



INFORME JUSTIFICATIVO DE LA ADHESIÓN DE LA CIUDAD DE LLEIDA A LA RED DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES.

La ciudad y la política municipal para las personas mayores

La ciudad de Lleida tiene actualmente 138.542 habitantes, de los cuales, 23.073 (un 16,75%) son mayores de 65 años.

Lleida tiene las proporciones de una ciudad media en España, con un núcleo urbano, que cuenta con una superficie de 3.189 hectáreas, y una huerta rodeándola de 18.048 hectáreas.

El Ayuntamiento de Lleida apuesta por las personas mayores de la ciudad y desde hace más de 20 años desarrolla programas y servicios específicos dirigidos a este colectivo.

Por un lado, implementa recursos y servicios dirigidos a la población más vulnerable, con el objetivo de facilitar su autonomía y dar apoyo a los cuidadores de personas en situación de dependencia y vulnerabilidad.

Por otro lado, el Ayuntamiento articula un programa amplio de actividades para la promoción del envejecimiento activo y saludable, disponiendo de una red de centros de participación para personas mayores (hogares de jubilados), de diferentes plataformas participativas y de un programa de voluntariado senior.

Estas acciones específicas se complementan con otras que son transversales en la política municipal, como la movilidad, la accesibilidad, la atención social, la acción educativa, formativa y la cultura en general.

Fortalezas de la ciudad de Lleida

Teniendo en cuenta los ítems que valora la OMS para la Inclusión de una ciudad en la red, consideramos que nuestra ciudad posee los siguientes puntos fuertes:

- ▶ Las **dimensiones** de la ciudad, que la hacen abarcable y que favorecen las redes de vecindad.
- ▶ Red de **transporte público** adaptado al 100% y radial que conecta los diferentes barrios y el centro de la ciudad. Es gratuito para todas las personas mayores a partir de 65 años empadronadas en la ciudad.



Ajuntament de Lleida

Cuenta también, con un servicio de taxi adaptado y subvencionado.

- ▶ Plan de **accesibilidad** vigente, reconocido con el premio Reina Letizia de Accesibilidad Universal de Municipios 2015.
- ▶ Red de **centros de participación social** para personas mayores (Hogares de jubilados) repartidos por los diferentes barrios de la ciudad. Lo que supone un total de 17 centros, 14 propios, más 3 gestionados por entidades, con una participación del 40% de la población de más de 65 años.
- ▶ Programa amplio de **actividades** para promover el envejecimiento saludable y el acceso a las TIC. Disponemos de una oferta de 7.000 plazas anuales distribuidas en 136 grupos diferentes de actividades (formativos, de acceso a las TIC, físico-deportivos, de promoción de la salud y prevención de riesgos, de tiempo libre y culturales, intergeneracionales, etc.). Respecto a las TIC, 7 de los centros de personas mayores, de titularidad municipal, disponen de *ciberaulas* en el marco del convenio de colaboración firmado entre el Ayuntamiento y la Fundación La Caixa. Se realizan cursos de informática de distintos niveles.
- ▶ A nivel de **formación** en la Universidad de Lleida: Las Aulas Universitarias de las personas mayores o el Grado sénior, con más de 2.000 alumnos.
- ▶ **Servicio de avisos** mediante correo electrónico con una base de datos de más de 1.000 contactos, que permite disponer de una información actualizada sobre nuevas propuestas de actividades, fechas de inscripción, feed-back continuado con las personas mayores, etc.
- ▶ Sistema de **participación** propio que orienta y asesora al Ayuntamiento en sus políticas dirigidas a las personas mayores: el Consejo Municipal de las Personas Mayores. Son miembros de este Consejo un total de 43 entidades (hogares de jubilados, Colegios profesionales, entidades del Tercer Sector, sindicatos, etc.).
- ▶ Red de **Servicios Sociales** y recursos, ubicados en los diferentes barrios de la ciudad, tanto para facilitar la permanencia de las personas mayores en su domicilio, como para atender situaciones de fragilidad y dependencia. Un total de 227 profesionales trabajan en el Departamento de Bienestar social, de los cuales 120 son personal propio del Ayuntamiento (el 84% personal técnico de atención directa a la población) y 127, son personal de contratación indirecta para servicios específicos.
- ▶ **Recursos específicos** dirigidos a las personas mayores más vulnerables: Destacamos entre otros, el Servicio de Ayuda a Domicilio (del cual se benefician actualmente más



Ajuntament de Lleida

de 1.000 usuarios), el servicio de tele asistencia domiciliaria (con casi 5.000 beneficiarios activos), los programas de apoyo a los cuidadores no profesionales, etc.

El Ayuntamiento también dispone de equipamientos de Centros de Día, recursos para promover la autonomía personal y la prevención del deterioro físico, social y cognitivo de las personas mayores de nuestra ciudad. En concreto dispone de un centro de día con 20 plazas y de otro, de obertura próxima, y que contará con 25 plazas más.

► Iniciativas y proyectos de **fomento del Buen Trato** a las personas mayores, vinculados a mesas de participación en diferentes barrios de la ciudad. En estos proyectos se genera una sensibilización y participación comprometida y solidaria de agentes clave y recursos de una zona determinada (comerciantes, farmacias, centros de salud, servicios sociales, asociaciones de vecinos, etc.), focalizando su trabajo hacia las personas mayores.

► Disponibilidad de una amplia red de entidades y servicios donde poder ejercer el **voluntariado** y la participación y, a la vez, utilizarlo sí es el caso. Desde el Ayuntamiento se realizan también, acciones de promoción y difusión del voluntariado y se gestiona una bolsa de voluntarios senior que actualmente cuenta con más de 250 personas, que participan en diversos proyectos de tipo social, cultura y formativo, principalmente.

► Lleida es una **Ciudad Educadora y una Ciudad Amiga de la Infancia**. Este año, el Ayuntamiento coordina la red Española de Ciudades Educadoras.

► **Espacios verdes:** la ciudad dispone de espacios verdes, adaptados y de fácil acceso: los *Campos Elíseos*, el Parque de la *Mitjana*, el jardín botánico *Arboretum*... Además, de toda la zona de huerta que envuelve a la ciudad.

► A nivel **cultural:** La ciudad dispone de equipamientos culturales como el Auditorio *Enric Granados*, el Palacio de Congresos de *La Llotja* o el teatro del *Escorxador* adheridos a la Red "*Apropa Cultura*", iniciativa que une a teatros, auditorios, festivales y museos de toda Cataluña con las entidades del tercer sector para hacer una cultura accesible e integradora. Permite obtener a estas entidades entradas a un precio muy asequible para sus usuarios.

Museos como el Museo *Morera*, el Museo de Arte Moderno *La Panera* o el *Roda Roda*, de vehículos históricos, también son un valor añadido para nuestra ciudad.

Y, en general, disponemos de una oferta cultural amplia que recoge los gustos y necesidades de las diferentes edades.



Ajuntament de Lleida

A modo de conclusión

Referenciar un estudio de este año de la Cátedra de Innovación Social de la Universidad de Lleida: “Personas mayores a Lleida: Bienestar y calidad de vida”, en el cual se destaca que el nivel de satisfacción con la vida, que muestran las personas mayores de nuestra ciudad, responde a un notable y notable alto en todos los barrios de la ciudad y supera las medias de Cataluña, España y Europa. Este dato, como muestra, nos indica que el impacto de las políticas municipales está siendo el adecuado y nos anima a seguir trabajando y mejorando en el día a día.

Pilar Planella

Responsable Área de las personas mayores

Ayuntamiento de Lleida

Lleida, 04 de noviembre de 2016