

Politique familiale : pour les familles et les aînés

Comité familles et Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de Verchères

2013



Entre la rive et les champs
la famille est au coeur
de notre présent

Municipalité de Verchères
581, route Marie-Victorin, Verchères
(Québec), J0L 2R0
450 583-3307
www.ville.vercheres.qc.ca



Message du maire

Nous sommes très heureux de vous présenter la ***politique familiale** : pour la famille et les aînés de la Municipalité de Verchères. C'est avec le souci de vouloir améliorer la qualité de vie de tous les citoyens que nous mettons à jour notre politique familiale qui devient la **Politique familiale : pour les familles et les aînés**.

La famille a toujours occupé une place prioritaire à l'échelle de nos valeurs. Par ce projet nous nous sommes donnés l'opportunité de réfléchir et d'analyser davantage à la situation de la famille à Verchères.

Le 7 novembre 2011, le Conseil municipal de Verchères adoptait une résolution favorisant le plein épanouissement des aînés. Il soulignait par cette résolution, son désir de promouvoir le vieillissement actif. La Municipalité a demandé et a obtenu du ministre responsable des aînés, une aide financière pour entreprendre sa démarche MADA – **Municipalité Amie Des Aînés**.

Aujourd'hui, notre objectif est que le développement et la croissance de notre municipalité soit davantage en harmonie avec les besoins des familles et des aînés de Verchères. D'ailleurs, c'est pourquoi en 2007, la première politique familiale avait été réalisée suite à une importante étude effectuée au cœur des familles verchèroises.

Nous croyons sincèrement que Verchères est un lieu d'épanouissement pour les familles et les aînés et nous sommes très heureux de pouvoir collaborer à son bien-être. Dès aujourd'hui, la politique familiale sera notre guide afin d'offrir un environnement toujours plus agréable à vivre, spécifiquement adaptée à l'image des familles de Verchères.

Alexandre Bélisle
Maire de Verchères

* Dans ce document, la formule **politique familiale** inclut la famille et les aînés

Message de la responsable des questions familiales et aînés

Une politique familiale : pour les familles et les aînés

L'importance de la qualité de vie a orienté les discussions du Comité familles et MADA pour la réalisation du mandat qui lui a été confié.

La rédaction de la politique pour les ****familles** et du programme MADA (Municipalité Amie des Aînés) indique sans aucun doute que la famille et les aînés sont et seront toujours une priorité dans les orientations de la Municipalité de Verchères.

Un plan d'action a été mis en œuvre pour appliquer les principes et les objectifs énoncés dans cette politique. Le Comité aura la responsabilité de la réalisation des actions définies.

En terminant, je voudrais remercier les membres du Comité familles et MADA (**Municipalité Amie Des Aînés**) pour leur disponibilité, leur dévouement et le souci de faire de Verchères un endroit où il fait bon vivre en famille.

Michèle Tremblay
Conseillère municipale
Responsable des questions familles et aînés



** le mot «*famille*» inclut dans ce document inévitablement les aînés

Préambule

La famille joue un rôle déterminant et irremplaçable au niveau du développement et de l'épanouissement de chaque être humain. Elle est le lieu d'éducation par excellence des enfants, de transmission de valeurs solides, d'acquisition d'aptitudes et de comportements sains. La famille demeure le milieu où les relations humaines sont les plus présentes et souvent, les plus riches.

La Municipalité de Verchères reconnaît ce rôle déterminant et a à cœur d'offrir à ses citoyens un environnement favorable au bien-être des familles et par le fait même, un lieu privilégié pour l'ensemble de sa population. De plus, elle a à cœur la santé et le mieux-être de ses aînés, c'est pourquoi elle a orienté sa politique en fonction de contrer la trilogie fatale (maladie, isolement, pauvreté) et ainsi éviter l'exclusion sociale.

Qu'est ce qu'une politique pour les familles et les aînés ? En milieu municipal, une telle politique constitue un instrument indispensable permettant que toutes les interventions municipales, quel que soit l'axe d'intervention, tiennent compte des besoins et des préoccupations des familles et des aînés. Elle sert de guide lors de la prise de décisions du conseil municipal sur des sujets susceptibles d'avoir un impact sur la vie des familles et des aînés. De plus, elle assure une cohérence et une permanence dans les orientations visant les familles et les aînés. La politique pour les familles et les aînés permettra :

- * D'être attentif aux divers besoins des familles et des aînés et d'améliorer leur qualité de vie;
- * D'harmoniser les actions actuelles qui sont des actions «citoyennes», en actions «familles et aînés»;
- * De renforcer le sentiment d'appartenance des citoyens face à leur communauté.

Contexte régional

Les chiffres :

- Population : 5789
- Année de fondation de Verchères : 1672
- Conseil municipal : 1 maire et 6 conseillers
- Superficie : 7 277 hectares, dont 1 800 hectares en boisé et 300 hectares en périmètre urbain
- Zonage : agricole à 96%
- Zone industrielle : 40 hectares. Industries légères, artisanales ou non polluantes
- Usines : filtration des eaux potables et traitement des eaux usées
- Nombre d'îles : 5 (Marie, Dansereau, Beauregard, Aux Prunes et Desmarais)
- Longueur des berges sur le fleuve : 10 km
- Établissement scolaire : École Ludger-Duvernay (pré-scolaire et primaire)
- Centre de la Petite Enfance : CPE Petit-à-Petit
- CLSC, Office Municipal d'habitation et Résidence Florentine-Dansereau



Verchères est limitée par les municipalités de Varennes à l'ouest, Contrecoeur à l'est, Calixa-Lavallée, Saint-Marc-sur-Richelieu et Saint-Amable au sud. Avantagementement située entre deux centres industriels, Verchères a su garder son caractère champêtre où la famille retrouve un cadre de vie agréable à son épanouissement.

La Municipalité de Verchères se développe en visant des objectifs en terme de qualité. L'agriculture qu'on y pratique, la richesse architecturale de nombreux bâtiments, le caractère unique du vieux village, l'ouverture sur le fleuve via le parc des Pionniers et le quai, l'entrepreneurship des gens d'affaires de Verchères, l'organisation d'une vie familiale et villageoise sont tous des potentiels caractérisant les avenues pour l'évolution globalement favorable de Verchères.

Historique de la politique familiale et MADA (Municipalité Amie Des Aînés)

La première édition a vu le jour en 2007 et le plan d'action s'est déroulé sur 3 ans. Voici en quelques lignes, le résumé des différentes étapes caractérisant le travail effectué.

✓ 2004	Demande de subvention au Ministère de la famille, des aînés et de la condition féminine pour l'élaboration d'une politique familiale municipale.
✓ 2005	Sondage auprès des familles pour connaître leurs préoccupations et habitudes de vie.
✓ 2006, 2007	Élaboration et adoption de la première politique familiale municipale et de son plan d'action triennal.
✓ 2008, 2009 et 2010	Mise en place du plan d'action de la première politique familiale municipale.
✓ 2011	Demande d'aide financière pour la mise à jour de la politique familiale municipale, incluant le volet MADA – Municipalité Amie des Aînés.
✓ 2012	Organisation de quatre consultations publiques auprès de la clientèle aînée pour connaître leurs préoccupations, leurs habitudes de vie et leurs attentes. Réunions de travail du Comité familles et MADA sur l'analyse des résultats suite aux consultations.
✓ 2013	Consultation publique pour validation des grandes orientations. Adoption par le Conseil municipal de la politique familiale : pour les familles et les aînés et de son plan d'action.
✓ 2014, 2015 et 2016	Mise en place du plan d'action et suivi par le Comité familles et MADA.

Définition de la famille

C'est par l'analyse de différentes définitions et le souci d'inclure l'ensemble des divers types de familles d'aujourd'hui que la Municipalité de Verchères a adapté sa propre définition de la famille que voici :

La famille est un groupe intergénérationnel uni par divers liens de filiation ou d'union.

La famille est un lieu d'éveil à la vie, de transmission des valeurs et du développement social dans un respect mutuel

Ici à Verchères, le terme «**famille**» inclut systématiquement les **aînés**. Bâisseurs de notre communauté ils sont une richesse de par leurs expériences et leurs connaissances.

Suite à une grande consultation publique le 27 octobre 2012, la mission et les valeurs de la Municipalité de Verchères ont été établies.

La mission :

Riche de son patrimoine bâti, paysagé et culturel, la municipalité de Verchères, située sur les rives du majestueux fleuve Saint-Laurent, bénéficie d'une prospère plaine agricole. Elle vise à offrir un milieu de vie de qualité dans un cadre champêtre et villageois où l'humain est prioritaire. La Municipalité s'engage à offrir des services efficaces en souscrivant aux principes de saine gestion.



Les valeurs :

La Municipalité de Verchères s'engage à suivre les six valeurs tirées du code d'éthique et de déontologie des élus et des employés municipaux : Équité, Respect, Intégrité, Honneur, Loyauté et Prudence dans la poursuite de l'intérêt public. De plus, s'ajoute ces cinq principales préoccupations :

- La famille
- Le développement durable
- Le sentiment d'appartenance
- Le bénévolat
- L'innovation

Le logo et le slogan :



Entre la rive et les champs, la famille est au cœur de notre présent

Le slogan parle de lui-même. Dans les différentes communications de la Municipalité de Verchères, vous reconnaîtrez le logo qui signifie que les actions qui sont posées, sont des actions pensées et intégrées dans le cadre de la politique pour les familles et les aînés.

Le profil des familles de Verchères

(Statistiques Canada 2011) Les différents groupes d'âges sont partagés de la façon suivante :

% Verchères	% MRC	% Québec	Groupe d'âge
7%	6%	6%	0-4 ans
12%	13%	11%	5-14 ans
6%	7%	6%	15-19 ans
10%	11%	12%	20-29 ans
21%	22%	19%	30-44 ans
15%	18%	16%	45-54 ans
14%	12%	14%	55-64 ans
15%	11%	16%	65 ans et plus

L'âge médian est de 40.7 ans. Le nombre d'hommes et de femmes est réparti également.

LES FAMILLES

(Statistiques Canada 2011) En 2011, le nombre de familles de Verchères était de 1 730.

Définition :

Famille : couple marié ou en union libre avec ou sans enfants

Ménage : personne ou groupe de personnes vivant à une même adresse

Couple : 2 personnes mariées ou en union libre vivant à une même adresse

Portrait des ménages

Verchères	Québec	Genres de ménages
2 325	3 395 345	Total des ménages
675	811 120	Couple avec enfants à la maison
785	988 410	Couple sans enfant à la maison
235	346 305	Monoparental
550	1 094 410	Personne vivant seule
20	28 420	Multifamiliaux
60	126 680	Autres (2 pers. ou plus vivant en cohabitation)

Portrait des familles

Verchères	MRC	Genres de familles
1 730	22 085	Total des familles
1 485	18 945	Couple
755	8 065	Sans enfant à la maison
290	3 965	Avec 1 enfant à la maison
315	5 125	Avec 2 enfants à la maison
125	1 790	Avec 3 enfants et plus à la maison
180	2 230	Parent monoparental féminin
105	1 235	Avec 1 enfant à la maison
50	820	Avec 2 enfants à la maison
25	175	Avec 3 enfants et plus à la maison
65	910	Parent monoparental masculin
40	545	Avec 1 enfant à la maison
20	295	Avec 2 enfants à la maison
5	70	Avec 3 enfants et plus à la maison

Parmi les couples à Verchères 46,5% avaient des enfants âgés de 24 ans et moins qui vivaient à domicile.

SCOLARITÉ

(Statistiques Municipalité Régionale de Comté – MRC Marguerite-D’Youville 2006)

Verchères	Québec	Scolarité
21.4%	25.0%	Aucun certificat ou diplôme
24.2%	22.3%	DES ou l'équivalent
19.9%	15.3%	Certificat ou diplôme d'apprenti ou d'une école de métiers
19.6%	16.0%	Certificat ou diplôme d'un collège, d'un Cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire
4.4%	4.9%	Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
10.5%	16.5%	Certificat, diplôme ou grade universitaire

Taux de chômage	Verchères	Québec
	3.1%	7.0%

LES MÉTIERS

(Statistiques Municipalité Régionale de Comté – MRC Marguerite-D’Youville 2006)

%	TYPES DE MÉTIER DES GENS DE VERCHÈRES
9.7%	Gestion
17.4%	Affaires, finances et administration
6.2%	Sciences naturelles et appliquées
5.9%	Secteur de la santé
6.1%	Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion
1.3%	Arts, culture, sports et loisirs
17.4%	Ventes et services
23.2%	Métiers, transports et machinerie
3.3%	Secteur primaire
9.5%	Transformation fabrication et services d'utilité publique

Principes directeurs

La Municipalité de Verchères reconnaît l'importance des principes directeurs. Ces orientations, associées aux valeurs énoncées précédemment, guideront les décisions des intervenants municipaux en ce qui a trait aux familles et aux aînés :

- Intégrer toutes les familles à la collectivité en respectant les principes d'identité, de diversité, d'autonomie et de responsabilité;
- Reconnaître la famille et les aînés comme étant la première responsable de son développement, le rôle des instances municipales étant d'apporter leur soutien;
- Promouvoir les saines habitudes de vie;
- Donner la priorité aux initiatives qui visent l'atteinte du développement durable;
- Être à l'écoute des familles et de leurs besoins;
- Faire évoluer la politique pour la famille et les aînés en respect de chacun.

Axes d'intervention

Les familles de Verchères bénéficient déjà d'une belle qualité de vie. Les services offerts aux familles constituent une préoccupation constante de la Municipalité depuis des années. De nombreuses **actions***** «famille et aînés» existaient déjà, et ce, bien avant que nous nous dotions d'une politique familiale. Il fut donc très important d'analyser ce qui se faisait déjà avant de mettre en place de nouveaux moyens pour aller encore plus loin dans l'adaptation des services aux besoins d'aujourd'hui.

****Pour connaître les actions déjà en place et les actions à venir, référez-vous au plan d'action (page 15).*

1- Administration municipale et communications

Les objectifs : Faciliter l'accès aux services (taxation, permis, travaux publics, loisirs, etc.) de la Municipalité et maintenir un service à la clientèle courtois et de qualité dans tous les axes d'intervention en fonction des budgets et des priorités. Assurer une saine gestion financière des opérations municipale.

2- Aménagement du territoire et urbanisme

Les objectifs : Favoriser un aménagement du territoire qui tient compte de la qualité de vie et de la sécurité des familles.

3- Travaux publics

L'objectif : Assurer des services publics de qualité et la pérennité des infrastructures, bâtiments et autres biens municipaux. Sensibiliser à la réduction de la consommation d'eau potable et recherche de fuites sur le réseau.

4- Travaux publics

L'objectif : Assurer des services publics de qualité.

5- Loisirs, culture, vie communautaire et sociale

Les objectifs : Proposer une offre de services diversifiée qui favorise l'adoption de saines habitudes de vie (mode de vie physiquement actif et une saine alimentation). Offrir une diversité dans les activités de loisir et de culture en tenant compte des différentes clientèles. Assurer une étroite collaboration avec les groupes et organismes communautaires et culturels. Maintenir la sécurité et améliorer la qualité des équipements de parcs et d'espaces verts.

6- Bibliothèque

Les objectifs : Favoriser l'accès des familles à la bibliothèque municipale ainsi que l'ajout de nouvelles collections sur les tablettes.

7- Santé, sécurité et prévention

Service incendie

Les objectifs : Impliquer tous les membres de la famille dans les actions de prévention et augmenter les connaissances de chacun pour aider aux comportements sécuritaires.

Service policier

Les objectifs : Favoriser l'accroissement de la sécurité routière, en particulier dans les quartiers résidentiels et viser le développement d'un sentiment de sécurité élevé chez les citoyens de Verchères.

Sécurité civile

Les objectifs : Planifier et coordonner l'ensemble des actions et des moyens mis en place à tous les niveaux afin de connaître les risques éventuels pour Verchères, de prévenir les sinistres, d'en limiter les conséquences néfastes sur la population, les biens et l'environnement et de favoriser le retour à la vie normale.

Santé – CLSC des Seigneuries/CSSS Pierre-Boucher

Les objectifs : Le CLSC des Seigneuries de Verchères fait partie du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Pierre-Boucher, établissement public de soins généraux et spécialisés, qui a pour mission fondamentale d'améliorer la santé et le bien-être de la population dont il a la responsabilité.

8- Transport

Transport en commun avec le CIT (Conseil intermunicipal de transport) Sorel-Varenes

Favoriser la circulation de sa population et opter pour un mode de transport collectif. Ce transport en commun est aussi un partenaire important lors de certaines fêtes familiales (ex : Fête des Joues Rouges, Fête Nationale) en offrant gratuitement des navettes sur un circuit précis.

Transport adapté avec la MRC (Municipalité Régionale de Comté) de Marguerite-D'Youville

Assurer la gestion du transport adapté pour les villes de Sainte-Julie, Varennes, Contrecoeur et les municipalités de Calixa-Lavallée, Saint-Amable et Verchères. Ce service s'adresse aux personnes suivantes :

- personne handicapée, c'est-à-dire avec une déficience significative et persistante et limitée dans l'accomplissement de ses activités normales;
- personne ayant des limitations sur le plan de la mobilité justifiant l'utilisation d'un service de transport adapté.

Le Comité familles et MADA (Municipalité Amie Des Aînés)

Attentif au résultat des consultations, le Comité familles et MADA a le mandat de procéder à une analyse de la situation touchant les familles et les aînés à Verchères, d'identifier les problèmes et les lacunes, d'élaborer des éléments de solutions et de soumettre leurs recommandations au Conseil municipal. Le Comité familles et MADA sera aussi mis à contribution pour élaborer et procéder au plan d'action et de son suivi au cours des prochaines années.



Suzanne Gingras, Michèle Tremblay, Marien Landry, Lise Camiré, Jessica Ducharme, Claudine Boivin, Isabelle Boudreau, Lucie Despins, Isabelle Boisseau et Nicole Chénier.

Comité familles et MADA:

Claudine Boivin (gérontologue)	secteur aînés
Isabelle Boudreau	organisatrice communautaire – CLSC des Seigneuries/CSSS Pierre-Boucher
Lise Camiré	secteur jeunes grands-parents
Nicole Chénier	secteur aînés
Lucie Despins	secteur parents d'adolescents
Jessica Ducharme	secteur 18-30 ans
Marien Landry	secteur sportif

Personnel municipal :

Isabelle Boisseau	technicienne en loisir municipal
Suzanne Gingras	coordonnatrice loisir, culture, tourisme et communications municipales
Michèle Tremblay	conseillère municipale, responsable des questions familles et aînés

Précieux partenaires : Les organismes de Verchères reconnus par la Municipalité

Les organismes reconnus par la Municipalité de Verchères sont aussi de précieux collaborateurs dans la démarche de notre politique pour les familles et les aînés. Grâce à la généreuse assistance de nombreux bénévoles, une multitude de services sont offerts.

Leurs missions en bref.....

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE (CAB) : Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins du milieu.

CHEVALIERS DE COLOMB : Amasser par différentes activités de financement ou session d'information, des fonds qui seront ensuite redistribués aux organismes qui en font la demande relativement au maintien d'une vie communautaire dynamique.

CLUB ST-LUC : Aider les personnes âgées, malades et handicapées qui désirent demeurer à domicile et en famille. Divers services gratuits leurs sont offerts :

- transport pour les personnes âgées lorsqu'ils doivent se déplacer par exemple pour un rendez-vous médical ;
- Prêt d'équipements orthopédiques aux personnes qui en ont besoin;
- Organisation de sorties de groupe en minibus;
- Collaboration lors d'événements spéciaux.

CLUB DE SOCCER DE VERCHÈRES : Contribuer à l'épanouissement de nos jeunes en favorisant l'activité physique par la pratique de ce sport en plein air.

COMITÉ DE JUMELAGE VERCHÈRES /ST-SAVIN : Ouvrir Verchères au monde en le jumelant avec une communauté de la France, Saint-Savin, voilà un rêve devenu réalité. La motivation de base était sociale, historique et culturelle. C'est la structure familiale qui a permis ce jumelage. Les familles saint-savinoises et verchèroises se sont retrouvées en partageant leur vécu et en créant des liens humains, profonds et durables. De 7 ans à 83 ans, voilà la clientèle qui a participé. Les échanges se poursuivent de part et d'autre de l'Atlantique.



COMITÉ DE TOPONYMIE ET D'HISTOIRE DE VERCHÈRES : Faire connaître l'origine des noms de lieux et de rues de la municipalité, voici ce que le Comité de Toponymie et d'histoire s'est donné comme mission. Il offre aux petits et grands, de découvrir par leurs recherches et leurs ouvrages une foule de renseignements sur ces gens qui ont façonné notre histoire.

COMITÉ D'ENTRAIDE : Aider les gens de Verchères qui sont dans le besoin par la gestion d'un comptoir familial ouvert à tous, et par l'aide alimentaire. L'organisme a aussi comme mission la tenue de la Grande Guignolée en novembre de chaque année.

COMITÉ RUES PRINCIPALES DE VERCHÈRES : Organisme de revitalisation commerciale entre autres ayant le souci de dynamiser les différents lieux de Verchères, par ses trois volets : développement commercial et touristique, animation et promotion, interventions physiques.

FABRIQUE DE LA PAROISSE ST-FRANÇOIS-XAVIER DE VERCHÈRES : Chaque personne peut adhérer à la foi en Jésus Crist. Les familles sont invitées à inscrire leurs enfants à l'éveil de la foi et à un projet catéchistique qui conduit aux premiers sacrements pour ensuite continuer leur formation pour mieux connaître la vie de Jésus. Parents et enfants peuvent s'impliquer dans le milieu paroissial. La Fabrique de la Paroisse voit aussi à gérer les biens de la paroisse et tenir compte des besoins pastoraux du milieu.

FADOQ VERCHÈRES : Offrir des activités de loisirs aux personnes âgées de 50 ans et plus, de Verchères.

FILLES D'ISABELLE : Rendre des services aux personnes ou aux organismes qui en ont besoin en regard de la présence des femmes partout dans nos familles.

FONDATION JOIE ET SECOURS INC : Souscrire à toutes œuvres ou organismes charitables, y compris toutes fabriques; secourir et aider, financièrement ou autrement, toutes personnes dans le besoin, notamment les personnes âgées.

GROUPE SCOUT : Apprendre aux jeunes les valeurs du scoutisme (entraide, respect, autonomie, débrouillardise, sens des responsabilités, etc.). Pour se faire, les animateurs ont recours à plusieurs moyens (camps, rencontres, formations, etc.).

MAISON DES JEUNES : Tenir un lieu de rencontre animé où les jeunes de 12 à 17 ans, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables. On y offre diverses activités et services afin d'atteindre les objectifs spécifiques du projet Maison de Jeunes. En résumé, c'est un milieu de vie pour les jeunes adolescents! Pour infos : 450 583-5201.

MÉDIATION CITOYENNE : Rétablir les relations interpersonnelles, en favorisant une saine communication lors de situations conflictuelles. La médiation est un processus de résolution volontaire sans formalité par lequel les parties tentent de trouver elles-mêmes, avec l'aide de médiateurs bénévoles, une solution, une résolution satisfaisante de leur conflit.

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION : Gestion d'habitation (logement de 3½ pièces) à prix modique pour les 60 ans et plus.

RÉSIDENCE FLORENTINE-DANSEREAU : Offrir de l'hébergement à prix modique pour les personnes âgées autonomes et en légère perte d'autonomie.

TRAITS-D'UNION : Encourager les personnes âgées à sortir de leur solitude et de venir rencontrer d'autres personnes âgées. Cet organisme prépare aussi des repas à coût minime.

Mécanisme de suivi et plan d'action

Des priorités ont dû être établies pour la réalisation de notre plan d'action afin d'atteindre les objectifs cités dans la présente politique pour les familles et les aînés. Bien entendu certains de ces moyens seront en fonction des budgets municipaux. De plus, les solutions n'appartiennent pas toutes à la Municipalité. Plusieurs moyens ne nécessitent pas nécessairement de grandes ressources financières, mais uniquement des façons de faire différentes.

La Municipalité de Verchères assurera la mise en œuvre de sa politique pour les familles et les aînés en confiant le suivi politique au responsable des questions familles et aînés, nommé par résolution. Le suivi administratif relèvera de la direction générale de la Municipalité qui elle, l'assumera en étroite collaboration avec le Comité familles et MADA dont le mandat sera de soumettre leurs recommandations au Conseil municipal.

C'est donc avec la participation du Comité familles et MADA que le Conseil municipal a élaboré un plan d'action. Ce plan d'action inclura les moyens de réalisation, sur trois ans, des projets permettant l'atteinte des objectifs visés dans la politique pour les familles et les aînés parmi les différents axes d'intervention de la Municipalité. Le plan d'action sera rendu public via les différents moyens de communication avec les citoyens de Verchères et viendra encadrer les interventions vis-à-vis la population.

Merci aux collaborateurs

- ✓ Les citoyens qui ont répondu au sondage et qui ont participé à la consultation publique
 - ✓ Le Comité familles et MADA
 - ✓ Les organismes communautaires de Verchères : Office Municipale d'Habitation, Résidence Florentine-Dansereau et FADOQ Verchères
 - ✓ Les responsables des divers axes d'intervention de la Municipalité de Verchères
 - ✓ Madame Linda Duval du Carrefour Action Municipale et Famille
 - ✓ Le ministère de la Famille et des Aînés
-





PLAN D'ACTION

***Politique familiale : pour les familles et les aînés
2014 – 2015 – 2016***



Entre la rive et les champs, la famille est au cœur de notre présent

*Adopté par le conseil municipal de Verchères
le 2 avril 2013*

PLAN D'ACTION - politique familiale : pour les familles et les aînés

Le succès de la politique familiale : pour les familles et les aînés de Verchères, reposera sur un suivi administratif. Il relèvera de la direction générale de la Municipalité qui elle, l'assumera en étroite collaboration avec le Comité familles et MADA (Municipalité Amis des Aînés) dont le mandat sera de soumettre leurs recommandations au Conseil municipal.

C'est dans un processus d'interaction que le Conseil municipal et le Comité familles et MADA (Municipalité Amis des Aînés) ont élaboré le **plan d'action***. Ce plan d'action inclut les moyens de réalisation, sur 3 ans, des projets permettant l'atteinte des objectifs visés dans la politique familiale pour les familles et les aînés parmi les différents axes d'intervention de la Municipalité. Une telle synergie annonce bien les étapes subséquentes de la mise en œuvre et de l'accueil des recommandations que le Comité familles et MADA (Municipalité Amis des Aînés) fera au Conseil municipal dans le futur.

**Dans ce plan d'action, chaque axe d'intervention démontre les actions déjà en place et les actions à venir.*

Axe 1 : Administration municipale et communications

Actions en place :

- 4 versements de taxes et divers modes de paiement pour toutes les factures;
- Service d'accueil et d'information téléphonique personnalisé et gestion des plaintes;
- Flexibilité d'horaire pour rencontres avec les citoyens sur rendez-vous;
- Trousse d'information municipale envoyée à tous les nouveaux propriétaires;
- Journée spéciale d'accueil aux nouveaux résidents;
- Création d'un Comité familles et MADA;

- Parution du Journal municipal *Le Reflet*, 3 fois par année et chronique dans divers hebdomadaires, avec communiqués d'intérêt public ;
- Politiques : de tarification réduite pour les jeunes; d'aide aux jeunes élites; soutien financier pour voyages étudiants de type implication internationale;
- Consultation et information publique pour la planification stratégique des grandes orientations futures;
- Refonte du Site Internet, mise à jour régulière, inscriptions en ligne aux différentes activités et mise en ligne de l'info-courriel;
- Mise en application de la politique d'information et consultation.

Actions à venir :

Objectifs	Actions	Année(s) de réalisation	famille	MADA
1.1 Informer la population aînée quant aux : - services et outils offerts (CLSC, organismes comm., etc.) et toutes autres informations pertinentes pour eux. S'assurer d'un langage simple et facile de compréhension.	A. Créer un bottin/répertoire, outil facile à consulter, adapté aux besoins des aînés (services, soutien en détresse, répits, ligne info-santé, etc). Promouvoir les différents programmes : - PIED (<i>Programme intégré d'équilibre dynamique</i>) - PAIR (<i>Service d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé</i>) - Autres	2014 à 2016	*	*

Actions à venir (Administration municipale et communications, suite):		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
	<p>B. Organiser des conférences/ateliers données par des spécialistes pour les aînés (maltraitance faite aux aînés, succession, diabète, soins corporels, vieillissement actif, etc.) : en partenariat avec les OBNL.</p> <p>C. Organiser des kiosques d'information pour les aînés, lors d'événements publics, etc. et diffuser des capsules vidéos de sensibilisation. Les diffuser aussi sur le site Internet, dans les endroits fréquentés par les personnes âgées (partenariat CLSC et autres organismes comm.).</p>	2014 à 2016	*	*
1.2 Sonder les aînés sur leurs intérêts (divertissements, loisirs, social, etc)	<p>A. Planifier une consultation auprès des 55 à 65 ans sur leurs habitudes de vie.</p> <p>B. Initier la formation d'un Comité citoyens aînés.</p>	2014 en continu		*
1.3 Assurer une représentativité des citoyens aînés, auprès du Conseil municipal.	A. Nommer un élu municipal comme porteur des dossiers concernant les aînés et faire connaître cette ressource.	2014 en continu		*
1.4 Utiliser les nouveaux outils technologiques.	A. Intégrer les médias sociaux comme outils de communications.	2014 en continu	*	
1.5 Faire connaître les installations municipales.	A. Organiser des visites, avec les élèves de l'école Ludger-Duvernay, des installations municipales (garage, usines de filtration et d'épuration, etc.);	2015	*	

Axe 2 : Aménagement du territoire et urbanisme

Actions en place :

- Autorisation de la fonction garderie dans les résidences unifamiliales;
- Autorisation d'aménager des résidences intergénérationnelles ou pour familles élargies, dans certains secteurs;
- Prévion d'espaces verts, parcs et sentiers piétonniers dans l'aménagement du territoire;
- Étude d'un plan de mobilité active;

- Éloignement des industries et commerces contraignants des secteurs résidentiels;
- Aménagement de végétaux des abords du sentier le long du fleuve, en partenariat avec Nature-Action Québec;
- Réaménagement du parc Jean-Marie-Moreau et de l'escalier à côté de la mairie avec place de repos et de contemplation;
- Densifier, dû au manque de nouveaux terrains à bâtir, certains quartiers existants, afin de permettre de nouvelles façons d'occuper les maisons et les terrains (bi-génération, logements accessoires, locatifs, etc.).

Actions à venir :

Objectifs	Actions	Année(s) de réalisation	famille	MADA
2.1 Favoriser l'hébergement intergénérationnel et permettre aux personnes âgées leur maintien à domicile avec le soutien de leur famille.	A. Évaluer la réglementation sur les maisons avec logements accessoires et l'adapter pour favoriser davantage leur aménagement.	2014	*	*
2.2 Faire connaître l'emplacement du corridor scolaire.	A. Voir la possibilité de compléter l'identification du corridor scolaire avec un plan de déplacement.	2014	*	
2.3 Poursuivre le projet de la Route Verte.	A. Prolonger de la voie cyclable sur Marie-Victorin.	2014 2015	*	
2.4 Améliorer les communications lors de nouveaux projets.	A. Consulter au préalable des gens concernés sur la vision des projets d'aménagement avant de finaliser les règlements.	2014 en continu	*	

Axe 3 : Travaux publics

Actions en place :

- Réaménagement des trottoirs du secteur de l'école ainsi que nouvelle signalisation;
- Déneigement et salage en priorité aux corridors scolaires et passages piétonniers;
- Modification des limites de vitesse dans le vieux village et secteur de l'école à 30 km/h;

- Modification des limites de vitesse à 40 km/h dans différents secteurs de la Municipalité;
- Aménagement et entretien des parcs et espaces verts, patinoires extérieures, pentes à glisser pendant l'hiver, bande cyclable, etc;
- Soutien aux autres services (lors d'événements);
- Aménagement de traverses piétonnes protégées;
- Remise à neuf de l'usine de filtration d'eau potable.

Actions à venir :

Objectifs	Actions	Année(s) de réalisation	famille	MADA
3.1 Améliorer l'accès aux équipements publics.	A. Aménager des haltes (bancs) aux endroits jugés nécessaires pour permettre aux personnes de faire une pause en toute sécurité (ex : C-Lavallée près de la Maison des jeunes). B. Maintenir des installations sanitaires publiques sécuritaires et propres. C. Améliorer l'éclairage dans les endroits à circulation piétonnière. D. Identifier clairement les traverses piétonnières balisées (traverses).	2014 à 2016	*	*
3.2 Améliorer l'état de l'ensemble des voies publiques.	A. Assurer la bonne condition des rues, trottoirs et des voies cyclables. Se servir d'outils comme la Grille d'analyse potentielle de déplacements actifs (GAPDA) et autres en partenariat avec le CSSS Pierre-Boucher.	2014 à 2016	*	
3.3 Améliorer l'état de la piscine municipale extérieure.	A. Restaurer la piscine	2014	*	

Actions à venir (Travaux publics, suite):		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
3.4 Offrir un service d'aqueduc et d'égout performant sur tout le territoire.	A. Refaire les installations d'aqueduc et d'égout rue Bussières.	2014	*	

Axe 4 : Loisirs, la culture et la vie communautaire et sociale

Actions en place :		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
<ul style="list-style-type: none"> - Programme d'activités automne-hiver et Semaine de Relâche; - Programme d'activités estivales : Camp de jour, cours de natation, tennis, etc; - Organisations d'activités festives : Fête des Joues Rouges, Journées actives, Cycl-O-Nature, Fête des camps de jour, Fête nationale, Fêtes de quartiers (soutien), cinéma en plein air, Journées de la culture, hommage aux bénévoles, etc.; - Politique de prévention et d'intervention en matière de violence et agression sexuelle; - Vérification des antécédents judiciaires des bénévoles et employés travaillant avec les jeunes (investigation par le service de police); - Entretien et inspections des infrastructures, parcs et espaces verts, terrains de tennis et de soccer, parc de planche à roulettes, piscine et patinoires extérieures, pentes à glisser, etc; 	<ul style="list-style-type: none"> - Programme de soutien financier pour jeunes ayant un handicap afin de leur permettre de fréquenter des camps de jour; - Publications, dépliants et affichages des activités et événements à venir; - Coordination du Comité consultatif de loisirs et du Comité familles et MADA; - Élaboration de forfaits touristiques; - Embauche, formation et supervision des guides touristiques; - Support à l'embauche d'un travailleur de milieu ; - Élaboration des politiques familiales et culturelles; - Organisation du spectacle de danse annuel; - Soutien aux organismes reconnus de Verchères, notamment : Maison des Jeunes, Groupe Scout, Club de Soccer, Office Municipal d'Habitation, Résidence Florentine-Dansereau, FADOQ Verchères, Comité d'Entraide, etc. 			
Actions à venir :		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
4.1 Tenir compte des besoins des aînés en matière: - d'activités physiques et culturelles; - d'accessibilité des infrastructures et des parcs.	A. Développer, maintenir et faire la promotion des activités physiques et culturelles, en respectant l'horaire pour les aînés. Prendre en considération les besoins des différents groupes d'âge (55-65) (65-70) (70-80) (80+). Faire le bilan annuellement.	2014 2015 2016		*

Actions à venir (Loisirs, culture et vie communautaire et sociale, suite):		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
	B. Aménager une station de mise en forme extérieure.	2014 2015 2016	*	*
	C. Promouvoir divers programmes de mise en forme, notamment Vie Active.	2014 2015 2016	*	*
	D. Ajouter un volet «Aîné» dans les activités proposées par la municipalité, exemple : activités de transmission des savoirs, le mentorat, TAI CHI extérieur l'été et intérieur l'hiver, etc.	2014 2015 2016		*
	E. Voir auprès des instances gouvernementales les soutiens financiers disponibles afin d'aider à réaliser les projets.	2014 2015 2016	*	*
	F. Encourager et soutenir la tenue d'activités familiales par les organismes locaux.	2014	*	*
4.2 Encourager les aînés à bouger ; être actifs.	A. Établir une politique de tarification pour les activités physiques pour les 55 ans et plus.	2014 en continu		*
4.3 Valoriser et impliquer nos aînés au sein de la communauté.	A. Souligner annuellement la Journée Internationale des Aînés (1er octobre). B. Souligner la participation des aînés à la vie citoyenne.	2014 2015 2016		*
4.4 Favoriser les activités intergénérationnelles.	A. Augmenter et soutenir la création d'activités intergénérationnelles culturelles et sportives en partenariat avec les organismes communautaires.	2014 2015 2016	*	*

Actions à venir (Loisirs, culture et vie communautaire et sociale, suite):		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
4.5 Favoriser les rassemblements, l'entraide tout en aidant à briser l'isolement.	A. Mettre sur pied une cuisine collective en intégrant la notion d'une saine alimentation, en partenariat avec les organismes communautaires.	2014 2015 2016	*	*
4.6 Améliorer les bâtiments publics, entre autres le chalet du parc Passe-Partout.	A. Analyser l'état du chalet du parc Passe-Partout et faire une recommandation (court terme) au Conseil municipal.	2014	*	
4.7 Maintenir un haut niveau de sécurité et de propreté dans les parcs.	A. Maintenir une bonne qualité des structures de jeux des parcs. B. Prévoir de l'affichage pour sensibilisation.	2014 en continu	*	
4.8 Encourager la saine alimentation.	A. Offrir l'accès à des aliments sains dans les installations, les parcs et lors des événements spéciaux, en s'inspirant de la vision gouvernementale de la saine alimentation.	2014 en continu	*	

Axe 5 : Bibliothèque

Actions en place :

- Prêts entre les bibliothèques du Réseau Biblio et avec la Grande Bibliothèque pour les demandes spéciales;
- Service de prêt de volumes et de référence avec les élèves et les enseignants de l'école et prêt de livres numériques;
- Service municipal offrant la possibilité de faire du bénévolat pour les adolescents et les adultes;
- Budget annuel d'achat de livres jeunesse et adulte;

- Gratuité d'abonnement pour les résidents de Verchères;
- Animations, conférences et concours pour jeunes et adultes;
- Une naissance, un livre : remise d'un sac cadeau pour les nouveau-nés;
- Accès Internet pour les abonnés et initiation à Internet sur demande;
- Club de lecture pour jeunes;
- Mise en place d'une entrée indépendante de celle de l'école avec rampe d'accès et porte automatique.



Actions à venir (Bibliothèque, suite):		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
5.1 Inciter les aînés au plaisir de lire. Divertir par la lecture.	A. Bonifier la collection de livres à gros caractères et de livres audio, à la bibliothèque.	2014 en continu		*
	B. Mettre sur pied un système mobile de prêts de livre en impliquant les organismes communautaires.	2014 en continu		*
	C. Rechercher et mettre sur pied une banque de bénévoles intéressés à faire des séances de lecture auprès des aînés.	2015		*
5.2 Accéder à l'Internet à l'intérieur de la bibliothèque (pour ceux qui désirent apporter leur portable, tablette et téléphone).	A. Offrir une zone Wi-Fi à la bibliothèque aux abonnés.	2014	*	

Axe 6 : Santé, sécurité et prévention

Actions en place :

SERVICE INCENDIE :

- Service de pompiers volontaires (temps partiel);
- Exercice d'évacuation au CPE, à l'école primaire et dans les Résidences pour personnes âgées et campagne de sensibilisation «3 minutes pour agir» (plan d'évacuation);
- Activités éducatives et de prévention incendie, journée porte ouverte à la caserne;
- Acquisition de pinces de désincarcération pour les accidents automobiles et d'équipement pour sauvetage sur glace;
- Participation au schéma de couverture de risque régional;
- Implication sociale (visite garderie familiale, course Terry Fox, Guignolée, collecte de sang du maire, loto pompier, fêtes familiales en animation et en sécurité);
- Visite de prévention incendie où toutes les constructions seront visitées en 5 ans.

SERVICE DE POLICE :

- Patrouilles de la Régie inter-municipale de police Richelieu, St-Laurent;
- Localisation d'un mini-poste à la mairie de Verchères pour permettre de rencontrer un policier au besoin sur rendez-vous ;
- Numéro sans frais 1-888-678-7000 pour joindre la Régie et service 911 en cas d'urgence;
- Brigadier scolaire sur la montée Calixa-Lavallée, engagé par la Municipalité;
- Promotion de la sécurité à vélo et participation à la campagne Bon pied Bon œil – sensibilisation aux traverses piétonnes;
- Programme PAIR (service d'appels automatisés qui joint les aînés, qui veulent demeurer chez eux, pour s'assurer de leur bon état de santé);
- Plan d'urgence municipal;
- Programme de secours adapté avec la MRC Marguerite-D'Youville.

SÉCURITÉ CIVILE :

- Mise en place d'un nouveau plan de sécurité civile;
- Formation du personnel pour la maîtrise du Plan municipal de Sécurité civile;
- Communications à la population par la mise en place du logiciel Somum pour appel téléphonique d'urgence, panne du réseau d'aqueduc ou autres.

SERVICE DE SANTÉ :

- Service du CLSC des Seigneuries: 90, mtée C.-Lavallée, Verchères, Qc, J0L 2R0
Tél: 450 448-3700 / CSSS Pierre-Boucher : www.santemonteregie.qc.ca/cssspierreboucher
- Gamme de services de santé et de services sociaux pour les femmes enceintes, la jeune famille, les adolescents, les adultes, les personnes âgées ou en perte d'autonomie;

- Travail en collaboration avec les familles, les proches et le milieu notamment par le soutien aux citoyens et aux organismes communautaires;
- Pour problème de santé non urgent, on peut joindre un professionnel de la santé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au service Info-Santé en composant le 8-1-1;
- Entente de service afin d'assurer la présence de deux médecins à raison de plusieurs jours par semaine, à Verchères;

Actions à venir :

Objectifs	Actions	Année(s) de réalisation	famille	MADA
6.1 Améliorer le sentiment de confiance et de sécurité chez les aînés.	A. Mettre sur pied un système bénévoles, de visites, de sorties et d'appels amicaux pour les aînés isolés.	2015 2016		*
6.2 S'assurer de bien informer/ sensibiliser/prévenir les abus et maltraitements faits aux aînés.	A. Approcher les différents acteurs des services de santé (ex : organisateur communautaire et service de soutien à domicile du Centre de santé et de services Sociaux (CSSS), afin d'établir des partenariats.	2014		*
	B. Mobiliser la communauté afin de mieux dépister la perte d'autonomie chez les aînés. S'inspirer de l'initiative de Réseau d'éclaireurs et de veilleurs pour les aînés (REVA) www.moncsss.com/soins-et-services/personnes-en-perte-dautonomie/formation-reva/video.html - en partenariat avec les commerces, organismes comm., CLSC, etc.	2015 2016		*

Actions à venir (Santé, Sécurité et prévention, suite):		Année(s) de réalisation	famille	MADA
Objectifs	Actions			
6.3 Assurer l'accessibilité des bâtiments publics à tous les citoyens de Verchères, quelque soit leur condition physique. Sensibiliser les commerces.	A. Promouvoir auprès de commerçants, la mise en place de l'accessibilité universelle dans leurs commerces (déf : <i>limiter la probabilité qu'en raison de la conception ou de la construction du bâtiment, une personne ayant une incapacité physique ou sensorielle soit gênée de manière inacceptable dans l'accès ou l'utilisation du bâtiment ou de ses installations, dans la circulation à l'intérieur de celui-ci.</i>) http://www.aphrso.org/access.pdf . Déclarer et annoncer « <i>Verchères : Municipalité à accessibilité universelle</i> » et l'identifier avec des vignettes.	2016	*	*
6.4 Inciter tous les utilisateurs à respecter le code de sécurité routière en matière de traverses piétonnes.	A. Poursuivre les campagnes de sensibilisation en rapport avec la campagne Bon Pied Bon Œil de la SAAQ.	2014 2015 2016	*	*
6.5 Assurer un service d'urgence rapide en appui aux ambulances.	A. Mettre en place un service de base de premiers répondants RP-1 (<i>RP-1 = Réponse pour les appels de type 1 soit : problèmes cardiaques, respiratoires ou allergiques</i>).	2014	*	
6.6 Accroître le niveau de tranquillité dans les parcs.	A. Assurer une surveillance dans les parcs et le bord de l'eau le soir.	2014 en continu	*	

Axe 7 : Transport

Actions en place :

TRANSPORT EN COMMUN :

- Transport par autobus entre Sorel et le métro de Longueuil.

TRANSPORT ADAPTÉ AVEC LA MRC MARGUERITE-D'YOUVILLE :

- Transport adapté pour personnes handicapées ou ayant des limitations sur le plan de la mobilité.

Actions à venir :

Objectifs	Actions	Année(s) de réalisation	famille	MADA
7.1 Faciliter la participation par l'accès aux diverses activités : en partenariat avec le Club St-Luc pour les transports.	A. Prendre entente avec le Club St-Luc afin d'offrir des navettes et des transports pour des activités spéciales, offertes aux aînés. Faire la promotion auprès du Comité de développement social de la MRC.	2014 à 2016		*
7.2 S'assurer de faire le pont avec le Comité de développement social du territoire de la MRC ainsi qu'avec tout autres partenaires qui travaillent à la problématique du transport pour les personnes en situation de vulnérabilité.	A. Identifier les moyens pertinents pour travailler de concert avec les autres partenaires.	2014 à 2016		*
7.3 Offrir un transport à faible coût et de façon sécuritaire.	A. Promouvoir les services du transport adapté de la MRC, du Club St-Luc et du transport en commun.	2014 à 2016		*
7.4 Faciliter l'utilisation du transport en commun.	A. Aménager un stationnement incitatif pour les usagers du transport en commun.	2014	*	





VERCHÈRES

Politique familiale : pour les familles et les aînés

Pour plus d'information, consultez le www.ville.vercheres.qc.ca
Publiée par la Municipalité de Verchères – avril 2013