

El Guarco, Ciudad Amigable

perfil cantonal 2023



1. CONTENIDO

2. INTRODUCCION	1
3. MARCO METODOLÓGICO	2
3.1. Modelo de investigación acción participante.....	3
3.2. Grupos focales.....	4
3.3. Fuentes bibliográficas	5
4. PERFIL CANTONAL.....	6
5. EJES DE CIUDADES AMIGABLES.....	7
5.1. Salud y atención a largo plazo	7
5.2. Asistencia y protección social.....	11
5.3. Educación y trabajo.....	14
5.4. Vivienda.....	17
5.5. Desarrollo Urbano.....	20
5.6. Transporte.....	26
5.7. Información y comunicación	29
6. CONCLUSIONES	31
7. REFERENCIAS.....	36



Comisión Ciudades Amigables de la Municipalidad de El Guarco. (2023). El Guarco, Ciudad Amigable: perfil cantonal 2023. Comisión Ciudades Amigables de El Guarco. Folleto. www.muniguarco.go.cr. Derechos reservados.

Asesores: Lic. Eduardo Méndez, Máster en Gerencia Social, Lic. Dennise Leiva, Promotora de la Salud

Fotografías: Centro Diurno El Tejar.

Nota: Logos y fotografías protegidos por ley. Se prohíbe su reproducción parcial o total.

ABREVIATURAS

CCSS: Caja Costarricense de Seguro Social

CDT: Centro Diurno El Tejar

CONAPAM: Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor

EBAIS: Equipo básico de atención integral en salud

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica

MG: Municipalidad de El Guarco

MS: Ministerio de Salud

OMS: Organización Mundial de la Salud

PAMTEC: Persona Adulta Mayor

RED GRUPAM: Red de grupos de personas adultas mayores de El Guarco.

TEC: Instituto Tecnológico de Costa Rica

2. INTRODUCCION

En el año 2015 la Municipalidad de El Guarco aprobó el proyecto: “El Tejar, Ciudad Amigable para todas las Edades” constituyéndose en la primera ciudad declarada así en Costa Rica. El proyecto se llevó a cabo mediante cuatro ejes de acción: infraestructura urbana, cultural y social, recreativo y deportivo, transporte y servicios. Además, se planificó un plan de acción integrando los principios fundamentales de la estrategia de ciudades amigables al Plan Operativo municipal, con la intención de que las diferentes dependencias del gobierno local le dieran continuidad.

La Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores es una estrategia promovida por la Organización Mundial de la Salud, en el marco del programa de envejecimiento y ciclo de vida. El proyecto parte de dos aspectos de nuestra sociedad actual, por un lado, el progresivo envejecimiento de la población mundial y por otro el proceso de urbanización.

Posterior al año 2015, nuevos actores comunales dan continuación a las iniciativas que realizaba el Gobierno Local por medio de la Oficina de la Mujer, integrándose al quehacer relacionado con las personas adultas mayores, dando origen a la “ Comisión Ciudades Amigables de El Guarco” integrada por la Municipalidad de El Guarco, el Ministerio de Salud, el Centro Diurno El Tejar, personas representantes jubiladas y algunos enlaces comunales como la Red de Grupos de Personas Adultas Mayores de El Guarco (REDGRUPAM). En los años siguientes, el trabajo se centró en la capacitación de los miembros de la comisión acerca de como implementar una ciudad amigable; la gestación de proyectos que beneficiaran a las personas adultas mayores y la creación de la “Política de envejecimiento y vejez del cantón El Guarco 2020-2030, que fue aprobada en febrero del 2020.

Con la llegada de la pandemia por el COVID 19, los esfuerzos de la “Comisión Ciudades Amigables de El Guarco” se ven reducidos, para dar paso a la atención de esa emergencia.

En el año 2022, los esfuerzos se centran en la actualización del Perfil “El Guarco: ciudad amigable”. Este procedimiento se llevó a cabo utilizando la metodología de Vancouver propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y adaptada para Costa Rica por el Ministerio de Salud, efectuando grupos focales con más de 150 adultos mayores en los cuatro distritos del cantón. Asimismo, se realizaron entrevistas y talleres de creación conjunta con cuidadores e instituciones involucradas.

En las siguientes paginas se muestra el análisis logrado para El Guarco según las siete áreas salud y atención a largo plazo, asistencia y protección social, educación y trabajo, vivienda, desarrollo urbano, transporte, información y comunicación. Finalmente se comparten conclusiones del proceso y el análisis realizado, así como la bibliografía.

3. MARCO METODOLÓGICO

La investigación es un proceso que permite explorar, analizar y comprender un fenómeno o problema con el objetivo de brindar soluciones o ampliar el conocimiento en un área determinada. En el presente documento, nos enfocaremos en describir y analizar el tema perfil de el cantón de El Guarco como ciudad amigable con las personas adultas mayores a través de un enfoque metodológico basado en el Modelo de Investigación Acción Participante (IAP), los Grupos Focales y la Revisión de Fuentes Bibliográficas.

3.1. Modelo de investigación acción participante

Para efectos del presente perfil se entrevistó directamente a personas adultas mayores provenientes del cantón de El Guarco, utilizando el modelo Investigación acción participativa la cual es “una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social” Anónimo (s.f)

De igual forma se menciona que este tipo de modelo realiza una combinación de procesos, tales como: conocer y actuar en donde se debe de tomar en cuenta a las personas de la comunidad en la que se trabaja.

Además, este modelo trata de trabajar para que la población sea crítica con su propia realidad, se amplíe el trabajo en pro de la población adulta mayor, se empodere a esta población y con esto ampliar las redes de apoyo. Con este modelo se abordará a la población desde adentro ya que investiga y desde abajo con la participación ya que abarca a todas las personas.

Franceschi H. (s.f) menciona que este modelo es una opción para orientar acciones ante las necesidades sociales de poblaciones que deben ser atendidas con respuestas puntuales, en el plano de la asistencia o de la promoción social, en el marco de las políticas sociales y de la dinámica de los movimientos sociales de las sociedades latinoamericanas.

Es por esto que, para efectos del presente diagnóstico, el modelo se utilice desde una perspectiva desde adentro de la comunidad y que esta participe activamente en la búsqueda de respuestas y bienestar con todos los beneficios aportados e investigaciones realizadas.

3.2. Grupos focales

La técnica de grupo focal es una herramienta utilizada en investigaciones cualitativas que requiere del investigador aporte teórico sobre su uso, para planificar y alcanzar los objetivos de una investigación. Esta técnica ha sido relevante para la construcción de este documento, en especial, por la característica de su proceso de trabajo, el cual consistió en ejecutar acciones informativas en grupos de personas adultas mayores, así como de los profesionales y coordinadores que trabajan con ellos.

Así, el grupo focal debe ser elegido como técnica de investigación cuando un determinado grupo puede reflexionar y situarse frente a un tema específico y predeterminado por objetivos claros y centrados.

A partir de lo abordado en este perfil, el énfasis en la aplicación de la técnica de grupo focal está en mantener un rigor metodológico, además de la sensibilidad y compromiso del investigador en la actuación junto a grupos, de modo general.

También el éxito en la recogida de los datos estuvo sujeto a la realización de una planificación minuciosa, con la organización de cada etapa que formará parte de la técnica, para favorecer el sentimiento de confianza y seguridad del moderador al conducir la discusión en el grupo.

De esta forma, podemos destacar que esta técnica proporcionó un ambiente donde la expresión sobre el tema elegido estuvo asociado a los sentimientos que emergen por parte de los participantes e investigadores, realizándose una recogida de datos repleta de significados que, después

de sistematizados y clasificados, pueden permitir la visualización de la vida de un grupo de personas y sus conexiones con el objeto de la investigación.

3.3. Fuentes bibliográficas

Las dos principales fuentes bibliográficas para la elaboración de este perfil las constituyen el "Informe final: Ciudades y comunidades amigables con la persona adulta mayor, Centro Diurno El Tejar" elaborado por Barrantes y autores varios elaborado en el mes de noviembre del año 2022. Además, se cuenta como fuente primaria de incalculable valor el "Informe de Resultados Generales del Censo Piloto El Guarco 2020" elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC]. (2021).



4. PERFIL CANTONAL

El cantón de El Guarco fue creado por ley No.195 de 26 de julio de 1939, como número ocho de la provincia de Cartago, con cuatro distritos. Se designó como cabecera el barrio de El Tejar. El Guarco procede del cantón de Cartago, establecido este último en ley No. 36 de 7 de diciembre de 1848.

El cantón del Guarco está conformado por 4 distritos:

- 1) Tejar con un área de 6,06 Km² y una altitud de 1.377 m/sm.
- 2) San Isidro con un área de 129,68 km² y una altitud de 1.388 m/sm.
- 3) Tobosi con un área 21,12 Km² y una altitud de 1.380 m/sm.
- 4) Patio de Agua con un área de 10,83 km² y una altitud de 1.960 m/sm.

El cantón de El Guarco corresponde al número 8 de la provincia de Cartago y está situado al extremo suroeste. Tiene la curiosa forma de un cuchillo mellado, que se eleva desde las llanuras del Valle del Guarco y se incrusta en las altas estribaciones de la Cordillera de Talamanca.

Limita al Noroeste, Norte, Noreste, Este y Sureste con el cantón de Cartago, al sur y suroeste con el Cantón de Dota y al Oeste con el Cantón de Desamparados.



5. EJES DE CIUDADES AMIGABLES

Las ciudades amigables, también conocidas como ciudades amigables con el envejecimiento o ciudades para todas las edades, son aquellas que promueven un entorno urbano inclusivo, accesible y sostenible, que tiene en cuenta las necesidades y preferencias de sus habitantes a lo largo de todo el ciclo de vida. Los ejes de las ciudades amigables son los principios fundamentales en los que se basa este enfoque, y generalmente se centran en mejorar la calidad de vida, la participación social y el bienestar de todos los residentes, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad como las personas mayores o con discapacidades. A continuación, detallamos los ejes analizados en el cantón de El Guarco:

5.1. Salud y atención a largo plazo

Este eje envuelve de forma directa a todas las personas que brindan servicios de salud en la zona del cantón El Guarco, de igual manera se involucran todos los tipos que existen y lo propiamente relacionado con la ejecución de la atención que recibe la población adulta mayor, aspectos determinantes en su envejecimiento activo y saludable.

Como resultado de lo mencionado anteriormente obtenemos que el principal medio de atención en salud que utilizan las personas adultas mayores en el cantón Del Guarco son los Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (EBAIS) de la Caja Costarricense del Seguro Social, ya que, según Barrantes et al., 2022, cerca del 92.3% posee seguro médico de la

CCSS, estos centros de salud se encuentran distribuidos entre todos los distritos pertenecientes al cantón. La frecuencia con la que las personas adultas mayores visitan estos centros es del 66.67% cada tres meses para asistir a una cita de control de enfermedad o enfermedades que cada uno padece, aunque esta frecuencia en algunos casos se ha visto afectada debido a la pandemia por covid-19 (Barrantes et al., 2022, p. 32).

La percepción sobre la calidad de atención varía según las enfermedades y discapacidades que posea cada persona, así como el EBAS y la experiencia personal de cada persona adulta mayor, cerca del 80% de la población dicen poseer un alto grado de satisfacción con la atención recibida, aunque algunas personas adultas mayores indican que depende del personal que los atiende, ya que algunos son más gentiles que otros. El trato que las personas adultas mayores reciben en los Servicios de Salud cobra relevancia, debido a que asistir a estos servicios, puede generar distintas sensaciones y/o emociones negativas al asistir a los mismos por lo cual es fundamental para una experiencia placentera por parte del paciente que contribuya a satisfacer de forma integral sus necesidades, así como mantener una relación armoniosa entre las dos partes (Barrantes et al., 2022, p. 33)

A raíz de lo anterior, se puede inferir que la calidad de los Servicios de Salud es, en general, buena. Sin embargo, los comentarios negativos evidencian oportunidades de mejora, las cuales son visualizadas con carácter prioritario, ya que estos constituyen una parte significativa en la calidad de vida de las personas. Dentro de los aspectos a mejorar encontramos que un pequeño porcentaje de la población indica presentar disconformidad con la comunicación con profesionales de la salud específicamente con los médicos, otro aspecto a mejorar es el acceso a charlas sobre temas relacionados a los Servicios de Salud, especialmente

con énfasis en las distintas enfermedades, sus cuidados, su diagnóstico y su prevención (Barrantes et al., 2022, p. 34-36)

Cuando se habla sobre infraestructura y accesibilidad nos encontramos que 39,5% de la población adulta mayor presenta algún tipo de discapacidad física o mental, y un 60,5% indica no tener discapacidades. El 31.57% de las personas adultas mayores que poseen alguna discapacidad consideran que la infraestructura de los servicios de salud no es accesible para las personas con discapacidad o adultas mayores. En relación con la infraestructura, el 74,4% están satisfechas con el servicio y atención que reciben, 5,1% está parcialmente satisfecho, mientras que un 20,5% de la población señala el servicio brindado como “malo o muy malo” (Barrantes et al., 2022, p. 17-19)

Según Barrantes et al., (2022) los resultados indican que la mayoría de las personas adultas mayores visitan los centros de atención médica aproximadamente cada tres meses, generalmente por citas de control de sus enfermedades; aunque se detectó que la frecuencia de las mismas, en algunos casos, disminuyó, luego de la pandemia por COVID-19, a cada seis meses. Esto pudo haber afectado el control de sus enfermedades, principalmente aquellas no transmisibles.

Las consultas a las cuales asisten se deben principalmente a hipertensión y diabetes. También se hace referencia a consultas por una capacidad visual o auditiva, mayoritariamente percibida como regular o mala, así como por otros motivos de discapacidad. El trato recibido desde los servicios de salud cumple, en gran medida, con las expectativas y necesidades de la población de estudio, no obstante, debemos considerar los aspectos a mejorar para que se brinde la atención más integral posible. A pesar de que, en general, se evidencia un alto nivel de satisfacción con

respecto a los Servicios de Salud, algunas de las personas adultas mayores manifiestan cierta disconformidad al respecto, debido a que consideran que la infraestructura de los Servicios de Salud no es accesible ni adecuada para las personas que poseen alguna discapacidad.



5.2. Asistencia y protección social

Este eje se enfoca en la existencia de programas a nivel local que se encuentren enfocados en brindar asistencia y protección a las personas adultas mayores que se enfrentan a situaciones de riesgo y exclusión, tanto de los núcleos familiares como de la vida comunitaria en general y de todos los servicios que se reciben.

Dentro del cantón de El Guarco existen distintas agrupaciones y asociaciones las cuales brindan atención a las personas adultas mayores de la región, estas organizaciones brindan servicios especializados y enfocados en especialmente en esta población. La Asociación Centro Diurno para la Persona Adulta Mayor de El Tejar de El Guarco brinda distintos servicios enfocados en la población adulta mayor, dicha organización se caracteriza por ser un centro de envejecimiento activo que crea acciones para mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores con programas como: Centro de día, Centro de estimulación cognitiva, Women towards aging (Mujeres hacia el envejecimiento) ayuda especial a personas mayores en condición vulnerable, capacitación y estrategias de participación social. Como recurso terapéutico y de apoyo a la familia prestan atención integral y especializada a la persona adulta mayor en situación de dependencia social, emocional, afectiva y física. Brindan atención psicosocial, preventiva y rehabilitadora, facilitando a las personas adultas mayores la posibilidad de envejecer activamente y con autonomía. Debido a la alta calidad en los servicios brindados el centro cuenta con alta demanda de solicitudes de

ingreso, y a su vez participan activamente una gran cantidad de personas adultas mayores.

La Red GRUPAM (Red de Grupos de Personas Adultas Mayores) del cantón de El Guarco es una iniciativa del Centro Diurno El Tejar que pretende lograr la implementación de la Política Nacional de vejez y envejecimiento a nivel local, fortaleciendo el enfoque de derechos, la participación social y la visibilización de las personas adultas mayores. Dicha red es una modalidad de atención a personas adultas mayores que no frecuentan el Centro diurno el Tejar pero que poseen una organización base en su comunidad o vecindario. Funciona en lugares como: Tobosi, Barrio Nuevo, El Tejar, San Isidro, Barrio Santa Gertrudis.

A partir del año 2021 la comunidad de El Guarco cuenta con un nuevo centro diurno, específicamente con el Centro Diurno de Barrio Nuevo, esta organización es un espacio de estancia diurna, diseñado para atender sus necesidades con comodidad y seguridad. La construcción del centro diurno se dio en un terreno municipal ubicado en Barrio Nuevo de El Guarco, el cual será operado por la Asociación Semillas de Esperanza. Cuenta con un salón multiuso, espacios colaborativos, área administrativa, psicológica y de terapia física, y por supuesto, cocina y servicios sanitarios, los cuales cuentan con la normativa y lineamientos que corresponden para la población adulta mayor. El principal objetivo de este centro es buscar que las personas adultas mayores cuenten con espacios que promuevan el envejecimiento activo y saludable.

Finalmente, en el año 2023, se logró dar apertura a la “Casa del Adulto Mayor” en San Isidro de El Guarco, como un lugar de encuentro para las personas adultas mayores de ese distrito.



Según Barrantes et al., (2022) las personas adultas mayores en su mayoría viven con sus hijos, cerca del 52%, mientras que los que viven con su pareja representan un 28.94% y por último los que viven solos o con hermanos equivalen a un 21.05%. Las personas adultas mayores mencionan a su familia como su principal red de apoyo, seguido de grupos sociales, comunidad, amigos, servicios de salud y servicios institucionales. Como muestra de red de apoyo el 74,4% de la población dispone de acompañamiento al asistir a centros de atención médica, mientras que 25,6% personas asisten sin compañía. Una red de apoyo presente, que les brinde acompañamiento, atrae una valoración positiva de la vida y las situaciones que trae consigo.

Los distintos centros diurnos y asociaciones que se ubican dentro del cantón de El Guarco, representan un apoyo fundamental en lo que se

refiere a servicios y atención de las personas adultas mayores. Esto debido a que estas organizaciones se encargan de cubrir ciertas necesidades que los centros de salud del cantón no logran alcanzar, además de brindar sus servicios enfocados exclusivamente en las personas adultas mayores y se especializan en velar por algunas enfermedades propias de esta población. Todos estos servicios se caracterizan por tener un carácter integral, promoviendo el envejecimiento activo y en velar por la inclusión social de estas personas, características que otros servicios no poseen.

5.3. Educación y trabajo

En este eje se evalúan las oportunidades de educación formal y no formal para las personas adultas mayores que se les brinda en el cantón de El Guarco, a su vez de qué manera siguen contribuyendo a sus comunidades mediante las opciones de trabajo remunerado y voluntario.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC], (2021) durante los últimos 12 años se ha presentado un cambio en la participación de las personas en las distintas actividades económicas de El Guarco. El sector primario, aquel dedicado a las actividades agropecuarias representaba, en 2011, el 12,1% de las actividades económicas del cantón. Para 2020, se observa una disminución de este sector, pues actualmente representa menos del 10% de las actividades económicas (9,8% específicamente). Por su parte, el sector secundario, relacionado con la industria, pasó de 28,7% en 2011 a 26,5% en 2020. Claramente, las disminuciones en el sector primario y secundario son consecuencia de un aumento en el sector terciario, dedicado al comercio y los servicios, el cual pasó de 59,1% en 2011 a 63,7% en 2020 en el cantón. Específicamente

hablando de la población de las personas adultas mayores, nos encontramos que en relación a opciones de trabajo la percepción generalizada de las personas de mayor edad es que no existen oportunidades de empleo remunerado para ellos y ellas, así como tampoco políticas públicas que las respalden. Según Barrantes et al., (2022) el 92,3% de las personas adultas mayores indicó que no se encuentra laborando, mientras que un 7,7%, señaló que posee trabajo propio en labores de cuidado, siembra de hortalizas y otras.

En temas de educación según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC], (2021) nos encontramos con que más de la cuarta parte de la población de 18 años y más cuenta con estudios superiores (al menos un año aprobado de nivel preuniversitario o universitario). Centrados en la población adulta mayor, según Barrantes et al., (2022) el 52,4% no alcanzó a completar la primaria. La secundaria solamente es completada por el 4.8% de la población, mientras que la universidad fue completada por el 14.3%.

Dentro del cantón de El Guarco, no existen iniciativas de educación formal para personas adultas mayores. Sin embargo, muchas personas acuden al Proyecto Educativo para la Persona Adulta Mayor (PAMTEC) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) debido a que este presenta un enfoque especializado en las personas adultas mayores, se desarrollan estrategias y acciones educativas en investigación, docencia, extensión y acción social. En coordinación con las distintas escuelas del TEC, y la activa participación de los estudiantes, este proyecto promueve el envejecimiento activo y sensibiliza a las diferentes generaciones en esta temática para su inclusión en el entorno familiar, social y económico. Está dirigido a personas mayores de 55 años y para su inscripción se debe realizar la consulta a las oficinas administrativas de la institución educativa.

Otros agentes que adquieren un rol de importancia en temas de educación informal en el sector del cantón de El Guarco son los distintos grupos organizados de la región, como lo son las asociaciones, agrupaciones en las cuales las personas adultas mayores son los espacios donde participan más activamente. Dentro de los principales temas educativos que presentan mayor interés están: la alfabetización, manualidades, cocina, cultura, jardinería, salud, uso de tecnologías y temas económicos.



Las personas adultas mayores que participan de los grupos focales indican que los principales temas que les gustaría aprender son: manualidades, cocina, música, idiomas, historia, lectura, deportes, canto, herramientas tecnológicas y temas relacionados sobre salud, especialmente sobre enfermedades, como evitarlas y su correcto tratamiento. En su totalidad las personas adultas mayores que participaron del grupo focal indican que no existen ningún tipo de cursos ni de mecanismos enfocados en ellos, se consideran ignorados y desplazados. Los únicos lugares que han brindado este tipo de recursos son las distintas asociaciones comunales del cantón y dentro de la iglesia católica, lugares que externaron invitaciones a la población para que forme parte de estas actividades.

5.4. Vivienda

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC], (2021) en El Guarco, el porcentaje de viviendas desocupadas, pasó de 8,3% en 2011 a 13,4% en 2020. Esto a su vez impacta en una disminución de las viviendas ocupadas que, por el contrario, pasaron de 91,7% a 86,6% en el periodo estudiado. Esta situación se podría explicar por el importante desarrollo urbanístico que ha tenido el cantón en los últimos 10 años, especialmente en San Isidro, lo que ha generado una amplia oferta inmobiliaria. Justamente este distrito es el que concentra la mayor cantidad de viviendas desocupadas, con 26,6%, es decir, más de la cuarta parte de las viviendas del distrito están desocupadas. Otro factor importante es la construcción de viviendas para vacacionar que usualmente son ocupadas solo por temporadas.

Otros indicadores importantes son el porcentaje de viviendas propias y el de viviendas en buen estado. Para El Guarco, las viviendas propias se mantienen muy similares a 2011, cercanas al 77% de las viviendas del cantón. A nivel de distrito, Patio de Agua es el que posee el porcentaje más alto, pues 91,9% de las viviendas son propias. Los demás distritos rondan el porcentaje cantonal.

Sobre el estado de las viviendas, en términos generales ha habido una disminución de viviendas en buen estado, pues pasó de 73,2% en 2011 a 66,

6% en 2020. En este indicador todos los distritos mostraron la misma tendencia, es decir, menos viviendas buenas respecto al censo anterior. En ese sentido, destaca el caso de Patio de Agua que pasó de 69,0% de viviendas en buen estado en 2011 a 38,2% en 2020. La valoración sobre el estado de la vivienda refiere a la percepción subjetiva de las personas informantes en una escala de “bueno, malo o regular” respecto a las paredes exteriores, el techo y el piso de la vivienda.

Existe preocupación en las familias sobre cómo adaptar su hogar de acuerdo a las necesidades de las personas adultas mayores, sobre todo en el uso de baños. Sin embargo, se requiere información sobre cómo realizar las mejoras para convertirla en una vivienda amigable con las personas adultas mayores. En base a los datos de Barrantes et al., (2022) el 94.87% de los miembros del grupo focal consideran que poseen privacidad dentro de su vivienda y se sienten seguros dentro de la misma. A pesar de que representan un porcentaje menor la cantidad de personas que no se sienten seguras ni tienen privacidad dentro de su vivienda, así como las que no tienen servicios como el internet, es de suma importancia visibilizar estas situaciones y velar porque los espacios domiciliarios sean aptos y adecuados a las necesidades de las personas adultas mayores. Por último, dentro esta

área de entorno, se obtuvo mediante la categoría de lugares importantes en la comunidad, aspectos relacionados con la relevancia de los parques y los espacios públicos para la recreación y socialización, así como la necesidad de que estos sean accesibles para todos y todas.

Otra preocupación es el acceso a recursos financieros para la remodelación de las viviendas. Dentro de las problemáticas del cantón de El Guarco se encuentra el tema de las viviendas marginales presentes en distintas zonas y que en algunos casos las personas adultas mayores son quienes las habitan.



5.5. Desarrollo Urbano

Este eje se enfoca en estudiar la manera en la cual el desarrollo urbano del cantón de El Guarco ha involucrado a las personas adultas mayores, esta discusión abarca el entorno de los espacios públicos, la accesibilidad, la movilidad, entre otras necesidades que este grupo presenta. Dentro de los espacios que más demanda y uso se les brinda nos encontramos con las aceras, los parques y las paradas de buses.

En base a Barrantes et al., (2020) nos encontramos con que las condiciones de las comunidades en las cuales habita la población de estudio se describen como “buenas o muy buenas”, sin embargo, se muestra un porcentaje importante de opinión negativa respecto al estado de las carreteras. Sobre esto también conviene resaltar que el 87,2% de la población adulta mayor considera que su entorno es bueno y muy bueno. A pesar de este señalamiento las personas aún identifican aspectos de mejora en sus respectivas comunidades. Los aspectos mencionados con mayor frecuencia, en orden respectivo, fueron la seguridad, condiciones de infraestructura, áreas verdes, acceso a servicios de salud, EBAS y clínicas, transporte y servicios básicos, destacando la categoría de “otros” tales como la existencia de semáforos en la comunidad. Mientras tanto, en atención al uso del transporte público comunitario, se infiere que este servicio cumple en general con las expectativas de la población al ofrecer horarios de bus frecuentes, ser mayoritariamente accesibles para personas con discapacidad para caminar, y disponer de paradas rotuladas y acondicionadas.

En cuanto al estado de los lugares públicos y las mejoras que necesita, se visualizan dos realidades en una misma localización geográfica. Por un lado, algunas personas entrevistadas mencionan estar satisfechas, no obstante, por otro lado, se destaca descontento por la infraestructura vial de la comunidad referente a las aceras y las calles. Respecto a esto, se evidencia la necesidad de colocar accesibilidad al medio físico debe ser entendida como un derecho humano y social más, ésta refiere a un entorno apto y libre de barreras que asegura la inclusión social de las personas adultas mayores, al posibilitar les habitar en sus viviendas, circular y utilizar los servicios de las comunidades y mejores usos del espacio público sin ningún riesgo, y proporcionándoles bienestar y seguridad.

A finales del año 2021 se comenzó con el proyecto de un "Paseo Eco cultural de San Isidro", de acuerdo a la información suministrada por la Presidencia de la República de Costa Rica (2021) los beneficiarios directos del Paseo Eco cultural son habitantes de las comunidades de San Isidro, Higuito, Guatuso y El Guayabal, del distrito de San Isidro; así como de La Sabana, Barrio Nuevo, urbanización El Cacique y La Fundación, pertenecientes al distrito de El Tejar. La iniciativa contempla la construcción de un boulevard adoquinado, con una plaza en forma de semicírculo desde la cual se podrán disfrutar espectáculos culturales u observar eventos en la cancha de fútbol. Intervención promueve espacios para el arte, el deporte y la recreación que buscan una sana convivencia humana.

Las aceras por ejemplo no satisfacen las necesidades de la población y existen cuestionamientos sobre las responsabilidades en relación éstas ya que se desconoce lo que indica la ley sobre quien está a cargo de su construcción, culpando en consecuencia a la Municipalidad de la problemática. Indicaron la importancia de sensibilizar a la población en general sobre conductas equívocas como por ejemplo el parqueo de

vehículos en estos espacios y las consecuentes dificultades que genera en el tránsito de todos los peatones, especialmente adultos mayores.

Otro elemento problemático es que no existe conectividad entre las aceras del cantón y muchas de ellas cuentan con condiciones deficientes para su uso: rampas mal hechas o inexistentes, gradientes muy elevados para ellas, cunetas difíciles de cruzar; así como la presencia de todo tipo de obstáculos, entre los que se encuentran: vehículos, señales, postes, cables, publicidad y otro mobiliario que se traducen en estrés y sensación de inseguridad.

Un elemento adicional que suma a la percepción negativa sobre el uso de parques es la presencia de poblaciones jóvenes, a quienes se les asocia con conductas delictivas y consumo de drogas. Por este motivo algunos parques se cierran y son administrados por comunidades o en otros casos cuentan con seguridad privada, pues se consideran medidas preventivas ante la posibilidad de que se conviertan en centros de consumo o de actividades ilícitas.

Con base a Barrantes et al., (2022) encontramos que un elemento básico para que las personas adultas mayores aumenten su salud dentro de su comunidad está constituido por la forma en la que se sienten dentro de ella y cómo la perciben. Con Ciudades Amigables se busca que la comunidad constituya un espacio enriquecedor de convivencia e intercambio, diseñado con determinadas características en variados ámbitos, de forma que fomente el alcance de su máximo bienestar.

Más del 80 % de la población adulta mayor encuestada define su entorno como bueno o muy bueno. Asimismo, la mayoría de las personas valoran positivamente la limpieza de los espacios públicos, la facilidad para

movilizarse y la seguridad. Dicha seguridad percibida es secundada con los resultados de las entrevistas. Por otro lado, el estado de las carreteras fue catalogado como regular o malo.



Con respecto al estado de los lugares públicos, la mayoría de las personas entrevistadas, manifiestan que el estado general de su comunidad es bueno o muy bueno; a lo que afirman que pueden movilizarse fácilmente, los espacios públicos se encuentran limpios y que se sienten seguros en su comunidad. No obstante, algunas otras personas mencionaron todo lo contrario, expresando que consideran que su comunidad no está en buen estado debido a que la infraestructura no es la más adecuada. Esta situación, puede reflejar una desigualdad entre las diversas comunidades en las que habitan los adultos mayores entrevistados donde las personas que habitan en zonas más “privilegiadas” o con más comodidades y ventajas presentan un mayor grado de satisfacción en comparación con otras que no gozan de esas condiciones.

En el cantón de El Guarco existen diversos riesgos de origen natural, debido a las propias características geográficas del mismo. De acuerdo a la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (s.f.) el Cantón de Guarco posee una red fluvial bien definida, la misma cuenta con un grupo de ríos y quebradas que son el punto focal de las amenazas hidrometeorológicas del cantón, dicha red de drenaje está compuesta principalmente por los ríos: Reventado, Purires, Agua Caliente, Empalme, Coris, Lobo y la quebrada Barahona. La principal problemática en temas de inundaciones se debe a la creciente construcción de viviendas en las cercanías y orillas de dichos ríos. Así mismo el depósito de desechos sólidos a los cauces de los mismos, redundando esto y lo anterior en la reducción de la capacidad de la sección hidráulica, lo que provoca el desbordamiento de ríos y quebradas. Las zonas o barrios más afectados y de alto riesgo por las inundaciones de los ríos y quebradas antes

mencionadas son: Tejar, Guayabo, Purires, Tobosi, San Isidro, La Luchita, Sabana Grande, Valle Coris, Higuito y Bermejo.

Dentro de las amenazas geológicas propias del cantón nos encontramos con la actividad sísmica, con la información que brinda la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (s.f.) indica que el Cantón del Guarco se localiza en una región caracterizada por abundantes sistemas de fallas, que han mostrado en diferentes épocas históricas actividad sísmica importante. Es así como hacia el norte del cantón y muy cerca de la población de Tejar, atraviesa el sistema de fallas de Navarro-Agua Caliente, el cual en repetidas ocasiones ha presentado actividad importante, provocando la destrucción de infraestructura de manera importante. Hacia el SE del Cantón existe un sistema de fallas hacia la población de Orosi, que en caso de que se reactiven podrían causar daños significativos. Cuando se habla de riesgos por actividad volcánica nos encontramos con que su ubicación el Cantón de El Guarco es vulnerable a diferentes tipos de procesos que generan la actividad volcánica. La mayor amenaza, es la generación de lahares (flujos de lodo), en el cauce del río Reventado, los cuales se han repetido en varias ocasiones desde la época de la colonia. Además, existe la posibilidad de sufrir caídas de ceniza, provenientes tanto del Volcán Irazú como Turrialba. Valga señalar que, a partir del año 2000, el Volcán Turrialba ha presentado una reactivación, el cual se ha estado monitoreando por medio de los centros de investigación volcánica. Por último, obtenemos de las amenazas por deslizamientos que las características geológicas y topográficas del Cantón de El Guarco lo hacen muy vulnerable a sufrir fenómenos de inestabilidad. Las áreas más vulnerables a sufrir problemas de inestabilidad de terrenos, son al sur del Cantón, donde la pendiente del terreno es mayor. Los poblados más vulnerables son aquellos localizados sobre o muy cerca

de la Carretera Interamericana Sur, (Cangreja, Casa Mata, Palmital, Vara de Roble, Empalme, Macho Gaff, Cañón, Bajo Gloria, Tres de Junio, Salsipuedes, Ojo de Agua).

5.6. Transporte

Datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC], (2021) indican que 36,8% de las personas ocupadas se trasladan a otro cantón para trabajar, esto sucede en mayor medida en El Tejar, donde 42,4% de las personas ocupadas se movilizan, lo cual tiene un impacto en los medios de transporte utilizados.

En términos del cantón, la mayoría de las personas van caminando a sus centros de estudio (37,3%) o bien, en el transporte público, específicamente un autobús (31,9). En menor medida se utilizan vehículos propios (carro, moto o bicicleta), especialmente en Patio de Agua donde solo 8,6% de la población que estudia se traslada utilizando alguno de esos medios de transporte.

Por el contrario, en lo que respecta al transporte para ir al trabajo, más del 60% de las personas utilizan transporte propio (carro, moto o bicicleta) y en segundo lugar el transporte público (21,8%) que corresponde a autobús o tren. Únicamente el 13,0% de la población ocupada va a su trabajo caminando y 4,6% utiliza otro medio como por ejemplo un taxi. A nivel más desagregado, esa distribución es muy similar, donde el transporte propio supera en más del 50% en todos los distritos.

En los grupos focales se indaga sobre los distintos tipos de transporte existentes en cada una de las comunidades; así como también sobre la

confiabilidad, frecuencia y calidad de los servicios. De manera general las personas mayores se mostraron satisfechas con la oferta de opciones que tienen para movilizarse y la eficiencia de las mismas; utilizando la mayor parte del tiempo el autobús y el automóvil particular.

De acuerdo con los testimonios brindados por adultos mayores en todos los grupos focales realizados, se encontró una gran insatisfacción en cuanto a la discriminación que sufren por parte de choferes de algunas rutas quienes se disgustan al recogerles porque no pagan el servicio; o bien no se detienen cuando ven muchas personas adultas mayores esperando el bus en las paradas e inclusive en ocasiones arrancan antes de que se hayan sentado. Asimismo, se ven expuestos a la falta de respeto de los asientos reservados por parte de otros usuarios y falta de los dispositivos para cédulas en algunas unidades. Otro elemento por mejorar en cuanto al sistema de transporte público son las gradas de acceso a los autobuses las cuales, para la mayoría de personas de edad avanzada son bastante incómodas, altas y complicadas, generando dificultades a la hora de abordar el servicio. La opinión en relación a los taxis es positiva pero su uso se ve limitado por el alto costo del servicio en contraste con UBER, el cual les ofrece un buen servicio por tarifas considerablemente menores y fijas.

El servicio de transporte público de El Guarco es eficiente, sin embargo, las personas adultas mayores refieren que es necesario mejorar aspectos relacionados sobre el buen trato por parte de los choferes de las empresas autobuseras.

Otro aspecto a considerar es la infraestructura para facilitar la movilidad como mejoras en las aceras existentes, construcción de aceras donde no existen, rampas de acceso, adaptación de paraderos de autobuses y colocación de semáforos.

Ahora bien, se destaca que la población presenta un grado alto de disconformidad referente a la infraestructura de sus comunidades en razón de que las carreteras y/o aceras se encuentran en mal estado debido a que predominan huecos, grietas, desniveles y demás obstáculos, los cuales han provocado accidentes y caídas. Esta situación se presenta en la mayoría de los resultados, sin importar la zona.



5.7. Información y comunicación

Sobre este eje se les realizó la consulta a las personas adultas mayores sobre los medios de comunicación que utilizan para enterarse de la información relevante para ellos dentro del cantón, de igual forma se les consultó sobre la calidad de dicha información que ellos reciben. Bajo la premisa de un escenario idóneo, se les consultó sobre cuáles serían los más indicados y que se encuentran adaptados a las necesidades presentes en su vida diaria, como lo es mantenerse involucrados con las distintas actividades del cantón, las redes de apoyo, las instituciones y demás instancias que les presentan algún beneficio.

Los medios de información y comunicación que mejor funcionan para la población de las personas adultas mayores en el cantón de El Guarco son: el método voz a voz, es decir, se brinda una comunicación y transferencia de información mediante familiares, vecinos y personas cercanas. El siguiente método son la asistencia a los distintas redes de apoyo, en donde se les brinda información sobre temas y actividades relevantes para el grupo focal y mediante el uso de dispositivos tecnológicos, especialmente el uso de redes sociales, aunque debido al disminuido acceso que las personas adultas mayores poseen a estas herramientas, la población que lo utiliza es mucho menor, según datos de Barrantes et al., (2022) el 48,72% de los adultos mayores del grupo focal usan herramientas tecnológicas, siendo el celular con un 84.62% el más utilizado, seguido de la computadora con un 25.64%, y por último, el uso de tabletas con un 17.95% del grupo focal.

Como existe un gran porcentaje que no tiene acceso a estas herramientas, es igual de mayoritario el porcentaje de interés por parte de las personas adultas mayores en aprender a utilizar alguna, o varias, de estas herramientas. Específicamente, según Barrantes et al., (2022) el 56,41% demostró interés en adquirir conocimientos sobre cómo dar un uso adecuado a las herramientas tecnológicas, especialmente las redes sociales como Facebook y WhatsApp.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC], (2021) el uso del internet en el cantón de El Guarco pasó de 46.9% en el año 2011 a un 86% en el año 2020, lo que nos demuestra que es una herramienta altamente usada dentro de la población para comunicarse y tener acceso a distinta información. Aunque la herramienta que es mayormente utilizada por la población de forma generalizada es el uso del celular, ya que según el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC], (2021) el uso del celular se incrementó de 73,4% en 2011 a 93,8% en 2020, es decir, en la actualidad el uso del teléfono celular es prácticamente generalizada en la población del cantón. Actualmente, en todos los distritos de El Guarco el uso del celular supera el 90%.

En la actualidad los principales medios de comunicación a nivel global son las redes sociales y el uso de las herramientas tecnológicas, dichas herramientas igualmente son de vital importancia para tener acceso a la información. Motivos por los cuales es de vital importancia que la población de las personas adultas mayores tenga acceso a estas herramientas, además de tener facilidades para que dispongan de cursos o charlas para que aprendan de su funcionamiento.

Otro medio que se debe fortalecer es la relación que existe de las personas adultas mayores con sus familiares, vecinos y demás personas

cercanas, ya que este medio de comunicación es el más efectivo y el más usado por el grupo focal para adquirir información y para poder comunicar aspectos relevantes a la comunidad del cantón de El Guarco.

6. CONCLUSIONES

- **Salud y atención a largo plazo:** La atención médica de las personas adultas mayores en el cantón de El Guarco es fundamental para garantizar su envejecimiento activo y saludable. Aunque la mayoría de ellos cuentan con acceso a servicios de salud a través de los EBAS y generalmente están satisfechos con la atención recibida, aún existen oportunidades para mejorar la calidad y accesibilidad de estos servicios. La comunicación entre los profesionales de la salud y los pacientes es un aspecto clave en la atención médica. Es necesario capacitar al personal médico para abordar de manera efectiva las necesidades específicas de las personas adultas mayores, así como mejorar la empatía y el trato humano en la atención. Además, promover charlas y talleres sobre enfermedades comunes, sus cuidados, diagnóstico y prevención, puede empoderar a las personas adultas mayores y ayudarles a tomar decisiones informadas sobre su salud.
- La accesibilidad de la infraestructura en los servicios de salud es otro aspecto que debe ser abordado. Un porcentaje significativo de las personas adultas mayores en El Guarco experimentan dificultades de movilidad o discapacidades, lo que hace imperativo que los centros médicos sean accesibles y adaptados para sus necesidades. Invertir en infraestructuras amigables con la discapacidad y en envejecimiento activo, como rampas, pasamanos, señalización

adecuada y espacios de espera cómodos, puede marcar una gran diferencia en la calidad de la atención recibida.

- **Asistencia y protección social:** El cantón de El Guarco cuenta con programas y organizaciones a nivel local enfocados en brindar asistencia y protección a las personas adultas mayores en situaciones de riesgo y exclusión. Estas agrupaciones y asociaciones ofrecen servicios especializados, como centros diurnos y redes de apoyo, que promueven el envejecimiento activo, la autonomía y la inclusión social. A pesar de la existencia de estos recursos, aún hay margen para mejorar la cobertura y accesibilidad de los servicios para toda la población adulta mayor en el cantón. La familia juega un papel crucial como red de apoyo para las personas adultas mayores, pero la participación en grupos sociales y comunitarios, así como el acceso a servicios de salud e institucionales, también son fundamentales para garantizar su bienestar y calidad de vida. Es necesario crear acciones que suplan esta carencia.
- **Educación y trabajo:** En el cantón de El Guarco, la población adulta mayor enfrenta desafíos significativos en cuanto a educación y oportunidades laborales. A lo largo de los años, se ha observado un cambio en la distribución de las actividades económicas, con un aumento en el sector terciario y una disminución en los sectores primario y secundario. La mayoría de las personas adultas mayores no están empleadas y perciben una falta de oportunidades de trabajo remunerado y políticas públicas que los respalden. En cuanto a la educación, muchos adultos mayores no completaron la educación primaria o secundaria y no hay iniciativas de educación formal en el cantón dirigidas específicamente a ellos. A pesar de esto, programas

como el PAMTEC del TEC y las asociaciones comunales brindan oportunidades de educación no formal en diversas áreas de interés. Sin embargo, las personas adultas mayores en El Guarco se sienten en gran medida ignoradas y desplazadas en cuanto a la provisión de recursos educativos y laborales adaptados a sus necesidades.

- **Vivienda:** Existe preocupación por adaptar las viviendas a las necesidades de las personas adultas mayores, así como por garantizar su seguridad y privacidad. La accesibilidad a espacios públicos y la necesidad de recursos financieros para la remodelación de viviendas también son preocupaciones clave en la comunidad por lo que son temas necesarios de abordar por los actores locales en la atención de las personas adultas mayores. Además, es importante abordar la situación de las viviendas marginales habitadas por personas adultas mayores en El Guarco.
- **Desarrollo urbano:** El estudio sobre el desarrollo urbano en el cantón de El Guarco evidencia la necesidad de mejorar la accesibilidad y movilidad para las personas adultas mayores, a pesar de que la mayoría considera su entorno como bueno o muy bueno. Los espacios públicos, como aceras, parques y paradas de buses, requieren una adecuada infraestructura y mantenimiento para garantizar la inclusión social y seguridad de este grupo poblacional. Aunque existen proyectos como el "Paseo Eco cultural de San Isidro" que buscan promover espacios para la recreación y convivencia, aún persisten problemáticas como la falta de conectividad entre las aceras, obstáculos y barreras en el espacio público, y la percepción

negativa hacia los jóvenes en los parques. Además, se identifican desigualdades entre comunidades en cuanto a infraestructura y condiciones de vida. Es fundamental abordar estos desafíos y riesgos de origen natural para garantizar el bienestar y calidad de vida de las personas adultas mayores en el cantón de El Guarco.

- **Transporte:** Aunque el servicio de transporte público en El Guarco es eficiente y las personas mayores se encuentran satisfechas en general con las opciones de movilidad, existen áreas de mejora significativas, especialmente en relación con el trato hacia las personas adultas mayores y la infraestructura de las comunidades. Es necesario abordar la discriminación y el respeto hacia los adultos mayores por parte de los conductores de autobuses y usuarios, así como implementar mejoras en las aceras, rampas de acceso, paraderos de autobuses y semáforos para garantizar la seguridad y comodidad de todos los ciudadanos, independientemente de su edad. Además, es importante abordar las preocupaciones sobre el mal estado de las carreteras y aceras en todas las zonas, ya que estos obstáculos pueden provocar accidentes y caídas.
- **Información y comunicación:** Es esencial abordar las necesidades de comunicación e información de las personas adultas mayores en el cantón de El Guarco, tomando en cuenta sus preferencias y medios más utilizados. A pesar de que la comunicación voz a voz es actualmente el método más eficaz y utilizado en el grupo focal, existe un creciente interés por parte de las personas mayores en aprender a utilizar herramientas tecnológicas, especialmente las redes sociales como Facebook y WhatsApp. Dado el aumento en el uso de Internet y teléfonos móviles en el cantón, es fundamental garantizar que las personas adultas mayores tengan acceso a

estas tecnologías y se les brinden facilidades para participar en cursos o charlas que les enseñen a utilizarlas de manera efectiva. Además, es importante fortalecer las relaciones interpersonales entre las personas adultas mayores, sus familiares, vecinos y otros miembros de la comunidad, ya que estos vínculos representan un medio efectivo y esencial para acceder y compartir información relevante para su bienestar y participación en las actividades del cantón de El Guarco. En este sentido, es necesario fomentar una combinación de estrategias que involucren tanto medios de comunicación tradicionales como herramientas tecnológicas para asegurar una comunicación inclusiva y accesible para la población adulta mayor en el cantón.



7. REFERENCIAS

Barrantes, M., Jimenez, F., Jimenez, D., Chaves, N., Badilla, A., Mora, Y., Quesada, J., Granados, K., Segnini, L., Vargas, F., Calvo, V., Ramirez, M., Hernandez, J., Murillo, L., Villalta, Y., & Castro, P. (2022). *Informe final: Ciudades y comunidades amigables con la persona adulta mayor, Centro Diurno El Tejar, Cartago, Costa Rica* [Investigación]. Universidad de Costa Rica.

Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica [INEC]. (2021). *Informe de Resultados Generales del Censo Piloto El Guarco 2020*. Recuperado 12 de abril de 2023, de https://admin.inec.cr/sites/default/files/media/recensopilotores_umeninfografico2020_2.pdf

Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias [CNE]. (s. f.). *AMENAZAS DE ORIGEN NATURAL CANTON DE EL GUARCO*. Recuperado 14 de abril de 2023, de https://www.cne.go.cr/reduccion_riesgo/mapas_amenazas/mapas_de_amaneza/cartago/El%20Guarco%20-%20descripcion%20de%20amenazas.pdf

