



CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES



Ayuntamiento de
Pozoblanco

0. INTRODUCCIÓN	2
1. AGRADECIMIENTOS	3
2. EL PROYECTO AFC (AGE FRIENDLY CITIES)	4
3. DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO DE POZOBLANCO	5
3.1 Introducción histórica	5
3.2 Datos demográficos	6
3.3 Datos territorio	9
3.4 Datos socio-económicos	10
3.5 Servicios Sociales en Pozoblanco	11
3.6 Recursos del municipio de interés para las personas mayores	12
4. METODOLOGÍA	15
4.1 Aspectos metodológicos que implica para los ayuntamientos	16
4.2 Fases	16
4.3 Técnicas de investigación	17
4.4 Constitución grupos focales	19
5. ÁREAS DE INVESTIGACIÓN	25
6.1 Espacios al aire libre y edificios	25
6.2 Transporte	26
6.3 La vivienda	27
6.4 Respeto e inclusión social	28
6.5 Participación social	30
6.6 Comunicación e información	31
6.7 Empleo y participación	32
6.8 Servicios sociales y de salud	33
7. PROPUESTAS DE ACCIONES A TRES AÑOS	35
INFORME PROYECTO CIUDADES AMIGABLES POZOBLANCO	36
• EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE POZOBLANCO	36

0. INTRODUCCIÓN

Las ciudades son el centro de la actividad humana y del progreso. En los países desarrollados, las tres cuartas partes de las personas mayores viven en las ciudades. En los países en vías de desarrollo, la convergencia del rápido envejecimiento demográfico y la rápida urbanización hace que sea esencial diseñar las ciudades para que fomenten y posibiliten el incremento masivo de residentes mayores.

Hacer que las ciudades sean amigables con las personas mayores es una de las estrategias políticas más eficaces para responder al envejecimiento demográfico. Los más importantes centros urbanos tienen recursos humanos, económicos y sociales para realizar cambios innovadores para las personas mayores.

El proyecto de Ciudad Amigable con las Personas Mayores adopta explícitamente un enfoque controlado localmente y ascendente, que comienza con la experiencia vivida por las personas mayores en relación a lo que es y lo que no es amigable con la población mayor y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de una localidad a las necesidades de estas personas.

El conocimiento y la experiencia de proveedores de servicios comerciales, públicos y de voluntariado, se combina con la información de las personas mayores para proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles de la comunidad en relación con las facilidades y dificultades para la población de más edad. Las personas responsables del proyecto informarán sobre esta evaluación de ámbito local al público, a las personas mayores y a las personas con capacidad de decisión, como punto de partida para la planificación de actuaciones a llevar a cabo para que una localidad sea más amigable con las personas mayores.

1. AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, nos gustaría agradecer la colaboración de las personas mayores que han participado en cada uno de los procesos que se han ido realizando en este programa. Ellos han sido indispensables para la elaboración del análisis de la situación actual del municipio respecto a las personas mayores.

Agradecer a la Concejalía de Servicios Sociales su entera disposición y sus ganas de impulsar este proyecto hacia adelante, del mismo modo, a todos los Técnicos del Ayuntamiento y del Instituto Provincial de Bienestar Social de Pozoblanco, por aportar sus visiones y su amplia experiencia en el ámbito que nos concierne.

Mencionar también la desinteresada implicación de todos los trabajadores de las distintas organizaciones que ofrecen servicios y atención a las personas mayores de nuestra localidad. Entre ellos nombrar al personal procedente de la Residencia Hermanos Muñoz Cabrera, Unidad de Estancia Diurna de Mayores de PRODE, Cruz Roja Española, Comedor social ACUIDE, Centro de Salud y Hospital Comarcal, Servicio de Atención a domicilio CLECE, Centro de Participación Activa para personas mayores, Asociación Española contra el cáncer, CAMF, AFEMVAP, Asociación Recuerda, Asociación Ventana Abierta, Biblioteca Municipal, Farmacia San Gregorio. Sus aportaciones y su experiencia profesional, han sido una gran ayuda para poder vislumbrar aquellas fortalezas que presenta nuestra localidad en cuanto a bienestar para las personas mayores, y sobre todo, detectar aquellas deficiencias que dificultan un envejecimiento activo y una mejor calidad de vida de nuestros mayores, para que puedan ser subsanadas.

2. EL PROYECTO AFC (AGE FRIENDLY CITIES)

Una ciudad amigable con las personas mayores alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. Este proyecto adopta como marco conceptual el paradigma del envejecimiento activo y saludable e incluye en todo el proceso la participación activa de las personas mayores de forma muy relevante, teniendo en cuenta sus necesidades, percepciones y opiniones. Esta apuesta metodológica de la OMS (Organización Mundial de la Salud) por la participación de las personas mayores, aporta, en sí misma, un elemento cualitativo inestimable que logra conformar la excelencia de este proyecto.

Se trata de un proyecto multisectorial que integra múltiples aspectos que afectan a la vida de cualquier ciudad: aspectos sociales, sanitarios, económicos, urbanísticos y espaciales, de accesibilidad, vivienda, transporte, espacios al aire libre, seguridad, empleo, comunicación, acceso a la información, inclusión social y respeto a los derechos de los ciudadanos.

El proyecto se basa en la premisa de que una Ciudad Amigable con las Personas Mayores promueve el envejecimiento activo. El concepto de envejecimiento activo es el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez.

Una Ciudad Amigable:

- **Reconoce** la diversidad entre las personas mayores;
- **Promueve** su inclusión e influye en todas las áreas de la vida de la comunidad;
- **Respeto** sus decisiones y opciones de forma vida;
- **Anticipa y responde** de manera flexible a las necesidades y a las preferencias relacionadas con envejecimiento.

En una comunidad amigable con el envejecimiento, existe una cultura de inclusión compartida por las personas de todas edades independientemente de sus habilidades/capacidades.

Por ello, se aborda a través de la participación activa de las personas mayores durante el proceso, ante la toma de cualquier decisión que les afecte, asumiendo de este modo pleno protagonismo de los cambios necesarios en el entorno.

3. DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO DE POZOBLANCO

3.1 Introducción histórica

Entre las hipótesis y la tradición aparece la verdadera historia de Pozoblanco. Sin demasiadas referencias en épocas remotas y atendiendo a la tradición, se ha mantenido la idea de que Pozoblanco tuvo su origen en un asentamiento realizado por los pastores del pueblo vecino de Pedroche con motivo de una epidemia de peste. Esa vinculación tradicional ha llevado a localizar el nacimiento de Pozoblanco en torno a 1350, aunque las pruebas históricas para dicho dato son inexistentes, ya que hubo otras pestes en fechas cercanas. En el Ordenamiento de Dehesas facilitado por Enrique II del año 1375, Pozoblanco no figura entre los núcleos poblados. Sin embargo, no se puede tomar este dato como una prueba de su todavía no nacimiento, ya que durante mucho tiempo Pozoblanco fue una aldea de Pedroche.

Es en 1425 cuando aparece la primera mención escrita de Pozoblanco conocida hasta la fecha y lo hace en un documento conservado en el Archivo Municipal de Córdoba. Será en 1478 cuando logre la condición de villa y la idea que se tiene de aquel pequeño asentamiento es la de un pequeño núcleo de población en torno al Pozo Viejo. El primer censo conocido data de 1530 y por aquel entonces se recontaron 491 vecinos, es decir, en torno a los 2000 habitantes. Durante la Edad Moderna, Pozoblanco fue una de las Siete Villas de los Pedroches, siendo villa de realengo, a excepción de los años comprendidos entre 1600 y 1747 en el que fue vendida por Felipe IV y pasó a formar parte del marquesado de El Carpio. Como villa de realengo dependió de Córdoba, que era la ciudad que le ponía las justicias y nombraba los oficios municipales. En estos años, Pozoblanco fue ganando importancia en relación con los núcleos de población de su entorno, algo que se hace evidente en su población, que se triplicó, pasando de los 491 vecinos que tenía en 1530 a los 1.431 que ya tenía en 1790. Pozoblanco se alzó con la capitalidad de las Siete Villas.

La economía de Pozoblanco se basó durante estos siglos en la agricultura y en la ganadería, sectores que aglutinaban casi al 80 por ciento de la población activa. Los cereales eran el cultivo por excelencia, mientras que la cabaña ovina y el ganado cabrío y de cerda destacaron entre las especies ganaderas. Destacó también el sector textil tanto en el siglo XVI como en el XVII.

En el siglo XVIII Pozoblanco todavía poseía una industria textil capaz de diversificar la dependencia económica de la agricultura y ganadería. Sin embargo, en el primer tercio del XIX, Pozoblanco se contagió del carácter catastrófico de esos años. Ciclos epidémicos, hambrunas, inestabilidad política, bandolerismo también sacudieron a Pozoblanco.

Siguiendo con el trascurso de la historia, Pozoblanco se topó con la Guerra Civil de 1936. El 19 de julio las tropas de la Guardia Civil lograron ocupar el Ayuntamiento, requisar material y realizar patrullas intimidatorias por el núcleo urbano. Las fuerzas obreras intentaron reorganizar sus fuerzas en La Morra, aunque serán finalmente fuerzas militares republicanas las que recuperen la población. En la actualidad, Pozoblanco ha visto extrapolado aquella relevancia como Villa y es cabeza de la comarca del Valle de Los Pedroches, siendo un pueblo en constante crecimiento.

3.2 Datos demográficos

Pozoblanco es un municipio español de la provincia de Córdoba, comunidad autónoma de Andalucía. En el año 2016 contaba con **17.292 habitantes**. Su extensión superficial es de **332 km²** y tiene una densidad de **52,41 hab/km²**.

Pozoblanco es la capital económica y administrativa de la comarca de Los Pedroches, segunda comarca de Andalucía en extensión. Cuenta con el hospital comarcal, principal centro sanitario de la zona norte de Córdoba, y es cabeza del partido judicial.



Vista panorámica de Pozoblanco. Fuente: Google

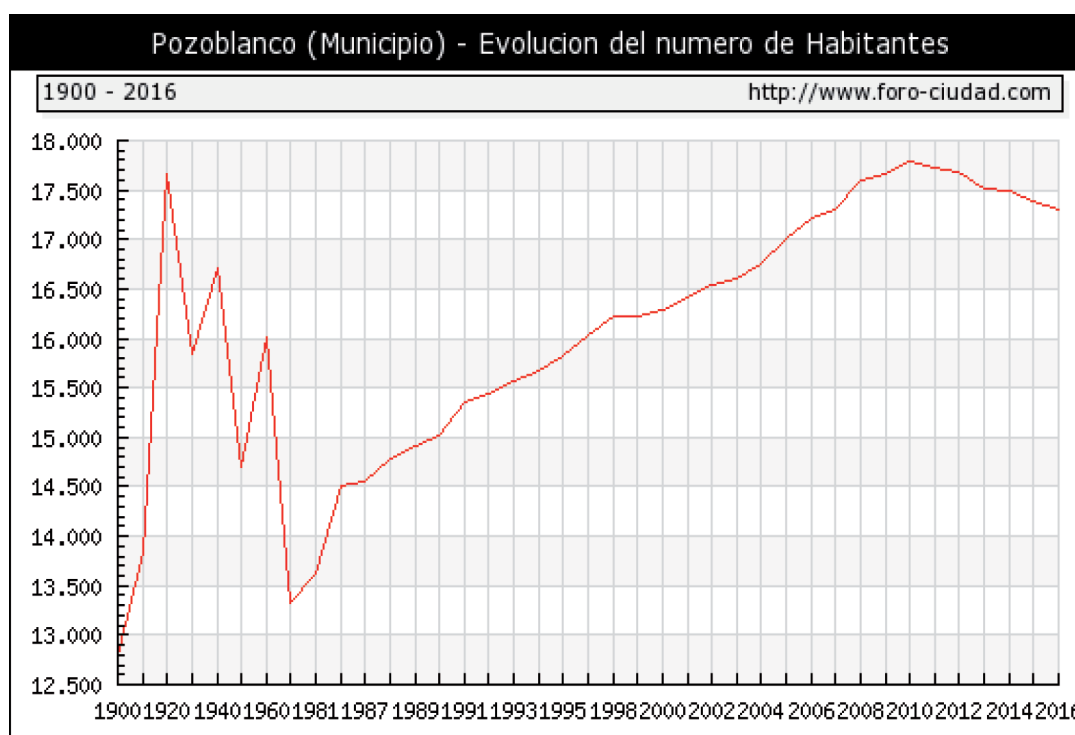
POBLACIÓN

Población total 2016	17.292	Número de extranjeros 2016	678
Población Hombres 2016	8.463	Principal procedencia extranjeros residentes 2016	Rumanía
Población Mujeres 2016	8.829	Porcentaje que representa respecto total extranjeros 2016	62,83
Población núcleos 2016	17.222	Emigraciones 2015	537
Población diseminados 2016	70	Inmigraciones 2015	445
Porcentaje población menor 20 años 2016	20,41	Nacimientos 2015	128
Porcentaje población mayor 65 años 2016	17,40	Defunciones 2015	148
Incremento relativo población en diez años 2016	0,42	Matrimonios de distinto sexo 2015	62

Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

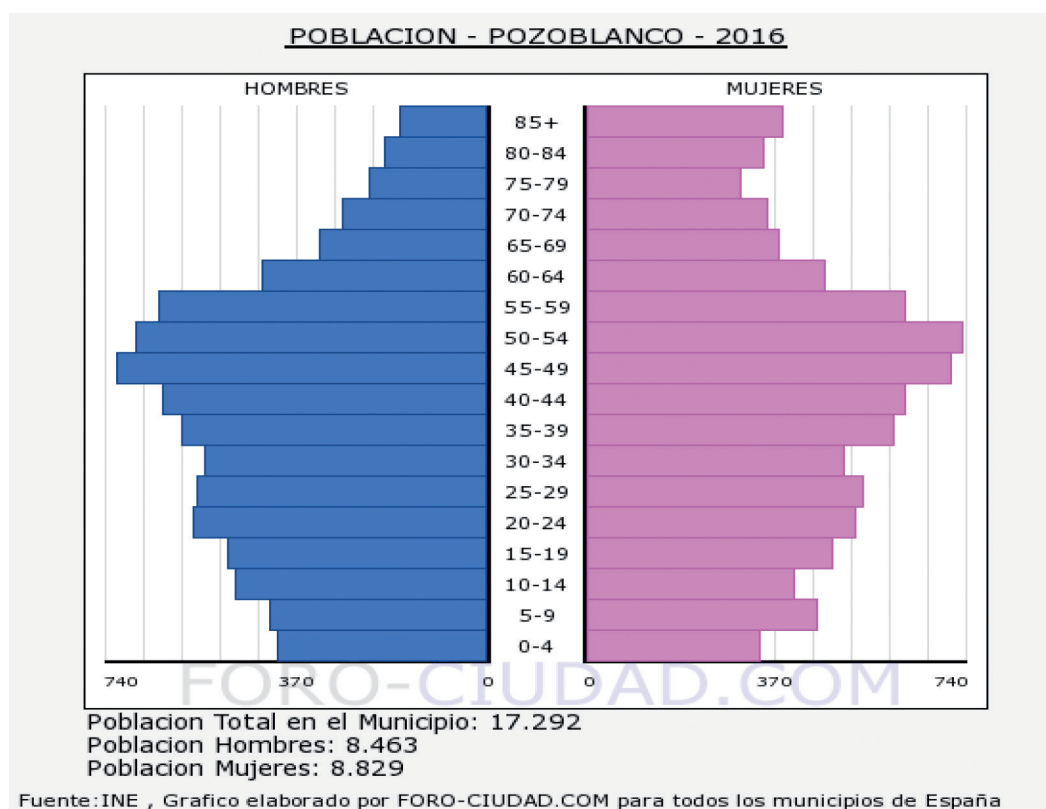
POZOBLANCO - EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN DESDE 1900 HASTA 2016

Según los datos publicados por el INE a 1 de Enero de 2016 el número de habitantes en Pozoblanco es de 17.292, 88 habitantes menos que el en el año 2015. En el gráfico siguiente se puede ver la evolución demográfica que ha habido en el municipio a lo largo de los años.



Fuente: Foro-Ciudad

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN



Fuente: Foro-Ciudad

POBLACIÓN POR SEXO Y EDAD DE POZOBLANCO

Población de Pozoblanco por sexo y edad 2016 (grupos quinquenales)			
Edad	Hombres	Mujeres	Total
0-5	407	344	751
5-10	428	456	884
10-15	493	407	900
15-20	509	486	995
20-25	571	526	1.097
25-30	567	547	1.114
30-35	552	508	1.060
35-40	598	600	1.198
40-45	632	622	1.254
45-50	723	711	1.434
50-55	681	739	1.420
55-60	643	624	1.267
60-65	437	473	910
65-70	328	379	707
70-75	288	362	650
75-80	233	307	540
80-85	202	348	550
85-	171	390	561
Total	8.463	8.829	17.292

Fuente: Foro-Ciudad

3.3 Datos territorio

El Plan de Ordenación del Territorio de Andalucía (POTA) sitúa a Pozoblanco dentro de una de las redes de asentamientos y estructuras organizadas en áreas rurales. Pertenece al sistema de ciudades que componen la unidad organizada por centros rurales del norte de la provincia de Córdoba y constituye su núcleo principal.

Se ha tenido en cuenta en las previsiones de suelo la importancia del sector de la industria agropecuaria y agroalimentaria, así como del sector servicios y el cultivo del olivar, recursos cuya evolución y desarrollo se ven coartados por la falta de suelo industrial actual. En consecuencia, se plantea una oferta de suelo medida para absorber estas necesidades, teniendo en cuenta también que Pozoblanco constituye la cabecera de la comarca y en la mayoría de los casos el único referente para la implantación de nuevos suelos productivos también para sus núcleos de población dependientes.

Sin embargo, no se precisa en la iniciativa del POTA ningún Sistema General destinado a Sistemas de Equipamientos y Espacios Libres, ni áreas dotacionales de influencia supramunicipal, ya que se trata de un suelo para demanda interna del municipio en su mayor parte, y el desarrollo del sector prevé la cesión de espacios libres y equipamientos según los estándares de la Ley de Ordenación Urbanística de Andalucía (LOUA), atendiendo a la demanda del Excmo. Ayuntamiento.

El POTA no especifica ningún espacio natural protegido, bien sea por valores patrimoniales o bien por la existencia de algún riesgo. Sí establece cuatro dominios territoriales para el Modelo Territorial de Andalucía, de los cuales Pozoblanco pertenece al Dominio Sierra Morena – Los Pedroches, situada en el Eje de articulación transversal de Sierra Morena del norte de la provincia de Córdoba.

Pozoblanco pertenece a una de las Unidades Territoriales de Sierra Morena – Los Pedroches, concretamente, Valle del Guadiato – Los Pedroches. Se trata de Unidades organizadas por Centros rurales en los que la localización y gestión de las dotaciones de servicios y equipamientos han de basarse en modelos de organización territorial adaptados a las condiciones de baja densidad y accesibilidad, aunque en este caso, todo esto se focaliza en Pozoblanco, que es el núcleo de población de mayor actividad, cabecera de la comarca y se configura como una excepción al ser un núcleo urbano de tamaño medio.

3.4 Datos socio-económicos

ECONOMÍA			
Agricultura			
CULTIVOS HERBÁCEOS		CULTIVOS LEÑOSOS	
Superficie. 2015	0	Superficie. 2015	11.402
Principal cultivo de regadío. 2015	Taquillón, escaña y otros	Principal cultivo de regadío. 2015	Olivar aceituna de aceite
Principal cultivo de regadío: Has 2015	4	Principal cultivo de regadío: Has 2014	15
Principal cultivo de secano. 2015	Taquillón, escaña y otros	Principal cultivo de secano. 2014	Olivar aceituna de aceite
Principal cultivo de secano: Has 2015	461	Principal cultivo de secano: Has 2014	11.387

Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

SOCIEDAD			
Centros de Infantil. 2015	8	Centros de salud. 2014	1
Centros de Primaria. 2015	5	Consultorios. 2014	0
Centros de Enseñanza Secundaria Obligatoria. 2015	5	Viviendas familiares principales. 2011	6.564
Centros de Bachillerato. 2015	2	Viviendas destinadas a alquiler. 2014	0
Centros C.F. de Grado Medio. 2015	3	Viviendas destinadas a la venta. 2014	0
Centros C.F. de Grado Superior. 2015	2	Viviendas rehabilitadas. 2014	36
Centros de educación de adultos. 2015	1	Transacciones inmobiliarias. 2015	66
Bibliotecas públicas. 2014	1	Número de pantallas de cine. 2016	0

TURISMO		OTROS INDICADORES	
Hoteles. 2016	1.116	Número de cooperativas creadas. 2014	0
Hostales y pensiones. 2016	705	Oficinas bancarias. 2014	11
Plazas en hoteles. 2016	125	Consumo de energía eléctrica (Endesa). 2016	89
Plazas en hostales y pensiones. 2016	2.625	Consumo energía eléctrica residencial (Endesa). 2016	64
		Consumo energía eléctrica residencial (Endesa). 2016	4.489
		Líneas ADSL en servicio de la compañía Telefónica. 2013	1.560
Bibliotecas públicas. 2014	1	Número de pantallas de cine. 2016	0

MERCADO DE TRABAJO

Paro registrado. Mujeres. 2016	1.116	Contratos registrados. Indefinidos. 2016	287
Paro registrado. Hombres. 2016	708	Contratos registrados. Temporales. 2016	7.750
Paro registrado. Extranjeros. 2016	125	Contratos registrados. Extranjeros. 2016	630
Contratos registrados. Mujeres. 2016	2.625	Trabajadores eventuales agrarios subsidiados. Mujeres. 2016	50
Contrataos registrados. Hombres. 2016	5.413	Trabajadores eventuales agrarios subsidiados. Hombres. 2016	16

Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

3.5 Servicios Sociales en Pozoblanco

Desde este departamento se desarrollan los siguientes servicios/programas:

- **Información, orientación y asesoramiento** directo al usuario, así como la derivación a los servicios correspondientes.
- **Programa de nuestros mayores.** Se trata de diseñar y desarrollar actividades que promuevan el desarrollo integral de las personas mayores, así como su participación ciudadana. Todo ello orientado a la consecución de una mayor calidad de vida para este colectivo. Entre estas actividades destacan: talleres formativos, cursos de formación, Actividades Culturales, Concursos, Jornadas Intergeneracionales, Talleres de Memoria y de Cuidadores, Jornadas Formativas de Voluntariado, Excursiones, Actividades Lúdico-Formativas, etc.
- **Programa de discapacidad.** Actuaciones de sensibilización y concienciación de la población en general sobre la problemática de las personas con discapacidad, sus necesidades, su realidad,... y la forma en que todos podemos contribuir en la mejora de su calidad de vida.
- **Programa de voluntariado.** Actuaciones dirigidas al movimiento asociativo con el objetivo de fomentar el asociacionismo y elogiar la gran labor que realizan los voluntarios que trabajan día a día con los diferentes colectivos sociales de nuestra localidad (mayores, personas con discapacidad física y psíquica, mujer, niños,...)

- **Programa A tu lado:** destinado a personas mayores de la localidad que viven solas en sus domicilios y que se encuentran limitadas en las actividades básicas de la vida diaria siendo personas dependientes, precisando apoyo para la realización de las diferentes actividades cotidianas. Con la puesta en marcha del Programa se pretende fomentar la motivación y participación, relaciones sociales y la convivencia de los participantes, incrementando un envejecimiento activo y dinámico y una estimulación cognitiva de los mismos a través de actividades de estimulación cognitiva, de ocio y utilización del tiempo libre y de habilidades sociales y relaciones sociales.
- **Prevención de absentismo,** seguimiento y control de asistencia a clase de aquellos niños y niñas en edad escolar obligatoria, así como concienciación, formación e información de estos y sus familias.
- **Protocolo de transeúntes** para actuación en casos de emergencia.
- **Prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio** junto con el Instituto Provincial de Bienestar Social derivado del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a las Dependencias.
- **Programas de ayudas sociales a unidades familiares en situación de vulnerabilidad social** (Suministro Vitales, Garantía Alimentaria, Emergencia Social, Vivienda Social, Empleo Social, Ayudas Económicas y de Emergencia Social...)
- **Consejos y Comisiones Municipales** para la toma de decisiones y actuaciones, seguimiento y propuestas: Consejo Local de personas con discapacidad, Comisión del Mayor, Comisión Municipal de Absentismo Escolar, Plataforma de coordinación socio-sanitaria,...

3.6 Recursos del municipio de interés para las personas mayores

Propuesta programación para el Envejecimiento activo, Pozoblanco 2017.

- **Talleres formativos para mayores.** Charlas formativas, informativas, talleres mensuales en el centro de día de San Bartolomé en las que se trabajan temas de interés para los mayores. En el Centro de día de la Junta de Andalucía, se realizarán cursos de formación sobre informática e Internet y uso de nuevas tecnologías y memoria a través de los juegos.
- **Taller estimulación física y cognitiva para mayores de colectivos específicos.** Talleres en los que se estimula física y cognitivamente a mayores enfermos de Alzheimer, personas con discapacidad, con fibromialgia, asociación de viudas en coordinación con las asociaciones que trabajan con estos colectivos.

- **Taller de apoyo a cuidadores.** Formación a cuidadores de personas dependientes, incluyendo formación específica en problemas auditivos y sordos (ASORPE).
- **A tu Lado**
- **Día del abuelo y el nieto**

PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL MAYOR 2017.

- **Jugamos tod@s.** Sesiones de convivencia entre jóvenes y mayores donde juegan a diversos juegos de mesa.
- **Encuentro mayores en Pedroche.** Día de Convivencia para mayores con otros de localidades limítrofes en el que se realizarán actividades lúdico recreativas.

ACTIVIDADES GRUPALES Y COMUNITARIAS 2016 (EJECUTADAS POR LOS TÉCNICOS DEL IPBS, SIN APORTACIÓN DEL IPBS)

- **Comisión de Servicios Sociales.** Mensualmente se reúne esta comisión para poner en común y trazar planes de trabajo comunes con ONGs, y organismos que trabajen con personas, familias en situación de exclusión social o riesgo de padecerla.
- **Comisión de la Discapacidad.** Trimestralmente se reúne esta comisión para poner en común y trazar planes de trabajo junto con ONGs, y organismos que trabajen con personas con discapacidad.
- **Comisión del Mayor.** Trimestralmente se reúne esta comisión para poner en común y trazar planes de trabajo junto con ONGs, y organismos que trabajen con personas mayores.
- **Asesoramiento/ intervenciones con iniciativas sociales.** Información, asesoramiento, promoción, coordinación e intercambio de información con asociaciones e iniciativas sociales de la localidad.
- **Intervención psicosocial en situaciones de duelo.** Intervención psicológica en casos de duelo, crisis, catástrofes,... con los familiares, personas cercanas, que pudieran vivir estas situaciones de forma traumática
- **P.I.F.I. (Intervención con familias).** Intervención del equipo técnico en aquellos casos de familias, menores, mayores,... en las que se haga necesaria una intervención para el buen funcionamiento de la dinámica familiar.

- **Actuaciones Discapacidad.** Actividades que, durante una semana, tienen como objetivo concienciar a toda la población de la localidad, sobre las dificultades y las barreras a las que las personas con discapacidad tienen que hacer frente en su día a día. Se realizan actividades con adultos y con menores, charlas, concursos de cuentos, carteles y slogans, campaña concienciación en la que los menores hacen de policía local "multando" las infracciones relacionadas con barreras arquitectónicas.
- **Programa RELAS de Pozoblanco.** Desarrollo del programa RELAS con sus correspondientes reuniones de coordinación y seguimiento. Ejecución de Talleres programados: Talleres de relajación para menores y Talleres de sueño en menores dirigido a padres y madres.

4. METODOLOGÍA

El Proyecto Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores adopta como marco conceptual el paradigma del envejecimiento activo y saludable e incluye en todo el proceso la participación activa de las personas mayores, teniendo en cuenta siempre sus necesidades, percepciones y propuestas.

Una ciudad amigable es una ciudad diseñada para todas las edades porque el envejecimiento activo es un proceso que dura toda la vida y por tanto sus beneficios inciden en toda la población.

La metodología del proyecto es de abajo hacia arriba, lo que implica llevar a cabo un enfoque participativo desde la base y en todas las fases de desarrollo del proyecto.

En la fase de Planificación, el Plan de Acción se elabora a partir de la valoración, demandas y propuestas realizadas por las personas mayores, que deben seguir participando activamente en el proyecto en las fases de ejecución, evaluación y mejora continua.

El proyecto se refiere a todo el municipio y las personas mayores son partícipes de una experiencia dinámica. Se trata de responder desde su punto de vista y experiencia a cuestiones en torno a ocho áreas de la vida urbana:

- 1. Espacios al aire libre y edificios.**
- 2. Transporte.**
- 3. Vivienda.**
- 4. Participación Social.**
- 5. Respeto e inclusión social.**
- 6. Trabajo y participación ciudadana.**
- 7. Comunicación e información.**
- 8. Apoyo de la Comunidad y servicios sociales y de salud.**

4.1 Aspectos metodológicos que implica para los ayuntamientos

Pertenecer a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables supone aceptar y desarrollar por parte del ayuntamiento respectivo los siguientes aspectos metodológicos:

- ✓ Implicar y coordinar a los departamentos y empresas municipales relacionadas directa o indirectamente en las ocho áreas.
- ✓ Realizar un diagnóstico inicial (análisis cuantitativo) del municipio.
- ✓ Desarrollar una investigación cualitativa mediante foros de participación ciudadana, los Grupos Focales, (personas mayores, cuidadores, proveedores, asociaciones...).
- ✓ Concretar el plan municipal de acción trienal; acciones, indicadores de evaluación, presupuesto...
- ✓ Poner en marcha las acciones de mejora del plan de acción: intervención en las áreas de mejora y autoevaluación permanente utilizando los indicadores elaborados en el Plan de Acción.
- ✓ Establecer los mecanismos para que las personas mayores realicen el seguimiento del plan de acción.
- ✓ Evaluar el plan de acción y proponer un nuevo plan de cinco años.

4.2 Fases

○ 1ª Fase: Planificación

Esta fase se desarrolla durante los **dos primeros años**. Se realizará un diagnóstico del municipio y se describirá el contexto del mismo para entender los problemas locales utilizando la **investigación cualitativa** y aplicando el Protocolo de Vancouver.

Esta investigación tiene un enfoque participativo basado en el trabajo con los **Grupos Focales** que involucra a las personas en el análisis y expresión de su situación para informar a la política municipal.

Se trata de conocer los aspectos del municipio que son "amigables con las personas mayores" en base a las 8 áreas de intervención y aplicando las orientaciones del Protocolo de Vancouver sobre aspectos a tener en cuenta para considerar una localidad amigable con las personas mayores.

Las fortalezas y debilidades de la ciudad vendrán definidas por la información proporcionada directamente por las personas mayores y otros grupos involucrados en estas áreas, facilitando la elaboración del diagnóstico y promoviendo su implicación como participantes activos en el proceso de desarrollo y ejecución del plan de acción elaborado.

○ 2ª Fase: Ejecución

Esta fase se desarrolla del **tercer al quinto año**. Una vez completada la primera fase, y nunca más de 2 años después de la adhesión a la Red, las ciudades presentarán su plan de acción para que sea examinado y aprobado por la OMS. Una vez obtenida esta aprobación, las ciudades tendrán 3 años para ejecutar su plan.

○ 3ª Fase: Evaluación

Al final del primer periodo de ejecución, es decir, en el quinto año, las ciudades presentarán a la OMS un informe sobre los progresos realizados, que será evaluado con los indicadores definidos en la primera fase.

○ 4ª Fase: Mejora continua

Si hay pruebas convincentes de que se han hecho progresos con respecto al plan de acción inicial, las ciudades pasarán a una fase de mejora continua.

Serán invitadas a elaborar un nuevo plan de acción de hasta 5 años de duración y los correspondientes indicadores. Los progresos con respecto a este nuevo plan se determinarán al final de este segundo periodo de ejecución. Las ciudades podrán seguir perteneciendo a la Red siempre que se comprometan a realizar nuevos ciclos de ejecución.

4.3 Técnicas de investigación

Para que una ciudad forme parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores debe comprometerse a establecer un Plan de Trabajo (Plan de Acción) derivado de un estudio previo de las 8 áreas que quedan definidas en el protocolo de Vancouver, y que debe desarrollarse utilizando la metodología de Investigación-Acción.

El método de la investigación-acción participación (IAP) combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, proporciona a las comunidades y a las agencias de desarrollo un método para

analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla.

Para la realización del diagnóstico debemos tener en cuenta dos tipos de análisis: el análisis cuantitativo y el análisis cualitativo.

En el **análisis cuantitativo** habrá que definir el perfil de la comunidad como las características geográficas, demográficas, sociales y económicas de la ciudad y el distrito dónde se lleva a cabo el estudio. Esta información proporciona un contexto para comprender las características locales y los retos.

Se incluirán datos sobre:

- Ubicación, tamaño y topografía del distrito
- Número y densidad de habitantes
- Características sociales, étnicas y económicas
- Número y proporción de las personas mayores (de 60 a 74 años y mayores de 75 años).

Además, habrá que incluir también un **análisis cuantitativo** de la localidad, en relación con cada una de las áreas establecidas en el Protocolo de Vancouver:

- Espacios al aire libre y edificios: parques y zonas verdes, urbanismo, accesibilidad, calles y tráfico (equipamientos), seguridad, edificios...
- Transporte: transporte público (paradas y equipamiento, frecuencia, servicios adaptados). Transporte privado (bicicletas, taxis...) Señalización. Aparcamientos.
- Vivienda: planes de vivienda. Edificios. Servicios. Residencias y centros de día. Viviendas tuteladas. Accesibilidad en viviendas. Ascensores. Ayudas a la rehabilitación de viviendas para accesibilidad. Servicios comunes (basuras, limpieza, reciclaje...). Ahorro energético.
- Respeto e inclusión social: redes familiares, sociales, actividades intergeneracionales. Recursos existentes para su inclusión.
- Participación social: oferta de ocio pública y privada. Espacios, horarios, equipamientos, oferta de actividades.
- Comunicación e información: medios de comunicación, nuevas tecnologías, sistemas de información...

- Trabajo y participación: número de asociaciones y ONGs de mayores, servicio voluntario de mayores, coordinación de los servicios, oferta pública...
- Servicios sociales y de salud: centros de salud (atención primaria y servicios especializados). Servicios de asistencia sociales (teleasistencia, servicio de ayuda a domicilio). Equipamientos, personal...

En cuanto al **análisis cualitativo**, el proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores adopta explícitamente un enfoque controlado localmente y "ascendente", que comienza con la experiencia vivida por las personas mayores en relación a lo que es y lo que no es amigable con la población mayor y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de una localidad a las necesidades de estas personas. Para la obtención de esta información se organizarán grupos focales donde se debatirá acerca de las 8 áreas de Vancouver.

El diagnóstico será el resultado de contrastar la información obtenida de ambas investigaciones (cuantitativa y cualitativa).

4.4 Constitución grupos focales

Cada grupo focal constará de 8-10 personas. La participación es voluntaria y se debe intentar captar participantes de distintas fuentes.

Los grupos de personas mayores serán organizados de acuerdo a 2 grupos de edad (de 60 a 74 y de 75 y más) y status socio-económico (bajo y medio como mínimo), combinado ambas variables entre sí.

Debe intentar incluirse en los grupos focales a personas de mayor edad, esto es, a personas de más de 85 años. Cada grupo estará conformado por hombres y mujeres para reflejar la distribución por sexo en la población de personas mayores.

Preferiblemente, la selección por nivel socio-económico se basará en el nivel socio-económico del barrio en el que residen las personas participantes, y no en los ingresos de cada persona, de cara a evitar preguntas improcedentes sobre ingresos personales.

En cada grupo debe haber también una proporción de personas sin discapacidad, con discapacidad leve y con discapacidad moderada, para mostrar significativamente los diferentes niveles de capacidad dentro de la población mayor. Debe intentarse que en cada grupo de personas mayores

de 75 años, al menos la mitad tenga algún tipo de discapacidad (¡no sólo que lleven gafas!). Si existe una población significativa de personas mayores pertenecientes a grupos étnico-culturales minoritarios, se incluirá a personas de estos colectivos en los grupos focales. Asimismo, se pueden identificar otros "actores a la hora de recopilar información:

- **Cuidadores** de personas mayores.
- **Profesionales** que trabajen para la administración pública.
- **Proveedores** de servicios-comerciantes.
- **ONGs**

La característica importante de los miembros del **grupo de cuidadores/as** es que proporcionen cuidado directo a una persona mayor con discapacidad moderada o grave. En este grupo focal, los cuidadores y las cuidadoras proporcionarán sus puntos de vista sobre las ventajas y dificultades a las que se enfrentan las personas mayores a las que cuidan. Las áreas temáticas son las mismas.

El resto de grupos focales deben componerse de proveedores de servicios en cada una de las siguientes categorías:

- **Personal profesional de los servicios públicos municipales o regionales** en las áreas clave (diseño urbano, cultura, parques y ocio, sociales y sanitarios, transporte, seguridad, policía). Y especialmente profesionales que trabajan directamente con personas mayores (directores/as de centros de mayores, directores/as de centros de salud, etc....)
- **Empresariado y comerciantes** (representantes de la cámara de comercio, bancos, comerciantes, dependientes de establecimientos, farmacias, restaurantes, peluquerías/barberías, gerentes de centro comercial, medios de comunicación, prensa...)
- **Organizaciones de voluntariado** (entidades sociales, asociaciones de mayores, de diversas patologías -como Alzheimer-, organizaciones religiosas, centros de personas mayores).

Es importante permitir a las personas participantes que propongan de manera espontánea temas y/o preocupaciones relevantes para ellas. Sólo si algunos temas no se producen de forma espontánea, el moderador/a realizará preguntas específicas para provocar el debate.

La terminología y, en general, el registro comunicativo, se adaptará a los distintos contextos y entornos. Al llevar a cabo las sesiones de grupo focal, se comenzará con una pregunta genérica introductoria, de "**calentamiento**", a la que sigue la parte "**central**" del cuestionario durante la cual

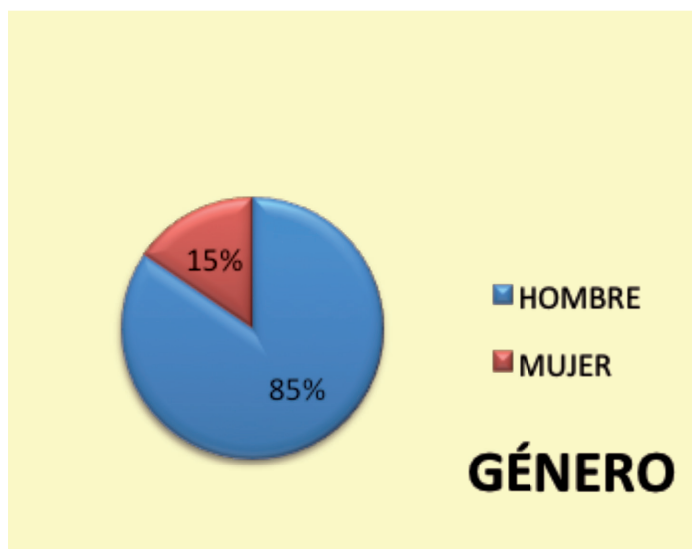
se realizará lo esencial del trabajo, que finalizará con una pregunta de **"conclusión"** en la que las personas participantes tienen la oportunidad de plantear otras cuestiones importantes para ellas.

Las personas participantes serán previamente informadas, verbalmente y por escrito, del objetivo de la investigación, del procedimiento y las áreas de consulta.

4.4.1 Características de los participantes de los grupos focales de personas mayores

Las ochenta y cuatro personas mayores que participaron en los ocho grupos focales realizados, presentaban las siguientes características:

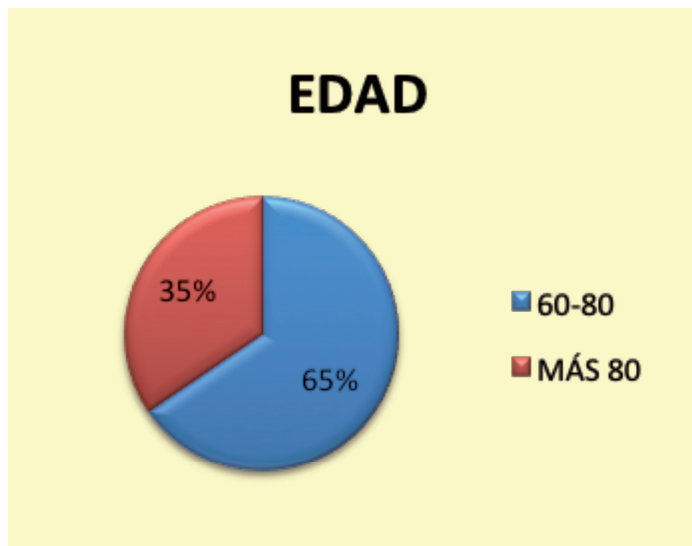
Género



Estado de salud



Edad



Problemas de salud o limitaciones a la hora de realizar las actividades de la vida diaria.



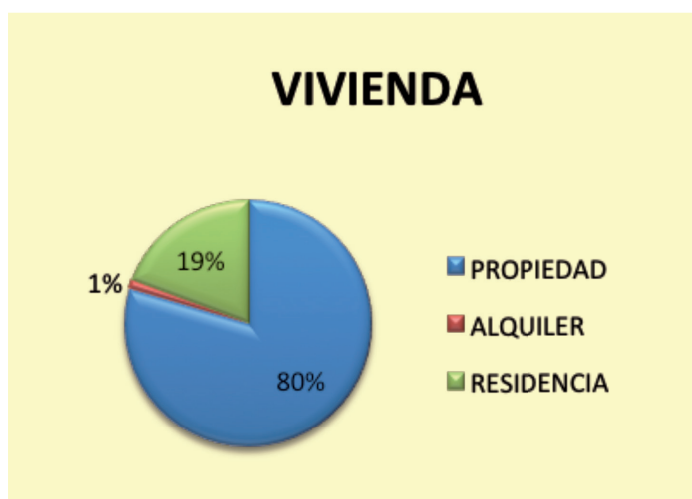
Nivel de estudios



Nivel económico



Vivienda



Participación social en actividades y centros de mayores



¿Con quién viven?



Servicios de ayuda domiciliaria



4.4.2 Descripción de los grupos de profesionales

Para el desarrollo de los grupos de profesionales se involucraron un total de veintidós personas, de ambos sexos, que realizan labores relacionadas con la atención a personas mayores y que provienen tanto del sector público como privado. Los perfiles fueron los siguientes:

- **Educadoras Sociales.**
- **Trabajadoras Sociales.**
- **Terapeuta Ocupacional.**
- **Psicóloga en Unidad de día de personas mayores.**
- **Técnico de Medio Ambiente.**
- **Directores de centros.**
- **Presidentas de asociaciones.**
- **Coordinadora de Servicio de Atención a Domicilio.**
- **Técnico de Salud y Consumo.**
- **Enfermera de enlace.**
- **Policía Local.**
- **Técnico de Prevención en drogas.**
- **Técnico/informadora de Centro de la mujer.**
- **Terapeutas.**
- **Auxiliares de farmacia.**

Las entidades participantes en este proyecto, y a las cuales representaban los anteriores profesionales fueron las siguientes:

- **Ayuntamiento de Pozoblanco.**
- **Centro de Salud.**
- **Hospital Comarcal.**
- **Centro de Participación Activa para personas mayores.**
- **Asociación Española Contra el Cáncer.**

- **Policía Local.**
- **Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física.**
- **Asociación de personas con enfermedad mental del Valle de los Pedroches.**
- **Asociación *Recuerda* de Familiares de Enfermos de Alzheimer de los Pedroches.**
- **Residencia Hermanos Muñoz Cabrera.**
- **Unidad de Día para personas mayores de PRODE.**
- **Cruz Roja Española.**
- **Zona de Trabajo Social de Pozoblanco.**
- **Asociación de Familiares y Cuidadores de Dependientes.**
- **CLECE, Servicio de Ayuda a Domicilio.**

5. ÁREAS DE INVESTIGACIÓN

6.1 Espacios al aire libre y edificios

6.1.1 Situación actual

Hacer gradualmente accesible el entorno y los edificios de Pozoblanco es una seña de identidad para una Ciudad Amigable con las Personas Mayores. El objetivo es que todas las personas, no solo los mayores, lo puedan utilizar libre y autónomamente.



La planificación urbanística es de vital importancia para las personas mayores. Nos encontramos ante el reto de generar espacios funcionales que resulten duraderos, atractivos, que inviten a su uso y favorezcan las relaciones y la satisfacción de aquellas personas que los habitan. La exploración en el conocimiento de los gustos e intereses, opiniones sobre la planificación y los espacios públicos en Pozoblanco, ha permitido extraer las siguientes conclusiones.

6.1.2 La opinión de los mayores

En cuanto al diseño y mantenimiento de **aceras y bordillos**, la percepción es que en Pozoblanco queda bastante por hacer, especialmente en cuanto a nuevas estructuras e intervenciones. Existe una crítica generalizada sobre la poca durabilidad y falta de mantenimiento respecto a la pavimentación de calles y aceras, poco espacio de aceras o coches que las invaden mal aparcados, rampas no rebajadas o excesivamente inclinadas en algunos puntos de la localidad, al igual que bordillos excesivamente altos, rejillas deterioradas, aceras que no coinciden con los pasos de cebra además de ser muchos de ellos resbaladizos. No obstante, se reconoce que ya ha habido grandes esfuerzos por mejorar puntos concretos de la localidad y se han conseguido muy buenos resultados.

En relación a la **limpieza** de Pozoblanco, se ha observado una queja común respecto a la suciedad que originan los perros tanto en parques como en la vía pública, la falta de responsabilidad de sus dueños y una gran cantidad de colillas, chicles y envoltorios que se arrojan a las calles. También

presentan suciedad muchos contenedores de la localidad, puesto que la gente deja los residuos a sus alrededores. Finalmente se ha insistido mucho en la necesidad de una limpieza a fondo y mantenimiento del cementerio de Pozoblanco y en poner solución al olor que desprende la depuradora al entrar en la localidad.

Los **parques y zonas verdes** precisan también de un correcto mantenimiento puesto que la gran mayoría presentan grandes deterioros. Muchos bancos están muy estropeados, sin respaldo y sucios, las zonas verdes poco cuidadas o inexistentes, la gran mayoría de las fuentes no funcionan y son escasas y varios parques infantiles necesitan ser reparados.

La **accesibilidad en los edificios públicos** ha sido muy bien valorada, los edificios de uso público son muy accesibles y están correctamente adaptados, aunque se hizo mención al elevado peso de la puerta de entrada al Ayuntamiento. En cuanto a la accesibilidad al resto de establecimientos de la localidad, aún queda trabajo por hacer para eliminar todas las barreras arquitectónicas. Se ha hecho especial hincapié en una total remodelación de la Estación de autobuses, puesto que no es nada accesible, está deteriorada y anticuada y los horarios de apertura de la ventanilla de atención al público no se consideran suficientes.

La **iluminación** a nivel general también se considera adecuada, exceptuando la zona del Recinto Ferial, muy transitada por las noches durante todo el año, por lo que precisa más luces.

Respecto al **tráfico**, existen abundantes quejas por la velocidad de los coches en determinadas calles y por el incumplimiento de las normas de circulación tanto de los vehículos como de las bicicletas que circulan por aceras. Se forman grandes atascos en zonas cruciales de la localidad en hora punta. Los pasos de peatones frecuentemente no son respetados y falta vigilancia policial en la salida de los colegios. Se demandan más aparcamientos para personas con movilidad reducida.

Se ha propuesto la instalación de **baños públicos** en zonas céntricas y comerciales, así como la apertura de baños del Recinto Ferial en los horarios en los que la gente suele transitar en él.

6.2 Transporte

6.2.1 Situación actual

El transporte público en Pozoblanco cuenta con una línea dirigida sobre todo a personas mayores o con dificultad o limitaciones para desplazarse. El autobús municipal realiza 35 paradas distribuidas por distintas zonas de la localidad.

6.2.2 La opinión de los mayores

Este servicio municipal es el medio de transporte más empleado por los mayores para desplazarse a las distintas zonas de la localidad. Les permite realizar gestiones en el día a día, principalmente para acudir a los servicios de salud.

El vehículo que se emplea para ofrecer este servicio ha recibido varias críticas por parte de las personas que lo usan asiduamente. En primer lugar, consideran

que este no está adaptado para poder transportar a personas que utilizan silla de ruedas, no es lo suficientemente espacioso, los asientos se encuentran algo deteriorados y no son del todo seguros.

Se considera que un solo autobús es insuficiente para el largo recorrido que debe realizar, a consecuencia, el intervalo de tiempo hasta que vuelve a la misma parada es demasiado largo. Se estima necesaria una segunda línea de servicio para complementarse ambas. Por lado, el transporte municipal actualmente se ofrece únicamente en horario de mañana por lo que se cree conveniente también un servicio en horario de tarde.

Existe una queja en cuanto al servicio ya que, en ocasiones, al pasar por una parada antes de la hora que tiene estipulada, si no ha encontrado a nadie esperando, ha continuado con el recorrido sin detenerse. Respecto a las paradas existe también una crítica puesto que estas no se encuentran adaptadas en cuanto a señalización, falta de asientos y protección contra frío y lluvias.



6.3 La vivienda

6.3.1 Situación actual

Actualmente, la situación respecto a la vivienda de la gran mayoría de las personas que han participado en este diagnóstico, disfrutan de una vivienda en propiedad. La mayor problemática se encuentra en que estas viviendas suelen ser muy antiguas y no se encuentran adaptadas a las necesidades de las personas mayores. En este sentido, el objeto de Pozoblanco es lograr una mayor eficacia relacionada con la rehabilitación urbana, la vivienda y otras edificaciones y la urbanización del suelo.

6.3.2 La opinión de los mayores

Algunas de las barreras arquitectónicas que los mayores de esta localidad suelen encontrar son los obstáculos al acceder a edificios como bloques de pisos y casas. En muchos de ellos, sobre todo en los de antigua construcción, se encuentran con escalones antes de llegar al ascensor e incluso muchos de ellos no disponen de él. Algunos de estos ascensores son demasiado pequeños como para que pueda acceder una silla de ruedas.

En el interior de las casas, debido a su antigua construcción y distribución, existen importantes barreras arquitectónicas como altos escalones, exageradas rampas, baños inadaptados, todo ello nada beneficiosos para la reducida movilidad de una persona mayor.

A pesar de que existen subvenciones y ayudas para la adaptación del hogar, estas son concedidas a un número reducido de población, no son muy frecuentes y el tiempo de espera para su concesión es excesivamente largo. Del mismo modo es necesaria más difusión de la información acerca de estas subvenciones, ya que la mayoría de personas mayores están desinformadas.

Una opinión general y de gran interés por todos los participantes ha sido la necesaria y urgente construcción de una residencia pública y asequible al poder adquisitivo de cada persona. Esto se considera oportuno debido al alto coste de las residencias privadas, al que no todos pueden hacer frente, y a las largas listas de espera que estas presentan.

6.4 Respeto e inclusión social

6.4.1 Situación actual

Pozoblanco ofrece un amplio abanico de recursos y actividades orientadas a mantener activas a las personas mayores dentro de una oferta que pretende fomentar el envejecimiento activo, como forma de prevención y mantenimiento de las capacidades físicas, psíquicas y sociales.

Esta cartera de servicios es ofertada desde el Ayuntamiento y el Instituto Provincial de Bienestar Social, en colaboración con el resto de entidades destinadas a favorecer la calidad de vida de los mayores de nuestra localidad, ofreciendo servicios de ocio y cultura que facilitan una vida activa y social durante este periodo de la vida.

Las personas mayores de Pozoblanco son miembros activos en la sociedad y llevan a cabo múltiples aportaciones, a menudo poco visibles. El respeto y la inclusión social son factores clave para el desarrollo de todos, y por ello es necesario promover de forma creativa las iniciativas que estimulen la actividad y el bienestar de los mayores en la ciudad.

En la medida en que el envejecimiento es un proceso que concierne a todas las generaciones, la participación de las personas mayores debe contemplar el conjunto de temas de interés de la comunidad, aplicando de este modo una perspectiva intergeneracional.



6.4.2 La opinión de los mayores

Las personas que han colaborado en este análisis consideran que las normas de educación deberían enseñarse en los colegios e institutos, ya que, en la mayor parte de los casos, es solo la familia quien educa en valores. Creen que existe una remediable falta de civismo, respeto y solidaridad, principalmente por la población más joven, además del uso de un lenguaje poco inclusivo por parte de la población en general.

En cuanto al abanico de actividades que se ofertan en Pozoblanco para las personas mayores, la opinión es muy positiva, estas se consideran suficientes, asequibles y adaptadas a todos los gustos de aquel que desee participar.

6.5 Participación social

6.5.1 Situación actual

En la localidad de Pozoblanco, las personas mayores pueden acudir tanto al Centro de Participación Activa como al Centro de Día de San Bartolomé, el objetivo de dichos centros es favorecer la relación entre los mayores, estimular la incorporación en otras actividades y favorecer una actitud activa y participativa, contribuyendo a prevenir situaciones de dependencia y mejorar la calidad de vida de los mayores. Estos prestan servicios de forma permanente, incluyendo servicios de Información y orientación, lectura y escritura, cafetería, baile, gimnasia, salidas, actividades culturales, charlas, talleres, comidas, etc.

Junto a estos centros de convivencia, el Ayuntamiento de Pozoblanco diseña y desarrolla actividades que promueven el desarrollo integral de las personas mayores, así como su participación ciudadana. Todo ello orientado a la consecución de una mayor calidad de vida para este colectivo. Entre estas actividades destacan talleres formativos, cursos de formación, actividades culturales, concursos, jornadas intergeneracionales, talleres de memoria y de cuidadores, jornadas formativas de voluntariado, excursiones, actividades lúdico-formativas, servicios de atención en el domicilio...

Así mismo existen consejos y comisiones municipales como es la Comisión del Mayor para la toma de decisiones y actuaciones y el seguimiento de propuestas que afectan a este colectivo.

Además de los centros y servicios específicos para mayores que oferta el Ayuntamiento, diferentes entidades en Pozoblanco desarrollan una gran cantidad de actividades puntuales como conferencias, actos culturales, actuaciones, exposiciones, etc. en las que también pueden tomar parte de manera activa.

6.5.2 La opinión de los mayores

Hemos percibido que existe una visión muy positiva acerca de la participación social en Pozoblanco. Las personas mayores consideran que se ofertan suficientes opciones para participar activamente en la sociedad, no obstante, han sido varios los casos en los que se ha mencionado que algunas actividades les resultan demasiado repetitivas.

Mencionan que pocas veces se les toma en cuenta para tomar decisiones en el momento de proponer y llevar a cabo nuevas acciones que les competen. Su opinión debería ser tomada más en cuenta para poder adecuar estas actuaciones a sus intereses y necesidades.

6.6 Comunicación e información

6.6.1 Situación actual

Actualmente en Pozoblanco disponemos de varios medios de comunicación a través de los cuales podemos mantenernos informados acerca de todo lo que acontece en la localidad. Entre ellos los más destacados y tradicionales son la emisora de radio local, la cadena de televisión local y el periódico de Pozoblanco. También desde hace unos años podemos contar con *El Quincenal*, una la guía cultural y de ocio de las noticias de la Comarca de los Pedroches. Debido a encontrarnos en la era digital, las redes sociales e internet, han tomado protagonismo a la hora de ofrecer una información instantánea y de última hora, que nos permite estar informados en tiempo real. Estos medios permiten también que el ciudadano interactúe compartiendo sus opiniones y sus sensaciones.

6.6.2 La opinión de los mayores

Los mayores de Pozoblanco hacen uso habitual y principalmente de la televisión local, la radio local y el quincenal. Otra fuente de información muy importante para ellos es los centros y entornos de convivencia de mayores. En ellos perciben los contenidos actualizados, que llegan de forma periódica y regular y confirman también que cuando solicitan información, se les atiende de forma eficiente y amable.

La radio y la televisión son los medios fundamentales a través de los cuales están informadas las personas mayores, esto ha afirmado la gran mayoría. Ambos medios ofrecen una óptima información acerca de noticias y eventos de la localidad, así como la publicidad que favorece considerablemente tanto a vendedores como clientes.

Respecto a *El Quincenal* hay multitud de opiniones que coinciden, este no llega a todas las casas siempre que es distribuido y las letras son demasiado pequeñas e incluso ilegibles, al igual que ocurre con muchos carteles informativos en lugares de la administración y de salud, aunque la información que contiene es de gran utilidad.

En cuanto a la administración y al resto de zonas de atención al público, el personal que atiende se muestra generalmente receptivo y amable con el usuario. No obstante, los mayores se sienten abrumados, a veces, por la cantidad de datos técnicos, documentos etc. que se les proporciona. A veces tienen problemas para distinguir la información relevante y comprender el vocabulario de los impresos. Cuando tienen que tramitar algo, optan por ir acompañados siempre que es posible.

6.7 Empleo y participación ciudadana

6.7.1 Situación actual

El voluntariado representa un movimiento de participación social en pleno desarrollo, que no es ajeno a los mayores. La disponibilidad de tiempo libre, la experiencia personal y laboral y la necesidad de desarrollar actividades que contribuyan a mantener un estilo de vida activo y saludable, hacen del voluntariado una de las acciones de mayor interés y demanda de los mayores.

Desde la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pozoblanco se organizan puntualmente actividades relacionadas con el voluntariado. Estas van encaminadas a coordinar el voluntariado entre asociaciones y a generar un punto de encuentro entre voluntarios de Pozoblanco en el que se trata el tema de la motivación al voluntariado. Todas estas actuaciones están englobadas en el Programa de voluntariado, cuyas acciones van dirigidas al movimiento asociativo con el objetivo de fomentar el asociacionismo y elogiar la gran labor que realizan los voluntarios que trabajan día a día con los diferentes colectivos sociales de nuestra localidad (mayores, discapacitados físicos y psíquicos, mujer, niños,...)

Por otro lado, desde diferentes asociaciones y otro tipo de instituciones del pueblo de Pozoblanco se demandan grupos de voluntarios, dispuestos a emplear su tiempo libre en tareas propias de cada entidad. Estos son lugares donde los mayores tienen la oportunidad de participar, aportando su experiencia de vida, sintiéndose reconfortados y útiles y siendo así sujetos activos en la sociedad.

6.7.2 La opinión de los mayores

A nivel general, las personas mayores de esta localidad aseguran estar bien informadas acerca de las diferentes opciones para realizar voluntariados existentes en Pozoblanco, ya que muchos de ellos son miembros de asociaciones locales que informan sobre ello. Aun así, afirman que existe poco entusiasmo a la hora de participar y colaborar como voluntario, son algunas las personas que desarrollan esta labor, pero el compromiso sigue siendo escaso.

6.8 Servicios sociales y de salud

6.8.1 Situación actual

A través del Departamento de Servicios Sociales se desarrollan una serie de servicios y programas, entre ellos, una gran variedad están destinados a atender las necesidades de las personas mayores de Pozoblanco; Información, orientación y asesoramiento directo al usuario, Programa de nuestros mayores, Programa de discapacidad, Programa de voluntariado, Proyecto A tu lado, Servicio de Ayuda a domicilio, junto con el IPBS y consejos y comisiones como la Comisión del mayor y el Consejo Local de discapacidad.

Desde el Instituto Provincial de Bienestar Social de Pozoblanco se impulsan programas varios para dar cobertura a la situación de las personas mayores. Por un lado, están los Programas de Ayuda a Domicilio y por otro lado los que promocionan la Autonomía, el Envejecimiento Activo y la Inclusión Social.

Igualmente, Pozoblanco, para dar respuesta a las necesidades de salud de sus ciudadanos, dispone de un Centro de Salud y un Hospital Comarcal con especialidades médicas, médico-quirúrgicas, diagnósticas, generales y unidades funcionales autónomas.

Es oportuno mencionar la gran labor que Cruz Roja desempeña en la localidad de Pozoblanco, colaborando con el resto de instituciones y ofreciendo servicios sociales y de salud, principalmente enfocadas a personas de avanzada edad. Lleva a cabo funciones de participación y voluntariado, de salud, de socorros y emergencias y de intervención social.

6.8.2 La opinión de los mayores

Se han analizado cuestiones como la adecuación de los servicios sociales y de salud a las necesidades de la ciudadanía, sobre todo de las personas mayores, la existencia de información adecuada y suficiente sobre estos servicios, y la calidad de los programas desarrollados por el Ayuntamiento de Pozoblanco para la mejora de la calidad de vida y la promoción de la autonomía e independencia de los mayores, a través del ofrecimiento de recursos que favorezcan la permanencia en el hogar.

Con carácter general, las personas mayores valoran de manera positiva el trato que reciben en los Servicios Sociales Municipales y en el Centro de Salud de la localidad, tanto de atención primaria como hospitalarios, no obstante, se manifiesta disgusto por el excesivo retraso en la concesión de citas médicas y de ayudas a la dependencia. En cuanto a la atención médica, apuntan que hay una tendencia excesiva al uso de medicamentos, lo que supone un fuerte gasto para la Administración, y un derroche para nuestra sociedad, debido a las prácticas abusivas de algunos usuarios. Respecto al sistema de copago en farmacias, muchos de los medicamentos recetados por el médico no están cubiertos y deben correr a cargo del paciente. Estos suelen ser productos muy caros, que suponen un gasto excesivo para ellos en proporción a su renta mensual.

En cuanto al servicio de ambulancias del Hospital de Pozoblanco ha habido disparidad de opiniones. Al mismo tiempo que varias personas han recibido un rápido servicio en el momento de solicitar una ambulancia, otras han percibido demasiada tardanza en su llegada. Además, consideran que son escasos los vehículos de los que se dispone para la prestación de este servicio y algunos no están adecuadamente adaptados.

Las personas que han participado en los grupos focales realizados valoran los servicios sociales y de salud de Pozoblanco de forma muy positiva, con excepción de la puesta en marcha de la Ley de la Dependencia. Estiman que los cuestionarios de valoración no son realistas, y las listas de espera para la concesión de ayudas son demasiado largas. No obstante, los servicios de comidas a domicilio y ayuda a domicilio son muy bien recibidos. Estas prestaciones resultan muy prácticas para aquellas personas que por problemas de autonomía o movilidad reducida se ven impedidos para salir de casa.

En cuanto al servicio de Teleasistencia, confirman que es un recurso que cumple una excelente función preventiva y de promoción de la autonomía personal. Posibilita la permanencia de los usuarios en su medio habitual, permitiéndoles seguir con su vida social y familiar, sintiéndose así más seguros y protegidos.

7. PROPUESTAS DE ACCIÓN A TRES AÑOS

La participación e incorporación del Ayuntamiento de Pozoblanco en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, de la Organización Mundial de la Salud conlleva la realización de las siguientes acciones:

1. Establecimiento de un mecanismo que involucre a las personas mayores en todos los niveles que contempla la Guía de Vancouver.
2. Una evaluación global de las medidas para lograr una ciudad amigable. Esta evaluación debe ser rigurosa pero flexible, teniendo en cuenta las ocho áreas contenidas en la Guía.
3. Un plan de acción a desarrollar durante los tres años siguientes, basados en las conclusiones de la evaluación realizada. Este plan de acción debe plantearse en sintonía con otros instrumentos municipales, para asegurar que la amigabilidad con las personas mayores se convierte en una responsabilidad transversal que afectará todas las áreas municipales.
4. Identificación de indicadores para medir el progreso del plan.

En la fase actual de desarrollo, una vez cumplidos los puntos 1 y 2 mencionados en el apartado anterior, se procede a elaborar un plan de acción para tres años.

Las conclusiones resultantes, que se exponen en este apartado, son por un lado la consecuencia del proceso de participación de los mayores, que ha permitido conocer de forma directa sus percepciones, mediante un proceso de participación, organizado y eficaz, primando especialmente la opinión del colectivo, y la aportación de propuestas y alternativas, pero teniendo en cuenta todas y cada una de las opiniones y experiencias aportadas.

Junto a esta información, la valoración técnica de los recursos ya existentes y la sistematización y análisis de la información obtenida, generan las presentes conclusiones y propuestas de acción

Por consiguiente, las acciones aquí propuestas constituyen el plan de acción, basado en la participación de los mayores y orientado a que Pozoblanco sea una Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

INFORME PROYECTO CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES DEL EXCMO. AYTO. DE POZOBLANCO.

EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN LA CIUDAD DE POZOBLANCO.

El aumento de la esperanza de vida y la baja tasa de natalidad están originando un incremento acelerado en el porcentaje de personas mayores, que tiene como consecuencia un aumento del envejecimiento de la población.

El incremento de la esperanza de vida se debe a la mejora en la calidad de vida y fundamentalmente a los avances de la ciencia médica que se han producido en las últimas décadas.

Las personas están alcanzando edades que eran impensables en épocas anteriores, y ha aumentado significativamente el número de octogenarios.

Los datos actuales en la ciudad de Pozoblanco muestran que la población mayor de 65 años se sitúa en un 14,38% de la población total, con más de 5.000 personas, de las cuales aproximadamente el 25% son octogenarias. En este sentido y según las proyecciones realizadas por el Instituto Nacional de Estadística, en el año 2050 las personas mayores de 65 años estarán por encima del 30% de la población.

Desde la Concejalía de Servicios Sociales, se es consciente de esta situación y es por ello por lo que se está haciendo un esfuerzo para poder ser parte integrante del programa de la Organización Mundial de la Salud "Ciudades Amigables con las Personas Mayores".

Este programa, hace incidencia en dos puntos que afectan directamente a nuestra población, el envejecimiento y la urbanización de la ciudad. Dicho programa nos presta una ayuda inestimable a la hora de afrontar el desafío de crear un entorno amigable con las personas mayores.

Para la inclusión de Pozoblanco en el mismo, se ha tenido muy presente la idea de Ciudad Amigable con los Mayores que nos proporciona la Organización Mundial de la Salud: "El envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen".

En una ciudad amigable con los mayores, donde las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras proveen de sostén y facilitan el envejecimiento activo de las personas mediante:

- El reconocimiento de la amplia gama de capacidades y recursos existentes entre las personas mayores.
- La previsión de situaciones y respuestas flexibles ante las necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento.
- El respeto por las decisiones y el estilo de vida de nuestros mayores.
- La protección de las personas más vulnerables.
- La promoción de su inclusión en todas las áreas de la vida comunitaria y su aporte a las mismas.

Este programa nos proporciona la posibilidad de estar inmersos en una Red Mundial de Ciudades Amigables y aprovechar todos los estudios y acciones realizadas en ciudades de todo el mundo.

Además de proporcionar una guía para la evaluación de las condiciones de nuestra ciudad e identificar aquellas áreas susceptibles de actuación en los cinco años de duración que tiene este ciclo. Para ello, el Programa de Ciudades Amigables de la Organización Mundial de la Salud, incluye ocho aspectos de vital importancia para las personas mayores que residen en la localidad y que estudiaremos a continuación.

- **Espacios al Aire Libre y Edificios.**
- **Transporte.**
- **Vivienda.**
- **Participación social**
- **Respeto e inclusión social**
- **Participación Cívica y de Empleo**
- **Comunicación e información**
- **Servicios de Apoyo Comunitario y de Salud.**

En relación a estos puntos y teniendo en cuenta los resultados de los estudios realizados en la localidad con las personas mayores se han detectado algunas deficiencias y para solventarlas se ha preparado un plan de actuación.



Ayuntamiento de
Pozoblanco