

6 juin 2013

58 répondants répartis en 8 groupes

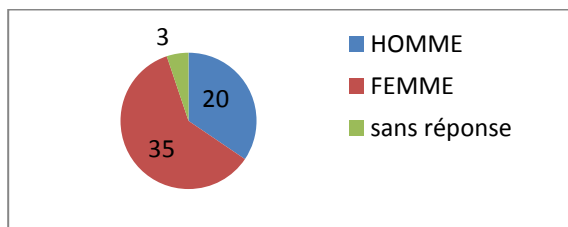


SECTION 1 PROFIL DU RÉPONDANT

1.1 Vous êtes ...

☐ Un homme

☐ Une femme



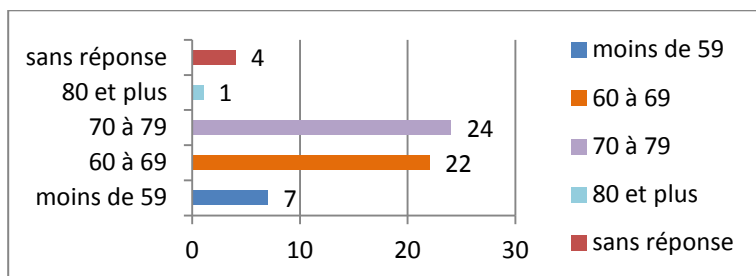
1.2 À quel groupe d'âge appartenez-vous?

☐ 50 à 59 ans

☐ 60 à 69 ans

☐ 70 à 79 ans

☐ 80 ans et plus



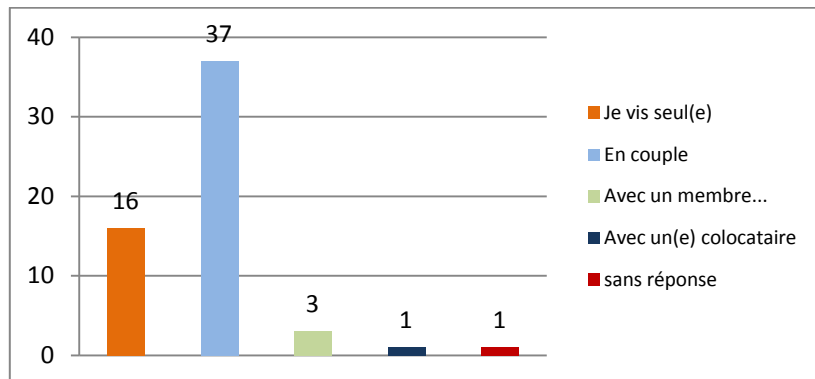
1.3 Situation familiale

☐ Je vis seul(e)

☐ Je vis en couple

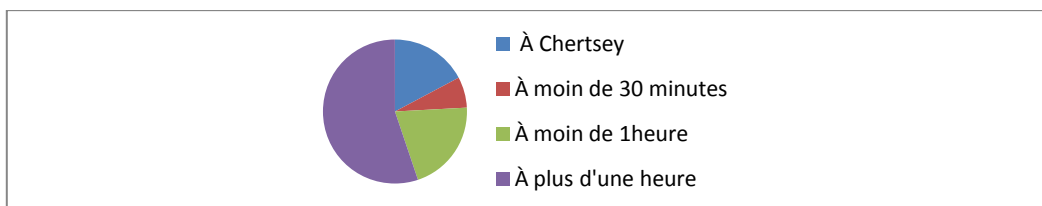
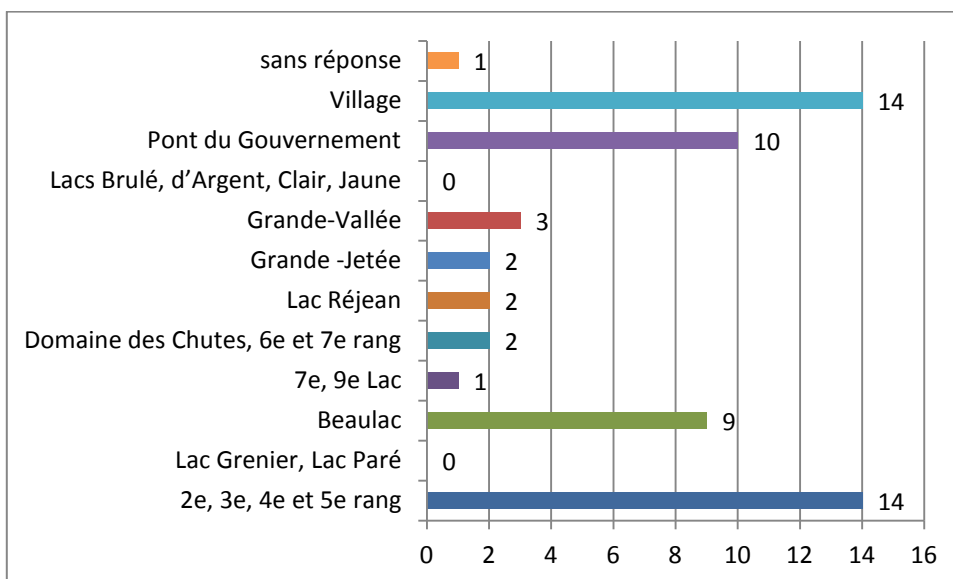
☐ Je vis avec un membre de ma famille

☐ Je vis avec un(e) colocataire



1.4 Êtes-vous parents?☐ Oui : 49☐ Non : 6

sans réponse : 3

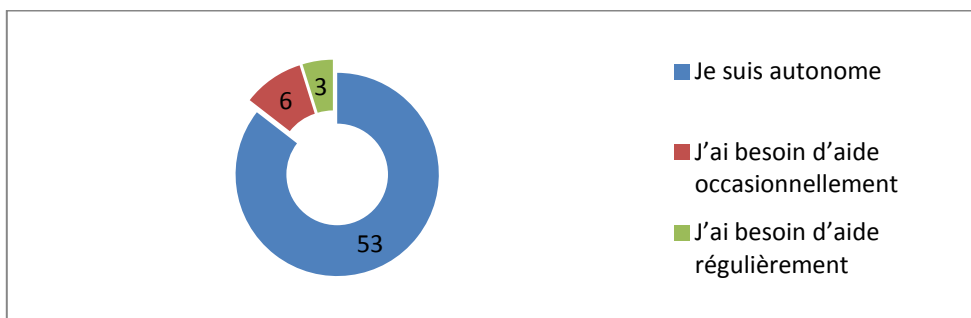
1.4.1 Si oui - Vos enfants (adultes) demeurent ...☐ À Chertsey☐ À moins de 30 minutes☐ À moins d'une heure☐ À plus d'une heure**1.5 Secteur de résidence**☐ 2^e, 3^e, 4^e et 5^e rang☐ Beaulac☐ Domaine des Chutes, 6^e et 7^e rang☐ Grande -Jetée☐ Grande-Vallée☐ Lacs Brulé, d'Argent, Clair, Jaune☐ Lac Grenier, Lac Paré☐ 7^e, 9^e Lac☐ Lac Réjean☐ Pont du Gouvernement☐ Village

1.6 Autonomie

☐ Je suis autonome

☐ J'ai besoin d'aide occasionnellement

☐ J'ai besoin d'aide régulièrement



1.6.1 A quel niveau votre besoin d'aide (cochez une ou plusieurs cases)

☐ Épicerie

☐ Travaux à la maison

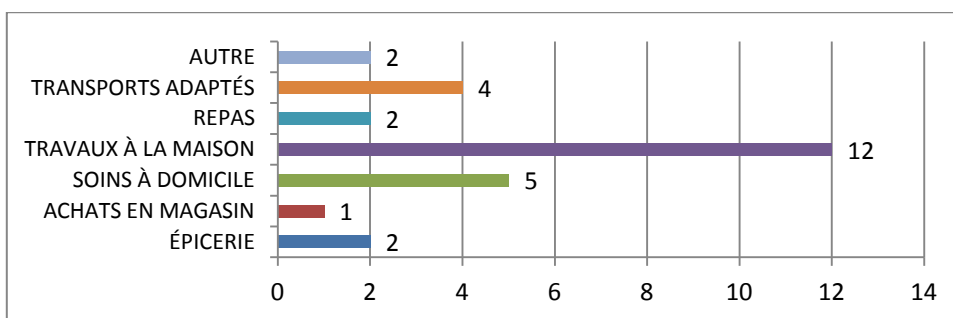
☐ Achats en magasins

☐ Repas

☐ Soins à domicile

☐ Transport adapté

☐ Autres _____



1.7 J'utilise une aide à la mobilité

☐ Fauteuil roulant

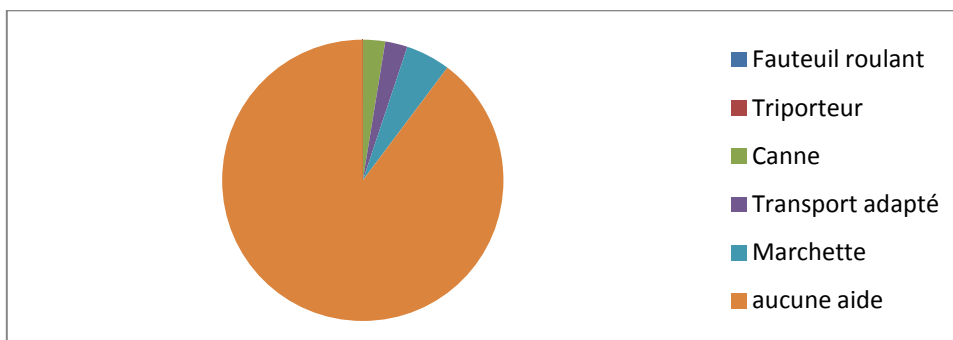
☐ Triporteur

☐ Canne

☐ Transport adapté

☐ Marchette

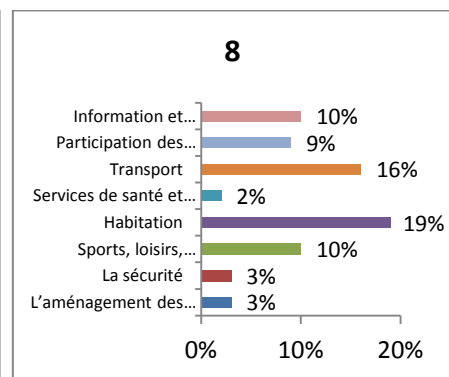
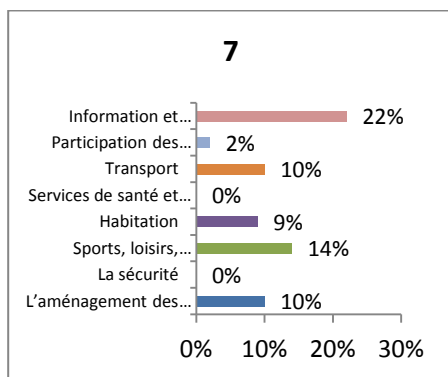
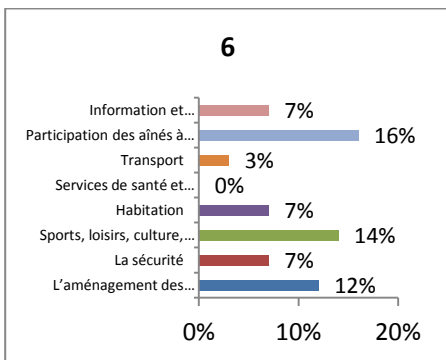
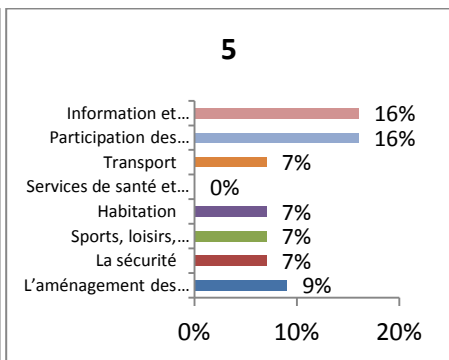
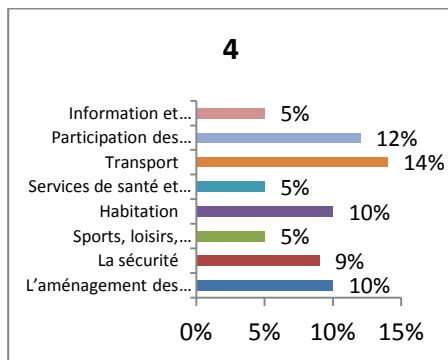
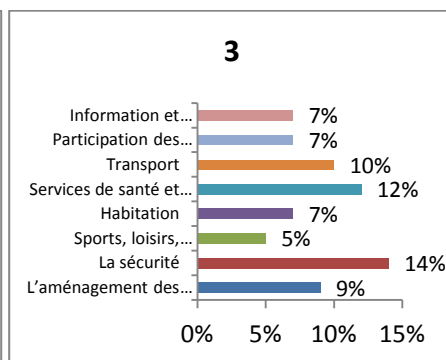
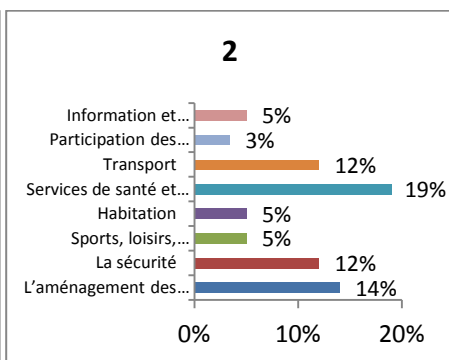
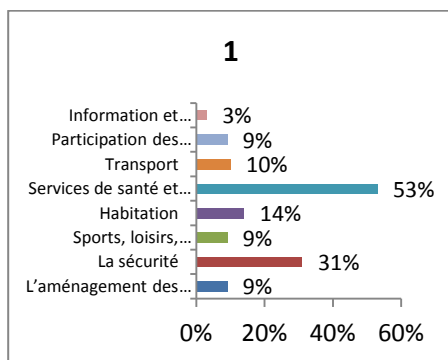
☐ Aucune aide



SECTION 2 PRÉOCCUPATIONS DES AÎNÉS À CHERTSEY

2. Quelles seraient vos préoccupations principales pour améliorer la situation des aînés à Chertsey?
Classer par ordre de priorité ces énoncés. (1 étant le plus important)

- ☐ L'aménagement des lieux et espaces publics ☐ La sécurité ☐ Sports, loisirs, culture, évènement, vie active
- ☐ Habitation ☐ Services de santé et services communautaires ☐ Transport
- ☐ Participation des aînés à la communauté (sociale, économique, autres) ☐ Information et communication



SECTION 3 AMÉNAGEMENT DES LIEUX ET ESPACES PUBLIC

3.1 Comment nos aménagements publics municipaux pourraient-ils être améliorés pour vous en faciliter l'accessibilité?

☐ *Élément qui se démarque de tous les autres : Aménagement de trottoir.*

☐ -Ajout de trottoirs ou espaces réservées pour les piétons -Améliorer l'éclairage au cœur du village - S'assurer d'avoir un accès à mobilité réduite dans tous les locaux publics

☐ -Trottoir : ajout de trottoir rue principale jusqu'à la rue de l'Église. -Embellissement de la municipalité : centre du village, façades (règlement municipal, éducation. -Accotements pour la marche.

☐ -Manque de trottoir rue principale et sur la rue de l'Église. -Entretien du trottoir -Coin rue principale et route 125 : visibilité réduite (dangereux) Les haies sont trop hautes, le miroir déforme distance et grosseur. **??? pas de haies pas de miroir (rue tremblay et principale peut-être)** -Entretien des rues et asphalter les rues en graviers -Veiller au respect de la sécurité policière (vitesse et stop) - Stop près du CPE POSITIF : Bon accès pour personnes à mobilités réduites. Nouvelle réglementation de vitesse sur la rue de l'Église. Deux espaces de pétanque et un espace couvert.

☐ -Aménager des trottoirs dans le village Rue principale Rue de l'église (devant le bureau de poste) -Plus de bancs au terrain de pétanque Abri -Au centre communautaire, il manque de stationnement -Manque de lignes pour indiquer les stationnements en face du garage municipal car les citoyens ne savent pas s'ils sont à la bonne distances. -Autre aire de stationnement à développer à côté du CLSC : asphalter et mettre des lignes. -C'est toujours le bingo qui a la salle le samedi soir. L'aménagement de l'église est attendu. -Le marché de Noël pourrait faciliter la concertation avec d'autres municipalités pour grossir à l'église et au centre communautaire

☐ -Des trottoirs partout -Piste cyclable (marche et vélo). Minimale au village -Espace pour marcher sécuritairement au village (aménagement). -Rampe d'accès à l'église.

☐ -Le transport pour amener les gens aux activités -Réseau de bancs "station de repos". -Prolonger le trottoir : de la caisse populaire (rue Principale jusqu'au Provigo) -Un accotement en asphalte avec une ligne pour délimiter et ligner le milieu des rues. -Avoir un parc. Méconnaissance des parcs existants à Chertsey et les rendre accessibles (à pied et à vélo). -Impossible de marcher sur la route 335. C'est désagréable, stressant et dangereux. -Développer un sentier pour les fonds de rang. On le fait pour des véhicules hors route. Développer Marie-Reine-des-Cœurs jusqu'au bout. Tronçon entre 335 et Marie-Reine-des-Cœurs.

☐ -Choisir centralisation ou décentralisation = appuyer les associations pour l'entretien. -Services décentralisés : que la municipalité aide les associations à entretenir. -Avoir de meilleurs services donc quand centralisés votent. Problèmes : - transport, déplacements, accompagnements. -Retraités ne veulent rien savoir de s'organiser -Choix devoir s'installer=donc condo.

☐ -Avoir plus de trottoirs : problèmes - Dangereux, croches, inexistants. -Entrées de rues pas éclairées : avoirs plus de lampadaires. -Parc Jean-Riopel : Manque de bancs -80 utilisateurs et seulement 2 bancs -Salle de l'âge d'or : pas de lumière à l'extérieure -Église : rampe brisée -Avoir plus de lumières dans les rangs - Plus d'information sur les aménagements disponibles

3.2 Pourrait-il y avoir de nouveaux aménagements publics intérieurs ou extérieurs qui amélioreraient votre situation?

☐ Les réponses gravitent principalement autours des aménagements des parcs en premier lieu (accès à l'eau, piscine, éclairage, bancs, tables, etc.) Il y a aussi un fort intérêt pour des aménagements culturels (endroit pour du cinéma plein-air ou intérieur, salle multifonctions)

☐ Parc adapté aux aînées près de la résidence, aménagement sécuritaire et adapté. Beaucoup de groupes sont actifs dans la municipalité, et il manque de locaux pour les activités.

☐ -Parc près du Lac Dupuis -Piste cyclable -Patinoire -Aménagement d'un parc (bancs, tables, etc) -Mise en valeur des installations -Avoir une 2^e salle communautaire avec un plafond plus haut. -Cinéma extérieur/ intérieur – ciné répertoire -Ouvrir le gymnase à tous les soirs pour jouer au Badminton ou autre. -Avoir une salle de quille : une allée -Annoncer d'avantage les activités de la municipalité

☐ -Avoir plus d'accès à des locaux pour OBNL et loisirs et plus de location pour les particuliers. -Avoir un accès à l'eau public (plage) et aménagé. (Actuellement on va au lac des Iles, anciennement on allait au Lac Dupuis). -Maison pour personnes aînées (mais à venir ++positif) : il va falloir asphalté la rue. POSITIF Parc Jean-Riopel et Léo-Dupuis (bien aménagés) On a beaucoup de choses (aménagements, infrastructures).

☐ -Complexe sportif : piscine intérieure et gymnase -Toit pour la patinoire -Questionnement si une seule maison pour personnes âgées sera suffisante. Agrandissement à prévoir? -Ou une autre placée ailleurs dans Chertsey ou plus vers le nord.

☐ -Parc Léo-Dupuis : avoir une toilette. Peinture et accès pour personne à mobilité réduite. -Bancs supplémentaires au terrain de pétanque -Panneau d'affichage électronique (tableau statique) pour les activités. Lampadaires : rang 3. Coin Frascador et Céline.

☐ -Avoir une maison de la culture pour regrouper les organismes. Ateliers. -Maximiser l'église : maison de la culture, lieu de rencontre adéquat (grandeur humaine et technologie à jour. Salle multifonctionnelle bien insonorisée. Pourrait servir de cinémathèque. Ou bonifier la salle communautaire. Insonoriser, intégrer la technologie, système de son à jour. Être capable de réunir de petits et de grands groupes.

☐ -parc extérieur= nouveaux horizons (programme de subvention) avec appareils appropriés "greengym". -Plage municipale. -Accès publics aux lacs -Piscine municipale (aquaforme -Tables à pique-nique -Besoin de sécurité -Installation de bancs

☐ -Pas de toilettes et de lumières au parc Léo-Dupuis -Besoin de pistes cyclables -Avoir accès gratuitement au parc de la forêt Ouareau

SECTION 4 LA SÉCURITÉ

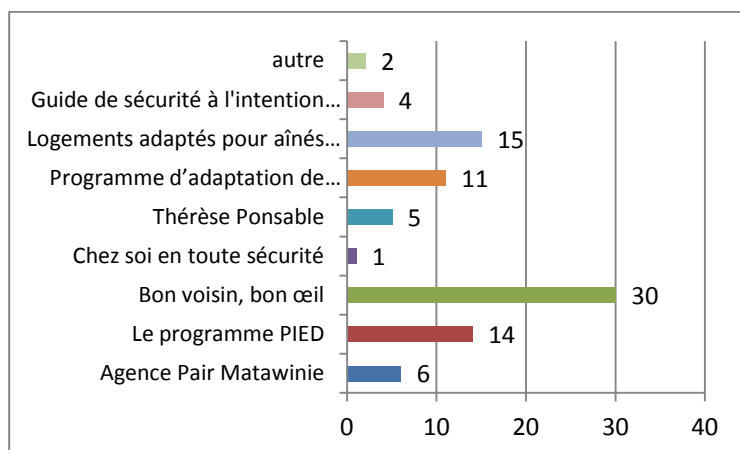
4.1 Comment améliorer votre sécurité ou votre sentiment de sécurité à Chertsey?

☐ Les suggestions pour améliorer la sécurité sont variés et pertinentes. Ceux qui ont été mentionnés par un grand nombre de participants sont : Avoir une présence policière accrue, publiciser les programmes concernant la sécurité et faire en sorte que les gens puissent avoir accès à des soins de santé de première urgence.

- Publiciser le programme bon voisin bon œil -Trottoirs ou espace réservé pour les piétons, éclairage. -Sensibiliser les citoyens à promener leur chien en laisse.
- -Présence policière accrues. Il y a beaucoup de vol à Chertsey. Police en quad -Lumière / Lampadaire : éclairage de rue accrue en dehors du village aux intersections. -Diminuer le vandalisme à l'église. Stratégies : barrer les portes, poser des caméras, parler aux enfants et plus encore.) -Promotion de ne pas ouvrir la porte aux étrangers. -Faire connaître les programmes existants pour savoir que ça existe. Mettre en crédence les coordonnées et les explications. Aimants publicitaires, Communicateur, Distribuer les dépliant, Caisse.
- -Beaucoup de chiens pas attachés : cause beaucoup de crainte, certains se privent de sortir et d'aller marcher (surtout à l'extérieur du cœur du village). -Serait intéressant de la surveillance de quartier. Problèmes de vol à domicile. -Entretien des trottoirs. -Assurer la sécurité : Veiller au respect de la vitesse sur les routes. Il y a plus ou moins de patrouilles policières, on ne les voit pas. -Améliorer la visibilité coin 125 (haies) ??? -Mieux connaître les services de soutien à domicile et les services de santé du CLSC. -Faire connaître et diffuser le répertoire des services. -le fait qu'il n'y ait plus de clinique sans rendez-vous insécurise. -Envoyer les infos avec les taxes. Même les villégiateurs les recevraient cela donnerait un atout pour qu'ils viennent s'établir à Chertsey. -Avoir un bureau touristique pour diffuser les infos et les services. -L'hiver c'est plus insécurisant.
- -Avoir un poste secondaire de police car le poste de Rawdon est loin. -Mieux informer la population sur le système en place à Chertsey en lien avec la sécurité. Ex : Système des 1^{er} répondants. -En terme de santé : C'est loin St-Donat/Rawdon quand nous avons un problème de grave de santé. Besoin d'avoir un meilleur accès pour le sans rendez-vous. Avoir une infirmière en milieu rural localisée au CLSC ou à la nouvelle résidence pour personne âgées. -Plus de rondes de police.
- -Devant l'école : Un corridor scolaire (lignes jaunes) pour où traverser. Pancarte pour avertir où traverser. Pancarte : ralentir/ attention à nos enfants Pancarte : Zone scolaire (2^e affiche) Pancarte limite de vitesse Dos d'âne : zone scolaire Refaire le marquage sur la rue -Jonction rang 4 et 125 : le marquage ne se rend pas assez loin par rapport à la 125. -Patrouille policière dans les petites rues. Agrandir le périmètre de surveillance. -Les chiens en liberté font très peur. -Village très mal éclairé le soir.
- -Certains secteurs (Beaulac) plus de délits. -mettre plus de patrouille provinciale. Pousser d'avantage "Bon voisin, Bon œil". Refaire la promotion. -Femme seule à la maison : développer le sens de la communauté en misant sur des réseaux de bienveillance. -Isolement dans le secteur Garnde-Jetée. -Présence d'un chien domestique : c'est rassurant. -Regrouper les résidents du rang A. Cibler Mr Jacques Bouchard qui se promène en Quad=Bon gardien. -Sécurité accrue à partir de la Fête Nationale jusqu'à la fête des travailleurs. -Peur de dénoncer (femme seule.) -Quad à toute vitesse sur le rang A. -Non respect de la limite de vitesse de 70 km/h sur le chemin Castor et le chemin du Lac d'Argent. C'est trop rapide. -Secteur du rang A : culture de cannabis, intimidation (impossible cueillir les bleuets). -Faire la promotion d'opération cisaille. -Comment contrer la culture du cannabis? -Organiser une rencontre entre les aînés et la SQ pour mieux comprendre le mécanisme de plainte et apaiser les craintes de dénoncer. -Obliger les proprios de chiens à les attacher.
- -Trottoir : de la caisse populaire au Provigo en asphalte -Lignes blanches rue Principale -Formation à la sécurité aux aînés (AQDR et CCBM) -Réfléchir aménagement Caisse-biblio-épicerie. (regrouper) -Aménager un parc plus sécuritaire -Stationnement de l'église : Disparition de la haie = tomber dans le trou -Avoir des services de santé adéquats -Police plus présente. ex : camping, tu t'installas n'importe où. Rajouter des effectifs. -Volonté politique : créer des jobs pour garder nos enfants -Aînés semi autonome -CLSC pas de service de sans rendez-vous. -Quads font le tour du lac -Comment avoir la tranquillité sur la rue Principal et Lac Dupuis. Services de premiers répondants et bons voisins bon œil. Amalgamer avec services de police. Entretenir des liens. -Accueillir les nouveaux arrivants. -proximité de services médicaux.
- -Plus de lumières -Faire connaître les programmes -Connaître le taux de criminalité de notre municipalité -Mettre de la pression pour que la police soit plus visible sur notre territoire. -Bilans des actions et situations criminelles (accidents) -La rue de l'Église est dangereuse -Avoir un mécanisme de secours (comme dans les hôpitaux) pour les toilettes publiques. (pas unanime) -Miroirs sur certains coins « aveugles » - Voir à l'application des règlements municipaux visant la sécurité et réviser ceux-ci

4.2 Connaissez-vous les services et publications existants à ce sujet?

- ☐ Agence Pair Matawinie ☐ Programme d'adaptation de domicile ☐ Le programme PIED
☐ Logements adaptés pour aînés autonomes ☐ Bon voisin, bon œil ☐ Guide de sécurité à l'intention des aînés
☐ Chez soi en toute sécurité ☐ Autre _____ ☐ Thérèse Ponsable



SECTION 5 SPORTS, LOISIRS, CULTURE, ÉVÉNEMENT, VIE ACTIVE PARTICIPATION DES AÎNÉS À LA COMMUNAUTÉ (SOCIALE, ÉCONOMIQUE, AUTRES)

5.1 Selon vous, qu'est-ce qui vous aiderait à rester plus actifs socialement?

☐ Il est clair que nos aînés ont une grande préoccupation au niveau du transport. C'est l'élément majeur pour que ceux-ci participent aux activités et demeurent actifs. Suggestions : Donner de l'information sur les programmes concernant le transport et le covoiturage.

Autre constat : Les aînés sont heureux et conscients de tout ce qui s'offre à eux dans le domaine du loisir et des activités associatives.

☐ - L'organisation d'un système de transport bénévole -diffuser l'information par des moyens diversifiés autre que l'internet.

☐ -Connaissance du voisin : activités pour connaître ses voisins -Favoriser l'entraide entre voisins. -Ciné répertoire -Publiciser davantage les clubs existants. -L'hiver développer des pistes de ski de fond à l'extérieur du village. -Donner de l'information pour développer d'autres stratégies. Différencié selon les sexes : femmes souvent plus sociales plus faciles de sortir de chez elles. -Bonne informations sur les activités pour dégèner les gens

☐ -S'assurer de diffuser l'info auprès des gens éloignés et démunis. -Peut-être que certains n'ont pas de transports. (à valider et diffuser) -Faire connaître le transport existant dans la MRC. -Parler et faire connaître les services de covoiturage. (bénévole) au / pour les personnes démunies, retirées, nouveaux arrivants. -Surtout, informer ceux qui sont isolés via la municipalité. -Que l'Age d'or diffuse l'information. POSITIF Offre d'activités diversifiées et adaptées à nos besoins. (municipalités, âge d'or, loisirs) Facilité d'accès aux locaux et gratuits. Beaucoup d'activités gratuites et d'implications. Groupe de lecture, écriture, tai chi, club de marche, âge d'or, poches bingo.

☐ -Nous avons, via le Communicateur, Beaucoup d'informations : cours, résolutions du conseil. -Bonne communication avec Monique, très disponible comme le maire. -Il y a beaucoup d'activités organisées par l'âge d'or. -PROBLÈME : le transport pour

faciliter l'accès. Est-ce que la municipalité pourrait (\$) s'entendre avec le taxi pour faciliter le transport aux activités. (transport adapté). Le système de navette pourrait être un exemple. Achat d'un véhicule. -Est-ce que les personnes âgées en grande perte d'autonomie ont des activités prévues pour elles? POSITIF : À Chertsey nous avons la perception que nous avons plus d'atelier/cours/activités que les municipalités environnantes et nous sommes très contents de ça.

■ -L'âge d'or est bien actif. (Un gros +) Tout est beau!

■ -Grande préoccupation d'accessibilité pour les personnes qui n'ont pas de véhicule ou qui ne conduisent plus. Ex : femme qui dépend du mari et qui tombe malade

■ -Nous avons plein d'associations que l'on connaît beaucoup. -Créer un bottin ex : NDP et ccop santé Ste-Marguerite. MRC des pays d'en hauts -Bravo au Communicateur (très bien fait, fréquence, intéressant) -Difficulté de transport -Mêmes personnes qui fréquentent (concurrence des activités) -Pas besoins de plus (22 organismes beaucoup de choix) -Comment aller les chercher : homme plus difficile car il y a plus de femme -Activités de pêche -Comment recréer la vie sociale en couple : soirée sociale. -Internet : obligation de se former

■ -Participer à VIE ACTIVE -S'impliquer dans les activités qui existent. -Créer des activités culturelles. -Organiser des concerts ou spectacles et les publiciser. (permet d'être actif sans être membre d'un club)

5.2 Avez-vous une ou plusieurs passions auquel un club pourrait répondre?

□ *Beaucoup de belles suggestions pour de nouveaux clubs. (tirs, billard, cuisine collective, cribbage, etc.)*

■ -Ciné-club intérieur/ extérieure -Conférences sur différents sujets : horticulture, sécurité, prévention, alimentations aîné. -Observation de la faune, société d'histoire et généalogie. -Cours de cuisine pour les hommes, cours d'anglais.

■ -Ciné répertoire et échange -Soirée de jeux de société, de jeux de carte -bibliothèque mobile.

■ -Aucun commentaires négatifs -Positif La maison des aînés inclues des jeunes pour le service du dîner. Le cercle des fermières vont à l'école pour les activités du midi.

■ -Club Sportif, piscine, aquaforme, gym. -Aménager une plage municipale. -Nous sommes prêts à payer pour de nouveaux services. Utilisateur=payeurs -Nous sommes capables de mobiliser nos membres facilement (30-40 personnes) pour aller aux activités.

■ -Parties de cartes. -Soutenir la promotion du club.

■ -Une cuisine collective pour le plaisir, sans cibler. Ouverte au grand public. À voir avec les montagnards. -Briser l'isolement : transport. -Un lieu pour faire de l'arthérapie -Il ne manque rien, c'est à moi de sortir de chez moi. Mon énergie passe beaucoup à l'entretien de la maison (intérieure et extérieure). Monter un réseau d'entraide pour de menus travaux à très petits frais. Développer le mentorat où les gens peuvent connaître et profiter des compétences et expertises des résidents. -Club échange sur les récits de voyages des citoyens. Les petits explorateurs de Chertsey. Salle techno.

■ -Club de rencontre -Comment recréer la vie sociale (soirées sociales).

■ -Club de tir -Plus de clubs pour les hommes -Club de billards -Club de cribbage -Club de lecture plus approfondie (connaissance de soi) Pas unanime parce qu'il existe déjà un club de lecture -Club de cuisine - Club de vélo -Club nutrition - Utilisation du gymnase de l'école

5.3 Fréquentez-vous ces groupes, associations ou organismes?

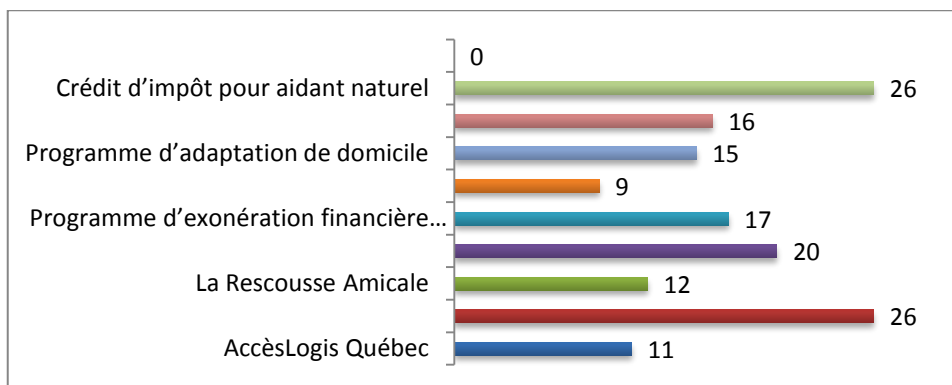
- ☐ Antidote VIT
- ☐ La Maison des Aînés
- ☐ Clubs loisirs (scrabble, lecture, philatélie, etc)
- ☐ Associations pour les aînés (FADOQ, Age d'or, etc.)
- ☐ Organismes (Clubs Lions, Club Optimistes, etc)
- ☐ Autres _____



SECTION 6 HABITATION

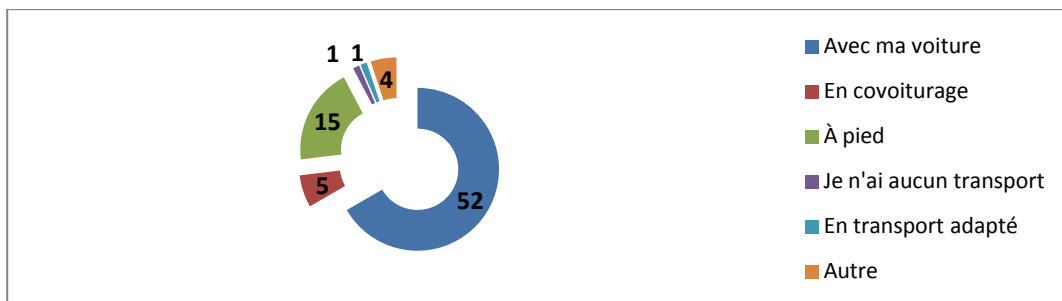
6.1 Connaissez-vous les programmes et mesures suivants ?

- ☐ AccèsLogis Québec
- ☐ Maison intergénérationnelle
- ☐ La Rescousse Amicale
- ☐ Crédit d'impôt pour maintien à domicile
- ☐ Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique
- ☐ Programme de soutien communautaire en logement social
- ☐ Programme d'adaptation de domicile
- ☐ Logements adaptés pour aînés autonomes
- ☐ Crédit d'impôt pour aidant naturel
- ☐ Autre _____



SECTION 7 TRANSPORTS

7.1 Je me déplace :

☐ Avec ma voiture☐ En covoiturage☐ À pied☐ Je n'ai aucun transport☐ En transport adapté☐ Autre _____

7.2 À Chertsey, il n'y a pas de transport public, est-ce que cela vous cause un problème?

☐ 13 Oui☐ 37 Non

7.3 Avez-vous des suggestions pour améliorer le transport à Chertsey?

☐ -service de transport et accompagnement pour les courses (transport bénévole)

☐ -Connaissance des programmes de transport – CCBM. Répéter l'information plusieurs fois. -Les participants ont tous une voiture et sont ouverts au covoiturage. -Petit autobus – local et vers Joliette. Entente avec centre d'achat. Permet aussi de socialiser. -Bibliothèque mobile.

☐ -Un service de transport pourrait être offert par la nouvelle résidence et être ouvert à la population de Chertsey. Pour rendez-vous santé, épicerie, magasinage, loisirs et +) -Bien diffuser infos sur le transport adapté de la MRC Matawinie. -Voir avec Entrelacs leur petit autobus qu'on peut louer. Est-ce vrai? Y a-t-il des possibilités de partenariat?

CONSTAT À LA TABLE : nous n'avons pas de problématique actuelle de transport mais ça va venir en vieillissant. Problématique accentuée par l'éloignement, l'isolement.

☐ -Taxi : Cibler les personnes qui en ont le plus besoin. La municipalité pourrait payer pour faciliter l'accès aux activités de façon occasionnelle et/ou être sur une liste. -Navette : Un système de navette pourrait être mis sur pied.

☐ -Profiter des autobus scolaires -Avoir un logiciel de transport : inscrire les plages horaires pour le transport disponible et inscrire ce que l'on souhaite comme transport. -Même genre de système de covoiturage qu'à Entrelacs. Organiser un réseau bénévole pour le transport.

☐ -Mieux faire connaître les horaires du transport en commun. -Développer le transport bénévole autre que pour du médical (CCBM) avec minimum de frais. (\$5) Avec possibilité de package deal. Prix pour devenir membre puis coût du transport selon la fréquence. -Navette avec point de repère. -Développer le covoiturage (internet) -Développer la culture du transport en commun. -Refaire les autobus magasinage/cinéma.

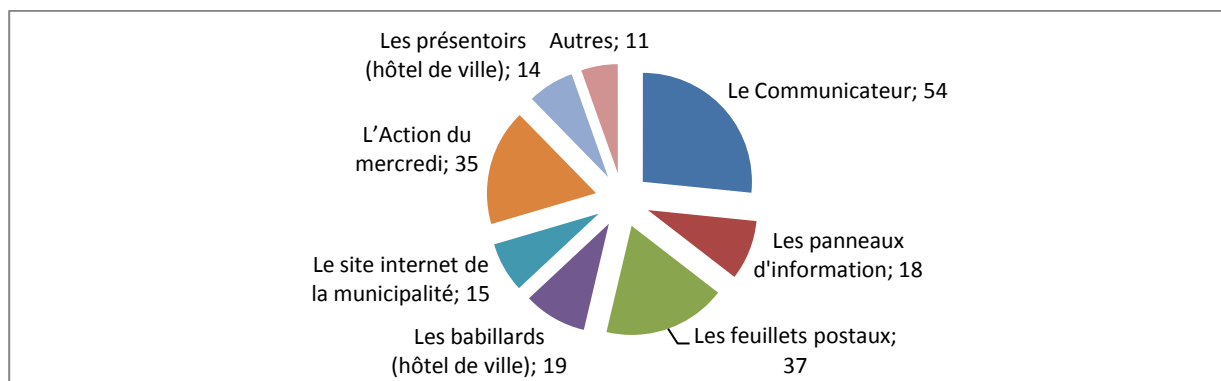
■ -Mieux connaître transport accompagnement, transport adapté ; critère et conditions. -Transport jaune - Répertoire de ce qui existe avec alternatives -Georges-l'Allier -EX : Modèle St-Donat, Entrelacs -Transport interne et externe -Créer des partenariats

■ -Avoir un mini-transport pour accommoder les aînés et faire la navette. Pas nécessairement gratuit. -Covoiturage -Club de covoiturage TOM Pouce -Publiciser les billets jaunes et les circuits d'autobus présent sur notre territoire. -Avoir un minibus comme Entrelacs -Faire connaître les services du CCBM (même si certaines limites)

SECTION 8 INFORMATION ET COMMUNICATION

8.1 Parmi les moyens utilisés par la municipalité pour vous informer sur les services offerts, lequel ou lesquels consultez-vous?

- | | |
|--|---|
| ☐ Le Communicateur | ☐ Les babillards (hôtel de ville) |
| ☐ Les panneaux d'information | ☐ L'Action du mercredi |
| ☐ Les feuillets postaux | ☐ Les présentoirs (hôtel de ville) |
| ☐ Le site internet de la municipalité | ☐ Autres _____ |



Commentaires à propos des communications :

- Se servir du communicateur pour distribuer des pamphlets.
- Lors d'événements, diffuser de l'information.
- Rendre l'information concise pour que le message passe mieux
- Utiliser le logo ami des aînés pour ce qui leur est adressé spécialement.
- Avoir une stratégie pour essayer de les rejoindre.
- Inciter d'avantage les organismes à publiciser dans leur bulletin municipal

8.2 Est-ce que la distribution des journaux et publi-sac à Chertsey pourrait être améliorée à Chertsey?

- Les publi-sacs sont placés loin et ne sont pas distribués partout les gens le prennent pour faire du feu.

- ☒ -Manque de publisac -Diffuser de l'information à la télé communautaire -Parler à la radio 99.1 CFMJ de ce qui se passe à Chertsey.
- ☒ -Avoir le publisac le mercredi au lieu du jeudi matin. -Meilleure couverture journalistique de Chertsey dans l'Action ou un journal qui touche les municipalités qui sont en périphéries. POSITIF : Le Communicateur intéressant. Livre de loisirs intéressant, très bien, beaucoup d'infos.
- ☐ -Le publisac arrive le jeudi, nous aimerions le recevoir le mercredi. Le lieu de réception est satisfaisant.
- ☒ -N'en n'ont pas assez. Souvent, il n'en reste plus. Cela dépend des semaines. S'ajuster l'été pour les villégiateurs.
-Livraisons trop tard (le jeudi)
- ☒ -Faire connaître le site compo-recycle pour les biens à donner. -Avoir l'Action du samedi.
- ☒ -Me convient -Publisac = dissocier l'Action (pas unanime) -Comme on est décentralisé : installer des babillards municipaux aux boîtes postales. -Le Communicateur, le site Web et le petit journal des loisirs : oubli du Parc
- ☒ -Tout est correct -Des fois il en manque -En avoir plus durant l'été à cause des villégiateurs. Réfléchir à l'insertion occasionnelle d'un dépliant sur certains services avec le Communicateur -Revoir la conception du Communicateur pour faciliter l'information communautaire vs informations formelles municipales

SECTION 9 SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES COMMUNAUTAIRES

Les services de santé et services communautaires n'étant pas de juridiction municipale, le mandat de la municipalité de Chertsey se situe principalement au niveau de l'appui et de la promotion d'actions concernant ces services.

9.1 Qu'est-ce qui vous aiderait à être plus actifs physiquement et à développer une saine alimentation?

- ☒ Sentiers pédestres, sentiers vélo, piscine, arrosage contre les moustiques -Jardins communautaires, ateliers, cuisine communautaire.
- ☒ -Participation à une cuisine collective. Diffuser l'info -Kiosque de fruits et légumes (beau et attrayants) -Développer une journée du marché. Ex : à chaque samedi= marché comme en Europe avec bazars. Pourrait se développer dans l'église. Bonne boîte bonne bouffe pourrait y être. -Continuer les diners à la maison des aînés -Développer des pistes de ski de fond. -Ouvrir le gymnase le soir pour les adultes. AUTRES : On veut développer, mais nous sommes conscient que ça prend des bénévoles. -Les personnes à la municipalité connaissent bien l'info-guide -Développer des logements locatifs.
- ☒ -Si à notre âge on a pas appris à bien manger, on apprendra pas. -On a plus de liquidation 125, il a déménagé. On aurait besoin d'un magasin général. POSITIF : Maison des Aînés : repas et plats (le menu pourrait être plus santé, mais c'est difficile). CCBM vend des plats pour personnes dans le besoin. Montagnard en hiver (accès à des repas)
- ☐ -Diététicienne/nutritionniste -Certains disent : Nous aimerions avoir des ateliers sur la nutrition et avoir une meilleure information mieux publicisée. Ex : dans le Communicateur. -D'autres disent : qu'ils ont de l'information sur la nutrition à la coopérative santé et à la télévision. -Bonne boîte bonne bouffe trop de légumes dans les paniers. Besoin d'une meilleure publicité.
- ☒ -Aménager une petite salle de conditionnement physique pour aînés avec appareils adaptés pour eux. Organiser une journée propreté : demander aux aînés qui ont besoin d'aide pour entretenir leur propriété (extérieur). AUTRE-Sensibilisation et être plus sévère (règlements) pour les gens qui n'entretiennent pas leur maison : rebus, cochonneries, poubelles pour éviter qu'une propriété devienne un dépotoir. (malpropreté).

- -Avoir un parc avec modules de mise en forme et les animaux (pas unanime). -Cuisine collective. -Développer piste cyclable. Faire connaître les sentiers de l'Amitié. -Développer différent rythme de marche pour le club Mille-Pattes de fin de semaine. -Soirée dégustation -Jardins communautaires. -Faire connaître les paniers bio de maraichers locaux. -Kiosques d'échange entre jardiniers. -Développer le transport actif. -Continuer le défi santé. -Que la communauté adopte une politique de Saines habitude de vie. -Développer comment prendre soin de sa santé globale. Physique et psychologique.
- -Centre récréatif tous les gens. ex : si fermeture du bureau de poste le réaménager -Piste cyclable et pour marcher et agrandir les accotements. -Prévoir du transport pour la forêt Ouareau ou aller à Rawdon. -Patinoires sur les lacs ou autour du lac. Prévoir circuits de glaces. -Saine alimentation plus disponible Bonne boîte bonne bouffe -Prévoir groupe d'achats.
- -Conférences avec des nutritionnistes -Club de nutrition -Club de cuisine -Club de vélo

PRIORITÉS QUI SE DÉMARQUENT

- -Logement pour personne autonome et non-autonome --Logements pour personne de 55 ans et plus et autonome et privé -Avoir un cinéma -Embellissement du village --Jour du marché
- Nos priorités sont dans le secteur de la sécurité : trottoirs et lumières
Et au niveau de la communication.
- -Location d'autobus -Centre récréatif pour personne de 65 ans et plus -Rendre la marche sécuritaire
-Avoir une police plus présente et des premiers répondants. -Informations : utilisation des boîtes postales pour panneaux d'informations.
- Maison de la culture Transport (autre que médical) pour les loisirs et les déplacements actifs
- Si on se donne la peine de s'impliquer et qu'on participe à la vie communautaire : il est bon de vivre à Chertsey (Beauté du milieu, infrastructures, loisirs). Axe prioritaire Sécurité : De quartier, Routière (vitesse aux intersections), Pour les marcheurs (trottoirs)
- -Avoir une ressource de santé 7/7 Clinique sans rendez-vous -Avoirs de meilleurs trottoirs dans le village et plus sécuritaire.
-Avoir un centre sportif et une plage --Améliorer le look de la municipalité. Perception que le village se dévitalise (les commerces ferment...) d'année en année.
- Lampadaires à quelques endroits ciblés.
Trottoirs
Panneaux électroniques permanents qui informent sur ce qui se passe.
Sécuriser le coin Principale et de l'Église. Les grands-parents se font du souci.