

Données recueillies lors de la consultation du 18 avril 2015

HABITAT

Besoins et demandes

Résidence pour aînés semi-autonomes

Résidence pour aînés non-autonomes sur un étage, avec médecin et infirmière

Services adaptés : physiothérapie, massothérapie etc...

Une cour municipale avec tout ce que ça comporte

Rendre les bâtisses plus fonctionnelles et sécuritaires pour les résidents, donc mieux adaptées

Aînés incapables d'ouvrir les portes et problèmes d'ascenseur

Dénoncer les surplus à payer pour un 2ème bain et l'entretien des vêtements

Sécurité déficiente pour les personnes qui se déplacent en chaise roulante et en marchette

Plus de personnel et de caméras dans les résidences

Solutions

Une maison pour non-autonomes sur un étage (CHSLD), avec cour, galerie, espace vert

Intégrer soins palliatifs à la fin de la vie

Utiliser l'école St-Pierre pour une résidence pour aînés

Créer une promenade le long de la rivière en se rendant au centre communautaire

et aménager des bancs afin de regarder les jeunes s'adonner aux jeux extérieurs

Démolir l'ancienne maison du Curé Bernier et construire une résidence pour aînés (très beau terrain)

Beaux terrains Sauvagine avec eau et égout : construire une résidence pour aînés

TRANSPORT

Besoins et demandes

Transport vers épicerie, pharmacie etc...

C'est désagréable de toujours demander

Manque un transport en commun

limite les activités

Personne ne répond à la ville en cas d'urgence

Rapprocher de nos enfants

Diminue la vie sociale
Manque taxi adapté pour personnes à mobilité réduite
Transport adapté désuet

Solutions

Il existe un service de transport adapté, informer les gens
Taxi Dégelis offre le service pour RDL deux fois par semaine
Offre un service une journée par semaine pour aller à l'épicerie, pharmacie, banque, à partir des résidences et maisons privées
Transport collectif sécuritaire avec de l'aide
Informer les aînés de tous les services offerts ainsi que les modalités (groupe bénévole) dans l'Info-Dégelis et envoyer une affiche aimantée comme la RIDT
Créer un réseau de personnes qui seraient disponibles pour combler les besoins en transport
Distribuer dans les résidences et les lieux publics des circulaires avec les noms des services disponibles
Profiter de tous les outils d'information ex : popote roulante, accompagnement au transport etc.....

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Besoins et demandes

Faire respecter les limites de vitesse pour les 4 roues et les autos sport dans les rues et la cour de l'église
Bruit infernal et les personnes se sentent envahies et non respectés (surtout devant les résidences pour aînés)
Mieux depuis 2000, progrès accompli mais reste à faire sur la piste cyclable
Avant que les blocs soient installés au printemps, beaucoup de trafic, 4 roues, vélos, piétons
Il faut briser l'isolement des aînés
Adapter le langage (clair, court), mobilité, respecter le rythme des aînés
Pensée à utiliser : la marche t'amène quelque part mais ta tête t'amène où tu veux
Génération vivent dans des mondes différents
Les aînés ne disent pas leurs besoins
Beaucoup de solitude
Manque de communication
Pas facile d'aller vers eux
Ne sortent pas et se sentent souvent fatigués
Nous sommes une région qui héberge beaucoup d'aînés (région B), raison de plus pour adapter les services
Les aînés ne se sentent pas utiles et valorisés

Les résidences sont parfois trop confortables et ils ne veulent plus en sortir, danger d'isolement
Les aînés s'ennuient et ne voient pas souvent leur famille
Il existe un grand écart entre les générations
Noyau familial fermé, jeunes plus centrés sur eux
Les stationnements le long des rues sont toujours pleins et les piétons ont du mal à passer
Il n'y a plus de service à la Caisse pour les aînés et la population, changement trop drastique
Parfois difficile d'avoir une réponse pour signaler des bris la fin semaine
Plus de subventions pour la piste cyclable

Solutions

Faire des ponts entre les générations
Organiser des activités intergénérationnelles
Il ne faut pas viser envoyer les aînés en CHSLD, mais les aider à bien vieillir et mourir chez-eux et en santé
Créer un club de marche pour les aînés et adapter pour respecter leur rythme et leurs besoins
Créer des défis actifs dans les résidences
Interdire les 4 roues sur la piste cyclable, mettre les blocs plus tôt au printemps
Éduquer et impliquer les jeunes avec les aînés.
Aller passer 10 ou 15 minutes par semaine avec eux
Acheter un cadeau lors d'occasions spéciales
Créer des activités de parrainage auprès des jeunes (tricot, horticulture, jardinage etc.)
Créer des activités qui incluent les jeunes et les 55 ans et plus
Créer une activité intergénérationnelle avec les jeunes de la polyvalente
Promouvoir la Fête des Voisins et impliquer les aînés
Créer des activités dans chaque quartier
Aller les chercher en résidence
Leur demander de raconter leur histoire aux jeunes
Ramener la cotisation de 10 \$ par année pour la piste cyclable, pour assurer son entretien
Installer des affiches pour abaisser la vitesse sur la principale (résidences) et la 6e rue

PARTICIPATION SOCIALE

Besoins et demandes

Transport à améliorer
Les aînés ne connaissent pas les services

Aide aux aînés pour les travaux à la maison
Manque d'information

Solutions

Envoyer un feuillet aimanté (services essentiels)
Faire de la représentation à l'église
Messages à la radio, Info-Dégelis, site internet de la Ville, tribune radio
Le bouche à oreille très efficace

ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

Besoins et demandes

Manque d'activités dans les résidences
Manque de participation des gens de l'extérieur dans les résidences
Les organismes ont du mal à recruter des bénévoles
Manque d'information sur les services offerts
On ne connaît pas les besoins des aînés
Faire l'inventaire des besoins et des services
Les gens s'isolent dans leurs maisons
Manque d'activités intergénérationnelles

Solutions

Créer un club de marches pour les aînés
Club de tricot en collaboration avec les Fermières
Créer un comité pour les proches des aînés en résidence
Inviter les gens de l'extérieur
Pique-nique extérieur
Bibliothèque ouverte plus souvent (demande politique)
Aller chercher une permanence pour la bibliothèque
Avoir plus d'activités au Centre communautaire. Ex : Table de billard etc....
Ajouter des activités à l'Héritage
Aller jouer aux cartes avec les aînés dans les résidences
Donner c'est recevoir (à la mesure de nos capacités et de nos goûts)
Cibler la bonne activité pour la bonne personne

Cibler les besoins des gens
Penser à des façons d'informer et organiser les activités avec les CLSC et autres organismes (Simon)
Donner de l'information sur les infections
Avoir accès au CLSC pour avoir prises de sang
Organiser le transport pour les échantillons
Accompagner pour la marche

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Besoins et demandes

Trottoirs endommagés et mal construits (difficile pour les aînés, risque de chutes)
Espaces extérieurs mal aménagés pour les boîtes postales
Rampe d'accès à la nef
Mains courantes
Rampe pour handicapés à l'église (porte mauvais côté)
Stationnement à l'Hôtel-de-Ville toujours plein
Manque de stationnement à Rose-Marquis
Manque d'espaces verts
Manque d'espaces extérieurs pour s'asseoir dans les résidences
Mains courantes sur le perron de l'église
Il y a toujours un lac d'eau dans la cour de la pharmacie
Manque de bancs publics

Solutions

Réaménager les trottoirs en fonction des aînés et personnes à mobilité réduite
Corriger les espaces extérieurs autour des boîtes postales (asphalte)
Bâtir une résidence pour aînés avec espaces extérieurs et stationnement
Avoir un dépanneur en haut du village
Faire respecter les espaces de stationnement en avant de la cantine
Libérer le stationnement de l'église lors de funérailles
Corriger le sens de la porte à l'église, pour les personnes handicapées
Aménager des bancs publics

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Besoins et demandes

Manque de logements pour personnes en perte d'autonomie
Manque de logements adaptés (escaliers, chaises roulantes etc...)
Pas de clinique sans rendez-vous
Trop long avant de rencontrer un médecin
Trottoirs et lumières de rue pas sécuritaires
Circulation automobile trop vite
Pas de banque de noms pour des personnes à tout faire
Trottoirs OMH en mauvais état
Infirmières ou auxiliaires pour faire le tour des résidences
Navette pour le transport des établissements de santé
Manque d'information

Solutions

Créer des logements pour personnes en perte d'autonomie
Créer des logements adaptés (escaliers, chaises roulantes etc...)
Développer une clinique sans rendez-vous
Trottoirs et lumières de rue pas sécuritaires
Circulation automobile trop vite
Pas de banque de noms pour des personnes à tout faire
Trottoirs HLM
Infirmières ou auxiliaires pour faire le tour des résidences
Navette pour le transport des établissements de santé
Manque d'information
Faire de la médecine préventive
Information plus ciblée et plus fréquente
Faire une liste des gens qui vivent seuls
Créer un réseau de soutien
Offrir des conseils pour assurer la santé et la sécurité

COMMUNICATION ET INFORMATION

Besoins et demandes

Où est l'information

Quels sont les services pour rester à la maison

Informatique très présente partout mais les aînés ne savent pas l'utiliser

Nouvelles de la ville

Solutions

Centre d'action bénévole

Carrefour d'information

Créer un site internet pour aînés

Offrir des formations sur les guichets automatiques

Formation tablette électronique liseuse

Maintenir le journal Info-Dégelis

Flash radio sur les activités à Dégelis