



Ajuntament de Lleida

**PLAN DE TRABAJO DEL PROYECTO CIUDADES AMIGABLES
CON LAS PERSONAS MAYORES
FASE 1: PROCESO DE PARTICIPACIÓN Y DIAGNÓSTICO**

**CREACION DE LOS GRUPOS FOCALES Y METODOLOGIA DE
TRABAJO PARA EL PROCESO PARTICIPATIVO, SEGUN EL
PROTOCOLO DE VANCOUVER**

Fase 1 (año 1ero) – Plan de Trabajo 2017: Proceso de participación/diagnostico.

Se realizará siguiendo las orientaciones establecidas por el protocolo de Vancouver: protocolo de **investigación-acción** basado en una metodología cualitativa de participación: los **grupos focales**.

Se establecen dos tipos de grupos focales: los de personas mayores y los de cuidadores/proveedores de servicios/voluntarios/entidades.

La ratio es de 4 grupos de personas mayores = 1 grupo de cuidadores. Cada grupo se prevé esté integrado entre 8/10 personas.

A partir de las recomendaciones del protocolo en términos de representatividad, hemos establecido la propuesta de creación de **27 grupos focales y unas 216 personas participantes**. Los grupos serían:

► Grupos focales de personas mayores:

Zona/Barrio	Grupo 60-74 años	Grupo + 75 años
Zona Alta	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes: 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona.
Zona Mariola	8 participantes : 4 a	8 participantes : 4 a



Ajuntament de Lleida

	propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona	propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona
Zona Bordeta	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona
Zona Magraners	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona
Zona Cappont.	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona
Zona Horta (+ Sucs i Raimat)	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona
Zona Centre Històric	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de

Regidoria de les Polítiques per als Drets de les Persones.

Àrea de Promoció de la Gent Gran i del Voluntariat.

Rambla de Ferran, 13, planta baixa.

Tf: 973 700 349. gentgran@paeria.es.



Ajuntament de Lleida

	zona	la zona
Zona Secà	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona
Zona Balàfia	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona
Zona Pardinyes.	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos centro de participación de personas mayores de la zona	8 participantes : 4 a propuesta del CAP de Salud correspondiente y 4 propuestos por el centro de participación de personas mayores de la zona

En total serian 20 grupos con 160 participantes.

Se ha valorado que sean los Centros de Atención Primaria de Salud que nos propongan participantes, ya que los servicios de salud son servicios generalistas, que nos proporcionarán la diversidad de edades y de perfiles que requiere el proceso.

► Referente a los **grupos focales de cuidadores/proveedores**, se plantean los siguientes grupos:

Grupo	Miembros
1 Grupo de cuidadores no profesionales.	8 miembros a propuesta de los profesionales referentes de la dependencia.
1 Grupo de cuidadores profesionales y	Residencias, centros de día, empresas de Ayuda a Domicilio, comida sobre ruedas, Asociación



Ajuntament de Lleida

prestadores de servicios	Familiares Alzheimer, servicios sociales i de salud, servicios de gerontología de los hospitales.
2 Grupos de voluntariado	<u>Subgrupo de entidades:</u> Federación Catalana de Voluntariado Social, Asociación Familiares Alzheimer, AFALL, Cáritas..... <u>Subgrupo de voluntarios:</u> municipales, otros voluntarios...
1 Grupo de comerciantes de proximidad	8 miembros: Comercio de proximidad (Asociaciones de comerciantes de cada zona), farmacias..... AAVV, prensa local...
1 grupo del Consejo Municipal de Personas Mayores.	8 miembros: 3 representantes de Centros de participación de personas mayores, 1 de Colegios Profesionales, 1 de grupos políticos municipales, 2 de entidades diversas y 1 técnico municipal.
1 grupo de técnicos municipales	Urbanismo, cultura salud pública, Guardia Urbana, prensa municipal...

Por tanto serien 7 grupos y 56 personas.

En lo referente a la **metodología de trabajo**: El método de trabajo sería el de **problema-solución**, de forma que de **cada sesión saliera no solo un diagnóstico sino también una propuesta de mejora**. Para esto, se entregaría previamente a cada participante la relación de temas y preguntas a debatir de forma que las puedan reflexionar previamente a la reunión del grupo.

Los temas a trabajar en estos grupos serian (siguiendo el esquema de la ciudad de Vic),

1. **La ciudad donde vivimos**: que recogería los aspectos de servicios, infraestructuras, movilidad, accesibilidad, espacios al aire libre y edificios, vivienda...
2. **la ciudad para relacionarnos**: para valorar aspectos como la participación, el acceso a la cultura, las redes de ayuda y de vecindad, el respeto y la inclusión social, el acceso a la información y la comunicación...



Ajuntament de Lleida

3. **la ciudad para ser:** que contemplaría aspectos más cualitativos, como pueden ser la percepción que se tiene de la vejez, el derecho de las personas a decidir cómo y dónde quieren vivir esta última etapa, la incorporación de aspectos de tipo más emocional y/o afectivo (sexualidad, inteligencia emocional...)

Estaría relacionado a los aspectos de **Buen Trato** que se están iniciando desde el Ayuntamiento. Introducir el concepto “amistad” en las políticas, los servicios y recursos. Amistad como decisión libre y voluntaria, pero con un fuerte grado de convencimiento y compromiso.

De esta forma se abordarían los 8 ejes que contempla la OMS (transporte, espacios al aire libre y edificios, vivienda, servicios sociales y de salud, redes sociales, de ayuda, comunicación e información, respeto e inclusión social y trabajo - participación).

Las sesiones estarán facilitadas por un dinamizador y un observador. El dinamizador será el moderador del grupo para mantenerlo “centrado” en los temas a debatir y para mantener el equilibrio dentro del grupo.

El papel del observador será el de ayudar al dinamizador y tener una visión con más perspectiva del debate generado durante la sesión.

Los participantes han de firmar un documento de consentimiento informado sobre su participación voluntaria en el proceso y sobre el registro de las conversaciones.

Calendarización:

- Septiembre-octubre 2016: Trabajo interno de los técnicos municipales para definir el contenido de las sesiones de trabajo y gestiones para la formación de los grupos según las características comentadas anteriormente.

- Desde la fecha del Consejo Municipal de las Personas Mayores (25 de octubre) hasta finales de junio de 2017: Sesiones de trabajo con todos los grupos focales.

- Julio-septiembre 2017: Elaboración del informe de diagnóstico y las propuestas surgidas del trabajo con los grupos focales.



Ajuntament de Lleida

- Octubre 2017: Presentación del informe de diagnóstico y propuestas para su aprobación al Consejo Municipal de Personas mayores.
- Noviembre 2017: Previsión al presupuesto 2018 de las inversiones derivadas del plan.

Personal:

Los responsables del proyecto serán los técnicos del Área de Promoción de las personas mayores, que serán los dinamizadores de las sesiones.

Los técnicos del Plan Local de Inclusió Social del Ayuntamiento actuarán como secretaria técnica, como observadores de los grupos, registrando la información y realizando la elaboración posterior del documento con las conclusiones del trabajo de los diferentes grupos focales, con la supervisión de los técnicos del Área de personas mayores.

A la hora de redactar el informe, y para determinados temas, se podría contar con el asesoramiento de expertos, tanto del propio Ayuntamiento como externos: Universidad de Lleida.