

HEARST

Communauté amie des aînés
PLAN D'ACTION – MISE À JOUR

Révisé - Janvier 2017

Mission et Vision

Mission : Faire de Hearst un village ami des aîné(e)s.

Vision : Hearst s'inscrit fièrement dans un mouvement, dynamique et écologique, où chaque personne peut profiter de la vie, c'est-à-dire travailler, s'amuser, se sentir en sécurité, jouir d'une bonne santé, s'instruire et vieillir dignement dans un contexte bilingue, se méritant ainsi l'appellation Village ami des aîné(e)s.

1. Espaces et bâtiments

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
1.1 Sécurité et accessibilité dans les rues	Qu'il y ait plus d'accessibilité et de sécurité pour les fauteuils roulants dans les rues, les piétons et les automobilistes (signalisation)	<p>-Qu'un groupe se penche sur les besoins en signalisation, et autres moyens de ralentir la circulation (dos d'âne) ainsi que les besoins en éducation de la population.</p> <p>-Produire des recommandations à remettre à la municipalité.</p>	<p>-Au printemps 2013, une campagne de sensibilisation a été mise sur pied par un sous-comité de travail constitué de différents partenaires communautaires. Le lancement du projet a eu lieu au « Springfest 2013 ». Des dépliants concernant la sécurité routière ont été distribués durant cet évènement, dans les écoles de notre région ainsi que dans différents établissements tel que le Club Action.</p> <p>Les conversations dans le sous-comité ont également permis d'apporter des exemples de méthodes utilisées ailleurs, entre-autre dans une banlieue de Montréal qui ont inspiré un membre du groupe de travail des travaux publics à faire une demande. Depuis, notre communauté a mis en place des balises du même type que celles retrouvées à Montréal aux 5 intersections pour piétons afin de réduire la vitesse et donner la priorité aux gens qui utilisent les clignotants pour traverser.</p>	<p>X</p> <p>X</p>

<p>1.2 Accessibilité pour les fauteuils roulants et les poussettes dans les édifices privés.</p>	<p>Que l'accessibilité aux édifices privés (commerces ou organismes de services) soit améliorée pour accommoder les fauteuils roulants et les poussettes.</p>	<p>-Inviter la municipalité à mettre une condition concernant l'accessibilité aux octrois provenant du budget de la municipalité pour la rénovation des bâtiments des commerçants. -Répertorier les problèmes existants et rapporter ces problèmes aux commerçants. -Faire du renforcement positif auprès des commerces qui améliorent l'accessibilité de leur bâtiment en publiant des mots de félicitations dans le journal.</p>	<p>Ce genre de règlement ne peut être imposé pour le moment. Toutefois, une législation provinciale sera implémentée en 2025. Ceci étant dit, quelques entreprises, comme le Café Duo et King Café, entre-autre, ont déjà apporté des modifications à leur établissement. De plus, il est également possible de faire une demande d'expertise du comité d'accessibilité à la municipalité, et ce, même s'ils ont la responsabilité d'évaluer les édifices municipaux.</p>	
--	---	--	---	--

2. Transport

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
2.1 Transport local : tarification et accessibilité	Que l'accès physique à l'autobus soit plus facile et que les frais inhérents à l'utilisation soient abordables.	-Constituer un groupe de travail qui réunit les partenaires pour voir ce qui peut être développé comme solution (pour monter les marches).	<p>Une rencontre avec Christiane Lacroix de chez Lacroix Bus Service avait permis de les informer qu'un tel « besoin » avait été identifié par le public et que nous aimerions savoir s'il est possible d'apporter des modifications au véhicule afin d'accommoder les gens. Les communications ultérieures nous ont appris qu'ils n'étaient pas en mesure de modifier le véhicule selon le manufacturier et qu'ils risquaient de rencontrer d'autres défis plus importants selon les saisons (marche enneigée, glacée, etc.) et ainsi devenir plus dangereux. Lacroix Bus Service disent toutefois être conscients de la situation et de vouloir y remédier.</p> <p>En deuxième lieu, ils affirment que pour des raisons d'assurances, le conducteur n'a pas l'autorisation de quitter son siège sinon il a plusieurs procédures à suivre.</p> <p>Mai 2016 - Depuis quelques mois, la communauté profite d'un nouvel autobus plus accessible.</p> <p>De plus, le frais par aller est toujours de \$2.50, et ce depuis plusieurs années. Des dons monétaires d'entreprises locales complètent les coûts de gestions,</p>	X

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
(2.1 – suite)			<p>permettant ainsi de maintenir les frais abordables.</p> <p>Janvier 2017 – Le coût par aller est maintenant \$3.25 depuis décembre 2016.</p>	
2.2 Service de transport vers les grands centres pour des rendez-vous médicaux	Que les déplacements soient coordonnés pour optimiser les déplacements des personnes vers les grands centres.		<p>Vieillir chez soi a entamé des discussions avec le chef du département d'imagerie à l'Hôpital du district de Timmins afin de voir s'il serait possible de planifier le rendez-vous des gens de notre région certaines journées spécifique afin que l'on puisse mettre en place un service de transport = ouvert à l'idée, mais rien de concrétisé pour le moment.</p> <p>Il reste à voir si le tout pourrait être mis en place durant la phase deux de planification de la vannette VCS.</p> <p>Mai 2016 – Une demande de financement a été soumise au RLISS du Nord-Est par Vieillir chez soi pour procéder à l'achat d'un véhicule multi passagers qui assurerait le transport de patients le long du corridor de la route 11 vers l'hôpital de Timmins et du district.</p> <p>Janvier 2017- Ce projet est toujours au même point pour le moment. Le RLISS du Nord-est ne semble pas favorable à cette proposition.</p>	

2.3 Déblaiement de la neige aux stationnements identifiés pour mobilité réduite.	Que l'on s'assure d'enlever en priorité les bancs de neige dans les stationnements identifiés pour mobilité réduite.	-Voir avec la Ville que les espaces identifiés pour personnes à mobilité réduite soient déneigés en priorité (banc de neige entre le trottoir et la rue).	Une suggestion a été faite à la Municipalité peu de temps après la journée focus concernant ce projet et le tout a été immédiatement implémenté.	X
--	--	---	--	---

3. Logement

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
3.1 Maison de « transition » (de retraite) avec cafétéria et sécurité	Que l'on réponde aux besoins des personnes semi-autonomes en matière de logement avec services.	-Marc Morin poursuit le dossier. -Mise sur pied d'un comité d'action comprenant la municipalité, des propriétaires de logements, des clubs sociaux, des gens d'affaires, des citoyens concernés, etc.	Une étude a été accomplie au printemps 2014. Le rapport a été partagé au Conseil municipal. Projet toujours d'actualité. Mai 2016 – Deux groupes de travail tentent présentement de faire progresser leur projet respectif. Janvier 2017 – Nous faisons toujours face à une panoplie d'embûches en ce qui concerne l'accomplissement d'un tel projet. La municipalité a pris le projet sous sa tutelle.	

4. Respect et inclusion

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
4.1 Plus d'activités et de rencontres intergénérationnelles → éducation	Que l'on crée des liens, des échanges entre les jeunes et les aînés dans le but de changer les perceptions que chacun de ces groupes ont l'un de l'autre et briser l'isolement	-Travailler avec des groupes de jeunes existants (ex. participer à des pièces de théâtre, etc.) -Rencontrer les directeurs d'école pour discuter de la façon dont le Club Action pourrait s'impliquer dans le programme de bénévolat. -Il est proposé de voir ce qui se fait ailleurs afin de déterminer s'il est possible d'implémenter quelque chose ici.	Les directions de nos écoles ont été rencontrées afin d'identifier les activités pour lesquelles ils auraient possiblement besoin de nos aînés. Suite à cela, une liste de gens prêts à faire du bénévolat et pour quel type d'activité, a été créée. De là, lorsqu'une école recherche quelqu'un, il nous est possible de leur fournir des noms. Janvier 2017 – Des choses ont été tentées, comme des cours de tricot à l'École catholique Ste-Anne, mais rien ne semble se maintenir.	
4.2 Transmettre nos connaissances aux plus jeunes → danse, jardinage, cuisine, cours intergénérationnels				

5. Participation sociale

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
5.1 Activités intergénérationnelles : artisanat, menuiserie, jeux	Voir ceux identifiés au point 4.	Voir celles identifiées au point 4.	Voir celles identifiées au point 4.	

6. Communication et renseignements

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
6.1 Liste de services, annuaire communautaire mis à jour et distribué dans la communauté	Pour informer les gens.	Faire imprimer et distribuer l'annuaire.	Le Répertoire des ressources a été imprimé et distribué en 2012 par Vieillir chez soi. Une nouvelle version revue et modifiée sera disponible bientôt. Janvier 2017 – Comme mentionné précédemment, une nouvelle version a été distribuée en 2014. Une 3 ^e édition du Répertoire des ressources sera imprimée en 2017.	X
6.2 Guichet unique	Un point d'accès pour les gens de la communauté afin de faciliter l'obtention des ressources et de l'information.	Création d'un poste à temps plein pour répondre au besoin d'un guichet unique.	Vieillir chez soi reste le point d'accès de notre communauté sans pour autant avoir à sa disposition un-e employé-e consacré-e uniquement à ce type de tâche. Le projet reste toutefois dans les priorités de l'agence.	
6.3 Rejoindre/informer tout le monde → circulation de l'information par : radio, journal, téléphone, bulletin paroissial et en anglais	Informer les gens de ce qui est à leur disposition et de ce qui se passe dans la communauté.	-Obtenir espace régulier au sein du journal communautaire. -Trouver un(e) journaliste pour coordonner les infos. -Maintenir contact avec les autres types de médias également.	Une tentative a été faite pour ce projet, mais le tout n'a pas été maintenu. Janvier 2017 - Il est toujours possible de faire circuler de l'information et des annonces sur le poste communautaire pour les abonnés du câble ainsi que sur le tableau électronique situé à la caserne des pompiers. De plus, Vieillir chez soi tente par l'entremise d'une chronique bimensuelle à CINN-FM de répondre à cet objectif.	

7. Participation communautaire

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
7.1 Plus de sessions de renseignements pour aîné(e)s → santé, sécurité, etc.	Éduquer les gens sur certains sujets précis.	<ul style="list-style-type: none"> -Élaboration de la liste des sujets. -Engagement de membres de la communauté à mettre sur pied des présentations. -Publicité. -Contacter les personnes ressources. 	Des sessions d'information sont offertes deux fois par mois (1x-français/1x-anglais) au Club Action. Le tout est organisé par VCS.	X
7.2 Formation des bénévoles, initier les jeunes au bénévolat (clientèle 45-65 ans)	Avoir une relève	<ul style="list-style-type: none"> -Présentation dans les écoles. Afin de leur laisser savoir ce qui se fait en plus de ce que ça leur rapporte. -Offrir des activités pour les gens de 45-65 ans. -Servir d'exemple. -Être proactif dans la propagation des bienfaits du bénévolat. -Reconnaître l'implication des jeunes dans la communauté. 	Aucune initiative n'a été entreprise pour ce projet.	

8. Services communautaires et de santé

Projets	Objectifs	Stratégies (Quoi/Qui/Comment)	Accomplissements	Vision rencontrée
8.1 Besoin de centraliser l'information : guichet unique	Voir point 6.2	Voir point 6.2	Voir point 6.2	
8.2 Besoin de plus de soins à domicile : entretien ménager, soins de santé	Meilleure qualité de vie à domicile, plus longtemps.	<p>-Pression ou lobbying auprès du ministère des Soins de santé et de longue durée pour augmenter les soins à domicile fournis par la Croix-Rouge.</p> <p>-Valoriser et reconnaître le bénévolat personnel.</p> <p>-Écrire un article sur les services rendus bénévolement (aidants naturels).</p> <p>-Faire connaître les services disponibles.</p> <p>-Encourager le maintien et l'augmentation d'une telle contribution.</p>	<p>Une visite dans la communauté en avril 2014 par Richard Joly, directeur exécutif du CASC du Nord-est, a permis de lui faire part des difficultés rencontrées dans notre région en ce qui concerne l'obtention de services à domicile.</p> <p>Un article a paru dans Le Nord à cet effet, mais rien de plus.</p> <p>Des ateliers pour les aidants naturels ont été et seront offerts par le Collège Boréal et VCS. Le tout se tient au moins une fois l'an.</p> <p>Janvier 2017 – Des consultations publiques ont été tenues localement, régionalement et au provincial, mais les retombées se font attendre.</p> <p>Mars 2017 – Session portes ouvertes avec le CDSSAB, le RLISS, le CASC, la Croix-Rouge, l'Hôpital Notre-Dame, Vieillir chez soi et la Municipalité pour informer les aînés sur 'qui fait quoi'.</p>	<p>X</p> <p>X</p>