

# GIJÓN CIUDAD AMIGA DE LAS PERSONAS MAYORES



**NOVIEMBRE DE 2019**



**Gijón** | **Servicios Sociales**

**GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES**

**ÍNDICE**

|  |             |
|--|-------------|
| 1. PREÁMBULO   | Págs. 2-3   |
| 2. AGRADECIMIENTOS   | Página 3    |
| 3. PROCESO DE URBANIZACIÓN Y LA PROYECCIÓN DEMOGRÁFICA EN<br>EL PROYECTO DE CIUDADES AMIGABLES DE LAS PERSONAS MAYORES | Página 4    |
| 4. PREMISAS DEL PROYECTO   | Págs. 4-6   |
| 4.1. Envejecimiento activo   | Págs. 4-5   |
| 4.2. Vida independiente. Umbral de discapacidad.   | Página 6    |
| 5. METODOLOGÍA   | Págs. 6-13  |
| 5.1. Investigación cualitativa. Grupos Focales   | Págs. 7-9   |
| 5.2. Descripción de los Grupos Focales de las personas mayores   | Págs. 10-13 |
| 6. DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO   | Págs. 14-21 |
| 6.1. Demografía de Gijón   | Págs. 14-19 |
| 6.2. Recursos sociales de Gijón  | Págs. 19-21 |
| 7. ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN  | Págs. 22-45 |
| 7.1. Área I. Espacios al aire libre y edificios  | Págs. 22-26 |
| 7.2. Área II. Transporte   | Págs. 27-29 |
| 7.3. Área III. Vivienda  | Págs. 30-32 |
| 7.4. Área IV. Respeto, redes e inclusión social  | Págs. 33-35 |
| 7.5. Área V. Participación y apoyo social  | Págs. 36-37 |
| 7.6. Área VI. Comunicación e información   | Págs. 38-39 |
| 7.7. Área VII. Empleo y participación (asociacionismo y voluntariado)  | Págs. 40-41 |
| 7.8. Área VIII. Servicios Sociales y Salud   | Págs. 42-45 |
| 8. CONCLUSIONES FINALES  | Págs. 46-47 |
| 9. PROPUESTAS  | Págs. 48-51 |
| 10. ANEXOS   | Págs. 52-56 |
| 10.1. Modelo de carta (participación en el diagnóstico de la ciudad)   | Págs. 53-54 |
| 10.2. Cuestionario de las personas mayores   | Págs. 55-56 |

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

### GIJÓN CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES.

#### 1.- PREÁMBULO

Gijón como ciudad abierta, inquieta, luchadora y solidaria, quiere dar respuesta a las demandas de la ciudadanía del siglo XXI, apostando por su bienestar en todas y cada una de sus dimensiones: cultural, social, educativa, económica y medio ambiente.

La ciudad de Gijón concentra casi el 25% de la población del PPAA, teniendo un índice de envejecimiento alto, reflejo de la propia transformación demográfica de nuestro país. Asturias no es una excepción, todo lo contrario, somos una de las zonas más envejecidas de España y de Europa. La población asturiana se reduce y envejece. Ante esta situación, tratamos de abordar la atención a las personas mayores de nuestra ciudad con el objetivo de facilitar un envejecimiento activo y una prevención de la dependencia.

Con todas estas consideraciones, el pleno del Ayuntamiento de Gijón<sup>1</sup> aprobó por unanimidad la pertenencia del municipio de Gijón a la **Red Global de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores**, a la cual pertenece desde el 08/05/2017.

La “**Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores**”, fue creada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2010, con la finalidad de apoyar a los municipios que deseaban ser una ciudad o comunidad amigable con las personas mayores. Este Red potencia el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. Este proyecto, promovido por la OMS, está destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

**¿Por qué la OMS crea esta iniciativa?** A medida que las ciudades crecen, la proporción de personas mayores va aumentando. En nuestro país, es el IMSERSO el organismo encargado de coordinar y dinamizar la Red en España, realizando funciones de difusión, información y asesoramiento, formación sobre el proyecto y dinamización de la Red.

**¿Qué es un entorno amigable para las personas mayores?** La OMS en el año 2007, lo define de la siguiente manera: “**Un entorno amigable alienta la vida independiente, el envejecimiento activo y la autonomía personal mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, al fin de mejorar la calidad de vida de las personas**”.<sup>2</sup>

Teniendo en cuenta estas dos tendencias: cambios en el proceso de urbanización y el envejecimiento de la población, surge la iniciativa de la OMS de crear el Proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, que cada vez es más importante a nivel global.

En estos momentos son 179 municipios españoles<sup>3</sup>, de los cuales 17 son municipios asturianos y 847 comunidades y localidades mundiales de 41 países los que conforman la RED de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (Age-friendly World)<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Proposición N°14.- Proposición presentada por el Grupo Ciudadanos para formar parte de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (OMS); aprobada en Sesión Plenaria del 26/10/2016.

<sup>2</sup> Estrategia de Envejecimiento Activo (ESTRENA). Principado de Asturias 2018-2021, Gobierno del Principado de Asturias, Consejería de Servicios y Derechos Sociales. Abril de 2018. Página 63.

<sup>3</sup> [http://www.ciudadesamigables.imserso.es/ccaa\\_01/ayun\\_parti/redespana/index.htm](http://www.ciudadesamigables.imserso.es/ccaa_01/ayun_parti/redespana/index.htm)

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

El municipio gijonés, como localidad adherida a esta Red, se compromete a conocer el grado de aceptación de nuestra ciudad a las necesidades de las personas mayores, es decir, **cómo es Gijón de amigable con las personas mayores**, promoviendo el envejecimiento activo, mejorando sus entornos y servicios e incorporando esta perspectiva en la planificación municipal.

En este documento se recogen las conclusiones del diagnóstico de la amigabilidad, a través de la opinión de las personas mayores, que son las protagonistas del Proyecto.

### 2.- AGRADECIMIENTOS

Desde la Fundación Municipal de Servicios Sociales, agradecemos a todas las entidades, profesionales de los diferentes sectores, personal técnico y personas mayores participantes, su dedicación, implicación y contribución para la realización de nuestro diagnóstico de la amigabilidad.

| ENTIDADES PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS FOCALES  |  |
|--|--|
| INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL  | ASOCIACIÓN DIABÉTICOS  |
| CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y VIVIENDA  | ASOCIACIÓN GITANA  |
| CRUZ ROJA  | ASOCIACIÓN ASTHEHA   |
| AC SERVICIOS   | ASOCIACIÓN ALCER   |
| DOMUSVI  | ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL LA SERENA                                   |
| INTERCENTROS BALLE SOL   | ASOCIACIÓN APACI (CARDIOPATÍAS)                                      |
| ASFA 21  | ASPAYM   |
| ARALIA   | ASOCIACIÓN HIERBABUENA   |
| LA PRODUCTORA  | ASOCIACIÓN VECINOS JOVELLANOS  |
| ASOCIACIÓN LES CASERIES  | PERSONAL TÉCNICO FMSS  |
| FEDERACIÓN JUBILADOS USO   | CUIDADORAS FAMILIARES  |
| ESCUELA DE SALUD A PIE DE BARRIO   | PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL <sup>5</sup>                              |
| UNIVERSIDAD POPULAR  | CENTRO DE SALUD ROCES-MONTEVIL                                       |
| ASOCIACIÓN ARBOLAR   | CENTRO DE DÍA DE EL LLANO  |
| VOCALÍA DE LA MUJER A.VV JOVELLANOS  | AGENCIA TRIBUTARIA   |
| RESIDENCIA MIXTA DE GIJÓN  | UGT  |
| CENTRO DE MAYORES SAN AGUSTÍN  | ASOCIACION PUERTO SOMIEDO  |
| PUNTO DE APOYO   | ASOCIACIÓN JUBILADOS Y PENSIONISTAS LA ATALÍA                        |
| ASOCIACIÓN APIAERPA  | ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE ROCES                      |
| ASOCIACIÓN ASTURIANA DE IMPLANTADOS COCLEARES Y OTROS PROBLEMAS AUDITIVOS (ASAI CPA) | CENTRO DE PERSONAS MAYORES JUBILADOS/AS Y PENSIONISTAS DE LA CAMOCHA |
| CENTRO DE PERSONAS MAYORES JUBILADOS/AS Y PENSIONISTAS DE CONTRUECES                 | CENTRO DE PERSONAS MAYORES AMIGOS UNIDOS DE NUEVO GIJÓN              |

<sup>4</sup> <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/who-network/>

<sup>5</sup> Servicio de Parques y Jardines, Inspección Cívica, FMSS, PDM, Turismo, EMVISA, Seguridad Ciudadana, Atención a la Ciudadanía, EMA, Igualdad, Sección Jurídica, Obras Públicas, Servicio de Prevención y Extinción de incendios.

### 3.- LA IMPORTANCIA DEL PROCESO DE URBANIZACIÓN Y LA PROYECCIÓN DEMOGRÁFICA EN EL PROYECTO DE CIUDADES AMIGABLES DE LAS PERSONAS MAYORES

El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas<sup>6</sup> ha lanzado un documento que prevé que el 68% de la población vivirá en zonas urbanas de cara a 2050. **Las ciudades seguirán creciendo**, sobre todo en los países en desarrollo. Actualmente, el 55% de las personas en el mundo vive en ciudades. Según un nuevo informe de la Organización, se estima que esta proporción aumentará hasta un 13 % de cara a 2050, por lo que el desarrollo sostenible dependerá cada vez más de que se gestione de forma apropiada el crecimiento urbano, especialmente en los países de ingresos medios y bajos que son los que liderarán el proceso.

En cuanto al envejecimiento poblacional, **a nivel nacional**: Castilla León, Asturias, Galicia, País Vasco y Aragón son las comunidades autónomas más envejecidas, superando el 20% de la población total en cada una de ellas<sup>7</sup>. Los datos provisionales de Asturias a fecha 01/01/2019 muestran cómo continúa creciendo la población de 65 y más años, elevándose el porcentaje al 25,72% (262.983 habitantes de 65 y más años, para un total de población de 1.022.670 habitantes), mientras que en Gijón un 25,99% de la población es mayor de 65 años.

| POBLACIÓN DE ASTURIAS MAYOR DE 65 AÑOS, POR QUINQUENIOS Y SEXO. |               |               |               |               |               |               |              |            |                |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|------------|----------------|
| Grupos de edad  | 65-69         | 70-74         | 75-79         | 80-84         | 85-89         | 90-94         | 95-99        | 100 y más  | Total          |
| Hombres   | 32.417        | 27.969        | 18.210        | 15.488        | 10.852        | 3.863         | 769          | 104        | <b>109.672</b> |
| Mujeres   | 36.538        | 34.060        | 23.964        | 24.501        | 20.910        | 10.174        | 2.756        | 408        | <b>153.311</b> |
| <b>Total</b>  | <b>68.955</b> | <b>62.029</b> | <b>42.174</b> | <b>39.989</b> | <b>31.762</b> | <b>14.037</b> | <b>3.525</b> | <b>512</b> | <b>262.983</b> |

Fuente: INE: Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2019.

### 4.- PREMISAS DEL PROYECTO

#### 4.1. Envejecimiento Activo

El proyecto se sitúa en la premisa de partida de que **una ciudad amigable con las personas mayores, es una ciudad que contempla el envejecimiento activo como algo prioritario.**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define el **envejecimiento activo** como “el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen”<sup>8</sup>. Se define también como “el proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez”<sup>9</sup>. Este concepto se centra/incide en la promoción de la igualdad de oportunidades, teniendo en cuenta sus derechos y su empoderamiento para poder participar en lo social, político, cultural y en cualquier otro ámbito que consideren.

“(…) Envejecer activamente comporta una implicación personal, a la que se unen una gran diversidad de elementos, que vienen determinados por factores demográficos, sanitarios, sociales,

<sup>6</sup> <https://www.un.org/development/desa/es/news/population/2018-world-urbanization-prospects.html>

<sup>7</sup> Un perfil de las personas mayores en España, 2017. Indicadores Estadísticos Básicos. Informes envejecimiento en red. Nº15, enero de 2017.

<sup>8</sup> “Envejecimiento activo: un marco político” OMS.

<sup>9</sup> Informe Mundial sobre El Envejecimiento y La Salud”. OMS, 2015, pág. 30.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

culturales, políticos y económicos. Conseguir cubrir todas las necesidades y demandas de la población mayor en sus aspectos vitales es el logro que persiguen las sociedades actuales (...).<sup>10</sup>

**¿Cómo podemos definir la amigabilidad?:** el grado de bienestar que experimentan nuestros/as mayores en la sociedad en la que viven. En este proceso el punto de partida es la opinión de las personas mayores, como manera de dar respuesta a las necesidades que se puedan detectar.

Como se ha mencionado en el apartado anterior, una Ciudad Amigable:

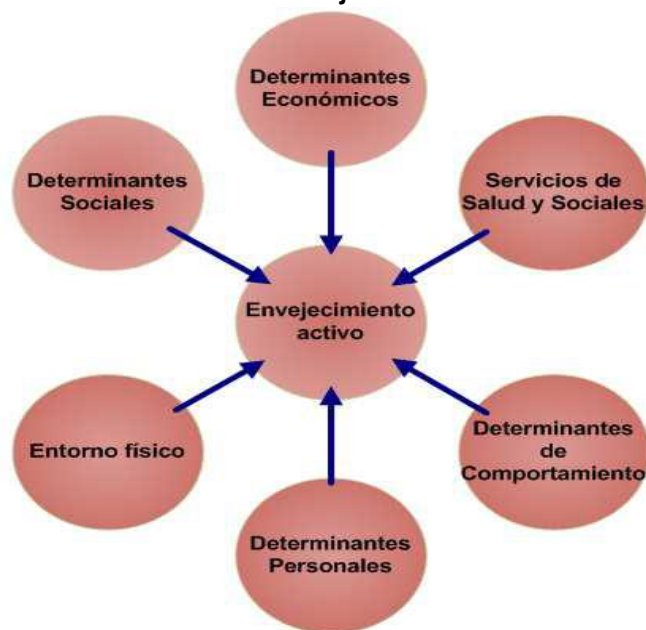
- **Reconoce** la diversidad entre la personas mayores;
- **Promueve** su inclusión e influye en todas las áreas de la vida de la comunidad;
- **Respeta** sus decisiones y opciones de vida;
- **Anticipa y responde** de manera flexible a las necesidades y a las preferencias relacionadas con envejecimiento.

La OMS reconoce seis tipos de **determinantes** clave del envejecimiento activo:

1. Económicos
2. Conductuales
3. Personales
4. Sociales
5. Sistemas sanitarios y sociales
6. Entorno físico.

En una comunidad amigable con el envejecimiento, existe una cultura de inclusión compartida por **las personas de todas edades independientemente** de sus habilidades/capacidades.

Los denominados **Determinantes del envejecimiento activo** son los siguientes:



*Fuente: Organización Mundial de la Salud: Global Age Friendly Cities: A Guide, 2007*

<sup>10</sup> <https://www.fundadeps.org/recursos/documentos/844/02EFE9D3.pdf>

### 4.2. Vida independiente. Umbral de discapacidad.

Al reto del **crecimiento de población** en las zonas urbanas se une el envejecimiento de la población que conlleva igualmente, una elevación de la **tasa de dependencia**, según proyecciones de futuro.

Ciudades Amigables hace referencia al número de años que una persona puede vivir de **manera independiente y por encima del umbral de la discapacidad**. Por lo tanto, fomentar la vida independiente de las personas mayores y retrasar el umbral de discapacidad son igualmente retos del Proyecto.

El ritmo al que se reduce la capacidad funcional de las personas puede verse retrasado por medio de un entorno saludable. Una ciudad estructurada como ciudad amigable procura una serie de ventajas y beneficios que son disfrutados por la población de todas las edades.

### 4.3. Participación activa.



**Participación activa:** el proyecto de **Ciudades Amigables con las Personas Mayores** se elabora generando procesos participativos de los diferentes colectivos implicados en el mismo. En este enfoque participativo, las personas mayores ocupan un importante papel. El **enfoque participativo** implica a diferentes actores.

*Enfoque Participativo*

## 5.- METODOLOGÍA

Se siguen las recomendaciones/propuestas de la Metodología del Protocolo de Vancouver. Protocolo de investigación desarrollado en el marco del Proyecto “Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores” promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

### INVESTIGACIÓN

Se tiene que realizar un **diagnóstico** de nuestra ciudad basado en:

- Investigación cualitativa (Técnica de Grupos Focales).
- Investigación cuantitativa: extracción de datos de nuestro municipio a partir de fuentes externas e internas.

En los Grupos Focales se debatieron las propuestas, necesidades y demandas en torno a las 8 áreas de investigación recogidas en el Protocolo de Vancouver.

ÁREAS DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

- Las 8 grandes Áreas de investigación/acción que se han seguido, partiendo del Protocolo de Vancouver, han sido las siguientes:



5.1 Investigación cualitativa: GRUPOS FOCALES.

Esta técnica permite conseguir objetivos muy diversos, siendo uno de ellos la recogida de información sobre un tema o segmento de población. Se realizaron un total de 10 Grupos Focales, celebrados entre los meses de marzo y abril de 2019, con la composición siguiente:

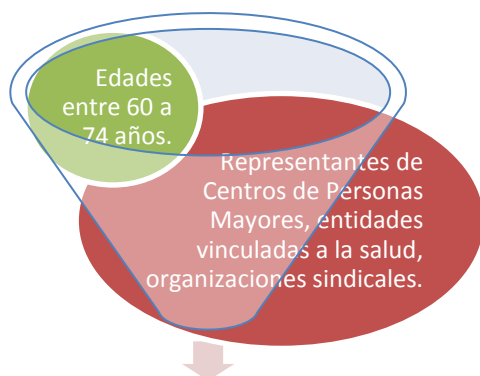
| FICHA TÉCNICA DE LOS GRUPOS FOCALES |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Ubicación</b>                    | Los GF se realizaron en la Sala de Reuniones de la Sociedad Internacional de Bioética (SIBI), excepto el GF de Proveedores que, al realizarse en horario de tarde, se celebró en la Sala de Reuniones de la 2ª Planta de la Fundación Municipal de Servicios Sociales. |
| <b>Número de GF</b>                 | 10   |
| <b>Tamaño</b>                       | En todos los GF se cumplió con la condición reflejada en el Protocolo de Vancouver, alcanzando el mínimo de 8 personas y el máximo de 12 personas.   |
| <b>Duración</b>                     | Cada Grupo Focal tuvo 2 horas de duración.   |
| <b>Características de los G.F</b>   | Se tuvieron en cuenta distintas variables socioeconómicas para la composición de cada GF: edad, sexo, pertenencia a entidades, profesiones.  |
| <b>Selección</b>                    | A través de distintas entidades y empresas que mantienen contacto con la FMSS. A través de los hogares de mayores, entidades y empresas colaboradoras con la FMSS, contactos...  |
| <b>Contactos</b>                    | Desde la Dirección de la FMSS, se envían cartas a las diferentes entidades para informar del proyecto de “Ciudades Amigables de las Personas Mayores” y solicitarles su participación.   |
| <b>Transcripción</b>                | Cada uno de los GF fue grabado y transcrito con posterioridad, por la empresa adjudicataria (Astuservicios La Productora S.A.L)  |
| <b>Resultados, Análisis</b>         | Realización de un informe final, elaborado por la empresa adjudicataria.   |



## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

| DESCRIPCIÓN DE LOS GRUPOS FOCALES |  |                      |                     |           |            |                      |
|-----------------------------------|--|----------------------|---------------------|-----------|------------|----------------------|
| Nº                                | GRUPO FOCAL  | FECHA DE REALIZACIÓN | PERSONAS CONVOCADAS |           |            | PERSONAS ASISTENTES  |
|                                   |  |                      | H                   | M         | T          |                      |
| 1.                                | PERSONAS MAYORES I (DE 60 A 74 AÑOS)                   | 13/03/2019           | 4                   | 8         | 12         | 10                   |
| 2.                                | MAYORES II (+74 AÑOS)                                  | 19/03/2019           | 4                   | 7         | 11         | 10                   |
| 3.                                | PROVEEDORES  | 21/03/2019           | 3                   | 8         | 11         | 8                    |
| 4.                                | MAYORES III (60-74 AÑOS)                               | 26/03/2019           | 3                   | 9         | 12         | 10                   |
| 5.                                | PROFESIONALES DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PERSONAL TÉCNICO | 27/03/2019           | 3                   | 8         | 11         | 11                   |
| 6.                                | PERSONAL TÉCNICO I                                     | 28/03/2019           | 5                   | 6         | 11         | 9                    |
| 7.                                | ENTIDADES SOCIALES                                     | 03/04/2019           | 5                   | 7         | 12         | 10                   |
| 8.                                | MAYORES IV (+74 AÑOS)                                  | 04/04/2019           | 6                   | 6         | 12         | 10                   |
| 9.                                | PERSONAS CUIDADORAS FORMALES                           | 10/04/2019           | 0                   | 10        | 10         | 9                    |
| 10.                               | PERSONAS CUIDADORAS INFORMALES                         | 11/04/2019           | 0                   | 12        | 12         | 9                    |
| <b>10 GF</b>                      |  |                      | <b>33</b>           | <b>81</b> | <b>114</b> | <b>96 ASISTENTES</b> |

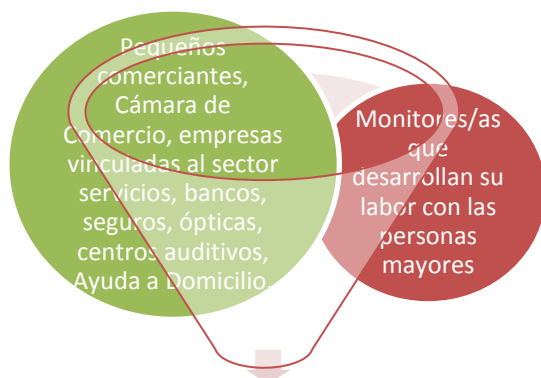
Fuente: División de Promoción Social



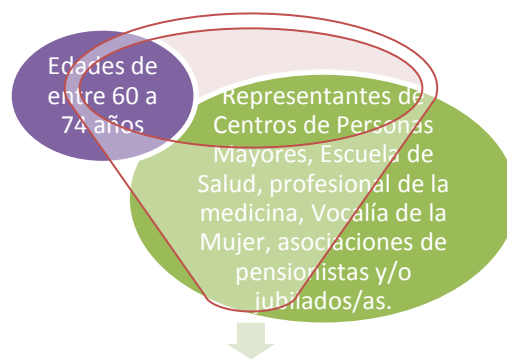
**GF1.- MAYORES I**



**GF2.- MAYORES II**



**GF 3.- PROVEEDORES**

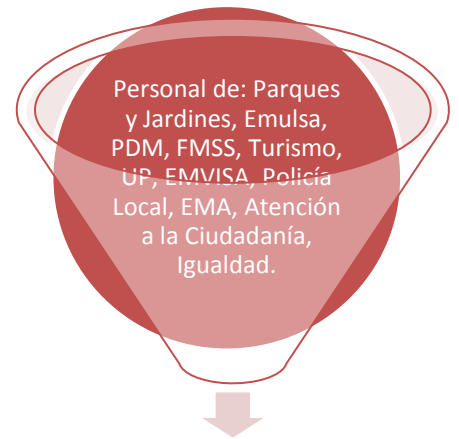


**GF 4.- MAYORES III**

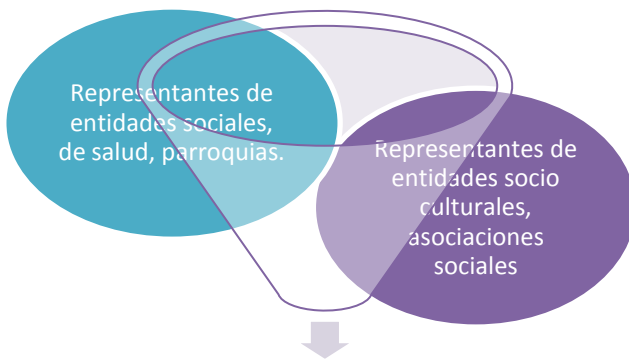
**GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES**



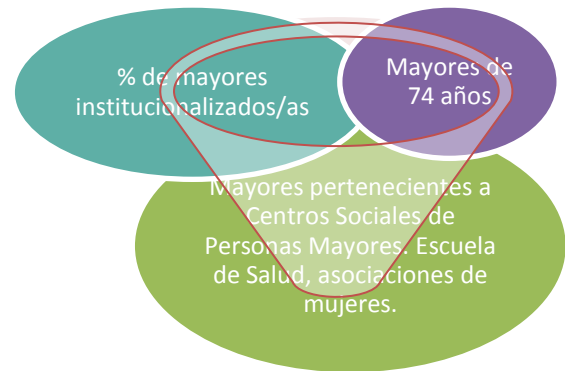
**GF 5.- PROFESIONALES DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PERSONAL TÉCNICO**



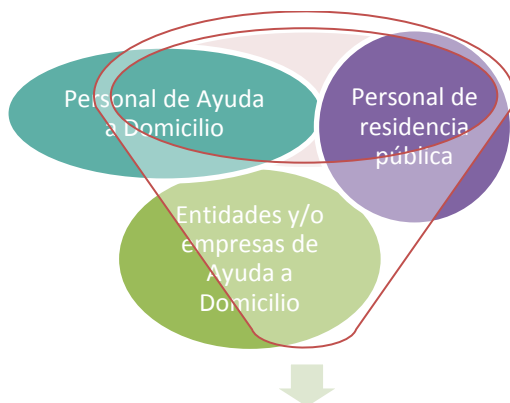
**GF 6.- PERSONAL TÉCNICO**



**GF 7.- ENTIDADES SOCIALES**



**GF 8.- PERSONAS MAYORES IV**



**GF 9.- PERSONAS CUIDADORAS FORMALES**



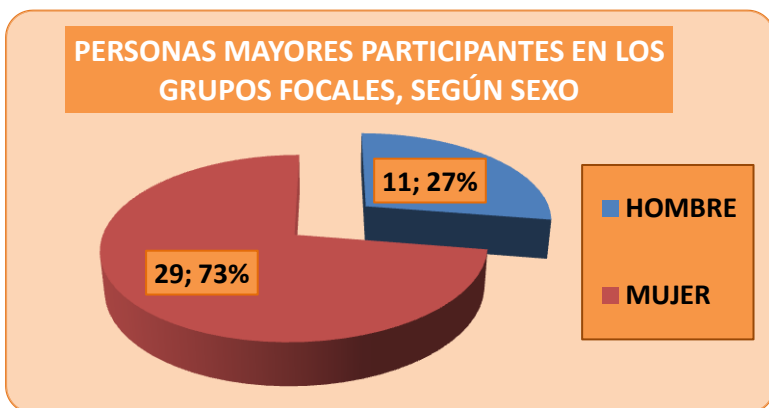
**GF. 10 PERSONAS CUIDADORAS INFORMALES**

5.2. Descripción de los Grupos Focales de personas mayores.

Del total de Grupos Focales, 4 de ellos estaban constituidos exclusivamente por personas mayores. A continuación se realiza una descripción de las principales características de las personas mayores participantes en dichos Grupos.

PERFIL DE LAS PERSONAS MAYORES SELECCIONADAS PARA LOS GRUPOS FOCALES

Sexo

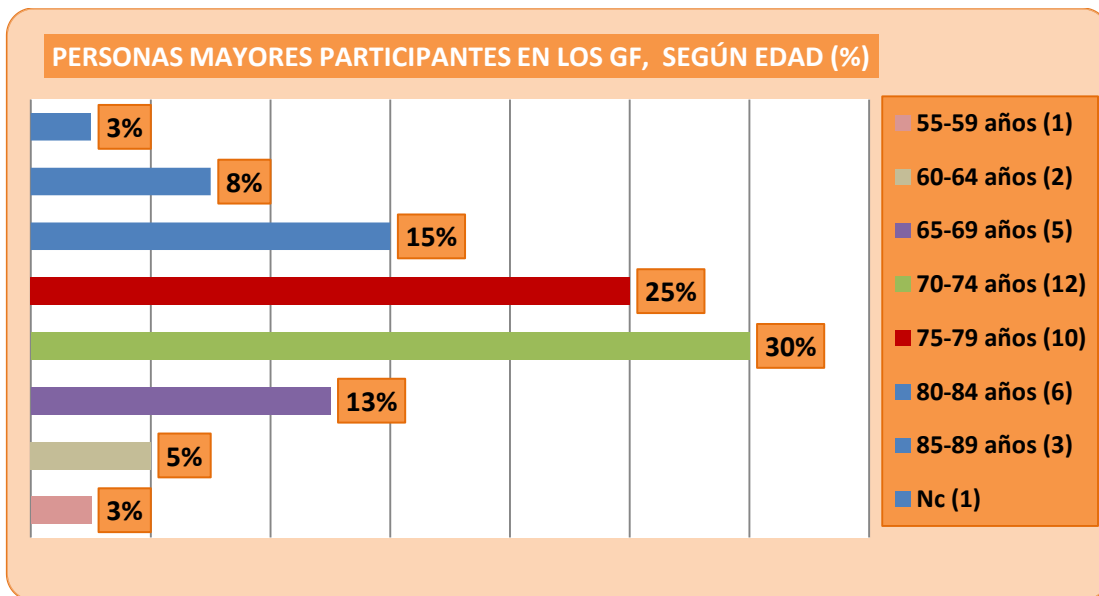


El 73% de las personas mayores son mujeres (29 mujeres y 11 hombres), teniendo en cuenta que se está produciendo una feminización del envejecimiento y que las mujeres tienen una participación mayor en las actividades de nuestro municipio.

Fuente: División de Promoción Social

Edad

El 50% de las personas mayores se incluyeron en un rango de edad de entre 55 a 74 años<sup>11</sup>, mientras que el otro 50% tienen más de 74 años (el 23% tienen 80 o más años).

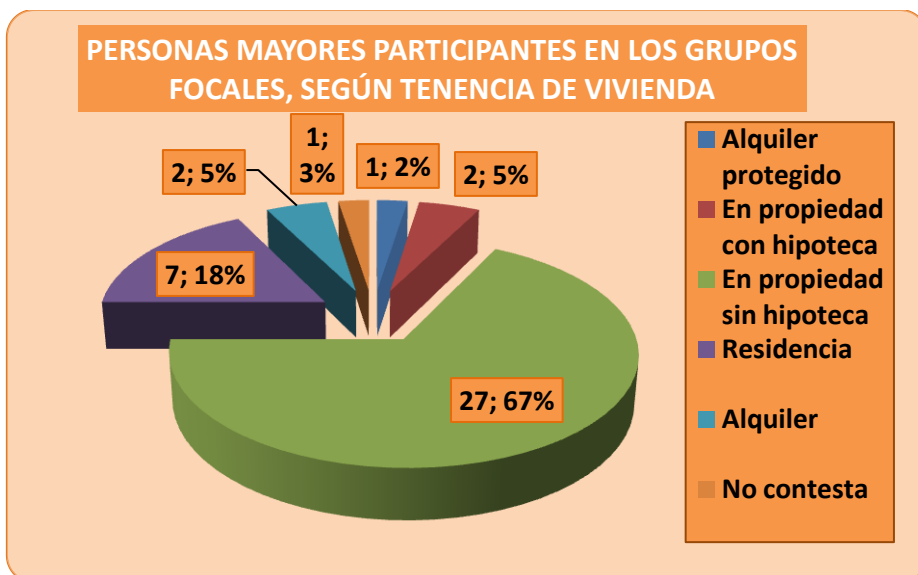


Fuente: División de Promoción Social

<sup>11</sup> Se incluyeron a 3 personas menores de 60 debido a la existencia de prejubilaciones.

**Vivienda**

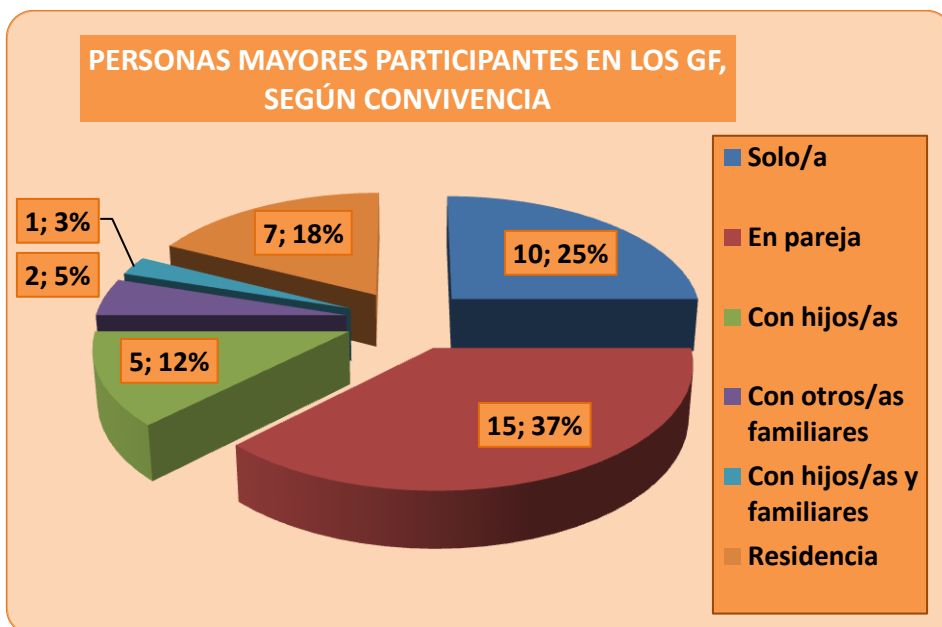
El 27% de las personas mayores disponen de una vivienda en propiedad sin cargas hipotecarias; el 18% se encuentra en una residencia pública. Solamente el 5% reside en una vivienda en régimen de alquiler, obteniendo el mismo porcentaje las que tienen una vivienda en propiedad pero con cargas hipotecarias.



Fuente: División de Promoción Social

**Convivencia**

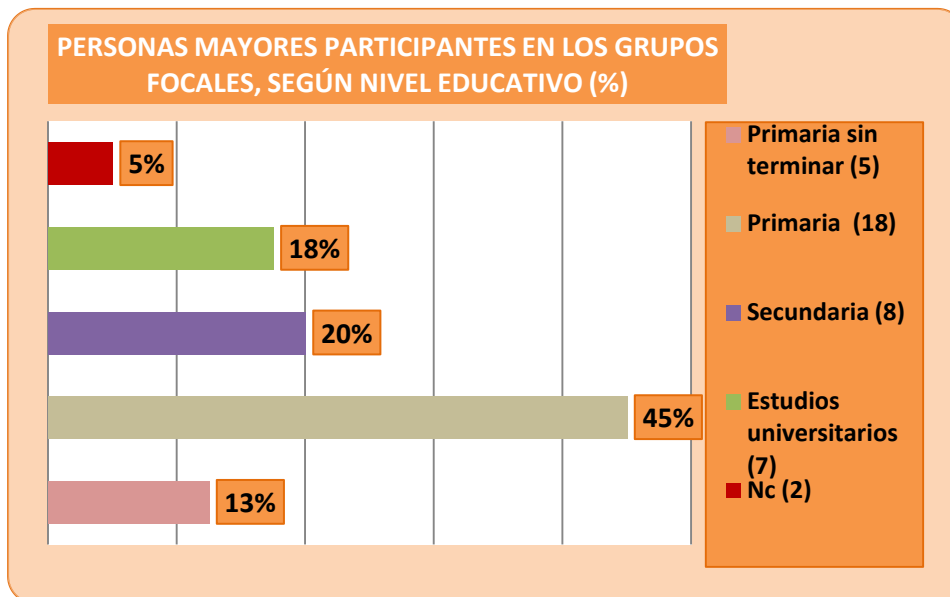
El 37% de las personas mayores viven en pareja; un 25% forma un hogar unifamiliar; el 18% vive en una residencia pública; el 12% con hijos o hijas; un 5% con otros familiares y un 3% conviven con familia extensa.



Fuente: División de Promoción Social

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

### Nivel de estudios realizados



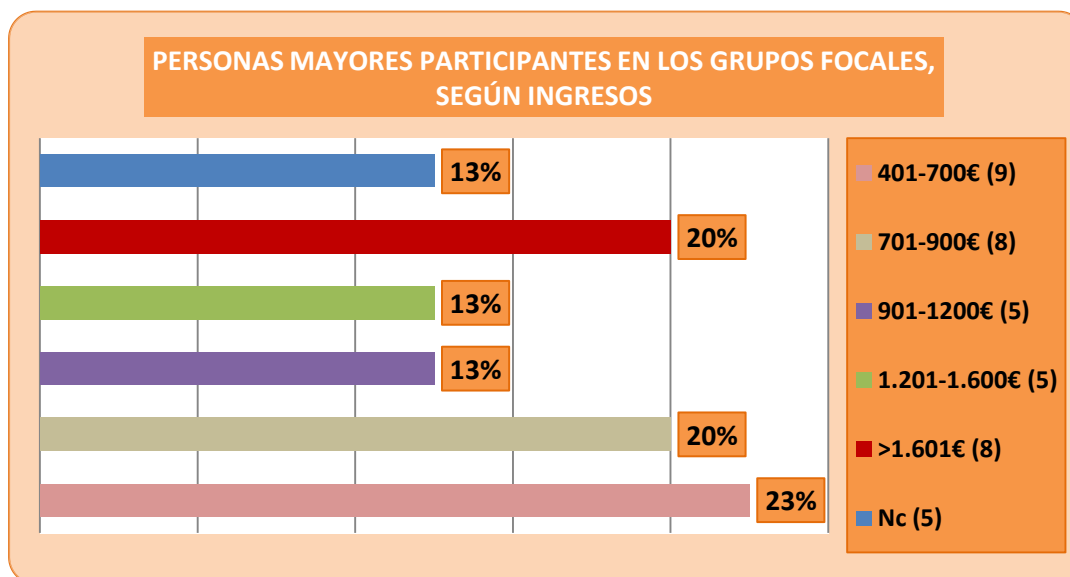
El 45% tiene estudios de Primaria; el 20% ha finalizado la Secundaria; un 18% tiene estudios universitarios; un 13% Primaria incompleta y un 5% no ha contestado.

Fuente: División de Promoción Social

Como dato relevante, destacar que en el momento de realizar los Grupos Focales, 4 de las personas se encontraban cursando estudios.

### Nivel económico

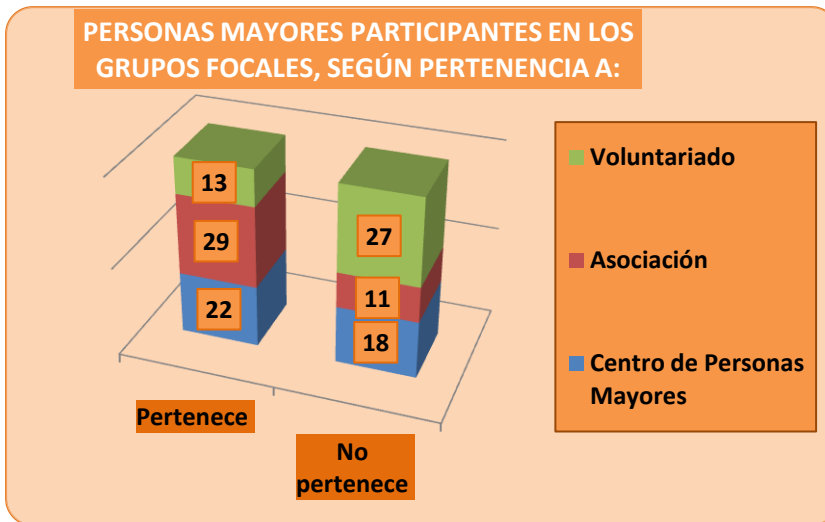
El 23% tiene unos ingresos comprendidos entre los 401 a los 700€. El resto de los niveles económicos puede identificarse en el gráfico adjunto:



Fuente: División de Promoción Social

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

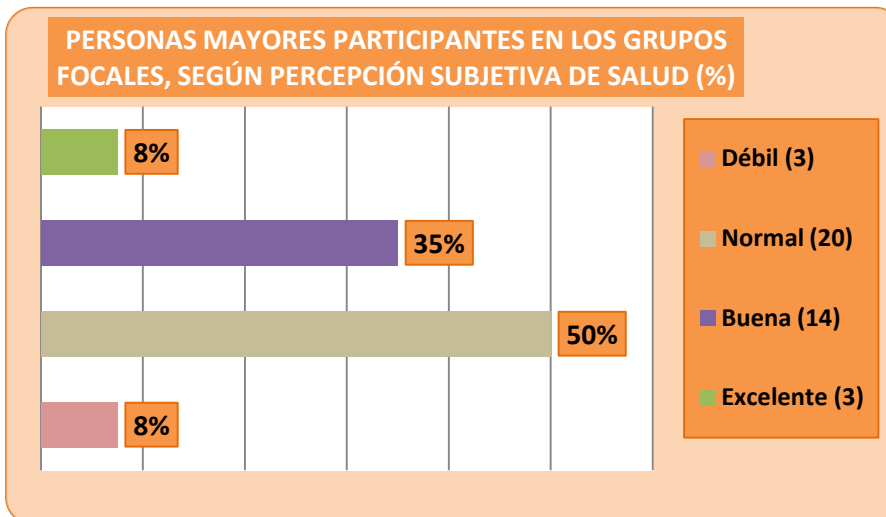
### Pertenencia a:



Las personas mayores pertenecen en mayor número a algún tipo de asociación y Centro de Personas Mayores, recibiendo el voluntariado el nivel más bajo de su participación.

Fuente: División de Promoción Social

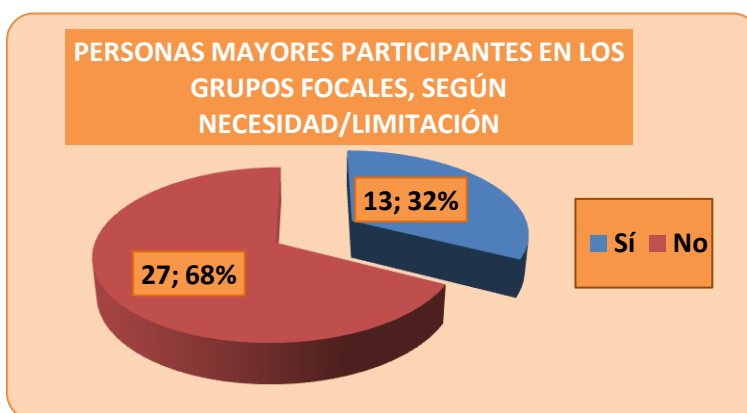
### Percepción subjetiva de salud



El 92% consideran que su estado de salud es normal, bueno o excelente. Solamente un 8% describe su salud como débil y/o limitada.

Fuente: División de Promoción Social

### Problemas de salud que limitan la realización de actividades diarias



El 68% de las personas mayores, aseguraron que su salud no les impedía realizar actividades relacionadas con su vida diaria, mientras que el 32% afirman presentar limitaciones.

De las personas participantes, solamente una de ellas acude a Centro de Día y otra de ellas necesita apoyo familiar.

Fuente: División de Promoción Social

6. DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO

6.1. DEMOGRAFÍA DE GIJÓN

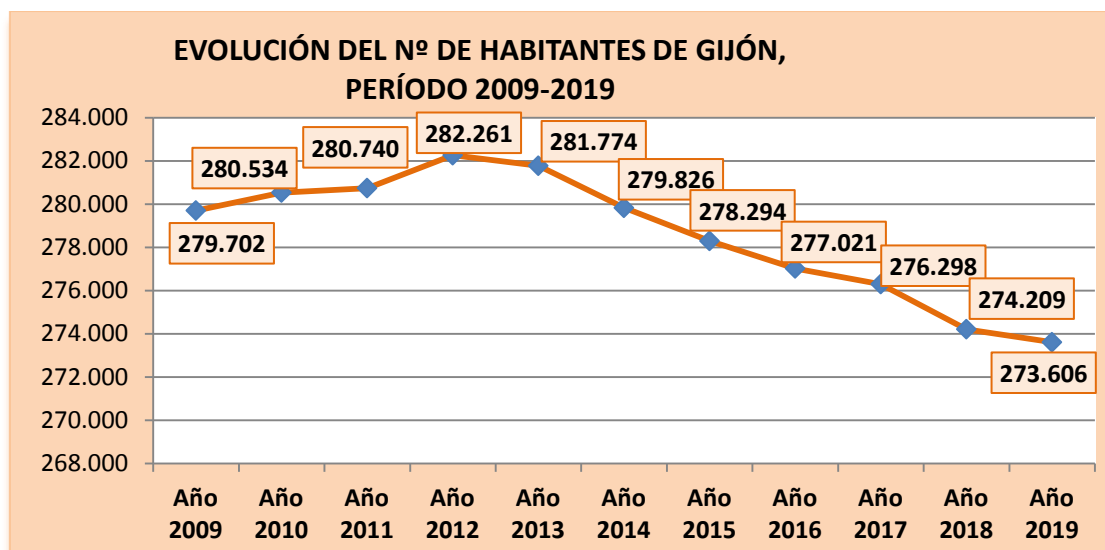
El municipio de Gijón/Xixón ocupa una extensión de 181,6 km<sup>2</sup>, siendo su topografía de formas suaves y, pese que a que tiene una gran zona rural, la mayoría de la población gijonesa vive en el casco urbano. Gijón está definido por el mar, al estar ubicado en el centro de la rasa costera asturiana y protegido por los cabos Torres y San Lorenzo, así como sus playas y un puerto industrial que conforma el frente marítimo gijonés, con dieciocho kilómetros de costa que se pueden pasear.

Tanto en la Comunidad Autónoma asturiana como en la localidad de Gijón se produce un estancamiento de la población, fruto de la baja tasa de natalidad y del aumento de la esperanza de vida, dando lugar a un proceso de envejecimiento de la población en el que estamos inmersos/as.

El casco urbano de Gijón/Xixón, que se extiende al sur del primitivo emplazamiento romano en la península de Cimavilla, ocupa una superficie aproximada de 13,9 km<sup>2</sup> - el 7,6% de la superficie total del Concejo- y concentra a un 90% de la población total del municipio, que alcanza los 273.606 habitantes a fecha 1 de enero de 2019 (144.440 mujeres y 129.166 hombres). El 10% de la población restante se distribuye por las **25 parroquias del Concejo**.

Gijón se subdivide en los 6 distritos, que son divisiones territoriales propias.

El municipio gijonés ha venido perdiendo población en los últimos años, pudiendo observarse este hecho en el período 2009/2019:



Fuente: División de Promoción Social FMSS

| DATOS POBLACIONALES DE GIJÓN A 1 DE ENERO DE 2019 |                |            |
|---|----------------|------------|
| SEXO  | NÚMERO         | %          |
| NÚMERO DE MUJERES                                 | 144.440        | 52,79      |
| NÚMERO DE HOMBRES                                 | 129.166        | 47,21      |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>273.606</b> | <b>100</b> |

Fuente: U.I.C. Ayuntamiento de Gijón

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Su desagregación por tramos de edad, es la siguiente:

| POBLACIÓN DE GIJÓN POR SEXO Y EDAD A 01/01/2019 |                |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
| EDAD  | MUJERES        | HOMBRES        | TOTAL          |
| De 0 a 4 años                                   | 4.064          | 4.345          | 8.409          |
| De 5 a 9 años                                   | 5.092          | 5.480          | 10.572         |
| De 10 a 14 años                                 | 5.601          | 5.879          | 11.480         |
| De 15 a 19 años                                 | 5.085          | 5.484          | 10.569         |
| De 20 a 24 años                                 | 4.943          | 5.143          | 10.086         |
| De 25 a 29 años                                 | 5.318          | 5.595          | 10.913         |
| De 30 a 34 años                                 | 6.872          | 6.785          | 13.657         |
| De 35 a 39 años                                 | 9.441          | 8.975          | 18.416         |
| De 40 a 44 años                                 | 12.184         | 11.881         | 24.065         |
| De 45 a 49 años                                 | 11.620         | 11.491         | 23.111         |
| De 50 a 54 años                                 | 10.737         | 10.322         | 21.059         |
| De 55 a 59 años                                 | 10.721         | 9.510          | 20.231         |
| De 60 a 64 años                                 | 10.914         | 9.015          | 19.929         |
| De 65 a 69 años                                 | 10.666         | 8.612          | 19.278         |
| De 70 a 74 años                                 | 9.865          | 7.944          | 17.809         |
| De 75 a 79 años                                 | 6.488          | 4.929          | 11.417         |
| De 80 a 84 años                                 | 6.250          | 4.011          | 10.261         |
| De 85 a 89 años                                 | 5.256          | 2.624          | 7.880          |
| De 90 a 94 años                                 | 2.523          | 938            | 3.461          |
| De 95 a 99 años                                 | 699            | 182            | 881            |
| De 100 a 104 años                               | 83             | 18             | 101            |
| De 105 a 108 años                               | 13             | 2              | 15             |
| De 110 a 112 años                               | 5              | 1              | 6              |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>144.440</b> | <b>129.166</b> | <b>273.606</b> |

Fuente: Unidad de Integración Corporativa, U.I.C, Ayuntamiento de Gijón

| POBLACIÓN DE GIJÓN MAYOR DE 65 AÑOS POR SEXO Y DISTRITO. A 01/04/2019 |       |          |       |        |       |        |       |        |       |       |       |        |        |
|---|-------|----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|
| CENTRO  |       | EL LLANO |       | ESTE   |       | OESTE  |       | SUR    |       | RURAL |       | TOTAL  |        |
| M   | H     | M        | H     | M      | H     | M      | H     | M      | H     | M     | H     | M      | H      |
| 9.172   | 5.662 | 5.791    | 3.947 | 9.072  | 6.403 | 6.407  | 4.913 | 7.985  | 5.768 | 3.162 | 2.564 | 41.589 | 29.257 |
| 14.834  |       | 9.738    |       | 15.475 |       | 11.320 |       | 13.753 |       | 5.726 |       | 70.846 |        |

Fuente: Unidad de Integración Corporativa, U.I.C, Ayuntamiento de Gijón

Los datos referidos a la población de Gijón que a continuación figuran, nos permiten estudiar su composición utilizando las tres categorías siguientes: **población infantil** (menores de 15 años), **población en edad de trabajar** (de 15 a 64 años) y **población mayor** (personas de 65 y más años). Esta distribución será la de referencia para obtener los diferentes indicadores de población que más adelante se reflejarán.



## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

| COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN POR CATEGORÍAS<br>DATOS A 01 DE ENERO DE CADA AÑO |                |       |                |       |
|---|----------------|-------|----------------|-------|
|   | 01/01/2018     | %     | 01/01/2019     | %     |
| POBLACIÓN INFANTIL (0-14)   | 30.766         | 11,22 | 30.461         | 11,13 |
| POBLACIÓN ACTIVA (15-64)  | 173.508        | 63,28 | 172.036        | 62,88 |
| POBLACIÓN MAYOR (65 y más)  | 69.935         | 25,50 | 71.109         | 25,99 |
| <b>TOTAL POBLACIÓN</b>  | <b>274.209</b> |       | <b>273.606</b> |       |

Fuente: División de Promoción Social. Elaboración propia a partir de datos de la U.I.C.

Si observamos los datos del INE correspondientes al Movimiento Natural de la Población del año 2017, el número de defunciones contabilizadas en Gijón durante el año 2017 (3.321) fue superior al de nacimientos (1.571), lo que se traduce en una pérdida de población por causas vegetativas en dicho período de 1.750 habitantes:

| Nacimientos según residencia de la madre por municipio y sexo de la persona nacida. Año 2017. Datos definitivos |         |         |         |         |              |             |
|---|---------|---------|---------|---------|--------------|-------------|
| Municipio de Gijón  | Varones |         | Mujeres |         | Total        |             |
|   | Núm.    | TBN (‰) | Núm.    | TBN (‰) | Núm.         | TBN (‰)     |
|   | 826     | 6,44    | 745     | 5,17    | <b>1.571</b> | <b>5,77</b> |

Fuente: INE

| Defunciones según el lugar de residencia. Año 2017. Datos definitivos |         |  |         |  |              |  |
|---|---------|--|---------|--|--------------|--|
| Municipio de Gijón  | Varones |  | Mujeres |  | Total        |  |
|   | 1.572   |  | 1.749   |  | <b>3.321</b> |  |

Fuente: INE

Sin embargo, la población de 0 a 14 años continúa descendiendo, siendo de **30.461 personas** (11,13%), produciéndose un descenso de 305 menores respecto al año 2018, lo que contrasta con el peso de la **población de 65 y más años** que se eleva a **71.109 personas** (1.174 personas más que en el 2018), reflejando la alta tasa de envejecimiento poblacional.

A continuación se pueden apreciar otros índices de interés demográfico:

| ÍNDICES DEMOGRÁFICOS DEL MUNICIPIO DE GIJÓN A 01/01/2019            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|
| ÍNDICES/PORCENTAJES   | %          | %          | %          |
| AÑOS  | 01/01/2017 | 01/01/2018 | 01/01/2019 |
| ÍNDICE DE INFANCIA  | 11,28      | 11,00      | 11,13      |
| ÍNDICE DE JUVENTUD  | 11,48      | 11,00      | 11,53      |
| ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO<br>(REF. MAYORES DE 65 AÑOS)               | 25,00      | 26,00      | 25,98      |
| ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO<br>(REF. MAYORES DE 80 AÑOS)               | 8,30       | 8,00       | 8,26       |
| ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO INTERNO<br>(REFERENCIA MAYORES DE 80 AÑOS) | 33,20      | 33,00      | 31,78      |

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

| ÍNDICES DEMOGRÁFICOS DEL MUNICIPIO DE GIJÓN A 01/01/2019         |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
| ÍNDICES/PORCENTAJES  | %          | %          | %          |
| AÑOS   | 01/01/2017 | 01/01/2018 | 01/01/2019 |
| ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO INTERNO (REFERENCIA MAYORES DE 85 AÑOS) | 16,92      | 17,00      | 17,35      |
| ÍNDICE DE DEPENDENCIA POBLACIONAL                                | 56,96      | 59,00      | 60,32      |
| ÍNDICE DE DEPENDENCIA P. INFANTIL                                | 17,71      | 18,00      | 18,00      |
| ÍNDICE DE DEPENDENCIA P. ENVEJECIDA                              | 39,25      | 40,00      | 41,00      |
| PORCENTAJE POBLACIÓN EXTRANJERA                                  | 4,98       | 5,00       | 5,00       |
| PORCENTAJE POBLACIÓN EXTRANJERA NO COMUNITARIA                   | 2,75       | 3,00       | 3,00       |
| PORCENTAJE POBLACIÓN EXTRANJERA COMUNITARIA                      | 2,23       | 2,00       | 2,00       |

Fuente: División de Promoción Social. Elaboración propia a partir de los datos de la U.I.C., Ayuntamiento de Gijón

La zonificación por Servicios Sociales engloba a las áreas de influencia de cada Centro de Servicios Sociales (UTS)<sup>12</sup>. El siguiente cuadro recoge la distribución de la población de 65 y más años:

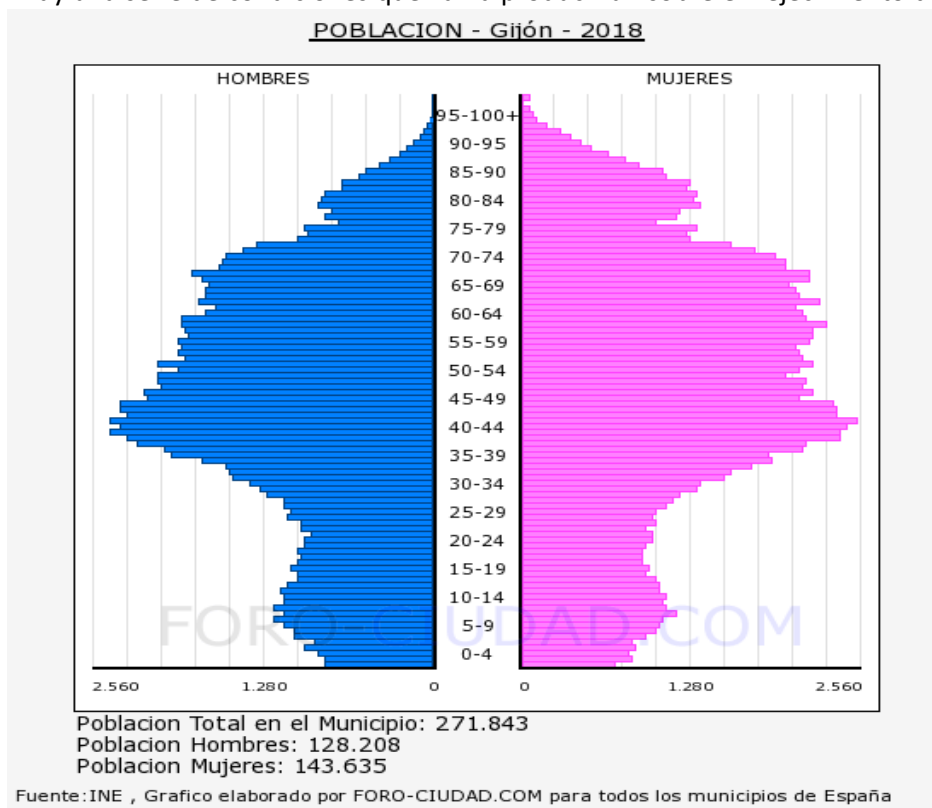
| Nº DE HABITANTES DE 65 Y MÁS AÑOS POR ZONA DE SERVICIOS SOCIALES 01/01/2019 |               |               |               |              |               |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Nº HABITANTES   | 65-79 AÑOS    |               | 80 Y MÁS AÑOS |              | Total         |
|   | Mujer         | Varón         | Mujer         | Varón        |               |
| Zonificación por CSS  |               |               |               |              |               |
| 01-CENTRO   | 5.282         | 3.820         | 3.805         | 1.813        | <b>14.720</b> |
| 02-LA CALZADA   | 2.772         | 2.391         | 1.660         | 964          | <b>7.787</b>  |
| 03-EL LLANO   | 3.845         | 3.071         | 2.304         | 1.163        | <b>10.383</b> |
| 04-EL COTO  | 2.882         | 2.462         | 1.697         | 887          | <b>7.928</b>  |
| 05-GIJON SUR  | 4.555         | 3.833         | 2.740         | 1.569        | <b>12.697</b> |
| 06-LA ARENA   | 3.644         | 2.999         | 2.081         | 1.154        | <b>9.878</b>  |
| 07-CONTRUECES   | 1.830         | 1.529         | 1.274         | 678          | <b>5.311</b>  |
| 08-NATAHOYO   | 1.614         | 1.468         | 752           | 447          | <b>4.281</b>  |
| <b>Total general</b>  | <b>26.424</b> | <b>21.573</b> | <b>16.313</b> | <b>8.675</b> | <b>72.985</b> |
|   | <b>47.997</b> |               | <b>24.988</b> |              |               |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos solicitados al Ayuntamiento de Gijón.

<sup>12</sup> Esta clasificación por zonas de Servicios Sociales no se corresponde con la división territorial por Distritos.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

La pirámide de población gijonesa se caracteriza por una forma romboidal representativa de las poblaciones envejecidas. La forma de su base indica la brusca caída de la tasa de natalidad. Hay una serie de condiciones que van a producir un sobre envejecimiento del grupo de mayores: la



baja tasa de natalidad<sup>13</sup>, la elevada esperanza de vida (en Asturias en el año 2018 la esperanza de vida al nacer es de 82,63 años, 79,63 años para los hombres y 85,49 años para las mujeres<sup>14</sup>) y la masiva pérdida de población joven<sup>15</sup> a consecuencia de la crisis económica y de la falta de expectativas profesionales. Esta situación va a implicar un cambio estructural que va a afectar a la sociedad en su

conjunto (sanidad, servicios sociales, pensiones, familias, empresas, etc.).

Si observamos la Proyección de población para el Período 2018-2033 para Asturias, realizada por el INE, observamos el descenso continuado en el número de población residente en nuestra Comunidad Autónoma.

<sup>13</sup> En el año 2018, Asturias presentaba una Tasa Bruta de Natalidad de 5,60 nacimientos por mil habitantes, según datos del INE.

<sup>14</sup> INE, Indicadores de mortalidad. Resultados por Comunidades Autónomas.

<sup>15</sup> Un estudio elaborado por el Centro de Estudios Demográficos de la Universidad Autónoma de Barcelona incluye al Principado entre las autonomías con un saldo más negativo de población joven ya que más de la mitad de los y las jóvenes asturianos/as con estudios universitarios han emigrado a otro lugar de España. Los desequilibrios territoriales entre CC.AA se traducen en la emigración de jóvenes titulados/as universitarios/as en regiones como Asturias y en la concentración del capital humano cualificado en otras. Asturias se encuentra entre las comunidades con una selectividad emigratoria más marcada; entre el 45% y el 55% de la juventud que se marcha tiene estudios universitarios ("Descapitalización educativa y segunda oleada de despoblación"; Miguel González-Leonardo, Antonio López-Gay y Joaquín Recaño, Centro de Estudios Demográficos y Departamento de Geografía, Universidad Autónoma de Barcelona, Perspectivas Demográficas, Nº16, Julio 2019.)

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

| SADEI. Proyecciones de población según sexo. Período 2018-2033. Asturias. |             |       |         |       |         |       |
|---|-------------|-------|---------|-------|---------|-------|
| Unidades: personas.   |             |       |         |       |         |       |
| Año   | AMBOS SEXOS |       | Hombres |       | Mujeres |       |
|   | Número      | Δ%    | Número  | %     | Número  | %     |
| 2018  | 1.027.659   |       | 491.317 | 47,81 | 536.342 | 52,19 |
| 2019  | 1.022.097   | -0,54 | 488.374 | 47,78 | 533.723 | 52,22 |
| 2020  | 1.016.605   | -0,54 | 485.458 | 47,75 | 531.147 | 52,25 |
| 2021  | 1.011.154   | -0,54 | 482.563 | 47,72 | 528.591 | 52,28 |
| 2022  | 1.005.661   | -0,54 | 479.649 | 47,69 | 526.012 | 52,31 |
| 2023  | 1.000.111   | -0,55 | 476.712 | 47,67 | 523.399 | 52,33 |
| 2024  | 994.473     | -0,56 | 473.735 | 47,64 | 520.738 | 52,36 |
| 2025  | 988.766     | -0,57 | 470.725 | 47,61 | 518.041 | 52,39 |
| 2026  | 982.981     | -0,59 | 467.677 | 47,58 | 515.304 | 52,42 |
| 2027  | 977.138     | -0,59 | 464.600 | 47,55 | 512.538 | 52,45 |
| 2028  | 971.220     | -0,61 | 461.480 | 47,52 | 509.740 | 52,48 |
| 2029  | 965.260     | -0,61 | 458.344 | 47,48 | 506.916 | 52,52 |
| 2030  | 959.223     | -0,63 | 455.162 | 47,45 | 504.061 | 52,55 |
| 2031  | 953.096     | -0,64 | 451.935 | 47,42 | 501.161 | 52,58 |
| 2032  | 946.868     | -0,65 | 448.654 | 47,38 | 498.214 | 52,62 |
| 2033  | 940.540     | -0,67 | 445.322 | 47,35 | 495.218 | 52,65 |

Fuente: INE. Proyecciones de Población.

### 6.2. Recursos sociales de Gijón

El Ayuntamiento de Gijón, a través de la Fundación Municipal de Servicios Sociales, mantiene una estructura de servicios destinados a las personas mayores, teniendo en cuenta el progresivo envejecimiento de la población. El **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)**, tiene como objetivo general mejorar la calidad de vida de las personas y unidades familiares con dificultades, potenciando su autonomía, seguridad y relaciones sociales.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Este servicio atendió a **1.819** domicilios en el año 2018, **un 2,83% más que en el año 2017** (con 1.769 domicilios atendidos). El número de horas **prestadas durante el año 2018**, ha sido de **244.700,00 horas**.

EL SAD también incorpora desde el año 2015 un Servicio de Preparación y Distribución de Comidas a Domicilio, ofreciéndose 10.979 menús en el año 2018.

El **Servicio de Teleasistencia Domiciliaria**, tiene como finalidad mejorar la vida de las personas, permitiendo la permanencia en su hogar a personas en situación de vulnerabilidad, ya sea por edad avanzada, situación de dependencia, enfermedad o discapacidad, que no precisen de cuidados permanentes, garantizando un enlace de comunicación continuo con el domicilio de las personas que utilizan el servicio, para la atención inmediata en caso de emergencia o situación de riesgo de las personas usuarias. Funciona las 24 horas del día durante los 365 días del año. En el año 2018 se atendió a un total de **2.915 personas** en el municipio de Gijón, de las cuales **el mayor porcentaje se sitúa en la franja de 85-89 años (39,42%)**, alcanzando las 1.149 personas.

La Central de Atención de Teleasistencia ha registrado en el 2018 un total de 202.462 llamadas, distribuidas en llamadas entrantes (117.331) y salientes (85.131).

Desde los Servicios Sociales se lleva a cabo la fase de iniciación e instrucción del procedimiento de gestión de las **solicitudes de dependencia** presentadas en el Concejo de Gijón (1.838 solicitudes recibidas en el 2018), solicitudes para el **Servicio de alojamientos del Principado de Asturias** (291 solicitudes recibidas en el 2018), solicitudes para acceder a un **Centro de Día** (90 solicitudes/año 2018), solicitudes de **recursos para personas con discapacidad** (44 solicitudes recibidas en el 2018). Existe también un **servicio de alojamiento de emergencia** dirigido a personas mayores de 65 años y/o pensionistas con incapacidad psíquica o física y cuyas circunstancias personales, familiares o sociales aconsejen el ingreso **urgente** y en el tiempo de producirse no cuenten con plaza en un servicio dependiente del Gobierno del Principado de Asturias que es quien tiene la competencia en este tipo de demanda. Las personas ingresadas por emergencia durante el **año 2018** han sido **6** personas.

| CUADRO RESUMEN: SOLICITUDES RECIBIDAS DURANTE EL AÑO 2018 |                       |
|---|-----------------------|
| SERVICIO  | NÚMERO DE SOLICITUDES |
| Solicitudes valoración dependencia                        | 1.838                 |
| Servicio de Alojamientos                                  | 291                   |
| Servicio municipal de Alojamientos de emergencia          | 6                     |
| Centro de Día   | 90                    |
| Recursos para personas con diversidad funcional           | 44                    |

Fuente: Departamento de Personas Mayores y Dependientes

### Nº de plazas en Gijón de residencias públicas y privadas.

Las plazas que tiene el Organismo Autónomo del E.R.A (Establecimientos Residenciales para Ancianos de Asturias) tanto públicas como concertadas en el municipio de Gijón.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

| NÚMERO DE PLAZAS EN RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE GIJÓN. 01/01/2019 |  |                                      |   |                    |
|---|--|--------------------------------------|---|--------------------|
| Nº plazas en residencias públicas   | Nº de plazas residenciales concertadas | Nº de plazas en residencias privadas | Nº de plazas en Centros de Día públicas | Nº de apartamentos |
| 657   | 580                                    | 3.316 <sup>16</sup>                  | 112                                     | 147                |

Fuente: Memoria 2018 del E.R.A

Existen también recursos que promueven el **envejecimiento activo**, como por ejemplo el Programa **“Aulas para Mayores”**, cuya finalidad es la de fomentar la participación social y la formación permanente de las personas mayores, a través de la realización de talleres, en el entendimiento de que esta participación es una de las claves esenciales en el proceso de envejecimiento activo y saludable y de que el aprendizaje a lo largo de toda la vida mejora la calidad de la misma, incrementando la autonomía y autoestima de cada persona.

En el año 2018, se impartieron un total de 90 talleres y participaron en el programa un total de 1.772 personas, 1.549 mujeres (87,42 %) y 223 hombres (12,58 %), destacando la alta participación femenina, tónica habitual en todas las ediciones.

Las personas mayores también pueden disfrutar de la práctica de ejercicio al aire libre a través de una variedad de rutas gijonesas, incluidas dentro del programa: **“Caminando por la Vida”**, que se enmarca en las actividades que promueve la FMSS y que tiene como objetivo principal la promoción de la actividad física de la población gijonesa, con la finalidad de disminuir el sedentarismo. El pasado año se llevaron a cabo un total de 40 rutas, participando 1.747 personas.

Gijón cuenta con los Centros Municipales de Personas Mayores, siendo equipamientos que dependen de la FMSS. Concebidos como lugares de reunión, se da prioridad a actividades de ocio y aprendizaje que promueven un envejecimiento saludable. En estos centros, además de las actividades propias, se desarrollan los talleres del programa: **“Aulas para Mayores”**. En la actualidad hay 9 Centros de Personas Mayores dirigidos por personas jubiladas y pensionistas de los diferentes barrios de la ciudad. El objetivo es que las personas mayores sean las protagonistas, participen en charlas, cursos, talleres, etc. Se les anima a envejecer de forma activa, siendo los talleres de conocimiento y aprendizaje en distintas materias las herramientas fundamentales.

El municipio gijonés dispone de distintos órganos de participación, entre los que se encuentra el Consejo Local de Personas Mayores, siendo un órgano de participación social sectorial de naturaleza consultiva no vinculante y asesora de la entidad local en todas las cuestiones relativas a sus competencias. Está formado por asociaciones y colectivos de mayores, sindicatos y grupos políticos. Su objetivo es instrumentar la representación, la participación y la colaboración de las personas mayores del municipio en la definición, aplicación, seguimiento de la planificación y ordenación de los servicios para la mejor atención a sus necesidades, así como para la defensa de sus derechos y la promoción de su bienestar.

<sup>16</sup> De las cuales 580 plazas son concertadas.

### 7.- ANÁLISIS DE LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN.

Información por áreas de investigación.

#### 7.1.- ÁREA I. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS:

En esta área se analizan aquellos aspectos de Gijón relacionados con los espacios al aire libre y edificios: parques y jardines, barreras arquitectónicas, rehabilitación de edificios públicos, aceras, bordillos, terrazas, iluminación, ruido y contaminación, limpieza, baños públicos, seguridad ciudadana, etc.

#### **OPINIÓN DE LOS GF**

##### Valoración general

Las personas participantes valoran la ciudad como una ciudad amable, accesible y segura, dotada de una red de centros municipales accesibles, siendo valorada como excelente la accesibilidad a los edificios públicos de nueva creación y se valora positivamente los esfuerzos por mejorar la accesibilidad a los edificios públicos rehabilitados, aunque manifiestan también que aún quedan edificios que no son accesibles, como por ejemplo, el Palacio de Deportes de Perchera, pero en general se aprecia la mejora en infraestructuras. Es muy valorado el servicio de serenos de Gijón.

##### Aspectos concretos

##### **Espacios públicos abiertos, zonas verdes, limpieza**

El concepto de juego para personas mayores en las zonas verdes tiene un grado de aceptación elevado (equipamientos gimnásticos).

En la valoración de los espacios públicos, se pone de manifiesto la poca accesibilidad de los mismos al existir barreras arquitectónicas en el diseño de las zonas verdes, orientadas más hacia los/as niños/as que a las personas mayores, no estando diseñados para fomentar las relaciones interpersonales. Manifiestan también la dificultad de convivencia en parques y jardines con las mascotas y la falta de civismo de sus propietarios/as, al permitir que vayan sueltos en zonas no habilitadas para ello y la suciedad que generan (excrementos y orines). Las personas mayores de la zona rural, manifiestan su malestar ante la presencia cada vez mayor de perros sueltos en el entorno, sin ningún tipo de control por parte del Ayuntamiento. En general se mantiene un buen nivel de limpieza urbana.

Se sugiere repensar y reforzar la línea de trabajo que se está siguiendo en parques y jardines.

Quejas al respecto de la carencia de zonas donde resguardarse de la lluvia en parques y zonas verdes de la ciudad. Ausencia de zonas verdes en el centro de la ciudad. Poca higiene de los contenedores en superficie.

Se sugiere cortar árboles y arbustos en calles estrechas.

### Convivencia

La convivencia en los espacios verdes se ve alterada por la elevada presencia de mascotas, que son fuente de discrepancia entre los usuarios/as.

Hay un gran consenso en materia de convivencia con el uso de aceras, destacando la inseguridad que genera su uso compartido por peatones, bicicletas y patinetes eléctricos. Se pone de manifiesto la mala o nula señalización de carriles bici y la carencia de protección, habiendo algunos de ellos (carril bici Fomento-Muelle) en el que incluso se genera un problema de accesibilidad, al estar un tramo dedicado exclusivamente a carril bici, teniendo los peatones que hacer uso de escaleras o rampas para continuar con su paseo. Al no estar bien delimitado físicamente, se puede invadir fácilmente lo que supone un problema de seguridad añadido.

El uso compartido de las aceras con bicicletas y patinetes eléctricos, además de generar inseguridad, produce la sensación de mayor riesgo de sufrir un accidente o caída. Todo un problema de civismo, que acabaría si utilizaran los espacios destinados a las mismas.

La zona de especial conflictividad en relación a carril bici, es la que discurre entre la Playa de Poniente y la Plaza de El Marqués, donde hay tramos, como el de la zona de Fomento/La Buena Vida, por los que no se puede circular con una silla de ruedas, ya que el tramo de acera es íntegramente carril bici y la alternativa es optar por la zona elevada, con una rampa con un grado de inclinación que dificulta el acceso con silla de ruedas. Otras zonas de riesgo, son las sendas verdes, donde la velocidad a la que circulan los/as ciclistas es excesiva para el tipo de vía compartida.

### Terrazas hosteleras

Se cree que la peatonalización de la zona centro es más beneficiosa para la hostelería que para los peatones, ya que dificulta caminar por las calles y se genera contaminación acústica.

Se menciona el malestar con las dimensiones de las terrazas de los establecimientos hosteleros que limita el paso a los peatones y en especial a las personas mayores con movilidad reducida, que precisan de herramientas técnicas para su movilidad (bastones, muletas, andadores o sillas de ruedas), a esto habría que añadir que en algunos establecimientos hosteleros la entrada tiene una alfombra roja, que suele provocar tropezones y en otros establecimientos, por su antigüedad y/o diseño, los aseos están ubicados en la planta superior.

### Aceras, bordillos y mobiliario público

Poca presencia de bancos en el centro de la ciudad.

Mal estado de mantenimiento de aceras y mobiliario público. Existencia de desniveles en el piso continuo de las aceras (arquetas, rejas protectoras de las raíces de los árboles), inseguridad al compartir las aceras con los patinetes.

El mal estado de conservación de las aceras, se traduce en una gran dificultad para moverse por la ciudad en silla de ruedas.

Señalización inadecuada de obras (acceso a la Playa del Arbeyal).



## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Contenedores de superficie que no son accesibles para las personas mayores.

En los días de lluvia, se incrementa el temor de resbalar y caerse, ya que el pavimento de las aceras es irregular y resbaladizo. Los desniveles presentes en algunas calles dificultan el tránsito con sillas de ruedas y andadores.

Baños públicos: pocos y mal ubicados. Mejorar el número y ubicación de los baños públicos.

Obras: la repetición de obras, las obras que se hacen no son supervisadas y quedan cosas mal hechas que luego se traducen en un riesgo para las personas mayores, como la aparición de desniveles, charcos, baldosas sueltas y/o a distinta altura.

### **Semáforos**

Se considera que la regulación del tiempo de paso para peatones en los semáforos es insuficiente, especialmente en avenidas principales.

### **Iluminación/alumbrado**

La inseguridad ciudadana de la zona Oeste de la ciudad (oleada de robos), se ve reforzada por los cambios en la iluminación de la ciudad. Distribución irregular de la iluminación generando zonas de inseguridad (C/ Manuel Llana, Coto y El Llano).

Es valorada positivamente la inversión en la mejora energética de la iluminación pero hay disconformidad con el nivel de iluminación de las calles a determinadas horas, así como con los criterios de apagado selectivo de luminarias, que genera sensación de inseguridad y en algunos casos, hace que las personas mayores regresen antes a sus casas o renuncien a salir.

El alumbrado de la ciudad recibe una valoración negativa en materia de luminosidad y distribución. Se percibe que hay poca luz en zonas de la ciudad, por el apagado selectivo de farolas mientras que otras zonas (paseo del Muro de San Lorenzo) cuentan con una excesiva iluminación con independencia de la afluencia de personas y el horario nocturno.

### **Seguridad ciudadana**

En general, todos los GF coinciden en afirmar que Gijón es una ciudad segura para vivir. Hay grupos de la Policía Local especialmente dirigidos a colectivos frágiles.

Aunque Gijón es considerada una ciudad segura, se habla de cierta alarma social, con la oleada de robos en la zona Oeste de la ciudad. Las personas mayores se sienten más vulnerables ante la posibilidad de sufrir un atraco, especialmente en dos zonas de la ciudad, la zona Oeste y la zona de ocio. Hay una percepción de una menor presencia policial en las calles, lo que incrementa la sensación de inseguridad, siendo ésta más intensa entre las mujeres mayores, que entre los hombres mayores.

Los grupos coinciden en la relevancia de tres factores: la menor presencia policial en la calle, la oleada de atracos en la zona Oeste de la ciudad y la reducción de la iluminación en algunas zonas y calles de la ciudad.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Se incide en que el alumbrado de la ciudad por cuestiones de ahorro energético es menos luminoso, habiendo calles de la ciudad en las que a determinadas horas no hay la suficiente luz para ver por donde se pisa, lo que provoca inseguridad a las personas mayores (p. ej. en las calles secundarias del barrio de Contrueces).

Se destaca la vulnerabilidad de las personas mayores en materia de estafas en ventas a domicilio o telefónicas, sintiendo temor de abrir la puerta o de descolgar el teléfono.

La figura del sereno es muy valorada: ayudan en el acompañamiento a casa a las personas mayores, lo que aporta sensación de seguridad y tranquilidad al caminar por la calle.

Se propone recuperar la figura de proximidad o Policía de barrio, Gijón es una ciudad de personas mayores que necesita tener la sensación de seguridad y tranquilidad a la hora de caminar por sus calles y ofrecer charlas en materia de seguridad.

### Contaminación

Incremento de los niveles de contaminación ambiental, que coincide con un aumento de la conciencia ambiental de la sociedad gijonesa. Problemas de contaminación en la zona Oeste de la ciudad (altos niveles en esta zona). Presencia de carbón en las plazas. Contaminación generada por vehículos a motor.

En cuanto a la contaminación ambiental, se propone que las autoridades competentes sean más contundentes con la comisión de infracciones en materia medioambiental.

Una sugerencia de mejora de naturaleza medioambiental, tapar o estancar los depósitos de carbón al aire libre que hay en el Musel en la actualidad.

Se propone incidir en la concienciación del cambio climático a nivel local; reconsiderar los espacios públicos incrementando el arbolado en la ciudad y su efecto en los niveles de contaminación y térmicos; redistribución del apagado selectivo de la iluminación de la ciudad.

### Tráfico

En Gijón se circula bien, con picos de tráfico en momentos puntuales. No se registran quejas manifiestas del ruido que ocasiona el tráfico en las arterias principales.

Se debe de incidir en el cumplimiento de las normas de circulación tanto para peatones como para conductores/as.

El tráfico de la ciudad es poco respetuoso con las personas mayores, pues no se respetan los pasos de peatones, se utiliza el claxon para que “aceleren” su paso. Hay poca educación vial, en conductores y peatones, aunque son conscientes de las imprudencias cometidas por las personas mayores.

Poco respeto a las señales de tráfico, la regulación semafórica en los pasos de peatones de las principales avenidas y cruces, no es lo suficientemente amplia para que las personas mayores puedan cruzar. La red semafórica para personas con discapacidad sensorial no funciona bien.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Hay pasos de peatones que están a la salida/entrada de las rotondas y eso incrementa el riesgo de atropellos puesto que no se puede prestar atención a todas las variables (el descenso de reflejos y tiempos de reacción en las personas mayores). Existencia de puntos negros en la ciudad (las intersecciones de la Avenida Carlos Marx con la Avenida de Portugal).

Promover un plan de movilidad que limite la velocidad en el centro de la ciudad a 30 km/h y que genere un cambio de hábitos en el uso del vehículo particular en la ciudad.

### **Barreras arquitectónicas, accesibilidad**

El diseño de los espacios públicos cumple los criterios de accesibilidad y son auditados por COCEMFE. La accesibilidad de los espacios públicos es considerada buena, aunque persisten barreras para las personas mayores en las oficinas privadas; inexistencia de lazos/bucles inductivos en la totalidad de los espacios públicos.

Se mencionan como barreras a la hora de disfrutar de los espacios públicos al aire libre, los desniveles, el mal estado de mantenimiento de las aceras que dificulta el paso de las sillas de ruedas, los bordillos de las aceras son excesivamente altos en algunas calles, lo que produce problemas de accesibilidad a las personas mayores que necesitan del uso de una silla de ruedas o un andador para moverse por la ciudad.

Se hace mención especial a otras cuestiones como el carácter resbaladizo de la pintura blanca de los pasos de peatones que provoca caídas, especialmente en las personas mayores y el material utilizado para el embaldosado de las aceras, donde parece primar más la estética que su adecuación a la seguridad de la ciudadanía.

En cuanto a las condiciones meteorológicas, este grupo de edad manifiesta tener miedo al salir de casa los días de lluvia dada la dificultad para resguardarse de la misma y el incremento del riesgo a resbalar y caerse.

Las sugerencias de mejora propuestas son asegurar las tapas de alcantarillas, baldosas, rejas de los árboles para evitar tropiezos y caídas. Incrementar el número de bancos donde descansar y la distancia entre ellos.

### **7.2.- ÁREA II. TRANSPORTE**

En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con el transporte: autobús municipal, líneas, frecuencias, horarios, tarifas, tráfico, ruidos, educación vial, taxi y aparcamientos.

#### **OPINIÓN DE LOS GF**

##### **Valoración general**

El transporte público de la ciudad, es valorado muy positivamente por su número de líneas, frecuencias, horarios y flota de autobuses, su accesibilidad, aunque hay aspectos mejorables, como incrementar la frecuencia horaria de las líneas que cubren las parroquias rurales y los polígonos industriales, incrementar el número de asientos reservados a personas mayores y/o con movilidad reducida en los autobuses y el precio del billete para las personas mayores.

Las barreras en materia de transporte que enfrentan las personas mayores en el día a día están derivadas de la peatonalización de la zona centro que dificulta el acceso en vehículo particular a los habitantes de esa área; las calles de la ciudad no cuentan con zonas habilitadas para poder dejar y recoger pasajeros/as, especialmente necesarias cuando son personas mayores con movilidad reducida; hay zonas y arterias principales que no cuentan con un número de pasos de peatones o de cebras suficientes; los autobuses de la empresa de transporte urbano de la ciudad (EMTUSA) no cuentan con un número suficiente de asientos reservados para personas mayores.

El tráfico en la ciudad es considerado excesivo y ruidoso en las arterias de acceso a la ciudad (Avda. de Portugal), hay problemas de aparcamiento en superficie en toda la ciudad, y se considera insuficiente el número de plazas de aparcamiento reservadas a personas con discapacidad.

Otro aspecto que destacan es la falta de sensibilidad del resto de conductores/as hacia las personas mayores que conducen en ciudad, especialmente si son mayores y mujeres.

##### **Aspectos concretos**

###### **Autobús municipal**

EMTUSA es valorada positivamente por su flota, sus servicios, líneas, alcance, cobertura y frecuencias, excepto en la zona rural. Si bien se entiende como una barrera, la accesibilidad de las paradas y el escaso mantenimiento de las marquesinas (limpieza y deterioro). En materia de frecuencias y número de líneas, se considera que la zona rural no está bien cubierta, provocando que las personas mayores que residen en esa zona del municipio tengan que planificar los trayectos y los posibles trasbordos, lo que en ocasiones les lleva a no desplazarse a la ciudad dificultando la movilidad de las personas residentes. Se debería de incrementar la frecuencia horaria de zonas rurales.

Se sugiere mejorar la comunicación mediante autobús y las posibilidades de trasbordo de las zonas de la ciudad que se encuentran mal comunicadas por transporte público (barrios de la ciudad, Polígono de Pumarín, El Coto) y mejorar el servicio en la zona rural.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Debe de mejorar la sensibilidad de las personas que circulan en vehículo hacia las personas mayores, que por su limitada movilidad y el uso de andadores o bastón tienen problemas para acceder al autobús y/o necesitan más tiempo para llegar a los asientos para ellos/as reservados.

Los autobuses en las paradas no quedan bien arrimados a la acera, lo que se convierte en un obstáculo a veces insalvable para las personas mayores.

Incrementar el número de asientos reservados a personas mayores y/o con movilidad reducida en los autobuses o que se vele por su uso adecuado.

Se sugiere la promoción de acciones formativas para los conductores en el trato hacia las personas mayores y en cuestiones relacionadas con la accesibilidad.

Seguir mejorando la accesibilidad del transporte público: Hay elementos y cuestiones que suponen una clara barrera para las personas mayores como que, aunque la flota de autobuses de EMTUSA sea accesible en su mayoría, aún se conservan circulando autobuses sin plataforma de acceso para personas con movilidad reducida o personas usuarias de silla de ruedas; el mal estado de paradas y marquesinas de autobús; el reducido tamaño de las letras en los planos de ruta de las paradas de EMTUSA y el tamaño de la letra en las pantallas visuales de información.

Mejorar las tarifas para las personas mayores.

### **Vehículos, tráfico, aparcamientos**

Gijón es considerada como una ciudad por la que es fácil circular con el vehículo privado con independencia de la edad.

Se comenta la escasez de plazas de aparcamiento para personas con discapacidad y la falta de civismo del resto de conductores/as al hacer uso de esas plazas sin cumplir los criterios para ello.

En cuanto al tráfico de la ciudad, Gijón es valorada positivamente, si bien se entiende que los aparcamientos públicos están lejos de la zona centro, y el aparcamiento en superficie es escaso (peatonalización de la zona centro de la ciudad). Los aparcamientos privados son sensiblemente caros, no se disponen de suficientes plazas reservadas para personas con discapacidad en los aparcamientos en superficie; las zonas de máxima afluencia de personas mayores, como puede ser el hospital de Cabueñes y los Centros de Salud, no cuentan con suficiente número de plazas de aparcamiento; en materia de tráfico se observa una falta de aceptación de las limitaciones propias por parte de las personas mayores; déficit en educación vial, tanto de personas usuarias de vehículos a motor como de peatones.

La zona azul de aparcamiento no está orientada hacia las personas mayores. Sugieren primar la implementación de zonas de aparcamiento limitado a 3 horas para personas mayores, sobre todo en las zonas próximas a los centros de salud.

En cuanto a la señalización de calles y direcciones, se resalta que no es fácil para una persona mayor, circular con su vehículo particular por la ciudad: hay señales y nombres de calles, tapadas por árboles y arbustos (especialmente en la zona rural); no hay habilitadas zonas para que los/as pasajeros/as de vehículos particulares puedan acceder o descender de los mismos con calma, en especial en las zonas próximas a centros de salud o áreas hospitalarias. Se sugiere por lo tanto, mejorar el mantenimiento de la señalización de la ciudad.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

No obstante, se observa que no hay una vigilancia adecuada por parte de la Policía Local de los coches aparcados en las paradas de los autobuses, que dificultan que estos se puedan acercar lo suficiente a la acera para así poder desplegar la rampa de acceso para sillas de ruedas, o que produce que haya que salir a la vía para coger el autobús. Una situación análoga se vive cuando se hace un uso compartido de las paradas del autobús municipal por parte del transporte escolar y los vehículos particulares que bloquean las paradas.

Se sugiere fomentar los cursos de seguridad vial para peatones e incrementarlos “fotorejos”.

### Taxi

Se percibe que la existencia de taxi adaptado es limitada, se han de solicitar con una antelación de 24 horas y en el caso de una urgencia no hay disponibilidad.

### Señalización

Inadecuada o pobre señalización del nombre de las calles de la ciudad.

### 7.3.- ÁREA III. VIVIENDA

En esta área se analizan los aspectos relacionados con la vivienda: accesibilidad, obras, residencias... Existen claras divergencias según nivel socioeconómico, el grupo con mayor nivel, no hace especial mención ni a aspectos positivos ni negativos sobre esta materia, ya que consideran que está condicionado por la vivienda de cada uno/a y la cercanía a los servicios, depende de la zona de la ciudad donde se tenga la residencia.

#### **OPINIÓN DE LOS GF**

##### Valoración general

En cuanto a las barreras para las personas mayores se pueden concretar en cuatro grupos:

- Las carencias arquitectónicas en materia de accesibilidad de las viviendas que exige de adaptaciones “ad hoc”.
- La dificultad del cambio de vivienda por razones económicas y la imposibilidad de acceder a una hipoteca.
- La presión fiscal sobre las ayudas/subvenciones para la adecuación de la vivienda a los criterios de accesibilidad.
- La dificultad económica para acceder a servicios como las residencias geriátricas, CoHousing, centros de día.

Las personas mayores tienen una serie de barreras en materia de vivienda: vivienda sin ascensor o no accesible; la posibilidad de venta y compra de una nueva se ve reducida por cuestiones económicas y el que algunas de las viviendas son antiguas en sí mismas, ya son una barrera para poder mantener una vida autónoma y satisfactoria.

Se sugiere evitar que las personas mayores que se encuentren cómodas en su barrio lo abandonen por motivos de accesibilidad, tomando medidas que les permitan permanecer en su entorno; promocionar programas de alquiler de viviendas para poder acceder a una vivienda accesible e incorporar el control de movimiento en la vivienda dentro del programa de teleasistencia.

##### Aspectos concretos

###### **Accesibilidad**

Valoración positiva de la existencia de ayudas y/o subvenciones tanto para la eliminación de barreras arquitectónicas en el acceso a comunidades de propietarios/as, para dotar de ascensores a las comunidades que no dispongan del mismo y las ayudas para adaptar los baños de los domicilios privados.

Se hace alusión a las grandes diferencias en criterios de accesibilidad, existentes entre la vivienda nueva (ajustada a la normativa vigente) y la vivienda antigua. Las personas mayores que residen en una vivienda antigua, se ven “aislados/as” en su vivienda, al no contar con ascensores y/o rampas en el portal de acceso a la vivienda que hacen insalvable el obstáculo que representan las escaleras. En las viviendas antiguas, la accesibilidad y adaptación de las mismas a las necesidades actuales de las personas que en ellas habitan son complicadas, bien por temas arquitectónicos bien por motivos económicos.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Como sugerencias de mejora, se propone, el incremento de las subvenciones para la eliminación de barreras en las comunidades vecinales y en el hogar, incluso primar o favorecer las subvenciones para eliminar las barreras arquitectónicas sobre las subvenciones para la rehabilitación de fachadas. Mejorar la legislación vigente sobre la eliminación de barreras, exigir para que las casas sean accesibles.

Las sugerencias de mejora van orientadas hacia la priorización de las ayudas económicas para la adaptación de vivienda o edificio, proponiendo que no sea necesario declararlas a efectos tributarios.

Las ventajas en este apartado se han generado por la mejora de la normativa de accesibilidad en la edificación de vivienda nueva.

En el caso de las ayudas económicas, aunque las conozcan no pueden acceder a ellas, puesto que han de adelantar el coste de la rehabilitación y no pueden hacer frente a la cuantía económica de la misma. **Esta es una de las causas más frecuentes de institucionalización de personas mayores.**

En el caso de las ayudas para la adaptación de la vivienda en materia de accesibilidad, deberían de tener alternativas donde no se haga necesario el adelanto del pago de la rehabilitación e igualmente deberían de tener unos trámites más sencillos y plazos menos rígidos (abierto durante todo el año).

Otra sugerencia planteada centrada en la política de ayudas y subvenciones y los trámites para acceder a ellas, es la de facilitar desde la Administración la posibilidad de contratar un crédito “blando” para este tipo de obras.

En general se reconoce un esfuerzo importante para mejorar la accesibilidad de las viviendas, pero sigue habiendo bolsas de viviendas que no cumplen con los requisitos de accesibilidad y por cuestiones arquitectónicas no los pueden cumplir (dotar al edificio con un ascensor), lo que fuerza a las personas mayores a cambiar su domicilio y en la mayor parte de las ocasiones su institucionalización.

Las ayudas y subvenciones para la rehabilitación de la vivienda y mejora de la accesibilidad han mejorado la carga económica de las familias frente a esta inversión, pero no siempre se ha informado bien a estas personas mayores sobre el impacto que iban a tener en sus rentas y a efectos fiscales.

### Vivienda

Los obstáculos en esta área están asociados a la antigüedad del parque de viviendas de la ciudad. El parque de viviendas de Gijón es antiguo y hace que la vivienda no sea cómoda para las personas mayores (P. ej. carecen de ascensores).

Inseguridad y la vulnerabilidad en relación a las viviendas antiguas ante un incendio, ya que no cuentan con puertas cortafuegos, no hay extintores.

Las sugerencias de mejora en esta materia suponen promover la existencia de modelos alternativos a la vivienda en propiedad, como la posibilidad de permutar la vivienda antigua por



## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

una vivienda adaptada/accesible en alquiler y la promoción del cohousing como alternativa habitacional.

Se sugiere la creación/construcción de viviendas tuteladas o compartidas para personas mayores.

### **Residencias**

Se contó con la participación de residentes de la Residencia Mixta de Pumarín (ERA) que valoran positivamente tanto el recurso como el personal cualificado que les atiende y el estado de las instalaciones.

Peor valorada la ubicación de las residencias geriátricas tanto públicas como privadas y su mala comunicación mediante transporte público.

### 7.4.- ÁREA IV. RESPETO, REDES E INCLUSIÓN SOCIAL

En esta área se pretenden analizar aquellos aspectos relacionados con la inclusión social de las personas mayores en sus diferentes contextos, analizando las barreras y las ventajas que nuestra ciudad ofrece.

#### **OPINIÓN DE LOS GF**

##### **Valoración general**

Se percibe que Gijón siempre ha sido una ciudad que ha tenido en cuenta a las personas mayores y ha trabajado por su inclusión social.

Se valora positivamente la red de centros de mayores del municipio, los centros sociales, los programas promovidos a nivel municipal para un envejecimiento activo y saludable, así como el movimiento asociativo de la ciudad.

Las personas mayores en la actualidad, son más activas y participativas con una nueva visión del envejecimiento activo y saludable.

##### **Aspectos concretos**

###### **Vecindario**

Los grupos focales de este rango de edad valoran muy positivamente el vecindario de pertenencia, se refieren a ellos como vecindarios cooperativos, participativos y solidarios, en especial, los vecinos y vecinas de La Calzada y Cimavilla. Manifiestan sentir el cariño, la comprensión y el respeto en el entorno próximo.

Se sugiere favorecer desde la Administración Local el movimiento asociativo de barrio que fomente la creación de redes ciudadanas en el entorno; potenciar programas de economía social orientados a las personas mayores y promover programas de buenas prácticas vecinales.

###### **Otras redes**

Las asociaciones vecinales promueven actividades y cursos específicos para personas mayores, que responden a sus necesidades y en algunos de ellos cuentan con la presencia de voluntariado para favorecer el acceso. Las asociaciones vecinales y los centros de mayores dan voz y valoran a las personas mayores.

Por otra parte, consideran que los medios de comunicación, en especial la prensa, cuando se refiere a las personas mayores, les trata como a personas invisibles, cuando deberían de ser un valor en alza. Proponen que se utilice un lenguaje más respetuoso e inclusivo.

###### **Comercio local**

El comercio de proximidad es valorado muy positivamente, además de ofrecer un servicio y ser respetuoso con las personas mayores del barrio, hace las veces de contención y apoyo social.

### Inclusión

Destacan la sensación de falta de respeto hacia las personas mayores. Poco respeto igualmente en el lenguaje inclusivo hacia las personas mayores. Sensación de no ser escuchadas teniendo muchas cosas que aportar.

Manifiestan que hay un problema específico en la población mayor de 80 años, edad a la que las personas mayores se vuelven invisibles y estas personas se aíslan y terminan autoexcluyéndose.

Las personas mayores de estos grupos focales, echan en falta un mayor reconocimiento a su sacrificio y dedicación y señalan que notan un cierto rechazo por parte de la sociedad hacia ellas, en especial de las personas más jóvenes de la sociedad, lo que dificulta los programas intergeneracionales.

La inclusión social de las personas mayores solo afecta a aquellas personas mayores cuyo estado de salud es bueno y participan activamente en la ciudad. A estas personas, se les reconoce su contribución y se las respeta. En cambio, las personas mayores cuyo estado de salud no les permite participar activamente en el movimiento social de la ciudad, son invisibles para el resto de la sociedad.

Las barreras en esta área están ligadas a las creencias del resto de la sociedad sobre la vejez, de manera que se observa que a la sociedad actual no le gusta la vejez, se asocia persona mayor con incapacidad, con enfermedad.

Hay personas mayores que son discriminadas en materia de derechos por motivo de su edad, no se les toma en consideración e incluso en el hogar, donde se observa cierto paternalismo por parte de los/as hijos/as, que toman decisiones por sus mayores, sin que sean tenidos en cuenta, anulando su voluntad.

La percepción general: para hacerse mayor hay que tener una buena situación económica ya que los servicios que puedes llegar a necesitar no están cubiertos y es preciso disfrutar de una buena situación económica para su alcance (servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia, residencia geriátrica, apoyos técnicos, accesibilidad del hogar...).

Los programas, cursos y actividades promovidos para las personas mayores, están orientados a las que tienen un buen estado de salud, no alcanzando a las que pueden necesitar de toda esa estimulación cognitiva y social, que quedan aisladas en sus hogares.

Las propuestas de mejora recogen la promoción de trabajo grupal con las familias sobre el proceso de envejecimiento, que puedan tener conocimiento sobre esta etapa de la vida, introducirlos en la red asociativa y normalizar el envejecimiento y reconocer la necesidad de conciliación profesional y familiar para el cuidado y atención de las personas mayores del entorno familiar.

A nivel institucional se considera que no se facilitan las actividades intergeneracionales y que existe una gran brecha de género en esta área en concreto.

Se percibe que la juventud no valora ni respeta a las personas mayores por cuestiones educativas; se observa un claro descenso en el respeto, quizás derivado del individualismo

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

imperante en la sociedad actual, que afecta igualmente al uso compartido de espacios públicos con actividades molestas para las personas mayores, que va de la mano con la intolerancia y cumplimiento de las normas de convivencia primando los derechos sobre los deberes.

Se considera la **soledad no deseada** de las personas mayores una barrera, además de que hay zonas de la ciudad donde la convivencia vecinal es más impersonal.

Se sugiere que las administraciones trabajen en paralelo para lograr la creación de un censo de personas mayores que viven solas.

Como sugerencias de mejora, las siguientes propuestas:

- Potenciar las actividades intergeneracionales.
- Incluir el servicio de Sereno diurno para generar mayor sensación de seguridad en las personas mayores.
- Valorar la posibilidad de hacer un programa de voluntariado en el que las personas mayores ayuden a los/las más jóvenes, de manera que las empodere.
- Promover Escuelas de padres que eduquen en valores y respeto hacia las personas mayores.
- Promover Escuelas para aprender a envejecer.
- Fomentar la participación de las personas mayores en talleres abiertos a todas las edades.
- Dar oportunidad a las personas mayores que tienen conocimientos y experiencia de aportarlos a la sociedad.
- Favorecer la comunicación vecinal y sus redes de apoyo.

### 7.5.- ÁREA V. PARTICIPACIÓN Y APOYO SOCIAL

En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con la participación de las personas mayores en la oferta cultural y social de la ciudad.

#### **OPINIÓN DE LOS GF**

##### Valoración general

La ciudad de Gijón cuenta con un tejido asociativo importante y muy reivindicativo así como con una red de centros sociales de mayores con un importante número de actividades, cursos y talleres desde donde se fomenta un envejecimiento activo.

Gijón es considerada una ciudad acogedora e inclusiva con un amplio abanico de actividades y programas para personas mayores, tanto de ocio, como culturales y orientadas a la salud. Se valoran como muy buenos los recursos para estudiar en las aulas de mayores, UP, Programa Universitario para mayores de la Universidad de Oviedo (PUMUO). Si bien, si se observa un sesgo económico, que dificulta el acceso a determinadas actividades de ocio y culturales de ambas entidades.

La oferta cultural y social de la ciudad es muy variada, los horarios de las actividades programadas son buenos y hay muchas actividades promovidas por el movimiento vecinal, asociaciones, centros de mayores y parroquias. La presencia y participación en las actividades es menor en la zona rural.

Presencia de un sesgo de género, ya que las mujeres son más participativas y activas que los hombres.

##### Aspectos concretos

##### **Ocio y tiempo libre**

Las personas mayores cuentan con programas específicos para ellas, incluidos programas de actividad deportiva a través del Patronato Deportivo Municipal. Desde hace más de 30 años se promueven actividades para las personas mayores en la ciudad, unas de naturaleza gratuita y otras bonificadas (huertos urbanos, Femenino y Plural, Universidad Popular, etc.).

Tienen la sensación general de no ser tomadas en cuenta, les falta información sobre las actividades que pueden realizar; no encuentran una vía o alternativa para trasladar su conocimiento/saber a través de las asociaciones al resto de la sociedad; se les ha privado de los centros sociales y culturales financiados por las obras sociales de las cajas de ahorro.

Manifiestan que hay una falta de cultura participativa de las personas mayores, que no acuden a los centros sociales y lúdicos.

Las personas residentes en los centros institucionalizados manifiestan que hay pocas actividades externas a las propias de la residencia y el acceso a las actividades y cursos externos a la misma hacen necesaria la figura de una persona voluntaria que les acompañe (Programa de la Cruz Roja).

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Se echa en falta el buzoneo de los programas que recogen las actividades del Verano y la programación del Teatro Jovellanos, ya que el acceso a la información sobre actividades culturales, depende en un elevado porcentaje del grado de actividad de la persona mayor para acceder por sí misma a la información, lo que limita el acceso a la misma a aquellas personas mayores cuyo estado de salud no sea óptimo, por ejemplo, las personas con movilidad reducida.

Valoran positivamente la existencia de consejos intersectoriales de mayores, pero creen necesaria la creación de una mesa intersectorial de salud, los consejos de salud no cumplen con sus objetivos y el papel de las personas mayores es pasivo sin capacidad decisoria ni propositiva.

### Centros de Mayores

La participación social en la ciudad de Gijón es elevada, las personas mayores cuentan con centros de mayores en todos los barrios de la ciudad. La oferta de actividades es amplia, variada y con horarios adecuados, al menos en la zona urbana.

Se sugiere un cambio o mejora de los canales de comunicación y difusión de las actividades sociales, culturales y de ocio de la ciudad, para que el entorno de la persona mayor y su familia tenga conocimiento de ellas y detectar/analizar las necesidades e intereses reales de las personas mayores para atraerlos a los centros sociales, motivando su participación.

### Oferta de actividades

Una de las barreras en materia de participación social para las personas mayores es la dificultad para acceder a la información sobre esas actividades, han de acercarse a la información, ser proactivas en la búsqueda de la información, buscar “conectores” en un momento vital en el que los círculos sociales se van viendo reducidos.

Como mejora habría que implicar a las posibles personas conectoras del entorno (comerciantes, farmacéuticos/as, peluqueros/as, personal sanitario...) en la difusión de la información en materia de participación social.

Los centros sociales con presencia en todos los barrios de la ciudad, son elemento de participación social, dinamización y socialización de las personas mayores.

### 7.6.- ÁREA VI. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con los canales de información/comunicación, satisfacción y accesibilidad de los mismos.

#### **OPINIÓN DE LOS GF**

##### Valoración general

Las ventajas para las personas mayores son, que la información es accesible a través de los centros municipales y la existencia de las vocalías de la mujer que está pendiente de las mujeres mayores de la ciudad.

Las barreras en esta área guardan relación con que hay que ir a la información y para ello hay que conocer previamente los recursos y estar familiarizados con ellos y con la Administración.

##### Aspectos concretos

##### **Canales de información**

La opción de tener Internet en el hogar no está al alcance de todas las personas mayores, dado su elevado precio, este punto se mantiene con independencia del nivel socioeconómico.

Consideran que la digitalización de la administración, tanto local como autonómica, supone una barrera que dificulta el acceso a la información de primera mano y resta autonomía en la relación con la Administración.

Se pone de manifiesto el problema latente que supone la **soledad no deseada**.

Las sugerencias de mejora:

- Apoyo en el uso de nuevas tecnologías y los nuevos recursos automatizados para las personas mayores.
- Mantener en el tiempo, en las Administraciones, una persona de referencia que ayude a las personas mayores en las gestiones con la Administración.
- Mejorar el diseño y la accesibilidad de la página web del Ayuntamiento de Gijón.
- Incrementar y mejorar la difusión de la información en los medios de comunicación, en especial, la radio.

La comunicación no cuida ni observa las limitaciones que pueden tener las personas mayores, como el tamaño de la letra de los textos, textos largos y farragosos, uso de vocabulario y lenguaje técnico.

Hay un desconocimiento sobre cómo acceder a la información que las personas mayores puedan necesitar: actividades, ayudas, subvenciones, recursos...

Otro aspecto que señalan en este apartado, es el cambio tecnológico que afecta a la relación con los bancos y cajas de ahorros, ya que es casi obligado el uso del cajero para realizar cualquier gestión bancaria, lo que les resta autonomía en las actividades de la vida diaria.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Las sugerencias de mejora propuestas están relacionadas con dar más facilidades a las personas mayores para que se formen en el uso de las nuevas tecnologías, además de mantener un servicio de atención presencial tanto en la Administración como en la banca.

Hay un claro consenso sobre el efecto negativo que ha tenido en la autonomía social de las personas mayores las nuevas tecnologías, que ha revolucionado la forma de comunicarse con las demás personas, de relacionarse y de acceder a la información. Se ha de tener en consideración que hay un porcentaje importante de personas mayores que no saben leer/escribir, lo que supone una barrera insalvable para la inmersión en las nuevas tecnologías. La digitalización de las relaciones con las administraciones ha limitado su autonomía en la interacción con estos organismos, ya que precisan de una tercera persona que les ayude con los trámites a realizar.

La información volcada en esta área ha estado focalizada en las relaciones con el Ayuntamiento de Gijón, consideran que desde el Ayuntamiento se mantiene bien informadas a las personas mayores, enviándoles la información sobre actividades y cursos a casa, bien por correo ordinario, bien por correo electrónico, previa solicitud. Valoran positivamente y encuentran satisfactoria la atención presencial prestada desde la Administración local.

Se sugiere prever la presencia de una figura que pueda ayudar a las personas mayores en las relaciones telemáticas con la Administración, ya que tienen serios problemas para relacionarse con la Administración local desde su digitalización, ésta se ha hecho sin tomar en consideración a las personas mayores, en especial a aquellas que carecen de una red familiar de apoyo. La mala accesibilidad de la web del Ayuntamiento de Gijón, es un buen ejemplo de ello, lo que les dificulta el acceso a la información y a los recursos.



### 7.7.- ÁREA VII. EMPLEO Y PARTICIPACIÓN (Asociacionismo y voluntariado)

En esta área se analizan aquellos aspectos relacionados con la participación de las personas mayores en el asociacionismo y el voluntariado.

#### OPINIÓN DE LOS GF

##### Valoración general

Gijón es una ciudad muy participativa con un movimiento asociativo importante, promovido en su juventud por aquellas personas que hoy son consideradas personas mayores. Se considera una ventaja el que los centros sociales de mayores son gestionados por ellos/as mismos/as. Se sugiere su implicación en los diseños de las actividades de voluntariado y en la elección de las actividades a desarrollar.

##### Aspectos concretos

###### **Voluntariado**

Se destaca la escasa información sobre las acciones de voluntariado que pueden hacer las personas mayores y la falta de voluntad para participar socialmente a través de la figura del voluntariado.

Se propone potenciar la figura del voluntariado y sus programas, así como promocionar el acompañamiento a las personas mayores.

Es importante, que las instituciones reconozcan el voluntariado y lo promuevan entre las personas mayores, no como receptoras sino como parte activa del mismo, que puedan aportar su conocimiento, experiencia vital y tiempo, que les ayuda a mejorar su autoestima y valoración personal. Tienen opciones a hacer voluntariado en entidades como Cruz Roja o Cáritas, sin embargo, la oferta de voluntariado no está bien divulgada. Se valora como una alternativa muy enriquecedora a nivel personal y social, incluso como elemento de socialización para aquellas personas que **viven solas o se sienten solas**.

Mejoras: la revisión de las opciones de voluntariado para las personas mayores; valorar la creación de programas de voluntariado específicos para ellas y promover el voluntariado en las residencias de mayores.

###### **Centros de mayores, asociacionismo**

Una de las barreras es que a partir de una edad (sobre los 75 años) son excluidas de la participación social.

Se considera que el movimiento vecinal podría ser más reivindicativo para las personas mayores, se tiene la sensación de que están en cierta medida acomodados/as.

La participación es baja debido a que los talleres que se promueven no están adaptados a las personas mayores de hoy, no están actualizados.

Además hay un problema latente en la sociedad actual, la **soledad**, hay muchas personas mayores que **viven solas de manera no deseada** y no son visibles ante la ausencia de un censo o estadísticas.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Se plantean como sugerencias de mejora de estas situaciones, dos actuaciones:

- La creación de un fichero o censo, por parte de la Administración pertinente, que recoja el número de **personas mayores de 70 años que viven solas** y dinamizar su participación a través de la figura de mediadores/as o enlaces que pongan en contacto a estas personas mayores con la oferta de participación ciudadana.
- Dinamizar los centros de mayores hacia las personas mayores de hoy en día, que ven la vida desde otra perspectiva, con diferentes niveles socioculturales y económicos, introduciendo una perspectiva cultural: música, lectura, cine, tertulias, cuidado y promoción de la salud. Se necesitan otras perspectivas y dimensiones que ofrezcan calidad de vida, salud y sentimiento de valía y pertenencia.
- Promover una transición desde la norma a la realidad social.
- Promover actividades que fomenten o mantengan el pensamiento crítico.

En resumen, el trabajo y la participación ciudadana está circunscrito a las personas mayores que participan activamente en la vida social y cultural de la ciudad, quedando fuera de este circuito las que no son activas en la participación ciudadana, a veces por razones de salud, en otras por desconocimiento o falta de motivación.

### 7.8.- ÁREA VIII. SERVICIOS SOCIALES Y SALUD

En esta área se pretenden analizar aquellos aspectos relacionados con la salud, con el Sistema Público de Salud, con los Servicios Sociales y con la atención a la dependencia.

#### **OPINIÓN DE LOS GF**

##### Valoración general

Se valora positivamente el Sistema Público de Salud. Valoran que el servicio de salud es un servicio cercano y accesible, que ha mejorado significativamente en los últimos años. Mientras que el grupo de mayor nivel socioeconómico ve y valora positivamente el copago farmacéutico, el de menor nivel socioeconómico, lo valora como un fallo del sistema.

La valoración de los Servicios Sociales es buena, las personas mayores que viven en nuestra ciudad cuentan con una red de Servicios Sociales que da respuesta a sus necesidades y que pone a su disposición el servicio de atención domiciliaria y la teleasistencia. Se manifiestan con el mismo sentir, respecto del servicio de salud público de Atención Primaria, donde la atención por parte del servicio sanitario es inmediata y de calidad. Igual valoración recibe el personal de los distintos servicios del Hospital Universitario de Cabueñes.

Se hace alusión a los cambios económicos y sociales que sufren las mujeres en situación de viudedad al ver reducidos sus ingresos, con el agravio que provoca en su situación económica, en muchos casos haciendo que se aproximen al umbral de pobreza, teniendo que hacer frente a un importante gasto farmacéutico/ayudas técnicas difícil de soportar.

No obstante, Gijón tiene una población muy mayor que precisa y requiere más recursos sociales y sanitarios.

##### Aspectos concretos

##### **Salud**

Los aspectos de salud sobre los que se centra el debate en los grupos son muy significativos y algunos de una enorme relevancia como por ejemplo el hecho de que en el Servicio Público de Salud, tanto en Atención Primaria como en Atención Especializada, en el área sanitaria de Gijón no cuenta con la especialidad de **Geriatría**, siendo la opinión de los grupos focales que la Atención Primaria está saturada por el abordaje de cuestiones cuyo ámbito es la Geriatría.

Se percibe que la atención, tanto en los Servicios Sociales como en los Servicios de Salud es global, no individualizada.

Destacan una serie de barreras:

- La sensación de atención inadecuada a las personas mayores con problemas de salud crónicos o en situaciones de salud no grave.
- La falta de personal en Atención Primaria provoca un uso indiscriminado de las urgencias hospitalarias.
- Mal estado de algunos centros de salud (Nuevo Gijón-Perchera).

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

- Los incrementos de los tiempos de espera tanto para acceder a la Atención Primaria como a la Atención Especializada.

Como sugerencias de mejora se presentan:

- La promoción de los centros de salud como lugar de promoción de la salud y punto de encuentro.
- Mejora de la Atención Primaria.
- Reducir las listas de espera.
- Educar en salud y en prevención.
- Introducir la presencia de los profesionales de la Psicología y los Servicios Sociales de manera activa en los centros de Atención Primaria.
- Creación de una mesa intersectorial de salud.
- Dar a conocer los Consejos de salud.
- Potenciar el Consejo sectorial de mayores y las Escuelas de salud para mayores.
- La redistribución de la asignación de los centros de salud de referencia en base a criterios de proximidad.
- Personalización del copago farmacéutico en función de la capacidad económica del usuario/a.
- Disponer de profesionales de la salud especializados en Geriatría y Gerontología.

Se destaca entre las barreras para las personas mayores en materia de salud las listas de espera y que el servicio de salud es “hospitalocentrista”.

Se insiste en la barrera económica que supone para las personas mayores el copago farmacéutico, así como el pago adelantado de algunos apoyos y ayudas técnicas que precisan.

Se sugiere incrementar la cartera de servicios del Sistema Público de Salud (salud bucodental, fisioterapia, logopedia, psicología y geriatría), así como promover ayudas para los tratamientos dentales de las personas mayores vulnerables; estudiar la posible gratuidad de las ayudas técnicas (audífonos, dentaduras e implantes, gafas progresivas...) y ortopédicas.

Se sugiere promover los programas de envejecimiento saludable y racionalizar el uso de los servicios de salud, el uso de medicaciones y el abuso de psicofármacos.

Como algo positivo se destaca el incremento de la demanda de cursos y talleres de “Promoción de la Salud” tanto física como emocional.

Las personas mayores de la ciudad tienen en los Servicios Sociales y de Salud barreras para su adecuada atención como no disponer de profesionales de la salud especializados en Geriatría y Gerontología y la falta de adaptación de la información prestada por los servicios de salud a las personas mayores.

### Servicios Sociales

En opinión de los grupos, desde el Ayuntamiento de Gijón se ha hecho un esfuerzo por acercar los Servicios Sociales a todos los barrios y por ende, a las personas mayores potencialmente usuarias.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

La valoración de los Servicios Sociales (SS) es buena, aunque se piensa que a veces la respuesta de SS no es tan buena pues no llega a cubrir necesidades determinadas (difíciles de cubrir, opinan).

Se considera importante valorar la falta de conocimiento por parte de las personas mayores de la cartera de servicios de los Servicios Sociales. La información acerca de la existencia de ayudas para la adaptación de la vivienda a criterios de accesibilidad, de servicios en el hogar (servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia, etc.), de la posibilidad de acceder a un hogar tutelado, apartamentos de mayores, centro de día o residencia, no llega bien a las personas mayores.

La realidad cotidiana muestra que existe una inflexibilidad en ciertos servicios, como es el caso del servicio de ayuda a domicilio y los criterios y requisitos de acceso al mismo, que dificultan a las personas mayores disfrutar del mismo.

A continuación se recogen los aspectos tratados:

### **S.A.D y Teleasistencia**

- Ampliar los rangos de edad para acceder al S.A.D. por convalecencia quirúrgica.
- El S.A.D funciona bien, siendo asequible, accesible y los tiempos de espera para acceder al servicio se han visto reducidos sensiblemente. Se propone también una mejora en la cartera de servicios y horas asistenciales del S.A.D.
- Incorporar el control de movimiento en la vivienda dentro del programa de teleasistencia.

### **Programa/Censo/Oficina de información a personas mayores.**

- Se plantea la posibilidad de crear un censo de personas vulnerables que facilite que los Servicios Sociales acerquen las ayudas al domicilio. La situación de vulnerabilidad de las personas mayores en los domicilios particulares no se visualiza, en la mayoría de los casos, hasta que se hace precisa una hospitalización. Detectar desde el domicilio las necesidades que se puedan tener.
- Se propone la creación, por parte del Ayuntamiento de Gijón, de un programa o sección de personas mayores dirigido al estudio de las necesidades reales de las personas mayores del municipio.
- Crear las “Oficinas de información a personas mayores” próximas a las áreas de afluencia de las personas mayores (centro de mayores, centro de salud, parques...)

### **Listas de espera**

- El acceso a determinados servicios tiene importantes listas de espera: centros de día y residencias públicas (insuficientes en número). Por lo que se propone incrementar el número de plazas residenciales y en centros de día, así como crear unidades de convalecencia y centros de día públicos y especializados.

### **Otros**

- La situación de especial vulnerabilidad de las personas mayores que reúnen las condiciones de “emigrantes retornados” y su especial dificultad para acceder a los mismos servicios que el resto de personas mayores.
- Prestar una atención personalizada e individualizada.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Las personas asistentes **hacen especial mención a la situación de soledad no deseada** que viven muchas personas mayores y proponen diferentes ideas para paliar o tratar de solucionar esta nueva realidad:

- Programas tutelados por la Administración Local que promuevan el uso compartido de su hogar.
- Vincular ayudas como la “prestación social” o programas de voluntariado dirigidos al acompañamiento de personas mayores.
- Programas de educación en valores que promuevan las actividades intergeneracionales.
- Fomentar desde los centros educativos programas de voluntariado con personas mayores, que ayudarían a humanizar las ciudades y educar a la juventud en valores y en el respeto a las personas mayores y mejorando a su vez la inclusión de las personas mayores en la ciudad.
- Creación de un censo de personas mayores para saber dónde están y ayudar a su autonomía en el hogar.
- Fomentar las mascotas para reducir la soledad.
- Incrementar el ocio al aire libre.
- Fomentar el envejecimiento saludable y deporte para personas mayores.

### Dependencia

Este grupo focal considera que la Ley de Dependencia ha cambiado la percepción de los servicios sociales, que son vistos como un servicio de toda la población.

Se tiene la percepción de que la valoración del grado de dependencia es muy lento (con esperas de hasta 18 meses) y la cobertura parece llegar sólo a aquellas personas que están en una situación más grave.

### 8.- CONCLUSIONES FINALES

Tras el análisis exhaustivo de la información facilitada por la totalidad de los grupos focales entrevistados, podemos concluir que hay una serie de **cuestiones transversales** que preocupan a todos los grupos por igual y que son recogidas por las diferentes Áreas de investigación, como se detalla a continuación. Dos cuestiones a destacar son: la **soledad no deseada** y la elaboración de un **censo de personas mayores**.

#### ❖ Espacios comunes y edificios públicos:

- Mantenimiento de las aceras, zonas verdes, parques y jardines.
- Regulación del uso compartido de aceras con bicicletas y patinetes eléctricos.
- Las terrazas hosteleras y la dificultad de paso para personas mayores, con movilidad reducida o personas que necesiten de sillas de ruedas.
- Serenos de Gijón.
- Mejora de la regulación semafórica en la ciudad.
- Educación vial.

#### ❖ Transporte:

- La satisfacción con el servicio ofrecido por EMTUSA.
- Necesidad de mejora de los servicios ofrecidos por EMTUSA en el núcleo rural.
- Mejora de la accesibilidad de las paradas y mantenimiento de las marquesinas de espera.
- Plazas de aparcamiento para personas con discapacidad.
- Revisión de la zona de aparcamiento regulado para las personas mayores.
- Necesidad de mejora de la señalización de la ciudad, incluyendo la señalización del nombre de sus calles.

#### ❖ Vivienda:

- Ayudas y subvenciones para la accesibilidad de edificios y viviendas y su fiscalidad.
- Programa de permuta de vivienda.
- Incremento del número de plazas en centros de día y residencias de mayores de naturaleza pública.
- Se sugiere evitar que las personas mayores que se encuentran cómodas en su barrio lo abandonen por motivos de accesibilidad, tomando medidas que les permitan permanecer en su entorno
- En el caso de las ayudas económicas, aunque las conozcan no pueden acceder a ellas, puesto que han de adelantar el coste de la rehabilitación y no pueden hacer frente a la cuantía económica de la misma. **Esta es una de las causas más frecuentes de institucionalización de personas mayores.**

#### ❖ Respeto e inclusión social:

- Satisfacción con la red de centros sociales.
- Invisibilidad y vulnerabilidad de las personas mayores.

#### ❖ Participación, redes y apoyo social:

- Satisfacción y reconocimiento del tejido asociativo y participativo de la ciudad de Gijón.
- Actividades intergeneracionales.
- Programas culturales, actividades y cursos.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

### ❖ **Comunicación e información:**

- Digitalización de las relaciones con la administración.
- Uso de las nuevas tecnologías.
- Mantenimiento de la atención presencial cercana.
- Mejora de los canales de comunicación.

### ❖ **Trabajo y participación ciudadana:**

- Potenciar la figura del voluntariado.
- Dinamización de los centros sociales y de mayores.
- Acciones contra la soledad, creación de un censo de personas mayores vulnerables y solas.
- Creación de equipos de trabajo específico en el domicilio de las personas mayores de 75 años.

### ❖ **Salud y Servicios Sociales:**

- La satisfacción con el Servicio Público de Salud del Principado de Asturias.
- Listas de espera.
- Copago farmacéutico (personalización).
- Cobertura de ayudas técnicas.
- Gratuidad de las ayudas técnicas y de los tratamientos dentales a personas mayores vulnerables.
- Ampliación de la cartera de servicios (especialidad de Geriátrica).
- Alcance del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Demora en la valoración de la Dependencia.
- Las personas mayores de la ciudad tienen en los Servicios Sociales y de Salud barreras para su adecuada atención como no disponer de profesionales de la salud especializados en Geriátrica y Gerontología.



### 9.- PROPUESTAS

**¿Qué nos proponemos cambiar en nuestra comunidad con el fin de mejorar la amigabilidad con las personas mayores? ¿Y qué vamos a hacer para lograrlo?**

El trabajo se ha desarrollado con la finalidad de realizar un diagnóstico de los puntos fuertes y de las cuestiones a mejorar en el municipio gijonés de cara a conseguir la amigabilidad del mismo.

#### Objetivos

- **Lograr** que la comunidad se comprometa a ser más amigable, es decir, lograr el compromiso de la comunidad para la puesta en marcha de acciones y propuestas de mejora.
- **Identificar** qué aspectos son los más “amigables” con las personas mayores.
- **Averiguar** en qué aspectos se incide para conocer cuáles son las propuestas para hacer de Gijón una ciudad más amigable.
- **Buscar** alternativas para trasladar el potencial de las personas mayores a la vida de nuestro municipio.
- **Realizar los** cambios necesarios en las áreas municipales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.
- **Tomar/sensibilizar** conciencia de las situaciones existentes en relación con las personas mayores y todo aquello que les rodea.
- **Desarrollar una conciencia positiva sobre la vejez.**
- **Atenuar la soledad no deseada** de las personas mayores.
- **Generar procesos de participación comunitaria.**

En base a los objetivos mencionados, se formulan las siguientes propuestas de acción a tres años en función de las preocupaciones y necesidades de la población mayor de nuestra ciudad:

#### PROPUESTAS DE ACCIÓN:

1. Incrementar el número de baños públicos en zonas verdes y parques. Mejorar su ubicación.
2. Regular el uso de bicicletas/patinetes eléctricos con un reglamento y ordenanza municipal.
3. Incidir en el cumplimiento de las normas de circulación de peatones y conductores/as.
4. Primar la figura del peatón en las aceras (sobre patinetes y bicicletas).
5. Reducir el espacio destinado a terrazas de hostelería.
6. Revisar y mejorar el estado de las calles y aceras.
7. Aumentar el número de bancos.
8. Implementar elementos y señalización accesibles para personas invidentes.
9. Mejorar la señalización de la ciudad.
10. Rediseñar los carriles bici.
11. Cambiar la ubicación de los contenedores de basura en superficie para hacerlos accesibles a las personas mayores.
12. Retirar las rejillas de los árboles.
13. Aumentar el tiempo de paso en los semáforos.
14. Mejorar los niveles de iluminación.
15. Redistribución del apagado selectivo de iluminación de la ciudad.
16. Recuperar la figura de la Policía de Proximidad.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

17. Impartir charlas en materia de seguridad ciudadana.
18. Incrementar o activar las medidas necesarias contra la contaminación.
19. Mayor contundencia en la aplicación de sanciones en materia medioambiental.
20. Concienciar del cambio climático.
21. Aumentar el número de arbolado en la ciudad para reducir los niveles de contaminación.
22. Tapar los depósitos del carbón al aire libre de El Musel.
23. Disponer de un Plan de Movilidad que limite la velocidad en el centro de la ciudad a 30k/hora.
24. Generar un cambio de hábitos en el uso del vehículo particular en la ciudad.
25. Incidir en el cumplimiento de la normativa de accesibilidad.
26. Incrementar la frecuencia horaria de las líneas/buses de zonas rurales y polígonos industriales.
27. Mejorar la comunicación de los autobuses y las posibilidades de trasbordo de las zonas mal comunicadas.
28. Aumentar el número de asientos reservados a personas mayores y/o con movilidad reducida en los autobuses municipales, velando por un uso adecuado.
29. Mejorar las tarifas del transporte público para las personas mayores (autobús municipal, taxis), siendo más asequibles.
30. Mejorar la accesibilidad en el transporte público.
31. Aumentar el número de marquesinas y mejorar su mantenimiento.
32. Mejorar el tamaño de las letras en los planos de ruta de las paradas de autobús y en las pantallas visuales de información.
33. Incrementar los “foto-rojos”.
34. Fomentar los cursos de seguridad vial para peatones.
35. Habilitar zonas que faciliten el acceso al vehículo particular en áreas próximas a centros de salud y hospitales.
36. Promover acciones formativas para el personal de conducción en el trato hacia las personas mayores y en temas relacionados con la accesibilidad.
37. Aumentar el número de plazas de aparcamiento para personas con discapacidad.
38. Incrementar a 3 horas las zonas de aparcamiento limitado próximas a centros de salud.
39. Ampliar el número de taxis adaptados, reduciendo la antelación de solicitarlos en el plazo de un día.
40. Mejorar el mantenimiento de la señalización de la ciudad (zonas urbana y rural).
41. Mejorar la legislación vigente en materia de eliminación de barreras, incrementando las subvenciones.
42. Informar de la fiscalidad de la ayuda o subvención.
43. No adelantar el coste de la rehabilitación de la vivienda.
44. Supervisar la ejecución de las obras por parte de la Administración para que se cumplan los criterios de accesibilidad.
45. Disponer de convocatorias anuales de ayudas/subvenciones, abiertas durante todo el año.
46. Facilitar desde la Administración la posibilidad de créditos “blandos”.
47. Potenciar la figura del voluntariado para personas mayores que residan en una vivienda no accesible.
48. Medidas para evitar abandonar su vivienda no accesible.
49. Promover el alquiler de viviendas accesibles con ayudas económicas.
50. Incorporar el control de movimiento en la vivienda dentro del programa de Teleasistencia.
51. Crear equipos de trabajo que realicen visitas domiciliarias para conocer el estado real de las viviendas.
52. Promover los modelos alternativos a la vivienda en propiedad: cohousing, permutación de la vivienda antigua por vivienda adaptada en alquiler.
53. Construcción de viviendas tuteladas o compartidas para personas mayores.
54. Crear una casa de acogida para las personas emigrantes retornadas.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

55. Potenciar las actividades intergeneracionales, promoviendo la educación en valores.
56. Promover Escuelas de padres que eduquen en valores y respeto hacia las personas mayores.
57. Promover Escuelas para aprender a envejecer.
58. Dar oportunidad a las personas mayores que tienen conocimientos y experiencia a que aporten a la sociedad.
59. Favorecer la comunicación vecinal y sus redes de apoyo.
60. Promocionar trabajo grupal con familias sobre envejecimiento.
61. Normalizar el envejecimiento.
62. Necesidad de conciliación profesional y familiar para el cuidado y atención a las personas mayores del entorno familiar.
63. Creación de un censo de personas mayores que viven solas (Administración).
64. Empoderamiento de las personas mayores: dar oportunidad a las personas mayores que tienen conocimientos y experiencia a que aporten a la sociedad.
65. Fomentar la participación de las personas mayores en talleres abiertos a todas las edades.
66. Potenciar las redes asociativas.
67. Fomentar programas de economía social.
68. Incluir figura del sereno durante el día.
69. Favorecer la comunicación vecinal y sus redes de apoyo, promoviendo buenas prácticas.
70. Utilizar lenguaje más respetuoso e inclusivo en los medios de comunicación.
71. Incrementar número de plazas en cursos y talleres de la Universidad Popular (UP), acercarlos a los barrios y abaratar precios.
72. Detectar intereses reales de las personas mayores para motivar su participación en los centros de mayores.
73. Potenciar el Consejo de personas mayores.
74. Mejorar la difusión de los programas y las actividades de ocio y participación dirigidos a las personas mayores (como por ejemplo el buzoneo), de forma que lleguen a las personas mayores, a sus familias y a la ciudadanía en general, con independencia de sus recursos.
75. Buscar conectores: implicar a las posibles personas conectoras del entorno (comerciantes, farmacéuticos/as, peluqueros/as, personal sanitario...) en la difusión de la información en materia de participación social.
76. Creación de espacios de participación e intercambio de conocimientos y saber.
77. Mantener en el tiempo, en las Administraciones, una persona de referencia que ayude a las personas mayores en las gestiones con la administración.
78. Mejorar el diseño y la accesibilidad de la página web del Ayuntamiento de Gijón.
79. Incrementar y mejorar la difusión de la información en los medios de comunicación, en especial, la radio.
80. Mayores facilidades a las personas mayores para formarse en el uso de nuevas tecnologías y trámites electrónicos con la Administración.
81. Apoyo en el uso de nuevas tecnologías y los nuevos recursos automatizados para las personas mayores, promoviendo programas orientados hacia su uso.
82. Promover un servicio de proximidad a través de las comunidades de propietarios/as creando grupos de comunicación.
83. Informar sobre todas las utilidades y usos del certificado digital.
84. Potenciar la figura del voluntariado, los programas y los acompañamientos a las personas mayores, creando programas específicos.
85. Las personas mayores como parte activa del voluntariado, implicándolas en los diseños de las actividades de voluntariado.
86. Dinamizar los centros de personas mayores.
87. Promover actividades que fomenten el pensamiento crítico.

## GIJÓN, CIUDAD Y COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

88. Crear la figura de mediadores/as o enlaces para dinamizar la participación de las personas mayores.
89. Promover los programas de envejecimiento saludable y los deportes para mayores, educando en salud y en prevención.
90. Promover el cambio de creencias sobre la responsabilidad de salud.
91. Potenciar visitas domiciliarias a mayores solos/as para detectar las necesidades.
92. Mejorar la Atención Primaria y la promoción de la salud.
93. Crear una mesa intersectorial de salud.
94. Dar a conocer los Consejos de Salud.
95. Potenciar el Consejo sectorial y las Escuelas de Salud para mayores.
96. Personalización del copago farmacéutico (en función de ingresos).
97. Introducir la figura de profesionales de la Psicología y los Servicios Sociales en centros de Atención Primaria.
98. Promover ayudas para tratamientos dentales para las personas mayores vulnerables. Estudiar su posible gratuidad.
99. Mayor flexibilidad en el acceso a los servicios y ayudas de Salud y de Servicios Sociales.
100. Crear la figura de especialista de Geriátrica y Gerontología en Atención Primaria y Atención Especializada.
101. Incrementar la cartera de servicios del Sistema Público de Salud (salud bucodental, fisioterapia, logopedia, psicología y geriatría).
102. Racionalizar el uso de los servicios de salud, el uso de medicaciones y el abuso de psicofármacos.
103. Gratuidad de las ayudas técnicas y ortopédicas.
104. Redistribución de la asignación de los centros de salud de referencia en base a criterios de proximidad.
105. Aumentar el número de plazas residenciales y centros de día públicos y especializados.
106. Crear unidades de convalecencia.
107. Crear una oficina de información a personas mayores.
108. Crear un censo de personas mayores para detectar situaciones de posible riesgo así como sus necesidades.
109. Incrementar la cartera de servicios y las cuantías de las ayudas.
110. Prestar una atención personalizada.
111. Mejorar el Servicio de Ayuda a Domicilio. Cartera de servicios y número de horas (ampliar edades para acceder al Servicio de Ayuda a Domicilio por convalecencia quirúrgica, etc.).
112. Reducir las listas de espera en los centros de día, centros de salud, residencias públicas...
113. Agilizar los trámites para la concesión de la dependencia.
114. Programas tutelados para promover el uso compartido de la vivienda.
115. Fomentar las mascotas para reducir la **soledad**.
116. Fomentar desde los centros educativos la colaboración de las personas mayores como voluntariado.

**10.- ANEXOS**

10.1. Modelo de carta (participación en el diagnóstico de la ciudad).

10.2. Cuestionario de las personas mayores.