



CHARLEROI
CONSEIL
CONSULTATIF
ÂÎNÉS

CONSEIL
CONSULTATIF
DES
AINES

Rapport d'activités 2019



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES 2019

Pourquoi un Conseil Consultatif des Aînés à Charleroi ?

Nos aînés représentant près d'1/4 de la population de notre ville, une structure participative a été mise en place afin de leur permettre de défendre leurs intérêts.

Le C.C.A. est composé de membres effectifs et suppléants mandatés par les organisations et associations représentatives des aînés, actives sur le territoire de la Ville de Charleroi. Ils sont amenés à se prononcer principalement sur des matières concernant les seniors. En fonction des objectifs et des enjeux, les missions d'un Conseil Consultatif peuvent être beaucoup plus larges.

Les seniors qui sont membres du C.C.A. doivent posséder une culture « citoyenne et participative », nécessaire à une implication constructive.

Ses missions :

- Tenir compte des aspirations des seniors et de leurs besoins spécifiques, enquêter, les étudier et faire connaître leurs demandes au Conseil Communal ainsi qu'au CPAS si nécessaire.
- Informer les seniors de leurs droits mais également de leurs devoirs de citoyen.
- Examiner la situation des aînés sous toutes ses formes aussi bien du point de vue moral, psychologique que matériel.
- Favoriser les occasions de rencontres et de discussions dans un esprit convivial et constructif avec d'autres tranches d'âges, d'autres groupements ou services.
- Collaborer avec des organisations bénévoles et associations œuvrant déjà dans la commune pour avoir une coordination parfaite des actions entreprises.
- Répondre, le cas échéant, aux demandes ou réflexions du Conseil Communal.
- Etre partenaire dans les projets de développement touchant la santé ou le bien-être des aînés.

Ses moyens de communication:

- * **Le Charleroi Senior (mensuel du Service des Aînés)**
- * **Le site Internet de la Ville**
- * **Répercussion des informations au sein des divers mouvements représentés par les membres**

Son fonctionnement :

Le Conseil : composé de 20 membres (effectifs et suppléants) représentant diverses associations ou mouvements. Il se réunit en séance plénière min 3 x/an + séances de travail plus spécifiques

Le Bureau : est composé du Président (représentant politique ayant la Politique des Aînés dans ses attributions), de la Vice-Présidente et de 3 membres. Ses membres se réunissent une quinzaine de jours avant le Conseil (séance plénière) pour en fixer l'ordre du jour et débattre des objets de cet ordre du jour.

ACTIVITES REALISEES AU COURS DE L'ANNEE 2019

Comme le prévoit les statuts du C.C.A., cette année a eu lieu le renouvellement de la composition des membres (Conseil du 25/03/2019). Le début d'année a donc été un trimestre de transition. L'installation des nouveaux membres s'est faite lors de la réunion du 22/05/2019.

1. Outre le travail habituel des séances plénières, divers intervenants extérieurs sont venus présenter un sujet qui concerne directement nos aînés, à savoir :

- * Rencontre avec le Secrétaire de Cabinet de Mr l'Echevin E. GOFFARD concernant notamment l'état des trottoirs et des voiries (24/04).
- * Mr l'Echevin T. PARMENTIER pour le Tourisme à Charleroi (22/05) : présentation des diverses infrastructures touristiques à Charleroi avec notamment toutes les conditions accordées aux aînés.
- * Présentation du 1^{er} rapport suite à l'enquête VADA (Mme HOUIOUX de l'OSH) (11/09)
- * Rencontre avec Mr GALLAND, Conseiller études/mobilité TEC (18/09). Une séance préparatoire de travail avait été proposée afin d'élaborer un questionnaire précis qui a été remis à l'intervenant afin que ce dernier puisse répondre de manière juste et complète aux diverses interrogations, remarques et propositions des seniors.

Ils ont été invités à cibler des arrêts de bus et à faire des propositions concernant certains aménagements possibles que pouvait réaliser le TEC sur base d'un budget restant.

- * Rencontre avec Mme HUMBLET pour la présentation de la Maison du Mieux-Etre de Charleroi (09/10). La "Maison Mieux-Être" du Grand Hôpital de Charleroi est un lieu de ressourcement pour les patients atteints d'un cancer. L'objectif est d'accompagner les patients à côté des traitements et faire d'eux les acteurs de leur propre mieux-être. Tout y est mis en oeuvre pour que les visiteurs se sentent chez eux et s'offrent une parenthèse, un moment à eux, dans la traversée de la maladie.
- * Séance de travail avec Mr l'Echevin M. DOGRU sur un projet de « service de population mobile » (23/10). Le but de cette entrevue était de présenter le projet et de recueillir les avis, remarques et suggestions des aînés.

Divers points ont été évoqués :

- * **les lieux et fréquence de passage du bus (lors des marchés, près des administrations communales ...)**
 - * **facilité d'accès (rampe accès PMR) et largeur suffisante au sein du bus pour les chaises roulantes**
 - * **1 seul niveau au sein du bus afin de faciliter les déplacements PMR notamment**
 - * **protection des intempéries pour les personnes en attente à l'extérieur du bus**
 - * **possibilité de paiement par carte**
 - * **espace de confidentialité lors des demandes de doc**
 - * ...
- * Les membres du C.C.A. ont activement participé à la distribution et promotion de la boîte « **Seniors focus** » au sein de leur quartier ainsi qu'aux divers membres du mouvement qu'ils Représente.

2. Activités extérieures

- Continuité du travail V.A.D.A. (enquête/focus auprès des seniors)
- Préparation (avec prise de paroles) de membres à l'installation du Conseil Communal Citoyen (septembre)
- Participation de certains membres au colloque organisé (01/10) par l'Observatoire de la Sante du Hainaut sur le thème : « Bien vieillir en Wallonie » et plus particulièrement au « diagnostic en marchant » dont le but était de rassembler toutes les remarques, manquements, points marquants... sur des thématiques telles que la communication au sein de la ville, l'accessibilité, le logement... Divers groupes de participants se sont répartis les divers thèmes et ont ensuite, à leur retour, fait un état des lieux de ce qu'ils avaient notés.

LES PROJETS POUR 2020

- * Finalisation des enquêtes du projet VADA, 2^{ème} analyse des résultats et élaboration et/ou concrétisation de projets
- * Participation aux divers salons, rencontres et conférences/colloquesdont ils auront connaissance en cours d'année
- * Présentations en séance de sujets divers qui concernent directement les seniors par des intervenants spécifiques (ville ou extérieurs) : ex : Mr DESGAIN concernant la mobilité au sein de la Ville (1^{er} trimestre 2020)
- * Visite des nouvelles infrastructures de la MRS de Couillet, de la MRS de Montignies/Sambre, des habitats partagés à Couillet Village...
- * Travail important sur la communication réalisée par divers services à la population (banques, poste, mutuelles...) ainsi que sur la disparition du service et/ou des petits commerces de proximité.
- * Participation au Conseil Communal Citoyen

Une des missions du C.C.A est de répondre aux demandes ou réflexions du Conseil Communal.

Les membres du C.C.A seraient dès lors désireux d'être consultés régulièrement, notamment lors de l'élaboration des grands projets de rénovation urbaine de notre Ville et ce, en matière d'accessibilité, d'utilisation des matériaux, d'aménagement urbain.....