



Ciudad Autónoma
de **Ceuta**



Proyecto CeCAM

Ceuta, ciudad amigable con sus mayores: EVALUACIÓN INICIAL



Oficina Técnica de Accesibilidad de Ceuta



CONTENIDO

PRESENTACION.....	3
BREVE RESEÑA HISTÓRICA	4
1. EVOLUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEMOGRAFICAS DE LA POBLACIÓN MAYOR.....	6
1.1 DISTRIBUCION GEOGRÁFICA DE LA POBLACION MAYOR EN LA CIUDAD	7
1.2 LA ESPERANZA DE VIDA DE LA POBLACIÓN MAYOR EN LA CIUDAD.....	9
1.3 PROYECCIONES DE POBLACION MAYOR A CORTO PLAZO.....	10
2. ESTADO DE SALUD Y CONDICIONES SANITARIAS	11
2.1 PERCEPCION DEL ESTADO DE SALUD.....	11
2.2ESTANCIA HOSPITALARIA Y PRINCIPALES CAUSAS DE INGRESO	12
3. CONDICIONES DE VIDA Y PODER ADQUISITIVO	15
3.1 RIESGO DE POBREZA.....	15
3.2 PENSIONES CONTRIBUTIVAS	16
3.3 PENSIONESNO CONTRIBUTIVAS	18
4. FORMAS DE CONVIVENCIA Y VIVIENDA	22
4.1 TIPOS DE HOGAR Y FORMAS DE CONVIVENCIA.....	22
4.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS VIVIENDAS DE LA POBLACIÓN MAYOR	25
5. TRÁFICO Y SEGURIDAD CIUDADANA	26
5.1 TRÁFICO Y TRANSPORTE PÚBLICO.....	26
5.2 SEGURIDAD CIUDADANA.....	30
6. SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES.....	33
6.1 RESIDENCIAS PARA MAYORES.....	33
6.2 SERVICIO DE TELEASISTENCIA.....	34
6.3 SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	35
7. VOLUNTARIADO Y OCIO	35
7.1 PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO PARA PERSONAS MAYORES	35
7.2 ACTIVIDADES DEPORTIVAS DESTINADAS A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS.....	36
7.3 ACTIVIDADES DE OCIO DESTINADAS A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS.....	36
8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACION.....	38
8.1 MEDIOS DE COMUNICACIÓN DESTINADOS A PERSONAS MAYORES	38
8.2 USO DE LAS NT EN LA POBLACIÓN MAYOR DE CEUTA	39
9. ESPACIOS AL AIRE LIBRE	41
9.1 OROGRAFÍA	41
9.2 ZONAS VERDES	41
10. ANALISIS DE LA ENCUESTA	43

11. ESTUDIO CUALITATIVO. LOS GRUPOS FOCALES.....	63
11.1 TRABAJO DE CAMPO, CONVOCATORIA Y RECLUTAMIENTO	63
11.2 DESARROLLO DE LOS GRUPOS.....	64
11.3 PERFIL DE LOS GRUPOS FOCALES	66
12. ANALISIS TEMATICO	70
12.1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.....	71
12.2. TRANSPORTE	78
12.3. VIVIENDA	81
12.4. RESPETO E INCLUSION SOCIAL	85
12.5. PARTICIPACION SOCIAL	88
12.6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	91
12.7. PARTICIPACIÓN CIVICA Y EMPLEO.....	94
12.8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	98
14. BIBLIOGRAFIA Y FUENTES.....	101
ANEXOS	102
I. Cuestionario.....	102
II. Guion de conducción de grupos focales	¡Error! Marcador no definido.

El cambio observado en las estadísticas demográficas de los países desarrollados ha llevado a muchos sociólogos y gerontólogos a hablar del envejecimiento de la población. Las transformaciones que se están produciendo en las estructuras de la población de las sociedades desarrolladas, se debe fundamentalmente a dos tendencias prolongadas en el tiempo: la tendencia de las familias a tener menos hijos y al hecho de que las personas vivan más años.

El envejecimiento puede definirse como la combinación de los procesos biológicos, psicológicos y sociales, que afectan a las personas a medida que se hacen mayores. Pero este fenómeno del envejecimiento y la vejez, además está directamente relacionado con la sociedad en su conjunto en la que se sitúan, y no puede estudiarse aislado de las demás fuerzas sociales. Por tanto, la comprensión de la vejez, como el resto de etapas en la vida, exige ser conscientes de la superposición o intersección de las distintas divisiones sociales que produce a su vez complejos modelos de desigualdad y desventajas.

Aspectos como la jubilación van a suponer tanto la pérdida de ingresos como la desaparición del estatus anterior; o la viudedad, que va a suponer además de la pérdida del compañero, la falta de una de las fuentes más importantes de afecto y apoyo emocional de la persona mayor. Como la viudedad es la norma entre las mujeres más mayores, estas corren también un mayor riesgo de pobreza que los varones.

La forma de vida de los ancianos posee una clara dimensión de género. Las mujeres mayores al vivir más, tienen el doble de posibilidades que los hombres de vivir solas o en una institución. Por este motivo, las mujeres también sufren más discapacidades que los hombres y por tanto necesitan más asistencia sanitaria y ayuda para llevar a cabo tareas cotidianas del hogar.

En el diagnóstico sobre la población mayor que ahora presentamos, hemos tratado de identificar cuáles son estas dimensiones que afectan directamente a la vida de las personas mayores en la ciudad. Para ello, hemos acudido a la explotación de diversas fuentes estadísticas oficiales que pueden arrojar luz sobre el fenómeno del envejecimiento en Ceuta.

BREVE RESEÑA HISTÓRICA

Ceuta es una ciudad situada en el Sur de España, en el que residen alrededor de 87.000 habitantes y con una superficie aproximada de 20 kilómetros cuadrados. La ciudad de Ceuta tiene una de las densidades de población más altas de España y junto con la ciudad de Melilla, son las dos únicas fronteras terrestres de la UE en África.

Ceuta está conformada geográficamente por un núcleo urbano o centro de la ciudad localizado entre el Foso de San Felipe y el monte Hacho y una periferia o campo exterior que la une al continente africano. Ceuta al estar rodeada por siete colinas fue denominada durante la época Romana como "*Septem Frates*" (siete hermanos).

Para entender la singularidad y la diversidad de la ciudad actualmente, es necesario hacer un breve recorrido por su historia. De este modo, los orígenes de Ceuta se remontan a la segunda mitad del siglo I a.C. cuando ya existían noticias de un asentamiento urbano en la zona, aunque se han descubierto vestigios de la presencia humana que llegan al Paleolítico.

La singular ubicación de la ciudad de Ceuta como puerta de entrada al Mediterráneo desde el Océano Atlántico la ha convertido a lo largo de la historia en un lugar estratégico para el comercio, pero también para la guerra. Durante el siglo VI la ciudad perteneció a los bizantinos cobrando especial importancia como posición militar.

La Ciudad de Ceuta alcanzó durante la Edad Media, en el periodo comprendido entre la conquista omeya (709) y la portuguesa (1415), un desarrollo urbanístico, económico, social e intelectual que la llevó a convertirse en una de las principales urbes del occidente islámico.

Con la conquista portuguesa de Ceuta en 1415 se inicia la expansión lusa por el norte de África. La soberanía portuguesa sobre Ceuta duraría oficialmente hasta la firma del Tratado de Lisboa de 1668 en el que los ciudadanos deciden permanecer bajo los dominios de España. Las huellas de los portugueses en la ciudad todavía son visibles actualmente destacando el conjunto monumental de las Murallas Reales.

Ya durante el siglo XIX se inicia la Guerra de África y la ciudad de Ceuta se convierte en plaza fuerte y plataforma del ejército para las operaciones militares en el territorio. En 1870 se establece el penal de Ceuta en la Fortaleza del Monte Hacho constituyéndose el presidio como una de las principales fuentes de riqueza de la ciudad, junto con un limitado comercio regentado por la población hebrea.

La vieja ciudad presidio y fortaleza, que serviría como base principal de operaciones de las tropas españolas va a conocer las primeras transformaciones que la llevarán a convertirse en una ciudad moderna y burguesa.

A principios del siglo XX el importante crecimiento demográfico atraerá a una incipiente burguesía comercial que se asentará en ella y se convertirá posteriormente en la futura clase dirigente, la cual impulsará la construcción de un puerto en su bahía norte y luchará por declararlo Puerto Franco, modificando así su régimen económico y fiscal.

Entre 1912 y 1956 la ciudad de Ceuta sirve como puerta de entrada al Protectorado Español de la zona norte de Marruecos, apreciándose durante este periodo importantes inversiones en infraestructuras y de desarrollo urbanístico del Campo Exterior.

Con la llegada de la democracia en España y la descentralización del poder del Estado a las Comunidades Autónomas, la Ciudad de Ceuta alcanza el estatus de Ciudad Autónoma en 1995. Con su aprobación, Ceuta accede a su régimen de autogobierno, gozando de autonomía para la gestión de sus intereses, integrándose y completando el sistema autonómico que se ha desarrollado a partir de la Constitución Española.

Con la entrada en el siglo XXI, la ciudad de Ceuta afronta nuevos retos y desafíos como es la falta de infraestructuras y equipamientos básicos, la presión de los flujos migratorios, la convivencia de cuatro culturas, la escasez de recursos naturales o la mejora de las condiciones de vida de la población.

En estos primeros años del siglo XXI se han abordado algunos de estos déficits estructurales, como la falta de equipamientos culturales, con la construcción de la Manzana del Revellín, la mejora de las infraestructuras de saneamiento y tratamiento de residuos o el abastecimiento de agua con la construcción de la nueva planta desalinizadora...

Actualmente la ciudad tiene intención de abordar nuevos proyectos que harán de ella una ciudad más habitable y con mejores condiciones de vida, como es convertir Ceuta en una ciudad más inteligente y segura o en una ciudad más amigable con las personas mayores.

1. EVOLUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEMOGRAFICAS DE LA POBLACIÓN MAYOR

La población de Ceuta se ha caracterizado tradicionalmente por la juventud de sus habitantes, aunque como veremos a lo largo de estas páginas, la población mayor cada vez es más numerosa en la ciudad. La población mayor de 65 años en la ciudad ha crecido desde el año 2012 a 2017 en un 4,6%. Actualmente representan en la ciudad el 11,2% de la población, con un total de 9.553 personas mayores.

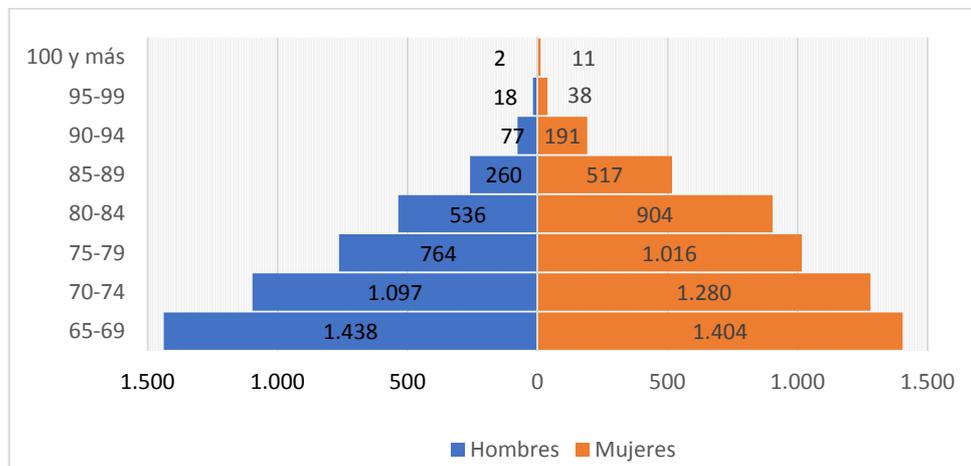
Tabla. 1.1 Evolución de la población mayor de 65 años en Ceuta

Año	Hombres >65	Mujeres >65	Total	Población total	% Pob. >65 años	Índice envejecimiento	Tasa dependencia pob. >64 años
2012	3959	5170	9129	84018	10,9	49,6	16,2
2013	3998	5191	9189	84180	10,9	49,9	16,2
2014	4010	5250	9260	84963	10,9	49,3	16,3
2015	4018	5274	9292	84263	11,0	49,5	16,5
2016	4114	5331	9445	84519	11,2	49,9	16,8
2017*	4192	5361	9553	84959	11,2	50,2	16,9

Fuente: INE. Explotación Estadística del Padrón Municipal. * Dato provisional

La relación de sexos en la vejez, tanto a nivel nacional, como local son bastante parecidos, siendo el sexo predominante el femenino. En el ámbito nacional hay un 32,9% más de mujeres que de hombres, mientras que, en la ciudad de Ceuta, hay un 28% más de mujeres mayores de 65 años, que de hombres.

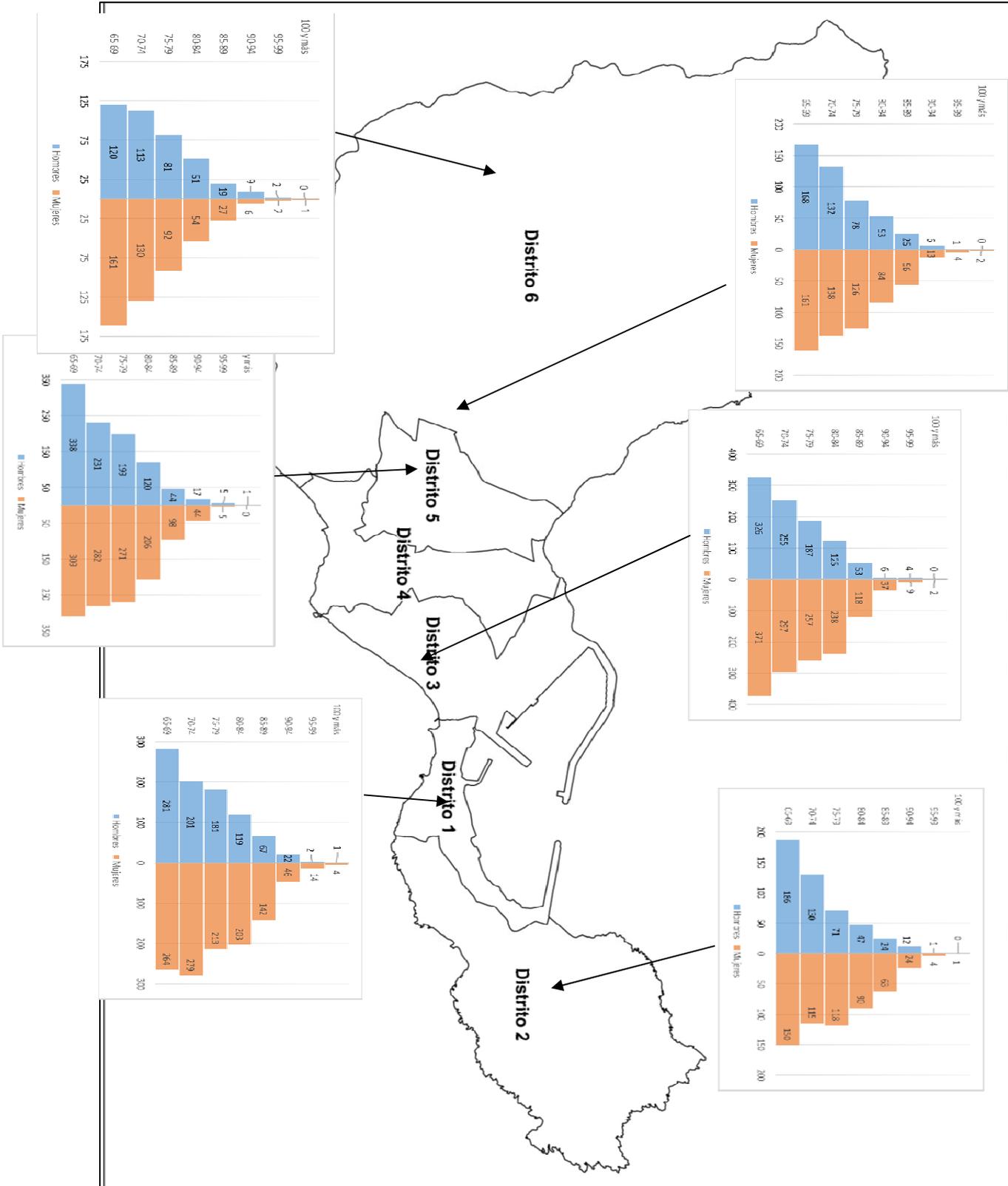
Pirámide de la población >65 años de Ceuta (provisional 2017)



Pirámide de población mayor 65 años por distrito censal

Fuente: INE. Explotación Estadística del Padrón Continuo. Elaboración propia

1.1 DISTRIBUCION GEOGRÁFICA DE LA POBLACION MAYOR EN LA CIUDAD



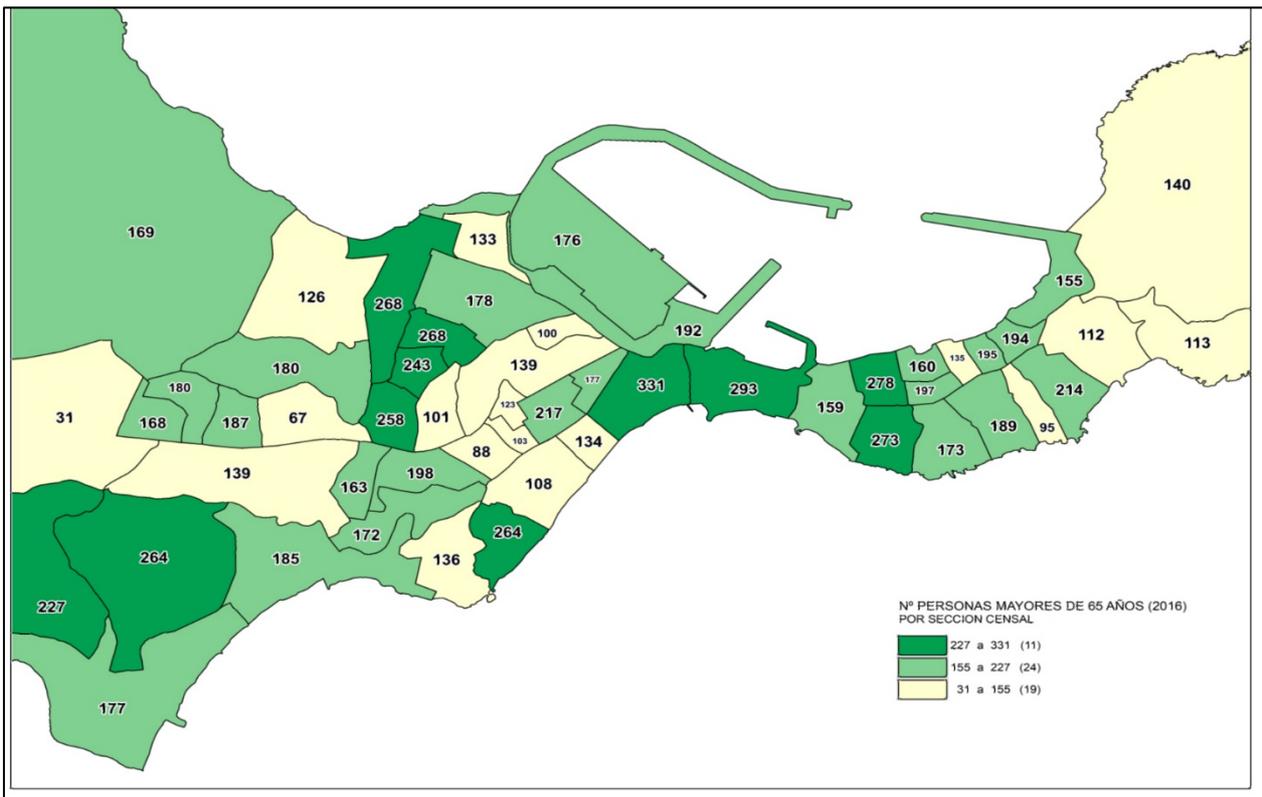
La población mayor en la ciudad se concentra mayoritariamente en los distritos censales del centro geográfico de la ciudad. En los distritos censales 3, 4 y 1 residen casi 7 de cada 10 mayores de 65 años empadronados en la ciudad. Los distritos en los que más ha crecido en porcentaje la población mayor de la ciudad desde 2012 a 2016 ha sido el distrito 6, aunque en números absolutos es el distrito 4 el que más ha aumentado.

Evolución del número de personas mayores de 65 años por distrito censal

	2012	2016	Diferencia	Var. 12-16
Distrito 1	2.032	2.039	7	+0,3%
Distrito 2	982	1.036	54	+5,5%
Distrito 3	2.183	2.285	102	+4,7%
Distrito 4	2.060	2.170	110	+5,3%
Distrito 5	1.057	1.047	-10	-0,9%
Distrito 6	815	868	53	+6,5%
Total	9129	9445	316	+3,5%

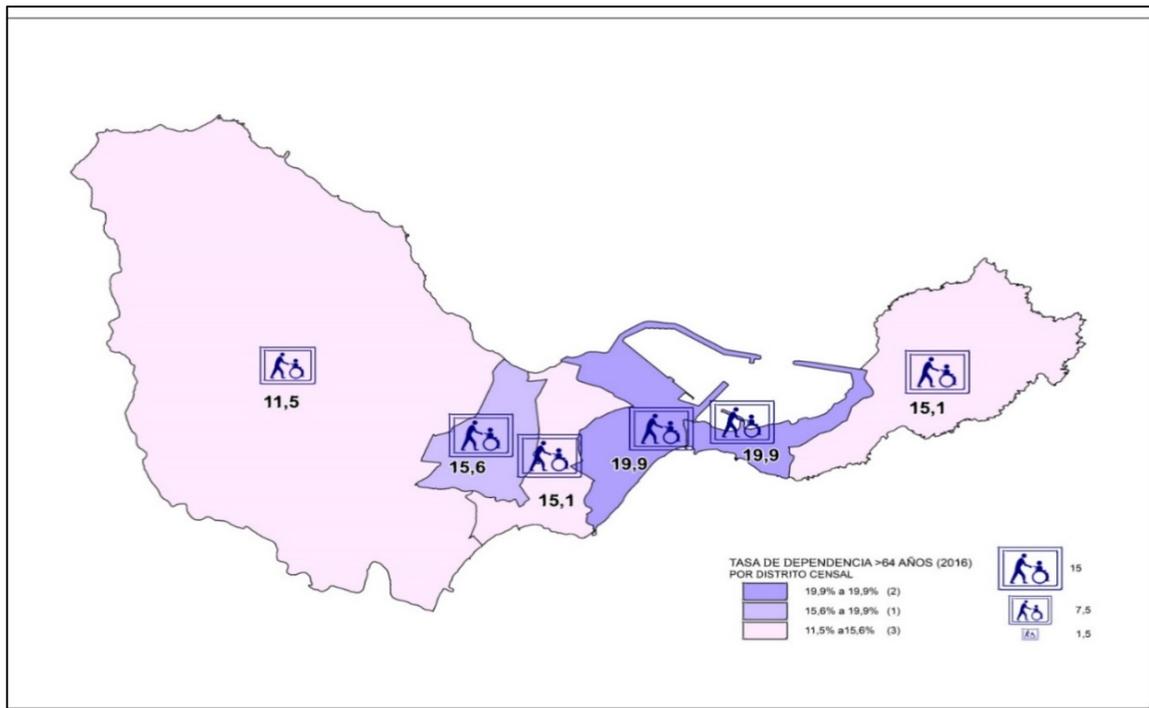
Fuente: INE. Explotación Estadística del Padrón Continuo. Elaboración propia

Nº personas mayores 65 años por sección censal (2016)



Damas, Polígono, Zurrón y zona centro.

Tasa de dependencia >64 años por distrito censal (2016)



Fuente: INE. Explotación Estadística del Padrón Continuo. Elaboración propia

1.2 LA ESPERANZA DE VIDA DE LA POBLACIÓN MAYOR EN LA CIUDAD

La esperanza de vida de la población española a los 65 años se encuentra entre las más altas de la Unión Europea y del mundo. Si en 1975¹ la esperanza de vida de la población mayor de 65 años en España era de 16 años, en 2016 se había elevado hasta los 21 años. En España en 40 años la esperanza de vida a los 65 años ha aumentado en 5 años, reflejando así este indicador la evolución de las políticas sanitarias, sociales y económicas en el país.

En el caso de la ciudad de Ceuta, la población mayor de 65 años ha pasado de una esperanza de vida de 15 años en 1975, a los 19 años en 2016, según el Instituto Nacional de Estadística. Analizando la serie desde 2010 a 2015 en la ciudad, año a año, se puede observar un crecimiento de la esperanza de vida en casi todas las edades.

Evolución de la esperanza de vida de la población mayor de 65 años 2010-2015 (ambos sexos)

¹ INE. Esperanza de vida a los 65 años. Indicadores de Mortalidad.

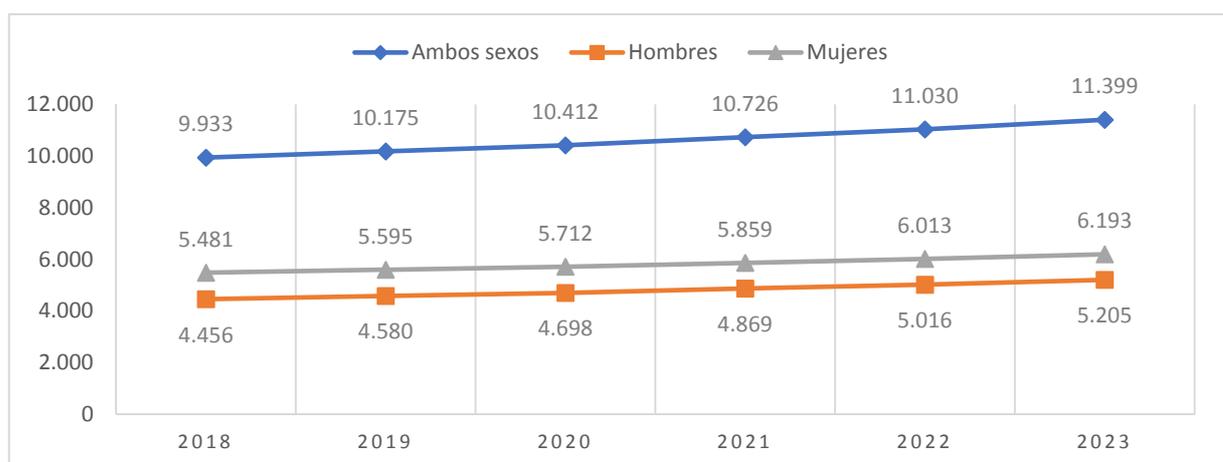
Ambos sexos	65	70	75	80	85	90
2010	18,24	14,45	11,18	8,41	5,87	4,15
2011	18,61	14,80	11,43	8,00	5,40	4,06
2012	18,49	14,91	11,27	8,34	5,50	3,57
2013	18,60	14,68	11,08	8,15	5,38	3,39
2014	19,07	14,90	11,35	8,77	6,12	3,60
2015	19,38	15,36	11,57	8,34	6,04	3,50
Dif. 2010-2015	1,14	0,91	0,39	-0,07	0,18	-0,65

1.3 PROYECCIONES DE POBLACION MAYOR A CORTO PLAZO

De cumplirse las proyecciones de población que realiza el INE a corto plazo sobre la población mayor en la ciudad, podemos inferir que el proceso de envejecimiento de la población de la ciudad seguirá aumentando, aunque lentamente. Según esta fuente, la población mayor de 65 años en la ciudad representará el 12,3% de la población total de la ciudad en el año 2023. A mediados de la próxima década la población mayor de 65 años en la Ceuta alcanzará la cifra de 11.400 personas. Mientras que las estimaciones sobre el crecimiento de la población total, prevé un crecimiento del 4% durante este periodo de 2018 a 2023, para la población mayor, este crecimiento será cercano al 15%.

10

Proyecciones de población mayor de 65 años a corto plazo en Ceuta 2018-2023



Fuente: INE. Proyecciones de población a corto plazo. 2013-2023

La esperanza de vida saludable pretende añadir una nueva dimensión de calidad a la cantidad de vida; está basada en dos dimensiones, morbilidad crónica y salud auto percibida.

Conocer el estado de salud de nuestros mayores es tarea indispensable para valorar su calidad de vida y poder desarrollar acciones para promocionar la mejora de ésta. No sólo en materia de asistencia sanitaria, sino también en cuanto a accesibilidad y mejora de los espacios públicos y de ocio más visitados por la población mayor. Un entorno adaptado a sus necesidades físicas, sensoriales y sociales influirá de forma positiva en su desarrollo diario, favoreciendo las relaciones personales sin perjuicio de aquellas personas con necesidades o limitaciones físicas específicas.

2.1 PERCEPCION DEL ESTADO DE SALUD

En cuanto al estado de salud de la población ceutí mayor de 65 se refiere, éste ha mejorado en 2016 con respecto a 2012. Para el total de la población en el año 2012, el 35,9 % de los encuestados califica su estado de salud como bueno y el 10,3 Muy bueno; mientras que, en el 2016, estos valores alcanzan el 38,5% y el 17,9%, observándose así una mejora en el estado de salud. En el rango más inferior, es decir, una valoración del estado de salud como malo o muy malo, los valores en 2012 eran de 10,3% y 5,1%, viéndose reducido a 0 éste último.

Valoración del Estado de Salud de la población >65 años por sexos.

Estado de salud	2012		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Muy bueno	15,8%	5%	16,7	19
Bueno	52,6%	20%	38,9	38,1
Regular	26,3%	50%	27,8	38,1
Malo	0	20%	16,7	4,8
Muy malo	5,3%	5%	0	0
N	19	20	18	21

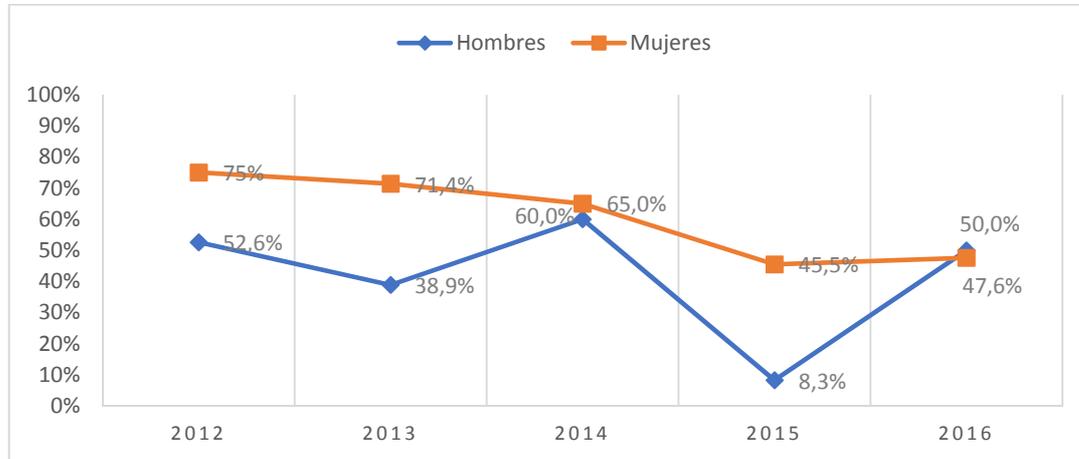
Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Elaboración propia a partir de los microdatos del Barómetro Sanitario.

La población mayor de 65 años, por sus características, es la que más problemas de salud presenta y la que mayor número de enfermos crónicos posee.

El peso dentro de esta población de quienes sí sufren alguna enfermedad o dolencia crónica es significativo, aunque es necesario hacer un apunte en el hecho de que

tanto en el total de la población como en cuanto a sexos se refiere, el porcentaje de población mayor que vive en esta situación ha experimentado un descenso durante el período de referencia 2012-2016.

Evolución de los mayores de 65 años con alguna enfermedad o problema de salud crónico por sexos



Fuente: Barómetro Sanitario, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Elaboración propia.

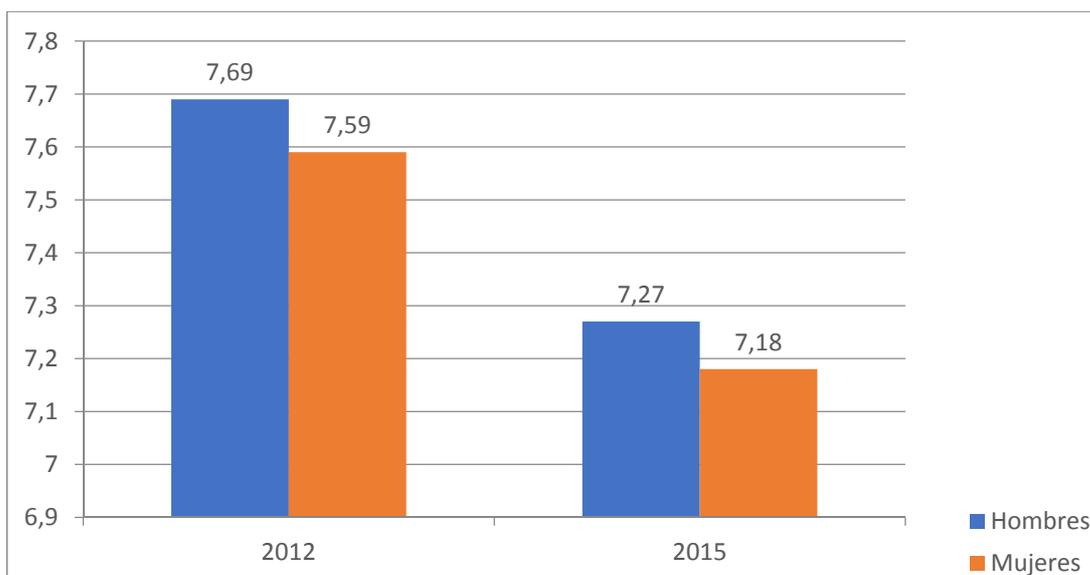
Desde el comienzo de la crisis, las áreas de mayor interés para los mayores de 65 años no han variado mucho. En el período 2012-2016, los principales temas de interés siguen siendo el principal la Sanidad, seguido por el Trabajo, las pensiones y la Educación. Sí se aprecia un cambio en cuanto a este último, pues en 2012 ocupaba el tercer puesto, mientras que en 2016 ha sido superado por las pensiones, quizás debido a la reducción del poder adquisitivo de los pensionistas españoles.

2.2 ESTANCIA HOSPITALARIA Y PRINCIPALES CAUSAS DE INGRESO

La estancia media en los hospitales españoles constituye un buen indicador de análisis, pues nos aporta información sobre la duración de la hospitalización de las personas mayores. En el análisis de este indicador, encontramos dos diferencias significativas: su evolución y su distribución por sexos. En primer lugar, encontramos que la media de la estancia hospitalaria de las personas mayores se ha reducido en relación con 2012, pues ha variado de 7,64 días a 7,22 en 2015.

En segundo lugar, si tomamos en consideración la estancia según el sexo del paciente, se da la situación de que la media correspondiente a las mujeres es inferior a la registrada por los hombres, escenario que se repite en los dos años de referencia. A pesar de que las mujeres registran una media inferior a la de los hombres, para los dos años de referencia, representan una proporción mayor en cuanto al total de hospitalizados, tanto en 2012 (51,3 % y 48,7 %) como en 2015 (50,7 % y 49,3 %).

Gráfico 2.2.1: Estancia hospitalaria media (días) de los mayores de 65 años por sexo

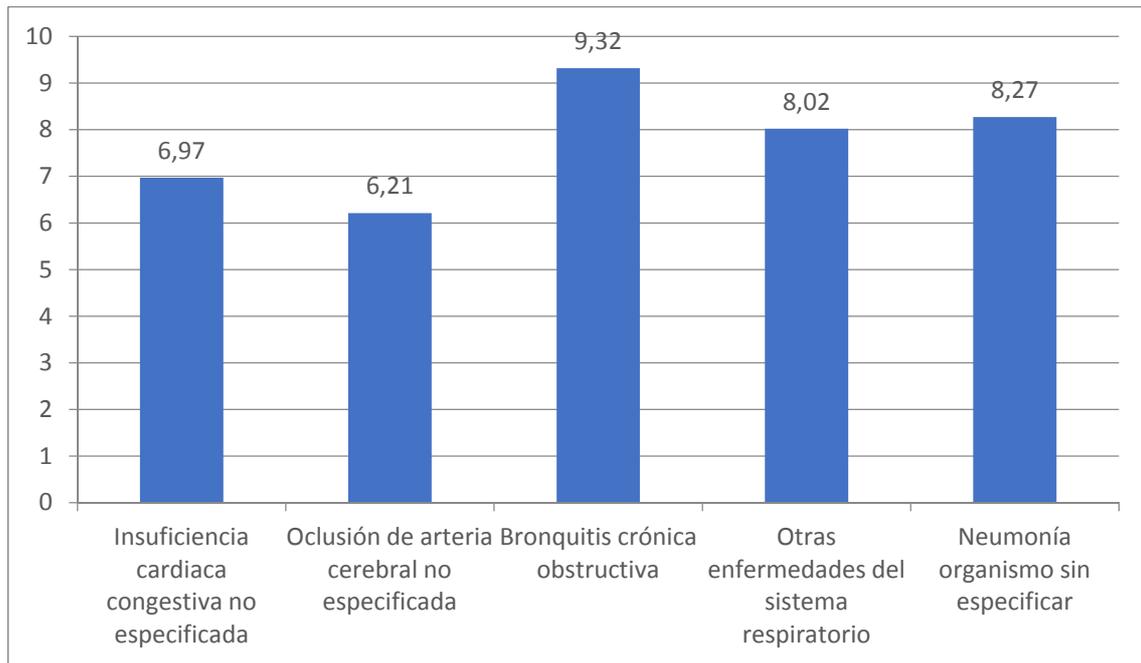


Fuente: INE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta de Morbilidad Hospitalaria

El diagnóstico que mayor número de enfermos hospitalizados registra en 2012 se corresponde con enfermedades del sistema circulatorio, seguido de patologías propias del sistema respiratorio. En el primer caso, existe una presencia igual de hombres que de mujeres, no así en el resto de diagnósticos donde la presencia femenina es superior. En 2015, el diagnóstico que representa mayor número de hospitalizados sigue siendo la insuficiencia cardíaca, pero en este año, las mujeres pasan a constituir el 66,1 % de los casos. Por su parte, los hombres superan a éstas en el resto de diagnósticos principales, salvo en el caso de las infecciones de las vías urinarias.

A pesar de no registrarse un gran número de casos, el diagnóstico que mayor número de días por paciente registró en 2015 fue la Artritis Piógena o Séptica (inflamación de una articulación debido a una infección por hongos o bacterias), pues registró una media de 60 días. En 2012, la mayor media corresponde al diagnóstico de Hidrocéfalo Obstructivo, con tan solo un 1 caso registrado y una hospitalización de 35 días.

Gráfico 2.2.5: Estancia media (días) según diagnósticos principales de la población mayor ceuf hospitalizada (2012)



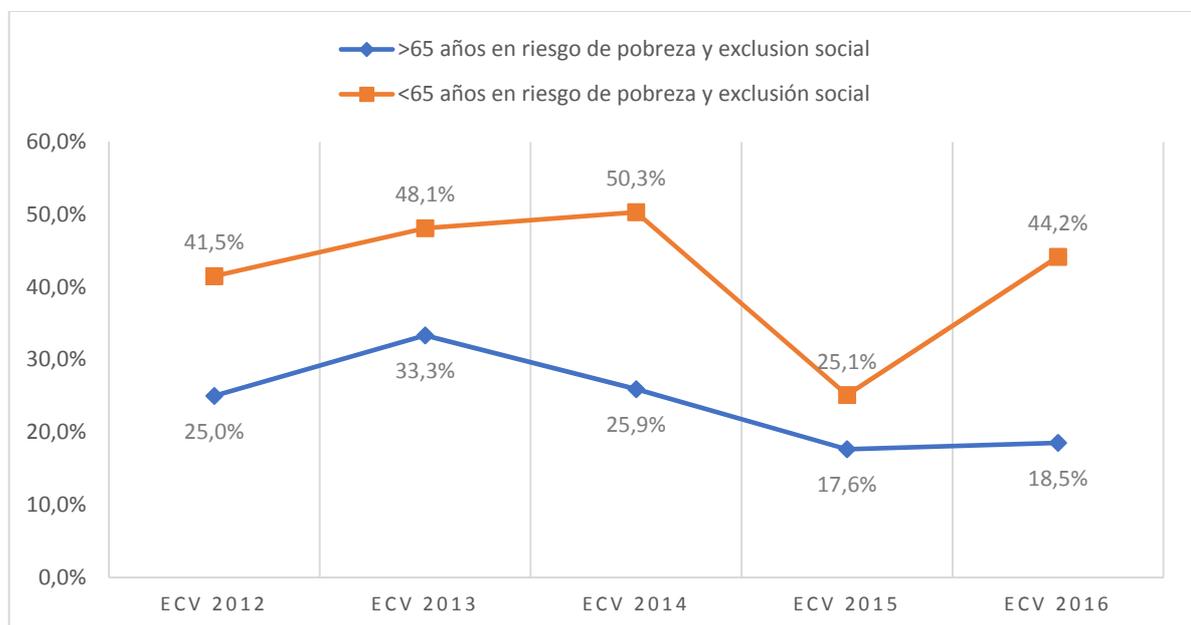
Fuente: INE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta de Morbilidad Hospitalaria

3. CONDICIONES DE VIDA Y PODER ADQUISITIVO

3.1 RIESGO DE POBREZA

Como han señalado algunos autores² la posición económica de los mayores ha mejorado relativamente en los últimos años. La mejora de la posición relativa de la población mayor se debe fundamentalmente al empeoramiento del resto de grupos de edad. Si comparamos el periodo de 2012 a 2016 en España, el riesgo de pobreza entre la población mayor se ha reducido en casi dos puntos porcentuales pasando de 14,8% al 13%. Durante ese mismo periodo, la tasa de riesgo de pobreza total entre la población ha pasado del 20,8% al 22,3%.

Gráfico 3.1: Evolución del riesgo de pobreza entre la población mayor en Ceuta 2012-2016



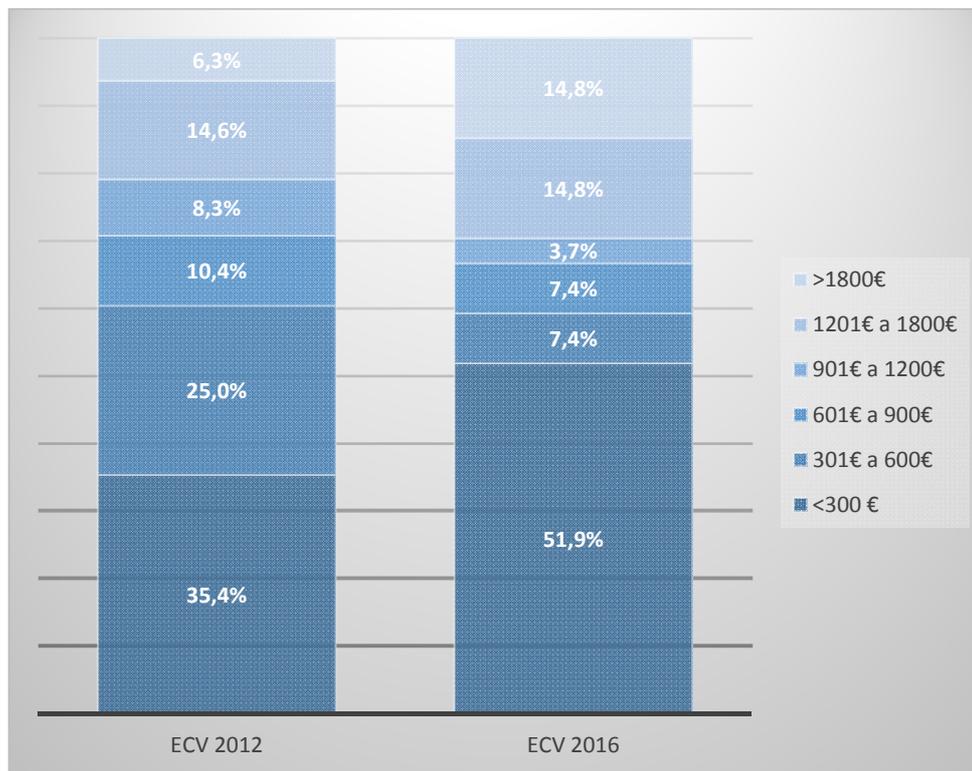
Fuente: INE. INEBASE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta de Condiciones de Vida.

En la ciudad el riesgo de pobreza de la población mayor ha descendido del 25% al 18,5% según la Encuesta de Condiciones de vida que realiza el INE³. Durante ese mismo periodo, la población menor de 65 años ha aumentado el riesgo de pobreza en casi 3 puntos porcentuales, elevándose del 41,5% al 44,2% en cinco años.

² Abellán y otros, 2017

³ Sobre una muestra en la ciudad de Ceuta de 89 hogares y 231 sujetos. La población mayor de 65 años en la ciudad sobre la que hacemos el análisis de la encuesta de 2016 ha sido de 27 personas.

Gráfico 3.2: Evolución del importe de las prestaciones por jubilación (netas) entre la población mayor en Ceuta 12-2016



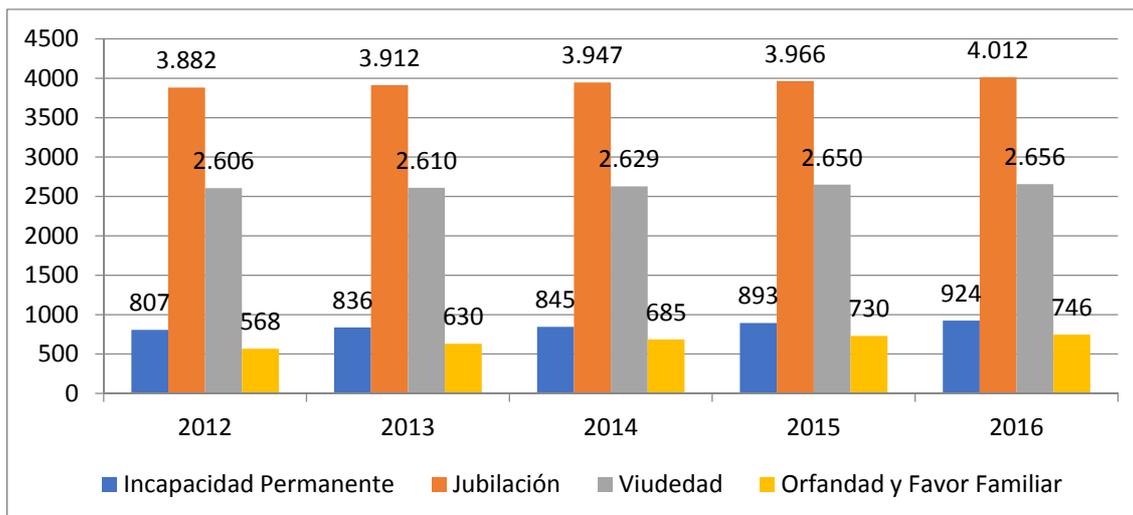
Fuente: INE. INEBASE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta de Condiciones de Vida.

Aunque la población mayor ha mejorado su posición relativa con respecto al resto de la población, se puede observar también un notable aumento de las desigualdades económicas entre pensionistas. De hecho, aunque la prestación mensual media por jubilación ha crecido de 624€ en 2012 a 669€ en 2016, ha aumentado también notablemente del 35% al 52% el porcentaje de personas mayores con ingresos inferiores a 300€.

3.2 PENSIONES CONTRIBUTIVAS

El número de beneficiarios de pensiones contributivas por jubilación en la Ciudad Autónoma de Ceuta ha tenido, desde el año 2012, una tendencia ascendente, aunque la variación no ha sido relevante puesto que se observa un incremento en 130 pensionistas más en el periodo quinquenal. La misma tendencia se observa en el caso de los pensionistas contributivos por viudedad, si bien el número de beneficiarios es inferior al de pensionistas jubilados. En el período 2012-2016, el número de personas que perciben esta pensión se incrementó en 50 personas.

Gráfico 3.1.1: Número de pensionistas contributivos según clase

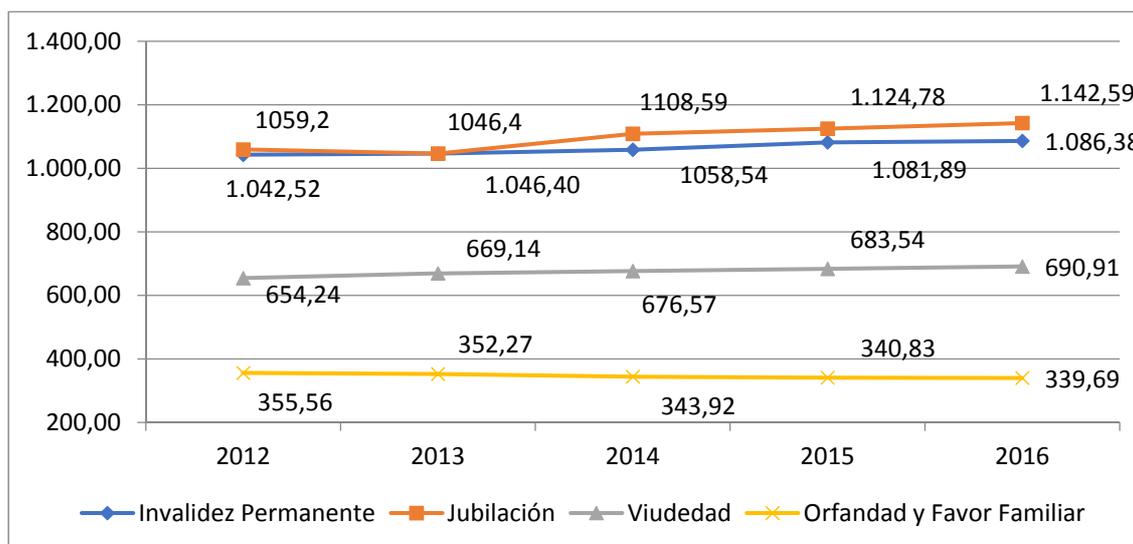


Fuente: IMSERSO-ÁREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. Elaboración propia.

Las diferencias entre clases de pensiones que disfrutaban las personas mayores de 65 años en Ceuta no se limitan al número de beneficiarios, pues el contraste principal entre éstas es la cuantía que perciben. Tal y como muestra la gráfica siguiente, las diferencias entre las medias es más que significativa, pues la media de las pensiones contributivas por jubilación casi duplica a las pensiones contributivas por viudedad.

También resulta importante señalar cómo las pensiones de invalidez permanente, y a pesar de distribuirse entre un número bastante menor de ceutíes que, por ejemplo, la de viudedad, la retribución es muy parecida a la percibida por las pensiones de jubilación.

Gráfico 3.1.2: Evolución de las medias de las retribuciones por clase de pensión



Fuente: IMSERSO-ÁREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. Elaboración propia.

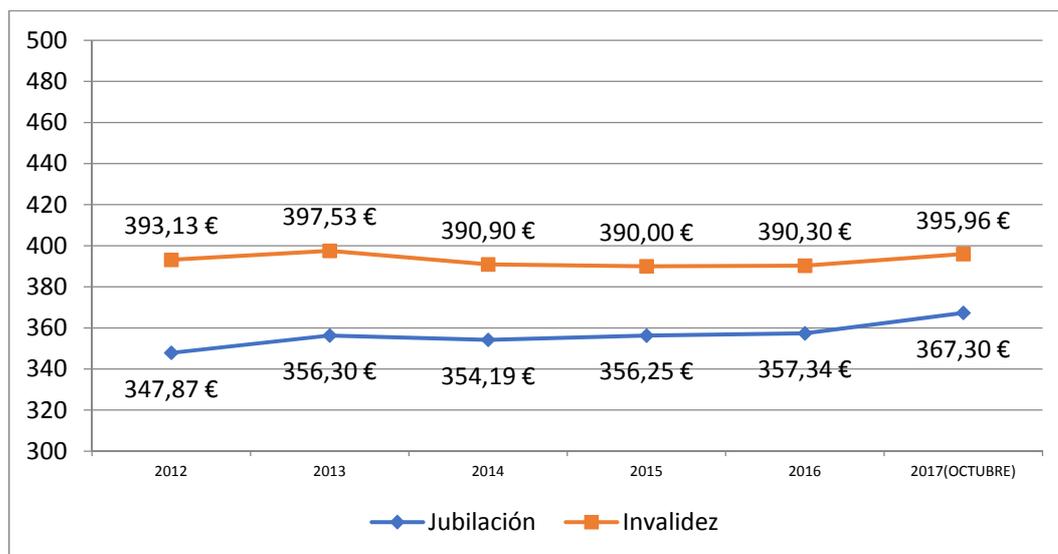
El número de beneficiarios de pensiones no contributivas de jubilación se ha mantenido estable durante los últimos 5 años, por lo que no se aprecian variaciones significativas.

No ocurre lo mismo con las pensiones no contributivas de invalidez, las cuales han experimentado un incremento significativo desde 2012, produciéndose un aumento de más del 32% en cinco años, situándose por encima de las pensiones no contributivas de jubilación.

3.3 PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

Con respecto a la cuantía percibida por los y las ceutíes correspondiente a las pensiones no contributivas de jubilación e invalidez no se ha producido un cambio sustancial en los últimos cinco años, siendo la pensión por invalidez más elevada que la correspondiente a jubilación, quedando la media de ambas por debajo de los 400 € mensuales.

Gráfico 3.2.2: Evolución Pensión Media No contributiva (mes)



Fuente: IMSERSO-ÁREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. Elaboración propia

En la misma línea que en el total de los pensionistas no contributivos en la Ciudad de Ceuta, el perfil del beneficiario de una pensión de jubilación se caracteriza por ser mujer, constituyendo el 64,65 % del total, frente al 35,35% de los hombres. Esta cifra es sólo superada por la registrada en la Ciudad Autónoma de Melilla, en comparación con todas las comunidades del país.

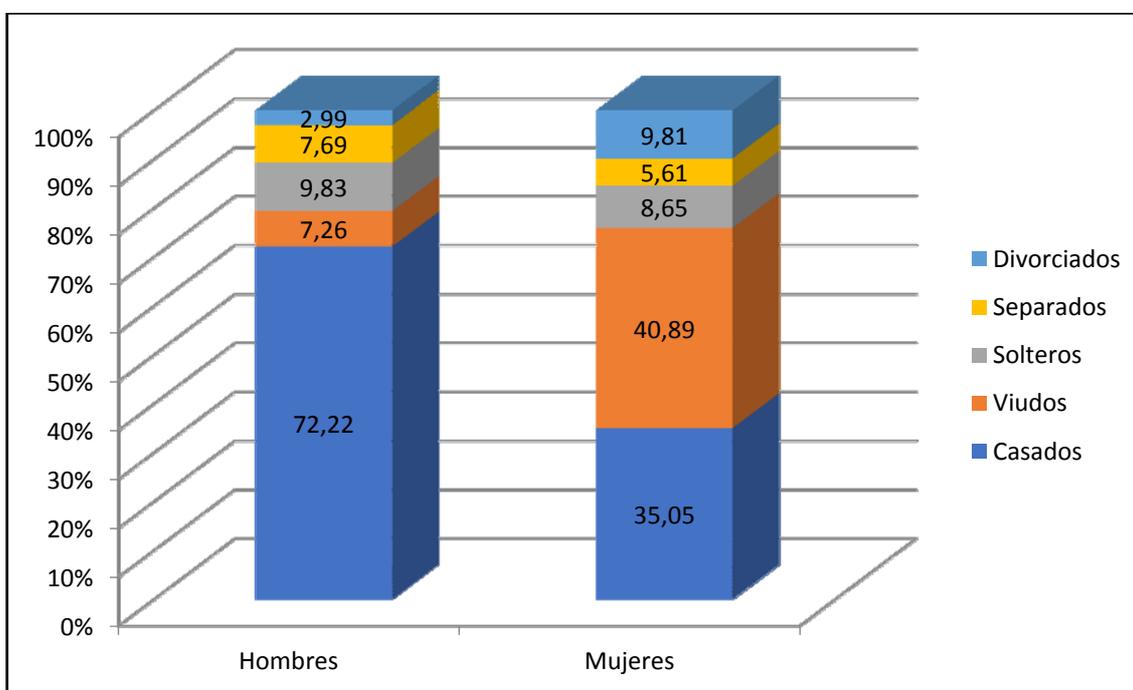
Para hacer un análisis más completo de las características del pensionista no contributivo por jubilación presente en la Ciudad de Ceuta, es preciso prestar

atención al estado civil de éste, pues nos proporciona información sobre la forma de convivencia, además del poder adquisitivo del jubilado/a no contributivo.

Con respecto a este aspecto, el estado civil con más presencia se corresponde con el de casado, siendo el 48,19% de los casos (cifra que se sitúa por debajo de la registrada para el conjunto del territorio nacional, 54%). Le siguen los beneficiarios viudos/as, con una proporción del 29,1% del total, la segunda más alta del resto del país, sólo superado por Melilla.

Por otra parte, los pensionistas no contributivos de jubilación con menor presencia son los correspondientes a solteros o divorciados, con un 9,06% respectivamente.

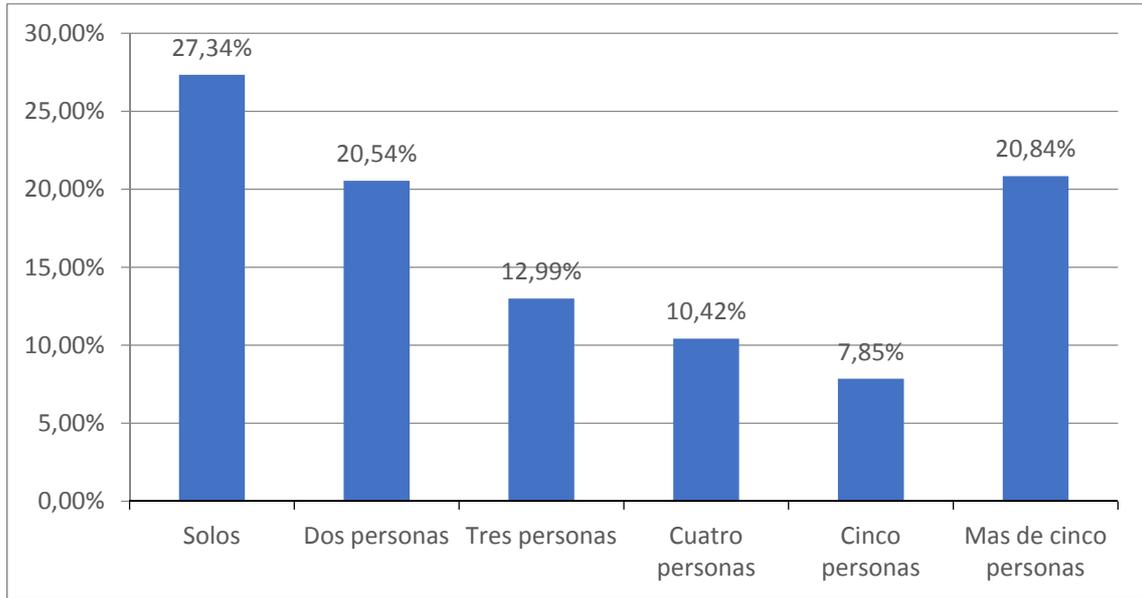
Gráfico 3.2.3: Estado Civil Pensionistas No contributivos de Jubilación por Sexos



Fuente: IMSERSO-ÁREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. Elaboración propia.

Analizando con mayor profundidad las características sociales de los pensionistas no contributivos de jubilación en Ceuta, encontramos las diferencias más relevantes al contrastar el estado civil por sexos. De este modo, mientras que, para los hombres, la situación es muy similar al conjunto de la población jubilada no contributiva de la ciudad, para las mujeres la realidad es distinta, pues un 40,89% de éstas son viudas, seguidas de las casadas (35,05%) y las divorciadas (9,81%). La diferencia entre hombres y mujeres es muy acusada en cuanto a la proporción de viudos y viudas, si bien en el caso de los hombres supone, tan solo, el 7,26%, frente al 40,89% de las mujeres.

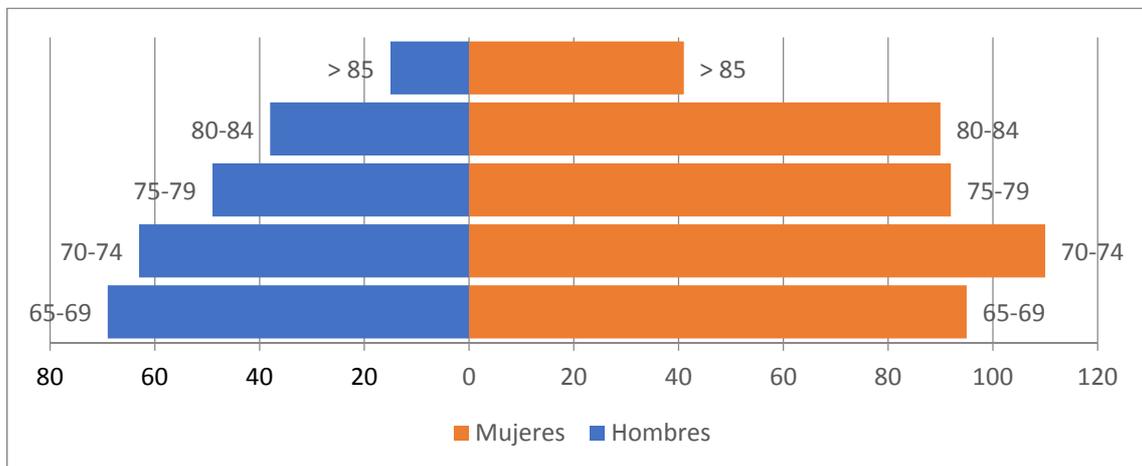
Gráfico 3.2.4: Proporción de integrantes de la unidad económica del Pensionista No Contributivo de Jubilación



Fuente: IMSERSO-ÁREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. Elaboración propia.

Igualmente, importante que conocer el estado civil de los hombres y mujeres que componen el conjunto de los pensionistas no contributivos por jubilación, es analizar el número de integrantes de sus hogares y así aproximarnos, lo máximo posible, a la realidad económicas de los mayores jubilados que disfrutan de una pensión no contributiva en nuestra ciudad. Así bien, la mayoría de los pensionistas no contributivos de jubilación viven integrados en una unidad económica de convivencia, mientras que aquellos que viven solos suponen el 27,34 % del total. La unidad económica de convivencia con mayor peso del pensionista no contributivo de jubilación en la Ciudad Autónoma de Ceuta está compuesta por cinco o más personas (20,84%, la más elevada de todas las comunidades y ciudades autónomas).

Gráfico 3.2.5: PNC por Jubilación según sexo y grupos de edad



Fuente: IMSERSO-ÁREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. Elaboración propia.

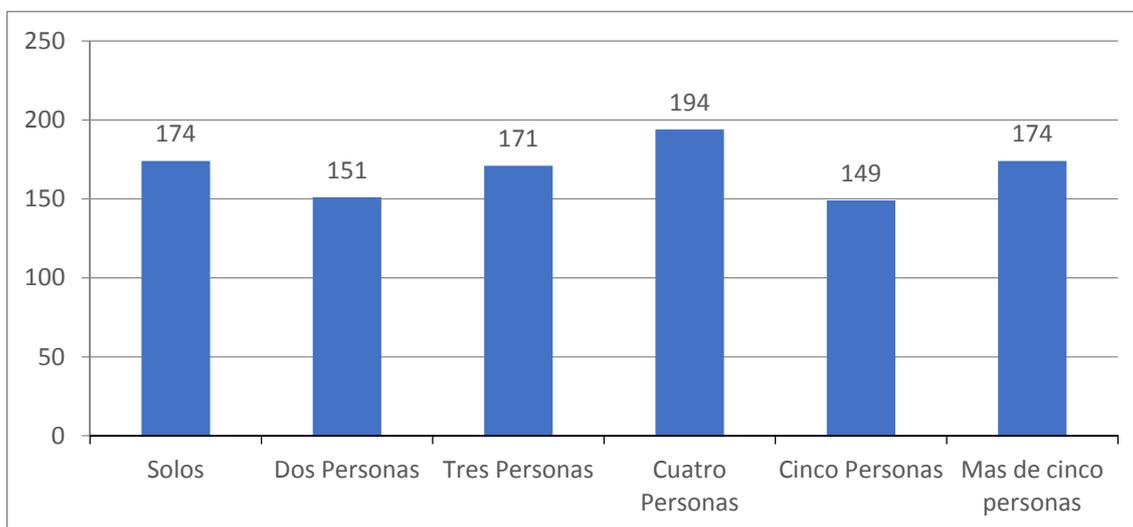
Del mismo modo que ocurre en el conjunto del país, los beneficiarios de PNC de Ceuta cuyas edades se encuentran entre los 65 y 74 años son los más numerosos, pues representan el 50,9% del total. De éstos, el grupo con mayor presencia es el de las edades comprendidas entre los 70 y 74 años, con un total de 173 beneficiarios (lo que supone un 26,13% del total de pensionistas no contributivos por jubilación y una de las cifras más elevadas en relación al resto de ciudades y comunidades). El grupo con menor representación corresponde al de 85 o más años, pues es tan sólo el 8,46% de los PNC tienen dicha edad.

Como ya hemos visto con anterioridad, la realidad tiende a cambiar si pasamos del análisis general de las variables al desagregado por sexos, con diferencias significativas entre ambos. En este caso, nos encontramos con que el número de mujeres es superior al de los hombres en todos los rangos de edad dado que el número total de las pensionistas no contributivas por jubilación es mayor que el de hombres, pero merece prestar atención al peso relativo de cada grupo en función del sexo específico. Mientras que la edad de casi la mitad de las mujeres está comprendida entre los 70 y 79 años, el 56,41% de los hombres están incluidos en el tramo de edad de 65 a 74 años.

Del mismo modo que ocurre en el caso de los pensionistas no contributivos por jubilación de la ciudad Autónoma de Ceuta, donde el beneficiario tipo es una mujer, dicha situación se repite en los pensionistas no contributivos de invalidez, con una presencia del 53,6 %.

Al igual que con los pensionistas no contributivos por jubilación, resulta pertinente analizar el estado civil de los mismos, así como su distribución según se trate de hombres o mujeres. Pues bien, el 48,67% de los beneficiarios de esta modalidad de pensión no contributiva están solteros (inferior al 64,41% registrado a nivel nacional). El segundo grupo con más presencia pertenece al de casados, con un 38,2% de los casos. Es destacable la mínima presencia de viudos, pues tan solo el 2,76 % de los beneficiarios por PNC de invalidez se encuentran en este estado. Esta situación se repite si tenemos en cuenta el caso de los hombres pensionistas, pues el grupo con más presencia es el de solteros con un 62,26% de los beneficiarios de este tipo de pensión, seguidos de los casados (30%). Situación distinta se produce si tenemos en cuenta a las mujeres que disfrutan de una pensión no contributiva de invalidez, pues el 45,3% de los casos se encuentran casadas, seguidas de las solteras con una presencia del 35,17%.

Gráfico 3.2.6: Número de personas de la unidad económica de convivencia del PNC por invalidez



Fuente: IMSERSO-ÁREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. Elaboración propia.

La unidad económica de convivencia preeminente entre los PNC de invalidez está compuesta por entre tres y cuatro personas, pues representan el 36,03% del total. De éstos, el 17,18% viven solos, el porcentaje más bajo registrado entre los pensionistas no contributivos en Ceuta y en el conjunto del territorio nacional.

Es igualmente destacable señalar que las unidades económicas formadas por cinco o más miembros (17,18% del total de PNC por invalidez) son las más elevadas en contraste con el resto de comunidades autónomas.

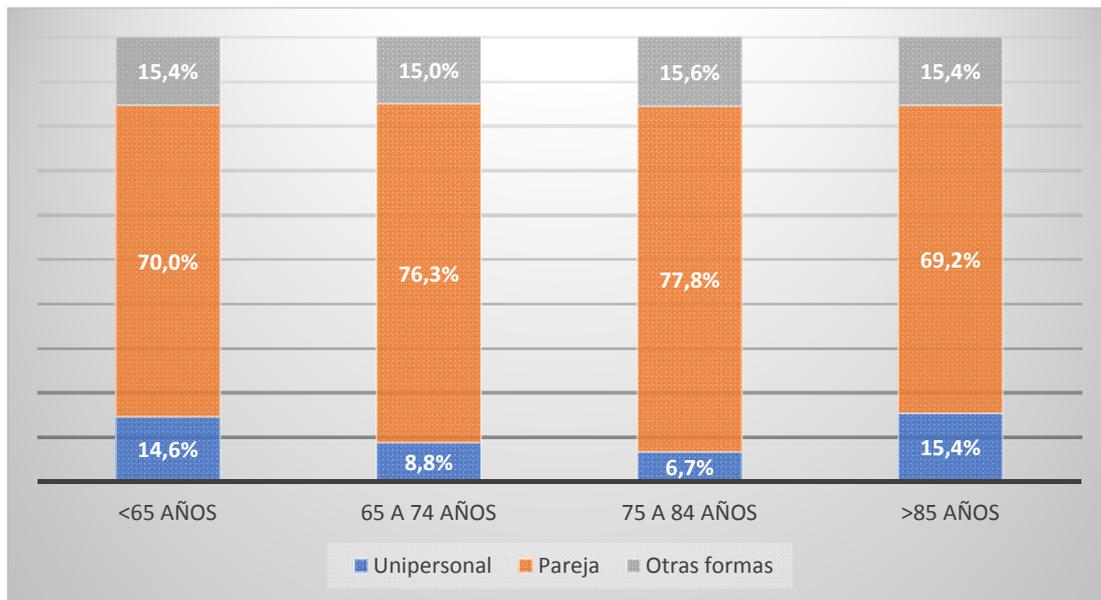
4. FORMAS DE CONVIVENCIA Y VIVIENDA

4.1 TIPOS DE HOGAR Y FORMAS DE CONVIVENCIA

Como hemos podido comprobar en el epígrafe anterior, las formas de convivencia entre la población mayor de la ciudad dependen en gran medida del sexo que tratemos. Utilizando como fuente la Encuesta Continua de Hogares que realizó el INE en 2016⁴, la población mayor de la ciudad de Ceuta convive mayoritariamente en pareja. No obstante, cuando desagregamos los datos por sexo y grupos de edad, se pueden observar diferencias importantes en la forma de convivir.

⁴ Sobre una muestra en la ciudad de Ceuta de 314 hogares y 1025 sujetos. La población mayor de 65 años en la ciudad sobre la que hacemos el análisis de esta encuesta ha sido de 130 sujetos.

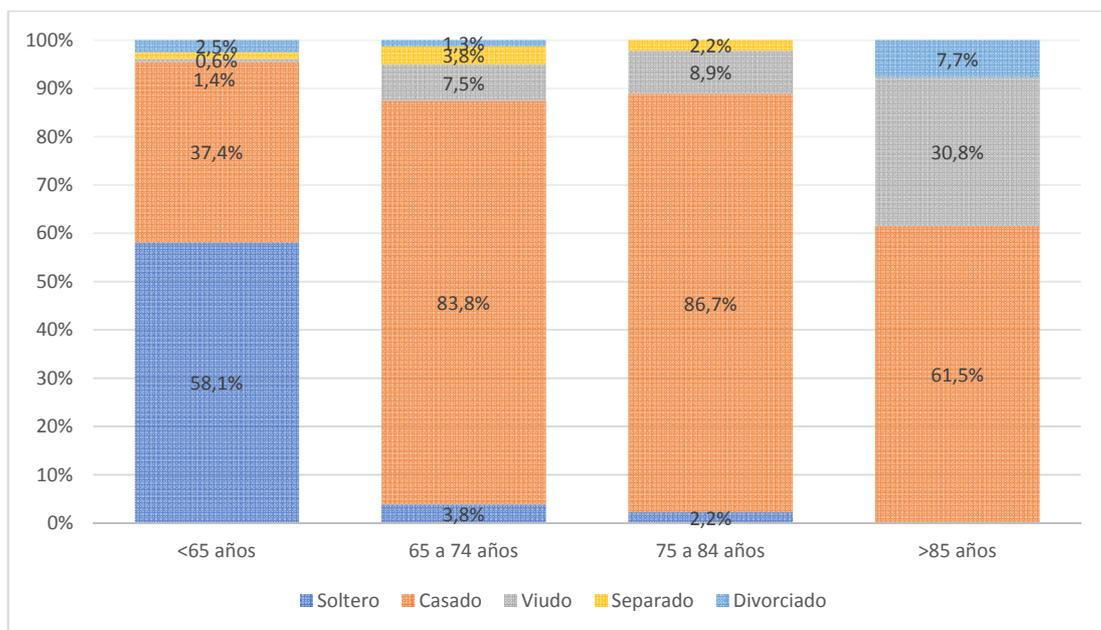
Gráfico 4.1.1: Formas de convivencia de la población de hombres mayores de 65 años según edad



Fuente: INE. INEBASE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta Continua de Hogares, 2016.

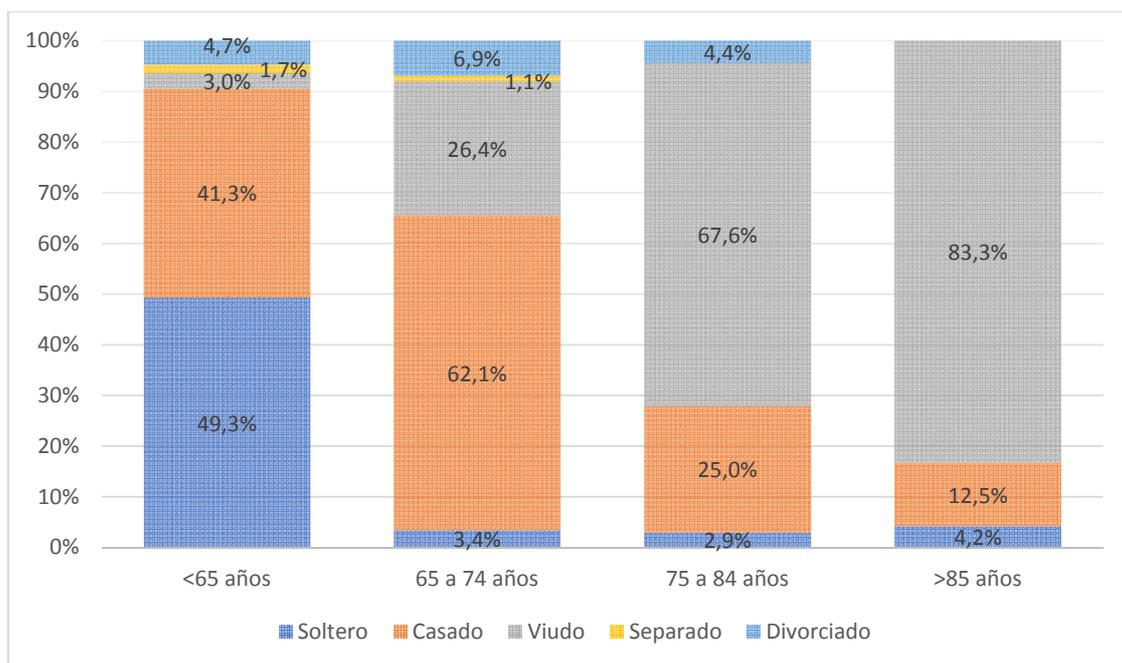
A medida que la población mayor de mujeres en la ciudad va cumpliendo años, nos encontramos con un mayor número de ellas que viven solas. Según esta fuente, a partir de los 76 años, casi 1 de cada 2 mujeres vive sola en su hogar. Estos datos vienen a confirmarse cuando se relaciona el estado civil de la población mayor y el grupo de edad.

Gráfico 4.1.3: Estado civil de la población mayor de hombres por grupo de edad (2016)



Fuente: INE. INEBASE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta Continua de Hogares.

Gráfico 4.1.4: Estado civil de la población mayor de mujeres por grupo de edad (2016)



Fuente: INE. INEBASE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta Continua de Hogares.

Hay que destacar en el análisis de las formas de convivencia de la población mayor en la ciudad de Ceuta, el elevado número de mujeres de edad avanzada que viven solas, cuadruplicando el porcentaje de hombres en esta situación.

24

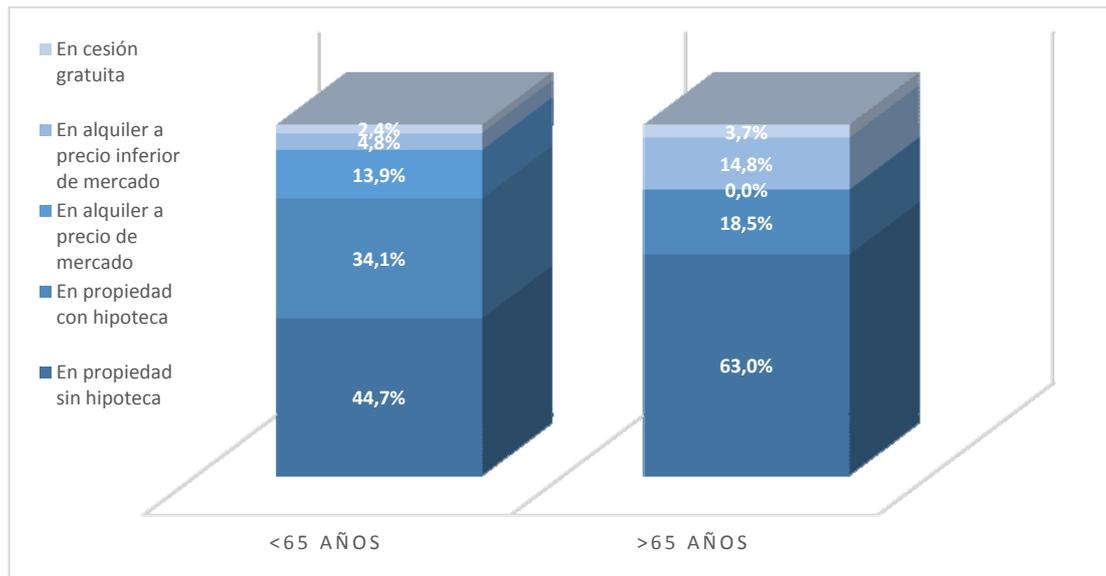
Según el Censo de Población y viviendas de 2011, que realiza el INE cada diez años, en la ciudad de Ceuta se encontraban residiendo un total de 9010 personas mayores de 64 años. Del total de la población mayor en la ciudad, 2715 estaban en situación de viudedad; esto es el 30%. La mayor parte de la población mayor viuda se localizaba, según el censo, en los distritos 1, 3 y 4. En estos distritos censales de la ciudad se concentraba el 75% de la población mayor viuda en 2011.

Los barrios de la ciudad que tienen un mayor porcentaje de personas mayores viudas serían por este orden: Benítez, Loma del Pez y La Libertad (76%), Parques de Ceuta (61%), J.O.P. (60%), Ferrocarril (55%), Los Rosales (52%) o Juan Carlos I (51%).

4.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS VIVIENDAS DE LA POBLACIÓN MAYOR

La mayoría de la población mayor en la ciudad tiene su vivienda en propiedad ya pagada. Si tenemos en cuenta los datos que aporta la ECV (2016), el 63% de los mayores de 65 años en la ciudad tiene la vivienda en propiedad sin hipoteca. También es importante reseñar, que alrededor del 15% de la población mayor, vive en casas de alquiler a precio inferior al de mercado (14,8%).

Gráfico 4.2.1: Régimen de tenencia de la vivienda de la población mayor de Ceuta (2016)



Fuente: INE. INEBASE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta de Condiciones de Vida.

La población mayor en la ciudad parece no tener problemas de hacinamiento en su hogar, si comparamos los datos sobre densidad media en la vivienda, con los de la población menor de 65. La superficie media de las viviendas en las que vive la población mayor en la ciudad es de 86 m². Una de cada cuatro personas mayores en Ceuta vive en edificios construidos antes de 1960 y casi uno de cada dos tiene la vivienda en propiedad.

Tabla 4.2.1: Indicadores de la vivienda 2015-2016

Intervalos de edad	Estándar de densidad media	Superficie media útil de la vivienda	Media total de personas que viven en el hogar	Año de construcción			Régimen de tenencia			
				Entre 1921 y 1960	Entre 1961 y 2000	De 2001 en adelante	Propia por compra, totalmente pagada, heredada o donada	Propia por compra con hipotecas	Alquilada	Cedidas gratis o bajo precio por otro hogar, la empresa..
<64 años	23,8	84	4	16,6%	68,5%	14,8%	29,8%	40,5%	13,7%	16,0%
>65 años	38,9	86	3	25,2%	68,1%	6,6%	45,4%	27,1%	17,0%	10,4%

Fuente: INE. INEBASE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta Continua de Hogares.

5. TRÁFICO Y SEGURIDAD CIUDADANA

5.1 TRÁFICO Y TRANSPORTE PÚBLICO

Según la Dirección General de Tráfico, la ciudad de Ceuta contaba en diciembre de 2017 con un total de 48.894 conductores y de ellos, un total de 7.663, eran personas mayores de 65 años, lo que supone algo más del 15% del total. El tipo de permiso más común entre la población mayor de la ciudad es el de tipo B, con un total de 4.046 conductores (52,7%).

La ciudad cuenta también con un total de 173 vados reservados para personas con discapacidad o movilidad reducida, reguladas por medio de una ordenanza municipal⁵ recientemente modificada por el pleno de la Asamblea. Como se puede observar en el mapa siguiente, la mayor parte de plazas y accesos reservados se concentran en aquellos barrios donde residen más personas mayores.

Mapa 5.1.1: Número de vados permanentes en la ciudad por sección censal.



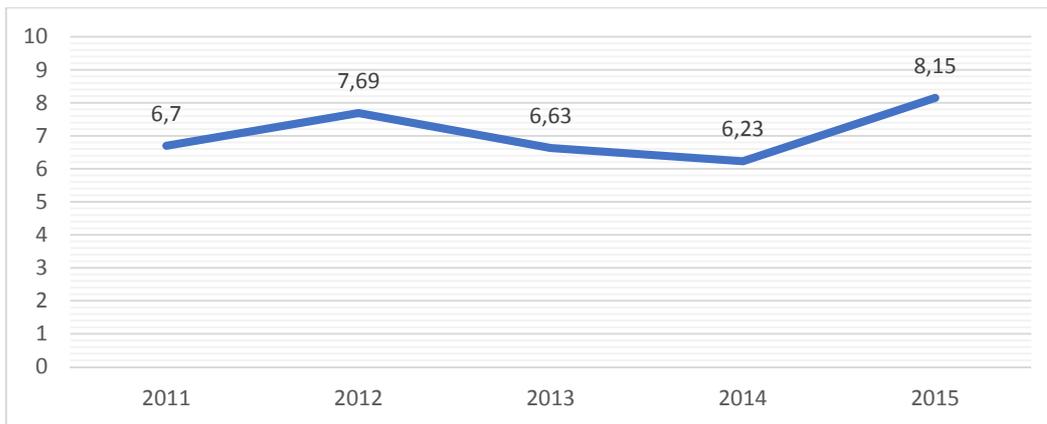
Fuente: Oficina Técnica de Accesibilidad. Elaboración propia a partir de los vados registrados en la ciudad. 2017

El Índice de Siniestralidad Vial ofrece información sobre la proporción de personas mayores de 65 años implicados en accidentes de tráfico, ya sea como peatones, pasajeros o conductores.

Hasta el año 2012, los accidentes en los que estaban implicadas personas mayores eran protagonizados como pasajeros, pero es a partir de 2013 cuando se registra un mayor porcentaje de accidentes en los que las personas mayores eran conductores.

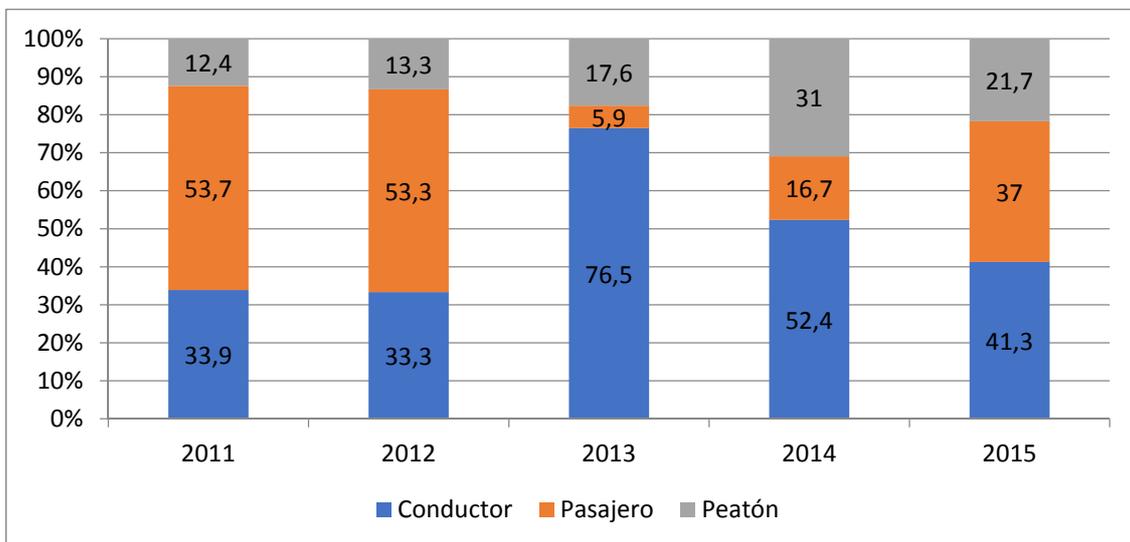
⁵ Ordenanza reguladora de acceso de vehículos a inmuebles a través de aceras u otros bienes de dominio público y de las reservas de estacionamientos, paradas y usos sobre los mismos bienes.

Gráfico 5.1.1: Índice de Siniestralidad Vial de la Ciudad Autónoma de Ceuta



Fuente: DGT. Subdirección general de análisis y vigilancia estadística. Elaboración propia a partir de los Microdatos de accidentes de tráfico.

Gráfico 5.1.2: Tipo de implicados en accidentes de tráfico (%) en la población mayor



Fuente: DGT. Subdirección general de análisis y vigilancia estadística. Elaboración propia a partir de los Microdatos de accidentes de tráfico.

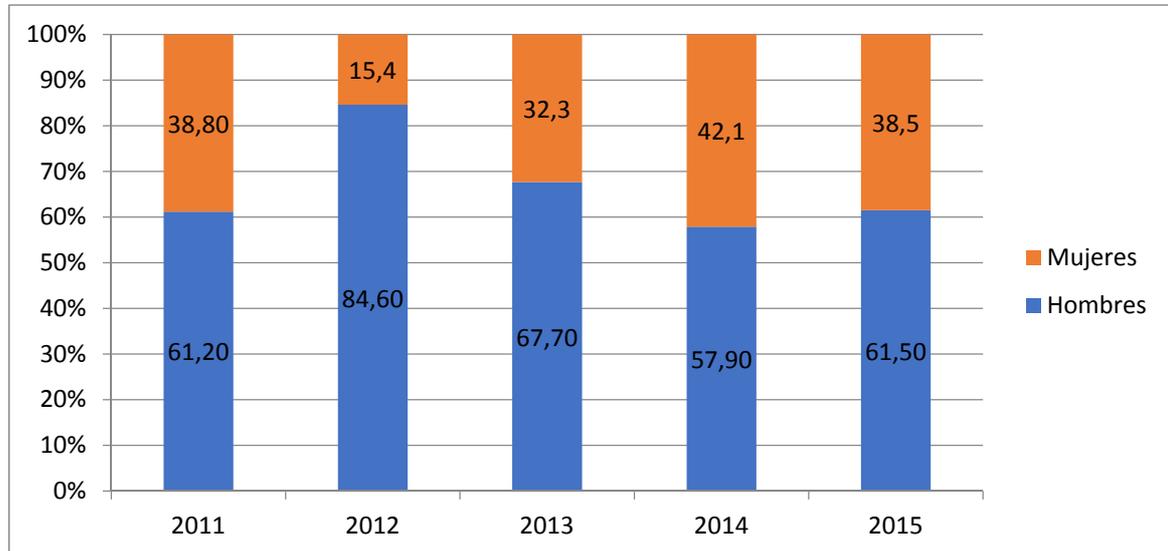
El índice de siniestralidad vial de la población mayor de la ciudad ha crecido en cinco años casi 1,5 puntos, hasta situarse en el 8,1%. La pérdida de facultades producidas por la edad y el aumento de la densidad del tráfico pueden ser los motivos por los que ha aumentado la siniestralidad en el colectivo de mayores.

De hecho, la edad media de la población mayor implicada en accidentes de tráfico ha aumentado desde 2012 en casi 5 años, cuando estos conducían un vehículo. En 2013 tres de cada cuatro implicados en accidentes de tráfico mayores eran conductores de su propio vehículo, reduciéndose este porcentaje al 41% en 2015.

Por el contrario, el número de peatones mayores de 65 años implicados en accidentes de tráfico prácticamente se ha duplicado entre 2012 y 2015. Los peatones mayores

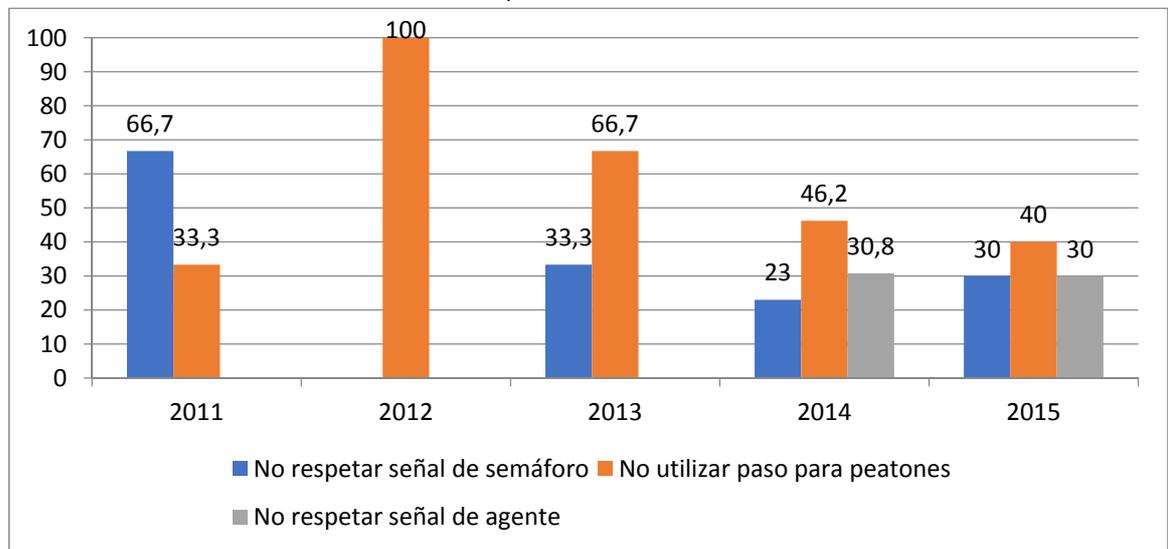
implicados en accidentes de tráfico eran en 2012 solo 6, mientras que en 2015 fueron 10. La causa más frecuente de estos accidentes entre peatones mayores de 65 años en la ciudad, fue la de no utilizar paso para peatones al cruzar la calzada.

Gráfico 5.1.4: Sexo de los implicados mayores de 65 años en accidentes de tráfico (%)



Fuente: DGT. Subdirección general de análisis y vigilancia estadística. Elaboración propia a partir de los Microdatos de accidentes de tráfico.

Gráfico 5.1.5: Causas de los accidentes de los peatones en %



Fuente: DGT. Subdirección general de análisis y vigilancia estadística. Elaboración propia a partir de los Microdatos de accidentes de tráfico.

Aunque la ciudad de Ceuta no se caracterice por una gran extensión en el territorio, si presenta un relieve marcado, con una concentración de las zonas comerciales y de ocio en la zona central, rodeado de un anillo residencial.

El transporte público disponible enlaza dichas zonas residenciales a través de las distintas líneas de autobús disponibles, todas ellas con parada principal en la zona centro junto a Mercado Central.

Dadas las necesidades de la población mayor, los vehículos destinados al transporte público han de estar adaptados a dichas demandas en materia de movilidad reducida, para facilitar el acceso y uso de este servicio.

En la actualidad, la flota de autobuses encargada del transporte público dispone de un total de 26 vehículos de piso bajo, de los cuales el 80% cuenta con rampa para facilitar el acceso de quienes lo requieran. Así mismo, cumpliendo con lo establecido en el Real Decreto 1544/2007 de 23 de diciembre, todos los autobuses disponen de cuatro plazas reservadas para personas con movilidad reducida, entre las que se encuentran las personas mayores, las embarazadas, o aquellas personas con dificultades físicas.

El acceso a los servicios de transporte público también tiene en consideración el aspecto económico, por lo que la Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad mantiene en vigor un convenio de colaboración con la Empresa de Autobuses Hadu Almadraba, en el que se incluyen dos modalidades de Carnet de Autobús para Pensionistas, según una serie de requisitos económicos:

- Carnet para Pensionistas mayores de 65 años (el usuario no paga): para aquellos mayores de 65 años cuyos ingresos mensuales no superen los 638€.
- Carnet para Pensionistas menores de 65 años: en este caso el usuario aporta 0,20 € por viaje si sus ingresos mensuales son inferiores a 597€.

5.2 SEGURIDAD CIUDADANA

Cuando hablamos de la calidad de vida de las personas mayores no debemos centrarnos únicamente en los aspectos sanitarios o económicos, pues un ambiente y/barrio, así como un hogar seguro influyen de forma directa en el bienestar de este colectivo.

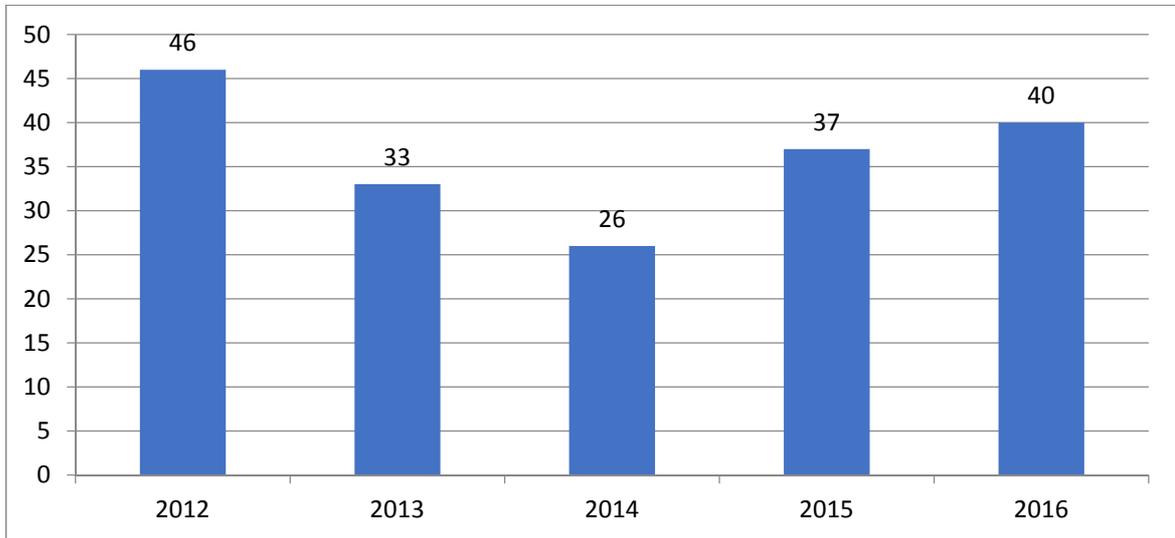
Cuando una persona mayor sufre algún tipo de delito se ve mermada su calidad de vida, provocando malestar y miedo, llegando incluso a producir aislamiento en el hogar a consecuencia de no querer desarrollar vida en el exterior, o un cambio de domicilio si se ha producido dentro de éste, con las consecuencias negativas que acarrea el cambio de barrio, vecinos y centros de ocio.

La realidad de la Ciudad de Ceuta es que se erige como un lugar seguro para las personas mayores, en el que, a pesar de ser víctimas de diversos tipos de acciones delictivas, la tasa de victimización es muy baja, y de tendencia descendente.

En 2014, disminuyen el número de víctimas mayores de 65 años, pero también el número de víctimas totales en la ciudad de Ceuta.

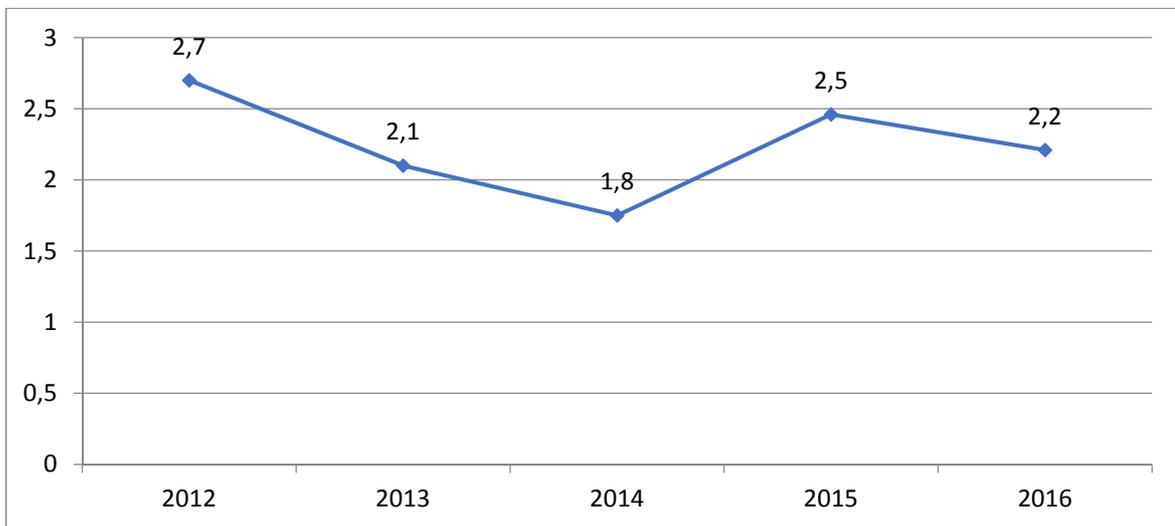
Sí es significativa la reducción de la tasa correspondiente a 2016, año en el que se produce una disminución de ésta a pesar del aumento de víctimas totales.

Gráfico 5.2.1: Evolución del número de víctimas mayores de 65 años en Ceuta



Fuente: Portal Estadístico del Ministerio del Interior. Elaboración Propia.

Gráfico 5.2.2: Evolución de la Tasa de Víctimas Mayores de 65 años



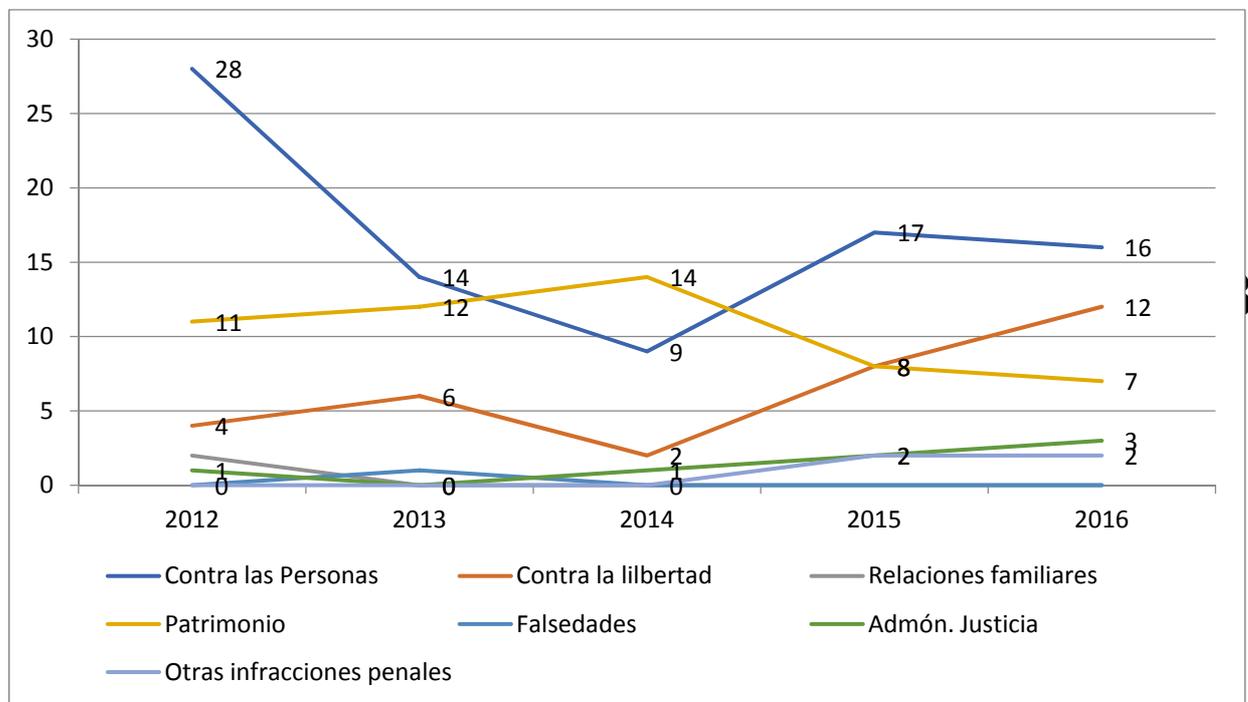
Fuente: Portal Estadístico del Ministerio del Interior. Elaboración Propia.

Dentro de los delitos de los que han sido víctimas los mayores de 65 años residentes en Ceuta, son los cometidos contra las personas y contra la libertad, los que más han crecido. Estos dos grupos de delitos engloban acciones tales como homicidios, lesiones o malos tratos en el ámbito familiar.

Un tercer grupo de delitos a los que debemos prestar atención es el que hace referencia al patrimonio que si bien, en el último año de referencia sólo se han producido 7, recoge delitos que afectan muy negativamente en la vida de las personas mayores, no a nivel físico como tal, sino en el psicológico y relacional. Estos son los robos con fuerza o con violencia en las viviendas, en la vía pública o en establecimientos.

En el gráfico 5.2.3 se puede apreciar un descenso significativo en el número de víctimas en cualquiera que sea el tipo de delito, apreciándose por tanto una mejora en la seguridad, con excepción de los delitos contra la libertad que, si han sufrido un crecimiento desde el año 2014, año en el que se ven reducido significativamente el número de víctimas mayores de 65 años.

Gráfico 5.2.3: Evolución de la victimización de personas mayores de 65 años por tipo de delito (Totales)



Fuente: Portal Estadístico del Ministerio del Interior. Elaboración Propia.

6.1 RESIDENCIAS PARA MAYORES

Actualmente, la Ciudad Autónoma de Ceuta dispone de dos Centros de día y tres Residencias, destinados a asistir y a acoger a personas mayores de 65 años que así lo necesiten o requieran.

Los Centros de Día son servicios diurnos de atención tanto social como sanitaria donde las personas mayores que sufren algún deterioro físico, mental o discapacidad, puedan recibir atención especializada con el objetivo de prevenir su deterioro, así como favorecer su rehabilitación. Los Centros de Día disponibles en la ciudad son:

- Centro de Personas dependientes y Discapacidad Intelectual. Casa familiar Nuestra Señora de los Ángeles.

Por su parte, las Residencias constituyen un servicio como alternativa de alojamiento permanente para personas mayores de 65 años, en el que reciben una atención integral a favor de su desarrollo y autonomía personal. Las Residencias locales son:

- Residencia para Personas Mayores Cruz Blanca.

- Residencia Gerón.

- Residencia de la Tercera Edad “Nuestra Señora de África” de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Tabla 1.1.1 Usuarios de los Centros de Día y Residencias

TIPO DE RECURSO	2012			2015		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Centros de Día	15	50	65	15	50	65
Residencias	18	50	68	63	154	217

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales, Dirección General del Imsero. Elaboración propia.

Debido a una mayor esperanza de vida de las mujeres con respecto a los hombres, existe una presencia de éstas en el grupo de ceutíes mayores de 65 años superior. Esta es una de las causas que explican el mayor número de usuarias de los centros de día frente a los hombres. Otra de las razones que explican esta presencia mayoritaria de las usuarias viene dada por el perfil del cuidador o cuidadora del mayor que requiere ayuda o asistencia, pues el cuidado de los hombres recae principalmente

sobre sus esposas y en ausencia de éstas en sus hijas. En el caso de las mujeres, por su situación familiar y personal, acuden con más asiduidad a los servicios asistenciales.

6.2 SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El servicio de Teleasistencia tiene como principal objetivo prestar ayuda las 24 horas del día a personas mayores que viven solas o en compañía, pero tiene riesgo de sufrir algún tipo de accidente doméstico o alguna urgencia relacionada con la salud. Además del factor de urgencia, presta ayuda preventiva, realizando llamadas periódicas a los usuarios para comprobar su estado físico, mental y social. Teniendo en cuenta que más del 50% de las personas mayores que optan por solicitar este servicio viven solas (porcentaje en aumento durante los últimos 5 años), la labor de compañía que realizan es primordial.

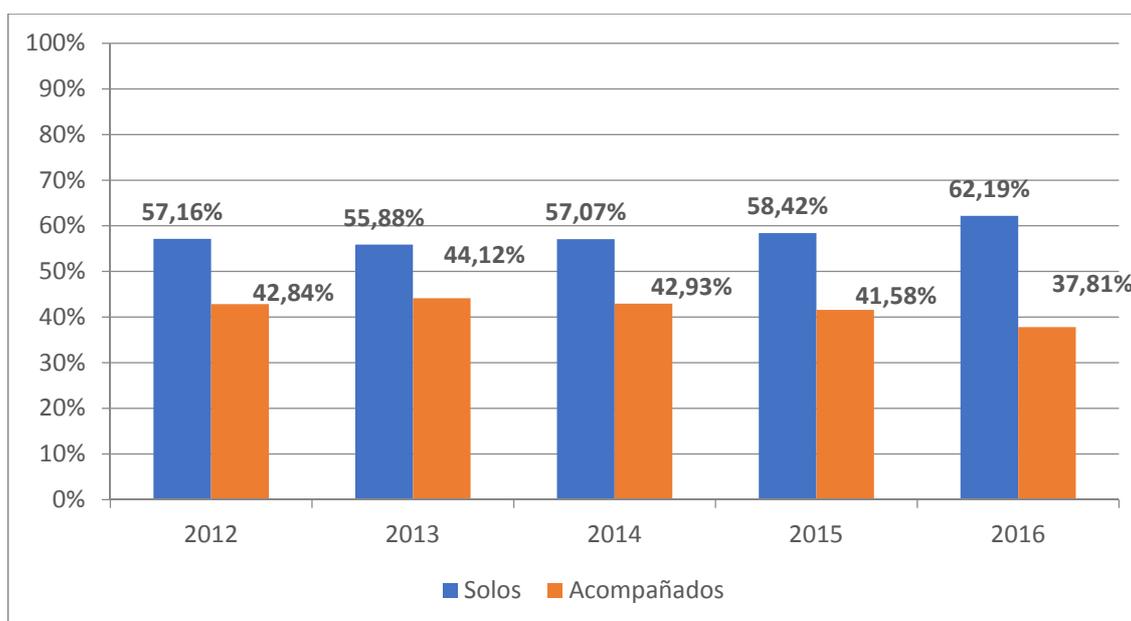
Tabla 1.2.1: Usuarios del Servicio de Teleasistencia

Número de Usuarios	2012		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	131	490	116	450
TOTAL	621		566	

Fuente: Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad. Área de Servicios Sociales.
Elaboración propia

34

Gráfico 1.2.1: Forma de convivencia de los usuarios



Fuente: Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad. Área de Servicios Sociales.
Elaboración propia.

6.3 SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

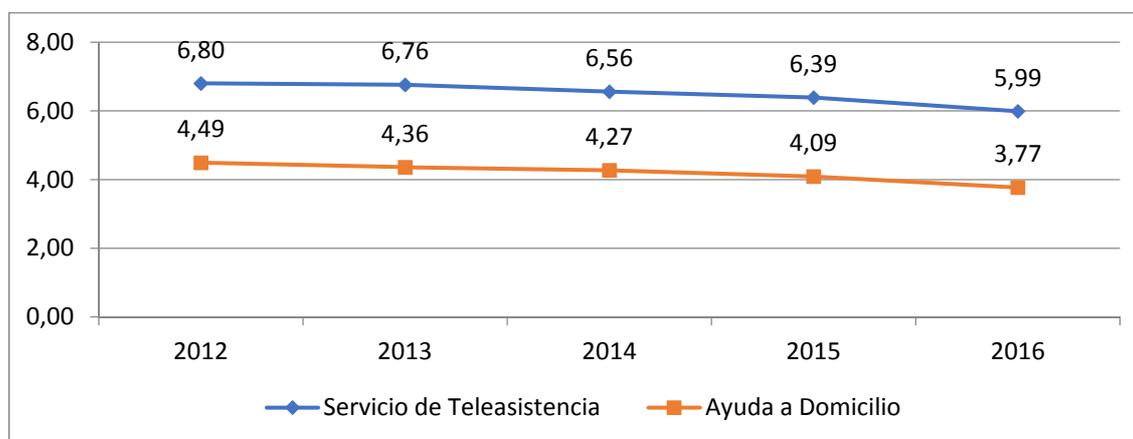
La Ayuda a Domicilio se define como una prestación básica de los Servicios Sociales que ofrece una serie de actuaciones de tipo personal, psico-social, educativo, doméstico, etc., a personas y/o familias con dificultades para el desarrollo normal de sus cuidados básicos. El objetivo principal que persigue este servicio es facilitar la permanencia de los usuarios en sus hogares y entornos naturales, evitando el internamiento en centros residenciales, resolviendo crisis personales o familiares que puedan provocar un deterioro físico o alguna forma de marginación social.

Tabla 1.3.1: Evolución del número de usuarios del servicio de Ayuda a Domicilio

Número de Usuarios	2012		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	105	305	93	263
TOTAL	410		356	

Fuente: Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad. Área de Servicios Sociales. Elaboración propia.

Gráfico 1.3.2: Evolución Índice de Cobertura de Servicios Sociales destinados a mayores de 65 años



Fuente: Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad. Área de Servicios Sociales. Elaboración propia.

7. VOLUNTARIADO Y OCIO

7.1 PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO PARA PERSONAS MAYORES

Desde la Consejería de Asuntos Sociales se promueve el voluntariado dirigido a la participación del colectivo de personas mayores en distintas áreas.

El beneficio generado es doble, pues las actividades realizadas van encaminadas tanto a la atención de personas mayores como al fomento de la participación de éstos. Las actividades desarrolladas se enmarcan en el ámbito de la animación sociocultural en instituciones residenciales como Nazaret y Ntra. Señora de África.

A pesar de su corta vida, los programas de voluntariado para personas mayores de 65 años han contado, hasta su año de finalización (2014) con un total de 50 voluntarios y voluntarias, además de beneficiar a 75 personas con el desarrollo de sus distintas actividades.

Tabla 7.1.1: Número de participantes en el programa de voluntariado

Actores	2012	2013	2014	2015	2016
Voluntarios	50	50	50	*	*
Beneficiarios	75	75	75		

Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad. Área de Servicios Sociales. Elaboración propia.*En estos años las actividades de voluntariado no se desarrollaron

7.2 ACTIVIDADES DEPORTIVAS DESTINADAS A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS.

Mantenerse activos es primordial para un camino hacia la senectud sano en las personas mayores. Tiene un doble sentido: preventivo y social. En el aspecto preventivo, ayuda a los mayores a evitar enfermedades o problemas de salud propios de la edad manteniéndose en una buena forma física; y en el aspecto social, invita a quienes participan en actividades deportivas a la interacción personal, creando nuevos lazos de amistad, mejorando así la vida de quienes acuden con regularidad a estas actividades.

Así, desde el ICD (Instituto Ceutí de Deportes) se ofertan dos actividades principales: Natación y Gimnasia.

La primera cuenta con 125 plazas ocupadas y 32 en lista de espera; la actividad de gimnasia oferta 50 plazas, y dispone de una lista de espera de 10.

7.3 ACTIVIDADES DE OCIO DESTINADAS A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS.

El principal objetivo de las actividades ofertadas desde la Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad (Tabla 2.3.1), es mejorar la calidad de vida de las personas mayores a través de programas o actuaciones encaminados al fomento de su propia promoción y al desarrollo de opciones de participación social, evitando situaciones de marginación y aislamiento. Así mismo, con estas actividades, se busca proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo de habilidades psicosociales,

evitando situaciones de exclusión y facilitando la adaptación al entorno en el que viven.

Estas actividades se desarrollan en dos niveles de intervención:

-a) Nivel Comunitario: lo constituyen aquellas actividades de ocio y tiempo libre orientadas al conjunto de la población mayor de Ceuta agrupadas en ofertas lúdicas, formativas, culturales, de promoción, etc.

- b) Nivel Institucional: en este caso, se trata de actividades destinadas a usuarios de las distintas Instituciones Residenciales de la ciudad.

Tabla 7.3.1: Actividades destinadas a personas mayores durante el período 2012-2016

ACTIVIDADES DE ANIMACION SOCIO-CULTURAL	2012	2013	2014	2015	2016
<u>a)ActividadesLúdicas</u>					
Reyes Magosen las instituciones	169	180	180	200	150
Carnaval	700	250	250	250	250
Concurso de Platostípicos de Semana Santa	125	175	120	150	250
Exposición de Pintura	*	*	*	*	250
Presentación del Recetario de Semana Santa elaborado por los Mayores	*	*	*	*	250
Viaje y visitasCulturales	*	*	*	200	400
Un Día de Parque	360	240	360	500	400
Feria de Ceuta	500	400	700	700	700
Mochila	700	700	700	700	700
Fiesta del Sacrificio	*	*	*	150	150
Concurso de PlatosTípicos de Navidad	200	120	200	150	150
Pregón de Navidad	300	350	300	350	150
Fiesta de Navidad	700	700	700	700	700
PublicaciónRecetario de Navidad	*	*	*	*	150
<u>b)ActividadesFormativas</u>					400
Aulas permanentes de Mayores: Pintura	29	28	34	45	*2
Aulas permanentes de Mayores: Manualidades	28	22	26	26	*2
Aulas permanentes de Mayores: Informática	58	90	62	45	*2
Aulas permanentes de Mayores: Baile	102	130	115	125	*2
Aulas permanentes de Mayores: Carnaval	*	*	*	*	*2
Aulas permanentes de Mayores: Memoria	*	*	*	15	*2
<u>c)Actividades de Promoción</u>					
Carné del Mayor	100	200	*	*	*
TOTAL ACTIVIDADES REALIZADAS	14	14	13	16	21

Fuente: Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad. Área de Servicios Sociales.
Elaboración propia.

* En estos años no se realizaron las actividades / *2 Sin datos de participación

8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACION

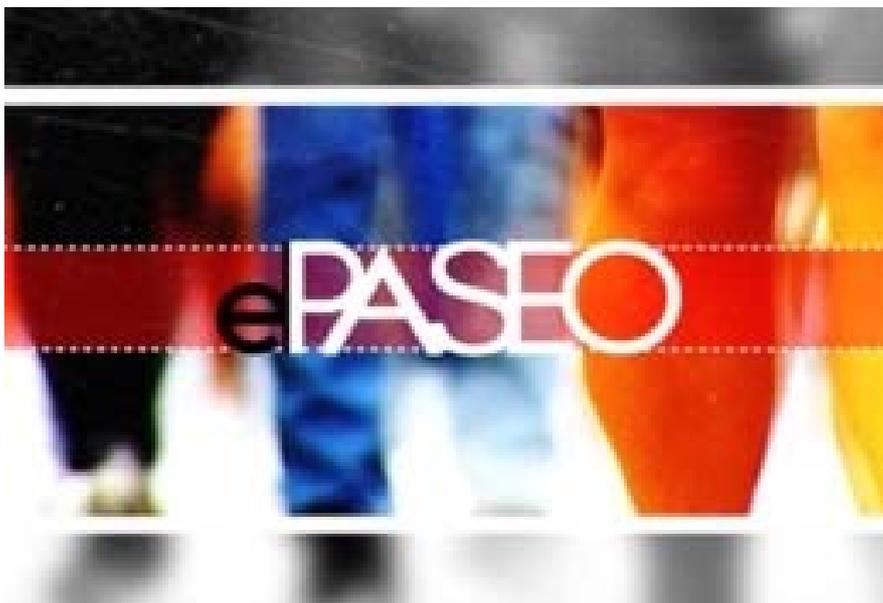
8.1 MEDIOS DE COMUNICACIÓN DESTINADOS A PERSONAS MAYORES

Aunque no existe ningún programa televisivo o radiofónico cuyo público objetivo sean las personas mayores, si que tienen mucha presencia en sus audiencias. Ejemplos de estos son los programas “La Semana” (donde se repasan los aspectos mas destacados de los últimos 7 dias; además, se emite subtulado) y el programa de RTVCE llamado “ El Paseo”, de emisión diaria, y donde se abordan todas las actividades socio-culturales, educativas, de ocio, etc, que se desarrollan en la ciudad.

Es por este medio por el que muchas personas mayores conocen la oferta de actividades destinadas principalmente para ellos, pero no el único. El área de animación sociocultural de la Consejería de Servicios Sociales informa a través de cartelería y charlas informativas en los centros y asociaciones para mayores de las actividades de futura celebración, pero sin duda, el medio de información de mejores resultados ofrece es el “boca a boca” entre usuarios y el hecho de que al ser actividades periódicas, ya conocen cuándo se realizan.

Un nuevo fenómeno que está cogiendo fuerza es el uso de las nuevas tecnologías entre las personas mayores, a través de las cuales se mantienen informados, además de conectados entre ellos.

Cartel del programa televisivo “El Paseo”



8.2 USO DE LAS NT EN LA POBLACIÓN MAYOR DE CEUTA

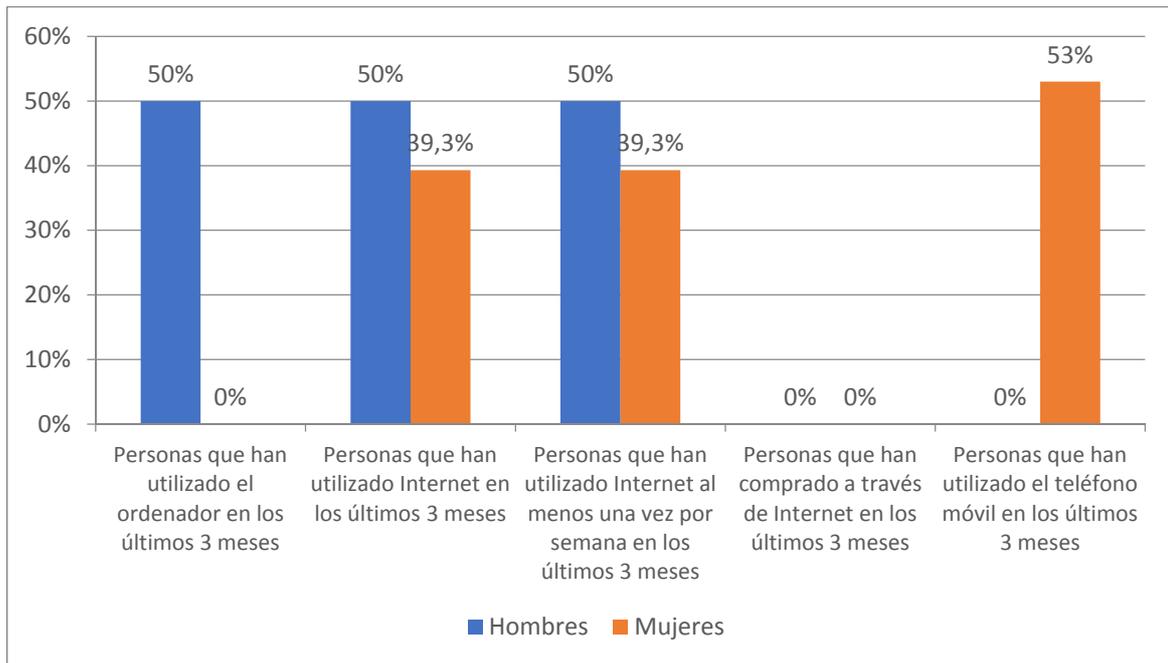
La inclusión de las nuevas tecnologías e Internet en la vida cotidiana de la población actual es de marcado reconocimiento si tomamos en consideración a las generaciones más jóvenes. Su impacto ha sido tal que no sólo ellos hacen uso de las TIC, ya que la población mayor no se ha quedado al margen de este nuevo desarrollo tecnológico. Aunque lenta, la adaptación de la población mayor ceutí a las TIC ha sido gradual, principalmente en cuanto al uso de Internet.

De hecho, según refleja la reciente encuesta realizada por el INE sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares en el año 2017, el 45,1% de la población ceutí comprendida entre los 65 y 74 años de edad reconoce haber utilizado internet en los últimos 3 meses, proporción igual para aquellos que lo han usado semanalmente. Si tenemos en cuenta el sexo del entrevistado, nos encontramos con que el 50% de los hombres entre 65 y 74 años han usado Internet en los últimos tres meses o de forma semanal durante este periodo de tiempo; en el caso de las mujeres, la proporción es menor, quedándose en el 39,3%.

El uso de medios tecnológicos como el ordenador o el teléfono no es muy recurrente, ya que tan solo el 27% de los encuestados ha utilizado el ordenador en los últimos tres meses; si tenemos en cuenta el uso del teléfono móvil, el dato baja hasta el 24,4%. A este respecto, es muy destacable el hecho de que ninguna mujer ha declarado haber hecho uso del ordenador en los últimos tres meses, situación que se repite en el caso de los hombres en cuanto al uso del teléfono móvil

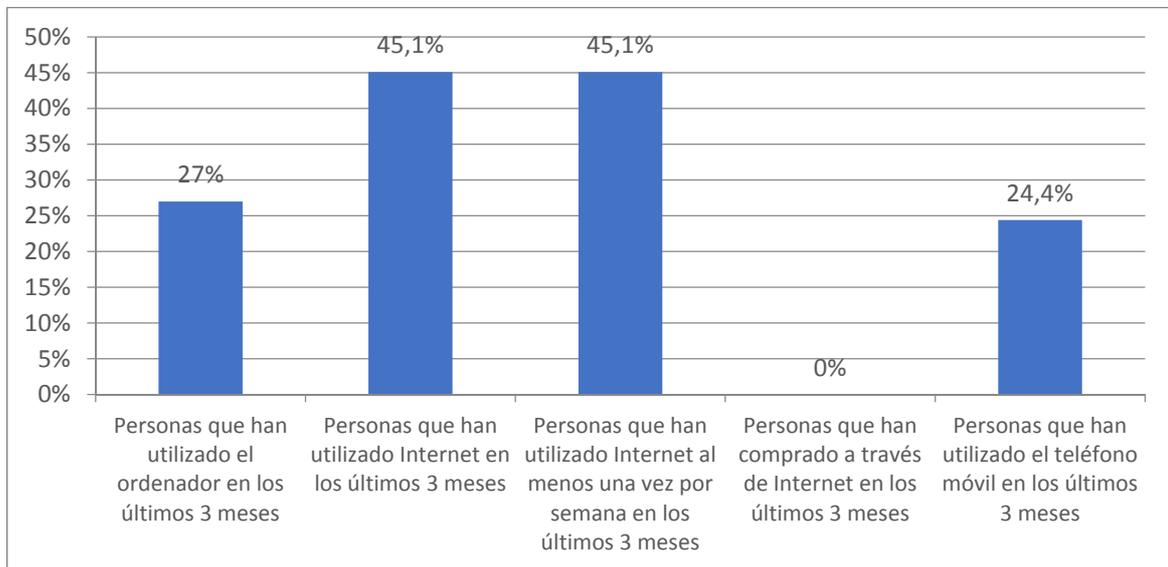
A pesar de que cada vez es más común el recurso de las TIC en las personas mayores en Ceuta, ni para los hombres, ni las mujeres, es un medio utilizado para la realización de compras.

Gráfico 8.2.1: Uso de las TIC por parte de la población mayor de Ceuta entre los 65 y 74 años por sexo (2017)



Fuente: INE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares 2017.

Gráfico 8.2.2: Uso de las TIC por parte de la población mayor de Ceuta entre 65 y 74 años (2017)



Fuente: INE. Elaboración propia a partir de los microdatos de la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares 2017.

9.1 OROGRAFÍA

La ciudad de Ceuta se encuentra en el extremo nororiental de la península Tingitana, limitando la orilla sudoriental del Estrecho de Gibraltar. A352 54' de latitud Norte y 52 19' de longitud Oeste.

Ceuta se encuentra bañada en su costa Norte por las aguas atlánticas que penetran en el Mediterráneo por el estrecho de Gibraltar, mientras que su costa Sur está bañada por aguas mediterráneas. La singular situación geográfica de Ceuta hace que esta ciudad sea el paso occidental más concurrido entre Europa y África. Asimismo, su puerto ofrece un resguardo excepcional al tránsito marítimo del Estrecho y de su situación nace quizá su característica más excepcional: el doble carácter de enclave y de lugar de paso, y su aislamiento del resto del territorio nacional.

Por su distribución geográfica, la ciudad cuenta con desniveles urbanos de la zona central con respecto al resto del territorio ceutí. Esto es, una inclinación de los distritos periféricos con respecto del distrito 1 (centro), donde se concentran las principales actividades de ocio y recreo de la ciudad, el Mercado Central y el núcleo comercial.

La ciudad cuenta con tres tipologías de calles: peatonales, de acceso a tráfico rodado y mixto.

- Calles Peonales: en la actualidad, solo está destinado para el tránsito específico de peatones el Paseo del Revellín (desde el Mercado Central) y Calle Camoens (hasta Plaza de los Reyes).
- Calles Mixtas: estas se caracterizan por ser de tránsito principalmente de peatones, a excepción de vehículos destinados al transporte público, emergencias y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Estas son: Paseo de las Palmeras y Calle Real (desde Plaza de los Reyes hasta Calle Teniente Arrabal).

9.2 ZONAS VERDES

Podemos definir las Zonas Verdes como “espacios arbolados situados dentro del espacio urbano que permiten mantener una buena calidad de vida para las personas y aumentar su bienestar”. (). Estos espacios permiten el desarrollo de actividades de ocio, así como de ejercicio físico tanto en bicicleta, patines, como a través del paseo, etc. Estos espacios constituyen, además, punto de encuentro entre quienes deciden disfrutar de un espacio natural como de aquellos que recurren a ellos para ejercitarse.

La adecuación de las zonas verdes urbanas resulta primordial para el mejor desarrollo de los residentes, pues influye directamente en su calidad de vida, afectando de forma positiva si se frecuentan de manera periódica. De los beneficios que reportan estos espacios verdes urbanos destacan los relacionados directamente con el organismo, entre los que podemos señalar la concentración, la atención, la mejora del funcionamiento del sistema inmune o mejoras en el nivel de glucosa en sangre (especialmente beneficioso para los enfermos de diabetes) ().

De este modo, se establece una relación directa entre la naturaleza y las personas, favoreciendo la mejora en las condiciones físicas y mentales, así como las habilidades personales, en especial de las personas mayores, grandes asiduos a estos espacios.

Por lo tanto, unos espacios urbanos dotados de espacios verdes o al aire libre que favorezcan el encuentro de las personas mayores, ofrezcan medios para la realización de ejercicio físico, etc., supondrán una mejora directa en las condiciones de vida de este colectivo, incentivando las actividades fuera del hogar y reduciendo los riesgos de exclusión y aislamiento.

Tal y como se recoge en la revisión del PGOU (Plan General de Ordenación Urbana) realizado en 2016, la Ciudad de Ceuta cuenta con un Sistema General de Espacios Libres basado en las siguientes zonas:

- Recinto Sur.
- Parque de San Amaro.
- Faldas del Monte Hacho.
- Parque de la República Argentina.
- Banda que conforma de traza de las Murallas Merinidas.
- Espacio libre entorno al Fuerte del Príncipe.
- Espacios libres con garantía de accesibilidad en las vaguadas del Campo Exterior.
- Espacios libres en Loma Colmenar.
- Parque de Santa Catalina.
- Parque Marítimo del Mediterráneo.
- Banda de protección del Dominio Público Marítimo Terrestre en Benzú.

10. ANALISIS DE LA ENCUESTA

La encuesta se ha aplicado a una muestra de 200 personas mayores de 60 años residentes en Ceuta, distribuidas entre distintos puntos de la ciudad. Los puntos de muestreo elegidos han sido tres: el mercado de la barriada del Mixto, los jardines de la Argentina y la Plaza de los Reyes. Además de estos tres puntos de muestreo se realizaron también algunas entrevistas en el Centro del Mayor del IMSERSO en la barriada Polígono Virgen de África, por la importante presencia de población mayor en la misma.

El trabajo de campo se realizó entre las diez y las dos de la tarde desde los días 15 a 25 del mes de mayo de 2018. El trabajo de campo se realizó por dos encuestadoras, que aplicaron el modelo de cuestionario empleado por la ciudad de Bilbao en el proyecto de “Ciudades amigables”, con algunas adaptaciones para el caso de Ceuta.

En el cuestionario se han incluido las ocho dimensiones básicas a valorar por las personas mayores de la ciudad; esto es: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, redes y apoyo social, empleo y participación, respeto e inclusión social, comunicación e información y servicios sociales y de salud. Finalmente, el cuestionario contó con un total de 130 variables, incluidas las variables sociodemográficas.

La duración de las entrevistas ha sido de entre 20 y 25 minutos. Finalmente se recogieron un total de 203 cuestionarios, descartando tres por estar incompletos.

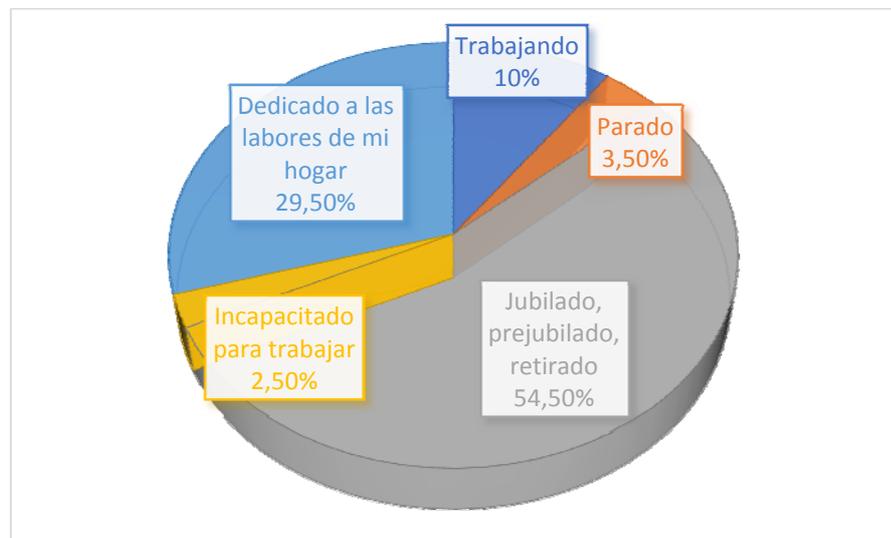


Distribución de la muestra:

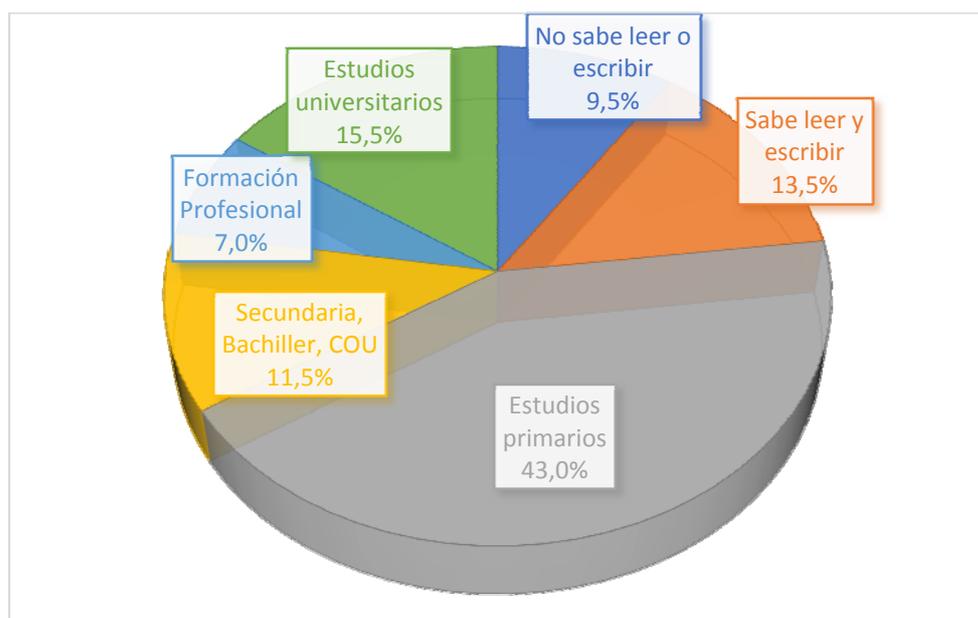
El 75% de la muestra tiene edades comprendidas entre los 65 y los 75 años y el restante 25% por encima de los 76. En cuanto al sexo 7 de cada 10 entrevistadas eran mujeres.

En cuanto al estado civil, el 55% estaba casado y el 32% viudo/a. El resto se encontraba divorciado o separado (9%), soltero (3,5%) o era pareja de hecho (0,5%)

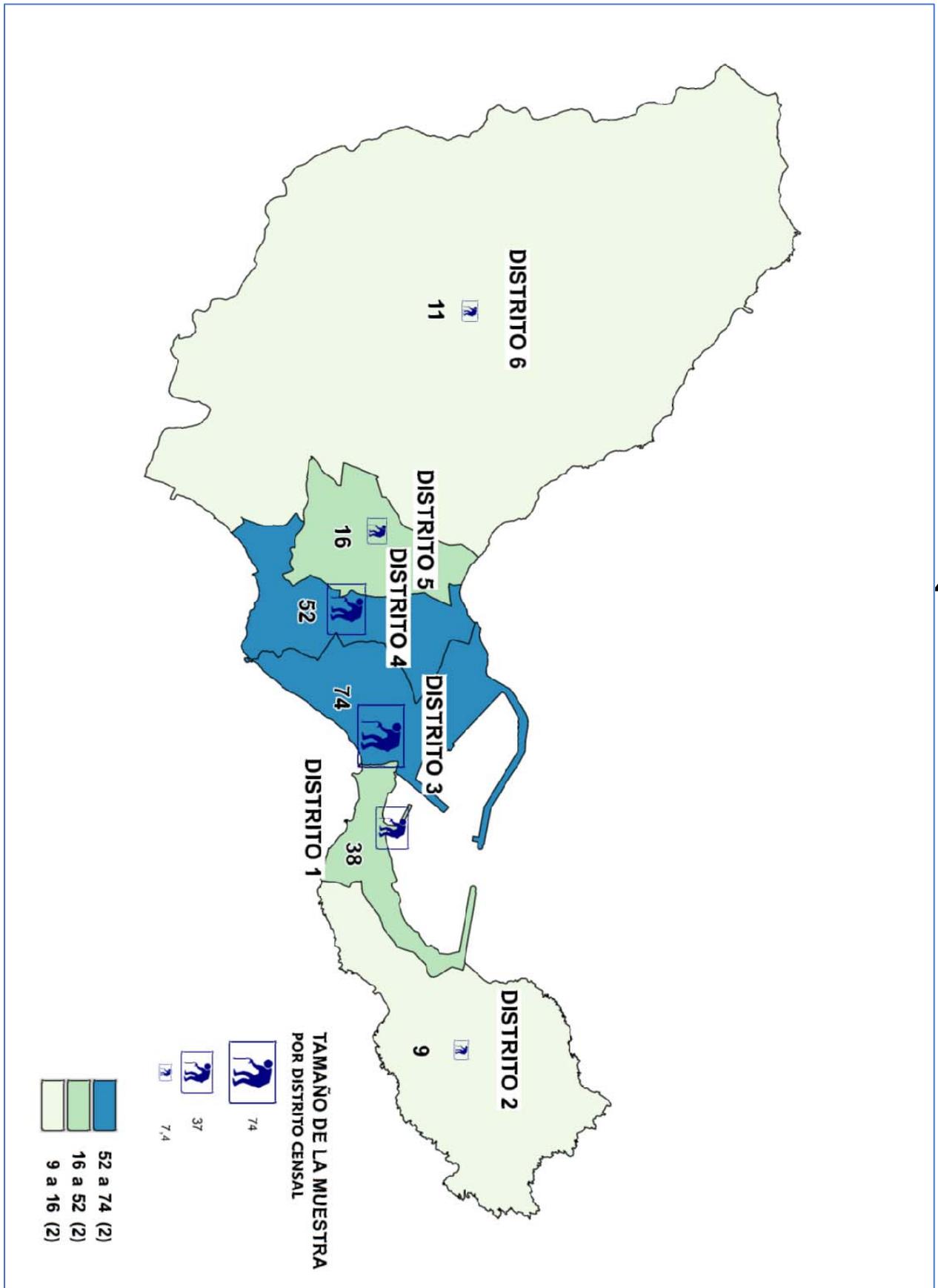
Distribución de la muestra por relación con la actividad



Distribución de la muestra por nivel de estudios



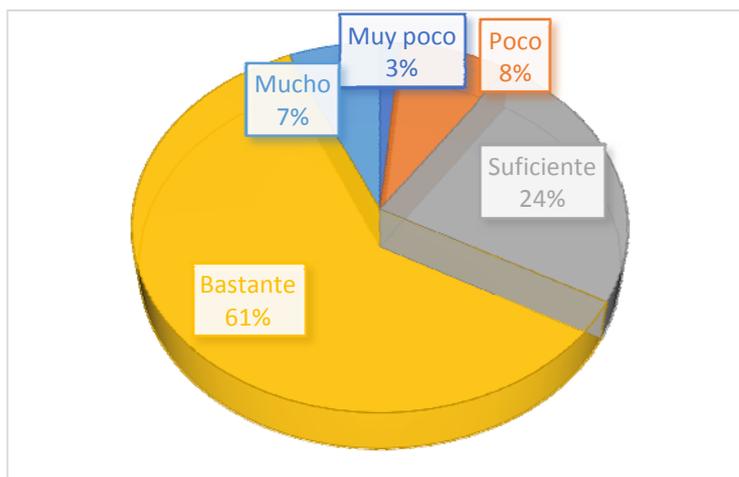
Distribución de la muestra por distrito censal



ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS: Entorno

¿Es Ceuta una ciudad...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Limpia	10,5%	18,0%	35,0%	35,0%	1,5%
Ruidosa	7,5%	36,5%	22,0%	23,5%	10,5%
Segura	30,5%	26,5%	22,5%	20,5%	
Iluminada	1,5%	8,0%	23,5%	60,5%	6,5%
Transitable	20,5%	24,5%	27,5%	27,5%	

¿Es Ceuta una ciudad iluminada?

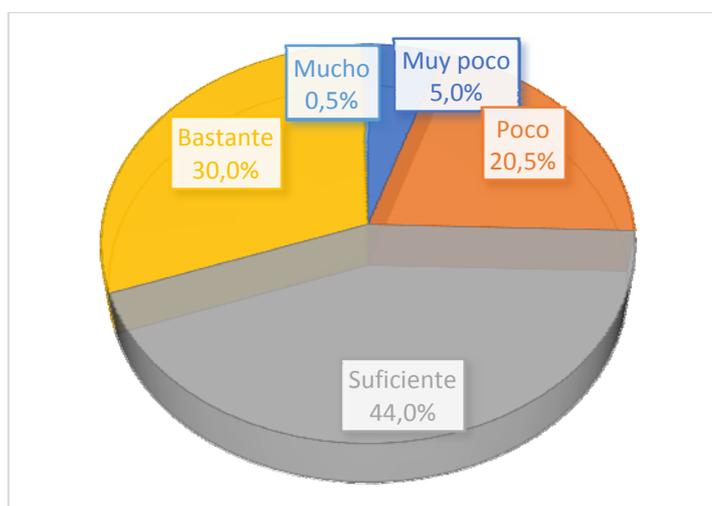


ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS: Parques

46

¿Tiene Ceuta parques y jardines...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Suficientes	11,5%	33,0%	32,0%	23,0%	0,5%
Seguros y bien señalizados	4,0%	28,5%	43,5%	24,0%	
Con asientos o bancos	5,0%	20,5%	44,0%	30,0%	0,5%
Fácilmente transitables	4,5%	20,5%	48,5%	26,5%	
Con zonas de protección frente al sol, la lluvia o el viento	36,5%	34,5%	21,0%	6,0%	

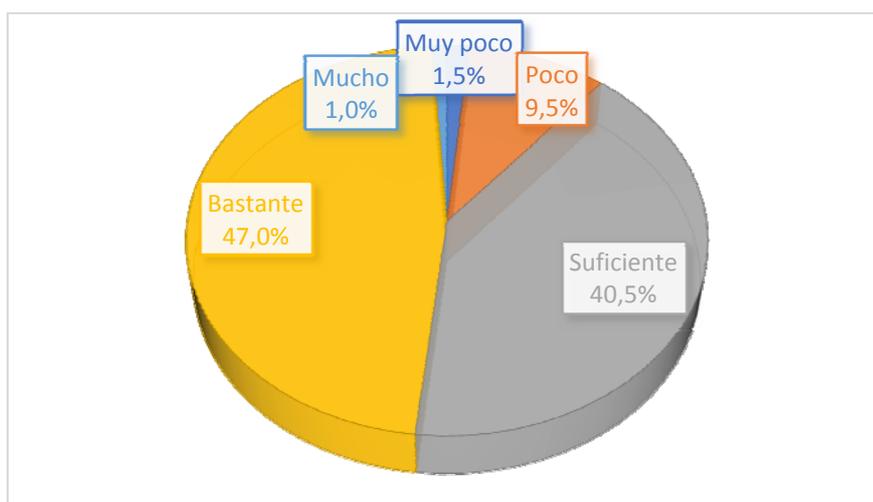
¿Tiene Ceuta parques y jardines con asientos o bancos?



ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS: Calles

¿Las calles de Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Tienen pasos de peatones adecuados	19,5%	21,5%	29,0%	30,0%	
Tienen suficientes pasos de peatones	5,5%	25,1%	32,7%	36,2%	0,5%
Disponen de señalización suficiente	6,5%	24,6%	30,7%	37,7%	
Disponen de farolas suficientes	1,5%	9,5%	40,5%	47,0%	1,0%
Disponen de aceras anchas y bien mantenidas	10,0%	31,0%	35,5%	22,0%	0,5%
Disponen de suficientes semáforos	16,5%	22,0%	27,0%	33,0%	0,5%
Tienen semáforos que duran el tiempo necesario para que cruce el peatón	8,0%	18,0%	33,5%	39,5%	0,5%

¿Las calles de Ceuta disponen de farolas suficientes?

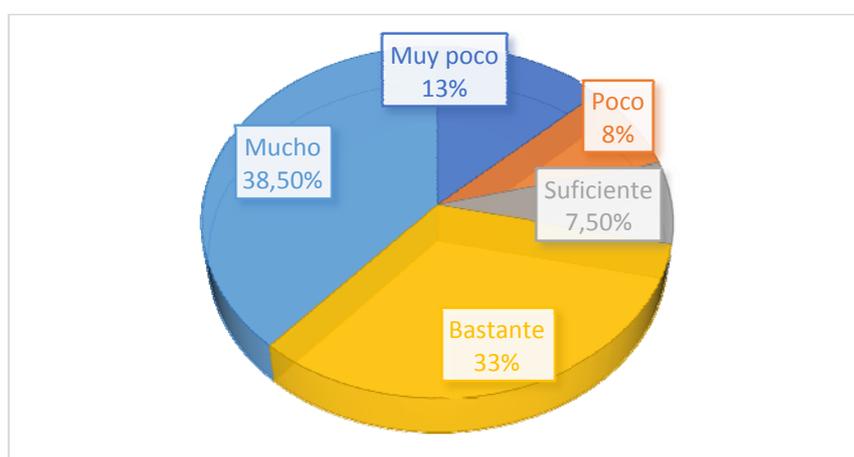


47

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS: Mobiliario urbano

¿Consideras que en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Debería haber baños públicos accesibles	13%	8%	7,50%	33%	38,50%
Los bancos o asientos públicos son cómodos	11%	20,50%	29,50%	34%	4%
Es accesible el uso de los contenedores de basura	16,60%	15,10%	25,10%	39,70%	3,50%
Dispone de suficientes papeleras	27,60%	27,60%	19,10%	24,60%	1%

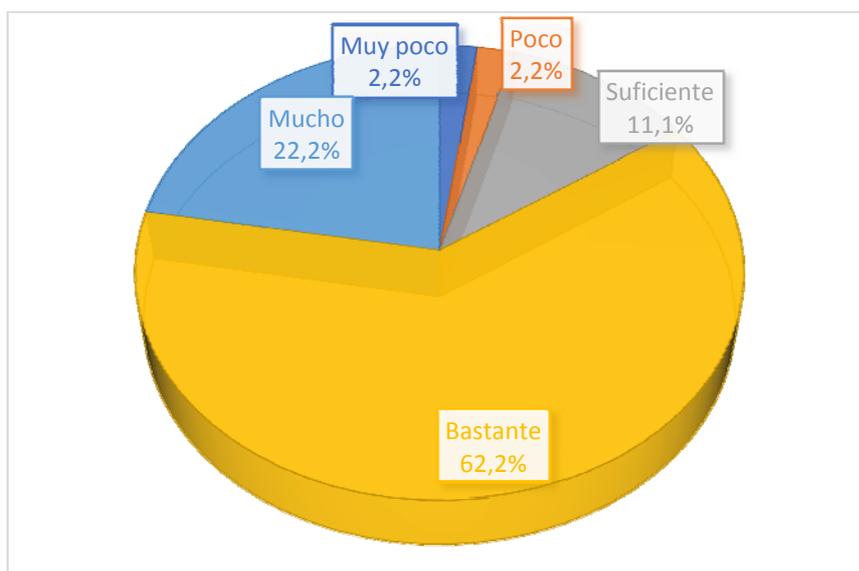
¿Consideras que en Ceuta debería haber baños públicos accesibles?



ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS: Parque Marítimo

El Parque Marítimo del Mediterráneo	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Lo utiliza	48,5%	29,0%	8,0%	7,5%	7,0%
Dispone de fácil acceso	2,2%	2,2%	11,1%	62,2%	22,2%
Tiene suficientes duchas, aseos, tumbonas o sombrillas	0,0%	2,3%	18,2%	52,3%	27,3%
Dispone de aseos públicos adaptados	2,3%	2,3%	20,5%	52,3%	22,7%
Dispone de buen servicio de vigilancia y atención	0,0%	6,8%	13,6%	56,8%	22,7%
Es fácilmente transitable	2,3%	2,3%	11,4%	59,1%	25,0%

¿El Parque Marítimo del Mediterráneo dispone de fácil acceso?



48

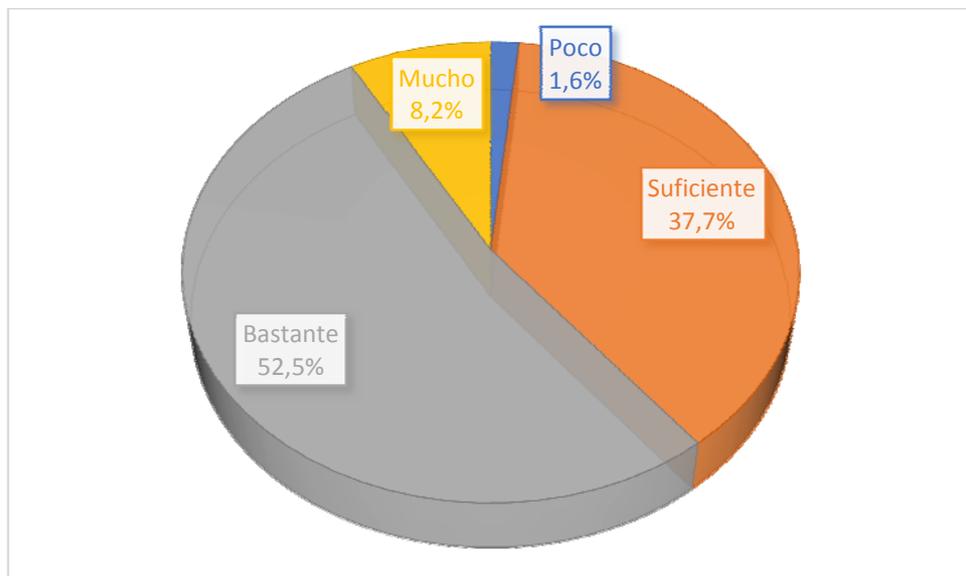
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS: Las playas

¿Las playas de Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Las utiliza	25,5%	19,5%	7,5%	28%	19,5%
Disponen de fácil acceso	36,4%	24,5%	21,8%	15,5%	1,8%
Están bien cuidadas (limpieza, conservación,)	3,6%	10,9%	29,1%	53,6%	2,7%
Están bien señalizadas y disponen de información adecuada	0,9%	16,4%	40%	40,9%	0,9%
Tienen suficientes equipamientos (sombrillas, papeleras, duchas, lavapiés...)	9,1%	23,6%	21,8%	44,5%	0,9%
Disponen de servicios de salvamento y seguridad adecuados	5,5%	22,7%	20%	49,1%	1,8%
Disponen de baños de fácil acceso	10%	23,6%	29,1%	36,4%	0,9%
Disponen de zonas de baño accesibles	16,4%	24,5%	20,9%	37,3%	0,9%

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS: Los mercados

¿Los mercados de abastos de Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Los utiliza	17%	21%	11,5%	33,5%	17%
Están cercanos a su lugar de residencia	20,2%	18,5%	23,4%	21,8%	16,1%
Cubren todas sus necesidades de suministros		1,6%	37,7%	52,5%	8,2%
Son de fácil acceso	3,3%	10,6%	40,7%	44,7%	0,8%
Están bien señalizados	4,9%	16,3%	35%	43,1%	0,8%
Disponen de suficiente equipamiento y mobiliario	13%	21,1%	27,6%	37,4%	0,8%
Disponen de baños y aseos públicos	6,5%	9,8%	41,5%	35,8%	0,8%

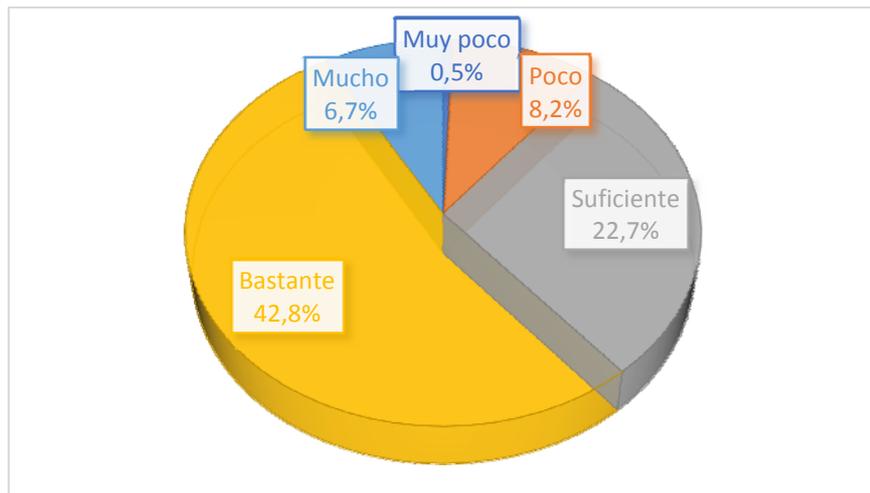
¿Los mercados de abastos de la ciudad cubren todas sus necesidades de suministros?



TRANSPORTE: Autobús

¿El autobús en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Es accesible en cuanto a precio	3,1%	10,8%	33%	28,9%	5,7%
Tiene la frecuencia adecuada y es puntual con los horarios	8,2%	16%	20,1%	34,5%	2,1%
Llega a todos los barrios y destinos clave (hospital, centro de salud, parques...)	4,1%	10,8%	25,3%	39,7%	1%
Es un transporte limpio, seguro y en buen estado	9,3%	12,4%	22,7%	35,1%	1,5%
Tiene asientos preferenciales y se respetan	32%	18,6%	12,9%	16,5%	0,5%
Tiene conductores amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros	0,5%	8,2%	22,7%	42,8%	6,7%
Tiene paradas bien cuidadas y en condiciones (iluminadas, señalizadas, seguras)	6,7%	14,9%	32,5%	25,8%	1%
Sus horarios, líneas y paradas se pueden leer fácilmente	30,6%	17,1%	15,5%	14%	1%

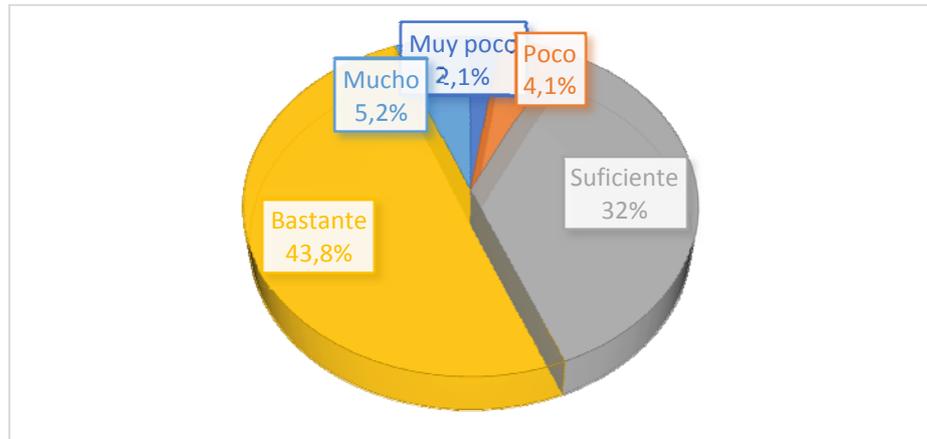
¿El autobús en Ceuta tiene conductores amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros?



TRANSPORTE: Taxi

¿El taxi en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Es accesible en cuanto a precio	26,2%	24,1%	23,6%	10,8%	2,6%
Es rápido en cuanto se le llama por radio taxi	2,6%	11,3%	26,2%	42,6%	3,6%
Es accesible para las diferentes discapacidades	21%	22,1%	17,9%	15,9%	
Es un transporte limpio, seguro y en buen estado	3,6%	11,3%	25,3%	44,3%	2,6%
Tienen conductores amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros	2,1%	4,1%	32%	43,8%	5,2%
Tiene sus paradas bien ubicadas y señalizadas	3,6%	12,4%	41,8%	29,4%	

¿El taxi en Ceuta tiene conductores amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros?

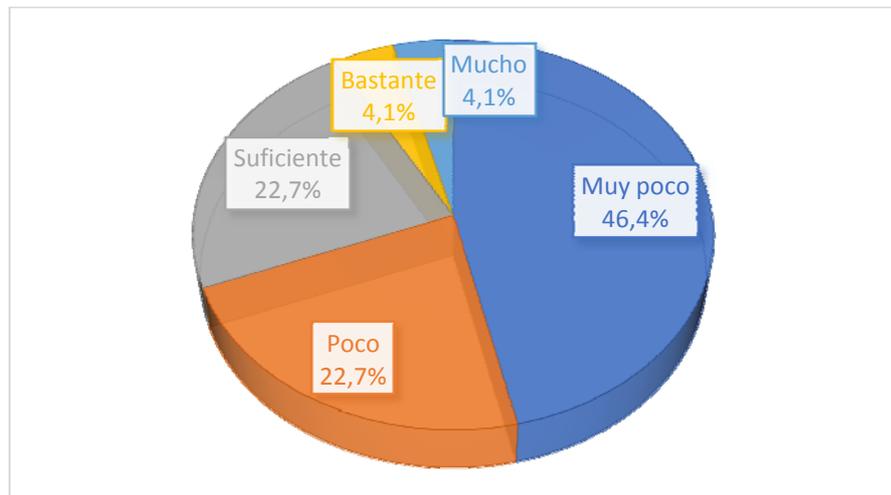


TRANSPORTE: Barco

¿El barco en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Lo utiliza para ir a la Península	16,5%	35%	15,5%	23,5%	9,5%
Dispone de información clara y accesible	4,1%	14,4%	53,6%	22,7%	2,1%
Es asequible en cuanto a precio	46,4%	22,7%	22,7%	4,1%	4,1%
Dispone de un embarque/desembarque cómodo	19,6%	27,8%	26,8%	23,7%	2,1%
Dispone de sillas de ruedas para personas con movilidad reducida	15,5%	18,6%	34%	20,6%	1%

51

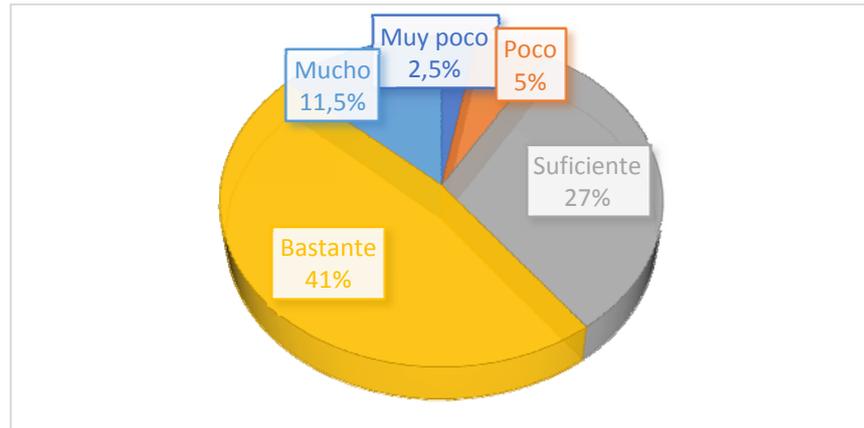
¿El barco en Ceuta es asequible en cuanto a precio?



TRANSPORTE: Ambulancia

¿Las ambulancias en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Llegan en tiempo y forma cuando se las solicitan	9,5%	17%	23,5%	33%	4%
Tienen los conductores un trato cortés y amable	2,5%	5%	27%	41%	11,5%

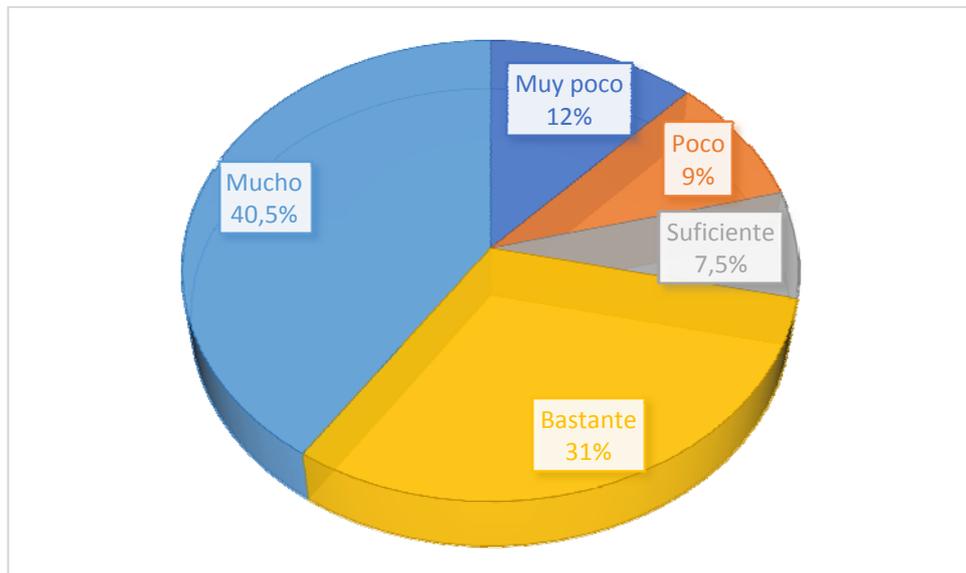
¿Las ambulancias en Ceuta tienen conductores de trato amable?



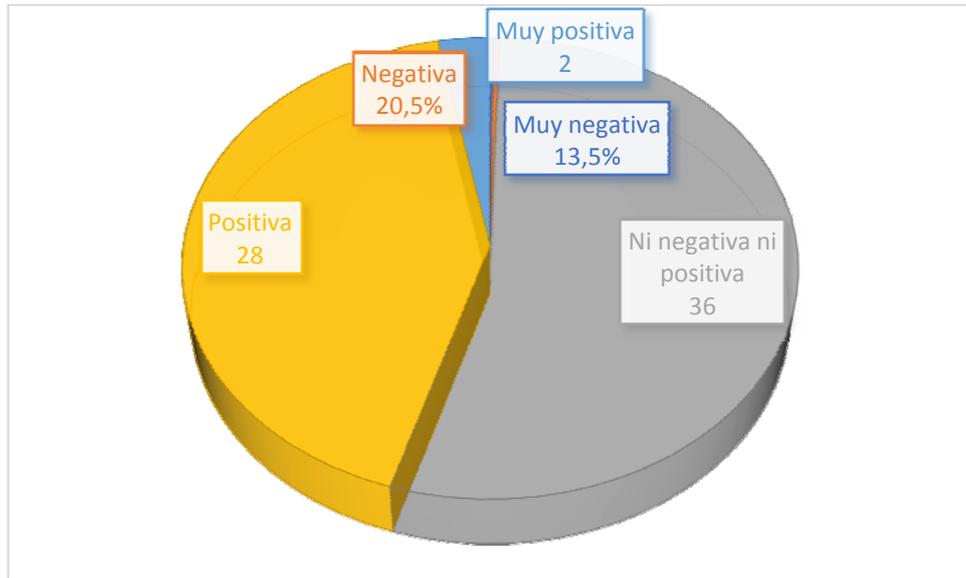
TRANSPORTE: Vía pública

Vía pública	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Cree necesario que existan estacionamientos preferenciales para personas mayores y discapacitados	12%	9%	7,5%	31%	40,5%

¿Cree necesario que existan estacionamientos preferenciales para personas mayores y discapacitados?



¿Como calificaría la actitud del resto de conductores respecto de las personas mayores?

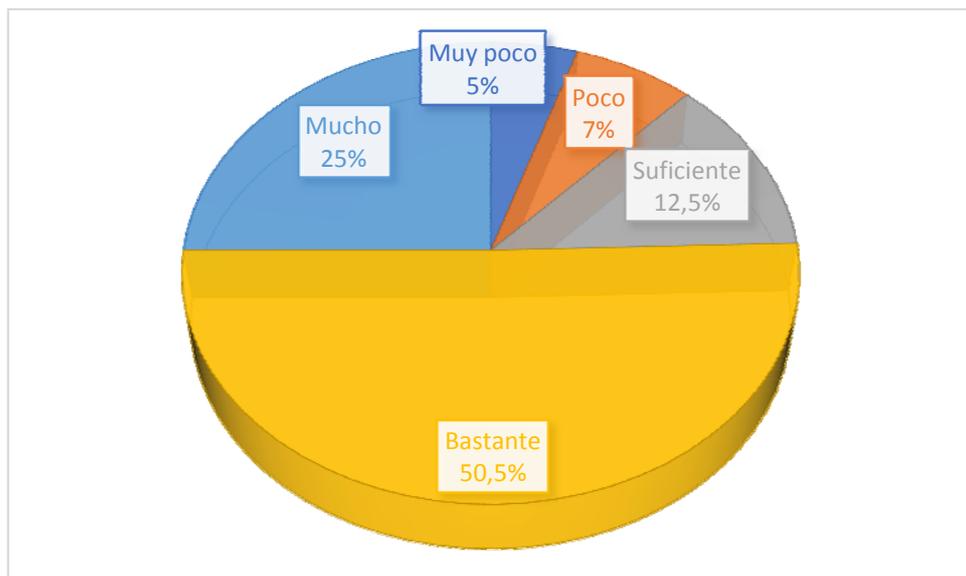


VIVIENDA: Diseño y accesibilidad

Su vivienda	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Tiene el suficiente espacio para permitir su libre movimiento	5%	7%	12,5%	50,5%	25%
Está equipada adecuadamente (aire acondicionado, ascensores, iluminación)	12%	17%	9,5%	44,5%	17%
Está adaptada con superficies lisas, pasillos anchos y baños adaptados	9,5%	10,5%	13,5%	49,5%	16%

53

¿Tiene su vivienda el suficiente espacio para permitir su libre movimiento?



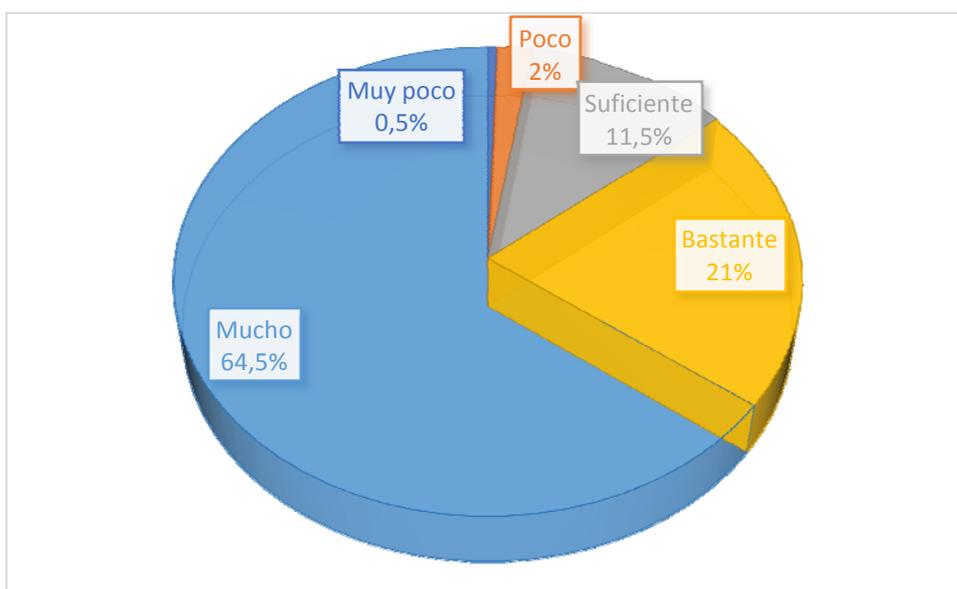
VIVIENDA: Reformas y mantenimiento

Reformas y mantenimiento	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Son asequibles en cuanto a coste	27,5%	16,5%	20%	9,5%	5%	21,5%
Existen ayudas o subvenciones para reformarlas o hacer mantenimiento	23,6%	21,1%	14,1%	3,5%		37,7%
Son fáciles de tramitar los permisos, las ayudas y el acceso a la información sobre reformas y mantenimiento	31,5%	18%	9%	2,5%	0,5%	38,5%

REDES Y APOYO SOCIAL: Familia

¿Consideras que las familias en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Son el principal apoyo para una persona mayor	0,5%	2%	11,5%	21%	64,5%

¿Consideras que las familias en Ceuta son el principal apoyo para una persona mayor?

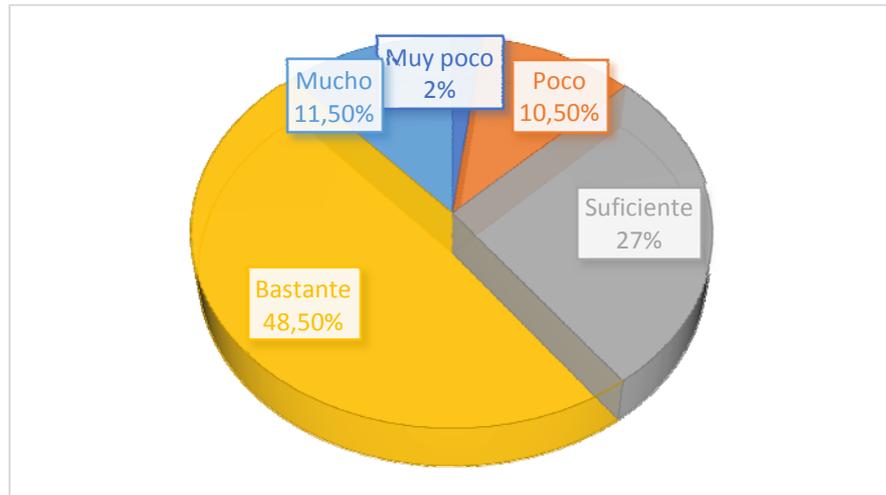


54

REDES Y APOYO SOCIAL: Vecinos/Comunidad

¿Consideras que los vecinos (la comunidad) en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
Tienen un trato cordial con las personas mayores	1%	10,50%	28%	50%	10,50%
Respetan a las personas mayores	2%	10,50%	27%	48,50%	11,50%

¿Consideras que los vecinos (la comunidad) en Ceuta respetan a las personas mayores?

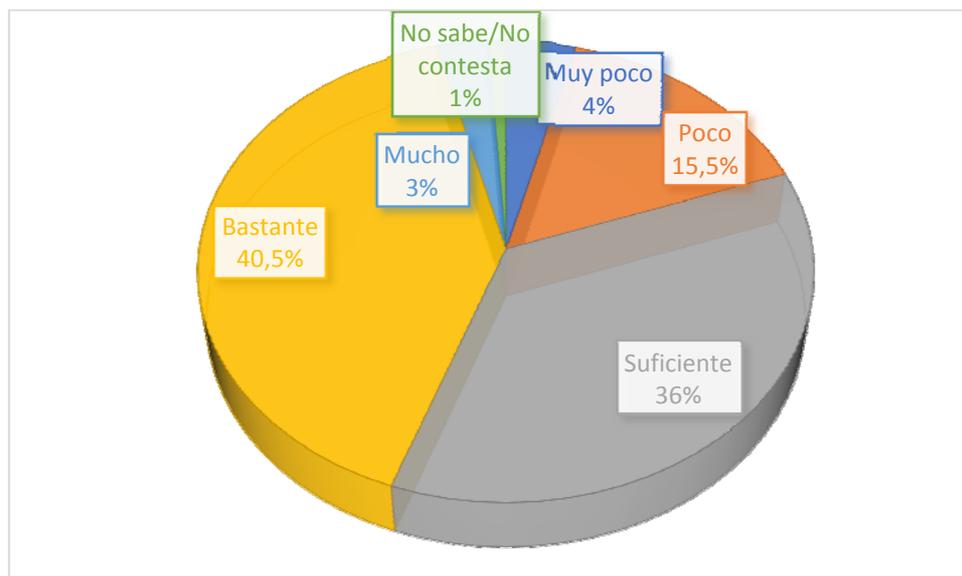


REDES Y APOYO SOCIAL: Comerciantes

¿Consideras que los comerciantes en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Tienen en cuenta las necesidades de las personas mayores	4%	15,5%	36%	40,5%	3%	1%
Cuentan con personal preparado para atender a las personas mayores	7,5%	18,5%	37%	33%	2,5%	1,5%

55

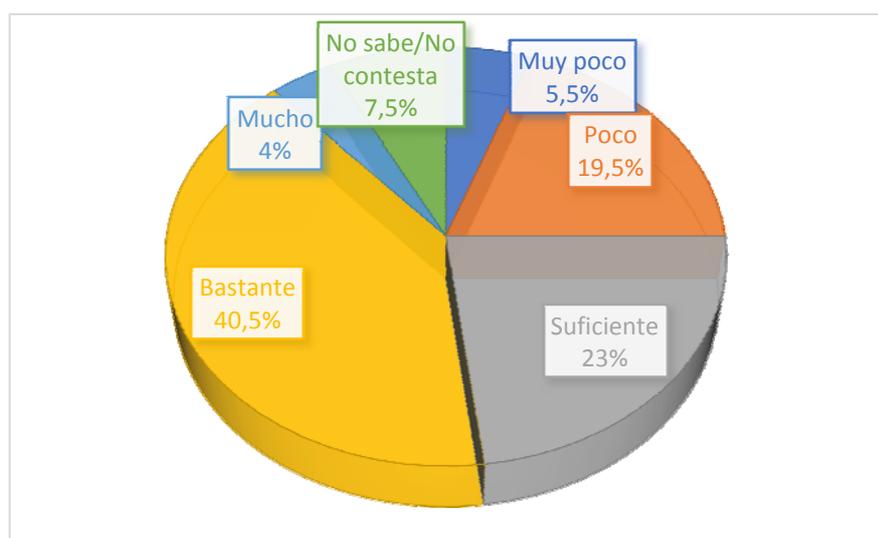
¿Consideras que los comercios en Ceuta tienen en cuenta las necesidades de las personas mayores?



TRABAJO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL: empleo y voluntariado

¿Existen en Ceuta para las personas mayores...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Posibilidades de seguir trabajando después de la jubilación	66,5%	14,5%	11%	3%	0,5%	4,5%
Oportunidades para participar como voluntario en entidades u organizaciones sociales	5,5%	19,5%	23%	40,5%	4%	7,5%
Reconocimiento a su labor como voluntarios	9,5%	24%	19%	30%	9,5%	8%
Suficientes actividades de ocio y envejecimiento activo	4,5%	26,5%	32,5%	30,5%	3%	3%
Suficientes centros de ocio en los que se compartan espacios con personas de todas las edades	6,5%	36,5%	38,5%	13%		5,5%
Suficiente información de actividades para mayores (ubicación, horarios,)	8%	28,5%	38,5%	20,5%		4,5%

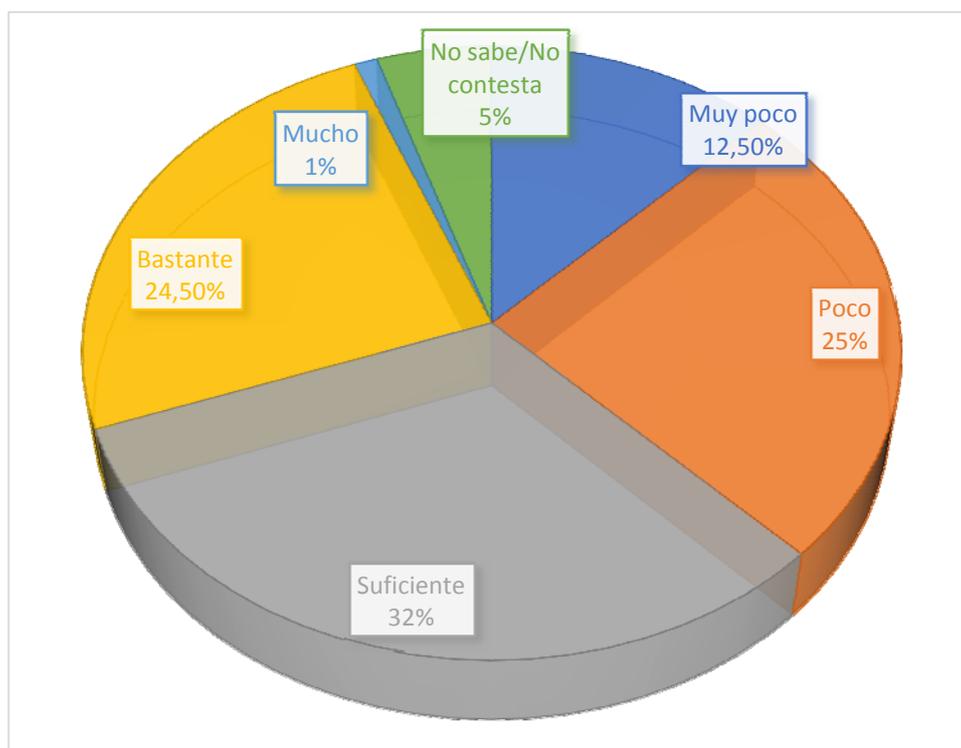
¿Existen en Ceuta para las personas mayores oportunidades para participar como voluntario en entidades u organizaciones sociales?



RESPETO E INCLUSIÓN: respeto

¿Existen en Ceuta para las personas mayores...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Un reconocimiento a su experiencia y a lo que han aportado a la sociedad	16%	32,50%	30,50%	18,50%	1,50%	1%
Se les tiene en cuenta como beneficiarios en actividades y servicios públicos	13%	31%	33,50%	19,50%	0,50%	2,50%
Se les facilita el acceso a eventos y actos públicos cuando se encuentran en una situación económica desfavorable	12,50%	25%	32%	24,50%	1%	5%

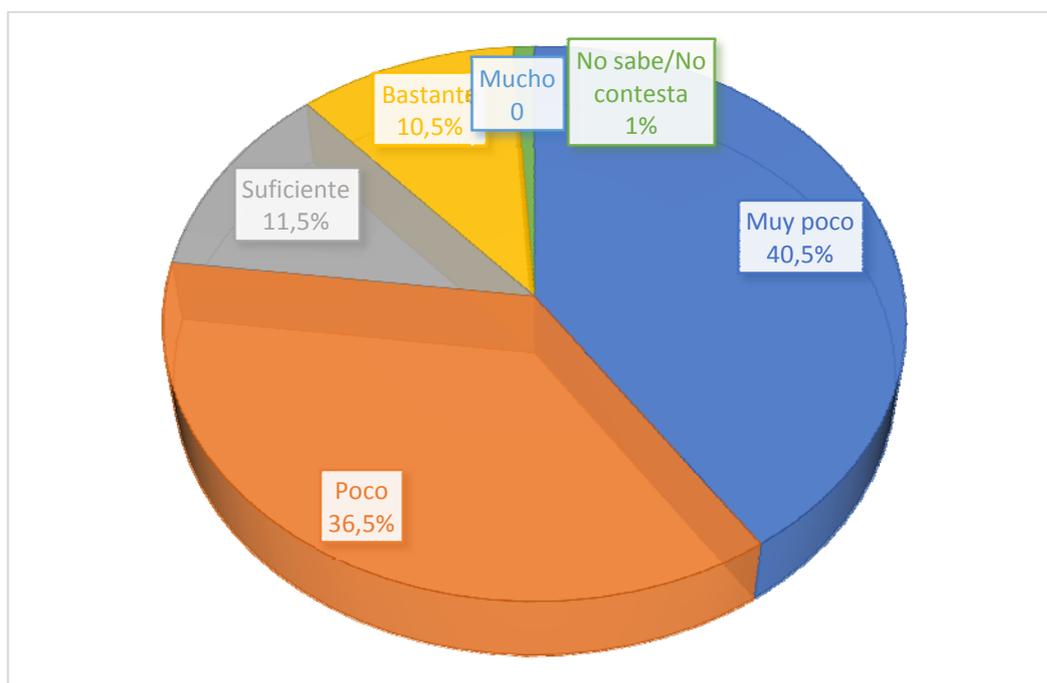
¿Existen en Ceuta para las personas mayores facilidades para el acceso a eventos y actos públicos cuando se encuentran en una situación económica desfavorable?



RESPECTO E INCLUSIÓN: inclusión

¿En Ceuta a las personas mayores...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Se les consulta para saber cómo atenderles mejor en los servicios públicos y comerciales	40,5%	36,5%	11,5%	10,5%		1%
En las actividades abiertas a todos se atienden las necesidades específicas de los mayores	22%	23,5%	28%	25,5%		1%
Se les incluyen a las personas mayores en actividades dirigidas para la familia	29,5%	38,5%	21%	9,5%		1,5%
Se involucra a las personas mayores en actividades de la escuela junto a niños y maestros	29%	29,5%	27%	9%		5,5%
Se ofrecen oportunidades para que compartan conocimientos, experiencia, historia y habilidades con los más jóvenes	43,5%	34,5%	11,5%	8%		2,5%

¿En Ceuta a las personas mayores se les consulta para saber cómo atenderles mejor en los servicios públicos y comerciales?

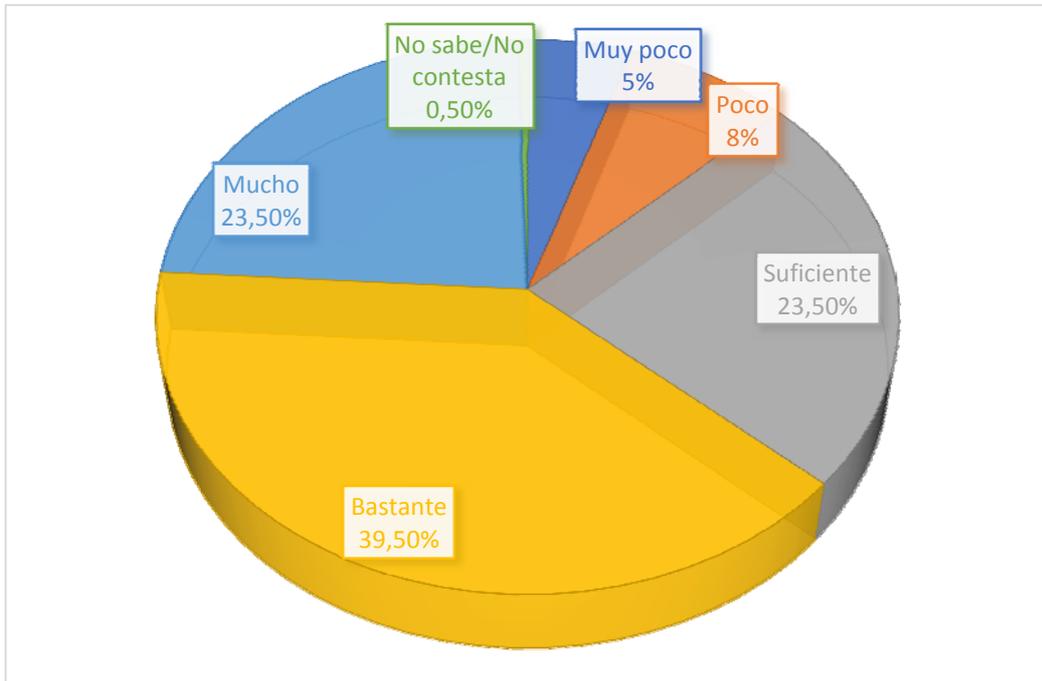


COMUNICACION E INFORMACIÓN: transmisión de la información

58

¿Consideras que en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
La información sobre la ciudad le llega de forma suficiente a la población mayor	9%	15,50%	25%	36,50%	14%	
Los periódicos, radios y televisiones ofrecen una información suficiente de interés a la población mayor	5%	8%	23,50%	39,50%	23,50%	0,50%
Se difunden suficientemente las actividades que hacen otras personas mayores	9,50%	27,60%	22,10%	35,70%	4%	1%
La información que ofrecen las televisiones de la ciudad está adaptada para la atención de las personas mayores	18%	14%	15,50%	42%	9,50%	1%
La información de los periódicos aparece adaptada (letras grandes, títulos claros...) y con un lenguaje entendible para las personas mayores con discapacidades	15,50%	20%	27,50%	34,50%	0,50%	2%

¿Consideras que en Ceuta los periódicos, radios y televisiones ofrecen una información suficiente de interés para la población mayor?



COMUNICACION E INFORMACIÓN: brecha tecnológica y digital

¿Le gustaría que en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Existiese acceso público a ordenadores y acceso a Internet a bajo coste o gratuito para personas mayores	18,5%	5,5%	5%	27%	43,5%	0,5%
Existiesen cursos para enseñar las nuevas tecnologías a personas mayores	18,5%	6,5%	5,5%	25%	44%	0,5%

¿Le gustaría que en Ceuta existiese acceso público a ordenadores y acceso a Internet a bajo coste o gratuito para personas mayores?

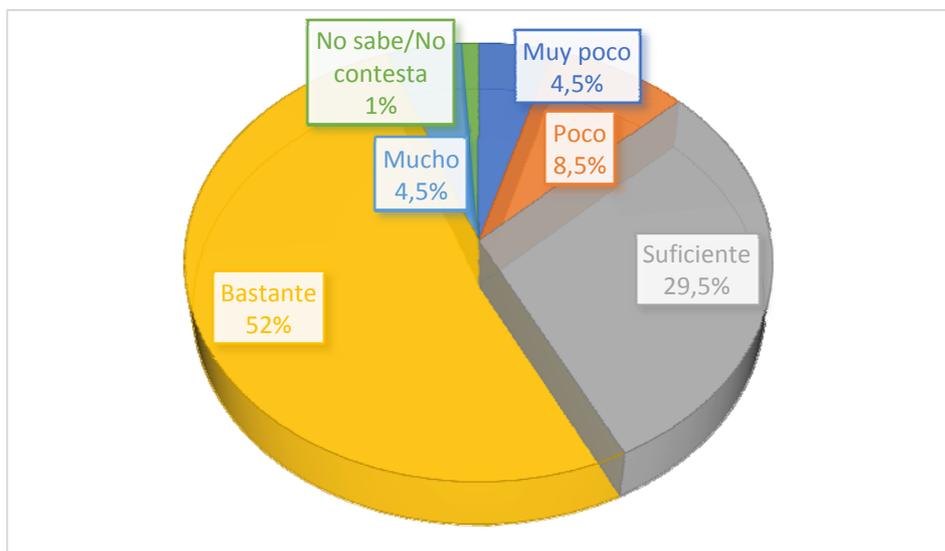


SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD: percepción general

¿Crees que en Ceuta...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Los Servicios Sociales y de salud cubren y responden a sus necesidades	6,5%	15,5%	30,5%	46%	1,5%	
Es fácil acceder a los Servicios Sociales y de salud	8%	18,5%	36,5%	36,5%	0,5%	
Los Servicios Sociales y de salud ofrecen un trato y una atención adecuada a las personas mayores	4,5%	8,5%	29,5%	52%	4,5%	1%
Se ofrece suficiente información sobre los Servicios Sociales y de salud	16,5%	19,5%	32%	30,5%	1%	0,5%

60

¿Crees que en Ceuta los Servicios Sociales y de Salud ofrecen un trato y una atención adecuada a las personas mayores?



SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD: servicios sociales

¿Cómo considera la calidad ofrecida en Ceuta por...?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Hogares y Residencias geriátricas	5,2%	11,5%	20,3%	30,2%	2,1%	30,7%
Centros de día	2,1%	5,3%	23,2%	32,1%	5,8%	31,6%
Servicio de Ayuda a domicilio	1,6%	4,7%	12,5%	47,9%	13%	20,3%
Servicio de Teleasistencia	0,5%	12%	39,1%	25%		23,4%

¿Cómo considera la calidad ofrecida en Ceuta por el Servicio de Ayuda a Domicilio?



61

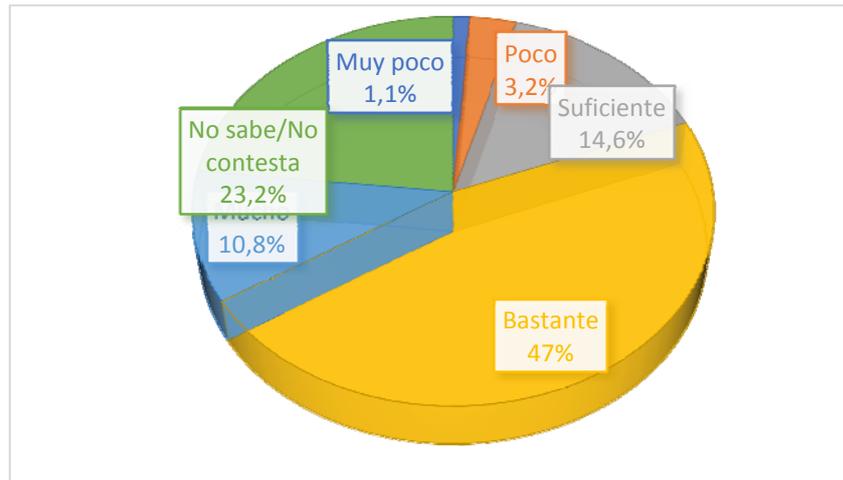
¿Es usuario de los siguientes servicios?

¿Es usuario de los siguientes servicios...?	Si	No
Hogares y Residencias geriátricas	4,5%	95,5%
Centros de día	20%	80%
Servicio de Ayuda a domicilio	20,5%	79,5%
Servicio de Teleasistencia	37%	63%

SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD: servicios de salud

¿Cómo considera la calidad ofrecida por los siguientes servicios de salud?	Muy poco	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	No sabe/No contesta
Hospital	21,3%	20,3%	25,4%	24,4%	4,1%	4,6%
Centros de salud	5,8%	10,6%	33,3%	36,0%	7,4%	6,9%
Clínicas de la ciudad	2,8%	7,8%	23,9%	31,7%	2,8%	31,1%
Servicios de cuidados a domicilio	1,1%	3,2%	14,6%	47%	10,8%	23,2%
Servicio de emergencias	12%	17,7%	22,4%	34,9%	5,7%	7,3%

¿Cómo considera la calidad ofrecida por los servicios de cuidados a domicilio?



¿Es usuarios de los siguientes servicios de salud...?	Si	No
Hospital	87,5%	12,5%
Centro de salud	82,5%	17,5%
Clínicas	48%	52%
Servicio de cuidados a domicilio	21,5%	78,5%
Servicio de emergencias	74%	26%

11. ESTUDIO CUALITATIVO. LOS GRUPOS FOCALES

Aplicando el PROTOCOLO DE VANCOUVER se diseña una metodología basada en la participación de base donde las personas mayores son los principales protagonistas. De tal manera que las personas mayores participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento, los problemas que padecen en la vida cotidiana de su ciudad y sus posibles soluciones.

En este proceso participativo se han incluido a las administraciones públicas, voluntariado y proveedores de servicios de la comunidad local.

Ambas perspectivas proporcionan una imagen más completa de los puntos fuertes y barreras con las que cuenta Ceuta para ser considerada amigable con los mayores.

Se diseñaron 9 grupos focales que abordarían durante su reunión las diferentes áreas objeto de la participación: espacios al aire libre y edificios, transporte y vivienda, participación social, respeto e inclusión social y participación cívica y empleo, comunicación e información y Servicios Sociales y Sanitarios.

El guion o protocolo de los grupos focales siguió lo establecido en el Protocolo de Vancouver con ligeras adaptaciones al contexto social, demográfico y urbanístico propios de la ciudad de Ceuta.

De los grupos diseñados, 7 estaban formados por personas mayores de diferentes ámbitos sociales y residentes en distintas zonas de la ciudad. Uno de los grupos, dadas las características multiculturales de la población de Ceuta se estableció sobre la base de las cuatro culturas/religiones más representativas de la ciudad (cristianos, musulmanes, hebreos e hindúes). El último de los grupos se compuso con miembros de las administraciones públicas relacionadas (Ciudad Autónoma e IMSERSO), voluntariado y proveedores de servicios de la comunidad local.

11.1 TRABAJO DE CAMPO, CONVOCATORIA Y RECLUTAMIENTO

La Oficina Técnica de Accesibilidad, adscrita a la Consejería de Fomento inicia las campañas de información sobre el proyecto de Ciudades Amigables a través de reuniones en colaboración con otras administraciones públicas y diversas entidades sociales. Las campañas son también divulgadas en la prensa y los medios de comunicación de ámbito local.

En mayo del 2018 se lleva a cabo la fase del trabajo de campo de la encuesta (realizada en varios puntos de la ciudad), durante este proceso se captan a personas mayores que pudieran estar interesadas en su participación en los grupos focales. El número de grupos focales exigidos por el pliego de prescripciones técnicas del estudio cualitativo exigía la formación de al menos 8 grupos focales. Finalmente se diseñan 9 grupos focales de los que 1 se constituiría con los expertos y proveedores de servicios, 1 con personas de las cuatro culturas representativas y el resto (7) con personas mayores de diversos extractos sociales y zonas de residencia).

En junio del 2018 se convocan a los tres primeros grupos focales utilizando para su formación a los captados durante la fase de encuesta. Las reuniones se producen en la sala habilitada para tal uso de la Oficina Técnica de Accesibilidad.

En este mismo espacio se lleva a cabo la reunión del grupo de expertos (miembros de las administraciones públicas, entidades sociales y proveedores de servicios)

La convocatoria del resto de grupos se produce con mucha dificultad, por diversas causas, entre ellas el periodo veraniego. La Oficina Técnica de Accesibilidad hace llamamientos a través de los medios de comunicación locales para alentar la participación en el proyecto.

Se constituyen dos grupos focales más si bien se procede a trasladar la sede de reunión para facilitar la participación de estas personas mayores (uno se lleva a cabo en el Campus de Ceuta y otro en la sede de la Asociación de Vecinos de la barriada de Benítez)

En septiembre del 2018 se reúne el grupo focal multicultural en la sede de la Oficina Técnica de Accesibilidad y posteriormente por intermediación del personal de Cruz Roja los dos últimos grupos.

11.2 DESARROLLO DE LOS GRUPOS

El desarrollo de los grupos focales se llevó a cabo siguiendo la metodología marcada por el Protocolo de Vancouver.

Una vez realizada la selección muestral las reuniones se ajustaron al protocolo en cuanto a espacios y medios técnicos (accesibilidad, traslados, etc.)

En primer lugar, se les recordó los objetivos del estudio y las normas que debían seguirse durante la realización de los grupos focales (grabación de audio, tiempos, turnos, conducción del moderador, etc.). A continuación, se procedió a entregarles el documento de consentimiento informado para las grabaciones de audios y las imágenes que se pudieran tomar antes, durante y posteriormente a la celebración de los grupos.

Una vez firmado y recogido el consentimiento escrito, se procedió a pasar un pequeño cuestionario en el que se recogían datos de carácter sociodemográfico básicos que ayudaran a fijar los perfiles de los participantes.

Durante la celebración de los grupos se les ofreció un pequeño aperitivo o merienda según la hora de realización de las reuniones.

Las conversaciones fueron grabadas doblemente (con dos grabadoras) y posteriormente transcritas. Los grupos funcionaron en la mayoría de los casos con bastante fluidez siendo la media de duración de las reuniones de una hora a hora y media.

En dos de los grupos, la presencia de varias personas que no dominaban bien el español supuso una dificultad añadida (la cuidadora que las acompañaba hizo las funciones de traducción del árabe).



G-1



G-2



G-3



G-4



G-5



G-6



G-7



G-8



G-9

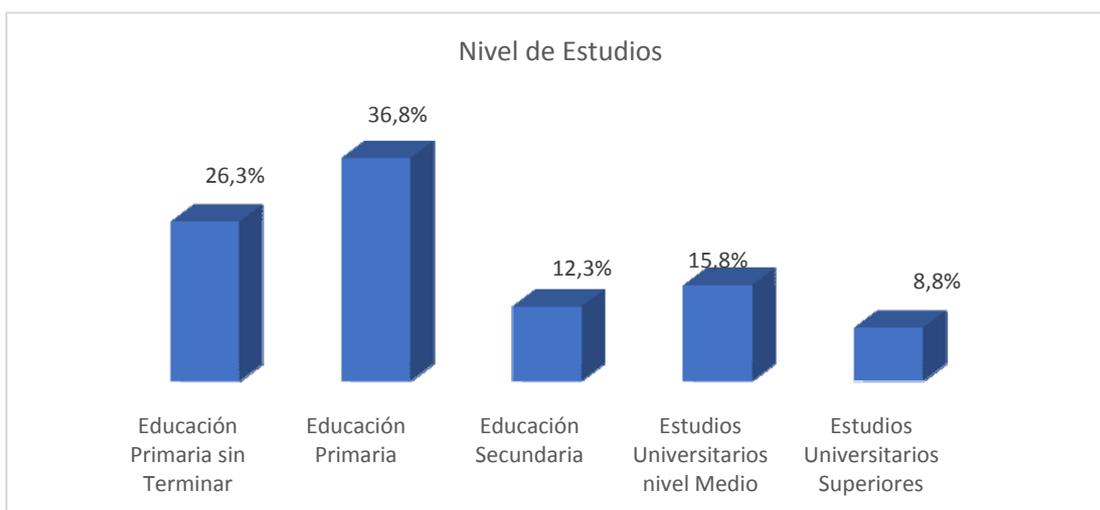
11.3 PERFIL DE LOS GRUPOS FOCALES

Del total de participantes, el 36% lo componen hombres, frente al 64% que suponen las mujeres. Las edades de estos están comprendidas entre los 65 y 87 años, siendo la franja de edad 75 a 79 la que mayor proporción de participantes.



66

El perfil educativo de los participantes viene marcado por una baja formación, pues el 63,1% de los componentes de los grupos cursó, tan solo, estudios de Educación Primaria (con o sin terminar).



En cuanto a la situación laboral y dado que se trata de participantes mayores de 65 años, la jubilación aparece como el estado laboral predominante entre los miembros

de los distintos grupos, pues tan solo un 12% se encuentra en activo (tanto a tiempo completo como media jornada).

VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

Si centramos la atención en el uso del tiempo de ocio, las actividades de voluntariado no parecen ser un recurso para los participantes en el estudio cualitativo, pues tan solo un 9% de éstos reconoce participar en este tipo de actividades. Tampoco es el caso de las actividades de formación destinadas a personas mayores, pues sólo el 31% son usuarios de éstas.

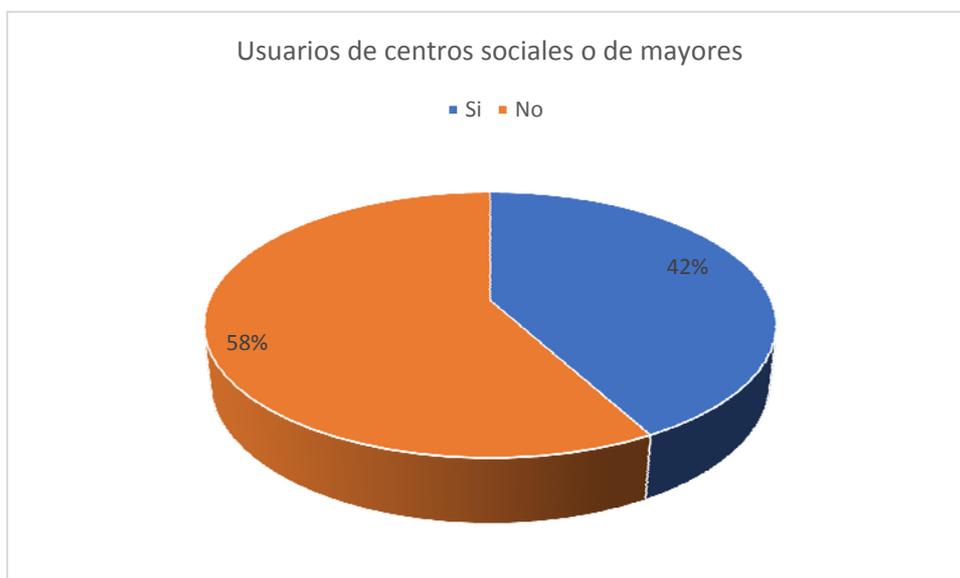


67

El asociacionismo no parece estar muy extendido entre el colectivo de personas mayores de la ciudad, ya que sólo el 28% pertenece a algún tipo de asociación local.

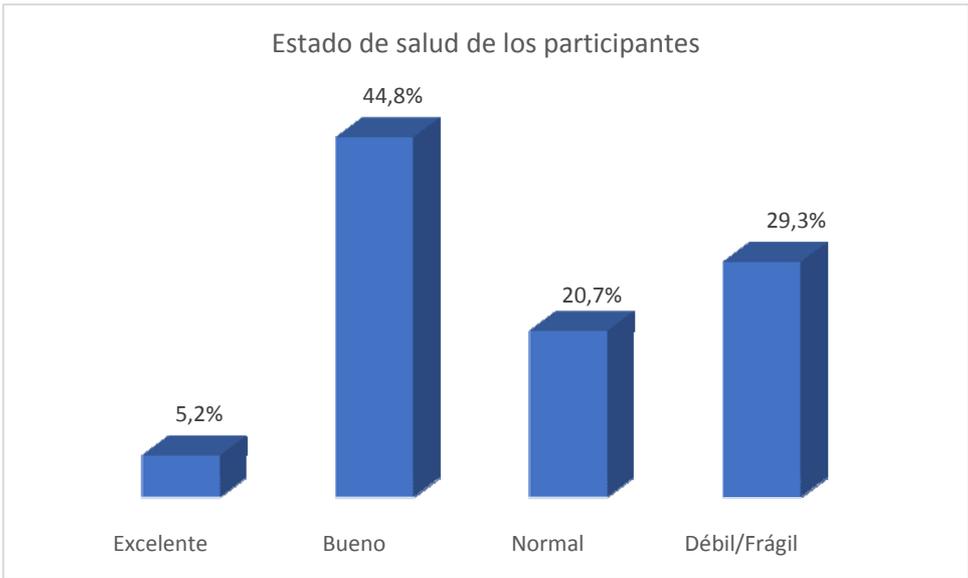


Por otro lado, es significativo que casi la mitad de los participantes (42%) acuden regularmente a algún centro social o para mayores.



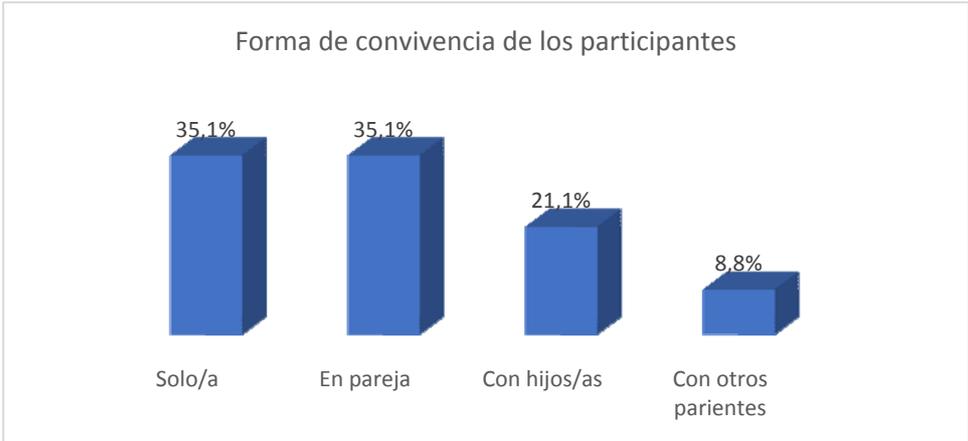
ESTADO DE SALUD

Dado que se trata de un colectivo que por sus características suelen padecer o sufrir dolencias, se ha querido conocer la valoración que hacen de su estado de salud y si padecen algún tipo de limitación que les impida el normal desarrollo de su vida diaria. En relación al estado de salud, el 44,8% de los participantes reconoce que es bueno y tan solo un 5,2% lo califica de excelente. Por el contrario, un significativo 29,3% manifiesta que es débil o frágil, dato que concuerda con el hecho de que el 27,6% reconoce padecer una limitación física, lo que repercute en su vida diaria.



HOGAR Y FORMA DE CONVIVENCIA

Conocer la forma de convivencia de las personas mayores es esencial si queremos abordar posibles problemas o necesidades. Así bien, el 35,1% de los mayores que han participado en los grupos viven solos o solas; en la misma proporción se encuentran los que viven con sus parejas.

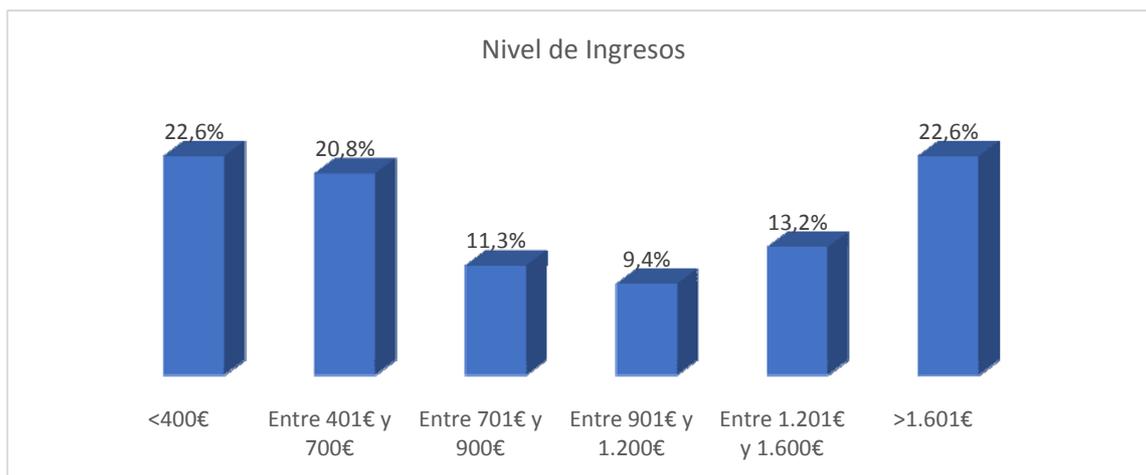


En cuanto a la convivencia con hijos, un 21,1% reconoce que vive con estos.

Por otro lado, y en relación al régimen de tenencia de las viviendas, el 53,6% son propietarios de éstas y sin cargas hipotecarias.

PODER ADQUISITIVO

El poder adquisitivo de la población mayor es un indicador directo de la calidad de vida, pues supone el acceso a servicios y/o recursos con incidencia positiva en su desarrollo y envejecimiento activo. En el siguiente gráfico se puede observar que las rentas de los miembros de los grupos están bien claramente diferenciadas: mientras



que el 43,3% posee un nivel de ingresos menor o igual a 700€ mensuales, un 22,6% posee rentas superiores a los 1600€.

USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

Por último, en relación a los distintos servicios de los que son usuarios los participantes en el estudio, la mayoría reconoce que no es usuario de ningún tipo de servicio o recurso (71,9%). De entre los mayores que si son usuarios de servicios destinados a mayores, la Tele-asistencia y la Ayuda a Domicilio son los más empleados, con un 12,3% y 10,5% respectivamente.

12. ANALISIS TEMATICO

Análisis DAFO

Utilizando la información obtenida en la parte cuantitativa (encuesta) y la que nos ofrecen los grupos focales (cualitativa), se ha elaborado un cuadro DAFO donde se reúnen el conjunto de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades observadas, con el fin de servir de guía para la elaboración del futuro Plan de Acción.

Para ello se han elaborado cuadros con las diversas aéreas correspondientes.

área temática



12.1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

ASPECTOS GENERALES

La valoración general por parte de los participantes ha sido positiva, pues califican la ciudad de un lugar adecuado para vivir, con aspectos a mejorar, pero manifiestan un sentimiento de orgullo y satisfacción general con el estado de Ceuta. Con frases como “En Ceuta se vive muy bien”, o “Hay mucha calidad de vida”.

ASPECTOS CONCRETOS

Aceras y bordillos: en general, manifiestan su malestar por el mal estado de las aceras para poder circular con normalidad por ellas debido a losetas levantadas, baldosas que resbalan mucho (sobre todo por la Calle Real y Revellín), en algunas zonas son muy estrechas y no pueden circular sillas de ruedas o carritos; los bordillos son muy altos o no se ven bien debido a que no se diferencian de la carretera.

A este respecto apuntan que en algunos lugares los vehículos estacionan encima de las aceras, impidiendo a los peatones circular libremente por ellas y provocando, además, la rotura de baldosas. Manifiestan también, que la ciudad cuenta con numerosas calles con pronunciados desniveles en las que, además, no existen barandillas para sujetarse y circular con mayor seguridad.

Se muestran molestos con el elevado número de bicicletas y patinetes que circulan por las aceras, no respetando a los peatones, poniendo en riesgo a los más mayores.

Iluminación de las calles: a este respecto indican que la calidad de la iluminación varía según zonas de la ciudad, pues en el centro parece suficiente pero no así en las barriadas, donde existen zonas en las que procuran no circular de noche debido a la poca iluminación y el miedo que les genera. En algunos casos han indicado que, aunque sí están bien iluminadas, las farolas están situadas en medio de la acera, reduciendo su espacio y dificultando la circulación por ellas.

Zonas verdes y parques/ zonas de paseo: las zonas verdes en la ciudad de Ceuta parecen no ser suficientes para los participantes en los distintos grupos, pues conocen los parques existentes, pero o bien están muy lejos de su lugar de residencia o no son suficientes. En lo referente a las zonas de paseo como, por ejemplo, el Paseo de la Marina, manifiestan que es un espacio accesible, amplio, pero cuyos bancos no son cómodos al carecer de respaldo y no los pueden usar para el descanso y no existe protección frente al sol. Otra de las zonas de paseo más frecuentadas por este sector es el llamado “Carretera Antigua”, del cual opinan que si existen bancos suficientes. Un tercer espacio de paseo es el Puerto, lugar por el que algunos ya no transitan debido a la presencia de menores inmigrantes y la sensación de inseguridad que les genera.

Bancos y zonas de descanso: tal y como se ha señalado en el apartado anterior, la presencia de bancos o lugares de descanso durante el paseo no parecen ser suficientes, según han manifestado los participantes en los grupos. Algunos proponen colocar bancos en la zona del Puerto o cambiar los ya presentes en el Paseo de la Marina por otros más cómodos.

De igual modo ocurre en las barridas, donde no existen zonas de encuentro y descanso para los más mayores y las que existen están alejadas. Apuntan que, para muchos, sería un incentivo para salir de sus hogares y no verse en la situación de tener que desplazarse a otras zonas para poder interactuar con otras personas.

Seguridad: cuando se ha preguntado por el estado de la seguridad y el sentimiento de seguridad ciudadana que experimentan los participantes la respuesta ha sido en casi todos los casos igual: se ha producido un incremento notable del sentimiento de inseguridad ciudadana, debido en gran parte a la presencia de Menores inmigrantes en la zona del Puerto, la menor presencia de Policía en las calles y el incremento de los casos de robos con violencia sufridos por personas mayores tales como tirones de bolso. A este respecto indican que antes, Ceuta, era una ciudad más segura, en la que podían dejar “Las puertas de casa abiertas con normalidad”, mientras que ahora es algo “impensable”. El miedo experimentado por los más mayores los ha llevado incluso a dejar de frecuentar según que sitios o evitar salir de sus hogares muy entrada la noche.

Durante la realización del grupo compuesto por expertos, salió a colación un programa llevado a cabo por la Policía en los centros de día y centros de mayores de la ciudad, cuyo objetivo es informar a las personas mayores acerca de los riesgos de robos, o informando sobre las precauciones que deben tomar, por ejemplo, a la hora de acudir a un cajero automático. También, desde las propias organizaciones se trabaja para romper estereotipos sobre determinados colectivos y así intentar romper con las limitaciones psicológicas de algunos mayores que los llevan, en algunos casos, a no salir de casa solos por miedo a sufrir algún accidente o agresión.

Limpieza: otra área de la ciudad que indican ha sufrido un deterioro es la limpieza. Según indican en los distintos grupos, la calidad de la ésta ha descendido, más aún en las zonas de la periferia en comparación con el Centro. Algunos participantes han indicado su malestar, también, por el horario destinado a la limpieza, ya que entienden éste debe ser nocturno, para evitar caídas por las aceras mojadas. Otro problema señalado en todos los grupos de trabajo ha sido el comportamiento calificado como incívico de los dueños de perros que no recogen o limpian los excrementos de sus mascotas.

Junto con el grado de limpieza en la ciudad se ha tratado el aspecto concreto de los contenedores de basura instalados y su facilidad o no de uso. Las opiniones vertidas a este respecto apuntan a una mala disposición de los mismos, pues se hayan localizados, en algunos casos, a varias calles de distancia de sus hogares, o se sitúan excesivamente cerca de otras viviendas, con el consecuente olor desagradable que emiten. La apertura de los mismos resulta complicada debido a su peso o mal estado.

Semáforos y pasos de cebra: los semáforos no parecen plantear un problema, ni en su duración ni en el número de los mismos. El principal inconveniente que apuntan en los grupos realizados es la pintura utilizada para señalar los pasos de cebra, pues aun estando secos, son muy resbaladizos. No califican positivamente la localización de algunos, pues carecen de visibilidad para los conductores al estar rodeados de maceteros, coches aparcados, o una parada de autobús.

Algunos mayores también han señalado que algunos conductores se muestran impacientes cuando cruzan por ellos o no se detienen para ceder el paso (Este aspecto se explicará con más detenimiento en el apartado de Tráfico).

Tráfico: en cuanto al tráfico, hay que señalar que la ciudad de Ceuta es un lugar que se caracteriza por un amplio parque móvil y un tráfico denso. Esta es la percepción de los grupos, quienes, además, expresan que algunos conductores no respetan las señalizaciones, no son pacientes a la hora de la espera en un paso de cebra o, en el caso de las motos, esquivan a los peatones en estos puntos en lugar de ceder el paso. A su vez, las personas con movilidad reducida ven dificultada la circulación por la vía pública a consecuencia de vehículos mal aparcados encima de la acera, en pasos de cebra o impidiendo el estacionamiento de los autobuses en las paradas correspondientes.

Baños públicos: actualmente, la ciudad no cuenta con baños en la vía pública y de acceso libre. Ante la propuesta de su apertura, los participantes, en su mayoría, se mostraron a favor, indicando que “antes si los había”. Añaden, eso sí, que deberían estar vigilados para evitar su uso indebido, e incluso, proponen aplicar el pago de una pequeña cantidad para asegurar su limpieza y buen estado. Para algunos, constituye un servicio interesante para el sector turístico, que, si bien es reducido en Ceuta, puede ser una buena oferta para los que deciden visitar la ciudad.

Edificios públicos: esta área ha sido calificada positivamente por la mayoría de los grupos, pues a pesar de que requieren alguna acción, reconocen que ha mejorado mucho, los accesos son fáciles, hay ascensores suficientes y las señalizaciones son adecuadas. No parece este el caso del Auditorio del Revellín, pues algunos mayores han apuntado las dificultades de acceso que presenta: escaleras muy inclinadas, butacas estrechas y mal señalizado. Si van a acudir, y no hay butacas disponibles en determinadas zonas de fácil acceso, declinan asistir.

AREA 1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	DEBILIDADES/ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS/HANDICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVO	OPORTUNIDADES/PROPUESTAS
1.1 ACERAS	Mal estado conservación Deslizamiento acusado Anchuras insuficientes Falta de elementos de apoyo	Pendientes pronunciadas Entornos consolidados Concepción urbanística		1.1.1 Mejorar su conservación 1.1.2 Cambiar baldosas del Paseo del Revellín, Calle Real y alrededores del Mercado de San José 1.1.3 Ampliar anchura aceras desde Plaza de Azcárate y alrededores del Centro de Salud del Recinto, Delegación de Hacienda, Juzgados y Sargento Coriat 1.1.4 Instalar barandillas en calles con pendientes pronunciadas o utilicen baldosas antideslizantes
1.2 ACERAS (USO)	Invasión de vehículos aparcados Circulación de bicicletas y patinetes	Falta de concienciación	Normativa de tráfico	1.2.1 Evitar la invasión de aceras por vehículos de todo tipo 1.2.2 Promover campañas de sensibilización
1.3 BORDILLOS	Altura excesiva y filos cortantes Dificultad de percepción	Concepción urbanística		1.3.1 Rebajar altura y filos de los bordillos
1.4 MOBILIARIO URBANO	Farolas que obstaculizan el paso por las aceras Bancos insuficientes y no accesibles			1.4.1 Ubicar adecuadamente las farolas y el resto del mobiliario urbano 1.4.2 Ampliar la dotación de bancos y mejorar la accesibilidad de los mismos

1.5 ILUMINACIÓN	Insuficiente en barriadas		Suficiente en zona Centro	1.5.1 Mejorar la iluminación en las barriadas
1.6 ZONAS VERDES	Insuficientes y distanciadas	Concepción urbanística Escasez de terreno		1.6.1 Disponer de zonas de sombra 1.6.2 Mejorar las zonas verdes y crear zonas nuevas en las barriadas
1.7 PARQUES Y PASEOS	Escasas zonas de paseo en barriadas Falta de sombras (Paseo Marina) Bancos incómodos y no accesibles	Concepción urbanística Escasez de terreno	Paseo “carretera antigua” y Parque Juan Carlos I	1.7.1 Disponer de zonas de encuentro, paseo o descanso en barriadas 1.7.2 Instalar zonas de sombra 1.7.3 Situar bancos accesibles en paseos
1.8 SEGURIDAD	Inseguridad en determinadas zonas (Puerto) Presencia policial baja en barriadas	Presencia de MENAS	Presencia policial suficiente en zona centro Curso de información policial sobre riesgos de robo y precauciones a tomar	1.8.1 Aumentar la presencia policial en ciertas zonas
1.9 LIMPIEZA	Baja calidad en las zonas periféricas de la ciudad Las horas de regado El diseño y la disposición de los contenedores de basura	Comportamiento cívico Contratación del servicio de limpieza Concepción urbanística	Calidad en la zona centro	1.9.1 Intensificar limpieza y baldeo en zonas periféricas 1.9.2 Establecer el horario de regado de las calles en horario nocturno 1.9.3 Colocar contenedores de fácil uso y

				<p>acceso</p> <p>1.9.4 Reubicar contenedores en distintas zonas</p>
1.10 PASOS DE PEATONES	<p>Pintura deslizante en pasos de cebra</p> <p>Falta de visibilidad en algunos cruces</p>	Comportamiento cívico de los conductores	Regulación semafórica	<p>1.10.1 Pintar los pasos de cebra con pintura antideslizante</p> <p>1.10.2 Mejorar la visibilidad en cruces</p>
1.11 EDIFICIOS PÚBLICOS	<p>Escasa accesibilidad en algunos edificios emblemáticos como el auditorio del Revellín</p> <p>Deficiencia funcionamiento de rampa de acceso al Ayuntamiento</p>	Concepción urbanística	<p>Existencia de ascensores</p> <p>Presupuesto para accesibilidad en edificios públicos</p>	1.11.1 Mejorar la accesibilidad al auditorio del Revellín y al Ayuntamiento



12.2. TRANSPORTE

ASPECTOS GENERALES

A pesar de que la extensión en el terreno de la ciudad de Ceuta es limitada, presenta un fuerte desnivel, lo que promueve el desplazamiento en transporte público o privado de los mayores viven más alejados de los lugares de interés. En el lado opuesto, encontramos a quienes viven en la zona más céntrica, por lo que el uso del transporte es bastante reducido.

La valoración, por tanto, de los mayores que más recurren a él es en general positivo, tanto en el caso del autobús como del taxi, siendo el uso del transporte privado poco limitado.

ASPECTOS CONCRETOS

Autobuses: para los que usan el autobús como medio de transporte habitual, califican el servicio de forma positiva. El precio les resulta asequible, pues no les parece excesivo el billete sencillo y, además, conocen los descuentos del que se benefician. En el caso de las personas con movilidad reducida la impresión es más negativa, pues indican que experimentan dificultades para acceder al mismo, bien porque no disponen de rampa, bien porque aun contando con ella o está estropeada o no pueden hacer uso debido a que hay coches en la parada impidiendo parar en el bordillo. Se han recogido, a su vez, quejas en cuanto a la temperatura registrada por ejemplo en verano, donde aseguran que “es insoportable el calor que hace en el autobús”.

En cuanto al trato recibido por los conductores, en general la opinión es buena, pues es cordial y amable. En una ocasión, un miembro del grupo indicó que le gustaría que la conducción fuera más suave y lenta, dando así tiempo para acceder al interior del autobús y al asiento.

En lo que respecta a los asientos reservados para personas con movilidad reducida, opinan que debería haber más, pero, por otro lado, afirman que, como norma general, las personas jóvenes suelen ceder el asiento. Por otro lado, y en lo que a las paradas se refiere, hay una opinión general de malestar en cuanto a las infraestructuras de las mismas, pues carecen de protección frente a la lluvia, el viento y el frío y no disponen de información acerca de los horarios o los recorridos.

Al preguntarles por la frecuencia, la respuesta no ha sido unánime, si bien dependiendo de la zona donde se resida, la frecuencia es mayor o menor, así como la duración del recorrido. Sí es compartido por todos y todas las quejas sobre la poca frecuencia y largo recorrido del único autobús que incluye en su línea una parada en el Hospital. Para algunos, la única alternativa es el taxi, lo que supone un mayor desembolso. Además, otro recorrido que para ellos está algo olvidado es la zona del Puerto, pues según comentan sería adecuada una línea centrada en esa zona.

Como propuesta, algunos mayores consultados han solicitado la posibilidad de cargar las tarjetas de transporte en el propio autobús, y así evitar desplazarse hasta la oficina central de la empresa.

Taxi: la valoración general del servicio de taxi es buena, tan solo se han recogido quejas en lo referente al número de taxis adaptados (en la actualidad hay dos si bien un tercero está pendiente de licencia), y la falta de disponibilidad de los mismos. En cuanto al precio, las opiniones son diversas, pues en función del poder adquisitivo, les parece más o menos asequible. Algunos opinan que “para la carrera que hacen es muy caro”.

Al igual que en el caso del autobús, están contentos y contentas con el trato recibido por parte de los taxistas.

En los casos en los que los participantes presentaban movilidad reducida si han comentado que las paradas les resultan un tanto alejadas de sus viviendas.

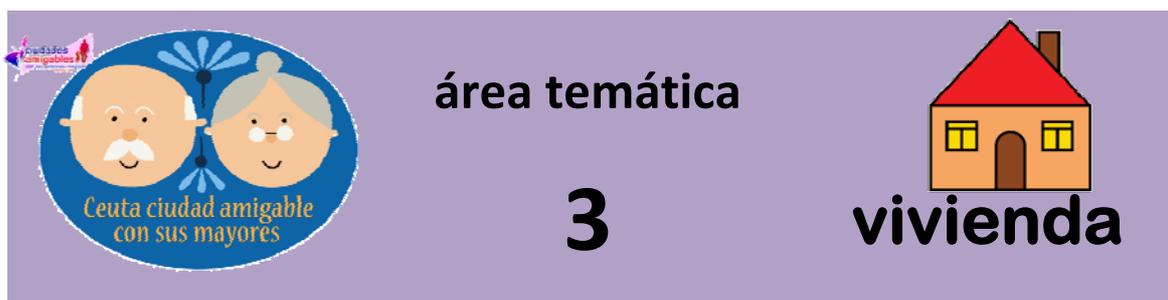
Por último, la valoración que realizan de las paradas de taxis existentes en la ciudad es positiva, con la excepción de la presente en la Estación Marítima, la cual califican de caos tanto por parte de los taxistas como de los pasajeros; no existe un orden y tampoco se respeta el orden de llegada.

Barco: ahora el precio es más asequible, apuntan. Aun así, para algunos sigue siendo un gran desembolso. Lamentan, que en los casos en que se produce una cancelación de las rotaciones (ya sea por paradas técnicas o por inclemencias meteorológicas), el puerto de Algeciras carece de un protocolo para atender a los residentes en Ceuta.

Por otro lado, el paseo desde el barco hasta el control resulta ser muy largo, y la entrada a los barcos no es de todo accesible; lamentan que no todos los barcos dispongan de ascensor, tan solo uno. En el caso de las personas con movilidad reducida, los accesos al mismo son difíciles.

Conducción: el transporte privado no parece ser un recurso utilizado por los miembros de los distintos grupos, si bien optan por el público. En los casos en los que sí conducen, califican el tráfico como algo caótico, donde se respetan poco las normas de tráfico y el aparcamiento escasea.

AREA 2 TRANSPORTE	DEBILIDADES/ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS/HANDICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVO	OPORTUNIDADES/PROPUESTAS
2.1 AUTOBÚS	<p>Las paradas no disponen de protección frente al sol o la lluvia</p> <p>Poca frecuencia del autobús que va al Hospital y al Puerto</p> <p>Autobuses poco accesibles para personas con movilidad reducida</p>	<p>Necesidad de acuerdo con la empresa privada de autobuses</p>	<p>Precio asequible</p> <p>El trato de los conductores</p>	<p>2.1.1 Instalar un sistema de recarga de tarjetas de transporte en el mismo autobús</p> <p>2.1.2 Diseñar una línea destinada a la zona de la estación Marítima</p>
2.2 TAXI	<p>Pocos taxis adaptados</p> <p>La parada situada en la Estación Marítima</p>		<p>El trato de los conductores</p> <p>Precio asequible</p>	<p>2.2.1 Ampliar el número de taxis adaptados para personas con movilidad reducida</p>
2.3 BARCO	<p>Los accesos al barco no están adaptados a personas con movilidad reducida.</p> <p>Para algunos, el precio continúa siendo elevado.</p> <p>El trayecto desde el barco hasta el control de pasajeros no es accesible</p>	<p>Solo un barco dispone de ascensor</p> <p>Inclemencias meteorológicas</p>	<p>Precio asequible</p>	<p>2.3.1 Diseñar un protocolo de actuación en el Puerto de Algeciras en casos de cancelación de barcos.</p> <p>2.3.2 Mejorar la accesibilidad de personas en silla de ruedas o con movilidad reducida</p>
2.4 CONDUCCION	<p>Aparcamientos disponibles</p>	<p>Comportamiento cívico de los conductores</p> <p>Parque móvil</p>	<p>Normativa de tráfico</p>	<p>2.4.1 Endurecer las multas de tráfico</p>



12.3. VIVIENDA

ASPECTOS GENERALES

La valoración que realizan los participantes en los distintos grupos es positiva, si bien demandan ayudas para sufragar los gastos ocasionados por las reformas y mayor atención a aquellos mayores que se encuentran aislados en sus hogares por no disponer de ascensor en sus edificios. Califican sus hogares como lugares tranquilos, seguros, más aún en el caso de los usuarios del Sistema de Ayuda a Domicilio.

ASPECTOS CONCRETOS

Accesibilidad: la accesibilidad al hogar constituye un aspecto principal en la independencia personal de los mayores, ya que es por sí solo un factor que incentivará o limitará las interacciones con el entorno. Un edificio que cuente con ascensor y rampa será un lugar cómodo para residir, mientras que aquel que no cuente con estos medios se convertirá en un impedimento por sí mismo. Los participantes en los grupos entienden esta problemática, y comentan que ya conocen casos de personas mayores que no pueden salir de sus hogares por no estar adaptados (pues carecen de ascensor) o se han visto obligados a dejar sus casas y mudarse a otras viviendas que sí están adaptadas. En otros casos, mencionan las dificultades para acceder a sus viviendas debido a que cuentan con escalones que les es muy difícil sortear. Surge la cuestión de las ayudas económicas para instalar rampas y ascensores en las viviendas y el hecho de que ya no existan. En algunos casos, ha sido la comunidad de vecinos quien ha sufragado los gastos de la instalación de rampas o ascensores.

En los casos de aislamiento que conocen, si valoran la colaboración vecinal, pues aseguran que ayudan en todo lo posible a aquellos que no pueden salir de sus hogares, así como los servicios de ayuda a domicilio y Cruz Roja. En el Grupo 9 participó una mujer que se encontraba en esta situación, y sólo podía salir de su hogar con la ayuda de los miembros de Cruz Roja.

“La accesibilidad es un beneficio para mucha gente, no solo para las personas mayores”. Apuntan que un mejor acceso a los edificios beneficia a toda la comunidad,

incluidas familias con carros, personas con movilidad reducida, etc. y no sólo al colectivo de mayores.

Movilidad e independencia en el hogar: la adaptabilidad de los hogares va emparejada a la del edificio o entorno. Ante la pregunta de cómo son los hogares para la vida diaria, la mayoría se muestran satisfechos. La principal reforma que realizan en éstos es la sustitución de la bañera por plato de ducha, pues resulta más cómodo. Como en el caso de los ascensores o rampas, el coste de estas reformas es asumido, en un gran número de casos, por los propios mayores, pues, aunque conocen las ayudas y están informados, o bien no se las conceden o se dilatan tanto en el tiempo que terminan optando por hacerlo ellos mismos. En el último grupo participó una mujer que a pesar de presentar toda la documentación exigida y cumplir con los requisitos no había sido beneficiaria, y al no poder hacerse cargo del coste de la reforma (en este caso era del baño), no contaba con aseo ni ducha en su hogar, debiendo recurrir a cubos con agua para poder asearse.

Seguridad en el hogar: la seguridad en el hogar es entendida desde varios aspectos, pues engloba tanto la seguridad ante posibles robos como el miedo a padecer una caída estando solos en casa. Los participantes de los grupos se muestran tranquilos ante la posibilidad de sufrir un hurto en sus casas, si bien indican que antes se confiaba más en los vecinos, podían mantener las puertas de sus casas abiertas con total tranquilidad, mientras que ahora es impensable.

También se muestran cautelosos a la hora de abrir la puerta ante la presencia de un desconocido, llegando incluso a reconocer que “si no lo conozco, no le abro la puerta, que hay muchas estafas por ahí”.

En cuanto a sufrir accidentes no se manifiestan muy inseguros, lo cual está reforzado por el servicio de ayuda a domicilio que muchos de los participantes disponen.

Servicio de Ayuda a Domicilio: este servicio es bien conocido por la gran mayoría de los participantes, tanto en su gestión como en el uso del mismo. La valoración que realizan sobre él es bastante positiva, pues valoran las llamadas regulares que les realizan para conocer su estado, como la rapidez del servicio ante una emergencia.

Centros de día y residencias: acudir a un centro de día es para muchos una forma más de ocio y una oportunidad para entablar relaciones sociales, interactuar con los vecinos y realizar actividades como cursos, gimnasia o talleres de manualidades y pintura. Aunque la ciudad cuenta con centros para mayores por las distintas barriadas, los participantes que residen en la zona centro demandan un local más cercano donde poder acudir.

En cuanto a las residencias para mayores, al no contar con ningún residente de éstas, no hemos podido valorar el funcionamiento de las mismas de primera mano. A

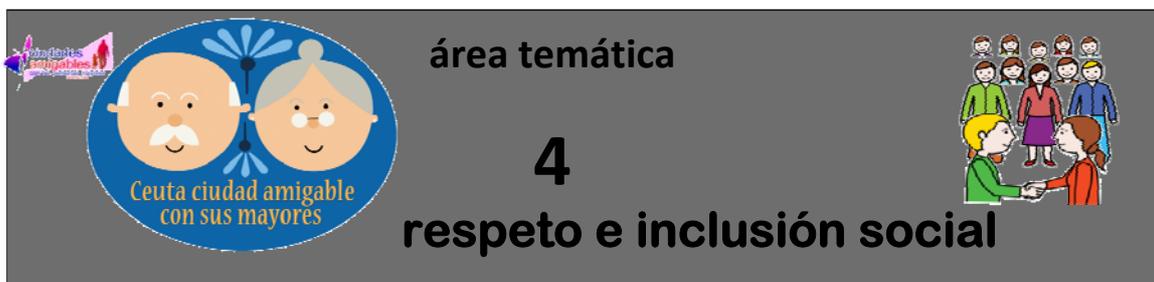
pesar de esta situación, los participantes que tienen algún familiar o miembro cercano que si son usuarios de residencias las valoran positivamente en cuanto al trato y servicio que reciben, no siendo el caso del aspecto económico, pues demandan más plazas subvencionadas para aquellos con pensiones reducidas o recursos limitados.

A pesar del trato que califican como positivo, el hecho de ser residente en una residencia es para muchos la antesala de la defunción: “De ahí a la caja”. Resaltan el ambiente impersonal y la ruptura que supone para los mayores dejar toda su vida atrás, todas sus pertenencias, para pasar a compartir habitación con otra persona mayor. Conocen de un tipo de residencias, donde los mayores cuentan con espacios más grandes, pueden llevarse muebles, fotos, ropa, etc. haciendo de sus habitaciones lugares más acogedores y similares a sus hogares.

Para los expertos consultados, la localización de las residencias debería programarse en zonas cercanas a espacios de ocio y de fácil acceso tanto para los usuarios de las residencias como para los familiares y amigos que acuden a ellas a visitar a sus allegados. Disponer de una zona de ocio y entretenimiento cerca de las residencias incentiva que los residentes puedan hacer una vida lo más normalizada posible, hacer vida social, pasear, acudir a servicios, y evitar el aislamiento que también se puede producir, lo que deriva en una merma de la calidad de vida. Para estos expertos, el envejecimiento activo es una prioridad y debe abordarse desde diferentes ámbitos.

En el aspecto económico apuntan a las distintas situaciones en las que se encuentran los posibles usuarios de las residencias. Existen familias que, aunque no se encuentran en disposición de cuidar de una persona mayor, al ser la mayoría de plazas concertadas y suponer una inversión del 75% de la pensión del mayor, deciden no hacer uso de la plaza al necesitar los ingresos provenientes de esta prestación. Esta situación deriva en cónyuges sobrepasados por los cuidados que necesitan sus parejas, familias desbordadas y personas dependientes en situación de dejadez. Como posible respuesta a este problema plantean ayudas y servicios más centrados en las necesidades y situación social del mayor, y menos en la renta de éste.

AREA 3 VIVIENDA	DEBILIDADES/ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS/HAND ICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES/PROPUESTAS
3.1 ACCESIBILIDAD	Ayudas destinadas a la adaptación de las viviendas insuficientes o no existentes Mayores en situación de aislamiento residencial	Características estructurales de los edificios	Posibilidad normativa	3.1.1 Aumentar las ayudas para adaptar los edificios y casas 3.1.2 Mejor atención para aquellos que se encuentran en situación de aislamiento
3.2 MOVILIDAD E INDEPENDENCIA EN EL HOGAR	Ayudas destinadas a la adaptación de las viviendas insuficientes	Trámites administrativos complejos en su caso	Hogares cómodos y accesibles	3.2.1 Crear o promocionar ayudas 3.2.2 Introducir programas de voluntariado para el acompañamiento
3.3 SEGURIDAD EN EL HOGAR	Dependencia, escaso conocimiento	Degradación de la convivencia vecinal		3.3.1 Reforzar la seguridad en barridas y de atención de servicios sociales
3.4 SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	Ninguno		Valoración general muy positiva El servicio de emergencia es muy rápido	
3.5 CENTROS DE DÍA Y RESIDENCIAS	Número de plazas subvencionadas limitadas	Carácter impersonal de las residencias Localización geográfica de las residencias	Valoración general muy positiva	3.5.1 Localizar las residencias cerca de lugares de ocio y servicios 3.5.2 Incrementar el número de plazas subvencionadas 3.5.3 Centrar la oferta de servicios en la situación social 3.5.4 Crear un Centro de Día en la zona centro



12.4. RESPETO E INCLUSION SOCIAL

ASPECTOS GENERALES

La valoración tanto del vecindario como de las relaciones sociales que desarrollan es positiva, mostrándose contentos con sus barrios y entorno.

Como contrapartida, reconocen que se ha producido una degradación de las relaciones vecinales, centradas en el individualismo, así como un cambio sustancial en la convivencia y la familiaridad. Del mismo modo ha ocurrido con el respeto hacia ellos como colectivo, pues, aunque la valoración también es positiva, declaran que “antes se respetaba mucho más al mayor”.

ASPECTOS CONCRETOS

Relaciones con el Vecindario: el vecindario constituye, junto con la familia, el entorno de referencia para las personas mayores y donde desarrollan la mayor parte de las actividades cotidianas. Así pues, un entorno agradable, seguro y “familiar” incentivará la participación de las personas mayores, mientras que un entorno más hostil o “plagado de peligros” supondrá un obstáculo y potenciará el aislamiento social, mermando así la calidad de vida.

Para los participantes en los distintos grupos, la experiencia en el barrio ha sufrido un cambio sustancial en cuanto a las relaciones con los propios vecinos. Tal y como aseguran, “antes podías dejar la puerta abierta con normalidad”, ahora es impensable. Algunos no conocen al resto de residentes de su edificio, lo que les genera una cierta desazón. Para otros, solicitar ayuda a un vecino en un momento de necesidad no es una opción, pues aseguran que no recibirían apoyo por parte de los mismos. “Antes las puertas abiertas, las vecinas te ayudaban”, ahora es solo “buenos días, buenas tardes”.

En cambio, hay otros casos en los que, a pesar de identificar este cambio cualitativo en las relaciones vecinales, manifiestan una valoración positiva de las mismas, asegurando que al menos, en su edificio, se ayudan unos a otros.

Las valoraciones más extremas han ido en una dirección negativa del sentimiento de inseguridad. Algunos participantes aseguran que, una vez entrada la noche, no salen a la calle ni siquiera a tirar la basura, tanto por el miedo a ser víctima de algún delito como por el temor a sufrir algún accidente estando solos.

El comercio local: el trato en los comercios ha sido de los temas que mejor valoración ha tenido por parte de los participantes en los distintos grupos. Como miembros del colectivo de mayores no se han sentido discriminados por parte de los dependientes o trabajadores de los comercios a los que acuden.

Como único apunte a mejorar, resaltar la propuesta de un miembro (en este caso el señor se encontraba en silla de ruedas), quien creía conveniente obligar a los comercios y locales de ocio a adaptar tanto los accesos, como la distribución del interior de los locales para facilitar el uso del espacio.

Respeto: de igual modo que las relaciones vecinales, el respeto que muestra la sociedad actual hacia las personas mayores ha sufrido un cambio. Aunque la valoración es positiva, si apuntan a que se ha producido un deterioro, pues algunos más jóvenes presentan gran indiferencia hacia las personas mayores: no les ceden el paso, les arrollan por la calle, no respetan su opinión o consejo, entre algunos ejemplos.

En algunos grupos ha salido a colación las diferencias culturales en cuanto al respeto hacia el mayor se refiere. La valoración generalizada es que los miembros de la comunidad musulmana, por sus referencias culturales, respeta más la figura del mayor, mientras que para otros colectivos esta referencia se ha degradado. “En el autobús son siempre ellos los que ceden el asiento”.

De igual modo ocurre en el cuidado de los mayores. Mientras que, en familias con origen sociocultural cristiano, la mujer se ha desprendido de su papel de cuidadora, en el colectivo musulmán, sigue estando muy presente el cuidado de los familiares más mayores o dependientes.

AREA 4 RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	DEBILIDADES/ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS/HANDICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES/PROPUESTAS
4.1 RELACIONES CON EL VECINDARIO	Sensación de inseguridad	Individualismo Degradación de la convivencia vecinal	Las relaciones son buenas, así como la convivencia	4.1.1 Aumentar la presencia policial en barriadas y la atención desde servicios sociales
4.2 EL COMERCIO LOCAL	Comercios poco accesibles	Falta de concienciación de adaptación a la accesibilidad	Valoración muy positiva del comercio tanto en el trato como en los servicios	4.2.1 Obligar a los comercios y locales de ocio a mejorar la accesibilidad
4.3 RESPETO	Falta de reconocimiento social de la figura de las personas mayores	Degradación social de la figura del mayor	En general, se sienten respetados con excepciones	4.3.1 Activar actividades que den a conocer la figura de los mayores 4.3.2 Poner en marcha actividades conjuntas con otras generaciones



12.5. PARTICIPACION SOCIAL

ASPECTOS GENERALES

Tras la jubilación, los mayores encuentran todo un mundo de posibilidades a su alcance. Las demandas a este respecto son diversas, directamente relacionadas con el estilo de vida y el nivel educativo y formativo de las personas mayores. De este modo, según sean los gustos de cada uno, así será también la valoración de las distintas ofertas y actividades que se desarrollan en la ciudad.

Durante la realización de los grupos, aquellos con perfiles educativos caracterizados por poca formación, se muestran muy satisfechos con las actividades tipo gimnasia, manualidades, cenas y comidas o viajes.

Si tenemos en cuenta a aquellos cuya formación ha sido superior o universitaria, los gustos van encaminados hacia actividades más culturales, formativas y divulgativas. La valoración de la oferta de ocio, en estos casos es más negativa, pues demandan cursos o actividades culturales como teatro o un incremento en la inversión en el aula de mayores de la Universidad. Si bien en la ciudad si existen estas actividades, lamentan que el número de plazas o entradas para los espectáculos sea limitado.

Otro factor a tener en cuenta en la valoración de la oferta de ocio para mayores en la ciudad es la zona residencial. Por ejemplo, para los residentes en la barriada de Benítez, el número de actividades es insuficiente.

ASPECTOS CONCRETOS

Actividades culturales y educativas: tal y como se ha expuesto en el Apartado General, la valoración de este tipo de oferta varía según los gustos y nivel formativo de los mayores. Para unos hay actividades suficientes. Para otros, la oferta no es nada atractiva.

Es el caso de los miembros del Aula de mayores de la Universidad, quienes lamentan que a pesar de disponer de profesores y un aula (de reducido tamaño) para sus reuniones, no cuentan con los recursos suficientes para publicar y dar a conocer los

escritos que realizan y las actividades que llevan a cabo. De igual modo lamentan el poco reconocimiento institucional que reciben a su esfuerzo.

En otros casos, la demanda va encaminada al incremento de la oferta de actividades de tipo cultural, o adaptadas a los niveles educativos de los jubilados. El perfil de los jubilados está cambiando, así como sus necesidades

Actividades de ocio:

Gimnasia: los cursos de gimnasia son de los más demandados por los mayores, pues les gusta sentirse activos y envejecer sanos. La valoración de éstos es positiva por la mayoría de los miembros de los grupos. Como aspecto negativo reseñar que existen pocas plazas, y no están adaptadas a las necesidades físicas de algunos usuarios. Estos lamentan que deben costeárselas, pago que no todos pueden asumir.

Teatro: los mayores muestran su satisfacción en cuanto a la oferta de obras de teatro, si bien ahora es mayor que hace unos años. Algunos lamentan que la oferta de entradas es reducida e insuficiente.

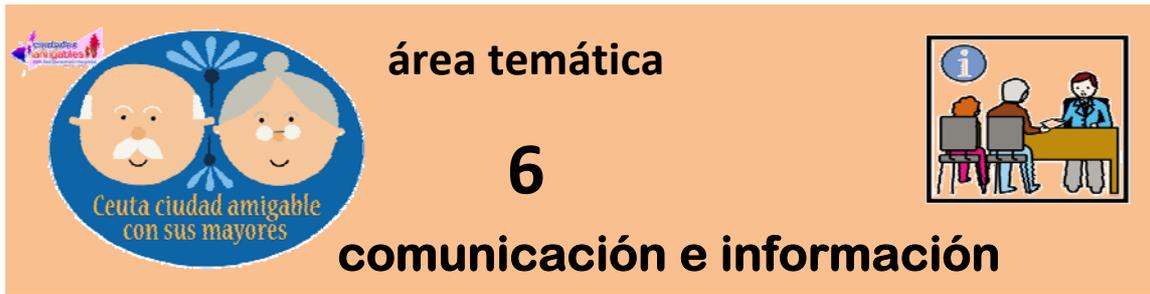
Comidas y cenas: las actividades relacionadas con la cena o comida del mayor han resultado ser controvertidas. Por un lado, valoran que se oferten, pues, aunque no suelen acudir, les parece una buena iniciativa. Para los que, si les gustaría asistir, lamentan la falta de plazas para todos y demandan un sistema que evite duplicidades y que unos puedan acudir a todas las cenas mientras que otros queden siempre fuera. En el extremo más negativo, se han recogido quejas acerca de estas ofertas, indicando que el área de Servicios Sociales es lo único que oferta y se olvida del resto.

Viajes: las opiniones recogidas a este respecto han sido positivas, tanto por los que han sido beneficiarios de los viajes tanto del IMSERSO como los organizados por Servicios Sociales. Por otro lado, lamentan que ya no se hagan., pues “estaban muy bien; nos sacaban todos los años”

Formación: los cursos sobre informática han sido muy bien valorados por los participantes. También lo han sido los referentes a refuerzo y estimulación de memoria, para quienes suponen una mejora en su salud mental. Como contrapartida a esta valoración, han comentado que las actividades de memoria han sido canceladas, con el consecuente malestar de los usuarios pues afirman que “desde que no voy, estoy peor de la memoria. Lo he notado mucho”.

Información y promoción de las actividades: Algunos mayores a los que se les ha preguntado acerca de la información y promoción de las actividades han manifestado su satisfacción, pues la califican de suficiente. Destacan la radio, televisión, redes sociales y amistades como principales canales de información. Otros, en cambio, lamentan que no les llega la información suficiente acerca de la oferta de actividades.

AREA 5 PARTICIPACION SOCIAL	DEBILIDADES/ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS/ HANDICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES/PROPUESTAS
5.1 ACTIVIDADES CULTURALES Y EDUCATIVAS	Oferta insuficiente	Uniformidad en la oferta, poco variada	Valoradas positivamente por un sector de los participantes (los más preparados culturalmente)	5.1.1 Ofertar actividades más variadas 5.1.2 Incrementar la inversión en el Aula de Mayores de la Universidad 5.1.3 Programar actividades específicas para mayores
5.2 ACTIVIDADES DE OCIO: GIMNASIA	Poca atención a la especificidad	Uniformidad en la oferta	Alta demanda Valoración muy positiva	5.2.1 Adaptar las actividades a las necesidades físicas de los mayores
5.3 ACTIVIDADES DE OCIO: TEATRO	Programación poco atractiva Accesibilidad negativa del teatro (externa e interna)	Volumen de oferta	Valoración positiva	5.3.1 Ofertar una cartelera de teatro orientada a los mayores
5.4 ACTIVIDADES DE OCIO: COMIDAS Y CENAS	Oferta mal publicitada	Volumen de oferta	Alta demanda Suponen lugares de ocio e interacción social	5.4.1 Diseñar un sistema que evite duplicidades en los beneficiarios
5.5 ACTIVIDADES DE OCIO: VIAJES		Cancelación de la oferta	Valoración muy positiva	5.5.1 Retomar la oferta de viajes para mayores
5.6 FORMACIÓN	Reducción del número de cursos de estimulación de la memoria	Recortes presupuestarios	Valoración positiva de los cursos sobre informática y estimulación de la memoria	5.6.1 Aumentar la oferta de cursos destinados a la estimulación de la memoria
5.7 INFORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	La difusión de la oferta de actividades es insuficiente	Acceso y uso de la población mayor de las TIC	Principales canales de información: radio, televisión, redes sociales y amistades	5.7.1 Aumentar la difusión por canales adecuados para los mayores



12.6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

ASPECTOS GENERALES

Tal y como ha ocurrido en otros temas, los medios de comunicación locales merecen distintas valoraciones por parte de los participantes en los distintos grupos. En los casos en los que forman parte de la audiencia, la valoración es positiva, mientras que para algunos miembros no constituyen programas o medios que suelen consumir.

ASPECTOS CONCRETOS

Televisión: en los casos en los que los mayores preguntados al respecto se declaran audiencia de la Televisión local, han valorado positivamente la oferta de programas y los contenidos de éstos. La información les resulta comprensible y suficiente.

Existen casos en los que piden más programas destinados al público más mayor, resultándoles poco interesantes los ofertados a día de hoy.

Radio: medio de comunicación más usado por los participantes, la valoración es bastante positiva.

TIC: a pesar de la creencia extendida de que la población mayor constituye un grupo de población poco actualizado, existe una parte bastante importante de éste que utiliza muy asiduamente las redes sociales. Para ellos, la red social WhatsApp es su principal media de contacto con el resto de compañeros y amistades y constituye una fuente de información esencial para mantenerse al día sobre actividades sociales y de ocio.

Aunque esto es una realidad, también lo es la existencia de mayores que apenas utilizan las redes sociales o incluso, saben utilizar un ordenador. Estos participantes han mostrado su interés en poder participar en talleres de informática y así, estar actualizados.

Sistema de Citas Previas: ante la pregunta de si la información recibida era comprensible, surgió una problemática que el equipo de investigación no había planteado. Es la dificultad con la que se encuentran muchas personas mayores ante el servicio de solicitud de cita médica. Este sistema telefónico resulta ser arduo y

enrevesado para algunos miembros de los grupos, pues no presenta un diseño preparado para personas con dificultades auditivas o de comprensión.

La alternativa a esta situación es acudir en persona al centro de salud o pedir a un familiar/amigo que realice la gestión por ellos. En este punto es importante recordar que en muchos casos los mayores encuentran su movilidad reducida o no disponen de edificios adaptados, por lo que acudir al centro da salud para solicitar la cita puede no ser una opción.

AREAS 6 COMUNICACIÓN E INFORMACION	DEBILIDADES/ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS/HANDICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES/PROPUESTAS
6.1 TELEVISIÓN	Repetitiva	Uniformidad en la oferta	Programas de información locales La información que reciben a través de los medios de comunicación local es comprensible y suficiente	6.1.1 Introducir programas para mayores más variados
6.2 RADIO			Valoración muy positiva Medio más usado	
6.3 TIC	Poco implantado entre una parte de los mayores	Acceso y uso de la población mayor de las TIC	Valoración positiva de aquellos que las usan	6.3.1 Incrementar los talleres de informática para mayores
6.4 SISTEMA DE CITA PREVIA	Sistema poco accesible	Limitaciones auditivas y de comprensión Complejidad del sistema de Cita Previa		6.4.1 Adaptar el servicio a las condiciones de los usuarios



12.7. PARTICIPACIÓN CIVICA Y EMPLEO

ASPECTOS GENERALES

En ocasiones, parece que la vida útil de las personas termina cuando llega a su fin la vida laboral, pasando a un segundo plano. Es lo que opinan gran parte de los participantes en el estudio, pues si bien es cierto que esa es una opinión muy generalizada, se oponen en rotundo a ella, ya que entienden que aún, después de la jubilación, queda mucho por hacer y tienen mucho que aportar a la sociedad. “La sabiduría de los años es muy importante”.

Las propuestas de voluntariado que han propuesto son diversas; oscilan entre actividades destinadas al acompañamiento de otros mayores que viven solos, a acciones más concretas como seguir poniendo en práctica sus conocimientos en materia de educación o sanidad, siempre desde la perspectiva del voluntariado.

Lamentan, así, que la oferta para este tipo de participaciones sea tan limitada y no se cree un escenario propicio para desarrollar y poner en valor sus capacidades.

ASPECTOS CONCRETOS

Voluntariado: La valoración de la oferta de acciones de voluntariado que han realizado los participantes en los distintos grupos ha sido negativa. Lamentan que no se cuenten con ellos para este sector y que no se valore su papel en la sociedad por el hecho de haber acabado su etapa laboral.

Han mostrado su disposición a participar, a seguir aportando a la sociedad y a sentirse útiles, pero lamentan que las posibilidades de hacerlo son mínimas. Afirman, por tanto, que, si existiera una red de voluntariado en la ciudad, participarían sin dudar. Como ejemplo, sirve una mujer de profesión auxiliar de enfermería, quien colabora con Cruz Roja realizando visitas a mayores en sus hogares, ayudándoles con la organización de los tratamientos médicos.

Un escollo que también ha salido a colación es el estado de compromiso en el que se encuentran algunos debido al cuidado diario de los nietos. Manifiestan que muchos se han visto abocados al cuidado de los nietos, lo que les supone reducir drásticamente su tiempo de ocio. Se ha convertido, dicen, en una obligación.

Propuestas en acciones de voluntariado: las actividades de voluntario presentadas por los mayores consultados es muy diversa, tanto como los son los participantes de los grupos. Creen que son muchos los ámbitos en los que poder participar, contando siempre con una oferta que se ajuste a los gustos de los mayores. Este tema ha sido tratado también en el grupo compuesto por profesionales, quienes han presentado sus propuestas al respecto. Las propuestas recogidas son:

Voluntariado intergeneracional: para el colectivo de mayores, una buena opción de participación sería crear actividades en las que ellos pudieran enseñar a los más jóvenes una profesión, mejorar su formación, y transmitir sus conocimientos. Serían actividades de doble dirección en la que ellos enseñan, pero también son alumnos como, por ejemplo, en el uso de nuevas tecnologías o la informática.

Acompañamiento residencial: la soledad es para muchos, el gran problema de la vejez. Para combatirla, proponen desarrollar un programa de acompañamiento destinado a atender en sus residencias a las personas mayores que viven solos y por alguna razón no pueden salir de sus hogares. No se trata de una cuestión asistencial, pues las labores serían de pura compañía: hablar, ver la televisión juntos, jugar a las cartas. Valoran mucho el mero hecho de estar en compañía de otra persona, mejorando de este modo la calidad de vida de lo que entienden es la situación de muchas personas mayores.

Programa de convivencia: esta idea ha sido propuesta por los técnicos consultados, quienes valoran positivamente crear un programa que conjugue el acompañamiento residencial, un aporte económico para los mayores y alquileres asequibles para estudiantes o trabajadores.

Consistiría, pues, en que las personas mayores viviendo solas y que dispongan de habitaciones libres, las alquilen a jóvenes estudiantes o trabajadores, a un precio atractivo. El beneficio sería mutuo, pues los mayores dejarían de vivir solos, contarían con compañía y un recurso para situaciones de emergencia, obtendrían un plus económico y además, los jóvenes o trabajadores tendrían una habitación económica en un hogar tranquilo. Las condiciones, por supuesto, serían seriedad y compromiso en no perturbar la convivencia ni provocar malestar en los mayores.

Este programa vendría a dar respuesta, también, a los casos en los que algunas personas mayores deciden abandonar sus casas bien porque son demasiado grandes para sus necesidades y optan por mudarse a viviendas más reducidas y adaptadas, o porque les resulta complicado poder mantenerla

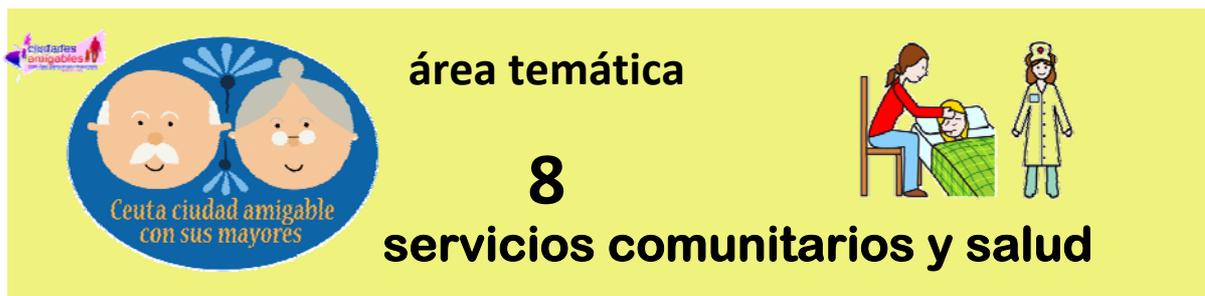
Asesoramiento y acompañamiento en tareas cotidianas: otra propuesta que ha resultado secundada por muchos es prestar ayuda a quienes las tareas más cotidianas como ir al médico o realizar un trámite administrativo les puede resultar difícil. Para algunos, por ejemplo, sería buena opción crear un puesto voluntario en los

ambulatorios (ocupado por una persona mayor) quien se encargue de asesorar o acompañar en la consulta del médico a quienes lo soliciten.

Talleres en residencias: el acompañamiento no debe ser exclusivo en los hogares: Existe, según han comentado en los grupos, otra forma de soledad que se produce en las residencias de mayores. Para tratar estos casos, proponen crear talleres a desarrollar en estos centros, con el objetivo de hacer más amena su estancia.

Guías turísticos: partiendo como referencia casos que han observado en otros países, creen que una opción interesante de voluntariado podría ser que los mayores hicieran las veces de guías tanto en los museos de la ciudad, en lugares de interés turístico u ofreciendo visitas guiadas a los distintos templos religiosos.

AREA 7 TRABAJO Y PARTICIPACION CIUDADANA	DEBILIDADES /ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS /HANDICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES /PROPUESTAS
7.1 VOLUNTARIADO	Oferta de actividades de voluntariado	Sistema e infraestructura destinada a voluntariado Degradación social de la figura del mayor	Gran disposición a participar Percepción de necesidad	7.1.1 Incrementar los programas de voluntariado para mayores
7.2 VOLUNTARIADO INTERGENERACIONAL			Poner en valor sus conocimientos Ayudar a otras generaciones	7.2.1 Poner en marcha programas de voluntariado de mayores en la escuela
7.3 ACOMPAÑAMIENTO RESIDENCIAL			Reducir el sentimiento de soledad	7.3.1 Promover programas de acompañamiento residencial
7.4 PROGRAMA DE CONVIVENCIA			Beneficio económico Reduce el número de mayores viviendo solos Reduce el miedo a sufrir un accidente solos en casa Supondría una oferta de alquileres baratos	7.4.1 Fomentar un programa de convivencia de mayores
7.5 ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN TAREAS COTIDIANAS			Ayudar a otras personas a realizar trámites cotidianos mejora la calidad de vida	7.5.1 Crear una figura de acompañante, por ejemplo, en los ambulatorios
7.6 TALLERES EN RESIDENCIAS			Acompañar y visitar a los residentes en los centros para mayores es una buena forma de reducir la soledad que también se da en estos espacios	7.6.1 Incluir en la oferta de servicios sociales para mayores talleres en residencias
7.7 GUÍAS TURÍSTICOS				7.7.1 Poner en marcha guías turísticas en museos y templos religiosos



12.8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

ASPECTOS GENERALES

Los servicios sociales y sanitarios constituyen un pilar en el día a día de las personas mayores. Poder recurrir a ayudas económicas puntuales y a una asistencia sanitaria digna es un factor en la consecución de su bienestar. En ambos casos, se manifiestan muy satisfechos con el trato recibido por el personal. Los inconvenientes que detectan están en la línea del tiempo de espera tanto de los servicios sociales como sanitarios y en no conseguir ser beneficiarios de las ayudas que solicitan. Conocen los servicios, los trámites a seguir, pero el entramado administrativo hace que algunos se desanimen y no las soliciten.

ASPECTOS CONCRETOS

Servicios sociales: los mayores consultados se muestran satisfechos con el área de servicios sociales en Ceuta. Las valoraciones más positivas se centran en el trato del personal; en cambio, las más negativas están relacionadas con la dilatación en el tiempo de las ayudas, sobre todo aquellas destinadas a la adaptación de los hogares. En el área de vivienda, se explicó cómo algunos mayores o bien no resultaban beneficiarios o los trámites resultaban tan tediosos que terminaban por desistir y asumir el costo de la reforma. El caso más trágico lo protagoniza una mujer, residente en el barrio de El Príncipe, la cual no disponía de cuarto de baño funcional para asearse, y cuyas solicitudes habían sido denegadas.

Hospital: los usuarios se muestran muy satisfechos con los servicios sanitarios recibidos por los profesionales en el Hospital Universitario de Ceuta. El personal, opinan, es muy bueno y el trato es excelente.

En contrapartida, lamentan las listas de espera, pues entienden que son lentas y tardan demasiado tiempo en poder realizarse pruebas o en ser atendidos por los especialistas. “Cuando te ven ya no tienes nada”, apuntan.

Otro inconveniente que presenta el Hospital para las personas mayores es su lejanía con respecto al resto de la ciudad. Expresan su descontento con los transportes públicos como el autobús, pues su frecuencia es muy baja. La alternativa en este caso es el taxi, medio de transporte que no está al alcance de todos debido a su precio.

Ambulatorios: los ambulatorios, al igual que el Hospital, recibe una valoración positiva en cuanto al personal y la atención que reciben. El aspecto más negativo está relacionado con la accesibilidad a los mismos. Es el caso del ambulatorio situado en Recinto Sur, pues cuenta con un desnivel muy pronunciado, difícilmente salvable por personas con movilidad reducida.

Tal y como se ha apuntado con anterioridad, los asistentes a los grupos reconocen que el servicio de cita previa es farragoso y complicado, siendo en muchos casos inaccesible.

Copago farmacéutico: la opinión generalizada en cuanto a la implantación del copago farmacéutico es bastante negativa. Las personas mayores, por su situación física inevitable, necesitan de tratamientos específicos y son grandes usuarios de medicamentos. El desembolso que deben realizar mensualmente es bastante elevado, indican, y en algunos casos les supone un gran esfuerzo. En otros, deben prescindir de ellos por no poder costeárselos.

AREA 8 SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	DEBILIDADES/ASPECTOS NEGATIVOS	AMENAZAS/HANDICAPS	FORTALEZA/ASPECTOS POSITIVOS	OPORTUNIDADES/PROPUESTAS
8.1 SERVICIOS SOCIALES	Dificultad acceso	Trámites administrativos Requisitos de acceso	Trato del personal	8.1.1 Mejorar accesibilidad 8.1.2 Sensibilizar al funcionariado
8.2 HOSPITAL	Localización geográfica	Infraestructura del transporte público Listas de espera Tramitaciones complejas	Personal sanitario	8.2.1 Facilitar el acceso al Hospital en transporte público: autobús y taxi 8.2.2 Mejorar las tramitaciones
8.3 AMBULATORIO	Ambulatorio del Recinto Sur poco accesible para personas con movilidad reducida	Masificación	Personal sanitario	8.3.1 Mejorar la accesibilidad del centro de salud 8.3.2 Reducir los plazos para citas y pruebas
8.4 COPAGO FARMACÉUTICO	Acceso a los medicamentos limitado por su precio	Precio de los medicamentos		8.4.1 Eliminar el copago o reducirlo para determinados colectivos

14. BIBLIOGRAFIA Y FUENTES

ABELLÁN GARCÍA, Antonio; AYALA GARCÍA, Alba; PUJOL RODRÍGUEZ, Rogelio. 2017. *Un perfil de las personas mayores en España, 2017. Indicadores estadísticos básicos.* Madrid : Informes Envejecimiento en red nº 15, 2017.

Ceuta, Oficina Técnica de Accesibilidad de. 2017. *Vados registrados en la ciudad de Ceuta.* Ceuta : s.n., 2017.

Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad. Área de Servicios Sociales. 2012-2016. *Memoria del Centro de Servicios Sociales.* Ceuta : s.n., 2012-2016.

Estadística, Dirección General de Tráfico. Subdirección General de Análisis y Vigilancia. 2011-2015. *Microdatos de Accidentes de Tráfico.* 2011-2015.

Estadística, Instituto Nacional de. 2011. *Censo de Población y Viviendas.* 2011.

— **2012-2015.** *Encuesta de Morbilidad Hospitalaria.* 2012-2015.

— **2010-2015.** *Esperanza de vida a los 65 años. Indicadores de Mortalidad.* 2010-2015.

— **2017.** *Explotación Estadística del Padrón Municipal.* 2017.

— **2016.** *Microdatos de la Encuesta Continua de Hogares.* 2016.

— **2012-2016.** *Microdatos de la Encuesta de Condiciones de Vida.* 2012-2016.

— **2017.** *Microdatos de la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares.* 2017.

— **2013-2023.** *Proyecciones de Población a corto plazo.* 2013-2023.

Interior, Ministerio de. 2012-2016. *Portal Estadístico.* 2012-2016.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. 2012-2016. *Barómetro Sanitario.* 2012-2016.

Sociales, Instituto de Migraciones y Servicios. 2012-2016. *Estadística de Pensiones contributivas.* 2012-2016.

www.lineaverdedeceutatrace.com. [En línea]

www.sendasenor.com. [En línea]

I. CUESTIONARIO

Encuesta a la población mayor de CeutaPunto de recogida cuestionario... **Información acerca de usted**

1. Dígame su edad: ___ __

2. Sexo:

 Hombre.....1 Mujer.....2

3. Estado civil:

 Soltero/a.....1 Casado/a.....2 Viudo/a.....3 Pareja de hecho.....4 Divorciado/a, separado/a.....5

4. Barrio:

.....

5. Régimen de tenencia de vivienda:

 Propia por compra, pagada, heredada o donada...1 Propia por compra con hipotecas.....2 Alquilada.....3 Cedidas gratis o bajo precio por otro hogar.....4

6. Relación con la actividad

 Trabajando.....1 Parado.....2 Jubilado, prejubilado, retirado.....3 Incapacitado para trabajar.....4 Dedicado a las labores de mi hogar...5 Otro tipo de inactividad.....6

7. Nivel de estudios:

 No sabe leer o escribir.....1 Sabe leer y escribir.....2 Estudios Primarios.....3 Secundaria, Bachiller, COU.....4 Formación profesional.....5 Estudios universitarios.....6

102

ESPACIOS AL AIRE LIBRE: ENTORNO

¿Es Ceuta una ciudad...?	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Limpia	<input type="checkbox"/>				
2. Ruidosa	<input type="checkbox"/>				
3. Segura	<input type="checkbox"/>				
4. Iluminada	<input type="checkbox"/>				
5. Transitible	<input type="checkbox"/>				
¿Tiene Ceuta parques y jardines....?	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Suficientes parques/zonas verdes	<input type="checkbox"/>				
2. Seguros y bien señalizados	<input type="checkbox"/>				
3. Con asientos o bancos	<input type="checkbox"/>				
4. Fácilmente transitables	<input type="checkbox"/>				

5. Con zonas de protección frente al sol, la lluvia o el viento	<input type="checkbox"/>				
6. Suficientes parques/zonas verdes	<input type="checkbox"/>				
¿Las calles de Ceuta...?	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Tienen pasos de peatones adecuados (rebajados, antideslizantes)	<input type="checkbox"/>				
2. Tienen suficientes pasos de peatones	<input type="checkbox"/>				
3. Disponen de señalización suficiente	<input type="checkbox"/>				
4. Disponen de farolas suficientes	<input type="checkbox"/>				
5. Disponen de aceras anchas y bien mantenidas	<input type="checkbox"/>				
6. Disponen de suficientes semáforos	<input type="checkbox"/>				
7. Tienen semáforos que duran el tiempo necesario para el cruce del peatón	<input type="checkbox"/>				
Del mobiliario urbano en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Desearía que hubiera baños públicos accesibles	<input type="checkbox"/>				
2. Son los bancos o asientos cómodos	<input type="checkbox"/>				
3. Es accesible el uso de los contenedores de basura	<input type="checkbox"/>				
4. Dispone de suficientes papeleras	<input type="checkbox"/>				
Del Parque Marítimo del Mediterráneo...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Utiliza el Parque Marítimo del Mediterráneo	<input type="checkbox"/>				
SOLO LOS QUE RESPONDAN 3, 4 o 5					
2. Dispone de un fácil acceso	<input type="checkbox"/>				
3. Está suficientemente equipado de duchas, aseos, tumbonas o sombrillas...	<input type="checkbox"/>				
4. Dispone de aseos públicos adaptados	<input type="checkbox"/>				
5. Dispone de un buen servicio de vigilancia y atención	<input type="checkbox"/>				
6. Es fácilmente transitable	<input type="checkbox"/>				
Las playas urbanas de Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Utiliza las playas de Ceuta	<input type="checkbox"/>				
SOLO LOS QUE RESPONDAN 3, 4 o 5					
2. Disponen de fácil acceso (aparcamientos, transportes....)	<input type="checkbox"/>				

3. Están bien cuidadas (limpieza, conservación, mantenimiento...)	<input type="checkbox"/>				
4. Están bien señalizadas y disponen de información adecuada	<input type="checkbox"/>				
5. Tienen suficiente equipamientos (sombrias, papeleras, duchas, Lavapiés...)	<input type="checkbox"/>				
6. Disponen de servicios de salvamento y seguridad adecuados	<input type="checkbox"/>				
7. Disponen de baños de fácil acceso	<input type="checkbox"/>				
8. Disponen de zonas de baño accesibles	<input type="checkbox"/>				
Los mercados de abastos de la ciudad...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Utiliza los mercados de abastos de la ciudad	<input type="checkbox"/>				
SOLO LOS QUE RESPONDAN 3, 4 o 5					
2. Están cercanos a su lugar de residencia	<input type="checkbox"/>				
3. Cubren todas sus necesidades de suministros	<input type="checkbox"/>				
4. Son de fácil acceso	<input type="checkbox"/>				
5. Están bien señalizados	<input type="checkbox"/>				
6. Disponen de suficiente equipamiento y mobiliario	<input type="checkbox"/>				
7. Disponen de baños o aseos públicos	<input type="checkbox"/>				
TRANSPORTE					
El autobús en Ceuta es...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Accesible en cuanto a precio	<input type="checkbox"/>				
2. Tiene la frecuencia adecuada y es puntual con los horarios	<input type="checkbox"/>				
3. Llega a todos los barrios y destinos clave (hospital, centro de salud, parques...)	<input type="checkbox"/>				
4. Un transporte limpio, seguro y en buen estado	<input type="checkbox"/>				
5. Tienen asientos preferenciales (y se respetan)	<input type="checkbox"/>				
6. Son conductores amables y tienen en cuenta las condiciones de los viajeros	<input type="checkbox"/>				
7. Sus paradas y estaciones están bien ubicadas y están en condiciones (iluminadas, señalizadas, seguras...)	<input type="checkbox"/>				
8. Sus horarios, líneas y paradas se pueden leer fácilmente	<input type="checkbox"/>				

El taxi en Ceuta es...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Accesible en cuanto a precio	<input type="checkbox"/>				
2. Es rápido cuando se le llama por radio taxi	<input type="checkbox"/>				
3. Accesible para las diferentes discapacidades	<input type="checkbox"/>				
4. Un transporte limpio, seguro y en buen estado	<input type="checkbox"/>				
5. Son conductores amables y tienen en cuenta las condiciones de los viajeros	<input type="checkbox"/>				
6. Sus paradas están bien ubicadas y señalizadas	<input type="checkbox"/>				
El barco en Ceuta es...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. ¿Utiliza el barco para ir a la Península?	<input type="checkbox"/>				
SOLO LOS QUE RESPONDAN 3, 4 o 5					
2. Dispone de información clara y accesible	<input type="checkbox"/>				
3. Es asequible en cuanto a precio	<input type="checkbox"/>				
4. Dispone de un embarque/desembarque cómodo	<input type="checkbox"/>				
5. Disponen de sillas de ruedas para personas con movilidad reducida	<input type="checkbox"/>				
Las ambulancias en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Llegan en tiempo y forma cuando se las solicitan	<input type="checkbox"/>				
2. Los conductores y el personal sanitario tienen un trato cortés y amable	<input type="checkbox"/>				
Respecto a la vía pública...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Cree necesario que existan estacionamientos preferenciales para personas mayores y discapacitados	<input type="checkbox"/>				
2. Cómo calificaría la actitud del resto de conductores respecto de las personas mayores (siendo 1 muy negativa y 5 muy positiva)	<input type="checkbox"/>				
VIVIENDA					
En su vivienda...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Tienen el suficiente espacio para permitir su libre movimiento	<input type="checkbox"/>				
2. Están equipadas adecuadamente (aire acondicionado, ascensores, iluminación...)	<input type="checkbox"/>				
3. Están adaptadas (superficies lisas, pasillos anchos, baños adaptados...)	<input type="checkbox"/>				

Las reformas y el mantenimiento de viviendas en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Son asequibles en cuanto a coste	<input type="checkbox"/>				
2. Existen ayudas o subvenciones para reformarlas o hacer mantenimiento	<input type="checkbox"/>				
3. Son fáciles de tramitar los permisos, las ayudas y el acceso a la información	<input type="checkbox"/>				

REDES Y APOYO SOCIAL

Consideras que las familias en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Son el principal apoyo para una persona mayor	<input type="checkbox"/>				
Consideras que los vecinos (la comunidad) en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Tienen un trato cordial con las personas mayores	<input type="checkbox"/>				
2. Respetan a las personas mayores	<input type="checkbox"/>				
Consideras que los comercios en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Tienen en cuenta las necesidades de las personas mayores	<input type="checkbox"/>				
2. Cuentan con personal preparado para atender a las personas mayores	<input type="checkbox"/>				

TRABAJO Y PARTICIPACION SOCIAL

Existen en Ceuta para las personas mayores...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Posibilidades de seguir trabajando después de la jubilación	<input type="checkbox"/>				
Existen en Ceuta para las personas mayores...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Oportunidades para participar como voluntario en entidades u organizaciones sociales	<input type="checkbox"/>				
2. Reconocimiento de su labor como voluntarios	<input type="checkbox"/>				
Existen en Ceuta para las personas mayores...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Suficientes actividades de ocio y envejecimiento activo	<input type="checkbox"/>				
2. Suficientes centros de ocio en los que se compartan espacios con personas de todas las edades	<input type="checkbox"/>				

3. Suficiente información de actividades para mayores (ubicación, horarios...)	<input type="checkbox"/>				
RESPECTO E INCLUSIÓN					
Existen en Ceuta para las personas mayores...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Un reconocimientos a su experiencia y a lo que han aportado a la sociedad	<input type="checkbox"/>				
2. Se les tiene en cuenta como beneficiarios en actividades y servicios públicos	<input type="checkbox"/>				
3. Se les facilita que accedan a eventos y actos públicos cuando se encuentran en una situación económica desfavorable	<input type="checkbox"/>				
En Ceuta a las personas mayores...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Se les consulta para saber cómo atenderles mejor en los servicios públicos y comerciales	<input type="checkbox"/>				
2. En las actividades abiertas a todos se atienden las necesidades específicas de los mayores	<input type="checkbox"/>				
3. Se les incluyen en actividades dirigidas para la familia	<input type="checkbox"/>				
4. Se involucra a las personas mayores en las actividades de la escuela junto a niños y maestros	<input type="checkbox"/>				
5. Se ofrecen oportunidades para que compartan conocimientos, experiencia, historia y habilidades con los más jóvenes	<input type="checkbox"/>				

107

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN					
Consideras que en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. La información sobre la ciudad le llega de forma suficiente	<input type="checkbox"/>				
2. Los periódicos, radios y televisiones ofrecen una información suficiente de su interés	<input type="checkbox"/>				
3. Se difunden suficientemente las actividades que hacen otras personas mayores	<input type="checkbox"/>				
Consideras que en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. La información que ofrecen las televisiones de la ciudad está adaptada para la atención de las personas mayores	<input type="checkbox"/>				
2. La información de los periódicos aparece adaptada (letras grandes, títulos claros,...) y con un lenguaje entendible para personas mayores con discapacidades	<input type="checkbox"/>				

Consideras que en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Le gustaría que existiese acceso público a ordenadores y acceso a internet a bajo coste o gratuito para personas mayores	<input type="checkbox"/>				
2. Le gustaría que existiesen cursos para enseñar las nuevas tecnologías de las personas mayores	<input type="checkbox"/>				
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD					
Crees que en Ceuta...	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Los servicios sociales y de salud cubren y responden a sus necesidades	<input type="checkbox"/>				
2. Es fácil acceder a los servicios sociales y de salud	<input type="checkbox"/>				
3. Los servicios sociales y de salud ofrecen un trato y una atención adecuada a las personas mayores	<input type="checkbox"/>				
4. Se ofrece suficiente información sobre los servicios sociales y de salud	<input type="checkbox"/>				
¿Cómo considera la calidad ofrecida por los siguientes servicios sociales...?	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Hogares y residencias geriátricas (es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
2. Centros de día(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
3. Servicio de Ayuda a domicilio(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
4. Servicio de Tele asistencia(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
¿Cómo considera la calidad ofrecida por los siguientes servicios de salud...?	1 Muy Poco	2 Poco	3 Suficiente	4 Bastante	5 Mucho
1. Hospitales(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
2. Centros de salud(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
3. Clínicas(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
4. Cuidado a domicilio(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				
5. Servicios de emergencias(es usuario <input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>				

Sus comentarios

¿Qué se podría hacer para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACION

Estaría dispuesto a colaborar con el estudio en.....