunos CAP de forma puntual.

Por lo que respecta a los **servicios** que se dan de forma preventiva, se ha valorado puntualmente como interesante la **prescripción social** que hace únicamente el CAP de la Zona Sur de Sabadell. Para tratar algún problema de salud mental, este centro hace derivaciones a entidades. Algunos apuntes han sido que es una pena que sólo se haga a este centro. Otro servicio especializado que sería necesario promocionar es el de emergencia social:

“Desde servicios sociales, la urgencia no existe. No está contemplada. Todo es papel, incluso gestiones que tú puedes hacer telemáticamente, en trabajo social no puedes, no facilita "(Grupo de 65 a 75 años)

Algunas de las personas asistentes afirmaron conocer el **servicio de emergencias sociales** pero la mayoría lo desconocía.

Por otra parte, **la ayuda domiciliaria** que se da ha sido muy bien valorada por la mayoría de las personas participantes. Las personas mayores de 75 o más años afirmaron haber usado alguna vez el servicio de teleasistencia (SAT). Los otros dos grandes grupos de edad (55 a 65 y 65 a 75) afirmaron, salvo excepciones, que no habían utilizado personalmente el servicio de teleasistencia (SAT) pero que sí lo conocen por la experiencia de sus padres y/o madres u otros familiares. Esta misma dinámica se repite cuando tratamos el tema de los trámites de dependencia: en grupos más jóvenes se comenta la experiencia de tramitar este procedimiento por los padres o madres, mientras que el grupo de 75 o más años, explica la experiencia propia.

Concretando más, los grupos de edad más jóvenes valoran que la asistencia que recibieron para cuidar a otros familiares mayores ha sido muy buena, al igual que los grupos más grandes que han hecho uso personalmente del servicio afirman que ha sido muy útil.

Algunas quejas hacia el servicio, como ya se apuntaba a la dimensión de vivienda, es el horario que tiene. Este puede llegar a ser insuficiente (a veces se siente que sería necesario que fueran más días a la semana o que estuvieran más tiempo), otros se considera que deben adaptarse demasiado a las horas disponibles de la persona que hace el ayuda domiciliaria y esto implica una cierta dependencia de la persona que recibe la ayuda.

"Excelente servicio, las personas que conozco y que lo hacen servir, están muy contentos"

"Una sola vez que me encontré mal y llamé al 061 e inmediatamente, muy bien"

(Grupo de 65 a 75 años)

"A veces si que se necesitarían más personas, no hay suficientes personas para atender, a veces es mejor coger el coche y llevar a la persona, pero cuando llegan muy bien" (Grupo de 75 y más años)

Las personas que están en las residencias privadas han valorado como muy positivo el trato que tienen en relación a los servicios de salud.

En cuanto a las **ayudas económicas**, ha habido una crítica extendida hacia el sistema de copago, recordando que el dinero con el que cuentan las personas mayores no siempre es mucho y que los medicamentos son especialmente caros en algunos casos. También hay un gran desconocimiento en relación a las ayudas a las que pueden acceder, desde el grupo focal de profesionales proveedores/as de servicios a las personas mayores se recuerda que hay subvenciones para la compra, por ejemplo, de andadores, pero que no todo el mundo conoce de este hecho.

Finalmente, en lo que respecta al **cumplimiento de los procedimientos e información** de los mismos, las opiniones han sido diversas: las personas más inquietas aseguran que preguntando han conseguido enterarse de todos los servicios a los que pueden optar y los pasos que deben seguir para disfrutar del servicio. Otras personas participantes aseguran no saber que hacer para realizar según qué procedimientos como es la valoración del grado de independencia o ciertas ayudas económicas.

Otra crítica de la complicación que supone realizar ciertos trámites ha sido la siguiente:

"Yo he trabajado en atención domiciliaria, desde servicios sociales se hace una valoración para la dependencia, otra por el grado de invalidez, te hacen toda la valoración, el trabajo social del ayuntamiento, la valoración social del ambulatorio. En conclusión, que la valoración social en vez de ser algo en positivo parece que sea en negativo. Y se repite 300 veces, cuando haces una valoración social cambiará en el tiempo. Quien más conoce el estado de valoración social de la persona es el médico de cabecera y la enfermera, que pueden activar a la trabajadora social y hacer si hay una reevaluación de la situación social. Se hacen demasiadas valoraciones, se repite en cada sistema sanitario que hay en el municipio, es exagerado" (Grupo de 65 a 75 años).

## Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles



- Buena valoración CAP Prescripción social (CA.P Sur y CAP Creu de Barberà).
- Buena valoración del SAT.

- Dificultades de acceso al CAP de Gracia.
- En general salas y listas de espera.
- El trato de algunas personas que trabajan.
- Coste de los centros de día.
- Falta de personal en Servicios Sociales. Tramitaciones largas, farragosas e incómodas.
- Falta de sensibilidad sobre temas de sexualidad.
- Copago.
- Falta de información sobre ayudas existentes e insuficiencia de los mismos.

Las valoraciones del sistema de salud son positivas en general con algunos elementos a mejorar: la atención priorizada a personas mayores que tienen una mayor necesidad reduciendo así el tiempo de espera.

La ampliación y expansión del programa de prescripción social se ve como una oportunidad.

Las tramitaciones en cuestiones de salud como sería el cumplimiento de los trámites de dependencia y la evaluación del grado se ha presentado como elementos negativos y agilizar. No obstante, a nivel técnico se precisa que a menudo los trámites están fijados por normativa siendo imposible aliviarlos.

Como vemos en los datos, las pensiones de las personas mayores no suelen ser muy elevadas y esta realidad se enfrenta a precios de medicamentos y utensilios de salud muy caros.

La falta de personal y la sobrecarga del servicio de salud pueden ocasionar que la atención dada a las personas no sea la más adecuada. Muchas veces no se informa de todos los recursos a los que algunas personas mayores -según su situación particular- podrían optar.

## Retos



Sub-dimensiones	Propuesta de reto	Afectación por grupos de edad
<b>Ayudas económicas para hacer frente a los gastos en salud</b>	Garantizar a las personas mayores que puedan acceder a las medicaciones y productos sanitarios que mejoran su salud	J + A + L
<b>Información y cumplimiento de los procedimientos</b>	Velar por que las personas mayores estén al corriente de las ayudas económicas existentes en medicinas y otros productos sanitarios	J + A + L
	Garantizar un apoyo y acompañamiento en los trámites vinculados a la salud	J + A + L
<b>Servicios para envejecer bien</b>	Incrementar servicios de soporte y ayuda	J + A + L
<b>Prevención y promoción de la salud</b>	Garantizar la no medicación de situaciones vitales vinculadas al aislamiento social	J + A + L
	Avanzar hacia una salud comunitaria	J + A + L

## 5.2.7. Comunicación e información



### *Punto de partida*

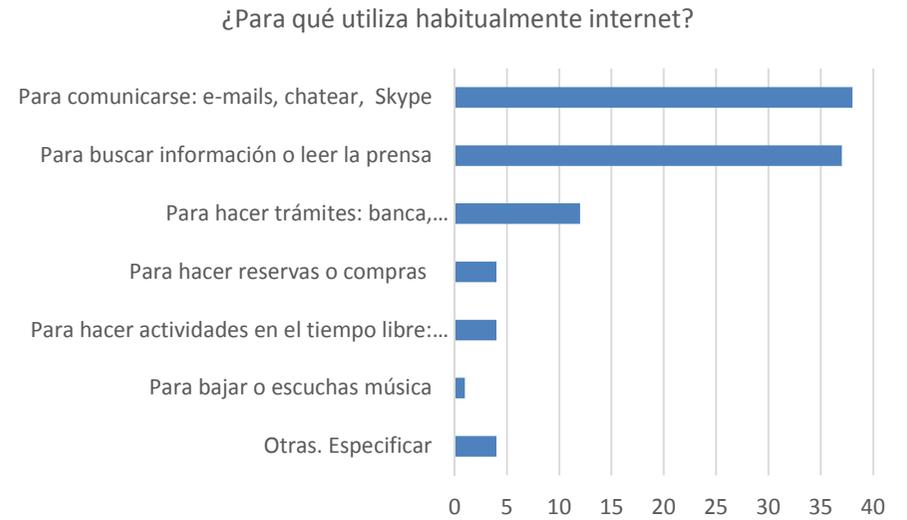
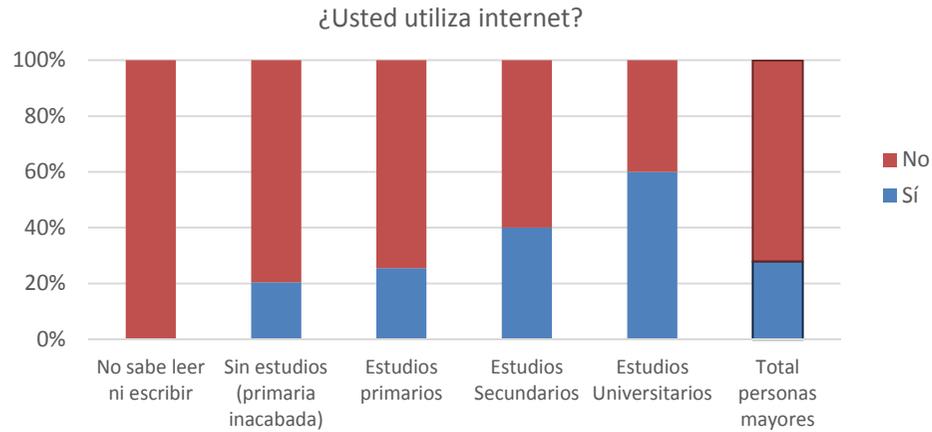
Mantenerse conectado/a con los eventos y otras personas es fundamental para el envejecimiento activo. La transmisión de la información está modificándose y adaptándose a los nuevos recursos informáticos, sin embargo, no se debe perder de vista que hay población que no está acostumbrada a usar las nuevas tecnologías como fuente de información. En este sentido, la comunicación no sólo pretende que se confeccione un contenido claro y directo -por tanto no se trata de mucha información, más bien comunicar la que sea relevante- sino que se transmita por los canales más utilizados por los usuarios objetos.

La comunicación e información podría entenderse como un eje transversal que interviene en la totalidad de las dimensiones del envejecimiento activo. Para que las personas mayores estén conectadas con el resto de la comunidad, es necesario que esta cohorte tenga acceso a la información de la programación de eventos y actividades que se realicen; de los servicios a los que pueden optar; los procedimientos que deben seguir para solicitar los servicios, etc.

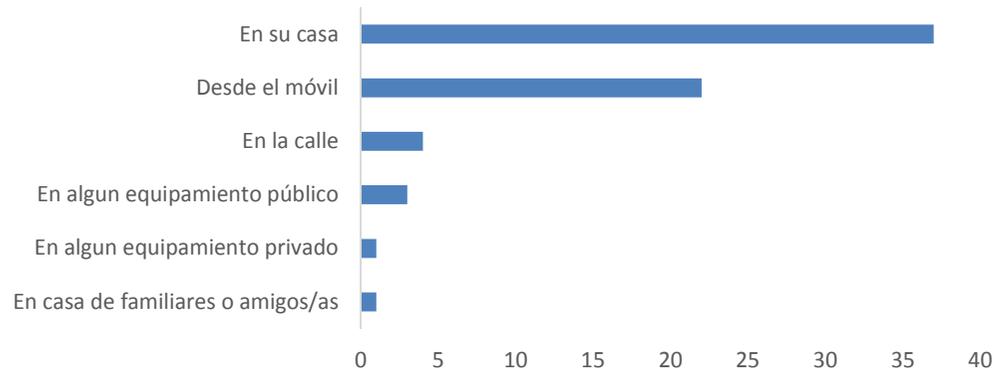
Según la encuesta realizada a personas mayores de Sabadell presentamos a continuación algunos de resultados más relevantes:

- **Un 28% de la gente mayor utiliza internet.** El perfil predominante corresponde a personas mayores con estudios universitarios, que a su vez tienen un perfil de edad más joven que las personas mayores con estudios bajos.
- **La mayoría de personas mayores que utilizan Internet se conectan en casa o/y desde el móvil.** El resto de espacios donde conectarse a internet (espacios Wifi, equipamientos o casas de otras personas) son muy minoritarios.
- En este sentido, los profesionales que están en contacto con personas mayores comentan la cantidad de consultas que reciben por la utilización de smartphones. Recordemos también que según los resultados de las encuestas, el 42% de las personas encuestadas que tienen móvil tienen este modelo que permite la conexión a internet.
- El uso predominante que se hace de internet tiene que ver con la **comunicación y la búsqueda de información.**
- No se utiliza tanto para usos posiblemente más complejos como hacer trámites burocráticos o compras online. Tampoco se hace mucho uso como sustitutivo de TV o radio (ver películas, escuchar radio...).
- **La gran mayoría de personas mayores que no utilizan internet** (y que son la mayoría, con un 72% de las personas mayores) **no tienen intención o deseo de aprender a utilizar esta herramienta**, tal como vemos en el gráfico a la derecha.

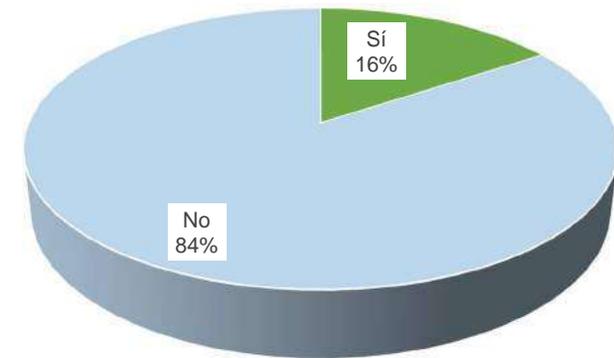
Resultados encuesta ciudadana a personas mayores de Sabadell



¿Podría decirme dónde se conecta habitualmente?



¿Quisiera aprender a utilizar internet?



En cuanto a la comunicación desde el Ayuntamiento hacia las personas mayores, hay que destacar la web de personas mayores (Sabadell + grande) que pone al alcance de la población toda la programación y recursos disponibles tanto a nivel de equipamientos municipales, entidades y también servicios para situaciones de dependencia.

The screenshot shows the website for 'Ajuntament de Sabadell' with the 'Sabadell + Grande' logo. The navigation menu includes: INICI, TIPUS D'ACTIVITATS, EQUIPAMENTS, ATENCIÓ SOCIAL I DEPENDÈNCIA, TARGETA GRATUITAT BUS, and ENTITATS. A search bar labeled 'cerca...' is also present. The main banner features 'PASSEJADES DE NATURA PER A LA GENT GRAN 2017' with sub-options for 'Passejades matinals de proximitat' and 'Passejades de tot el dia'. A secondary banner for 'Festa Gran 2017' describes various activities and provides ticket information. A sidebar titled 'EQUIPAMENTS' lists 'Mercat de Sant Joan' and 'Complex Sant Oleguer'.

Además, en formato papel se publica trimestralmente una revista para cada uno de los espacios de personas mayores con las actividades programadas. Estas están disponibles en todos estos equipamientos y puntos clave de la ciudad.



Mencionar también la posibilidad de comunicarse presencialmente a partir de las 9 oficinas de atención a la ciudadanía o a través de las redes sociales:

## Mapa Xarxes socials

MAPA INTERACTIU									
ACCIÓ SOCIAL	✓								
ÀMBIT B30	✓			✓			✓		✓
ARXIU HISTÒRIC		✓							
BIBLIOTEQUES	✓	✓	✓		✓			✓	✓
CULTURA	✓	✓						✓	
DEFENSOR DE LA CIUTADANIA	✓	✓							✓
DRETS CIVILS	✓	✓	✓					✓	✓
EDUCACIÓ	✓							✓	
ESPORTS	✓								
ESTRUCH		✓	✓			✓			✓
FIRA SABADELL	✓	✓	✓						
JOVENTUT	✓	✓							
MUSEU D'HISTÒRIA		✓						✓	
OEL	✓								
PARTICIPACIÓ	✓								
PREMSA SABADELL	✓	✓	✓		✓				✓
SBD-VOLUNTARIAT	✓								
SABADELL TREBALL	✓	✓	✓						
SALUT	✓								
SBD INNOVACIÓ	✓	✓							
VAPOR LLONCH		✓				✓			

### **Horizonte deseado:**

Como se ha mencionado anteriormente, la comunicación e información es una dimensión casi transversal a todo lo demás. Hay una serie de elementos que logran que la comunicación en una ciudad sea lo más accesible y cercana a la población más envejecida:



1. **Comunicación con la Administración.** Es necesario que la administración sea un ente con el cual se puedan solucionar dudas e informarse.
2. **Ampliar distribución.** Los medios de comunicación que resultan más familiares para las personas mayores en nuestro contexto suelen ser la televisión, los periódicos y la radio. Las edades más jóvenes de la cohorte más grande de la sociedad acceden cada vez más a las redes sociales y a Internet para informarse. Sin embargo, hay que tener en cuenta que la información en papel es una apuesta segura en muchas ocasiones. Por ejemplo, los carteles informativos continúan siendo una fuente de comunicación para gran parte de las personas mayores.

3. **Información correcta.** Más allá de la cantidad de información y de la variedad de fuentes de información, hay que decidir qué es lo que se quiere comunicar. La sobrecarga de información dificulta lo que se quiere dar a conocer y más especialmente si la población diana son las personas mayores. La OMS recomienda que para lograr una comunicación amigable con las personas mayores se hagan, si es posible, en un único servicio de fácil acceso y ampliamente difundido en la comunidad.
4. **Formatos y diseño amigables con las personas mayores.** "La presentación auditiva y visual de la información constituye la barrera universal más importante para comunicarse con las personas mayores" (OMS, 2009). La medida de la letra, los reflejos de los colores (sobre todo en pantallas), etc, puede afectar en la comprensión del mensaje.
5. **Tecnología informática.** Cada vez más, las personas mayores utilizan Internet como fuente de comunicación. A menudo recurren a los medios de información que hasta entonces habían recibido en papel. Sin embargo, otras personas mayores no quieren o no tienen los conocimientos para hacer este uso. Que la información se transmita principalmente a través de este canal puede generar un sentimiento de exclusión de la comunidad para aquellas personas que no lo utilizan.



### ***La opinión de las personas participantes***

En gran parte de los grupos focales se ha afirmado que la **comunicación con la Administración** es buena. En el grupo de 75 y más años, se ha afirmado que conocen problemas de la ciudadanía y la administración. Un caso concreto que fue expresado en uno de los grupos focales fue el siguiente: “

“[La comunicación con la administración] Es muy difícil. Yo tuve un problema muy importante. Tenía una entrevista con el defensor del pueblo de Sabadell y estuve hablando con la secretaria delegada de Asuntos de la Gente Mayor. Me citaron para eso, luego lo suspendieron y no hemos vuelto a hablar nada de eso. Había hecho muchos escritos interpelando al director general de Bienestar Social de la Generalitat, porque era un tema muy importante, y por el ayuntamiento también intente solucionar el tema”.

Sin embargo, diferentes participantes señalaron que el trato directo con las personas de la administración es bueno y esclarecedor.

Respecto al **servicio telefónico del Ayuntamiento**, se ha dirigido alguna queja puntual a la hora de comunicarse por teléfono.

"Llamando al 010, de Sabadell ciudadana. Problema si no te entienden pero tú solicitas por otro si no te entiende. El servicio va muy bien".  
(Grupo de 65 a 75 años)

Respecto a los **formatos y diseños** amigables con las personas mayores, la opinión general ha sido positiva, afirmando que "cuando llega la información llega bien". Si que es comprensible y concreta con el mensaje a emitir.

Varias personas señalan el sentimiento de exclusión digital. La tendencia a la digitalización cada vez deja más excluidas a algunas de las personas mayores. Además, algunas personas participantes no conocían la página web del ayuntamiento destinada a las personas mayores.

"Yo creo que hay un error porque de cara a la gente joven se está haciendo todo digitalizado y hay personas que no tienen acceso o que no saben, todo se manda por ordenador e igual no saben cómo verlo. Si le mandas información digitalizada a una persona de 80 años, yo no sé cómo lo quieren hacer, pero es un problema. No sé dan cuenta e igual quieren hacerlo más barato y sin personal, pero..." (Grup de 55 a 65 anys)

A pesar de esta valoración hecha por los grupos de edades más jóvenes, las personas con más edad (de 70 hacia adelante) han valorado que, no les afecta esta digitalización en especial, ya que acceden a la información que pueden encontrar en los cassals del barrio, biblioteca, y otros espacios. De hecho, algunos/as participantes usan Internet en algunas ocasiones para informarse de cosas puntuales.

"Yo me entero de cosas por internet, me entero a las que estoy conectado."

"A mí me pasaron un diario, unas hojas sobre cosas del ayuntamiento. Nos lo pasaron en el buzón. "

"El ayuntamiento ya nos comunica. Pero cuesta mucho que la gente coja los programas en los centros cívicos. La semana de los mayores no se sabía. Claro, deben ir a los centros a coger los folletos, y claro ahora cierran el diario, imagina..."  
(Grupo de 75 y más años)

**La distribución de esta información** (en formato papel) no ha sido bien valorada en general. Como ya se apuntaba en la dimensión de participación social, falta una unificación de la información que permita dar un conocimiento extenso de las actividades y oferta que hay en el municipio. Las personas participantes apuntan que los casales y centros cívicos son los entes encargados muchas veces de difundir la información pero que ello implica acercarte a los mismos a menudo. Otro problema que se ha repetido es la diferente distribución de información según

los distritos. Así, las personas que viven en barrios que están en la periferia y alejados del centro aseguraban que no conocían las actividades que se hacían y que acababan enterándose por el boca-a-boca. Las personas que viven más en los lugares más céntricos mostraron más conocimientos de desvanecimientos y actividades en el municipio.

Algunos de los medios que la población utiliza para comunicarse son: "Hola Sabadell", "Week & Sabadell" o "Sinfónica". Se recuerda que el cierre del Diario de Sabadell afectará a la hora de estar conectados con el devenir del municipio.

## Síntesis: puntos fuertes y puntos débiles.



- Existencia y buena valoración general de canales de comunicación con el Ayuntamiento (personal, telefónico, a través de entidades y vía web).
  - La información que les llega es comprensible y el diseño que se utiliza es adecuado
  - Algunas personas tienen mucha autonomía para buscar la información
- Desconocimiento información vía web.
  - La gente que vive en barrios más periféricos afirma que no le llega la información y que debe ir a buscarla (centros cívicos, complejos, centros, entidades, etc.). Esto es un problema contra más edad se tiene.
  - Desigualdades de acceso a la información según se viva o no en el centro o en un complejo.
  - Dispersión y saturación de información
  - Exclusión digital progresiva.
  - Cierre diario de Sabadell.

El acceso a la comunicación varía bastante en relación a la edad de los grupos consultados. Como tendencia general los grupos más jóvenes no tienen problemas en acceder a la web para consultar e informarse, así como realizar trámites. Los grupos más envejecidos prefieren la información en soporte de papel y el contacto directo con las personas. Sin embargo, hacen un mayor uso de los edificios públicos, como el SAC, para realizar los trámites necesarios. A pesar de esta realidad, hay personas de grupos de edad mayor-longeva que se han interesado por adaptarse a las nuevas tecnologías y acceden a la página del ayuntamiento para mantenerse informados/as.

De forma consensuada se pide que se concentre la información en un único espacio. Por ejemplo, toda la oferta cultural, deportiva y lúdica debería estar concentrada en un folleto con el fin de evitar la dispersión de información.

En el caso de la información en formato de papel, si bien es cierto que el diseño es acertado y esclarecedor, no llega por igual a todos los distritos.

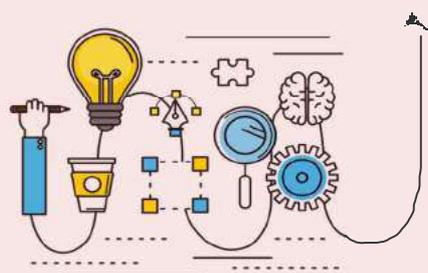
## Retos



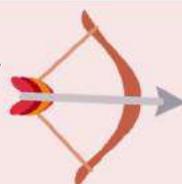
Sub-dimensiones	Propuesta de reto	Afectación por grupos de edad
<b>Difusión de la información</b>	Mejorar la difusión de la información de las actividades existentes	J + A + L
	Agrupar las actividades culturales y lúdicas en una sola fuente de información	J + A + L
	Superar las diferencias de información y comunicación en los diferentes barrios de Sabadell	J + A + L
<b>Internet y Nuevas tecnologías</b>	Suplir las deficiencias comunicativas cuando la información debe llegar a población grande longeva	J + A + L
	Ampliar el porcentaje de población conocedora del uso de internet y nuevas tecnologías	J + A + L

### 3. Plan de acción

El Plan de acción es el resultado del conocimiento y comprensión de la realidad de Sabadell alcanzada en la fase anterior y el contraste y consulta con los técnicos y técnicas de las áreas y servicios del Ayuntamiento. Como se indica en la metodología, las reuniones técnicas han sido conducidas con quince (15) servicios de la Administración. El objetivo es recoger de forma agregada los retos formulados en la fase anterior -ahora propuestos como objetivos específicos- y concretar su abordaje. Cabe decir que no todos los retos que se planteaban en un inicio han sido consensuados a nivel técnico o se han podido desarrollar con acciones. La presentación del plan de acción en el presente documento consta de tres materiales de apoyo: un primer diagrama que contempla las grandes dimensiones de análisis, sus ideas principales y los objetivos específicos formulados; un segundo documento -con carácter divulgativo- que añade a la información anterior las acciones previstas para cada objetivo; un tercer documento que integra más información en relación a la acción. Concretamente, se ha querido precisar "el estado de la acción": la acción puede estar siendo realizada en la actualidad, y por tanto, trabajando para conseguir que Sabadell sea una ciudad amigable con los/las mayores; puede ser una acción ya planteada o en fase inicial; o una acción propuesta a nivel técnico o por el equipo consultor (nueva acción). Con el fin de diferenciar el estado de la acción se utilizan una semaforización. Se complementa así el texto que acompaña la acción, que pretende hacer más visual del estado del Plan de acción:



*PLAN DE ACCIÓN*



Sabadell, ciudad amable y respetuosa con las necesidades y capacidades de las personas mayores de la ciudad.

# Sabadell Ciudad amiga de las personas mayores

## Plan 60 y +

### Ejes de Trabajo, Subdimensiones y Objetivos específicos

#### Difusión de la información

- Mejorar la difusión de la información de las actividades existentes.
- Agrupar las actividades culturales y lúdicas en una sola fuente de información.

**Formato y diseño de la información:** Asegurar un formato y diseño de la información comprensible para las personas mayores.

#### Internet y nuevas tecnologías

- Ampliar el porcentaje de población conocedora del uso de internet y nuevas tecnologías.

#### Ayudas económicas para hacer frente a los gastos en salud

- Garantizar que las personas mayores puedan acceder a las medicaciones y productos sanitarios que mejoran su salud.

#### Información y cumplimiento de los procedimientos

- Velar por que las personas mayores estén al corriente de las ayudas económicas existentes en medicinas y otros productos sanitarios.
- Garantizar un apoyo y acompañamiento en los trámites vinculados a la salud.

#### Prevención y promoción de la salud

- Garantizar la no medicación de situaciones vitales vinculadas al aislamiento social.
- Avanzar hacia una salud comunitaria.

#### Entorno agradable, seguro y bello

- Promocionar el civismo y la convivencia en los espacios públicos
- Incrementar el sentimiento de seguridad en la ciudad.
- Mejorar la convivencia entre las bicicletas y los peatones.
- Reducir los niveles de contaminación (partículas de CO<sub>2</sub>).

**Espacios verdes y parques:** Incrementar la existencia de espacios verdes en la ciudad

**Aceras amigables:** Conseguir la accesibilidad en el espacio público con aceras sin desniveles, libres de obstáculos y transitables.

**Cruces peatonales:** Reducir los puntos inseguros en los cruces en la ciudad.

**Edificios amigables de titularidad privada:** Promocionar la accesibilidad en edificios privados como comercios, teatros, espacios de ocio, etc.

**Edificios amigables de titularidad pública:** Incrementar la accesibilidad en los edificios públicos (tanto en las entradas como dentro del equipamiento) haciéndolos más amigables para las personas con diversidad funcional.

**Baños públicos:** Dar a conocer la ubicación de los baños públicos y los horarios.



#### Conducta respetuosa:

Favorecer una actitud respetuosa hacia las personas mayores y su valor a la sociedad.

#### Normalización de la diversidad en orientación sexual:

Alcanzar la igualdad de derechos entre personas independientemente de su género, orientación sexual y / o identidad y expresión de género.

#### Formas de buen trato

- Detectar y abordar los casos de maltrato de personas mayores.

- Sensibilizar y generar una población activa hacia el maltrato de la población.
- Soledad y aislamiento de personas mayores

- Intensificar las relaciones vecinales y solidaridad en la comunidad.
- Prevenir y abordar los casos de soledad y aislamiento de personas mayores.

- Prevenir y abordar los casos de soledad y aislamiento de personas mayores.

#### Empoderamiento en salud:

Incrementar las oportunidades de decisión de la persona mayor en relación a su salud.

**Diseño de la vivienda:** Más asesoramiento en relación a los programas, proyectos y ayudas económicas a disposición de la ciudadanía para la mejora de la vivienda.

#### Opciones de vivienda:

- Garantizar el acceso a la vivienda asequible y adecuado a las necesidades de las personas mayores.
- Incrementar las oportunidades de acceso a la vivienda a personas con un alto grado de

#### Accesibilidad:

- Garantizar la accesibilidad económica a las personas mayores.
- Garantizar el acompañamiento a personas con una discapacidad

**Comunicación e información:** Mejorar la comunicación de la información en relación a los cambios de horarios y rutas.

**Servicios especializados de transporte:** Acceso a un transporte puntual más personalizado.

#### Gama de actividades

- Mejorar la oferta municipal de actividades culturales, lúdicas y Deportivas.
- Garantizar la formación continuada durante todos los ciclos de vida.
- Equiparar niveles de participación en actividades entre personas que viven en complejos y las que no.

#### Participación activa y organizativa:

- Continuar dando apoyo y fomento a las entidades de gente

dependencia.

**Entorno de la vivienda:** Aumentar los elementos verdes y azules en los alrededores de equipamientos de vivienda.

**Relaciones de vecindad:** Continuar favoreciendo el trabajo comunitario que conecte nuevos y antiguos vecinos y vecinas

- Incrementar los momentos de interrelación con población joven

**Servicio a domicilio:** Ampliar los servicios e incrementar la intensidad del SAD.

#### Frecuencia y recorrido:

- Mejorar la frecuencia de barrios más periféricos y de puntos clave

#### Seguridad y comodidad:

- Mejorar la distribución de los asientos destinados a personas grandes.
- Mejorar la conducción de los autobuses interurbanos.

mayor para la organización de actos y actividades.

- Apoyar en la organización interna de las entidades y reducir los casos de relevo generacional traumáticos.

#### Actividades intergeneracionales:

Fomentar las relaciones intergeneracionales.

#### Voluntariado

- Promocionar el voluntariado.
- Incrementar la bolsa de hombres voluntarios.



# Sabadell Ciudad amiga de las personas mayores Plan 60 y +

Preparar Sabadell para llegar a ser una ciudad amable y respetuosa con las necesidades y capacidades de las personas mayores de la ciudad, dibujando así una ciudad más amable, más saludable, más participativa, más integradora, más accesible, más segura y que sea fuente de promoción del envejecimiento activo de las personas mayores de la ciudad.

**Liderazgo:** Ciclos de Vida, Área de Promoción de la Ciudad e Innovación



## Objetivos específicos y acciones



### ACCESIBILIDAD Y USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

#### Entorno agradable seguro y bello

**Objetivo específico:** Promocionar el civismo y la convivencia en los espacios públicos.

- Resolución de conflictos surgidos en el espacio público para promocionar la convivencia positiva.
- Intervención y sensibilización en los casos donde hay tensiones por elementos dinámicos que pueden dañar la seguridad de la persona mayor.

**Objetivo específico:** Incrementar el sentimiento de seguridad

- Detección de zonas que afectan a la percepción de inseguridad y solucionar los problemas.
- Favorecer la movilidad segura en los entornos escolares mediante la priorización de zonas «Beso y Adiós» y Caminos escolares.

- Detección conjunta (administración y ciudadanía) de los puntos menos seguros en la ciudad (por ejemplo a través del Consejo de Seguridad Vial que cuenta con la representación de población mayor, con diversidad sensorial, de movilidad ...).

**Objetivo específico:** Mejorar la convivencia entre las bicicletas y los peatones

- Priorización de los carriles bici en la zona de asfalto y evitar que pasen por las aceras.

**Objetivo específico:** Reducir los niveles de contaminación (partículas de CO2)

- Fortalecer la red de transporte alternativo para favorecer temáticas de sostenibilidad ambiental: ampliación de la red de bicicletas.
- Tender hacia la pacificación, ampliando las zonas peatonales y liberando las zonas de tránsito y uso del vehículo.

### Espacios verdes y parques

**Objetivo específico:** Incrementar la existencia de espacios verdes en la ciudad

- Desarrollar los espacios verdes previstos en el Planeamiento General.

### Aceras amigables

**Objetivo específico:** Lograr la accesibilidad en el espacio público con aceras sin desniveles, libres de obstáculos y transitables

- Continuar haciendo intervenciones en accesibilidad.

### Cruces peatonales

**Objetivo específico:** Reducir los puntos inseguros en los cruces en la ciudad

- Detectar e intervenir en los puntos más inseguros.

### Edificios amigables de titularidad privada

**Objetivo específico:** Promocionar la accesibilidad en edificios

- Exigir el requisito de accesibilidad al edificio a través de concesión de licencias de obras.
- Exigir el requisito de accesibilidad en los edificios antiguos, cuando se hace una reforma de gran tamaño.

### Edificios amigables de titularidad pública

**Objetivo específico:** Incrementar la accesibilidad en los edificios públicos haciéndolos más amigables para personas con diversidad funcional

- Estudiar la viabilidad de ampliar las opciones de vivienda que cumplen requisitos de accesibilidad mediante repensar los espacios vacíos en plantas bajas adquiridos por el Ayuntamiento de Sabadell.
- Velar por la adecuación y accesibilidad de los edificios públicos de nueva construcción.
- Tender a la adecuación y accesibilidad de los edificios públicos ya existentes.

### Baños públicos

**Objetivo específico:** Dar a conocer la ubicación de los baños públicos y los horarios

- Placas identificativas en equipamientos públicos donde se especifique la existencia de baños públicos.
- Campaña de sensibilización de locales de hostelería de la ciudad para favorecer que las personas mayores puedan utilizar sus baños sin tener que hacer consumición.

### VIVIENDA

#### Diseño de la vivienda

**Objetivo específico:** Más asesoramiento en relación a los programas, proyectos y ayudas económicas a disposición de la ciudadanía para la mejora de la vivienda

- Cumplimiento del Programa de Arreglos de Viviendas (Diputación de Barcelona).

### Opciones de vivienda

**Objetivo específico:** Garantizar el acceso a la vivienda asequible y adecuada a las necesidades de las personas mayores

- Vivienda dotacional con tres complejos: Sant Oleguer, Alexandra y Parque Central.
- Programa de Vivienda del Ayuntamiento.
- Proyecto. Vivienda de Emergencia Social, Estudiar la viabilidad de nuevos equipamientos de vivienda dotacionales para personas mayores.

**Objetivo específico:** Incrementar las oportunidades de acceso a la vivienda a personas con un alto grado de dependencia

- Instar a la Generalidad de Cataluña para ampliar el número de plazas concertadas en las residencias privadas
- Concretar el proyecto de construcción de una residencia pública

### Entorno de la vivienda

**Objetivo específico:** Aumentar los elementos verdes y azules (superficies de agua y fuentes) en las inmediaciones de los equipamientos de viviendas

- Introducir espacios verdes y espacios azules en los alrededores de residencias y viviendas dotacionales.

### Relaciones de vecindad

**Objetivo específico:** Continuar favoreciendo el trabajo comunitario que conecte nuevos y antiguos vecinos y vecinas

- Servicio de apoyo a comunidades de vecinos.
- Detección de personas mayores dependientes y no dependientes con hijos con situaciones de salud mental.

**Objetivo específico:** Incrementar los momentos de interrelación con población joven

- Incrementar las actividades puntuales destinadas a trabajar las relaciones intergeneracionales en los espacios ubicados en la planta baja de los complejos dotacionales.

### Servicios a domicilio

**Objetivo específico:** Ampliar servicios de SAD e incrementar la intensidad del servicio

- Trabajar por la ampliación del Servicio de Atención a Domicilio con más horas disponibles por el servicio.



## Sabadell Ciudad amiga de las personas mayores Plan 60 y +

- Prever la bonificación del transporte público atendiendo a criterios económicos (renta).
- Prever la gratuidad del transporte público a las personas más vulnerables y con mayores dificultades económicas (renta).

**Objetivo específico: Garantizar el acompañamiento a personas con una discapacidad**

- Prever la gratuidad del transporte a todas las personas acompañantes de personas con el certificado de discapacidad.

### Comunicación e información

**Objetivo específico: Mejorar la comunicación de la información en relación a los cambios de horarios y rutas**

- Ampliar -con disposición de presupuestos- los paneles informativos de las paradas de autobús.

### Servicios especializados de transporte

**Objetivo específico: Acceso a un transporte puntual más personalizado**

- Existencia de un transporte adaptado (100 plazas) para personas mayores que son usuarias del Centro de día.
- Instar a la Generalitat para la ampliación del número de plazas del transporte adaptado en el centro de día.

### Frecuencia y recorrido

**Objetivo específico: Mejorar la frecuencia de barrios más periféricos y de puntos clave**

- Mejoras en la red de transporte público: abriendo líneas o ampliando frecuencia siempre que haya disposición de presupuesto.

### Seguridad y comodidad

**Objetivo específico: Mejorar la distribución de los asientos destinados a personas mayores**

- Priorizar la compra de autobuses que tengan los asientos mirando hacia el frente.

**Objetivo específico: Mejorar la conducción de los autobuses intraurbanos**

- Formación y sensibilización a conductores del transporte público en conducción segura para personas mayores y con movilidad reducida.

### PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CÍVICA



### Gama de actividades

**Objetivo específico: Mejorar las ofertas municipales de actividades culturales, lúdicas y deportivas**

- Adaptar la oferta deportiva pública a la demanda de los y las ciudadanas.
- Conocer las necesidades culturales mediante elaboración de un mapa de cultura.

**Objetivo específico: Garantizar la formación continuada durante todo el ciclo de vida**

- Aula de Extensión Universitaria de Sabadell para la Tercera Edad.

**Objetivo específico: Equiparar los niveles de participación en actividades entre personas que viven en complejos y las que no**

- Detectar interlocutores/as en los Centros de Atención Primaria con el fin de encontrar un espacio donde difundir las actividades físicas y culturales.

### Participación activa y organizativa

**Objetivo específico: Continuar dando apoyo y fomento a las entidades de gente mayor para la organización de actos y actividades**

- Fiesta Grande.
- Celebración del Día Internacional de las Personas Mayores.
- Fiesta de los abuelos y las abuelas.
- Prever una línea de subvenciones para entidades y centros para personas mayores.
- Apoyo económico, apoyo en la divulgación y supervisión técnica del programa de excursiones de proximidad organizado y diseñado por la Unión Excursionista de Sabadell (UES).
- Programa social de vacaciones "Salimos y Compartimos".

**Objetivo específico: Apoyar la organización interna de las entidades y reducir los casos de relevos generacionales traumáticos**

- Realización de formaciones continuadas durante el año.
- Celebración de Mesas redondas de intercambios de experiencias un par de veces al año.

### Actividades intergeneracionales

**Objetivo específico: Fomentar las relaciones intergeneracionales**

- Celebración de sesiones de quintos a cargo de alumnos del municipio de Sabadell en residencias y espacios y complejos para la gente mayor.
- Servicios Comunitarios con la población grande.
- Proyecto "Érase una vez".

### Voluntariado

**Objetivo específico: Promocionar el voluntariado**

- Creación de una nueva Oficina de Entidades y Voluntariado.

**Objetivo específico: Incrementar la bolsa de hombres voluntarios**

- Hacer acciones concretas para ampliar la base masculina.



### RESPECTO, IGUALDAD Y CONDICIONES DE INCLUSIÓN

#### Conducta respetuosa

**Objetivo específico: Favorecer una actitud respetuosa hacia las personas mayores y su valor en la sociedad**

- Promover una acción de sensibilización con los agentes de la Mesa de Salud Comunitaria del Sur.
- Ampliar los espacios de debate sobre las ganancias del envejecimiento activo.

### Normalización de la diversidad en orientación sexual

**Objetivo específico: Alcanzar la igualdad de derechos en orientación sexual y prácticas sexuales y sensuales**

- Previsión de un Calendario de mujeres 2020 donde se dedicará espacio a mujeres mayores y realización de charlas durante el mismo año.

### Formas de buen trato

**Objetivo específico: Detectar y abordar los casos de maltrato de personas mayores**

- Redacción y aprobación del protocolo de prevención, detección y atención al maltrato de personas mayores.

**Objetivo específico: Sensibilizar y generar una población activa hacia el maltrato de gran población**

- Campaña de sensibilización y prevención "Trátame bien".
- Difusión del protocolo a la ciudadanía en conjunto.

### Soledad y aislamiento de personas mayores

**Objetivo específico: Prevenir y abordar los casos de soledad y aislamiento de personas mayores.**

- Estudio sobre el modelo de convivencia de las personas mayores.

**Objetivo específico: Intensificar las relaciones vecinales y la solidaridad en la comunidad**

- Trabajo de sensibilización con las comunidades de vecinos que tienen personas mayores longevas que vive solas en el edificio.

### Empoderamiento en salud

**Objetivo específico: incrementar las oportunidades de decisión de la persona mayor en relación a su salud**

- Facilitar la tramitación de los documentos de voluntades anticipadas y testamento vital.
- Informar a la población en situación de dependencia y a sus familiares sobre la posibilidad de revisión clínica de la medicación.



### SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

**Ayudas económicas para hacer frente a los gastos en salud**

**Objetivo específico: Garantizar que las personas mayores puedan acceder a las medicaciones y productos sanitarios que mejoran su salud.**

- Trabajar para mantener las prestaciones económicas en dependencia, comidas, etc.

### Información y cumplimiento de los procedimientos

**Objetivo específico: Velar por que las personas mayores estén al corriente de las ayudas económicas existentes en salud**

- Traspaso de información del personal sanitario de las ayudas económicas disponibles.

**Objetivo específico: Garantizar apoyo y acompañamiento en los trámites vinculados a la salud**

- Formación a los trabajadores de servicios sociales sobre la información que se da al usuario para no generar expectativas e informar de las nuevas normativas.

### Prevención y promoción de la salud

**Objetivo específico: Garantizar el mayor número de personas que cumplen la recomendación médica**

- Evaluación y seguimiento del proyecto de prescripción social.

**Objetivo específico: Avanzar hacia una salud comunitaria**

- Informar sobre los recursos de la comunidad y del entorno al personal de servicios sociales.
- Prescripción social desde los servicios sociales.

### COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

#### Difusión de la información



**Objetivo específico: Mejorar la difusión de la información de las actividades existentes**

- Trasladar información de actividades profesionales que están más en contacto con personas mayores.

**Objetivo específico: Agrupar las actividades culturales y lúdicas en una sola fuente de información**

- Edición de un boletín único que agregue actividades deportivas, culturales y las organizadas desde ciclos de vida.

### Formato y diseño de la información

**Objetivo específico: Asegurar un formato y diseño de la información comprensible para las personas mayores**

- Transmitir los criterios que aseguran un formato y diseño comprensible para las personas mayores.

### Internet y nuevas tecnologías

**Objetivo específico: Ampliar el porcentaje de población conocedora del uso de internet y nuevas tecnologías**

- Oferta formativa en informática y comunicación...



Subdimensión	Objetivo Específico	Afectación por grupos de edad			Acciones (actuales y propuestas)	Estado de la acción	Agente implicado (servicio que puede alcanzar la acción.)	
		MJ	MA	ML				
Accesibilidad y uso del espacio público	Entorno agradable, seguro y bello	Promocionar el civismo y la convivencia en los espacios públicos	MJ	MA	ML	Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:		- Policía Local
						— Resolución de conflictos surgidos en el espacio público (por ejemplo debido a la compartición de los mismos espacios entre personas con diferentes edades e intereses, apropiación de espacios, mal uso de los elementos dispuestos en el espacio, etc.) con el fin de continuar trabajando por la convivencia positiva.		
	Incrementar el sentimiento de seguridad en la ciudad	MJ	MA	ML	Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:		- Policía Local - Movilidad, Tránsito y Transporte - Sostenibilidad	
— Detección de zonas que afectan a la percepción de inseguridad y solucionar los problemas (más luz, más seguridad, etc.).								
— Favorecer la movilidad segura en los entornos escolares mediante la priorización de zonas «Beso y Adiós» y Caminos escolares.								

	Mejorar la convivencia entre las bicicletas y los peatones	MJ MA ML	Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad: — Priorización de los carriles bici en la zona de calzada y evitar que pasen por las aceras.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Policía Local</li> <li>- Movilidad, Tránsito y Transporte</li> </ul>
	Reducir los niveles de contaminación (partículas de CO2)	MJ MA ML	Acciones planteadas o en fase inicial: — Fortalecer la red de transporte alternativo para favorecer temáticas de sostenibilidad ambiental: ampliación de la red de bicicletas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Movilidad, Tránsito y Transporte</li> <li>- Sostenibilidad</li> </ul>
			— Tender hacia la pacificación ampliando las zonas peatonales y liberando las zonas de tránsito y uso del vehículo.		
<b>Espacios verdes y parques</b>	Incrementar la existencia de espacios verdes en la ciudad	MJ MA ML	Acciones propuestas: — Desarrollar los espacios verdes previstos en el Planeamiento General.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación urbanística</li> <li>- Sostenibilidad y medio ambiente</li> </ul>
<b>aceras amigables</b>	Conseguir la accesibilidad en el espacio público con aceras sin desniveles, libres de obstáculos y transitables	MJ MA ML	— Continuar haciendo intervenciones en accesibilidad (aceras, obstrucciones, etc.).		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacio público</li> <li>- Obras y Mantenimiento</li> </ul>
<b>Cruces peatonales</b>	Reducir los puntos inseguros en los cruces en la ciudad	MJ MA ML	— Detectar e intervenir en los puntos más inseguros.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacio público</li> <li>- Policía Local</li> </ul>

	<b>Edificios amigables de titularidad privada</b>	Promocionar la accesibilidad en edificios como comercios, teatros, espacios de ocio, etc.	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <p>Exigir el requisito de accesibilidad al edificio a través de concesión de licencias de obras.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de licencias de obras</li> <li>- Planificación urbanística</li> </ul>
						<p>— Exigir el requisito de accesibilidad en los edificios antiguos, cuando se hace una reforma de gran tamaño.</p>		
	<b>Edificios amigables de titularidad pública</b>	Incrementar la accesibilidad en los edificios públicos (tanto en las entradas como una vez dentro del equipamiento) haciéndolos más amigables para personas con diversidad funcional	MJ	MA	ML	<p>Acciones propuestas:</p> <p>— Estudiar la viabilidad de ampliar las opciones de vivienda que cumplen requisitos de accesibilidad mediante repensar los espacios vacíos en plantas bajas adquiridos por el Ayuntamiento de Sabadell.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obras de equipamientos</li> <li>- Planificación urbanística</li> </ul>
						<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad o están planteadas:</p> <p>— Velar por la adecuación y accesibilidad de los edificios públicos de nueva construcción. Con actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento de la planificación de obras de los edificios públicos para velar por el cumplimiento de código técnico de edificación (Por ejemplo en la construcción del Cabo Llong).</li> </ul>		
						<p>— Tender a la adecuación y accesibilidad de los edificios públicos ya existentes. Con actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación del Complejo Sant Oleguer con la Escuela de Música que permitirá el aprovechamiento de la planta baja del edificio y remodelación del ascensor para cumplir la normativa de edificación.</li> </ul>		

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de un estudio previo para valorar la adecuación del equipamiento Teatro Municipal La Farándula al Código técnico de edificación</li> <li>- Elaboración del proyecto de accesibilidad del Pabellón municipal del Barrio de Gracia.</li> </ul>		
	<b>Baños públicos</b>	Dar a conocer la ubicación de los baños públicos y los horarios	MJ MA ML	<p>Acción propuesta (no consensuada)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Placas identificativas a equipamiento públicos donde se especifique la existencia de baños públicos.</li> <li>— Campaña de sensibilización de locales de hostelería de la ciudad para favorecer que las personas mayores puedan utilizar sus baños sin tener que hacer consumición. Identificación de aquel local como 'local amigo de las personas mayores'. La campaña puede ser genérica pero se puede hacer una mayor incidencia en los locales que puedan estar en recorridos de paseo de la ciudad donde no haya equipamientos públicos.</li> </ul>		
<b>Vivienda</b>	<b>Diseño de la vivienda</b>	Asesoramiento en programas, proyectos y ayudas económicas para la mejora de la vivienda	MJ MA ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Cumplimiento del Programa de Arreglo de Viviendas (Diputación de Barcelona).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción Social</li> <li>- Diputación</li> </ul>
	<b>Opciones de vivienda</b>	Garantizar el acceso a la vivienda asequible y adecuado a las	MJ MA ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Vivienda dotacional con tres complejos: Sant Oleguer, Alexandra y Parque Central.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción Social</li> <li>- Vivienda y VIMUSA</li> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>

	necesidades de las personas mayores			<ul style="list-style-type: none"> <li>— Programa de Vivienda del Ayuntamiento. Proyecto Vivienda de Emergencia Social.</li> </ul>		
				<p>Acciones planteadas o en fase inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Estudiar la viabilidad de nuevos equipamientos de viviendas dotacionales para personas mayores.</li> </ul>		
	Incrementar las oportunidades de acceso a la vivienda a personas con un alto grado de dependencia	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Instar a la Generalitat de Catalunya para ampliar el número de plazas concertadas en las residencias privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción Social</li> <li>- Obras de equipamientos</li> <li>- Vivienda</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>— Concretar el proyecto de la construcción de una residencia pública</li> </ul>		
<b>Entorno de la vivienda</b>	Aumentar los elementos verdes y azules (superficies de agua y fuentes) en las inmediaciones de equipamientos de vivienda	MJ	MA	ML	<p>Acciones propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Introducir espacios verdes y azules (superficies de agua y fuentes) en las inmediaciones de residencias y viviendas dotacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenibilidad y medio ambiente</li> </ul>
<b>Relaciones de vecindad</b>	Continuar favoreciendo el trabajo comunitario que conecte nuevos y antiguos vecinos y vecinas	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Servicio de apoyo a comunidades de vecinos. El servicio de apoyo a las comunidades de vecinos se encarga de solucionar problemas en edificios y vecindad que no trabajan de forma comunitaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención Comunitaria y Mediación</li> </ul>

		Incrementar los momentos de interrelación con población joven	MJ	MA	ML	Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad: — Incrementar las actividades puntuales destinadas a trabajar las relaciones intergeneracionales en los espacios ubicados en la planta baja de los complejos dotacionales.		- Ciclos de Vida - Participación Ciudadana
	<b>Servicios a domicilio</b>	Ampliar servicios de SAD e incrementar la intensidad del servicio	MJ	MA	ML	Acciones propuestas: — Trabajar por la ampliación del Servicio de Atención a Domicilio con más horas disponibles de servicio: llegando a más familias.		- Acción Social
<b>Movilidad y Transporte</b>	<b>Accesibilidad</b>	Garantizar la accesibilidad económica a las personas mayores	MJ	MA	ML	Acciones planteadas o en fase inicial: — Prever la bonificación del transporte público atendiendo a criterios económicos (renta). Por ejemplo a través de la provisión de carnés de transporte. — Prever la gratuidad del transporte público a las personas más vulnerables y con mayores dificultades económicas (según renta).		- Acción Social - Mobilitat, Trànsit i Transport
		Garantizar el acompañamiento a personas con una discapacidad	MJ	MA	ML	— Prever la gratuidad del transporte a todas las personas acompañantes de personas con el certificado de discapacidad.		- Acció Social - Movilidad, Trànsit y Transporte
	<b>Comunicación e información</b>	Mejorar comunicación de información de cambios de horarios y rutas	MJ	MA	ML	Acciones propuestas: — Ampliar -con disposición de presupuesto- los paneles informativos de las paradas de autobús.		- Movilidad, Trànsit y Transporte

	<b>Servicios especializados de transporte</b>	Acceso a un transporte puntual más personalizado	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Existencia de un transporte adaptado (100 plazas) para personas mayores que son usuarias del Centro de día.</li> </ul> <p>Acciones propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Instar a la Generalitat para la ampliación del número de plazas del transporte adaptado en el centro de día.</li> </ul>		- Acción Social
	<b>Frecuencia y recorrido</b>	Mejorar la frecuencia de barrios más periféricos y de puntos clave	MJ	MA	ML	<p>Acciones planteadas o en fase inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Mejoras en la red de transporte público: mejorando las líneas o ampliando la frecuencia siempre que haya disposición de presupuesto.</li> </ul>		- Movilidad, Tránsito y Transporte
	<b>Seguridad y comodidad</b>	Mejorar la distribución de los asientos destinados a personas mayores	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Priorizar la compra de autobuses que tengan los asientos mirando hacia el frente.</li> </ul>		- Movilidad, Tránsito y Transporte
		Mejorar la conducción de los autobuses intraurbanos	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Formación y sensibilización a conductores del transporte público en una conducción segura para personas mayores y con movilidads reducidas.</li> </ul>		- Movilidad, Tránsito y Transporte - Ciclos de vida

<b>Participación Social y Cívica</b>	<b>Gama de actividades</b>	Mejorar la oferta municipal de actividades culturales, lúdicas y deportivas	MJ	MA	ML	<p>Acciones propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Adaptar la oferta deportiva y cultural pública a la demanda de los y las ciudadanas.</li> <li>— Conocer las necesidades culturales mediante elaboración de un mapa de cultura.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> <li>- Cultura</li> <li>- Deportes</li> </ul>
		Garantizar la formación continuada durante todo el ciclo de vida	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Aula de Extensión Universitaria de Sabadell, para la gente mayor. El Aula organiza un programa de clases semanales y una serie de actividades culturales complementarias.</li> </ul>		
	Equiparar niveles de participación en actividades entre personas que viven en complejos y las que no	MJ	MA	ML	<p>Acciones propuestas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Detectar interlocutores (personal médico y enfermería) en los centros de atención primaria con el fin de encontrar un espacio donde difundir las actividades físicas y culturales.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>	
	<b>Participación activa y organizativa</b>	Continuar dando apoyo y fomento a las entidades de gente mayor para la	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Fiesta Grande. La programación de actividades durante la Fiesta Grande se planifica de forma colaborativa con la Coordinadora de Centros para Mayores.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>

	organización de actos y actividades		<ul style="list-style-type: none"> <li>— Celebración del Día Internacional de las Personas Mayores. El día de 01 de octubre se conmemora en todo el mundo el Día Internacional de las Personas Mayores y en Sabadell se celebra con un programa de actividades organizado por la concejalía de Ciclos de Vida con la colaboración de la Coordinadora de hogares de ancianos y residencias de Mayores del municipio.</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>— Fiesta de los abuelos y las abuelas. Durante una semana al año, la Coordinadora de hogares de ancianos, con el apoyo del Ayuntamiento y la colaboración de las residencias de la ciudad, organiza una programación de actividades que fomentan el encuentro entre personas mayores (cine social, vermutos populares, etc.).</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>— Prever una línea de subvenciones para entidades y centros para personas mayores con proyectos y actividades de sensibilización social en el ámbito de las personas mayores con el fin de aumentar la participación, el bienestar y la mejora en la calidad de vida de la gente mayor de Sabadell.</li> </ul>		
		MJ MA ML	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Apoyo económico, apoyo en la divulgación y supervisión técnica del programa de excursiones de proximidad organizado y diseñado por la Unión Excursionista de Sabadell (UES).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> <li>- Deportes</li> </ul>

		MJ	MA	ML	Programa social de vacaciones "Salimos y Compartimos". El programa Salimos y Compartimos pretende fomentar las salidas de estancias más cortas para promover la participación de colectivos con más dificultad para situaciones de predependencia. La actividad está organizada por la UES y con apoyo técnico y económico del Ayuntamiento (2018 los criterios de adjudicación de plazas prioriza las rentas más bajas y personas que no hayan hecho viajes a ediciones anteriores. Se subvenciona entre el 50 y 60% del precio).		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> <li>- Deportes</li> </ul>
	Apoyar en la organización interna de las entidades y reducir los casos de relevo generacional traumático	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Realización de formaciones continuadas a las entidades durante el año. Las formaciones dan herramientas a las entidades para ser más inclusivas con las diversidades de la población, ser más democráticas internamente, captación de voluntarios, etc.</li> <li>— Celebración de mesas redondas de intercambios de experiencias. Las entidades exponen las estrategias que han seguido a menudo por ser más heterogéneas.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación Ciudadana</li> <li>- Ciclos de Vida</li> </ul>
<b>actividades intergeneracionales</b>	Fomentar las relaciones intergeneracionales	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Celebración de sesiones de quintos a cargo de alumnos del municipio de Sabadell en residencias y espacios y complejos para la gente mayor. La actividad fue organizada, dinamizada y amenizada por los alumnos.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> <li>- Educación</li> </ul>

		MJ MA ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Servicios Comunitarios con la población mayor. Desde el ámbito de las personas mayores se desarrollan varios proyectos enmarcados en el programa de servicio comunitario en los que estudiantes de 3º y 4º ESO pueden participar (por ejemplo: Juguemos, Nos movemos, Cantemos, Disfrutamos de la ciudad, etc.).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> <li>- Educación</li> </ul>	
		MJ MA ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Proyecto "Érase una vez". Se trata de una actividad enmarcada en el programa Ciudad y Escuela en la que mediante la explicación de cuentos breves, conocidos o imaginarios, por parte de los abuelos y abuelas, se promueve la relación entre ancianos y niños recuperando la figura del narrador lo que permite mantener las tradiciones.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> <li>- Educación</li> </ul>	
	<b>voluntariado</b>	Promocionar el voluntariado	MJ MA ML	<p>Acciones planteadas o en fase inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Creación de una nueva Oficina de Entidades y Voluntariado encargada de dar un apoyo más especializado a entidades del municipio y ofrecer información a todas aquellas personas que quieran realizar acciones de voluntariado.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación Ciudadana</li> <li>- Ciclos de Vida</li> </ul>
		Incrementar la bolsa de hombres voluntarios	MJ MA ML	<p>Acciones propuestas:</p> <p>Hacer acciones concretas para ampliar la base masculina. Por ejemplo averiguando si las parejas de las mujeres que se dirigen a los puntos de voluntariado estarían también</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación Ciudadana</li> <li>- Ciclos de Vida</li> </ul>

Respecto igualdad y condiciones de inclusión				interesados y ofrecer un abanico amplio de actividades.		
	<b>conducta respetuosa</b>	Favorecer una actitud respetuosa hacia las personas mayores y su valor a la sociedad	MJ MA ML	Acciones propuestas:  — Promover una acción de sensibilización con los agentes de la Mesa de Salud Comunitaria del Sur. Objetivo: sensibilizar a la población en general para evitar conductas infantilizantes hacia la población mayor.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de Vida</li> <li>- Salud pública</li> </ul>
				— Ampliar los espacios de debate sobre las ganancias del envejecimiento activo. Por ejemplo a través de Incluir temáticas de salud y personas mayores en el Foro de la Salud (Anual). Con la coordinación con el Consejo de Salud.		
	<b>Normalización de la diversidad en orientación sexual</b>	Alcanzar la igualdad de derechos entre personas independientemente de su género, orientación sexual y / o identidad y expresión de género.	MJ MA ML	Acciones propuestas:  — Dedicar 2020 el calendario que coordina anualmente Género y Feminismos con una temática diferente, sobre mujeres mayores. Además del calendario, hacer actividades que refuercen la visibilización de temáticas vinculadas y 'tabú' en relación de la sexualidad de la población mayor.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos civiles y de género</li> <li>- Ciclos de Vida</li> </ul>
	<b>Formas de buen trato</b>	Detectar y abordar los casos de maltrato de personas mayores	MJ MA ML	Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:  — Redacción y aprobación del protocolo de prevención, detección y atención al maltrato de personas mayores.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción Social</li> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>

			MJ MA ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Campaña de sensibilización y prevención "Trátame bien". La campaña tiene como objetivo sensibilizar sobre la problemática social del maltrato hacia las personas mayores. La campaña prevé implementar en la ciudad tanto acciones centradas en la sensibilización social como otras más enfocadas a la prevención y la reducción de factores de riesgo. La campaña está liderada por el Ayuntamiento de Sabadell y la Coordinadora de Centros para Personas Mayores y apoyo del Consejo Comarcal del Solsonès.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de Vida</li> <li>- <i>Soporte:</i> Consejo Comarcal</li> </ul>
			MJ MA ML	<p>Acciones planteadas o en fase inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Difusión del protocolo de prevención, detección y atención al maltrato de personas mayores en la ciudadanía en conjunto.</li> <li>—</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción Social</li> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>
	<b>Soledad y aislamiento de personas mayores</b>	Prevenir y abordar los casos de soledad y aislamiento de personas mayores	MJ MA ML	<p>Acciones propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Conocimiento de la realidad de las personas que viven solas y son mayores de 65 años mediante la realización de un estudio sobre el modelo de convivencia de las personas mayores. Por ejemplo a través de la realización de un diagnóstico de las personas que viven solas. Priorizar tres ejes de trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud/estado de la persona.</li> <li>• Estado de la vivienda.</li> <li>• Relaciones familiares de apoyo.</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vivienda</li> </ul>

		MJ	MA	ML	— Programa de Prescripción Social Sabadell Sur (PSUS).		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salud pública</li> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>
		MJ	MA	ML	— Vinculación de la persona mayor en situación de soledad o aislamiento con la Fundación de Amigos de los Mayores. La vinculación inicia en el momento que desde servicios sociales se detectan personas mayores aisladas y se hace una derivación a Acción Social que conecta con la Fundación de Amigos de los Mayores. La entidad lleva a cabo un programa de acompañamiento con voluntarios.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción Social</li> </ul>
	Intensificar las relaciones vecinales y solidaridad en la comunidad	MJ	MA	ML	Propuesta de acción nueva (no consensuada)  — Trabajo de sensibilización con las comunidades de vecinos que tienen personas mayores longevos/as que viven solos/as en el edificio. Favorecer las relaciones de buena vecindad.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>
					Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad  — Detección de personas mayores dependientes y no dependientes con hijos con situaciones de salud mental. Servicio de apoyo a comunidades de vecinos en su tarea de resolución de problemas con la comunidad, que también cumple la tarea de detectar personas mayores dependientes que cuidan de hijos o hijas en situación de salud mental y, al mismo tiempo, comunicar a la comunidad de vecinos la situación para que puedan empatizar con la situación.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención Comunitaria y Mediación</li> </ul>

	<b>Empoderamiento en salud</b>	Incrementar las oportunidades de decisión de la persona mayor en relación a su salud	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Facilitar la tramitación de los documentos de voluntades anticipadas y testamento vital.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salud pública</li> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>
					<p>Acciones propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Informar a la población en situación de dependencia y a sus familiares sobre la posibilidad de revisión clínica de la medicación.</li> </ul>			
	<b>Ayudas económicas para hacer frente a los gastos en salud</b>	Garantizar que las personas mayores puedan acceder a las medicaciones y productos sanitarios que mejoran su salud	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Trabajar para mantener las prestaciones económicas en energía, comidas, dependencia, atención domiciliaria.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción Social</li> </ul>
	<b>Información y cumplimiento de los procedimientos</b>	Velar por que las personas mayores estén al corriente de las ayudas económicas existentes en medicinas y otros productos sanitarios	MJ	MA	ML	<p>Acciones propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Traspaso de información a las trabajadoras/es sociales de las ayudas económicas disponibles.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salud pública</li> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>

<b>Comunicación e Servicios sociales y de salud</b> <b>información</b>		Garantizar un apoyo y acompañamiento en los trámites vinculados a la salud	MJ	MA	ML	Acciones propuestas:  — Formación a los trabajadores de servicios sociales sobre la información que se da al usuario para no generar expectativas e informar de las nuevas normativas.		
	<b>Prevención y promoción de la salud</b>	Garantizar la no medicación de situaciones vitales vinculadas al aislamiento social	MJ	MA	ML	Acciones que se están llevando a cabo en la actualidad:  — Evaluación y seguimiento del proyecto de prescripción social.		- Salud pública
		Avanzar hacia una salud comunitaria	MJ	MA	ML	Acciones propuestas::  — Informar sobre los recursos de la comunidad y del entorno al personal de servicios sociales.  — Prescripción social desde los servicios sociales.		- Acción Social
	<b>Difusión de la información</b>	Mejorar la difusión de la información de las actividades existentes	MJ	MA	ML	Acciones propuestas::  — Trasladar información de actividades profesionales que están más en contacto con personas mayores: personal sanitario, trabajadores sociales, centros deportivos, etc.		- Ciclos de vida

	Agrupar las actividades culturales y lúdicas en una sola fuente de información	MJ	MA	ML	<p>Acciones propuestas::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Edición de un boletín único que agregue actividades deportivas, culturales y las organizadas desde ciclos de vida. Hay que tener en cuenta la posibilidad de que se haga a través de la plataforma "activos en salud". <a href="http://salutpublica.gencat.cat/ca/sobre_lagencia/Plans-estrategics/pinsap/Accions-eines-i-projectes-relacionats/actius-y-salud/">http://salutpublica.gencat.cat/ca/sobre_lagencia/Plans-estrategics/pinsap/Accions-eines-i-projectes-relacionats/actius-y-salud/</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> <li>- Comunicación</li> </ul>
<b>Formato y diseño de la información</b>	Asegurar un formato y diseño de la información comprensible para las personas mayores	MJ	MA	ML	<p>Acciones propuestas::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Transmitir los criterios que aseguran un formato y diseño comprensible para las personas mayores.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>
<b>Internet y nuevas tecnologías</b>	Ampliar el porcentaje de población conocedora del uso de internet y nuevas tecnologías. Especial atención a la población mayor-longeva	MJ	MA	ML	<p>Acciones que se están llevando a cabo en el actual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Oferta formativa en informática y comunicación. Desde el área de Ciclos de Vida se lideran cursos destinados a ampliar el conocimiento en nuevas tecnologías y plataformas. La acción debería prever llegar a población mayor-longeva tratando de atender especialmente sus necesidades.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclos de vida</li> </ul>

## 7. Fuentes consultadas

- Agència de Salut Pública de Barcelona . (2009). *Bases per a un Envel·liment Actiu i Saludable a Barcelona*. Barcelona.
- Ares Castro-Conde, C., & de Nieves Gutiérrez de Rubalcava, A. (2017). Análisis de meso y micro marcos en materia de envejecimiento activo en Galicia 4-2 . *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, 191-212.
- Bosch, J. (2009). La gente mayor en Cataluña. *Centre d'Estudis Demogràfics*, 455-480.
- Brunelli, L. (2012). The city of the elderly, Fostering personal autonomy through urban adaptation. *Research Gate*, 1-16.
- Cumming E. and Henry W., *Growing Old: The Process of Disengagement*. Basic Books, New York, 1961
- Fernández-Ballesteros, R. (9-11 de Març de 2011). Envejecimiento saludable. *Congreso sobre Envejecimiento. La investigación en España*. Madrid, Madrid, España.
- Fernández-Ballesteros, R., Zamarrón Casinello, M. D., & López, M. D. (2010). Envejecimiento con éxito: criterios y predictores. *Psicothema Vol. 22, nº 4*, 641-647.
- IMSERSO. (2008). *La participación social de las Personas Mayores*. Madrid: IMSERSO.
- Marí-Klose, M., & Escapa Solanas, S. (2015). Solidaridad intergeneracional: en época de crisis: ¿mito o realidad? *Panorama Social Nº 22. Segundo Semestre*, 61 - 78.
- OMS. (2007). *Ciudades Globales Amigables con los mayores: una guía*. Ginebra: Organizació Mundial de la Salut.
- Parra Rizo, M. A. (2017). *Envejecimiento activo y calidad de vida: Análisis de la actividad física y satisfacción vital en personas mayores de 60 años. Tesis Doctoral dirigida per Beatriz Bonete López* . Elche: Universidad Miguel Hernández.
- Ponzón Lobato, E. (2017). *La educación como factor de cambio en el proceso del envejecimiento* . Obtenido de Caumas: <http://caumas.org/revista/la-educacion-como-factor-de-cambio-en-el-proceso-del-envejecimiento/>

- Stowe, J. D., & Cooney, T. M. (2014). Examining Rowe and Kahn's concept of successful aging: Importance of taking a life course perspective. *The Gerontologist*, 55(1), 43-50.
- Tiradó, C., & Villar, F. (1997). *Modelos de envejecimiento y percepción de cambios en una muestra de personas mayores*. Barcelona: Universitat de Barcelona.