



Gizarte-Ekintza \ Accion Social
Avda. El Minero, 2
48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia
Tel. 94 636 20 00 | Fax 94 636 01 98





**ABANTO
ZIERBENA**
atseginez!

Adineko pertsonekin

ATSEGINEZ EKINTZA-PLANA



UDALA • AYUNTAMIENTO

ABANTO ZIERBENA LAGUNKOIA

Abanto Zierbena, Bizkaia
Avda. El Minero, 2

48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia

Tel. 94 63 21 00 Fax 94 636 11 98

ADINEKO PERTSONEKIN

2019-2021



AURKIBIDEA

AURKEZPENA.....	3. or.
SARRERA.....	8. or.
PROIEKTUAREN BILAKAERA.....	9. or.
LANKETA-METODOLOGIA.....	12. or.
PLANAREN EGITURA.....	13. or.
EKINTZAK.....	16. or.

AURKEZPENA

Adineko pertsonetik hiri lagunkoiak proiektua nazioarteko proiektua da, hiriei mundu-mailako demografia-joerei begira prestatzen laguntzen diena: biztanleriaren zahartzea eta hirigintzaren hazkundera. Adineko pertsonetik lagunkoia den komunitate bat parte-hartzearen, osasun-baldintzen hobekuntzaren eta segurtasunaren bitartez pertsona horien zahartze aktiboa sustatzen duena da, adineko pertsonen eta, ondorioz, herritar guztien bizi-kalitatea hobetzeko helburuarekin.

Abanto Zierbena atseginez, adineko pertsonekin / Abanto Zierbena, amigable con las personas mayores” proiektuarekin eta aurkeztzen ari garen EKINTZA-PLANAREKIN, Udalak gure herritarren zahartze-prozesua joratu nahi du, gizarte-erantzukizunean eta zahartzen ari den pertsonaren autonomiaren aitortzean oinarrituta.

Ekintza Plan hau 2016an hasitako lanaren emaitza da, gure udalerriko 14 pertsonaz osatutako LANTALDE BATEK egindakoa. Pertsona horiek Erretiratu, Alargun eta Pentsiodunen elkarteko kideak dira, eta proiektua Gizarte Ekintza Sailetik koordinatu zuten, Deustuko Unibertsitatearen laguntza teknikoarekin. Bertan, adineko pertsonen, erakundeek eta profesionalen gure udalerriko lagunkoitasuna hobetzeko egin dituzten proposamenak jasotzen dira, eta ekintza-plan honen diagnostiko-txostena egiteko baliatu dira.

PLANAREN ezaugarri nagusietako bat ADINEKO PERTSONEN ELKARTEEN parte-hartzea da, lantalde guztiek konpromisoaz eta ilusioz hartu baitute parte proiektuan.

Udalak maila tekniko eta politikoan sustatu du proiektua, eta honako hitzarmen hauek adostu dira osoko bilkuretan:

- DUBLINEKO ADIERAZPENA ADINEKO PERTSONEKIKO HIRI ETA KOMUNITATE LAGUNKOIEN INGURUAN (2016KO URRIAREN 27A).
- OME-AREN HIRI LAGUNKOIEN SARE GLOBALAREKIN BAT EGITEA (2016KO URRIAREN 27A).
- EUSKADI LAGUNKOIA SAREAREKIN BAT EGITEA (2016ko urriaren 29a).

Halaber, ekitaldi publikoak antolatu dira proiektua jakinarazi, babestu eta sustatzeko.

- Proiektua udalerriko elkarteei aurkezteko jardunaldia, 2016ko otsailaren 11n. Sergio Murillok, Bizkaiko Foru Aldundiko Autonomia Pertsonalaren Sustapen Zerbitzuaren zuzendari orokorrak, eta Hartu Emanak, Bolunta eta Nagusiak erakundeek hartu zuten parte.
- Proiektua herritarrei aurkezteko jardunaldia, 2017ko apirilaren 5ean. Bizkaiko Foru Aldundiak, Eusko Jaurlaritzak, Udalbatzak eta udalerriko elkarteetako kideek hartu zuten parte.
- Abanto Zierbenako Udalaren prentsaurrekoa, alkate andrearen eta lantaldeko kideen eskutik, 2017ko apirilaren 11n. “Abanto Zierbena atseginez, adineko pertsonekin / Abanto Zierbena, amigable con las personas mayores” proiektua aurkeztu zuten hedabideen aurrean.

Gure udalerriko pertsona guztiei mesede egingo dien proiektu bati hasiera eman diogulako ustearekin, alkatetzatik Abanto Zierbenako herritarrei gonbita luzatzen diegu plan honetan parte hartzeko, baita denon artean adineko pertsonetikiko lagunkoiagoa izango den herria eraikitzeko ere.

Aurkezpenari amaiera eman baino lehen, eskerrak eman nahi dizkiegu planaren prestaketan parte hartu duten pertsona eta erakunde guztiei: haien ahaleginak, konpromisoa eta ilusioa ezinbestekoak izan dira.

ALKATEA

Sinatu du: Maite Etxebarria Azpiolea andrea

SARRERA

ABANTO ZIERBENA ATSEGINEZ proiektuaren ekintza-plana OSASUNAREN MUNDU ERAKUNDEAK (OME) 2007an hiriei adineko pertsonei begira proposatu zizkien gidalerroen barruan kokatzen da, pertsona horiekiko lagunkoiagoak izateko moduak identifikatzeko helburuarekin.

Europar Batasunak “Zahartze Aktibo eta Osasuntsurako Plan Estrategikoaren” markoaren barruan jaso zuen proposamena.

Uste dugu tresna baliagarria izango dela herritarren bizi-kalitatea hobetzeko, plana prestatzean kontuan hartu baitira udalerraren ezaugarriak, bereziki orografiari eta biztanleria-motari begira.

Udalerrri barruko mailari begira, zeharkako lan-tresnatzat hartu da Udalaren sail gehienei begira.

PROIEKTUAREN BILAKAERA

LEHEN FASEA (1-2 urte)

Mekanismoak gaitzea adineko pertsonen parte-hartzea sustatzeko.

- Hasierako ebaluazioa hiria adineko pertsoneri egokitzearen inguruan.
- Hiru urteko ekintza-plana formulatzea, udalerrri guztiari zuzendua eta ebaluazio horretan oinarritua.
- Egindako aurrerapenak aztertzeo adierazleak identifikatzea.

BIGARREN FASEA (3-5 urte)

OMEari hiru urteko ekintza-plana aurkeztea. Behin lehen fasea amaituta, hiriek beren ekintza-plana aurkeztuko diote OMEari, eta honek aztertu eta onartu egingo ditu. Onarpen hori lortu ondoren, 3 urteko epea izango dute plana aurrera eramateko.

HIRUGARREN FASEA

Aurrerapenak ebaluatzea (bosgarren urtearen amaiera). Hiriak aurrerapenei buruzko txosten bat aurkeztuko dio OMEari, eta erakunde horrek txostena ebaluatuko du.

LAUGARREN FASEA

Etengabeko hobekuntza. Hasierako ekintza-planari begira aurrerapenak egon direla frogatzen duten frogak baldin badaude, hiriak etengabeko hobekuntzako fasera igaroko dira. Hiri lagunkoiek bost urteko plan berri bat prestatzeko aukera izango dute, eta, horrela, pixkanaka hiria hobetzea lortuko dute. Hiriek sarearen parte izaten jarraitu ahal izango dute, betiere ekintza-planen egikaritze-zikloak burutzeko konpromisoa hartzen badute.

LANKETA-METODOLOGIA

Plan honen lanketa adineko pertsonen, lantaldearen eta foku-taldeen parte-hartzean eta inkestetan oinarritzen da.

Prozesuari hasiera emateko adineko pertsonen lantalde bat osatu zen, prozesua sorreratik bertatik (2016) gidatu duena. Halaber, Deustuko Unibertsitateko irakasleen laguntza teknikoa ere izan da planak, baita proiektuaren aldi desberdinetan zehar parte hartu duten ikasle bekadunen laguntza ere.

Behin lantaldea eta prozesuaren oinarriak finkatu ondoren, izena eta logotipoa zehaztu ziren. Azkenik, aurreko urteko apirilean proiektua herritarren aurrean aurkeztu zuten.

2017an, dinamizazio-taldeak lagunkoitasun-diagnostiko bat prestatu zuen aurretik zeukaten informazioan oinarrituta, eta, aldi berean, talde-teknikak (2018ko martxoa-maiatza) baliatu zituzten foku-taldeak zuzentzeko. 12 foku-talde osatu zituzten: horietatik 8 adineko pertsonen osatuak izan ziren, eta, gainerakoak, zainzaileez, profesionalen eta elkarteetako kidez osatuak.

Ondoren, 140 inkesta egin zituzten 60 urtetik gorako pertsonen artean, ausazko lagin bat erabiliz.

PLANAREN EGITURA

Proiektua hau 8 Espezialitate Alorretan dago banatuta, udalerrriaren egiturek, inguruneak, zerbitzuek eta politikek adineko pertsonei begira duten lagunkoitasun-maila zehazteko. Horretarako, zahartze aktiboaren faktoreak hartu dira kontuan.

- **Aire zabaleko espazioak eta eraikin publikoak**, berdeguneak eta parkeak, espaloiak, oinezkoentzako pasabideak, ibilgailuen zirkulazioa, txirrindulari eta oinezkoek presentzia, herritarren segurtasuna, eraikin publikoen irisgarritasuna, komun publikoen erabilera...
- **Garraio publiko** irisgarria (fisikoki eta ekonomikoki), maiztasuna, ibilbide eta ordutegiak, geldialdiak eta garraio-estazioak, ordutegi eta ibilbideei buruzko informazioa, profesionalen adeitasun-maila...
- **Etxebizitza**, irisgarritasun fisiko eta ekonomikoa, eraikuntza ona, aldaketatarako laguntzak: pertsonei komunitate baten barruan zahartzeko aukera ematen dieten laguntza publikoak...
- **Parte-hartze soziala**, aisialdi- sozializazio-, kultura- eta hezkuntza-jardueretan nahiz jarduera espiritualetan parte hartzeko aukera, arrazoizko prezioak...

- **Errespetua eta gizarte-inkluzioa**, adineko pertsonei zuzendutako jarrera eta mezuak, pertsona horien lana aitortzea, zerbitzu publiko eta komertzial errespetutsuak, belaunaldien arteko harremanen sustapena...
- **Parte-hartze hiritarra eta enplegua**, hiritarrentzako parte-hartze aukerak, boluntariorzak...
- **Komunikazioa eta informazioa**, herrian gertatzen denaren inguruko informazioa duten pertsonak, beste pertsonekin eta ekitaldiekin bat egiten dutenak, informazio egoki eta praktikoarekin; ekipamendu automatikoaren erabilera (telefonoak, kutzazainak etab.); ordenagailuen, mugikorren eta Interneten erabilera...
- **Komunitate- eta osasun-zerbitzuak**, komunitatearen osasunari eta independentziari eusteko, elkarren artean koordinatuak; zerbitzu bereziak jasotzeko aukera...

Proposatutako ekintza guztiak 8 espezialitate-alor (edo lehentasunezko alor) horietako bati dagokio. Halaber, HELBURUEN barruan sailkatu dira, eta, horien barruan, EKINTZA LERROETAN.

LEHENTASUNEZKO ALORRA	HELBURUAK	EKINTZAK
Aire zabaleko espazioak eta eraikinak	Udalerriko adineko pertsonen oinezko mugikortasuna hobetzea aire zabaleko espazioen bitartez.	14
Garraioa	Adineko pertsonen mugikortasuna hobetzea garraio publikoaren bidez	9
Etxebizitza	Zahartze-prozesuak erraztea etxebizitzan bertan	12
Parte-hartzea soziala	Udalerriko adineko pertsoneri jarduera gehiago eskaintzea Bakardade-egoeran dauden adineko pertsoneri zuzendutako arretan sakontzea.	14
Errespetua eta gizarte-inklusioa	Adineko pertsonen irudi soziala hobetzea eta gizarteari egiten dioten ekarpena aitortzea, baita beren eskubide eta beharrek ere	10
Parte-hartze hiritarra eta enplegua	Parte-hartzea hiritarra sustatzea udalerriko adineko pertsonen artean	5
Komunikazioa eta informazioa	Adineko pertsonen udal-informazioa errazago eskuratzeko neurriak hartzea.	3
Komunitate- eta osasun-zerbitzuak	Komunitateko gizarte- eta osasun-zerbitzuei buruzko informazioa ematea	7

Lehentasunezko alorra	Aire zabaleko espazioak eta eraikinak.		ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
1. helburua	<i>Udalerriko adineko pertsonen oinezko mugikortasuna hobetzea aire zabaleko espazioen bitartez.</i>					
1. EKINTZA LERROA.	<i>Adineko pertsonen mugikortasuna erraztuko dieten elementuen analisi xehatua.</i>					
Ekintzak.						
Zk.	ALORRA					
1.1.1.	Auzoetako irisgarritasunari buruzko txosten bat idaztea oinezkoen mugikortasuna errazteko neurriak proposatzeko helburuarekin: arrapalak ipintzea, eskailera mekanikoak, eskailerak kentzea...	HIRIGINTZA	ABANTO ZIERBENAKO IRISGARRITASUN-PLANEAN jasotako ekintzak.		x	
1.1.2.	Auzoetako oinezkoen mugikortasunari begira dauden beharren diagnostikoa.	HIRIGINTZA				
1.1.3.	Udalerrietako auzoetan eta auzoen artean oinezkoen mugikortasuna erraztuko duten hiri-altzariak eta argiak identifikatzea.	HIRIGINTZA				

2. EKINTZA LERROA.		<i>Oinezkoen mugikortasuna auzoen barruan.</i>	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.						
1.2.1.	Kaleetan, plazetan, parkeetan eta oinezkoen pasealekuetan beharrezko aldaketak egitea aire zabaleko espazioen irisgarritasuna hobetzeko.	HIRIGINTZA	ABANTO ZIERBENAKO IRISGARRITASUN-PLANEAN jasotako ekintzak.	x	x	x
	a. Mugimendu handiko espaloiak handitzea (haurrentzako guneak, osasun- eta merkataritza-zentroak...)	HIRIGINTZA				
	b. Eraikin berrien kontrola (publiko nahiz pribatuak) espaloien tamainari begira.	HIRIGINTZA				
1.2.2.	Berdeguneen aldizkako mantentze-lanak: moztutako belarraren tratamendua,	HIRIGINTZA	Berdeguneen mantentze-lanei begira egindako hobekuntzak	X	X	X
3. EKINTZA LERROA.		<i>Oinezkoen mugikortasuna auzoen artean.</i>	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
1.3.1.	Udalerriko auzoetan oinezkoentzako pasealekuak gaitzea	HIRIGINTZA	ABANTO ZIERBENAKO IRISGARRITASUN-PLANEAN jasotako ekintzak.		x	x
1.3.2.	Foru Aldundiaren eskumena diren espazio publikoak hobetzea: bidegorria, errepideak...	HIRIGINTZA				

4. EKINTZA LERROA.		Hiri-tresneria.	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.	ALORRA					
1.4.1.	Oinezkoentzako eserleku, komun eta paperontziak ipintzea, oinezkoen mugikortasuna hobetzeko (bereziki aisialdi-eremuetako komun publikoei begira).	OBRAK	Ipinitako elementuen ehunekoa.		x	x
1.4.2.	Udaltzaingoak eta enplegu-programetan kontratatutako hiri-agenteez hiri-tresneriaren mantentze-lanak zaintzea.	UDALTAINGOA // Enplegu-saila	Beren auzoa pasatzeko egokia dela dioten adineko pertsonen ehunekoa	x	x	x
5. EKINTZA LERROA.		Oinezkoen mugikortasuna eta segurtasuna.				
Ekintzak.						
Zk.	Alorra					
1.5.1.	Udalerrian zehar argiak instalatzea aire zabaleko espazioetan oinezkoen mugikortasuna errazteko.	OBRAK	Instalatutako argi-kopurua. Argiztapena berritzeko proiektuan jasotakoa.	x	x	
1.5.2.	Pasealeku garrantzitsuetan zaintza-kamerak ipintzea: tren-geltokia, auzo ilunak...	OBRAK UDALTAINGOA	Beren auzoa pasatzeko egokia dela dioten adineko pertsonen ehunekoa.		x	x
1.5.3.	Udaltzaingoaren presentzia areagotzea gunen arriskutsuenetan ibilgailuen zirkulazio lasaia bermatzeko.	UDALTAINGOA		X	x	x

6. EKINTZA LERROA.			<i>Aire zabaleko espazioen hiri-erabilera.</i>	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.							
Zk.		Alorra					
1.6.1.	Aire zabaleko espazioen hiri-erabilera sustatzea kanpaina publikoen bitartez.	INGURUMENA	Beren auzoan seguru sentitzen direla dioten adineko pertsonen ehunekoa	x	x	x	
1.6.2.	UDALTZAINGOAK ziurtatu beharko du herritarrek espazio publikoen erabilerari lotutako araudia betetzen dutela.	UDALTZAINGOA		x	x	x	

Lehentasunezko alorra	Garraioa.		ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
2. helburua	<i>Adineko pertsonen mugikortasuna hobetzea garraio publikoaren bidez.</i>					
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.	<i>Udalerrri barruko mugikortasuna.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
2.1.1.	Bizkaibusek udalerrriaren barruan ematen duen zerbitzuaren inguruko analisia eta udalerrri barruko garraiorako proposamena. Administrazio arduradunarekiko koordinazioa.	HIRIGINTZA	Udalerrriko garraio publikoaren lagunkotasuna eta irisgarritasuna hobetzeko egindako ekintzak eta erakunde arduradunekiko koordinazioa		x	x
2.1.2.	Bizkaibus zerbitzua hobetzeko proposamena idaztea, batez ere geltokiei, markesinei eta ordutegiari begira. Administrazio arduradunarekiko koordinazioa.	HIRIGINTZA			x	x
2.1.3.	Udalerrriko landa-eremuen eta hiri-nukleoaren arteko garraio-zerbitzua proiektu pilotu moduan aztertzea eta abian jartzea.	HIRIGINTZA	Azterketa burutzea	x		
2. EKINTZA LERROA.	<i>Beste udalerrri eta interes-guneekiko mugikortasuna.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
2.2.1.	Bizkaibusek udalerrriaren eta kanpoko interes-guneen artean ematen duen zerbitzuaren analisia. Administrazio arduradunarekiko koordinazioa.	HIRIGINTZA	Udalerrriko garraio publikoaren lagunkotasuna eta irisgarritasuna hobetzeko egindako ekintzak eta erakunde arduradunekiko koordinazioa		x	
2.2.2.	Bizkaibus zerbitzua hobetzeko proposamena idaztea, batez ere geltokiei, markesinei ibilbideei eta ordutegiari begira. Administrazio arduradunarekiko koordinazioa.	HIRIGINTZA			x	
2.2.3.	Tren-zerbitzuaren irisgarritasuna hobetzea.	HIRIGINTZA			x	x

3. EKINTZA LERROA.		<i>Lagunkotasuna eta irisgarritasuna garraio-ibilgailuetan.</i>	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
2.3.1.	Garraio-zerbitzuan adineko pertsonenganako arretaren inguruan sentsibilizatzea: abiatzea, espalora hurbiltzea... Koordinazioa administrazioa arduradunarekin.	HIRIGINTZA	Udalerriko garraio publikoaren lagunkotasuna eta irisgarritasuna hobetzeko egindako ekintzak eta erakunde arduradunekiko koordinazioa	X	x	x
2.3.2.	Ibilgailura sartzeko irisgarritasuna hobetzea, baita ibilgailu barrukoa ere.					
2.3.3.	Udalerriko autobus-zerbitzuari lotutako informazioa hobetzea					

Lehentasunezko alorra	Etxebizitza.		ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
3. helburua	<i>Zahartze-prozesuak erraztea etxebizitzan bertan.</i>					
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.	<i>Etxean zahartzearen aldeko babesari buruzko informazio orokorra.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
3.1.1.	Etxean zahartzearen aldeko babesa lortzeko informazioa azpimarratzea, irisgarritasunaren, babesa sozialaren eta barrera ekonomikoak gainditzearen inguruan (DSBE, GLL)	EKINTZA SOZIALA HIRIGINTZA	Informazio-dokumentu bat idatzi eta zabaltzea	x	x	x
2. EKINTZA LERROA.	<i>Etxebizitzari lotutako irisgarritasuna</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
3.2.1.	Udaletxearen eskutik irisgarritasunari lotutako laguntza ekonomikoak eskaintzea, dagoeneko existitzen direnen osagarri moduan.	EKINTZA SOZIALA HIRIGINTZA	Emandako laguntza ekonomikoak		X	X
3.2.2.	Etxebizitza berriak eskaintzea euren etxeetako irisgarritasuna hobetu ezin dezaketen adineko pertsoneri. Beste administrazioekiko koordinazioa	HIRIGINTZA	Etxebizitza berriak eskaintzeko neurriak	X	x	x

3. EKINTZA LERROA.		Adineko pertsonen babesa etxebizitzan.	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.		Alorra				
3.3.1.	Etxebizitzan zahartzearen alde administrazio publikoen eskutik (Eusko Jaurlaritza, Foru Aldundia eta Udala) gizarte-zerbitzuak eskuratzeko izapideak egiten laguntzea eta horiei lotutako informazioa azpimarratzea.	EKINTZA SOZIALA	Informazio-dokumentu bat idatzi eta zabaltzea	X	X	X
3.3.2.	Etxean zahartzeko prozesuaren aldeko profesionalak eskaintzen dituzten gizarte-zerbitzu komunitarioak indartzea.	EKINTZA SOZIALA		X	X	X
	a. Telelaguntza-zerbitzua eskaintzea behar duten adineko pertsonen. Administrazio arduradunarekiko koordinazioa	EKINTZA SOZIALA	Abian jarritako zerbitzuaren ehunekoa	x	x	x
	b. Etxeko laguntza-zerbitzua zabaltzea, bai erabiltzaileei begira eta bai ordutegiari begira, laguntzailearen txandaketa saihestuz erabiltzailearekiko lotura indartzeko.	EKINTZA SOZIALA	Abian jarritako zerbitzuen ehunekoa	X	X	X
	c. Eguneko zentroak geroz eta mendekotasun-egoera gehiagoz arduratzea, adineko pertsonak zahar-egoitzetan sartu behar ez izateko. Administrazio arduradunarekiko koordinazioa.	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	Abian jarritako zerbitzuen ehunekoa	x	x	x
	d. Diagnostikoak egitea eta etxebizitza barruko arrisku-egoerak murriztea (alde batetik bestera joatea, sukaldea, berogailua...).	EKINTZA SOZIALA	Egindako diagnostikoak	x	x	x
	e. Adineko pertsonen zuzendutako otordu-zerbitzuaren bideragarritasuna aztertzea, pertsona horien elikadura orekatua bermatzeko helburuarekin.	EKINTZA SOZIALA	Azterketa burutzea		x	

3.3.3.	Udalak (erakunde arduradunekin koordinazioan) adineko pertsonak prestatzea arrisku-egoerei aurre egiten jakiteko	EKINTZA SOZIALA UDALZAINGOA ERTZAINZA	Burututako prestakuntza-ekintzak	x	x	x
3.3.4.	Pertsonen beren etxeetan zahartzen laguntzeko boluntario-zerbitzua sustatzea.	EKINTZA SOZIALA	Boluntarioak sustatzeko ekintzak		X	x
4. EKINTZA LERROA.		<i>Barrera ekonomikoak gainditzea.</i>				
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
3.4.1.	Etxean bizi diren adineko pertsonen artean egoera ekonomiko eskasa dutenak identifikatzea.	EKINTZA SOZIALA	Baliabide mugatuak dituzten adineko pertsonak	X	X	x
3.4.2.	Tasa eta zergen hobariak diru-sarrera urriak dituzten adineko pertsonentzat.	ESKU-HARTZEA	Hartutako neurriak		x	x
3.4.3.	Pentsioak eta DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA bateratzea. Administrazio arduradunarekiko koordinazioa	EKINTZA SOZIALA	Administrazio arduradunarekiko koordinazioa	X	X	x
3.4.4.	Administrazio-izapideak hauteman eta babestea energia-hornitzaileen hobariei dagokienez.	EKINTZA SOZIALA	Burututako ekintzen ehunekoak	X	X	X
3.4.5.	Gizarte-larrialdietarako laguntzak aplikatzea etxean zahartzea oztopatzen duten barrera ekonomikoak gainditzeko	EKINTZA SOZIALA	Emandako laguntzen ehunekoak	X	X	x

Lehentasunezko alorra	Parte-hartzea soziala.		ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
4. helburua	<i>Udalerriko adineko pertsonei jarduera gehiago eskaintzea.</i>					
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.	<i>Jarduera-planak.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
4.1.1.	Pertsonek lehentasunak identifikatzea sustapen-eragileekin koordinatutako jardura-planak sortzeko	EKINTZA SOZIALA	Identifikatutako jardueren ehunekoa		x	
4.1.2.	Adineko pertsonei zuzendutako prestakuntza parte-hartze sozialak dituen onura fisiko eta psikologikoen berri emateko eta haien motibazioa areagotzeko.	EKINTZA SOZIALA	Burututako prestakuntza-ekintzak		X	X
2. EKINTZA LERROA.	<i>Udalerriko jardura sozialetarako erabiltzen de ekipamendu publikoa identifikatzea eta hobetzea.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
4.2.1.	Adineko pertsonek elkarrekin ez diren espazio eta lokaletan jarduerak antolatzea, beste erakundeetako pertsonek parte-hartzea errazteko.	EKINTZA SOZIALA	Adineko pertsonek ekipamenduetatik kanpoko ekintzen ehunekoa		x	x
4.2.2.	Las Carrerasen bilera-espazio zabalgo bat sortzea ekintza kulturaletarako.	HIRIGINTZA	Espazio zabalagoak sortzea			x
4.2.3.	Gallartako espazio publikoak hobetzea: ekitaldi-aretoa, erakusketa-aretoa...	HIRIGINTZA	Espazio publikoak egokitzea			x

3. EKINTZA LERROA.		<i>Kudeaketa publikoa eta asoziatiboa koordinatzea jarduerak aurrera eramateko.</i>	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
4.3.1.	Udalak jardueren kudeaketari begira duen erantzukizuna indartzea.	UDAL-ARLO GUZTIAK	Burututako ekintzen ehunekoa		X	X
4.3.2.	Boluntarioen presentzia indartzea elkarteek bazkideekiko duten harremanari begira.	UDAL-ARLO GUZTIAK.	Burututako ekintzen ehunekoa		X	X
5. helburua	<i>Bakardade-egoeran dauden adineko pertsonen zuzendutako arretan sakontzea.</i>					
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.		<i>Bakardade/isolamendu egoeran dauden pertsonak identifikatzea.</i>				
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
5.1.1.	Bakarrik eta/edo adin bereko pertsonen bizi diren 80 urtetik gorako adineko pertsonen behar sozialen behatokia mantentzea.	EKINTZA SOZIALA	Hautemandako eta zaindutako adineko pertsonen ehunekoa	X	X	X
5.1.2.	Isolamendu-egoerak antzematea herritarren kontzientziatzeko kanpaina zehatzen bidez.	UDAL-ARLO GUZTIAK	Hautemandako eta zaindutako adineko pertsonen ehunekoa	X	X	X

2. EKINTZA LERROA.		<i>Jarduketa-plan pertsonalizatuak.</i>	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
5.2.1.	Adineko pertsoneri laguntzeko bizilagun-harremanak sustatzea: jabeen elkarteetan bitartez bizilagun-sareak osatzea, praktika lagunkoak sustatzea...	EKINTZA SOZIALA	Osatutako bizilagun-sareak		x	x
5.2.2.	Bakarrik edo adin bereko pertsonekin bizi diren 80 urtetik gorako adineko pertsonen etxeetan jarritako ke-detektagailuak mantentzea.	EKINTZA SOZIALA	Ipinitako ke-detektagailuen ehunekoa	x	x	x
5.2.3.	Etxeko laguntza-zerbitzua mantentzea, adineko pertsoneri zerbitzuarekin lotutako informazioa eskainiz.	EKINTZA SOZIALA	Abian jarritako zerbitzuen ehunekoa	x	x	x
5.2.4.	Boluntarioak prestatzea bakarrik bizi diren adineko pertsoneri laguntzeko, etxebizitza barruan eta etxebizitzatik kanpo.	EKINTZA SOZIALA	Boluntarioen ehunekoa	x		
5.2.5.	Bakarrik dauden adineko pertsonen elkarteetan duten parte-hartzea hobetuko duten neurriak hartzea.	EKINTZA SOZIALA	Osatutako sareen ehunekoa		x	x

Lehentasunezko alorra	Errespetua eta gizarte-inklusioa.		ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
6. helburua	<i>Adineko pertsonen irudi soziala hobetzea eta gizarteari egiten dioten ekarpena aitortzea, baita beren eskubide eta beharrek ere.</i>					
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.	<i>Adineko pertsonen hedabideetan duten irudia.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
6.1.1.	Adineko pertsonen presentzia areagotzea hedabideetan: taulak, web-orriak, kartelak, ekitaldiak...	UDAL-ARLO GUZTIAK	Adineko pertsonen hedabideetan izan duten parte-hartzearen ehunekoa	x	x	x
6.1.2.	Zahartzearen pertzepzio soziala hobetzeko kanpainak abiaraztea, emakumeen parte-hartzeari arreta berezia eskainiz eta azpimarratuz beren rola familiako kideen zaintzatik harago doala.	UDAL-ARLO GUZTIAK			x	x
2. EKINTZA LERROA.	<i>Adineko pertsonen gizarte-ekarpena aintzatestea.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
6.2.1.	Adineko pertsonen gizarte-ekarpena aintzatesteko ekintzak burutzea.	UDAL-ARLO GUZTIAK	ADINEKO PERTSONEN EKARPENA AINTZATESTKO EKINTZEN EHUNEKOA	x	x	x
6.2.2.	“Abanto Zierbena atseginez saria” sortzea eta aintzatespena urtero egitea.	EKINTZA SOZIALA			x	x

3. EKINTZA LERROA.		Udalerriko belaunaldien arteko harremanak.	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
6.3.1.	Belaunaldien arteko proiektua sustatzea aurretik egindakoa oinarritzat hartuz eta ekimen berriak gehituz.		GARATUTAKO BELAUNALDIEN ARTEKO EKINTZAK		X	X
	a. Belaunaldien arteko harremanak garatzea udalerriko bizitza komunitarioan.	UDAL-ARLO GUZTIAK			X	X
	b. Belaunaldien arteko harremanak indartzea ikastetxeen testuinguruan.	EKINTZA SOZIALA, GAZTEAK, HEZKUNTZA				
4. EKINTZA LERROA.		Adineko pertsonen behar eta eskubideak.	I			
Ekintzak.						
Zk.		ALORRAK				
6.4.1.	Sentsibilizazio-kanpainak abiaraztea adineko pertsonen eskubide eta beharren inguruan.	EKINTZA SOZIALA			X	X
6.4.2.	Adineko pertsonenganako tratu txarrak antzemateko, aztertze eta deuseztatzeko proiektu bat sortzea beste erakundeekiko koordinazioarekin.	EKINTZA SOZIALA, BERDINTASUNA		X		

5. EKINTZA LERROA.		<i>Merkataritza- eta ostalaritza-zerbitzuak, farmaziak eta banku-erakunde lagunkoiak.</i>	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
6.5.1.	Merkataritza- eta ostalaritza-zerbitzuen lagunkotasuna hobetzea adineko pertsoneri begira. Saltoki lagunkoien kanpaina sustatzea	EKINTZA SOZIALA, OSASUNA, MERKATARITZA.	SALTOKI LAGUNKOIEN KANPAINAREKIN lotutako ekintzak	x		
6.5.2.	Etengabeko farmazia-zerbitzua ematea udalerrian. Erakunde arduradunarekiko koordinazioa.				X	
6.5.3.	Banku-erakundeek adineko pertsonetikiko duten harremana hobetzea. Erakunde arduradunarekiko koordinazioa.				X	

Lehentasunezko alorra	Parte-hartze hiritarra eta enplegua.		ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
7. helburua	<i>Parte-hartzea hiritarra sustatzea udalerriko adineko pertsonen artean.</i>					
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.	<i>Boluntariotza.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
7.1.1.	Boluntarioak eskaintzen dituzten gizarte-erakundeei buruzko informazioa zabaltzea.	UDAL-ARLO GUZTIAK	Burututako ekintzak eta parte-hartzaileen ehunekoa areagotzea		X	X
7.1.2.	Sentsibilizazio-kanpainak abiaraztea boluntarioek egiten duten lana balioesteko.	UDAL-ARLO GUZTIAK			X	X
7.1.3.	Udaletxetik boluntario-talde baten sorrera sustatzea eta taldearen prestakuntzan parte hartzea.	UDAL-ARLO GUZTIAK			X	X
2. EKINTZA LERROA.	<i>Herritarren parte-hartzea.</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
7.2.1.	Udalerrian Adineko Pertsonen Kontseilu bat sortzea.	EKINTZA SOZIALA	Kontseilua sortzea		X	
7.2.2.	Adineko pertsonen Udalaren osoko bilkuretan parte hartzeko ekimenak sustatzea.	IIDAZKARITZA	Osoko bilkuretan parte hartzen duten pertsonen ehunekoa	X	X	X

Lehentasunezko alorra	Komunikazioa eta informazioa.		ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
8. helburua	<i>Adineko pertsonen udal-informazioa errazago eskuratzeko neurriak hartzea.</i>					
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.	<i>"Abanto Zierbena atseginez adineko pertsonekin" ezagutaraztea</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
8.1.1.	Aldizkako argitalpen bat sortzea akzio-planaren aurrerapenen berri emateko.	EKINTZA SOZIALA	ABANTO ZIERBENA ATSEGINEZ planaren dibulgazio-jardueren ehunekoak	X		
2. EKINTZA LERROA.	<i>Udal-informazio irisgarria</i>					
Ekintzak.						
Zk.		ALORRA				
8.2.1.	Udalaren informazio-baliabideak adineko pertsonen beharretara egokitzea: idatzizko dokumentuak, postontziak, informazio-etaulak, irakurketa erraza, informazioaren abiadura eta hedapena...	EKINTZA SOZIALA	Udal-hedabideetan burututako moldaketa-ekintzak		X	x
3. EKINTZA LERROA.	<i>Barrera digitalak gainditzea</i>					
Ekintzak.						
Zk.		Alorra				
8.3.1.	Oinarrizko ikastaroak eta ikastaro espezifikoko antolatzea adineko pertsonentzat, ordenagailuak, Internet eta <i>smartphoneak</i> erabiltzen ikasteko. Udalak eta bestelako erakunde arduradunek antolatuko dituzte.	EKINTZA SOZIALA	Burututako prestakuntza-ekintzak	X	X	X

Lehentasunezko alorra		Komunitate- eta osasun-zerbitzuak.	ADIERAZLEAK	2019	2020	2021
9. helburua		Komunitateko gizarte- eta osasun-zerbitzuei buruzko informazioa ematea.				
Adierazleak						
1. EKINTZA LERROA.		Komunitate- eta osasun-zerbitzuei buruzko informazioa eskuratzea.				
Ekintzak.						
Zk.	ALORRA					
9.1.1.	Herritarrei, eta bereziki adineko pertsonei, aldizkako informazioa bidaltzea eskuragarri dauden gizarte-baliabideen inguruan. Horretarako, informazio-jardunaldiak antolatuko dira, eta web-orriak, taulak eta diptiko informatikoak erabiliko dira, landa-eremuei arreta berezia eskainiz.	EKINTZA SOZIALA	Burututako informazio-ekintzak	X	X	X
2. EKINTZA LERROA.		Zerbitzuen eskaintza.				
Ekintzak.						
Zk.	ALORRA					
9.2.1.	Etxean zahartzeko prozesuaren aldeko profesionalak eskaintzen dituzten gizarte-zerbitzu komunitarioak indartzea (3.3.2. ekintza).	EKINTZA SOZIALA	Zerbitzu horiek erabiltzen dituzten adineko pertsonen ehunekoa	X	x	x
9.2.2.	Udalerriko adineko pertsonei jarduera gehiago eskaintzea (4. helburua).	EKINTZA SOZIALA			X	X
9.2.3.	Bakardade-egoeran dauden adineko pertsonei zuzendutako arretan sakontzea (5. helburua).	EKINTZA SOZIALA		X	X	X

9.2.4.	Zaintzaileentzako Zainduz programa indartzea.	EKINTZA SOZIALA	Zainduz Programan zaintzen dituzten zaintzaileen kopurua areagotzea	x	x	x
	a. Zerbitzuaren inguruko informazio-kanpainak antolatzea.					
	b. Zaintzaileek Zainduz programaren jardueretan duten parte-hartzea sustatzea.					
	c. Mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten pertsonari egiten duten lana aitortzeko kanpainak bultzatzea.					
9.2.5.	Mendekotasuna duten adineko pertsonen eguneko zentroa asteburutan ere irekitzea. Erakunde arduradunarekiko koordinazioa.	EKINTZA SOZIALA	Zerbitzua ematen hastea		X	
9.2.6.	Udalerriko osasun- eta gizarte-zerbitzuak koordinatzea, gaixotasun kronikoak dituzten pertsonari arreta berezia eskainiz	EKINTZA SOZIALA OSAKIDETZA		X	x	x



**ABANTO
ZIERBENA**
atseginez!

Adineko pertsonekin

PLAN DE ACCIÓN ATSEGINEZ



UDALA • AYUNTAMIENTO

Bizkaia - Elizkerpe - Acción Social
Avda. El Minero, 2
48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia
Tel. 94 46 20 00 Fax 94 63 91 13



ABANTO ZIERBENA AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

2019-2021

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	pág.3
INTRODUCCIÓN.....	pág.7
DESARROLLO DEL PROYECTO.....	pág.8
METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN.....	pág. 10
ESTRUCTURA DEL PLAN.....	pág.11
ACCIONES.....	pág.14

PRESENTACIÓN

El proyecto de ciudades amigables con las personas mayores es un proyecto internacional que ayuda a las ciudades a prepararse para dos tendencias demográficas mundiales: el envejecimiento de la población y la urbanización creciente. Una comunidad amigable con las personas mayores es aquella que tiene como objetivo impulsar el envejecimiento activo de éstas mediante la participación, la mejora de las condiciones de salud y el aumento de la seguridad de los entornos, a fin de incrementar la calidad de vida de las personas de edad en particular y, en consecuencia, de toda la ciudadanía.

Con el Proyecto Abanto Zierbena atseginez, adineko pertsonekin / Abanto Zierbena, amigable con las personas mayores” y con este PLAN DE ACCIÓN que os presentamos, este Ayuntamiento quiere abordar el proceso de envejecimiento de nuestra población desde la corresponsabilidad social y el reconocimiento de la autonomía como un valor a impulsar en la persona que envejece.

Gizarte-Ekintza \ Accion Social
Ezker Berraketa
48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia
Tel. 94 636 20 00 | Fax 94 636 01 98

Este Plan de Acción es el fruto de un trabajo iniciado en el año 2016, realizado por un GRUPO MOTOR formado por 14 personas de nuestro municipio, pertenecientes a las Asociaciones de Personas Jubiladas, Viudas y Pensionistas, y coordinado desde el área de Acción Social con la asistencia técnica de la Universidad de Deusto. En él se recogen las propuestas que las personas mayores, entidades, profesionales, etc...han realizado para mejorar la amigabilidad de nuestro municipio, y que han servido de base para la elaboración del informe diagnóstico y este plan de acción.

Una de las características que define este PLAN es su carácter altamente participativo, que ha surgido de las ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES, y en el que se ha trabajado con una fuerte implicación e ilusión por parte de todo el equipo participante.

Desde el Ayuntamiento, se ha dado un total apoyo a este proyecto impulsándolo a nivel técnico y político, adoptándose los siguientes acuerdos en diferentes sesiones plenarios:

- DECLARACIÓN DE DUBLÍN SOBRE LAS CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES 27 DE OCTUBRE DE 2016.
- ADHESIÓN A LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD 27 DE OCTUBRE DE 2016.

Asimismo se han realizado diferentes actos públicos para informar, apoyar e impulsar el proyecto.

- Jornada de presentación del Proyecto a las Asociaciones del Municipio, el 11 de febrero de 2016. Con la asistencia de Sergio Murillo, Director General del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal de la Diputación Foral de Bizkaia, y las entidades Hartu Emanak, Bolunta y Nagusiak.
- Jornada de Presentación del Proyecto a la ciudadanía el 5 de Abril de 2017 por parte del grupo motor, con la presencia de Diputación Foral de Bizkaia, Gobierno Vasco, la Corporación Municipal, y personas pertenecientes a las Asociaciones del Municipio y a diferentes entidades.
- Rueda de prensa, 11 de Abril de 2017 realizada en el Ayuntamiento de Abanto Zierbena, a través de la Alcaldesa, y con la participación de miembros del equipo motor, presentan el proyecto “Abanto Zierbena atseginez, adineko pertsonekin / Abanto Zierbena,

amigable con las personas mayores”, a los medios de comunicación.

Con el firme convencimiento de iniciar un camino que beneficiará al conjunto de las personas de nuestro municipio, desde esta alcaldía se invita a toda la ciudadanía de Abanto Zierbena a participar en la implementación y desarrollo de este plan, y así conseguir entre todas y todos que nuestro pueblo sea más amigable con las personas mayores.

No queremos finalizar esta presentación sin antes agradecer a todas y cada una de las personas y entidades que han participado en la elaboración de este plan, todo su esfuerzo, dedicación e ilusión con el que han trabajado durante todo este tiempo.

ALCALDESA

Fdo.: D^a Maite Etxebarria Azpiolea

INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción del Proyecto ABANTO ZIERBENA ATSEGINEZ se encuadra dentro de las directrices que la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) propuso en el año 2007 para ayudar a las ciudades a mirarse desde la perspectiva de las personas mayores, para identificar en qué aspectos y de qué manera pueden ser más amigables con ellas.

La Unión Europea recogió esta propuesta dentro del marco de un Plan Estratégico de la “Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable”.

Creemos que va a ser una herramienta válida para la mejora de las condiciones de vida de toda la ciudadanía, ya que en su elaboración se ha tenido muy en cuenta las características del municipio, principalmente en lo que tiene que ver con su orografía y tipo de población. A nivel interno, en lo que a la organización municipal se refiere se considera como instrumento de trabajo transversal para la mayoría de las Áreas departamentales del Ayuntamiento.

DESARROLLO DEL PROYECTO

FASE UNO (1-2 años)

Creación de mecanismos para lograr la participación de las personas mayores en el ciclo de la Red.

- Evaluación inicial de la adaptación de la ciudad a las personas mayores.
- Formulación de un plan de acción trienal para toda la ciudad, basado en los resultados de esa evaluación.
- Identificación de indicadores para seguir los progresos realizados.

FASE DOS (3-5 años)

Presentación de un plan de acción a la O.M.S. que tendrá un plazo de ejecución de tres años. Una vez completada la primera fase, las ciudades presentarán su plan de acción para que sea examinado y aprobado por la OMS. Una vez obtenida esta aprobación, las ciudades tendrán 3 años para ejecutar su plan.

FASE TRES

Evaluación de los progresos (final del quinto año). La ciudad presentará a la O.M.S. un informe sobre los progresos realizados que será evaluado por dicho organismo.

FASE CUATRO

Mejora continua. Si hay pruebas convincentes de que se han hecho progresos con respecto al plan de acción inicial, las ciudades pasarán a una fase de mejora continua. Las ciudades amigables serán invitadas a elaborar un nuevo plan de cinco años, y así sucesivamente en una mejora continua de la ciudad. Las ciudades podrán seguir perteneciendo a la red mientras se comprometan a realizar nuevos ciclos de ejecución de planes de acción de mejora.

METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

La elaboración de este plan se fundamenta en la participación de las personas mayores, tanto en el grupo motor, como en los grupos focales y la elaboración de encuestas.

Para iniciar el proceso se buscó la adhesión de un grupo de personas mayores que han sido las que han liderado el proceso desde sus inicios en el año 2016, asimismo se ha contado con la asistencia técnica permanente de profesorado investigador de la Universidad de Deusto junto con varias estudiantes becarias que han trabajado en diferentes momentos en el proyecto.

Una vez afianzado el grupo y sentadas las bases del proceso, se determinó el nombre y el logo y se realiza la presentación pública a la ciudadanía en Abril del pasado año.

Durante el año 2017 el equipo dinamizador realizó un primer diagnóstico de amigabilidad a partir de la información pre-existente, a la vez que se preparaba a través de técnicas grupales para dirigir los grupos focales que se realizaron entre marzo y mayo de 2018. Se realizaron 12 grupos focales, 8 formados por personas mayores, y el resto formados por personas cuidadoras, profesionales, miembros de asociaciones...

Posteriormente se llevaron a cabo 140 encuestas entre la población mayor de 60 años a través de una muestra aleatoria.

ESTRUCTURA DEL PLAN:

Este proyecto está estructurado en 8 Áreas Temáticas para tener una visión global del nivel de amigabilidad con las personas mayores de las estructuras, el entorno, los servicios y las políticas de la ciudad en relación con los factores determinantes del envejecimiento activo.

- Los **espacios al aire libre y los edificios públicos**... los espacios verdes y parques, las aceras, los pasos peatonales, el tránsito de vehículos, la convivencia de ciclistas y peatones, la seguridad ciudadana, la accesibilidad a los edificios de uso público, la existencia de baños públicos...
- El **transporte público**... accesible en términos físicos y económicos, la frecuencia de los mismos, sus destinos e itinerarios, las paradas y estaciones de transporte, la información disponible de horarios y rutas, amabilidad de profesionales...

- La **vivienda...** accesibilidad en términos físicos y económicos, buena construcción, ayudas para modificaciones; los apoyos públicos **que permiten envejecer a las personas en el seno de la comunidad a la que pertenecen...**

Gizarte-Ekintza \ Accion Social
48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia
Tel. 94 636 20 00 | Fax 94 636 01 98

- La **participación social...** la posibilidad de participar en actividades de recreación, socialización, culturales, educativas y espirituales; con precios y celebración en sitios accesibles...

- El **respeto y la inclusión social...** actitudes y mensajes hacia las personas mayores; reconocimiento a la labor de las mismas; servicios públicos y comerciales respetuosos; potenciación de las relaciones intergeneracionales...
- La **participación cívica y el empleo...** oportunidades de participación cívica, opciones de voluntariado...
- La **comunicación e información...** personas informadas de lo que sucede o va a suceder en el pueblo, conectadas con eventos y personas, con información oportuna y práctica; el uso de los equipos automatizados (telefónicos, cajeros, etc.); uso de ordenadores, teléfonos inteligentes, internet...
- Los **servicios comunitarios de apoyo social y de salud...** para mantener la salud y la independencia en la comunidad, suficientes en número y variedad, coordinados entre sí, accesibilidad a los servicios especializados...

Todas las acciones propuestas se corresponden a una de estas 8 áreas temáticas, denominadas “Áreas Prioritarias”. Asimismo, se han clasificado en OBJETIVOS y dentro de ellos LÍNEAS DE ACCIÓN.

AREA PRIORITARIA	OBJETIVOS	ACCIONES
Espacios al aire libre y edificios	Mejorar la movilidad peatonal de las personas mayores en todo el municipio y a través de sus espacios al aire libre.	14
Transporte	Mejorar la movilidad de las personas mayores mediante el transporte público	9
Vivienda	Facilitar los procesos de envejecimiento en el propio domicilio	12
Participación social	Ampliar la gama de actividades disponibles para las personas mayores en el municipio Profundizar en la atención a las personas mayores que están en situación de soledad.	14

Respeto e inclusión social Gizarte-Ekintza \ Accion Social Avda. El Minero, 2 48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia Tel. 94 636 20 00 Fax 94 636 01 98	Mejorar la imagen social de las personas mayores y reconocer su contribución a la sociedad, así como sus derechos y necesidades	10
Participación cívica y empleo	Promover diversas formas de participación cívica de las personas mayores en la vida del municipio	5
Comunicación e información	Mejorar el acceso a la información municipal por parte de las personas mayores.	3
Servicios comunitarios y de salud	Proveer información y acceso a los servicios sociales y de salud comunitarios	7

Área prioritaria	Espacios al aire libre y edificios.	INDICADORES	2019	2020	2021
Objetivo 1	<i>Mejorar la movilidad peatonal de las personas mayores en todo el municipio a través de sus espacios al aire libre.</i>				
LÍNEA DE ACCIÓN 1.	<i>Análisis detallado de los elementos facilitadores de una mejor movilidad de las personas en el municipio</i>				
Acciones.					
nº		ÁREA			
1.1.1.	Redacción de un estudio de la accesibilidad en los barrios con el fin de proponer medidas efectivas para facilitar la movilidad peatonal como creación de rampas, escaleras mecánicas..., supresión de escaleras...	URBANISMO	Acciones incluidas en el PLAN DE ACCESIBILIDAD DE ABANTO ZIERBENA.	x	
1.1.2.	Diagnóstico de las necesidades para la movilidad peatonal entre los diferentes barrios.	URBANISMO			

<p>1.1.3. Identificación del mobiliario urbano y luminarias requeridos que facilite la movilidad de las personas en y entre los barrios del municipio.</p> <p>Gizarte-Ekintza Avda. El Mirador, 3 48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia Tel. 94 636 01 00</p>	<p>URBANISMO</p>					
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--	--	--	--	--

LÍNEA DE ACCIÓN 2.		<i>Movilidad peatonal dentro de los diferentes barrios.</i>	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
nº						
1.2.1.	Realización de modificaciones del entramado de calles, plazas, parques y paseos peatonales con el fin de mejorar la accesibilidad de dichos espacios al aire libre.	URBANISMO	Acciones incluidas en el PLAN DE ACCESIBILIDAD DE ABANTO ZIERBENA.	X	X	X
	c. Ampliación de aceras en las que hay mucho tránsito (zonas infantiles, centros de salud, comerciales...)	URBANISMO				
	d. Control de nuevas edificaciones (públicas y privadas) en relación con el tamaño de las aceras.	URBANISMO				
1.2.2.	Mantenimiento periódico de las zonas verdes: tratamiento de la hierba segada,	URBANISMO	Mejoras realizadas en el mantenimiento de las zonas verdes	X	X	X
LÍNEA DE ACCIÓN 3.		<i>Movilidad peatonal entre los diferentes barrios.</i>	INDICADORES	2019	2020	2021

Acciones.		ÁREA				
nº						
1.3.1.	Despliegue de paseos peatonales entre los diferentes barrios del municipio	URBANISMO	Acciones incluidas en el PLAN DE ACCESIBILIDAD DE ABANTO ZIERBENA.		x	x
1.3.2.	Mantenimiento y/o impulso de la mejora de la coordinación con la Diputación Foral en el control y mantenimiento de los espacios públicos que son de su competencia: bidegorri, carreteras...	URBANISMO				

LÍNEA DE ACCIÓN 4.		Mobiliario urbano.	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
nº		ÁREA				
1.4.1.	Instalación de suficientes asientos peatonales, baños, papeleras... que faciliten la movilidad peatonal.(Especialmente en relación con los baños públicos en áreas recreativas.	OBRAS	Porcentaje de elementos instalados.		x	x
1.4.2.	Vigilancia por parte de la policía local y el grupo de agentes cívicos contratados en los programas de empleo en el mantenimiento del mobiliario urbano.	POLICIA LOCAL // Área de empleo	Porcentaje de personas mayores que informan de que su barrio es agradable para pasear	x	x	x
LÍNEA DE ACCIÓN 5.						
LÍNEA DE ACCIÓN 5.		Seguridad en la movilidad peatonal.				
Acciones.						
nº		Área				
1.5.1.	Instalación de suficientes luminarias que faciliten una movilidad peatonal por el entramado de espacios al aire libre a lo largo de todo el municipio.	OBRAS	Número de luminarias instaladas. Includo en el proyecto de renovación de alumbrado.	x	x	

1.5.2.	Colocación de cámaras de vigilancia en zonas transitadas especialmente peligrosas: estación de tren, barrios oscuros...	OBRAS POLICÍA LOCAL	Porcentaje de personas mayores que informan de que su barrio es agradable para pasear.			
1.5.3.	Despliegue de la policía municipal para la tranquilidad del tránsito de vehículos en las zonas especialmente problemáticas.	POLICIA LOCAL		X	x	x

LÍNEA DE ACCIÓN 6.		Usos cívicos de los espacios al aire libre.	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
nº		Área				
1.6.1.	Promoción del uso cívico de los espacios públicos a través de campañas públicas.	MEDIO AMBIENTE	Porcentaje de personas mayores que informan sentirse seguras en su barrio	x	x	x
1.6.2.	Aumento de la vigilancia del cumplimiento de la normativa de uso de los espacios públicos por parte de la policía LOCAL.	POLICIA LOCAL		x	x	x

Área prioritaria		Transporte.		INDICADORES	2019	2020	2021
Objetivo 2		<i>Mejorar la movilidad de las personas mayores mediante el transporte público.</i>					
Indicadores							
LÍNEA DE ACCIÓN 1.		<i>Movilidad dentro del municipio.</i>					
Acciones.							
nº		ÁREA					
2.1.1.	Análisis del servicio que realiza Bizkaibus entre las diferentes partes del municipio como propuesta de transporte interno dentro del mismo. Coordinación con la administración responsable.	URBANISMO		Actuaciones realizadas para incrementar la amigabilidad y accesibilidad del transporte público en el municipio y coordinación con las entidades responsables		x	x
2.1.2.	Redacción de una propuesta de mejora del servicio Bizkaibus en relación con paradas, marquesinas y frecuencias. Coordinación con la administración responsable.	URBANISMO				x	x
2.1.3.	Estudio de viabilidad y su puesta en marcha como experiencia piloto de un servicio de transporte entre los barrios de las zonas rurales y los núcleos urbanos del municipio.	URBANISMO		Realización del estudio	x		
LÍNEA DE ACCIÓN 2.		<i>Movilidad con otros municipios y centros de interés.</i>					

Acciones.		ÁREA			
nº					
2.2.1.	<p>Avda. El número 7 48100 Abanto Zierbena (Bizkaia) Tel. 94 636 20 00 Fax 94 636 01 98</p> Análisis del servicio que realiza Bizkaibus entre el municipio y destinos de interés fuera del municipio. Coordinación con la administración responsable.	URBANISMO	Actuaciones realizadas para incrementar las amigabilidad y accesibilidad del transporte público en el municipio y coordinación con las entidades responsables	x	
2.2.2.	Redacción de una propuesta de mejora del servicio Bizkaibus en relación con paradas, marquesinas, frecuencias y destinos. Coordinación con la administración responsable.	URBANISMO		x	
2.2.3.	Mejora de la accesibilidad al servicio ferroviario.	URBANISMO		x	x

LÍNEA DE ACCIÓN 3.		Amigabilidad y accesibilidad en los vehículos de transporte.	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
nº		ÁREA				
2.3.1.	Sensibilización en relación con la buena atención a las personas mayores en su servicio de transporte: arranque, aproximación a la acera...Coordinación con la administración responsable.	URBANISMO	Actuaciones realizadas para incrementar las amigabilidad y accesibilidad del transporte público en el municipio y coordinación con las entidades responsables	X	x	x
2.3.2.	Mejora en la accesibilidad al vehículo e interiormente en el mismo.					
2.3.3.	Mejora en la información referente al servicio de autobús en el municipio					

Área prioritaria		Vivienda.		INDICADORES	2019	2020	2021
Objetivo 3		<i>Facilitar los procesos de envejecimiento en el propio domicilio.</i>					
Indicadores							
LÍNEA DE ACCIÓN 1.		<i>Información general sobre los apoyos al envejecimiento en casa.</i>					
Acciones.							
Nº		ÁREA					
3.1.1.	Centralización de la información para la obtención de los diversos apoyos disponibles para envejecer en el domicilio en relación con la accesibilidad, apoyo social y superación de las barreras económicas (RGI, AES)	ACCION SOCIAL URBANISMO		Redacción de un documento informativo y difusión del mismo	x	x	x
LÍNEA DE ACCIÓN 2.		<i>Accesibilidad en/a la vivienda.</i>					
Acciones.							
Nº		ÁREA					
3.2.1.	Implementación de nuevas ayudas económicas a la accesibilidad por parte del Ayuntamiento que complementen las existentes.	ACCIÓN SOCIAL URBANISMO		Ayudas económicas otorgadas		x	x
3.2.2.	Facilitación municipal del acceso a nuevas viviendas a las personas mayores que no pueden mejorar la accesibilidad	URBANISMO		Medidas ofertadas para el acceso a nuevas viviendas	x	x	x



UDALA • AYUNTAMIENTO	de sus domicilios actuales .Coordinación con otras administraciones			
----------------------	---------------------------------------------------------------------	--	--	--

Gizarte-Ekimen, Medios Sociales
Avda. El Minero, 2
48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia
Tel. 94 636 20 00 | Fax 94 636 01 98

LÍNEA DE ACCIÓN 3.		<i>El apoyo a las personas mayores en el domicilio.</i>		INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.							
Nº		Área					
3.3.1.	Centralización de la información y apoyo a los trámites para la obtención de servicios sociales, de las diferentes administraciones públicas (Gobierno Vasco, Diputación Foral y Ayuntamiento) en la promoción del envejecimiento en el domicilio.	ACCION SOCIAL		Redacción de un documento informativo y su difusión	X	X	X
3.3.2.	Potenciación de los servicios sociales comunitarios actuales que proveen de apoyos profesionales al proceso de envejecimiento en casa.	ACCIÓN SOCIAL			X	X	X
	f. Implementación de la teleasistencia a nuevas personas mayores que lo puedan necesitar. Coordinación con la administración responsable	ACCIÓN SOCIAL		Porcentaje de servicio implantado	x	x	x
	g. Ampliación del servicio de ayuda a domicilio, tanto en relación con el número de personas usuarias como en extensión horaria del mismo, evitando la rotación de la persona asistente con el fin de lograr una mejor vinculación entre la persona usuaria y asistente.	ACCION SOCIAL		Porcentaje de servicios implantados	X	X	X

UDALA • AYUNTAMIENTO Gizarte-Ekintza \ Accion Social Avda. El Minero, 2 48500 Abanto-Zierbena, Bizkaia Tel. 94 636 20 00	h. Ampliación del espectro de situaciones de dependencia abordados por los centros de día para evitar la necesidad de ingreso en residencia. Coordinación con la administración responsable.	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA	Porcentaje de servicios implantados			X
	i. Realización de diagnóstico y eliminación de situaciones de riesgo dentro del domicilio (desplazamientos, cocina, calefacción...).	ACCION SOCIAL	Diagnósticos realizados	X	X	X
	j. Estudio de viabilidad y experiencia piloto de un servicio de catering a domicilio para las personas mayores con el fin de garantizar una alimentación equilibrada de las mismas.	ACCIÓN SOCIAL	Realización estudio		X	

3.3.3.	Realización de formación por parte del Ayuntamiento (en coordinación con las entidades responsables) para las personas mayores para saber cómo actuar en situaciones de riesgo	ACCIÓN SOCIAL POLICIA LOCAL ERTZAINZA	Acciones de formación realizadas	X	X	X
3.3.4.	Promoción del apoyo voluntario a las personas mayores en sus procesos de envejecimiento en casa.	ACCIÓN SOCIAL	Acciones de promoción de voluntariado		X	X
LÍNEA DE ACCIÓN 4.		<i>Superación de las barreras económicas.</i>				
Acciones.						
Nº		ÁREA				
3.4.1.	Identificación de las situaciones económicas desfavorables de las personas mayores que viven en el domicilio.	ACCIÓN SOCIAL	Personas mayores con recursos limitados detectadas	X	X	X
3.4.2.	Bonificación de las tasas e impuestos municipales para las personas mayores con ingresos económicos desfavorecidos.	INTERVENCIÓN	Medidas implantadas		X	X
3.4.3	Complementación de las pensiones mediante la RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS. Coordinación con la administración responsable	ACCIÓN SOCIAL	Coordinación con la administración responsable	X	X	X



<p>3.4.4. Gizarte-Ekintza Fokoa Avda. El Mirador 3 48500 Abanto Zierbena, Bizkaia</p>	<p>Identificación y apoyo a los trámites administrativos en las bonificaciones existentes de los proveedores de suministros energéticos.</p>	<p>ACCIÓN SOCIAL</p>	<p>Porcentaje de acciones realizadas</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
<p>3.4.5. Gizarte-Ekintza Fokoa Avda. El Mirador 3 48500 Abanto Zierbena, Bizkaia</p>	<p>Aplicación de las Ayudas de Emergencia Social en la superación de las barreras económicas que dificultan el envejecimiento en el domicilio</p>	<p>ACCIÓN SOCIAL</p>	<p>Porcentaje de ayudas concedidas</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>x</p>

Área prioritaria			INDICADORES	2019	2020	2021
Participación social.						
Objetivo 4						
<i>Ampliar la gama de actividades disponibles para las personas mayores en el municipio.</i>						
Indicadores						
LÍNEA DE ACCIÓN 1.						
<i>Planes de actividad.</i>						
Acciones.						
Nº		ÁREA				
4.1.1.	Identificación de preferencias de las personas para crear planes de actividad coordinados con los diferentes agentes promotores	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de actividades identificadas		x	
4.1.2.	Formación para las personas mayores desde el ayuntamiento para informar de los beneficios físicos y psicológicos para la salud que tiene participar socialmente para aumentar su motivación.	ACCIÓN SOCIAL	Acciones de formación realizadas		X	X
LÍNEA DE ACCIÓN 2.						
<i>Identificación y mejora de los equipamientos públicos donde se desarrollan las actividades sociales en el municipio.</i>						
Acciones.						
Nº		ÁREA				
4.2.1.	Realización de actividades en equipamientos y espacios diferentes a los propios locales de las asociaciones de personas mayores lo que podría facilitar la participación de otras personas no asociadas y de otras edades.	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de acciones realizadas fuera de los equipamientos de personas mayores		x	x
4.2.2.	Creación de un espacio de reunión más amplio para actos culturales en Las Carreras.	URBANISMO	Ampliación y/o creación de espacios más amplios			x
4.2.3.	Mejora de los espacios públicos existentes en Gallarta: salón de actos, sala de exposiciones...	URBANISMO	Adecuación de los espacios públicos			x

LÍNEA DE ACCIÓN 3.		<i>Coordinación de la gestión pública y asociativa en la realización de actividades.</i>	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
Nº			ÁREA			
4.3.1.	Promoción de la acción directa del ayuntamiento en la gestión de actividades.	TODAS LAS ÁREAS MUNICIPALES	Porcentaje de acciones realizadas		X	X
4.3.2.	Fortalecimiento del voluntariado en relación con la acción interna de las asociaciones para con sus personas afiliadas.	TODAS LAS ÁREAS MUNICIPALES.	Porcentaje de acciones realizadas		X	X
Objetivo 5		<i>Profundizar en la atención a las personas mayores que están en situación de soledad.</i>				
Indicadores						
LÍNEA DE ACCIÓN 1.		<i>Identificación de las personas en situación de riesgo de soledad/aislamiento.</i>				
Acciones.						
Nº			ÁREA			
5.1.1.	Mantenimiento del Observatorio de necesidades sociales de las personas de 80 años o más que vivan solas y/o acompañadas de otras personas de esta misma franja de edad.	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de personas mayores detectadas y atendidas	X	X	X
5.1.2.	Detección de situaciones de aislamiento mediante campañas específicas dirigidas a visibilizar y concienciar a la ciudadanía.	TODAS LAS ÁREAS MUNICIPALES	Porcentaje de personas mayores detectadas y atendidas	X	X	X

LÍNEA DE ACCIÓN 2.		<i>Planes personalizados de actuación.</i>	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
Nº		ÁREA				
5.2.1.	Fomento de las relaciones vecinales de apoyo a las personas mayores: creación de redes vecinales a través de las comunidades de vecinos impulsando buenas prácticas amigables.	ACCIÓN SOCIAL	Redes Vecinales creadas		x	x
5.2.2.	Mantenimiento de la colocación de los detectores de humo en los domicilios de las personas de 80 años o más que vivan solas o acompañadas de otras personas de esta misma franja de edad.	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de detectores colocados	x	x	x
5.2.3.	Mantenimiento del servicio de atención a domicilio informando y ofreciendo el mismo periódicamente a las personas mayores.	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de servicios implementados	x	x	x
5.2.4.	Impulso de la creación de voluntariado para el acompañamiento a las personas mayores y potenciación del voluntariado acompañando a las personas mayores solas, dentro y fuera del domicilio.	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de personas voluntarias	x		
5.2.5.	Facilitación de medios que favorezcan la participación social de las personas mayores en situación de soledad en las asociaciones.	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de redes creadas		x	x

Área prioritaria		Respeto e inclusión social.		INDICADORES	2019	2020	2021
Objetivo 6		<i>Mejorar la imagen social de las personas mayores y reconocer su contribución a la sociedad, así como sus derechos y necesidades.</i>					
Indicadores							
LÍNEA DE ACCIÓN 1.		<i>Imagen de las personas mayores en los medios de comunicación.</i>					
Acciones.							
Nº		ÁREA					
6.1.1.	Potenciación de la presencia de las personas mayores en los medios de comunicación existentes o por desarrollar: paneles, web, cartelería, participación de eventos...	TODAS LAS ÁREAS		Porcentaje de participación de personas mayores en los medios de comunicación	x	x	x
6.1.2.	Realización de campañas para mejorar la percepción social del envejecimiento prestando atención especial a la participación de las mujeres evitando limitar su papel al cuidado de sus familiares.	TODAS LAS ÁREAS				x	x
LÍNEA DE ACCIÓN 2.		<i>Reconocimiento de la contribución social de las personas mayores.</i>					
Acciones.							
Nº		ÁREA					
6.2.1.	Desarrollo de acciones de reconocimiento social de las personas mayores.	TODAS LAS ÁREAS		PORCENTAJE DE ACCIONES DE RECONOCIMIENTO A PERSONAS MAYORES	x	x	x
6.2.2.	Creación "Abanto Zierbena atseginez saria" y realización del reconocimiento con carácter anual.	ACCIÓN SOCIAL				x	x

LÍNEA DE ACCIÓN 3.		<i>Relaciones intergeneracionales en el municipio.</i>	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
Nº	ÁREA					
6.3.1.	Impulso del proyecto intergeneracional retomando lo realizado con anterioridad en el municipio e incorporando nuevas iniciativas.		ACCIONES INTERGENERACIONALES DESARROLLADAS		X	X
	c. Desarrollo de relaciones intergeneracionales en la vida comunitaria del municipio.	TODAS LAS ÁREAS			X	X
	d. Potenciación de las relaciones intergeneracionales en el contexto de los centros escolares.	ACCIÓN SOCIAL, JUVENTUD EDUCACIÓN				
LÍNEA DE ACCIÓN 4.		<i>Derechos y necesidades de las personas mayores.</i>	I			
Acciones.						
Nº	ÁREAS					
6.4.1.	Realización de campañas de sensibilización sobre los derechos y necesidades de las personas mayores.	ACCIÓN SOCIAL			X	X
6.4.2.	Creación de un proyecto sobre la detección, evaluación y erradicación de los malos tratos a las personas mayores en coordinación con otras entidades.	ACCIÓN SOCIAL, IGUALDAD		X		

LÍNEA DE ACCIÓN 5.		<i>Servicios comerciales y de hostelería, farmacias y entidades bancarias amigables.</i>	INDICADORES	2019	2020	2021
Acciones.						
Nº	ÁREA					
6.5.1.	Mejora de la amigabilidad de los servicios comerciales y de hostelería en relación con las personas mayores. Impulsar la campaña de comercios amigables	ACCIÓN SOCIAL, SANIDAD, COMERCIO.	Acciones relativas a la CAMPAÑA COMERCIO AMIGABLE	x		
6.5.2.	Mantenimiento de un servicio de farmacia abierto dentro del municipio de manera permanente. Coordinación con la entidad responsable.				X	
6.5.3.	Mejora de la relación de las entidades bancarias con las personas mayores. Coordinación con la entidad responsable.				X	

Área prioritaria	Participación cívica y empleo.		INDICADORES	2019	2020	2021
Objetivo 7	<i>Promover diversas formas de participación cívica de las personas mayores en la vida del municipio.</i>					
Indicadores						
LÍNEA DE ACCIÓN 1.	<i>Voluntariado.</i>					
Acciones.						
Nº	ÁREA					
7.1.1.	Aumento de la información sobre entidades sociales que hagan voluntariado.	TODAS LAS ÁREAS	Aumento del acciones realizadas y porcentaje de personas adheridas		X	X
7.1.2.	Realización de campañas de sensibilización sobre el valor de servicio que hacen las personas voluntarias.	TODAS LAS ÁREAS			X	X
7.1.3.	Impulso desde el ayuntamiento de la creación de un grupo de personas voluntarias coparticipando en su formación.	TODAS LAS ÁREAS			X	X
LÍNEA DE ACCIÓN 2.	<i>Participación ciudadana.</i>					
Acciones.						
Nº	ÁREA					
7.2.1.	Creación de un Consejo de Personas Mayores del municipio.	ACCIÓN SOCIAL	Creación consejo		X	
7.2.2.	Fomento de la participación de las personas mayores en los plenos municipales.	SECRETARIA	Porcentaje de personas participantes en los plenos municipales	X	X	X

Área prioritaria		Comunicación e información.		INDICADORES	2019	2020	2021
Objetivo 8		<i>Mejorar el acceso a la información municipal por parte de las personas mayores.</i>					
Indicadores							
LÍNEA DE ACCIÓN 1.		<i>Conocimiento de "Abanto Zierbena atseginez adineko pertsonekin"</i>					
Acciones.							
Nº		ÁREA					
8.1.1.	Creación de una publicación periódica en la que se informe de los avances en el despliegue del plan de acción.	ACCIÓN SOCIAL		Porcentaje de actividades de divulgación de ABANTO ZIERBENA ATSEGINEZ REALIZADAS	X		
LÍNEA DE ACCIÓN 2.		<i>Información municipal accesible</i>					
Acciones.							
Nº		ÁREA					
8.2.1.	Adecuación de los medios de información municipal a las necesidades de las personas mayores: documentación escrita, buzoneo, paneles informativos, lectura fácil, velocidad de la información...y su difusión por el tejido asociativo.	ACCIÓN SOCIAL		Acciones de adaptación realizadas en los medios de comunicación municipales		X	x
LÍNEA DE ACCIÓN 3.		<i>Superación de las barreras digitales</i>					
Acciones.							
Nº		Área					
8.3.1.	Realización de cursos a nivel básico y específicos para el colectivo de personas mayores del ordenador-internet y de los smartphones por parte del Ayuntamiento y otras entidades responsables.	ACCIÓN SOCIAL		Acciones formativas realizadas	X	X	X

Área prioritaria		Servicios comunitarios y de salud.	INDICADORES	2019	2020	2021
Objetivo 9		<i>Proveer información y acceso a los servicios sociales y de salud comunitarios.</i>				
Indicadores						
LÍNEA DE ACCIÓN 1.		<i>Acceso a la información sobre los servicios comunitarios y de salud.</i>				
Acciones.						
Nº	ÁREA					
9.1.1.	Información periódica a la ciudadanía, y especialmente a las personas mayores de los recursos sociales existentes mediante jornadas informativas y difusión en la página web, paneles y dípticos informativos prestando especial atención a los barrios y zonas rurales.	ACCIÓN SOCIAL	Acciones informativas realizadas	X	X	X
LÍNEA DE ACCIÓN 2.		<i>Oferta de servicios.</i>				
Acciones.						
Nº	ÁREA					
9.2.1.	Potenciación de los servicios sociales comunitarios actuales que proveen de apoyos profesionales al proceso de envejecimiento en casa (acción 3.3.2.).	ACCIÓN SOCIAL	Porcentaje de personas mayores que reciben estos servicios	X	x	x
9.2.2.	Ampliación de la oferta de actividades disponibles para las personas mayores en el municipio (objetivo 4).	ACCIÓN SOCIAL			X	X
9.2.3.	Profundización en la atención a las personas mayores que están en situación de soledad (objetivo 5).	ACCIÓN SOCIAL		X	X	X

9.2.4.	Potenciación del programa Zainduz para personas cuidadoras.	ACCIÓN SOCIAL	Incremento de personas cuidadoras atendidas en el Programa Zainduz	x	x	x
	d. Realización de campañas informativas sobre el servicio.					
	e. Apoyo a la asistencia a las actividades del programa Zainduz por parte de las personas cuidadoras.					
	f. Realización de campañas de reconocimiento de las personas cuidadoras de personas dependientes.					
9.2.5.	Ampliación del servicio de centro de día de personas mayores dependientes a los fines de semana Coordinación con la administración responsable	ACCIÓN SOCIAL	Implementación del servicio		X	
9.2.6.	Coordinación de los servicios sociales y de salud del municipio, con especial atención a las personas con enfermedades crónicas	ACCION SOCIAL OSAKIDETZA		X	x	x