

# Données recueillies lors de la consultation du 18 avril 2015

## HABITAT

### Besoins et demandes

Résidence pour aînés semi-autonomes

Résidence pour aînés non-autonomes sur un étage, avec médecin et infirmière

Services adaptés : physiothérapie, massothérapie etc...

Une cour municipale avec tout ce que ça comporte

Rendre les bâtisses plus fonctionnelles et sécuritaires pour les résidents, donc mieux adaptées

Aînés incapables d'ouvrir les portes et problèmes d'ascenseur

Dénoncer les surplus à payer pour un 2ème bain et l'entretien des vêtements

Sécurité déficiente pour les personnes qui se déplacent en chaise roulante et en marchette

Plus de personnel et de caméras dans les résidences

### Solutions

Une maison pour non-autonomes sur un étage (CHSLD), avec cour, galerie, espace vert

Intégrer soins palliatifs à la fin de la vie

Utiliser l'école St-Pierre pour une résidence pour aînés

Créer une promenade le long de la rivière en se rendant au centre communautaire

et aménager des bancs afin de regarder les jeunes s'adonner aux jeux extérieurs

Démolir l'ancienne maison du Curé Bernier et construire une résidence pour aînés (très beau terrain)

Beaux terrains Sauvagine avec eau et égout : construire une résidence pour aînés

## TRANSPORT

### Besoins et demandes

Transport vers épicerie, pharmacie etc...

C'est désagréable de toujours demander

Manque un transport en commun

limite les activités

Personne ne répond à la ville en cas d'urgence

Rapprocher de nos enfants

Diminue la vie sociale  
Manque taxi adapté pour personnes à mobilité réduite  
Transport adapté désuet

### **Solutions**

Il existe un service de transport adapté, informer les gens  
Taxi Dégelis offre le service pour RDL deux fois par semaine  
Offre un service une journée par semaine pour aller à l'épicerie, pharmacie, banque, à partir des résidences et maisons privées  
Transport collectif sécuritaire avec de l'aide  
Informer les aînés de tous les services offerts ainsi que les modalités (groupe bénévole) dans l'Info-Dégelis et envoyer une affiche aimantée comme la RIDT  
Créer un réseau de personnes qui seraient disponibles pour combler les besoins en transport  
Distribuer dans les résidences et les lieux publics des circulaires avec les noms des services disponibles  
Profiter de tous les outils d'information ex : popote roulante, accompagnement au transport etc.....

## **RESPECT ET INCLUSION SOCIALE**

### **Besoins et demandes**

Faire respecter les limites de vitesse pour les 4 roues et les autos sport dans les rues et la cour de l'église  
Bruit infernal et les personnes se sentent envahies et non respectés (surtout devant les résidences pour aînés)  
Mieux depuis 2000, progrès accompli mais reste à faire sur la piste cyclable  
Avant que les blocs soient installés au printemps, beaucoup de trafic, 4 roues, vélos, piétons  
Il faut briser l'isolement des aînés  
Adapter le langage (clair, court), mobilité, respecter le rythme des aînés  
Pensée à utiliser : la marche t'amène quelque part mais ta tête t'amène où tu veux  
Génération vivent dans des mondes différents  
Les aînés ne disent pas leurs besoins  
Beaucoup de solitude  
Manque de communication  
Pas facile d'aller vers eux  
Ne sortent pas et se sentent souvent fatigués  
Nous sommes une région qui héberge beaucoup d'aînés (région B), raison de plus pour adapter les services  
Les aînés ne se sentent pas utiles et valorisés

Les résidences sont parfois trop confortables et ils ne veulent plus en sortir, danger d'isolement  
Les aînés s'ennuient et ne voient pas souvent leur famille  
Il existe un grand écart entre les générations  
Noyau familial fermé, jeunes plus centrés sur eux  
Les stationnements le long des rues sont toujours pleins et les piétons ont du mal à passer  
Il n'y a plus de service à la Caisse pour les aînés et la population, changement trop drastique  
Parfois difficile d'avoir une réponse pour signaler des bris la fin semaine  
Plus de subventions pour la piste cyclable

### **Solutions**

Faire des ponts entre les générations  
Organiser des activités intergénérationnelles  
Il ne faut pas viser envoyer les aînés en CHSLD, mais les aider à bien vieillir et mourir chez-eux et en santé  
Créer un club de marche pour les aînés et adapter pour respecter leur rythme et leurs besoins  
Créer des défis actifs dans les résidences  
Interdire les 4 roues sur la piste cyclable, mettre les blocs plus tôt au printemps  
Éduquer et impliquer les jeunes avec les aînés.  
Aller passer 10 ou 15 minutes par semaine avec eux  
Acheter un cadeau lors d'occasions spéciales  
Créer des activités de parrainage auprès des jeunes (tricot, horticulture, jardinage etc.)  
Créer des activités qui incluent les jeunes et les 55 ans et plus  
Créer une activité intergénérationnelle avec les jeunes de la polyvalente  
Promouvoir la Fête des Voisins et impliquer les aînés  
Créer des activités dans chaque quartier  
Aller les chercher en résidence  
Leur demander de raconter leur histoire aux jeunes  
Ramener la cotisation de 10 \$ par année pour la piste cyclable, pour assurer son entretien  
Installer des affiches pour abaisser la vitesse sur la principale (résidences) et la 6e rue

## **PARTICIPATION SOCIALE**

### **Besoins et demandes**

Transport à améliorer  
Les aînés ne connaissent pas les services

Aide aux aînés pour les travaux à la maison  
Manque d'information

### **Solutions**

Envoyer un feuillet aimanté (services essentiels)  
Faire de la représentation à l'église  
Messages à la radio, Info-Dégelis, site internet de la Ville, tribune radio  
Le bouche à oreille très efficace

## **ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN**

### **Besoins et demandes**

Manque d'activités dans les résidences  
Manque de participation des gens de l'extérieur dans les résidences  
Les organismes ont du mal à recruter des bénévoles  
Manque d'information sur les services offerts  
On ne connaît pas les besoins des aînés  
Faire l'inventaire des besoins et des services  
Les gens s'isolent dans leurs maisons  
Manque d'activités intergénérationnelles

### **Solutions**

Créer un club de marches pour les aînés  
Club de tricot en collaboration avec les Fermières  
Créer un comité pour les proches des aînés en résidence  
Inviter les gens de l'extérieur  
Pique-nique extérieur  
Bibliothèque ouverte plus souvent (demande politique)  
Aller chercher une permanence pour la bibliothèque  
Avoir plus d'activités au Centre communautaire. Ex : Table de billard etc....  
Ajouter des activités à l'Héritage  
Aller jouer aux cartes avec les aînés dans les résidences  
Donner c'est recevoir (à la mesure de nos capacités et de nos goûts)  
Cibler la bonne activité pour la bonne personne

Cibler les besoins des gens  
Penser à des façons d'informer et organiser les activités avec les CLSC et autres organismes (Simon)  
Donner de l'information sur les infections  
Avoir accès au CLSC pour avoir prises de sang  
Organiser le transport pour les échantillons  
Accompagner pour la marche

## **ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS**

### **Besoins et demandes**

Trottoirs endommagés et mal construits (difficile pour les aînés, risque de chutes)  
Espaces extérieurs mal aménagés pour les boîtes postales  
Rampe d'accès à la nef  
Mains courantes  
Rampe pour handicapés à l'église (porte mauvais côté)  
Stationnement à l'Hôtel-de-Ville toujours plein  
Manque de stationnement à Rose-Marquis  
Manque d'espaces verts  
Manque d'espaces extérieurs pour s'asseoir dans les résidences  
Mains courantes sur le perron de l'église  
Il y a toujours un lac d'eau dans la cour de la pharmacie  
Manque de bancs publics

### **Solutions**

Réaménager les trottoirs en fonction des aînés et personnes à mobilité réduite  
Corriger les espaces extérieurs autour des boîtes postales (asphalte)  
Bâtir une résidence pour aînés avec espaces extérieurs et stationnement  
Avoir un dépanneur en haut du village  
Faire respecter les espaces de stationnement en avant de la cantine  
Libérer le stationnement de l'église lors de funérailles  
Corriger le sens de la porte à l'église, pour les personnes handicapées  
Aménager des bancs publics

## **SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ**

### **Besoins et demandes**

Manque de logements pour personnes en perte d'autonomie  
Manque de logements adaptés (escaliers, chaises roulantes etc...)  
Pas de clinique sans rendez-vous  
Trop long avant de rencontrer un médecin  
Trottoirs et lumières de rue pas sécuritaires  
Circulation automobile trop vite  
Pas de banque de noms pour des personnes à tout faire  
Trottoirs OMH en mauvais état  
Infirmières ou auxiliaires pour faire le tour des résidences  
Navette pour le transport des établissements de santé  
Manque d'information

### **Solutions**

Créer des logements pour personnes en perte d'autonomie  
Créer des logements adaptés (escaliers, chaises roulantes etc...)  
Développer une clinique sans rendez-vous  
Trottoirs et lumières de rue pas sécuritaires  
Circulation automobile trop vite  
Pas de banque de noms pour des personnes à tout faire  
Trottoirs HLM  
Infirmières ou auxiliaires pour faire le tour des résidences  
Navette pour le transport des établissements de santé  
Manque d'information  
Faire de la médecine préventive  
Information plus ciblée et plus fréquente  
Faire une liste des gens qui vivent seuls  
Créer un réseau de soutien  
Offrir des conseils pour assurer la santé et la sécurité

## **COMMUNICATION ET INFORMATION**

### **Besoins et demandes**

Où est l'information

Quels sont les services pour rester à la maison

Informatique très présente partout mais les aînés ne savent pas l'utiliser

Nouvelles de la ville

### **Solutions**

Centre d'action bénévole

Carrefour d'information

Créer un site internet pour aînés

Offrir des formations sur les guichets automatiques

Formation tablette électronique liseuse

Maintenir le journal Info-Dégelis

Flash radio sur les activités à Dégelis