

euskadi lagunkoia Sustraietatik



Eibar lagunkoia Sustraietatik

Fase 1. Diagnostico

Marzo 2016



Eibar Lagunkoia es un proyecto promovido en el marco de **Euskadi Lagunkoia**, iniciativa del *Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco*.

Apoyo técnico:

Matia Instituto



INDICE

CONTENIDO

1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK.....	5
1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del Envejecimiento Activo.....	8
1.2. Metodología de trabajo en municipios	11
2. Eibar lagunkoia: DIAGNÓSTICO.....	14
2.1. Análisis de fuentes secundarias	15
2.1.1. Datos Sociodemográficos.....	15
2.1.2. Proyectos, Planes y Programas.....	18
2.1.3. Agentes.....	30
2.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS:	34
Cuestionario de Amigabilidad y Encuentros Ciudadanos.....	34
2.2.1. METODOLOGÍA	34
2.2.1.1. Cuestionario de amigabilidad: ficha técnica.....	35
2.2.1.2. Encuentros ciudadanos: Composición.....	36
2.2.3. DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS.....	38
Aspectos generales	38
1. Espacios al aire libre y edificios	41
2. Transporte.....	52
3. Vivienda.....	64
4. Participación, tejido social y empleo	69
5. Respeto e Inclusión Social.....	86

6. Comunicación e información	89
7. Servicios Sociales y Sanitarios.....	92
8. Satisfacción	96
BIBLIOGRAFÍA.....	98
1. TABLA RESUMEN: aspectos positivos, negativos y propuestas de mejora	99



1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTIRAIETATIK

Eibar Lagunkoia es un programa adherido a la Red *Euskadi Lagunkoia Sustiraietatik* lanzado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

Este proyecto se basa en la iniciativa “Age-friendly Environments Programme” promovida por la Organización Mundial de la Salud.

¿Qué es?

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo.”

Objetivos específicos:

- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida de los pueblos y ciudades de Euskadi como generadoras de bienestar.
- Crear y fomentar procesos de participación comunitaria.
- Crear una Red de iniciativas amigables en Euskadi.
- Facilitar la introducción de cambios en los entornos a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadan@s

Los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los países del mundo pueden ser abordados desde dos perspectivas confluyentes: como oportunidad para generar riqueza y como preocupación por el gasto que genera el bienestar de una sociedad envejecida. Ambas perspectivas coinciden en tratar este proceso como un aspecto prioritario de análisis, investigación e intervención en la generación de oportunidades socioeconómicas.

En Euskadi este hecho cobra mayor relevancia teniendo en cuenta la alta esperanza de vida de la que disfrutamos en la CAPV. El gran potencial que supone grupo de personas mayores, fuera del mercado de trabajo en la mayoría de los casos, debe revertir en el bienestar de la sociedad, aún más en época de crisis. Las personas mayores ya son generadoras de bienestar, ayudando a sus hijos/as en el cuidado de



sus nietos/as, apoyando económicamente a su familia, protegiendo nuestro sistema mitigando los problemas sociales ocasionados por el elevado desempleo, o formando parte de asociaciones y entidades de voluntariado. En tiempos de crisis, más que nunca, necesitamos incorporar a las personas mayores al compromiso social a través de la corresponsabilidad en el mantenimiento y construcción de una sociedad del Bienestar.

Donostia- San Sebastián fue la primera ciudad de Euskadi en formar parte de la iniciativa promovida por la OMS. Más adelante se unieron Bilbao y Vitoria- Gasteiz. Desde el Gobierno se plantea extender este movimiento a todo el territorio Vasco apoyando a pequeños municipios y pueblos rurales a sumarse a esta iniciativa.

La prolongación de la vida activa y autónoma depende en gran parte, de la amigabilidad del diseño urbano, de la seguridad y de la adecuación de los ambientes domésticos. La intervención en los entornos se configura como uno de los sectores estratégicos actuales, junto con el de la salud.

Un municipio amigable con las personas reorganiza sus estructuras y servicios para que ofrezca una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas independientemente de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social. Es importante destacar que un municipio amigable es un municipio diseñado para todas las edades, y no exclusivamente orientado a lograr mejoras para la población mayor. Las ventajas y beneficios de un municipio así estructurado son disfrutados por toda la población:

- Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de las personas con diversidad funcional, tanto jóvenes como mayores.
- Un entorno seguro en los barrios permitirá a niños/as, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.
- Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario, público y privado, y los servicios de salud que necesitan.
- La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en la vida ciudadana.



- La economía local se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.

Este proyecto tiene como propósito incentivar las transferencias de los procesos de innovación social que generan las prácticas asociadas a las iniciativas ciudadanas y al espacio público. Fomentando la participación social ciudadana, la co-responsabilidad social, las relaciones intergeneracionales y la comunicación entre la ciudadanía y la administración, con el fin de mejorar la calidad de vida de todas las personas.

El impacto social y los beneficios generados se multiplicarán según el grado de difusión, aceptación e implicación de la ciudadanía, las administraciones, el sector privado y los agentes sociales.



1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del Envejecimiento Activo

El movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2005 en el XVIII Congreso mundial de Gerontología de Rio de Janeiro bajo el nombre de Age-Friendly Cities. El ideólogo de esta iniciativa el Dr. Alexandre Kalache, en aquel momento Director del Programa *Ageing and Life Course* de la OMS, puso en marcha este programa fundamentándose en dos tendencias características de la población mundial contemporánea: el envejecimiento demográfico y el proceso de urbanización. Vivimos en sociedades cada vez más envejecidas y entornos cada vez más urbanizados, grandes ciudades. Esta iniciativa nace desde el intento de dar respuesta a estas dos tendencias, con el objetivo principal de aprovechar al máximo el potencial que ofrecen los ciudadanos de más edad. Se busca promover un gran proceso de participación ciudadana protagonizado por las personas mayores como generadoras de bienestar.

Esta iniciativa se basa en la teoría que subyace bajo el paradigma del Envejecimiento Activo que fue definido en 2002 (II Asamblea Mundial del Envejecimiento) en el documento "Envejecimiento activo, un marco político". "Envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen" (Active Ageing: A Policy Framework. Geneva, OMS, 2002)

En una ciudad amigable con los mayores, las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras, apoyan y facilitan el envejecimiento activo de las personas. "Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia". (OMS, 2002)

Proceso de Envejecimiento: relación de la edad y la capacidad funcional



Fuente: Kalache y Kickbusch, 1997.

La capacidad funcional crece durante la niñez, alcanza su máximo desarrollo en la edad adulta temprana y disminuye a medida que avanza el proceso de envejecimiento. Esta tasa de disminución está determinada en gran medida por factores relacionados con el estilo de vida, además de los sociales, económicos y ambientales externos a la persona. Decisiones individuales y políticas públicas, como la promoción de un entorno amigable con la edad, pueden influir sobre la velocidad de este declive, llegando incluso a revertirla en cualquier momento en algunos casos. “Un entorno amigable alienta la vida independiente, el envejecimiento activo y la autonomía personal mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas.” (OMS, 2007)

El envejecimiento activo constituye una oportunidad de mejora en la calidad del envejecimiento de las personas. El envejecimiento activo es, sin duda, un factor que incide directamente al mantenimiento de la capacidad funcional de los individuos, con todas las ventajas que esto entraña, tanto a nivel personal como a nivel familiar o, en la esfera superior, social.

Este paradigma, de tan grandes dimensiones, ha sufrido un proceso de cierta banalización desde su teorización en 2002 y ha sido asociado a cualquier actividad dirigida a las personas mayores que tuviera un enfoque “positivo”, “activista”, convirtiéndose en un calificativo que se asocia a programas donde se otorga un rol de mero espectador, consumidor o usuario a la persona mayor, dejándose de lado su faceta vinculada a la implicación en las actividades y en la toma de decisiones, la participación.



En el programa de amigabilidad, son las personas mayores las protagonistas de un proceso de generación de bienestar que va a revertir en nuestra vida cotidiana, que va a reclamar una recuperación más racional de los espacios públicos, de las relaciones entre los ciudadanos, de las transferencias de cuidados... de todas esas pequeñas cosas que hacen que la vida cotidiana en el municipio sea un poco más humana y más satisfactoria para todos y todas.

El programa se inició con la realización de 33 pilotos para medir el grado de amigabilidad en ciudades de todo el mundo, desde Nueva York, Río de Janeiro, Tokio, Estambul o Kenia. A partir de esta investigación se elaboró la *Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores* que se hizo pública el 1 de Octubre de 2007 con motivo del Día Internacional de las personas mayores. Esta Guía, junto con el *Protocolo de Vancouver*, ha servido de base metodológica para el desarrollo de la primera fase de diagnóstico en otras ciudades a nivel mundial.

Desde entonces se ha ido configurando una *Red de Global de Ciudades y Comunidades amigables* coordinada por la OMS. En el Estado, el IMSERSO firmó un convenio de colaboración con esta entidad para crear una *Red Iberoamericana de Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores* donde aunar todas las iniciativas de España y Latinoamérica. En el *I Congreso Internacional sobre ciudades y comunidades amigables*, celebrado en Irlanda en septiembre de 2011, alcaldes y autoridades locales representantes de 38 municipios de todo el mundo firmaron la *Declaración de Dublín*. Esta Declaración contiene los valores y principios en los que se comprometen los municipios que se adhieren a esta iniciativa. En Junio de este año 40 ciudades más firmaron este compromiso en la *A.H.A. Conference*. En septiembre de 2013 se celebró en Quebec el *II Congreso Internacional de Ciudades y Comunidades Amigables* bajo el lema: "Viviendo y envejeciendo juntos en nuestra comunidad".

Sin duda, en estos 9 años de andadura desde que se lanzó el programa el avance ha sido extraordinario. El apoyo de la OMS, como organismo internacional de referencia, y de todos los municipios y entornos que se han sumado a esta iniciativa (un total de 210 en Mayo de 2014), tanto a nivel internacional como nacional, ha sobrepasado todas las expectativas generadas y ha supuesto una enorme apuesta por un programa versátil y flexible que se adapta a todo tipo de entornos, en el que el objetivo común es generar un movimiento ciudadano de innovación y corresponsabilidad social para mejorar la amigabilidad de los entornos con las personas mayores como protagonistas.

1.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN MUNICIPIOS

El desarrollo de esta iniciativa en los municipios de Euskadi se caracteriza por seguir la metodología de trabajo marcada por la OMS de 4 fases, siguiendo un ciclo de mejora continua (1. Diagnóstico y Planificación, 2. Implementación, 3. Evaluación, y 4. Mejora continua).

Ciclo en 4 FASES



La metodología de trabajo se basa, además, en el acercamiento “Bottom up”, de abajo a arriba, por el que la participación de la ciudadanía en general y las personas mayores en particular es la base principal que sustenta este proyecto. Se desarrolla generando un proceso de participación de todos los agentes implicados en el mismo:

Metodología de abajo hacia arriba



- Las personas mayores y la ciudadanía en general participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento, los problemas que padecen en la vida cotidiana de su municipio y sus posibles soluciones.
- La participación de la administración, voluntarios, proveedores de servicios y comerciantes de la comunidad local, combinada con la información de las personas mayores, sirve para proporcionar una imagen más completa de los puntos fuertes y barreras con que cuenta un municipio para ser considerado amigable.
- Esta evaluación local es comunicada por los encargados de la investigación a los responsables políticos, planificadores, personas mayores y ciudadanía en general, como punto de partida para la intervención y el logro de un municipio más amigable con la edad.

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a ocho áreas de intervención: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios.

Áreas de Investigación-Acción



EL TRANSPORTE



LA VIVIENDA



LA PARTICIPACIÓN
Y EL TEJIDO SOCIAL



EL RESPETO Y
LA INCLUSIÓN



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y
EMPLEO



COMUNICACIÓN
E INFORMACIÓN



SERVICIOS
SOCIALES Y DE
SALUD



ESPACIOS AL
AIRE LIBRE Y
EDIFICIOS

Los tres primeros temas (Espacios al aire libre y edificios, Transporte y Vivienda) recogen las características claves del entorno físico del municipio. Dichos aspectos influyen fuertemente en la movilidad personal, la seguridad, la promoción de la salud



y la participación social. Los tres siguientes (Redes y Apoyo social, Empleo y Participación y Respeto e Inclusión social) reflejan distintos elementos del entorno social y de la cultura que afectan principalmente a la participación y el bienestar subjetivo de las personas. En Redes y Apoyo social se recopila la información de las redes informales de apoyo social. El área de Empleo y Participación se recoge información sobre las oportunidades ofrecidas a las personas mayores para el desarrollo de trabajo remunerado y no remunerado, la experiencia de la jubilación, actividades de participación ciudadana y el tiempo libre. En Respeto e Inclusión social se agrupan las percepciones, actitudes y comportamientos, tanto de mayores como de otras personas y de la comunidad en su conjunto, hacia el grupo de mayores. En las dos últimas áreas (Comunicación e información y Servicios Sociales y Sanitarios) se lleva a cabo un análisis de los medios y formas de comunicación e información existentes, así como de la utilización y conocimiento por parte de los mayores de los servicios de sociales de apoyo y de salud disponibles en la ciudad. Estos ocho aspectos de la vida urbana se superponen e interactúan entre sí de tal manera que, por ejemplo, la participación social aparece unida a la inclusión social y fuertemente vinculada también al acceso a la información.

De esta forma se sitúa al envejecimiento en el centro de las decisiones políticas, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.





2. EIBAR LAGUNKOIA: DIAGNÓSTICO

Eibar se incorporó al programa de Euskadi Lagunkoia Sustraietatik en Abril de 2015. El trabajo en el municipio comenzó mediante reuniones con representantes del ayuntamiento, para posteriormente presentar el proyecto en el pleno municipal, logrando su aprobación y puesta en marcha.

La primera de las fases que hay que realizar para que cualquier municipio pueda considerarse amigable, dentro de los estándares que marca la Organización *Mundial de la Salud*, es preguntar a las personas mayores, en particular, y ciudadanía general, los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos de su municipio. Una de las premisas del proyecto es que se debe involucrar a las personas mayores como participantes principales, como protagonistas, en todas las etapas del mismo, tanto en la descripción y expresión de su situación como a la hora de ofrecer sugerencias para el cambio y, también, en la toma de decisiones sobre los proyectos de mejora que habrían de ser implementados para solucionar los problemas identificados en el municipio.

El diagnóstico Eibar se realizó utilizando las siguientes herramientas de recogida de información:

A. Análisis de fuentes secundarias.

Objetivo: Recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.

B. Encuentros y grupos ciudadanos y con agentes.

Objetivo: Discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

C. Cuestionarios de amigabilidad.

Objetivo: Conocer el grado de amigabilidad de los municipios por parte de la ciudadanía a través de indicadores cuantitativos.

2.1. ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

El ayuntamiento de Eibar ha puesto a disposición de Matia Instituto toda la información generada por el mismo para la realización de este análisis a través de fuentes secundarias. Además se han utilizado los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística (INE) y Eustat.

2.1.1. Datos Sociodemográficos

Según los datos oficiales del Padrón municipal de Habitantes (INE, 2014), había contabilizadas en Eibar 27.440 personas, de las cuales 6.635 han superado el umbral de los 65 años. Esta cifra supone el 24,2% de la población total, es decir, casi 2 de cada 4 ciudadanos de Eibar son personas mayores.

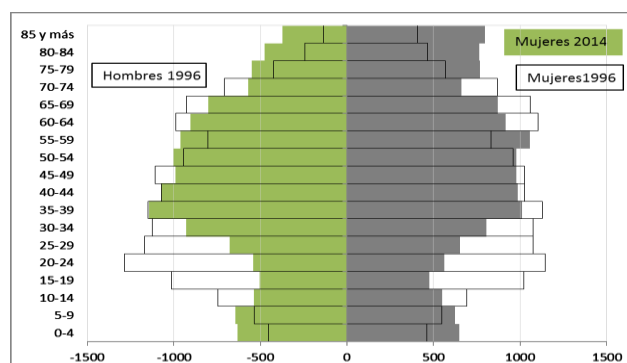
Eibar: población según sexo y edad, 2014

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	27.440	13.327	14.113
Total 65+	6.635	2.775	3.860
Porcentaje 65+	24,2	20,8	27,4
Total 80+	2412	852	1560
Porcentaje 80+	8,8	6,4	11,1

Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2014

De este total de personas mayores, 2412 son personas octogenarias, significando un 8,8% de la población total del municipio y un 36,35% de la población mayor. Este grupo de población casi se ha duplicado desde hace 16 años, pasando de 1254 personas en 1996 a las 2412 del 2014. Este efecto puede observarse en la siguiente pirámide de población de 1996 y 2014.

Eibar: Pirámides de población 1996 y 2014





Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2014

Las pirámides de población muestran los cambios en la estructura demográfica del municipio en los últimos años. Podemos observar que la pirámide actual se estrecha en los tramos de entre 10 a 30 años, alcanzando cifras similares en las cohortes a partir de los 35 años. Entre las generaciones de más edad destaca la figura que ofrece las cohortes a partir de los 75 años en 2014, mostrando cifras que duplican a las de 1996, especialmente entre las mujeres.

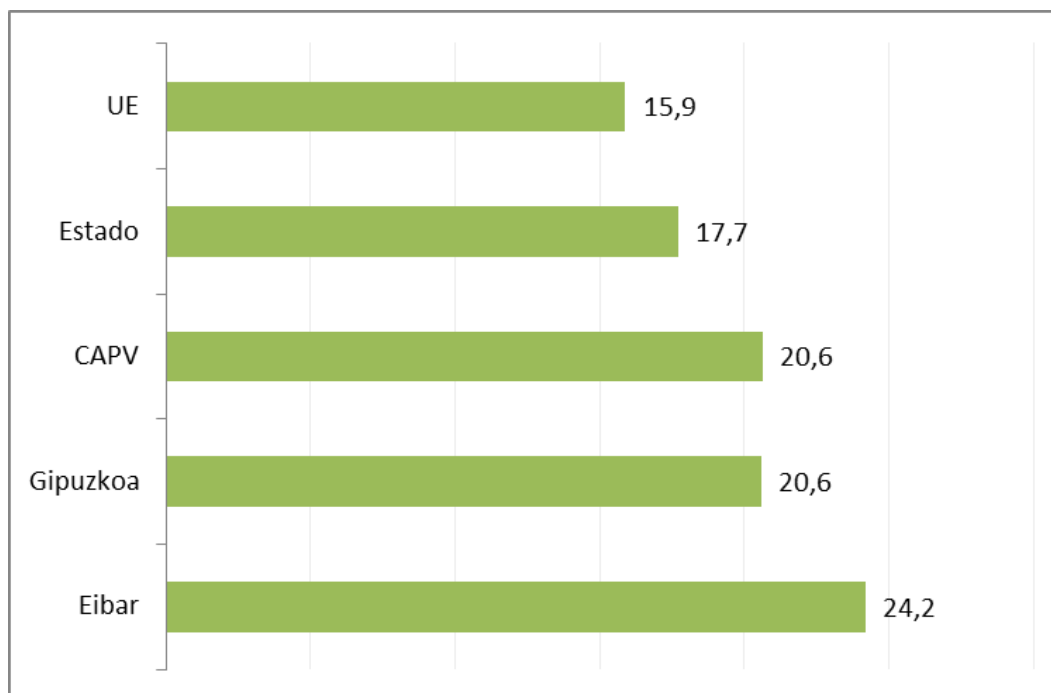
La causa principal del menor aumento de la población mayor general (60 y más) es que en este periodo temporal se acababan de incorporar las generaciones nacidas entre 1936 y 1941, muy diezgadas por el déficit de nacimientos producidos por la guerra civil. Sin embargo, la esperanza de vida de las generaciones que ya pertenecían a ese grupo de mayores ha experimentado un aumento significativo para la mayoría de las personas que componen este grupo de edad, lo que se ha venido denominando como “democratización de la vejez”. Para el 2060 se prevé que casi la mitad de la población mayor sea octogenaria, por lo que la resolución y apoyo a las situaciones de dependencia será un elemento indispensable de la sociedad futura.

Población de personas de 65 y más años en Eibar, Guipúzcoa, CAPV, Estado y UE, 2014.

	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
Eibar	27.440	6.635	24,2
Guipúzcoa	706.525	145.335	20,6
CAPV	2.170.173	447.897	20,6
Estado	47.129.783	8.344.946	17,7
UE	505.701.172	80.345.568	15,9

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Porcentaje de población 65+ en Eibar, Guipúzcoa, CAPV, Estado y UE, 2014



Fuente: INE. Padrón municipal de Habitantes, 2014.

En comparación, la cifra de población mayor en Eibar (24,2%) es superior en 4 puntos porcentuales a las cifras que presenta el Territorio Guipuzcoano y las de la Comunidad Autónoma Vasca (20,6% en ambos casos). Igualmente, es superior a la media del Estado y de la propia Unión Europea (17,7% y 15,9% respectivamente).

Eibar: Demografía, 2014

Porcentajes	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Variación interanual de la población	0,00	0,09	0,18	-0,12
Variación de la población en la última década	-2,02	2,53	4,17	3,48
Índice de infancia: población de 0 a 14 años	13,26	14,34	14,67	13,92
Índice de envejecimiento. Pob. 65 y más años	24,18	22,32	20,63	20,74
Índice de sobreenvjecimiento. Pob. 75 y más años	13,58	12,05	10,42	10,68

Fuente: Eustat: Udalmap, 2014



2.1.2. PROYECTOS, PLANES Y PROGRAMAS

La información recopilada en este epígrafe ha sido aportada por el Ayuntamiento de Eibar.

Entre todos los proyectos, planes y programas desarrollados en Eibar durante los últimos años se destacan:

1. PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES

Servicio de ayuda a domicilio

La ayuda a domicilio es un servicio de carácter social que ofrece a la persona atendida un apoyo personalizado, en su propio hogar, con la finalidad de favorecer su autonomía personal facilitando la permanencia de las personas en su propio hogar.

Las personas destinatarias son:

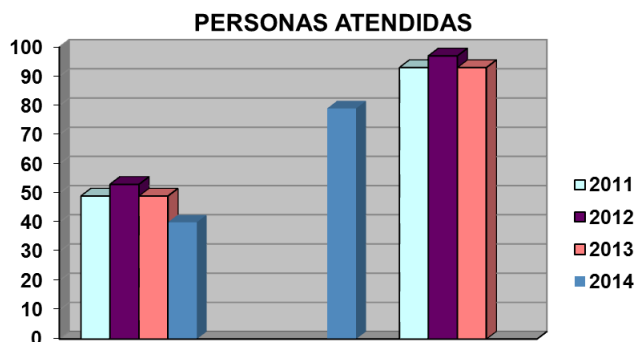
- Personas en situación de dependencia o en riesgo de ella.
- Personas con discapacidad.
- Personas que padezcan enfermedades terminales o temporales y que se hallen impedidos para el desarrollo habitual de sus funciones.
- Personas afectadas por una enfermedad o lesión que temporalmente les obligue a precisar de la ayuda de una tercera persona.
- Menores de edad cuyas familias no puedan proporcionarles el cuidado y atención que requieren.
- Grupos familiares o personas con excesivas cargas, conflictos relacionales, situaciones sociales inestables y /o problemas derivados de enfermedad física y/o psíquica.

Personas dependientes atendidas en el 2014

Personas atendidas	
Dependientes	79
Autónomos	40
Total	119

Horas de atención realizadas en el 2014

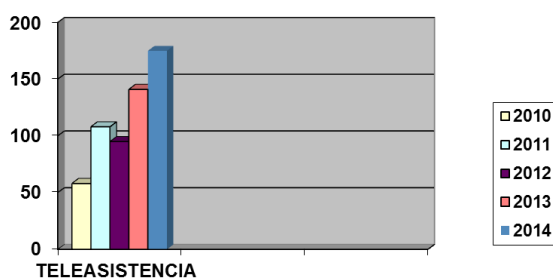
Horas de atención	
Dependientes	20.385,50
Autónomos	5.447,40
Total	25.832,90



Servicio de tele-asistencia

El Decreto 144/2011, de 28 de junio, del servicio público de tele-asistencia lo define como un servicio técnico de apoyo e intervención enmarcado en el contexto de los servicios sociales primarios que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento específico, disponer de un servicio de atención permanente las 24 horas del día del año, atendido por personas específicamente preparadas para dar respuestas adecuadas a situaciones de necesidad social o emergencia.

En el año 2014 se tramitaron 175 solicitudes.



Estancias permanentes

Se tratan de centros residenciales para personas mayores dependientes que por sus necesidades de apoyo u otros motivos necesitan de una alternativa a su vivienda habitual. Se ofrece alojamiento y manutención además de atención integral individualizada de forma continua y especializada. Son de competencia foral pero la valoración, orientación y tramitación se realizan en los servicios sociales de base.

En el año 2014 se tramitaron 59 solicitudes, 10 más que el 2013.



Las estancias socio-sanitarias hacen referencia cuando la persona precisa de una atención coordinada de cuidados sanitarios como sociales y ello requiere estar en un centro especializado en ese campo. Se pueden tramitar desde los servicios sociales de base pero generalmente se tramitan desde Osakidetza.

En el año 2014 se tramitó 1 solicitud.

Estancia temporal

Se trata de un recurso residencial temporal que quiere garantizar la prestación de los cuidados que necesita una persona mayor en situación de dependencia o una persona con discapacidad, respondiendo a necesidades de respiro familiar y de sus personas cuidadoras y también a cualquier otra eventualidad que ponga en peligro la continuidad de cuidados en su entorno o que obligue a replantear los mismos.

En el año 2014 se tramitaron 53 solicitudes.

Centro de día

Los centros de día están destinados para personas mayores que viven con su familia. De esta forma éstas pueden compaginar sus actividades personales y profesionales cotidianas con los cuidados a la persona mayor. En estos centros se ofrece una atención integral personalizada y la posibilidad de realizar diversas actividades para potenciar las capacidades de quienes acuden a ellos.

En el año 2014 se tramitaron 25 solicitudes.

Acogimiento familiar a personas mayores autónomas

El acogimiento familiar es una de las medidas que en los últimos años se ha ido desarrollando en varios de los ámbitos de actuación de los servicios sociales: infancia, personas con discapacidad y personas mayores. Este recurso presenta la gran ventaja de proporcionar a las personas un ambiente de vida similar al de una familia y en un entorno normalizado.

En Eibar hay una persona mayor acogida en una familia.

Viviendas tuteladas

Las viviendas están concebidas para aquellas personas que disfrutando de autonomía personal, tengan dificultades para mantenerse en su vivienda por deterioro de la misma, por problemas de convivencia, soledad o por que se vean obligadas a



abandonar su domicilio o que no dispongan de recursos económicos, familiares y/o sociales.

El objetivo es proporcionar al colectivo de la tercera edad una alternativa de convivencia en el propio entorno social habitual, disfrutando además de los apoyos necesarios en un marco social de participación en la vida comunitaria del municipio.

Actualmente existen 2 viviendas tuteladas. Por un lado, en la vivienda de mujeres hay 3 plazas, estando libres todas ellas; mientras que en la vivienda de hombres hay dos plazas, estando ambas ocupadas. Esta última cuenta con un servicio de limpieza semanal de una hora y media.

El Ayuntamiento asume los gastos de mantenimiento y deterioro habitual de la vivienda.

Promoción de las personas mayores

El Departamento de Servicios Sociales colabora con las 4 asociaciones de personas mayores jubiladas de Eibar (Ipurua, Urki, Untzaga y Beheko Tokia) con el objetivo de fomentar la auto-organización y apoyar su actividad.

Esta colaboración se traduce en:

- La cesión de uso de locales municipales como hogares de jubilados/as
- El apoyo a las actividades que realizan mediante subvenciones nominativas a las 4 asociaciones con un costo de 18.000€
- Apoyo en el mantenimiento de los gastos generales con un 90%
- Apoyo previa valoración de otros gastos como reparaciones o inversiones.

También se colabora con la asociación Biztu mediante la participación en las reuniones junto con los hogares de jubilados/as. El objetivo es la coordinación de las actividades y servicios de los hogares, y la organización de la Quincena de las Personas Mayores. Para el desarrollo de esa quincena perciben una ayuda económica de 3000€.

2. PROGRAMAS EN EL MARCO DE LA LEY DE DEPENDENCIA

Proyecto de dependencia

A finales del 2013 y como proyecto de una alumna en prácticas de Trabajo Social se inició el proyecto de seguimiento de la situación social de las personas perceptoras



de la prestación económica por cuidados en el entorno familiar. Los objetivos de dicho estudio-valoración han sido:

- Valorar el estado y cuidados de la persona dependiente
- Valorar el estado del cuidador/a y la relación entre ambos
- Realizar un seguimiento del cumplimiento de los requisitos de la prestación
- Valorar en su conjunto a un grupo de población dependiente: perfil de la persona, del cuidador/a, del estado de la vivienda, barreras arquitectónicas...etc.

Esta labor se ha iniciado con las PECES tramitadas en el año 2008 que inicialmente eran 79 y tras la comprobación de posibles bajas han resultado 65. De los cuales se han podido realizar 58 visitas domiciliarias.

La metodología seguida primeramente ha sido el trabajo interno de investigación (recogida de datos, comprobación...etc.), preparación de la documentación (cartas, cuestionarios, registros...) y las visitas domiciliarias realizadas por la alumna en prácticas junto con cada trabajadora social responsable del caso (registro de actuación e informe final).

Como aspectos y datos más relevantes:

- El 42% son mujeres y el 28% hombres.
- De las personas cuidadoras la mayoría es la pareja o los hijos/as.
- El 51% de las personas dependientes son menores de 65 años y el grupo de edad mayor es el del intervalo 18-59 años (24 personas) y el 2º el de 80 a 89 (13 personas)
- La edad de las personas cuidadoras se incrementa desde los 51 años. Por intervalos de edad (51-60 años: 13); (61-71 años: 14); (71-80 años: 10) y el último (81-90 años: 11).
- Los grados de dependencia son altos de un 2 y 3.
- El grado de satisfacción por la visita recibida ha sido alto
- Se les ha informado de otros recursos sociales: teleasistencia, servicio de ayuda a domicilio, ayudas técnicas, centro de día y prestación de dependencia.

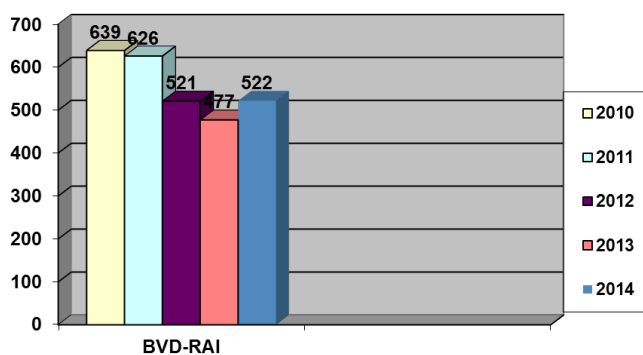
Ayudas en el marco de la Ley de Dependencia

Valoraciones

Al amparo de la Ley de la Promoción de la autonomía personal y atención a las personas mayores y de los consiguientes Decretos Forales el departamento ha tramitado solicitudes para valorar la situación de dependencia.

Número de valoraciones realizadas: **522**

Solicitudes de valoración

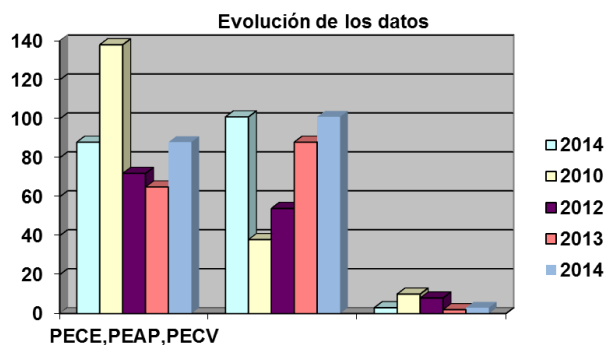


Prestaciones económicas

Las prestaciones económicas de la dependencia la componen:

- prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales: destinada a la atención de la persona dependiente por cuidadores no profesionales de su entorno familiar.
- prestación económica de asistencia personal: destinada a la contratación de un asistente personal que facilite el acceso a la educación y/o trabajo así como una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con gran dependencia.
- Prestación económica vinculada al servicio: destinada exclusivamente a la adquisición de un servicio de atención y cuidado para la persona dependiente. Esta prestación se reconocerá únicamente cuando cumpliendo los requisitos establecidos no haya sido posible a un servicio público o concertado.

Número de prestaciones realizadas: 192



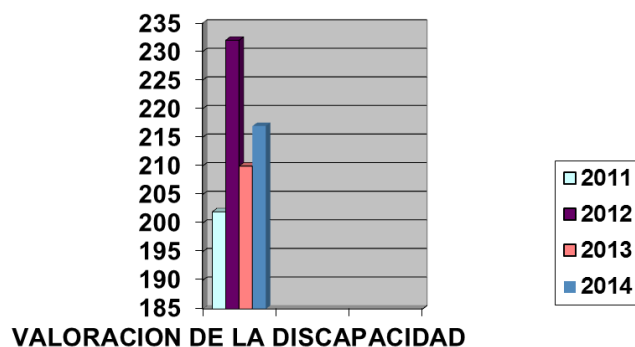
3. PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Valoración de la discapacidad

La calificación de discapacidad es una valoración del grado de la misma para cualquier persona con discapacidad física, psíquica o sensorial.

El órgano competente para su valoración es la Diputación Foral de Guipúzcoa a través de un equipo técnico que realiza la valoración y emite un certificado en el que se especifica el grado de discapacidad.

Se tramita a través de los servicios sociales de base y en el año 2014 se tramitaron **217** solicitudes.



4. AYUDAS ECONÓMICAS

Ayudas técnicas

Se trata de un programa que establece un sistema de provisión de productos de apoyo y/o ayudas económicas para favorecer la autonomía personal y la accesibilidad en las actividades de la vida diaria a los colectivos indicados de personas con discapacidad y/o en situación de dependencia. Se entiende por producto de apoyo

“todo producto, instrumento, equipamiento o sistema técnico utilizado por una persona con discapacidad, destinada a prevenir, compensar, aliviar la deficiencia o discapacidad”.

En el año 2014 se tramitaron 110 solicitudes, produciéndose un incremento de 51 solicitudes más.

Otras prestaciones: PNC- FBS

Se trata de una pensión no contributiva a la que se accede si no se superan unos límites de ingresos y puede ser por jubilación o invalidez. Se trata de una pensión de la Seguridad Social que la resuelve la Diputación Foral y se tramita desde los servicios sociales de base.

En el año 2014 se tramitaron 15 solicitudes.

El fondo de bienestar social tienen los mismos conceptos el límite de ingresos es inferior y el grado de acceso por discapacidad también es inferior.

En el año 2013 se tramitaron 6 solicitudes.

5. PROGRAMAS CULTURALES

Programas de euskadunización. “Educar en euskera”

- ✓ **En la familia.** Lapikotxiki, el libro “kantuz kulunkatzen” y el DVD es un material que reparte el ayuntamiento de Eibar a los padres que inscriben a los recién nacidos. En el libro y en el DVD se recogen las diferentes etapas de los niños entre 0-2 años y los juegos y canciones adecuados para cada etapa. El libro lo ha hecho Estibaliz González y editado por Kitto! La asociación de Euskera con la ayuda del ayuntamiento de Eibar. Además de la distribución del libro, se ofrecen talleres para aprender canciones y juegos a los padres nuevos a lo largo de diferentes épocas del año.
- ✓ **Futuro plurilingüe, manual para los padres de niños plurilingües.** Cuando se matricula en el colegio al niño con 2 años y cuando empieza primero de primaria se reparte a los padres un manual. Ahí se recoge qué hacer en casa para fortalecer el uso del euskera, cómo ayudar con los deberes y la oferta educadora que hay para los niños y jóvenes fuera de la escuela en euskera. El libro se reparte en los colegios en las reuniones con los padres. Además de repartir el manual en octubre-noviembre se ofrece un taller-conferencia para los padres.



- ✓ **Hablado los padres.** Es un proyecto dirigido a padres que quieren que sus hijos hablen más euskera en casa y en la calle. Es un proyecto dirigido a cuando estamos en el parque con los niños y con otros padres. Se junta a padres vasco parlantes o los que normalmente usan el euskera con los que quieren usar más y el tiempo que están con los niños lo hacen en euskera. El proyecto eta Kitto! lo lleva a cabo la asociación de euskera con la ayuda del Ayuntamiento de Eibar. Para más información o para apuntarse, telf.: 943200918, correo electrónico: normalizazioa@etakitto.eus.

Programa de cultura

- ✓ **Bertso escuela.** Una sección del Club Deportivo Eibar es la escuela de Bertos Hankamotxak. Desde el departamento de euskera ayuda económicamente a la "Bertso eskola" dirigida a los alumnos de ESO. De esa forma se le quiere dar continuidad al proyecto "Gu ere bertsotan" de 5º y 6º de primaria. Las sesiones suelen ser los viernes a la tarde fuera del horario escolar en Portale. La inscripción se hace en los colegios entre septiembre y octubre.
- ✓ **Club de lectura harixari emoten.** Lo organiza la biblioteca municipal Juan San Martín y la sociedad del euskera Kitto. Se desarrolla entre octubre y abril. Se da un plazo de un mes para leer un libro en euskera y una tarde se hace un coloquio con el escritor.
- ✓ **Cine en euskera.** Entre octubre y junio se ofrecen películas subtituladas en euskera en Portale. Las películas se recogen a través del proyecto Fimazpit y los trabajadores de los euskaltegis municipales y de AEK organizan las sesiones.

6. PROGRAMAS EDUCATIVOS

Ikastetxeerako programak

El ayuntamiento de Eibar promueve a través de los colegios proyectos para el conocimiento del euskera, el uso y la mejora de la motivación.

- ✓ **Cine en euskera.** Todos los años se ofrecen películas en euskera dirigidas a alumnos de infantil, primaria y ESO. Además de poder tener la opción de disfrutar en el cine de películas en euskera, también tienen un fin educativo. Las películas se ofrecen en horario escolar en el Coliseo y al finalizar recogen una unidad didáctica basada en la película para trabajar en la clase.



- ✓ **Nosotros también “bertsotan”.** Todos los colegios de primaria de Eibar tienen la oportunidad de participar en este proyecto. La mayoría de las veces se dirige a 5º y 6º de primaria. El objetivo del proyecto es trabajar la comunicación oral utilizando recursos del bertsolarismo. mejorar la comunicación oral, hacer valer estrategias de comunicación eficaces, impulsar la creatividad, superar las dificultades de estar y hablar en público, ayudar a ordenar las ideas _El objetivo también es impulsar la afición por los versos. Todos los meses de mayo se celebra el festival infantil de versos en el Coliseo y tienen la oportunidad de presentar lo que han trabajado en la clase durante el curso._Este proyecto lo dirige el ayuntamiento de Eibar a través de la Asociación Bertsozale de Guipúzcoa.
- ✓ **Voces en las aulas.** A través de este proyecto se quiere trabajar otra forma de hacer la transmisión entre generaciones. Se quiere recoger y difundir el patrimonio oral de Euskal Herria y el lenguaje popular. Es decir, hablando con la gente mayor de nuestro pueblo, recogiendo su euskera y sus vivencias y a través de este proyecto difundirlo entre los niños y jóvenes en las aulas._Las vivencias de las personas mayores son complementarias al currículum escolar. Proyecto dirigido a los colegios a través de la sociedad Ahotsak.eus y el apoyo del ayuntamiento de Eibar. **Ikusi <http://ikasgelan.ahotsak.eus/>**
- ✓ **Sesiones de motivación.** Se ofrecen diferentes sesiones para mejorar el conocimiento del euskera de los alumnos de todos los niveles de los colegios de Eibar y de motivación para su uso.

Campañas especiales para aprender euskera para padres, jóvenes, parados, jubilados, dependientes y comerciantes...

- ✓ **Padres.** Se ofrecen cursos de euskera dirigidos a padres y madres de niños entre 0-12 de Eibar. Los cursos pueden ser en el centro escolar si se crean grupos del mismo nivel. Si no se darán en el Euskaltegi. Se ofrece una oferta amplia de horarios. Pueden ser cursos de 8-10 horas semanales y también de autoaprendizaje._Se hace un descuento del 50% por ser padres.
- ✓ **Parados.** Se ofrecen cursos de euskera dirigidos a los parados de Eibar. Los cursos se darán en el Euskaltegi. Se ofrece una amplia oferta de horarios. Pueden ser cursos de 8-10 horas semanales y también de autoaprendizaje._Se hace un descuento del 50% por ser parado.



- ✓ **Alumnos.** Se ofrecen cursos de euskera dirigidos a los estudiantes de Eibar. Los cursos se darán en el Euskaltegi. Se ofrece una amplia oferta de horarios. Pueden ser cursos de 8-10 horas semanales y también de autoaprendizaje. Se hace un descuento del 50% por ser estudiante.
- ✓ **Comerciantes y hosteleros.** Se ofrecen cursos de euskera dirigidos a los comerciantes y hosteleros. Los cursos se darán en el Euskaltegi. Se ofrece una amplia oferta de horarios. Pueden ser cursos de 8-10 horas semanales y también de autoaprendizaje. Se hace un descuento del 50% por ser comerciante u hostelero.
- ✓ **Trabajadores de empresa.** Se ofrecen cursos de euskera dirigidos a trabajadores de Eibar y de empresas de Eibar. Los cursos se darán en el Euskaltegi. Se ofrece una amplia oferta de horarios. Pueden ser cursos de 8-10 horas semanales y también de autoaprendizaje. Se hace un descuento del 50% por ser trabajador de una empresa.
- ✓ **Jubilados.** Se ofrecen cursos de euskera dirigidos a jubilados de Eibar mayores de 65 años. Los cursos se darán en el Euskaltegi. Se ofrece una amplia oferta de horarios. Pueden ser cursos de 8-10 horas semanales y también de autoaprendizaje. Se hace un descuento del 50% por ser jubilado.
- ✓ **Recién llegados** "ONGI ETORRI EUSKARARA!" (Bienvenido al euskera!). Cursos de alrededor de 60 horas dirigidos a inmigrantes. Los cursos de euskera dirigidos a los alumnos recién llegados de los colegios de ESO de Eibar se imparten en el Gazteleku y son de 4 horas semanales.

Subvenciones

El ayuntamiento de Eibar ofrece subvenciones para la gente de Eibar que quiera estudiar euskera (enlace tasas). Los eibartarras que se quieran matricular en un Euskaltegi municipal tienen precios especiales. A AEK de Eibar se le da la subvención nominativa, para poder aplicar las tasas especiales a los eibarreses.

Eibarko euskara hiztegia on-line

Diccionario de euskera de Eibar on line

Subvenciones para la Universidad vasca de verano.



7. PROGRAMAS DE OCIO, TIEMPO LIBRE Y DEPORTE

Aisialdia.

Programa destinado a los jóvenes que realiza talleres los sábados, jugando en la calle.

En mayo dentro del programa de las Euskal Jaiak (fiestas), el viernes por la tarde se hacen juegos en euskera dirigidos a niños de 5-8 años y a sus familias. A través de este programa se hace un esfuerzo especial para recuperar juegos tradicionales y difundirlos entre las familias.

Kirolean. Programa de multideportes.

Es un programa dirigido a niños de entre 3º y 6º de primaria. Son deportes escolares y en sesiones de una semana se imparten en euskera por un profesional de una empresa. A través de este proyecto además de ofrecer a los niños la opción de practicar deporte, se les quiere dar la oportunidad de hacer actividades extraescolares en euskera.

8. COMERCIANTES

Euskaraz Primeran! Programa (Programa en euskera estupendamente!)

Los bares y tiendas de Eibar tienen la oportunidad de tomar parte en el proyecto Euskaraz Primeran que dirige la asociación de Euskera Eta Kitto! Con la colaboración del departamento de euskera.

A través de este proyecto se quiere trabajar la sensibilización para que se den pasos para atender en euskera en los establecimientos de hostelería y en los comercios.

Se quiere facilitar una identificación de los establecimientos que pueden utilizar el euskera.

Más información normalizazioa@etakitto.eus

Servicio de traducción

Se puede solicitar un servicio de traducción al euskera de las informaciones que tengan que poner los comerciantes y hosteleros de Eibar a la gente, escribiendo a la dirección euskara@eibar.eus



2.1.3. AGENTES

El listado de Agentes que han participado en *Eibar Lagunkoia* es el siguiente:

Ayuntamiento de Eibar:

- Alcaldía
- Departamento de Servicios Sociales

Centros escolares:

- Mogel Iturburu
- Uni Eibar-Ermua
- San andres
- La salle isasi
- Aldatze
- La Salle Szitain
- Oinarrizko Lanbide Heziketa
- Arrate Andra Mari
- Mogel isasi
- Amaña
- Ignacio Zuloaga Institutua
- Urkizu
- Itzio

Asociaciones:

- Los 4 Hogares del jubilado de Eibar
- Ikasten
- Defibel

El listado de asociaciones que trabajan en Eibar es el siguiente:

Eibar: Número de Asociaciones, 2014.

Tipología	Nº Asociaciones
Comerciantes	0
Culturales	2
Deportivas	0
Educación	0
Gastronómicas	0
Inmigración	1
Juveniles	1
Mayores	8
Medio Ambiente	0
Mujer	3
Euskera	0
Servicios Sociales y Salud	20
Vecinales	0
Total	35

Asociaciones

- Cruz roja
- Donantes de sangre
- Gene – Asociación Guipuzcoana de enfermos neuromusculares.
- Lacasium – Asociación de mujeres latinas
- Agi – Asociación gipuzkoana de invidentes
- Safa – Asociación de mujeres
- Dya Gipuzkoa. Asociación de Ayuda en Carretera
- Lagun taldea. Asociación de personas discapacitadas mentales.
- Altzoa – Asociación de viudas
- Deparkel Debabarrena. Asociación de Parkinson en el Bajo Deba.



- Defibel. Asociación de personas afectadas por la Fibromialgia y Astenia crónica de Debarrenea.
- Fundación Izan. Asociación para la ayuda a la drogodependencia.
- Avaim – Asociación vasca para la ayuda a la infancia maltratada
- Adahigi. Asociación de déficit de atención con/sin hiperactividad de Gipuzkoa.
- Agufes. Asociación Guipuzcoana de Familiares y Personas con Enfermedad Mental.
- Aspace. Asociación de Paralíticos Cerebrales de España.
- Alcer. Federación Nacional de Asociaciones para la Lucha Contra las Enfermedades del Riñón.
- Bizi-bide – Asociación de fibromialgia
- Asociación Eibar- Sahara
- Afagi – Asociación de familiares de Alzheimer Gipuzkoa
- Eze – Asociación de celíacos
- ETA KITTO! - Asociación socio-cultural.
- AEK. Asociación para la euskaldunización y alfabetización de personas adultas.
- Acabe. Asociación contra la Anorexia y la Bulimia de Euskadi.
- Atzegi. Asociación de personas con discapacidad intelectual.
- Fundación Síndrome Dow
- Chernobilen Lagunak. Asociación para la ayuda de menores afectados por la catástrofe de Chernobil.
- Centro gerontológico Egogain. Diputación
- Centro de día dentro del centro gerontológico
- Residencia san Andrés. Centro de cuidado de personas mayores.
- Hogares de jubilados/as.



Cada hogar de jubilado/a tiene su programa anual y los hogares lo gestiona una asociación por hogar.

- Hogar de jubilados/as Urki
- Hogar de jubilados/as Beheko Tokia
- Hogar de jubilados/as Untzaga
- Hogar de jubilados/as Ipurua

- Ikasten.

Asociación **IKASTEN** es una Asociación que desea agrupar a los **hombres y mujeres mayores de 50 años**, de Debabarrena, con ciertas inquietudes culturales y sociales, con ganas de aprender y desarrollar aquellas actividades que en su etapa laboral, no pudieron hacerlo, o que ahora al disponer de más tiempo quieren profundizar. Y además pretende incidir en la Sociedad de forma activa presentando iniciativas, ideas y proyectos que nos beneficien de forma personal, social y colectiva.

- ❖ Biztu.

Coordinadora de Jubilados/as y pensionistas de Eibar. Agrupan a todos los hogares de jubilados en su labor de coordinar ciertos trabajos y gestionar la ciberaula. Organizan la Quincena de las Personas Mayores

- ❖ Nagusilan.

Nagusilan es una Organización no Gubernamental, de carácter asistencial, sin ánimo de lucro, integrada por cuantas personas, sean jubiladas o no, voluntariamente desean acompañar, consolar y animar a personas mayores en situaciones de abandono, soledad o vulnerabilidad.

- ❖ Ahotsak.eus Asociación de mujeres para impulsar la paz en Euskadi.

Realizan grabaciones a personas mayores con su euskera y recoger su historia

- ❖ Consejo de Personas Mayores del Bajo Deba.





2.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS: CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD Y ENCUENTROS CIUDADANOS

Para medir y analizar el grado de amigabilidad de Eibar, además de trabajar con la información ofrecida por el Ayuntamiento, se inició un proceso de investigación participativa en el que se realizó un estudio cualitativo, mediante encuentros ciudadanos, y otro cuantitativo, mediante encuestas.

2.2.1. METODOLOGÍA

La recogida de información mediante cuestionario se realizó de la siguiente manera:

Lugares para la recogida de información y agentes implicados: Ainara

Lugares	Cuestionarios repartidos y recogidos
✓ .	✓ .
✓ .	✓ .
✓ .	✓ .
✓ .	✓ .

La recogida de información mediante encuentros ciudadanos se realizó a través del Centro social de Untzaga.

Qué información tenemos? Era un grupo de cuántas personas de media, cada cuanto se reunían

2.2.1.1. CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD: FICHA TÉCNICA

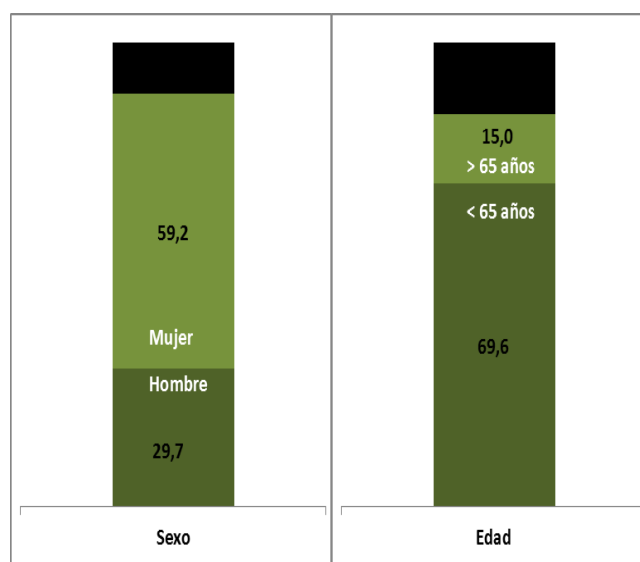
En total se han recopilado 414 cuestionarios de personas residentes en el municipio. Se distribuyen por sexo en 245 mujeres y 123 hombres; y por edad en 288 menores de 65 años y 62 que han superado los 65 años. Lo que supone que la muestra la componen un 59,2% de mujeres, un 29,7% de varones; un 69,6% de menores de entre 9 a 64 años y un 15% de personas de 65 y más.

El trabajo de campo de recogida de cuestionarios se realizó durante los meses de **¿? a ¿? de 2016.**

Eibar: Composición de la muestra Cuestionario de Amigabilidad

	Porcentaje	N
Sexo		
Hombre	29,7	123
Mujer	59,2	245
NS/NC	11,1	46
Edad		
Media		
< 65 años	69,6	288
> 65 años	15,0	62
NS/NC	15,5	64
	100,0	414

Eibar: Composición de la muestra





2.2.1.2. ENCUENTROS CIUDADANOS: COMPOSICIÓN

En total se realizaron 4 encuentros ciudadanos en las que participaron un total de 47 eibarreses. La composición y fechas de los encuentros es la siguiente:

1º Encuentro ciudadano

- ❖ Asistencia: Un total de 9 personas, repartidos en 7 hombres y 2 mujeres. (1 de 60 años y 8 mayores de 65 años). Los asistentes eran representantes directivos de Hogares de Jubilados, y de las asociaciones Afagi, Consejo de Personas Mayores del Bajo Deba e Ikasten; además de un asistente por libre.

Fecha: 19/1/2015

Hora: 19:00h

Lugar: Centro social de Untzaga.

2º Encuentro ciudadano

- ❖ Asistencia: Un total de 14 personas, siendo 7 de ellos hombres y 7 mujeres, de los cuales 14 de ellos tenían menos de 65 años. Los asistentes eran representantes directivos de Hogares de Jubilados así como de las Asociaciones Afagi, Ikasten, Pagaxta y Consejo de Personas Mayores del Bajo Deba.

Fecha: 9/2/15

Hora: 19:00h

Lugar: Centro social de Untzaga.

3º Encuentro ciudadano

- ❖ Asistencia: Un total de 12 asistentes (8 hombres y 4 mujeres), de los cuales 10 de ellos eran menores de 65 años. Los asistentes eran directivos de Hogares de jubilados, así como representantes de las Asociaciones Afagi, Ikasten, Pagaxta y Consejo de Personas Mayores del Bajo Deba.

Fecha: 24/2/2015

Hora: 19:00h

Lugar: Centro social de Untzaga.



4º Encuentro Ciudadano.

- ❖ Asistencia: Un total de 12 asistentes, repartidos entre 8 hombres y 4 mujeres, de los cuales, 10 de ellos tenían menos de 65 años. Los asistentes eran representantes directivos de Hogares de Jubilados, y de las asociaciones Defibel, Consejo de Personas Mayores del Bajo Deba e Ikasten; además de un asistente por libre.

Fecha: 17/03/2015

Hora: 19:00h

Lugar: Centro social de Untzaga

2.2.3. DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS

En este apartado se recoge toda la información extraída de los encuentros realizados y el cuestionario de amigabilidad en el municipio de Eibar. La información se expone según las ocho áreas de investigación-acción especificadas con anterioridad.

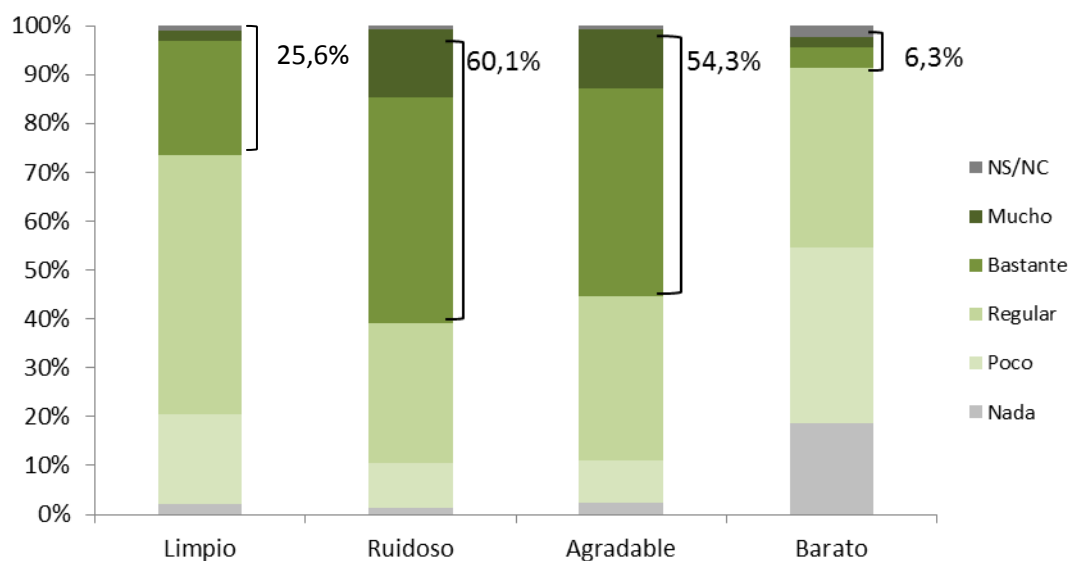
En el primer apartado se recogen aspectos generales del municipio que exceden las áreas específicas.

ASPECTOS GENERALES

En general, se puede decir que la población residente en Eibar está bastante satisfecha del municipio en el que viven, ya que más del 50% de los habitantes que han participado en las encuestas lo han calificado como muy o bastante agradable.

“Mi pueblo me gusta, no lo cambiaría por ninguno sobre todo por la calidad de sus habitantes”.

Es su municipio



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Limpio	2,2	18,4	52,9	23,4	2,2	1,0
Ruidoso	1,4	9,2	28,5	46,1	14,0	0,7
Agradable	2,4	8,5	33,3	42,3	12,1	0,7
Barato	18,6	36,0	36,7	4,3	1,9	2,4



Sin embargo, respecto a la limpieza del municipio no se muestran tan satisfechos. Como podemos ver en la tabla, el 71% califica la limpieza de “poco” o “regular” y sólo un 25% la califica de “muy” o “bastante”. Muchos de los participantes señalan que el problema de la limpieza se debe a la falta de papeleras existentes y reclaman la necesidad de más, así como una limpieza de papeleras más frecuente. Además, en los Encuentros Ciudadanos se señalan los malos olores que proceden del río en Ego Gain.

“Alguna papeleras más estaría bien”

“Vaciar más a menudo las papeleras”

Otra causa que aumenta la suciedad en el municipio es el botellón que se realiza los fines de semana en determinados barrios y que no es recogido hasta el lunes siguiente.

“En Mekla hay botellon y hasta el lunes no se limpia”

Por otro lado, y de manera bastante generalizada, se destaca que la principal causa de la suciedad del municipio se debe a los excrementos de los perros que no son recogidos por sus dueños, a los cuales acusan de falta de civismo.

“Demasiadas cacas de perros en las aceras”

“Las cacas de perro es un problema terrible”

Por esto, plantean que la solución pasa por una mayor concienciación de los vecinos y no tanto un cambio en las políticas de limpieza.

“Gran parte de la suciedad de calles y parques se debe más a la falta de civismo de los ciudadanos que a la falta de papeleras”

“Eibar sería limpio si los Eibarreses lo fuéramos también”

Respecto al ruido, el 60% de los encuestados encuentran el municipio “bastante” o “muy” ruidoso. Entre los principales motivos, destacan el traslado de barracas, pero sobretodo el ruido procedente de motos y camiones. Los participantes de los Encuentros Ciudadanos proponen desarrollar un Plan de Ruidos Municipal en el que se estudie la posibilidad de instalar pantallas anti-ruido.

“En la variante los ruidos de la circulación molestan al barrio.”



Otro aspecto a destacar del municipio es que no es necesario un alto nivel económico para poder vivir de manera confortable. Sólo un 6% lo considera “bastante” o “muy” caro.

Aspectos positivos

- ❖ Municipio agradable
- ❖ Bajo precio

Aspectos negativos

- ❖ Limpieza muy escasa
- ❖ Municipio bastante ruidoso

Propuestas de mejora

- ❖ Mayor concienciación ciudadana
- ❖ Desarrollo Plan de Ruidos Municipal
- ❖ Seguimiento de la construcción de la depuradora de Ermua



1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Si la vivienda es el máximo exponente del espacio privado, individual o familiar, los espacios al aire libre son el ámbito de la sociabilidad, de lo público, de la conexión entre el individuo y el grupo. La importancia, para una ciudad amigable, de disponer de espacios al aire libre confortables donde disfrutar de momentos de ocio y poder relacionarse con otros es evidente. La configuración de estos espacios es esencial para el fomento de la participación de los ciudadanos en la vida cotidiana del municipio y, en último término, del envejecimiento activo. “El entorno exterior y los edificios públicos tienen un impacto muy importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores” (OMS, 2007). Disponer de lugares accesibles, seguros, bien iluminados y con un mantenimiento adecuado supone gozar de elementos esenciales para la vida comunitaria de la ciudad.

PARQUES, ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS

El porcentaje de superficie ocupada por parques, jardines y zonas verdes urbanas en Eibar (3,39%) es bastante inferior de la que encontramos en la comarca (8,11%) así como la de la Comunidad Autónoma Vasca, la cual se sitúa en un 14,4%. Sin embargo, la mayor diferencia la encontramos al comparar los datos de Eibar con los existentes en Gipuzkoa, los cuales rondan el 20% en 2009.

Zonas verdes y áreas

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Superficie municipal de especial protección (%)	2013	1,5	13,71	22,39	20,36
Sup. ocupada por parques, jardines y zonas verdes urbanas (% suelo urbano)	2009	3,39	8,11	20,11	14,4

Fuente: Gobierno Vasco. Udalmap

Estos datos confirman las opiniones de los ciudadanos, los cuales reclaman para su municipio un mayor número de parques y zonas al aire libre, así como la renovación de los ya existentes, ya que consideran que se encuentran abandonados. En los Encuentros Ciudadanos encontramos las mismas opiniones.

“Zonas verdes en lugar de aparcamientos o fábricas”

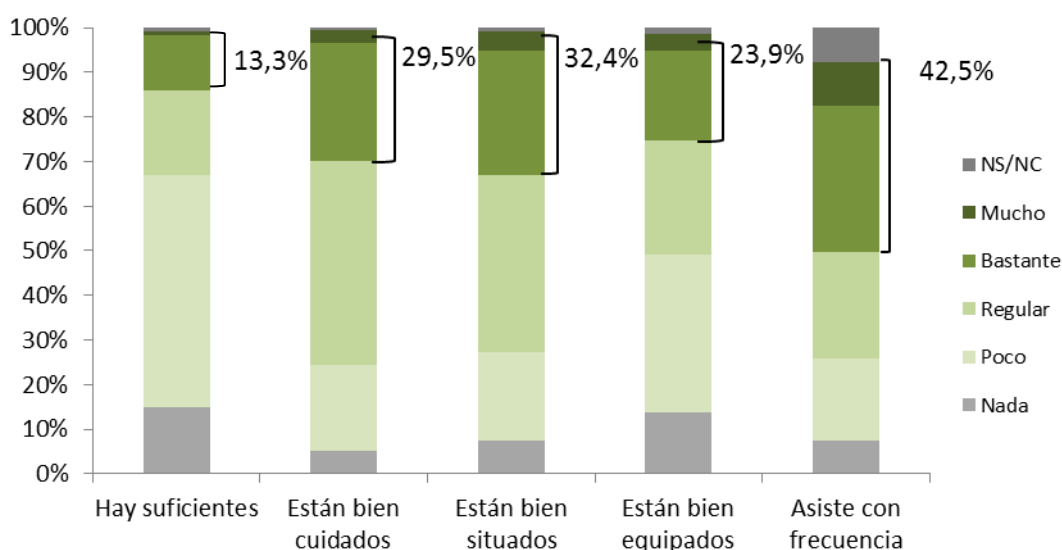
“Insuficientes paseos urbanos y zonas verdes para caminar. Cemento vs Zonas verdes”

Por otro lado, una de las mayores peticiones es la construcción de parques cubiertos con un mayor número de columpios, ya que en los días que llueve no hay lugares a los que llevar a los niños.

“Apenas disponemos de zonas infantiles”

“Más parques cubiertos para los días de lluvia”

Los parques y los espacios al aire libre



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay suficientes	15,0	51,9	19,1	12,3	1,0	0,7
Están bien cuidados	5,1	19,3	45,7	26,6	2,9	0,5
Están bien situados	7,5	19,8	39,6	28,0	4,3	0,7
Están bien equipados	13,8	35,3	25,6	20,3	3,6	1,4
Asiste con frecuencia	7,5	18,4	23,9	32,6	9,9	7,7

Como vemos en la tabla, sólo el 13% de las personas encuestadas considera que existen “muchos” o “bastantes” parques, confirmando así los datos ofrecidos anteriormente.

Respecto a su cuidado, los vecinos señalan que muchos de los jardines del municipio se encuentran en un alto grado de abandono, necesitando una completa renovación, salvo en el caso de los localizados en el centro del municipio, ya que son los únicos que disfrutan de gran atención y cuidado. En el caso de los Encuentros Ciudadanos, se pide un mejor mantenimiento del Sakun, ya que la pared de piedra no cubre la totalidad de la ladera, por lo que, cuando llueve con intensidad, se desprenden al paseo tanto piedras como tierra.



Para un mejor mantenimiento se propone aumentar la concienciación social, de modo que todos los vecinos contribuyan a cuidar y mantener los parques y jardines en las mejores condiciones posible.

“En jardines una buena renovación, está muy abandonado”

“Sólo están muy cuidados los parques del centro”

Otro de los aspectos más importantes para una correcta utilización de los parques es su localización. En este caso, cerca del 70% señala su descontento, calificándolo de regular o poco buena ubicación. Encontramos quejas sobre la desigual distribución de parques en los diferentes barrios, así como la existencia de grandes pendientes para acceder a ellos, como ocurre en el situado en frente de Sostoa.

“El parque que hay en frente de Sostoa tiene una pendiente de acceso muy elevada”

“Es injusto que haya barrios que tengan de todo como Amaña y nosotros que vivimos en la zona de Barrena y no tenemos un triste paseo”

A pesar de que más del 40% de los vecinos dice acudir con mucha o bastante frecuencia a los parques, el equipamiento es uno de los elementos que más críticas despierta, ya que 7 de cada 10 vecinos lo califica de regular o nada equipados, discurso que encontramos tanto en los cuestionarios como en los Encuentros Ciudadanos. El principal problema es la falta de columpios para que los niños puedan jugar.

“Que pongan más cosas en el patio de debajo de Urkizu que no hay nada”

“Me gustaría que en el parque de Urkizu hubiera más columpios para que los niños jueguen”

Por otra parte, en los Encuentros Ciudadanos se destaca un gran interés por la implantación en los parques de un mayor número de máquinas para la realización de ejercicio físico (parques de mayores), para las cuales consideran necesario consultar a los expertos de manera que sean ellos los encargados de seleccionar las más adecuadas.

De esta manera se pretende fomentar la asistencia a los parques no sólo de niños sino de gente adulta fomentando la realización de ejercicio físico. Para ello, proponen localizar dichas máquinas en el mayor número posible de parques aunque esto suponga menos máquinas en cada uno de ellos; así como popularizar programas de



actividad física como el Nordic Walking o el Tipi Tapa. Otra propuesta consiste en la elaboración de una Guía de paseos para pacientes con Epec.

Respecto a determinados baños públicos, encontramos que los vecinos reclaman la existencia de un mayor número, así como la construcción de zonas de aparcamientos, aspecto que algunos consideran como prioritario.

“Hay poquísimos baños públicos”

“Poco aparcamiento”

Otra de las propuestas realizadas es la construcción de una biblioteca más grande, con una capacidad suficiente para la población de Eibar, que cuente con un horario ampliado en época de exámenes; así como una ludoteca para los más pequeños, evitando así que muchos vecinos tengan que desplazarse a otras poblaciones.

“La biblioteca del pueblo es demasiado pequeña para toda nuestra población”

“Me gusta que hubiese en Eibar una ludoteca, para niños a partir de 3 años hasta los 14, como existe en otra poblaciones”

También encontramos discursos que enfatizan la mala localización del polideportivo del municipio, así como su pésimo equipamiento, señalando la necesidad de una gran reforma.

“El polideportivo de Ipurua está viejo, necesita nuevas instalaciones”

Aspectos positivos

- ❖ Altas tasas de asistencia a los parques.

Aspectos negativos

- ❖ Pocos parques y jardines.
- ❖ Mala ubicación.
- ❖ Poco equipamiento y mantenimiento.
- ❖ Escasez de baños públicos.
- ❖ Biblioteca con poca capacidad.
- ❖ Polideportivo inadecuado.



Propuestas de mejora

- ❖ Incorporar equipamientos en parques para la realización de ejercicio físico.
- ❖ Dotar de zonas cubiertas a los parques para fomentar la utilización en días de lluvia.
- ❖ Fomentar programas de educación ciudadana.
- ❖ Promoción de la actividad física
- ❖ Construcción de zonas de aparcamientos.



LAS CALLES

El estado de las aceras tiene un impacto evidente en la capacidad, y en las posibilidades de trasladarse por la ciudad. Otro elemento indispensable para que un entorno sea amigable.

Los datos de la encuesta y de los Encuentros Ciudadanos, muestran una percepción bastante negativa respecto al estado de las calles. 7 de cada 10 vecinos consideran que están “regular” o “nada” cuidadas. Algunos de los mayores problemas que encuentran se centran en el hecho de que son muy pequeñas y no cuentan con sistemas antideslizantes o barandillas.

“Algunas aceras son muy pequeñas”

“Muchas aceras en cuesta todavía no tienen sistemas antideslizantes, barandillas y son peligrosas. Curva de Ubitxa, esquina Bidebarrieta a Julian Etxebarria...”

Otro problema que presentan las aceras es el mal acceso que presentan para la población mayor, minusválidos o incluso familias con carros de bebés. Como solución se plantean la construcción de escaleras mecánicas, sin embargo, muchos vecinos no las consideran útiles si utilizas carro de bebé o silla de ruedas.

“Preocupación (...), por los malos accesos para minusválidos y personas mayores”

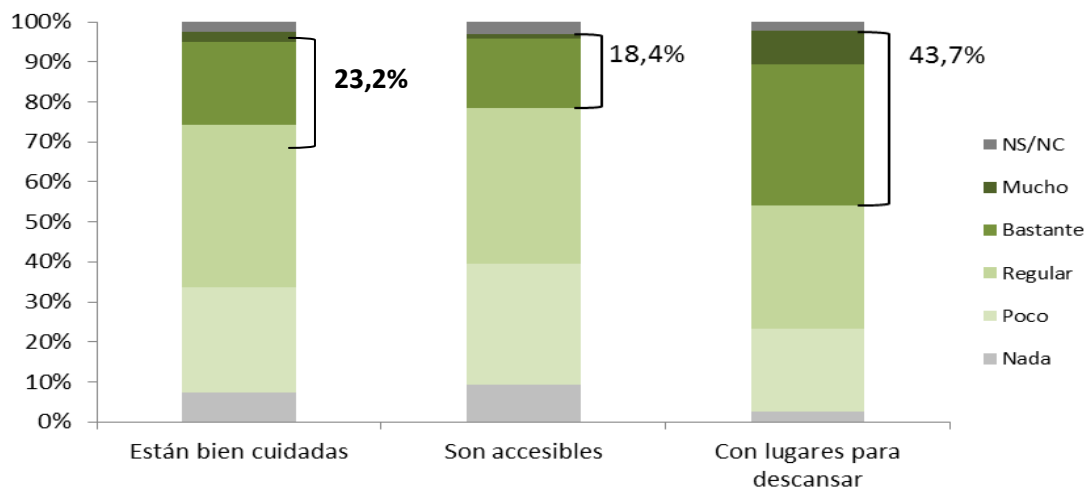
“Las escaleras mecánicas no resuelven las bajadas y subidas de coches de niño y de sillas de ruedas”

Muchos vecinos también señalan que determinados elementos, como pueden ser taburetes de bares, señales de tráfico o postes, se convierten en verdaderos obstáculos que dificultan enormemente la circulación de los peatones, llevándoles en muchos casos a caminar por la carreta, con el correspondiente peligro que eso supone.

“Muchas aceras están obstaculizadas por taburetes de bares, papeleras, (Toribio Etxebarria,...)postes, señales de tráfico, hitos, andamios, señales de anuncio, etc. y el tránsito se hace difícil, saliendo el peatón a la carretera con el consiguiente peligro”

“La ciudad está en función de los coches. Los pivotes colocados en las aceras obstaculizan y son un riesgo para los peatones”

Las aceras y las calles



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Están bien cuidadas	7,2	26,3	40,8	20,5	2,7	2,4
Son accesibles	9,2	30,4	38,9	17,4	1,0	3,1
Con lugares para descansar	2,7	20,5	30,9	35,3	8,5	2,2

Un aspecto favorable que destacan los encuestados es que existen bastantes lugares para descansar. En los Encuentros Ciudadanos encontramos el mismo discurso, señalando que en general los bancos existentes se encuentran en buen estado pero que quizás sería interesante un mantenimiento periódico de ellos, así como la instalación de más bancos en zonas de paradas de autobús que dispongan de sombra.

Aspectos positivos

- ❖ Existen bastantes lugares de descanso

Aspectos negativos

- ❖ Las aceras son pequeñas y resbalan.
- ❖ Mal acceso para personas mayores y minusválidos.
- ❖ Determinados elementos obstaculizan el paso por las aceras.

Propuestas de mejora

- ❖ Obligar a los comercios y restauración a que no invadan las aceras.
- ❖ Instalar ascensor
- ❖ Controlar los andamiajes de las obras para evitar caídas de objetos Campañas de educación peatonal (Manual y guía del peatón).
- ❖ Cumplimiento del Plan de Accesibilidad realizado en Octubre del 2007 por Adir



SEGURIDAD CIUDADANA

La sensación de seguridad en el entorno vital inmediato influye en la predisposición de las personas para moverse en la comunidad. Esto a su vez, incide en la independencia, la salud física y la integración, así como en el bienestar subjetivo. La seguridad ciudadana en tanto que supone la condición personal de encontrarse libre de violencia intencional o de la amenaza de ésta por parte de otras personas, tiene relación directa con la existencia del riesgo, sea este real (objetivo) o percibido (subjetivo).

La dotación de policía local en Eibar es de 1,56‰ habitantes, cifra superior tanto a la de la comarca, como a la de Gipuzkoa, incluso a la de la Comunidad Autónoma Vasca. Respecto al índice de delitos, las cifras de Eibar (39,75‰) son superiores a las de la comarca y Gipuzkoa (31,43‰ y 32,33‰ respectivamente), pero levemente inferiores a la de la Comunidad Autónoma Vasca (40,54‰).

Seguridad ciudadana

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Peatones atropellados registrados en el municipio (por 10.000 habitantes)	2013	5,83	3,95	3,61	4,26
Accidentes de tráfico registrados en el municipio (‰ habitantes)	2013	9,54	12,85	9,17	8,83
Dotación policía local (‰ habitantes)	2013	1,56	1,38	1,48	1,5
Índice de delitos (‰ habitantes)	2013	39,75	31,43	32,33	40,54

Fuente: Gobierno Vasco: Udalmap.

En relación al número registrado de peatones atropellados, Eibar cuenta con una tasa (5,83 por cada 10.000 habitantes) superior a la de la comarca (3,95), Gipuzkoa (3,61) y la Comunidad Autónoma Vasca (4,26) ; mientras que el número de accidentes de tráfico registrados en Eibar (9,54 por cada 100 habitantes) es inferior a los registrados en la comarca (12,85), pero superior tanto a los de Gipuzkoa (9,17) como a los de la Comunidad Autónoma del País Vasco(8,83).

Estas cifras responden a las peticiones de los vecinos de dotar al municipio de una mejor señalización en lo que respecta a los pasos de cebra, sobre todo en los lugares cercanos a los colegios, ya que en determinadas horas la afluencia de peatones cruzando es bastante alta y no hay señalización que asegure una reducción de



velocidad de los conductores. No obstante, en los Encuentros Ciudadanos se recalca que los conductores suelen cumplir las normas y respetan a los peatones.

“Señalar mejor pasos de cebra. Indicar donde hay colegios y que se señalice para que los coches vayan más despacio”

“Faltan elementos para reducir la velocidad de los coches y que aseguren la seguridad de los peatones”

Por otra parte, señalan que en los viaductos de la autopista A-8 se producen lanzamientos de objetos y piden instalar pantallas, tanto acústicas como de seguridad, que pongan fin a esta situación.

Caídas de objetos desde los viaductos de la autopista A-8

Instalar pantallas acústicas y de seguridad en los viaductos de la A-8.

Otro de los problemas que más destacan los vecinos, tanto en los Encuentros Ciudadanos como en las encuestas, es la escasa iluminación que existe en los barrios. El hecho de que en las encuestas se muestre que algo más del 40% de los habitantes de Eibar consideran que el municipio está muy o bastante iluminado puede responder a una desigual iluminación por barrios.

Una insuficiente iluminación es un factor crucial para el bienestar de los habitantes de cualquier municipio ya que, puede favorecer la ejecución de determinadas conductas delictivas, como pueden ser los robos, generando como respuesta una gran sensación de inseguridad entre los vecinos.

La principal queja que transmiten es la escasa existencia de farolas en los barrios, especialmente en Barrena, Azitain, Matxaria y Sacun, así como la mala conservación y el escaso mantenimiento que reciben las ya existentes. Sin embargo, puntualizan que este problema sólo ocurre en los barrios del extrarradio ya que el centro se encuentra perfectamente iluminado.

“Mejorar la iluminación del barrio de Matxaria”

“Arreglar las farolas”

“La zona baja del pueblo (barrena, Azitain) está poco iluminada”

“Buena iluminación en el centro no en el extrarradio.”

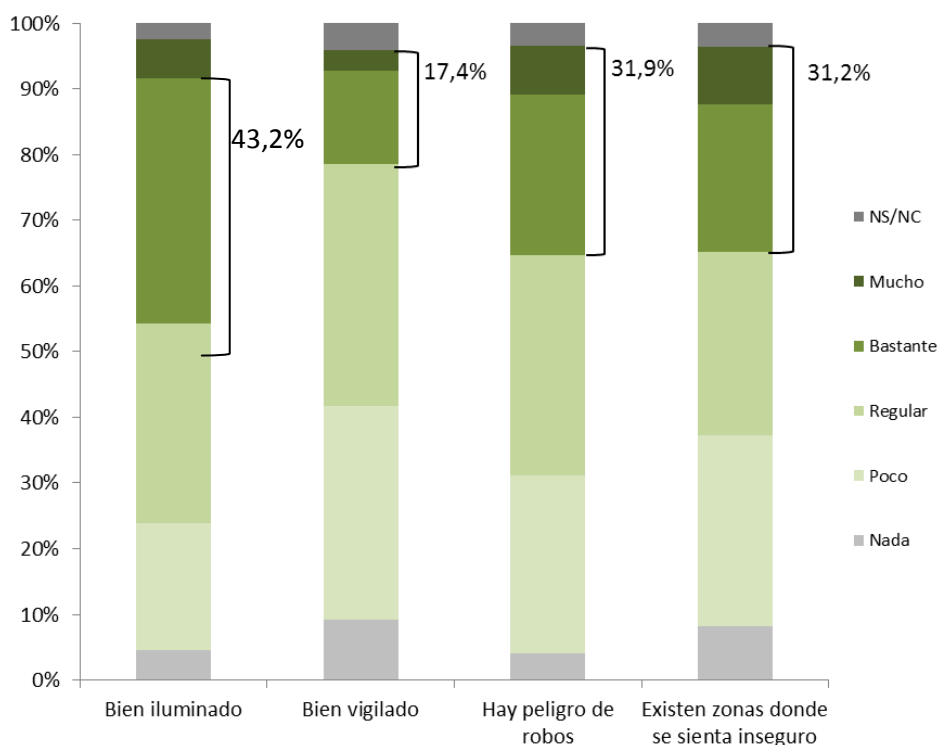
Si a esta falta de iluminación se le suma una escasa vigilancia por parte de la policía municipal, la sensación de inseguridad se eleva, provocando que muchos vecinos eviten salir a determinadas horas de sus casas o bien eviten pasar por determinadas calles del barrio. Un escaso 17.4% declara que Eibar está bien vigilado, mientras que más de un 30% percibe peligro de robos y se siente inseguro en determinadas zonas.

Esta sensación de inseguridad se confirmó en los encuentros ya que se considera que los policías municipales sólo aparecen en las horas de salida del colegio de los niños. Por lo tanto, la principal propuesta que surgió en los Encuentros Ciudadanos para frenar esta situación fue la realización de manera permanente de actividades de prevención y sensibilización de la inseguridad, de manera que se forme a los vecinos para saber cómo actuar en caso de robo. También reclaman un mayor número de policías municipales que se encarguen de la vigilancia de las zonas peor iluminadas y por lo tanto, más inseguras.

“Vigilado el barrio está poco y los municipales brillan por su ausencia, excepto a las horas de salida de los niños del colegio”

“En general, hay sensación de seguridad”

Seguridad ciudadana



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Bien iluminado	4,6	19,3	30,4	37,2	6,0	2,4
Bien vigilado	9,2	32,6	36,7	14,3	3,1	4,1
Hay peligro de robos	4,1	27,1	33,6	24,4	7,5	3,4
Existen zonas donde se sienta inseguro	8,2	29,0	28,0	22,5	8,7	3,6

Aspectos positivos

- ❖ Dotación de la Policía Municipal superior a la media.

Aspectos negativos

- ❖ Escasa vigilancia.
- ❖ Desigual iluminación por barrios.
- ❖ Mala señalización.

Propuestas de mejora

- ❖ Realizar actividades permanentes de prevención y sensibilización sobre la seguridad: prevención de robos, hurtos y timos a personas mayores.
- ❖ Mayor número de policías municipales.
- ❖ Colocar más farolas en todos los barrios.
- ❖ Aplicar normativas de circulación.
- ❖ Campañas de educación ciudadana.
- ❖ Delimitar la velocidad de circulación. Zona 30.



2. TRANSPORTE

El transporte constituye un elemento clave para el envejecimiento activo. Este tema se relaciona con varias de las áreas de discusión, principalmente con la participación social y el acceso a servicios públicos. En este epígrafe se recoge información sobre los vehículos públicos y privados utilizados para desplazarse por el municipio y fuera de él.

Transporte y movilidad

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Pobl. ocupada de 16 y más años que trabaja fuera del municipio de residencia (%)	2011	56,29	58,98	56,74	56,45
Pobl. estudiante de 16 y más años que estudia fuera del municipio de residencia (%)	2011	62,29	74,29	65,49	64,23
Parque de vehículos (vehículos/habitante)	2012	0,53	0,57	0,56	0,59
Tiempo medio de desplazamiento al resto de munic. de la CAE (minutos)	2007	32,64	-	-	-
Accesibilidad del municipio	2007	64,99	-	-	-

Fuente: Gobierno Vasco: Udalmap.

La tasa de población ocupada que trabaja o estudia fuera de Eibar es similar a la que encontramos en la comarca, la Comunidad Autónoma Vasca o Gipuzkoa, lo que se traduce en que casi 6 de cada 10 personas en Eibar necesitan del transporte, ya sea público o privado, de manera habitual para realizar sus tareas diarias.

Respecto al parque de vehículos, encontramos tasas ligeramente inferiores a los de la Comarca, Gipuzkoa y la Comunidad Autónoma Vasca, los cuales señalan que hay un coche por cada 2 habitante de Eibar.

Respecto al transporte público, uno de los descontentos que más se mencionan en los encuentros ciudadanos se refiere a la inexistencia de transportes comunitarios que, a través de conductores voluntarios, trasladen a personas mayores a determinados eventos o lugares específicos, ya que como señalan los participantes, existen numerosos trámites que no se pueden realizar en la comarca, lo que obliga a los vecinos a trasladarse a la capital.



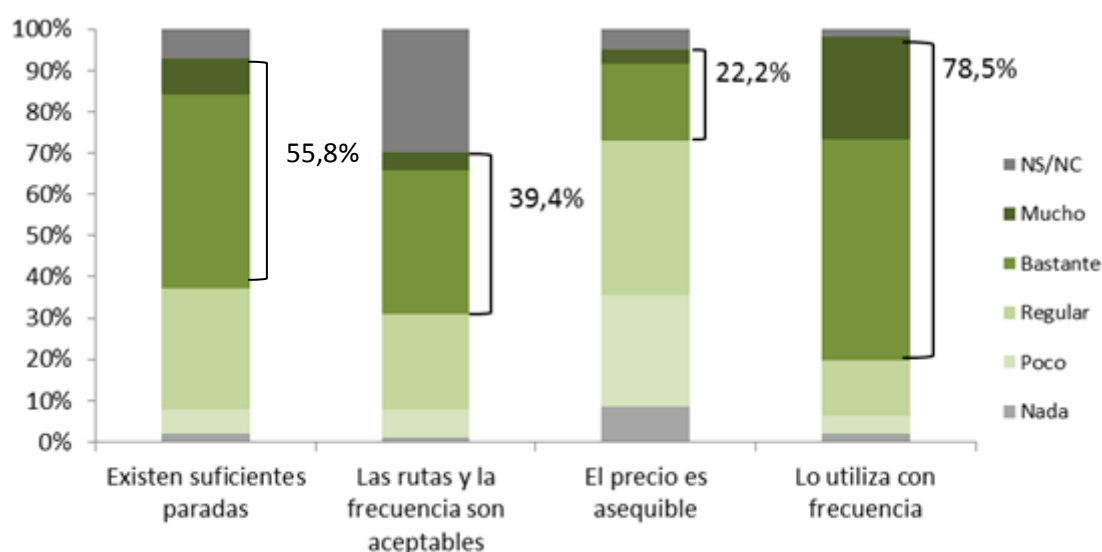
Aspectos negativos

- ❖ Inexistencia de transportes comunitarios, conducidos por voluntarios.
-

AUTOBÚS

En Eibar el autobús es el medio de transporte público más utilizado por los eibarreses para realizar sus viajes dentro y fuera del municipio. Casi un 80% de los habitantes utiliza mucho o bastante el autobús, especialmente las mujeres las cuales representan casi el 70% de los usuarios.

El autobús



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Existen suficientes paradas	1,9	6,0	29,2	47,1	8,7	7,0
Las rutas y la frecuencia son aceptables	1,2	6,8	22,9	34,8	4,6	29,7
El precio es asequible	8,5	27,3	37,2	18,8	3,4	4,8
Lo utiliza con frecuencia	1,9	4,3	13,5	53,4	25,1	1,7

En la encuesta se refleja que algo más del 55% de los usuarios de autobús consideran que existen bastantes paradas, mientras que cerca del 39% señala que las rutas y frecuencias de los autobuses son bastante frecuentes. Sin embargo, en los Encuentros Ciudadanos se admite que el servicio acaba a las 21 horas los días laborables, y a las 22 horas los festivos, lo cual consideran insuficiente ya que en caso de querer asistir a cualquier evento cultural fuera de ese horario implica necesariamente la utilización del vehículo privado. Además, durante el fin de semana, la ruta de los autobuses cambia y no paran por el centro, por lo que los vecinos reclaman una mayor información al respecto.



"Servicio autobús hasta Debagoia (Azitain) para ir está bien. Haría falta que subiera más arriba y que el servicio de vuelta hubiera a las 14:15 y también a las 17:15 aproximadamente cuando sales de trabajar. Eskerrik asko"

Respecto al precio del billete, el 35,8% de los encuestados califican su coste de poco o nada asequible, lo que se traduce en un menor uso por parte de los residentes en el municipio. Consideran que el transporte urbano es bastante caro en comparación al del interurbano, y señalan que dichas tarifas son bastante superiores a las existentes en Bizkaia.

"El transporte público me parece carísimo, si sería más barato lo utilizaría"

La ubicación de la actual estación de autobuses goza de la satisfacción de los usuarios de este transporte, sin embargo, critican que no disponga de personal que pueda ayudar e informar a los viajeros, ni de baños públicos, ya que simplemente es una marquesina en la calle. Como solución se propuso la realización de un estudio para la construcción de una nueva estación de autobuses, localizada en Egogain, con todos los servicios necesarios, como personal, baños públicos, así como carteles informativos donde se pueda conocer los horarios y las rutas de los autobuses.

"Tras el derribo de las casas de Egogain, sería el lugar ideal para instalar una estación de autobuses cubierta con baños públicos y suficiente información sobre horarios, retrasos, etc."

Una de las protestas más oídas, especialmente en los Encuentros Ciudadanos, se basan en el escaso acondicionamiento que presentan algunos vehículos públicos, con la excepción de los autobuses de Euskotren, los cuales están completamente adaptados para personas con movilidad reducida. Debido a que la población en Eibar es cada vez más mayor, se hace indispensable que todos los autobuses cuenten con los dispositivos necesarios que permitan a las personas más mayores o con problemas de movilidad continuar realizando sus viajes con total autonomía de la manera más cómoda posible.

Al escaso acondicionamiento de los vehículos se añade el hecho de que en muchas ocasiones no se cede los asientos a las personas más mayores ni a aquellas que requieran mayores ayudas, como pueden ser las embarazadas, a no ser que sea muy clara su necesidad de asiento. Campañas de concienciación cívica para todos los vecinos podrían suponer una reducción, sino la eliminación de estas conductas.



Respecto a los conductores, los vecinos se muestran muy satisfechos, ya los que consideran profesionales bastante respetuosos, a pesar de que en ocasiones arranquen los vehículos antes de que se sienten los viajeros. Hecho que encuentran bastante problemático sobre todo en el caso de los usuarios con diversidad funcional o personas mayores. Para evitar situaciones de ese tipo, sería muy interesante dotar a los conductores de cursos de concienciación que les permitan conocer las dificultades a las que se enfrentan diariamente estos colectivos en sus trayectos en el autobús, generando así un mayor grado de empatía.

Respecto a los niveles de seguridad, los usuarios consideran los transportes públicos bastante seguros, aunque reconocen que existen bastantes estereotipos negativos con respecto a los inmigrantes que utilizan estos servicios que generan una falsa sensación de inseguridad entre los viajeros. Para evitar este tipo de situaciones se plantea la creación de programas que sensibilicen a la sociedad en contra de estos prejuicios.

Aspectos positivos

- ❖ Utilización muy frecuente.
- ❖ Seguridad.
- ❖ Conductores profesionales y respetuosos.
- ❖ Existencia suficiente de paradas.
- ❖ Correcta localización de la estación de autobuses.

Aspectos negativos

- ❖ Escasa acondicionamiento de los vehículos.
- ❖ Caro en comparación con otros municipios.
- ❖ Horarios insuficientes.
- ❖ Insuficientes servicios en la estación de autobuses.
- ❖ Falta de civismo.

Propuestas de mejora

- ❖ Mayor información sobre la localización de las paradas y las rutas.
- ❖ Construcción de una nueva estación de autobuses.
- ❖ Adaptación de toda la flota de autobuses para personas con diversidad funcional.
- ❖ Cursos de concienciación a los conductores.
- ❖ Campañas de civismo social.



TREN

El tren es otro de los medios de transporte públicos más utilizados en Eibar, sin embargo los datos de las encuestas señalan que solo el 25% de la población lo utiliza con frecuencia. Las principales usuarias de este servicio son las mujeres, ya que suponen casi el 70% de las usuarias habituales.

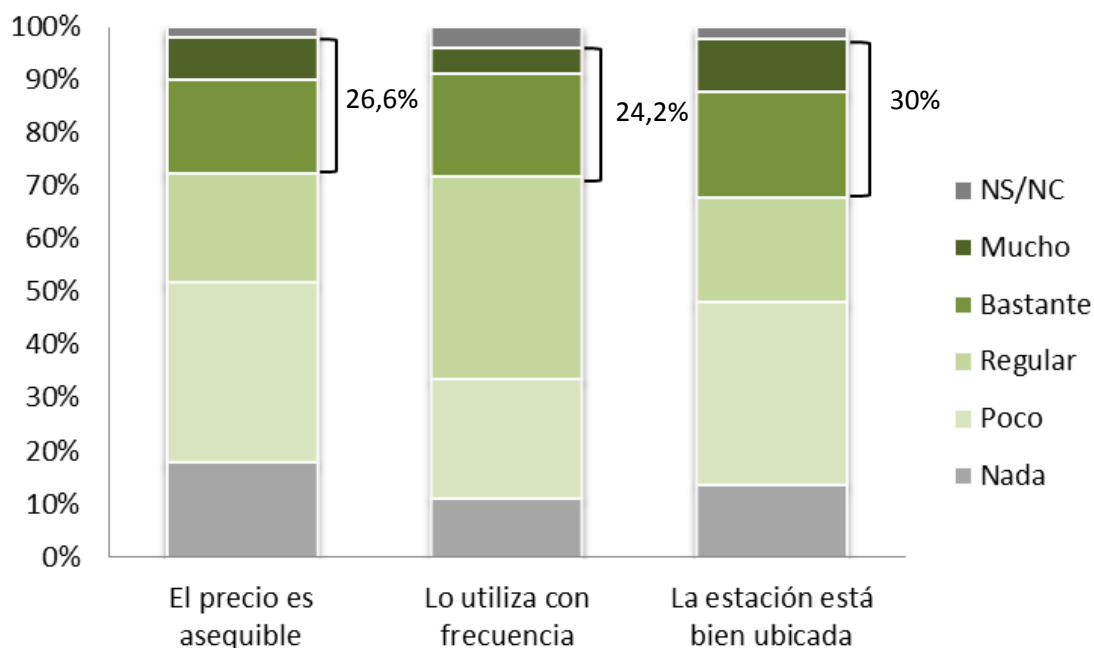
La escasa utilización de este servicio, en comparación con otros como puede ser el autobús, puede responder a varios factores. Por un lado, los vecinos aseguran que el precio del billete es poco o nada asequible, y consideran que se trata de un servicio lento pero puntual, elementos fundamentales si pretendes utilizar este servicio diariamente.

“El tren y el autobús nos parecen muy caros”

Para fomentar su uso los vecinos consideran necesario ampliar los horarios, implementar servicios nocturnos, así como reducir los tiempos de viaje, especialmente entre Eibar y Donostia. Por otra parte, en los Encuentros Ciudadanos se resalta el poco mantenimiento que se realiza en los baños de los trenes, recalcando que en muchas ocasiones están fuera de servicio o directamente no existen.

El último de los posibles factores puede deberse a la mala ubicación de la estación de trenes, factor del que casi el 50% de los encuestados se muestra insatisfecho.

El tren



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
El precio es asequible	17,9	33,8	20,8	17,6	8,0	1,9
Lo utiliza con frecuencia	11,1	22,5	38,2	19,6	4,6	4,1
La estación está bien ubicada	13,8	34,3	19,8	19,8	10,1	2,2

El aspecto que más se valoró en los Encuentros Ciudadanos fue la seguridad, ya que la mayoría lo considera un medio de transporte seguro, aunque reconocen que existen bastantes estereotipos negativos con respecto a los inmigrantes que utilizan estos servicios que generan una falsa sensación de inseguridad entre los viajeros. Para evitar este tipo de situaciones se plantea la creación de programas que sensibilicen a la sociedad en contra de estos prejuicios.

Por otro lado, los participantes señalan la escasa saturación de viajeros existente, con la excepción de los trenes con parada en la playa durante la campaña de verano y se muestran muy esperanzados con este transporte ya que aseguran que se producirán reformas y se ofrecerán nuevos servicios.



Aspectos positivos

- ❖ Seguridad.
- ❖ No existe saturación de viajeros.

Aspectos negativos

- ❖ Poca frecuencia de usuarios.
- ❖ Precio poco asequible.
- ❖ Mala ubicación de la estación de trenes.
- ❖ Servicio lento.
- ❖ Horarios escasos
- ❖ Caro con respecto a otros municipios.
- ❖ Estereotipos negativos contra los inmigrantes.

Propuestas de mejora

- ❖ Servicios nocturnos.
- ❖ Mejorar el acondicionamiento de los trenes.
- ❖ Mayor mantenimiento de los W.C.
- ❖ Campañas para la reducción de las discriminaciones raciales.



COCHE

El coche es uno de los medios de transporte más utilizados en el municipio sin embargo, su utilización presenta una gran desventaja para los residentes en Eibar, ya que su uso se traduce en una alta circulación en las horas punta.

Seguridad ciudadana

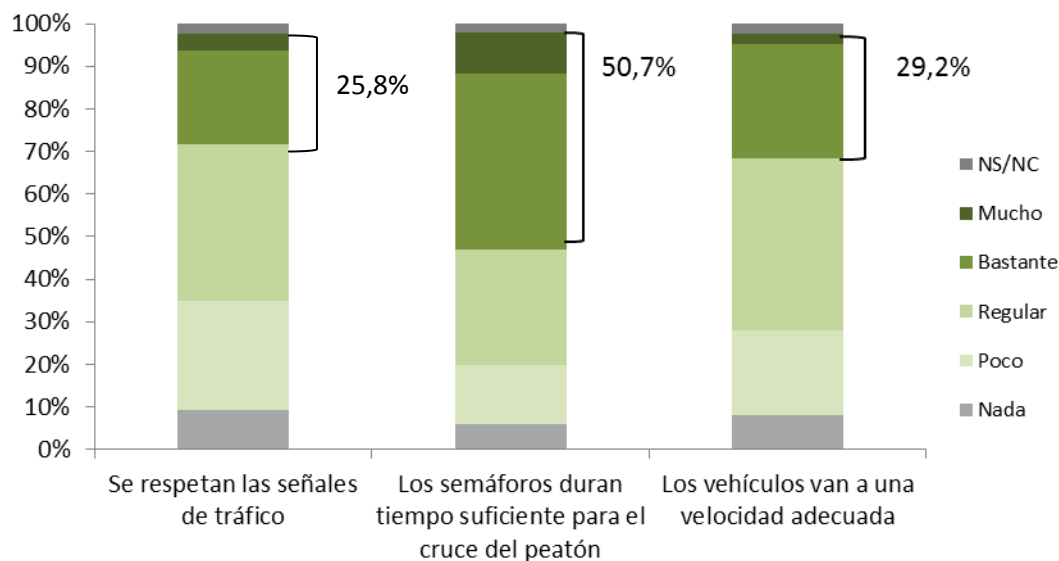
	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Peatones atropellados registrados en el municipio (por 10.000 habitantes)	2013	5,83	3,95	3,61	4,26
Accidentes de tráfico registrados en el municipio (‰ habitantes)	2013	9,54	12,85	9,17	8,83
Dotación policía local (‰ habitantes)	2013	1,56	1,38	1,48	1,5
Índice de delitos (‰ habitantes)	2013	39,75	31,43	32,33	40,54

Fuente: Gobierno Vasco: Udalmap.

Según los datos de Udalmap, el número de peatones que fueron atropellados en Eibar durante el 2013 (5,83 por cada 10.000 habitantes) es superior a las cifras de la comarca (3,95), a las de Gipuzkoa (3,61) y a los de la propia Comunidad Autónoma Vasca (4,26). Por otro lado, el índice de accidentes de tráfico que se registraron en el mismo año en el municipio (9,54‰) es superior a los de Gipuzkoa y la Comunidad Autónoma Vasca, pero tres puntos superiores a los registrados en la propia comarca.

Estas cifras responden a las respuestas dadas en las encuestas, en las cuales el 35% declara que las señales se respetan poco o nada, y un 37% lo califica de regular. Cifras muy similares encontramos respecto a la adecuada velocidad de los vehículos. Además, se señala que es en la variante donde se concentran la mayoría de los accidentes (43 accidentes en 2014 y 54 en 2013), siendo necesario estudiar medidas para reducir los riesgos en dicho tramo, como puede ser una rotonda, reductores o una señalización más adecuada al lugar.

El tráfico y la circulación



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se respetan las señales de tráfico	9,2	25,6	37,0	22,0	3,9	2,4
Los semáforos duran tiempo suficiente para el cruce del peatón	6,0	13,8	27,3	41,3	9,4	2,2
Los vehículos van a una velocidad adecuada	8,2	19,8	40,3	26,8	2,4	2,4

No obstante, en los Encuentros Ciudadanos se señala que por norma general los conductores respetan las normas de circulación, mientras que por el contrario, son los peatones los que presentan conductas más peligrosas como cruzar sin tener en cuenta el semáforo. Los vecinos aseguran que esto se debe principalmente a las largas esperas que sufren, siendo casi el doble de tiempo para los peatones respecto de los coches. Los datos de las encuestas muestran como casi el 50% de los participantes califican la espera de mucha o bastante. Por ello, piden que se reduzcan estos tiempos y que en los días de fiesta los semáforos se señalicen en ámbar. Además, campañas de educación vial y de concienciación ciudadana podrían resultar muy útiles.

Uno de los principales problemas que acarrea la utilización del coche es la falta de aparcamiento. Los vecinos consideran que existen muy pocos aparcamientos disponibles, y los que existen son principalmente en parkings, los cuales son demasiado caros. Además, se recalca que en ocasiones muchos dueños de garajes aparcen en la calle, ocupando plazas públicas. Por ello, se propone que se estudie la



posibilidad de construir aparcamientos en batería en la calle Barakaldo, de manera que el número de vehículos que puedan aparcar allí aumente; así como una tarificación especial en los parkings públicos destinada a la población más mayor.

"Los que no tenemos más remedio que movernos en coche, es muy difícil aparcar y los parkings son muy caros"

Por otro lado, en los Encuentros Ciudadanos se resaltó el hecho de que existían muchos aparcamientos destinados a la población minusválida que en muchas ocasiones eran ocupados de manera incívica por personas sin movilidad reducida. Por ello, se reclama un mayor control en el uso de las tarjetas preferenciales.

Aspectos positivos

- ❖ En general se conduce bien.

Aspectos negativos

- ❖ Los propios peatones no respetan la señalización.
- ❖ Los semáforos tienen una duración excesiva para los peatones
- ❖ Existen pocos aparcamientos y son caros.

Propuestas de mejora

- ❖ Campañas de educación vial y concienciación.
- ❖ Construcción de nuevos aparcamientos.
- ❖ Mayor control de los aparcamientos preferentes.
- ❖ Estudiar reformas para reducir riesgos en la variante.
- ❖ Reducir los tiempos de los semáforos.
- ❖ Poner los semáforos en ámbar los días de fiesta.

TAXI

En los Encuentros Ciudadanos se destacó el hecho de que en Eibar únicamente existen 2 taxis que cuentan con los mecanismos necesarios disponibles que permiten la utilización de este medio de transporte por parte de la ciudadanía con movilidad reducida.

Propuestas de mejora

- ❖ Aumentar el número de taxis adaptados.



CARRIL BICI

El carril bici o bidegorri fue uno de los temas más recurrentes en los Encuentros Ciudadanos. Gran parte de los participantes valoraban positivamente la creación de un carril bici en el municipio y se sorprendían de que Eibar todavía no tuviera uno.

"No hay bidegorris para poder andar en bicicletas"

"Creemos que es necesario un bidegorri. Para moverse en el pueblo y entre pueblos"

"Es el único pueblo en Gipuzkoa que tiene 0 km en lo que respecta al impulso de la bicicleta"

Si bien es cierto que la construcción de un carril bici supondría un indudable impulso para que tanto niños como adultos aumenten sus rutinas físicas, la utilización de este carril bici podría suponer un problema, ya que muchos vecinos lo reclaman para fomentar el uso de la bicicleta mientras que otros lo solicitan para que tanto niños como adultos puedan salir a correr o pasear.

Aspectos positivos

- ❖ Gran valoración social del carril bici.
- ❖ Muy utilizado por los ciudadanos para andar, correr...

Aspectos negativos

- ❖ Único municipio en Gipuzkoa sin carril bici.
- ❖ Uso problemático.

Propuestas de mejora

- ❖ Creación de un carril bici.
- ❖ Unir Eibar con otros municipios a través del carril bici.



3. VIVIENDA

El estado de la vivienda es fundamental para preservar la autonomía, la seguridad y el bienestar de las personas. Habitar una vivienda adecuada, confortable y adaptada a las necesidades personales constituye una garantía de mantenimiento de la autonomía y la calidad de vida. Las características del hogar influyen de forma decisiva en la relación del individuo con los recursos externos del municipio.

Desde los años 90, la OCDE ha difundido el lema “Envejecer en casa”, idea que se ha convertido en objetivo para numerosas instituciones públicas internacionales, así como nacionales. En el caso del País Vasco, el proyecto supondría un ahorro para las arcas públicas debido al aumento de la racionalización en el gasto público, especialmente en servicios sociales. Además, satisfecería los deseos de casi el 60% de la población mayor, los cuales prefieren envejecer en sus casas, según los datos de la “Encuesta de Condiciones de Vida de las Personas Mayores en Euskadi en 2010”.

Se debe promover que el diseño de las viviendas tenga en cuenta las necesidades de las personas mayores, logrando un equilibrio entre salud- vivienda- asistencia que asegure una calidad de vida digna, generando bienestar.

El porcentaje de viviendas familiares con más de 50 años de antigüedad en Eibar (46,77%) es más de 10 puntos porcentuales superior al que encontramos en la comarca (33,01), y duplica a los datos de Gipuzkoa y la Comunidad Autónoma Vasca (23,03% y 22,51% respectivamente). Sin embargo, el índice de confort de las viviendas ronda el 70% y se encuentra en datos muy similares a los del resto.

Las viviendas familiares principales en estados deficientes o ruinosos superan el 35%, de nuevo a 10 puntos porcentuales de la comarca, y mucho más alejado se encuentra de los datos de Gipuzkoa y la Comunidad Autónoma Vasca, los cuales no superan el 15%.

Las solicitudes de vivienda que se registraron en el 2013 en Eibar en el Servicio Vasco de Vivienda rondan el 36‰ habitantes, cifra superior a la observada en la comarca (28,94‰ habitantes), e inferior a la registrada tanto en Gipuzkoa como en la Comunidad Autónoma Vasca (41,35 y 40,26 respectivamente).

El número de viviendas protegidas terminadas en el último quinquenio en Eibar no alcanza el 3‰, mientras que en Gipuzkoa se sitúa en el 7,27‰. Tanto la comarca como la Comunidad Autónoma Vasca presentan datos similares superiores al 9‰.

Estos datos se reflejan en las informaciones obtenidas en los cuestionarios realizados, en lo que se muestran como más del 60% de los participantes considera las viviendas en Eibar poco o nada asequibles. En los Encuentros ciudadanos encontramos el mismo discurso y se propone la oferta de ayudas económicas que permitan facilitar el alquiler a personas mayores.

“Abaratar precios, sobretudo en vivienda”

Vivienda y urbanización

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Densidad de vivienda en suelo residencial (Viviendas /Ha)	2013	138,55	94,02	60,65	45,08
Viviendas familiares desocupadas (%)	2011	13,84	13,34	12,77	11,4
Viviendas familiares con más de 50 años de antigüedad (%)	2011	46,77	33,01	23,03	22,51
Índice de confort de las viviendas familiares principales	2011	69,9	69,6	72,3	72
Viviendas familiares principales, en edificios en estado ruinoso, malo o deficiente (%)	2001	35,39	26,65	14,91	8,66
Solicitudes de viviendas que constan en Etxebide (% habitantes)	2013	35,78	28,94	41,35	40,26
Viviendas protegidas (VPO) terminadas último quinquenio (% habitantes)	2013	2,98	9,09	7,27	9,52
Suelo urbano (%)	2014	5,71	2,75	3,89	3,7
Superficie residencial urbanizable (%)	2014	7,21	9,5	13,78	14,49
Densidad poblacional (Hab./Km2)	2014	1117,26	308,43	374,91	308,54

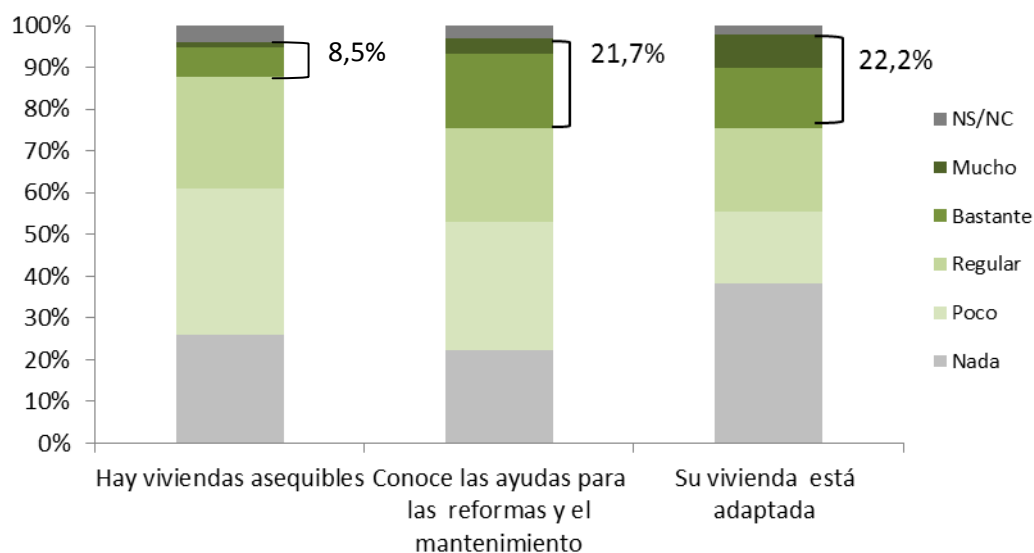
Fuente: Gobierno Vasco: Udalmap.

Según los datos del cuestionario de amigabilidad respecto a las ayudas que se ofrecen para realizar reformas o mantenimiento en los hogares, encontramos que sólo el 20% de los encuestados las conoce. Estas ayudas son fundamentales teniendo en cuenta el porcentaje de viviendas en estado ruinoso que presenta Eibar, por ello, sería necesario realizar campañas de información de manera que todos los vecinos que las necesiten puedan acceder a ellas. En los Encuentros Ciudadanos se añadió la necesidad de dar a conocer la implicaciones que supone la Inspección Técnica de Edificios (ITE), la cual es obligatoria para todos aquellos edificios que superen los 50 años de antigüedad.

Sólo el 20% de las viviendas en Eibar se encuentran bastante o muy adaptadas, cifra completamente insuficiente teniendo en cuenta las nuevas necesidades que se van produciendo conforme los habitantes van envejeciendo. En los Encuentros Ciudadanos se planteó el problema que supone que los edificios más antiguos no dispongan de ascensor o tengan escalones para acceder, haciendo hincapié en que en muchas ocasiones son los propios vecinos de la comunidad o los propietarios de los locales ubicados en el propio edificio los que se niegan a construir un nuevo ascensor, a pesar de la existencia de ayudas económicas destinadas a la instalación de los mismos, así como rampas y plataformas. Para evitar situaciones de este tipo es indispensable una mayor publicidad de las ayudas económicas disponibles, así como un mayor conocimiento de las normativas, ya que la Ley 8/2013 obliga a las comunidades de vecinos a instalar un ascensor en caso de que existan personas discapacitadas o mayores de 70 años.

También se indicó que en el caso de Txonta, aún hay vecinos que están esperando para conocer si les derriban sus casas, mientras que otros esperan el permiso para instalar ascensores.

La vivienda



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay viviendas asequibles	26,1	34,8	26,8	7,2	1,2	3,9
Conoce las ayudas para las reformas y el mantenimiento	22,2	30,7	22,5	17,9	3,9	2,9
Su vivienda está adaptada	38,2	17,4	20,0	14,3	8,0	2,2



En muchos casos, cuando los problemas de accesibilidad a la vivienda son insuperables, muchos mayores toman la decisión de marcharse de sus hogares. Para evitar esta situación Cruz Roja tiene un plan de Ayudas a Domicilio Complementarias en las cuales se incluyen visitas a los domicilios por parte de voluntarios, como apoyo para la bajada o subida de edificios que dispongan o no de ascensor, así como para la realización de determinadas gestiones, entre otros servicios. Además, la Diputación cuenta con un servicio de préstamo de productos de apoyo como son sillas de ruedas, andadores, asientos para las bañeras...etc, de manera que la vida en los hogares sea lo más cómoda posible.

En los Encuentros Ciudadanos se propuso analizar la posibilidad de acondicionar los locales comerciales situados en los bajos de los edificios y convertirlos en hogares adaptados principalmente para personas mayores con necesidades de vivienda; así como revisar el modelo de apartamentos tutelados para comprobar su validez o buscar otros modelos más integradores.

Con el paso de los años va siendo cada vez más difícil hacerse cargo de las tareas de mantenimiento de los hogares, y cualquier actividad de la vida cotidiana, por sencilla que parezca, se convierte en un problema insalvable para muchas personas mayores. Si a esto le añadimos la progresiva pérdida de comunidad entre vecinos, nos encontramos con una situación que puede acarrear problemas.

Algunos participantes de los encuentros hacen referencia a la existencia de un Plan de Detección de humos para mayores de 85 años que viven solos. Sin embargo, lo consideran escaso y proponen bajar la edad hasta los 75 años. El programa consiste en una primera visita al domicilio en la que se realizará un análisis para detectar los posibles riesgos y se informará al inquilino sobre las nociones básicas de seguridad a través de manuales de prevención y seguridad. Finalmente, se procede a instalar detectores de humos en la vivienda.

Aspectos positivos

- ❖ Índice de confort alto.
- ❖ Plan de Ayudas a Domicilio Complementarias de Cruz Roja.
- ❖ Servicio de Préstamo de Productos de Apoyo de la Diputación.

Aspectos negativos

- ❖ Porcentaje alto de viviendas de más de 50 años.



- ❖ Porcentaje alto de viviendas en estado ruinoso.
- ❖ Escasas viviendas protegidas.
- ❖ Viviendas poco asequibles.
- ❖ Desconocimiento de ayudas.
- ❖ Sólo un 20% de viviendas están adaptadas.

Propuestas de mejora

- ❖ Acondicionar locales comerciales como viviendas.
- ❖ Plan de conocimiento de ayudas existentes.



4. PARTICIPACIÓN, TEJIDO SOCIAL Y EMPLEO

Las relaciones sociales son importantes a lo largo de la vida de todos los individuos. En la vejez la repercusión de estas relaciones tiene aún más importancia en tanto que es un momento vital caracterizado por las pérdidas en diversos sentidos (salud, social y física).

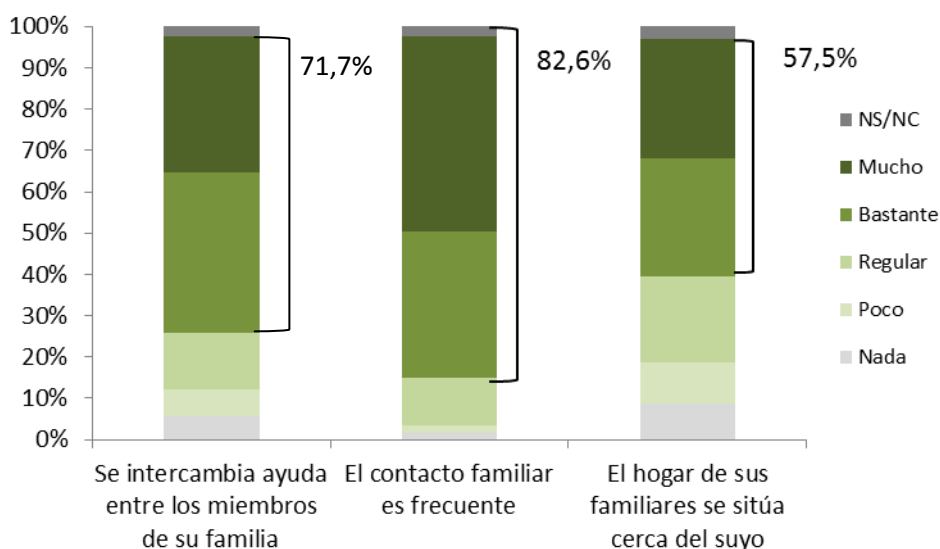
Cuando se habla del tejido social, está implícita la idea de intercambio de apoyos, elemento sobre el que se constituye la esencia de la configuración de las redes. El tejido social provee de un sistema informal que tiende a satisfacer aquellas necesidades no cubiertas por el sistema formal. Las redes se estructuran y reestructuran para conservar o aumentar los recursos.

LA FAMILIA

Nuestra sociedad se caracteriza por un alto grado de familismo, en la cual la familia es el núcleo principal que sirve de base para garantizar el bienestar de todos los miembros, independientemente de la edad que tengan. No obstante, para que esto ocurra es fundamental que existan vínculos que aseguren relaciones de reciprocidad, en las que unos y otros invierten su tiempo, elemento principal de intercambio.

Las tareas de cuidado tienen una relevancia muy importante en la sociedad vasca, importancia que se ha visto aumentada durante la crisis, momento en el cual la solidaridad familiar ha pasado a ser más necesaria que nunca debido a la reducción de ayudas sociales procedentes de las instituciones.

La familia



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se intercambia ayuda entre los miembros de su familia	5,6	6,5	13,8	38,9	32,9	2,4
El contacto familiar es frecuente	1,7	1,7	11,6	35,3	47,3	2,4
El hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo	8,7	9,9	21,0	28,5	29,0	2,9

Algo más del 80% de los encuestados responde que tiene un contacto familiar muy o bastante frecuente. Sin embargo, hay que señalar que ese contacto es más habitual en las edades entre los 37 y los 50 años. Etapa quizás, en la que los cuidados a familiares mayores se hacen más abundantes y habituales. También se aprecia un repunte entre los 9 y los 16 años debido a que aún conviven en el hogar familiar. Sin embargo, es fundamental apuntar que mayoritariamente son las mujeres (67%) las que presentan un mayor contacto, provocado principalmente por ese papel de cuidadoras asignado tradicionalmente.

En relación al intercambio de ayuda que se produce entre los miembros de la familia encontramos que un 71% declara intercambiar ayuda entre sus familiares de manera frecuente, es decir, casi 3 de cada 4 personas.

En los Encuentros Ciudadanos se aprecia como la familia sigue siendo el apoyo principal para todos los ciudadanos pero se hace hincapié en que los cuidados o demás tareas que se realicen en beneficios de sus familiares suponen una pérdida en el tiempo disponible para realizar otro tipo de actividades, provocando en algunos casos una gran sobrecarga de trabajo. También supone un gran esfuerzo económico



sobretudo actualmente, cuando gran parte de las personas mayores han tenido que hacerse cargo de hijos/as o nietos/as que viven en situaciones de precariedad económica y laboral.

Para reducir la sobrecarga que pueda provocar una mayor dedicación a las necesidades familiares, muchos participantes de los Encuentros Ciudadanos reclamaron la necesidad de crear un mayor número de centros de día así como de guarderías que cuenten con un horario más flexible. Además, es fundamental adaptar los horarios laborales a las necesidades familiares, permitiendo a las familias compaginar perfectamente ambas tareas. Por otro lado, se propone la viabilidad de implantar en Eibar un programa similar al Zaintzea, existente en Bilbao, que se encarga de dar apoyo principalmente a los familiares cuidadores.

En referencia a la cercanía existente entre los hogares de los diferentes miembros de la familia, el cuestionario muestra como cerca del 60% señala que su hogar se encuentra bastante cerca del resto de sus familiares. Y de nuevo, son las mujeres las que declaran un mayor grado de cercanía (72%) en comparación con los hombres (27,98%)

Aspectos positivos

- ❖ Familia como red principal.
- ❖ Alta solidaridad familiar.

Aspectos negativos

- ❖ Tareas de cuidado demasiado vinculadas a la mujer.
- ❖ Sobre carga de trabajo.
- ❖ Reducción de tiempo libre disponible.
- ❖ Gasto económico.

Propuestas de mejora

- ❖ Mayor número de Centros de Día.
- ❖ Mayor número de guarderías con horario flexible.
- ❖ Adaptar horarios laborales para poder conciliar.
- ❖ Implantar un programa similar al Zaintzea.



LOS VECINOS Y COMERCIANTES

Otra red de apoyo muy importante para las personas mayores es la vecinal. Los/as vecinos/as juegan un papel muy importante en la vida de las personas mayores, muy especialmente para las que viven solas. En ocasiones, los/as vecinos/as pueden ser considerados una especie de extensión de la propia familia, y su trato con ellos obedece a formas familiares comunes.

Casi el 50% de las personas encuestadas asegura conocer mucho a sus vecinos, sin embargo en los Encuentros Ciudadanos se afirma que, a pesar de que la red vecinal había sido bastante potente en épocas pasadas, actualmente se está produciendo un gran cambio social y se están debilitando. Es decir, la vida comunitaria va en descenso.

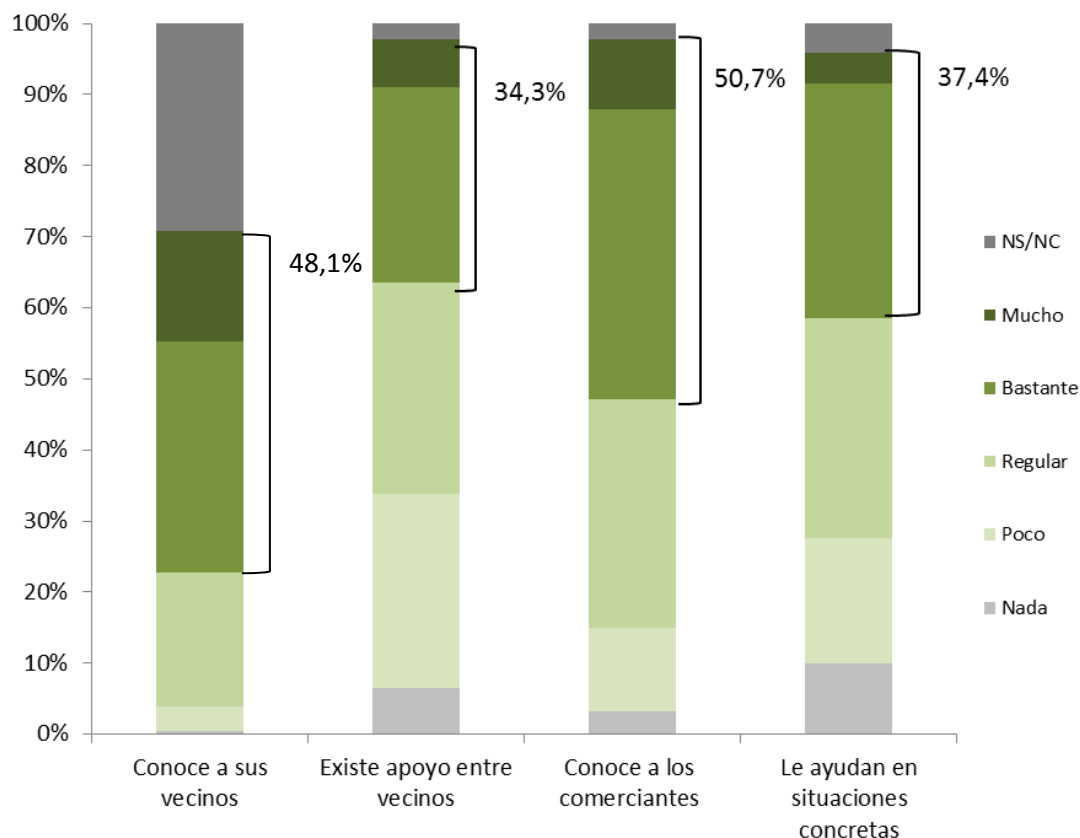
Las causas que podrían provocar dicho deterioro corresponderían al diseño de los nuevos barrios residenciales así como sus edificios, los cuales son formaciones de muchas viviendas sin espacios comunes donde relacionarse con los vecinos y sin apenas comercios; así como a la tendencia de las sociedades actuales de ser cada vez más impersonales.

A pesar de este debilitamiento, los datos de la encuesta muestra como un 34% de los participantes considera que existe bastante apoyo entre los/as vecinos/as; mientras que casi un 40% aseguran que en caso de necesitarlo cuentan con su ayuda y apoyo.

Para intentar que este apoyo vecinal no disminuya y acabe por desaparecer, los propios vecinos/as consideran necesario la realización de programas que potencien en los barrios las redes sociales vecinales y proponen llevar a cabo de nuevo el Programa de Cruz Roja en el que los propios vecinos son los encargados de vigilar y posteriormente de informar sobre cuál es la situación y las condiciones en las que viven las personas mayores del vecindario.

Los vecinos y comerciantes

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Conoce a sus vecinos	0,5	3,4	18,8	32,6	15,5	29,2
Existe apoyo entre vecinos	6,5	27,3	29,7	27,5	6,8	2,2
Conoce a los comerciantes	3,1	11,8	32,1	40,8	9,9	2,2
Le ayudan en situaciones concretas	9,9	17,6	30,9	33,1	4,3	4,1



Los comerciantes de Eibar, por su parte, siguen manteniendo altas tasas de relación con sus vecinos, ya que más del 50% de ellos asegura conocer a los comerciantes de sus barrios. Las personas consideran que el pequeño comercio de barrio es un espacio bastante relevante para las personas más mayores ya que les permite crear nuevas relaciones sociales entre los vecinos, o mantener las ya existentes, sin embargo, aseguran que estos comercios cada vez son menos ya que acaban por cerrar. Políticas de apoyo al comercio local servirían para revertir esta situación.

Durante los Encuentros Ciudadanos se expuso la necesidad de que el pequeño comercio se adapte a los tiempos modernos, así como a las nuevas necesidades que van surgiendo en la sociedad actual. Por un lado, se propuso que ajustaran los precios de sus productos a las personas mayores con necesidades y pocos recursos; así como la implantación del pedido telefónico a domicilio de manera gratuita, facilitando así las compras a las personas con dificultades para moverse. Por otro lado, programa e "Establecimiento Amigable" en el marco del proyecto Euskadi Lagunkoia Sustraietatik, busca que estos comercios sean más amigables con la población mayor, de manera que se les atraiga de nuevo a realizar sus compras de una manera mucho más cómoda y fácil.



En este programa también se incluyen los bares y restaurantes y se le aconseja permitir el uso de sus instalaciones sanitarias (W.C) a las personas mayores de manera gratuita, es decir, sin la necesidad de consumir.

Aspectos positivos

- ❖ Se conoce mucho o bastante a los vecinos.
- ❖ Se conoce mucho o bastante a los comerciantes.
- ❖ El comercio de barrio es un espacio de encuentro.

Aspectos negativos

- ❖ Reducción de redes sociales entre vecinos.
- ❖ Cierre del comercio de barrio.

Propuestas de mejora

- ❖ Programas para potenciar las redes sociales.
- ❖ Programa Cruz Roja.
- ❖ Programa "Establecimiento amigable".
- ❖ Reducción de precio de productos para personas mayores.
- ❖ Implantación del pedido telefónico a domicilio gratuito.



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

La participación se está convirtiendo en el elemento clave de la dinámica social. La práctica participativa afecta a todos ámbitos de la sociedad y por ello deben formar parte de ella todos los ciudadanos sin excepción, no obstante, son las personas de más edad las que mayoritariamente quedaban fuera.

Sin embargo, actualmente vivimos una época en la que la promoción de la participación de las personas mayores es cada vez más constante y significativa. El crecimiento demográfico que está viviendo este sector de la población se debe traducir en una mayor participación en la vida social.

Durante los Encuentros Ciudadanos se apuntó la existencia de dos mecanismos que permitían establecer una comunicación con el Ayuntamiento, de manera que se le pudieran hacer llegar las incidencias o problemas que fueran surgiendo en la vida diaria de los vecinos. El primero de ellos son las *Reuniones de Barrios*, en las cuales los vecinos pueden exponer sus problemas personalmente, sin embargo aseguran que no es hasta el año siguiente cuando el Ayuntamiento hace pública la decisión que pretende tomar al respecto. Los vecinos reclaman que ese tiempo se reduzca a dos y que las medidas adoptadas se publiquen en la página Web del Ayuntamiento.

El segundo es el *Servicio de Quejas y Sugerencias*, pero de igual modo no existe una comunicación real y efectiva, ya que los vecinos no obtienen respuesta ni se publica la memoria anual de la misma, la cual reivindican y exigen.

Finalmente, manifiestan que los Consejos de Mayores participan en el Consejo Asesor de Urbanismo, sin embargo este se reúne de manera muy poco frecuente, por lo que su participación e influencia en la toma de decisiones es bastante limitada.

Sus principales propuestas dirigidas a asegurar una participación real y efectiva se encaminan a crear un Observatorio Social para realizar un seguimiento y un verdadero control sobre la evolución de los datos que ofrece Behagi y Udalmap; así como solicitar a Transparencia Internacional de España, la evaluación del Índice de Transparencia del Ayuntamiento (ITA).



Aspectos positivos

- ❖ Mayor participación de las personas de más edad.
- ❖ Existencia de mecanismos de participación.

Aspectos negativos

- ❖ Participación muy limitada.

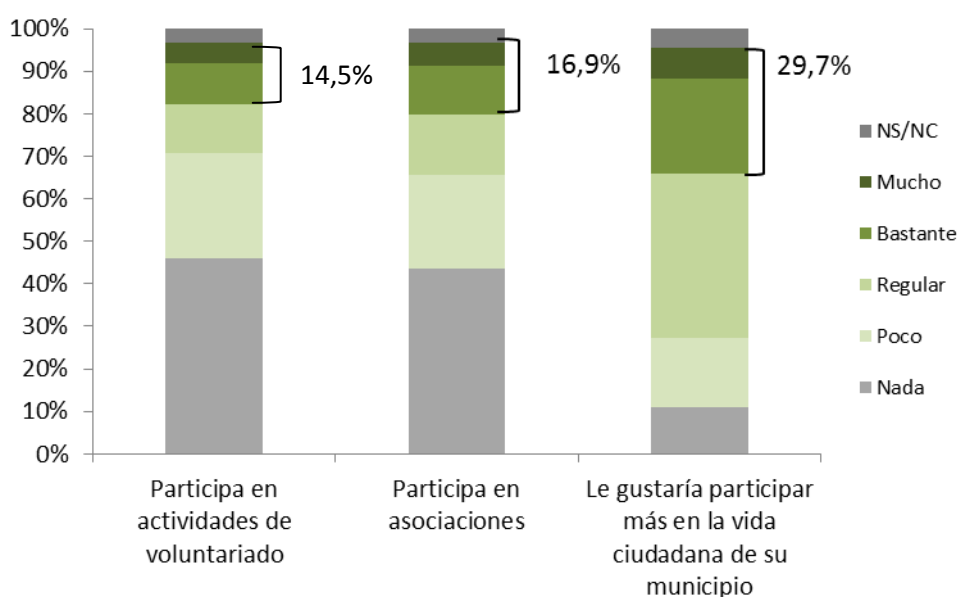
Propuestas de mejora

- ❖ Creación de un Observatorio Social.
- ❖ Publicación en menos de dos meses las medidas adoptadas por el Ayuntamiento.
- ❖ Solicitud a Transparencia Internacional España la evaluación del ITA.

VOLUNTARIADO Y ASOCIACIONISMO

Según los datos del “Estudio sobre voluntariado en el CAPV” (2012) el voluntariado representa en torno a un 8,6% de la población vasca, lo que podría suponer una cifra estimada de unas 157.493 personas voluntarias. Las cifras de Gipuzkoa corresponderían al 8,2% de las personas voluntarias sobre la población total, que en miles de personas se traduce a 47.996. Los datos ofrecidos según edad muestran que el 56,3% del total de personas voluntarias son mayores de 50 años. Respecto al total de la población según grupos de edad, el 8,9% de la población de entre 50 y 64 años y el 5,5% de las personas de 65 y más años están involucradas en tareas de voluntariado, en suma, un total de 60.906 personas de 50 y más años.

Participación social y ciudadana



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Participa en actividades de voluntariado	46,1	24,6	11,6	9,7	4,8	3,1
Participa en asociaciones	43,7	22,0	14,0	11,6	5,3	3,4
Le gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio	10,9	16,4	38,6	22,2	7,5	4,3

Respecto a los datos obtenidos mediante los cuestionarios, comprobamos como las tasas de participación en actividades de voluntariado en Eibar no son demasiado altas, ya que casi el 70% de los encuestados afirman que participan poco o nada. Esto se justifica por una falta de tiempo disponible, lo que explicaría que los principales participantes sean personas mayores ya que cuentan con las condiciones necesarias



para llevar a cabo dichas prácticas, como son el tiempo libre, conocimiento, constancia, empeño... Por otro lado, casi el 30% de los participantes asegura que le gustaría participar de una manera más activa en la vida ciudadana del municipio.

“Participar en asociaciones y voluntariados, es cuestión de tiempo y yo no dispongo de el”

Los responsables de estas actividades son conscientes de la disminución constante que se está produciendo con respecto a la participación e implicación en el voluntariado, pero en general existe una satisfacción generalizada. Quizás sería interesante fomentar un tipo de voluntariado de carácter más lúdico y cultural, de manera que pudiera atraer a un mayor número de personas.

En los encuentros realizados se asegura que existe una gran falta de información por parte de los vecinos sobre las actividades que se llevan a cabo, siendo necesario un sistema más centralizado de regida de oferta y demanda de servicios y voluntarios sociales, culturales, lúdicos... Para lograrlo, se propone coordinar una red de organizaciones de voluntariado con los Servicios Sociales, para que sean ellos los que se encarguen de gestionarlo de la mejor manera posible.

Aunque existen un gran número de asociaciones de voluntariado en el municipio, especialmente dedicadas a los mayores, hay grandes ausentes como Hurkoa, la cual si se encuentra en otras comarcas. Como respuesta, los vecinos plantean realizar un estudio sobre las asociaciones, necesarias en Eibar y existentes en otras comarcas, y materializar campañas para logra su implantación en el municipio.

En definitiva, es fundamental que tanto las agencias de voluntariado como otras entidades dediquen mayores esfuerzos a lograr una mejora del desarrollo del voluntariado, a través de un aumento en la difusión de la información disponible, realizando campañas de asesoramiento así como mediante la oferta de recursos disponibles para aquellos que los necesiten y soliciten.

Otra forma de participación social muy extendida en la sociedad vasca, es la pertenencia a asociaciones. En Eibar, algo menos de un cuarto de las personas encuestadas participa mucho o bastante en asociaciones. Especialmente las personas que han superado los 63 años, los cuales suponen casi el 50% de los participantes.



Aspectos positivos

- ❖ Interés en participar más en la vida social.

Aspectos negativos

- ❖ Baja participación en asociaciones.
- ❖ Baja participación en actividades de voluntariado.
- ❖ Falta de tiempo disponible.
- ❖ Falta de información.
- ❖ Ausencia de determinadas asociaciones en el municipio.

Propuestas de mejora

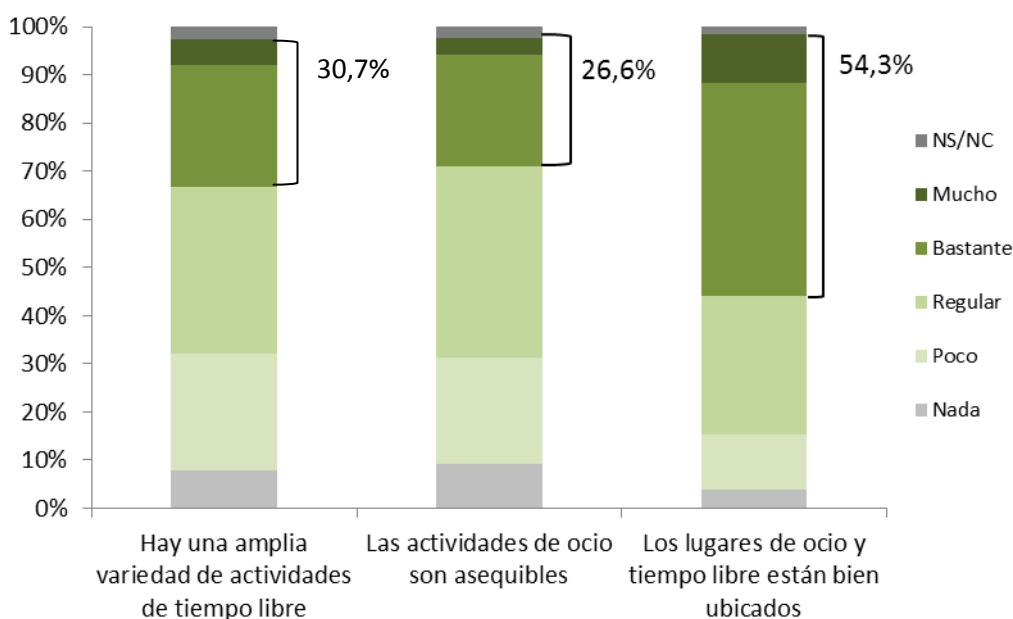
- ❖ Fomento de un voluntariado más lúdico y cultural.
- ❖ Creación de una red de organizaciones de voluntariado junto a los Servicios Sociales.
- ❖ Campañas para lograr la implantación de determinadas asociaciones.
- ❖ Mayor esfuerzo de las Agencias de Voluntariado.

TIEMPO LIBRE

El uso del tiempo libre puede convertirse en un reto para la población de más edad ya que está muy condicionada a factores como la educación recibida, la diferenciación social de actividades para hombres y para mujeres, el estado de salud o los propios estereotipos sociales.

El uso del tiempo libre de manera satisfactoria incide directamente en la calidad de vida de las personas, por lo tanto es fundamental contar con los recursos necesarios para poder emplear el tiempo de manera “productiva” y satisfactoria para el individuo.

Tiempo libre



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay una amplia variedad de actividades de tiempo libre	8,0	24,2	34,5	25,4	5,3	2,7
Las actividades de ocio son asequibles	9,2	22,2	39,6	23,2	3,4	2,4
Los lugares de ocio y tiempo libre están bien ubicados	3,9	11,4	28,7	44,4	9,9	1,7

Cerca de un tercio de la población de Eibar considera que existe una amplia variedad de actividades de tiempo libre, especialmente dedicadas a la población más mayor, pero reconocen que faltan actividades relacionadas con la infancia y la adolescencia.

“Lo que falta en Eibar es un sitio donde puedan jugar chavales de 11-14 años”



“Sería muy de agradecer que existiese un hogar infantil, similar al hogar del jubilado, para que los niños tuviesen un lugar de ocio a cubierto y poder realizar muchas actividades”

Respecto al precio de las actividades, casi un 27% de los participantes las considera muy o bastante asequibles, es decir, uno de cada cuatro, por el contrario un 30% las califica de poco o nada. Como aspecto positivo destaca la ubicación de los lugares de ocio y tiempo libre, de la que el 54,3% se muestra satisfecho. Sin embargo, para eventos realizados en la capital, las entidades organizadoras deberían proporcionar medios de transporte directos y gratuitos para facilitar la asistencia.

En el caso de los Encuentros Ciudadanos, encontramos el mismo discurso sobre la amplia y variada oferta de ocio existente para mayores, y destacan especialmente los conciertos, la biblioteca, los museos, las asociaciones, los centros sociales y los hogares de jubilados, considerando que son herramientas que fomentan en gran medida las relaciones sociales, las redes de cooperación, y en general, la participación.

Para fomentar la participación en este tipo de actividades, se sugiere actualizar la “Guía de recursos para el tiempo libre de los mayores de Eibar”, así como la creación de una oficina de información que permita asesorar a los jubilados sobre las alternativas disponibles que más se adaptan a sus necesidades y deseos. Sin embargo, se cree indispensable la creación de centros de ocio que permita realizar dichas actividades compartiendo espacio con personas de todas las edades, ampliando así los vínculos sociales. Además, esta situación dinamizaría mucho la realización de actividades y permitiría cambiar la imagen actual de las asociaciones de jubilados lo que podría facilitar suponer un aumento de la participación personas menores de 70 años.

El hecho de ofertar un gran número de actividades de ocio no se traduce en un crecimiento de la participación por parte de los vecinos, ya que es posible que existan actividades que no generen interés en los posibles participantes. Por ello es interesante realizar un estudio sobre la demanda existente, es decir, los deseos, objetivos o necesidades que tengan la población del municipio, para así poder procurar una oferta adaptada de manera coordinada con todas las entidades colaboradoras. La opinión de los participantes es fundamental, por lo que realizar encuestas de satisfacción daría la información necesaria para elegir el camino a seguir.



Las organizaciones que se encargan de ofertar actividades para el desarrollo del aprendizaje gozan de una gran aceptación entre los vecinos, ya que consideran que existen muchas y son bastante eficaces, entre las que destacan Kzgunea, Ciberaula, la Escuela de la Experiencia e Ikasten. También se resaltan aquellas destinadas a las aficiones socioculturales o al ejercicio físico, a las cuales proponen facilitar la realización de actividades que ya realizan en su tiempo libre, como es pasear, jugar a la petanca o bailar, para lo cual reclaman un local más amplio.

Otra forma para fomentar la realización de actividades físicas es mediante la organización de programas de "Paseos saludables" o senderismo urbano. Es decir, lo que se busca es fomentar la creación de actividades que estén más adecuadas a las necesidades de los más mayores, para lo cual ponen de ejemplo la creación de huertas lúdicas públicas.

Sin embargo, la realización de actividades de ocio y tiempo libre presenta obstáculos, especialmente para aquellas personas con problemas de salud, en situación de dependencia o que presenten altos grados de soledad y aislamiento. Precisamente debido a la dificultad que supone realizar actividades dirigidas a personas dependientes, existe poca oferta, lo cual hace indispensable la creación de un programa de actividades de ocio adaptado a sus necesidades.

Por otro lado, el proceso de pasar de ser un trabajador activo a ser una persona jubilada es uno de los cambios más grandes que vive un individuo a lo largo de su vida. Supone un cambio total en sus rutinas diarias, para lo que quizás no está preparado. Un Curso de Preparación a la Jubilación podría ofrecer las herramientas necesarias para que ese cambio se produzca de una manera más llevadera y no suponga ningún problema al individuo. El siguiente paso llevaría a la realización de un Plan de Acción para la Promoción del Envejecimiento Activo, en el cual se incluyeran actividades que tuvieran en cuenta una serie de ámbitos entre los que destaca la salud, la seguridad, la participación así como el aprendizaje permanente.

En los Encuentros Ciudadanos se discutió sobre los centros socioculturales, su ubicación, capacidad y equipamiento, llegando a la conclusión de que, en general era necesario adaptarlos a las necesidades de las personas más mayores. En el caso de Untzaga es necesario buscar otro emplazamiento que sea capaz de hacer frente a la demanda existente, llegando al acuerdo de que ubicarlo en el antiguo juzgado es la mejor opción. Mientras que Amaña se debe estudiar la necesidad y viabilidad de construir un nuevo centro.



Aspectos positivos

- ❖ Amplia variedad de actividades, especialmente dirigidas a los más mayores.
- ❖ Fomento de relaciones sociales y redes de cooperación.
- ❖ Organizaciones abundantes y eficaces.
- ❖ Buena localización de los Centros de ocio y tiempo libre.

Aspectos negativos

- ❖ Poca oferta de actividades dirigidas a los más pequeños.
- ❖ Actividades poco asequibles económicamente.
- ❖ Escasa oferta de actividades para personas dependientes.

Propuestas de mejora

- ❖ Transporte gratuito para eventos realizados en la capital.
- ❖ Construcción de un lugar de ocio cubierto para niños para los días de lluvia.
- ❖ Actualizar la Guía de Recursos para el Tiempo Libre de los Mayores en Eibar.
- ❖ Creación de una oficina de información para asesorar sobre las actividades disponibles.
- ❖ Creación de centros de ocio donde todas las edades compartan espacio.
- ❖ Realización de un estudio de demanda.
- ❖ Realización de encuestas de satisfacción.
- ❖ Programa "Paseos Saludables".
- ❖ Elaboración de un Plan de Actividades para Dependientes.
- ❖ Cursos de preparación para la jubilación.
- ❖ Plan de Acción para la Promoción del Envejecimiento Activo.
- ❖ Nueva ubicación del centro de ocio de Untzaga.
- ❖ Estudiar la conveniencia de construir un nuevo centro en Amaña.

EMPLEO

El empleo es una de los elementos fundamentales a la hora de hablar de integración social. Actualmente, vivimos en una crisis económica cuya principal consecuencia ha sido el aumento constante de las tasas de paro y la precarización de los empleos existentes, y uno de los colectivos más afectados por esta situación ha sido la población de mayor edad.

Este colectivo se ha visto fuera del mercado de trabajo siendo aún activos laboralmente, sin ningún tipo de alternativa salvo las jubilaciones anticipadas obligatorias. Es decir, se trata de un mercado de trabajo que no ofrece oportunidades de empleo para las personas mayores, pero cada vez atrasa más la edad de jubilación. Esta se refleja en los datos recogidos de Udalmap, donde se muestra como en cuestión de 10, la tasa de paro de la población mayor de 45 años, se ha visto multiplicada por dos, alcanzando el 12,18% en 2015.

Población de 45 y más años parada registrada en Lanbide (% población de 45 y 64 años)

	Eibar
2003	4,13
2004	3,9
2005	6,32
2006	6,19
2007	6,44
2008	7,55
2009	9,51
2010	10,23
2011	10,79
2012	12,15
2013	12,37
2014	12,89
2015	12,18

Fuente: Gobierno Vasco. Udalmap

Los datos ofrecidos por Udalmap respecto a la tasa de ocupación del municipio muestran una clara evolución de dicha tasa, reflejando un claro crecimiento en 1996, lo cual se debía a que se trataba de una etapa de bonanza económica en el país. Estas cifras se mantuvieron en ascenso hasta el 2011, momento en el que la crisis

económica comenzaba a mostrar sus primeras consecuencias, las cuales se traducían en despidos masivos.

Tasa de ocupación de la población de 16 y más años (%) en Eibar.

1996	2001	2006	2011
37,22	46,67	48,48	45,17

Fuente: Gobierno Vasco. Udalmap

En los encuentros ciudadanos se considera que actualmente prevalecen más las necesidades existentes motivadas por el momento que vivimos, que los servicios que prestan las personas de más edad, servicios de gran utilidad.

Para evitar que los mayores se encuentren en una situación de desempleo sin ningún tipo de opción ni salida, los participantes de los encuentros reclaman opciones de empleo más flexibles, en los que exista flexibilidad de horarios, reducciones de jornadas, o contratos de relevo, de manera que el mercado se adapte en mayor medida a las necesidades de la población de más edad que necesite o quiera seguir trabajando.

Aspectos negativos

- ❖ Altas tasas de paro en la población de más edad.

Propuestas de mejora

- ❖ Flexibilidad de horarios.
- ❖ Reducciones de jornada.
- ❖ Contratos de relevo.



5. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Las actitudes y percepciones respecto a las personas mayores y la vejez juegan un papel importante en la vida diaria de una ciudad amigable con dichas personas, por cuanto configuran las formas de relación con el resto de ciudadanos, así como ejercen una influencia crucial en la propia autopercepción de los mayores. Romper con estos estereotipos y pre-concepciones es un paso fundamental en la búsqueda de la integración del grupo de mayores en la vida social del municipio.

"Creo que en cuanto a tecnología hemos avanzado pero estamos perdiendo el alma, antes los mayores eran fuente de sabiduría y puesto de honor ocupaban en la vida hoy en día el maltrato y abandono es brutal hay que cambiar esta forma de vida bárbara y egoísta. Lo primero es el ser humano. Si seguimos perdiendo nuestras almas a esta velocidad y no respetamos a nuestros semejantes y nos implicamos en hacer mundo (sociedad) mejor estaremos perdidos. ese será nuestro apocalipsis."

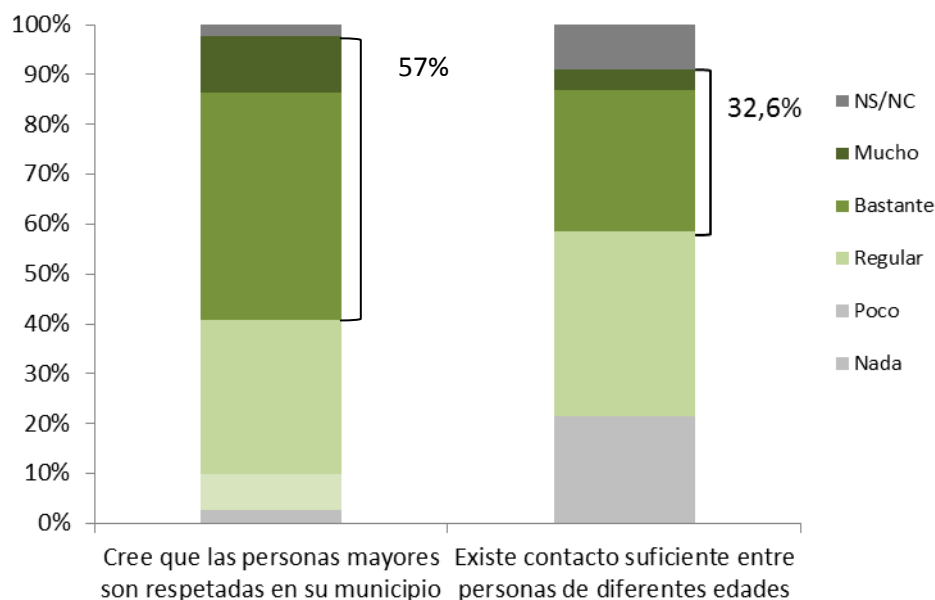
Para cerca de un 60% de la población encuestada las personas mayores gozan de mucho o bastante respeto en Eibar. Los participantes de los Encuentros Ciudadanos también consideran que los servicios que se ofrecen tienen muy en cuenta las necesidades y preferencias de los mayores debido a que suponen casi un cuarto de la población actual, y por lo tanto representan un gran porcentaje del electorado. Sin embargo, realizar encuestas sobre su nivel de satisfacción permitiría conocer el grado de aceptación del que gozan los servicios entre la población usuaria. También se propone cursos de formación para que, todo el personal que entre en contacto con los mayores tenga conocimientos de la psicología del envejecimiento, mejorando así el trato y la relación entre ambos.

De manera positiva destacan el alto grado de información que ofrece el Hospital de Mendaro sobre todos aquellos proyectos que afectan de alguna manera al Consejo de Mayores.

Para mejorar la imagen del envejecimiento y paliar los estereotipos existentes, el Ayuntamiento realiza actos de homenaje a todas aquellas personas que sobrepasan los 85 y los 100 años. Además, anualmente financia la Quincena de los Mayores. En los Encuentros Ciudadanos se reflejó el hecho de que los medios de comunicación habían tomado conciencia de que una persona con 60 años no es un anciano, pero debían presentar una imagen más normalizada, en la que se relacionara a los mayores

con la participación activa en la comunidad así como sus aportaciones en el ámbito familiar y no tanto con situaciones de dependencia e indefensión.

Respeto hacia las personas mayores y contacto intergeneracional



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Cree que las personas mayores son respetadas en su municipio	2,7	7,2	30,9	45,7	11,4	2,2
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades	2,4	19,1	37,0	28,5	4,1	8,9

Respecto a la existencia de contacto entre las diferentes generaciones del municipio, los datos de la encuesta muestran que sólo 1 de cada 3 personas presenta un alto grado de contacto intergeneracional. Sin embargo, en los Encuentros Ciudadanos se plantea que esa cifra es debida a las altas tasas de paro que se registran en el municipio, lo que obliga a gran parte de las personas mayores a ayudar económicamente a sus hijos en paro y a colaborar en el cuidado de sus nietos debido a los precarios trabajos existentes.

El ayuntamiento, por su parte, también realiza programas intergeneracionales como el taller de costura o las ciberaulas, a pesar de que no gozan de demasiada demanda. En los Encuentros realizados se comenta la necesidad de aprovechar las experiencias de los mayores mediante actividades que se podrían ofrecer a los centros escolares, entre las que destacan propuestas como "el Banco del Tiempo" o la elaboración de la Guía de Promoción de Proyectos Intergeneracionales Locales, ampliando la existente en la diputación.



En referencia a la inclusión de los mayores en la comunidad, los participantes de los encuentros señalaron que participan en la toma de decisiones comunitarias pero no se les reconoce suficientemente, y recalcan que significan casi el 25% de la población y gran parte de los ingresos de Eibar (algo más de 80 millones de euros al año) proceden de las pensiones, por lo que su opinión debería contar más.

También se destaca que debido a la pérdida de poder adquisitivo que sufren las personas mayores al jubilarse, los comercios establecen precios especiales, sin embargo esos descuentos en los precios no se aplican a la hora de acceder a servicios o eventos públicos.

Aspectos positivos

- ❖ Respeto a las personas mayores.
- ❖ Alto grado de información del Hospital de Mendaro.
- ❖ Actos de homenaje a mayores de 85 y 100 años por parte del Ayuntamiento.
- ❖ Medios de comunicación concienciados con las personas mayores.
- ❖ Realización de cursos intergeneracionales.
- ❖ Precios especiales para las personas de más edad.

Aspectos negativos

- ❖ Poca relación intergeneracional.
- ❖ Relación intergeneracional fomentada por la crisis económica.
- ❖ Poca demanda de cursos intergeneracionales.
- ❖ Participación en la toma de decisiones de los mayores poco influyente.
- ❖ Inexistencia de precios especiales en servicios o eventos públicos

Propuestas de mejora

- ❖ Realización de encuestas de satisfacción.
- ❖ Cursos de formación sobre envejecimiento.
- ❖ Presentar una imagen más activa de la población mayor.
- ❖ Realización del Banco del Tiempo.
- ❖ Elaboración de la Guía de Promoción de Proyectos Intergeneracionales Locales.
- ❖ Precios especiales en eventos públicos.

6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

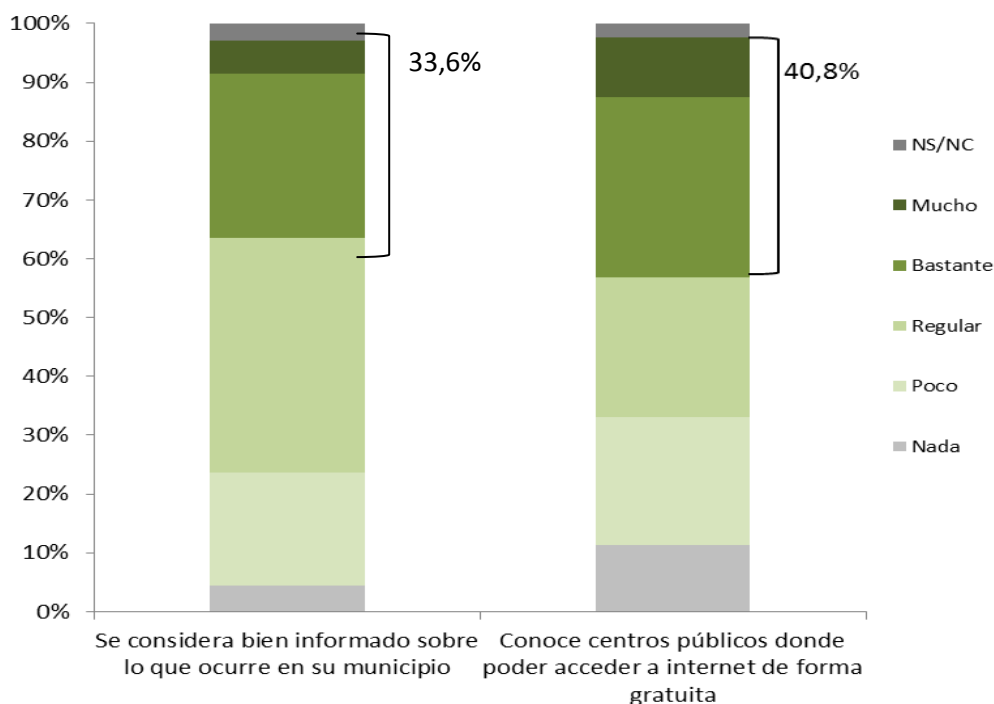
Un elemento fundamental para posibilitar el envejecimiento activo, y por tanto, esencial en una ciudad amigable, es la correcta transmisión de la información, ya que la desinformación puede contribuir a generar exclusión social. Es fundamental que los flujos de comunicación en el municipio sean buenos, fuertes y estables; así como que la información llegue a través de los medios más pertinentes a toda la población.

Los datos de la encuesta realizada muestran que sólo un 33% de las personas se consideran mucho o bastante informadas, es decir, sólo 1 de cada 3 personas se declara suficientemente informada.

Por otra parte, los asistentes a los Encuentros Ciudadanos consideran que la oferta de medios de comunicación es satisfactoria y destacan principalmente la radio local, la revista semanal en euskera que se reparte a los hogares o la publicación mensual gratuita "E-Kultura".

Para mejorar el grado de información entre los vecinos, los participantes de los encuentros se muestran de acuerdo en la realización de ferias en las que se ofrezca la información sobre servicios sociales, educacionales, de salud... así como asociaciones de voluntarios o centros de jubilados. También sería de gran utilidad actualizar periódicamente la Guía de Recursos para el acceso de los nuevos jubilados.

La comunicación





	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se considera bien informado sobre lo que ocurre en su municipio	4,3	19,3	39,9	28,0	5,6	2,9
Conoce centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita	11,4	21,7	23,7	30,7	10,1	2,4

La Asociación Gipuzkoana de jubilados y pensionistas (Agijupens) cuenta con un servicio de asesoramiento muy valorado por los vecinos de Eibar, sin embargo, para poder contactar con la asociación es necesario viajar a la capital, por lo que aquellas personas con dificultades para trasladarse tienen muy difícil acceder a la información que necesiten. Para evitar estos traslados sería necesario contactar con el representante y asesor de Agijupens para lograr que sean ellos los que realicen el viaje a Eibar.

Respecto al acceso a las nuevas tecnologías, el 40,8% de los encuestados afirma que dispone de bastante información sobre los lugares en los que puede acceder a Internet de manera gratuita, como son las bibliotecas, los hogares de mayores o Kzgueña, sin embargo, existe poca información sobre alternativas de acceso y sus costes. También proponen la adquisición de un mayor número de ordenadores de acceso público y una mejora en el acceso a internet de manera gratuita.

“En mi opinión deberían poner zona wifi gratis, pero que el internet funcione sin necesidad de una cuenta.”

“Hay que mejorar el servicio Wifi de la calle.”

El acceso y uso de las nuevas tecnologías por parte de la población mayor sigue siendo escaso, estableciéndose una gran brecha digital entre los que acceden y los que no. Sin embargo, las enormes posibilidades que ofrece esta nueva herramienta de comunicación hace imprescindible un mayor impulso en la inclusión de las personas mayores a las nuevas tecnologías. Para lograr este objetivo, los participantes de los Encuentros Ciudadanos destacan las actividades que realizan tanto Kzgueña como el Ciberaula, las cuales, a pesar de considerarse bastante útiles, podrían mejorarse si se incorporaran un mayor número de voluntarios que ofrecieran sus conocimientos para asesorarles en la elección de un teléfono móvil inteligente, así como en el aprendizaje básico del mismo y sus aplicaciones.



Aspectos positivos

- ❖ Oferta de medios de comunicación suficiente.
- ❖ Servicio de asesoramiento de Agijupens.
- ❖ Información abundante sobre los lugares de acceso a internet gratuito.
- ❖ Actividades realizadas por Kzgunea o las Ciberaulas.

Aspectos negativos

- ❖ Vecinos poco informados sobre lo que ocurre en el municipio.
- ❖ Necesario traslado al centro para utilizar el servicio de asesoramiento.
- ❖ Pocos usuarios de internet de edades avanzadas.

Propuestas de mejora

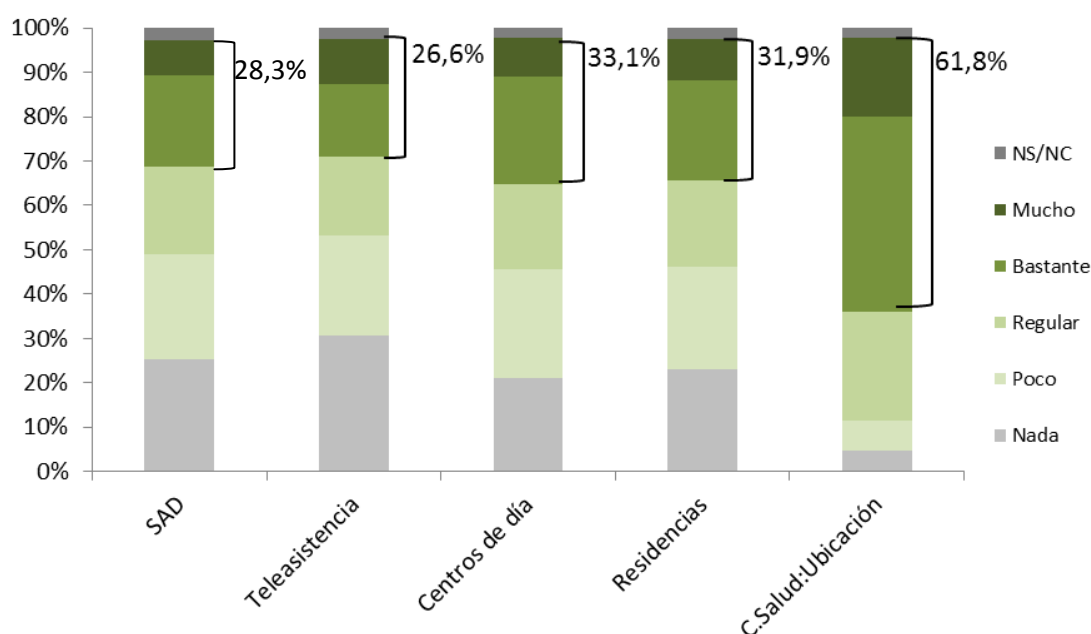
- ❖ Ferias de información de servicios.
- ❖ Actualización de la Guía de Recursos.
- ❖ Adquisición de más ordenadores.
- ❖ Internet gratuito en la calle.
- ❖ Aumentar conocimientos sobre teléfonos móviles inteligentes.

7. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

El sistema sanitario y los servicios sociales de un territorio configuran la estructura formal de apoyo esencial para el mantenimiento de la salud y la independencia de las personas. El desarrollo, conocimiento, accesibilidad y utilización de estos recursos contribuyen al buen funcionamiento de un municipio agradable.

Los datos obtenidos mediante la realización de encuestas muestran como los servicios sanitarios ofrecidos tienen un alto grado de desconocimiento, teniendo en cuenta que son servicios que están orientados principalmente a la población de más edad.

Conocimiento de los diferentes recursos sociales y ubicación centro de salud



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
SAD	25,4	23,7	19,8	20,5	7,7	2,9
Teleasistencia	30,7	22,5	17,9	16,4	10,1	2,4
Centros de día	21,0	24,6	19,1	24,4	8,7	2,2
Residencias	22,9	23,2	19,6	22,5	9,4	2,4
C.Salud:Ubicación	4,8	6,8	24,4	44,0	17,9	2,2

Sólo un 28% dice conocer mucho o bastante el SAD, frente a casi un 50% que dice conocerlo poco o nada. Cifras similares encontramos respecto al servicio de teleasistencia, el cual dicen conocerlo mucho o bastante un 26% de los encuestados, mientras que las opciones "poco" o "nada" son elegidas por el 53% de las personas. Por su parte, las residencias y los centros de día presentan unos porcentajes de



conocimiento algo superiores (31,9% y 33,1% respectivamente) respecto a los anteriores.

A pesar del escaso grado de información y conocimiento existente, en general, entre los vecinos existe un nivel de satisfacción bastante adecuado sobre los servicios sanitarios, destacando el compromiso del hospital comarcal de Mendaro con la calidad y la mejora continua, ya que tiene certificados 6 procesos bajo la norma ISO, sistema que debería tener implantado en resto de instituciones. Sin embargo, sería conveniente revisar los planes de emergencia existentes para evaluar si el grado de atención a las personas con necesidades concretas es el más adecuado.

Por otro lado, los vecinos esperan con ilusión la próxima construcción del hospital de Subagudos, mediante el cual esperan obtener los servicios socio-sanitarios que les faltan y que les obligan a acudir a la capital. Además reclaman geriatría en los servicios de atención primaria.

“Con lo que respecta al centro de salud, echo en falta la comunicación en euskera con bastantes trabajadores. También con la policía municipal.”

Actualmente, entre los servicios ofertados se encuentra el servicio hospitalario a domicilio, el cual según los participantes de los Encuentros Ciudadanos, funciona perfectamente, aunque se ha observado un descenso en la demanda de ayuda domiciliaria consecuencia de la crisis, ya que muchos familiares han pasado a hacerse cargo de esas tareas. La aplicación del Programa Etxean Ondo, implicaría un cambio en el modelo de la atención ya que se busca una atención centrada en la persona, ya sea en su domicilio o en una residencia.

Respecto a las listas de espera de los servicios sanitarios, encontramos que, a 31 de Diciembre de 2013, la cifra era de 6 mientras que respecto a los centros residenciales, el número ascendía a 13. Cifras que demuestran la necesidad de ampliar las plazas y como consecuencia reducir dichas listas.

Las principales propuestas que se plantearon en los Encuentros Ciudadanos para mejorar la atención de las personas mayores y evitar en lo posible que deban acudir a este tipo de servicios, se basan por un lado en la ampliación a otras enfermedades del Programa “Paciente Activo”; la repetición de manera periódica de campañas centradas en la promoción de hábitos saludables, como mejorar la nutrición o realizar deporte de manera habitual; así como luchar contra aquellos hábitos no tan saludables como son la ingesta de alcohol o el consumo de tabaco. También se



propone encargar a la Fundación Matia la realización de un estudio, similar al realizado anteriormente en Soraluze, que permita conocer cuáles son las necesidades de las personas mayores de 80 años, sobre todo si viven solos, así como aquellas que se encuentran en situación de dependencia, de manera que se puedan adaptar de la mejor manera posible los servicios que requieran.

Los participantes de los Encuentros consideran las tecnologías las herramientas fundamentales para ayudar a las personas durante el proceso de envejecimiento, ya que, como apuntan algunos participantes, las personas quieren morir en sus casas por lo que necesitan ayuda en sus actividades básicas de la vida diaria, como puede ser vestirse o la higiene personal. También se necesita la ayuda de la tecnología como instrumento que les permitan realizar tareas del hogar o incluso con fines recreativos. Por otro lado, favorece aspectos emocionales ya que genera en el individuo una sensación de tranquilidad y bienestar por encontrarse en su casa.

Para poder disponer de esta tecnología, es fundamental la creación del Observatorio y Vigilancia de la Tecnología que permita desarrollar de manera constante nuevas soluciones que faciliten cada vez más la vida a las personas dependientes.

El apoyo que proporcionan los voluntarios en las asociaciones como Nagusilan, o Laguntzera es esencial para el correcto funcionamiento de las mismas, por ello sería muy recomendable realizar campañas periódicas de captación que tuvieran el objetivo de aumentar la plantilla de manera que la oferta de servicios y actividades a realizar pudiera aumentar de igual manera.

Equipamiento de uso colectivo

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Unidades de Educación Infantil 0 a 2 años por cada 100 habitantes	2013	3,54	3,96	4,68	4,08
Numero de oficinas bancarias por cada 10.000 habitantes	2013	8,01	8,26	7,46	7,36
Numero de farmacias (% habitantes)	2012	3,99	3,96	3,97	3,77
Tiempo medio de desplazamiento al hospital de referencia (minutos)	2007	9,31	0	0	0
Plazas en Centros de día para la tercera edad (% hab. de 65 y mas años)	2011	4,27	6,84	11,33	8,89
Plazas en Centros residenciales para la tercera edad (% hab. de 65 y mas años)	2011	36,94	31,9	41,91	45,77

Fuente: Gobierno Vasco: Udalmap.



La cifra de plazas en Centros de día para la tercera edad en 2011 era de 4,27‰, cifra inferior en algo más de dos puntos porcentuales a la cifra de la comarca, y casi 4 respecto a la de la Comunidad Autónoma Vasca. La mayor diferencia la encontramos respecto a los datos de Gipuzkoa (11,33‰).

Respecto al número de plazas en centros residenciales para la tercera edad, la cifra del municipio (36,94‰) es superior a la de la comarca (31,9‰), pero inferior a las de la Comunidad Autónoma Vasca y Gipuzkoa (45,77‰ y 41,91‰ respectivamente).

En cuanto al número de farmacias, encontramos cifras similares en todos ellos.

Aspectos positivos

- ❖ Satisfacción con los servicios sanitarios.
- ❖ Compromiso de calidad del Hospital de Mendaro.
- ❖ Construcción de un nuevo hospital con más servicios disponibles.
- ❖ Tecnología como herramienta de ayuda.
- ❖ Gran apoyo voluntario.
- ❖ Número de farmacias, oficinas bancarias y unidades de Educ. Infantil en la media.

Aspectos negativos

- ❖ Desconocimiento de la oferta de servicios sanitarios disponibles.
- ❖ Listas de espera.

Propuestas de mejora

- ❖ Sistemas ISO en todas las instituciones públicas.
- ❖ Geriatría en servicios primarios.
- ❖ Reducción de listas de espera.
- ❖ Ampliación del programa "Paciente Activo".
- ❖ Campañas de promoción de hábitos saludables.
- ❖ Realización de un estudio sobre personas de 80 y más años.
- ❖ Creación del Observatorio y Vigilancia de la Tecnología.
- ❖ Revisión del Plan de Emergencia existente.



8. SATISFACCIÓN

Por último, se recogió en el cuestionario una serie de ítems para medir el grado de satisfacción sobre los diferentes aspectos del municipio en una escala de 0 a 10, donde 0 significa nada satisfecho y 10 completamente satisfecho.

“Tenemos un pueblo que tiene muchas carencias y con pocas inversiones se podrían hacer bastantes cosas para mejorar el modo de vida. Hemos comentado a menudo que los que gestionan y organizan no quieren a Eibar.”

Lo más valorado, con una nota media de 7,44 son las relaciones existentes con la familia, vecinos, amigos...etc. Los vecinos de Eibar cuentan con un tejido social bastante fuerte.

La segunda opción más valorada, con un 6,53 de media, son los servicios sociales y sanitarios. Los eibarreses están bastante satisfechos de la calidad y eficacia de los servicios sanitarios, a pesar de mostrar tasas bastante elevadas de desconocimiento de los servicios que se ofrecen, como pueden ser la teleasistencia o el SAD.

Los tres aspectos menos valorados por los vecinos de Eibar son, en primer lugar, los parques y zonas al aire libre (4,94), ya que consideran que hay pocos lugares para el ocio de los niños en los días de lluvia y los parques existentes están completamente desatendidos; en segundo lugar la vivienda, las cuales debido a su antigüedad no gozan del grado suficiente de adaptación a las necesidades de los individuos mayores, y su precio es poco asequible; y finalmente, la participación social, la cual es bastante limitada, especialmente en el caso de las personas mayores.

Estos tres aspectos pueden considerarse como punto de partida sobre hacia dónde se deben dirigir las políticas públicas locales y qué necesidades son prioritarias para la población de Eibar en la mejora de la amigabilidad del municipio.



Satisfacción (Escala 1- 10)





BIBLIOGRAFÍA

- Barrio, E., Sancho, M. y Urraco, M. (2009): Donostia-San Sebastián Ciudad Amigable con las personas mayores.
- Emakunde (2012): La evaluación de impacto en función del género en seguridad ciudadana. Instituto Vasco de la Mujer-Emakunde.
- Emakunde (2013): La evaluación de impacto en función del género en transporte y movilidad. Instituto Vasco de la Mujer-Emakunde.
- Fundación EDE (2012): Estudio sobre voluntariado en la CAPV: cuantificación y caracterización 2012. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Global Network Age- Friendly Cities, Ireland's Age-Friendly Counties Programme, The International Federation on Ageing (2011): The Dublin Declaration. Age- Friendly Cities and Communities. Dublin.
- Ikuspegi@k (2012): Percepciones y actitudes hacia la inmigración extranjera. Observatorio Vasco de Inmigración. Ikuspegi.
- IMSERSO (2005): Boletín 17 perfiles y tendencias: Participación de las personas mayores europeas en el trabajo voluntario. Proyecto SHARE. Institut Arbeit und Technik, Gelsenkirchen, Universidad de Bochum; Institución de Investigación de la Economía del Envejecimiento de Mannheim, Alemania. IMSERSO. Observatorio de Personas Mayores.
- IMSERSO (2008): La participación social de las Personas Mayores. Colección Estudios Serie Personas Mayores. N.º 11005. Madrid.
- OMS (2007): Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores. Ginebra.
- Pérez Salanova, Mercè. (2002): Envejecimiento y participación ¿Necesitamos nuevos enfoques?. Intervención Psicosocial, 10(3), 285294.
- WHO (2002): Active Ageing: A Policy Framework. Geneva.
- WHO (2007): Age-Friendly Cities Project Methodology: Vancouver Protocol. Geneva.



1. TABLA RESUMEN: ASPECTOS POSITIVOS, NEGATIVOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
GENERAL		<ul style="list-style-type: none"> - Municipio agradable - Bajo precio 	<ul style="list-style-type: none"> - Limpieza muy escasa - Municipio bastante ruidoso 	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor concienciación ciudadana - Desarrollo Plan de Ruidos Municipal - Seguimiento de la construcción de la depuradora de Ermu
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	PARQUES, ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Altas tasas de asistencia a los parques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pocos parques y jardines. - Mala ubicación. - Poco equipamiento y mantenimiento. - Pocos baños públicos. - Biblioteca con poca capacidad. - Polideportivo inadecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar equipamiento para la realización de ejercicio físico - Dotar de zonas cubiertas a los parques para fomentar la utilización en días de lluvia. - Educación ciudadana. - Promoción de la actividad física - Construcción de zonas de aparcamientos.



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	CALLES	<ul style="list-style-type: none"> - Existen bastantes lugares de descanso 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa vigilancia. - Desigual iluminación por barrios. - Mala señalización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Obligar a los comercios y restauración a que no invadan las aceras. - Instalar ascensor - Controlar los andamiajes de las obras para evitar caídas de objetos - Campañas de educación peatonal (Manual y guía del peatón). - Cumplimiento del Plan de Accesibilidad realizado en Octubre del 2007 por Adir



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	SEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> - Dotación de la Policía Municipal superior a la media. 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa vigilancia. - Desigual iluminación por barrios. - Mala señalización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar actividades permanentes de prevención y sensibilización sobre la seguridad: prevención de robos, hurtos y timos a personas mayores. - Mayor número de policías municipales. - Colocar más farolas en todos los barrios. - Aplicar normativas de circulación. - Campañas de educación ciudadana. - Delimitar la velocidad de circulación. Zona 30.
TRANSPORTE	TRANSPORTE		<ul style="list-style-type: none"> - Inexistencia de transportes comunitarios, conducidos por voluntarios. 	

ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	AUTOBUS	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización muy frecuente. - Seguridad. - Conductores profesionales y respetuosos. - Existencia suficiente de paradas. - Correcta localización de la estación de autobuses 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa acondicionamiento de los vehículos. - Caro en comparación con otros municipios. - Horarios insuficientes. - Insuficientes servicios en la estación de autobuses. - Falta de civismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor información sobre la localización de las paradas y las rutas. - Construcción de una nueva estación de autobuses. - Adaptación de toda la flota de autobuses para personas con diversidad funcional. - Cursos de concienciación a los conductores. - Campañas de civismo social.
	TREN	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad. - No existe saturación de viajeros 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca frecuencia de usuarios. - Precio poco asequible. - Mala ubicación de la estación de trenes. - Servicio lento. - Horarios escasos - Caro con respecto a otros municipios. - Estereotipos negativos contra los inmigrantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implantar servicios nocturnos. - Mejorar el acondicionamiento de los trenes. - Mayor mantenimiento de los W.C. - Campañas para la reducción de las discriminaciones raciales.

ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	COCHE	<ul style="list-style-type: none"> - En general se conduce bien. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los propios peatones no respetan la señalización. - Los semáforos tienen una duración excesiva para los peatones. - Existen pocos aparcamientos y son caros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Campañas de educación vial y concienciación. - Construcción de nuevos aparcamientos. - Mayor control de los aparcamientos preferentes. - Estudiar reformas para reducir riesgos en la variante. - Reducir los tiempos de los semáforos. - Poner en ámbar los semáforos en los días festivos.
	TAXI			<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar el número de taxis adaptados.
	CARRIL BICI	<ul style="list-style-type: none"> - Gran valoración social del carril bici. - Muy utilizado por los ciudadanos para andar, correr... 	<ul style="list-style-type: none"> - Único municipio en Gipuzkoa sin carril bici. - Uso problemático. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de un carril bici. - Unir Eibar con otros municipios a través del carril bici.



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
VIVIENDA		<ul style="list-style-type: none"> - Índice de confort alto. - Plan de Ayudas a Domicilio Complementarias de Cruz Roja. - Servicio de Préstamo de Productos de Apoyo de la Diputación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje alto de viviendas de más de 50 años. - Porcentaje alto de viviendas en estado ruinoso. - Escasas viviendas protegidas. - Viviendas poco asequibles. - Desconocimiento de ayudas. - Sólo un 20% de viviendas están adaptadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acondicionar locales comerciales como viviendas. - Plan de conocimiento de ayudas existentes.
REDES Y APOYO SOCIAL	LA FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> - Familia como red principal. - Alta solidaridad familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tareas de cuidado demasiado vinculadas a la mujer. - Sobre carga de trabajo. - Reducción de tiempo libre disponible. - Gasto económico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor número de Centros de Día. - Mayor número de guarderías con horario flexible. - Adaptar horarios laborales para poder conciliar. - Implantar un programa similar al Zaintzea.



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	VECINOS Y COMERCIANTES	<ul style="list-style-type: none"> - Se conoce mucho o bastante a los vecinos. - Se conoce mucho o bastante a los comerciantes. - El comercio de barrio es un espacio de encuentro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de redes sociales entre vecinos. - Cierre del comercio de barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Programas para potenciar las redes sociales. - Programa Cruz Roja. - Programa "Establecimiento amigable". - Reducción de precio de productos para personas mayores. - Implantación del pedido telefónico a domicilio gratuito.
EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor participación de las personas de más edad. - Existencia de mecanismos de participación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación muy limitada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de un Observatorio Social. - Publicación en menos de dos meses las medidas adoptadas por el Ayuntamiento. - Solicitud a Transparencia Internacional España la evaluación del ITA.



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	VOLUNTARIADO Y ASOCIACIONISMO	<ul style="list-style-type: none"> - Interés en participar más en la vida social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Baja participación en asociaciones. - Baja participación en actividades de voluntariado. - Falta de tiempo disponible. - Falta de información. - Ausencia de determinadas asociaciones en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fomento de un voluntariado más lúdico y cultural. - Creación de una red de organizaciones de voluntariado junto a los Servicios Sociales. - Campañas para lograr la implantación de determinadas asociaciones. - Mayor esfuerzo de las Agencias de Voluntariado.

ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	TIEMPO LIBRE	<ul style="list-style-type: none"> - Amplia variedad de actividades, especialmente dirigidas a los más mayores. - Fomento de relaciones sociales y redes de cooperación. - Organizaciones abundantes y eficaces. - Buena localización de los Centros de ocio y tiempo libre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca oferta de actividades dirigidas a los más pequeños. - Actividades poco asequibles económicamente. - Escasa oferta de actividades para personas dependientes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Transporte gratuito para eventos realizados en la capital. - Construcción de un lugar de ocio cubierto para niños para los días de lluvia. - Actualizar la Guía de Recursos para el Tiempo Libre de los Mayores en Eibar. - Creación de una oficina de información para asesorar sobre las actividades disponibles. - Creación de centros de ocio donde todas las edades compartan espacio. - Realización de un estudio de demanda. - Realización de encuestas de satisfacción. - Programa "Paseos Saludables". - Elaboración de un Plan de Actividades para Dependientes.



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	TIEMPO LIBRE			<ul style="list-style-type: none"> - Cursos de preparación para la jubilación. - Plan de Acción para la Promoción del Envejecimiento Activo. - Nueva ubicación del centro de ocio de Untzaga. - Estudiar la conveniencia de construir un nuevo centro en Amaña.
EMPLEO			<ul style="list-style-type: none"> - Altas tasas de paro en la población de más edad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Flexibilidad de horarios. - Reducciones de jornada. - Contratos de relevo.

ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL		<ul style="list-style-type: none"> - Respeto a las personas mayores. - Alto grado de información del Hospital de Mendaro. - Actos de homenaje a mayores de 85 y 100 años por parte del Ayuntamiento. - Medios de comunicación concienciados con las personas mayores. - Realización de cursos intergeneracionales. - Precios especiales para las personas de más edad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca relación intergeneracional. - Relación intergeneracional fomentada por la crisis económica. - Poca demanda de cursos intergeneracionales. - Participación en la toma de decisiones de los mayores poco influyente. - Inexistencia de precios especiales en servicios o eventos públicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de encuestas de satisfacción. - Cursos de formación sobre envejecimiento. - Presentar una imagen más activa de la población mayor. - Realización del Banco del Tiempo. - Elaboración de la Guía de Promoción de Proyectos Intergeneracionales Locales. - Precios especiales en eventos públicos.
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN		<ul style="list-style-type: none"> - Oferta de medios de comunicación suficiente. - Servicio de asesoramiento de Agijupens. - Información abundante sobre los lugares de acceso a internet gratuito. - Actividades realizadas por Kzgunea o las Ciberaulas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vecinos poco informados sobre lo que ocurre en el municipio. - Necesario traslado al centro para utilizar el servicio de asesoramiento. - Pocos usuarios de internet de edades avanzadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ferias de información de servicios. - Actualización de la Guía de Recursos. - Adquisición de más ordenadores. - Internet gratuito en la calle. - Aumentar conocimientos sobre teléfonos móviles inteligentes.



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS		<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción con los servicios sanitarios. - Compromiso de calidad del Hospital de Mendaro. - Construcción de un nuevo hospital con más servicios disponibles. - Tecnología como herramienta de ayuda. - Gran apoyo voluntario. - Número de farmacias, oficinas bancarias y unidades de Educación Infantil en la media. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de la oferta de servicios sanitarios disponibles. - Listas de espera. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas ISO en todas las instituciones públicas. - Geriatría en servicios primarios. - Reducción de listas de espera. - Ampliación del programa "Paciente Activo". - Campañas de promoción de hábitos saludables. - Realización de un estudio de la Fundación Matia. - Creación del Observatorio y Vigilancia de la Tecnología. - Revisión del Plan de Emergencia existente.

euskadi lagunkoia Sustraietatik

LOGO MUNICIPIO LAGUNKOIA

www.euskadilagunkoia.net

info@eskadilagunkoia.net



MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

