



# LA VALL D'UIXÓ

CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

## Diagnóstico



**Ajuntament de  
la Vall d'Uixó**

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>DIAGNÓSTICO</b>	<b>9</b>
<b>1. LA CIUDAD: DATOS DE INTERÉS</b>	<b>9</b>
1.1 LOCALIZACIÓN Y DATOS DE INTERÉS DE LA CIUDAD .....	9
LOCALIZACIÓN.....	9
LUGARES DE INTERÉS .....	10
LOS BARRIOS Y LA ESTRUCTURA .....	10
TURISMO, FIESTAS Y SERVICIOS.....	11
1.2 DEMOGRAFÍA E HISTORIA.....	11
DESDE 1900... ..	11
EN LA ACTUALIDAD.....	12
EN EL FUTURO.....	18
1.2.1 RESUMEN DE DATOS .....	20
1.3 ECONOMÍA Y SOCIEDAD .....	21
TRABAJO Y DESEMPLEO .....	21
EMPRESAS .....	24
ANÁLISIS DE LAS PENSIONES .....	24
1.3.1 RESUMEN DE DATOS .....	27

<b>2. ÁREAS VANCOUVER</b>	<b>29</b>
<b>ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS</b>	<b>29</b>
1.1. DATOS DE INTERÉS .....	29
RESUMEN DATOS.....	31
1.2. CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	32
FORTALEZAS .....	32
DEBILIDADES.....	34
CUADRO RESUMEN 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS .....	39
<b>ÁREA 2. TRANSPORTE</b>	<b>42</b>
2.1 DATOS DE INTERÉS .....	42
RESUMEN DATOS.....	46
2.2 CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	46
FORTALEZAS .....	47
DEBILIDADES.....	48
CUADRO RESUMEN 2. TRANSPORTE .....	52
<b>ÁREA 3. VIVIENDA</b>	<b>54</b>
3.1 DATOS DE INTERÉS .....	54
RESUMEN DATOS.....	58
3.2 CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	59
FORTALEZAS .....	59

DEBILIDADES .....	60
CUADRO RESUMEN 3. VIVIENDA.....	62
<b>ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>64</b>
4.1 DATOS DE INTERÉS .....	64
RESUMEN DATOS.....	66
4.2 CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	67
FORTALEZAS .....	67
DEBILIDADES.....	68
CUADRO RESUMEN 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL.....	71
<b>ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	<b>73</b>
5.1 DATOS DE INTERÉS .....	73
RESUMEN DATOS.....	77
5.2 CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	78
FORTALEZAS .....	78
DEBILIDADES.....	79
CUADRO RESUMEN 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL .....	80
<b>ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b>	<b>81</b>
6.1 DATOS DE INTERÉS .....	81
RESUMEN DATOS.....	84

6.2 CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	84
FORTALEZAS .....	85
DEBILIDADES .....	86
CUADRO RESUMEN 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN .....	88
<b>ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>90</b>
7.1 DATOS DE INTERÉS .....	90
RESUMEN DATOS.....	99
7.2 CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	100
FORTALEZAS .....	100
DEBILIDADES .....	101
CUADRO RESUMEN 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	102
<b>ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD</b>	<b>103</b>
8.1 DATOS DE INTERÉS .....	103
RESUMEN DATOS.....	107
8.2 CONCLUSIONES GRUPOS FOCALES .....	108
FORTALEZAS .....	108
DEBILIDADES .....	110
CUADRO RESUMEN 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD .....	113
<b>3. CONCLUSIONES</b>	<b>115</b>
<b>ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS</b>	<b>116</b>

RESUMEN DATOS.....	116
CUADRO RESUMEN 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS .....	117
<b>ÁREA 2. TRANSPORTE</b>	<b>120</b>
RESUMEN DATOS.....	120
CUADRO RESUMEN 2. TRANSPORTE .....	121
<b>ÁREA 3. VIVIENDA</b>	<b>123</b>
RESUMEN DATOS.....	123
CUADRO RESUMEN 3. VIVIENDA.....	124
<b>ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>126</b>
RESUMEN DATOS.....	126
CUADRO RESUMEN 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL.....	127
<b>ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	<b>129</b>
RESUMEN DATOS.....	129
CUADRO RESUMEN 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL .....	130
<b>ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b>	<b>131</b>
RESUMEN DATOS.....	131
CUADRO RESUMEN 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN .....	132
<b>ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>134</b>
RESUMEN DATOS.....	134
CUADRO RESUMEN 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	135
<b>ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD</b>	<b>136</b>
RESUMEN DATOS.....	136
CUADRO RESUMEN 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD .....	137

## INTRODUCCIÓN

- El **diagnóstico** realizado tiene la finalidad de conocer y reflexionar sobre los retos con los que se encuentra el municipio de la Vall d'Uixó para garantizar y promover que sea una ciudad amigable con las personas mayores. El diagnóstico es una etapa previa que se realiza para poder elaborar una propuesta de medidas adecuadas que den respuesta a los problemas y retos detectados.

Para la realización del diagnóstico se ha trabajado analizando los principales ámbitos que afectan de forma directa o indirecta a las personas mayores y siguiendo la propuesta metodológica recomendada por el protocolo de Vancouver que marca ocho áreas claves para reflexionar al respecto: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, trabajo y participación ciudadana y servicios sociales y de salud.

- La **estructura del procedimiento de elaboración** del diagnóstico está compuesta por tres fases:

1. **ANÁLISIS DE DATOS:** Recopilación de datos sobre los distintos ámbitos de interés procedentes de:

- Fuentes oficiales, con información estadística sobre los distintos ámbitos relacionados.
- Datos aportados desde los Servicios Sociales municipales: obtenidos a través del análisis de la información facilitada.
- Análisis de otros planes estratégicos de otras ciudades amigables con las personas mayores a fin de completar la información.

2. **GRUPOS FOCALES:** Análisis de los distintos grupos focales realizados con personal técnico, proveedores/as de servicios, cuidadores/as y, sobre todo, con personas mayores. Esta fase ha resultado clave para completar la información obtenida y como espacio de debate y reflexión sobre los principales ámbitos relacionados con las necesidades de las personas mayores del municipio.



3. CONCLUSIONES: Finalizadas las fases anteriores se han elaborado las principales conclusiones del proceso de elaboración del diagnóstico.

□ La **estructura del presente informe** “LA VALL D’UIXÓ CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES - DIAGNÓSTICO” se presenta dividido en dos apartados:

- Un primer apartado de presentación de datos sobre la ciudad, con información de interés sobre localización, demografía, economía, etc.
- Áreas Vancouver. En este apartado se explica la información a través de las ocho áreas recomendadas por el protocolo Vancouver y con una estructura que diferencia:
  - Datos de interés: con información general sobre el área correspondiente y datos concretos de La Vall d’Uixó,
  - Conclusiones de los 5 grupos focales realizados explicando la metodología de trabajo, las fortalezas y cuadros resumen.
- Conclusiones. Resumen de los distintos apartados expuestos anteriormente con las principales conclusiones obtenidas.

# DIAGNÓSTICO

## 1. La ciudad: datos de interés

### 1.1 Localización y datos de interés de la ciudad <sup>1</sup>

#### Localización



El municipio de La Vall d'Uixó está localizado al sur de la provincia de Castellón, en la comarca de la *Plana Baixa*, a 10 minutos de distancia de la costa mediterránea y del Parque Natural de la Sierra de Espadán y a mitad de camino entre los aeropuertos de Valencia y Castellón.

El área municipal es de 67,08 km<sup>2</sup>, siendo una ciudad con un importante centro de servicios y cultura.

<sup>1</sup> En este apartado se recogen datos de interés para presentar el municipio, recogidos de fuentes municipales o sobre la ciudad: [www.lavallduixo.es](http://www.lavallduixo.es), [https://www.spain.info/es/que-quieres/ciudades-pueblos/otros-destinos/la\\_vall\\_d\\_uixo.html](https://www.spain.info/es/que-quieres/ciudades-pueblos/otros-destinos/la_vall_d_uixo.html)

## Lugares de interés

La Vall d'Uixó cuenta con un amplio patrimonio monumental, siendo su principal recurso turístico les Coves de Sant Josep, el río subterráneo navegable más largo de Europa. Además de un paisaje subterráneo privilegiado, les Coves de Sant Josep son un importantísimo paisaje natural y cultural, con pinturas y grabados prehistóricos en la entrada de la cueva, que han sido declarados Patrimonio de la Humanidad. Les Coves se encuentran en las afueras del casco urbano y permiten disfrutar de un recorrido en barca y a

pie por el interior de las galerías.



En el casco histórico se pueden encontrar barrios con estrechas calles como l' Alcudia o Zeneta que se aglomeran alrededor de ermitas con trazados urbanos tortuosos y estrechos que recuerdan un pasado musulmán que también se

puede ver en la Torre de Benizahat. Destacar también la iglesia del Ángel con frescos del siglo XVII y la iglesia de la Asunción, de arquitectura neoclásica, donde destaca el Campanar, torre de campanas octogonal de 50 metros de alto, símbolo del pueblo. Así mismo dentro de su patrimonio cultural se encuentran casas solariegas como el palacio del Conde de Ripalda o el Palau de Vivel, de 1922 que nos acerca a la modernidad. También destacar el patrimonio industrial y urbano que ha dejado la fábrica de calzados Segarra.

## Los barrios y la estructura

En la estructura del municipio de La Vall d'Uixó se reconocen siete barrios: Carmadai, Colonia Segarra, Grupo La Unión, Colonia San Antonio, La Moleta, barrio Carbonaire, barrio Toledo y el centro (conocido como "el poble").

También se encuentran divisiones que no son físicas, pero sí sociales a la hora de organizar acciones populares, disponer de centros sociales o asociaciones vecinales, como el barrio del Roser, San Vicente, Polígono 3, zona centro y zona del mercado. La ciudad tiene varios polígonos industriales: P. La Vernitxa, P. Belcaire, P. Mezquita y P. Carmadai.

## Turismo, fiestas y servicios

La Vall d'Uixó dispone de mucha oferta de turismo, ocio y espectáculos y entre ellos destaca el Edificio Cultural Leopoldo Peñarroja, principal construcción cultural de la ciudad, con un variado programa anual de conciertos y teatro; la Vall d'Uixó cuenta con tres bandas de música y varias agrupaciones y entidades culturales. Otros espacios de cultura, con una completa agenda anual de exposiciones y eventos, son el Palau de Vivel y el Teatro Municipal Carmen Tur. También cuenta con interesantes redes de senderos, destacando dos homologados, el PR-V-164 y el PR-V-241.

De marzo a octubre, casi de forma ininterrumpida, tienen lugar las distintas fiestas populares del municipio. Entre ellas destacan las dos fiestas patronales, declaradas ambas de Interés Turístico Nacional con un amplio programa de actos. También se celebran las Fallas en marzo y la primera semana de agosto se celebran les Penyes en Festes. La Vall d'Uixó cuenta, además, con una interesante Semana Santa y diversas fiestas populares.

El calendario deportivo del municipio es variado, con actividades para todos los públicos: eventos locales, regionales y también nacionales como carreras de montaña, atletismo, ciclismo, natación o fútbol.

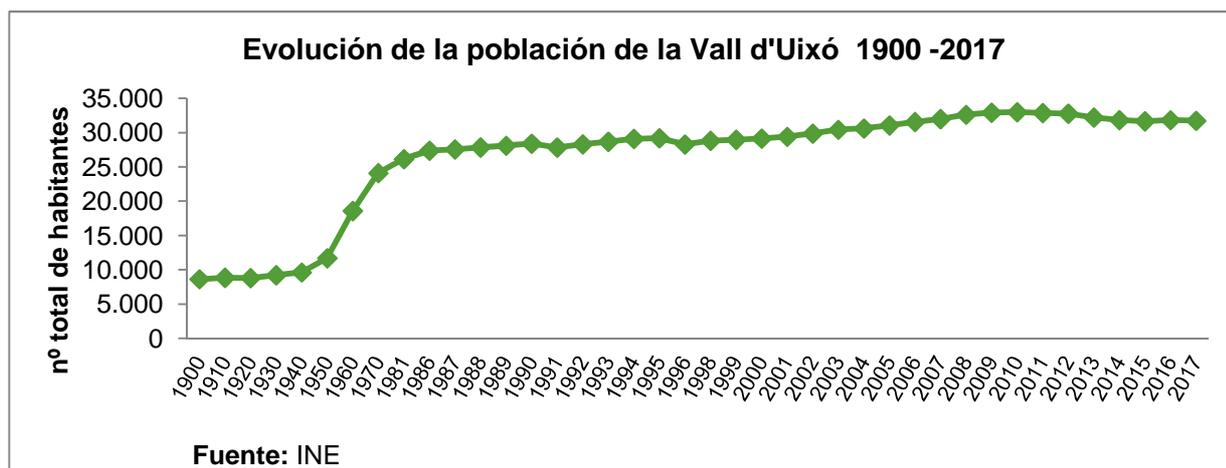
En último lugar, la Vall d'Uixó también cuenta con el *Mercat del Divendres*. Todos los viernes además de ferias anuales, como la Feria agrícola y comercial de Sant Vicent.

## 1.2 Demografía e historia

---

### Desde 1900...

El crecimiento demográfico de la población de la Vall d'Uixó desde el año 1900 a la actualidad ha sido del 267%. El aumento poblacional más pronunciado se produjo entre las décadas de 1940 a 1980. En cuarenta años, La Vall d'Uixó pasó de tener menos de 10.000 habitantes a superar los 26.000, es decir más del 170% de crecimiento poblacional. Este incremento de la población se explica por el auge de la fábrica de calzado Segarra, asentada en la localidad desde 1882, y que tras la Guerra Civil reconstruyó sus instalaciones y comenzó una etapa de expansión dando trabajo a 5.000 personas.



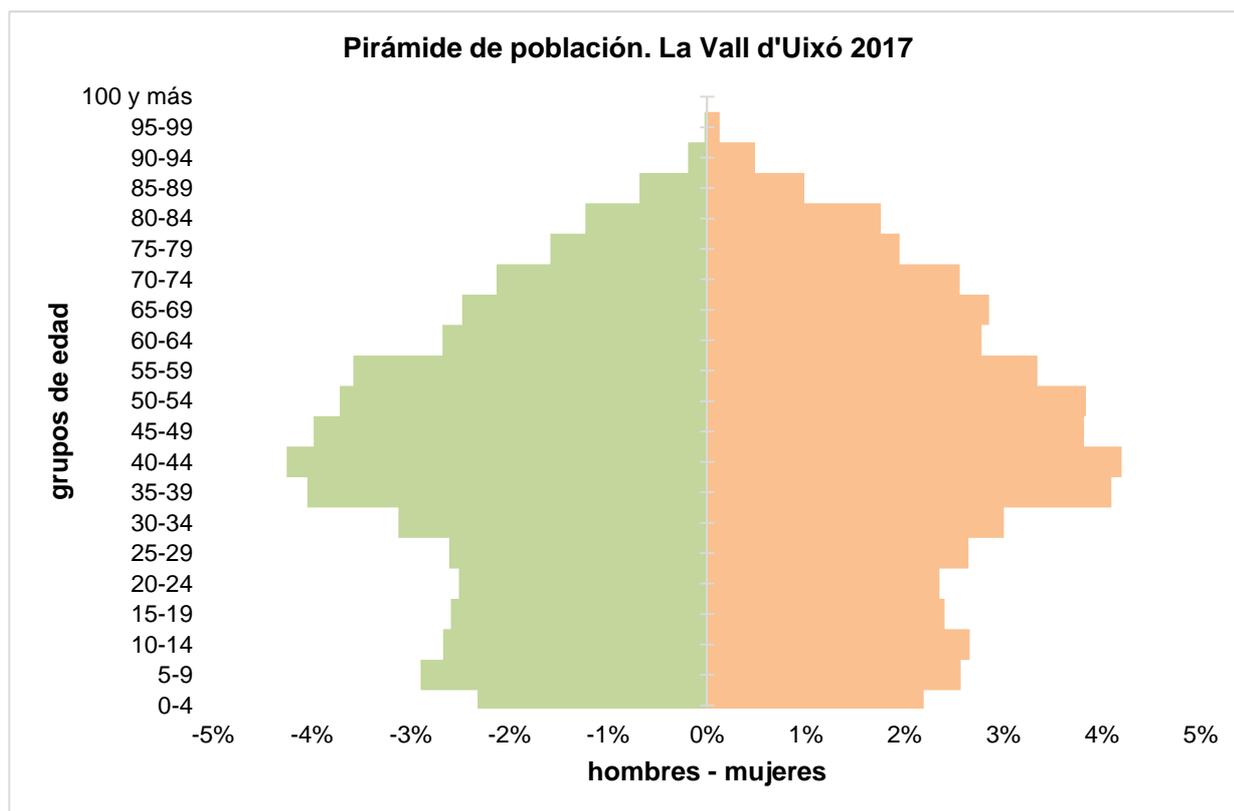
A partir de la década de 1980 el crecimiento de la población ha sido más moderado. A partir del año 2008 con la crisis económica, se estabiliza el número de habitantes, registrándose en 2010 la mayor cifra de población de la ciudad llegando a 32.983 personas. Desde entonces hasta la actualidad, el número de habitantes ha ido descendiendo paulatinamente hasta llegar a los 31.733 actuales (un 0,27% menos que el año anterior).

### En la actualidad

En el último padrón municipal (1 enero 2017) consta que el número de habitantes de la Vall d'Uixó es de 31.733, de los cuales el 50,62% son mujeres y el 49,38% son hombres.

En la siguiente pirámide demográfica se representa gráficamente la distribución por edad y sexo de la población de La Vall d'Uixó.





**Fuente:** INE. Padrón municipal 2017

Se observa que el grueso de la población se concentra en las franjas de edad de 35 a 60 años, siendo, para ambos sexos, el grupo de 40 a 44 años el más numeroso. Este hecho junto con el aumento en la esperanza de vida, apunta hacia un envejecimiento de la población.

<b>Población por sexo y edad (grupos quinquenales) - La Vall d'Uixó</b>			
<b>GRUPO DE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
Total	31.733	15.670	16.063
0-4	1.434	738	696
5-9	1.736	921	815
10-14	1.693	849	844
15-19	1.587	824	763
20-24	1.545	798	747
25-29	1.669	829	840
30-34	1.945	992	953
35-39	2.584	1.285	1.299

## La Vall d'Uixó. Ciudad amigable con las personas mayores

40-44	2.683	1.351	1.332
45-49	2.475	1.264	1.211
50-54	2.398	1.181	1.217
55-59	2.198	1.137	1.061
60-64	1.733	851	882
65-69	1.694	788	906
70-74	1.489	677	812
75-79	1.122	504	618
80-84	949	391	558
85-89	530	218	312
90-94	215	61	154
95-99	49	9	40
100 y más	5	2	3

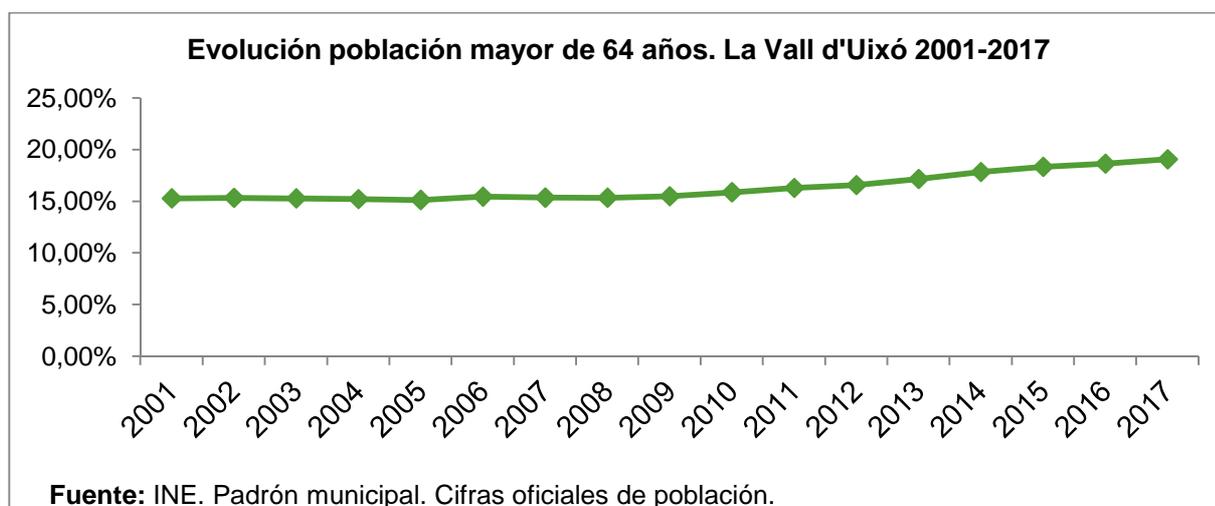
Fuente: INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2017

Población por sexo y edad en grandes grupos de edad - La Vall d'Uixó 2017						
GRUPO	TOTAL	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
Total	31.733	100	15.670	100	16.063	100
0-15	5.164	16,27	2.655	16,94	2.509	15,62
16-64	20.516	64,65	10.365	66,15	10.151	63,19
65 y más	6.053	19,07	2.650	16,91	3.403	21,19

Fuente: INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2017

En la actualidad, las personas mayores de 64 años representan el 19,07% de la población de la Vall d'Uixó, ligeramente por encima del conjunto de la provincia de Castellón que se sitúa en el 18,68% y en línea tanto con la Comunidad Valenciana (19,05%) como con el nivel nacional que es del 18,96%. En cuanto a la distribución por sexo, el 56,22% de las personas mayores de 64 años son mujeres y el 43,78% restante son hombres. Si nos fijamos en la franja de los mayores de 75 años (sobre envejecimiento) vemos que la prevalencia femenina es aún mayor.

Por tanto, como se puede observar en la evolución del número de residentes mayores de 64 años, la tendencia es al aumento de este sector de la población.



En cuanto al origen de los residentes en el municipio, se observa que el 7,02% es población extranjera. El porcentaje de población extranjera es muy inferior (casi la mitad) de la media de la provincia de Castellón (13,84%) y del conjunto de la Comunidad Valenciana (13%).

El 76,09% de las personas extranjeras que habitan en la Vall d'Uixó es población activa (16-64 años) y no se observan diferencias atendiendo a la variable de sexo. El 20,55% de las personas que han nacido en el extranjero son menores de 16 años y tampoco se observan diferencias significativas por sexo. El 3,36% de las personas extranjeras son mayores de 65 años, en este caso sí se observan diferencias ya que el 61,33% son mujeres.

Población de La Vall d'Uixó por nacionalidad (español/a-extranjero/a), edad y sexo. 2017												
	ESPAÑOLES/AS				EXTRANJEROS/AS				TOTAL			
	Menores de 16 años	De 16 a 64 años	De 65 y más años	Total	Menores de 16 años	De 16 a 64 años	De 65 y más años	Total	Menores de 16 años	De 16 a 64 años	De 65 y más años	Total
<b>Hombres</b>	2.423	9.526	2.621	<b>14.570</b>	232	839	29	<b>1.100</b>	2.655	10.365	2.650	<b>15.670</b>
<b>Mujeres</b>	2.283	9.294	3.357	<b>14.934</b>	226	857	46	<b>1.129</b>	2.509	10.151	3.403	<b>16.063</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.706</b>	<b>18.820</b>	<b>5.978</b>	<b>29.504</b>	<b>458</b>	<b>1.696</b>	<b>75</b>	<b>2.229</b>	<b>5.164</b>	<b>20.516</b>	<b>6.053</b>	<b>31.733</b>

**Fuente:** INE. Padrón Continuo a 1 de enero de 2017

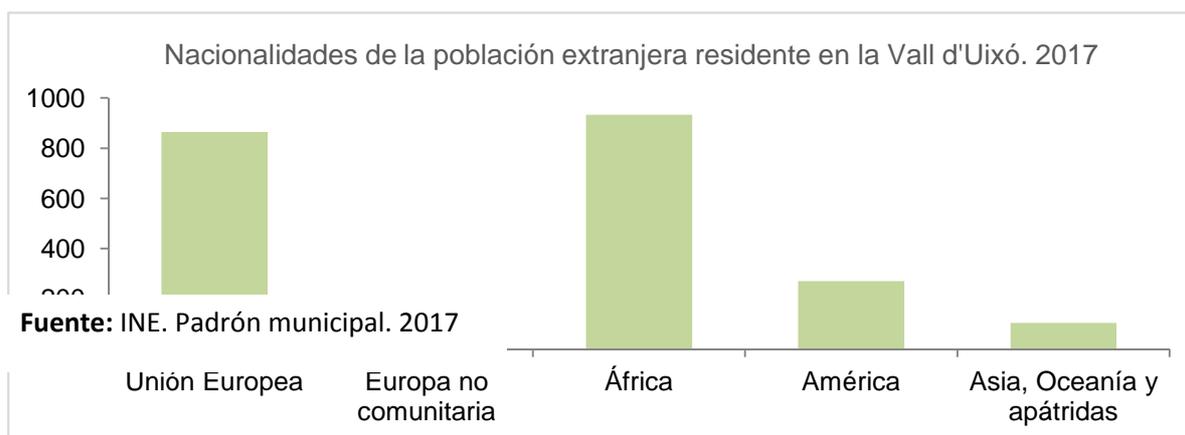
A continuación, se detalla la nacionalidad de las personas empadronadas en La Vall d'Uixó. El total de personas extranjeras que habitan en el municipio asciende a 2.229, de las cuales:

933 personas, que representan el 41,86% de la población extranjera, provienen de África, se trata de 502 hombres y 431 mujeres.

922 personas (485 mujeres y 437 hombres) tienen nacionalidad europea (864 de la Unión Europea y 58 de la Europa no comunitaria), representan el 41,36% de las personas extranjeras que habitan en el municipio.

270 habitantes (111 hombres y 159 mujeres) nacieron en América y representan el 12,11% de la población extranjera.

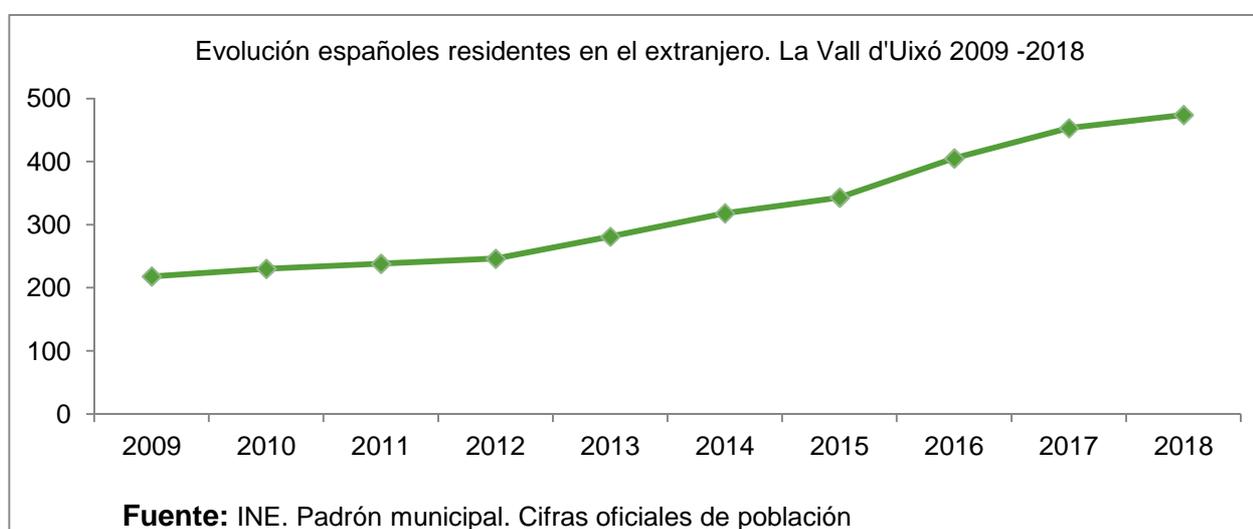
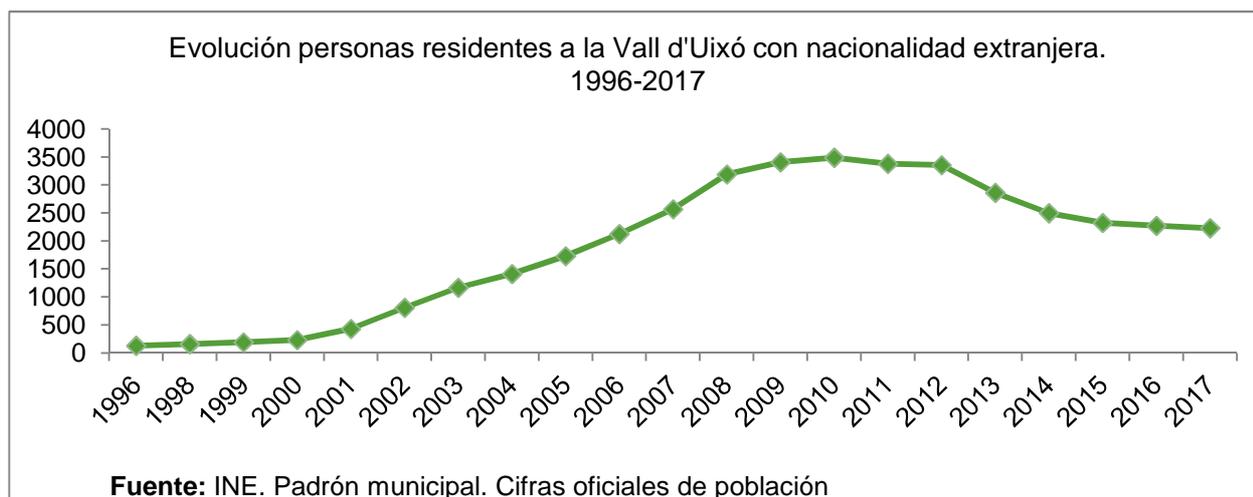
Las 104 personas extranjeras restantes provienen de Asia, Oceanía o son apátridas. Se trata de 50 hombres y 54 mujeres que representan el 4,66% de la población extranjera



<b>Población por sexo y nacionalidad (principales nacionalidades) – La Vall d'Uixó 2017</b>			
	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Total Población</b>	31.733	15.670	16.063
<b>Españoles/as</b>	29.504	14.570	14.934
<b>Total Extranjeros/as</b>	2.229	1.100	1.129
Rumanía	765	356	409
Marruecos	718	374	344
Argelia	167	98	69
Colombia	84	50	34
China	79	35	44
Francia	25	14	11
Ucrania	23	14	9
Italia	21	14	7
Senegal	17	16	1
Argentina	15	4	11
Brasil	15	5	10
Pakistán	14	10	4
Polonia	13	3	10
Cuba	12	7	5
Ecuador	12	8	4
Otras nacionalidades (12 países)	57	24	33

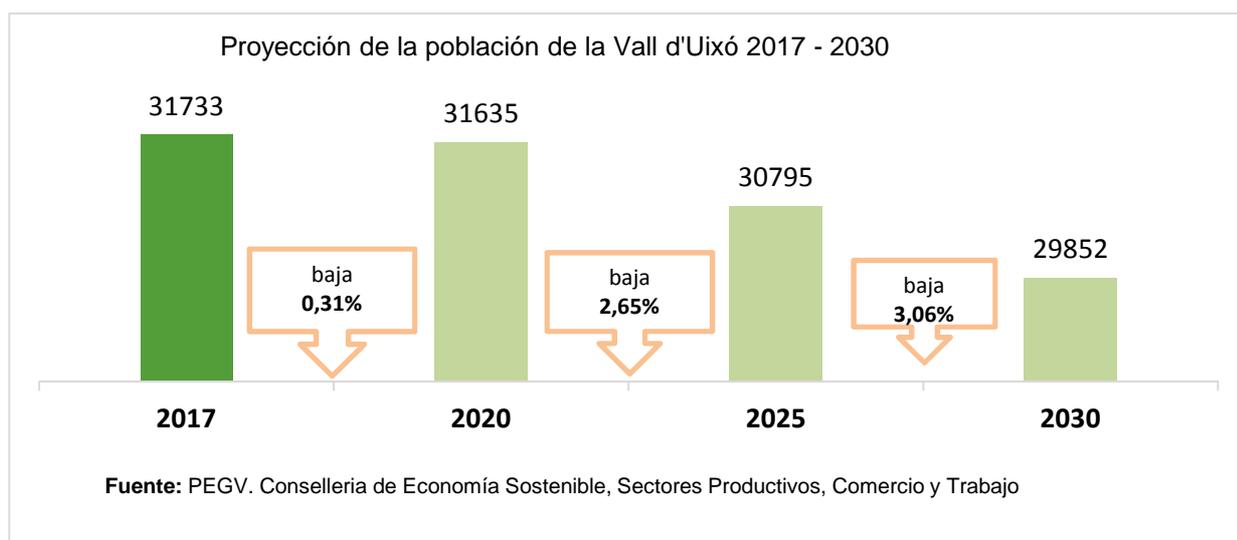
**Fuente:** INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2017

El número de personas residentes de nacionalidad extranjera empadronadas en la Vall d'Uixó fue en aumento desde 1996 (128 personas) hasta 2010, año en el que se registró la mayor cifra (3.486 personas), y ha ido descendiendo paulatinamente desde entonces. Al mismo tiempo, desde 2009 ha aumentado el número de personas nacidas en la Vall d'Uixó que han emigrado al extranjero. En la actualidad se tiene constancia de 474 personas desplazadas.

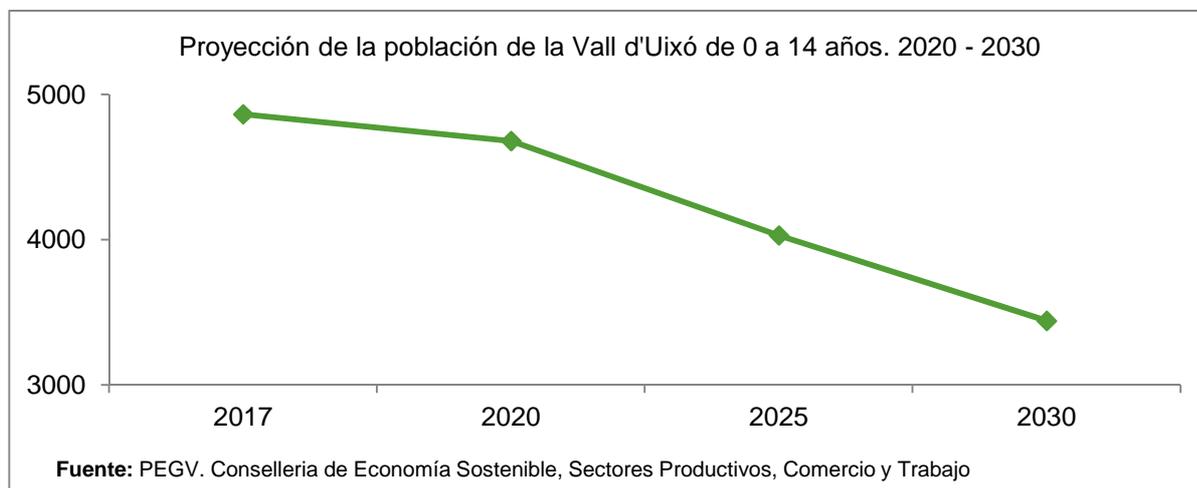


## En el futuro

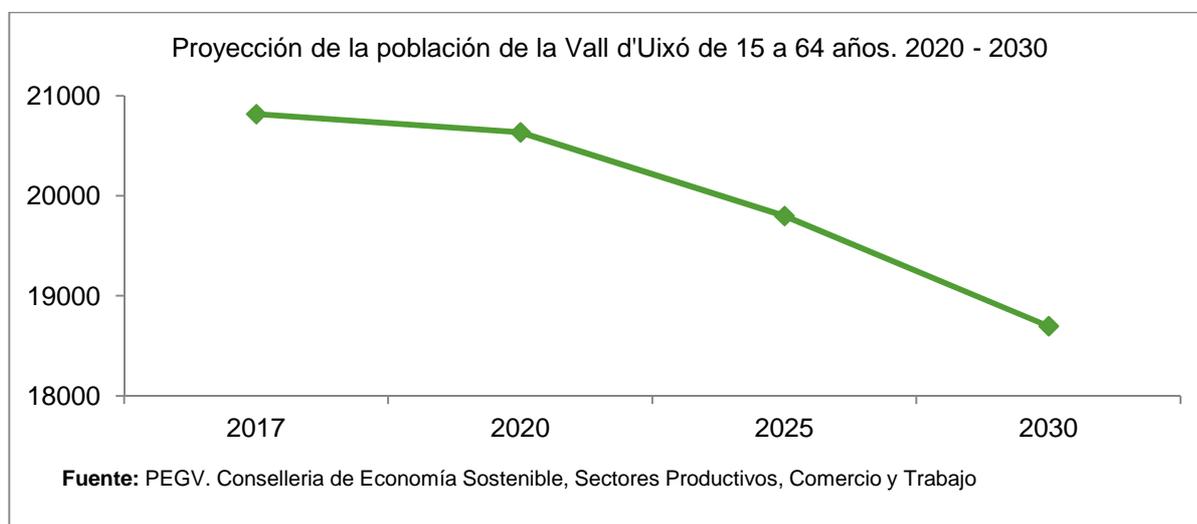
En este apartado se analiza la previsión del comportamiento demográfico de la población de la Vall d'Uixó en los próximos doce años teniendo en cuenta: las tendencias observadas de los indicadores oficiales de flujos migratorios, la reducción de nacimientos, el crecimiento del número de defunciones y el aumento de la esperanza de vida.



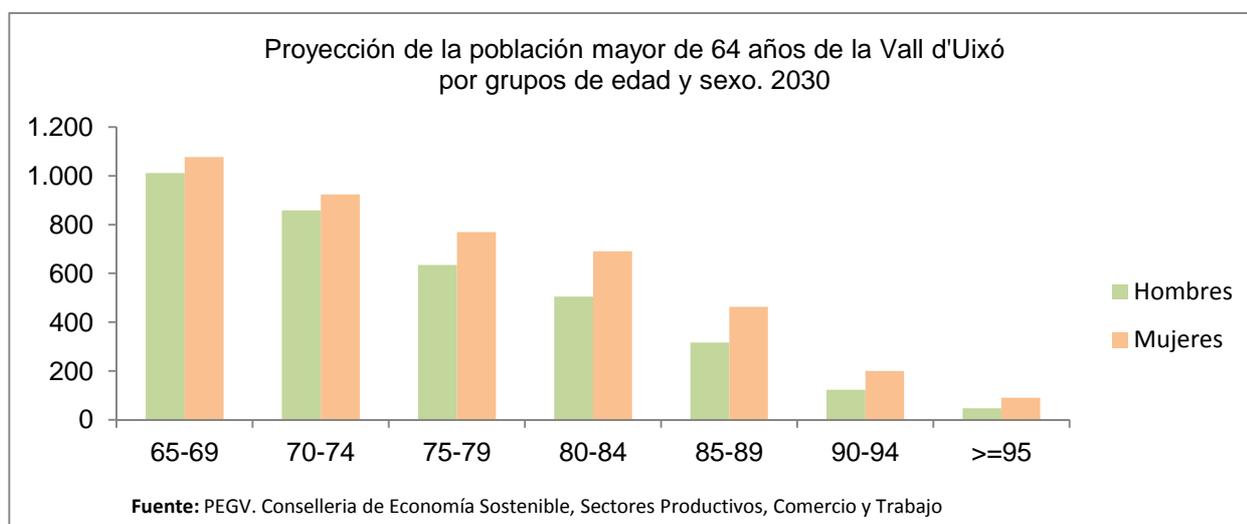
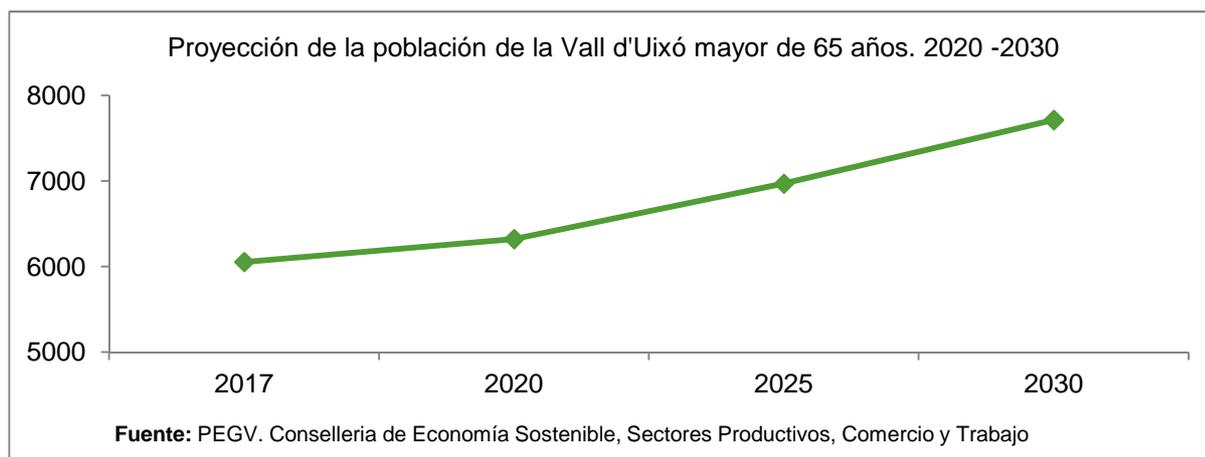
También, se observa un descenso de la población en general, concretamente un 5,93% respecto al último dato oficial (2017). La población de 0 a 14 años es la que se verá más afectada (baja natalidad) ya que conforme a estas previsiones descenderá el 29,24% en los próximos 12 años.



La población activa del municipio (15 – 64 años) descenderá el 10,18%.



Sin embargo, los residentes mayores de 64 años aumentarán en una 27,40% superando las 7.700 personas en el año 2030, representando así al 25,83% de la población del municipio (en la actualidad es el 19,07%). Continuará habiendo más mujeres que hombres en esta franja de edad.



### 1.2.1 Resumen de datos

El crecimiento demográfico de la población de la Vall D'Uixó desde el año 1900 a la actualidad ha sido del 267%.

En la actualidad hay 31.733 habitantes en la Vall D'Uixó, de los cuales el 50,62% son mujeres y el 49,38% hombres.

El grueso de la población se concentra en las franjas de edad de 40 a 44 años lo que apunta hacia un envejecimiento de la población.

Las personas mayores (más de 64 años) representan el 19,07% de la población de la Vall D'Uixó. De las cuales un 56,22% son mujeres y un 43,78 son hombres, la prevalencia femenina aumenta junto con la edad.

La población extranjera supone un 7,02% de la población total, habiendo un total de 2.229 personas extranjeras en el municipio, de las cuales sólo 75 son personas mayores.

La procedencia de la población extranjera de la Vall D'Uixó es principalmente de: África, Unión Europea, América, Asia y Oceanía y ha ido descendiendo desde 2010.

Aumenta el número de personas nacidas en la Vall que han emigrado al extranjero.

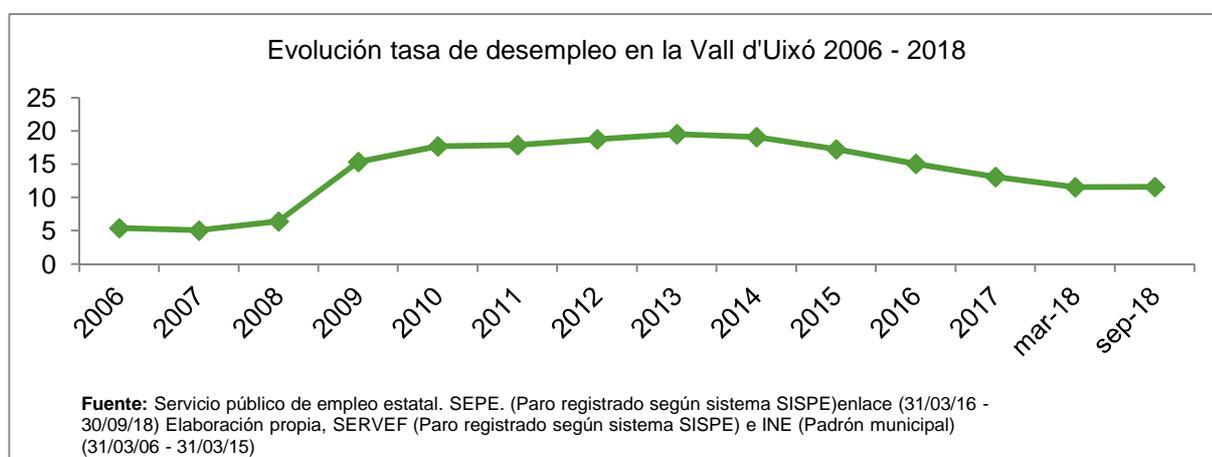
La proyección de población muestra un descenso notorio de la natalidad y del aumento de la esperanza de vida a largo plazo, por lo tanto, también la población de más de 64 años.

### 1.3 Economía y sociedad

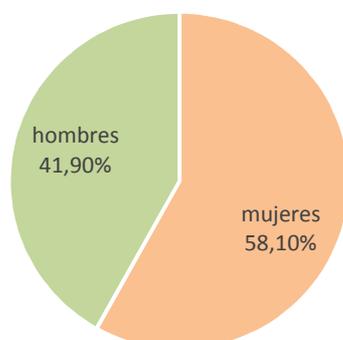
Se describen a continuación las características socioeconómicas del municipio. En particular, se analizan aquellas variables relacionadas con la población mayor, no sólo para describir su estado actual sino también para definir con mayor precisión las posibles medidas de mejora.

#### Trabajo y desempleo

Tras alcanzar el 19,53% de paro en 2013, la situación ha ido mejorando progresivamente, aunque sin llegar a las cifras de antes de la crisis económica, iniciada en 2008, cuando el desempleo no afectaba ni al 7% de la población. Actualmente, a fecha 30 de septiembre de 2018, la tasa de desempleo en la Vall d'Uixó es del 11,58%. Se encuentra ligeramente por encima del nivel comarcal (10,31%) y de la provincia de Castellón (10,67%) pero en línea con el conjunto de la Comunidad Valenciana (11,65%).



Personas demandantes de empleo en la Vall d'Uixó por sexo. 2018



Fuente: SERVEF - septiembre 2018

El desempleo es más acusado en las mujeres que en los hombres, concretamente en la Vall d'Uixó, el 58,10% de las personas desempleadas son mujeres.

Por grupos de edad, el 49,39% de las personas demandantes de empleo de la Vall d'Uixó son mayores de 44 años. También en este rango de edad predominan las mujeres: 56,78% mujeres frente al 43,22% de varones.

Fuente: SERVEF – septiembre 2018

Personas demandantes de empleo en la Vall d'Uixó por grupos de edad. Septiembre 2018



Respecto a la nacionalidad, el 84,89% de las personas que demandan empleo tienen nacionalidad española y tan solo el 15,11% restante son extranjeras.

## La Vall d'Uixó. Ciudad amigable con las personas mayores

<b>Personas afiliadas a la Seguridad Social<sup>2</sup> - La Vall d'Uixó</b>	
Total de personas afiliadas	8.410
Tasa de afiliación (%)	40,99
Régimen General (%)	70,96
Régimen General. Sistema Especial Hogar (%)	1,74
Régimen General. Sistema Especial Agrario (%)	6,27
Régimen Especial. Trabajadores Autónomos (%)	21,03
Régimen Especial. Mar (%)	0

Fuente: portal ARGOS (30/11/2018)

Por lo que respecta al régimen de afiliación a la Seguridad Social, el mayoritario es el general al que están adscritos el 70,96% de los/as trabajadores/as del municipio, de los cuales: el 1,74% pertenecen al sistema especial hogar y un 6,27% al sistema especial agrario. Cabe destacar que el porcentaje de trabajadores/as autónomos/as de la Vall d'Uixó (21,03%) es ligeramente superior al de la media de la Comunidad Valenciana (18,35%).

<b>Personas afiliadas a la Seguridad Social residentes en la Vall d'Uixó</b>	
Total de personas afiliadas	11.062
Mujeres afiliadas (%)	42,86
Tasa de afiliación (%)	53,92

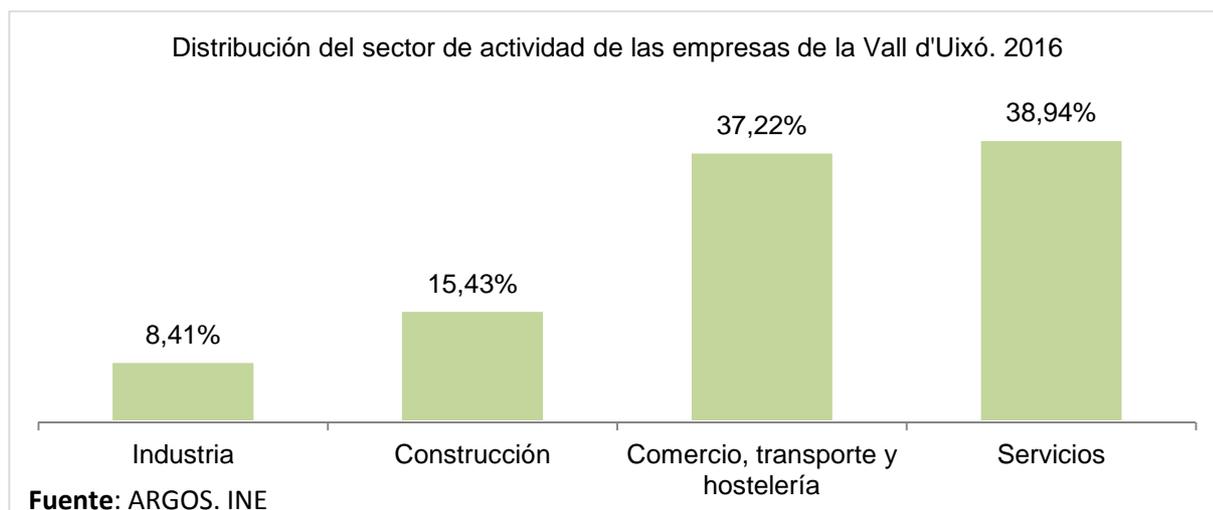
Fuente: portal ARGOS (30/09/2018)

En cuanto a la distribución por sexo de las personas residentes en la Vall d'Uixó afiliadas a la Seguridad Social, casi el 54% son hombres.

<sup>2</sup> Argos define las personas afiliadas a la SS: número total de personas que están dadas de alta en la Seguridad Social en un municipio a fecha del último día del mes anterior. El municipio en que consta el alta es en el que está domiciliada la empresa para la cual el/la afiliado/a realiza su trabajo, independientemente de si su residencia está en este municipio o no.

## Empresas

En cuanto a las empresas ubicadas en la Vall d'Uixó, las que centran su actividad en el sector servicios son las más abundantes (38,94%) seguidas por las dedicadas al comercio, transporte y hostelería (37,22%). Este esquema de distribución de los sectores de las empresas se repite tanto en la comarca, como en la provincia y en el conjunto de la comunidad autónoma.



## Análisis de las pensiones

En este apartado, se analizan las pensiones que reciben los/as habitantes de la Vall d'Uixó. En primer lugar, se debe diferenciar entre pensiones y pensionistas ya que como se verá en las siguientes tablas, el número de pensiones es superior al de pensionistas debido a que algunas personas reciben más de una pensión.

En este caso el número de pensionistas de la ciudad es de 6.864 personas, es decir, el 21,63% de las personas residentes. De las cuales, la gran mayoría (87,28%) reciben únicamente una pensión. En el caso del conjunto de la Comunidad Valenciana, las personas pensionistas que perciben una única pensión es 2,4 puntos superior (89,6%).

En relación a las pensiones y teniendo en cuenta la variable de sexo se observan algunas diferencias a destacar:

- Aunque hay más mujeres que hombres, el **51,14%** de las personas pensionistas de la Vall d'Uixó son hombres y el **48,86%** son mujeres. Estas cifras están en línea con la media de comunidad autónoma: 51,60% hombres y 48,40% mujeres.

## La Vall d'Uixó. Ciudad amigable con las personas mayores

- En relación con el **número de pensiones** que se perciben en la Vall d'Uixó, el 23,40% de las mujeres pensionistas recibe más de una pensión mientras que el porcentaje de hombres que recibe 2 o más pensiones no llega al 1%. En el conjunto de la Comunidad Valenciana, un 18,2% de las mujeres percibe dos pensiones frente al 3,3% de los hombres.
- La **cuantía media** general que perciben los/as pensionistas de la Vall d'Uixó se sitúa en 860€. En el caso de los varones se superan los 1.000€ mientras que las mujeres alcanzan a duras penas los 700€. En el conjunto de la Comunidad Valenciana, el importe medio es de 950€ y también es más elevado para los hombres (1.094€) que para las mujeres (796€).

<b>Número personas pensionistas según tramos de cuantía mensual por sexo. La Vall d'Uixó. 2017</b>			
<b>Importe mensual</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Ambos sexos</b>
Hasta 400€	156	182	338
De 401 a 600€	182	743	925
De 601 a 800€	1097	1609	2706
De 801 a 1000€	697	364	1061
De 1001 a 1500€	890	386	1276
Más de 1500€	488	70	558
<b>Total</b>	<b>3510</b>	<b>3354</b>	<b>6864</b>

**Fuente:** PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y trabajo.

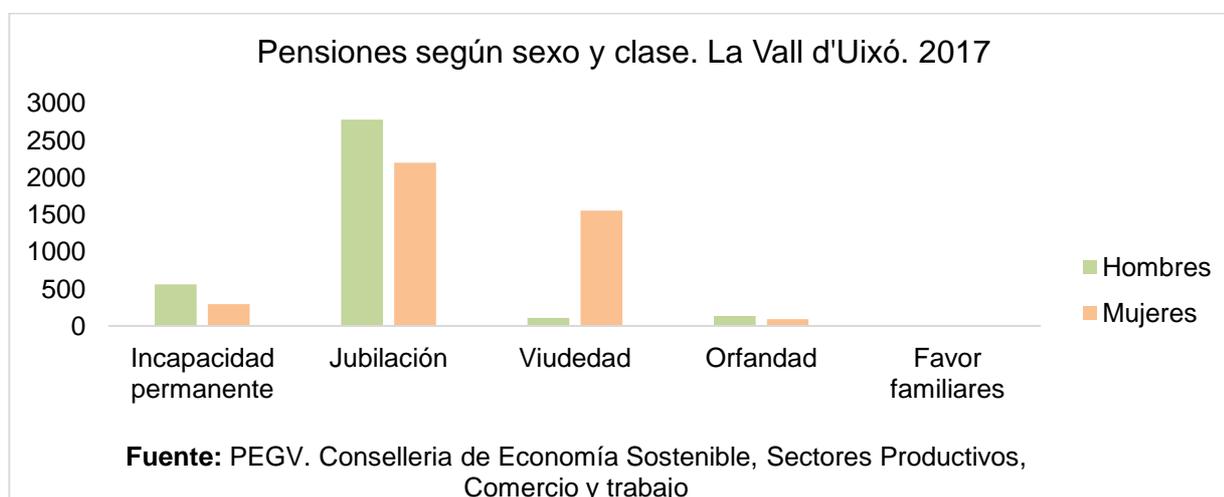
- El 39,42% de las personas pensionistas de la ciudad reciben en concepto de pensión o pensiones entre 601€ y 800€ mensuales. La gran diferencia entre sexos se encuentra en las **pensiones de cuantías más altas y en las más bajas**: el porcentaje de mujeres que disfruta de pensiones de más de 1.500€ es el 2,09% mientras que en el caso de los hombres se alcanza el 14%. En cambio, tan sólo el

9,63% de los varones no cobra más de 600€ de pensión mientras que el 27,6% de las mujeres reciben menos de esa cantidad.

Número personas pensionistas según grupos de edad y sexo. La Vall d'Uixó. 2017			
Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Ambos sexos
Hasta 64 años	960	650	1610
De 65 a 74 años	1401	1252	2653
De 75 a 84 años	848	965	1813
85 años y más	301	487	788
<b>Total</b>	<b>3510</b>	<b>3354</b>	<b>6864</b>

**Fuente:** PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y trabajo

- En cuanto a la **edad** de los/as pensionistas de la Vall d'Uixó, la gran mayoría (76,54%) son personas mayores de 64 años. Entre los más jóvenes (menores de 65 años), el 59,63% son hombres, mientras que entre los mayores de 75 años encontramos a más mujeres (55,82%) debido a que la esperanza de vida es mayor para ellas.



- Por lo que respecta al **motivo por el cual se percibe una pensión**, el mayor porcentaje en la Vall d'Uixó (64,24%), tanto para hombres como para mujeres, corresponde a pensiones de jubilación. La segunda causa más frecuente es por viudedad (21,51%) pero, en este caso, hay una gran diferencia entre sexos ya que el 93,22% de beneficiarias son mujeres. En tercer lugar, se encuentran las pensiones

por incapacidad permanente que representan el 11,04% de las pensiones que se perciben en el municipio y por razón de sexo, son más frecuentes entre los hombres. Esta distribución de las pensiones es similar a la del conjunto de la Comunidad Valenciana ya que, del total de pensiones percibidas en 2017, el principal motivo también es por jubilación (61,3%), seguida de las pensiones de viudedad (24,8%) y las de incapacidad permanente (9,9%).

### 1.3.1 Resumen de datos

La tasa de desempleo de la Vall D'Uixó es del 11,58%, de estas personas el 58,10% son mujeres y el 43,22% hombres.

Un 15,11% de los demandantes de empleo son personas extranjeras

El rango de edad donde más se demanda empleo es el de > 44 años

El sector servicios es el que más contratación supone 73,04% y en el que más paro se registra a su vez 67,54%

Los/as autónomos/as suponen un 21,03% de la población, una tasa ligeramente superior a la media de la Comunidad Valenciana

Las empresas dedicadas al sector servicios suponen un 38,94%, seguidas por las dedicadas al comercio, transporte y hostelería 37,22%

El número de pensionistas de la ciudad es de 6.864 personas, el 21,63%, de las cuales la gran mayoría (87,28%) reciben únicamente una pensión.

El 51,14% de las personas pensionistas de la Vall d'Uixó son hombres y el 48,86% son mujeres.

La media general que perciben los/as pensionistas de la Vall d'Uixó se sitúa en 860€ (varones superan los 1000 €, mujeres alrededor de 700 €)

El motivo de pensión más frecuente en el municipio es la jubilación 64,24% seguido de la viudedad 21,51% y, en último lugar, la incapacidad 11,04%.

Se observan diferencias significativas entre sexos en relación a las pensiones:

- hay muchas más mujeres que hombres que reciben una pensión (23,40% mujeres, menos 1% hombres)
- los hombres perciben pensiones más altas (mujeres que perciben más de 1500 € sólo el 2,09%, hombres 14%) y las mujeres las más bajas (27,6% de las mujeres menos de 600 € y sólo el 9,63% de los varones).
- entre los/as mayores de 75 años hay más mujeres

## La Vall d'Uixó. Ciudad amigable con las personas mayores

- hay más pensiones de viudedad en el caso de mujeres, con diferencias muy significativas (93,22 % mujeres).

## 2. Áreas Vancouver

### Área 1. Espacios al aire libre y edificios

#### 1.1. Datos de interés

---

El bienestar de las personas mayores depende, en gran parte, de las características de su entorno, que, en este caso vienen dadas por los rasgos de la ciudad en la que viven: las calles y su estado, el tráfico y sus normas, la accesibilidad, la seguridad e iluminación... Por ello, es importante analizar estas cuestiones para elaborar un buen diagnóstico que contribuya a la mejora de la calidad de vida de toda la ciudadanía y, especialmente, de las personas mayores.

Dentro del **área de Ciudad Sostenible**, en urbanismo, se pueden destacar entre sus objetivos, asegurar el cumplimiento de la normativa de accesibilidad tanto en los inmuebles privados como en los inmuebles y espacios públicos, instalar en las zonas verdes juegos para mayores y facilitar el acceso a viviendas adaptadas a personas mayores.

En cuanto a la **accesibilidad** el municipio de la Vall d'Uixó es una ciudad comprometida, en la que, a lo largo de los años se han ido llevando a cabo una serie de medidas para adaptar las características de la ciudad a las personas más vulnerables. Uno de los puntos más destacados ha sido las distintas medidas de accesibilidad en relación a la accesibilidad de las cuevas de San Josep, a plazas y parques.

- En febrero de 2018, la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) aprobó por unanimidad una declaración institucional con recomendaciones sobre accesibilidad universal dirigidas a los ayuntamientos, basadas en los principios de cooperación, planificación y universalización “para beneficiar a toda la ciudadanía, desde la perspectiva y la mirada de determinados colectivos con diversidad” y la

Comisión de Accesibilidad de la Vall d'Uixó, acordó a finales de marzo firmar este pacto municipal con las entidades de la localidad representativas en accesibilidad y la sociedad.

- En este 2018, también se ha realizado la campaña de accesibilidad “Un mateix cor per a totes i tots”. La iniciativa incluye talleres de sensibilización y de formación en materia de diversidad funcional y lleva en marcha desde 2005 (13 ediciones). Se trata de una propuesta que nació con un único taller de lengua de signos y que actualmente se ha ampliado, contando con todo tipo de cursos tanto de educación primaria como de secundaria.
- Además de las acciones concretas la Vall D'Uixó dispone de una Comisión de accesibilidad, que lleva más de 20 años trabajando, formada por: educadora social, intérprete de lengua de signos, asociaciones de personas con diversidad funcional (AFAINAD; FRATER; ONCE; FADEM...), personal técnico de urbanismo, policía local y brigada. EL objetivo de esta comisión es hacer la ciudad más accesible mediante acciones que se organizan en reuniones mensuales donde se abordan las necesidades de las personas con movilidad reducida, referidas a la eliminación de barreras, campañas de accesibilidad, participación en ordenanzas municipales...

Para la comisión lo primordial es la oportunidad de estar en un mismo espacio todos los agentes clave para trabajar sobre la accesibilidad y la eliminación de barreras (tanto físicas como psicológicas o sociales).

Los objetivos más específicos de esta comisión pasan por eliminar las barreras que dificultan el acceso a las personas con movilidad reducida y sensibilizar a los menores y jóvenes sobre la diversidad.

Tan importante como la accesibilidad de las zonas verdes y los edificios de la ciudad son las **características de las calles**, sobre todo de las calzadas, ya que es el medio donde las personas mayores se mueven. Si éstas no tienen el pavimento adecuado, o si no se respetan las señalizaciones que hay tanto en las calles como en las carreteras, el día a día de estas personas se vería afectado y estas características actuarían como barreras para su autonomía.

Según la Dirección General de **Tráfico**, en España se producen anualmente alrededor de 11.000 atropellos, de los que 10.000 se dan en el ámbito urbano. En

cuanto a las personas fallecidas, seis de cada 10 muertes por atropello se producen en ciudad.

El mantenimiento de los espacios públicos y su **limpieza**, son otro tema a evaluar ya que proporcionan sensación de bienestar dentro de la población y, por lo tanto, también afecta a la visión que tiene la población de su ciudad.

Los **parques y zonas verdes** representan un espacio de ocio y bienestar dentro de una ciudad, por ello, son muy importantes para el colectivo de las personas mayores las cuales disfrutan en su mayoría de la naturaleza que allí se respira y tienen lugar muchas de las relaciones sociales, sobre todo en períodos de buen clima. En la Vall d'Uixó existen 360.000 m<sup>2</sup> de zonas de arbolado distribuidas en 22 parques a lo largo de la ciudad.

La **seguridad** es otra de las grandes preocupaciones cuando hablamos del bienestar dentro de una ciudad. De ello dependen cantidad de factores, desde la correcta iluminación de las calles hasta la calidad de los servicios policiales.

En cuanto a la **iluminación** de la ciudad de la Vall d'Uixó dispone de un total de 8.273 luminarias distribuidas por toda la ciudad.

Y en relación a las cifras de **criminalidad** (enero a junio de 2017) el índice de delincuencia se ha reducido en más de un 14% en el primer semestre del año en la Vall d'Uixó, más del doble de la media provincial y los delitos contra el patrimonio, los robos y hurtos que afectan a viviendas o empresas, también ha disminuido en un 16,91%.

Además, la ciudad cuenta con la participación y presencia de los cuerpos de la Policía Local, así como los de la Guardia Civil.

## RESUMEN DATOS

Resolución accesibilidad cuevas de San Josep.

Comisión de accesibilidad de la Vall D'Uixó se reúnen todos los meses para abordar las necesidades de las personas con movilidad reducida y eliminar barreras.

En marzo de 2018 la Comisión de Accesibilidad de la Vall d'Uixó, acuerda firmar con entidades locales representativas la declaración institucional de la FEMP con recomendaciones sobre accesibilidad universal dirigidas a los ayuntamientos.

Campaña accesibilidad “Un mateix cor per a totes i tots”.

En la Vall d'Uixó existen 360.000 m2 de zonas de arbolado distribuidas en 22 parques a lo largo de la ciudad.

El índice de delincuencia se ha reducido en más de un 14% en el primer semestre del año en la Vall d'Uixó.

## 1.2. Conclusiones grupos focales

---

Lo que se pretende analizar en esta primera área es el grado de satisfacción de los ciudadanos y las ciudadanas de la Vall d'Uixó con las zonas verdes y los espacios de convivencia al aire libre existentes en la ciudad. Se valora la adecuación y comodidad de los espacios reservados para el descanso, la accesibilidad de las zonas de tránsito, la sensación de seguridad, la iluminación general de la ciudad, así como su mantenimiento y limpieza. Además, en los grupos focales se ha pedido que valoren si los edificios públicos están adaptados a las personas mayores y a las personas con movilidad reducida. A continuación, se detallan las principales conclusiones de la información que se ha aportado en los cinco grupos focales.

### FORTALEZAS

Los aspectos positivos que las personas participantes a los grupos focales han manifestado con respecto a esta área son:

En cuanto a los aspectos negativos que han citado los/as asistentes a los grupos focales destacan:

#### **Accesibilidad**

Las personas participantes a los grupos focales han coincidido en afirmar que, en los últimos años, se ha mejorado la accesibilidad de la ciudad tanto en las calles y en los espacios al aire libre como en los edificios públicos. Posiblemente ha influido en esta mejora la existencia de una Comisión de Accesibilidad que se reúne periódicamente para abordar las necesidades de las personas con movilidad reducida. Valoran de forma muy positiva el

hecho de que se vaya a poner un ascensor en el Ayuntamiento, ya que se trata de un referente que puede dar ejemplo para el resto de edificios públicos del municipio. Las personas mayores participantes en los grupos focales, reconocen que, a pesar de que el edificio en el que se ubican los Servicios Sociales no es totalmente accesible para las personas mayores, el personal que trabaja allí ha realizado esfuerzos para atender siempre en los espacios adaptados a las necesidades de sus usuarios/as.

Así mismo, se valora positivamente la posibilidad que ofrece el Ayuntamiento de mandar fotografías con sugerencias para mejorar la accesibilidad y otros aspectos de la ciudad.

### **Zonas verdes y de descanso**

Todas las personas están de acuerdo en sentirse muy satisfechos con el entorno natural de su ciudad ya que están rodeados por una zona montañosa muy rica, aunque, reconocen que se podría explotar más su uso.

La mayor parte de personas participantes consideran que hay suficientes zonas verdes en el municipio y que no es necesario habilitar más. También se muestran satisfechas con los árboles que hay en las calles. Por lo que respecta a las zonas de descanso, se ha señalado que los bancos que hay en el Sagrado Corazón de Jesús son muy cómodos.

### **Mantenimiento y limpieza**

Las personas participantes creen que “en general es una ciudad limpia, aunque hay gente que ensucia”. Se puntualizó que la limpieza del municipio ha mejorado en los últimos años ya que se considera que “antes el pueblo estaba muy abandonado y ahora se está arreglando”. Por tanto, se ve como puntual la falta de limpieza y ligada a falta de educación o civismo en algunas personas.

En todos los grupos focales se ha puesto de manifiesto el conocimiento que tienen sobre el servicio municipal de recogida de enseres a domicilio. Consideran que debería ser suficiente para mantener la ciudad libre de este tipo de obstáculos en la calle ya que, además, se complementa con otros espacios donde poder deshacerse de muebles y otros objetos de gran tamaño.

### **Seguridad**

En general, no se tiene una sensación de inseguridad en la ciudad, aunque las personas participantes citan algunos casos de robos y vandalismo son conscientes que se trata de casos puntuales.

En todos los grupos focales se ha valorado muy positivamente la existencia de la figura de la policía de barrio ya que ofrece una atención muy directa a la ciudadanía. Esta atención la valoran tanto por la sensación seguridad como por la posibilidad de denunciar, mediante la Tablet de los agentes, cualquier problema que perciban en su barrio. En el grupo focal de personas mayores con nivel de renta bajo todas las personas participantes han manifestado estar de acuerdo en considerar que hay suficiente policía en el municipio.

## DEBILIDADES

En cuanto a los aspectos negativos o barreras que han citado las personas asistentes en los grupos focales destacan:

### **Accesibilidad**

A pesar de reconocer que se ha mejorado mucho en la accesibilidad de los espacios al aire libre y edificios públicos, la mayor parte de personas asistentes a los grupos focales han manifestado que no es suficiente, creen que, sobre todo hace falta mejorar en los barrios. Se detallan, a continuación, algunos de los aspectos que han citado:

#### **Calles y espacios al aire libre:**

Son conscientes de que la "orografía de la ciudad es la que es: hay muchos desniveles y mucha pendiente, y que eso no se puede cambiar". A pesar de esa barrera, consideran que en las zonas en las que existe mucho desnivel, este se podría intentar compensar con algún mecanismo que facilitara la accesibilidad.

Existe una sensación general de que en la Vall d'Uixó se da prioridad a los vehículos frente a los peatones.

Todas las personas participantes se han mostrado de acuerdo en reconocer que la Vall d'Uixó no es una ciudad fácil para transitar por sus calles en silla de ruedas o con carritos ya que hay muchas barreras arquitectónicas. "El que no va en silla de ruedas no ve las dificultades que hay".

Se repite varias veces el ejemplo de que se han puesto rampas para acceder a las aceras, pero éstas son demasiado estrechas para transitar con silla de ruedas. Otra característica negativa que apuntan sobre las aceras de la Vall d'Uixó es que son demasiado altas y presentan riesgo de caída.

Relacionado con este punto, se han quejado de los árboles que hay cerca del centro social del barrio Toledo porque están rodeados con un bordillo muy alto que supone un peligro para las personas viandantes. Otra dificultad que encuentran para transitar tranquilamente por las calles de la ciudad son las terrazas de los bares que ocupan mucho espacio de las aceras y dificultan el paso, concretamente se relata este problema en el barrio Carbonaire. Han reconocido que, todo lo apuntado anteriormente obliga a transitar por la calzada cuando se va a en silla de ruedas o se lleva un carrito.

Se apunta también la falta de asfaltado de algunas calles y a los desperfectos que han dejado las lluvias producidas en octubre y en noviembre. Los ejemplos que se citan son: que la calle Texas (Carbonaire) se ha hundido y como consecuencia la acera se ha quedado muy alta y que en el barrio Toledo hay una cuesta muy peligrosa sobre todo cuando llueve.

Además de las calles, las personas participantes también detectan dificultades en los espacios al aire libre, por ejemplo, una señora explica que se ha caído dos veces en el Parque Polígono 3 y otra puntualiza que, a pesar que en su barrio (Carbonaire) hay suficientes zonas verdes, hay un parque en la plaza 9 de octubre que no es accesible para personas con movilidad reducida.

Por lo que respecta a los **edificios públicos**, las personas participantes a los grupos focales se han mostrado de acuerdo en afirmar que se deberían poner más rampas y ascensores para adaptarlos a las personas con movilidad reducida. Ponen como ejemplo de mala accesibilidad el Palau de Vivel que es donde tienen lugar los grupos focales, el edificio de los Servicios Sociales y el Ayuntamiento, aunque, saben que, en este, en breve, se va a poner un ascensor. Respecto a esta obra, algunas personas participantes, manifiestan tener miedo a que en las elecciones del próximo año cambie el partido que gobierna y no se ponga el ascensor ya que, según afirman, llevan más de 25 años demandándolo.

A pesar de los esfuerzos que, reconocen que se hacen para mejorar la accesibilidad de los edificios públicos, apuntan que algunas veces no son suficientes porque se pone una rampa para poder entrar al edificio en cuestión pero que, una vez dentro, como no hay ascensor no se puede acceder a las plantas superiores.

### **Falta de civismo**

En todos los grupos focales se ha comentado que los esfuerzos que se realizan para mejorar la accesibilidad de la ciudad no sirven de nada si la ciudadanía no muestra respeto. Algunos ejemplos de malas praxis son: no respetar las zonas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida, por ejemplo en el Centro de Alzheimer y en el centro

de salud, aparcar encima de las rampas o andar por donde les resulta más cómodo sin tener en cuenta temas de seguridad.

### **Zonas verdes y de descanso**

Aunque, como se ha apuntado más arriba, la mayor parte de las personas participantes está satisfecha con el número de zonas verdes existentes en la ciudad, puntualizan que a estas les falta mantenimiento, sobre todo a las de los barrios ya que las de la zona centro, dicen, están bastante mejor cuidadas.

A nivel general, echan en falta zonas específicas para personas mayores: zonas de descanso y/o de actividades de gimnasia. Se quejan de que casi la totalidad de zonas verdes del municipio son bastante pequeñas y, por tanto, las zonas de descanso y de juego infantil están muy juntas, cosa que puede resultar molesto para las personas mayores que busquen tranquilidad. Una de las personas participantes apunta que en algunos parques hay plantas de baladre que son venenosas y pueden causar daño a los niños y niñas que juegan allí.

A nivel más específico, se citan algunas quejas que se han recogido en los distintos grupos focales:

Señalan que, en los bancos de algunas calles como, por ejemplo, en los de la Avenida Jaume I, se concentran muchas personas mayores porque no tienen un parque u otro sitio a donde ir.

Criticán los bancos de obra de la Avenida Suroeste porque, además de no considerarlos funcionales ya que son circulares por estar rodeando a un árbol, son incómodos y muchos están rotos. “Me crie en la Av. Suroeste, antes allí se relacionaba todo el mundo, ahora es una avenida de paso por la estructura poco funcional, porque la obra fue a favor del tráfico y de los coches y se ha perdido espacio social.”

Han puesto de manifiesto que no les gusta que la zona de verde y espacio de juego infantil de la Plaza del Parque sea tan terrosa.

Hacen referencia a que se dice que el parque polígono 3 está adaptado, pero que la realidad es que es difícil acceder a él en silla de ruedas.

Añaden que hay parques y zonas verdes que nadie utiliza porque están alejados del centro de la ciudad y tienen difícil acceso.

## **Limpieza y mantenimiento**

### **- Falta de civismo**

En general, se tiene la sensación de vivir en una ciudad en la que se realizan esfuerzos para mantenerla limpia, pero a la vez, existe un gran consenso en apuntar a la falta de civismo de la ciudadanía como responsable de no ver mejores resultados. Matizan que esta dejadez es algo propio de la población española que no está educada en estos temas. Sorprende que, en todos los grupos focales se ha mencionado la mala costumbre que tienen muchas personas propietarias de perros de no recoger los excrementos de sus mascotas cuando las sacan a pasear y, como consecuencia, las aceras y las esquinas de las calles están sucias. Otro aspecto relacionado con la falta de civismo es la mala praxis de no respetar el horario del servicio de recogida de trastos que ofrece el ayuntamiento, dejando así muebles en la calle durante varios días.

### **- Contenedores**

Ha salido a relucir que los contenedores existentes en el municipio tienen unas tapas muy pesadas que, además, están muy altas. Esto hace que algunas personas mayores, que no tienen fuerza o altura suficiente, no puedan levantarlas y se vean obligados a dejar sus bolsas de basura en el suelo.

### **- Diferencias centro – barrios**

Una vez más, las personas asistentes a los grupos focales, manifiestan que existen grandes diferencias entre el centro de la ciudad y los barrios ya que consideran que, en general, el centro se mantiene limpio y cuidado mientras que las zonas más alejadas están más descuidadas. Comentan que hay zonas en las que los/as propios/as vecinos/as son los/as que se encargan de la limpieza y el mantenimiento. Por ejemplo, afirman que en Plaza de Oriente los vecinos han comprado hasta las plantas y que, después de las lluvias producidas en octubre, detrás del Grupo la Unión había muchas piedras que tuvieron que recoger los vecinos porque no acudió nadie a limpiar la zona.

### **- Iluminación**

En cuanto a la iluminación de la ciudad, en general no se tiene queja, aunque, se ha señalado algunas zonas en las que se considera que falta iluminación y/o que es poco intensa. Estas zonas son: barrio de Carbonaire, entorno a la residencia Hogar Sagrada Familia y el club de petanca. También apuntan que algunos pasos de peatones están poco o mal iluminados y puede resultar peligroso.

Además, se ha comentado que se considera que el alumbrado público se apaga muy tarde por las mañanas y se enciende demasiado pronto por las noches.

### **Seguridad**

A pesar de que la sensación general es de seguridad en la ciudad, han sido bastantes las mujeres que han manifestado no sentirse seguras en la ciudad, sobre todo de noche. Algunas de las razones causantes de su malestar son: la velocidad y el ruido de las motos y el miedo a que les peguen un tirón al bolso. En uno de los grupos focales de personas mayores se puso de manifiesto un miedo general hacia “los okupas”, ya que dijeron que son conflictivos y es muy difícil sacarles de casa.

En cuanto al servicio que ofrece la policía, muchos participantes han observado que especialmente está presente en el centro de la ciudad. Saben que en los barrios tienen al policía de barrio, pero, algunos participantes se quejan de que no salen del despacho, además, apuntan a que en fin de semana solo hay tres o cuatro policías para toda la ciudad.

## CUADRO RESUMEN 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<b>GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se reconocen los esfuerzos realizados por el equipo de gobierno y se valoran las mejoras en las calles, espacios al aire libre y edificios públicos.</li> <li>□ Se valoran las iniciativas para que los/as ciudadanos/as puedan aportar sugerencias para la mejora de la ciudad</li> <li>□ Se sienten orgullosos del entorno natural que rodea la ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La orografía de la ciudad, es la que es, no puede cambiarse: mucho desnivel y pendientes pronunciadas.</li> <li>□ Desigualdades entre el centro de la ciudad y los barrios con respecto al mantenimiento, la limpieza y la seguridad.</li> <li>□ Falta de civismo por parte de la ciudadanía.</li> <li>□ Sensación de que se da prioridad a los vehículos antes que a los peatones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Compensar los desniveles orográficos con elementos que faciliten la accesibilidad.</li> <li>□ Potenciar el uso y disfrute de la zona montañosa que rodea la ciudad.</li> </ul>
<b>ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS</b>	<b>ACCESIBILIDAD: CALLES, ACERAS Y BORDILLOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se han puesto rampas para mejorar la accesibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Aceras estrechas</li> <li>□ Bordillos muy altos</li> <li>□ Árboles cercados con bordillos altos en el Barrio Toledo</li> <li>□ Ocupación de las aceras con mobiliario de bares</li> <li>□ Asfaltado en mal estado</li> <li>□ Consecuencias de las lluvias producidas en octubre/noviembre</li> <li>□ Raíces de árboles que estropean las aceras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Aceras más anchas</li> <li>□ Poner más rampas en los bordillos</li> <li>□ Conectar las rampas de los bordillos con los pasos peatonales</li> <li>□ Cambiar el cerco de los árboles del Barrio Toledo por rejillas a ras de suelo</li> <li>□ Señalizar las barreras arquitectónicas para avisar del peligro que suponen.</li> <li>□ Señalizar mejor las rampas y zonas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida.</li> <li>□ Cambiar los árboles cuyas raíces estropean las aceras</li> <li>□ Mejorar el asfaltado de las calles (Barrio Toledo)</li> </ul>
	<b>ACCESIBILIDAD: PARQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Algunos están adaptados para las personas con movilidad reducida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Muchos no son accesibles</li> <li>□ Difícil acceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar accesibilidad de los parques</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	<b>ACCESIBILIDAD: EDIFICIOS PÚBLICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En algunos se ha mejorado la entrada con rampas</li> <li><input type="checkbox"/> El personal se adapta a las necesidades de los/as usuarios/as</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No son accesibles</li> <li><input type="checkbox"/> Accesibilidad poco eficiente</li> <li><input type="checkbox"/> Ascensor en el Ayuntamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Poner más rampas y ascensores</li> <li><input type="checkbox"/> Pasamanos para bajar las escaleras</li> </ul>
	<b>ACCESIBILIDAD: FALTA DE CIVISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Zonas reservadas para personas con movilidad reducida</li> <li><input type="checkbox"/> Elementos para mejorar la accesibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No se respetan las zonas reservadas de aparcamiento</li> <li><input type="checkbox"/> Se aparca encima de las rampas</li> <li><input type="checkbox"/> Transitar por donde resulte más cómodo sin tener en cuenta la seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aumentar las multas y sanciones</li> <li><input type="checkbox"/> Campañas de sensibilización, especialmente en los colegios</li> </ul>
	<b>ZONAS VERDES Y DE DESCANSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se consideran suficientes en la ciudad</li> <li><input type="checkbox"/> Se valora la presencia de los árboles en las calles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Falta de mantenimiento, sobre todo en los barrios</li> <li><input type="checkbox"/> Faltan zonas específicas para personas mayores</li> <li><input type="checkbox"/> Parques demasiado pequeños</li> <li><input type="checkbox"/> Parques y zonas verdes muy terrosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Poner más árboles en el barrio Carbonaire</li> <li><input type="checkbox"/> Poner máquinas para que las personas mayores hagan ejercicio</li> <li><input type="checkbox"/> Poner mesas y bancos funcionales.</li> <li><input type="checkbox"/> Separar las zonas de juego infantil de las zonas de descanso</li> <li><input type="checkbox"/> Habilitar una zona de descanso en la zona del mercado / Avenida Jaume I</li> <li><input type="checkbox"/> Mejorar el pavimento de los parques para que no sean tan terrosos</li> <li><input type="checkbox"/> Quitar el baladre que hay en algunos parques para evitar riesgos de intoxicación</li> </ul>
	<b>BANCOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Los que hay se utilizan mucho</li> <li><input type="checkbox"/> Se consideran muy cómodos los del Sagrado Corazón de Jesús</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Insuficientes en algunas zonas</li> <li><input type="checkbox"/> Incómodos y poco funcionales los de Avenida Suroeste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Poner más bancos en la zona del mercado, enfrente del polifuncional y en la avenida que va al centro de salud</li> <li><input type="checkbox"/> Arreglar los bancos que están rotos (Av. Suroeste)</li> <li><input type="checkbox"/> Cambiar los bancos de Av. Suroeste para que faciliten la comunicación</li> </ul>
	<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Limpieza satisfactoria en el centro</li> <li><input type="checkbox"/> Ha mejorado con el cambio de gobierno</li> <li><input type="checkbox"/> Servicio de recogida de objetos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Insuficiente en los barrios</li> <li><input type="checkbox"/> Excrementos de perros</li> <li><input type="checkbox"/> Objetos de gran volumen en las calles y en los contenedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mejorar en los barrios</li> <li><input type="checkbox"/> Sancionar la falta de civismo de las personas propietarias de perros.</li> <li><input type="checkbox"/> Mayor vigilancia a los/as propietarios/as de</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS		gran volumen	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Contenedores muy altos con tapa muy pesada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>perros (ronda matutina)</li> <li>□ Repartir más bolsitas para la recogida de excrementos de perros.</li> <li>□ Campañas de educación en civismo.</li> <li>□ Cambiar los contenedores del municipio por otros más accesibles.</li> <li>□</li> <li>□ Aumentar el número de papeleras</li> <li>□ Facilitar la tramitación de instancias para solicitar arreglos en el mobiliario urbano</li> </ul>
	ILUMINACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ En general satisfactoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Falta de iluminación en algunas zonas</li> <li>□ Falta de intensidad de las luminarias</li> <li>□ Algunos pasos de peatones poco o mal iluminados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar el ahorro en el alumbrado público: encendiendo más tarde y apagando más temprano.</li> <li>□ Mejorar la iluminación del casco antiguo, del barrio Carbonaire, del entorno de la residencia Hogar Sagrada Familia y del club de petanca.</li> <li>□ Mejorar la iluminación de los pasos peatonales.</li> </ul>
	SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ En general, satisfactoria</li> <li>□ Valoración positiva de la figura del policía de barrio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las mujeres se sienten más inseguras</li> <li>□ Diferencias entre el centro de la ciudad y los barrios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Controlar la velocidad y el ruido de las motos</li> <li>□ Poner señales de restricción de velocidad en zonas clave.</li> <li>□ Aumentar la presencia policial en los barrios</li> <li>□ Aumentar la presencia policial los fines de semana y por las noches.</li> <li>□ Aumentar las competencias del policía de barrio.</li> </ul>

## Área 2. Transporte

### 2.1 Datos de interés

**El transporte y la movilidad** dentro de una ciudad son factores muy determinantes de la autonomía de las personas mayores dado que la mayoría de éstas no conducen, por lo tanto, dependen del transporte público para moverse por su municipio o provincia.

La Vall d'Uixó cuenta con una **estación de autobuses** con líneas a Castellón y Valencia, pasando por los municipios cercanos. Y este servicio se amplía durante el verano en las líneas que van a la playa, sobre todo a Chilches y Moncofar. También se cuenta con autobuses urbanos que conectan los diferentes barrios de la ciudad. Al municipio no llega el tren, aunque hay pueblos cercanos (Nules, Moncofar, Chilches...) que sí que disponen de este servicio por lo que no es difícil acceder a él. Aunque es un punto negativo y que se demanda mucho por la población, por todas las ventajas de disponer de una estación de tren.

- En cuanto a la conectividad del municipio, se ha dividido en líneas urbanas y conexiones interurbanas, en este caso son dadas por las líneas de autobús y/o, en todo caso, por lo taxis.
- En primer lugar, se muestran las líneas de autobús que conectan la Vall d'Uixó con los municipios de su provincia.

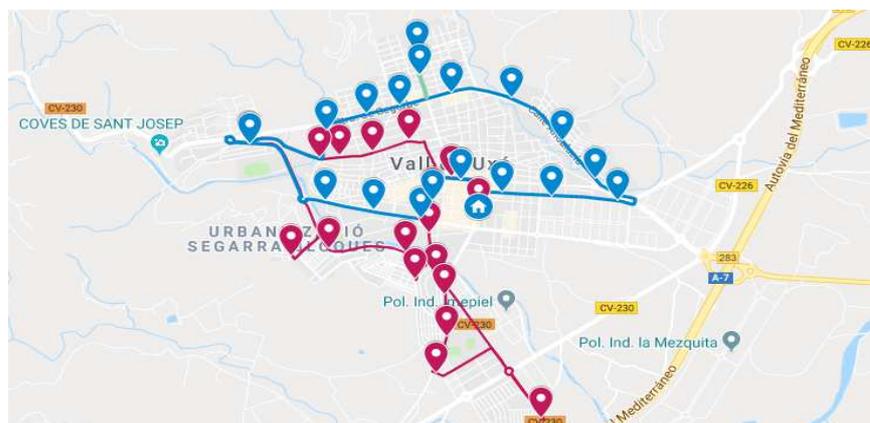
La Vall d'Uixó → Sagunto → Valencia

La Vall d'Uixó → Hospital → Castellón

Torás → la Vall d'Uixó → Castellón

Teruel → la Vall d'Uixó → Castellón

- En segundo lugar, para moverse por dentro de la ciudad existe la línea urbana 329: Urbà La Vall D'Uixó y su recorrido va por la zona norte y sur de la ciudad.



- Los autobuses de la Vall d'Uixó, tanto los urbanos como los interurbanos, forman parte de la empresa AVSA que es la que se encarga de realizar este servicio al municipio.
- Estos autobuses son, como se ha expuesto anteriormente, el principal transporte público de la ciudad de modo que la calidad del mismo determinará en bastante medida la calidad del transporte público en general. En este caso los factores determinantes serán aquellos que afecten a las personas mayores como por ejemplo las rampas, la capacidad, la climatización, la calidad de los asientos, plazas reservadas, precio, descuentos etc.
- Según el **horario** de los autobuses oficial que se muestra en la página web, tanto urbanos como interurbanos, oscila entre las 6.45 a.m., siendo este el primer bus del día, y las 21.00 p.m., siendo este el último y la frecuencia de paso de los autobuses oscila entre los 5 y los 20 minutos aproximadamente.
- En cuanto a los **descuentos** se pueden obtener de varias formas, desde la web de AVSA, se informa de que los estudiantes podrán obtener un carnet para cargar sus viajes con un descuento aplicado que sirve para MetroBus (AVSA), Autobús y Metro. La otra forma de pagar menos por los viajes, según la página web, es hacerse con un bonobús, en el que se pueden cargar como máximo 20 viajes y que conlleva un leve descuento respecto al pago de cada viaje por separado.

**En relación a los taxis**, en la Vall se dispone de varias empresas privadas que gestionan esta área del transporte público, es decir, que no hay una sola una empresa que lleve los taxis de la ciudad, son un conjunto de trabajadores autónomos y/o pequeñas empresas de taxis que operan desde la ciudad. En las páginas amarillas, los servicios se limitan a 8 empresas/autónomos diferentes dentro de la Vall d'Uixó.

- El taxi es el otro medio de transporte público más utilizado en la Vall D'Uixó por lo tanto también determinará gran parte de la calidad del transporte público el municipio. Los factores clave en este caso serán, igual que en el autobús, los que afecten a las personas mayores, como por ejemplo la capacidad del maletero (para las sillas de ruedas o los andadores), climatización, precio, calidad de los asientos, descuentos...

En relación al tema de los **transportes adaptados** en 2013 la Diputación de Castellón garantizó el servicio de transporte adaptado a personas usuarias de centros sociales especializados procedentes de hasta 25 municipios. La Vall d'Uixó, en este caso, forma parte de las ciudades que apoyadas desde la diputación de Castellón que ha facilitado el transporte adaptado que presta la Cruz Roja a las personas con discapacidad de la provincia. El servicio se presta con periodicidad diaria o semanal a personas que tienen reconocida una discapacidad de minusvalía superior al 78%.

Las **señalizaciones** dentro de la ciudad son de suma importancia a la hora de diagnosticar el transporte porque la disposición de las señales de tráfico es la que regula, en gran parte, la calidad de la circulación en un municipio. En la Vall D'Uixó SUMMA es la empresa encargada de realizar la limpieza y el mantenimiento vial. En cuanto al entramado urbanístico se encuentra bastante bien comunicado con el transporte urbano, aunque una petición recurrente de las personas que viven en los barrios periféricos es la de ampliar horarios de autobús, aun así, no se perciben signos de aislamiento de los barrios.

### **Conducción y personas mayores**

Desde la página web de la DGT en colaboración con la diputación de Castellón se han realizado una serie de medidas y precauciones para la población mayor que aún conduzca, algunas de estas recomendaciones son:

- Desde la obtención del permiso, es preciso actualizarse: nuevas normas, señales, prestaciones tecnológicas... requieren nuestra atención
- Circular en las horas de menor intensidad de tráfico, y evitar hacerlo en días de lluvia y zonas poco iluminadas.
- Prestar atención al resto de usuarios/as y evitar distracciones.
- Hablar por el móvil mientras se circula, incluso con "el manos libres", supone una distracción importante.
- Si precisa más tiempo que los/as demás para una maniobra, no pierda la calma. Lo importante es la seguridad.

También existen folletos donde se hacen recomendaciones a las personas mayores en calidad de peatones o de usuarios de los transportes públicos de la ciudad.

## Tráfico

En este caso también, desde la DGT, se aportan una serie de datos sobre el tráfico en la Vall d'Uixó que proporcionan bastante información acerca de diferentes variables sobre la conducción en la ciudad.

Se puede observar en la primera tabla que, de los pocos accidentes que ha habido en el año, las consecuencias han sido de 4 heridos leves en accidentes de zonas urbanas y 17 en el caso de las zonas interurbanas, habiendo también 3 personas heridas hospitalizadas por accidentes en vías interurbanas.

Siniestralidad vial. La Vall d'Uixó 2015						
	Vías urbanas			Vías interurbanas		
	Fallecidos	Heridos	Heridos	Fallecidos	Heridos	Heridos
<b>Bicicletas</b>	0	0	0	0	0	2
<b>Ciclomotores</b>	0	0	1	0	0	1
<b>Motocicletas</b>	0	0	0	0	1	2
<b>Turismos</b>	0	0	1	0	2	12
<b>Furgonetas</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Camiones</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Autobuses</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Otros</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Peatones</b>	0	0	2	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>17</b>

Fuente: DGT. 2015

En esta segunda tabla se observa que, en cuanto al tráfico urbano, parece que se respetan significativamente las normas de circulación ya que en el año 2015 sólo hubo 40 sanciones con detracción de puntos y teniendo en cuenta el número de conductores totales en la Vall D'Uixó (20.421 conductores, Censo DGT 2015) se puede concluir que en este municipio no suelen haber infracciones ni accidentes de forma significativa.

Seguridad vial. La Vall D'Uixó 2015	
Sanciones con detracción de puntos	40
Puntos detraídos	146

Fuente: DGT. 2015

## RESUMEN DATOS

La Vall D'Uixó cuenta con una estación de autobuses cuyo servicio se amplía en verano

Existencia de un autobús urbano para moverse por la ciudad y varios que conectan con municipios de la comunidad

No hay servicio de tren, aunque hay estación en varios pueblos cercanos.

El autobús urbano de la Vall hace un recorrido bastante completo de las distintas zonas de la ciudad

Existen descuentos para las personas mayores en el transporte público

Hay servicios de taxi

La Vall D'Uixó forma parte de las ciudades que han sido ayudadas desde la diputación de Castellón con un servicio de transporte adaptado disponible con periodicidad diaria o semanal para personas con discapacidad superior al 78%

Desde la página web de la DGT en colaboración con la diputación de Castellón se han realizado una serie de medidas y precauciones para la población mayor, los que aún conduzcan y los peatones

Los datos de tráfico informan de que en este municipio hay índices de siniestralidad (en mayor medida en zonas interurbanas) y de infracciones bajos.

## 2.2 Conclusiones grupos focales

El objetivo de este proceso participativo es conocer la opinión y experiencia de las personas participantes de los cinco grupos focales, con respecto a cada área, en el caso del transporte se van a tener en cuenta variables como: el estado de las señales de tráfico, el grado de satisfacción con la seguridad vial, su experiencia como peatones y como usuarios/as de los distintos métodos de transporte tanto públicos como privados. Así mismo, se tendrán en cuenta otros aspectos más concretos de los mismos como la comodidad, accesibilidad y el trato con las personas, trabajadoras y/o usuarias.

## FORTALEZAS

La opinión de los grupos focales en cuanto al transporte en la Vall D'Uixó se divide en varios apartados, en primer lugar, se expondrán las ventajas relativas a esta área.

### Taxi

Se explica que existe en el municipio un taxi adaptado y que el servicio funciona perfectamente y, por lo general, los/as participantes que afirman utilizar el taxi manifiestan estar muy contentas con el servicio que prestan e incluso con el precio.

En general las personas mayores comentan que se utiliza poco el servicio de taxi, aunque las personas que lo han utilizado valoran muy positivamente: tanto el precio (5€ las carreras interurbanas) como el trato recibido.

### Autobús

En cuanto al transporte público se valora positivamente el precio, se comenta que conocen la posibilidad de que el autobús les haga descuento por ser jubilados/as. Además, desde su perspectiva, el servicio de autobús no les parece caro.

### Peatones

En cuanto a los/as peatones la policía comenta que “Llevamos elaborando un tiempo unos planes a favor de los peatones y de la salud, como el proyecto STARS”. El resto del grupo considera positivo que la policía regule el tráfico a las horas de entrada y salida de los niños y niñas a los colegios.

### Campañas

También desde la policía se informan de que “Hacemos campañas viales en las escuelas desde infantil hasta sexto, a partir de cuarto 2 sesiones al año en vez de 1. Una hora teórica y otra práctica. Les queremos enseñar también a hacer uso de la bicicleta con un recorrido por el patio”.

### Descuentos

Desde el centro de día se comunica que disponen de un transporte adaptado: una furgoneta para mejorar la movilidad de las personas, la tienen pequeña porque una grande no cabe por las calles. Se comenta que conocen algunas entidades que disponen de este servicio.

## Zonas para personas con discapacidad

Dentro del grupo de proveedores/as aseguran sobre las zonas reservadas para personas con discapacidad *“Tenemos en las calles y se pueden solicitar plazas si falta en algún edificio y desde el ayuntamiento se preocupan de que haya suficientes. La gente mayor puede solicitarla”*.

## DEBILIDADES

En segundo lugar, se exponen las barreras en el área de transporte que los/as participantes de los distintos grupos focales han comentado.

### Autobús

En general todas las personas participantes de los grupos focales coinciden en que en relación a la accesibilidad los autobuses de la Vall D'Uixó no se adaptan a las personas mayores. Los problemas de accesibilidad son variados: Algunas personas mayores se quejan de que:

1. no les bajan la rampa,
2. hay algunas zonas en las que no se puede bajar la rampa (aunque haya rampas en casi todos los autobuses, si no son funcionales o no se utilizan, no les sirven),
3. no está adaptado para las personas con movilidad reducida que utilizan sillas de ruedas ya que no hay un espacio para sillas, carros y carritos y, si lo hay, no tienen correas para sujetarlos. Comentan que se compró un autobús que tiene rampa, pero no están seguros de si se hace uso de la misma,
4. el autobús no dispone de cinturón de seguridad para los/as pasajeros/as.

Otra de las grandes barreras del transporte público es la necesidad general de tener una mejor conexión interurbana por toda la parte interna de la ciudad. Ya que actualmente no disponen de un autobús de transporte público que haga esta ruta.

En general consideran que se utiliza poco el autobús interurbano porque no ofrece buenas conexiones con los servicios básicos del municipio. (*“no te lleva a ningún sitio”*). Además, no existe coordinación entre los horarios del autobús interurbano y los autobuses que van a otras ciudades.

La mayoría de las personas participantes también coincide en quejarse de los horarios ya que por la tarde no hay servicios de autobuses ni los sábados tampoco... el horario es reducido, lo cual afecta sobre todo a las personas mayores *“no sabes cuando pasa”*.

Además, la mayoría de participantes también coincide en que el uso los autobuses es muy escaso. Se comenta que la empresa AVSA ha manifestado que, dada la poca gente que lo usa, no compensa poner líneas nuevas u horarios nuevos porque la gente utiliza mucho el coche.

En cuanto a los descuentos la mayoría de personas mayores saben que, si lo piden, en el autobús se les hace descuento por ser jubilados/as, pero se quejan porque, si no se lo piden al conductor, no se les aplica.

La última barrera referida al autobús hace referencia los asientos reservados para las personas mayores los cuales no se respetan. Comentan que *“El primero que llega, se sienta”* y que *“La juventud va a su bola y no cede el espacio reservado”*.

### **Taxi**

En cuanto al taxi, una de las quejas que más se ha repetido en los grupos focales es la poca disponibilidad de los taxis del municipio, los tiempos de espera son muy largos y es muy difícil conseguir un taxi para un transporte concreto.

En cuanto al precio la mayoría de grupos coincide en que es caro. Aunque no todos comparten esa opinión.

La mayoría de personas no hace uso del taxi así que no conoce sus características. Concretamente, los participantes del grupo focal manifiestan usar poco el servicio de taxi y, por tanto, no saben valorarlo.

### **Transporte adaptado**

Aunque existe un transporte adaptado en la Vall D'Uixó, surgen varias quejas con respecto a las características del mismo: *“No es adaptada la rampa para todos los carros, hay que llamarlo con mucha previsión o sino es muy difícil que venga”*.

Un participante apunta que existe el servicio de taxi adaptado que funciona muy bien pero que falta que se dé a conocer.

### **Aparcamientos y seguridad vial**

Todos los grupos focales coinciden en que existe, en el ámbito del tráfico y los aparcamientos, una gran falta de civismo debido a varias cuestiones que se comentan a continuación:

- La gente no respeta las salidas de los edificios ni las zonas reservadas a transporte público, porque los coches aparcen en las aceras por la estrechez de las calles.

Además, consideran que no se respeta el límite de velocidad en la ciudad. En concreto señalan ciertas zonas como en: calle la paz, calle Eslida y barrio Carbonaire. En este último, se apunta que las motos pasan muy deprisa y hacen mucho ruido.

Tampoco se respetan los pasos de peatones. Apuntan que se han producido varios atropellos en pasos de peatones.

Algunas de las personas especifican que falta civismo y educación entre los y las jóvenes porque si se quejan de que vayan muy rápido con sus vehículos, estos les contestan de malas maneras.

En cuanto a los/as peatones, se afirma que pasan sin mirar en los pasos de cebra.

La falta de aparcamientos es otra de las grandes barreras del área de transporte. La policía dice que, en algunos casos, la gente tiene que aparcar en la acera por falta de espacio.

Aunque desde otra perspectiva se comenta que, “lo hacen por no aparcar lejos de casa y la gente quiere aparcar en la puerta de los sitios a los que tiene que acudir y no caminar cuando hay que ser más cívico y aparcar donde toque correctamente”.

También se considera, en general, que falta más aparcamiento gratuito. “Hay zonas de la ciudad que tienen problemas de aparcamiento porque no hay sitios para aparcar”. En otras zonas menos céntricas, como el barrio de Toledo se comenta que no hay problemas de aparcamiento.

Además, en otras zonas donde el aparcamiento es gratuito se aparca de cualquier manera y existe un parking subterráneo que se utiliza muy poco.

En la zona azul también existen algunas barreras que ya se han comentado como que el precio es caro (algunos lo comparan con otras poblaciones). En general, a las personas mayores no les parece bien que tengan que pagar por aparcar zona azul porque ya les parece que pagan suficientes impuestos.

Además, comentan que la zona azul tiene un horario excesivo, cada dos horas hay que estar pendiente lo cual da menos margen para hacer cosas porque tienes que ir a pagar cada poco tiempo. En cuanto al número de plazas hay demasiada zona azul, incluso en zonas como el ambulatorio.

Por último, se menciona una de las barreras más destacadas en esta área que hace referencia a que en el municipio existe un uso masivo del coche, la gente se ha acostumbrado a moverse en coche a todas partes cuando igual podrían ir andando perfectamente, eso sumado al problema de espacio, genera una barrera en cuanto a los aparcamientos y las aceras para las personas mayores. A esto también afecta que en la Vall D'Uixó se hace muy poco uso del transporte público ya que no se promueve y la gente mayor no lo considera una posibilidad, lo cual favorece todavía más este uso masivo de los coches.

## CUADRO RESUMEN 2. TRANSPORTE

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<b>GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Disponen de todos los servicios tanto de transportes adaptados como de transportes públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ El uso del coche predomina sobre los otros medios de transporte de los que no se hace prácticamente uso</li> <li>□ Poco civismo de la gente en cuanto a seguridad vial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las sugerencias concretas para cada uno de estos problemas están descritas en los cuadros de esta columna</li> </ul>
<b>TRANSPORTE</b>	<b>AUTOBÚS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Descuentos: Se proporcionan a toda persona mayor que lo pida</li> <li>□ Accesibilidad: Tienen rampas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Accesibilidad: La mayoría de rampas no son funcionales</li> <li>□ Se hace muy poco uso de este transporte público</li> <li>□ Mala conexión urbana</li> <li>□ Horario reducido (Mañanas entre semana)</li> <li>□ Los asientos reservados para las personas mayores no se respetan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ampliación del recorrido del autobús o creación de nueva línea para los recorridos que no se hacen actualmente</li> <li>□ Microbús para la gente de los barrios que tengan menos conexión</li> <li>□ Hacer los autobuses accesibles de manera funcional y para todo tipo de carros</li> </ul>
	<b>TAXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Buen servicio, trato y precio</li> <li>□ Las sillas de ruedas caben en el maletero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Poca disponibilidad</li> <li>□ Tiempos de espera muy largos</li> <li>□ Precio muy alto</li> <li>□ Se hace poco uso de este tipo de transporte</li> </ul>	
	<b>TRANSPORTE ADAPTADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Existe un taxi adaptado</li> <li>□ Existe transporte adaptado en el municipio asociado a algunos servicios sociales</li> <li>□ El centro de día dispone de una furgoneta adaptada para mejorar la movilidad de los usuarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La rampa no se adapta a todos los carros</li> <li>□ Hay que llamarlo con mucha previsión para que pueda acudir</li> <li>□ Es un servicio que no se da mucho a conocer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Creación de un nuevo transporte adaptado más pequeño y con mejores rampas adaptadas para poder moverse por todas las calles</li> </ul>
	<b>SEGURIDAD VIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Proyecto "STARS" para mejorar la seguridad de los/as niños/as como peatones</li> <li>□ Existencia de Campañas Viales para distintas poblaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ No se respetan los límites de velocidad</li> <li>□ No se respetan las salidas de las casas, ni de los garajes ni las zonas reservadas para el transporte público</li> <li>□ No se respetan los pasos de peatones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Pintar e iluminar mejor los pasos de cebra</li> <li>□ Campañas de civismo enfocadas a los problemas viales que más afecten al municipio, sobre todo a las personas</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
TRANSPORTE			<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Los peatones pasan sin mirar los pasos de cebra</li> </ul>	<p>mayores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Poner señalizaciones o badenes en zonas peligrosas por su velocidad o sus curvas</li> </ul>
	COCHE		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Uso excesivo del coche.</li> <li>□ Exceso de coches en el municipio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Más promoción de los transportes públicos y mejora de los mismos</li> <li>□ Concienciar a la ciudadanía de usar el transporte público y menos el coche</li> </ul>
	APARCAMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Si faltan plazas para personas con discapacidad se puede solicitar y se ponen las que sean necesarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hay demasiada zona azul (Su precio es muy caro y no hay horas de descanso a mediodía)</li> <li>□ Falta de aparcamiento en general, sobre todo gratuito y en la zona centro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Más presencia policial</li> <li>□ Que la policía ponga más multas a los/as que aparcen mal sus coches</li> <li>□ Creación de aplicación móvil para hacer los pagos de parquímetro sin tener que personarse</li> <li>□ Reducir zonas azules en sitios de primera necesidad (Por ej. Hospital)</li> <li>□ Utilizar solares vacíos para hacer aparcamientos gratuitos</li> </ul>

## Área 3. Vivienda

### 3.1 Datos de interés

---

La **vivienda es fundamental para el bienestar** de cualquier persona, en especial para las personas mayores, dado que gran parte de su día a día lo pasan en el hogar, y la autonomía personal se ve afectada si la vivienda en la que reside una persona mayor no está adaptada a sus necesidades.

De ahí la importancia de que haya departamentos y personas responsables desde el ayuntamiento que se preocupen de apoyar políticas sociales que favorezcan la adaptación de las viviendas a las personas mayores, así como ofrecer un abanico de opciones de vivienda en caso de no poder seguir viviendo por su cuenta.

El Ayuntamiento de la Vall d'Uixó cuenta con la **Oficina Municipal de Vivienda**, más conocida como "Infovivienda" que depende del departamento de Urbanismo. Sus objetivos específicos son: la intermediación inmobiliaria y proporcionar información y asesoramiento a los vecinos y vecinas de la ciudad en todo lo relativo a la vivienda. Esta información está encaminada a la posibilidad de acceder a todo tipo de viviendas (de protección pública, libre, nueva construcción, usadas, etc.) en todas las formas de acceso (compra, alquiler y alquiler con opción a compra) que estén disponibles o en tramitación en el término municipal de la Vall d'Uixó. También se ofrece información y ayuda en relación a las convocatorias de ayudas y subvenciones destinadas a la vivienda, así como para evitar desahucios por falta de pago de los préstamos hipotecarios sin solución habitacional.

Se trata de un servicio gestionado por un técnico de vivienda, una abogada mediadora y un graduado en derecho. Además, colabora estrechamente con los Servicios Sociales municipales, Cáritas y Cruz Roja. Entre las dificultades que encuentra destaca que el número de viviendas libres, en régimen de alquiler, es insuficiente para satisfacer la demanda existente.

### Accesibilidad, Subvenciones y ayudas

- Desde el ayuntamiento se proporciona información sobre las ayudas que se ofrecen de forma periódica a las personas mayores para la eliminación de barreras arquitectónicas en su vivienda o edificio. A continuación se expone un listado de ayudas de diferentes tipos que se pueden solicitar:

<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Plan Renhata Cocinas, Baños y Accesibilidad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Plan Renove Renhata Calderas y Plan Renove Renhata Ventanas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ayudas para la realización del informe de evaluación de edificios.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ayudas al alquiler de viviendas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ayudas a la conservación, mejora de la seguridad de utilización y de la accesibilidad en viviendas, en elementos comunes de viviendas plurifamiliares y viviendas unifamiliares.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ayudas a la mejora de la eficiencia energética y sostenibilidad en viviendas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ayudas a la conservación, mejora de la seguridad de utilización y de la accesibilidad en viviendas, en interior de viviendas colectivas.</li> </ul>

- Programa de ayudas para la rehabilitación de fachadas llamado **“La Vall més guapa”** (también se expone en el apartado de vivienda) que tiene el fin de colaborar a la financiación de obras de conservación y rehabilitación de las fachadas de las viviendas de viviendas y edificios residenciales situados en el término municipal.

Los beneficiarios podrán ser tanto los /as propietarios/as de la vivienda, arrendatario/a, usufructuario/a o residente autorizado/a de la vivienda como comunidades de propietarios/as de edificio plurifamiliar con la aprobación en su junta general.

### Opciones de viviendas

- En cuanto a las opciones de vivienda, en la Vall d'Uixó la mayoría de personas mayores viven en sus propias casas ya sea solas, con sus familias o con sus cuidadores/as (a tiempo parcial o completo).
- Para el caso de personas que no puedan seguir ocupando su vivienda habitual existen varias opciones dentro del municipio:

- 1) Hogar Sagrada Familia que es de titularidad pública se encuentra en la Vall d'Uixó y cuenta con 65 plazas, más 8 plazas de centro de día:<sup>3</sup> 73 personas.
- 2) AFA Castellón de la asociación provincial de Alzheimer centro de día que consta de 50 plazas y unas amplias y equipadas instalaciones en la localidad de Vall d'Uixó para atender a personas con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias. Cuenta con servicio de comedor, transporte, atención social y sanitaria, orientación a la realidad, así como terapias cognitivas y funcionales.

### Teleasistencia y SAD

- Las teleasistencias forman parte de la vida de aquellas personas mayores que han perdido parte de su autonomía y requieren ayuda exterior en ciertas facetas de su vida, por ello este servicio es tan importante a la hora de mejorar su calidad de vida.
- Los datos que se existen en la comunidad Valenciana de teleasistencias que se han realizado en personas de 65 a 80 años son:

Hombres: 4.911

Mujeres: 22.812

**Total: 27.723**

- Los datos muestran que el 48% del total de las teleasistencias son realizadas por personas con edades comprendidas entre 65 y 80 años. De éstas, el 82% son hechas por mujeres y el restante 18% por hombres. Estos datos muestran la realidad de las personas mayores en estado de vulnerabilidad y que afecta más al colectivo de mujeres mayores que al de hombres.
- Desde los Servicios Sociales del ayuntamiento de la Vall d'Uixó, se proporciona el Servicio de ayuda a domicilio (SAD) que a nivel de personal cuenta con: 7 auxiliares de ayuda a domicilio y otros 2 especializados en personas dependientes. Su trabajo consiste en la realización de atenciones y servicios en el domicilio de las personas usuarias, de carácter doméstico (servicios complementarios de lavandería o comida a domicilio), social, personal y/o educativo. Estos servicios están disponibles todo el año.
- Entre los objetivos de estos servicios están...
  - Conseguir cambios conductuales en la persona a mejorar su calidad de vida.

<sup>3</sup> Instituto Nacional de Estadística (INE, 2017)

Facilitar a la persona usuaria la realización de tareas y actividades que no puede realizar por sí misma, sin interferir en su capacidad de decisión.

Fomentar el desarrollo de hábitos saludables (alimentación, higiene, ejercicio físico).

Fomentar el desarrollo de actividades en la propia casa y en el entorno comunitario, dentro de las posibilidades reales de la propia persona.

- El 82% de la población atendida son mayores de 65 años. El resto son personas más jóvenes con diversidad funcional. Los únicos requisitos para poder hacer uso de estos servicios son que las personas deben estar empadronadas en el municipio y que, por diversas causas, no puedan atender sus necesidades personales y/o domésticas.
- El 90% de las horas realizadas por el SAD fueron para personas de la tercera edad y el 10% para personas con discapacidad o para familias. En cuanto a las tareas, el 35% fueron de apoyo doméstico, otro 35% de apoyo social y el 20% en limpieza o apoyo físico. Los/as usuarios/as más frecuentes del servicio de ayuda a domicilio son personas mayores de casi 80 años de edad que viven solos o solas y que necesitan del apoyo del SAD para desarrollar las acciones cotidianas en su día a día.
- Entre los distintos servicios que ofrece el SAD destacan los servicios de “Menjar a casa” y el de “Major a casa” cuyos objetivos principales son proporcionar atención a la persona o al núcleo familiar a través de un servicio de comidas a domicilio, limpieza personal y servicio de limpieza del hogar, según sea Menjar a casa o Major a casa. Para ello, cuentan con la gestión de los/as trabajadores/as sociales del equipo social de base, así como de la empresa adjudicataria de los servicios.
- Las tareas concretas que ofrece cada servicio son los siguientes:
  - Menjar a casa:** elaboración y distribución de comida a personas mayores de 65 años que, por su situación especial, necesitan este recurso.
  - Major a casa:** Además del anterior este engloba como tareas no sólo la comida sino también la limpieza de la ropa y del domicilio.
- Así, pretenden facilitar el recurso idóneo para proporcionar la autonomía de la persona y garantizar su bienestar, así como garantizar la permanencia de las personas en su propio entorno.
- Estos servicios se subvencionan en un 42% por la Conselleria, un 24% por el ayuntamiento y un 34% por las personas solicitantes y están disponibles todo el año.

### Proximidad de los servicios



- La proximidad a los servicios es otra de las máximas para el bienestar de las personas mayores en su día a día, para ello se incluye en la imagen superior un mapa de la ciudad con algunos de los servicios más utilizados por las personas mayores, como son las farmacias, los supermercados y los centros de salud, a fin de observar si llegan a todos los barrios del municipio.
- En la imagen se puede ver que aunque estos servicios están bastante repartidos por todo el municipio, algunos barrios disponen de más servicios que otros.

### RESUMEN DATOS

El municipio cuenta con una oficina municipal de vivienda (Infovivienda) donde se ayuda a las personas y se las asesora en temas relacionados con la vivienda.

Se ofrece de forma periódica ayudas a las personas mayores para la eliminación de barreras arquitectónicas en su vivienda o edificio, así como de un programa de ayudas para la rehabilitación de fachadas llamado “La Vall més guapa” y se informa de las mismas desde el ayuntamiento.

Existe un listado en la página web del ayuntamiento con todas las ayudas que se pueden solicitar y los plazos para pedir las.

Se cuenta con una residencia para personas mayores llamada “Hogar Sagrada Familia” con 65 plazas + 8 de centro de día.

AFA Castellón de la asociación provincial de Alzheimer, centro de día con 50 plazas y unas amplias y equipadas instalaciones en la Vall d'Uixó para atender a personas con Alzheimer y otras demencias.

Existencia de servicios de teleasistencia y Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), disponibles todo el año, destacan “Menjar a casa” y “Major a casa”.

En cuanto a la proximidad de los servicios todos los barrios cuentan con servicios importantes para las personas mayores (farmacia, centros de salud y supermercados) a pesar de que algunos disponen de más cantidad.

### 3.2 Conclusiones grupos focales

---

En esta área dedicada a la adecuación, accesibilidad, confort y seguridad en la vivienda, así como de los servicios en los barrios, los/as participantes en los grupos focales han reflexionado sobre diferentes cuestiones que den respuesta a sus circunstancias vitales: envejecer en el propio hogar, poder ir a residencias y pedir ayudas para mejorar la accesibilidad de sus viviendas.

#### FORTALEZAS

Una vez explicados los aspectos que se pretendían valorar en el área de vivienda, los y las participantes a los grupos focales han señalado como puntos fuertes los siguientes:

##### **Adaptaciones de la vivienda / accesibilidad**

Muchas personas participantes en los grupos de discusión afirman conocer la existencia de ayudas y subvenciones para adaptar las viviendas en caso de necesitarlo o para rehabilitar las fachadas (Programa La Vall más bella).

En el grupo de proveedores/as de servicios se considera que se hacen esfuerzos por parte del Ayuntamiento para comunicar y dar a conocer las ayudas públicas existentes en materia de vivienda. De hecho, explican que existe una oficina municipal de vivienda donde se informa a la ciudadanía y se ayuda con la realización de los trámites para todo lo relacionado con la vivienda. Ponen como ejemplo de sus acciones de difusión que en un programa en la radio local donde se explican las ayudas existentes y los plazos para solicitarlas.

### **Alternativas a la vivienda habitual**

Como se apuntaba en la introducción, en todos los grupos focales de personas mayores se ha puesto en evidencia que prefieren vivir en sus hogares a hacerlo en una residencia. A pesar de eso, en los grupos de personas mayores con rentas más altas se tiene una visión más positiva de este tipo de centros. Y en casi todos los casos, se valora muy positivamente el servicio de ayuda a domicilio que se ofrece desde Servicios Sociales.

## **DEBILIDADES**

Tras citar las acciones que consideran positivas, las personas asistentes a los grupos focales, han señalado aquellos aspectos que consideran que deberían mejorarse:

### **Adaptaciones de la vivienda / accesibilidad**

En general, opinan que la mayor parte de viviendas del municipio no están adaptadas para las necesidades de las personas con movilidad reducida, sobre todo las viviendas del Casco Antiguo. Se comenta que hay edificios que, aunque tienen ascensor, hay que subir escalones para poder acceder a ellos y no hay posibilidad de poner rampas. En otros edificios directamente no se puede poner ascensor porque no se dejó el hueco cuando se construyó.

Aunque conocen la existencia de ayudas para adaptar las viviendas, en general tienen la sensación que se han de reunir requisitos muy específicos, que su tramitación es difícil, telemática y enredosa y que la cuantía económica no es suficiente. Además, apuntan al poco tiempo que hay para solicitarlas y lo mucho que se tarda en dar una respuesta. Otra dificultad que encuentran respecto a la solicitud de ayudas es que, cuando se quiere realizar una mejora en la accesibilidad de un edificio es la comunidad de vecinos la que tiene que tomar parte y no es fácil conseguir el consenso, entre otras cosas por la falta de comunicación y por el desconocimiento de las ayudas técnicas que se pueden solicitar.

Algunas personas participantes han criticado que el Ayuntamiento ha realizado muy pocas acciones para arreglar los edificios viejos y adaptarlos a las personas mayores.

### **Alternativas a la vivienda habitual**

Como se ha apuntado anteriormente, las personas mayores expresan su voluntad de envejecer en sus propios hogares, aunque, como se ha citado en casi todos los grupos focales, reconocen que la situación de dependencia, muchas veces, viene dada de un día para otro (ictus, recuperaciones post operatorias, enfermedades cardiovasculares, etc.) y no da tiempo a gestionar los trámites necesarios para solicitar algún tipo de ayuda a los Servicios Sociales que, ya de por sí, se considera que tienen mucha demanda y están colapsados. Existe, además, la opinión general de que tramitar el expediente de dependencia es muy lento.

En cuanto a los recursos existentes en la Vall d'Uixó como alternativa a la vivienda habitual, afirman que las plazas disponibles en la residencia "Hogar Sagrada Familia" son insuficientes y que, por tanto, muchas veces se ven obligados/as a ir a centros residenciales privados o públicos de otros municipios que no siempre están cerca.

### **Servicios en los barrios**

Algunos representantes del barrio Toledo y del barrio de San Vicente apuntan que en su barrio faltan servicios básicos como una farmacia, un cajero automático, etc. ésto hace que las personas mayores tengan que depender de sus hijos/as o de otras personas para desplazarse y poder realizar acciones cotidianas como ir a sacar dinero.

## CUADRO RESUMEN 3. VIVIENDA

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>GENERAL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Existencia de subvenciones y ayudas para la mejora de la adaptabilidad de las viviendas.</li> <li>□ Deseo de envejecer en su hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La mayor parte de viviendas donde habitan las personas mayores no están adaptadas.</li> <li>□ Visión negativa de las residencias para personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Aumentar la concienciación vecinal sobre la importancia de mejorar la accesibilidad de los edificios.</li> </ul>
<b>VIVIENDA</b>	<b>ACCESIBILIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se conoce la existencia de subvenciones y ayudas para adaptar las viviendas.</li> <li>□ Oficina municipal de vivienda.</li> <li>□ Se realizan acciones de difusión sobre ayudas, subvenciones y servicios.</li> <li>□ Se tiene información sobre medidas de adaptabilidad de la vivienda habitual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Consideran que los trámites para solicitar ayudas son complicados y la cuantía insuficiente.</li> <li>□ Tiempos de espera de respuesta muy largos.</li> <li>□ Desconocimiento de la Oficina Municipal de Vivienda o de la información que pueden recibir allí.</li> <li>□ Dificultad para adaptar las viviendas y mejorar la accesibilidad de los edificios.</li> <li>□ Dificultar para conseguir el consenso en las comunidades de vecinos.</li> <li>□ Pocas acciones municipales para mejorar las condiciones de los edificios viejos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar la comunicación y organización entre vecinos/as para estar informados/as sobre las ayudas públicas para mejorar la accesibilidad a las viviendas.</li> <li>□ Papel más activo de la Oficina Municipal de Vivienda.</li> <li>□ Mejorar la difusión de las ayudas y subvenciones relativas a las adaptaciones de la vivienda , por ejemplo a través de: charlas en centros sociales.</li> <li>□ Potenciar la proactividad de la ciudadanía para buscar ayudas.</li> <li>□ Simplificar los trámites para solicitar ayudas.</li> <li>□ Servicios de mediación de profesionales.</li> </ul>
	<b>ATENCIÓN DOMICILIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se valora muy positivamente el SAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ejemplos puntuales de malas experiencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar la formación de las personas trabajadoras en los servicios de atención domiciliaria.</li> </ul>
	<b>RESIDENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejora de la visión que se tiene sobre las residencias y centros para personas mayores.</li> <li>□ Valoración de los servicios que ofrecen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Visión negativa de las residencias.</li> <li>□ La situación de dependencia muchas veces viene de repente. No da tiempo a planear alternativas.</li> <li>□ Sensación que los Servicios Sociales están colapsados.</li> <li>□ Lentitud en la tramitación de ayudas de dependencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Promover la proximidad en la asignación de plazas públicas.</li> <li>□ Construcción de una nueva residencia para personas mayores cerca de donde está el ALDI nuevo porque hay espacio, aparcamiento suficiente, da el sol...</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
VIVIENDA			<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Plazas insuficientes en el Hogar Sagrada Familia.</li> <li>□ Críticas al sistema de asignación de plazas públicas porque dan plaza en otros municipios.</li> <li>□ Se ven obligados a ir a centros privados o situados en otros municipios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Terminar / ampliar el centro de día de Alzheimer</li> </ul>
	SERVICIOS EN LOS BARRIOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Falta de servicios básicos en los barrios (Toledo, San Vicente): bancos, farmacias...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ampliar los servicios básicos de algunos barrios (Toledo, San Vicente...) con farmacias, cajeros automáticos...</li> </ul>

## Área 4. Respeto e inclusión social

### 4.1 Datos de interés

---

A continuación, se exponen dos variables que afectan a la inclusión social y al respeto hacia las personas mayores y que influyen en su calidad de vida y su salud mental. Además, actúa de barrera para el envejecimiento activo y para la capacidad de realización de estas personas en los distintos ámbitos de su vida, poniéndolas en muchos casos en situación de riesgo de exclusión.

El **aislamiento** se sufre de forma habitual por las personas de mayor edad, consecuencia directa de la sociedad en la que vivimos actualmente, donde se ha pasado de una visión comunitaria a otra mucho más individualista.

A esto contribuye también el gran **cambio de dinámicas tradicionales familiares** o pérdida de valores familiares que ha habido en las últimas décadas lo cual en muchos casos ha replanteado las relaciones familiares haciendo que se debiliten, cambien, o se den menos importancia con respecto a otros aspectos de la vida más individuales.

El uso masivo **redes sociales y tecnología** por parte de niños/as, jóvenes y personas adultas hace que cada vez se viva de una forma más aislada socialmente, las interacciones directas y físicas van pasando a un segundo plano y se establecen cada vez más a través de los móviles, tablets u ordenadores.

Esto supone otra barrera para las personas mayores puesto que son el colectivo de edad al que más le cuesta adaptarse a este tipo de novedades y, por lo tanto, su participación en estos ámbitos suele quedar bastante reducida o directamente excluida.

Así que a la hora tener en cuenta las variables de respeto e inclusión social para las personas mayores, las medidas a favor de la inclusión de las mismas en el entendimiento y participación de nuevas tecnologías serán bienvenidas.

La **crisis económica mundial** es otro de los factores que ha contribuido a que las personas mayores se sientan más intranquilas y con falta de seguridad económica debido a los grandes cambios de las políticas en temas que les afectan directamente como la dependencia, las pensiones, etc. Grandes cambios que han producido

inseguridad económica y social dado que, medidas que solían ser un derecho básico para las personas mayores, ahora se perciben como algo que se puede quitar o disminuir.

Otra de las más notorias pérdidas que se suelen asociar a la tercera edad es el **empeoramiento de la salud y la autonomía**, con lo cual la dependencia va aumentando en los distintos ámbitos de la vida. En este caso, la tasa de **dependencia** de la Vall d'Uixó es de 54,67% aproximadamente un punto más baja que la de la provincia de Castellón que es de 55,15% y prácticamente igual que la nacional que es de 54,18% con lo que podemos concluir que, la Vall d'Uixó se encuentra en la media en términos de dependencia. Lo que determinará el envejecimiento activo de las personas dependientes será la calidad y eficiencia de las medidas que se hagan para fomentar la autonomía de estas personas.

Todos estos factores confluyen y ponen en riesgo de exclusión si no se aplican las medidas necesarias para paliar las consecuencias y prevenir futuros riesgos. Además, favorecen el incremento de tendencias como **el Edadéismo o Envejecimiento Social** que es el prejuicio hacia las personas mayores y la exageración de las características del envejecimiento. En los últimos años esta visión de las personas mayores ha aumentado y personas que no suele tratar con personas mayores tienen una visión sesgada de cómo son y cómo puede ser su vida; así, ven a las personas mayores como más incompetentes, dependientes, amables, calmadas y pacientes, así como con menor bienestar mental y físico. Estos estereotipos fomentan una visión simplificada y falsa de la vejez.

Por el contrario, las **relaciones intergeneracionales** ofrecen cantidad de beneficios sociales y psicológicos tanto para las personas mayores como para los jóvenes, por lo que es de gran importancia que el municipio donde vivan fomente este tipo de relaciones de las que ambas partes salen ampliamente beneficiadas.

Desde el ayuntamiento, en la Vall d'Uixó se intenta promover las relaciones intergeneracionales a través de actividades, clubs y talleres como, por ejemplo, **El Club de Lectura Intergeneracional** en el que, tanto mayores como jóvenes, aparte de comentar libros, reciben charlas de psicología, de salud, de temas actuales, de distintas ONG 's o asociaciones, hacen coloquios o ven actuaciones. Este Club es un punto de encuentro e intercambio de opiniones, conocimiento y reflexiones entre los dos colectivos de personas que integra: personas mayores y jóvenes del Programa de

Mejora del Aprendizaje y Rendimiento (PMAR) del IES Benigalsó de la Vall d'Uixó., participan unas 40 personas (20 hombres y 20 mujeres) y se implica a distintas entidades del municipio (Biblioteca, Servicios Sociales Comunitarios, Residencia de Personas Mayores, área de Cultura, etc.) y personas voluntarias.

Por último, se explica la tendencia en aumento de **maltrato a las personas mayores**. Según la OMS el maltrato afecta a 1 de cada 6 personas acarreando muchas consecuencias personales y sociales, sin embargo, sólo se comunica en el 4% de los casos. La forma más habitual es el maltrato psicológico, aunque también se dan casos de maltrato físico y abuso de los recursos económicos.

La OMS recomienda las siguientes actuaciones para ayudar a prevenir estas situaciones y gestionar medidas para promover el bienestar de las personas mayores:

**La población en general puede:** Estar atenta a los indicios de maltrato. Informarse sobre las vías para obtener ayuda y denunciar el maltrato.

**Las personas mayores pueden:** Mantenerse en contacto con amigos y familiares. Informarse sobre sus derechos. Recurrir a servicios profesionales de ayuda, cuando los haya. Asegurarse de que no hay cambios no deseados en sus recursos económicos y su situación jurídica.

**Los/as familiares y los/as cuidadores/as informales pueden** reducir el riesgo de causar malos tratos mediante conductas que reduzcan su estrés: solicitar ayuda a familiares o amigos, hacer pausas o buscar ayuda en los servicios socio-sanitarios locales.

## RESUMEN DATOS

Situaciones de aislamiento de las personas mayores ha aumentado en las últimas décadas.

Cambio en las dinámicas tradicionales familiares con consecuencias para las personas mayores.

Uso masivo de redes sociales y tecnología, interacciones directas pasan a un segundo plano.

Posibles cambios de las políticas de dependencia y pensiones que crean inseguridad económica y de bienestar.

Tasa de dependencia en la Vall D'Uixó es de 54,67%, un punto más baja que la media provincial.

Prejuicio a las personas mayores y exageración de las características del envejecimiento en aumento en los últimos años.

En la Vall D'Uixó se fomentan las relaciones intergeneracionales a través de actividades, clubs y talleres como, por ejemplo, un Club de Lectura Intergeneracional.

Según un estudio de la OMS, tendencia en aumento del maltrato psicológico y físico a las personas mayores.

## 4.2 Conclusiones grupos focales

---

El siguiente tema a abordar hace referencia al respeto y la inclusión social que reciben, o no, de los demás las personas mayores, como es lógico la opinión de las personas mayores cobra más importancia en esta área ya que son los que mejor van a determinar cómo se sienten respecto a estos temas en los que se les preguntará sobre sus relaciones vecinales, familiares, con los distintos comercios a los que asisten, así como sobre temas de discriminación y si sus necesidades son tenidas en cuenta por el municipio.

### FORTALEZAS

Los grupos focales tienen opiniones distintas sobre el respeto y la inclusión social que existe en el municipio, aunque sí existen varios puntos en los que coinciden las opiniones. En primer lugar, se exponen los puntos fuertes que existen en esta área.

#### Respeto

En cuanto al respeto, en general todas las personas asistentes a uno de los grupos manifiestan sentirse respetados y queridos en la ciudad, en los barrios y por el resto de ciudadanos/as. "Me quiere todo el mundo". Por supuesto, explican alguna excepción, pero consideran que son cosas puntuales, de travesuras como por ejemplo que algunos niños/as llaman a los timbres y salen corriendo.

#### Actividades

Por otra parte, la mayoría de las personas participantes coinciden en que, como mínimo, se promueve el respeto y la inclusión social mediante la promoción de actividades enfocadas a las personas mayores entre las que destacan por su calidad integradora las actividades intergeneracionales, las cuales gozan de una buena participación por los distintos colectivos de edad durante muchos años. Desde el centro de día también se promueven este tipo de

relaciones y se realizan varias actividades con niños y niñas. Una de las personas mayores comenta que “Se lo pasan genial y comparten experiencias”

Desde el centro de Alzheimer, donde también se realizan estas actividades, comentan *“Así mostramos inclusión con los demás colectivos de la ciudad y pueden ver lo que son capaces de hacer: actividades, fallas etc. Somos nosotros los que tenemos que dinamizar estas actividades porque la mayoría de nuestros/as usuarios/as no tienen esa capacidad por su enfermedad.”*

#### □ Programas

Otro de los puntos fuertes tiene que ver con los programas de tercera edad, y es que existe mucha oferta, todos/as pueden acceder a la mayoría los programas, pueden asistir a la universidad popular gratuitamente y, desde allí, se fomenta la participación.

Hay en el municipio una valoración positiva de las actividades y se pretende no aislar a las personas mayores. Hay interés por mostrar a los mayores y todo lo que puedan aportar.

*“Cuando mi madre entro en situación de dependencia nos ayudaron mucho desde los Servicios Sociales del ayuntamiento.”*

#### □ Descuentos

También apuntan algunas personas participantes que son muchos los servicios en los que tienen posibilidad de descuentos por el hecho de ser jubilados/as: peluquería, teatro, Universidad Popular, autobús, luz, etc.

## DEBILIDADES

A continuación, se hablará de las barreras que, en términos de respeto e inclusión social, están afectando a las personas mayores de este municipio.

#### □ Dependencia

En cuanto a la asistencia de las personas mayores a las actividades mencionadas anteriormente es interesante remarcar que a los programas suele ir la gente que físicamente está mejor o que tiene más autonomía. La gente que participa ahí no suele tener problemas de accesibilidad.

Dificultad para que los mayores dependientes se enteren de estas actividades y creen que no existe oferta para la gente dependiente o para la gente dentro de su casa. Un/a

participante cuenta al grupo “Donde más veo yo problema es cuando la persona ya es muy mayor o dependiente”.

Se comenta también que la gente mayor participa en la oferta de actividades, pero en muchas ocasiones no pueden porque están ocupados/as con sus tareas, por ejemplo, cuidar de los nietos/as y de la familia.

#### □ **Descuentos**

Otra de las barreras tiene que ver con la comunicación ya que algunas de las personas participantes desconocían el hecho de poder beneficiarse de descuentos por ser personas jubiladas o de la existencia de un bono social que se tramita en el ayuntamiento para obtener reducciones en las facturas del agua y las basuras.

#### □ **Respeto e Inclusión**

La mayoría considera que es un asunto que depende de cada persona, pero sí que notan falta de respeto en parte de la juventud y de niños/as, coinciden en decir que no tienen los valores que se tenían antes: “no ayudan a las personas mayores, no respetan a sus maestros/as...”. También apuntan que, si alguna vez se les ocurre corregir a alguna persona joven, les contestan de muy malas maneras. *“Un día de lluvia que iba con mi madre, una pareja decía corre, corre que nos quitan el sitio”*

El representante del barrio Colonia San Antonio apunta que en esa zona hay algunas familias gitanas que no se adaptan a la vida del barrio y que faltan al respeto del resto de vecinos/as. Añade que incluso se han presentado denuncias al policía de barrio pero que, ni siquiera a él le hacen caso.

Otro tema en el que coinciden es en la exclusión social por la edad:

*“Parece que, de un día para otro, te jubilas y ya no cuentan contigo para nada. Te sientes excluida de la sociedad”.*

*“En el momento en que te jubilas, automáticamente te dicen que ya no tienes que preocuparte de nada, se crea una separación de la sociedad”.*

#### □ **Cuidadores/as no oficiales**

Desde el grupo focal de cuidadores/as reclaman que falta formación para cuidadores/as no profesionales (por lo general, familiares). El desconocimiento de los cuidadores/as es muy grande. De la parte sanitaria, comunicativa, de aseo... “son demasiadas cosas...”.

Además, estos/as cuidadores/as no oficiales suelen ser familiares que siempre llegan a una situación de agotamiento y que si los llevan a una residencia sienten mucha culpabilidad, cuando no hay por qué.

Todos dan mucha importancia a la parte afectiva del cuidado de las personas mayores, creen que habría que formarse y entrenarse en eso.

## CUADRO RESUMEN 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>GENERAL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>En general, se respeta a las personas mayores y se las incluye mediante una buena oferta de actividades de ocio y programas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las personas más mayores (+75) y las personas dependientes no se benefician tanto de la inclusión</li> </ul>	
<b>RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>RESPETO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchas personas mayores participantes manifiesta sentirse respetada y querida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sienten poco respeto por parte de los/as niños/as y los/as jóvenes</li> <li>Piensan que no se tienen los valores que se tenían antes, no se ayuda a las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la educación en valores y respeto de los niños/as y jóvenes</li> <li>Potenciar la educación cívica en general</li> <li>Aprovechar la experiencia de las personas mayores para utilizarla en beneficio de la sociedad</li> <li>Sensibilizar a la población de que las personas mayores siguen siendo válidas</li> </ul>
	<b>ACTIVIDADES Y PROGRAMAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se promueven mucho las actividades dedicadas a las personas mayores desde asociaciones a centros de día.</li> <li>Existe mucha oferta de programas dedicados a las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchos sitios donde se hacen las actividades no son accesibles para ellos/as porque es difícil que las personas dependientes acudan</li> <li>Las personas más mayores tampoco suelen acudir a estas actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un transporte a Nules para que la gente mayor disfrute de conciertos y teatro</li> </ul>
	<b>DESCUENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se les hace descuentos por ser jubilados/as en muchos comercios y programas: Universidad popular, Peluquerías, Transporte, Teatro, Luz...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas personas participantes desconocían varios de los descuentos que existen en el municipio para ellos</li> <li>(Ej. Reducciones en facturas del agua y las basuras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el sistema de comunicación de los descuentos respecto al derecho a la reducción en la factura del agua y del impuesto de residuos</li> </ul>
	<b>CUIDADORES OFICIALES Y NO OFICIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta formación para los cuidadores/as no profesionales: Parte sanitaria, comunicativa, aseo, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar la educación a cuidadores/as oficiales, en cuanto al trato afectivo, y a los/as no oficiales en ésto y también en la parte sanitaria,</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
			<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Agotamiento físico y mental de los cuidadores/as no oficiales</li> <li>□ Falta formación en relación al trato afectivo para todos/as los/as cuidadores/as</li> </ul>	<p>comunicativa, aseo, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Apoyo al cuidador/a por parte de un equipo multidisciplinar</li> <li>□ Concienciar sobre la estimulación cognitiva</li> <li>□ Aprovechar el material de dependencia compartiéndolo entre personas con las mismas necesidades</li> </ul>

## Área 5. Participación social

### 5.1 Datos de interés

---

El **ocio y la participación social** se vuelven aspectos de gran importancia en la tercera edad debido al aumento del tiempo libre después de la edad de jubilación y de la necesidad de sentirse realizados/as durante este período de la vida.

Desde el **ayuntamiento de la Vall d'Uixó** se promueve una estrategia dedicada a la dinamización comunitaria de las personas mayores que consiste en aumentar la calidad de vida de las personas mayores de la localidad con actividades y programas de ocio y tiempo libre. Se trabaja para que todas las acciones que se programan hechas para la gente mayor se adecuen a sus necesidades e intereses. Entendiendo como personas destinatarias de estas medidas las personas mayores de 60 años jubiladas.

Para ello se realizan gran cantidad de **talleres y actividades**, entre las que destacan:

Talleres y clases en la Universidad Popular: de las 1578 personas matriculadas en el curso 2018/2019, 1170, el 74,14%, son mayores de 60 años.

Otoño y personas mayores

Actividades Intergeneracionales: Club de lectura, actividades en los Institutos y Colegios.

Difusión de acciones de la Diputación, Generalitat e IMSERSO: Viajes, Balnearios, Tarjeta del mayor...

Asesoramiento a las asociaciones de personas jubiladas y pensionistas en subvenciones, estatutos y otras cuestiones

Los objetivos principales de estas actividades son:

Conseguir la participación y presencia de las personas mayores en los diferentes ámbitos de la localidad: Cultural, Social, Deportivo, Participativo.

Dinamizar los clubs de convivencia como espacios de encuentro de las personas mayores.

Desde el **área de deportes** del Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, se fomenta la actividad física y se promueven hábitos saludables para la gente mayor a través de actividades de gimnasia de mantenimiento destinadas a este colectivo. Son actividades gratuitas que se desarrollan desde septiembre hasta junio. En el curso 2018/2019 participan 350 mujeres y 12 hombres del municipio.

Además, también se proponen desde el ayuntamiento una serie de medidas para fomentar la actividad física y los hábitos saludables de la gente mayor por medio del deporte, así se han propuesto actividades consistentes en gimnasia de mantenimiento con el objetivo de poder ofertar actividades físicas para la población mayor y adulta con varias franjas horarias para la realización de las actividades. Este servicio es completamente gratuito para los usuarios/as.

Otra área municipal implicada en la participación de las personas mayores en la vida social de la ciudad es el **área de cultura** que, además de promocionar la cultura y el tiempo de ocio, tiene como objetivo ayudar a las entidades culturales integradas por personas mayores a realizar trámites para presentar subvenciones, solicitar espacios culturales y promocionar sus propios actos culturales a través de los nuevos soportes tecnológicos: redes sociales, boletín cultural, etc.

Desde este departamento se organizan múltiples actividades:

- “RECLAM” muestra de artes escénicas que propone una mirada crítica a la sociedad actual y una reflexión sobre los temas presentes en nuestro día a día: Además de espectáculos de primer nivel de teatro, danza, circo y música, se apuesta por poner en valor el talento local.

“Jazz a la tardor” es un ciclo de conciertos de jazz que pretende dar a conocer este estilo musical y conectarlo con la tradición musical valenciana. Se celebra en el mes de septiembre y la entrada es gratuita y es una actividad cultural que tiene muy buena acogida por parte de la población de la Vall d'Uixó.

## La Vall d'Uixó. Ciudad amigable con las personas mayores

El Festival FES que, en mayo de 2018 ha celebrado su segunda edición, es un festival de artes escénicas que se celebra al aire libre y llena las calles de la ciudad y el paraje natural de las cuevas de Sant Josep de espectáculos de teatro, danza, circo, música, magia y títeres.

Feria del libro que se celebra anualmente en abril y pretende fomentar la lectura entre la ciudadanía de la Vall d'Uixó.

Celebración del día de la danza. Tiene lugar en febrero.

Celebración del día de la música, se organizan actividades en junio para promocionar la música.

Conciertos que persiguen promocionar la música durante todo el año.

Conferencias sobre distintos temas (historia, lectura, ciencia, debates...) se celebran a lo largo del año en la ciudad.

Exposiciones de arte plástico y visual tienen lugar a lo largo de todo el año.

A estas medidas específicas del ayuntamiento también hay que sumar los **centros de bienestar social** de que dispone el municipio en los que cada día se trabaja para lograr que las personas mayores disfruten de su tiempo de ocio y para que sigan fomentando la vida social y vecinal.

Centros de bienestar social de la Vall d'Uixó	
Tipo	Número
Hogares y clubs para personas mayores	1
Viviendas tuteladas discapacitados/as	1
Residencias para discapacitados/as psíquicos/as	1
Centros ocupacionales para discapacitados/as	1
Centros de día para personas mayores	2
CRIS. Centros de Rehabilitación e Inserción Social	1
Centros Sociales	2
Residencias para personas mayores dependientes	1
Centros de día para discapacitados/as	1

## La Vall d'Uixó. Ciudad amigable con las personas mayores

Centros de información para la Mujer	1
Albergues	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

**Fuente:** Conselleria de Bienestar Social. ARGOS 2017

También existen **centros específicos para las personas mayores** donde se trabaja para que las personas residentes o visitantes de estos centros disfruten y pasen buenos ratos en el tiempo de ocio que pasen allí.

<b>Centros de bienestar social de la Vall d'Uixó específicos para personas mayores</b>
Centro de Día Asociación Familiares de Alzheimer Plana Baixa
Centro de Día P.M.D Hogar Sagrada Familia de la Vall d'Uixó
Residencia P.M.D Hogar Sagrada Familia de la Vall d'Uixó
Club de convivencia Mestre Rodrigo

**Fuente:** Conselleria de Bienestar Social. ARGOS 2017

Además de todos los centros que se han expuesto anteriormente La Vall d'Uixó cuenta también con multitud de **centros sociales** para la población del municipio, así como **asociaciones de Jubilados y Pensionistas**.

- Centros sociales para la población de la Vall d'Uixó: Centro social del barrio Toledo, Centro social les Llimeres.
- Asociaciones de jubilados y pensionistas de la Vall d'Uixó: La Vallense, Colonia San Antonio, Santiago Apóstol, Carbonaire y Adyacentes, y la Peña Ciclista de la tercera edad Cosaor.

Otra forma de conocer si un municipio se preocupa por la oferta de participación social de su gente mayor es saber si tienen en cuenta su nivel socioeconómico. Una forma de paliar esta dificultad para muchas personas es la creación de **descuentos y ofertas**.

En la **Vall d'Uixó**, desde el curso 2017-2018 las Aulas de Mayores se integraron dentro de la Universitat Popular y el resultado fue muy positivo, con un aumento de las personas inscritas hasta superar las 1.500 matriculados/as durante todo el año,

las personas jubiladas y pensionistas mayores de 60 años tuvieron la **matrícula gratuita**.

Los **actos religiosos** también forman parte de la vida social de un gran porcentaje de personas, que aumenta cuando hablamos de las personas mayores. Para muchos, las actividades, misas, y reuniones que se realizan desde las distintas iglesias del municipio también suponen un gran apoyo para su vida social y su tiempo libre.

En conclusión, se puede afirmar que en la Vall d'Uixó se dispone de un buen abanico de servicios de ocio y tiempo libre para las personas mayores, además de ayudas que facilitan su participación como la creación de descuentos y ofertas específicas para las personas mayores. La participación social en la Vall puede realizarse desde múltiples recursos como centros de bienestar social, residencias, iglesias y parroquias, clubs deportivos y universidades, los cuales se siguen esforzando día a día por darles entretenimiento y mejorar sus vidas en la medida de lo posible.

## RESUMEN DATOS

Desde el ayuntamiento de la Vall d'Uixó se promueve el ocio de las personas mayores mediante una gran diversidad de actividades, talleres y programas.

Las personas mayores tienen la matrícula gratis en la Universidad Popular

Se presta asesoramiento a las asociaciones de jubilados y pensionistas y se difunden las acciones de la Diputación, Generalitat e IMSERSO de su interés.

Desde el área de deportes del Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, se fomenta la actividad física y se promueven hábitos saludables para la gente mayor a través de actividades de gimnasia de mantenimiento destinadas a este colectivo.

Desde el área de cultura se promueven gran cantidad de actividades y tiene como uno de sus objetivos ayudar a las entidades culturales integradas por personas mayores a realizar trámites para presentar subvenciones, solicitar espacios culturales y promocionar sus propios actos culturales.

A estas medidas específicas del ayuntamiento también hay que sumar los centros de bienestar social de que dispone el municipio, trece en total.

La Vall d'Uixó cuenta también con multitud de centros sociales para la población del municipio, así como asociaciones de Jubilados y Pensionistas.

## 5.2 Conclusiones grupos focales

---

En esta área de participación social, el protocolo Vancouver establece que se debe debatir sobre los espacios de ocio y las actividades socioculturales que se organizan en el municipio. La participación es considerada como una de las herramientas más importantes para garantizar y promover un envejecimiento activo. Es por esta razón que, en este apartado, se ha preguntado a las personas asistentes a los grupos focales sobre sus relaciones sociales y la valoración que hacen de las entidades sociales que existen en la Vall d'Uixó, así como de las actividades que se ofrecen para luchar contra la tendencia al individualismo que impera en nuestra sociedad actual.

Se ha tenido especial consideración a las relaciones sociales que establecen las personas mayores ya que, se tiene en cuenta que, en la etapa de la vejez son más necesarias que nunca las redes de apoyo que ayuden a superar situaciones de soledad, aislamiento y vulnerabilidad, sobre todo en los entornos urbanos en los que, es una realidad que, los cambios sociales se producen a un ritmo vertiginoso y con ellos se modifican tanto los valores como las relaciones tradicionales que se tenían, por ejemplo, con la familia, los vecinos y los comercios locales.

### FORTALEZAS

Entre las ventajas que se han encontrado en la Vall d'Uixó destacan las siguientes:

#### □ **Asociacionismo**

Se manifiesta que en la Vall d'Uixó hay mucha cultura del asociacionismo. De hecho, hay muchas asociaciones que organizan sus propios eventos y actividades de ocio. A pesar de eso, hay algunas personas mayores asistentes a los grupos focales que afirman no participar en ninguna entidad, pero realizar muchas actividades por su cuenta: escribir poesía, leer, hacer puzles, punto de cruz, ganchillo... *“Me tocó la guerra y la postguerra y aprendí a hacer de todo”*.

#### □ **Actividades**

En general, en todos los grupos focales se han valorado muy positivamente la frecuencia y diversidad de las actividades y eventos que se organizan en la ciudad para personas mayores. *“Quien quiere participar, puede participar porque hay muchas cosas para participar”*.

En cuanto a las personas representantes de asociaciones, son conocedoras de que se pueden pedir subvenciones al ayuntamiento para realizar actividades y manifiestan, además, que se les da muchas facilidades para ello.

Otro aspecto que citan como muy positivo es el hecho de que los cursos ofertados en la Universidad Popular sean gratuitos para las personas jubiladas.

## DEBILIDADES

Por lo que respecta a las barreras o aspectos a mejorar, las personas participantes en los grupos focales celebrados han coincidido en destacar:

### □ **Actividades**

La gran diferencia existente entre las personas mayores autónomas y aquellas que son más dependientes. Se está de acuerdo en afirmar que para las primeras hay multitud de actividades pero que para las personas más dependientes o con mayores problemas de movilidad son insuficientes y no están adaptadas a sus necesidades.

Con respecto a la existencia de muchas actividades, si bien es cierto que se considera un aspecto positivo, se critica el hecho de que no se difundan bien y que, en muchas ocasiones, se solapen unas a otras.

## CUADRO RESUMEN 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>GENERAL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mucha cultura asociativa en la ciudad.</li> <li>□ Agenda cultural y de ocio muy extensa y diversificada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Diferencia entre personas mayores autónomas y dependientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ampliar la programación de actividades para personas mayores dependientes o con movilidad reducida.</li> </ul>
<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	<b>ASOCIACIONISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Multitud de asociaciones registradas.</li> <li>□ Asociaciones muy activas.</li> <li>□ Miembros muy participativos.</li> <li>□ Posibilidad de pedir ayudas y subvenciones para organizar actividades.</li> </ul>		
	<b>ENTRETENIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Personas mayores que se organizan su propio entretenimiento.</li> </ul>		
	<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Muchas actividades organizadas.</li> <li>□ Frecuencia.</li> <li>□ Diversidad</li> <li>□ Precio y Descuentos para personas jubiladas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Problemas de difusión de actividades</li> <li>□ Solapamiento de actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar la planificación de las actividades</li> <li>□ Mejorar la difusión de las actividades</li> <li>□ Recibir la agenda cultural y otras publicaciones a domicilio.</li> <li>□ Mejorar la distribución de la agenda cultural y otras publicaciones a los centros sociales de la ciudad.</li> <li>□ Programar conciertos de música de orquesta</li> </ul>
	<b>UNIVERSIDAD POPULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mucha participación de personas mayores</li> <li>□ Valoración positiva</li> <li>□ Gratuita para personas mayores</li> </ul>		

## Área 6. Comunicación e información

### 6.1 Datos de interés

---

En lo referente a la vida social de las personas mayores, se han comentado previamente algunos de los puntos clave que hacen que la comunicación con las personas mayores sea más o menos eficiente, así hemos visto cómo influye sobre la comunicación aspectos como el urbanismo o la movilidad del municipio, que son variables importantes en el proceso. Pero en este apartado se va a tratar de analizar también un elemento decisivo, el **acceso a la información**, sin el cual otros aspectos clave pierden importancia.

Los objetivos a conseguir para mejorar la comunicación existente en el municipio, (en la mayoría de casos impulsada desde el ayuntamiento para informar a las personas mayores de diferentes temáticas), consisten en: establecer **canales de comunicación** adecuados y definir de forma apropiada los **contenidos** de la información, adaptándola a las necesidades de las personas mayores.

Para analizar esta información de manera más profunda se considera que hay varios puntos clave que hay que tener en cuenta:

El primer punto clave será, el **formato de la información**, que tendrá que estar adaptado en este caso a las características visuales de sus destinatarios/as, así la información debería con las letras grandes para aquellas personas que tengan dificultades visuales, en un tipo de letra sencillo para aquellas personas que no fueron escolarizadas en su juventud y, en caso de que se mostrara a través de un sistema informatizado, garantizar una alternativa analógica.

Otro de los puntos clave es el **contenido de la información**, es decir, su calidad con respecto a lo que pretende conseguir, que en este caso sería, dar de forma correcta la información por parte teniendo en cuenta los aspectos que más van a interesar o afectar al sector de la población al que va destinado. Para ello, cabría asegurarse de que todos los **puntos de interés** para las personas mayores han sido tratados e incluidos en la información que luego se facilitará

El último punto clave a tratar es el de los **canales de comunicación**, hay que tener en cuenta que las personas mayores, en su mayoría, no están familiarizadas con las **TIC** que se están usando cada vez más desde los ayuntamientos.

- Aunque es importante mencionar que, desde los ayuntamientos se organizan charlas y clases para que las personas mayores puedan adaptarse a estas nuevas tecnologías de la información y comunicación para favorecer la eliminación de **la brecha digital**, aunque en este campo, aún queda mucho por hacer.
- La comunicación e información hacia las personas mayores **varía en su importancia** según el aspecto de la vida del que se quiera informar, es decir, se considerará de mayor importancia aquella información que sea importante para el día a día de las personas mayores o que tenga que ver con aspectos básicos para su calidad de vida.
- En esta dirección existe una alerta relativa a la escasa información sobre cómo realizar y cómo conseguir la información correspondiente a un **grupo de actividades realmente importantes** para el desarrollo de la vida diaria de las personas mayores como: las gestiones bancarias, las reclamaciones ante organismos públicos, las denuncias o reclamaciones por compra, las solicitudes de ayuda a la dependencia, solicitudes del servicio de ayuda a domicilio y las denuncias de agresión o maltrato.
- Además, un estudio realizado por La **Unión Democrática de Pensionistas** ha publicado el mes de marzo de 2017 un informe que concreta la situación. Entre los resultados del estudio cabe destacar que el 15,5% de las personas mayores no se consideran con conocimientos e información suficiente para realizar todo lo que necesitan para vivir como desearían. El porcentaje sobrepasa el 20% entre los que tienen un nivel inferior de estudios, 21,8%; quienes tienen una capacidad de gasto insuficiente, 21,2%; o entre quienes viven en el ámbito rural, el 23,6%.
- Por otra parte, como bien se ha comentado, la tecnología es la que alcanza mayores porcentajes, ya que en torno al 50% afirman no conocer nada de lo relativo a las tecnologías de la información. Usar un smartphone, llega al 45,6%; usar un ordenador, al 55,0%; y realizar trámites por internet, el 59,6%.

Por último, se considera importante hablar de los **medios de comunicación privados**, que también forman parte de la información relativa al municipio. **Los periódicos, la televisión y la radio** serán los encargados de mantener informadas a las personas mayores, que son grandes consumidoras de estos canales, en parte

debido, al tiempo libre del que disponen en su mayoría y el desconocimiento de las nuevas formas de comunicación.

Se exponen a continuación **los medios de comunicación** por los que se informa a la población de la **Vall D'Uixó**:

Canal de Televisión	Contenidos
<b>Bous TV</b>	Charlas-coloquio, Entregas de premios, Informativos, Reportajes locales, Reportajes taurinos, Telenovelas, Series, Programas de cocina y de viajes, Pasacalles
<b>TV4 La Vall D'Uixó</b>	Toros, Deportes, Fiestas y Sucesos. Además de la Vall, también cubre otras localidades de la provincia (Alfondeguilla, Almenara, La Llosa, Moncofa, Nules y Xilxes)

- Además de un programa de radio en la Cadena SER donde incluyen contenidos de varias áreas de interés (Cultural, Social, Ecológico, Informativo...) con programas como: "Minuts Saludables, Mirades Inclusives, SER Policías, l'Arquet - Ecologistes en acció, Àgora Cultural".
- También existe una **Agenda Cultural** donde se exponen todas las actividades de ocio que se llevan a cabo en el municipio durante el mes, se publica mensualmente y está disponible todo el año para su utilización y disfrute. Lo cual sirve de referencia para las personas mayores a la hora de ir a talleres, programas, cursos, conciertos... Teniendo en cuenta que esta Agenda Cultural se reparte por todas las asociaciones de personas mayores asegurándose así que el que quiera participar del ocio de la ciudad esté bien informado de las opciones y sus características.

Así se concluye que, en cuanto a los canales de comunicación, en la Vall las personas mayores tienen varios medios de comunicación a su disposición para informarse de lo que pasa en su municipio entre los que destacan los dos canales de televisión locales, la radio, la agenda cultural y los periódicos físicos.

Por otra parte, en cuanto al formato de la información, la brecha digital que existe en los medios de comunicación no les afectará mientras sigan teniendo alternativas adaptadas a sus costumbres para poder informarse.

Y, por último, en cuanto al contenido de la información se concluye que las áreas de preocupación principales de las personas mayores están cubiertas por los distintos medios.

## RESUMEN DATOS

La Vall D'Uixó dispone de dos televisiones locales.

Además de programas de radio donde incluyen contenidos de varias áreas de interés (Cultural, Social, Ecológico, Informativo...)

También existe una Agenda Cultural donde se exponen todas las actividades de ocio que se llevan a cabo en el municipio durante el mes, se publica mensualmente y está disponible todo el año para su utilización y disfrute.

Un estudio realizado por La Unión Democrática de Pensionistas dice que:

- El 15,5% de las personas mayores no se consideran con conocimientos e información suficiente para realizar todo lo que necesitan para vivir como desearían.
- En torno al 50% afirman no conocer nada de lo relativo a las tecnologías de la información.

En cuanto al formato de la información, la brecha digital que existe en los medios de comunicación les afectará en menor medida mientras sigan teniendo alternativas adaptadas a sus costumbres para poder informarse y se realicen actividades para acercarlos a las TIC.

En cuanto al contenido de la información se concluye que las áreas de preocupación principales de las personas mayores están cubiertas por distintos medios.

## 6.2 Conclusiones grupos focales

---

El siguiente tema que se va a tratar es el manejo de la información. El objetivo es conocer la opinión de las personas participantes, su experiencia, aspectos positivos y negativos, así como sus ideas sobre lo que se puede mejorar. Los temas a tratar serán relativos a la experiencia de los/as participantes para obtener la información que necesitan de su entorno y valorar los medios de comunicación disponibles en su municipio, así como el formato de los mismos.

## FORTALEZAS

En el área de la comunicación y la información ha habido bastante consenso tanto respecto a los puntos fuertes como a los débiles, a continuación, se exponen aspectos positivos de esta área.

### □ **Nuevas acciones**

La primera ventaja de esta área es que actualmente se están realizando acciones nuevas para informar a las personas mayores.

### □ **Asociaciones**

En la ciudad se valora muy positivamente el papel de las asociaciones como método para transmitir las informaciones que pueden interesar a las personas mayores, ya que se utiliza mucho el “boca a boca”, la información escrita la miran poco.

Además, a las personas participantes les gusta que el Ayuntamiento contacte con las asociaciones para transmitirles la información relevante o la ponga en el tablón de anuncios para que, a través de ellas, se pueda transferir la información al resto de socios/as.

### □ **Medios de comunicación**

Los medios de comunicación más utilizados por las personas mayores son las asociaciones, la radio, la televisión (local), la agenda cultural y los periódicos. Otros lugares clave son los centros de salud donde también se informa mucho porque acude más gente mayor.

### □ **Nuevas tecnologías**

En cuanto al uso de las nuevas tecnologías las personas mayores manifiestan recibir ayuda: En las asociaciones de vecinos/as por parte de los/as jóvenes y en el ayuntamiento por parte del personal técnico.

Son conocedores/as de que se ofertan clases de informática y de nuevas tecnologías.

La totalidad de los asistentes a este grupo focal disponen de teléfono móvil, aunque casi ninguno dispone de conexión a Internet.

Una participante explica que tiene una aplicación al móvil para pedir ayuda en caso de necesitarlo y de una pulsera de teleasistencia.

Están muy satisfechos/as con los/as trabajadores/as sociales que les ayudan con los trámites telemáticos.

#### **Ayuntamiento**

Saben que, si lo solicitan, el ayuntamiento les puede mandar la información cultural a domicilio.

## **DEBILIDADES**

En cuanto a la comunicación y la información que se recibe en la Vall D'Uixó, hay una serie de barreras que han surgido de los grupos focales a comentar.

#### **Medios de comunicación**

En primer lugar, se analizan los medios de comunicación. A pesar de que la radio y la televisión local son canales de comunicación que suelen utilizar las personas mayores asistentes al grupo focal para informarse, comentan que suelen tratar los actos y actividades que ya han pasado; creen que deberían informar también de los que están por venir.

Echan en falta un periódico local que antes se repartía a domicilio y que siempre tenían en las asociaciones en las que participan "La Rodalia". En cuanto al "Crónica" que saben que todavía existe, dicen que solo se reparte por el centro de la ciudad.

#### **Formato de la información**

Por otro lado, es importante mencionar el formato de la información que se recibe, que es poco comprensible y muy informatizado para las personas mayores.

La gente no sabe dónde buscar la información cuando tienen problemas en relación con las personas a su cargo.

Hasta que no tienen el problema los/as familiares no reciben información acerca de lo que necesitan, y cuando la consiguen es porque han ido a buscarla.

En general, confiesan no utilizar Internet por desconocimiento.

En relación a los bancos y a los cajeros: Les mandan a cajeros cuando no tienen del todo claro cómo van ni les enseñan cómo funcionan. Comentan algunos ejemplos como el caso de contratos de cuidadores/as y otro tipo de transacciones que necesitan de firma

electrónica y en los casos más graves de personas dependientes encuentran grandes dificultades.

Incluso en las asociaciones de mayores tampoco saben cómo pedir subvenciones porque es todo telemático.

Aunque saben que se ofertan clases de informática y nuevas tecnologías, apuntan algunas críticas:

- Los cursos de la Universidad Popular están muy masificados.
- Se quejan del contenido de las clases ya que dicen que hay profesores/as que únicamente les hace entrar en Internet, pero no les explican nada más.
- Apuntan que no tienen la oportunidad de practicar lo que aprenden en los cursos porque o bien no tienen ordenador o no saben lo suficiente.

#### **¿Dónde conseguirla?**

Por último, cabe destacar que, de forma mayoritaria, una de las grandes barreras que se manifiestan en esta área ha sido que la gente mayor no sabe dónde buscar la información cuando tienen problemas en relación con sus personas a cargo.

## CUADRO RESUMEN 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>GENERAL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Si las personas buscan pueden encontrar gran parte de la información que necesitan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ A veces la información se hace poco accesible y en un formato informatizado que no favorece la comprensión por parte de las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Medidas de mejora por ambas partes, que los/as que proporcionan la información la den de forma más accesible y comprensible y que de otra parte los/as destinatarios/as se interesen por aprenderla</li> </ul>
<b>COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b>	<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las personas mayores utilizan varios medios de comunicación para conocer la información que necesitan</li> <li>□ Los medios más utilizados son: Televisión Local, Periódicos y Radio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Informan más de actos o actividades pasados que de los venideros</li> <li>□ Echan en falta un periódico local que antes se repartía a domicilio y a las asociaciones</li> <li>□ El "Crónica", periódico local, sólo se reparte por el centro de la ciudad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Que el periódico se reparta por toda la ciudad</li> <li>□ Información en la televisión más actualizada</li> <li>□ Que se programe y se informe con carácter previo a la realización de las actividades</li> </ul>
	<b>ASOCIACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las asociaciones favorecen la comunicación de las personas mayores con la información que necesitan proporcionándosela desde sus locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ya no disponen de tanta información como antes, cada vez hay menos información en formato papel para repartir a las asociaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Que se informe a las asociaciones de todo lo relativo a personas mayores</li> </ul>
	<b>INFORMACIÓN Y GESTIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se están realizando medidas nuevas para informar a las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Formato de la información muy informatizado para las personas mayores</li> <li>□ La información que se proporciona es poco comprensible</li> <li>□ La gente no se informa hasta que ya le ha pasado algo</li> <li>□ No saben dónde buscar/pedir la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Reclamación de un material más comprensible y menos informatizado</li> <li>□ Que la información llegue a la gente joven para que también pueda ayudar</li> <li>□ Poner "stands" en la calle para informar a las personas mayores de ayudas, servicios sociales etc...</li> <li>□ A las personas mayores les gustaría recibir la información local en papel y a domicilio (Tanto a particulares como asociaciones)</li> </ul>
	<b>NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Cursos de informática gratis en la Universidad Popular</li> <li>□ Las personas mayores manifiestan recibir ayudas de distintos sectores de la población para manejarse con las nuevas tecnologías</li> <li>□ Muchas personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Muchas personas mayores no utilizan internet por desconocimiento</li> <li>□ En los bancos ya no les dejan sacar dinero si no es por cajero con el que no se aclaran mucho</li> <li>□ Para los contratos de cuidadores/as se requiere firma electrónica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Piden cursos de informática y nuevas tecnologías más concretos para las personas mayores</li> <li>□ A algunas asociaciones les gustaría recibir clases de informática adaptada a su edad, nivel y necesidades</li> <li>□ Que se contrate a profesionales para que les faciliten los trámites informatizados</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN		asistentes disponen de móvil y algunos/as de conexión a internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las asociaciones no saben cómo pedir subvenciones porque es todo telemático</li> <li>□ Cursos de informática: Masificados, contenido poco especializado, poca oportunidad de practicar</li> </ul>	
	CULTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Disponen de una agenda cultural que se reparte todos los meses donde especifica todas las actividades culturales que se celebrarán en el municipio ese mes, también la mandan a domicilio a quien la solicite</li> </ul>		

## Área 7. Trabajo y participación ciudadana

### 7.1 Datos de interés

En esta área se tiene en cuenta el rol que juegan las personas mayores en relación al trabajo en beneficio de la comunidad, es decir, su **compromiso ciudadano**. Se contemplan pues aquellas actividades compatibles con la edad y en las que la experiencia puede significar una ventaja. Esta implicación también supone una forma de entender el envejecimiento activo ya que, además de beneficiar a la sociedad en general, se favorece el desarrollo de las capacidades individuales.

En este apartado, se entiende “**participación ciudadana**” como una implicación en la toma de decisiones: tanto en los proyectos de ciudad como en los servicios a los que se decide prestar ayuda. El ámbito local es ideal para este tipo de acciones ya que existe, en general, más cercanía entre los responsables políticos/as y la administración con las personas que forman la comunidad.

La **Vall d'Uixó** es un claro ejemplo de esta democratización de las decisiones municipales ya que el Ayuntamiento garantiza la **participación ciudadana** mediante las siguientes medidas que expone en su **portal de transparencia**:

- Publicación del catálogo general de servicios municipales, así como las sedes de los servicios y equipamientos de la correspondiente entidad, con dirección, horarios de atención al público, enlaces a sus páginas web y direcciones de correo electrónico.
- Publicación del catálogo actualizado de los procedimientos administrativos a disposición del ciudadano, con indicación de su objeto, trámites, plazos, sentido del silencio administrativo y, en su caso, formularios asociados, especificando los susceptibles de tramitación electrónica.
- Información sobre la Carta de Servicios municipales y el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la misma.
- Canal específico de denuncias para la ciudadanía.
- Información en la web y en las redes sociales oficiales sobre incidencias en la prestación de los servicios municipales.
- Publicación de datos y estadísticas sobre las consultas y sugerencias recibidas de ciudadanía u organizaciones.

## La Vall d'Uixó. Ciudad amigable con las personas mayores

- Espacio en la web para que los grupos políticos municipales expresen sus opiniones y propuestas.
- Directorio de entidades y asociaciones de vecinos/as del municipio con un espacio reservado para ellas.
- Foros virtuales de discusión y existencia de perfiles activos del Ayuntamiento en las redes sociales.
- Publicación en la web el conjunto de normas que establecen y regulan los procedimientos y órganos para que los vecinos/as puedan participar efectivamente en los asuntos de la vida pública local (Reglamento de Participación ciudadana y/u otros).
- Información en la web sobre los Consejos municipales y/u otros canales de participación ciudadana.
- Información sobre las vías para la participación ciudadana en la elaboración de los planes económicos, sobre políticas específicas y/o sobre presupuestos municipales.

Otra forma de participación ciudadana es a través de la **implicación en las asociaciones** existentes en el municipio. Las asociaciones, además de ser entidades a través de las cuales sus miembros pueden aportar su tiempo y energía para el bien de la comunidad, son una herramienta de participación en distintos ámbitos. En la Vall d'Uixó existen multitud de asociaciones ciudadanas distintas que proponen actuaciones o defienden diversidad de intereses particulares o colectivos. A continuación, se expone un listado de aquellas en las que pueden participar, potencialmente, las personas mayores de la ciudad:

Listado de asociaciones y entidades de la Vall d'Uixó	
<b>Asociaciones de vecinos</b>	Coordinadora d'Associacions de Veïns Zona Centre Zona Norte Muntanyeta la Corona Associació de Veïns Santiago Apóstol Barri Toledo Associació de Veïns San Vicente Associació de Veïns la Unió Associació Veïns Els Poalets Veïns Carbonaire i voltants Associació de Veïns de La Moleta Associació de Veïns "Blasco Ibáñez" de Colònia Sant Antoni Associació de Veïns de Carmadai Associació Comisió carrer d'Enmig Associació de Veïns del Centre

<b>Asociaciones culturales</b>	<p>Club Bonsai Espadán          Grup De Teatre "Schola Cantorum"          Societat Cultural Amics de la Vall          Unión Musical Valldeuxense          Associació Arqueològica de la Vall d'Uixó          Joventuts Musicals          Centro Instructivo de Arte y Cultura (CIAC)          Banda de Tambors (Confraria Santa Faz)          Associació Cultural Penya Tayurina          Casal Jaume I          Coral Polifónica Infantil "Espadà"          Ateneo Musical "Schola Cantorum"          Grupo de Danzas "Arcude"          Coral Polifónica "Espadà"          Asociación de Animación Artesano.com          Asociación Gastronómica Montalar          Rondalla Vallera          Banda de Cornetas y Tambores          Centre d'Estudis Vallers          Racó del Fotògraf          Cultura i Oci la Vall</p>
<b>Asociaciones deportivas</b>	<p>Club de Petanca San Antonio          Delegación de la FTVF          Club de Frontenis La Risa          Club de Fútbol Sala la Vall d'Uixó          Associació Cultural Genets i Carreters          Club de Petanca La Unión          Intitut Municipal d'Esport          Club de Tennis Uxó          Club de Karate Shotokan          Club Terratremols BTT          Club de Basket La Vall          Unión Ciclista Vall d'Uixó          Club de Pesca Deportiva Belcaire          Club Escola de Billar la Vall          Club de Balonmano          Agrupación de Peñas Deportivas          Club de Colombicultura          Centro Excursionista de la Vall d'Uixó          Asociación Ornitológica El Baladre          Club de Atletismo la Vall d'Uixó          Asociación Ornitológica Valldeuxense          Club de Deporte Adaptado          Club de Montaña Peña, Mur i Castel          Unión Deportiva Vall d'Uixó          Sociedad de Cazadores "La Perdiz"</p>
<b>Asociaciones ecologistas</b>	<p>Col.lectiu Ecopacifista l'Arquet - E. en Acció          La Vall Verda          Societat Amics de la Serra Espadà          Grupo para el Estudio y la Conservación de los Espacios Naturales</p>
	<p>Comissió de Festes "sanquerer"          Falla Les Llimeres</p>

<b>Asociaciones / Comisiones de fiestas / fallas</b>	Comissió de Festes Verge de la Cova Santa Comissió de Festes Mare de Déu del Roser Comissió de Festes La Pilarica Comissió de Festes de la Mercè Comissió de Festes Sagrada Família i Stm. Crist Falla Pensat i Fet Comissió de Festes Mare de Déu dels Dolors Falla L'Ambient Falla Sud-oest Comissió de Festes del Stm. Crist del Calvari del Barrio Carbonaire Comissió de Festes de Santiago Apostol Junta Local Fallera Comissió de Festes Colonia Segarra 7 Associació Cultural de Comisions de Festes Comissió de Festes Sant Vicent Ferrer Comissió de Festes de la Mare de Déu de la Mercé Sant Antoni, abat (ermita) Comissió de Festes de Santa Rosa de Lima Comissió de Festes Penyes en Festes Sant Antoni, abat Falla La que faltava Asociación Cultural Penya Taurina L'Angilaga Comissió de Festes Grup la Unió Comissió de Festes Sant Antoni de Pàdua Comissió de Festes Sant Joan Comissió de Festes Sant Fermí Comissió de Festes Sant Teodor Comissió de Festes Sant Roc Comissió de Festes Sant Francesc d'Assis
<b>Asociaciones de pensionistas</b>	AJP Colonia San Antonio AJP Carbonaire i voltants AJP La Vallense AJP Santiago Apóstol Llar Sagrada Família Penya Ciclista 3a. Edat COSAOR
<b>Asociaciones políticas / sindicatos</b>	Partido Popular Partido Socialista Unión Valenciana Esquerra Unida Partido Independiente por Vall de Uxó CC.OO. UGT Sindicat de Treballadors de l'Ensenyament del País Valencia USO
<b>Asociaciones / Centros de promoción / ONG'S</b>	Associació d'Ames de Casa i Consumidores Associació de Sords El Valle Càritas Interparroquial Acció Catòlica General d'Adults Afanias Asociación De Padres De Niños Con Cáncer De La CV (Aspanion) Manos Unidas ONG TÚPAY

	Residencia Santa María O.N.C.E. Frater Avant Associació Familiars Malalts d'alzheimer (AFA) Centre Promocio Càritas Creu Roja Pau i Solidaritat Museu de la Pau Entrepobles SUD-fòrum la Vall Smara La Vall Mujeres Progresistas
--	--

- Cabe destacar que el Ayuntamiento de la Vall d'Uixó reconoce el papel activo y la labor de las asociaciones, así como la necesidad de ayuda económica para el desarrollo de su actividad, es por ésto que **convoca subvenciones** con una importante dotación presupuestaria para entidades sociales que trabajen en materia de jubilados/as y pensionistas, mujeres y en participación ciudadana. Estas ayudas deben servir para fomentar actividades y/o proyectos de interés social, dar impulso a la diversidad social y potenciar la relación social y la participación ciudadana
- Además, el Ayuntamiento de la Vall d'Uixó mantiene **convenios y subvenciones nominativas** previstas en los presupuestos municipales con multitud de entidades:

Entidades
Fundación Universidad Empresa Jaume I
Convenio Cruz Roja
Convenio Smara
Convenio Manos Unidas
Convenio Asociación española de esclerosis múltiple
Convenio Tupay
Asoc.cultural gitana
Fundación daño cerebral sobrevenido
Convenio Fundac.Alzheimer Salomé Moliner
Subvencion programa dones
Convenio Càritas-Centres d'esplai
Convenio Càritas General
Conveni Afaniad

Comisión de Fiestas:Sant Vicent Ferrer
Comisión fiestas Sagrada Familia y Santísimo Crist
Comisión Fiestas Junta Local Fallera
Comisión Fiestas Penyes en Festes
Comisión Federación de Fiestas
Convenio Club Ciclista Manrubia
Subvenciones a entidades deportivas
Convenio Unión Deportiva Vall de Uxo
Convenio Club Espadan Trail La Vall D'uixó
Convenio Club de Futbol La Vall
Subvenciones Entidades Culturales
Convenio Ateneu Musical Schola Cantorum
Convenio Centre Instructiu d'Art i Cultura
Convenio Unión Musical Vallduxense
Convenio Juventuts Musicals
Convenio Junta Coordinadora cofradías S.Santa
Convenio A.C. Dames y Cavallers
Convenio Museo de la Paz
Convenio escuela laboral Carbonaire
Asociac. internacional ciudades educadoras
Convenio "Escuela Valenciana"

**Fuente:** Ayuntamiento de la Vall d'Uixó

- En algunas de estas entidades se pueden realizar **tareas de voluntariado**. El voluntariado es una herramienta más de participación ciudadana que no sólo reporta beneficios para la comunidad, sino que también aporta satisfacción personal a quien lo realiza. Se trata de una actividad muy adecuada para las personas mayores ya que disponen de tiempo suficiente, experiencia y constancia. Además de participar en tareas de voluntariado las personas mayores suelen prestar apoyo a la familia y al entorno más próximo, principalmente cuidando de niños y niñas y/o realizando tareas domésticas y diversos recados de apoyo familiar. De esta forma, el trabajo voluntario se convierte en una forma más de envejecimiento activo.

El Ayuntamiento de la Vall d'Uixó es muy consciente de la importancia de las tareas de voluntariado y por ello en noviembre de 2017 presentó el proyecto y la **guía "La Vall**

**Voluntària**". Esta iniciativa, llevada a cabo en convenio con la Universidad Jaume I de Castellón, tiene como meta coordinar y difundir todo lo relacionado con las tareas de voluntariado que se pueden realizar en el municipio. Pretende servir de espacio de encuentro entre entidades y personas que, por sus habilidades, formación y/o interés desean realizar labores de voluntariado en ellas.

- Existe un órgano en la Vall d'Uixó que trabaja para que la participación ciudadana de las personas mayores sea una realidad en el municipio, se trata de la **Comisión de Personas Mayores**. Este órgano, dependiente del departamento de Servicios Sociales Comunitarios, está formado por representantes de las asociaciones de personas jubiladas y pensionistas de los distintos barrios de la ciudad: la Vallense, Colonia San Antonio, Cosaor, Santiago Apóstol y Carbonaire. Entre todas estas asociaciones suman 1250 personas (800 mujeres y 450 hombres).

Entre los objetivos de la Comisión de Personas Mayores de la Vall d'Uixó destacan:

- Potenciar las relaciones entre las distintas asociaciones de personas jubiladas y pensionistas favoreciendo las redes sinérgicas entre ellas mediante la realización de actividades conjuntas.
- La dinamización de los clubs de convivencia de las personas mayores como espacios de encuentro.
- Consolidar la Comisión de personas mayores como un espacio de reflexión y participación en el que se debatan y analicen las necesidades e intereses de las personas mayores de la ciudad.

Los miembros de la Comisión de Personas Mayores de la Vall d'Uixó se reúnen una hora mensualmente para programar actividades, coordinar y difundir la información relativa a los viajes y balnearios que ofrece el IMSERSO, la Generalitat Valenciana y la Diputación de Castellón, así como para apoyar a las entidades en temas de subvenciones y ayudas que beneficien a su colectivo.

Algunas de las debilidades detectadas en relación a esta comisión son: de una parte dependen de subvenciones locales, de otra sus representantes necesitan mucha ayuda y acompañamiento para la realización de los trámites de sus actividades.

- En cuanto a la **actividad laboral**, propiamente dicha, según el Instituto Nacional de la Seguridad Social, en septiembre de 2018, el 1,05% de las personas afiliadas en España había cumplido ya los 64 años de edad.

<b>Distribución de personas afiliadas por edad y género. Septiembre 2018</b>				
<b>Total nacional (incluye cuidadores/as no profesionales)</b>				
	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>No consta</b>	<b>Total</b>
<b>16 - 19 años</b>	81.994	54.657	1	<b>136.652</b>
<b>20 - 24 años</b>	488.204	400.789	2	<b>888.995</b>
<b>25 - 29 años</b>	875.133	803.934	1	<b>1.679.068</b>
<b>30 - 34 años</b>	1.076.909	980.054	7	<b>2.056.970</b>
<b>35 - 39 años</b>	1.390.479	1.215.866	4	<b>2.606.349</b>
<b>40 - 44 años</b>	1.622.273	1.389.427	4	<b>3.011.704</b>
<b>45 - 49 años</b>	1.496.239	1.276.046	5	<b>2.772.290</b>
<b>50 - 54 años</b>	1.340.734	1.136.732	8	<b>2.477.474</b>
<b>55 - 59 años</b>	1.066.071	882.810	7	<b>1.948.888</b>
<b>60 - 64 años</b>	637.664	539.763	1	<b>1.177.428</b>
<b>&gt; 64 años</b>	111.478	88.584		<b>200.062</b>
<b>No consta</b>	64	74		<b>138</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.187.242</b>	<b>8.768.736</b>	<b>40</b>	<b>18.956.018</b>

**Fuente:** Instituto Nacional de la Seguridad Social.

En cuanto al género, del total de las personas afiliadas a la Seguridad Social, el 53,74% son hombres y el 46,26% restante son mujeres. Esta diferencia se acentúa dos puntos en el caso de las personas afiliadas mayores de 64 años ya que, en este grupo de edad, el 55,72% son varones mientras que el 44,28% son mujeres.

<b>Personas &gt;64 años afiliadas a la Seguridad Social.</b>		
<b>Comunidad Valenciana. Septiembre 2018</b>		
<b>VARON</b>	<b>MUJER</b>	<b>TOTAL</b>
9.823,35	7.473,15	17.296,50

**Fuente:** Instituto Nacional de la Seguridad Social

En el caso de la Comunidad Valenciana la diferencia por razón de sexo es todavía más visible y es que el 56,80% de las personas afiliadas mayores de 64 años son hombres y el 43,20% mujeres.

Personas afiliadas Régimen General > 64 años en octubre 2018		
	> 64 años	TOTAL
<b>Indefinido Tiempo Completo</b>	27.903,86	7.004.090,22
<b>Indefinido Tiempo Parcial</b>	17.225,91	1.631.185,62
<b>Fijo Discontinuo</b>	3.156,00	423.333,65
<b>Eventual Tiempo Completo</b>	5.373,91	2.677.161,00
<b>Eventual Tiempo Parcial</b>	5.951,41	1.546.672,91
<b>Formación y Prácticas</b>	14,45	162.112,27
<b>Otros</b>	8.385,27	1.047.728,15
<b>TOTAL</b>	68.010,81	14.492.283,82

Fuente: Instituto Nacional de la Seguridad Social

**El tipo de contrato** más frecuente para este grupo de edad, al igual que para el conjunto de las personas afiliadas, es el indefinido a tiempo completo que representa al 41% de las personas trabajadoras mayores de 64 años. El segundo tipo de contrato más frecuente para las personas mayores de 64 años es el indefinido a tiempo parcial mientras que para el total de personas afiliadas es el eventual a tiempo completo.

A nivel local, en la Vall d'Uixó para dinamizar y promover políticas y programas que generen empleo y aseguren el desarrollo económico y social del municipio, existe la **Agencia de Desarrollo Local**, que depende de la Concejalía de la Ciudad Activa del Ayuntamiento y trabaja de forma coordinada con el Servicio Público de Empleo, los Servicios Sociales y Urbanismo, principalmente.

Las actividades que lleva a cabo la ADL de la Vall d'Uixó son:

- Talleres de empleo
- Proyectos "Et formem" i "T'avalem"
- Formación para personas desempleadas y colectivos
- Jornadas y formación del emprendimiento, promoción comercial y empresarial
- Gestión del mercado municipal y del de la venta no sedentaria
- Campañas de promoción del turismo
- Ayudas a la creación de empresas
- Orientación laboral para personas desempleadas y trabajadoras

Así pues, los/as principales destinatarios/as de esta agencia son las personas desempleadas. Según sus propios datos, en concreto, anualmente atienden a aproximadamente 2.500 personas que en el 60% de los casos son mujeres.

## RESUMEN DATOS

Publicación de procedimientos administrativos y del catálogo general de servicios municipales, así como las sedes de los servicios y equipamientos de la correspondiente entidad, con dirección, horarios de atención al público, enlaces a sus páginas web y direcciones de correo electrónico.

Información sobre la Carta de Servicios municipales y el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la misma.

Canal específico de denuncias para la ciudadanía.

Información en la web y en las redes sociales oficiales sobre incidencias en la prestación de los servicios municipales.

Publicación de datos y estadísticas sobre las consultas y sugerencias recibidas de ciudadanía u organizaciones.

Gran cantidad de entidades y asociaciones de vecinos/as del municipio con un espacio reservado para ellas, disponen de un directorio de las mismas.

Publicación en la web del Reglamento de Participación ciudadana y otra información de interés sobre los Consejos municipales y/u otros canales de participación ciudadana.

El Ayuntamiento de la Vall d'Uixó convoca subvenciones para entidades sociales que trabajen en materia de jubilados/as y pensionistas, mujeres y participación ciudadana. También tiene convenios y subvenciones nominativas con algunas entidades en las que se puede realizar labores de voluntariado.

El Ayuntamiento de la Vall d'Uixó en noviembre de 2017 presentó el proyecto y la guía "La Vall Voluntària".

Existencia una Comisión de Personas Mayores en la Vall D'Uixó.

La Vall d'Uixó también cuenta con una Agencia de Desarrollo Local que trabaja en temas de empleo para toda la ciudadanía.

## 7.2 Conclusiones grupos focales

---

En esta área, se han tratado temas relativos a trabajo y a la participación ciudadana en actividades, tanto organizadas como informales, de apoyo social y de voluntariado. Y es que la participación de las personas mayores es un ingrediente indispensable para el envejecimiento activo, ya que supone la implicación en la toma de decisiones que van a afectar a su propio proceso de envejecimiento.

Cabe apuntar que apenas se ha tratado el tema del trabajo ya que todas las personas mayores participantes en los grupos focales manifestaron estar jubiladas y no realizar ninguna actividad remunerada. Por esta razón, se centraron las cuestiones en la participación en asociaciones y en voluntariado. Temas que tampoco generaron demasiado debate entre las personas asistentes.

### FORTALEZAS

A continuación, se exponen los principales elementos que se han considerado positivos en el debate:

#### Participación ciudadana

En la Vall d'Uixó hay registradas multitud de asociaciones que se mantienen activas y cuentan con mucha implicación y participación por parte de sus miembros. En cuanto a las personas mayores específicamente, existe una Comisión de Personas Mayores que vela por los intereses de este colectivo.

#### Voluntariado

Aunque son pocas, todas las personas participantes en los grupos focales que afirman realizar labores de voluntariado manifiestan estar muy satisfechas *“Hacer voluntariado te aporta más de lo que tú puedes aportar”*.

Por su parte, en el grupo focal de proveedores/as de servicios, las personas representantes del centro de día de Alzheimer consideran que tienen bastantes voluntarios/as mayores.

#### Labores de apoyo familiar

Muchas de las personas mayores participantes en los grupos focales están implicadas en tareas de apoyo familiar y parecen encantadas de estarlo, sobre todo, en el cuidado y atención de los/as más pequeños/as.

## DEBILIDADES

Por otro lado, se observan también algunos aspectos negativos:

### □ **Voluntariado**

Como se ha apuntado en el apartado anterior, son pocas las personas participantes en los grupos focales que realizan labores de voluntariado. Entre las razones que citan para no realizar este tipo de actividades destacan las cargas familiares, sobre todo el cuidado de los nietos/as. Aunque no lo manifiesten verbalmente, este tipo de labores de apoyo familiar, les ocupan mucho tiempo y condicionan sustancialmente su participación social. De hecho varias de las personas asistentes a los grupos focales han llegado tarde o han abandonado el grupo antes de finalizar por tener que ir a llevar o a recoger a sus nietos/as al colegio.

Destacar un caso concreto de una señora mayor que ha sido voluntaria durante mucho tiempo, manifiesta tener fuerzas y energía para seguir haciendo tareas de voluntariado pero no puede hacerlo porque ningún seguro la quiso cubrir debido a su avanzada edad.

## CUADRO RESUMEN 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Multitud de asociaciones activas con mucha implicación de sus miembros.</li> <li>□ Existencia de Comisión de personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La mayor parte de actividades organizadas por personas mayores consisten en comer/merendar.</li> <li>□ Las personas representantes de la Comisión de personas mayores necesitan mucha ayuda y acompañamiento para la realización de sus trámites.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Potenciar las relaciones entre las distintas asociaciones de personas jubiladas y pensionistas (actividades conjuntas)</li> <li>□ Dinamización de los clubs de convivencia de las personas mayores.</li> <li>□ Consolidar la Comisión de personas mayores como un espacio de reflexión y participación en el que se debatan y analicen las necesidades e intereses de las personas mayores de la ciudad.</li> </ul>
	VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Sensación que realizar labores de voluntariado aportan mucha satisfacción.</li> <li>□ Las personas representantes de entidades proveedoras de servicios están satisfechas con el voluntariado que se realiza en sus centros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Pocas personas manifiestan que hacen tareas de voluntariado.</li> <li>□ A las personas mayores no se les facilita su implicación en las labores de voluntariado. (No se hacen seguros para personas muy mayores)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Visitas periódicas de los/as socios/as de asociaciones de personas jubiladas a las personas mayores dependientes.</li> </ul>
	TAREAS DE APOYO FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hacen sentir útiles a las personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Condicionan la participación de las personas mayores en otro tipo de actividades (voluntariado, sociales, culturales...)</li> </ul>	

## Área 8. Servicios sociales y de salud

### 8.1 Datos de interés

- Aunque se haya dejado para el final, esta área es de suma importancia para las personas mayores puesto que, con la edad aumentan las necesidades de cuidados y las **situaciones de riesgo de desigualdad y exclusión social**. Es, en este punto, en el que cobran especial relevancia los servicios sociales y de la salud ya que, en nuestra sociedad, son los responsables de garantizar el bienestar de las personas.

Con el aumento de la esperanza de vida y la consideración de la salud como un factor muy importante para las personas mayores, **la prevención** se ha de considerar prioritaria dentro de la atención sanitaria a este colectivo.

- En la **Vall d'Uixó** se cuenta con los siguientes **recursos sanitarios públicos** a los que hay que añadir 12 farmacias distribuidas por la ciudad:
  - 1 centro de salud
  - 1 centro sanitario integrado
  - 1 centro de salud mental
  - 1 unidad de salud sexual y reproductiva
  - 1 unidad de conductas adictivas
  - 1 unidad de odontología preventiva

Además, existe poca distancia y conexión con distintos centros hospitalarios de Villa Real y de Castellón.

- Por su parte, **los Servicios Sociales** han de velar para favorecer el desarrollo personal y la integración social de las personas y colectivos previniendo y eliminando las causas de desigualdad y exclusión social. Así pues, en los centros municipales de servicios sociales se proporciona la información y ayuda para acceder a los distintos programas y servicios ofrecidos para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas mayores y otros colectivos vulnerables.
- A nivel de los **recursos de bienestar social** existentes en la **Vall d'Uixó** destacar los siguientes:

- Las **mujeres** que cuentan con un centro Infodona que pertenece a la red de centros de la Conselleria de Bienestar Social que presta servicios de atención especializada a las mujeres en favor de la igualdad de oportunidades.
- Las **personas con discapacidad** tienen a su disposición:
  - o Un centro de día y una residencia para personas con discapacidad psíquica profunda (Clínica Segarra).
  - o Un centro ocupacional (Belcaire)
  - o Una vivienda tutelada (Hermanas Misioneras de Cristo)
- Las **personas con enfermedades mentales** disponen de un Centro de Rehabilitación e Inserción Social para Enfermos Mentales.
- Las **personas en riesgo de exclusión social** pueden acudir al Albergue de transeúntes.
- Las **personas mayores** cuentan con:
  - Un centro de día para personas con alzhéimer (Centro de Día Asociación Familiares de Alzheimer Plana Baixa)
  - Un centro de día y una residencia para personas mayores dependientes (Hogar Sagrada Familia) que cuenta con 65 plazas públicas para la residencia y 8 para el centro de día.
  - Un club de convivencia (Mestre Rodrigo)
- Para el **conjunto de la población** hay, además, dos centros sociales:
  - o El de Barri Toledo
  - o Y les Llimeres

□ Respecto la **residencia de personas mayores dependientes y centro de día “Hogar Sagrada Familia”**, se trata de un centro que proporciona a las personas mayores dependientes alojamiento estable junto con atención social, apoyo en la realización de las actividades de la vida diaria, atención sanitaria, rehabilitación de las capacidades y atención geriátrica integral, en función del nivel de dependencia de las personas usuarias.

Además, de lunes a viernes (no festivos) en horario de 9 a 18h, se ofrece un programa de atención diurna especializado destinado a personas mayores que precisan de ayuda para la realización de las actividades básicas y/o instrumentales de la vida diaria.

Los objetivos de este servicio conocido como **“Centro de día”** son mantener, preservar y/o mejorar la funcionalidad de las personas usuarias y servir de apoyo a la familia, mediante la provisión de un recurso que posibilite la vida socio laboral de sus miembros.

Los requisitos que deben cumplirse para poder optar a una plaza en el Hogar Sagrada Familia de la Vall d'Uixó son, para el caso de la residencia, ser mayor de 65 años y haber cesado la vida laboral/profesional o ser pensionista mayor de 60 años y carecer de las capacidades necesarias para realizar de forma autónoma las actividades básicas de la vida diaria y precisar de una atención geriátrica integral. Excepcionalmente también pueden ser destinatarias de este recurso social aquellas personas, menores de 60 años, cuya su situación de dependencia funcional, psíquica o social lo requiera y no sean susceptibles de atención en otro tipo de recursos sociales o sanitarios.

Los requerimientos para acceder a una plaza en el centro de día son: ser mayor de 60 años con problemas de dependencia que presenten enfermedades crónicas, pluripatología, con limitación de su autonomía y que requieran una atención sociosanitaria especializada, supervisión médica, cuidados de enfermería o rehabilitación, que no se puedan prestar adecuadamente en el domicilio. De forma excepcional, podrían acceder aquellas personas que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- Demencias que no requieran cuidados sanitarios continuados por la evolución de la enfermedad.
- Crónicos con patologías que generan problemas funcionales y/o cognitivos.
- Crónicos con patología osteoarticular degenerativa y traumatológica
- Secuelas funcionales post intervención quirúrgica o accidente.

En cualquier caso, quedan excluidos enfermos/as mentales, discapacitados psíquicos y personas dependientes que requieran cuidados sanitarios continuados y aquellas que tengan trastornos de la conducta que perturben gravemente la convivencia.

El Hogar Sagrada Familia, depende, como se ha dicho, del Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, pero tiene sus propios recursos humanos; concretamente cuenta con 47 trabajadores/as. Además de su propio personal laboral, se realizan colaboraciones puntuales con otras áreas municipales y otras entidades sociales, culturales, religiosas, deportivas y educativas del municipio, así como con la Residencia Municipal de Personas Mayores de Almazora. Estas colaboraciones suelen realizarse para llevar a cabo actividades de animación socio-cultural.

- En lo que respecta a las personas mayores, los Servicios Sociales municipales de la Vall d'Uixó cuentan con profesionales que atienden y asesoran en el proceso de solicitud de **ayudas para la dependencia**.

- Desde Servicios Sociales se han establecido una serie de **medidas de Dependencia**, las cuales consisten en informar, orientar y valorar las situaciones de dependencia de las personas del municipio, así como aplicar el procedimiento que implique gestión y trámite del recurso mediante entrevistas, visitas domiciliarias y formación de cuidadores. Las personas beneficiarias serán personas con limitaciones físicas y/o psicológicas para el desarrollo de la vida cotidiana.

**Los objetivos** de estas medidas son, sobre todo, facilitar el recurso idóneo para promocionar la autonomía de la persona y garantizar su bienestar.

- Según los **datos** recogidos por el **Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia (SAD)**, en septiembre de 2018, la cifra de personas beneficiarias con prestación era de 1.005.592, de las cuales 70.532 corresponden a la Comunidad Valenciana, es decir el 7,01% del total nacional. En cuanto al perfil de las personas beneficiarias de prestaciones y ayudas por dependencia, se trata en el 72,02% de los casos de personas mayores de 65 años (en concreto, el 17,79% tienen entre 65 y 79 años y el 54,41% superan esta edad) y en cuanto al sexo, el 65% son mujeres y el 35% restante son hombres.
- Para el conjunto del **estado español**, el concepto por el cual se reciben estas ayudas que contempla la ley son en el 68,44% de los casos para cubrir las prestaciones por servicio que incluyen: prevención de dependencia y promoción de la autonomía personal, servicios de teleasistencia y ayuda a domicilio, estancias en centros de día y residencias, además de las prestaciones económicas vinculadas a servicios y a la asistencia personal. El 31,56% restante corresponde a las prestaciones económicas recibidas para cuidados en el entorno familiar. Estos datos distan bastante de los conceptos por los cuales se distribuyen estas ayudas en la **Comunidad Valenciana** donde el 46,15% de las prestaciones cubren los servicios y el 53,85% los cuidados en el entorno familiar.
- Se observa pues, la importancia del primer estadio en el cuidado y atención a las personas dependientes que lo aportan los/as **cuidadores/as informales** que suelen pertenecer al entorno más cercano, concretamente la familia. La responsabilidad de esta tarea recae, mayoritariamente, en las **mujeres** como demuestran los datos recogidos por el Instituto Nacional de la Seguridad Social. En el conjunto del estado, el 89% de las personas afiliadas en este régimen especial de la Seguridad Social son mujeres, un porcentaje muy similar al de la media de la Comunidad Valenciana (88,78%) y al de la provincia de Castellón (90,6%). En cuanto al tramo de edad,

entorno al 76% de las personas cuidadoras no profesionales tienen entre 50 y 64 años.

Cuidadores no profesionales en situación de alta por tramo edad y género									
	España			C. Valenciana			Castellón		
	Septiembre 2018			Octubre 2018			Octubre 2018		
	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total
16 - 19 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - 24 años	2	1	3	1	0	1	0	0	0
25 - 29 años	7	15	22	2	4	6	1	0	1
30 - 34 años	14	55	69	3	11,23	14,23	0	2	2
35 - 39 años	21	125	146	2	18,27	20,27	1	2	3
40 - 44 años	60	357	417	5	30,55	35,55	0	8	8
45 - 49 años	117	738	855	6,27	70,14	76,41	0	8,59	8,59
50 - 54 años	231	1.368	1.599	29,73	147,41	177,14	4	24,59	28,59
55 - 59 años	223	1.937	2.160	22,59	206,77	229,36	1	27,64	28,64
60 - 64 años	151	1.916	2.067	19	216,27	235,27	4	28,68	32,68
> 64 años	20	338	358	2,95	35,82	38,77	0	4,55	4,55
<b>TOTAL</b>	<b>846</b>	<b>6.850</b>	<b>7.696</b>	<b>94</b>	<b>740,46</b>	<b>834</b>	<b>11</b>	<b>106,05</b>	<b>117,05</b>

Fuente: Instituto Nacional de la Seguridad Social.

## RESUMEN DATOS

La Vall D'Uixó cuenta con recursos sanitarios públicos: Centro de salud, Centro sanitario integrado, Centro de salud mental, Unidad de salud sexual y reproductiva, Unidad de conductas adictivas y Unidad de odontología preventiva.

Hay una buena distribución por barrios de las 12 farmacias existentes en el municipio.

Para las mujeres existe el recurso de Infodona, centro de la Conselleria de Bienestar social que presta servicios de atención especializada a las mujeres en favor de la igualdad de oportunidades.

Para las personas con discapacidad está la clínica Segarra que consta de centro de día y residencia para personas con discapacidad psíquica profunda, El centro ocupacional Belcaire y la vivienda tutelada Hermanas Misioneras de Cristo.

Las personas con enfermedades mentales disponen de un centro de Rehabilitación e Inserción Social para enfermos/as mentales.

Las personas en riesgo de exclusión social también pueden acudir al Albergue de transeúntes.

Las personas mayores cuentan con: un centro de día para personas con alzhéimer, un centro de día y una residencia para personas mayores dependientes (Hogar Sagrada Familia) y un club de convivencia (Mestre Rodrigo).

En lo que respecta a las personas mayores, los Servicios Sociales municipales de la Vall d'Uixó cuentan con profesionales que atienden y asesoran en el proceso de solicitud de ayudas para la dependencia.

## 8.2 Conclusiones grupos focales

---

El último tema a tratar es el de los servicios sociales y de salud del municipio. Para ello, se comentarán detalladamente ambos servicios teniendo en cuenta aspectos como los tiempos de espera, trato personal, instalaciones, accesibilidad, plazas, capacidad de respuesta, medicamentos, precios, consultas externas, atención primaria etc... El objetivo es conocer la experiencia real que tienen las personas mayores respecto a estos ámbitos, así como su grado de satisfacción con los mismos.

### FORTALEZAS

Se exponen a continuación los puntos fuertes expuestos de la última área del diagnóstico que habla de los servicios sociales y de la salud del municipio.

#### □ Servicios de salud

Los servicios de salud de la Vall D'Uixó están muy bien considerados por la mayoría de sus habitantes, destacan entre otras cuestiones positivas el buen trato del personal.

En los centros de salud se promueven programas de ejercicio como “El pacient actiu” que se lleva a cabo para que el paciente forme parte activa de su cura y rehabilitación y se fomenta el ejercicio en la gente mayor y para prevenir temas de salud.

Los proveedores/as de servicios opinan que el número de servicios de salud de su municipio es adecuado para la población.

Además, las personas que acuden al centro de salud por su propio pie y sin ayuda dicen que lo hacen sin ningún tipo de problema.

Las personas asistentes a este grupo focal manifiestan tener conocimiento de algunos de los servicios que presta el ayuntamiento a domicilio (atención, comida...)

En los centros de salud, en la atención primaria no hay prácticamente tiempos de espera y además es completamente accesible para personas con silla de ruedas.

En general, los/as asistentes a este grupo focal manifiestan estar muy satisfechos con el funcionamiento de los centros de salud que tienen en el municipio.

#### □ **Servicios sociales**

En cuanto a los servicios sociales, desde la ciudadanía son conscientes de la importancia de la iniciativa ciudadana para presionar a los responsables políticos, *“Los políticos están ahí para hacer lo que se pide, el Ayuntamiento está para gestionar”*.

Otro punto fuerte es la opinión de varios/as participantes que comentan que la accesibilidad también está considerada en estos servicios.

En general los que han tratado con gente de los servicios sociales manifiestan estar muy contentos con el trato recibido por parte de las trabajadoras sociales y las educadoras de los servicios sociales municipales.

Un/a participante insiste en que quiere dar un agradecimiento al centro por su buen trabajo con él y su mujer los últimos años.

Otro/a de los/as participantes comenta *“Desde Servicios sociales vienen un par de horas a ayudarme con un trato buenísimo y eran personas muy alegres y eso a mi madre le ha ayudado mucho. Creo que falta más personal así, especializado y cualificado, porque es algo que se agradece mucho.”*

También se comenta que los tiempos de espera en los Servicios Sociales han mejorado mucho. *“Antes tardaban en darte cita dos meses, ahora un mes. Ha habido una inyección de*

*personas en los últimos años, ha mejorado muchísimo y son muchos más: personal aumentado, menos tiempo de espera”.*

## DEBILIDADES

Los servicios sociales y de salud son de vital importancia para las personas mayores ya que les proporcionan servicios de los que depende mucho su calidad de vida. A pesar de las muchas ventajas vistas anteriormente existen también una serie de **barreras** para los/as mayores que es importante mencionar. Se comenzará analizando los servicios de salud.

### □ Servicios de salud

Para poder hacer un buen análisis dentro del contexto actual de la ciudad hay que tener en cuenta que actualmente uno de los centros de salud está de reformas y algunas quejas están asociadas a estas circunstancias temporales.

En cuanto a **las instalaciones**, éstas son muy antiguas y varias zonas son peligrosas, aunque ya se está reformando y hay de todo. Señalan que en verano se estropeó el aire acondicionado del centro de salud y hacía mucho calor. Algunas personas participantes creen que hacen falta más centros de salud.

A continuación, se analiza el tema de **los tiempos de espera...** En **atención primaria** no hay casi tiempo de espera, sin embargo, cuando hablamos de atención especializada la cosa cambia, para el tema de analíticas y pruebas sí que se tarda más porque hay mucha demanda y es difícil abastecer, en rehabilitación también hay mucha espera. (Ej. Traumatología 1 año).

Además, la mayoría de **servicios de salud externos** están fuera de la ciudad. Falta **personal**, los tiempos no son adaptados a la gente mayor y hay mucho retraso.

Comentan algunos ejemplos: la misma médica que te cita dentro del centro de salud hace visitas a domicilio así que creo que faltan personas. Consideran que faltan especialidades médicas en el centro de salud.

*“Una persona necesitaba una radiografía un sábado porque se cayó y se tuvo que ir fuera de la ciudad porque no están disponibles estos servicios el fin de semana.”*

Hay que tener en cuenta que a la gente mayor le afecta más la espera.

Otra gran barrera de esta área hace referencia a los tiempos de espera para **personas dependientes** en su casa, esperan a que vayan a recogerlas y son muy lentos, en algunos casos tardan hasta días.

Toda esta situación genera consecuencias como la del aumento de las esperas en urgencias del centro de salud, que están saturadas porque la gente está cansada de esperar que le citen para consultas externas y entonces acuden al servicio de urgencias para ser atendidos cuanto antes, sin que realmente se trate de urgencia.

En cuanto **al trato personal** se quejan de que algunos/as médicos/as sólo se preocupan del tratamiento que les tienen que dar, les falta la parte social y humana. La parte psicológica es muy importante para las personas mayores y a veces no se le da la prioridad que se necesita para que no se preocupen por su salud.

#### □ **Servicios sociales**

Se comentan a continuación las barreras referidas a los servicios sociales de los que dispone la Vall D'Uixó.

En primer lugar, una de las barreras más mencionadas hace referencia al **número de plazas y residencias**, la población mayor va aumentando y sobre todo de cara al futuro este problema no hará más que aumentar. De hecho, creen que actualmente ya **faltan muchas plazas para la gente mayor**.

Tardan mucho en dar soluciones y el centro es demasiado pequeño para poder atender a la cantidad de gente mayor que hay en la ciudad.

Esto hace difícil decidir a qué dar prioridad porque para cada uno su prioridad es igual de urgente.

Aunque se promueva desde los centros dar información sobre los servicios sociales no creen haya plazas suficientes para toda la gente que las necesitaría, y las ayudas intermedias son insuficientes.

En cuanto a **la asignación de plazas** opinan que hay una **mala gestión** de los servicios sociales, a las personas que viven en la Vall los mandan a residencias en otros municipios y a las personas de otros municipios los mandan a la Vall. Faltan recursos de proximidad.

Además, consideran que, debido a que la actual residencia tiene pocas plazas, estas plazas son para personas asistidas.

Otra de las quejas se refiere a que **las instalaciones** de la **residencia no son accesibles** en su totalidad, lo cual no favorece nada la autonomía de las personas que allí residen ni de las personas visitantes.

Por otra parte, no les gusta que en la residencia estén mezcladas las personas autónomas con las dependientes porque *“es deprimente el panorama de los que están mal”*.

Algunas personas se han quejado de que los **tiempos de espera son largos**. Concretamente, una persona participante considera que los tiempos de espera para la trabajadora social son elevados.

En general, se quejan de **los trámites electrónicos** de los servicios sociales que se tienen que realizar porque consideran que no pueden hacerlo por ellos mismos y siempre necesitan que les ayuden.

## CUADRO RESUMEN 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Los/as participantes están, por lo general, muy contentos con el trato de los profesionales de los servicios de salud y los servicios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hay que tener en cuenta que, durante el transcurso de los grupos focales, uno de los centros de salud está de reformas y algunas quejas estarán asociadas a estas circunstancias especiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Más servicios sociales y servicios de salud especializados</li> </ul>
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	PROGRAMAS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Promoción de programas como “El pacient actiu” donde se fomenta el ejercicio de las personas mayores</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Seguir haciendo programas de prevención en salud</li> </ul>
	SERVICIOS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Proveedores/as opinan que el número de servicios es adecuado para el municipio</li> <li>□ Caminos hacia el centro de salud accesibles para que la gente puede ir andando</li> <li>□ Tiempos de espera: En atención primaria no hay prácticamente espera</li> <li>□ En general, los/as participantes están satisfechos de los servicios de salud del municipio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las instalaciones son muy antiguas y hay varias zonas peligrosas (lo que se está reformando)</li> <li>□ En verano se estropeó el aire acondicionado y hacía mucho calor</li> <li>□ La mayoría de servicios de salud externos están fuera de la ciudad, falta personal y los tiempos de espera son muy largos, sobre todo para la gente mayor</li> <li>□ Los tiempos de espera también son muy largos en las visitas a domicilio</li> <li>□ Las urgencias se saturan porque la gente no quiere esperar tanto para que les hagan pruebas de control</li> <li>□ El trato de los médicos es muy frío, creen que les falta preocupación por la parte emocional y psicológica de la atención, que es muy importante para las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Los/as participantes están de acuerdo en solicitar un centro de especialidades médicas para no tener que desplazarse a otros municipios</li> <li>□ Una persona asistente apunta que le gustaría que se hiciera un centro de salud en la Colonia de San Antonio</li> <li>□ Contratación de más personal sanitario</li> </ul>
	SERVICIOS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Desde la ciudadanía son conscientes de la importancia de su propia iniciativa para que los/as responsables políticos/as actúen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Creen que hace falta otra residencia</li> <li>□ Faltan muchas plazas para la gente mayor</li> <li>□ No hay recursos de proximidad, las personas mayores que viven en la Vall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Potenciar la educación para la prevención</li> <li>□ Buscar gente comprometida con las personas más vulnerables de la sociedad que quiera ayudar</li> <li>□ Mejorar el sistema de incidencias de las personas</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ El trato de las personas trabajadoras en los servicios sociales es muy bueno</li> <li>□ Los tiempos de espera han mejorado en comparación con años anteriores</li> <li>□ Desde el ayuntamiento se ha aumentado el personal de servicios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>están en residencias de otros municipios y viceversa</li> <li>□ Las ayudas intermedias son insuficientes</li> <li>□ La residencia no es accesible en su totalidad</li> <li>□ No les gusta que estén mezcladas las personas autónomas y las dependientes</li> <li>□ Los tiempos de espera son elevados</li> <li>□ Se quejan de los trámites electrónicos que tienen que hacer para acceder a los servicios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dependientes para situaciones como caídas de la cama (la más común)</li> <li>□ Construir una nueva residencia para personas mayores</li> <li>□ Pacto político para asegurar la nueva residencia independientemente de qué partido salga elegido</li> <li>□ Terminar/ampliar el centro de día de Alzheimer en un plazo corto de tiempo</li> <li>□ Ayudar para la realización de trámites electrónicos.</li> </ul>

### 3. Conclusiones

Finalizadas las fases anteriores a continuación se presentan las principales conclusiones del proceso de elaboración del diagnóstico que se dividen, siguiendo las recomendaciones de la metodología Vancouver, en 8 áreas.

En cada una de las áreas analizadas en el diagnóstico se estructuran en dos apartados:

- Resumen de los datos de interés más destacados.
- Cuadro resumen de las conclusiones obtenidas en los grupos focales.

## Área 1. Espacios al aire libre y edificios

### RESUMEN DATOS

Resolución accesibilidad cuevas de San Josep.

Comisión de accesibilidad de la Vall D'Uixó se reúnen todos los meses para abordar las necesidades de las personas con movilidad reducida y eliminar barreras.

En marzo de 2018 la Comisión de Accesibilidad de la Vall d'Uixó, acuerda firmar con entidades locales representativas la declaración institucional de la FEMP con recomendaciones sobre accesibilidad universal dirigidas a los ayuntamientos.

Campaña accesibilidad "Un mateix cor per a totes i tots".

En la Vall d'Uixó existen 360.000 m<sup>2</sup> de zonas de arbolado distribuidas en 22 parques a lo largo de la ciudad.

El índice de delincuencia se ha reducido en más de un 14% en el primer semestre del año en la Vall d'Uixó.

## CUADRO RESUMEN 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<b>GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se reconocen los esfuerzos realizados por el equipo de gobierno y se valoran las mejoras en las calles, espacios al aire libre y edificios públicos.</li> <li>□ Se valoran las iniciativas para que los/as ciudadanos/as puedan aportar sugerencias para la mejora de la ciudad</li> <li>□ Se sienten orgullosos del entorno natural que rodea la ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La orografía de la ciudad, es la que es, no puede cambiarse: mucho desnivel y pendientes pronunciadas.</li> <li>□ Desigualdades entre el centro de la ciudad y los barrios con respecto al mantenimiento, la limpieza y la seguridad.</li> <li>□ Falta de civismo por parte de la ciudadanía.</li> <li>□ Sensación de que se da prioridad a los vehículos antes que a los peatones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Compensar los desniveles orográficos con elementos que faciliten la accesibilidad.</li> <li>□ Potenciar el uso y disfrute de la zona montañosa que rodea la ciudad.</li> </ul>
<b>ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS</b>	<b>ACCESIBILIDAD: CALLES, ACERAS Y BORDILLOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se han puesto rampas para mejorar la accesibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Aceras estrechas</li> <li>□ Bordillos muy altos</li> <li>□ Árboles cercados con bordillos altos en el Barrio Toledo</li> <li>□ Ocupación de las aceras con mobiliario de bares</li> <li>□ Asfaltado en mal estado</li> <li>□ Consecuencias de las lluvias producidas en octubre/noviembre</li> <li>□ Raíces de árboles que estropean las aceras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Aceras más anchas</li> <li>□ Poner más rampas en los bordillos</li> <li>□ Conectar las rampas de los bordillos con los pasos peatonales</li> <li>□ Cambiar el cerco de los árboles del Barrio Toledo por rejillas a ras de suelo</li> <li>□ Señalizar las barreras arquitectónicas para avisar del peligro que suponen.</li> <li>□ Señalizar mejor las rampas y zonas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida.</li> <li>□ Cambiar los árboles cuyas raíces estropean las aceras</li> <li>□ Mejorar el asfaltado de las calles (Barrio Toledo)</li> </ul>
	<b>ACCESIBILIDAD: PARQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Algunos están adaptados para las personas con movilidad reducida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Muchos no son accesibles</li> <li>□ Dificil acceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar accesibilidad de los parques</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	<b>ACCESIBILIDAD: EDIFICIOS PÚBLICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En algunos se ha mejorado la entrada con rampas</li> <li><input type="checkbox"/> El personal se adapta a las necesidades de los/as usuarios/as</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No son accesibles</li> <li><input type="checkbox"/> Accesibilidad poco eficiente</li> <li><input type="checkbox"/> Ascensor en el Ayuntamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Poner más rampas y ascensores</li> <li><input type="checkbox"/> Pasamanos para bajar las escaleras</li> </ul>
	<b>ACCESIBILIDAD: FALTA DE CIVISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Zonas reservadas para personas con movilidad reducida</li> <li><input type="checkbox"/> Elementos para mejorar la accesibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No se respetan las zonas reservadas de aparcamiento</li> <li><input type="checkbox"/> Se aparca encima de las rampas</li> <li><input type="checkbox"/> Transitar por donde resulte más cómodo sin tener en cuenta la seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aumentar las multas y sanciones</li> <li><input type="checkbox"/> Campañas de sensibilización, especialmente en los colegios</li> </ul>
	<b>ZONAS VERDES Y DE DESCANSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se consideran suficientes en la ciudad</li> <li><input type="checkbox"/> Se valora la presencia de los árboles en las calles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Falta de mantenimiento, sobre todo en los barrios</li> <li><input type="checkbox"/> Faltan zonas específicas para personas mayores</li> <li><input type="checkbox"/> Parques demasiado pequeños</li> <li><input type="checkbox"/> Parques y zonas verdes muy terrosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Poner más árboles en el barrio Carbonaire</li> <li><input type="checkbox"/> Poner máquinas para que las personas mayores hagan ejercicio</li> <li><input type="checkbox"/> Poner mesas y bancos funcionales.</li> <li><input type="checkbox"/> Separar las zonas de juego infantil de las zonas de descanso</li> <li><input type="checkbox"/> Habilitar una zona de descanso en la zona del mercado / Avenida Jaume I</li> <li><input type="checkbox"/> Mejorar el pavimento de los parques para que no sean tan terrosos</li> <li><input type="checkbox"/> Quitar el baladre que hay en algunos parques para evitar riesgos de intoxicación</li> </ul>
	<b>BANCOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Los que hay se utilizan mucho</li> <li><input type="checkbox"/> Se consideran muy cómodos los del Sagrado Corazón de Jesús</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Insuficientes en algunas zonas</li> <li><input type="checkbox"/> Incómodos y poco funcionales los de Avenida Suroeste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Poner más bancos en la zona del mercado, enfrente del polifuncional y en la avenida que va al centro de salud</li> <li><input type="checkbox"/> Arreglar los bancos que están rotos (Av. Suroeste)</li> <li><input type="checkbox"/> Cambiar los bancos de Av. Suroeste para que faciliten la comunicación</li> </ul>
	<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Limpieza satisfactoria en el centro</li> <li><input type="checkbox"/> Ha mejorado con el cambio de gobierno</li> <li><input type="checkbox"/> Servicio de recogida de objetos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Insuficiente en los barrios</li> <li><input type="checkbox"/> Excrementos de perros</li> <li><input type="checkbox"/> Objetos de gran volumen en las calles y en los contenedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mejorar en los barrios</li> <li><input type="checkbox"/> Sancionar la falta de civismo de las personas propietarias de perros.</li> <li><input type="checkbox"/> Mayor vigilancia a los/as propietarios/as de</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS		gran volumen	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Contenedores muy altos con tapa muy pesada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>perros (ronda matutina)</li> <li>□ Repartir más bolsitas para la recogida de excrementos de perros.</li> <li>□ Campañas de educación en civismo.</li> <li>□ Cambiar los contenedores del municipio por otros más accesibles.</li> <li>□</li> <li>□ Aumentar el número de papeleras</li> <li>□ Facilitar la tramitación de instancias para solicitar arreglos en el mobiliario urbano</li> </ul>
	ILUMINACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ En general satisfactoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Falta de iluminación en algunas zonas</li> <li>□ Falta de intensidad de las luminarias</li> <li>□ Algunos pasos de peatones poco o mal iluminados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar el ahorro en el alumbrado público: encendiendo más tarde y apagando más temprano.</li> <li>□ Mejorar la iluminación del casco antiguo, del barrio Carbonaire, del entorno de la residencia Hogar Sagrada Familia y del club de petanca.</li> <li>□ Mejorar la iluminación de los pasos peatonales.</li> </ul>
	SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ En general, satisfactoria</li> <li>□ Valoración positiva de la figura del policía de barrio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las mujeres se sienten más inseguras</li> <li>□ Diferencias entre el centro de la ciudad y los barrios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Controlar la velocidad y el ruido de las motos</li> <li>□ Poner señales de restricción de velocidad en zonas clave.</li> <li>□ Aumentar la presencia policial en los barrios</li> <li>□ Aumentar la presencia policial los fines de semana y por las noches.</li> <li>□ Aumentar las competencias del policía de barrio.</li> </ul>

## Área 2. Transporte

### RESUMEN DATOS

La Vall D'Uixó cuenta con una estación de autobuses cuyo servicio se amplía en verano

Existencia de un autobús urbano para moverse por la ciudad y varios que conectan con municipios de la comunidad

No hay servicio de tren, aunque hay estación en varios pueblos cercanos.

El autobús urbano de la Vall hace un recorrido bastante completo de las distintas zonas de la ciudad

Existen descuentos para las personas mayores en el transporte público

Hay servicios de taxi

La Vall D'Uixó forma parte de las ciudades que han sido ayudadas desde la diputación de Castellón con un servicio de transporte adaptado disponible con periodicidad diaria o semanal para personas con discapacidad superior al 78%

Desde la página web de la DGT en colaboración con la diputación de Castellón se han realizado una serie de medidas y precauciones para la población mayor, los que aún conduzcan y los peatones

Los datos de tráfico informan de que en este municipio hay índices de siniestralidad (en mayor medida en zonas interurbanas) y de infracciones bajos.

## CUADRO RESUMEN 2. TRANSPORTE

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<b>GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Disponen de todos los servicios tanto de transportes adaptados como de transportes públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ El uso del coche predomina sobre los otros medios de transporte de los que no se hace prácticamente uso</li> <li>□ Poco civismo de la gente en cuanto a seguridad vial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las sugerencias concretas para cada uno de estos problemas están descritas en los cuadros de esta columna</li> </ul>
<b>TRANSPORTE</b>	<b>AUTOBÚS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Descuentos: Se proporcionan a toda persona mayor que lo pida</li> <li>□ Accesibilidad: Tienen rampas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Accesibilidad: La mayoría de rampas no son funcionales</li> <li>□ Se hace muy poco uso de este transporte público</li> <li>□ Mala conexión urbana</li> <li>□ Horario reducido (Mañanas entre semana)</li> <li>□ Los asientos reservados para las personas mayores no se respetan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ampliación del recorrido del autobús o creación de nueva línea para los recorridos que no se hacen actualmente</li> <li>□ Microbús para la gente de los barrios que tengan menos conexión</li> <li>□ Hacer los autobuses accesibles de manera funcional y para todo tipo de carros</li> </ul>
	<b>TAXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Buen servicio, trato y precio</li> <li>□ Las sillas de ruedas caben en el maletero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Poca disponibilidad</li> <li>□ Tiempos de espera muy largos</li> <li>□ Precio muy alto</li> <li>□ Se hace poco uso de este tipo de transporte</li> </ul>	
	<b>TRANSPORTE ADAPTADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Existe un taxi adaptado</li> <li>□ Existe transporte adaptado en el municipio asociado a algunos servicios sociales</li> <li>□ El centro de día dispone de una furgoneta adaptada para mejorar la movilidad de los usuarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La rampa no se adapta a todos los carros</li> <li>□ Hay que llamarlo con mucha previsión para que pueda acudir</li> <li>□ Es un servicio que no se da mucho a conocer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Creación de un nuevo transporte adaptado más pequeño y con mejores rampas adaptadas para poder moverse por todas las calles</li> </ul>
	<b>SEGURIDAD VIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Proyecto "STARS" para mejorar la seguridad de los/as niños/as como peatones</li> <li>□ Existencia de Campañas Viales para distintas poblaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ No se respetan los límites de velocidad</li> <li>□ No se respetan las salidas de las casas, ni de los garajes ni las zonas reservadas para el transporte público</li> <li>□ No se respetan los pasos de peatones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Pintar e iluminar mejor los pasos de cebra</li> <li>□ Campañas de civismo enfocadas a los problemas viales que más afecten al municipio, sobre todo a las personas</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
TRANSPORTE			<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Los peatones pasan sin mirar los pasos de cebra</li> </ul>	<p>mayores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Poner señalizaciones o badenes en zonas peligrosas por su velocidad o sus curvas</li> </ul>
	COCHE		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Uso excesivo del coche.</li> <li>□ Exceso de coches en el municipio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Más promoción de los transportes públicos y mejora de los mismos</li> <li>□ Concienciar a la ciudadanía de usar el transporte público y menos el coche</li> </ul>
	APARCAMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Si faltan plazas para personas con discapacidad se puede solicitar y se ponen las que sean necesarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hay demasiada zona azul (Su precio es muy caro y no hay horas de descanso a mediodía)</li> <li>□ Falta de aparcamiento en general, sobre todo gratuito y en la zona centro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Más presencia policial</li> <li>□ Que la policía ponga más multas a los/as que aparcen mal sus coches</li> <li>□ Creación de aplicación móvil para hacer los pagos de parquímetro sin tener que personarse</li> <li>□ Reducir zonas azules en sitios de primera necesidad (Por ej. Hospital)</li> <li>□ Utilizar solares vacíos para hacer aparcamientos gratuitos</li> </ul>

## Área 3. Vivienda

### RESUMEN DATOS

El municipio cuenta con una oficina municipal de vivienda (Infovivienda) donde se ayuda a las personas y se las asesora en temas relacionados con la vivienda.

Se ofrece de forma periódica ayudas a las personas mayores para la eliminación de barreras arquitectónicas en su vivienda o edificio, así como de un programa de ayudas para la rehabilitación de fachadas llamado “La Vall més guapa” y se informa de las mismas desde el ayuntamiento.

Existe un listado en la página web del ayuntamiento con todas las ayudas que se pueden solicitar y los plazos para pedirlos.

Se cuenta con una residencia para personas mayores llamada “Hogar Sagrada Familia” con 65 plazas + 8 de centro de día.

AFA Castellón de la asociación provincial de Alzheimer, centro de día con 50 plazas y unas amplias y equipadas instalaciones en la Vall d'Uixó para atender a personas con Alzheimer y otras demencias.

Existencia de servicios de teleasistencia y Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), disponibles todo el año, destacan “Menjar a casa” y “Major a casa”.

En cuanto a la proximidad de los servicios todos los barrios cuentan con servicios importantes para las personas mayores (farmacia, centros de salud y supermercados) a pesar de que algunos disponen de más cantidad.

## CUADRO RESUMEN 3. VIVIENDA

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS	
<b>GENERAL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Existencia de subvenciones y ayudas para la mejora de la adaptabilidad de las viviendas.</li> <li>□ Deseo de envejecer en su hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La mayor parte de viviendas donde habitan las personas mayores no están adaptadas.</li> <li>□ Visión negativa de las residencias para personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Aumentar la concienciación vecinal sobre la importancia de mejorar la accesibilidad de los edificios.</li> </ul>	
<b>VIVIENDA</b>	<b>ACCESIBILIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se conoce la existencia de subvenciones y ayudas para adaptar las viviendas.</li> <li>□ Oficina municipal de vivienda.</li> <li>□ Se realizan acciones de difusión sobre ayudas, subvenciones y servicios.</li> <li>□ Se tiene información sobre medidas de adaptabilidad de la vivienda habitual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Consideran que los trámites para solicitar ayudas son complicados y la cuantía insuficiente.</li> <li>□ Tiempos de espera de respuesta muy largos.</li> <li>□ Desconocimiento de la Oficina Municipal de Vivienda o de la información que pueden recibir allí.</li> <li>□ Dificultad para adaptar las viviendas y mejorar la accesibilidad de los edificios.</li> <li>□ Dificultar para conseguir el consenso en las comunidades de vecinos.</li> <li>□ Pocas acciones municipales para mejorar las condiciones de los edificios viejos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar la comunicación y organización entre vecinos/as para estar informados/as sobre las ayudas públicas para mejorar la accesibilidad a las viviendas.</li> <li>□ Papel más activo de la Oficina Municipal de Vivienda.</li> <li>□ Mejorar la difusión de las ayudas y subvenciones relativas a las adaptaciones de la vivienda , por ejemplo a través de: charlas en centros sociales.</li> <li>□ Potenciar la proactividad de la ciudadanía para buscar ayudas.</li> <li>□ Simplificar los trámites para solicitar ayudas.</li> <li>□ Servicios de mediación de profesionales.</li> </ul>	
	<b>ATENCIÓN DOMICILIO</b>	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se valora muy positivamente el SAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ejemplos puntuales de malas experiencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar la formación de las personas trabajadoras en los servicios de atención domiciliaria.</li> </ul>
	<b>RESIDENCIAS</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejora de la visión que se tiene sobre las residencias y centros para personas mayores.</li> <li>□ Valoración de los servicios que ofrecen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Visión negativa de las residencias.</li> <li>□ La situación de dependencia muchas veces viene de repente. No da tiempo a planear alternativas.</li> <li>□ Sensación que los Servicios Sociales están colapsados.</li> <li>□ Lentitud en la tramitación de ayudas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Promover la proximidad en la asignación de plazas públicas.</li> <li>□ Construcción de una nueva residencia para personas mayores cerca de donde está el ALDI nuevo porque hay espacio, aparcamiento suficiente, da el sol...</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
VIVIENDA			<p>dependencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Plazas insuficientes en el Hogar Sagrada Familia.</li> <li>□ Críticas al sistema de asignación de plazas públicas porque dan plaza en otros municipios.</li> <li>□ Se ven obligados a ir a centros privados o situados en otros municipios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Terminar / ampliar el centro de día de Alzheimer</li> </ul>
	SERVICIOS EN LOS BARRIOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Falta de servicios básicos en los barrios (Toledo, San Vicente): bancos, farmacias...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ampliar los servicios básicos de algunos barrios (Toledo, San Vicente...) con farmacias, cajeros automáticos...</li> </ul>

## Área 4. Respeto e inclusión social

### RESUMEN DATOS

Situaciones de aislamiento de las personas mayores ha aumentado en las últimas décadas.

Cambio en las dinámicas tradicionales familiares con consecuencias para las personas mayores.

Uso masivo de redes sociales y tecnología, interacciones directas pasan a un segundo plano.

Posibles cambios de las políticas de dependencia y pensiones que crean inseguridad económica y de bienestar.

Tasa de dependencia en la Vall D'Uixó es de 54,67%, un punto más baja que la media provincial.

Prejuicio a las personas mayores y exageración de las características del envejecimiento en aumento en los últimos años.

En la Vall D'Uixó se fomentan las relaciones intergeneracionales a través de actividades, clubs y talleres como, por ejemplo, un Club de Lectura Intergeneracional.

Según un estudio de la OMS, tendencia en aumento del maltrato psicológico y físico a las personas mayores.

## CUADRO RESUMEN 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>GENERAL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>En general, se respeta a las personas mayores y se las incluye mediante una buena oferta de actividades de ocio y programas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las personas más mayores (+75) y las personas dependientes no se benefician tanto de la inclusión</li> </ul>	
<b>RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>RESPETO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchas personas mayores participantes manifiesta sentirse respetada y querida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sienten poco respeto por parte de los/as niños/as y los/as jóvenes</li> <li>Piensan que no se tienen los valores que se tenían antes, no se ayuda a las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la educación en valores y respeto de los niños/as y jóvenes</li> <li>Potenciar la educación cívica en general</li> <li>Aprovechar la experiencia de las personas mayores para utilizarla en beneficio de la sociedad</li> <li>Sensibilizar a la población de que las personas mayores siguen siendo válidas</li> </ul>
	<b>ACTIVIDADES Y PROGRAMAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se promueven mucho las actividades dedicadas a las personas mayores desde asociaciones a centros de día.</li> <li>Existe mucha oferta de programas dedicados a las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchos sitios donde se hacen las actividades no son accesibles para ellos/as porque es difícil que las personas dependientes acudan</li> <li>Las personas más mayores tampoco suelen acudir a estas actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un transporte a Nules para que la gente mayor disfrute de conciertos y teatro</li> </ul>
	<b>DESCUENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se les hace descuentos por ser jubilados/as en muchos comercios y programas: Universidad popular, Peluquerías, Transporte, Teatro, Luz...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas personas participantes desconocían varios de los descuentos que existen en el municipio para ellos</li> <li>(Ej. Reducciones en facturas del agua y las basuras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el sistema de comunicación de los descuentos respeto al derecho a la reducción en la factura del agua y del impuesto de residuos</li> </ul>
	<b>CUIDADORES OFICIALES Y NO OFICIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta formación para los cuidadores/as no profesionales: Parte sanitaria, comunicativa, aseo, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar la educación a cuidadores/as oficiales, en cuanto al trato afectivo, y a los/as no oficiales en ésto y también en la parte sanitaria,</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL			<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Agotamiento físico y mental de los cuidadores/as no oficiales</li> <li>□ Falta formación en relación al trato afectivo para todos/as los/as cuidadores/as</li> </ul>	<p>comunicativa, aseo, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Apoyo al cuidador/a por parte de un equipo multidisciplinar</li> <li>□ Concienciar sobre la estimulación cognitiva</li> <li>□ Aprovechar el material de dependencia compartiéndolo entre personas con las mismas necesidades</li> </ul>

## Área 5. Participación social

### RESUMEN DATOS

Desde el ayuntamiento de la Vall d'Uixó se promueve el ocio de las personas mayores mediante una gran diversidad de actividades, talleres y programas.

Las personas mayores tienen la matrícula gratis en la Universidad Popular

Se presta asesoramiento a las asociaciones de jubilados y pensionistas y se difunden las acciones de la Diputación, Generalitat e IMSERSO de su interés.

Desde el área de deportes del Ayuntamiento de la Vall d'Uixó, se fomenta la actividad física y se promueven hábitos saludables para la gente mayor a través de actividades de gimnasia de mantenimiento destinadas a este colectivo.

Desde el área de cultura se promueven gran cantidad de actividades y tiene como uno de sus objetivos ayudar a las entidades culturales integradas por personas mayores a realizar trámites para presentar subvenciones, solicitar espacios culturales y promocionar sus propios actos culturales.

A estas medidas específicas del ayuntamiento también hay que sumar los centros de bienestar social de que dispone el municipio, trece en total.

La Vall d'Uixó cuenta también con multitud de centros sociales para la población del municipio, así como asociaciones de Jubilados y Pensionistas.

## CUADRO RESUMEN 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<b>GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mucha cultura asociativa en la ciudad.</li> <li>□ Agenda cultural y de ocio muy extensa y diversificada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Diferencia entre personas mayores autónomas y dependientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ampliar la programación de actividades para personas mayores dependientes o con movilidad reducida.</li> </ul>
<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	<b>ASOCIACIONISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Multitud de asociaciones registradas.</li> <li>□ Asociaciones muy activas.</li> <li>□ Miembros muy participativos.</li> <li>□ Posibilidad de pedir ayudas y subvenciones para organizar actividades.</li> </ul>		
	<b>ENTRETENIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Personas mayores que se organizan su propio entretenimiento.</li> </ul>		
	<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Muchas actividades organizadas.</li> <li>□ Frecuencia.</li> <li>□ Diversidad</li> <li>□ Precio y Descuentos para personas jubiladas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Problemas de difusión de actividades</li> <li>□ Solapamiento de actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mejorar la planificación de las actividades</li> <li>□ Mejorar la difusión de las actividades</li> <li>□ Recibir la agenda cultural y otras publicaciones a domicilio.</li> <li>□ Mejorar la distribución de la agenda cultural y otras publicaciones a los centros sociales de la ciudad.</li> <li>□ Programar conciertos de música de orquesta</li> </ul>
	<b>UNIVERSIDAD POPULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Mucha participación de personas mayores</li> <li>□ Valoración positiva</li> <li>□ Gratuita para personas mayores</li> </ul>		

## Área 6. Comunicación e información

### RESUMEN DATOS

La Vall D'Uixó dispone de dos televisiones locales.

Además de programas de radio donde incluyen contenidos de varias áreas de interés (Cultural, Social, Ecológico, Informativo...)

También existe una Agenda Cultural donde se exponen todas las actividades de ocio que se llevan a cabo en el municipio durante el mes, se publica mensualmente y está disponible todo el año para su utilización y disfrute.

Un estudio realizado por La Unión Democrática de Pensionistas dice que:

- El 15,5% de las personas mayores no se consideran con conocimientos e información suficiente para realizar todo lo que necesitan para vivir como desearían.
- En torno al 50% afirman no conocer nada de lo relativo a las tecnologías de la información.

En cuanto al formato de la información, la brecha digital que existe en los medios de comunicación les afectará en menor medida mientras sigan teniendo alternativas adaptadas a sus costumbres para poder informarse y se realicen actividades para acercarlos a las TIC.

En cuanto al contenido de la información se concluye que las áreas de preocupación principales de las personas mayores están cubiertas por distintos medios.

## CUADRO RESUMEN 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>GENERAL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Si las personas buscan pueden encontrar gran parte de la información que necesitan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ A veces la información se hace poco accesible y en un formato informatizado que no favorece la comprensión por parte de las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Medidas de mejora por ambas partes, que los/as que proporcionan la información la den de forma más accesible y comprensible y que de otra parte los/as destinatarios/as se interesen por aprenderla</li> </ul>
<b>COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b>	<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las personas mayores utilizan varios medios de comunicación para conocer la información que necesitan</li> <li>□ Los medios más utilizados son: Televisión Local, Periódicos y Radio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Informan más de actos o actividades pasados que de los venideros</li> <li>□ Echan en falta un periódico local que antes se repartía a domicilio y a las asociaciones</li> <li>□ El "Crónica", periódico local, sólo se reparte por el centro de la ciudad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Que el periódico se reparta por toda la ciudad</li> <li>□ Información en la televisión más actualizada</li> <li>□ Que se programe y se informe con carácter previo a la realización de las actividades</li> </ul>
	<b>ASOCIACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las asociaciones favorecen la comunicación de las personas mayores con la información que necesitan proporcionándosela desde sus locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ya no disponen de tanta información como antes, cada vez hay menos información en formato papel para repartir a las asociaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Que se informe a las asociaciones de todo lo relativo a personas mayores</li> </ul>
	<b>INFORMACIÓN Y GESTIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Se están realizando medidas nuevas para informar a las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Formato de la información muy informatizado para las personas mayores</li> <li>□ La información que se proporciona es poco comprensible</li> <li>□ La gente no se informa hasta que ya le ha pasado algo</li> <li>□ No saben dónde buscar/pedir la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Reclamación de un material más comprensible y menos informatizado</li> <li>□ Que la información llegue a la gente joven para que también pueda ayudar</li> <li>□ Poner "stands" en la calle para informar a las personas mayores de ayudas, servicios sociales etc...</li> <li>□ A las personas mayores les gustaría recibir la información local en papel y a domicilio (Tanto a particulares como asociaciones)</li> </ul>
	<b>NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Cursos de informática gratis en la Universidad Popular</li> <li>□ Las personas mayores manifiestan recibir ayudas de distintos sectores de la población para manejarse con las nuevas tecnologías</li> <li>□ Muchas personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Muchas personas mayores no utilizan internet por desconocimiento</li> <li>□ En los bancos ya no les dejan sacar dinero si no es por cajero con el que no se aclaran mucho</li> <li>□ Para los contratos de cuidadores/as se requiere firma electrónica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Piden cursos de informática y nuevas tecnologías más concretos para las personas mayores</li> <li>□ A algunas asociaciones les gustaría recibir clases de informática adaptada a su edad, nivel y necesidades</li> <li>□ Que se contrate a profesionales para que les faciliten los trámites informatizados</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN		asistentes disponen de móvil y algunos/as de conexión a internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las asociaciones no saben cómo pedir subvenciones porque es todo telemático</li> <li>□ Cursos de informática: Masificados, contenido poco especializado, poca oportunidad de practicar</li> </ul>	
	<b>CULTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Disponen de una agenda cultural que se reparte todos los meses donde especifica todas las actividades culturales que se celebrarán en el municipio ese mes, también la mandan a domicilio a quien la solicite</li> </ul>		

## Área 7. Trabajo y participación ciudadana

### RESUMEN DATOS

Publicación de procedimientos administrativos y del catálogo general de servicios municipales, así como las sedes de los servicios y equipamientos de la correspondiente entidad, con dirección, horarios de atención al público, enlaces a sus páginas web y direcciones de correo electrónico.

Información sobre la Carta de Servicios municipales y el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la misma.

Canal específico de denuncias para la ciudadanía.

Información en la web y en las redes sociales oficiales sobre incidencias en la prestación de los servicios municipales.

Publicación de datos y estadísticas sobre las consultas y sugerencias recibidas de ciudadanía u organizaciones.

Gran cantidad de entidades y asociaciones de vecinos/as del municipio con un espacio reservado para ellas, disponen de un directorio de las mismas.

Publicación en la web del Reglamento de Participación ciudadana y otra información de interés sobre los Consejos municipales y/u otros canales de participación ciudadana.

El Ayuntamiento de la Vall d'Uixó convoca subvenciones para entidades sociales que trabajen en materia de jubilados/as y pensionistas, mujeres y participación ciudadana. También tiene convenios y subvenciones nominativas con algunas entidades en las que se puede realizar labores de voluntariado.

El Ayuntamiento de la Vall d'Uixó en noviembre de 2017 presentó el proyecto y la guía "La Vall Voluntària".

Existencia una Comisión de Personas Mayores en la Vall D'Uixó.

La Vall d'Uixó también cuenta con una Agencia de Desarrollo Local que trabaja en temas de empleo para toda la ciudadanía.

## CUADRO RESUMEN 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Multitud de asociaciones activas con mucha implicación de sus miembros.</li> <li>□ Existencia de Comisión de personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ La mayor parte de actividades organizadas por personas mayores consisten en comer/merendar.</li> <li>□ Las personas representantes de la Comisión de personas mayores necesitan mucha ayuda y acompañamiento para la realización de sus trámites.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Potenciar las relaciones entre las distintas asociaciones de personas jubiladas y pensionistas (actividades conjuntas)</li> <li>□ Dinamización de los clubs de convivencia de las personas mayores.</li> <li>□ Consolidar la Comisión de personas mayores como un espacio de reflexión y participación en el que se debatan y analicen las necesidades e intereses de las personas mayores de la ciudad.</li> </ul>
	VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Sensación que realizar labores de voluntariado aportan mucha satisfacción.</li> <li>□ Las personas representantes de entidades proveedoras de servicios están satisfechas con el voluntariado que se realiza en sus centros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Pocas personas manifiestan que hacen tareas de voluntariado.</li> <li>□ A las personas mayores no se les facilita su implicación en las labores de voluntariado. (No se hacen seguros para personas muy mayores)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Visitas periódicas de los/as socios/as de asociaciones de personas jubiladas a las personas mayores dependientes.</li> </ul>
	TAREAS DE APOYO FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hacen sentir útiles a las personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Condicionan la participación de las personas mayores en otro tipo de actividades (voluntariado, sociales, culturales...)</li> </ul>	

## Área 8. Servicios sociales y de salud

### RESUMEN DATOS

La Vall D'Uixó cuenta con recursos sanitarios públicos: Centro de salud, Centro sanitario integrado, Centro de salud mental, Unidad de salud sexual y reproductiva, Unidad de conductas adictivas y Unidad de odontología preventiva.

Hay una buena distribución por barrios de las 12 farmacias existentes en el municipio.

Para las mujeres existe el recurso de Infodona, centro de la Conselleria de Bienestar social que presta servicios de atención especializada a las mujeres en favor de la igualdad de oportunidades.

Para las personas con discapacidad está la clínica Segarra que consta de centro de día y residencia para personas con discapacidad psíquica profunda, El centro ocupacional Belcaire y la vivienda tutelada Hermanas Misioneras de Cristo.

Las personas con enfermedades mentales disponen de un centro de Rehabilitación e Inserción Social para enfermos/as mentales.

Las personas en riesgo de exclusión social también pueden acudir al Albergue de transeúntes.

Las personas mayores cuentan con: un centro de día para personas con alzhéimer, un centro de día y una residencia para personas mayores dependientes (Hogar Sagrada Familia) y un club de convivencia (Mestre Rodrigo).

En lo que respecta a las personas mayores, los Servicios Sociales municipales de la Vall d'Uixó cuentan con profesionales que atienden y asesoran en el proceso de solicitud de ayudas para la dependencia.

## CUADRO RESUMEN 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Los/as participantes están, por lo general, muy contentos con el trato de los profesionales de los servicios de salud y los servicios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hay que tener en cuenta que, durante el transcurso de los grupos focales, uno de los centros de salud está de reformas y algunas quejas estarán asociadas a estas circunstancias especiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Más servicios sociales y servicios de salud especializados</li> </ul>
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	PROGRAMAS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Promoción de programas como "El pacient actiu" donde se fomenta el ejercicio de las personas mayores</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Seguir haciendo programas de prevención en salud</li> </ul>
	SERVICIOS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Proveedores/as opinan que el número de servicios es adecuado para el municipio</li> <li>□ Caminos hacia el centro de salud accesibles para que la gente puede ir andando</li> <li>□ Tiempos de espera: En atención primaria no hay prácticamente espera</li> <li>□ En general, los/as participantes están satisfechos de los servicios de salud del municipio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Las instalaciones son muy antiguas y hay varias zonas peligrosas (lo que se está reformando)</li> <li>□ En verano se estropeó el aire acondicionado y hacía mucho calor</li> <li>□ La mayoría de servicios de salud externos están fuera de la ciudad, falta personal y los tiempos de espera son muy largos, sobre todo para la gente mayor</li> <li>□ Los tiempos de espera también son muy largos en las visitas a domicilio</li> <li>□ Las urgencias se saturan porque la gente no quiere esperar tanto para que les hagan pruebas de control</li> <li>□ El trato de los médicos es muy frío, creen que les falta preocupación por la parte emocional y psicológica de la atención, que es muy importante para las personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Los/as participantes están de acuerdo en solicitar un centro de especialidades médicas para no tener que desplazarse a otros municipios</li> <li>□ Una persona asistente apunta que le gustaría que se hiciera un centro de salud en la Colonia de San Antonio</li> <li>□ Contratación de más personal sanitario</li> </ul>
	SERVICIOS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Desde la ciudadanía son conscientes de la importancia de su propia iniciativa para que los/as responsables políticos/as actúen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Creen que hace falta otra residencia</li> <li>□ Faltan muchas plazas para la gente mayor</li> <li>□ No hay recursos de proximidad, las personas mayores que viven en la Vall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Potenciar la educación para la prevención</li> <li>□ Buscar gente comprometida con las personas más vulnerables de la sociedad que quiera ayudar</li> <li>□ Mejorar el sistema de incidencias de las personas</li> </ul>

ÁREA	SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD		<ul style="list-style-type: none"> <li>□ El trato de las personas trabajadoras en los servicios sociales es muy bueno</li> <li>□ Los tiempos de espera han mejorado en comparación con años anteriores</li> <li>□ Desde el ayuntamiento se ha aumentado el personal de servicios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>están en residencias de otros municipios y viceversa</li> <li>□ Las ayudas intermedias son insuficientes</li> <li>□ La residencia no es accesible en su totalidad</li> <li>□ No les gusta que estén mezcladas las personas autónomas y las dependientes</li> <li>□ Los tiempos de espera son elevados</li> <li>□ Se quejan de los trámites electrónicos que tienen que hacer para acceder a los servicios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dependientes para situaciones como caídas de la cama (la más común)</li> <li>□ Construir una nueva residencia para personas mayores</li> <li>□ Pacto político para asegurar la nueva residencia independientemente de qué partido salga elegido</li> <li>□ Terminar/ampliar el centro de día de Alzheimer en un plazo corto de tiempo</li> <li>□ Ayudar para la realización de trámites electrónicos.</li> </ul>