



Mailing aux aînés sambrevillois
Rapport d'évaluation et traitement statistique des
données collectées

Dernière actualisation le 04 mars 2013

Mailing aux aînés sambrevillois

Rapport d'évaluation et traitement statistique des données collectées

I. Introduction et contextualisation

Le 24 janvier 2013, un mailing à destination de l'ensemble des citoyens sambrevillois âgés de 60 ans et plus a été réalisé. Cette démarche répond à la volonté de notre Administration communale de faire connaître les initiatives menées en matière de politique en faveur des aînés. Rappelons ici quelques données relatives à l'envoi réalisé :

- On entend par « aîné » toute personne âgée de minimum 60 ans au 31/12/2012 ;
- Population ciblée : 6260 aînés ;
- Nombre de courriers envoyés après un regroupement par adresses : 4976 envois ;
- A ce jour, 226 questionnaires dûment complétés nous ont été retournés ;
- Taux de participation : 4,54 %.

L'objet du présent rapport est de traiter les données recueillies afin de cerner les besoins, attentes et caractéristiques des aînés ayant accepté de participer à la démarche d'enquête entreprise.

II. Traitement statistique des données recueillies

II. 1. Thèmes abordés

Sur base des questions qui ont été soumises aux aînés sambrevillois, les thématiques d'analyse suivantes se dégagent :

- Interprétation du taux de participation ;
- Questions liées à l'ancrage géographique¹ ;
- Questions ayant trait à l'âge ;
- Implication associative actuelle et intérêt suscité par les matières liées au Conseil Consultatif Communal des Aînés de Sambreville;
- Problématiques liées à la santé ;
- Densité du réseau social tel qu'il est perçu ;
- Questions relatives à l'offre locale de services et activités ;
- Modes de déplacement privilégiés ;
- Disponibilité en termes de temps mobilisable ;
- Suivi post-enquête.

¹ A ce stade, il convient de préciser que, pour une meilleure compréhension du public ciblé et une analyse géographique facilitée, ce sont les anciennes localités de Sambreville - et non les 20 quartiers issus du découpage théorique - qui ont servi de base à cette analyse.

II. 2. Résultats de la démarche d'enquête effectuée

a. Interprétation du taux de participation

Comme cela a été évoqué en introduction, le taux de participation des aînés à la démarche d'enquête est de 4,54 %. A première vue, ce résultat peut sembler faible mais il convient de mettre en lumière deux types d'éléments pouvant l'expliquer :

- Entreprendre une démarche de consultation des aînés requiert l'établissement d'une relation de confiance durable car une forme de « désengagement citoyen » peut être observée. A ce jour, les politiques menées en faveur des aînés témoignent d'une volonté de stimuler la participation de ces derniers mais il convient de tenir compte du fait que les personnes de plus de 60 ans se sont, au cours des dernières décennies, « habituées » à ne pas être consultées ;
- Une part du public ciblé par notre démarche d'enquête connaît régulièrement des problématiques de santé (hospitalisation, revalidation, placement en maison de repos et/ou de soins) ou d'accomplissement des tâches quotidiennes (lecture, écriture, déplacements). Ce constat, relayé par les données présentées dans ce rapport, peut entraîner des freins en matière de mobilisation.

b. Aspects géographiques

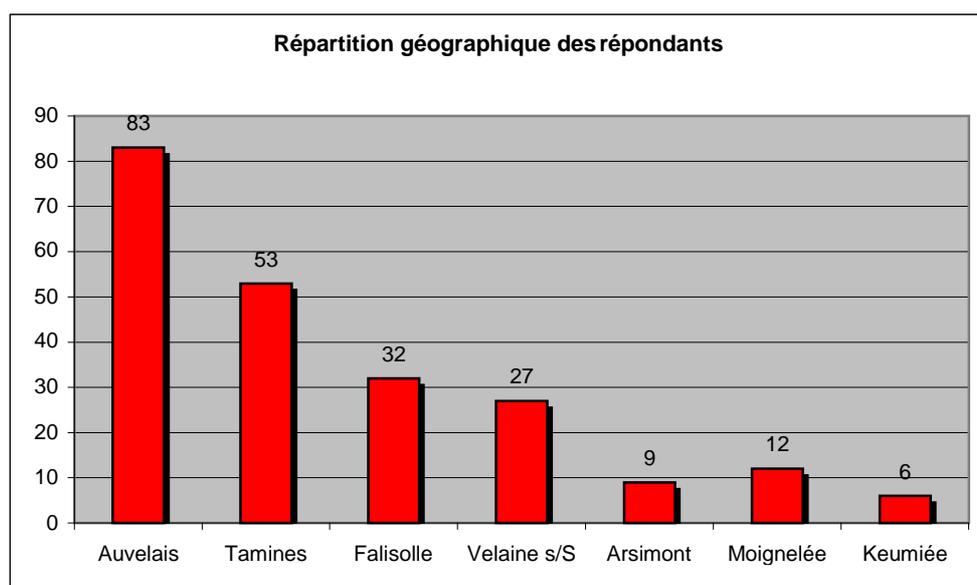


Figure 1: Graphique représentant la distribution des répondants dans les ex-localités de Sambreville.

Comme le démontre la figure 1, une grande part des questionnaires qui nous ont été retournés proviennent de personnes domiciliées dans les anciennes entités d'Auvelais (37,38%) et de Tamines (23,87 %). Ces deux zones géographiques rassemblent un peu plus de 60 % des répondants. Par contre, les entités d'Arsimont (4,05 %) et de Keumiée (2,70%) sont les moins représentées. Afin d'expliquer cette répartition différenciée, il convient de mettre ces données en lien avec la distribution globale des aînés par entité.

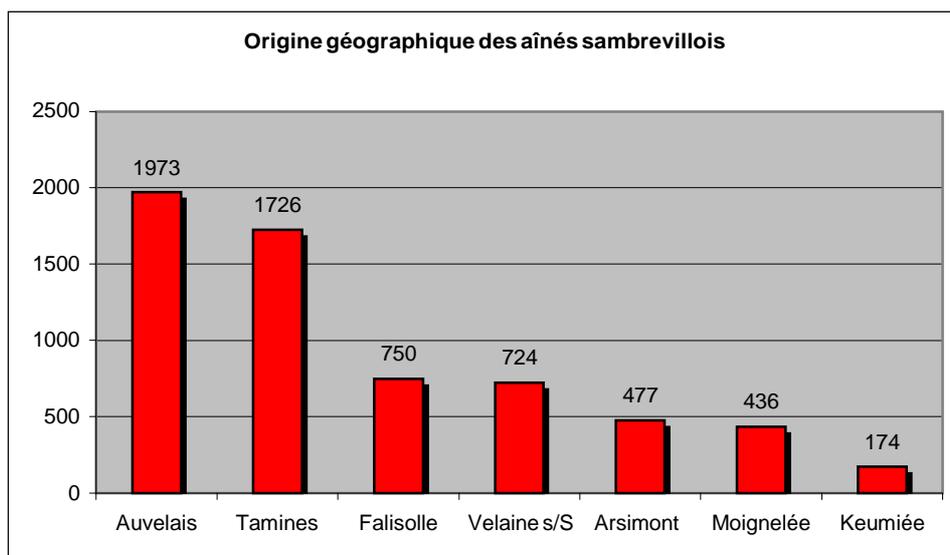


Figure 2 : Graphique représentant la distribution géographique de l'ensemble des personnes âgées de 60 ans et plus résidant dans les ex-localités du territoire de Sambreville.

Au vu de la figure 2, la répartition géographique des répondants est proportionnelle à la distribution globale par localité. A titre exemplatif, l'importance proportionnelle des réponses provenant d'habitants d'Auvelais peut notamment s'expliquer par le fait que cette localité comprend un nombre plus important d'habitants âgés de 60 ans et plus. Ainsi, la distribution différenciée présentée en figure 1 ne signifie pas forcément que les auvelaisiens sont plus impliqués mais plutôt qu'ils sont plus nombreux.

Néanmoins, compte tenu des données de la figure 1, on observe que le pourcentage de répondants issus de Moignelée (5,26 %) est plus important que celui des répondants d'Arsimont (4,05 %). Or, la figure 2 met, quant à elle, en lumière le fait que le nombre total d'aînés issus d'Arsimont (7,61 %) est plus important que le nombre total d'aînés issus de Moignelée (6,96 %). Dans ce cas précis, la répartition des répondants par localités n'est pas proportionnelle à la répartition de l'ensemble des aînés, ce qui pourrait indiquer que les habitants de Moignelée se sont plus fortement mobilisés dans la démarche d'enquête.

c. Age des répondants

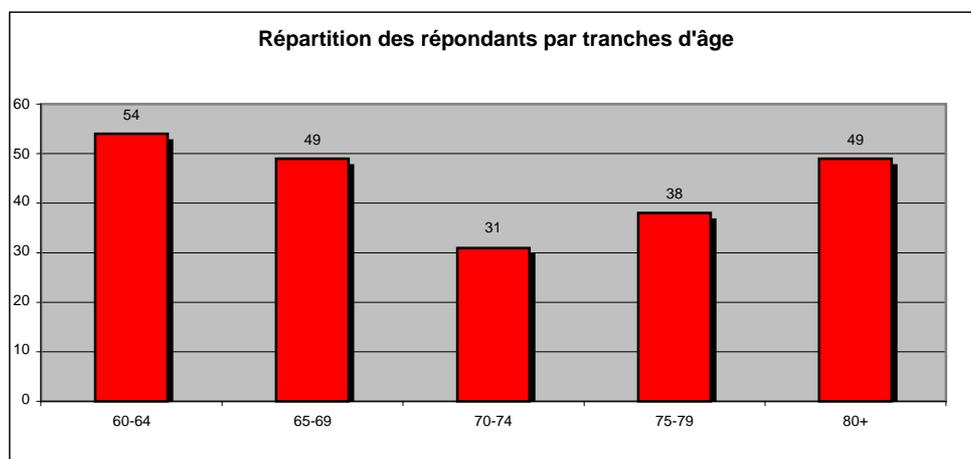


Figure 3 : Graphique représentant la proportion de répondants par tranches d'âge de cinq années.

Comme le présente la figure 3, trois catégories d'âge sont sur-représentées, à savoir la tranche des 60-64 ans (24,43 % des répondants) suivie par les 65-69 ans et les plus de 80 ans (22,17 % de répondants pour chacune). La catégorie d'âge la moins représentée est celle des 70-74 ans avec 14,02 % des participants. La représentation importante des plus de 80 ans tend à démentir l'idée reçue selon laquelle l'implication citoyenne décroît à mesure que l'âge avance. Néanmoins, ces données ne permettent pas à elles seules d'interpréter les résultats collectés. Dès lors, l'âge des répondants doit être observé en tenant compte de la distribution globale des âges sur l'ensemble du territoire de Sambreville.

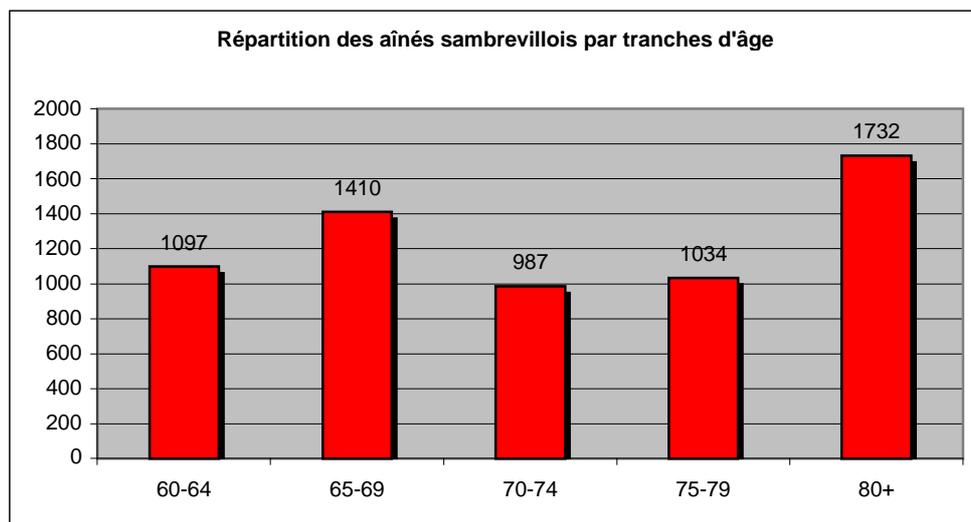
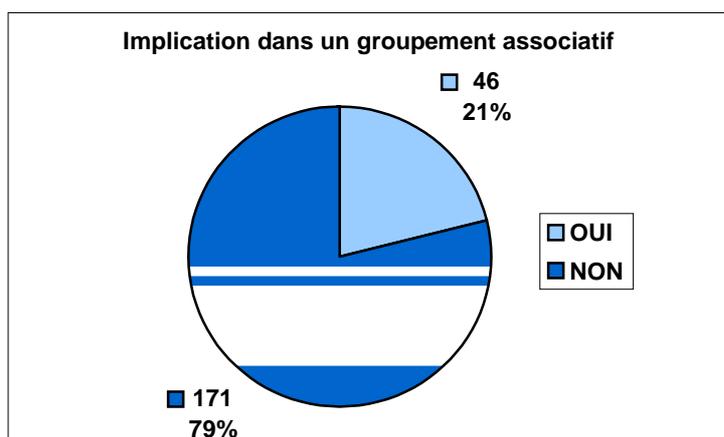


Figure 4 : Graphique représentant la distribution des âges (sur base des catégories établies en figure 3) de l'ensemble des aînés de Sambreville.

Sur base de la figure 4, nous pouvons observer que la catégorie d'âge la plus représentée est celle des plus de 80 ans (27,66 %), elle est suivie par la tranche d'âge des 65-69 ans (22,52 %). Les trois autres catégories comprennent une proportion d'aînés très proche (respectivement 17,52 % pour les 60-64 ans, 15,76 % pour les 70-74 ans et 16,51 % pour les 75-79 ans).

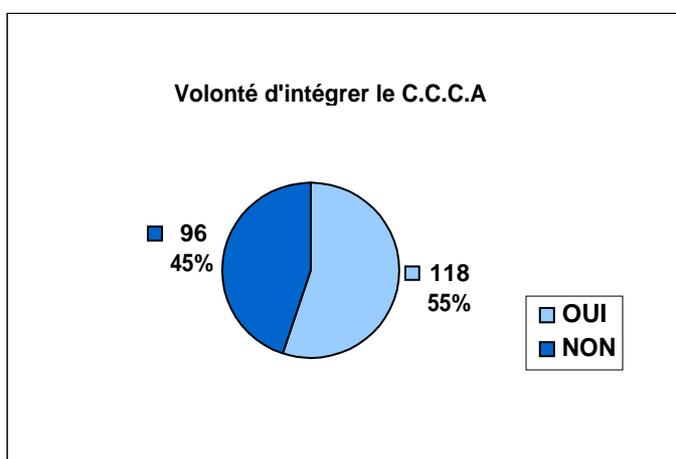
Lorsque l'on met en lien les figures 3 et 4, il apparaît que si les 60-64 ans ne sont pas les plus nombreux parmi l'ensemble des aînés sambrevillois (cf. fig. 4), ils représentent la plus grande part des répondants aux questionnaires (Cf. fig. 3). Ce constat pourrait s'expliquer par une plus grande implication des « aînés les plus jeunes » dans une démarche de consultation citoyenne. Cela peut être lié au fait que les membres de cette catégorie d'âge sont encore dans la vie active ou viennent d'en sortir (implication professionnelle récente, expériences associatives, présence de petits enfants en bas âge, etc.). On remarque également que la catégorie des plus de 80 ans est particulièrement représentée, et ce tant dans la figure 3 que dans la figure 4.

d. Implication des aînés dans la vie associative



La figure 5 nous permet de constater que l'implication associative des aînés atteint 21 %. Ainsi, un répondant sur cinq dit être engagé dans une structure collective. Dans les prochaines semaines, un renforcement des effectifs du C.C.C.A est à prévoir, ce qui pourrait impacter les résultats présentés ici (Cf. figure suivante).

Figure 5: Graphique représentant le taux d'engagement associatif des participants.



A partir des données collectées sur le terrain, on peut constater que 55% des aînés (118 personnes) ayant retourné le questionnaire se disent désireux d'intégrer le Conseil Consultatif Communal des Aînés de Sambreville. Ces personnes seront recontactées sous peu afin de leur proposer de s'impliquer plus avant dans les actions du conseil.

Figure 6: Graphique représentant la proportion d'aînés ayant exprimé le souhait d'intégrer le C.C.C.A.

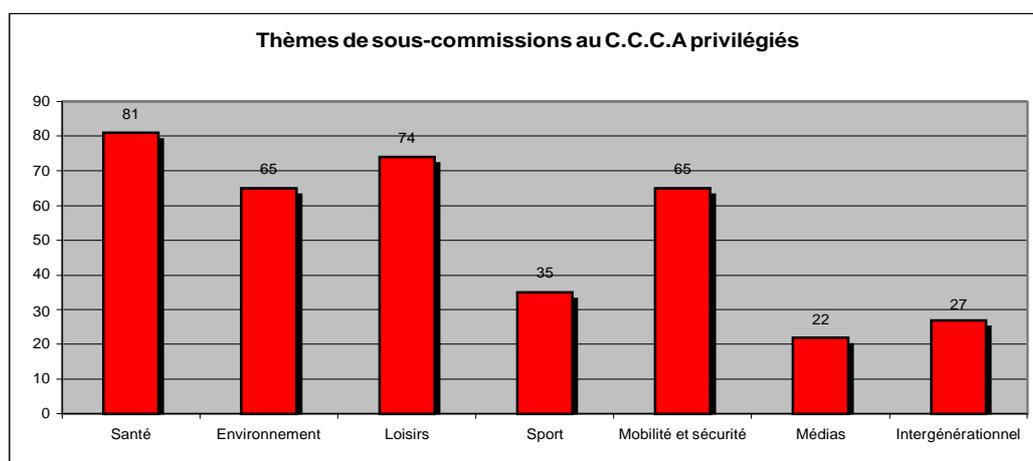
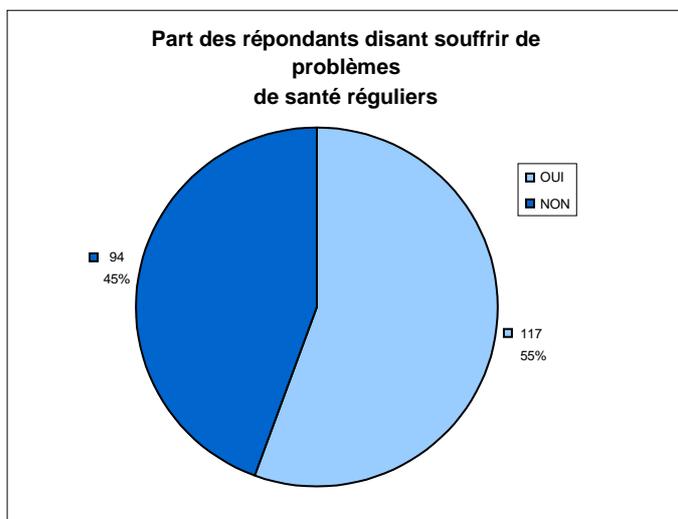


Figure 7 : Graphique représentant les thèmes de groupes de travail soumis aux aînés ainsi que le nombre de répondants se disant désireux de les intégrer.

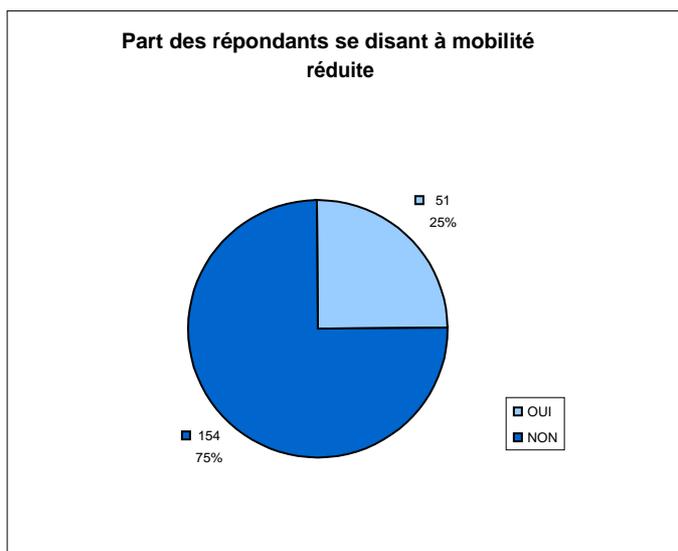
Sept thématiques de travail ont été proposées aux aînés sambrevillois, celles-ci pourraient mener à une structuration du C.C.C.A autour de sujets ayant trait à la vie locale. Comme on peut le voir, le thème « Santé » a été privilégié par 81 participants sur 369 (21,95 %), il est suivi par le thème « Loisirs » (20,05 % des répondants). Avec 65 répondants sur 369, les thématiques « Environnement » et « Mobilité et sécurité » recueillent 17,61 % des suffrages. Le sujet « Médias » portant sur les moyens de communication permettant au C.C.C.A de renforcer la visibilité de ses interventions attire le moins de répondants (5,96 %). Notons également que les matières intergénérationnelles recueillent peu d'intérêt de la part des aînés. La faible fréquence des rencontres intergénérationnelles sur notre territoire (à titre exemplatif, les « Carrefours des Générations » constituent l'un des seuls évènements de ce type) pourrait être à l'origine d'une forme de réticence des aînés à interagir avec les jeunes.

e. La santé des aînés



Parmi les 211 personnes ayant répondu à cette question, on constate que 55 % disent souffrir régulièrement de problèmes de santé. Ce constat permet de mettre en lumière l'importance que les aînés accordent aux questions liées à la santé, ce qui corrobore les données présentées en figure 7 à ce sujet.

Figure 8: Graphique représentant la proportion de répondants déclarant souffrir de problèmes de santé récurrents.



Parmi les 205 personnes ayant répondu à cette question, 51 (soit ¼ d'entre-elles) considèrent que leurs capacités à se déplacer sont réduites. Dès lors, les questions liées à l'aménagement et à l'accessibilité des espaces publics les touchent particulièrement.

Figure 9: Graphique représentant la proportion d'aînés déclarant être à mobilité réduite.

Les deux figures ci-dessus attirent notre attention sur le fait qu'une politique intégrée et concertée en faveur de nos aînés se doit d'être entreprise en lien étroit avec les politiques développées en matière de santé. En effet, il convient de ne pas négliger le fait que les questions liées au bien-être et à la santé occupent une place importante dans la réalité des citoyens ayant participé à notre démarche d'enquête.

f. Comment les aînés perçoivent-ils leur réseau social ?

Le réseau social d'une personne se définit par un ensemble d'interactions la reliant à d'autres individus ou structures. Ces échanges lui permettent, notamment, de se définir en tant qu'individu et de recevoir du soutien (qu'il soit affectif ou matériel). Le réseau primaire est constitué des individus que la personne connaît et fréquente régulièrement (conjoint, parents, amis ou proches) tandis que le réseau secondaire comprend les intervenants, services et structures qui peuvent lui fournir un soutien. Pour plus de simplicité, nous traiterons conjointement des réseaux primaire et secondaire.

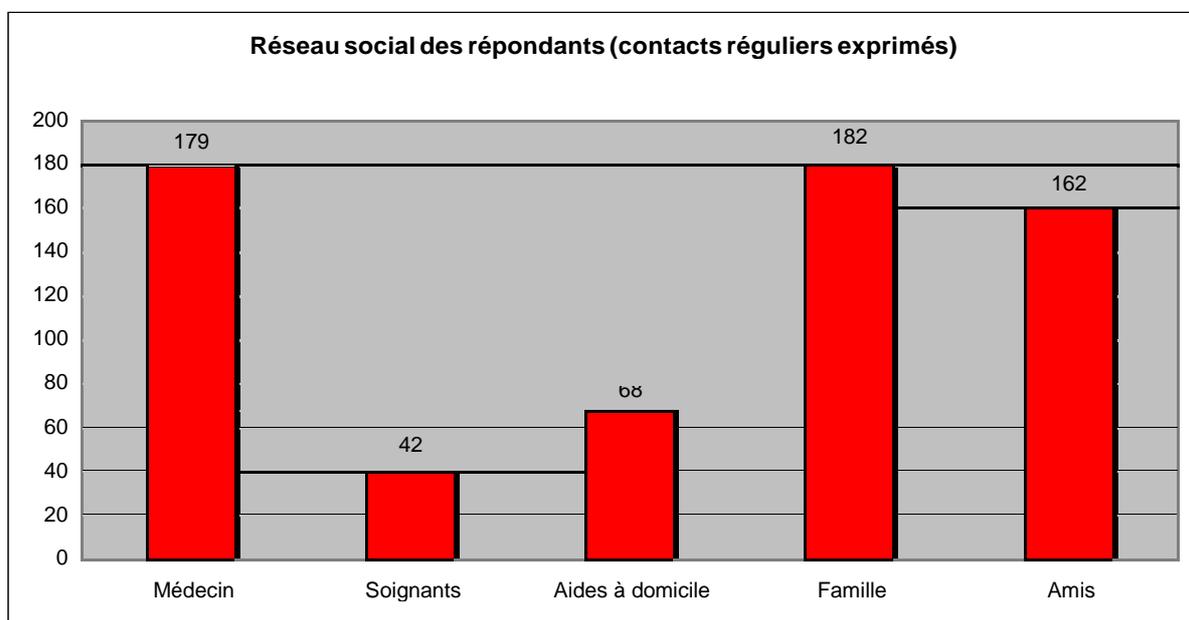
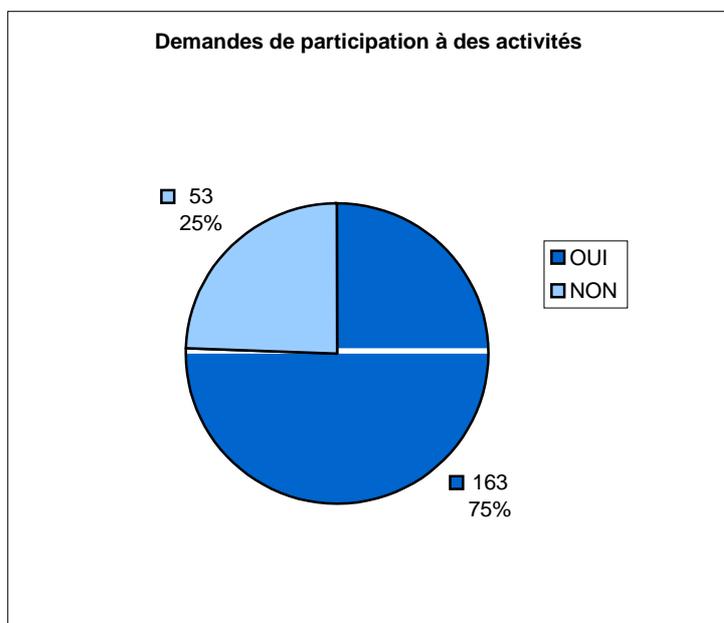


Figure 10: Graphique rendant compte de la densité du réseau social des répondants.

Sur base de la figure 10, il apparaît que les aînés ayant répondu à cette question disent majoritairement avoir des contacts réguliers avec trois types de personnes : les membres de leur famille (28,75 %), leurs amis (25,59 %) et leur médecin (28,27 %). Compte tenu de ces résultats, deux pistes de réflexion peuvent être formulées. Premièrement, cela renforce le constat qui a été fait ci-dessus, à savoir que le sujet « Santé » est une composante majeure du quotidien de nos aînés. Deuxièmement, il convient de souligner que les contacts avec le médecin occupent une position dans le réseau social quasiment équivalente à celle de la famille (0,48 % de moins) et plus importante que celle des amis (2,68 % de plus). Dès lors, le médecin constitue une ressource privilégiée lorsqu'il s'agit d'opérer un relais entre les aînés et les personnes et services qui s'y consacrent. De plus, la relation médicale étant tarifiée, elle pèse de manière importante et récurrente sur le budget des aînés.

Pour terminer, notons que 6,63 % des aînés ayant répondu à cette question disent avoir des contacts réguliers avec du personnel soignant (infirmier(e), kiné, aides soignant(e)s). Cette proportion est nettement moindre que celle des contacts entre les répondants et les aides à domicile (10,72 %). Dès lors, il apparaît que les échanges entre ces intervenants et les aînés ciblés dans ce point sont proportionnellement assez limités.

g. Données relatives aux attentes occupationnelles des aînés



216 personnes nous ont fait part de leur avis sur cette question. Parmi elles, une forte majorité (75 %) exprime le souhait de prendre part à des activités. La figure 12 détaille les types d'occupations que les répondants privilégient.

Figure 11: Graphique représentant le souhait éventuel des aînés de prendre part à des activités.

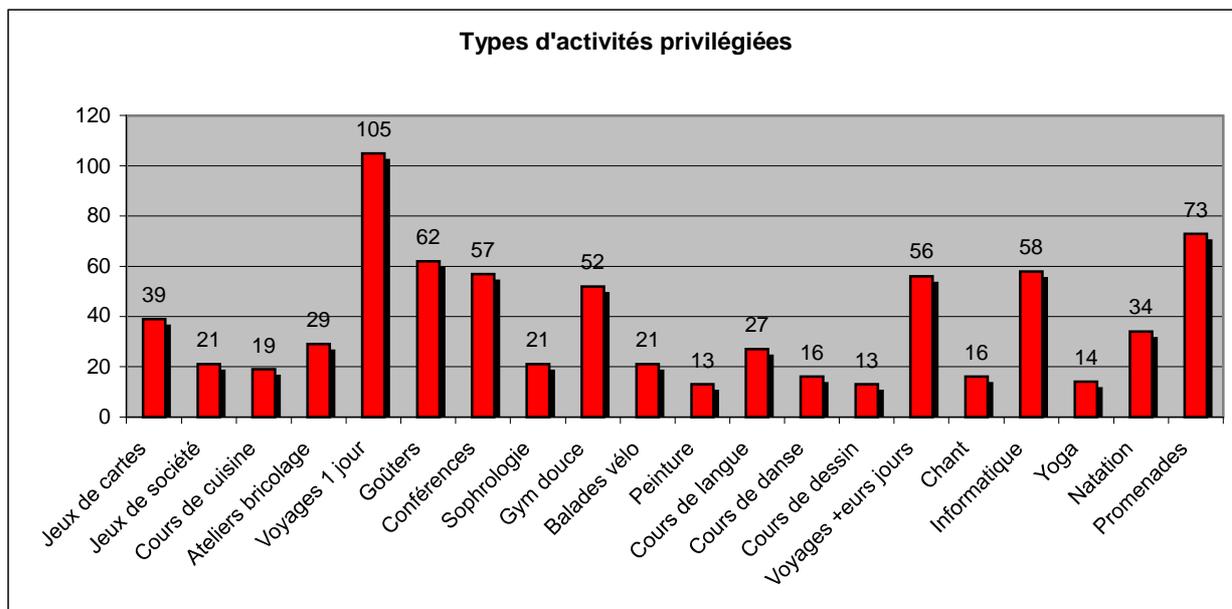


Figure 12: Graphique représentant les activités que les répondants souhaitent voir organiser.

Comme le présente la figure 12, les voyages d'un jour constituent l'activité ayant recueilli le plus d'avis favorables (105 sur 746) de la part des participants à notre enquête. Viennent ensuite les activités dont le nombre d'avis favorables est compris entre 50 et 75 : la gym douce (52), les voyages de plusieurs jours (56), les conférences (57), les cours d'informatique (58), les goûters (62) ainsi que les promenades (73). Les cours de dessin et de peinture constituent les activités ayant recueilli le moins d'avis favorables de la part des répondants (13). Ces données pourraient permettre d'adapter l'offre d'activités existante.

h. Modes de déplacement privilégiés par les aînés

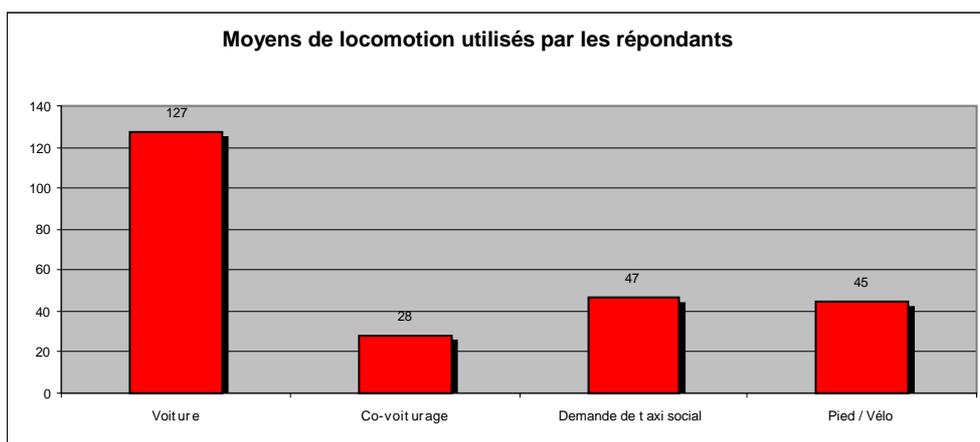


Figure 13: Graphique représentant les différents moyens de locomotion utilisés par les participants à l'enquête.

Sur base de la figure 13, on constate qu'une majorité (51,41 %) des aînés ayant pris part à l'enquête dispose d'un véhicule personnel et se déplace par ce biais. Dès lors, toute politique en matière de mobilité a un impact potentiel sur les aînés. Ces derniers disposent d'une « expertise du vécu » qui pourrait être mobilisée afin de nourrir les réflexions portant sur la mobilité urbaine. Avec respectivement 19,02 % et 18,21 %, les déplacements via le taxi social et les déplacements à pied/ à vélo fédèrent un nombre quasiment égal de répondants. Ce second constat met en lumière le fait que près d'un aîné sur cinq bénéficie ou souhaite bénéficier des services du taxi social, ce qui fait de ce mode de déplacement un vecteur de contacts sociaux non négligeable.

i. Temps mobilisable par les répondants

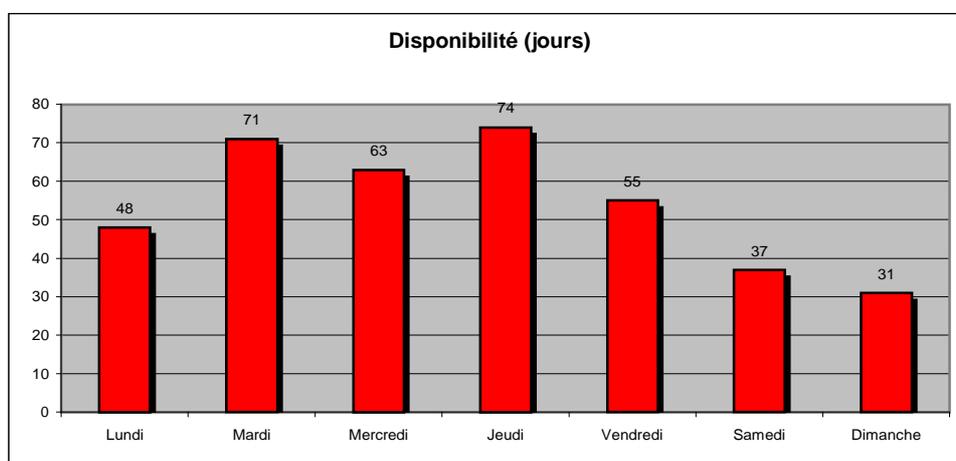
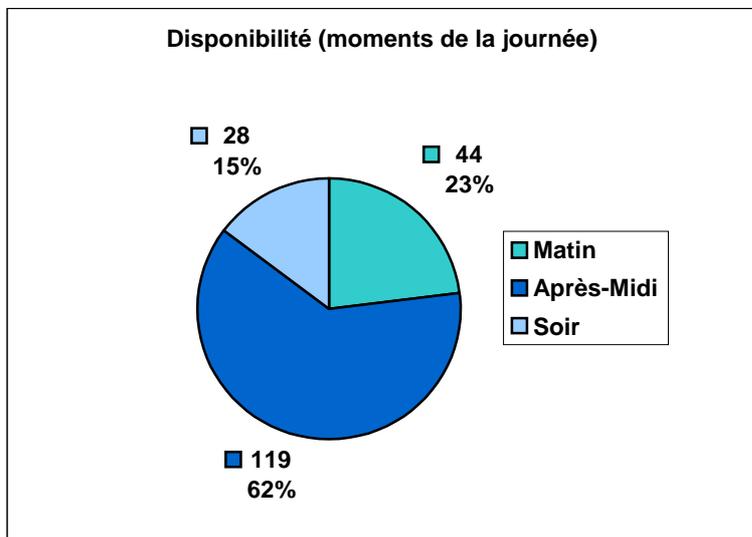


Figure 14: Graphique représentant les jours de la semaine privilégiés par les répondants.

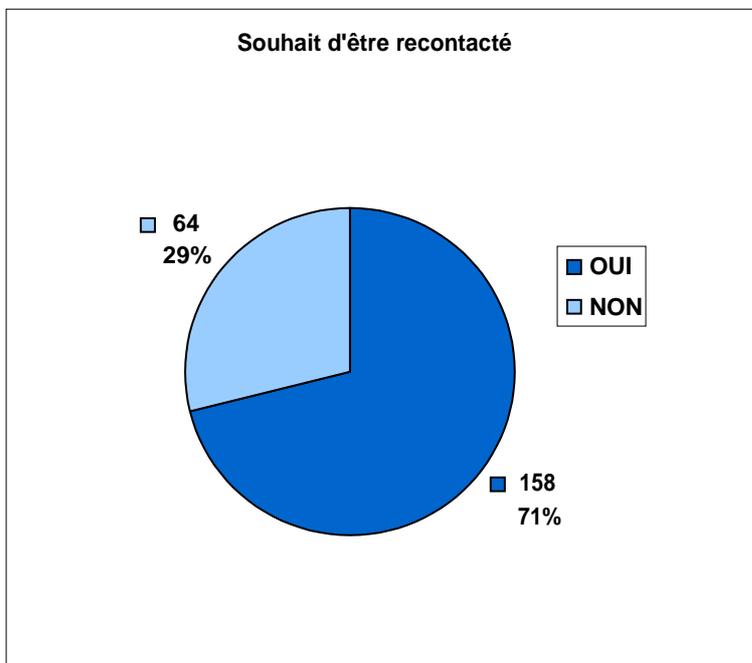
En tenant compte de la figure 14, on peut souligner que les répondants marquent une préférence pour une participation à des activités les mardi et jeudi (respectivement 18,73 et 19,52 %). La fréquentation potentielle d'un événement organisé durant le week-end serait nettement plus faible au vu des données collectées. En effet, tant le samedi que le dimanche recueillent moins de 10 % des suffrages.



Comme le démontre la figure 15, 62% des personnes ayant accepté de répondre au questionnaire se disent désireuses de participer à des activités durant l'après-midi. La seconde plage horaire en terme de nombre de répondants est le matin. Enfin, on constate qu'avec 15 % de réponses favorables, le soir est le moment de la journée durant lequel les aînés souhaitent le moins s'investir.

Figure 15: Graphique représentant les moments de la journée privilégiés par les répondants dans le cadre d'activités.

j. Le suivi post-enquête



Dans le cadre du questionnaire administré, nous avons demandé aux aînés s'ils souhaitent être recontactés ultérieurement. Comme le démontre la figure 16, 71 % des participants disent vouloir que notre Administration reprenne contact avec eux prochainement. A ce jour, un listing des personnes qui ont laissé leurs coordonnées est établi, ces dernières seront contactées sous peu. Cette démarche s'inscrit dans une optique de dynamisation de la participation citoyenne des aînés.

Figure 16: Graphique représentant la proportion de répondants ayant émis le souhait d'être recontactés par nos services.

III. Conclusion

Tout au long de ce rapport, nous avons pu constater, aborder ou analyser une série d'éléments dont certains vont être rappelés ici :

- 4,54 % des personnes de 60 ans et plus résidant sur le territoire de Sambreville ont répondu au questionnaire joint au courrier envoyé ;
- Une forte mobilisation des personnes représentant les tranches d'âge « 60-64 ans » et « plus de 80 ans » a été observée ;
- Plus d'un aîné participant sur deux se dit désireux de s'impliquer dans les actions du Conseil Consultatif Communal des Aînés de Sambreville ;
- Les aspects liés à la santé occupent une place prépondérante dans les préoccupations quotidiennes d'une majorité de répondants. Dès lors, une implication des aînés dans les politiques menées en matière de santé semble pertinente ;
- 75 % des participants souhaitent prendre part à des activités, qu'elles soient culturelles, sportives ou intergénérationnelles. Ce constat met en lumière une forte attente des personnes de 60 ans et plus en matière de mobilisation occupationnelle ;
- Les répondants se déplacent majoritairement au moyen de leur véhicule personnel. Leur impact sur les questions inhérentes à la mobilité urbaine ne doit dès lors pas être négligé ;
- Plus de 70 % des aînés souhaitent être recontactés par nos services, ce qui semble indiquer que la démarche de consultation citoyenne entreprise répond à la fois à un besoin en termes de renforcement des liens interpersonnels mais également à un souhait de rapprochement entre les citoyens et l'Administration communale ;

Pour conclure, il convient de souligner que les résultats collectés rendent compte de manière parcellaire et non généralisable de la réalité des aînés sambrevillois. Néanmoins, les contacts entrepris constituent une avancée vers une plus grande implication des aînés en tant qu'acteurs prenant activement part à l'élaboration des politiques qui les concernent.
