

PLAN DE ACCIÓN DEL  
AYUNTAMIENTO DE POZOBLANCO

# PROYECTO "CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES"



Ayuntamiento de  
**Pozoblanco**



# ÍNDICE

<b>PLAN DE ACCIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS</b> .....	<b>5</b>
<b>2. TRANSPORTE</b> .....	<b>17</b>
<b>3. VIVIENDA</b> .....	<b>20</b>
<b>4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL</b> .....	<b>22</b>
<b>5. PARTICIPACIÓN SOCIAL</b> .....	<b>25</b>
<b>6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b> .....	<b>27</b>
<b>7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> .....	<b>30</b>
<b>8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD</b> .....	<b>32</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>36</b>
<b>9. ANEXOS</b> .....	<b>37</b>

# PLAN DE ACCIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE POZOBLANCO PROYECTO "CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES"

## 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- 1.01 Acreditación para cuidadores de personas con discapacidad para aparcar.
- 1.02 Necesidad de pintar estacionamientos para delimitar el aparcamiento.
- 1.03 Colocar más papeleras para perros.
- 1.04 Creación de nuevos pasos de peatones accesibles.
- 1.05 Baños públicos en zonas de tránsito habitual.
- 1.06 Apertura de baños en el recinto ferial durante el día.
- 1.07 Respaldo en los bancos de la calle Mayor.
- 1.08 Colocar más fuentes en parques y calles.
- 1.09 Ceniceros en las calles y parques.
- 1.10 Colocar contenedores en la Avenida de Pedroche.
- 1.11 Multas simbólicas para concienciar sobre la limpieza.
- 1.12 Arreglo de aceras y pavimentado.
- 1.13 Multas para coches aparcados en las aceras.
- 1.14 Arreglo de rampas con excesiva inclinación (Marcos Redondo).
- 1.15 Arreglo de rejillas sueltas (Marcos Redondo).
- 1.16 Ensanchamiento de Acerados.
- 1.17 Prohibición de circular tanto bicicletas cómo patines por las aceras.
- 1.18 Arreglo de baldosas para evitar tropiezos (Marcos Redondo).
- 1.19 Más vigilancia policial a la entrada y salida de los colegios.
- 1.20 Multas para coches aparcados en doble fila.
- 1.21 Arreglo de la estación de autobuses y mejorar su accesibilidad.
- 1.22 Multas para los dueños de los perros que no recogen los excrementos.
- 1.23 Cambio de la puerta del ayuntamiento debido a su peso.
- 1.24 Colocación de rampas y barandilla de entrada a Santa catalina.

# PLAN DE ACCIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE POZOBLANCO PROYECTO "CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES"

## 2. TRANSPORTE

- 2.1 Cambio de autobús Municipal
- 2.2 Reposición de marquesinas techadas en todas las paradas de autobús
- 2.3 Información de horarios y paradas colocadas en las marquesinas
- 2.4 Ampliación del horario, también de tardes
- 2.5 Ampliación de paradas (Calle Mediodía, Madre Carmen Sallés)

## 3. VIVIENDA

- 3.1 Aumento de subvenciones para adaptar las casas, sobre todo baños y escalones
- 3.2 Residencia asequible al nivel económico de cada persona

## 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

- 4.1 Incremento de actividades intergeneracionales.
- 4.2 Programas de sensibilización para jóvenes sobre el respeto hacia los mayores
- 4.3 Actividades conjuntas con las diferentes asociaciones para conocer las diferentes realidades
- 4.4 Visita a las residencias para evitar la estigmatización de las mismas

## 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

- 5.1 Incluir a los mayores en las decisiones del pueblo que les afecten.

# PLAN DE ACCIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE POZOBLANCO PROYECTO "CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES"

## 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- 6.1 Información sobre la recogida de residuos para llevar al punto limpio gratuitamente
- 6.2 Cursos de informática
- 6.3 Información por escrito de las actividades que se programen para ellos
- 6.4 Programas de radio dedicados a los mayores

## 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- 7.1 Creación de la Plataforma del Voluntariado.

## 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

- 8.1 Fianza para préstamos de sillas de ruedas, andadores...
- 8.2 Más partidas presupuestarias para ayuda a domicilio por parte del ayuntamiento
- 8.3 Proporcionar información sobre el recurso de Cruz Roja "Movilizaciones"

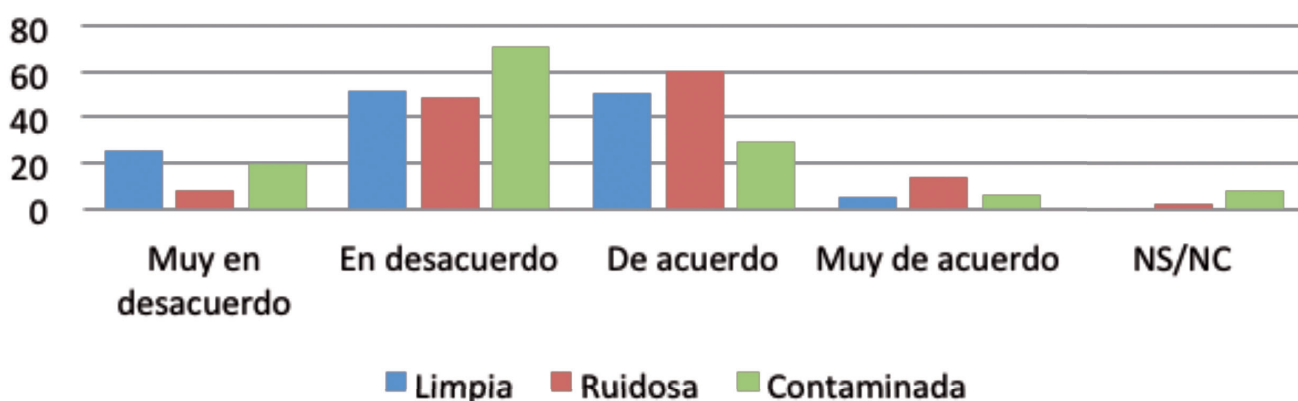
A continuación, mostramos las actuaciones llevadas a cabo en base a los 8 ejes de contenido descritos anteriormente:

# 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

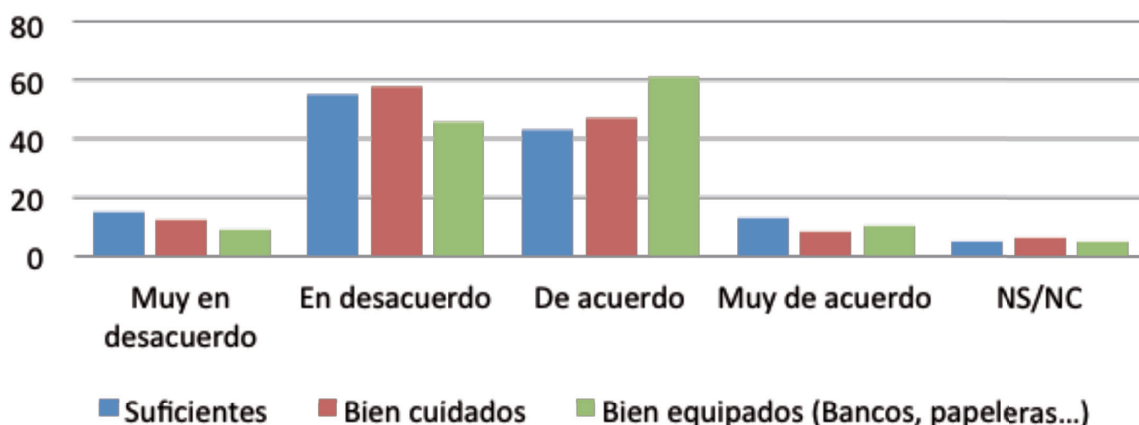
El entorno exterior, así como los edificios públicos son de vital importancia a la hora de valorar la autonomía, independencia y calidad de vida de las personas mayores de nuestra localidad, puesto que son los espacios al aire libre y los edificios públicos amigables los que fomentarán una participación más activa en la sociedad.

Dentro del proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores hemos realizado un estudio sobre las respuestas obtenidas por nuestros mayores en las diferentes vías en las que hemos solicitado las mismas y en respuesta a las carencias detectadas se elaboró el plan de acción para esta sección, como resumen de las más importantes podemos poner las siguientes:

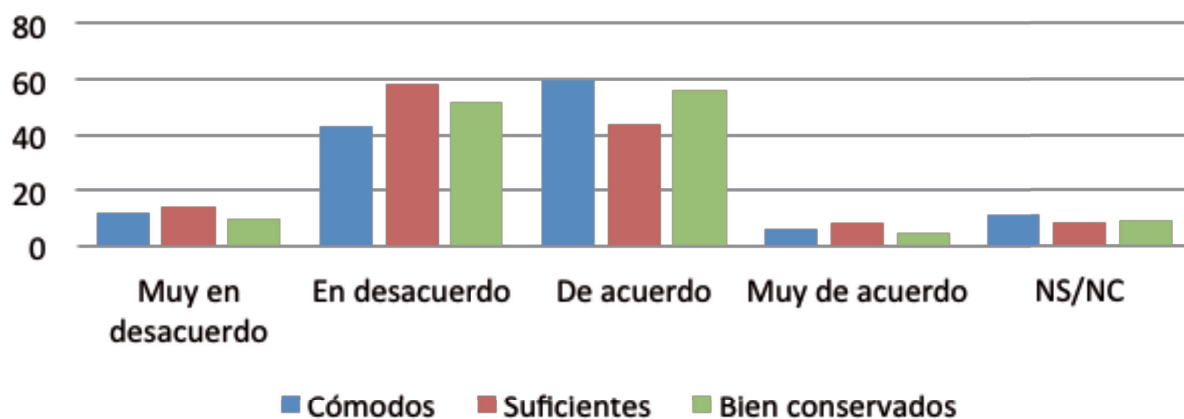
## ***Pozoblanco es una ciudad...***



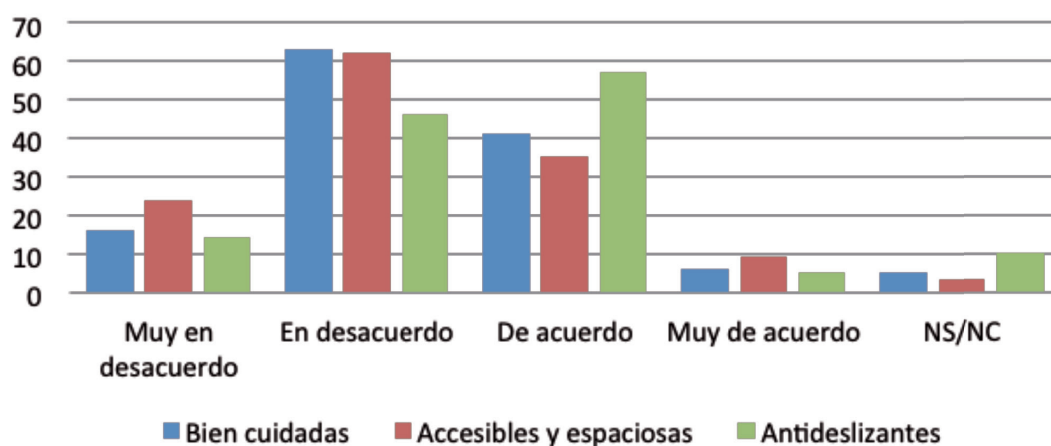
## ***Pozoblanco tiene parques y zonas verdes...***



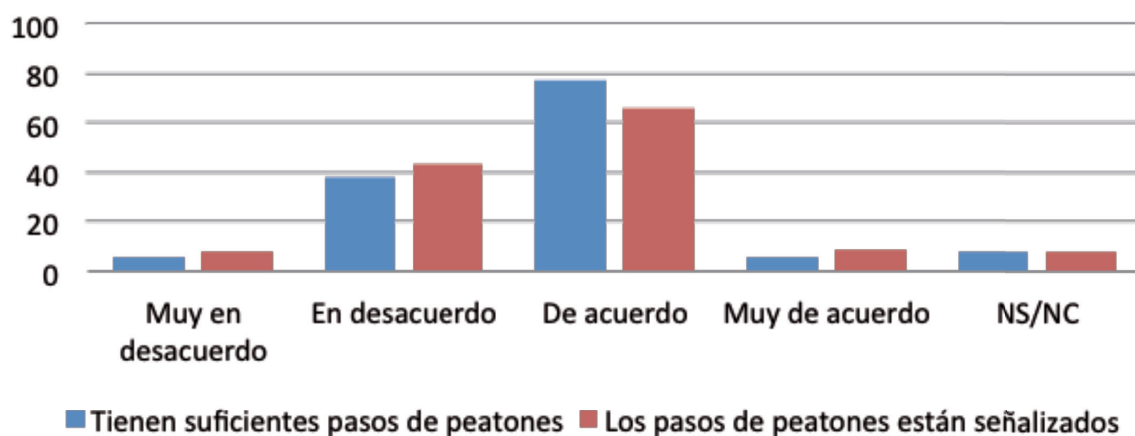
### Los bancos al aire libre de Pozoblanco son...



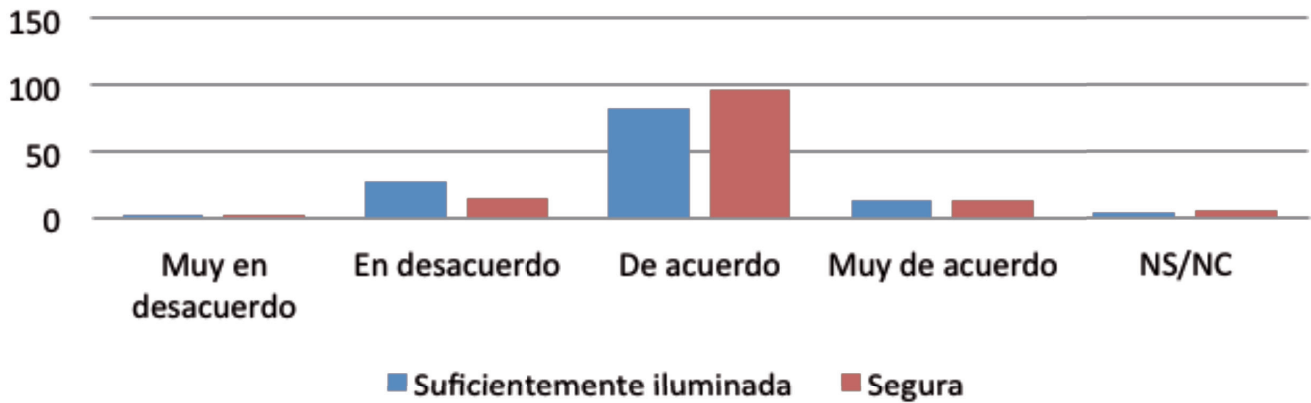
### Las aceras de Pozoblanco...



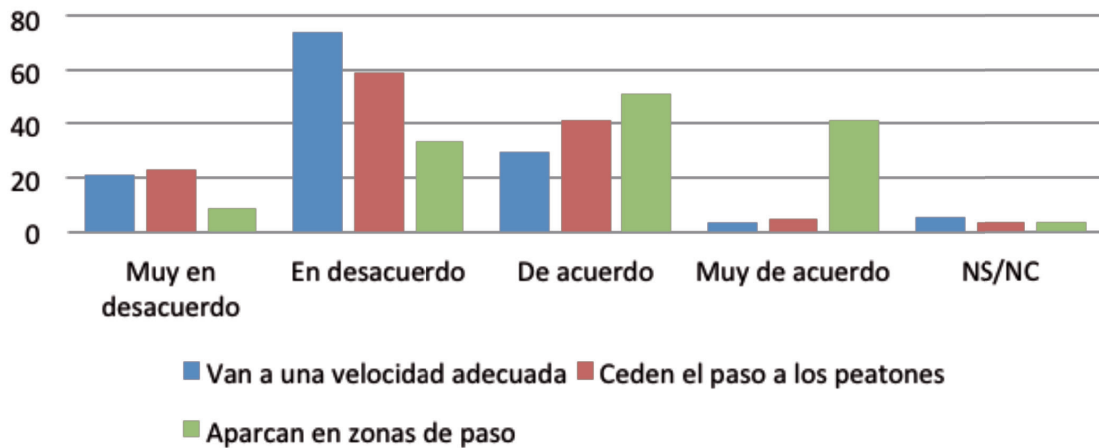
### Las calles en Pozoblanco...



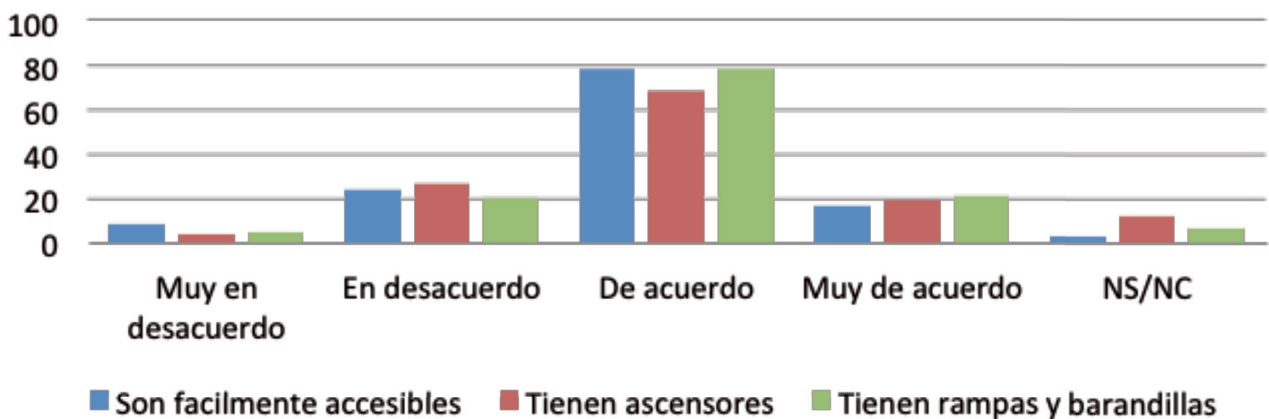
### **Pozoblanco es una ciudad...**



### **En Pozoblanco los vehículos...**



### **Los edificios de uso público en Pozoblanco...**





## 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- 1.01 Acreditación para cuidadores de personas minusválidas para aparcar.
- 1.02 Necesidad de pintar estacionamientos para delimitar el aparcamiento.
- 1.03 Colocar más papeleras para perros.
- 1.04 Creación de nuevos pasos de peatones accesibles.
- 1.05 Baños públicos en zonas de tránsito habitual.
- 1.06 Apertura de baños en el recinto ferial durante el día.
- 1.07 Respaldo en los bancos de la calle Mayor.
- 1.08 Colocar más fuentes en parques y calles.
- 1.09 Ceniceros en las calles y parques.
- 1.10 Colocar contenedores en la Avenida de Pedroche.
- 1.11 Multas simbólicas para concienciar sobre la limpieza.
- 1.12 Arreglo de aceras y pavimentado.
- 1.13 Multas para coches aparcados en las aceras.
- 1.14 Arreglo de rampas con excesiva inclinación (Marcos Redondo).
- 1.15 Arreglo de rejillas sueltas (Marcos Redondo).
- 1.16 Ensanchamiento de Acerados.
- 1.17 Prohibición de circular tanto bicicletas cómo patines por las aceras.
- 1.18 Arreglo de baldosas para evitar tropiezos (Marcos Redondo).
- 1.19 Más vigilancia policial a la entrada y salida de los colegios.
- 1.20 Multas para coches aparcados en doble fila.
- 1.21 Arreglo de la estación de autobuses y mejorar su accesibilidad.
- 1.22 Multas para los dueños de los perros que no recogen los excrementos.
- 1.23 Cambio de la puerta del ayuntamiento debido a su peso.
- 1.24 Colocación de rampas y barandilla de entrada a Santa catalina.

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Acreditación para cuidadores de personas minusválidas</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es acreditar a los cuidadores de personas minusválidas con una tarjeta para que puedan aparcar los vehículos de transporte de dichas personas con minusvalía
<i>Destinatarios</i>	Cuidadores de personas con minusvalía
<i>Prioridad</i>	Media
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Policía municipal, asociaciones de personas con discapacidad
<i>La actuación tiene relación con</i>	Seguridad ciudadana y tráfico
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 6

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Necesidad de pintar estacionamientos para delimitar el aparcamiento</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es pintar los aparcamientos para delimitarlos y que haya más espacio aprovechado para su uso
<i>Destinatarios</i>	Conductores
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Policía municipal, conductores, concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Tráfico
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 6

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Colocar más papeleras para perros</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es colocar más papeleras para que los dueños de los perros tiren sus excrementos
<i>Destinatarios</i>	Dueños de perros
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Dueños de perros, concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	La limpieza
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 1

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Creación de nuevos pasos de peatones accesibles</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejor...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es la creación de nuevos pasos de peatones accesibles en frente de lidl y al final de la calle Andrés Peralbo "Esquina Coletto" , una vez detectada la necesidad de los mismos a través de los grupos focales del Proyecto de Ciudades Amigables con los Mayores y miembros del consejo sectorial del mayor
<i>Destinatarios</i>	Población con problemas de accesibilidad
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	La adecuación de calles
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 5

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Creación de baños públicos en zonas de tránsito habitual</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejor...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es hacer baños públicos en zonas puntuales de la localidad
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Los edificios de uso público
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 8

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Apertura de baños en el recinto ferial durante el día</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es la apertura de los baños del recinto ferial
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Los edificios de uso público
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 8

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Colocar respaldo de bancos en la calle Mayor</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que los bancos de la calle Mayor se acondicionen y tengan respaldo
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Los bancos al aire libre de Pozoblanco
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 3

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Colocar más fuentes en parque y calles</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se coloquen más fuentes en las calles y en los parques dónde no las hay
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Parques, zonas verdes y calles en general
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 2

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Ceniceros en las calles y parques</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se coloquen más ceniceros en las calles y parques
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Parques, zonas verdes y calles en general
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 2

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Colocar contenedores en la Avenida de Pedroche</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se coloquen contenedores en la Avenida de Pedroche
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	La ciudad de Pozoblanco
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 1

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Multas simbólicas para concienciar sobre la limpieza</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que la población se conciencie de que Pozoblanco debe ser una ciudad limpia y cuidada
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de medio Ambiente
<i>La actuación tiene relación con</i>	La ciudad de Pozoblanco
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 1

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Arreglo de aceras y pavimentado</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se arreglen las aceras y el pavimentado de las calles en general
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Concejalía de urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	La ciudad de Pozoblanco
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 4

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Multas para coches aparcados en las aceras</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que los conductores dejen de aparcar en las aceras
<i>Destinatarios</i>	Conductores de vehículos a motor
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Policía local
<i>La actuación tiene relación con</i>	El tráfico
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 6

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Arreglo de rejillas sueltas (Marcos Redondo)</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que las rejillas que dan acceso al Paseo Marcos Redondo se acondicionen para evitar caídas y sean transitables sin ningún tipo de peligro
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Las aceras, las calles y los edificios y los parques
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 2,4,5,7

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Arreglo de rampas con excesiva inclinación (Marcos Redondo)</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que las rampas del Paseo Marcos Redondo se acondicionen para que no tengan una excesiva inclinación
<i>Destinatarios</i>	Población con problemas de accesibilidad
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Las aceras, las calles y los edificios y los parques
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 2,4,5,7

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Ensanchamiento de Acerados.</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se ensanchen los Acerados de las calles en las que son excesivamente estrechos
<i>Destinatarios</i>	Población con problemas de accesibilidad
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Las aceras
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 2

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Urbanismo
<i>Acción</i>	<b>Prohibición de circular tanto bicicletas como patines por las aceras</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se prohíba circular tanto a bicicletas como patines por las aceras
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Policía local
<i>La actuación tiene relación con</i>	Las aceras, las calles, los vehículos
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 4,5,6

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Arreglo de baldosas para evitar tropiezos (Marcos Redondo)</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se arreglen las baldosas del Paseo Marcos Redondo para evitar tropiezos
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Las aceras, parques y calles
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 2, 4, 5

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Más vigilancia policial a la entrada y salida de los colegios</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se regule el tráfico a la hora de la salida y entrada de los colegios
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Tráfico, policía local
<i>La actuación tiene relación con</i>	El tráfico
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 6

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Multas para coches aparcados en doble fila</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se multe a los coches aparcados en doble fila
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Tráfico, policía local
<i>La actuación tiene relación con</i>	El tráfico
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 6

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Arreglo de la estación de autobuses y mejorar su accesibilidad</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se acondicione la estación de autobuses y se mejore su accesibilidad
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Los edificios públicos
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 8



Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Multas para los dueños de los perros que no recogen los excrementos</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se multe a los dueños de mascotas que no recogen sus excrementos
<i>Destinatarios</i>	Dueños de mascotas
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Policía local
<i>La actuación tiene relación con</i>	La limpieza
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 1

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Cambio de la puerta del ayuntamiento debido a su peso</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se cambie la puerta de acceso al ayuntamiento por su excesivo peso
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Los edificios públicos
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 8

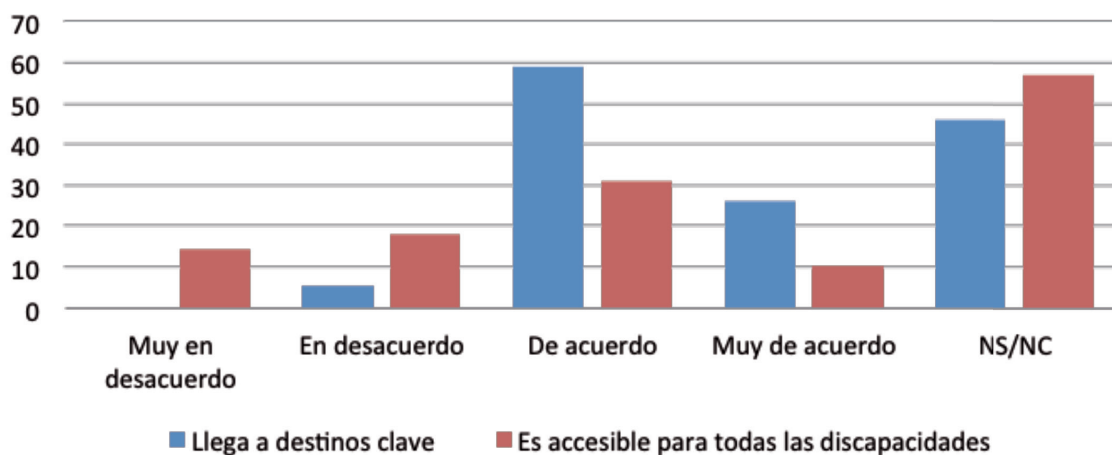
Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Seguridad ciudadana
<i>Acción</i>	<b>Colocación de rampas y barandilla de entrada a Santa catalina</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se acondicione la entrada a Santa Catalina con rampas y barandillas
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Urbanismo
<i>La actuación tiene relación con</i>	Los edificios públicos
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 8

## 2. TRANSPORTE

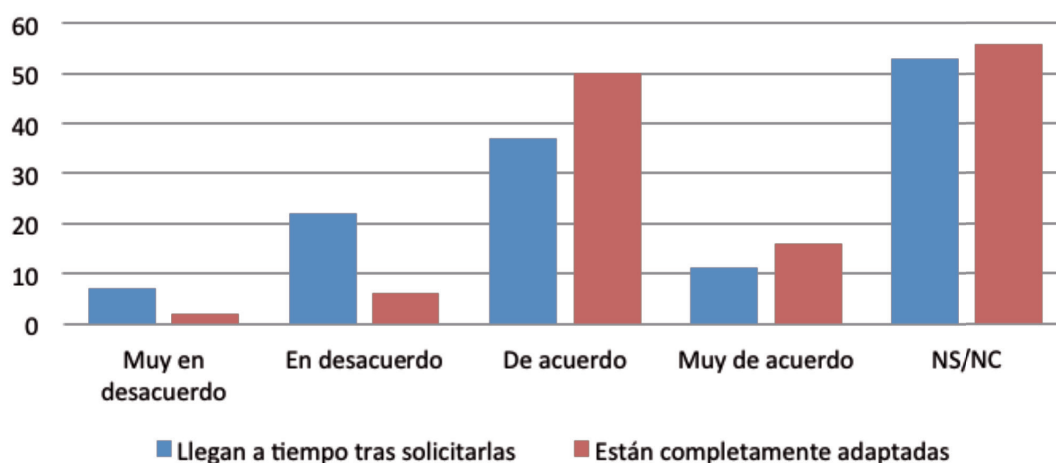
El transporte, ya sea público o privado, es determinante en la autonomía de las personas mayores, dado que de él depende en muchas ocasiones su participación en la vida social y cívica, así como el acceso a los diferentes servicios de la localidad.

A continuación, exponemos los resultados más relevantes dentro de la toma de datos que se ha llevado a cabo a través del proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores en relación al tema del transporte:

### *El autobús municipal de Pozoblanco...*



### *Las ambulancias en Pozoblanco...*



## 2. TRANSPORTE

- 2.1 Cambio de autobús Municipal
- 2.2 Reposición de marquesinas techadas en todas las paradas de autobús
- 2.3 Información de horarios y paradas colocadas en las marquesinas
- 2.4 Ampliación del horario, también de tardes
- 2.5 Ampliación de paradas (Calle Mediodía, Madre Carmen Sallés)

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Transporte
<i>Acción</i>	<b>Cambio de autobús Municipal</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se cambie el vehículo de transporte municipal porque el que hay está en condiciones deplorables
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	
<i>La actuación tiene relación con</i>	El transporte
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 9

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Transporte
<i>Acción</i>	<b>Reposición de marquesinas techadas en todas las paradas de autobús</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se coloquen nuevas marquesinas en las paradas de autobús dónde no las hay
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	
<i>La actuación tiene relación con</i>	El transporte
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 9

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Transporte
<i>Acción</i>	<b>Información de horarios y paradas colocadas en las marquesinas</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se coloquen los distintos horarios y paradas que tiene el autobús municipal para que la población esté informada de ello
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	
<i>La actuación tiene relación con</i>	El transporte
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 9

Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Transporte
<i>Acción</i>	<b>Ampliación del horario, también de tardes</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se amplíe el horario del autobús municipal también a las tardes
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	
<i>La actuación tiene relación con</i>	El transporte
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 9

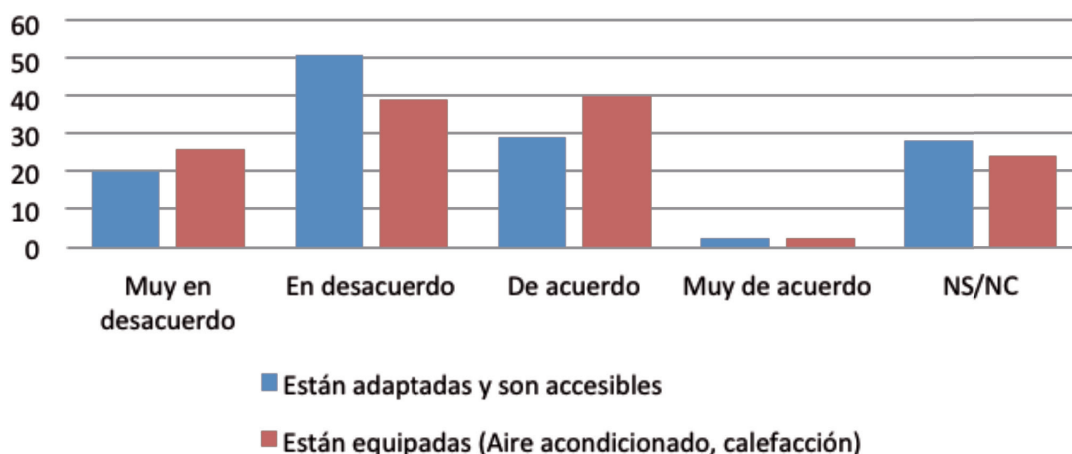
Área de trabajo	Espacios al aire libre y edificios
Área municipal	Transporte
<i>Acción</i>	<b>Ampliación de paradas (Calle Mediodía, Madre Carmen Sallés)</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se amplíe el número de paradas por la zona de calle Mediodía y Madre Carmen Sallés
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	
<i>La actuación tiene relación con</i>	El transporte
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 9

### 3. VIVIENDA

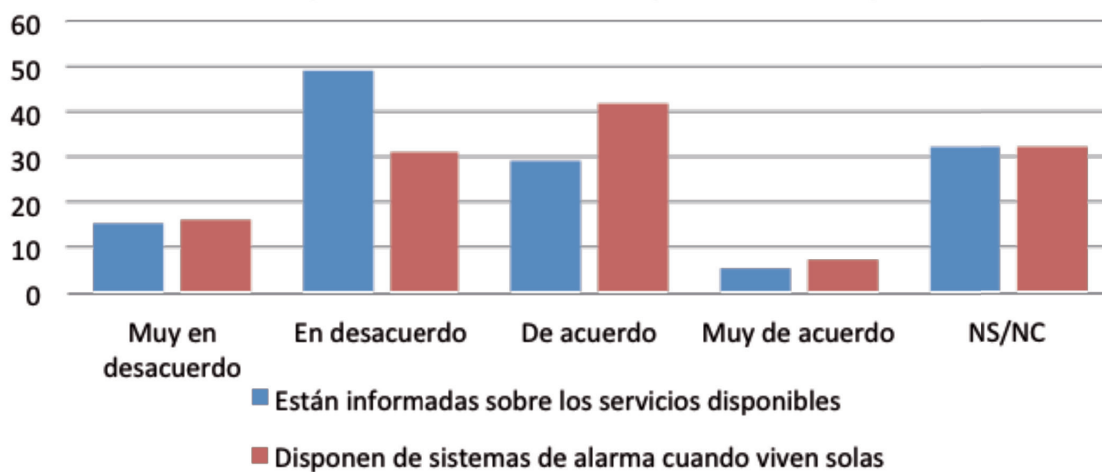
No menos importante para la autonomía y calidad de vida de nuestros mayores es la vivienda, debemos tener en cuenta varios aspectos dentro de este apartado como es la accesibilidad, el equipamiento y la ubicación de la misma. Son factores que determinarán el nivel de bienestar y seguridad de las personas mayores que vivan en ellas, puesto que una mala accesibilidad o el encontrarse en una zona alejada de los servicios puede deteriorar en gran medida la autonomía y el equipamiento adecuado puede mejorar tanto la autoestima como la sensación de seguridad.

Dentro del estudio realizado en el Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores se destacan las siguientes cuestiones:

**Las viviendas de Pozoblanco...**



**Para envejecer en su casa, las personas mayores...**



### 3. VIVIENDA

- 3.1 Aumento de subvenciones para adaptar las casas, sobre todo baños y escalones
- 3.2 Residencia asequible al nivel económico de cada persona

Área de trabajo	Vivienda
Área municipal	Vivienda
<i>Acción</i>	<b>Aumento de subvenciones para adaptar las casas, sobre todo baños y escalones</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se aumente el número de subvenciones para adaptar las casas
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Vivienda
<i>La actuación tiene relación con</i>	La vivienda
<i>Relación con el cuestionario</i>	Preguntas 11, 12

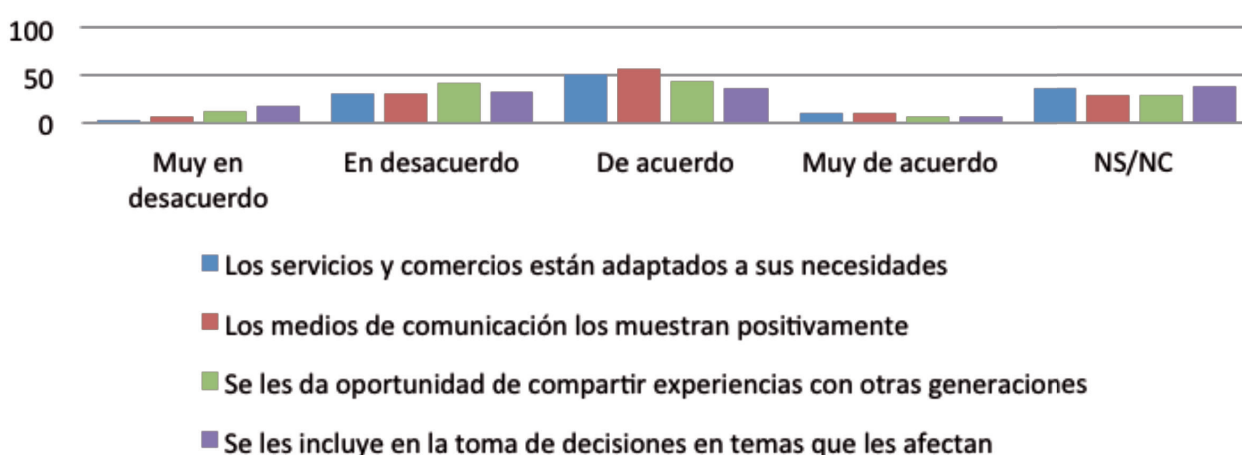
Área de trabajo	Vivienda
Área municipal	Vivienda
<i>Acción</i>	<b>Residencia asequible al nivel económico de cada persona</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se aumente el número de plazas en residencias y sean asequibles al nivel económico de cada persona
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Vivienda
<i>La actuación tiene relación con</i>	La vivienda
<i>Relación con el cuestionario</i>	Preguntas 11, 12

## 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Es muy importante para nuestros mayores seguir formando parte de la sociedad, y para que se sientan parte integrante de la misma deben sentir que siguen aportando cosas importantes a la comunidad, para ello es muy importante dar opciones para que los mayores sigan sintiendo que su aportación a la sociedad es importante para la comunidad.

Dentro de esta sección las cuestiones que se han considerado más relevantes han sido las siguientes:

### *En Pozoblanco, para las personas mayores...*



## 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

- 4.1 Incremento de actividades intergeneracionales.
- 4.2 Programas de sensibilización para jóvenes sobre el respeto hacia los mayores
- 4.3 Actividades conjuntas con las diferentes asociaciones para conocer las diferentes realidades
- 4.4 Visita a las residencias para evitar la estigmatización de las mismas

Área de trabajo	Respeto e inclusión social
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Incremento de actividades intergeneracionales.</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se incremente el número de actividades intergeneracionales
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	El respeto y la inclusión social
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 19

Área de trabajo	Respeto e inclusión social
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Programas de sensibilización para jóvenes sobre el respeto hacia los mayores</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se realicen programas de sensibilización para jóvenes sobre el respeto hacia los mayores
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	El respeto y la inclusión social
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 19

Área de trabajo	Respeto e inclusión social
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Actividades conjuntas con las diferentes asociaciones para conocer las diferentes realidades</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se realicen actividades conjuntas con las diferentes asociaciones de mayores para conocer la situación de cada una de ellas
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	El respeto y la inclusión social
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 20



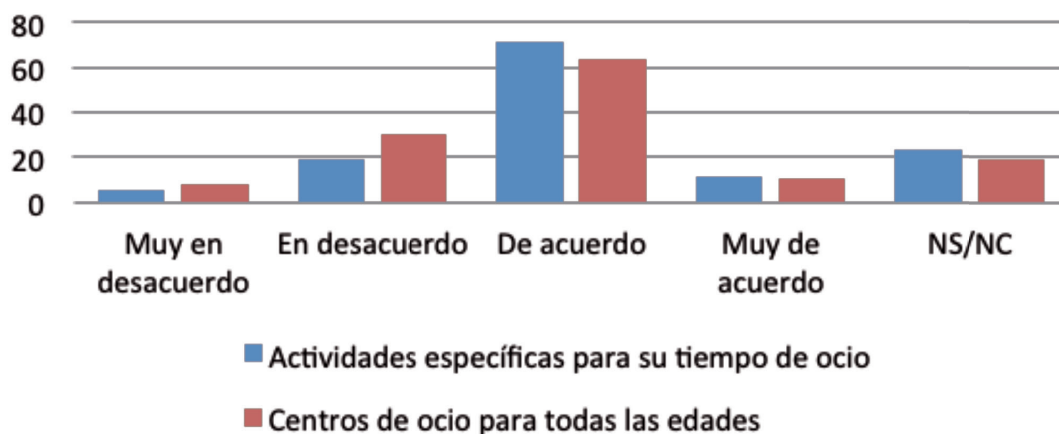
Área de trabajo	Respeto e inclusión social
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Visita a las residencias para evitar la estigmatización de las mismas</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se visiten las residencias con las diferentes asociaciones para evitar la estigmatización de las mismas
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	El respeto y la inclusión social
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 20

## 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

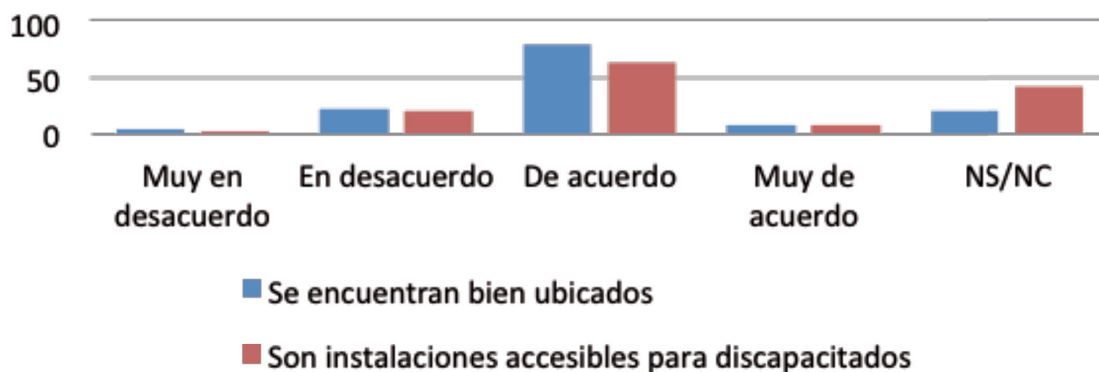
La participación social es de vital importancia para la autoestima de las personas mayores, el verse alejados de la sociedad puede crear graves problemas psicológicos a este colectivo, es de vital importancia mantener estas redes sociales e incluir a las personas mayores en el tejido social de la comunidad.

Para tener un mejor conocimiento de la realidad del colectivo de los mayores en este sentido, el estudio realizado con motivo del Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores nos arroja los siguientes resultados.

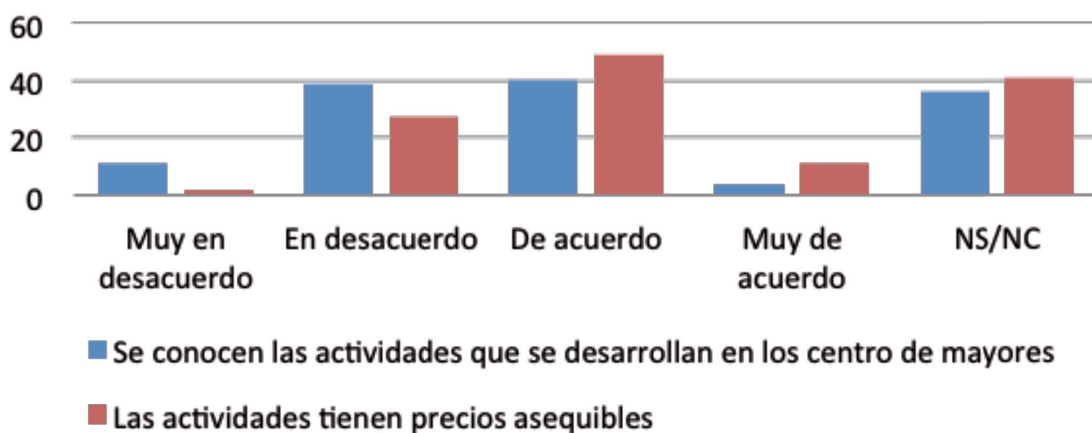
### *Para los mayores de Pozoblanco existen...*



### *Los lugares donde se realizan las actividades de ocio...*



### En Pozoblanco...



## 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

### 5.1 Incluir a los mayores en las decisiones del pueblo que les afecten.

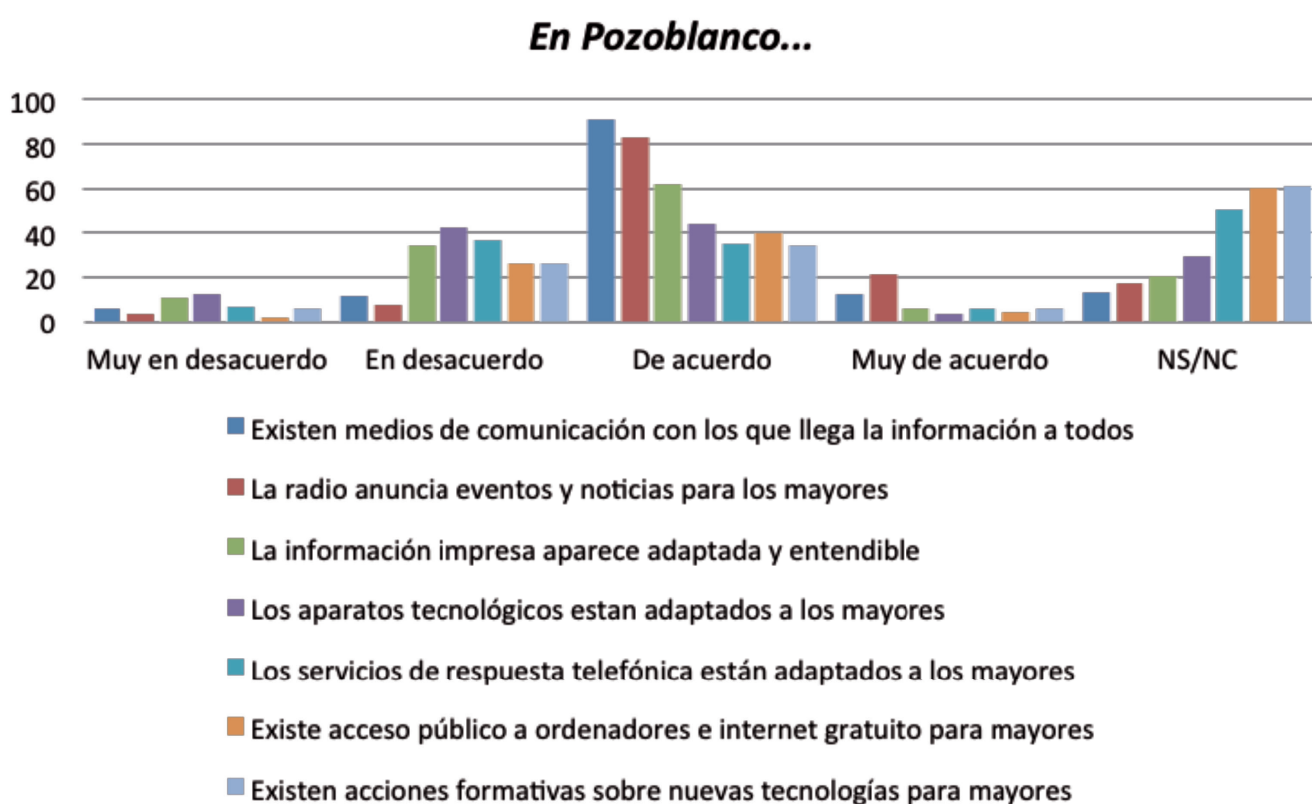
Área de trabajo Área municipal	Participación social Mayores
<i>Acción</i>	<b>Incluir a los mayores en las decisiones del pueblo que les afecten</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se incluya a los mayores en la toma de decisiones que afecte a este sector de población
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Participación social
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 13, 14, 15, 16

## 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Es de vital importancia para un envejecimiento activo el tener la información de lo que pasa en nuestra localidad y sobre todo de las ofertas relativas a las personas mayores dentro de la misma.

Las nuevas tecnologías han sido un gran avance en este sentido, pero para ello hay que saber hacer uso de las mismas y a muchos de nuestros mayores esto les supone un gran reto.

Para saber las carencias y poder ayudar a nuestros mayores en este sentido se han considerado como de especial relevancia las siguientes cuestiones



## 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

**6.1** Información sobre la recogida de residuos para llevar al punto limpio gratuitamente

**6.2** Cursos de informática

**6.3** Información por escrito de las actividades que se programen para ellos

**6.4** Programas de radio dedicados a los mayores

Área de trabajo	Comunicación e información
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Información sobre la recogida de residuos para llevar al punto limpio gratuitamente</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que haya más información sobre los días y la manera en que se lleva a cabo la recogida de residuos para llevarlos al punto limpio
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Comunicación e información
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 23

Área de trabajo	Comunicación e información
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Cursos de informática</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que los cursos de informática que se ofertan a los mayores sean de una duración más larga que los que se vienen haciendo hasta ahora
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Comunicación e información
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 29

Área de trabajo	Comunicación e información
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Información por escrito de las actividades que se programen para ellos</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se les mande por escrito y a sus casas las distintas actividades que haya programadas para ellos
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Comunicación e información
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 25

Área de trabajo	Comunicación e información
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Programas de radio dedicados a los mayores</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se realicen programas o un espacio de radio en el que se informe con detalle de las actividades o temas que puedan interesar a los mayores
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Comunicación e información
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 24

## 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De vital importancia para nuestros mayores es el sentirse parte integrante de la sociedad, pero no menos importante para su autoestima es el sentir que aún puede seguir aportando cosas a la misma, para ello es importante que nuestros mayores tengan la posibilidad de aportar, lo que debemos facilitar a través de programas de voluntariado que tengan una gran oferta de actividades en las que colaborar y sentirse útiles y parte integrante de la sociedad que les rodea.

Para detectar posibles necesidades en este sentido, desde el programa que nos atañe hemos considerado oportuno realizar las siguientes cuestiones a nuestros mayores:

### *En Pozoblanco existen para los mayores...*



## 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### 7.1 Creación de la Plataforma del Voluntariado.

Área de trabajo	Trabajo y participación ciudadana
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Creación de la Plataforma del Voluntariado.</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...Nueva creación...X
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se cree una plataforma de voluntariado tanto para que los mayores colaboren en ciertas actividades cómo para que ciertos mayores se vean apoyados por otros sectores de la población
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Trabajo y participación ciudadana
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 21, 22



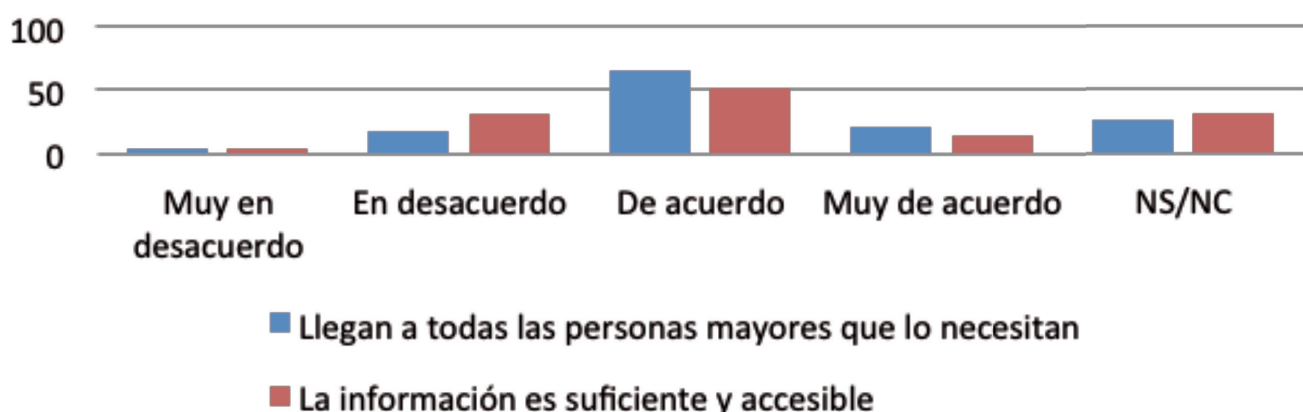
## 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

Estos servicios son vitales a la hora de hacer que nuestros mayores sean capaces de tener un envejecimiento saludable, para determinar las necesidades que puedan darse en este sentido se han seleccionado las siguientes cuestiones:

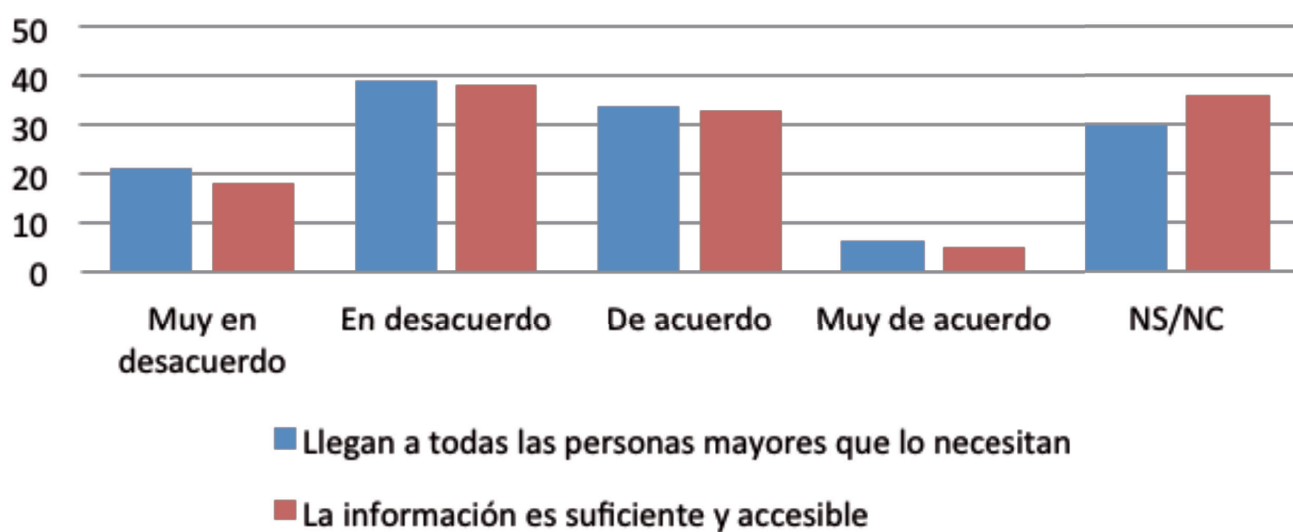
### *Los Servicios de Salud en Pozoblanco...*



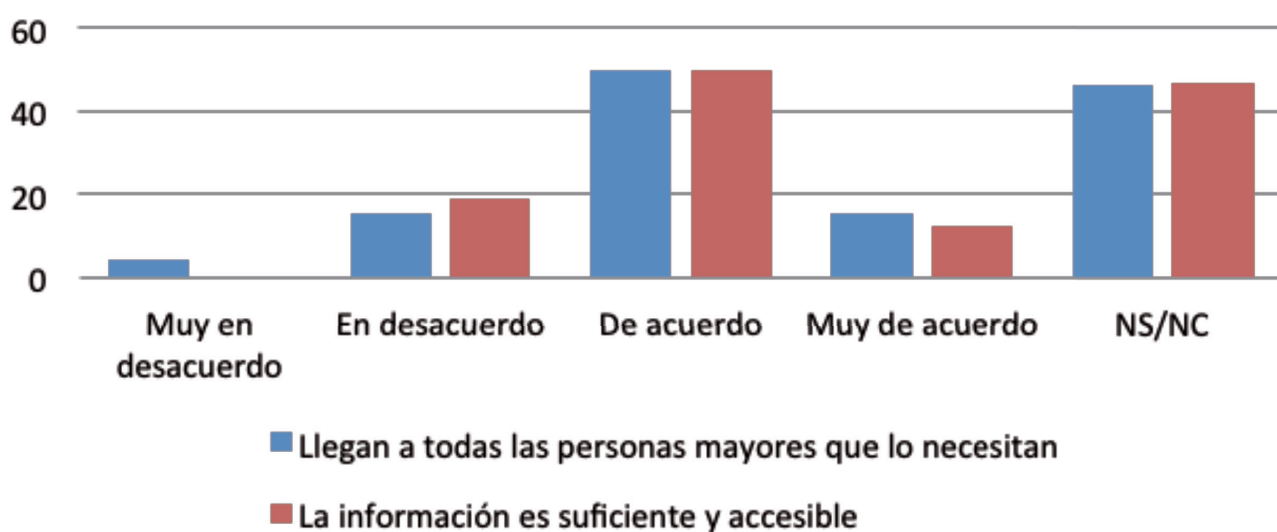
### *Los Servicios de Salud en Pozoblanco...*



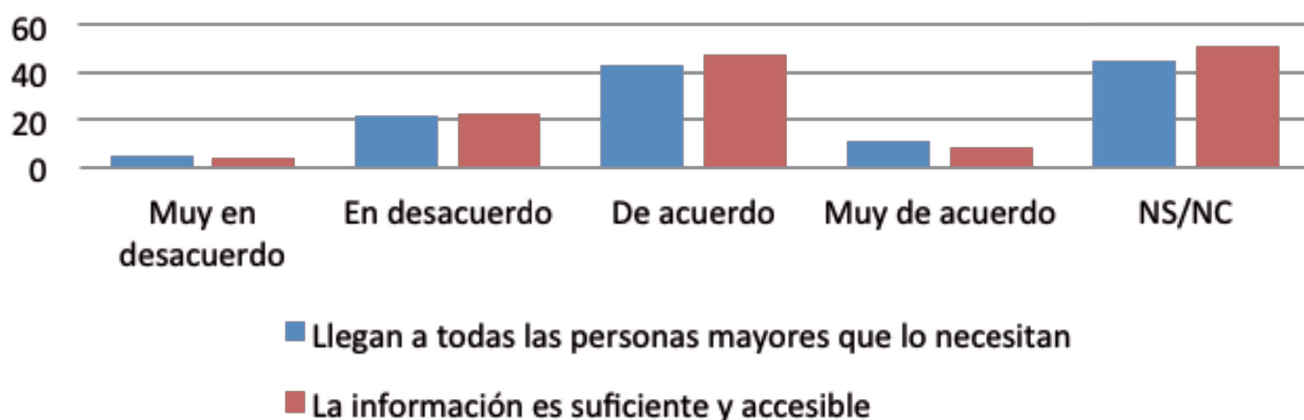
### ***El Servicio de Ayuda a Domicilio en Pozoblanco...***



### ***El Servicio de Teleasistencia en Pozoblanco...***



### Los Centros de Día en Pozoblanco...



### Las residencias en Pozoblanco...



## 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

- 8.1 Fianza para préstamos de sillas de ruedas, andadores...
- 8.2 Más partidas presupuestarias para ayuda a domicilio por parte del ayuntamiento
- 8.3 Proporcionar información sobre el recurso de Cruz Roja "Movilizaciones"

Área de trabajo	Servicios Sociales y de salud
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Fianza para préstamos de sillas de ruedas, andadores...</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se a la hora de hacer préstamos a los mayores de ayudas técnicas se les pida una fianza para que cuándo no hagan uso de ellos los devuelvan para que pueda utilizarlos otra persona que lo necesite
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Servicios sociales y de salud
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 27

Área de trabajo	Servicios Sociales y de salud
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Más partidas presupuestarias para ayuda a domicilio por parte del ayuntamiento</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se soliciten más partidas presupuestarias para la ayuda a domicilio por parte del ayuntamiento
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Servicios sociales y de salud
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 30

Área de trabajo	Servicios Sociales y de salud
Área municipal	Mayores
<i>Acción</i>	<b>Proporcionar información sobre el recurso de Cruz Roja "Movilizaciones"</b>
<i>Actuación</i>	En curso...de mejora...X...Nueva creación...
<i>Descripción</i>	El objetivo de esta actuación es que se informe a los mayores sobre un recurso del que dispone Cruz Roja llamado "MOVILIZACIONES" para que puedan hacer uso de él
<i>Destinatarios</i>	Población en general
<i>Prioridad</i>	Alta
<i>Impacto</i>	Corto, medio y largo plazo
<i>Agentes implicados</i>	Mayores
<i>La actuación tiene relación con</i>	Servicios sociales y de salud
<i>Relación con el cuestionario</i>	Pregunta 29

## CONCLUSIONES

Desde el Ayuntamiento de Pozoblanco en general, y desde la Concejalía de Servicios Sociales en particular, se está impaciente por empezar con un nuevo ciclo dentro del Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, puesto que ha resultado ser una ayuda inestimable para conseguir una ciudad mucho más amigable con las personas mayores.

El estudio realizado a partir de los ejes de contenidos aconsejados por la Organización Mundial de la Salud ha sido de gran valor para que las actuaciones a llevar a cabo en la ciudad por las diferentes áreas municipales sean más amigables con las personas mayores. Se ha observado a partir de este estudio las deficiencias que, según las personas mayores, presentaba nuestra localidad y se ha actuado en consecuencia para paliar las mismas.

Como consecuencia del Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores se han realizado mejoras que han supuesto un 42% de las actuaciones y también se han detectado necesidades que han requerido nuevas actuaciones, estas han ocupado el 34% de las actuaciones llevadas a cabo dentro del Proyecto, siendo el 24% restante actuaciones en curso.

Es relevante ver que las áreas más implicadas han sido las del Mayor y Urbanismo, lo que indica que estos servicios han requerido mejoras importantes por los usuarios y que han sido llevadas a buen término.

A lo largo de este año finalizarán el total de las actuaciones planteadas y se volverá a realizar un estudio sobre el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a las mismas.

## 9. ANEXOS

### ANEXO 1

**EDAD:** .....

**SEXO:** .....

### ESPACIOS AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Pozoblanco es una ciudad...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Limpia					
Ruidosa					
Contaminada					

Pozoblanco tiene parques y zonas verdes...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Suficientes					
Bien cuidados					
Bien equipados (bancos, papeleras)					

Los bancos al aire libre de Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Son cómodos					
Son suficientes					
Están conservados correctamente					

Las aceras de Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Bien cuidadas					
Son accesibles y espaciosas					
Son antideslizantes					

Las calles de Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Tienen suficientes pasos de peatones					
Los pasos de peatones están señalizados y son seguros					

En Pozoblanco los vehículos...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Van a una velocidad adecuada					
Ceden el paso a los peatones					
Aparcados invaden las zonas de paso					

Pozoblanco es una ciudad...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Suficientemente iluminada					
Segura					

Los edificios de uso público en Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Son fácilmente accesibles					
Tienen ascensores					
Tienen rampas y barandillas					

## TRANSPORTE

El autobús municipal de Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Llega a destinos clave (hospital, centro de salud, parques...)					
Es accesible para las diferentes discapacidades					

Las ambulancias en Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Llegan a tiempo tras solicitarlas					
Están correctamente adaptadas					

## VIVIENDA

Las viviendas de Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Están adaptadas y son accesibles (Incluidas personas con discapacidad)					
Están equipadas adecuadamente (calefacción, aire acondicionado...)					

Para envejecer en su propia casa, en Pozoblanco, las personas mayores...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Están suficientemente informadas sobre los servicios disponibles					
Disponen de sistemas de alarma cuando viven solas					

## PARTICIPACIÓN SOCIAL

Para las personas mayores en Pozoblanco existen...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Actividades específicas para su tiempo de ocio					
Centros de ocio en los que se comparten espacios con personas de todas las edades					

En Pozoblanco, los lugares donde se realizan actividades de ocio...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Se encuentran bien ubicados					
Son instalaciones accesibles para las personas con discapacidad					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Se conocen las actividades o programas que se desarrollan en los centros sociales de personas mayores					

En Pozoblanco las actividades del tiempo libre...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Tienen precios asequibles					

## RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

En Pozoblanco, para las personas mayores...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Los servicios públicos y comerciales tiene productos y personal adaptados a sus necesidades					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Los medios (prensa, radio, televisión) incluyen a personas mayores mostrándolas de forma positiva y sin estereotipos					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Se da la oportunidad a las personas mayores de compartir conocimientos y experiencias con otras generaciones					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Se incluye a las personas mayores en la toma de decisiones de asuntos que les afecten					



## PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

En Pozoblanco existen para las personas mayores...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Planes de difusión que les permitan participar como voluntarios					

En Pozoblanco para las personas mayores existen...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Organizaciones que las incluyan					
Programas que alienten su participación					
Asociaciones exclusivas para personas mayores					

## COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Existen medios de comunicación que hacen llegar la información a todos los residentes					
Se utiliza la radio local para anunciar eventos y noticias de interés para las personas mayores					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
La información impresa aparece adaptada y con un lenguaje fácilmente entendible					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Los aparatos tecnológicos (teléfonos, cajeros...) están adaptados a las necesidades de las personas mayores					
Los servicios de respuesta telefónica están adaptados a las necesidades de las personas mayores (tiempo de espera, volumen de voz, etc.)					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Existe acceso público a ordenadores y acceso Internet a bajo coste o gratuito para personas mayores					
Existen acciones formativas para acercar el acceso a las nuevas tecnologías a las personas mayores					

## SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Existe una suficiente gama de servicios sociales y de salud para las personas mayores					
Existe suficiente información sobre los servicios sociales y de salud					

En Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Las instalaciones de servicios de salud y sociales poseen una construcción segura y accesible para las personas con discapacidad					
El personal de los servicios sociales y de salud trata a las personas mayores con respeto y sensibilidad					

Los Servicios de Salud en Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Llegan a todas las personas mayores que lo necesitan					
La información es suficiente y accesible					

El Servicio de Ayuda a Domicilio en Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Llega a todas las personas mayores que lo necesitan					
La información es suficiente y accesible					

El Servicio de Teleasistencia en Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Llega a todas las personas mayores que lo necesitan					
La información es suficiente y accesible					

Los Centros de Día en Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Llega a todas las personas mayores que lo necesitan					
La información es suficiente y accesible					

Las residencias en Pozoblanco...	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
Llega a todas las personas mayores que lo necesitan					
La información es suficiente y accesible					
Están integradas en la comunidad					

## ANEXO 2

### Declaración de Consentimiento

Fase de Estudio del proyecto "Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores".

Declaración que debe leerse a cada participante antes del inicio del grupo focal.

Bienvenido/a:

Nuestros nombres son María Angélica y Ana del Ayuntamiento de Pozoblanco y somos las personas responsables de informarle sobre el proceso de investigación en el que va a participar.

Se le ha elegido para participar en un importante estudio. El objetivo de este estudio es conocer mejor cómo las ciudades pueden ayudar a las personas mayores a vivir de manera saludable y con una vida activa. Durante el debate se les pedirá compartir sus experiencias positivas y sus experiencias negativas y sus ideas para mejorar la ciudad para las personas mayores.

Participar en este estudio es totalmente voluntario. Usted se puede retirar en cualquier momento, si así lo decide. La reunión será grabada, pero todo el contenido de las cintas será publicado sin ningún nombre propio. La información escrita que facilite sobre usted se utilizará sólo para describir al grupo. Su nombre nunca será publicado.

¿Está de acuerdo en participar en el estudio? (Rodea con un círculo la respuesta).

Sí

No

Nombre: .....

Fecha: .....

Firma: .....

## ANEXO 3

### Ayuntamiento de Pozoblanco

#### "Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores"

Nombre: .....

Grupo focal nº: .....

Lugar: .....

Fecha: .....

#### INFORMACIÓN SOBRE LA PERSONA PARTICIPANTE

Se precisa de algo de información sobre su persona para que podamos realizar una descripción general de las características de las personas que voluntariamente participan. Rellene, por favor, este Formulario de información indicando la respuesta que mejor se ajuste a su descripción, o escribiendo en la respuesta. Si tiene alguna pregunta, hágasela al coordinador/a del grupo.

Sus datos personales, aportados voluntariamente, se utilizan con la finalidad exclusiva de llevar a cabo esta investigación y serán tratados de manera anónima garantizando la privacidad de los mismos.

1. **Año de nacimiento:**

2. **Género:**

3. **Código Postal o dirección de su lugar de residencia:**

4. **Situación empleo:**

- Jubilado/a
- Trabajador/a a tiempo completo
- Trabajador/a a media jornada

5. **¿Realiza algún tipo de voluntariado social?**

6. **A su juicio, su estado actual de salud es:**

- Excelente
- Bueno
- Normal
- Débil/frágil

7. ¿Tiene alguna **necesidad o limitación** que le dificulte la realización de las actividades de la vida diaria?

- Sí                       No                       Alguna.....

8. **Nivel de estudios:**

- Educación Primaria sin terminar  
 Educación Primaria  
 Educación Secundaria  
 Estudios universitarios medios  
 Estudios universitarios superiores

9. ¿Es estudiante? ¿Participa en actividades de **formación para mayores**?

10. **Su vivienda**, ¿es de alquiler o la tiene en propiedad?

- Alquiler  
 En alquiler protegido  
 En propiedad (con hipoteca - sin hipoteca)

11. ¿Nos puede informar con **quién vive en casa**?

- Vivo sólo o sola  
 En pareja Con hijos/as  
 Con otros parientes  
 Otros (compañero/a piso, ayuda domiciliaria).  
 Nº total de personas que viven habitualmente en su vivienda:.....

12. ¿Acude usted a algún **centro social o centro de mayores** regularmente?

13. ¿Pertenece a alguna **asociación**?

14. **Nivel socioeconómico.** ¿Podría indicarnos cuál es su nivel de ingresos mensual? Ponga una cruz donde corresponda.

- Menos de 400 euros al mes
- Entre 401 euros y 700 al mes
- Entre 701 y 900 euros al mes
- Entre 901 y 1200 euros al mes
- Entre 1201 y 1600 euros al mes
- Más de 1601 euros al mes

15. **Recibe alguno de los siguientes servicios:**

- Ayuda a domicilio
- Teleasistencia
- Acude a centro de día
- Residencia
- Apoyo familiar/vecinal voluntario

**¡Muchas gracias por su tiempo!**

Consiento que estos datos proporcionados voluntariamente se usen para la investigación del proyecto "Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores" promovido por el Ayuntamiento de.....

FECHA y FIRMA (voluntario).....

## ANEXO 4

TEMA	FORTALEZAS	BARRERAS	MEJORAS
<p>ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buena iluminación de la ciudad en general</li> <li>▪ Rampa muy bien adaptada en el final de la calle Obispo Pozuelo</li> <li>▪ Buena accesibilidad en los sitios públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Granito aceras levantado</li> <li>▪ Mala pavimentación</li> <li>▪ Mobiliario urbano excesivo en aceras calle Mayor</li> <li>▪ Rampas aceras mal rebajadas</li> <li>▪ Coches aparcados invaden zona de paso</li> <li>▪ Falta de rampa y barandilla en la entrada principal de Santa Catalina</li> <li>▪ Aceras muy estrechas o inexistentes</li> <li>▪ Bordillos muy altos</li> <li>▪ Rampas de acceso con excesiva inclinación (Marcos Redondo)</li> <li>▪ Rampas que no corresponden a los pasos de peatones</li> <li>▪ Rejillas sueltas en algunas calles</li> <li>▪ Patines y bicicletas transitan por las aceras</li> <li>▪ Baldosas salientes en las aceras donde las personas tropiezan (Marcos Redondo)</li> <li>▪ Bancos deteriorados, sucios y sin respaldo</li> <li>▪ Fuentes escasas y las existentes deterioradas</li> <li>▪ Poca iluminación por la noche en el recinto ferial</li> <li>▪ Pasos de peatones resbaladizos</li> <li>▪ Árboles que impiden la visibilidad en cruces</li> <li>▪ Tráfico y atascos en hora punta</li> <li>▪ Poca vigilancia policial a la salida de los colegios</li> <li>▪ Coches aparcados en doble fila</li> <li>▪ Poca aparcamiento para personas con discapacidad</li> <li>▪ Malas condiciones de la estación de autobuses y poca accesibilidad (baños y horarios no adaptados)</li> <li>▪ Coches a gran velocidad por determinadas calles</li> <li>▪ Suciedad de perros en calles, parques y puertas.</li> <li>▪ Chiclos y colillas ensucian las calles</li> <li>▪ Contenedores con basura fuera</li> <li>▪ Puerta del Ayuntamiento muy pesada</li> <li>▪ Suciedad de los pájaros en el cementerio</li> <li>▪ Olores de la depuradora</li> <li>▪ Parque de la Salchi y del Día muy deteriorado y sucio</li> <li>▪ Los conductores no respetan los pasos de peatones</li> <li>▪ Arriates y setos de las calles en mal estado</li> <li>▪ Poca armonía a la hora de poner las flores (Avda Vva de Córdoba)</li> <li>▪ Vegetación en las glorietas que quitan visibilidad</li> <li>▪ Contenedores separados en algunas zonas</li> <li>▪ Capilla de las monjas sin rampa</li> <li>▪ Falta de rampas en los salesianos</li> <li>▪ Necesidad de bancos en avenida Pedroche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paso de peatones en el Lidl</li> <li>▪ Acreditación para cuidadores de personas con discapacidad para aparcar</li> <li>▪ Necesidad de pintar estacionamientos para delimitarlos</li> <li>▪ Más papeleras para perros</li> <li>▪ Baños públicos en zonas de tránsito habitual</li> <li>▪ Abrir baños del recinto ferial durante el día</li> <li>▪ Respaldo en los bancos de la Calle Mayor</li> <li>▪ Más fuentes en parques y calles</li> <li>▪ Ceniceros en las calles y parques</li> <li>▪ Contenedores en la Avenida Pedroche</li> <li>▪ Perchas en los servicios de los sitios públicos</li> <li>▪ Multas simbólicas para concienciar sobre la limpieza</li> <li>▪ Información sobre las "Movilizaciones" de Cruz Roja</li> </ul>

TEMA	FORTALEZAS	BARRERAS	MEJORAS
TRANSPORTE		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autobús no adaptado a personas con silla de ruedas</li> <li>▪ Poca amplitud dentro del autobús</li> <li>▪ El autobús debe parar en todas las paradas aunque no haya gente</li> <li>▪ Horario insuficiente</li> <li>▪ Asientos del autobús muy deteriorados</li> <li>▪ Que no se renueve el carnet de conducir a personas mayores con baja capacidad de conducción</li> <li>▪ Asientos dentro del autobús sin protección</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otro autobús urbano</li> <li>▪ Marquesinas techadas en todas las paradas del autobús</li> <li>▪ Horario y trayecto del autobús en cada parada</li> <li>▪ Parada de autobús en el cementerio</li> <li>▪ Horario de tarde</li> <li>▪ Adaptar parque de educación vial para mayores</li> <li>▪ Más información asequible sobre horarios y paradas del autobús</li> <li>▪ Paradas en calle Mediodía y Madre Carmen Sallés</li> <li>▪ Que el autobús se detenga si algún mayor lo para por la calle aunque no sea parada</li> </ul>
VIVIENDA		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Barreras arquitectónicas para acceder a edificios, comercios, tiendas...</li> <li>▪ Escalones antes del ascensor en muchos edificios antiguos y de nueva construcción</li> <li>▪ Escalones dentro de las casas de personas con movilidad reducida</li> <li>▪ Barreras arquitectónicas dentro de las casas</li> <li>▪ Ascensores donde no entran sillas de ruedas ni andadores</li> <li>▪ Muchas demanda sin respuesta de la ley de dependencia</li> <li>▪ Mucho tiempo de espera para conceder ayudas</li> <li>▪ Larga lista de espera en las residencias</li> <li>▪ Falta de información sobre las subvenciones existentes</li> <li>▪ Si se paga residencia no se pueden hacer cargo de los gastos de la casa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Subvenciones para adaptar la casa, sobre todo baños y escalones</li> <li>▪ Wifi gratis en las residencias</li> <li>▪ Barandillas en baños, escaleras y zonas de peligro de caída</li> <li>▪ Más concesiones de la ley de dependencia</li> <li>▪ Residencia asequible al nivel económico de cada persona</li> <li>▪ Residencia del IM-SERSO</li> <li>▪ Farmacia en San Bartolomé</li> </ul>



TEMA	FORTALEZAS	BARRERAS	MEJORAS
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades suficientes para los mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faltas de respeto y de solidaridad por parte de algunos jóvenes</li> <li>▪ Uso de un lenguaje poco inclusivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programas de concienciación y sensibilización para jóvenes</li> <li>▪ Actividades intergeneracionales entre mayores y jóvenes</li> <li>▪ Más información sobre estafas a mayores y precauciones en el hogar</li> <li>▪ Actividades conjuntas con asociaciones para conocer diferentes realidades</li> <li>▪ Visita a las residencias para evitar la estigmatización de estas</li> <li>▪ Cursos impartidos por terapeutas sobre las actividades de la vida diaria</li> </ul>
PARTICIPACIÓN SOCIAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades muy puntuales y repetitivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluir a los mayores en las decisiones del pueblo que les afecten</li> </ul>
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suficiente información sobre las actividades que se ofertan para los mayores</li> <li>▪ La radio da una buena información sobre el pueblo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El Quincenal no llega a todas las casas</li> <li>▪ Letras pequeñas y poco legibles del Quincenal</li> <li>▪ Carteles del Centro de Salud con letra muy pequeña</li> <li>▪ Pagar para anunciarse en la radio</li> <li>▪ Poca audiencia de la televisión local</li> <li>▪ Falta de información sobre asociaciones y voluntariados existentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información sobre la recogida de residuos para llevar al punto limpio gratuitamente</li> <li>▪ Información por escrito de los asuntos y actividades relacionadas con los mayores</li> <li>▪ Horario y paradas del autobús en la prensa</li> <li>▪ Programa para mayores en la radio</li> </ul>
TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe información sobre voluntariado para mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poca participación en voluntariados por parte de los mayores</li> <li>▪ Imposibilidad de encontrar trabajo a edades tardías</li> </ul>	



Ayuntamiento de  
**Pozoblanco**