

# **Avaluació del 1er Pla d'Acció de Sabadell Ciutat Amiga amb les Persones Grans**

**Ajuntament de Sabadell**

**Setembre 2023**



**Diputació  
Barcelona**

**Direcció i finançament**

Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida  
Àrea Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

**Encàrrec**

Ajuntament de Sabadell



Ajuntament  
de Sabadell

**Número expedient PMT: 202210016122**

**Coordinació:**

Joan Vidal Ruggiero  
Diputació de Barcelona

**Realització:**

Fundació Salut i Envel·liment UAB



Fundació  
Salut i Envel·liment  
UAB

**Equip de treball:**

Toni Rivero (Dir.)  
Sara Domènech  
Mari Carmen Panadero  
Helena Garrigós

**Comissió de seguiment:**

Sergi Gil. Ajuntament de Sabadell  
Alexandra Puntas. Ajuntament de Sabadell  
Joan Vidal. Diputació de Barcelona  
Toni Rivero. Fundació Salut i Envel·liment UAB

# Taula de continguts

|  |    |
|--|----|
| Presentació .....  | 1  |
| El suport tècnic del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida .....                                 | 1  |
| Introducció .....  | 5  |
| 1. Accessibilitat i ús d'espais públics i privats .....  | 9  |
| 2. Habitatge .....   | 13 |
| 3. Mobilitat i transport .....   | 17 |
| 4. Participació social i cívica .....  | 19 |
| 5. Respecte, igualtat i condicions de suport i ajuda mútua .....   | 23 |
| 6. Serveis socials i de salut .....  | 27 |
| 7. Comunicació i informació .....  | 31 |
| 8. Suport a les persones grans en situació de soledat no volguda .....                                       | 35 |
| Conclusions i recomanacions .....  | 38 |
| Conclusions .....  | 38 |
| Recomanacions .....  | 39 |
| Annex A .....  | 41 |
| Resum del procés d'elaboració .....  | 42 |
| Annex B .....  | 43 |
| Relació de fitxes informatives sobre les accions aportades pels departaments i serveis<br>responsables ..... | 44 |
| Annex C .....  | 72 |
| Aportacions dels grups focals de persones grans .....  | 73 |
| Resultats de l'enquesta a persones grans .....   | 85 |
| Qüestionari de l'enquesta a persones grans .....   | 94 |

## Presentació

El Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona concreta el seu compromís institucional en un desenvolupament sostenible i assumeix com a propis els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

En aquest sentit, el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social s'alinea amb l'ODS 10, que preveu reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió a partir de la lluita contra les vulnerabilitats, l'11, que vetlla per aconseguir uns governs locals inclusius, segurs i resilients i el 3, que vetlla per una vida sana i promou el benestar per a totes les persones de totes les edats.

Les ciutats i els pobles són l'escenari de la vida quotidiana on les persones construeixen una vida en comú, comparteixen espais veïnals, estableixen relacions als espais públics, intercanvis comercials, educatius i culturals en entorns de proximitat sempre diversos i complexos.

Els governs locals tenen una doble missió: per un costat, garantir a les persones el ple dret a viure i gaudir de la ciutat, garantint la igualtat d'oportunitats i espais lliures de discriminacions, i per l'altra generar espais oberts on relacionar-se i ser participants de la vida pública, a partir d'una estratègia de convivència inclusiva.

Per aquest motiu, el Servei treballa la promoció de les polítiques públiques d'igualtat en la diversitat, --especialment en els eixos cultural i generacional-- i la promoció de la convivència com a pilar de pobles i ciutats cohesionats. Amb un enfocament transversal, que dona suport a l'impuls de les polítiques d'acollida i ciutadania intercultural, accions per la igualtat de tracte i la no-discriminació, el foment de la inclusió social, la convivència i el dret a la ciutat, amb especial atenció a la mediació ciutadana, i la promoció de polítiques de cicle de vida (infància, adolescència i persones grans).

### El suport tècnic del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida

El Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida presta suport tècnic als ens locals en totes aquelles actuacions relacionades amb el disseny d'estratègies organitzatives i d'actuacions en els àmbits de la diversitat, la no-discriminació i per una convivència inclusiva.

El suport tècnic es defineix com un acompanyament, expert i qualificat, construït a partir dels coneixements i l'experiència acumulats i compartits amb els ens locals -en el marc dels grups de treball, seminaris, jornades i espais de formació- i la reflexió acadèmica.

El suport tècnic es basa en el treball particularitzat i adaptat a les característiques i

necessitats plantejades per cada ens local. Es pot classificar en quatre modalitats d'assessorament i/o acompanyament professional:

- Acompanyament en la creació i/o reforç d'equips de coordinació. S'aposta pel treball col·laboratiu, per la generació d'espais de reflexió que possibiliten l'aprenentatge i la construcció de coneixement i faciliten l'abordatge de situacions multicausals i complexes. Aquesta metodologia ajuda a identificar oportunitats de vinculació i col·laboració dins la pròpia administració i també amb agents externs.
- Assessorament en la configuració i/o reforç d'equips d'actuació en pro de la convivència, en els diferents espais de relació social. Es treballa amb equips municipals interdisciplinaris i, si s'escau, amb la implicació d'agents externs.
- Suports individualitzats. Assessoraments adreçats als tècnics municipals en la definició, disseny i avaluació de serveis i/o programes. Implica l'anàlisi de materials i d'altres experiències municipals, i el contrast de les actuacions amb d'altres realitats locals.
- Acompanyaments i assessoraments tècnics que deriven en la definició i realització d'accions formatives dissenyades a mida tenint en compte les necessitats concretes de l'ens local.

En el marc del Catàleg de Serveis 2022, el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida ha donat suport tècnic mitjançant els recursos següents:

- Acol·lida i ciutadania intercultural
- Assessorament en convivència, diversitat i cicle de vida
- Eines per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència
- Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva
- Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)
- Plans locals d'acció comunitària inclusiva
- Projectes estratègics en l'àmbit de l'envelliment actiu
- Promoció de la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals
- Promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació

## **Ciutats amigues amb les persones grans**

El programa "Ciutats amigues amb les persones grans", impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), proporciona criteris emmarcats en el paradigma de l'envelliment actiu per promoure la inclusió i la participació de les persones grans en tots els àmbits de la vida comunitària. A la pràctica, implica que la ciutat adapti les seves estructures i serveis perquè siguin accessibles i inclusivament per a les persones grans, reconeixent les seves necessitats i capacitats.

L'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social, a través del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida ofereix suport als ens locals per a la planificació estratègica en l'àmbit de les ciutats amigues amb l'objectiu d'acompanyar-los en la millora de l'organització dels serveis, equipaments i professionals seguint els requeriments del programa de l'Organització Mundial de la Salut (OMS),

Amb aquest objectiu els projectes tenen com a finalitat proveir d'eines de planificació com son les diagnosis, els plans d'acció i les avaluacions, com és el cas que aquí es presenta, per identificar les necessitats presents i futures de les persones grans; i adaptar o promoure els serveis i els recursos necessaris per afavorir l'envelliment actiu durant el cicle vital.



## Introducció

El present informe correspon a una avaluació externa del 1er Pla d'Acció de Sabadell Ciutat Amiga amb les Persones Grans. Aquest pla d'acció ha estat implementat durant tres anys consecutius, des del 2019 al 2021. Tenia com a finalitats principals la millora de les condicions de vida i la promoció de la participació social de les persones grans a Sabadell. Per fer-ho, proposà 77 accions que es distribuïen en 7 àmbits d'actuació municipal.

L'avaluació realitzada es fonamenta en les opinions recollides de les persones grans de la ciutat sobre els resultats assolits per la ciutat en els diferents àmbits d'actuació i les prioritats futures. Aquestes opinions han estat recollides mitjançant entrevistes personals, grups focals i una enquesta d'opinió entre novembre del 2022 i juliol del 2023 amb la col·laboració del servei de Cicles de Vida (veure més detalls a l'Annex A).

D'una banda, s'han realitzat tres grups focals, els quals es diferenciaven entre ells pel grup d'edat de les persones grans participants. Així, el primer grup focal va reunir a persones de 60 a 69 anys; el segon grup, a persones de 70 a 79 anys; i, el tercer grup, a persones de 80 i més anys. En tots els casos es va assegurar la presència d'homes i de dones de diferents barris de la zona central i de les zones nord i sud de la ciutat. Cadascun dels grups focals es va reunir en dues ocasions i va comptar amb una dinamització externa per assegurar l'abordatge de tots els apartats del pla d'acció. La dinàmica dels grups focals es va estructurar a partir de la identificació dels aspectes positius i negatius de la ciutat, així com en les coses que troben a faltar.

D'altra banda, s'han administrat entrevistes en profunditat a cinc persones grans en situació de dependència i/o les seves cuidadores familiars. D'aquesta manera es va facilitar la seva participació, evitant desplaçaments i ajustant la seva dedicació. La dinàmica d'aquestes entrevistes es va fonamentar en la narrativa del dia a dia d'aquestes persones, tractant d'identificar aquelles situacions que tenen lloc més freqüentment.

Tant els grups focals com les entrevistes en profunditat es van centrar en l'avaluació de resultats del pla d'acció. En general, els grups focals van fer emergir un ampli ventall d'opinions, preocupacions i aspiracions per part de les persones participants. En canvi, les entrevistes en profunditat van tendir a focalitzar-se en unes poques qüestions molt concretes. Aquestes corresponien amb les dificultats dels funcionament quotidià; així com amb l'expressió del seu nivell de satisfacció respecte els serveis socials municipals que reben o han rebut a causa de la seva situació de dependència.

En particular, s'ha de destacar que les persones grans participants es mostren especialment satisfetes amb les noves zones verdes de la ciutat; la major cobertura i freqüència de pas dels autobusos urbans; així com amb el funcionament del Carnet 60+ i del canal de Telegram



60+. A més, valoren molt positivament la dedicació i atenció personal que proporcionen els i les professionals dels serveis socials i de salut.

En canvi, aquestes persones es queixen àmpliament del creixent incivisme amb què es troben a la ciutat, sobretot en relació amb les conductes de circular indegudament amb patinets i bicicletes, així com d'embrutar la via pública. Tanmateix denuncien la manca de neteja i de manteniment urbà (voreres i mobiliari) en molts indrets de la ciutat, especialment fora de la zona central. Altrament, reclamen alternatives a les cites prèvies i a les gestions online obligatòries en l'accés als serveis públics i privats.

Tanmateix s'ha de destacar, entre les coses que troben a faltar a la ciutat, la demanda d'una més gran i diversa oferta de cursos i tallers de formació en noves tecnologies. En aquesta qüestió, a més, les persones participants han plantejat la posada en marxa d'alguna mena d'acompanyament personalitzat a les persones grans per a la realització de gestions online. Una altra petició, que ha tingut un recolzament per sobre de les altres realitzades, ha consistit en una major coordinació entre les entitats de gent gran, així com entre aquestes i l'Ajuntament, per a la programació i difusió de les activitats socioculturals. En aquest sentit, juntament amb altres qüestions vinculades a la difusió de les polítiques d'envelliment actiu, les persones participants han defensat la creació d'un punt centralitzat d'informació adreçada a les persones grans a la ciutat.

Fruït dels debats generats, els grups focals han posat de manifest tres grans preocupacions socials de les persones grans que convindria tenir molt present en el futur. Primer, hi ha molta sensibilització respecte de les ocupacions il·legals – per sobre de la problemàtica que pot representar a la realitat –; així com de les dificultats d'accés a l'habitatge dels col·lectius vulnerables, tant de persones grans com de persones joves. Segon, es verbalitza implícita i subtilment molt descontent amb la convivència amb alguns grups de població nouvinguda. En aquesta qüestió val a dir que es detecten forts prejudicis socials, especialment en relació a l'accés als serveis socials i a les conductes incíviques. Tercer, es reconeix que la pèrdua del petit comerç en els barris està deteriorant les condicions de vida, especialment de les persones amb problemes de mobilitat que es veuen obligades a fer majors desplaçaments per fer la compra; però també de la resta, perquè sortir a passejar resulta menys agradable.

Per últim, la identificació de les prioritats futures entre les qüestions contemplades al pla d'acció es va realitzar mitjançant una enquesta d'opinió on van participar 620 persones grans. D'aquestes, el 70,2% són dones, el 45% tenen entre 70 i 79 anys i el 67,6% viuen en barris de la zona central de la ciutat (veure taula A1 a l'Annex A).

A l'enquesta d'opinió, les persones participants havien de triar dues qüestions prioritàries dins de cada àmbit. En total, es van plantejar 52 qüestions distribuïdes en 8 àmbits. Les qüestions que han obtingut un major recolzament, per sobre de la meitat de les persones participants, han estat la disponibilitat de places residencials per a persones grans amb dependència (62,7%); la convivència entre vianants, ciclistes i patinets elèctrics (58,9%); la bonificació de les persones grans en els autobusos de la ciutat (58,1%); i la disponibilitat d'habitatges amb serveis per a persones grans (54,2%). A més, la col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social ha rebut un recolzament del 49% de les persones participants.

A continuació es detallen les opinions i aportacions que van sorgir en els grups focals i en

les entrevistes en profunditat. A més, s'aporta el resultat de l'enquesta a persones grans en relació a les qüestions del pla d'acció vigent que es considera cal continuar millorant a la ciutat. Tota aquesta informació s'ofereix de forma agrupada per a cada un dels àmbits del pla d'acció. Tanmateix, s'ha afegit un àmbit dedicat específicament al suport a les persones gran en situació de soledat no volguda, que agrupa totes les qüestions plantejades al respecte en els àmbits del pla d'acció.



# 1. Accessibilitat i ús d'espais públics i privats

En aquest àmbit, els grups focals han fet emergir nombroses aportacions i reflexions de les persones grans (veure figures A1, A2 i A3 a l'Annex A), esdevenint un dels més prolífics del pla d'acció. Malgrat això, les persones participants es van concentrar en els espais públics, deixant de banda els espais privats. Les poques aportacions que es van fer sobre els espais privats van estar vinculades als edificis d'habitatges. Per aquest motiu aquestes han estat incorporades a l'àmbit Habitatge, el qual apareix a continuació d'aquest.

Com a punt de partida, els grups focals van reconèixer que l'Ajuntament havia fet diverses millores als espais públics, amb la intenció de facilitar l'accessibilitat i promoure la seva utilització per part de la ciutadania. En aquest sentit, algunes persones van valorar que ara hi ha més zones de vianants, més arbres i més zones verdes a la ciutat. Tanmateix, van posar en valor les intervencions que s'han fet en voreres, seients públics i en enllumenat, perquè, en general, procuren adaptar-se a les necessitats de les persones amb problemes de mobilitat i/o amb discapacitats. Aquí van subratllar l'esforç realitzat en el barri del centre, amb l'arranjament del Passeig de la Plaça Major. No obstant això, van destacar la instal·lació de diferents parcs de salut per a la gent gran en diferents punts de la ciutat, així com d'aparells de gimnàstica a l'aire lliure dissenyats per a adults. Respecte a aquestes instal·lacions, val a dir que la gran majoria de les persones participants desconeixia les diferències entre ambdues tipologies d'instal·lació i que gairebé no hi havia persones usuàries entre elles.

Assenyalats aquests aspectes positius, els grups focals van coincidir en dir que Sabadell presenta una gran disparitat de situacions urbanístiques i de condicions de manteniment dels espais públics. Aquí es van queixar que encara hi ha molts punts amb greus barreres d'accessibilitat. Per exemple, van denunciar que moltes voreres presenten un mal estat de conservació, amb paviments defectuosos, que provoquen caigudes. A més, van indicar que molts guals privats han fet malbé la vorera, empitjorant el seu estat. Tanmateix, van destacar que hi ha passos de vianants despintats o que tenen poca visibilitat (diürna i/o nocturna), sent un perill per a les persones amb problemes de mobilitat. Altrament, van lamentar que hi ha seients públics en mal estat o que algunes places i jardins públics no en disposen. Per últim, van valorar que, en general, els barris perifèrics de la ciutat estan pitjor que els barris més cèntrics i que, a més, presenten menys manteniment i reparació municipal.

En les entrevistes en profunditat es va posar de manifest les diferències d'accessibilitat en els espais urbans que conviuen a la ciutat. Així algunes persones grans amb dependència trobaven moltes barreres arquitectòniques en el seu dia a dia, mentre que d'altres no:

*“Trobem moltes dificultats al carrer. Quan sortim de casa hem de pujar i després baixar una rampa important. El terra està aixecat també. Jo visc a la Creu Alta. En aquest tros on hi ha la Plaça Espanya per anar a la Gran Via, t’has de posar a un lateral que, a més de ser estret, té fatal la vorera. Porta així anys i anys (...) Les voreres que van al Corte Inglés encara són més estretes. Per això, quan hi anem, mirem de sortejar el camí i ens fem per la carretera, malgrat que ens exposem a que ens agafi algun cotxe. Però és que no hi ha una altra manera de passar”*

*“Jo no tinc problemes de mobilitat i no trobo cap tipus de dificultat. Tampoc en trobo quan porto a passejar a la meva dona que va amb cadira de rodes. Al no trobar dificultats, no trobo cap inconvenient.”*

Una de les persones grans amb dependència entrevistades va afegir les terrasses dels bars com una barrera a la mobilitat, la qual no havia estat plantejada fins ara, malgrat que podria representar importants limitacions a l'accessibilitat en la ciutat:

*“Jo visc a Ca n’Oriac. Quan vaig a passejar amb la meva mare per l’Avinguda Matadepera em trobo amb moltes dificultats... Hi ha molts bars amb terrasses molt àmplies que ocupen molta vorera i no es pot passar. Crec que no segueixen la normativa.”*

Altrament, els grups focals també van coincidir en destacar que alguns punts de la ciutat presenten brutícia i el que van anomenar “deixadesa municipal”. La brutícia va ser considerada com un fenomen en augment, fruit d'un creixent incivisme que malmet els espais públics. Van explicar que moltes persones es despreocupen del seu entorn i que no tenen en compte les conseqüències dels seus actes sobre el benestar propi i col·lectiu. Així, per exemple, van mencionar casos de persones que llancen papers, burilles i, especialment, els xiclets al terra. Tanmateix van apuntar que cada cop resulta més freqüent trobar pel carrer els residus de persones que després d'haver menjat o begut ho han deixat conscientment allà (a vegades amb una paperera o contenidor ben a la vora). En aquest debat també van parlar que, tot i que cada vegada hi ha més conscienciació, moltes persones encara permeten als seus gossos orinar o defecar a qualsevol lloc, sense netejar-ho posteriorment. A més, algunes persones llancen les bosses amb excrement a les papereres, sense tancar-les, el que genera mals olors, tal com es va posar de manifest a una de les entrevistes a persones grans amb dependència:

*“Per exemple, a la plaça on estan els meus pares, que és la plaça de la Creu Alta, hi ha un espai que es comparteix amb gossos. Allà és un lloc molt desagradable per les olors que es produeixen i tot això. O no ho recullen o llancen els excrements dels gossos a les papereres que hi ha. A l’estiu, no es pot suportar la pudor.”*

No obstant això, la conducta incívica que tots els grups focals van denunciar amb més vehemència va ser la mala utilització dels espais públics per part de bicicletes i patinets elèctrics. En particular, van destacar que hi ha una invasió de les zones de vianants i un excés de velocitat que posen en risc als vianants, especialment quan tenen problemes de mobilitat. Aquestes situacions resulten més greus en les voreres estretes, perquè no hi ha lloc on apartar-se, i en les zones de passeig, perquè es transita despreocupadament.

Els grups focals van plantejar que, pels propers anys, l'Ajuntament continuï avançant en la millora dels espais públics. D'una banda, van demanar un major esforç en l'eliminació de les barreres a l'accessibilitat universal i, sobretot, no generar-ne de noves. Aquí van posar com a exemple les dificultats i riscos d'haver de llançar les escombraries als contenidors des dels carrils bici o bé en llocs molts reduïts. Una persona gran amb dependència ho explicava en l'entrevista realitzada d'aquesta manera:

*“Quan haig de llençar les escombraries tinc moltes dificultats per fer-ho, perquè l'espai és molt reduït i tocant a la carretera i a més si estan els cotxes allà aparcats i no hi veus.”*

Algunes persones van suggerir la realització d'un pla d'accessibilitat a la ciutat que estableixi prioritats d'intervenció i un escenari a mig termini de millores. D'altra banda, van reclamar un bon manteniment de seients públics i de papereres a la ciutat, així com la instal·lació de més fonts públiques. En aquest sentit les persones grans amb dependència entrevistades van afegir les següents consideracions:

*“Per Ca n'Oriac trobes pocs bancs per seure i la majoria dels que hi ha estan trencats. (...) Sí, els arreglen, però només ho fan per sobre. Si tenen tres làmines de fusta trencades, per exemple, tan sols n'arreglen una.”*

*“Posar més bancs. Treure espais de les terrasses del bars perquè n'hi ha molts. Fer els parcs més grans. Instal·lar serveis públics, perquè la major part de la gent gran que hi va té necessitats fisiològiques.”*

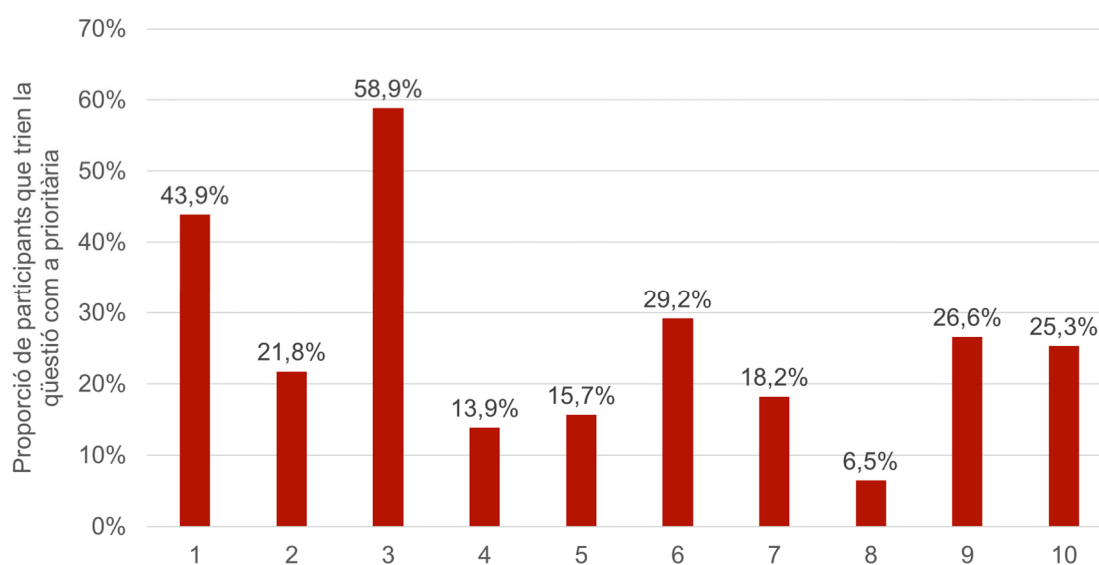
A més, van demanar el reforç de la neteja i el manteniment dels espais públics. Per últim, van posar de relleu la importància de la planificació en aquest àmbit i d'executar els projectes municipals promesos.

Complementàriament, la reflexió dels grups focals sobre els espais públics va aflorar dues preocupacions importants a tenir present més enllà d'aquest àmbit. Una, consisteix en la constatació dels efectes negatius sobre l'entorn urbà i de les pròpies condicions de vida de les persones grans arran de la desaparició del petit comerç del barri, especialment fora dels eixos comercials. Algunes persones van expressar que, sense el petit comerç, els carrers són menys agradables per passejar, el barri perd caliu i les oportunitats de mantenir relacions socials es redueixen, sense comptar amb les majors dificultats de caràcter logístic – s'ha d'anar a comprar més lluny-. L'altra preocupació important, que en certa mesura entronca amb l'anterior, és la percepció que les zones socialment “deprimides” s'estenen en alguns barris. Aquestes zones van ser caracteritzades com indrets on la població resident es redueix a un grup de persones grans autòctones i a un grup de persones nouvingudes, amb espais públics i edificis plurifamiliars especialment deteriorats i on afloren problemes de convivència amb més intensitat que en altres llocs de la ciutat.

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, la convivència entre vianants, ciclistes i patinets elèctrics és la qüestió que caldria millorar més en aquest àmbit, amb un suport expressat pel 58,9% de les persones participants (veure figura 1). A continuació, apareix la promoció del civisme i la convivència en els espais públics, que ha estat seleccionada pel 43,9%. Aquest clar recolzament s'ha de valorar encara més pel fet que hi havia 10 opcions per escollir en aquest àmbit, el que facilita la dispersió de les

opinions. A més, ambdues qüestions comparteixen el plantejament de problemes de convivència en l'espai públic.

En la selecció de les dues qüestions més prioritàries d'aquest àmbit no es detecten diferències rellevants entre els homes i les dones, ni entre els grups d'edat, ni entre les zones territorials de Sabadell (veure taula A2 a l'Annex A). Tot i això, s'observa que la proporció de persones que ha seleccionat la convivència entre vianants, ciclistes i patinets elèctrics ha resultat molt més elevada entre les persones de 60 a 69 anys (69,4%) que en la resta de grups d'edat (70-79: 55,2%; 80+: 50%).



**Figura 1: Qüestions que més caldria millorar en Accessibilitat i ús d'espais públics i privats**

Notes: 1. La promoció del civisme i la convivència en els espais públics. 2. La seguretat percebuda en els espais públics. 3. La convivència entre vianants, ciclistes i patinets elèctrics. 4. Els punts negres de seguretat viària de vianants i vehicles. 5. Les emissions contaminants dels vehicles. 6. La disponibilitat d'espais verds urbans per tota la ciutat. 7. L'accessibilitat dels carrers i places en els espais públics. 8. L'accessibilitat dels edificis públics. 9. La disponibilitat i senyalització de banys públics. 10. La disponibilitat d'espais verds i blaus urbans a prop de centres residencials i habitatges amb serveis per a persones grans.  
Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.

## 2. Habitatge

En aquest àmbit, els grups focals van centrar bona part de les seves aportacions en torn als habitatges amb serveis per a persones grans que l'Ajuntament ha desplegat a la ciutat en tres complexos d'equipaments municipals (Sant Oleguer, Alexandra i Parc Central). El fet que bona part de les persones participants fossin residents d'aquests complexos podria explicar aquest resultat.

Dit això, tant residents com no residents dels complexos municipals van valorar molt positivament l'existència dels habitatges amb serveis per a persones grans. Tothom va considerar-los un servei fonamental, perquè proporcionen un habitatge sense barreres arquitectòniques i amb accés a serveis de suport domèstic. A més, perquè ofereixen un entorn afavoridor de les relacions socials i amb activitats socioculturals amb altres persones grans. En el marc d'aquesta valoració generalitzada, sorprèn que cap participant apuntés la construcció, a partir de finals d'aquest any 2023, del Complex Roureda, el qual afegirà 100 habitatges d'aquestes característiques al nord de la ciutat.

Tanmateix, tot i que amb menor intensitat, els grups focals van valorar positivament el suport municipal a les comunitats de veïns per a la instal·lació d'ascensors en els edificis plurifamiliars. Algunes persones, que havien participat en processos d'aquesta mena, van considerar el suport rebut com un factor crucial per portar a bon terme aquests projectes.

D'altra banda, els grups focals van assenyalar diversos aspectes negatius de l'habitatge a la ciutat. Alguns d'ells reproduïen les preocupacions de la població general sobre aquesta qüestió. En aquest sentit, els principals aspectes negatius assenyalats van ser les dificultats d'accés a l'habitatge, ja sigui de compra o de lloguer, a preu lliure i a preu social. En tots els casos van lamentar-se que els preus són molt elevats en relació a les rendes familiars i l'oferta disponible resulta escassa, sobre tot en els habitatges de lloguer. En particular, van criticar que hi hagin pocs recursos públics disponibles per facilitar l'accés a un lloguer social. Per il·lustrar aquesta situació, van recordar que els habitatges amb serveis per a la gent gran reben moltes més sol·licituds que les places ofertades.

Un segon aspecte negatiu indicat en l'habitatge, i que va generar diferents debats, va centrar-se en les ocupacions il·legals d'habitatges privats. Moltes persones grans van expressar la seva preocupació perquè un pis de la seva propietat acabés ocupat durant un ingrés hospitalari, una estada al poble o un viatge llarg. A més, algunes d'elles van assenyalar l'ocupació, en forma de llogaters que deixen de pagar la renda mensual, com una barrera per posar el seu pis en lloguer mentre elles es canviaven a un altre més petit o amb millors condicions d'accessibilitat.

Un tercer aspecte negatiu ha estat la manca de rehabilitació dels edificis plurifamiliars, així



com les mancances d'habitabilitat i les barreres arquitectòniques de molts habitatges. Aquí van mencionar l'increment dels preus i les dificultats creixents per trobar empreses de confiança per a l'escomesa de petites reformes i d'instal·lacions tècniques a la llar.

Un quart aspecte negatiu assenyalat en relació a l'habitatge va ser la convivència forçada amb els fills i filles que no poden independitzar-se, tot i que volen, o que tornen a casa després d'una separació o divorci, perquè no poden fer front al cost econòmic de viure soles.

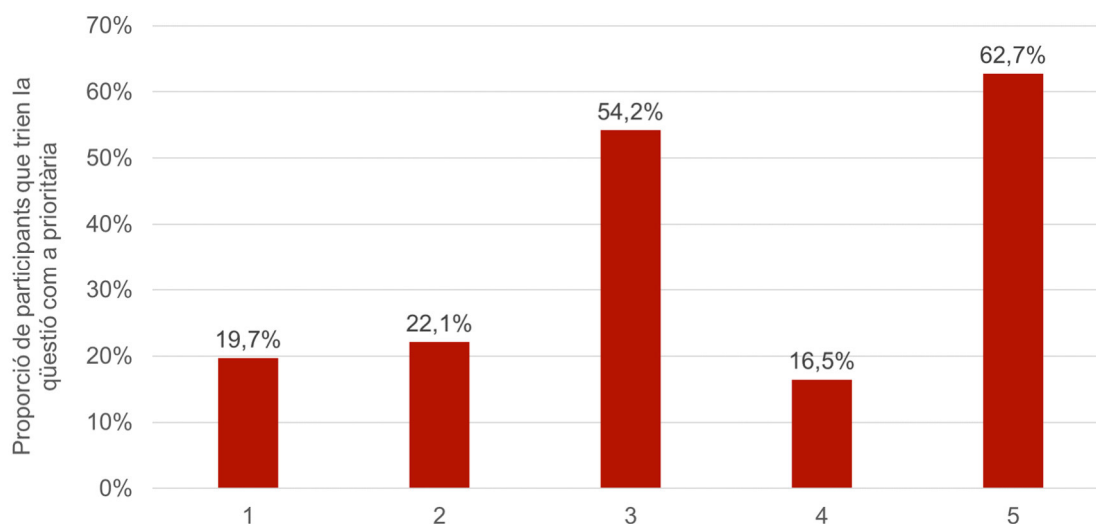
Per últim, diferents persones van apuntar alguns aspectes negatius del funcionament dels habitatges amb serveis per a persones grans, malgrat la valoració general positiva. D'una banda, van qüestionar els criteris de valoració a l'accés i, en particular, el fet que tenir una propietat familiar en el poble on van néixer (fora de Sabadell) sigui un criteri d'exclusió. D'altra banda, van criticar que les persones residents no puguin fer millores en l'habitatge que tenen assignat.

D'altra banda, els grups focals van coincidir en trobar a faltar una política general d'habitatge a la ciutat que sigui més activa en tres fronts d'actuació. Un, en facilitar l'accés a l'habitatge als grups de població que tenen dificultats econòmiques per accedir en condicions de mercat, ja siguin persones grans o persones joves. Dos, en construir nous habitatges municipals amb serveis per a persones grans i en estimular i donar suport a les iniciatives privades de cohabitatge. Tres, en fomentar la reforma d'habitatges i edificis a fi de facilitar el manteniment de les persones grans en els seus propis domicilis.

A més, en relació als habitatges amb serveis per a persones grans, algunes persones residents van apuntar que trobaven a faltar muntacàrregues de gran capacitat, trasters per a les persones residents, menjador social i un accés per a vehicles de serveis. Tanmateix, van demanar una major difusió i transparència en els criteris municipals d'assignació d'aquests habitatges, malgrat que ja són públics i que estan basats en un barem de puntuació objectiva.

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, la disponibilitat de places residencials per a persones grans amb dependència i la disponibilitat d'habitatges amb serveis per a persones grans són les qüestions que caldria millorar més en l'àmbit de l'habitatge, amb un suport del 62,7% i 54,2% de les persones participants, respectivament (veure figura 2). No es detecten diferències rellevants en la selecció de les dues qüestions més prioritàries entre els homes i les dones, ni entre els grups d'edat, ni entre les zones territorials de Sabadell (veure taula A3 a l'Annex A), essent un dels àmbits on els diferents grups analitzats han mostrat major grau de coincidència.

Val a dir que els grups focals van abordar la qüestió de les places residencials en l'àmbit corresponen als serveis socials i de salut, tal com es veurà més endavant.



**Figura 2: Qüestions que més caldria millorar en Habitatge**

Notes: 1. L'accessibilitat dels edificis d'habitatges. 2. L'assistència dels serveis tècnics municipals a la ciutadania en les sol·licituds d'ajudes a l'habitatge. 3. La disponibilitat d'habitatges amb serveis per a persones grans. 4. La disponibilitat d'habitatges d'emergència social. 5. La disponibilitat de places residencials per a persones grans amb dependència.

Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.



### 3. Mobilitat i transport

En aquest àmbit, els autobusos urbans van ser els protagonistes de la major part de les aportacions i reflexions dels grups focals. En canvi, els ferrocarrils de RENFE i de FGC van tenir un escàs protagonisme entre les persones grans participants.

Els grups focals van valorar molt positivament la cobertura territorial de la xarxa d'autobusos urbans i de ferrocarrils a la ciutat. En particular, van destacar la bona connexió entre els barris, especialment en els trajectes que connecten els barris perifèrics amb la zona central de la ciutat; així com el compliment generalitzat dels horaris de pas. A més, van destacar favorablement els descomptes i les bonificacions en l'autobús; així com l'aplicació mòbil per informar-se sobre les línies i el temps d'espera a les parades.

Les persones grans amb dependència entrevistades van destacar el bon tracte i respecte que reben en l'autobús, tant per les persones usuàries com pels conductors:

*“L'autobús l'agafem de tant en tant, però quan l'agafem tot molt bé. No tinc cap queixa en aquest sentit.”*

*“A l'autobús es respecta l'espai per a la persona amb discapacitat.”*

En canvi, en els grups focals es va recavar una disparitat d'opinions en relació al comportament dels conductors i conductores d'autobús. Algunes persones van defensar que mostren atenció i respecte a les persones grans amb dificultats de mobilitat, esperant a que seguin i activant la rampa quan escau. Altres persones van queixar-se de tot el contrari, destacant una conducció brusca, amb el risc de propiciar caigudes, sense esperar a que les persones amb problemes de mobilitat seguin. A més, dient que no acosten prou els autobusos a la vorera per facilitar la pujada i baixada del vehicle.

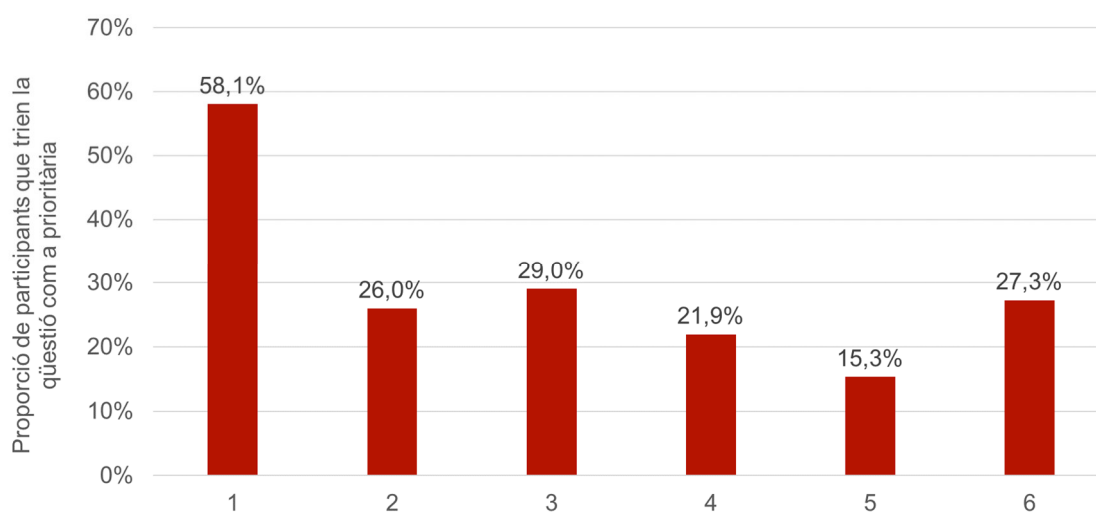
D'altra banda, un grup focal va criticar la baixa freqüència d'algunes línies d'autobús, especialment en els dies festius. En aquest mateix grup, alguna persona va indicar també que hi ha trams de la carretera de Barcelona on la parada de l'autobús per anar al centre es troba lluny i que no hi ha tarifació social per a les persones que han de ser ateses regularment a l'Hospital de Terrassa.

Per últim, es van recollir diverses propostes de millora del servei d'autobús municipal. Val a dir, però, que només la demanda de més parades amb panell informatiu sobre el temps d'espera va ser proposada en tots els grups focals. La resta de propostes van emergir en un sol grup focal. Així, el grup de 60 a 69 anys va demanar una conducció menys brusca, una millor connexió amb l'Hospital Parc Taulí i amb les estacions de ferrocarrils, així com entre els diferents barris perifèrics. Per la seva banda, el grup de 70 a 79 anys va plantejar un augment de la freqüència de pas, un major respecte pels seients reservats, i poder portar

gossos sense cistella de transport. En canvi, el grup de 80 i més anys va demanar una millor connexió amb el tanatori. Més enllà de l'autobús municipal, un grup focal va demanar un servei de taxi a preu assequible per a persones amb discapacitats.

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, la qüestió que més caldria millorar en aquest àmbit correspon a la bonificació de les persones grans en els autobusos de la ciutat, que ha rebut el recolzament del 58,1% de les persones participants (veure figura 3). En aquest recolzament no es detecten diferències rellevants entre els homes i les dones, ni entre els grups d'edat, ni entre les zones territorials de Sabadell (veure taula A4 a l'Annex A). S'ha de tenir present que actualment la tarifació social del autobús municipal exclou del pagament del preu públic a les persones majors de 65 anys que tenen uns ingressos personals per sota del salari mínim interprofessional.

Els altres aspectes plantejats en l'enquesta han rebut un suport bastant inferior. En particular, han estat escollits per menys d'un 30% de les persones participants. A més a més, entre aquests aspectes no hi cap que rebí clarament més suport que els altres.



**Figura 3: Qüestions que més caldria millorar en Mobilitat i transport**

Notes: 1. La bonificació de les persones grans en els autobusos de la ciutat. 2. La bonificació de les persones que donen suport a persones amb dependència en els autobusos de la ciutat. 3. La informació disponible sobre els horaris i rutes dels autobusos de la ciutat, així com els seus canvis. 4. La freqüència de pas dels autobusos en els barris més perifèrics de la ciutat. 5. La disponibilitat i col·locació de seients reservats en els autobusos de la ciutat. 6. Les maneres de conducció dels autobusos de la ciutat adaptades a les persones amb mobilitat reduïda.

Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.

## 4. Participació social i cívica

En aquest àmbit, les aportacions i reflexions dels grups focals van cobrir quatre temàtiques: el Carnet 60+; l'oferta d'activitats socioculturals per a gent gran; la coordinació entre entitats, i entre aquestes i l'Ajuntament; i, per últim, la participació de les persones grans.

La identificació dels aspectes positius va posar de manifest la importància del Carnet 60+ i del canal de Telegram Sabadell 60+. Ambdós instruments municipals van rebre un reconeixement generalitzat per part de les persones participants. En particular, es va valorar molt positivament la facilitat d'accés a la informació sobre les activitats i les iniciatives de participació municipal que ambdós instruments proporcionen a les persones usuàries. En el cas del Carnet 60+, les persones participants van agrair particularment que doni dret a un descompte del 40% en una selecció dels espectacles que es programen a la ciutat.

A més, les entrevistes a persones grans amb dependència van subratllar la bona atenció que reben aquestes persones per part dels professionals, així com l'accessibilitat dels equipaments municipals:

*“La meua opinió és molt bona, la gent és molt amable, si demanes alguna cosa t'ajuden tant a la biblioteca, com al casal, com al centre cívic. No tenim cap problema. En quan a l'accessibilitat està molt bé. Són espais nous, ben adaptats, que disposen de rampes i baranes.”*

*“Tinc molt bona opinió (del casal de gent gran). Fan moltes coses i és un espai molt agradable. A l'estiu, pots fugir de la calor i, a l'hivern, del fred.”*

Entre els aspectes negatius, els grups focals van destacar que bona part de les persones grans no assisteixen a les activitats socioculturals que s'ofereixen, ni tampoc formen part de l'ampli i divers teixit associatiu de la ciutat. Tot els grups focals van coincidir en considerar que la manca de participació de les persones grans representa una pèrdua d'oportunitats individuals i col·lectives per gaudir d'un envelliment actiu.

Fruït d'aquesta reflexió, va emergir la manca de coordinació entre les entitats de gent gran i l'Ajuntament com un possible factor limitant de la participació social i cívica de les persones grans. Aquesta situació va ser exemplificada amb diversos casos freqüents, com ara que la programació d'activitats tendeix a repetir-se excessivament o a coincidir en el dia i franja horària. Però, sobretot, van assenyalar que hi ha activitats associatives que no apareixen en els canals de difusió municipals.

Al llarg dels debats dels grups focals va fer-se palès que moltes persones participants no comprenien o no estaven d'acord amb el fet que el Carnet 60+ estigui vinculat a una associació de gent gran. En aquest sentit van argumentar que un carnet municipal, que dona

dret a descomptes municipals, no hauria d'estar condicionat al fet de formar part d'una associació de gent gran. En canvi, algunes persones participants, bàsicament aquelles que formen part de juntes directives d'associacions de gent gran, van defensar aquesta condició perquè consideren que fomenta l'associacionisme.

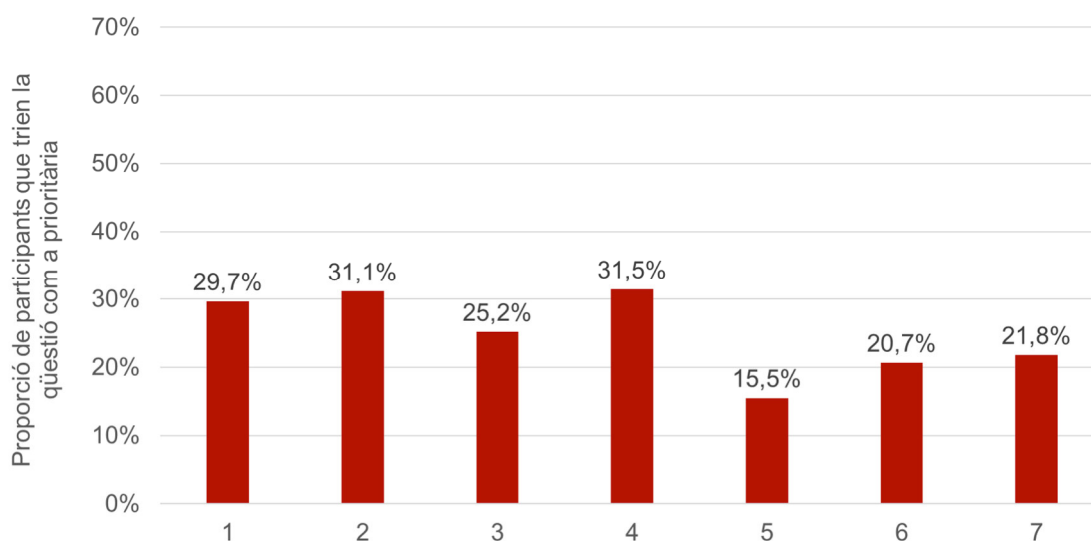
Els grups focals van fer diverses aportacions en relació a qüestions que troben a faltar en aquest àmbit. D'una banda, moltes persones van dir que aspiren a què hi hagi més activitats socioculturals. Algunes d'aquestes persones van concretar que voldrien més cursos de formació en telefonia i informàtica, especialment orientats a la tramitació de gestions, així com a cursos d'educació cívica per a tothom. Més enllà, en un grup focal es van demanar més activitats en defensa de les pensions i, en general, dels drets de les persones grans. En canvi, en les entrevistes a persones grans amb dependència es van demanar més activitats adaptades a les persones amb discapacitats i, especialment, amb problemes de deteriorament cognitiu:

*“Trobo que falten activitats adients per la gent gran que pateix demència, com és el cas de la meva mare, perquè les activitats que fan són més adequades per a les persones grans sanes. Hauria d'haver activitats com jardineria, costura, explicar contes, diapositives d'animals, perquè a la meva mare, malgrat que té demència, aquestes activitats li agraden i la fan somriure.”*

D'altra banda, es van fer algunes propostes per millorar la difusió de les activitats i de les entitats de gent gran. Entre aquestes propostes va destacar la creació d'un punt central d'informació i divulgació especialitzat en l'àmbit de la gent gran. Altres propostes van ser més puntuals, com ara difondre més les entitats que organitzen activitats per a la gent gran o afegir veu als missatges de Telegram, perquè hi ha persones amb dificultats per veure els missatges en text. Altrament, sense arribar a ser propostes d'acció, els grups focals van demanar que l'Ajuntament fomenti la comunicació entre les entitats, entre les entitats i l'Ajuntament. Tanmateix que reforci els vincles entre el Consell Municipal de la Gent Gran i els centres cívics i els casals de la gent gran de la ciutat.

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, cap qüestió entre les plantejades en aquest àmbit destaca rotundament en termes de suport rebut per part de les persones participants. Com es pot apreciar a la figura 4, hi ha quatre qüestions amb un recolzament força similar, al voltant del 25-30%. Aquestes corresponen a: 1. La disponibilitat d'activitats culturals, lúdiques i esportives a la ciutat (29,7%). 2. La disponibilitat de cursos, tallers i xerrades (31,1%). 3. La sensibilització de les persones grans en relació als beneficis de la participació social i cívica (25,2%). 4. El suport municipal a les associacions de persones grans en l'organització d'activitats socioculturals (31,5%). A més, les altres qüestions plantejades es situen entre el 15-20%, aproximadament.

No obstant això, si agrupem les qüestions relatives a la disponibilitat d'activitats i les relatives al suport municipal a les associacions de persones grans, llavors les dues qüestions resultants esdevenen clarament la primera i segona en termes de recolzament de les persones participants, amb el 65% i 43,9%, respectivament. A més, s'observa que el recolzament a la disponibilitat d'activitats resulta més elevat en les persones de 60-69 anys i les zones nord i centre de la ciutat (veure taula A5 a l'Annex A).



**Figura 4: Qüestions que més caldria millorar en Participació social i cívica**

Notes: 1. La disponibilitat d'activitats culturals, lúdiques i esportives a la ciutat. 2. La disponibilitat de cursos, tallers i xerrades. 3. La sensibilització de les persones grans en relació als beneficis de la participació social i cívica. 4. El suport municipal a les associacions de persones grans en l'organització d'activitats socioculturals. 5. El suport municipal a les associacions de persones grans en la gestió interna i el relleu generacional. 6. La difusió del voluntariat per captar persones grans que vulguin ser voluntàries, especialment entre els homes per la seva menor participació. 7. La disponibilitat d'activitats intergeneracionals en els barris.

Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.





## 5. Respecte, igualtat i condicions de suport i ajuda mútua

En aquest àmbit, els grups focals van coincidir poc entre ells. A més, bona part de les aportacions realitzades corresponen, més aviat, a altres àmbits del pla d'acció, com l'ús dels espais públics, transport o participació social i cívica. Aquestes aportacions s'han afegit en aquells àmbits on tenen un millor encaix temàtic. Altrament, destaca que les condicions de suport i ajuda mútua no van suscitar aportacions.

Dit això, en tots els grups focals es va valorar molt positivament la realització de les sessions de debat al voltant del pla d'acció de Sabadell ciutat amiga de les persones grans. Tot i que varies persones van mostrar suspicàcia per la proximitat de les eleccions municipals, aquest tipus d'iniciatives van ser posades com a exemple de respecte municipal cap a les persones grans. A més, algunes persones van afegir que s'han sentit escoltades per l'Ajuntament al llarg d'aquests darrers anys.

En general, van considerar que a la ciutat hi ha tolerància i respecte per a les persones grans. Més en particular, van reconèixer els casals de gent gran i els centres cívics com uns espais oberts, que funcionen adequadament i sense discriminacions cap a cap grup de població.

Entre els aspectes negatius en aquest àmbit van assenyalar una certa manca d'empatia social i d'actituds edadistes cap a les persones grans. Algunes persones van mencionar que sovint no se senten compreses per la societat, perquè les jutja mitjançant uns estereotips socials que no es corresponen amb elles. A vegades, els estereotips tenen a veure amb qüestions negatives com la dependència, la mala salut o la manca d'inquietuds culturals. Altres vegades, els estereotips plantegen qüestions positives, però de forma tan exagerada que acaben distorsionant la realitat de moltes persones i esdevenint un perjudici negatiu, com el fet que tenen molt de temps, o que només s'interessen per passar-ho bé. En aquest sentit van incloure també la concepció social sobre el pas a la jubilació. Segons algunes persones, la societat tendeix a plantejar el pas a la jubilació com una experiència sempre positiva, ocultant les dificultats d'adaptació que representa per a moltes persones i agreujant la seva situació, perquè no es correspon amb l'ideal social.

Un altre aspecte negatiu assenyalat va ser el masclisme. Diverses persones, majoritàriament dones, van comentar que tot i que la societat tendeix cap a la igualtat entre els homes i les dones, així com al reconeixement social de les dones a la societat, encara es produeixen moltes situacions de desigualtat. A més, algunes persones van apuntar que en les generacions actuals de persones grans es mantenen normalitzades algunes actituds masclistes. Aquestes s'expressen, per exemple, en la major presència d'homes en les juntes

directives o el seu excessiu lideratge en els processos participatius.

Altrament, els grups focals van mostrar el seu disgust per la manca d'atenció personal i personalitzada en els serveis de tota mena, especialment en els serveis públics i en els serveis privats vinculats als subministres, telefonia i banca. Algunes persones van plantejar que la cita prèvia i les gestions online han esdevingut una estratègia de barrera a la reclamació de drets de les persones usuàries.

Per últim, entre els aspectes negatius en aquest àmbit, en dos dels grups focals algunes persones van obrir un debat intens sobre les relacions interculturals i l'existència d'alguns conflictes socials. Aquestes persones van plantejar que hi ha un xoc cultural i que les persones de fora haurien de conèixer el català i respectar els costums que són propis del país, assegurant que la inclusió sigui "bidireccional". Entre aquests costums es va posar èmfasi en la igualtat entre els homes i les dones.

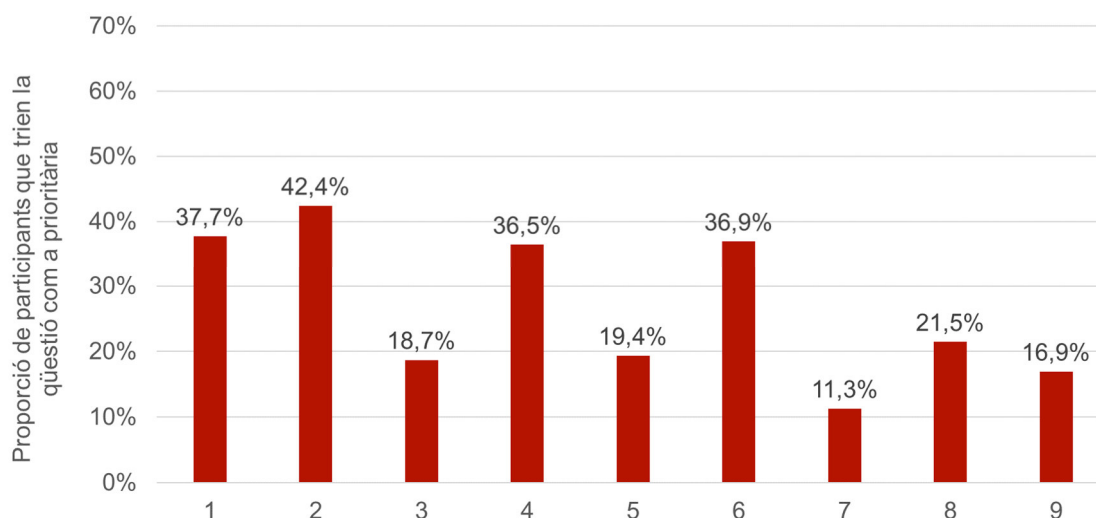
El debat sobre la interculturalitat va fer palès l'existència de prejudicis socials contra les persones nouvingudes, perquè no es va diferenciar entre les conductes d'unes persones concretes respecte a les de tot el col·lectiu. Més enllà, es va situar contra les cultures diferents, perquè tampoc va diferenciar entre les persones nascudes fora i les persones de generacions que ja han nascut aquí. A més a més, va evidenciar el fort arrelament d'alguns prejudicis contra els serveis socials, que es pot exemplificar amb l'afirmació de que "es dona prioritat a les persones de fora", quan això és fals. En aquest debat, es van demanar més ajudes per a la gent gran d'aquí i més integració i seguiment de les persones nouvingudes, els quals són plantejaments intrínsecament discriminatoris.

Per últim, els grups focals van trobar a faltar un major esforç en la sensibilització social contra l'edatisme i a favor del civisme en tots els grups de població. Altrament, van reclamar mesures que assegurin l'accés a una atenció personal i personalitzada en els serveis públics i en els serveis privats per aquelles persones que no volen o que no poden fer servir les noves tecnologies.

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, la promoció del bon tracte a les persones grans i el reconeixement dels seus drets és la qüestió que més caldria millorar en aquest àmbit, amb un recolzament del 42,4% de les persones participants (veure figura 5). Les altres qüestions, amb un recolzament similar, han estat el reconeixement del valor social de les persones grans, amb el 37,7%; la detecció i intervenció en les situacions de persones grans amb solitud no volguda i/o aïllament social, amb el 36,9%; i la detecció i intervenció en les situacions de maltractament a les persones grans, amb el 36,5%. Totes aquestes qüestions han tingut un recolzament molt superior a les altres qüestions plantejades, especialment la convivència intergeneracional i intercultural en els barris, que només ha escollida pel 11,3% de les persones participants.

Tot i que les quatre qüestions amb més suport són sempre les mateixes, es detecten algunes diferències en la primera opció seleccionada entre els grups analitzats (veure taula A6 a l'Annex A). En primer lloc, les dones prioritzen més que els homes la promoció del bon tracte a les persones grans i el reconeixement dels seus drets (dones: 46,4%; homes: 33,2%); mentre que hi ha més homes que dones que prioritzen la detecció i intervenció en les situacions de persones grans amb solitud no volguda i/o aïllament social (dones: 33,8%; homes: 44%). En segon lloc, les persones de 80 i més anys prioritzen més el reconeixement

del valor social de les persones grans (45,5%), mentre que les de 70-79 anys prefereixen més la promoció del bon tracte a les persones grans i el reconeixement dels seus drets (43,9%); i, finalment, les persones de 60-69 anys donen més prioritat a la detecció i intervenció en les situacions de persones grans amb solitud no volguda i/o aïllament social (46,1%). Entre les zones territorials de Sabadell les diferències en la prioritització són menors. Així, la zona centre i la zona nord prioritzen la promoció del bon tracte a les persones grans i el reconeixement dels seus drets (Zona centre: 41,9%; Zona nord: 50,4%), mentre que la zona sud donen més prioritat al reconeixement del valor social de les persones grans (48,6%).



**Figura 5: Qüestions que més caldria millorar en Respecte, igualtat i condicions de suport i ajuda mútua**

Notes: 1. El reconeixement del valor social de les persones grans. 2. La promoció del bon tracte a les persones grans i el reconeixement dels seus drets. 3. El reconeixement social de les desigualtats existents entre els homes i les dones grans i la promoció de la igualtat de drets. 4. La detecció i intervenció en les situacions de maltractament a les persones grans. 5. La sensibilització ciutadana sobre les situacions de maltractament a les persones grans. 6. La detecció i intervenció en les situacions de persones grans amb solitud no volguda i/o aïllament social. 7. La convivència intergeneracional i intercultural en els barris. 8. El suport a l'autonomia personal en relació a les decisions sobre la pròpia salut. 9. La convivència i relacions entre nous i antics veïns i veïnes.

Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.



## 6. Serveis socials i de salut

En aquest àmbit, els grups focals van partir del reconeixement de la importància que els serveis socials i de salut siguin drets socials avui en dia. En aquest sentit, algunes persones van alertar sobre el deteriorament d'aquests drets en els darrers temps, especialment arran de la crisi de 2008.

Entre els aspectes positius van destacar el paper dels treballadors i les treballadores socials, tant als serveis socials municipals com als serveis de salut d'atenció primària. Un dels grups focals va considerar la seva incorporació als centres de salut com un dels elements positius més importants dels darrers anys. Un altre grup va agrair que facin la seva feina més enllà de les seves obligacions, amb una "dedicació personal extraordinària".

La resta d'aspectes positius assenyalats van ser aportacions molt puntuals, amb poca reflexió grupal i que van aparèixer només en un dels grups focals. Així es va reconèixer el treball de les entitats i de les persones voluntàries en el suport a les persones grans amb problemàtiques específiques, com la soledat, la dependència, etc. Altrament, es va mostrar satisfacció amb la construcció de noves residències per a gent gran. D'altra banda, es va felicitar a l'Ajuntament per l'organització d'esdeveniments com la Fira Silver Vallès i la Mostra Internacional de Cinema de les Persones Grans a Sabadell, els quals van coincidir en el temps amb la realització dels grups focals.

Entre els aspectes negatius indicats van destacar dues opinions, perquè van aparèixer en tots els grups focals i, a més, van suscitar un ampli debat. Una d'aquestes opinions va fer referència a la insuficiència de personal als serveis socials i de salut per poder oferir un servei adequat. L'altra opinió va plantejar que els serveis socials i de salut es troben saturats, fet que acostuma a provocar llargues llistes d'espera i elevats temps d'espera. Aquestes situacions van ser plantejades especialment en la tramitació de les prestacions socials, sobretot en l'atenció a la dependència. Aquí, a més, van queixar-se d'un excés de burocràcia i van plantejar alguns casos aïllats d'una mala atenció personal a la ciutadania. Tanmateix, un grup focal queixar-se de les cites prèvies obligatòries i, en el cas de salut, de les visites mèdiques per telèfon.

Altres aspectes negatius assenyalats de forma puntual en algun grup focal van ser la manca de participació de les persones usuàries en les residències de gent gran, així com la manca de coordinació entre els serveis socials i de salut. Tanmateix, algunes persones van denunciar la discriminació de les persones grans en determinades proves de salut, com ara de ginecologia o de cribratge de determinats càncers. Per últim, dues persones es van queixar que alguns professionals de serveis socials "miren al costat quan el cas es complica" i que "el Síndic de Sabadell no t'orienta quan no es cosa seva".

Els grups focals van trobar a faltar més recursos socials i de salut, en general, i més residències públiques per a gent gran, en particular. A més, van demanar l'habilitació de serveis de menjador social en els complexos municipals d'habitatges amb serveis per a gent gran. Altrament, van demanar una atenció més personalitzada, més humana i cordial per part dels serveis socials i de salut, amb un seguiment extern de la qualitat assistencial i de la informació que presten. Per fer-ho, van considerar que resulta necessari dotar de més recursos de personal a aquests serveis i agilitar tots els tràmits que la ciutadania ha d'afrontar. En l'àmbit de la salut van demanar més informació sobre els resultats de les proves mèdiques i que es facilitin les cites amb els professionals.

Les opinions sobre els serveis de salut dels grups focals contrasten amb les experiències de les persones grans amb dependència entrevistades. En general, van valorar molt positivament l'atenció que reben i no van donar gaire importància als temps d'espera per aconseguir cites. Tot i això, les entrevistes van destacar la importància de reduir les llistes d'espera en les intervencions de salut:

*“Si necessitem qualsevol cosa, mitjançant La meva salut o el call center el servei és bastant ràpid i estan bastant pendents dels meus pares.”*

*“El tracte és molt bo, quan els necessitem venen.”*

*“Mira fan esperar molta estona quan truques. Però penso que els metges no en tenen cap culpa, i són metges bons. Jo els metges que tinc els conec de fa molt temps i estic molt contenta, i quan han de visitar al meu oncle el visiten... Quan són persones grans tenen preferència, i el truquen quan fa falta i venen de seguida. Una altra cosa que m'agrada és que pels especialistes no triguen en donar-te hora de visita.”*

*“S'haurien de reduir les llistes d'espera.”*

Per últim, algunes persones van trobar a faltar més coordinació entre les entitats de serveis socials i una major promoció del voluntariat a fi d'aconseguir més persones implicades en aquest tipus de projectes.

A les entrevistes realitzades a persones grans amb dependència la valoració dels serveis socials i de salut van emergir opinions molt polaritzades. Així mentre algunes persones es van mostrar satisfetes:

*“Estic molt content en general, tinc un bon servei i m'atenen tot el que necessito. Ara he tramitat un llit mecànic per a la meva dona.”*

*“Quan vam anar als Serveis Socials del carrer Covadonga la noia era molt maca. A l'avi li van donar el 75% del grau de discapacitat. La noia ho va gestionar molt bé i ens va ajudar a arreglar els papers.”*

Altres persones van compartir males experiències amb serveis socials:

*“Primer, va venir una cuidadora de l'Ajuntament, vàries, millor dit. Canviaven d'hora, no avisaven, mentien.... un desastre. Una va tractar molt malament la mare. Gens contents, vam dir que ja no ho volíem més. Després vam agafar una cuidadora d'una empresa privada i va venir lo*

*pitjor que tenien. Ara ve una persona que coneixíem de manera personal i estem contents.”*

*“Jo crec que a Serveis Socials no són conscients de que no estan donant un bon servei. Jo, per exemple, amb el servei d'atenció domiciliària he tingut moltes dificultats (...) Llavors la comunicació amb la persona que porta la coordinació ha sigut un diàleg de sords, perquè en principi em deia que no podia garantir-me que la cuidadora que hi anés, pogués anar cada dia. Després em donava uns altres pretextos, o sigui una cosa inviable...”*

*“Mira, quan l'avi es va posar malament, vam anar a l'assistenta social per demanar ajuda. La veritat és que ens van marejar molt i amb molta descoordinació.”*

Per últim, les entrevistes a persones grans amb dependència va posar de manifest que hi ha molt poc coneixement sobre el funcionament dels centres residencials. A més, hi ha forts prejudicis sobre la seva qualitat assistencial, fins i tot entre persones que buscant una plaça residencial:

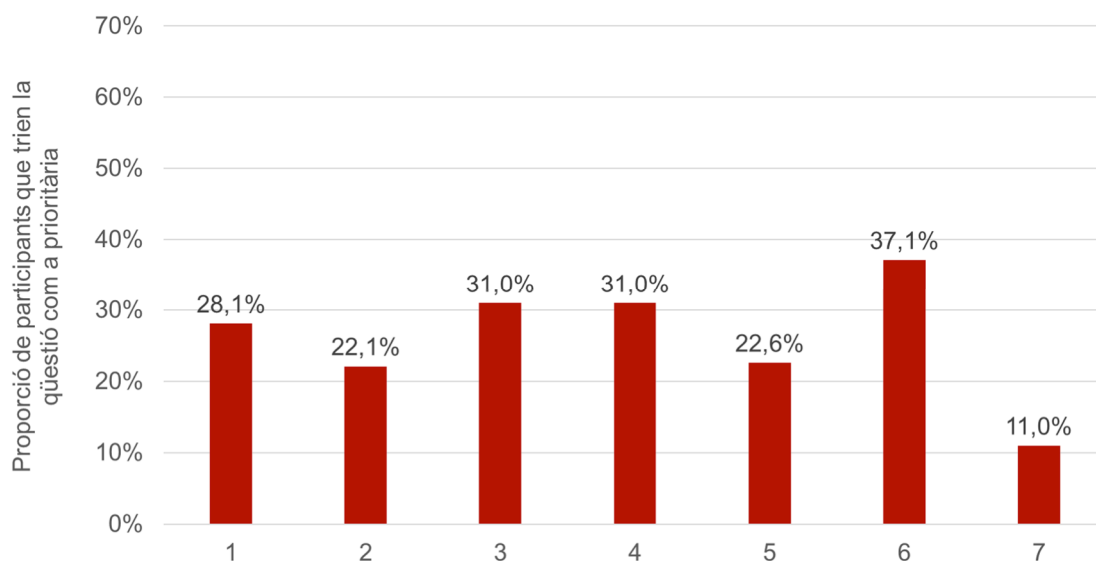
*“Estem gestionant una residència per a la meva mare perquè està perdent molta mobilitat. Però opinar sobre una residència en concret no sabia dir-li, perquè no les conec.”*

*“Nosaltres no coneixem cap residència en concret, però n'he sentit a parlar malament. Tenen poc personal. A més, hi ha molta deshumanització en el tracte. Per això, no em plantejo portar a la meva mare.”*

*“Opino que són un cementiri de persones grans.”*

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, no hi ha una qüestió en aquest àmbit que sigui clarament més prioritària que les altres. Dit això, la disponibilitat del servei d'ajuda a domicili municipal és la qüestió seleccionada per un major nombre de persones participants, un 37,1% (veure figura 6). A continuació, ho són l'acompanyament emocional en les situacions de soledat no volguda i/o aïllament social de les persones grans, així com la col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social, amb el 31% cadascuna. No obstant això, si s'agrupen aquestes dues qüestions, que tenen en comú la intervenció en soledat, llavors el seu recolzament augmenta fins el 53,7%, esdevenint clarament la qüestió més seleccionada de totes. En aquest cas, a més, hi ha coincidència entre tots els grups analitzats.





**Figura 6: Qüestions que més caldria millorar en Serveis socials i de salut**

Notes: 1. El suport municipal per accedir a ajudes, productes i materials per a la salut. 2. El suport municipal per accedir a ajudes, productes i materials per a l'atenció a la dependència. 3. L'acompanyament emocional en les situacions de soledat no volguda i/o aïllament social de les persones grans. 4. La col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social. 5. La difusió entre les persones grans dels recursos socials i sanitaris disponibles als barris. 6. La disponibilitat del servei d'ajuda a domicili municipal. 7. La disponibilitat del servei de transport adaptat per a les persones que utilitzen els centres de dia.

Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.

## 7. Comunicació i informació

En aquest àmbit, els grups focals van coincidir en prendre com a punt de partida el fet que hi ha moltes persones grans sense accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació. Aquesta situació va ser explicada, en part, pel seu cost econòmic i, en part, per les dificultats d'aprenentatge que afronten aquestes persones, així com per la manca d'interès personal per incorporar-les a la seva vida quotidiana. Per aquesta raó, els grups focals van demanar que la comunicació i informació municipal no es deixi de fer en suport paper i que segueixi sent distribuïda en punts presencials de la ciutat, com ara els equipaments municipals o les farmàcies.

En les entrevistes a persones grans amb dependència es va posar de manifest l'esforç municipal per fer arribar informació als domicilis, però també les dificultats per generar interès en aquest grup de població per la seva situació personal:

*“La informació arriba a casa, tret que jo no estic pendent.”*

*“Hi ha butlletins municipals que arriben als domicilis, la informació arriba.”*

*“No m'assabento de res, trobo que la informació no arriba, si no és perquè jo m'interesso.”*

*“Segueixo la informació per Internet, però per sobre. No ens interessa gaire.”*

A partir d'aquí, tots els grups focals van defensar que una bona part de les persones grans, de qualsevol edat, però especialment de menys 80 anys, utilitzen habitualment les noves tecnologies de la informació i la comunicació. Van apuntar que els usos principals són la comunicació amb la família i les amistats; l'accés a les notícies de la ciutat i a les informacions de caràcter general; el coneixement de l'agenda sociocultural; i, per últim, a l'entreteniment.

Els grups focals van destacar que la formació en noves tecnologies que s'ofereix a la ciutat resulta útil i necessària per trencar amb la bretxa digital. En aquest sentit van demanar més cursos de formació i, més enllà, altres iniciatives de suport tecnològic a les persones grans. Aquí una persona va plantejar la creació d'un centre o punt d'atenció que ofereixi assessorament o acompanyament personal per fer front a les gestions online més freqüents, com ara la cita prèvia, alguns tràmits municipals, etc.

Altrament, els grups focals van demanar més accions municipals de sensibilització en l'ús de les noves tecnologies. Van suggerir que la sensibilització posi èmfasi tant en els avantatges que aporten a la vida quotidiana com en els perills que s'han d'evitar. En aquest sentit, algunes persones participants van mostrar la seva preocupació i perplexitat perquè

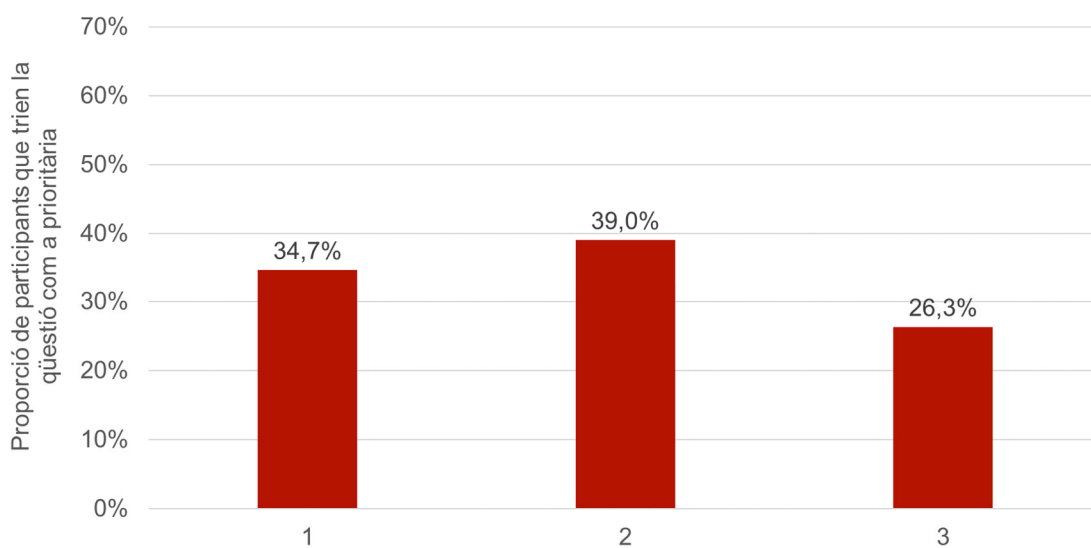
moltes persones no fan una reflexió crítica sobre la informació que hi ha a les xarxes digitals, ni jutgen la credibilitat i l'objectivitat de la font d'informació.

Bona part de les persones participants van valorar molt positivament el funcionament del canal de Telegram 60+. Segons la seva opinió, aquesta eina els permet rebre informació municipal de forma molt àgil i gairebé sense esforç. Tot i això, van recomanar que els missatges publicats siguin més concrets i que incorporin missatges de veu per a les persones que tenen dificultats per llegir. D'altra banda, van suggerir que l'Ajuntament fomenti l'ús d'aquest canal per part de les entitats de gent gran; així com de les persones grans, perquè actualment hi ha menys de 300 persones subscrites.

En general, els grups focals van reconèixer que l'Ajuntament fa un esforç important en comunicació per a la gent gran. No obstant això, algunes persones van opinar que la informació per a la gent gran es troba massa dispersa i que els agradaria que estigués centralitzada per facilitar la seva difusió.

Per últim, els grups focals van debatre sobre la representació de les persones grans en els mitjans de comunicació local. Aquí es va criticar molt l'existència d'estereotips i prejudicis socials sobre les persones grans. Un exemple d'aquesta situació va ser donada per una persona participant que va explicar que sovint les notícies prenen les persones grans amb problemes de salut i/o de dependència com si fossin totes les persones grans. Davant d'això, van demanar una sensibilització dels mitjans de comunicació i de les notícies impulsades per l'Ajuntament. Altrament, van queixar-se que les persones grans apareixen poc representades en les notícies, sovint en temes molt específics de caràcter social, obviant la diversitat d'interessos d'aquest grup de població. Per aquesta raó, es va demanar més espai en els mitjans de comunicació dedicat a les persones grans.

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, la claredat i l'atractiu de la informació adreçada a les persones grans és la qüestió que caldria millorar més en el futur, amb un recolzament del 39% (veure figura 7). En alguns dels grups analitzats el recolzament és més ampli, especialment en les persones de 80 i més anys (45,5%) i en la zona sud de la ciutat (50%) - veure taula A8 a l'Annex A. Aquí cal destacar que aquest major recolzament ha anat en detriment sobretot de la disponibilitat de cursos i tallers sobre Internet i altres noves tecnologies a la ciutat (80 i més anys: 18,7%; zona sud: 20,8%).



**Figura 7: Qüestions que més caldria millorar en Comunicació i informació**

Notes: 1. La difusió entre les persones grans de les activitats socioculturals que es programen a la ciutat. 2. La claredat i l'atractiu de la informació adreçada a les persones grans. 3. La disponibilitat de cursos i tallers sobre Internet i altres noves tecnologies a la ciutat

Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.



## 8. Suport a les persones grans en situació de soledat no volguda

Atenent a la voluntat manifestada per l'Ajuntament de reforçar les intervencions municipals adreçades a aquesta problemàtica social, el suport a les persones grans en situació de soledat no volguda ha estat incorporat a les dinàmiques dels grups focals i a l'enquesta d'opinió de persones grans com un si fos un àmbit específic del pla d'acció.

Els grups focals van diferenciar clarament entre les persones que viuen soles i aquelles que es troben en situació de soledat no volguda, visquin soles o no. En aquest debat les persones participants van demanar respecte i comprensió per les persones grans que decideixen lliurement viure soles.

Entre els aspectes positius del suport a les persones grans en situació de soledat no volguda, els grups focals van destacar el paper dels casals de gent gran, els centres cívics i els complexos municipals. En particular, van valorar molt favorablement que aquests equipaments ofereixin espais socials oberts i amb oportunitats diverses de socialització amb altres persones. Així mateix, van mostrar la seva satisfacció pel servei de teleassistència i el cens de persones grans que viuen soles. A més, van reconèixer la tasca social d'Amics de la Gent Gran, el programa Sempre Acompanyats de la Creu Roja; així com, en general, el teixit associatiu de la ciutat.

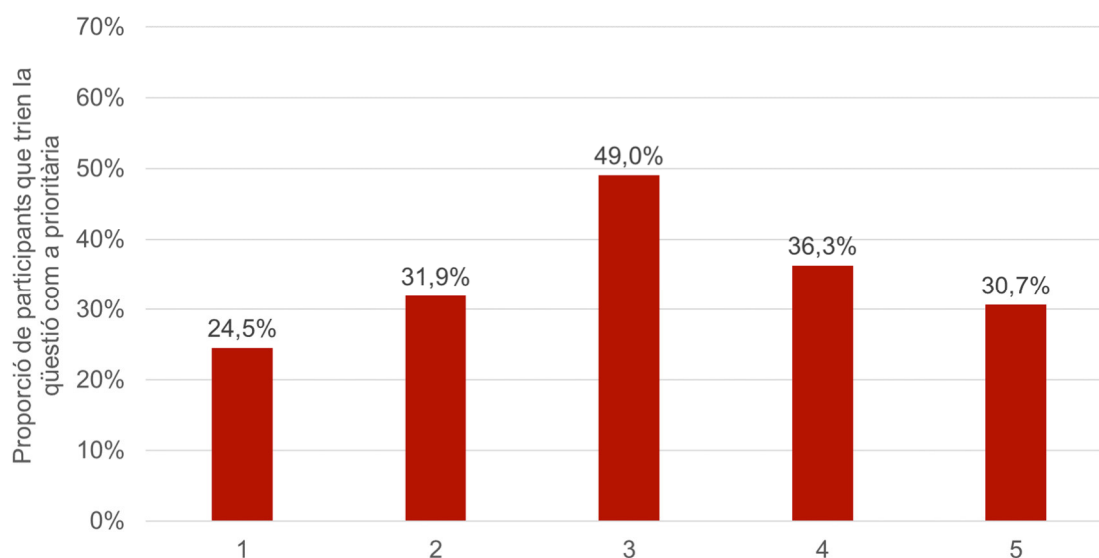
En canvi, els aspectes negatius assenyalats es van centrar, d'una banda, en la pròpia experiència vital de la soledat no volguda; i, d'altra banda, en la percepció d'una manca generalitzada de recursos municipals de suport en aquest àmbit. Van apuntar que la soledat no volguda resulta especialment dura a les nits, en les situacions de dol, així com en les celebracions de les festes tradicionals, sobretot durant el Nadal. També van deixar dit que aquestes persones pateixen més que les altres quant han d'afrontar gestions administratives que no saben fer per si mateixes. A més, van subratllar que hi ha molts casos de persones grans en situació de soledat no volguda que no estan identificats i no reben cap mena de suport. Van explicar que moltes persones tenen vergonya de reconèixer i donar a conèixer la seva situació. Per últim, van qüestionar que una hora d'acompanyament al dia, com sovint alguns programes ofereixen, sigui suficient per resoldre les necessitats de les persones en situació de soledat no volguda.

Els grups focals van trobar a faltar una major sensibilització social per part de la ciutadania, en general, i les persones grans, en particular. A més, van plantejar la necessitat d'impulsar accions preventives per evitar les situacions de soledat. En aquest sentit van recomanar contactar amb les persones en risc de soledat no volguda per a què prenguin consciència i aprofitin les oportunitats de socialització que hi ha a la seva disposició. Per fer-ho, van

proposar reforçar la xarxa veïnal i comunitària en la detecció i seguiment de casos, amb una major participació dels veïns i les veïnes, així com dels projectes de voluntariat social. Totes aquestes propostes van ser vinculades amb la iniciativa del cens municipal de persones grans que viuen soles, el qual va ser considerat una prioritat de les polítiques preventives.

Passant de la prevenció i detecció a la intervenció, els grups focals van reclamar una major disponibilitat de recursos socials i sanitaris de suport emocional a les persones en situació de soledat no volguda, demanant una major implicació dels centres d'atenció primària de salut i una major col·laboració amb els serveis socials en aquest àmbit. Altrament, van apuntar la conveniència de programar més activitats socioculturals adreçades a les persones grans que viuen soles, sobretot per aquelles amb inquietuds diferents a les tradicionals i aquelles que tenen pocs recursos econòmics. Per últim, van plantejar els habitatges amb serveis per a gent gran, el cohabitatge i els habitatges compartits entre diverses persones amb una mateixa cuidadora com a alternatives residencials que podrien evitar situacions de soledat no volguda.

D'acord amb els resultats de l'enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció, la col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social és la qüestió que caldria millorar més en aquest àmbit, amb un recolzament del 49% (veure figura 8). No es detecten diferències entre els grups analitzats, sent l'àmbit on hi ha un major consens en la selecció de qüestió més prioritària (veure taula A9 a l'Annex A).



**Figura 8: Qüestions que més caldria millorar en Suport a les persones grans en situació de soledat no volguda**

Notes: 1. La sensibilització social sobre la soledat no volguda. 2. Els recursos disponibles per a la detecció de persones en situació de soledat no volguda. 3. La col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social. 4. L'acompanyament emocional en les situacions de soledat no volguda i/o aïllament social de les persones grans. 5. El voluntariat adreçat al suport a les persones en situació de soledat no volguda.

Font: Enquesta a persones grans per a la prioritització del pla d'acció.





## Conclusions i recomanacions

Es resumeixen les principals conclusions i orientacions que es poden fer al 1er Pla d'Acció de Sabadell Ciutat Amiga amb les Persones Grans a partir de les opinions emeses en els grups focals, les entrevistes personals i l'enquesta a persones grans.

Volem agrair la disponibilitat de les persones grans que han participat en els grups focals i en les entrevistes en profunditat, perquè ho han fet de forma molt activa i respectant la diversitat d'opinions manifestades.

### Conclusions

- El treball de camp amb persones grans posa de manifest que les grans preocupacions i condicionaments del seu benestar a la ciutat de Sabadell, que van fonamentar el pla d'acció, es mantenen avui en dia.
- Les persones grans es mostren especialment satisfetes amb les noves zones verdes de la ciutat; la major cobertura i freqüència de pas dels autobusos urbans; així com amb el funcionament del Carnet 60+ i del canal de Telegram 60+. A més, valoren molt positivament la dedicació i atenció personal que proporcionen els i les professionals dels serveis socials i de salut.
- Les persones grans es mostren preocupades, sobretot, per l'incivisme, destacant les conductes de circular indegudament amb patinets i bicicletes, així com d'embrutar la via pública; la manca de neteja i de manteniment urbà (voreres i mobiliari) en molts indrets de la ciutat, especialment fora de la zona central; i l'obligatorietat de les cites prèvies i de les gestions online en l'accés als serveis públics i privats.
- Les persones grans troben a faltar més oferta i diversitat de cursos i tallers de formació en noves tecnologies i un assessorament personalitzat en aquest àmbit. A més, volen més coordinació de les entitats que organitzen activitats socioculturals i la creació d'un punt centralitzat d'informació adreçada a les persones grans a la ciutat.
- Els grups focals, en particular, han posat de manifest tres grans preocupacions socials de les persones grans que convindria tenir molt present en el futur. Primer, hi ha molta sensibilització respecte de les ocupacions il·legals – per sobre de la problemàtica que pot representar a la realitat –; així com de les dificultats d'accés a l'habitatge dels col·lectius vulnerables, tant de persones grans com de persones joves. Segon, es verbalitza implícita i subtilment molt descontent amb la convivència amb alguns grups de població nouvinguda. En aquesta qüestió val a dir que es detecten forts prejudicis

socials, especialment en relació a l'accés als serveis socials i a les conductes incíviques. Tercer, es reconeix que la pèrdua del petit comerç en els barris està deteriorant les condicions de vida, especialment de les persones amb problemes de mobilitat que es veuen obligades a fer majors desplaçaments per fer la compra; però també de la resta, perquè sortir a passejar resulta menys agradable.

## Recomanacions

- Reforçar les accions de promoció del comportament cívic a la ciutat, de neteja i manteniment dels espais urbans; així com de foment d'alternatives i de suport personalitzat a les cites prèvies i gestions online en l'accés als serveis públics i privats.
- Incorporar noves accions destinades a l'accés a l'habitatge, la convivència intercultural i intergeneracional en zones socialment deprimides de la ciutat, així com el manteniment del petit comerç en els barris.
- Reforçar la participació de les persones grans en el disseny de les accions, sobre tot en aquelles que estan destinades a la població en general. Es tractaria d'assegurar mitjançant grups focals, consultes ciutadanes, panels o altres mecanismes similars, que les actuacions tenen en consideració les diverses necessitats, aspiracions i interessos que poden presentar els diferents grups de persones grans. En aquest sentit s'ha de posar especial atenció en incorporar als grups més vulnerables dins de la població gran.
- Incorporar mecanismes de rendició de comptes davant de les persones grans, en particular, i la ciutadania, en general, a fi de donar a conèixer les actuacions d'implementació del pla d'acció que sovint resulten poc conegudes socialment.



## **Annex A**

## Resum del procés d'elaboració

El desenvolupament de l'avaluació del 1er Pla d'Acció de Sabadell Ciutat Amiga amb les Persones Grans s'ha desenvolupat en tres fases: 1. Fase de llançament. 2. Fase de recollida d'informació, anàlisi, reflexió i implementació. 3. Fase de validació, presentació i lliurament.

La fase de llançament es va iniciar el 22 de setembre amb la notificació de l'adjudicació del contracte menor de serveis per a l'avaluació d'aquest projecte a la Fundació Salut i Envel·liment de la Universitat Autònoma de Barcelona, endavant FSiE-UAB. A continuació, el 20 d'octubre es va constituir la Comissió de Seguiment del projecte, amb representant tècnics de l'Ajuntament de Sabadell, Diputació de Barcelona i la FSiE-UAB. En aquesta reunió es va presentar la proposta metodològica preliminar dels treballs a realitzar i es van acordar les primeres tasques, entre les quals hi havia la recopilació documental sobre el projecte i la presentació de l'avaluació al Consell Consultiu de la Gent Gran, per part de l'Ajuntament de Sabadell. Aquesta fase va finalitzar amb la reunió de la Comissió de Seguiment del 22 de novembre, en la qual es va aprovar definitivament el pla de treball, destacant l'aprovació del model de fitxa informativa de les accions.

La fase de recollida d'informació, anàlisi, reflexió i implementació es va iniciar de forma simultània amb la fase de llançament, però a partir de finals de novembre es va impulsar amb la recopilació de les fitxes informatives de les accions a través del servei de Cicles de Vida. Durant la primera quinzena de març del 2023 es van realitzar dues sessions de tres grups focals de persones grans de la ciutat, un primer grup de persones de 60 a 69 anys; un segon grup de persones de 70 a 79 anys; i un tercer grup de persones de 80 i més anys. A principis de maig del 2023, es van realitzar les entrevistes en profunditat a persones grans amb dependència i les seves cuidadores familiars, de forma presencial o telefònica. L'enquesta d'opinió va ser llançada a primers de març i va ser tancada a finals de maig. El treball de camp es va fer de forma presencial, en diferents punts la ciutat – especialment els equipaments municipals - i per Internet. Aquesta fase va concloure a finals de juliol, després de diversos ajornaments des del mes d'abril, amb el lliurament telemàtic de les fitxes informatives de les accions recopilades per part del servei municipal de Cicles de Vida a la FSiE-UAB.

A partir del resultat del treball de camp i de la documentació aportada, la Fundació Salut i Envel·liment UAB va elaborar una versió preliminar del present informe d'avaluació, entre els mesos de juny, juliol i agost. Aquesta versió va ser presentada a la Diputació de Barcelona el 22 d'agost per a la seva revisió i contrast.

La fase de validació, presentació i lliurament va tenir lloc des de finals d'agost fins a meitat de setembre.

## **Annex B**

## Relació de fitxes informatives sobre les accions aportades pels departaments i serveis responsables

Els departaments i serveis municipals han facilitat la fitxa informativa de 26 de les 77 accions incloses en el pla d'acció, el que representa un compliment del 34%. La taula 2 mostra si s'han lliurat les fitxes informatives en cada àmbit d'actuació. El major compliment s'observa a l'àmbit de Participació Social i Cívica, on s'han facilitat 11 fitxes de 17 accions, el que representa un compliment del 65%. En canvi, el compliment a l'àmbit de Serveis socials i de salut ha estat inexistent.

**Taula 1: Distribució de les accions segons s'ha facilitat la fitxa informativa i l'àmbit d'actuació del pla d'acció**

| Àmbits d'actuació                          | Sí        |            | No        |            |
|--|-----------|------------|-----------|------------|
| Accessibilitat i ús de l'espai públic      | 3         | 17%        | 15        | 83%        |
| Habitatge                                  | 4         | 40%        | 6         | 60%        |
| Mobilitat i Transport                      | 2         | 22%        | 7         | 78%        |
| Participació Social i Cívica               | 11        | 65%        | 6         | 35%        |
| Respecte, igualtat i condicions d'inclusió | 4         | 31%        | 9         | 69%        |
| Serveis socials i de salut                 | 0         | 0%         | 6         | 100%       |
| Comunicació i informació                   | 2         | 50%        | 2         | 50%        |
| <b>Total</b>                               | <b>26</b> | <b>34%</b> | <b>51</b> | <b>66%</b> |

La taula 2 mostra el percentatge de compliment de les fitxes informatives per part dels diferents departaments i serveis municipals, tot tenint present que hi ha accions en les quals la responsabilitat és compartida entre més d'un d'ells<sup>1</sup>. Els departaments o serveis municipals de Participació Ciutadana, amb 5 accions; Esports, amb 3 accions; Cultura, amb 2 accions; i Comunicació, Feminismes i LGBTI, Obres i Manteniment, amb 1 acció cadascuna, han reportat el 100% de les accions. Cicles de Vida, que és el servei amb responsabilitats en un major nombre d'accions, amb un total de 40, ha reportat el 55% de les mateixes. Fins a 6 departaments o serveis municipals no han reportat cap de les seves accions (Espai Públic; Intervenció Comunitària i Mediació; Planificació urbanística; Policia Local; Servei de Llicències d'Obres; i Sostenibilitat i Medi Ambient). Els departaments o serveis municipals que han deixat de reportar major nombre de fitxes informatives ha estat Cicles de Vida, amb 18; Acció Social, amb 14; Mobilitat, Trànsit i Transport, amb 12; Policia Local, amb 9; i Sostenibilitat i Medi Ambient, amb 8. Algunes d'aquestes accions eren compartides entre aquests mateixos departaments o serveis municipals.

De les 26 accions que compten amb fitxa informativa, la informació facilitada permet identificar que, a la finalització del període 2019-2021, l'Ajuntament havia implementat 9 accions de forma completa i 7 de forma parcial, mentre 9 accions no havien estat implementades i 1 no es pot avaluar la seva implementació amb la informació facilitada. D'aquesta manera, l'Ajuntament només ha reportat la implementació completa del 11,7% de les accions del pla d'acció, més la implementació parcial del 9,1%.

<sup>1</sup> Hi ha 77 accions, però hi ha 132 assignacions de responsabilitat de les mateixes als corresponents departaments o serveis municipals.

**Taula 2: Nombre d'accions dels departaments o serveis municipals en el pla d'acció i compliment de la fitxa informativa**

| Departament o servei municipal     | Accions on consta com a responsable | Accions amb fitxa informativa |            | Accions sense fitxa informativa |            |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
| Acció Social                       | 19                                  | 5                             | 26%        | 14                              | 74%        |
| Cicles de Vida                     | 40                                  | 22                            | 55%        | 18                              | 45%        |
| Comunicació                        | 1                                   | 1                             | 100%       | 0                               | 0%         |
| Cultura                            | 2                                   | 2                             | 100%       | 0                               | 0%         |
| Educació                           | 3                                   | 2                             | 67%        | 1                               | 33%        |
| Espai Públic                       | 1                                   | 0                             | 0%         | 1                               | 100%       |
| Esports                            | 3                                   | 3                             | 100%       | 0                               | 0%         |
| Feminismes i LGBTI                 | 1                                   | 1                             | 100%       | 0                               | 0%         |
| Habitatge i VIMUSA                 | 5                                   | 2                             | 40%        | 3                               | 60%        |
| Intervenció Comunitària i Mediació | 2                                   | 0                             | 0%         | 2                               | 100%       |
| Mobilitat, Trànsit i Transport     | 13                                  | 1                             | 8%         | 12                              | 92%        |
| Obres d'equipaments                | 5                                   | 1                             | 20%        | 4                               | 80%        |
| Obres i Manteniment                | 1                                   | 1                             | 100%       | 0                               | 0%         |
| Participació Ciutadana             | 5                                   | 5                             | 100%       | 0                               | 0%         |
| Planificació urbanística           | 5                                   | 0                             | 0%         | 5                               | 100%       |
| Polícia Local                      | 9                                   | 0                             | 0%         | 9                               | 100%       |
| Salut                              | 7                                   | 1                             | 14%        | 6                               | 86%        |
| Servei de Llicències d'Obres       | 2                                   | 0                             | 0%         | 2                               | 100%       |
| Sostenibilitat i Medi Ambient      | 8                                   | 0                             | 0%         | 8                               | 100%       |
| <b>Total</b>                       | <b>132</b>                          | <b>47</b>                     | <b>36%</b> | <b>85</b>                       | <b>64%</b> |

Nota: El total del nombre d'accions on consta com a responsable supera al total d'accions, perquè una acció amb tres responsables s'ha comptabilitzat 3 vegades a efectes de la valoració del compliment de la fitxa informativa. Així mateix, és possible que algunes fitxes només hagin estat reportades per un dels departaments o serveis responsables, però s'ha imputat el seu compliment a tots els que apareixen mencionats.

**Taula 3: Implementació de les accions amb fitxa informativa**

| Àmbits d'actuació                         | Completada | Parcial    | No realitzada | No aplicable | Total       |
|---|------------|------------|---------------|--------------|-------------|
| Accessibilitat i ús de l'espai públic     | 1          | 1          | 1             | 0            | 3           |
| Habitatge                                 | 3          | 0          | 1             | 0            | 4           |
| Mobilitat i Transport                     | 0          | 1          | 1             | 0            | 2           |
| Participació Social i Cívica              | 2          | 3          | 5             | 1            | 11          |
| Respecte igualtat i condicions d'inclusió | 2          | 2          | 0             | 0            | 4           |
| Serveis socials i de salut                | 0          | 0          | 0             | 0            | 0           |
| Comunicació i informació                  | 1          | 0          | 1             | 0            | 2           |
| <b>Total</b>                              | <b>9</b>   | <b>7</b>   | <b>9</b>      | <b>1</b>     | <b>25</b>   |
| <b>Total (distribució en %)</b>           | <b>36%</b> | <b>28%</b> | <b>36%</b>    | <b>4%</b>    | <b>100%</b> |



Nota: Les fitxes es reproduïxen tal com han estat realitzades

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Continuar fent intervencions en accessibilitat

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Espai públic i Obres i Manteniments

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

En aquesta acció es preveuen un conjunt d'actuacions que tenen per objectiu la millora global dels paviments. Bé sigui a través de la transformació de carrers en plataforma única amb prioritat per a vianants, ampliar voreres existents, l'elevació dels passos de vianants, o crear recorreguts accessibles als Parcs de la ciutat. Com part de la urbanització, es millora el mobiliari urbà, l'enllumenat públic i es creen més zones d'estada amb vegetació.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

4.650.415,34 €

**Resultats esperats:**

Aconseguir l'accessibilitat en l'espai públic amb voreres sense desnivells, lliures d'obstacles i transitables

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

55.628,54 m2

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

S'ha ampliat voreres al carrer de Duran i Sors i Rambla Ibèria, entre els carrers Celles i Pau Clarís. S'ha fet plataforma única a un tram del C. Llobet i les Paus, C. Sant Pere, entorns Pl. Benidorm, C. Montllor i Pujal, C. Onyar i C. Pérez Moya. S'han fet recorreguts accessibles a la Pl. Indíbil i Mandoni, Vapor Cusidó, Parc del Nord (Corones-Clavells), Pl. Navacerrada, Pl. Montcortés, Pg de la Revolució, Pl. Lisboa i Pl. Antonio Machado.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

4.658.344,21 €

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

S'ha millorat significativament l'accessibilitat en aquests espais.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

55.628,54 m2

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzades

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Plaques identificatives als equipaments públics on s'especifiqui l'existència de banys públics i campanya de sensibilització de locals d'hostaleria de la ciutat per afavorir que la gent gran pugui fer servir els seus banys sense haver de fer consumició. Identificació d'aquell local com a 'local amic de la gent gran'. La campanya pot ser genèrica però es pot fer una major incidència als locals que puguin estar en recorreguts de passeig de la ciutat on no hi hagi equipaments públics

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida.

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Creació, instal·lació de plaques identificatives als equipaments públics on s'especifiqui l'existència de banys públics i creació d'una campanya de sensibilització per als locals d'hostaleria de la ciutat per afavorir que la gent gran pugui fer servir els seus banys sense haver de consumir al local. Identificació del local com a local amic de la gent gran.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Recursos: apartat web, correu electrònic vinculat a Google, espai Google My Maps. Una persona tècnica a temps parcial.

**Resultats esperats:**

Adhesió d'establiments a la campanya realitzada per obrir les portes a la utilització dels seus serveis WC, reconeixement dels serveis WC públics de la ciutat de Sabadell.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre de serveis adherits al programa i donar a conèixer els serveis WC públics del municipi i la seva ubicació.

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Creació d'un espai web amb accés directe a Google Maps on s'especifica l'existència i ubicació dels serveis WC dels equipaments i altres ubicacions públiques de la ciutat.

Adhesió del municipi de Sabadell al programa "No puc esperar" projecte d'ACCU Catalunya i la Unitat de MII de l'hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona, amb el suport del consell Consultiu de Pacients del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Institut Català de la salut (ICS), la Societat Catalana de Digestologia i GETECCU (Grupo de Trabajo Español de Crohn y Colitis Ulcerosa).

Difusió del material de la campanya de sensibilització "No puc esperar!".

Publicació al web de Gent Gran de Sabadell de l'enllaç al mapa d'establiments de la ciutat de Sabadell adherits al programa "No puc esperar", on les persones poden fer servir els seus banys sense haver de fer consumició.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Recursos: apartat web, correu electrònic vinculat a Google, espai Google My Maps. Una persona tècnica a temps parcial.

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Sabadell es va convertir en la segona ciutat catalana, i en la primera de la província de Barcelona, que s'adhereix al projecte.

Els ciutadans i ciutadanes poden identificar i consultar el mapa de serveis WC accedint a les ubicacions més properes a la seva localització i crear una ruta dirigida a partir de Google Maps.

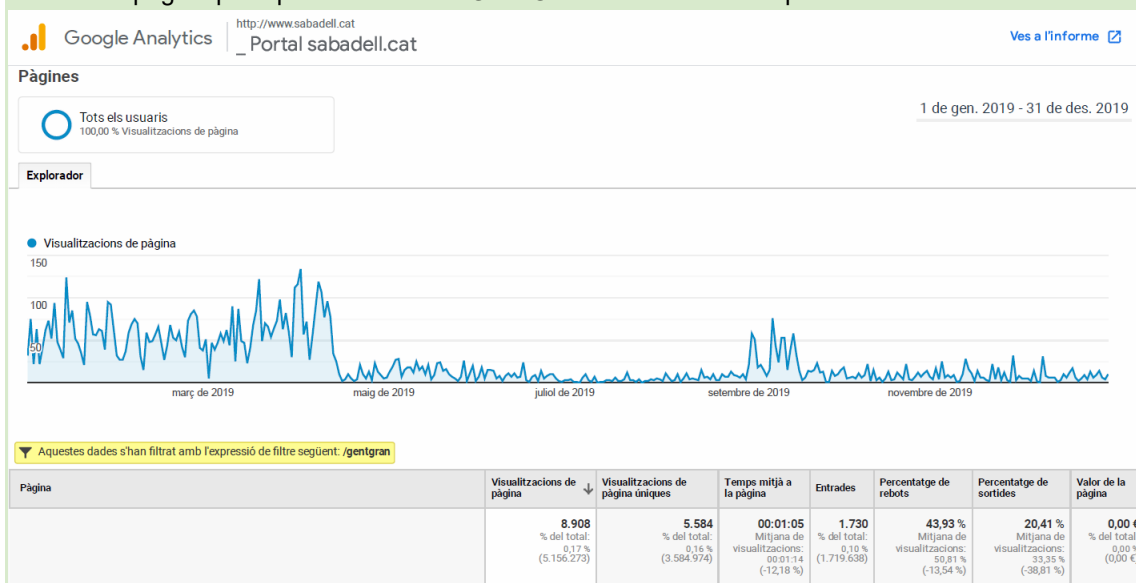
**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

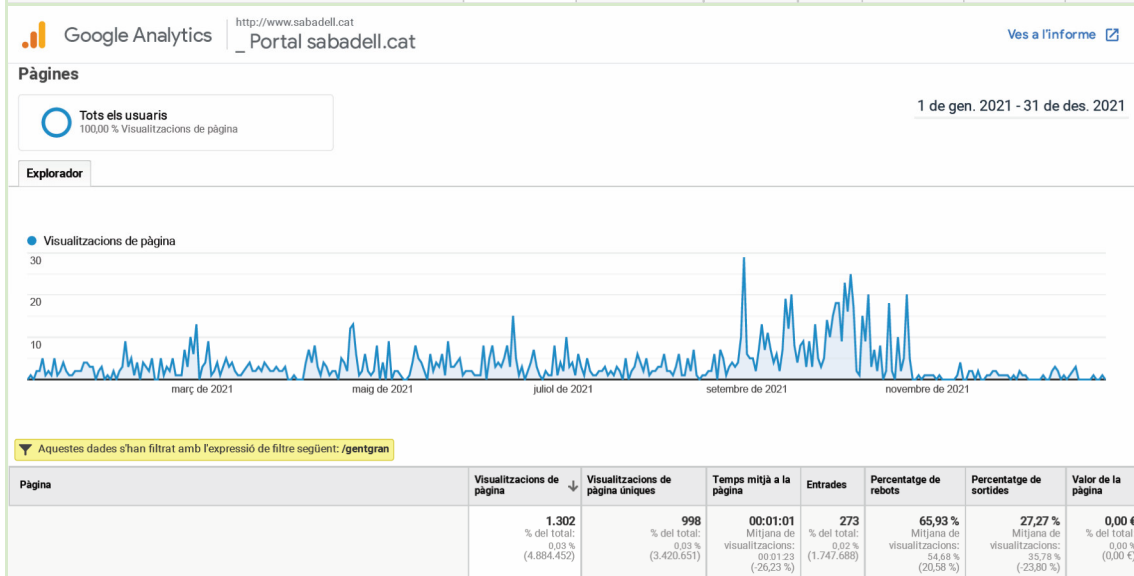
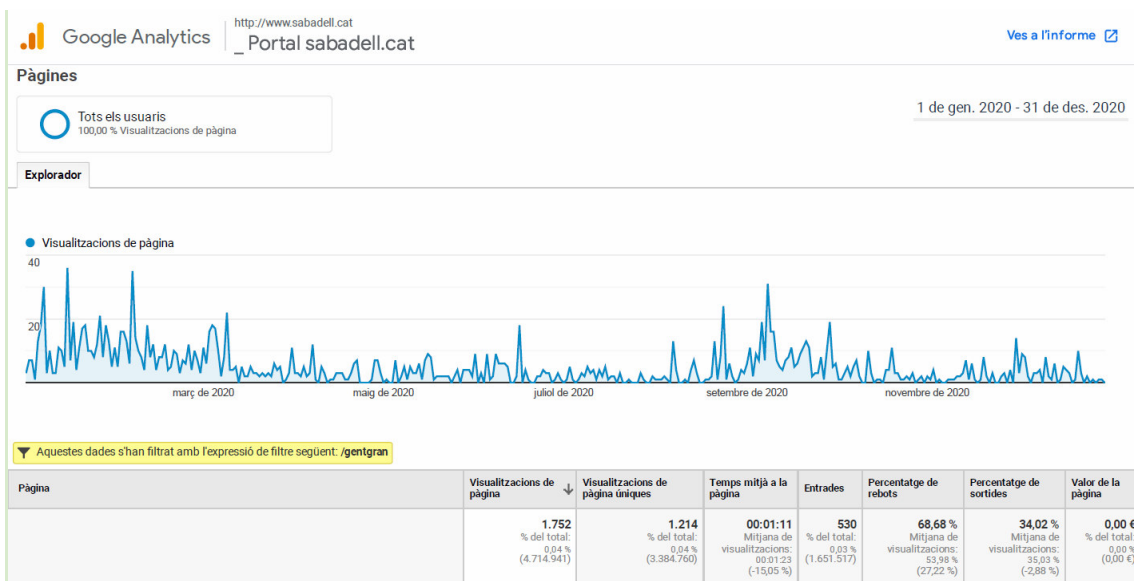
No es desen dades anuals.

89 establiments i espais municipals adherits al programa No puc esperar més - 2014

144 establiments i espais municipals adherits al programa No puc esperar més - 2023

Accés a la pàgina principal de la web de Gent Gran on es situa el mapa:





**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs.

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Acompliment del Programa d'Arranjaments d'Habitatges (Diputació de Barcelona)

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Acció social

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Més assessorament en relació als programes, projectes i ajuts econòmics a disposició de la ciutadania per la millora de l'habitatge

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

**Resultats esperats:**

Arranjaments anuals

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

50 arranjaments anuals

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

50 arranjaments anuals, en domicilis que necessiten de millores d'accessibilitat.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Recursos Diba.

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

50 arranjaments anuals

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

50 arranjaments anuals

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzades

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Estudiar la viabilitat de nous equipaments d'habitatge dotacionals per persones grans

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida; Habitatge i Urbanisme

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Creació d'un nou complex d'habitatges per persones grans i centre de serveis

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

VIMUSA, urbanisme i obres públiques

**Resultats esperats:**

Disposar d'un quart equipament d'habitatges dotacionals a la ciutat amb 100 habitatges per persones grans

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre de pisos construïts

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

S'ha elaborat els plànols amb el disseny de l'equipament i s'han realitzat tots els tràmits per fer les reparcel·lacions i els canvis urbanístics necessaris pel plantejament d'un nou complex d'habitatges (100 pisos) per persones grans i centre de serveis al barri de Roureda.

S'ha tramitat la llicència que permetrà iniciar la construcció durant l'any 2023. En curs la licitació de la construcció de l'equipament.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

20 milions d'euros

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Plànol de l'equipament que inclou 100 nous habitatges i un centre de serveis

Llicència de construcció d'obra

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Nombre de pisos construïts: 100 pisos

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs (previsió finalització finals de l'any 2025)

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Concretar el projecte de la construcció d'una residència pública

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida; Acció Social

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Realitzar un acord amb la Generalitat per la construcció de la primera residència pública a Sabadell

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Generalitat

Terreny

Pressupost: 9,8 milions d'euros

**Resultats esperats:**

Disposar de places de titularitat públiques a residències de persones grans

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre de reunions realitzades per assolir l'acció

Nombre de places previstes de titularitat pública per residents

Nombre de places previstes de titularitat pública per usuaris del centre de dia

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

El mes d'abril del 2022 l'Ajuntament de Sabadell i la Generalitat van arribar a un acord per la construcció d'una residència l'any 2025 al Parc Central de Sabadell (Carrer Diego Almagro 34-36). L'equipament serà possible gràcies a la inversió de la Generalitat que aportarà recursos del Next Generation i l'aportació municipal de l'Ajuntament de Sabadell.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Fons europeus "Next Generation", aportació Generalitat i aportació Ajuntament de Sabadell

Pressupost: 9,8 milions d'euros

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Acord entre ambdues administracions per la realització de l'actuació

Aprovació de pressupost per l'inici de la construcció de l'equipament

Cessió dels terrenys

Definició d'un calendari per la realització del projecte

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Número de reunions per assolir l'acció: 4 reunions Ajuntament de Sabadell- Generalitat

Nombre de places previstes de titularitat pública per residents: 90 places

Nombre de places previstes de titularitat pública per usuaris del centre de dia: 20 places

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs (previsió finalització: any 2025)

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Incrementar les activitats puntuals destinades a treballar les relacions intergeneracionals als espais ubicats a la planta baixa dels complexos dotacionals.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Incrementació i control del número d'activitats destinades a promocionar les relacions entre persones d'edat diverses (Intergeneracionals) i control del número de persones participants per edats.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

PC, canó, projector, equip de so.

**Resultats esperats:**

Incrementació del número d'activitats destinades a la promoció de relacions intergeneracionals als complexos per a Gent Gran.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre d'activitats i participants

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Elaboració i realització d'activitats destinades a la promoció de relacions intergeneracionals als diferents Complexos per a Gent Gran del municipi.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

PC, canó, projector, equip de so.

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>PARC CENTRAL</b>  | <b>ORGANITZA /<br/>COL·LABORA</b> |
| <b>ALTRES ACTIVITATS (GENER- DESEMBRE 2019)</b>  |                                   |
| Cessió espai per Consell dels Infants ( dia 21 de març) 25-30 nens i pintura de caixes                             | AJUNT/ VIMUSA                     |
| Reunió de delegats dia 8 de maig (informació festa major, protocol maltracte....)                                  | VIMUSA                            |
| Participació en la formació per explicar contes, setmana tracta'm bé Setembre, octubre, 2019 ( tres dones Complex) | AJUNT/ VIMUSA                     |
| Participació lectura manifest DIGG (dia 1 d'octubre)   | AJUNT/ VIMUSA                     |
| Sessió de Quinto 20/12/19 (19 persones GG + 14 joves)  | AJUNT / VIMUSA /<br>IES PAU VILA  |
| <b>PARC CENTRAL</b>  | <b>ORGANITZA /<br/>COL·LABORA</b> |
| <b>ALTRES ACTIVITATS (GENER- DESEMBRE 2020)</b>  |                                   |
| Sessió participativa amb quinto i presentació decàleg "Tracta'm bé" (dia 6 de febrer)                              | AJUNT / VIMUSA /<br>Ribot i Serra |
| Sessió fotogràfica decàleg bon tracte (dies 10 i 11 de febrer)   | AJUNT / VIMUSA /<br>VAPOR LLONCH  |
| Sessió formativa "conta contes" Tracta'm bé!   | AJUNT / VIMUSA /<br>VOL           |
| <b>PARC CENTRAL</b>  | <b>ORGANITZA /<br/>COL·LABORA</b> |
| <b>ALTRES ACTIVITATS (GENER- DESEMBRE 2021)</b>  |                                   |
| Degut a totes les restriccions i mesures sanitàries, no es van fer activitats intergeneracionals.                  | -                                 |
| <b>SANT OLEGUER</b>  | <b>ORGANITZA /<br/>COL·LABORA</b> |
| <b>ALTRES ACTIVITATS (GENER- DESEMBRE 2019)</b>  |                                   |
| 20/12/19 Sessió del "tradicional joc de Nadal (22 persones GG + 10 joves)  | AJUNT / VIMUSA /<br>IES PAU VILA  |
| 23/12/19 Sessió del "tradicional joc de Nadal (38 persones)  |                                   |
| <b>SANT OLEGUER</b>  | <b>ORGANITZA /<br/>COL·LABORA</b> |
| <b>ALTRES ACTIVITATS (GENER- DESEMBRE 2020 - 2021)</b>   |                                   |
| Degut a totes les restriccions i mesures sanitàries, no es van fer activitats intergeneracionals.                  | -                                 |

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Nombre d'activitats i participants

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs.

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Treballar per l'ampliació del Servei d'Atenció a Domicili amb més hores disponible pel servei: arribant a més famílies i donant un servei amb més intensitat a les famílies que ja accedeixen al servei.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Acció social

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Ampliar serveis de SAD i incrementar la intensitat del servei

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Recursos SAD municipals

**Resultats esperats:**

Hores de servei

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Usuaris i hores de servei

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Usuaris anuals.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Nº d'hores destinades a cada família usuària del SAD.

Nº de famílies noves que accedeixen al servei.

Nº de famílies/persones amb servei SAD que compten amb el servei els caps de setmana.

Nº total de famílies que tenen aquest servei.

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzades

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Existència d'un transport adaptat (100 places) per persones grans que són usuàries del Centre de dia

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Acció social

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Places de transport adaptat

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Municipals

**Resultats esperats:**

100 places

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Usuaris

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Nº de places de transport adaptat per persones grans que són usuàries del centre de dia (comparativa entre anys)

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

70 places

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Places, indicadors propis



### **Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzades

#### **Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Formació i sensibilització a conductors i conductores del transport públic en una conducció segura per persones grans i amb mobilitats reduïdes

#### **Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida; Mobilitat, Trànsit i Transport

#### **Aspectes relatius a la planificació inicial**

##### **Breu descripció de l'acció prevista:**

Organització d'una activitat adreçada a conductors/es de Transport Urbà de Sabadell, una experiència destinada a sensibilitzar els conductors/es d'autobusos urbans sobre la dificultat que pot tenir un viatge en autobús per a determinats col·lectius.

##### **Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Bus de la xarxa de Transport urbà

Suport tècnic professional per la dinamització de l'activitat: 177 €

##### **Resultats esperats:**

Sensibilització dels conductors de la xarxa d'autobusos de la ciutats sobre les dificultats de les persones grans durant els trajectes.

##### **Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Conductors/es participants a l'activitat

Persones +60 anys participants a l'activitat

#### **Aspectes relatius a la implementació**

##### **Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Realització de l'activitat "Sent el que sento" en el marc de la Festa Gran de l'any 2022. L'activitat va consistir en un itinerari en autobús en el que conductors i conductores feien el paper d'usuaris amb objectes al seu cos que limitaven les seves capacitats amb la fi de poder empatitzar amb les dificultats de les persones grans.

A continuació de l'activitat es va realitzar un debat per intercanviar punts de vista i acostar també a les persones grans les dificultats de la conducció en una ciutat.

##### **Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Bus de la xarxa de Transport urbà

Suport tècnic professional per la dinamització de l'activitat: 177€

##### **Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

A través de la dinàmica i el posterior debat, les persones participants van comprendre i conscienciar-se de les dificultats que existeixen tant en la conducció d'un transport col·lectiu en la ciutat com en les persones usuàries que escullen aquesta opció com a mitjà de transport.

##### **Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Conductors/es participants a l'activitat: 6 conductors/es

Persones +60 anys participants a l'activitat: 20 persones

### **Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzada

#### **Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Adaptar l'oferta esportiva i cultural pública a la demanda dels i de les ciutadanes

#### **Departament/dispositiu municipal responsable:**

Esports, Cicles de Vida i Cultura

#### **Aspectes relatius a la planificació inicial**

##### **Breu descripció de l'acció prevista:**

N/A

##### **Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**



N/A

**Resultats esperats:**

Increment del nombre d'activitats i d'usuaris a les activitats esportives i culturals.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Indicadors de desplegament: nº d'activitats esportives i culturals de nova creació (comparativa anual). Valoració de les noves activitats esportives i culturals (manteniment d'usuaris; acompliment d'expectatives...). Evolució de número de persones usuàries al total d'activitats esportives i culturals anualment.

Valor estàndard: No es detallen

Font d'informació: Per als espectacles que tenen lloc als equipaments escènics de la ciutat, dades extretes de la plataforma de ticketing. Es comptabilitzen tots els esdeveniments oberts a la ciutadania, tant els organitzats per l'Ajuntament com per altres agents culturals.

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

En el període avaluat, del 2019 al 2021, la situació contextual de la pandèmia mundial va afectar directament la possibilitat de programar activitats dirigides al públic, així com la possibilitat d'absorció (aforaments reduïts) en el cas en que es varen poder portar a terme les activitats. Tot i així, el 2021 s'aprecia un retorn a la normalitat en termes generals.

| Persones registrades amb data de naixement anterior a 1962 |         |        |               |                   |                 |                        |
|--|---------|--------|---------------|-------------------|-----------------|------------------------|
| Any  | Entrad. | Vendes | Esdeveniments | Evolució entrades | Evolució vendes | Evolució esdeveniments |
| 2019   | 7.055   | 2.392  | 142           |                   |                 |                        |
| 2020   | 4.124   | 1.485  | 105           | -2.931            | -907            | -37                    |
| 2021   | 6.602   | 2.703  | 182           | +2.478            | +1.218          | +77                    |

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Indicadors de desplegament: Nº d'activitats esportives i culturals de nova creació (comparativa anual). Valoració de les noves activitats esportives i culturals (manteniment d'usuaris; acompliment d'expectatives...). Evolució de número de persones usuàries al total d'activitats esportives i culturals anualment.

Valor estàndard: N/A

Font d'informació: Per als espectacles que tenen lloc als equipaments escènics de la ciutat, dades extretes de la plataforma de ticketing. Es comptabilitzen tots els esdeveniments oberts a la ciutadania, tant els organitzats per l'Ajuntament com per altres agents culturals.

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs

Nota: aquesta fitxa complementa l'anterior en relació a les activitats esportives

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Pla +60

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Servei d'Esports

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Adaptar l'oferta esportiva i cultural pública a la demanda dels i de les ciutadanes

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Sales per a les activitats d'Equipaments Municipals

8 monitors d'activitats d'esport per a persones grans.

Pressupost del programa: 63.729 €

**Resultats esperats:**

Ocupació de les places previstes

Gestió de la llista d'espera i cobertura de places vacants

Grau de satisfacció de les persones grans inscrites

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Memòria del Programa d'Activitats Físiques per Adults i Gent Gran

#### Aspectes relatius a la implementació

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Programa Municipal d'Activitats Físiques per Adults i Gent Gran: 313 persones grans inscrites de 60 a 90 anys.

Gimnàstica de Manteniment

Ioga

Pilates

Equilibra't

Hipo-pessius

Reeducació Postural

Gym Suau

Gym Music

Caminades

Gym Lúdic

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

8 Tècnics d'Activitats per persones grans

S'executa tot el pressupost previst

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Nombre d'activitats/setmana: 21

Nombre d'hores d'activitat/setmana: 45h

Nombre Inscripcions: 313 persones grans de 60 a 90 anys

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Font Informació: Memòria del Programa d'Activitats Físiques del Servei d'Esports

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs (inici setembre 2022 / final juny 2023)

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Conèixer les necessitats culturals per mitjà d'elaboració d'un mapa de cultura

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cultura i Cicles de vida

#### Aspectes relatius a la planificació inicial

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Es buscava realitzar un mapa cultural per saber l'oferta i poder valorar un canvi de programació en les polítiques culturals adreçades a les persones grans.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Tècnics de l'ajuntament explotant dades

**Resultats esperats:**

Mapa Cultural amb indicadors de participació de persones grans en esdeveniments culturals municipals.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Registres d'entrades venudes

% de població gran

% aproximat de consumidors

#### Aspectes relatius a la implementació

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Finalment es realitzen diverses reunions de valoració amb els serveis de cultura per determinar la estratègia ja que no existeixen ni recursos materials ni humans per fer un estudi.

Acabem realitzant reunions amb la coordinadora de casals de GG i el Consell de GG de la ciutat per saber quin tipus de programació esperen les persones grans de la programació municipal. Per tal de saber quanta gent gran gaudeix de la cultura i afavorir la participació de les entitats es posa en marxa un carnet cultural anomenat 60+ amb un 40% de descompte per a usuaris de casals de persones grans.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Pressupost minorat de Cultura  
 Disseny del carnet (Recursos propis)  
 Impressió de carnets (Recursos propis)  
 Gestió del carnet i reunions tècniques (Tècnics municipals)

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Unes 350 entrades de 1.500 carnets s'han utilitzat amb el carnet de descompte.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Font informació: Registre d'entrades amb codi de carnet 60+

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Aula d'Extensió Universitària de Sabadell, per a la Gent Gran.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida.

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Control de les persones usuàries de l'aula d'extensió universitària.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

0 €

**Resultats esperats:**

Manteniment o augment de les persones usuàries de l'Aula.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre de persones participants al programa de classes setmanals i activitats culturals de L'Aula d'Extensió Universitària.

**Aspectes relatius a la implementació**

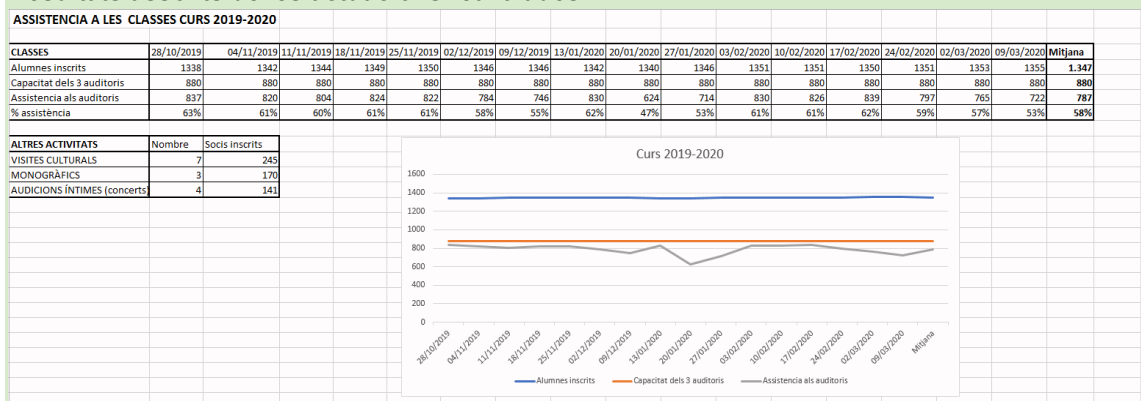
**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Seguiment del programa de classes setmanals i un seguit d'activitats culturals complementàries.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Nombre de les persones usuàries de l'aula d'extensió universitària

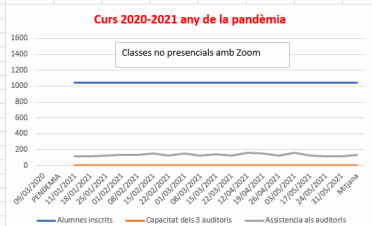
**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**



ASSISTÈNCIA A LES CLASSES CURS 2020-2021

| CLASSES                    | PENDEMIA | Classes no presencials amb zoom |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |      | Mitjana |       |   |
|----------------------------|----------|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|---------|-------|---|
|                            |          | 07/03/2022                      | 14/03/2022 | 21/03/2022 | 28/03/2022 | 04/04/2022 | 11/04/2022 | 18/04/2022 | 25/04/2022 | 02/05/2022 | 09/05/2022 | 16/05/2022 | 23/05/2022 | 30/05/2022 | 06/06/2022 | 13/06/2022 | 20/06/2022 | 27/06/2022 |      |         |       |   |
| Alumnes inscrits           | 1355     | 1046                            | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046       | 1046 | 1046    | 1.046 |   |
| Capacitat dels 3 auditoris | 880      | 0                               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0    | 0       | 0     | 0 |
| Assistència als auditoris  | 722      | 119                             | 117        | 123        | 136        | 135        | 155        | 126        | 147        | 127        | 141        | 127        | 156        | 148        | 122        | 158        | 124        | 116        | 116  | 116     | 135   |   |
| % assistència              | 53%      | 11%                             | 11%        | 12%        | 13%        | 13%        | 15%        | 12%        | 14%        | 12%        | 13%        | 12%        | 15%        | 14%        | 12%        | 15%        | 12%        | 11%        | 11%  | 11%     | 13%   |   |

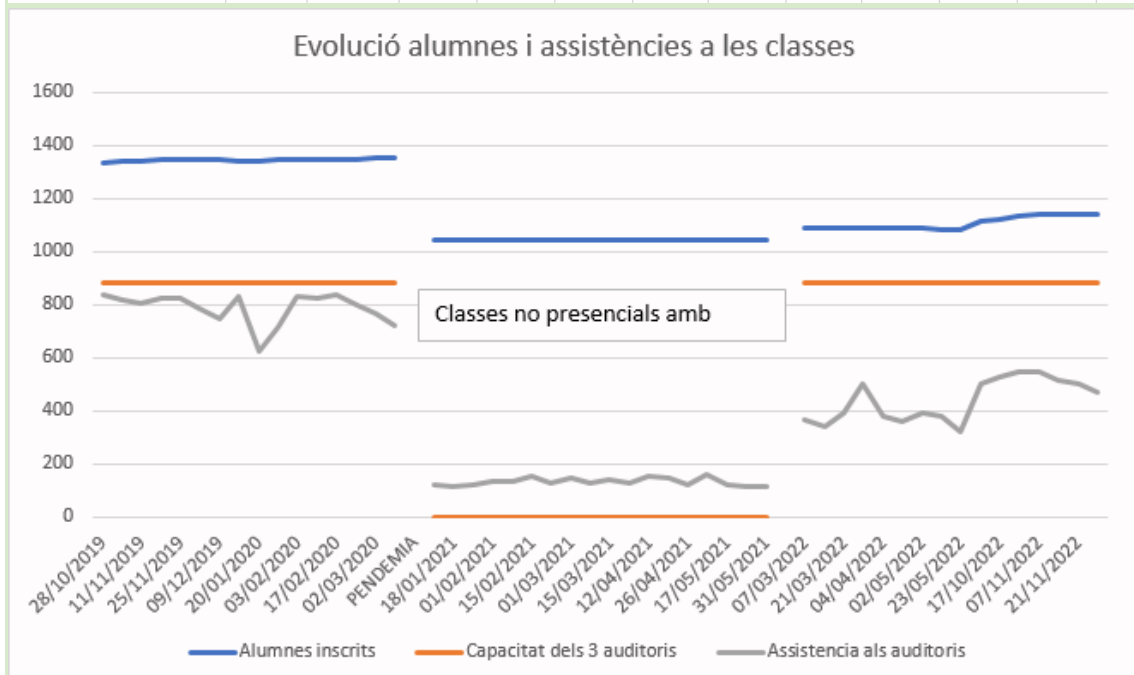
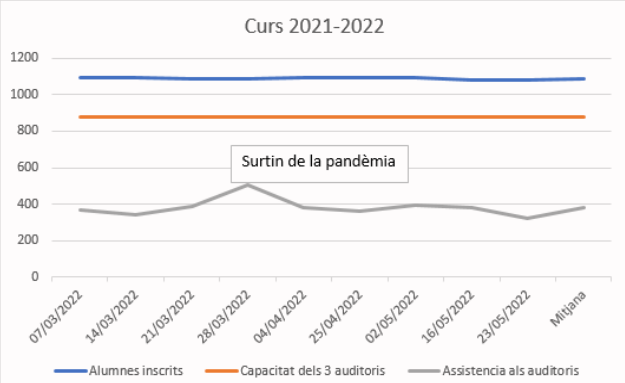
| ALTRES ACTIVITATS            | Nombre | Socis inscrits |
|------------------------------|--------|----------------|
| VISITES CULTURALS            | 0      | 0              |
| MONOGRÀFICS                  | 0      | 0              |
| AUDICIONS ÍNTIMES (concerts) | 0      | 0              |



ASSISTÈNCIA A LES CLASSES CURS 2021-2022

| CLASSES                    | PENDEMIA | 07/03/2022 | 14/03/2022 | 21/03/2022 | 28/03/2022 | 04/04/2022 | 11/04/2022 | 18/04/2022 | 25/04/2022 | 02/05/2022 | 09/05/2022 | 16/05/2022 | 23/05/2022 | Mitjana |
|----------------------------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------|
| Alumnes inscrits           |          | 1092       | 1090       | 1087       | 1088       | 1091       | 1090       | 1091       | 1083       | 1081       | 1081       | 1081       | 1081       | 1.088   |
| Capacitat dels 3 auditoris |          | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880        | 880     |
| Assistència als auditoris  |          | 367        | 339        | 391        | 505        | 380        | 362        | 393        | 382        | 323        | 323        | 323        | 323        | 382     |
| % assistència              |          | 34%        | 31%        | 36%        | 46%        | 35%        | 33%        | 36%        | 35%        | 30%        | 30%        | 30%        | 30%        | 35%     |

| ALTRES ACTIVITATS            | Nombre | Socis inscrits |
|------------------------------|--------|----------------|
| VISITES CULTURALS            | 5      | 102            |
| MONOGRÀFICS                  | 2      | 120            |
| AUDICIONS ÍNTIMES (concerts) | 4      | 149            |



Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:

Nombre de persones participants al programa de classes setmanals i activitats culturals de L'Aula d'Extensió Universitària durant els anys 2019, 2020 i 2021.

### **Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs.

#### **Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció: Pla +60**

Suport econòmic, recolzament en la divulgació i supervisió tècnica del programa d'excursions de proximitat organitzat i dissenyat per la Unió Excursionista de Sabadell (UES).

#### **Departament/dispositiu municipal responsable:**

Servei d'Esports

#### **Aspectes relatius a la planificació inicial**

##### **Breu descripció de l'acció prevista:**

Programa Municipal d'Excursions de Tot el Dia per a Gent Gran

Oferir itineraris per a caminades saludables, practicant l'excursionisme, conèixer els espais naturals propers i fomentar la relació de les persones i la natura.

##### **Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

3 monitors d'activitats per a persones grans

Pressupost del programa: 13.280 €

Es compta amb la organització tècnica de la UES i el suport del Servei d'Esports

##### **Resultats esperats:**

Ocupació de les places previstes

Gestió de la llista d'espera i cobertura de places vacants

Grau de satisfacció de les persones grans inscrites

##### **Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Memòria del Programa Municipal d'Excursions de Tot el Dia per a Gent Gran

#### **Aspectes relatius a la implementació**

##### **Breu descripció de les actuacions realitzades:**

L'any 2022 s'ha dut a terme un cicle de passejades que combinen la descoberta del nostre territori, gaudint de camins de muntanya, però també de costa.

##### **Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

3 Tècnics d'Activitats per persones grans

S'ha executat tot el pressupost previst

##### **Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Passejades de tot 1 dia, de Gener a Maig i de Setembre a Novembre del 2022)

2 passejades al mes a 8 indrets de la Província de Barcelona

Nombre Inscripcions: 520 persones grans de 60 a 90 anys

##### **Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions**

##### **realitzades:**

Font Informació: Memòria del Programa d'Excursions de Tot el Dia per a Gent Gran

#### **Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzat

#### **Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Programa social de vacances "Sortim i Compartim"

#### **Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida

#### **Aspectes relatius a la planificació inicial**

##### **Breu descripció de l'acció prevista:**

L'objectiu del servei és el d'oferir al conjunt de persones més grans de 60 anys de Sabadell l'oportunitat de fer viatges socioculturals a destinacions diverses dins de Catalunya, a la península i a destinacions europees.

##### **Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Aquest servei de gestió i execució del programa de vacances es fa a través d'una concessió, per tant, l'Ajuntament no destina pressupost, només dues persones a temps parcial per fer el seguiment del programa.

**Resultats esperats:**

Afavorir l'envelliment actiu i saludable, la participació i la convivència i reduir el risc d'exclusió social

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre de persones participants

Persones que viatgen soles

Subvencions atorgades

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Durant el període esmentat no es va poder portar a terme el programa, però es va treballar en el reglament, i en la preparació de la licitació, per tal de poder implementar el servei al 2022

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Dues persones a temps parcial

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Durant el període analitzat no es van implementar el programa.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

No es van poder obtenir informació dels indicadors

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Durant l'any 2022 es va posar en marxa el servei, seguint els objectius plantejats, amb els recursos previstos, per tant estarem en disposició de poder informar dels indicadors corresponents.

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Realització de formacions continuades durant l'any. Les formacions donen eines a les entitats per ser més inclusives amb les diversitats de la població, ser més democràtiques internament, captació de voluntaris, etc.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida.

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Control del número d'activitats realitzades i dels participants totals durant les formacions.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Dos tècnics a temps parcial.

**Resultats esperats:**

Realitzar formacions per dotar d'eines a les entitats.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre de formacions i participants.

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Realització de diferents tipologies de cursos i formacions per a dotar d'eines a les diferents entitats del municipi.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Dos tècnics a temps parcial.

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

| ANY 2019                 |          |                           |
|--------------------------|----------|---------------------------|
| Formació                 | Data     | Participants              |
| Sessió de justificacions | 10/12/19 | 14 persones, 14 entitats. |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Formació per a entitats demanar subvencions   | 19/06/19<br>21/06/19<br>26/06/19<br>27/06/19<br>28/06/19<br>01/07/19<br>03/07/19<br>09/07/19<br>12/07/19<br>18/07/19 | 6 persones.<br>4 persones.<br>5 persones.<br>3 persones.<br>4 persones.<br>3 persones.<br>5 persones.<br>2 persones.<br>3 persones.<br>10 persones. |
| Sessió "Com justifiquem les subvencions"  | 10/12/19   | 13 persones, 10 entitats.   |
| Sessió Habilitats comunicatives   | 14/11/19   | 9 persones, 7 entitats.   |
| Sessió Habilitats comunicatives   | 29/11/19   | 4 persones, 4 entitats.   |
| Formació Informàtica per juntes   | Del 9 al 25 d'octubre  | 8 persones, 8 entitats.   |
| Formació Informàtica per juntes   | Del 13 al 29 de novembre   | 13 persones, 9 entitats.  |
| Taller de primers auxilis   | 28/11/19   | Dades no recollides   |
| Subvencions: què són i per a què serveixen.   | 06/02/19   | Dades no recollides   |
| Com demanar les subvencions del 2020 i com fer el projecte del curs i/o activitats      | 10/03/19   | Dades no recollides   |
| Gestió interna : Com mantenim la nostra associació actualitzada?                        | 24/03/19   | Dades no recollides   |
| Fiscalitat, comptabilitat i contractació dels monitors/es de les activitats             | 27/03/19   | Dades no recollides   |
| Justificació de les Subvencions i memòria   | 15/01/19   | Dades no recollides   |
| Contractació i el Model 347 d'informació de proveïdors                                  | 30/01/19   | Dades no recollides   |
| Fiscalitat 2 iniciació a la comptabilitat per a la millora de la gestió de les entitats | 22/03/19   | Dades no recollides   |
| Com justifiquem les subvencions del 2019  | 10/1/19  | Dades no recollides   |
| Consum sostenible i transformador per millorar el model de consum per a entitats        | 04/11/19   | Dades no recollides   |
| Iniciació al voluntariat  | 11/11/19<br>13/11/19<br>18/11/19<br>20/11/19   | Dades no recollides   |

| ANY 2020  |                  |                          |
|---|------------------|--------------------------|
| Formació  | Data             | Participants             |
| Formació per a entitats demanar subvencions                                     | 10/03/20         | 11 persones, 9 entitats  |
| Subvencions: Què són i per a què serveixen                                      | 06/02/20         | 25 persones, 16 entitats |
| Formació: Com demanar subvencions i com fer el projecte                         | 10/03/20         | 11 persones, 9 entitats  |
| Gestió interna : Com mantenim la nostra associació actualitzada?                | 24/03/20         | 7 persones, 6 entitats   |
| Gestió interna : Contractació de monitors/es i comptabilitat entitats Gent Gran | 27/05/20         | 25 persones              |
| Formació Conta Contes i teatre  | 4 i 18 de febrer | 16 persones              |
| Formació a entitats, ús del certificat electrònic                               | 02/04/20         | 15 persones              |
| Formació a entitats, ús del certificat electrònic                               | 17/04/20         | 15 persones              |
| ANY 2021  |                  |                          |
| Formació  | Data             | Participants             |
| Introducció a la Seu-E i les subvencions  | 01/05/21         | 14 persones, 12 entitats |
| Presentació de la documentació a la Seu-E                                       | 02/06/21         | 10 persones, 8 entitats  |

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Nombre de formacions i participants.

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs.

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Celebració de Taules rodones d'intercanvis d'experiències un parell de cops a l'any

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Participació Ciutadana Negociat d'Associacionisme i Voluntariat

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Realització de dues taules rodones d'experiències de voluntariat. Una a la primavera i l'altra a la tardor per sensibilitzar i donar a conèixer la tasca de les persones voluntàries

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Personal tècnic per organitzar i dinamitzar les taules rodones. Equipaments on poder realitzar l'activitat. Persones voluntàries de les entitats que vulguin participar explicant la seva experiència.

**Resultats esperats:**

Participació de 10 persones voluntàries a cada taula rodona

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Realització de dues taules rodones d'experiències de voluntariat. Una a la primavera i l'altra a la Tardor dirigides a la ciutadania interessada a fer voluntariat i a les persones voluntàries. Participació de 10/12 persones voluntàries de 10 entitats diferents en cada taula

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Personal tècnic per organitzar i dinamitzar les taules rodones. Equipaments on poder realitzar l'activitat

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

L'assistència d'una vuitantena de persones com a públic a cada taula rodona



**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Enquestes de satisfacció a les persones assistents. Valoració per part de les entitats participants

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzada. És una de les accions de sensibilització que tenim fixes dins del calendari anual

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Celebració de sessions de quintos a càrrec d'alumnes del municipi de Sabadell en residències i espais i complexos per la gent gran.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Complexos de persones grans, Cicles de Vida

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Activitat intergeneracional, dinamitzada per joves estudiants de Sabadell, consistent en l'organització del tradicional joc de Nadal "quintos" als equipaments de persones grans de la ciutat.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Joc del quinto

Joves voluntaris

**Resultats esperats:**

Generació de vincles entre persones de diferents edats

Millora del benestar de les persones a través de l'estimulació cognitiva

Promoure un bon estat d'ànim en les persones participants

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Número de persones grans participants

Número de persones joves participants

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

L'any 2019 es van celebrar diversos quintos als complexos de persones grans de Sabadell però, arrel de la pandèmia, la realització d'aquesta activitat típica del període nadalenc no s'ha tornat a reactivar.

Complex de persones grans del Parc Central:

Sessió de Quinto el 20/12/19 (19 persones GG + 14 joves).

Sessió participativa amb quinto i presentació decàleg "Tracta'm bé" el 6/02/2019

Complex de persones grans de Sant Oleguer:

Sessió del "tradicional joc de Nadal el 20/12/19 (22 persones GG + 10 joves)

Sessió del "tradicional joc de Nadal 23/12/19 (38 persones)

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Joc del quinto

Joves voluntaris

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Generació de vincles entre persones de diferents edats

Millora del benestar de les persones a través de l'estimulació cognitiva

Promoció d'un bon estat d'ànim en les persones participants

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Número de persones grans participants: 100 persones

Número de persones joves participants: 48 joves

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzada

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Projecte "Vet aquí una vegada". Es tracta d'una activitat emmarcada en el programa Ciutat i Escola en la que mitjançant l'explicació de contes breus, coneguts o imaginaris, per part dels avis i àvies, es promou la relació entre persones grans i infants tot recuperant la figura del rondallaire cosa que permet mantenir les tradicions.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida.

#### Aspectes relatius a la planificació inicial

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Activitat de narració oral intergeneracional on persones voluntàries de la tercera edat disposen d'un espai a les escoles de primària del municipi per a la lectura de contes o relats d'invençió pròpia o d'altres autors.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Relats, titelles (opcional).

Pressupost previst: 0 €

**Resultats esperats:**

Augmentar les activitats intergeneracionals i recuperar la figura del/la rondallaire.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Control de les activitats realitzades i els/les participants

#### Aspectes relatius a la implementació

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Activitat de narració oral intergeneracional on persones voluntàries de la tercera edat disposen d'un espai a les escoles de primària del municipi per a la lectura de contes o relats d'invençió pròpia o d'altres autors.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Relats, titelles (opcional).

Pressupost: 0 €

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

2019: 16 participants

Ciutat i Escola: Vet aquí una vegada 2019

Dates de realització: Dimecres de novembre a maig, a concretar l'horari, entre les 10 i 12h del matí. Un parell de contes de 15/20 min cadascun.

Escola Grups/Nbre

Juan Ramón Jiménez 27 alumnes

P5-15 alumnes

Col·legi Claret 25 alumnes

Font Rosella 25 alumnes

Joan Montllor 15 alumnes

Col·legi Mare del Diví Pastor 20 alumnes 2 acompanyants

Joan Maragall 22 alumnes 2 acompanyants

Escola Can Rull 27 alumnes 3 acompanyants

Escola Gaudí 27 alumnes 2 acompanyants

Escola Mas Boadella 27 alumnes 2 acompanyants

Escola Mas Boadella 26 alumnes 2 acompanyants

2020: 14 – 27 participants

No realització de sessions del projecte "Vet Aquí" per tancament d'escoles a causa del COVID-19.

2021: -

No realització de sessions del projecte "Vet Aquí" per la eliminació d'activitats a les escoles a causa del COVID-19.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Control de les activitats realitzades i els/les participants

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzades.

Nota: La següent acció compta amb dues fitxes informatives

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Creació d'una nova Oficina d'Entitats i Voluntariat

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Participació i Cicles de Vida

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Oficina d'atenció presencial a les entitats del municipi encarregada de donar un suport més especialitzat a entitats i oferir informació a totes aquelles persones que vulguin fer accions de voluntariat amb la mirada posada en entitats de persones grans i Voluntariat Sènior.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

2.500.000 €.

**Resultats esperats:**

Nou espai físic d'Oficina d'atenció a les entitats.

Pla de formació i gestió del voluntariat sènior.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Assistència de les entitats

Acabament de les obres

Font d'Informació memòria dels serveis de Cicles de vida i Participació Ciutadana.

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Projecte d'obres

Licitació

Reunions per definir la part d'atenció de les entitats de persones grans.

Reunions per fer demandes d'ela formació necessària per les entitats de GG.

Pla de formació de Persones grans

Atenció Individualitzada de les entitats de GG

Gestionar el Voluntariat Sènior.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

De moment, personal municipal i licitació de formació de Participació Ciutadana ja que la licitació de les obres físiques de l'oficina ha estat interrompuda fins a tres vegades

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Dins Pla de formació per les entitats del municipi s'han aconseguit un parell de formacions específiques per entitats de GG

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Participació/assistència de les entitats de GG 60% de les entitats.

Font memòria del servei de Cicles de vida.

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs encara definir el model d'atenció presencial de les entitats de GG al nou edifici i quins recursos es posaran a l'abast.

Nota: La següent fitxa complementa a la fitxa anterior.

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Creació d'una nova Oficina d'Entitats i Voluntariat encarregada de donar un suport més especialitzat a entitats del municipi i oferir informació a totes aquelles persones que vulguin fer accions de voluntariat

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Participació Ciutadana/Negociat d'Associacionisme i Voluntariat

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Creació de la nova oficina d'entitats i voluntariat . Atenció a entitats de gent gran que han fet servir l'oficina. Assessorament a les persones que volen fer voluntariat

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Nou equipament per donar servei a les entitats i personal tècnic especialitzat

**Resultats esperats:**

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Assessorament i atenció a la ciutadania que vol fer voluntariat. Assessorament a les entitats de com incorporar voluntariat als seus projectes

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

tècnica de voluntariat

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

115 entrevistes realitzades. 12 entrevistes realitzades a persones de més de 65 anys.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions**

**realitzades:**

Enquesta de valoració d'atenció al Punt del Voluntariat

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Pendent de les obres del nou equipament com a seu de l'oficina d'entitats i voluntariat

La següent fitxa col·lapsa les fitxes corresponents al 2019, 2020 i 2021

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Fer accions concretes per ampliar la base masculina. Per exemple esbrinant si les parelles de les dones que s'adrecen als punts de voluntariat estarien també interessats i oferir un ventall ampli d'activitats

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Participació Ciutadana/Negociat d'Associacionisme i Voluntariat

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Incorporar la perspectiva de gènere en les crides de voluntariat

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Pàgina web i xarxes socials on difondre les crides de voluntariat

**Resultats esperats:**

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Publicació i difusió de 28+16+37 crides de voluntariat.

Assessorament i atenció a la ciutadania que vol fer voluntariat.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Tècnica de voluntariat

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

139, 49 i 115 entrevistes realitzades al 2019, 2020 i 2021. En total, 303.

5, 2 i 5 entrevistes a homes de més de 65 anys al 2019, 2020 i 2021. En total, 12.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions**

**realitzades:**

Enquesta de valoració d'atenció al Punt del Voluntariat

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs

La següent fitxa complementa l'anterior:

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Fer accions concretes per ampliar la base masculina. Per exemple esbrinant si les parelles de les dones que s'adrecen als punts de voluntariat estarien també interessats i oferir un ventall ampli d'activitats

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida.

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Implementació d'accions concretes i cerca de persones de sexe masculí per a l'ampliació de la base de persones grans voluntàries a la ciutat de Sabadell.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

0 €

**Resultats esperats:**

Ampliació de la base masculina de persones voluntàries de Sabadell.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Nombre de persones de sexe masculí participants als programes de voluntariat per a Persones grans.

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Durant l'any 2019 l'àrea de Cicles de Vida realitzà accions de suport en la difusió de crides de voluntariat per a Persones Grans a les seves xarxes socials. Al període 2020-2021 no es va poder portar a terme l'ampliació de la base masculina a causa de la paralització de les activitats a causa del COVID-19.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

0€

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Durant el període analitzat no es van poder realitzar accions de cerca de voluntariat masculí. Durant l'any 2022 el Consell consultiu de les Persones Grans de Sabadell, liderat per l'àrea de Cicles de vida va realitzar una enquesta en col·laboració amb l'Ajuntament de Sabadell, adreçada a les persones de 60 i + anys per a la detecció de necessitats.

Actualment, a l'any 2023 s'està treballant en l'actualització de la base de dades d'entitats que treballen amb i per la Gent Gran del municipi i en l'elaboració d'un mapa per a la cerca i coordinació del voluntariat sènior a la ciutat.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

No es van poder obtenir informació dels indicadors

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs.

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Ampliar els espais de debat sobre els guanys de l'envelliment actiu.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Servei de Salut i Cicles de vida

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Incloure temàtiques de salut i gent gran al Fòrum de la Salut (Anual). Cal de la coordinació amb el Consell de Salut. Crear espais de debat i participació per persones grans entorn a la vida saludable.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Tècnics municipals.

**Resultats esperats:**

Crear comissió interlocutora i que tant el fòrum de Salut com el Consell de Salut puguin recollir les aportacions de les persones grans per incidir en les polítiques públiques sobre el tema.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Creació de la comissió

Memòria dels serveis implicats

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Es crea la comissió al consell de persones grans per tractar temes de salut, solitud no desitjada, voluntariat etc... .

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Cap

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Van sortir temes però no s'eleven ni al consell de Salut ni al fòrum anual de Salut.

Es queden en l'àmbit municipal i com a propostes no vinculants.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Memòria de servei de cicles de vida.

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Pendent de poder fer la coordinació amb el servei de salut per traslladar les propostes als seus òrgans de participació.

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

El calendari institucional del 2020, coordinat per Gènere, Feminismes i LGTBI, giraria entorn a la temàtica Dones Grans. L'elaboració del calendari s'acompanyarà d'accions que permetin visibilitzar diferents eixos de discriminació que travessen el col·lectiu de dones grans

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Feminismes i LGTBI

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Planificació, disseny i producció del calendari corporatiu, dedicat a la visibilització dels drets de les dones. Aquest calendari, cada any, gira entorn a una temàtica diferent, amb l'objectiu principal de visibilitzar els drets de les dones i les múltiples discriminacions.

El calendari del 2020 va estar dedicat a les Dones grans, amb l'objectiu de visibilitzar el col·lectiu de dones majors de 65 anys que, a més de poder viure discriminacions per raó de gènere, a aquestes se li poden afegir d'altres per raó d'edat, de diversitat funcional, d'origen, etc. També ens ha permès treballar conjuntament i estretament amb altres departaments.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

- Planificació i producció del calendari: equip tècnic de Feminismes i LGTBI, en col·laboració amb el servei de Gent Gran
- Disseny: contractació externa de professional en fotografia i equip de Imatge Corporativa
- Impressió: contractació externa
- Distribució del calendari: servei d'agutzileria

**Resultats esperats:**

- Edició de 12000 calendaris per tota la ciutat, arribant diferents departaments de l'ajuntament, a les entitats de la ciutat, a entitats supramunicipals, així com a equipaments municipals (centres cívics, biblioteques, centres de salut, serveis socials, punts d'atenció ciutadana, etc.).
- Presentació pública del calendari amb l'assistència de totes les dones participants.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

- Nombre d'exemplar impresos

- Nombre de persones participants de l'acte de presentació

#### Aspectes relatius a la implementació

##### Breu descripció de les actuacions realitzades:

El disseny del calendari, es va ajustar la temàtica i a les seves fases de producció, contemplant un treball de proximitat, on van intervenir dones de la ciutat. Tanmateix, es va comptar amb la contractació d'una persona professional en fotografia de la ciutat, qui va realitzar totes les imatges del calendari. Tot el seu contingut, va tenir en compte la perspectiva de gènere, la transversalitat i la interseccionalitat, permetent-ho el treballar conjuntament i estretament amb altres departaments, en aquest any, amb l'equip de Gent Gran i Drets Civils.

##### Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):

- Planificació i producció del calendari: equip tècnic de Feminismes i LGTBI, en col·laboració amb el servei de Gent Gran
- Disseny: contractació externa de professional en fotografia i equip de Imatge Corporativa
- Impressió: contractació externa
- Distribució del calendari: servei d'agutzileria

##### Resultats assolits de les actuacions realitzades:

- Edició de 12.000 calendaris distribuïts per tota la ciutat, arribant a diferents departaments de l'ajuntament, a les entitats de la ciutat, a entitats supramunicipals, així com a equipaments municipals (centres cívics, biblioteques, centres de salut, serveis socials, punts d'atenció ciutadana, etc).
- Presentació pública del calendari amb l'assistència de totes les dones participants.

##### Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:

- Nombre d'exemplar impresos: 12.000
- Nombre de persones participants de l'acte de presentació: 25

##### Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):

- Calendari 2020 "Dones Grans". Finalitzat.
- Tot i així, el calendari es produeix cada any, variant de temàtica. "

##### Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:

Aprovació del protocol de prevenció, detecció i atenció al maltractament de gent gran (Si/No)

##### Departament/dispositiu municipal responsable:

Acció social

#### Aspectes relatius a la planificació inicial

##### Breu descripció de l'acció prevista:

Protocol

##### Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):

Propis, Diba

##### Resultats esperats:

Maltractaments detectats

##### Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:

Persones

#### Aspectes relatius a la implementació

##### Breu descripció de les actuacions realitzades:

Deteccions de situacions de maltractament

##### Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau): Propis

##### Resultats assolits de les actuacions realitzades:

131 maltractaments detectats i intervinguts

##### Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:

Propis

##### Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):

Finalitzades



### **Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Coneixença de la realitat de les persones que viuen soles i són majors de 65 anys mitjançant la realització d'un estudi sobre el model de convivència de les persones grans

### **Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida

### **Aspectes relatius a la planificació inicial**

#### **Breu descripció de l'acció prevista:**

L'any 2021, des de la comissió de solitud no volguda i voluntariat del Consell consultiu de les persones grans, es va dissenyar una enquesta amb l'objectiu d' abordar la problemàtica sobre la solitud no desitjada i l'aïllament social de les persones grans (60i +) que viuen a la ciutat de Sabadell i plantejar actuacions i recursos que ajudin a pal·liar possibles situacions de solitud detectades. Per realitzar l'enquesta es va fer una formació a enquestadors/es voluntaris. L'enquesta s'ha realitzat de forma presencial, telefònica i online.

#### **Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Enquestadors voluntaris

Formadors/es

Plataforma per l'enquesta en format online

#### **Pressupost previst de forma inicial:**

0 €

#### **Resultats esperats:**

Obtenir un informe amb dades sobre la situació de solitud no volguda i aïllament social de les persones de +60 anys a la ciutat de Sabadell.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:** Nombre de persones participants a l'enquesta: 400 persones

### **Aspectes relatius a la implementació**

#### **Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Disseny de l'enquesta amb suport d'una entitat especialitzada en estudis socials

Captació de persones voluntàries

Formació a enquestadors/es voluntaris

Sol·licitud de dades a padró municipal

Realització de l'enquesta en format presencial, online i telefònic

#### **Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Enquestadors voluntaris

Formadors/es

Plataforma per l'enquesta en format online

Pressupost final: 3.654€

#### **Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

S'han aconseguit 405 enquestes.

En el primer anàlisi dels resultats de l'enquesta s'observa que hi ha moltes preguntes on no ha respost el gran gruix de persones enquestades. Tot i així, amb els resultats obtinguts, es podran desenvolupar accions.

#### **Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Nombre de persones enquestades: 405 persones

#### **Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

Finalitzada

### **Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Edició d'un butlletí únic que agregui activitats esportives, culturals i les organitzades des de cicles de vida.

### **Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida

### **Aspectes relatius a la planificació inicial**



**Breu descripció de l'acció prevista:**

La previsió inicial d'aquesta actuació era realitzar un butlletí en paper que recollís activitats de diversos àmbits (cultural, esportiu, cognitiu..) per tal de facilitar la comunicació a les persones de +60 anys.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Mitjans municipals propis: Tècnic municipal i impremta municipal

**Resultats esperats:**

Edició d'un butlletí en paper

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Número de butlletins distribuïts

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Durant l'any 2022, arrel de la creació del Consell consultiu de persones grans i de la comissió de comunicació es va abordar un debat sobre la necessitat o no d'aquest tipus de material en paper i es va acordar mantenir el material de difusió existent (programacions d'activitats als equipaments de persones grans, material de difusió de cada àmbit) i crear un Telegram 60 i + a partir del qual fer difusió de les activitats municipals adreçades a aquest segment de població i de les activitats organitzades directament per entitats locals.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Tècnic de comunicació

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

Creació del Telegram

Tutorials presencials per explicar com descarregar-se i fer servir el Telegram +

Material de difusió informatiu sobre el Telegram

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Número de subscriptors al canal de Telegram Sabadell 60 +: 275 subscriptors/es

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs

**Denominació de l'acció, segons consta al Pla d'Acció:**

Transmetre els criteris que assegurin un format i disseny comprensible per les persones grans.

**Departament/dispositiu municipal responsable:**

Cicles de Vida.

**Aspectes relatius a la planificació inicial**

**Breu descripció de l'acció prevista:**

Adaptació de la pàgina web SBD Gent Gran i el material audiovisual creat i compartit a les xarxes socials destinades a les persones grans de la ciutat de Sabadell.

**Recursos necessaris i pressupost previst (si escau):**

Una tècnica a temps parcial.

**Resultats esperats:**

Millora de l'accessibilitat de les Persones Grans al material de difusió i pàgines web de l'Ajuntament de Sabadell.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació prevista:**

Número de publicacions adaptades realitzades.

**Aspectes relatius a la implementació**

**Breu descripció de les actuacions realitzades:**

Utilització de fonts grans, augment de la grandària dels botons i utilització de colors distingibles, icones clares i senzilles per ajudar a la comprensió del text, textos curts amb títols i descripcions clares, utilització de llenguatge simple i entenedor per a tots els públics. Els enllaços han de portar un nom significatiu i clar.

Hem de permetre sempre que l'usuari vegi, compregui i administri les seves dades, sol·licitant

únicament la informació que sigui realment necessària i explicant per què necessita determinada informació.

Ús del disseny web "responsive", que consisteix a redimensionar i disposar els elements d'una web de manera que quedin adaptats a l'ample dels diferents dispositius utilitzats pel públic, possibilitant una visualització adequada i una millora de l'experiència d'usuari, ja sigui des d'un ordinador, una tauleta o un telèfon mòbil. Hem de tenir en compte que els usuaris del col·lectiu de Gent Gran solen utilitzar l'ampliació de pantalla o el zoom de la pantalla i en fer-lo no s'ha de perdre informació important.

**Recursos i pressupost a disposició de les actuacions realitzades (si escau):**

Una tècnica a temps parcial.

**Resultats assolits de les actuacions realitzades:**

2019: 228 web 45 Facebook

2020: 92 web 143 Facebook

2021: 61 web 81 Facebook.

**Indicadors de desplegament, valor estàndard i font d'informació de les actuacions realitzades:**

Millora de l'accessibilitat de les Persones Grans al material de difusió i pàgines web de l'Ajuntament de Sabadell.

**Estat de les actuacions realitzades (en curs, finalitzades):**

En curs.

## **Annex C**



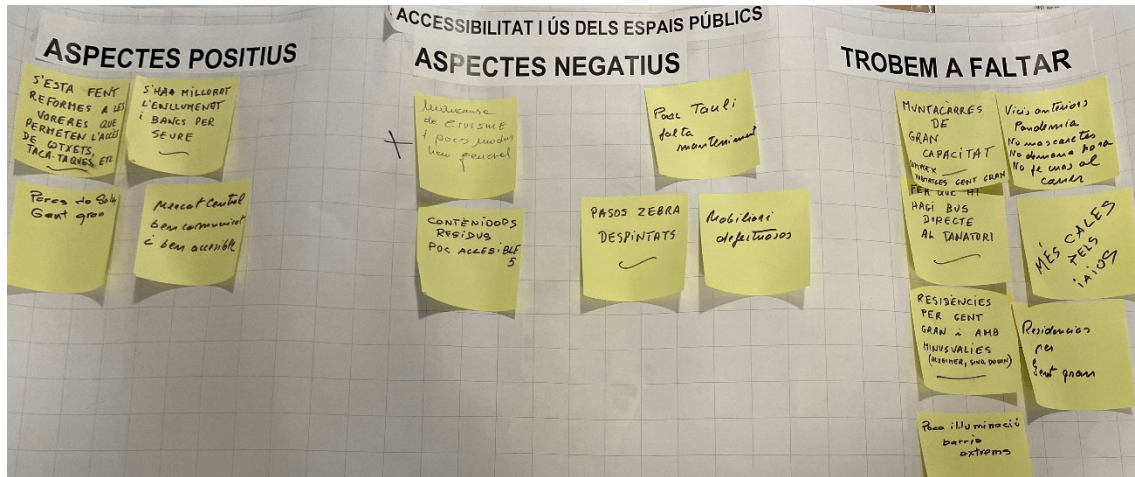


Figura A3: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Accessibilitat i ús d'espais públics i privats

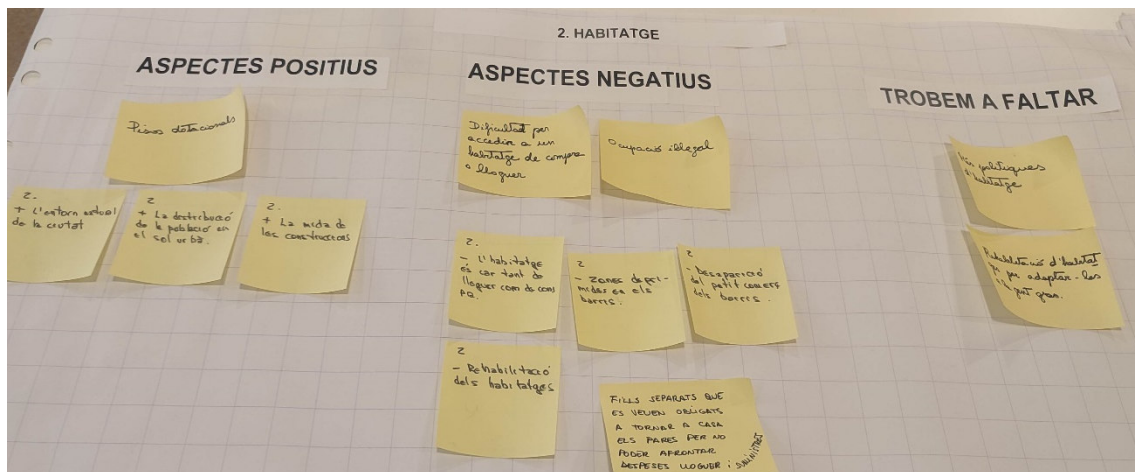


Figura A4: Aportacions del grup focal de persones de 60 a 69 anys en Habitatge



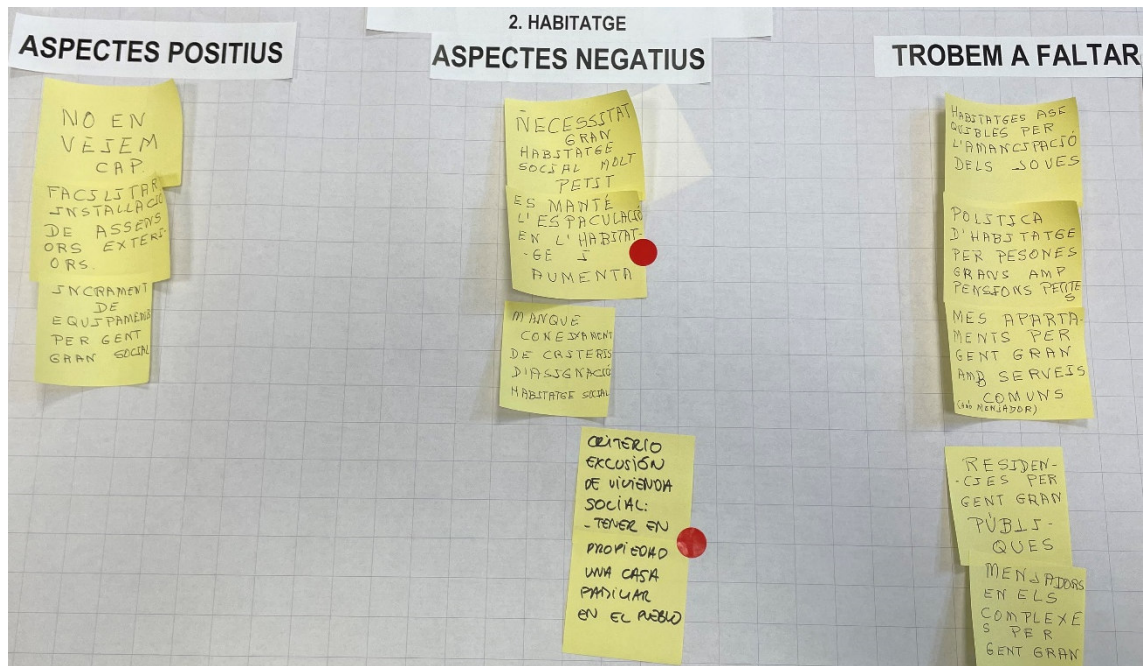


Figura A5: Aportacions del grup focal de persones de 70 a 79 anys en Habitatge

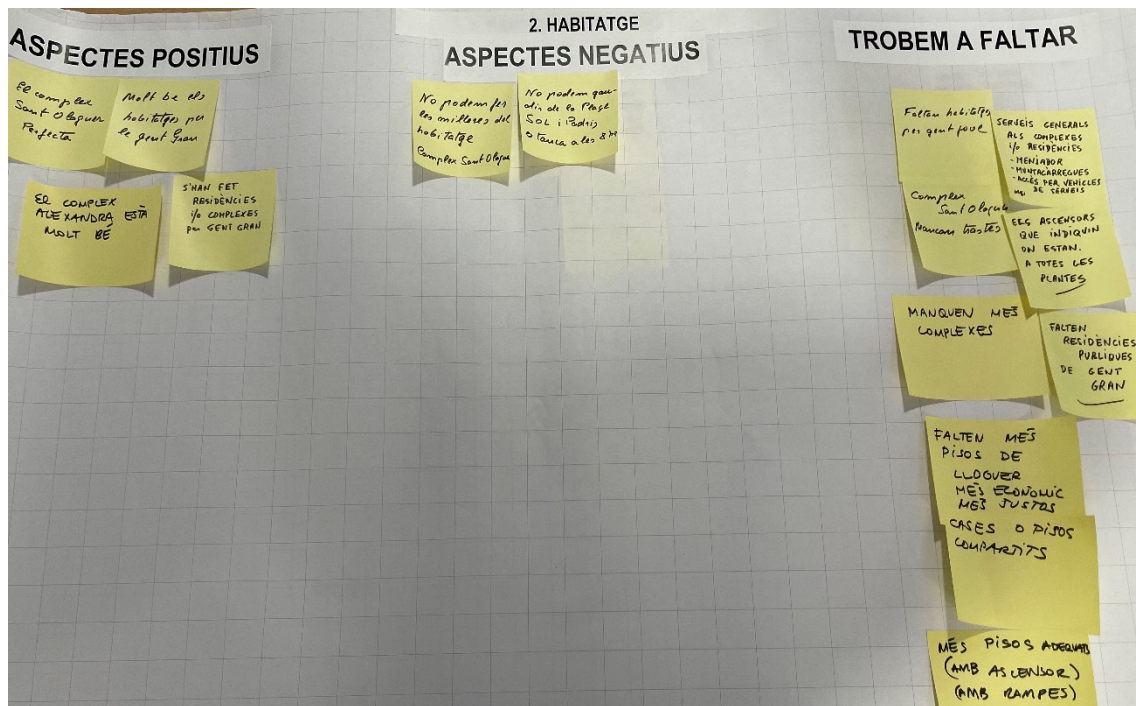


Figura A6: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Habitatge

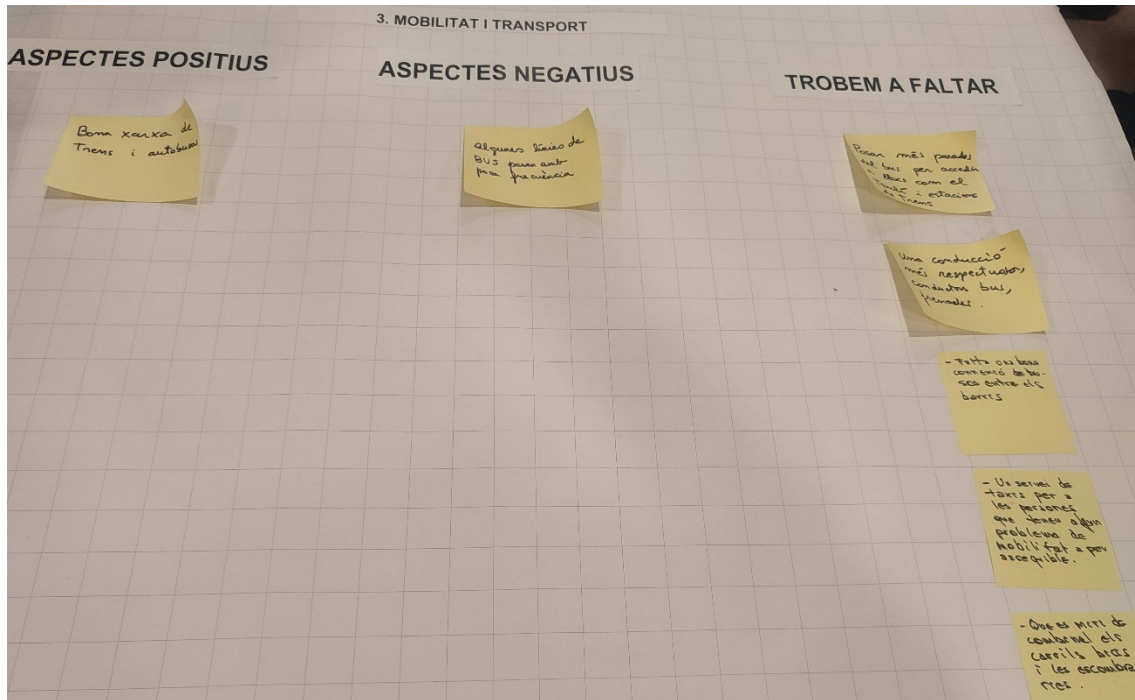


Figura A7: Aportacions del grup focal de persones de 60 a 69 anys en Mobilitat i transport

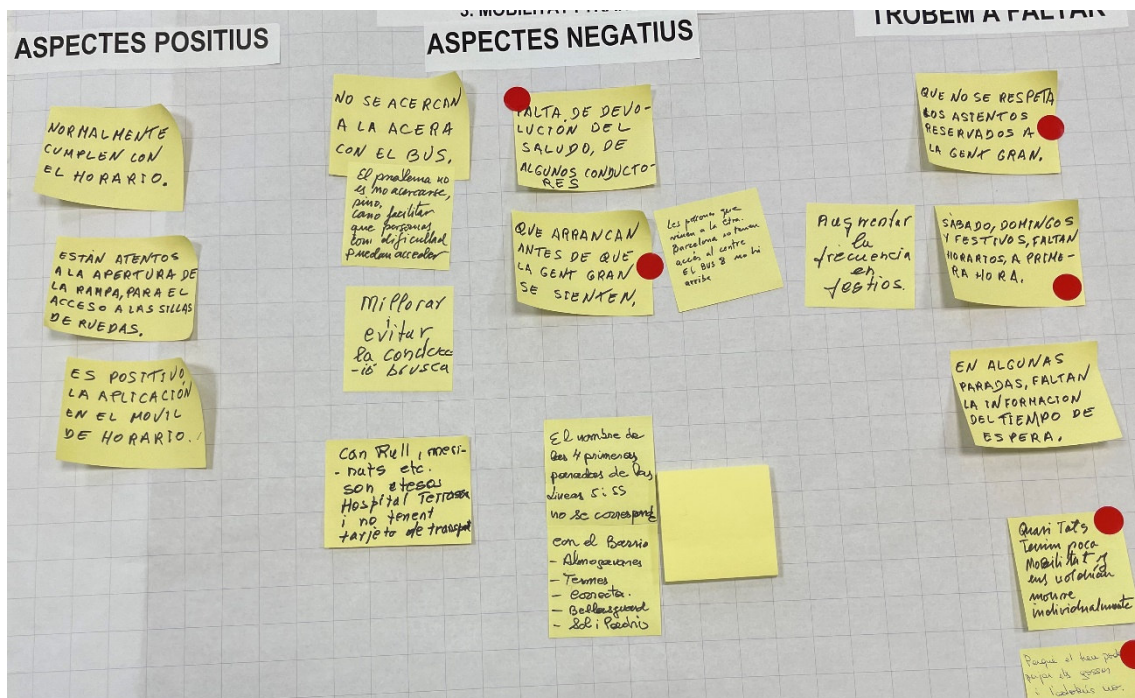


Figura A8: Aportacions del grup focal de persones de 70 a 79 anys en Mobilitat i transport



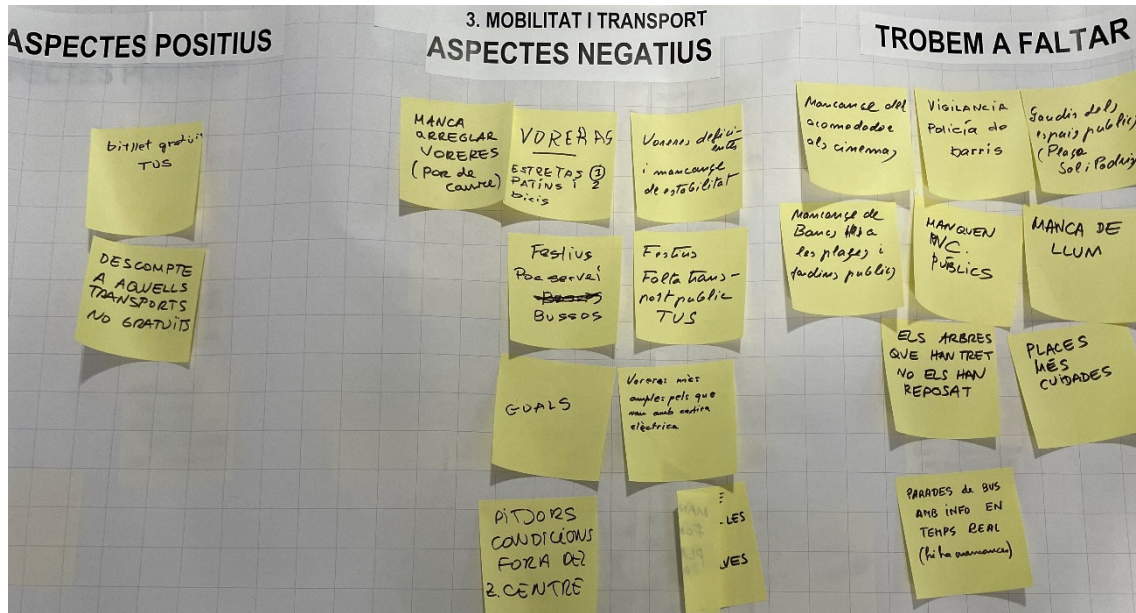


Figura A9: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Mobilitat i transport

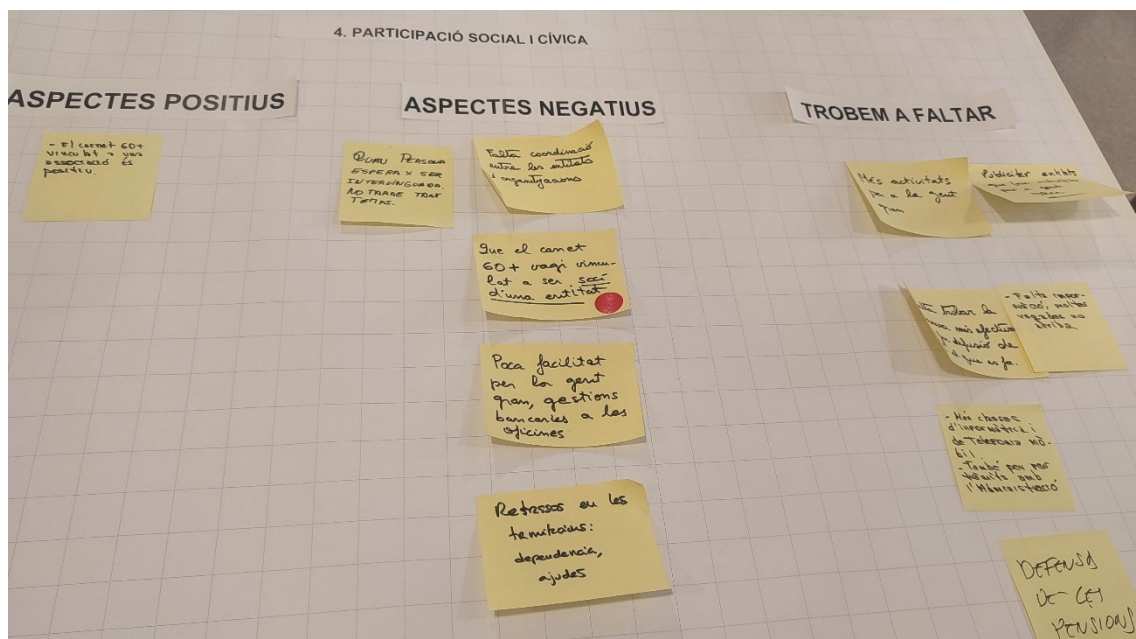


Figura A10: Aportacions del grup focal de persones de 60 a 69 anys en Participació social i cívica



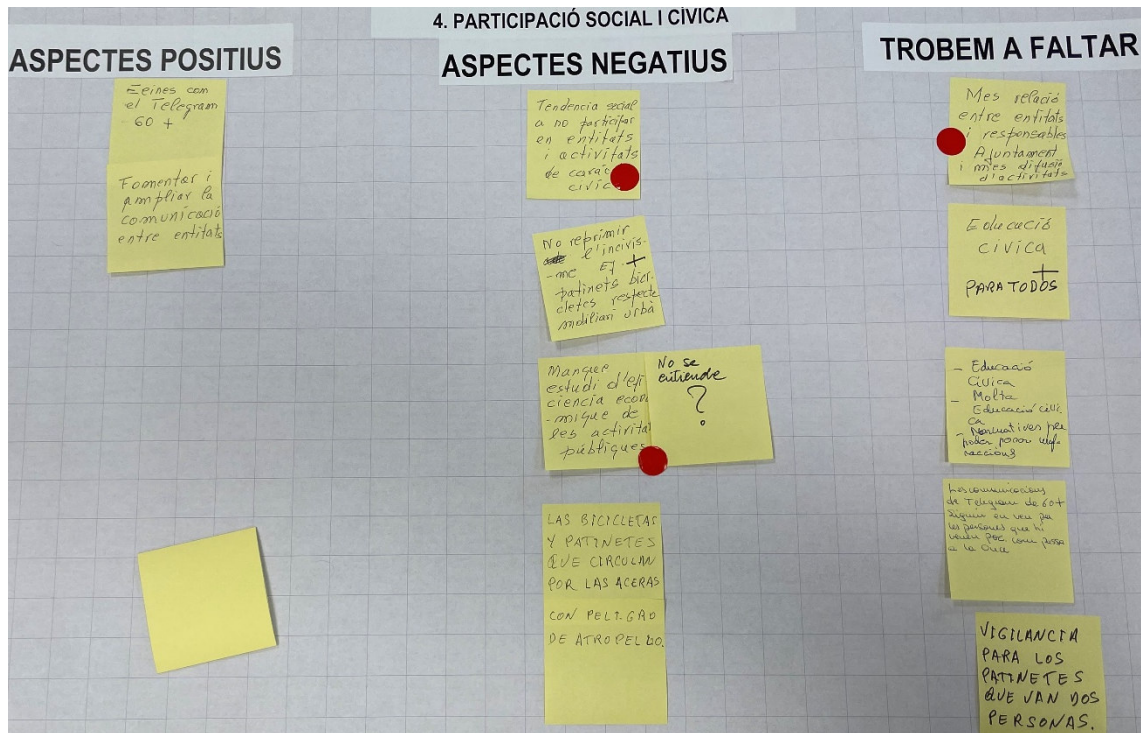


Figura A11: Aportacions del grup focal de persones de 70 a 79 anys en Participació social i cívica

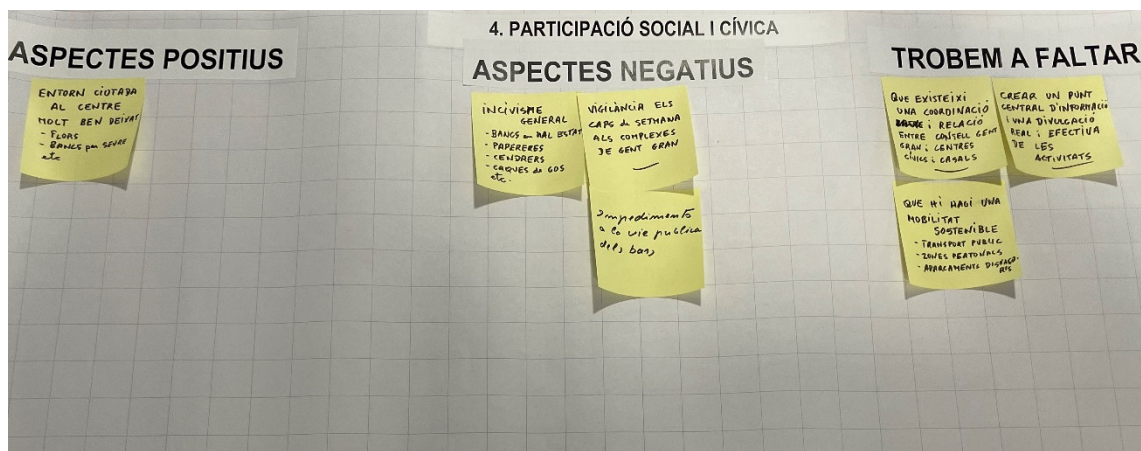


Figura A12: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Participació social i cívica

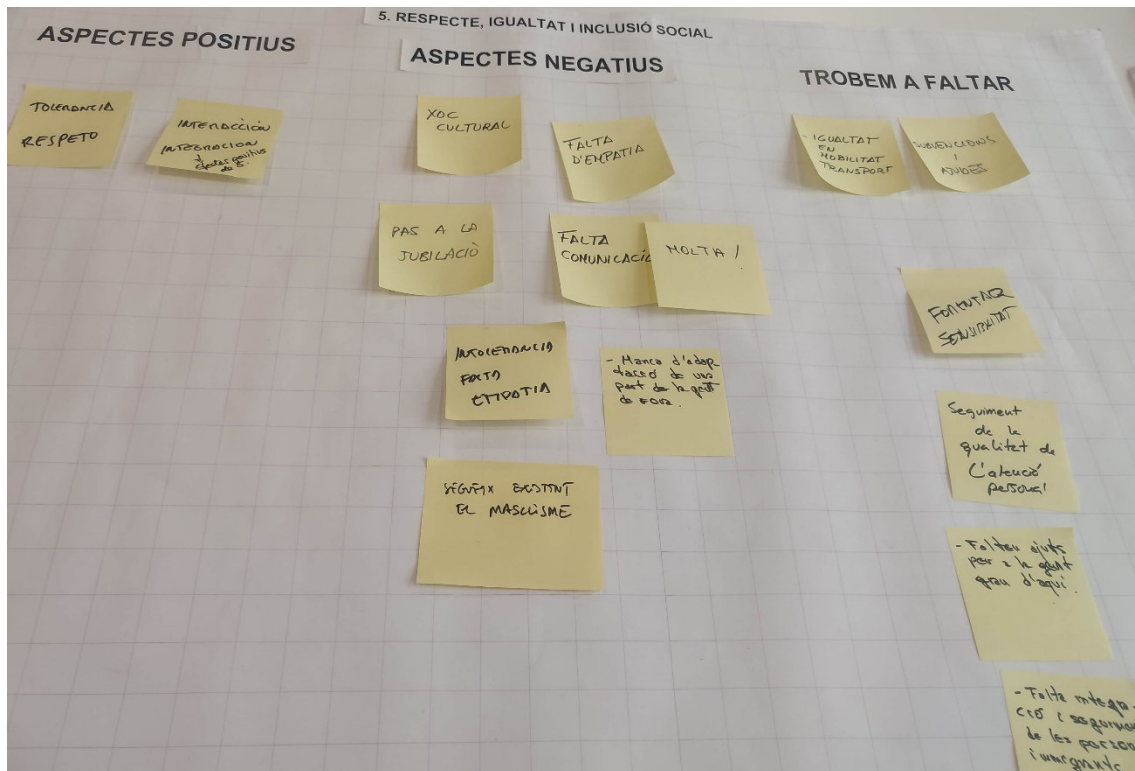


Figura A13: Aportacions del grup focal de persones de 60 a 69 anys en Respekte, igualtat i condicions de suport i ajuda mútua

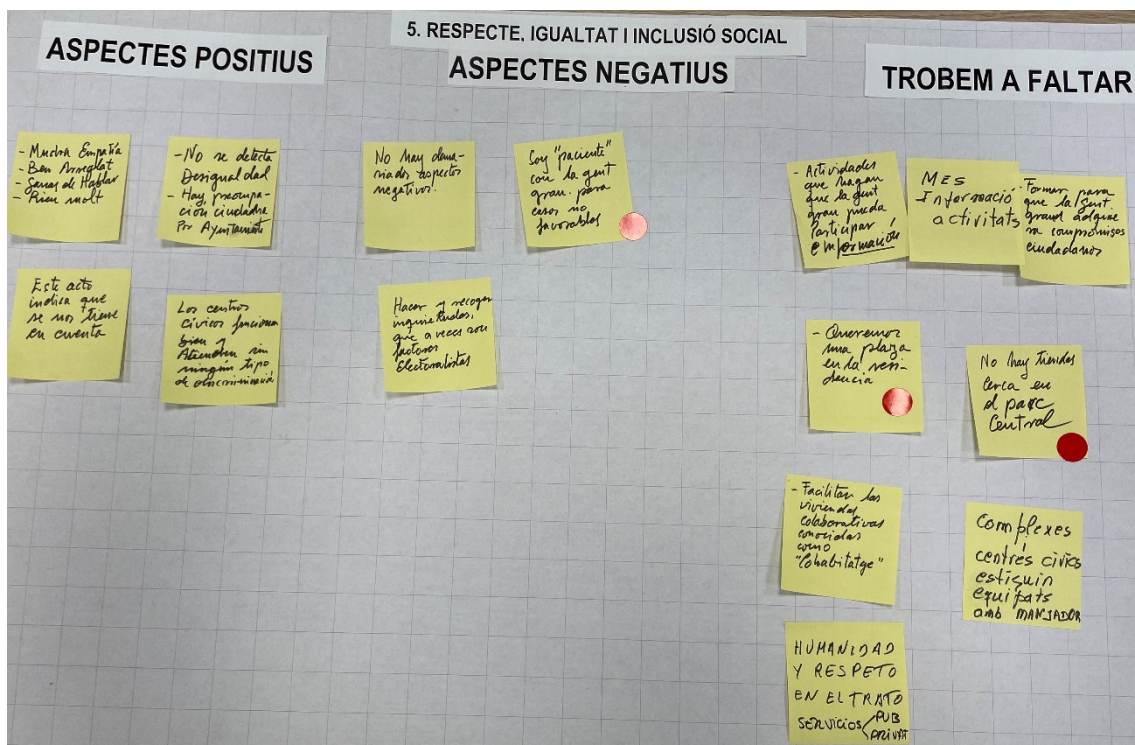


Figura A14: Aportacions del grup focal de persones de 70 a 79 anys en Respekte, igualtat i condicions de suport i ajuda mútua



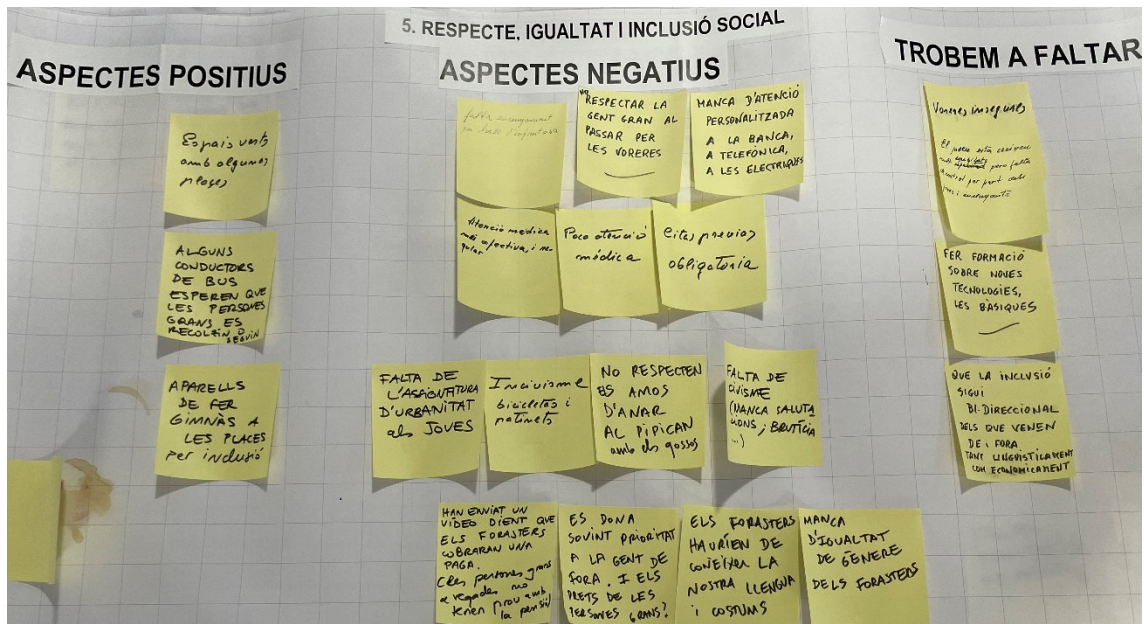


Figura A15: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Respecte, igualtat i condicions de suport i ajuda mútua

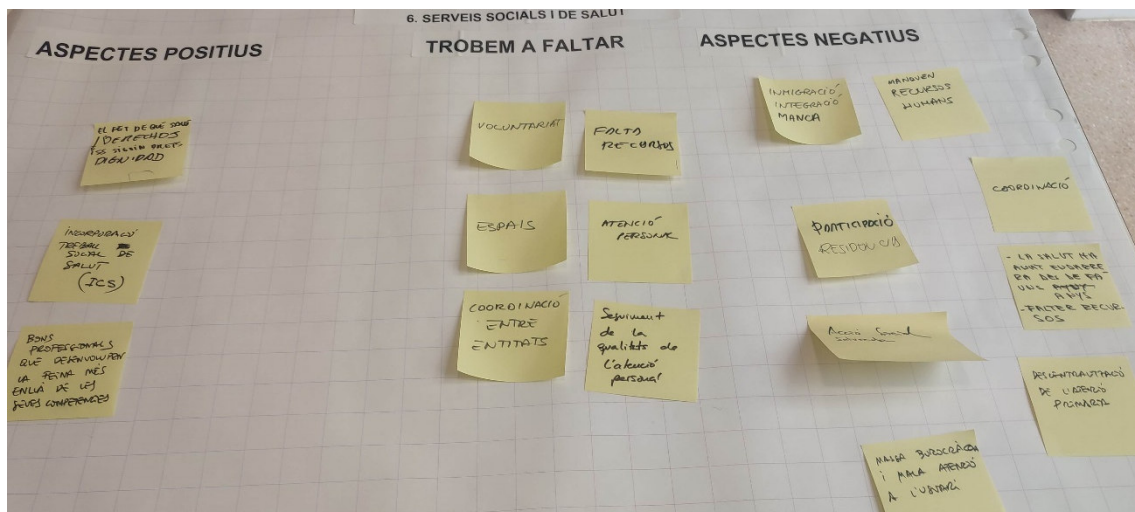


Figura A16: Aportacions del grup focal de persones de 60 a 69 anys en Serveis socials i de salut

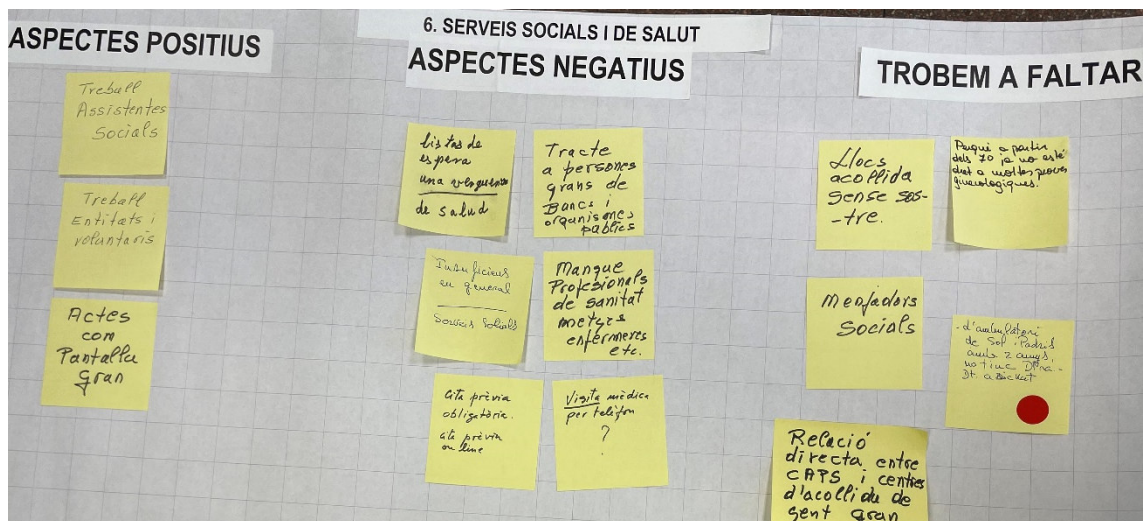


Figura A17: Aportacions del grup focal de persones de 70 a 79 anys en Serveis socials i de salut

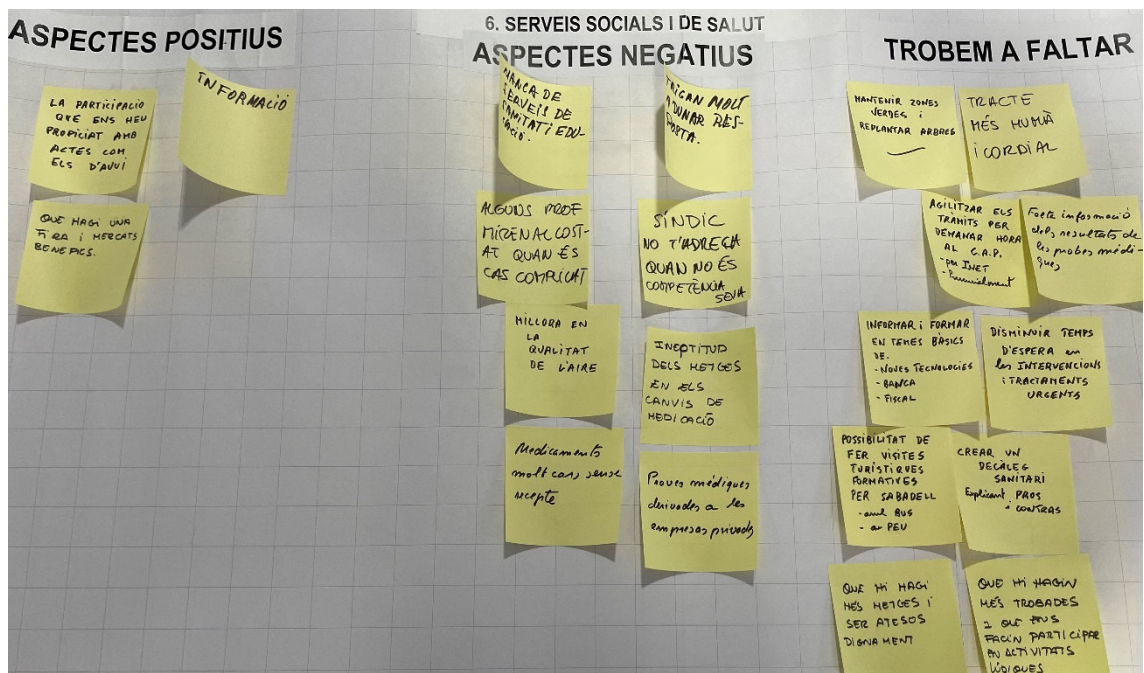


Figura A18: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Serveis socials i de salut



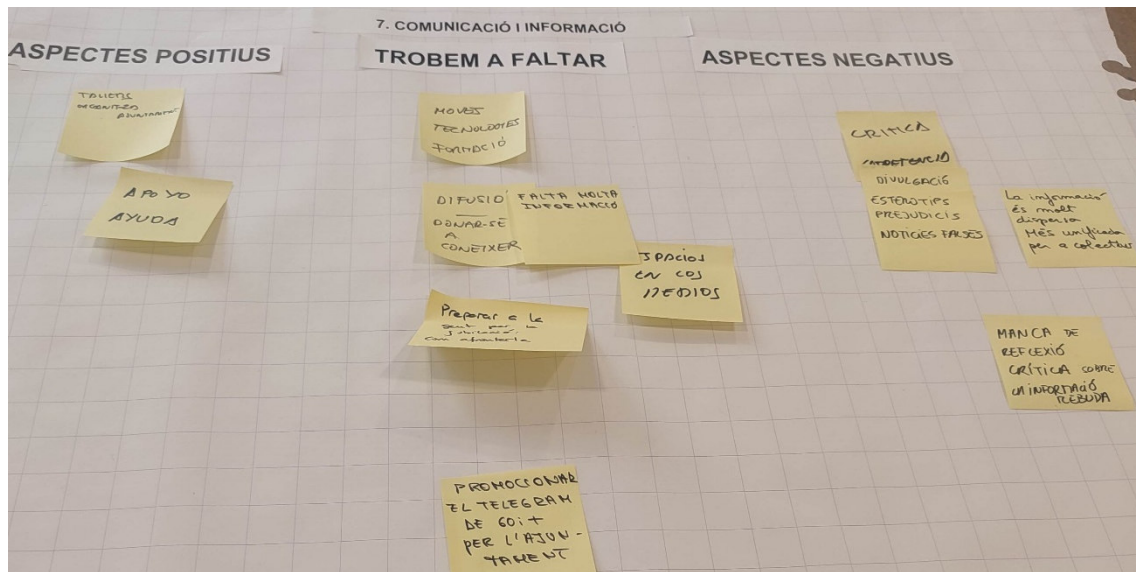


Figura A19: Aportacions del grup focal de persones de 60 a 69 anys en Comunicació i informació

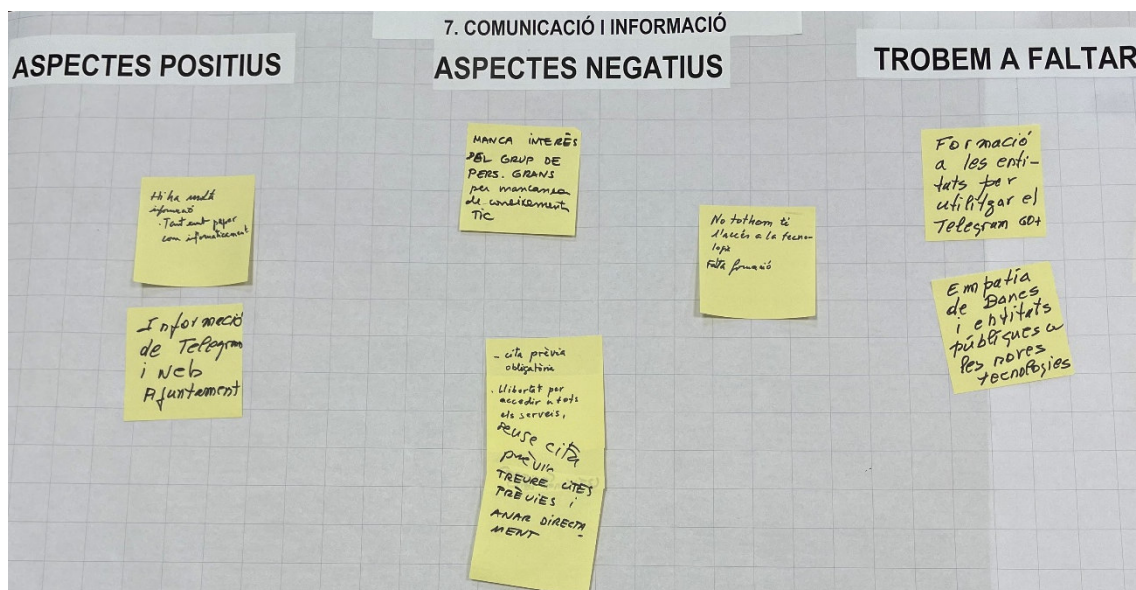


Figura A20: Aportacions del grup focal de persones de 70 a 79 anys en Comunicació i informació

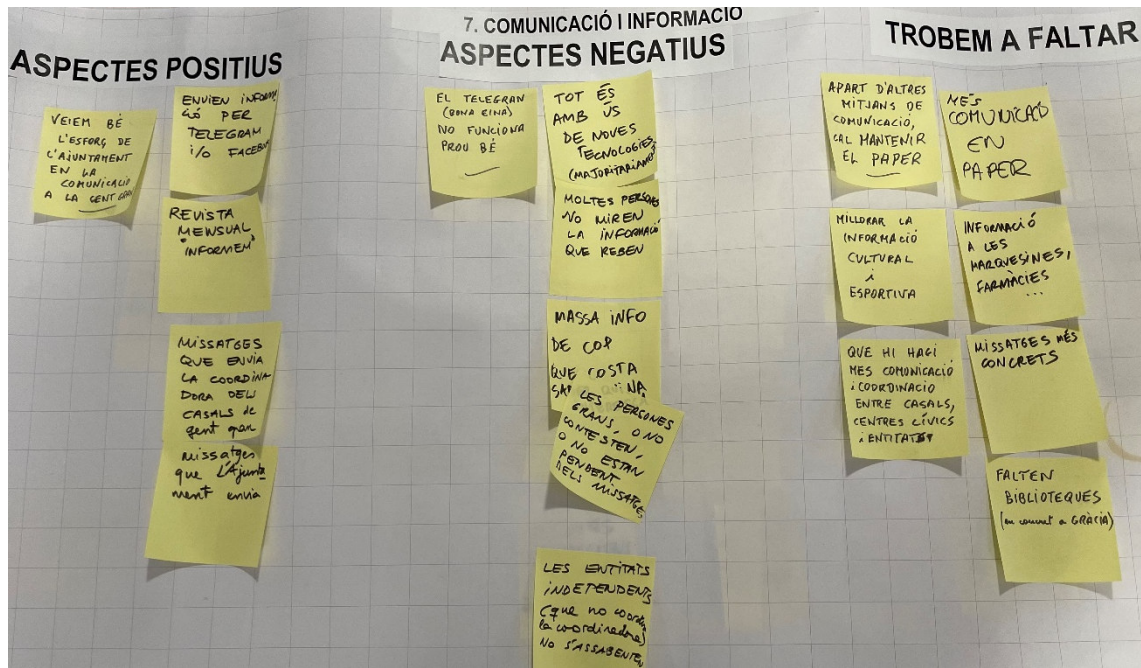


Figura A21: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Comunicació i informació

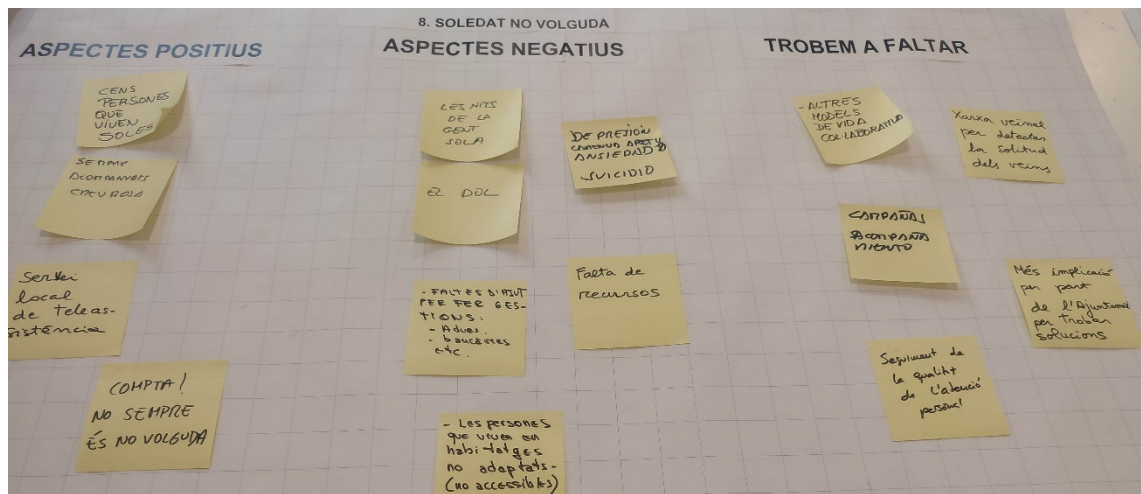


Figura A22: Aportacions del grup focal de persones de 60 a 69 anys en Suport a les persones grans en situació de soledat no volguda



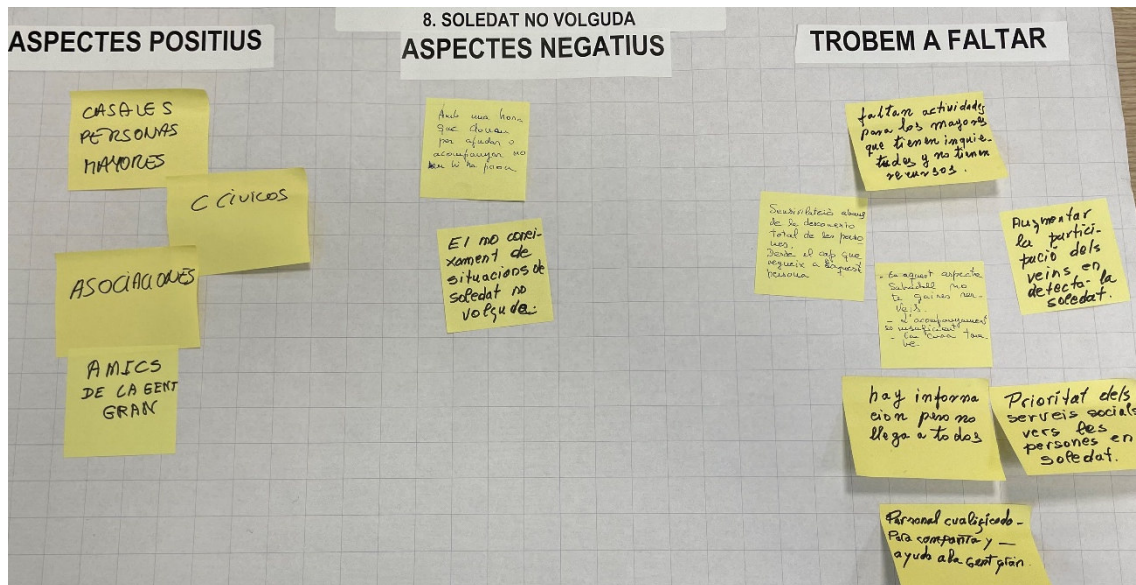


Figura A23: Aportacions del grup focal de persones de 70 a 79 anys en Suport a les persones grans en situació de soledat no volguda

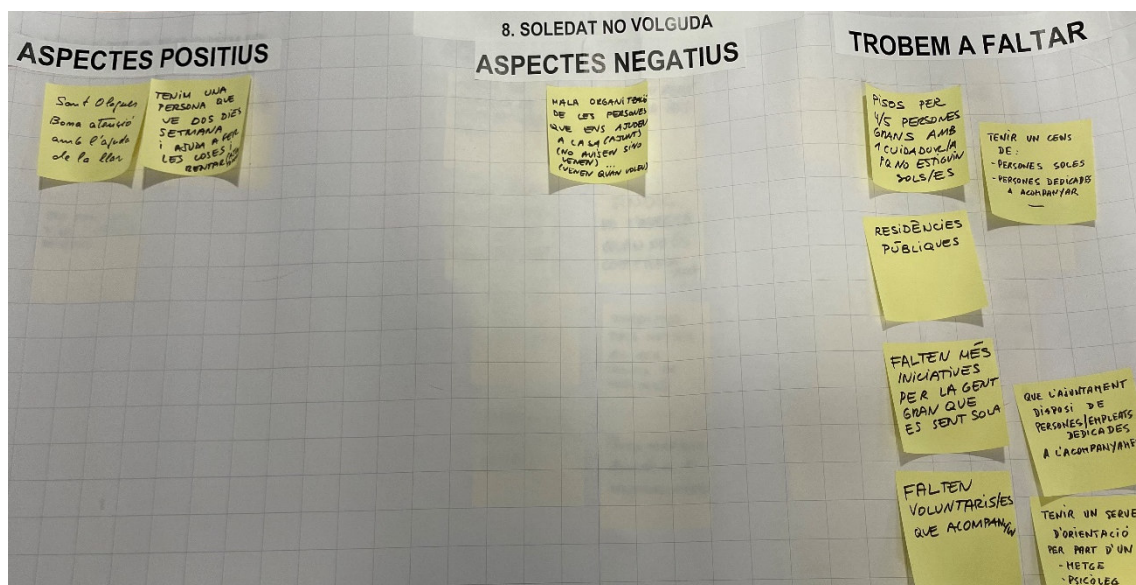


Figura A24: Aportacions del grup focal de persones de 80 i més anys en Suport a les persones grans en situació de soledat no volguda

## Resultats de l'enquesta a persones grans

**Taula A1. Característiques bàsiques de la mostra participant**

|                                   | Total | Dones  | Homes  | p-value |       |
|-----------------------------------|-------|--------|--------|---------|-------|
| <i>Gènere</i>                     |       |        |        |         |       |
| Dones                             | 435   | 70,2%  |        |         |       |
| Homes                             | 184   | 29,7%  |        |         |       |
| No binari                         | 1     | 0,2%   |        |         |       |
| Total                             | 620   | 100,0% |        |         |       |
| <i>Grups d'edat</i>               |       |        |        |         |       |
| 60-69                             | 207   | 33,4%  | 32,9%  | 34,2%   | 0,456 |
| 70-79                             | 279   | 45,0%  | 44,1%  | 47,3%   |       |
| 80+                               | 134   | 21,6%  | 23,0%  | 18,5%   |       |
| Total                             | 620   | 100,0% | 100,0% | 100,0%  |       |
| <i>Lloc de naixement</i>          |       |        |        |         |       |
| Catalunya                         | 383   | 61,8%  | 61,2%  | 63,0%   | 0,906 |
| Resta d'Espanya                   | 223   | 36,0%  | 36,6%  | 34,8%   |       |
| Resta del món                     | 14    | 2,3%   | 2,3%   | 2,2%    |       |
| Total                             | 620   | 100,0% | 100,0% | 100,0%  |       |
| <i>Nivell d'estudis</i>           |       |        |        |         |       |
| Sense estudis                     | 51    | 8,2%   | 9,7%   | 4,9%    | 0,008 |
| Estudis primaris                  | 223   | 36,0%  | 38,2%  | 31,0%   |       |
| Estudis secundaris                | 214   | 34,5%  | 34,0%  | 35,9%   |       |
| Estudis universitaris             | 132   | 21,3%  | 18,2%  | 28,3%   |       |
| Total                             | 620   | 100,0% | 100,0% | 100,0%  |       |
| <i>Convivència en el domicili</i> |       |        |        |         |       |
| En solitari                       | 216   | 34,8%  | 44,1%  | 13,0%   | 0,000 |
| Amb la seva parella               | 339   | 54,7%  | 44,6%  | 78,8%   |       |
| Altres situacions                 | 65    | 10,5%  | 11,3%  | 8,2%    |       |
| Total                             | 620   | 100,0% | 100,0% | 100,0%  |       |
| <i>Zones de Sabadell</i>          |       |        |        |         |       |
| Centre                            | 419   | 67,6%  | 67,4%  | 67,9%   | 0,409 |
| Nord                              | 129   | 20,8%  | 20,0%  | 22,8%   |       |
| Sud                               | 72    | 11,6%  | 12,6%  | 9,2%    |       |
| Total                             | 620   | 100,0% | 100,0% | 100,0%  |       |





**Taula A2. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Accessibilitat i l'ús dels espais públics segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|  | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| La promoció del civisme i la convivència en els espais públics   | 43,9% | 42,3% | 47,8% | 49,0% | 42,7% | 38,8% | 41,4%  | 42,6% | 61,1% |
| La seguretat percebuda en els espais públics   | 21,8% | 22,1% | 20,7% | 18,5% | 21,2% | 27,6% | 20,1%  | 29,5% | 16,7% |
| La convivència entre vianants, ciclistes i patinets elèctrics  | 58,9% | 58,2% | 60,3% | 69,4% | 55,2% | 50,0% | 63,2%  | 58,9% | 33,3% |
| Els punts negres de seguretat viària de vianants i vehicles  | 13,9% | 12,9% | 16,3% | 14,1% | 12,5% | 16,4% | 16,0%  | 10,9% | 6,9%  |
| Les emissions contaminants dels vehicles   | 15,7% | 12,6% | 22,8% | 21,8% | 13,6% | 10,5% | 17,0%  | 15,5% | 8,3%  |
| La disponibilitat d'espais verds urbans per tota la ciutat   | 29,2% | 30,8% | 25,0% | 30,6% | 27,2% | 30,6% | 33,7%  | 19,4% | 19,4% |
| L'accessibilitat dels carrers i places en els espais públics   | 18,2% | 18,6% | 17,4% | 20,9% | 15,8% | 19,4% | 17,2%  | 17,8% | 25,0% |
| L'accessibilitat dels edificis públics   | 6,5%  | 6,7%  | 6,0%  | 5,3%  | 6,8%  | 7,5%  | 5,5%   | 8,5%  | 8,3%  |
| La disponibilitat i senyalització de banys públics   | 26,6% | 26,2% | 27,7% | 25,7% | 28,7% | 23,9% | 26,6%  | 30,2% | 20,8% |
| La disponibilitat d'espais verds i blaus urbans a prop de centres residencials i habitatges amb serveis per a persones grans | 25,3% | 28,5% | 17,9% | 17,0% | 30,1% | 28,4% | 23,9%  | 26,4% | 31,9% |
| N  | 620   | 435   | 184   | 367   | 473   | 227   | 728    | 224   | 115   |

Notes: Les persones podien escollir fins a un màxim de tres opcions

**Taula A3. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Habitatge segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|  | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| L'accessibilitat dels edificis d'habitatges  | 19,7% | 20,0% | 19,0% | 20,4% | 21,5% | 14,9% | 19,9%  | 15,5% | 26,4% |
| L'assistència dels serveis tècnics municipals a la ciutadania en les sol·licituds d'ajudes a l'habitatge | 22,1% | 22,1% | 21,7% | 21,4% | 20,4% | 26,1% | 21,8%  | 26,4% | 15,3% |
| La disponibilitat d'habitatges amb serveis per a persones grans  | 54,2% | 55,6% | 50,5% | 61,2% | 50,9% | 50,0% | 54,1%  | 58,9% | 45,8% |
| La disponibilitat d'habitatges d'emergència social   | 16,5% | 15,4% | 19,0% | 17,5% | 16,5% | 14,9% | 17,5%  | 15,5% | 12,5% |
| La disponibilitat de places residencials per a persones grans amb dependència                            | 62,7% | 63,0% | 62,5% | 63,1% | 62,4% | 63,4% | 62,9%  | 62,0% | 63,9% |
| N  | 620   | 435   | 184   | 367   | 473   | 227   | 728    | 224   | 115   |

Notes: Les persones podien escollir fins a un màxim de dues opcions

**Taula A4. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Mobilitat i transport segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|  | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| La bonificació de les persones grans en els autobusos de la ciutat                                       | 58,1% | 55,9% | 63,0% | 61,2% | 61,7% | 45,5% | 56,9%  | 63,6% | 54,2% |
| La bonificació de les persones que donen suport a persones amb dependència en els autobusos de la ciutat | 26,0% | 25,5% | 26,6% | 28,2% | 24,4% | 25,4% | 26,6%  | 24,8% | 23,6% |
| La informació disponible sobre els horaris i rutes dels autobusos de la ciutat, així com els seus canvis | 29,0% | 31,7% | 22,8% | 31,6% | 26,5% | 30,6% | 31,8%  | 29,5% | 12,5% |
| La freqüència de pas dels autobusos en els barris més perifèrics de la ciutat                            | 21,9% | 20,9% | 24,5% | 25,7% | 18,3% | 23,9% | 20,1%  | 24,8% | 27,8% |
| La disponibilitat i col·locació de seients reservats en els autobusos de la ciutat                       | 15,3% | 15,6% | 14,7% | 13,1% | 15,1% | 19,4% | 16,5%  | 14,7% | 9,7%  |

|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Les maneres de conducció dels autobusos de la ciutat adaptades a les persones amb mobilitat reduïda | 27,3% | 29,2% | 22,8% | 25,7% | 27,2% | 29,9% | 27,8% | 23,3% | 31,9% |
| N   | 620   | 435   | 184   | 367   | 473   | 227   | 728   | 224   | 115   |

Notes: Les persones podien escollir fins a un màxim de dues opcions

**Taula A5. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Participació social i cívica segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|   | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| La disponibilitat d'activitats culturals, lúdiques i esportives a la ciutat   | 29,7% | 29,9% | 28,8% | 34,0% | 27,2% | 27,6% | 30,6%  | 29,5% | 23,6% |
| La disponibilitat de cursos, tallers i xerrades   | 31,1% | 32,2% | 28,8% | 38,8% | 29,0% | 23,9% | 32,3%  | 34,9% | 18,1% |
| La sensibilització de les persones grans en relació als beneficis de la participació social i cívica  | 25,2% | 24,1% | 27,7% | 22,8% | 24,7% | 29,9% | 25,8%  | 20,2% | 30,6% |
| El suport municipal a les associacions de persones grans en l'organització d'activitats socioculturals  | 31,5% | 33,8% | 26,1% | 28,6% | 32,6% | 33,6% | 30,9%  | 31,0% | 36,1% |
| El suport municipal a les associacions de persones grans en la gestió interna i el relleu generacional  | 15,5% | 14,9% | 16,9% | 18,5% | 13,3% | 15,7% | 16,0%  | 13,2% | 16,7% |
| La difusió del voluntariat per captar persones grans que vulguin ser voluntàries, especialment entre els homes per la seva menor participació | 20,7% | 19,8% | 22,8% | 18,9% | 20,1% | 24,6% | 22,3%  | 17,1% | 18,1% |
| La disponibilitat d'activitats intergeneracionals en els barris   | 21,8% | 20,9% | 23,4% | 22,8% | 22,9% | 17,2% | 20,6%  | 27,9% | 16,7% |
| N   | 620   | 435   | 184   | 367   | 473   | 227   | 728    | 224   | 115   |

Notes: Les persones podien escollir fins a un màxim de dues opcions

**Taula A6. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Respecte, igualtat i condicions d'inclusió segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|   | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| El reconeixement del valor social de les persones grans   | 37,7% | 39,3% | 34,2% | 32,0% | 38,4% | 45,5% | 36,4%  | 36,4% | 48,6% |
| La promoció del bon tracte a les persones grans i el reconeixement dels seus drets  | 42,4% | 46,4% | 33,2% | 42,2% | 43,4% | 41,0% | 41,9%  | 50,4% | 31,9% |
| El reconeixement social de les desigualtats existents entre els homes i les dones grans i la promoció de la igualtat de drets | 18,7% | 18,6% | 19,0% | 17,5% | 19,4% | 19,4% | 17,9%  | 20,2% | 20,8% |
| La detecció i intervenció en les situacions de maltractament a les persones grans   | 36,5% | 35,2% | 39,1% | 37,9% | 39,1% | 28,4% | 37,6%  | 38,8% | 25,0% |
| La sensibilització ciutadana sobre les situacions de maltractament a les persones grans                                       | 19,4% | 18,9% | 20,7% | 15,1% | 19,7% | 25,4% | 20,3%  | 18,6% | 15,3% |
| La detecció i intervenció en les situacions de persones grans amb solitud no volguda i/o aïllament social                     | 36,9% | 33,8% | 44,0% | 46,1% | 34,4% | 27,6% | 37,6%  | 38,0% | 30,6% |
| La convivència intergeneracional i intercultural en els barris  | 11,3% | 10,1% | 14,1% | 15,5% | 10,4% | 6,7%  | 12,4%  | 7,8%  | 11,1% |
| El suport a l'autonomia personal en relació a les decisions sobre la pròpia salut   | 21,5% | 21,8% | 20,1% | 24,3% | 18,6% | 22,4% | 24,4%  | 16,3% | 12,5% |
| La convivència i relacions entre nous i antics veïns i veïnes   | 16,9% | 17,0% | 16,9% | 16,0% | 16,1% | 20,2% | 15,8%  | 20,2% | 18,1% |
| N   | 620   | 435   | 184   | 367   | 473   | 227   | 728    | 224   | 115   |

Notes: Les persones podien escollir fins a un màxim de tres opcions

**Taula A7. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Serveis socials i salut segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|   | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| El suport municipal per accedir a ajudes, productes i materials per a la salut  | 28,1% | 29,9% | 23,9% | 26,7% | 26,5% | 33,6% | 26,8%  | 30,2% | 31,9% |
| El suport municipal per accedir a ajudes, productes i materials per a l'atenció a la dependència  | 22,1% | 20,9% | 25,0% | 21,4% | 18,6% | 30,6% | 21,5%  | 26,4% | 18,1% |
| L'acompanyament emocional en les situacions de soledat no volguda i/o aïllament social de les persones grans  | 31,0% | 29,9% | 33,7% | 38,8% | 30,5% | 20,2% | 33,5%  | 28,7% | 20,8% |
| La col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social | 31,0% | 29,4% | 34,2% | 31,6% | 33,7% | 23,9% | 30,1%  | 33,3% | 30,6% |
| La difusió entre les persones grans dels recursos socials i sanitaris disponibles als barris  | 22,6% | 23,0% | 21,7% | 27,2% | 20,4% | 20,2% | 22,7%  | 24,0% | 19,4% |
| La disponibilitat del servei d'ajuda a domicili municipal   | 37,1% | 38,6% | 33,2% | 35,4% | 37,6% | 38,1% | 38,3%  | 34,1% | 34,7% |
| La disponibilitat del servei de transport adaptat per a les persones que utilitzen els centres de dia   | 11,0% | 11,5% | 9,8%  | 8,3%  | 12,5% | 11,9% | 12,2%  | 7,8%  | 9,7%  |
| N   | 620   | 435   | 184   | 367   | 473   | 227   | 728    | 224   | 115   |

Notes: Les persones podien escollir fins a un màxim de dues opcions

**Taula A8. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Comunicació i informació segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|   | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| La difusió entre les persones grans de les activitats socioculturals que es programen a la ciutat | 34,7% | 33,8% | 37,0% | 34,5% | 34,4% | 35,8% | 35,4%  | 35,7% | 29,2% |
| La claredat i l'atractiu de la informació adreçada a les persones grans                           | 39,0% | 39,3% | 38,6% | 36,4% | 38,0% | 45,5% | 37,8%  | 37,2% | 50,0% |
| La disponibilitat de cursos i tallers sobre Internet i altres noves tecnologies a la ciutat       | 26,3% | 26,9% | 24,5% | 29,1% | 27,6% | 18,7% | 26,8%  | 27,1% | 20,8% |
| N   | 620   | 435   | 184   | 367   | 473   | 227   | 728    | 224   | 115   |

Notes: Les persones podien escollir només una opció

**Taula A9. Recolzament (en % de participants que donen suport) de les qüestions plantejades en Soledat no volguda segons dones i homes, grups d'edat i zones territorials de Sabadell**

|   | Total | Dones | Homes | 60-69 | 70-79 | 80+   | Centre | Nord  | Sud   |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| La sensibilització social sobre la soledat no volguda   | 24,5% | 26,0% | 21,2% | 21,4% | 28,0% | 22,4% | 25,6%  | 24,8% | 18,1% |
| Els recursos disponibles per a la detecció de persones en situació de soledat no volguda  | 31,9% | 30,3% | 35,3% | 35,9% | 29,0% | 31,3% | 32,1%  | 35,7% | 23,6% |
| La col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social | 49,0% | 50,3% | 45,7% | 55,3% | 45,9% | 45,5% | 48,8%  | 48,8% | 50,0% |
| L'acompanyament emocional en les situacions de soledat no volguda i/o aïllament social de les persones grans  | 36,3% | 34,7% | 40,2% | 37,9% | 33,7% | 39,6% | 36,1%  | 36,4% | 37,5% |
| El voluntariat adreçat al suport a les persones en situació de soledat no volguda   | 30,7% | 31,0% | 29,9% | 27,7% | 33,0% | 30,6% | 31,6%  | 27,9% | 30,6% |

---

|          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <i>N</i> | 620 | 435 | 184 | 367 | 473 | 227 | 728 | 224 | 115 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

---

Notes: Les persones podien escollir fins a un màxim de dues opcions



## Qüestionari de l'enquesta a persones grans

### CARACTERÍSTIQUES PERSONALS

1) Indiqueu el seu gènere:

- Dona  Home  No binari

2) Indiqueu el seu grup d'edat:

- 60-64  70-74  80-84  90-94  
 65-69  75-79  85-89  95+

3) Indiqueu el seu lloc de naixement:

- Catalunya  Resta d'Espanya  Resta del món

4) Indiqueu el seu nivell d'estudis:

- Sense estudis  Estudis secundaris  
 Estudis primaris  Estudis universitaris

5) Indiqueu la seva convivència en el domicili:

- En solitari  Amb la seva parella  Altres situacions

6) Indiqueu si té animals de companyia al domicili:

- Gossos  Gats  Ocells  Altres  Cap

7) Indiqueu el seu barri de residència a Sabadell:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Arraona-Merinals       | <input type="radio"/> Espronceda          |
| <input type="radio"/> Avinguda-Eixample      | <input type="radio"/> Gràcia              |
| <input type="radio"/> Ca n'Oriac             | <input type="radio"/> Hostafrancs         |
| <input type="radio"/> Campoamor              | <input type="radio"/> La Concòrdia        |
| <input type="radio"/> Can Borgonyó           | <input type="radio"/> La Creu Alta        |
| <input type="radio"/> Can Deu                | <input type="radio"/> La Creu de Barberà  |
| <input type="radio"/> Can Feu                | <input type="radio"/> La Roureda          |
| <input type="radio"/> Can Gambús             | <input type="radio"/> Les Termes          |
| <input type="radio"/> Can Llong              | <input type="radio"/> Nostra Llar         |
| <input type="radio"/> Can Puiggener          | <input type="radio"/> Plana del Pintor    |
| <input type="radio"/> Can Roqueta            | <input type="radio"/> Raval de l'Amàlia   |
| <input type="radio"/> Can Rull               | <input type="radio"/> Sant Julià          |
| <input type="radio"/> Castellarnau           | <input type="radio"/> Serra d'en Camaró   |
| <input type="radio"/> Centre                 | <input type="radio"/> Sol i Padrís        |
| <input type="radio"/> Cifuentes              | <input type="radio"/> Torreguitart        |
| <input type="radio"/> Covadonga-La Cobertera | <input type="radio"/> Torrent del Capellà |
| <input type="radio"/> Covadonga-Laietana     | <input type="radio"/> Torre-romeu         |
| <input type="radio"/> El Poblenou            | <input type="radio"/> Via Alexandra       |

## ASPECTES A MILLORAR

8) A continuació, Indiqueu les tres qüestions que caldria millorar més en l'accessibilitat i l'ús dels espais públics a Sabadell.

---

- La promoció del civisme i la convivència en els espais públics.
- La seguretat percebuda en els espais públics.
- La convivència entre vianants, ciclistes i patinets elèctrics.
- Els punts negres de seguretat viària de vianants i vehicles.
- Les emissions contaminants dels vehicles.
- La disponibilitat d'espais verds urbans per tota la ciutat.
- L'accessibilitat dels carrers i places en els espais públics.
- L'accessibilitat dels edificis públics.
- La disponibilitat i senyalització de banys públics.
- La disponibilitat d'espais verds i blaus urbans a prop de centres residencials i habitatges amb serveis per a persones grans.

9) A continuació, indiqueu les dues qüestions que caldria millorar més en l'habitatge a Sabadell.

---

- L'accessibilitat dels edificis d'habitatges.
- L'assistència dels serveis tècnics municipals a la ciutadania en les sol·licituds d'ajudes a l'habitatge.
- La disponibilitat d'habitatges amb serveis per a persones grans.
- La disponibilitat d'habitatges d'emergència social.
- La disponibilitat de places residencials per a persones grans amb dependència.

10) A continuació, indiqueu les dues qüestions que caldria millorar més en la mobilitat i el transport a Sabadell.

---

- La bonificació de les persones grans en els autobusos de la ciutat.
- La bonificació de les persones que donen suport a persones amb dependència en els autobusos de la ciutat.
- La informació disponible sobre els horaris i rutes dels autobusos de la ciutat, així com els seus canvis.
- La freqüència de pas dels autobusos en els barris més perifèrics de la ciutat.
- La disponibilitat i col·locació de seients reservats en els autobusos de la ciutat.
- Les maneres de conducció dels autobusos de la ciutat adaptades a les persones amb mobilitat reduïda.

11) A continuació, indiqueu les dues qüestions que caldria millorar més en la participació social i cívica a Sabadell.

---

- La disponibilitat d'activitats culturals, lúdiques i esportives a la ciutat.
- La disponibilitat de cursos, tallers i xerrades.
- La sensibilització de les persones grans en relació als beneficis de la participació social i cívica.

- El suport municipal a les associacions de persones grans en l'organització d'activitats socioculturals.
- El suport municipal a les associacions de persones grans en la gestió interna i el relleu generacional.
- La difusió del voluntariat per captar persones grans que vulguin ser voluntàries, especialment entre els homes per la seva menor participació.
- La disponibilitat d'activitats intergeneracionals en els barris.

12) A continuació, indiqueu les tres qüestions que caldria millorar més en el respecte, igualtat i condicions d'inclusió a Sabadell.

---

- El reconeixement del valor social de les persones grans.
- La promoció del bon tracte a les persones grans i el reconeixement dels seus drets.
- El reconeixement social de les desigualtats existents entre els homes i les dones grans i la promoció de la igualtat de drets.
- La detecció i intervenció en les situacions de maltractament a les persones grans.
- La sensibilització ciutadana sobre les situacions de maltractament a les persones grans.
- La detecció i intervenció en les situacions de persones grans amb solitud no volguda i/o aïllament social.
- La convivència intergeneracional i intercultural en els barris.
- El suport a l'autonomia personal en relació a les decisions sobre la pròpia salut.
- La convivència i relacions entre nous i antics veïns i veïnes.

13) A continuació, indiqueu les dues qüestions que caldria millorar més en els serveis socials i salut a Sabadell.

---

- El suport municipal per accedir a ajudes, productes i materials per a la salut
- El suport municipal per accedir a ajudes, productes i materials per a l'atenció a la dependència.
- L'acompanyament emocional en les situacions de soledat no volguda i/o aïllament social de les persones grans.
- La col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social.
- La difusió entre les persones grans dels recursos socials i sanitaris disponibles als barris.
- La disponibilitat del servei d'ajuda a domicili municipal.
- La disponibilitat del servei de transport adaptat per a les persones que utilitzen els centres de dia.

14) A continuació, indiqueu la qüestió que caldria millorar més en la comunicació i informació a Sabadell.

---

- La difusió entre les persones grans de les activitats socioculturals que es programen a la ciutat.
  - La claredat i l'atractiu de la informació adreçada a les persones grans.
  - La disponibilitat de cursos i tallers sobre Internet i altres noves tecnologies a la ciutat.
- 15) A continuació, indiqueu les dues qüestions que caldria millorar més en el suport a les persones grans en situació de soledat no volguda a Sabadell.
- 

- La sensibilització social sobre la soledat no volguda.
- Els recursos disponibles per a la detecció de persones en situació de soledat no volguda.
- La col·laboració entre l'atenció primària de salut i els serveis socials en l'atenció a les persones grans en situació de soledat no volguda i/o aïllament social.
- L'acompanyament emocional en les situacions de soledat no volguda i/o aïllament social de les persones grans.
- El voluntariat adreçat al suport a les persones en situació de soledat no volguda.

- 16) Per últim, aquí podeu indicar qualsevol altre qüestió que considereu important millorar a Sabadell
-



**Àrea Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat**

Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida

Recinte Mundet – Edifici Migjorn 3a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

Tel. 934 022 713 – Fax 934 022 714

s.convivencia.divers@diba.cat    www.diba.cat