



## ANALISIS DEL MUNICIPIO



Ayuntamiento de Vicar  
*Corazón del Poniente*

<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>6</b>
UN NUEVO MUNDO .....	6
➤ <i>Revolución demográfica</i> .....	6
➤ <i>La discapacidad y la doble carga de la enfermedad</i> .....	8
➤ <i>El umbral de discapacidad</i> .....	8
➤ <i>El nuevo paradigma: La productividad de los mayores</i> .....	9
ANTECEDENTES: ACCIONES Y POLÍTICAS ANTECEDENTES .....	10
ENVEJECIMIENTO ACTIVO.....	11
THE GLOBAL AGE – FRIENDLY CITIES (AFC).....	12
<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>13</b>
OBJETIVOS GENERALES .....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>15</b>
EVALUACIÓN INICIAL DEL CONTEXTO .....	15
➤ <i>Análisis cuantitativo</i> .....	15
➤ <i>Análisis cualitativo</i> .....	16
Técnica utilizada.....	16
Participantes .....	17
Materiales .....	20
<b>ANÁLISIS DEL MUNICIPIO: DEFINICIÓN DEL PERFIL DE COMUNIDAD DE VÍCAR .....</b>	<b>21</b>
CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS.....	21
ORÍGENES DE LA PUEBLA DE VÍCAR .....	21
DEMOGRAFÍA.....	22
➤ <i>Población general</i> .....	22
➤ <i>Población mayor de 65 años</i> .....	25
➤ <i>Inmigración</i> .....	27
NIVEL DE FORMACIÓN.....	29
CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS .....	30
➤ <i>Población general</i> .....	30
<b>ANÁLISIS DEL MUNICIPIO: 8 ÁREAS DEL PROTOCOLO DE VANCOUVER .....</b>	<b>34</b>
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS .....	34
➤ <i>Parques y zonas verdes</i> .....	34
➤ <i>Parques saludables</i> .....	35
➤ <i>Aceras, suelos, iluminación y pavimentos</i> .....	35
➤ <i>Denuncias por barreras arquitectónicas en edificios municipales</i> .....	36
➤ <i>Servicios de limpieza</i> .....	36
TRANSPORTE Y COMUNICACIÓN .....	37
➤ <i>Tarjeta Andalucía 65</i> .....	38
➤ <i>Comunicación urbana</i> .....	38
➤ <i>Comunicación interurbana</i> .....	38
➤ <i>Servicio de traslado y urgencias</i> .....	38
➤ <i>Servicio de taxis</i> .....	39
VIVIENDA .....	40
➤ <i>Barreras arquitectónicas</i> .....	40

➤	<i>Pisos tutelados y/o hogares compartidos</i> .....	40
➤	<i>Residencias para ancianos</i> .....	41
RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL .....		42
➤	<i>Actividades intergeneracionales</i> .....	42
	Día Internacional de la Familia (15 de mayo).....	43
➤	<i>Cursos de civismo</i> .....	43
PARTICIPACIÓN SOCIAL .....		44
➤	<i>Programas de participación social dirigidos a mayores (IMSERSO)</i> .....	44
	Programa de vacaciones para mayores .....	44
	Programa de termalismo .....	44
	Programa de turismo social para personas mayores.....	44
➤	<i>Programas de participación social dirigidos a mayores (Ayuntamiento de VÍcar)</i> .....	45
	Olimpiadas de mayores .....	45
	Concurso de tapas saludables .....	45
	Día de la Acción Local en Salud.....	45
	Convivencia en Lanjarón .....	46
	Almuerzo de navidad para mayores.....	46
	Viaje de Benidorm.....	46
	Talleres formativos .....	46
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN .....		47
EMPLEO Y PARTICIPACIÓN .....		48
➤	<i>ONGs</i> .....	49
➤	<i>Asociaciones</i> .....	49
➤	<i>Actividades, talleres y otros</i> .....	49
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD .....		50
➤	<i>Tarjeta Andalucía 65</i> .....	50
➤	<i>Centros sociales</i> .....	50
➤	<i>Centros de estancia diurna</i> .....	51
➤	<i>Centro de salud Puebla de VÍcar (Servicios centrales de los centros de salud)</i> .....	51
➤	<i>Talleres dirigidos a mayores (Ayuntamiento de VÍcar)</i> .....	52
	Gerontogimnasia .....	52
	Talleres de rehabilitación cognitiva .....	53
➤	<i>Servicio de ayuda a domicilio</i> .....	54
<b>INFORME FINAL</b> .....		<b>56</b>
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS .....		56
➤	<i>Zonas verdes, parques y plazas – Cabañuelas, Gangosa y Puebla de VÍcar</i> .....	56
➤	<i>Zonas verdes, parques y plazas – Llanos de VÍcar</i> .....	57
➤	<i>Zonas verdes, parques y plazas – Barrio Archilla</i> .....	57
➤	<i>Zonas verdes, parques y plazas – Parador</i> .....	58
➤	<i>Zonas verdes, parques y plazas – VÍcar pueblo</i> .....	58
➤	<i>Aceras y calles – Cabañuelas, Gangosa y Puebla de VÍcar</i> .....	59
➤	<i>Aceras y calles – Llanos de VÍcar</i> .....	59
➤	<i>Aceras y calles – Barrio Archilla</i> .....	60
➤	<i>Aceras y calles – Parador</i> .....	60
➤	<i>Aceras y calles – VÍcar pueblo</i> .....	61
➤	<i>Cruces peatonales – Cabañuelas, Gangosa y Puebla de VÍcar</i> .....	61
➤	<i>Cruces peatonales – Llanos de VÍcar</i> .....	62
➤	<i>Cruces peatonales – Barrio Archilla</i> .....	62
➤	<i>Cruces peatonales – Parador</i> .....	62

➤ Edificios oficiales – Cabañuelas, Gangosa, Puebla de VÍcar, Llanos, Parador, Barrio Archilla y VÍcar pueblo .....	62
➤ Limpieza – Cabañuelas, Puebla de VÍcar, VÍcar pueblo y Llanos .....	63
➤ Limpieza – Gangosa, Barrio Archilla y Parador .....	63
➤ Ruidos – Cabañuelas, Gangosa, Puebla de VÍcar, Llanos, Barrio Archilla y VÍcar pueblo .....	64
➤ Ruidos – Parador, VÍcar pueblo y Barrio Archilla .....	64
➤ Iluminación – Cabañuelas, Gangosa y barrio Archilla .....	65
➤ Iluminación – VÍcar pueblo, Llanos, Puebla de VÍcar y Parador .....	65
➤ Seguridad – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar y Barrio Archilla .....	66
➤ Seguridad – Llanos y VÍcar pueblo .....	66
➤ Parques saludables – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	66
TRANSPORTES .....	67
➤ Autobuses – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	67
➤ Taxis – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	67
➤ Servicios de traslado y urgencias – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	68
➤ Plazas de aparcamiento – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla y Llanos .....	68
➤ Plazas de aparcamiento - VÍcar pueblo .....	68
VIVIENDA .....	68
➤ Barreras arquitectónicas y vivienda particular – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	68
➤ Residencias – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	69
➤ Pisos tutelados – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	69
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL .....	70
➤ Familia, Vecinos y comercios – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	70
➤ Actividades intergeneracionales – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	70
PARTICIPACIÓN SOCIAL .....	71
➤ Programas del Imsero – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	71
➤ Programas del ayuntamiento – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	71
➤ Talleres – Cabañuelas, Gangosa y Puebla de VÍcar, Barrio .....	72
➤ Talleres – Barrio Archilla y Parador .....	72
➤ Talleres – Llanos y VÍcar pueblo .....	73
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN .....	73
TRABAJO Y PARTICIPACIÓN .....	74
➤ Empleo – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	74
➤ Voluntariado – VÍcar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de VÍcar, Barrio Archilla, Llanos y VÍcar pueblo .....	75

➤ <i>Participación cívica – Vícar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de Vícar, Barrio Archilla, Llanos y Vícar pueblo.</i> .....	75
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD .....	75
➤ <i>Centros de estancias diurnas – Vícar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de Vícar, Barrio Archilla, Llanos y Vícar pueblo.</i> .....	75
➤ <i>Servicios de ayuda de domicilio – Vícar general – Cabañuelas, Gangosa, Parador, Puebla de Vícar, Barrio Archilla, Llanos y Vícar pueblo.</i> .....	76
➤ <i>Centros de salud</i> .....	76

# MARCO CONCEPTUAL

## Un nuevo mundo

El envejecimiento de la población es uno de los mayores triunfos de la humanidad pero es también uno de sus mayores retos. A medida que entramos en el siglo XXI, el envejecimiento de la población supondrá un aumento de las demandas sociales y económicas, propiciará un cambio en nuestra sociedad del bienestar y en nuestro sistema actual, el cual deberá mutar para poder adaptarse a las nuevas necesidades de la comunidad.

A continuación se expondrán, brevemente, una serie de puntos claves que ayudarán a conformar un paisaje de la situación social actual y futura, además facilitará la comprensión de los motivos que impulsaron a embarcarnos en el actual proyecto.

### ➤ Revolución demográfica

Durante el año 2000 había alrededor de 60 millones de personas mayores de 60 años, una cifra que se queda corta en comparación a las perspectivas para el año 2025, en el cual se estima que este número aumentará hasta los 1,2 billones, y si echamos un vistazo hacia un horizonte aún más lejano observaremos que esta tendencia de aumento de población mayor continuará. Se prevé que en el año 2050 habrá dos billones de personas mayores de 60 años. También sería importante reseñar que en los países más desarrollados el grupo de población que más rápido ha crecido correspondería al segmento de personas mayores de 80 años. Tras estos datos, se puede imaginar cuanto ha cambiado y cambiará la distribución demográfica.

A continuación se va a comentar un estudio que creemos que resultará sumamente representativo para el proyecto que se va a llevar a cabo. El Instituto Nacional de Estadística fue el encargado de realizar el proyecto, dicho estudio se titula *La proyección de la población de España 2014-2064*.

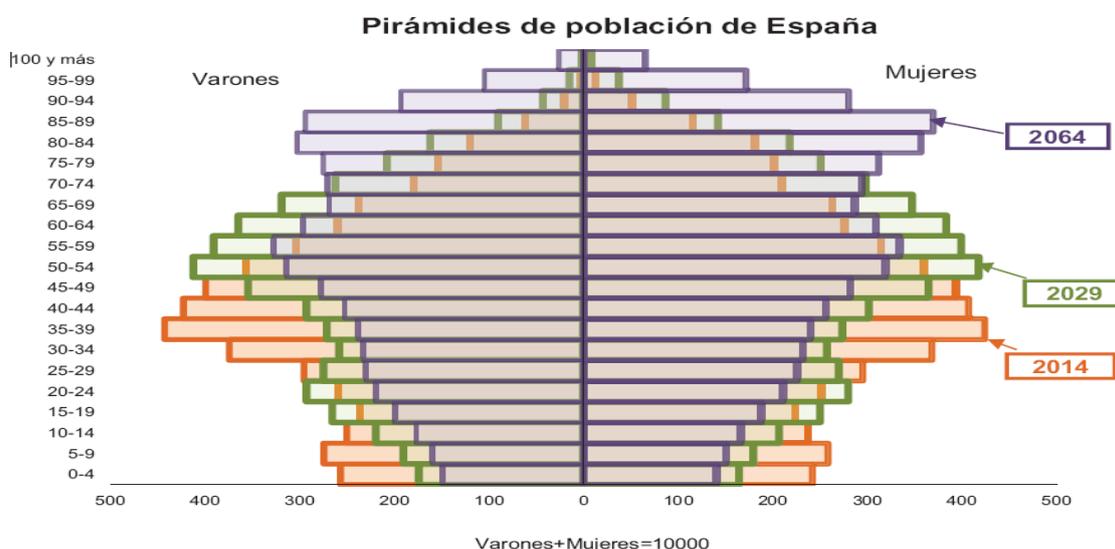
En el cual se construyó una simulación de población en la que se muestra la intensidad del proceso de envejecimiento de los residentes españoles, acelerado ahora por un descenso de la natalidad que no llega a verse compensado con el saldo migratorio positivo. De mantenerse la situación demográfica actual, la pérdida de

población se concentraría en el tramo de edad entre 30 y 49 años, que se reduciría en 1,1 millones de personas en los próximos 15 años (un 28,2% menos) y en 6,8 millones menos en los próximos 50 años (un 45,3% menos).

Además, el descenso de la natalidad provocaría que en 2029 hubiera 1.576.000 niños menores de 10 años menos que en la actualidad (un 32,8% menos) y 2,3 millones menos en 50 años (un 48,9% inferior). Por el contrario, la población se incrementaría en la mitad superior de la pirámide de población. De hecho, todos los grupos de edad a partir de los 70 años experimentarían un crecimiento de efectivos.

En concreto, dentro de 15 años en España residirían 11,3 millones de personas mayores de 64 años, 2,9 millones más que en la actualidad (un 34,1% más). Y esta cifra se incrementaría hasta 15,8 millones de personas (un 87,5% más) en 50 años. Si observamos los grupos de edad quinquenales, el más numeroso en la actualidad es el grupo de 35 a 39 años. En 2029 sería el de 50 a 54 y en 2064 el de 85 a 89 años.

Gráfica 1. Pirámide de la distribución demográfica española 2014-2064



En la gráfica 1 se muestra una simulación de cómo se espera que se distribuya la población española por edad y sexo desde el año 2014 al 2064. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Gráfica elaborada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

El porcentaje de población cuya edad sobrepasa los 65 años, que actualmente se sitúa en el 18,2% de la población, pasaría a ser del 24,9% dentro de quince años (en 2029) y

del 38,7% dentro de cincuenta años (en 2064). De mantenerse las tendencias demográficas actuales, la tasa de dependencia (entendida como el cociente, en tanto por ciento, entre la población menor de 16 años o mayor de 64 y la población de 16 a 64 años) se elevaría más de siete puntos, desde el 52,1% actual hasta el 59,2% en 2029. Y en 2064 alcanzaría el 95,6%. La población centenaria (los que tienen 100 años o más) pasaría de las 13.551 personas en la actualidad, a más de 372.000 dentro de 50 años.

➤ La discapacidad y la doble carga de la enfermedad

En los países en vías de desarrollo, y también en países desarrollados, mientras continúan con la lucha contra las enfermedades infecciosas, la malnutrición y la mortalidad infantil, también se tienen que enfrentar con el rápido crecimiento de las enfermedades crónicas. Esta “doble carga de enfermedad” estira los escasos recursos hasta el límite.

Esta tendencia aumentará a largo del presente siglo. En 1995, el 51% del global de la carga de enfermedad en países desarrollados y de nueva industrialización era causada por las enfermedades crónicas, los desórdenes mentales y los accidentes. En el año 2020, la carga de estas enfermedades alcanzará aproximadamente el 70%.

En ambos grupos de países, desarrollados y en vías de desarrollo, las enfermedades crónicas son causa de discapacidad y reducen la calidad de vida. Sin embargo, las discapacidades asociadas al envejecimiento pueden prevenirse o retrasarse. Como ejemplo de políticas sociales y sanitarias adecuadas, en los últimos 20 años se ha observado una disminución significativa de las tasas de discapacidad en Estados Unidos, Inglaterra, Suecia y otros países desarrollados.

Debido a que la población en todo el mundo vive más, son necesarias urgentemente políticas que ayuden a prevenir y reducir la carga de discapacidad en la vejez, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo.

➤ El umbral de discapacidad

El envejecimiento es un proceso que dura toda la vida. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha desarrollado el marco conceptual que abarca la totalidad del ciclo vital para que se tenga en cuenta justamente eso. La capacidad funcional (por ejemplo la

capacidad de ventilación, la fuerza muscular, el rendimiento cardiovascular) aumenta durante la niñez y llega a su máximo en los adultos jóvenes, seguida con el tiempo de una disminución. La tasa de disminución de las capacidades físicas y mentales se encuentra determinada en gran parte por factores relacionados con el modo de vida en la edad adulta, el tabaquismo, el consumo de alcohol, el grado de actividad física o el régimen alimentario son unos de los determinantes del mantenimiento de estas capacidades.

La pendiente puede bajar de forma tan abrupta que el resultado puede ser una discapacidad prematura. No obstante, la aceleración de la tasa de disminución puede ser reversible a cualquier edad y puede verse influenciada por medidas individuales y políticas. Unos buenos ejemplos serían el abandono del hábito de fumar o la realización de ejercicio físico, que se traducirían en la reducción del riesgo a padecer cardiopatía coronaria. El condicionamiento asociado a la clase social también influye en la capacidad funcional. Una educación deficiente, la pobreza y condiciones de vida y de trabajo nocivas hacen más probable la reducción de la capacidad funcional en fases posteriores de la vida.

➤ El nuevo paradigma: La productividad de los mayores

Tradicionalmente la vejez se asociaba con enfermedades, dependencia y falta de productividad. Sin embargo, en la actualidad, la realidad no coincide con esta opinión. La mayoría de las personas son capaces de adaptarse al cambio y se convierten en recursos potenciales para la comunidad, contribuyendo a través de actividades tanto remuneradas como voluntarias. La integración dentro de la familia y la comunidad, así como la independencia y la participación, son beneficiosas para la salud y ayudan a reforzar la dignidad de las personas a cualquier edad.

Hay que cambiar la idea tradicional que aprender es el trabajo de los niños, trabajar es responsabilidad de los adultos y el retiro es el destino de los mayores. El nuevo paradigma propone el desarrollo de programas que permitan el aprendizaje a cualquier edad y la posibilidad de entrar y salir del mercado laboral varias veces a lo largo de la vida.

Como se ha podido observar en los párrafos anteriores, han acontecido cambios importantes en la sociedad, variaciones que continuarán produciéndose en esta misma dirección; en el que el aumento de la población mayor, la capacidad de prevención de enfermedades asociadas a la edad, la posibilidad de un envejecimiento saludable y el nuevo rol que han adquirido las personas durante la etapa de senectud, se han convertido en las señas de identidad de la sociedad del siglo XXI. Por ello, el ayuntamiento de Vícar ha querido seguir actualizándose en materia de calidad vida ciudadana, adscribiéndose al programa europeo “*Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores*” que se describirá más adelante.

### **Antecedentes: Acciones y políticas antecedentes**

El Ayuntamiento de Vícar ha promovido en el municipio la creación de servicios destinados a la prevención de situaciones de dependencia, para ello se ha fomentado la autonomía personal a través de los servicios ofrecidos en las unidades de estancias diurnas y los centros municipales de mayores, donde se realizan actuaciones de promoción de condiciones de vida saludables, así como programas específicos de carácter preventivo y de rehabilitación, con el objetivo de prevenir la aparición y/o el agravamiento de enfermedades o discapacidades.

En el municipio se ha creado una red de centros municipales de mayores y se ha desarrollado, a través de la programación anual de los mismos, intervenciones que actúan de forma coherente con el paradigma de un envejecimiento activo y saludable, la atención a la dependencia y la mejora de la autonomía personal.

Asimismo la política municipal ha fomentado la participación de los mayores a través del Consejo Municipal de Mayores, en el cual hay representación de este colectivo y se le da la oportunidad de aportar sugerencias e ideas dirigidas a sus intereses propios.

El proyecto quiere implicar a la población de mayores del municipio para hacerlo más amigable, fomentando actuaciones en las áreas menos representadas tales como transporte, vivienda, espacios al aire libre y edificios, etc.

Las actividades que se han realizado hasta el momento incluyen rutas y senderos cardio-saludables, talleres de estimulación física y cognitiva y charlas informativas y prevención de la dependencia. Además se han efectuado actuaciones para fomentar la participación y las relaciones sociales a lo largo de todo el año.

Se ha creado una comisión de trabajo con representantes de las distintas áreas, que se reunirá periódicamente para trabajar en los avances del proyecto. La contribución que se pretende realizar es la elaboración de un plan de acción adaptado a los mayores del municipio, a través del fomento de la participación y las sugerencias de los mismos.

### **Envejecimiento activo**

La actividad es la clave de un buen envejecimiento. Para la OMS, el envejecimiento activo es el proceso de aprovechar al máximo las oportunidades para tener un bienestar físico, psíquico y social durante toda la vida. El objetivo es extender la calidad, la productividad y esperanza de vida a edades avanzadas.

Además de continuar siendo activos físicamente, es importante permanecer activo social y mentalmente participando en:

- Actividades recreativas.
- Actividades con carácter voluntario o remunerado.
- Actividades culturales y sociales.
- Actividades educativas.
- Vida diaria en familia y en la comunidad.

Por lo tanto, bajo el prisma de esta nueva política, el mensaje más amplio que se quiere resaltar fue el de “Envejecimiento Saludable”; dándole una vuelta de tuerca al propio concepto, el cual ahora sí que reconoce y pone de total manifiesto el impacto de otros factores y sectores ajenos al sistema sanitario como los determinantes de un envejecimiento saludable. Intenta expresar la idea de la implicación continua en actividades productivas y trabajo significativo. Así la palabra “Activo” se refiere a una continua implicación social, económica, cultural y cívica, y no simplemente a la capacidad de permanecer físicamente activo. Mantener la independencia es el principal

objetivo tanto para los individuos como para los políticos. La salud que posibilita la independencia es la llave o el medio para envejecer activamente.

### **The Global Age – Friendly cities (AFC)**

Como indicamos con anterioridad, Vúcar ha pasado a integrarse dentro de la red mundial de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, pero ¿Qué significa pertenecer a esta red? Es la red de apoyo y asesoramiento creada por la OMS, e integrada por todas las ciudades y pueblos adheridos al proyecto, que tiene como objetivos:

- Establecer relaciones entre las ciudades participantes y la Organización Mundial de la Salud.
- Facilitar el intercambio de información y buenas prácticas para mejorar las intervenciones en los municipios.
- Proporcionar apoyo técnico y capacitación.

En España, la red de ciudades amigables con las personas mayores es impulsada y coordinada por el Imsero.

➤ ¿Qué es ser una ciudad amigable con las personas mayores?

Es una comunidad amigable con el envejecimiento, cuyas políticas, servicios y estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la ciudad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En definitiva, una ciudad amigable con las personas de mayor edad debe:

- Reconocer la diversidad de las personas mayores.
- Promover una cultura de inclusión compartida por personas de todas las edades
- Respetar sus decisiones y opciones de forma de vida
- Anticipar y responder manera flexible a sus necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento activo.

## **OBJETIVOS**

Una vez adscritos dentro de la red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, junto con la adopción de una nueva concepción de envejecimiento saludable, y entendiendo que es el camino adecuado de mejora y ayuda que se le puede prestar a las personas mayores de nuestra sociedad; se pondrán en marcha una serie de políticas, actividades y recursos que obedecerían a los objetivos que se van a presentar a continuación.

### **Objetivos generales**

- Fomentar en el municipio de Vícar el envejecimiento activo, la participación social y la cultura de inclusión compartida por personas de todas las edades.
- Anticipar y responder de manera flexible a las necesidades y preferencias de la población mayor en aquellas áreas que guarden relación con el envejecimiento activo.

### **Objetivos específicos**

Para la consecución de los objetivos generales se han planteado una serie de objetivos específicos que facilitarán una evaluación más precisa de la propia evaluación inicial, del plan de acción que se lleve a cabo y del resultado final del proyecto. De este modo se podrá obtener un mayor *feedback* del trabajo realizado, identificando las deficiencias y fortalezas del proyecto.

Objetivos específicos:

- Realizar un análisis cuantitativo del municipio con el fin de definir el perfil de comunidad de Vícar.
- Realizar un estudio cuantitativo del municipio en el que se analizarán las ocho áreas definidas en el protocolo de Vancouver.
- Difusión del proyecto “Vícar Ciudad Amigable con las Personas Mayores”.

- Realizar un análisis cualitativo, mediante la técnica de los grupos focales, en las que se evalúe la percepción de la población mayor de 60 años en relación con las ocho áreas definidas en el protocolo de Vancouver.
- Expedir un diagnóstico del municipio, resultado de cotejar la información obtenida de los análisis cuantitativos y cualitativos realizados, en el que se reporten las fortalezas y las debilidades de Vúcar como ciudad amigable con los mayores.
- Elaborar un plan de acción que incluya a los técnicos de cada área municipal, en concordancia con el informe elaborado.
- Establecer los indicadores pertinentes para cada área en la que se ha propuesto actuar.
- Aplicación del plan de acción elaborado.
- Seguimiento y evaluación del plan de acción.
- Evaluación de los resultados obtenidos tras la aplicación del plan de acción de acuerdo a los indicadores marcados anteriormente.

## **METODOLOGÍA**

Este proyecto se va a llevar a cabo siguiendo la metodología de la investigación-acción participativa (IAP) combinando ambos procesos, el de conocer y actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda.

### **Evaluación inicial del contexto**

Durante esta fase del proyecto se realizará una evaluación del municipio, para ello se procederá a ejecutar un análisis cuantitativo con un doble propósito: primero, elaborar un boceto del perfil de la comunidad y en segundo lugar, expedir un informe que se centrará en las ocho áreas definidas en el protocolo de Vancouver.

Tras este primer análisis se realizará un análisis cualitativo, durante el mismo se tomarán aquellos indicadores que nos permitan evaluar las áreas propuestas en el protocolo de Vancouver. En esta ocasión, el constructo que será evaluado es la percepción de los habitantes mayores de 60, cuidadores de personas mayores y trabajadores del sector servicios en Vícar, en relación con las ocho áreas propuestas.

#### ➤ Análisis cuantitativo

La elaboración del perfil de comunidad se basará en los siguientes datos:

- Características geográficas del municipio: Ubicación, tamaño y topografía del municipio.
- Características demográficas: Población total, distribución de la población por edad y sexo a través de las distintas secciones del municipio, distribución de la población mayor de 65 años por edad y sexo a través de las distintas secciones del municipio y análisis de la inmigración en Vícar.
- Características económicas: Distribución de la población conforme a los distintos regímenes laborales; distribución del paro por edad, sexo y los distintos sectores económicos a los que pertenecen; e indicadores económicos como población activa.

Además se incluirá un análisis cuantitativo de la localidad, en relación a cada una de las áreas establecidas en el protocolo de Vancouver:

- Espacios al aire libre y edificios: Parques y zonas verdes, urbanismo, accesibilidad, calles y tráfico, seguridad, pavimentado, limpieza etc.
- Transporte: Transporte público, señalización, aparcamientos.
- Vivienda: Planes de vivienda, edificios, servicios, residencias y centros de día, viviendas tuteladas, accesibilidad a viviendas, ascensores, ayudas a rehabilitación de viviendas para accesibilidad, servicios comunes y ahorro energético.
- Respeto e inclusión social: Redes familiares, sociales, actividades intergeneracionales y recursos existentes para su inclusión.
- Participación social: Oferta de ocio pública y privada, espacios y nuevas tecnologías y sistemas de información.
- Comunicación e información: Medios de comunicación, nuevas tecnologías y sistema de información.
- Trabajo y participación: Número de asociaciones y ONGs de mayores, servicio de voluntariado de mayores, coordinación de los servicios y oferta pública.
- Servicios sociales y de la salud: Centros de salud (atención primaria y especializados), servicios de asistencia sociales (tele asistencia, servicio de ayuda a domicilio) equipamientos y personal.

➤ **Análisis cualitativo**

También se realizará un análisis cualitativo, siguiendo los postulados establecidos en el proyecto de *Ciudades Amigables con las Personas Mayores*. Se adoptará un enfoque controlado forma local y ascendente. Se utilizará la técnica de los grupos focales.

*Técnica utilizada*

**Grupos focales:** Los grupos focales son entrevistas grupales, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. Se seguirá un protocolo estandarizado, recogido en el protocolo de Vancouver, en el cual se recogen todas las prescripciones técnicas que deben seguirse para llevarse a cabo los grupos focales

Esta técnica es recomendable para conseguir los siguientes objetivos:

- Recoger información exploratoria sobre un tema o segmento de población.

- Generar ideas sobre nuevos productos o servicios o para la mejora de los existentes.
- Identificar argumentos y contraargumentos con respecto a la adopción de determinados comportamientos y políticas.
- Evaluar estrategias comunicacionales antes o después de su exposición.
- Evaluar empaques, nombres o conceptos buscando conocer las connotaciones, asociaciones, sentimientos y expectativas generadas por ellos.
- Elaborar hipótesis, hacer listados de preguntas y establecer tipologías de la población.
- Ampliar, profundizar y comprender algunos resultados cuantitativos.

### *Participantes*

Debía reunirse a un mínimo de cinco grupos focales, cada grupo constaría de 8-10 personas. La participación ha sido voluntaria y se ha intentado captar participantes de distintas fuentes. Unas 12-15 personas fueron invitadas a cada grupo para prever algunos casos de participantes que a última hora no se presentasen. Se ha animado a los participantes a traer a familiares mayores o amigos a la sesión del grupo focal, ya que el tema a tratar no es confidencial ni privado.

Los grupos focales se han conformado por dos grupos: Dos grupos de personas mayores, un grupo cuya edad se encuentra entre los 60 y los 74 años y un segundo grupo de personas mayores de 75 años.

En el diseño de las variables relevantes para la conformación de cada grupo focal, se descartó la variable “estatus socioeconómico” para agrupar a los mayores, que se aconsejaba en el protocolo de Vancouver. Esta decisión ha sido tomada en base a la homogeneidad económica observada entre las distintas áreas del municipio. Y dado que el indicador utilizado para medir el estatus socioeconómico de los posibles participantes fue mediante la evaluación del nivel económico del barrio al que pertenecen, se ha descartado su utilización.

También fue rechazada la posibilidad de medir los ingresos de los participantes de forma individual, en razón de la ausencia de recursos que nos permitiesen hacer una evaluación de tales dimensiones, de las posibles dificultades psicométricas que pudiesen surgir por preguntarles de forma directa sus ingresos (baja fiabilidad de respuesta, alta

reactividad ante los ítems...) y finalmente porque chocaría frontalmente con la ética de los investigadores.

Los grupos focales se han realizado en los principales núcleos urbanos donde se aglutinan la mayor parte de población y servicios: Puebla de Vúcar, Cabañuelas, Gangosa, Barrio Archilla, Vúcar pueblo, Llanos y Parador. Por lo tanto, se tendrían que haber realizado 7 series de dos grupos de mayores, formando un total de 14 grupos de mayores (112 mayores aproximadamente). Finalmente se logró formar 13 grupos de discusión, distribuidos por los núcleos urbanos anteriormente mencionados, donde el número de participantes ascendió a 152 mayores, 102 mujeres y 50 hombres.

#### Las Cabañuelas

- 1º Grupo de discusión, mayores de 75 años = 12 participantes / 12 mujeres
- 2º Grupo de discusión, mayores de 75 años = 12 participantes / 4 hombres y 8 mujeres
- 3º Grupo de discusión, edad comprendida entre 60 -75 años = 12 participantes / 12 mujeres
- 4º Grupos de discusión, edad comprendida entre 60 – 75 años = 12 participantes

#### El Parador

- 1º Grupo de discusión, mayores de 75 años = 9 participantes/ 6 mujeres y 4 hombres
- 2º Grupo de discusión, edad comprendida entre 60 - 75 años = 13 participantes / 7 hombres y 5 mujeres.

#### Villa de Vúcar

- 1º Grupo de discusión, mayores de 75 años = 4 participantes / 3 hombres y 1 una mujer

#### Barrio Archilla

- Único grupo de discusión = 14 participantes, 8 mujeres y 6 hombres / 10 participantes con edad comprendida entre 60 -75/ 4 participantes mayores de 75 años

#### Puebla de Vúcar

- 1º Grupo de discusión = 9 participantes mayores de 75 / 8 mujeres y 1 hombre
- 2º Grupo de discusión = 15 participantes de edad comprendida entre 65 y 75 años / 4 hombres y 11 mujeres

#### Llanos de Vúcar

- Único grupo de discusión: 15 participantes – 5 mayores de 75 años (4 mujeres y un hombre) y 10 participantes cuyas edades oscilan entre los 60 y 75 años (8 hombres y 2 mujeres).

#### La Gangosa

- 1º Grupo de discusión = 11 participantes mayores de 75 / 7 mujeres y 5 hombres
- 2º Grupo de discusión = 14 participantes cuyas edades oscilan entre los 60 y 75 años (12 mujeres y 2 hombres)

En el anexo 1 aparece reflejado las fechas y las direcciones de los lugares en los que tuvieron lugar los grupos de discusión.

Tal y como se recomienda en el protocolo de Vancouver, también se ha evaluado la percepción de los cuidadores que se encargan de los mayores con o sin discapacidad y a los comerciantes del municipio. Por motivos de disponibilidad laboral de estos participantes se decidió realizar la evaluación a través de un cuestionario que podía ser realizado de forma física u online. Se ha abarcado un total de 56 participantes entre cuidadores y comerciantes, lo equivaldría a realizar 7 grupos focales. En el anexo 2 se encuentra el cuestionario utilizado.

### *Materiales*

Grupos focales: Se utilizaron dos grabadoras para obtener un registro de audio de cada sesión para poder revisarlas posteriormente y en caso que fuera necesario contrastar información dudosa.

Los psicólogos que actuaron como moderadores durante los grupos focales se apoyaron para la recogida de información en una plantilla que incluía los puntos clave de cada área propuesta. Además se valieron de una gran cantidad de cuestiones que sirvieron de ayuda y guía en los momentos en los cuales los grupos necesitaron ser dinamizados. Tanto la plantilla para la recogida de información como el listado de ítems de apoyo se encuentran en los Anexos 3 y 4 respectivamente.

## **ANÁLISIS DEL MUNICIPIO: Definición del perfil de comunidad de Vícar**

### **Características geográficas**

Vícar es un municipio español perteneciente a la provincia de Almería, Andalucía, dentro de la comarca del poniente almeriense, al sureste de la provincia. Su extensión superficial es de 64,1 km. Vícar limita al norte con Enix, Felix y Dalías, al sur con La Mojonera y Roquetas de Mar, municipio con el cual también limita al este, mientras que al oeste está flanqueado por Dalías, El Ejido y La Mojonera.

La zona de mayor altitud de la localidad coincide con la ladera meridional de la Sierra de Gádor, que alberga la Villa de Vícar, zona histórica. A sus pies se encuentra el Campo de Dalías, planicie donde se concentra la mayor parte de la población, y donde se localizan vastas extensiones dedicadas a la agricultura intensiva en invernaderos.

Antes de expedir un análisis pormenorizado del municipio se cree conveniente trazar escuetamente la historia sobre los orígenes de la comunidad.

### **Orígenes de la Puebla de Vícar**

El texto que se va a presentar a continuación estamos seguros que será de interés general, no sólo por la importancia que el núcleo urbano de la Puebla de Vícar tiene para el municipio de Vícar, sino también porque el proceso de su origen y crecimiento sigue el mismo modelo planteado por el Instituto Nacional de Colonización (INC), creado por la administración franquista, bajo el que nacieron y crecieron tantos poblados que ahora son importantes centros de producción agrícola y convivencia ciudadana no sólo de la Comarca del Poniente Almeriense, sino también de otras zonas de nuestra provincia.

Los orígenes de la puebla de Vícar son muy recientes y vienen marcados en su inicio por la declaración de zona regable para el Campo de Dalías y el posterior proceso de expropiación de terrenos con el fin de crear parcelas para cultivos agrícolas y zonas para la construcción de viviendas para acoger a los colonos. La adjudicación de la vivienda a un colono y su familia, las primeras de los cuales provenían de las Alpujarras Granadina y Almeriense, conllevaba la concesión de una parcela de tierra cultivable, de cuyo producto viviría esa familia.

Una vez asentada y funcionando esta primera fase, comenzó una segunda de expansión, cuyos solares fueron cedidos mediante convenio público, a la Cooperativa “Virgen de La Paz”. A partir de entonces, los cooperativistas integrantes de la misma, procedieron a la construcción de viviendas en cada uno de los cien solares disponibles.

Con la consolidación como núcleo importante de población, con la carretera N-340 como su eje, comienzan a producirse un hecho fundamental que acabó por ser determinante en el desarrollo de Puebla de Vúcar, y es la aparición de la conciencia de pertenencia al pueblo y es así como el propio vecindario comienza a demandar nuevos servicios. De este modo, van surgiendo el Campo Municipal de Fútbol, el Juzgado de Paz, el Centro de Salud, la Guardería infantil “Los Jazmines”, el Instituto de Bachillerato, el Centro de Salud, el Edificio Administrativo Municipal, el Colegio Virgen de la Paz y, más adelante, el Bulevar o el gran Teatro Auditorio.

De esta manera y en virtud del cinturón industrial que termina por consolidarse en torno a la barriada, ésta ha venido a ser el centro neurálgico del municipio, actuando de motor del crecimiento del municipio en su conjunto y ocupando un lugar privilegiado en la Comarca del Poniente, ni más ni menos que el corazón.

Una vez trazada esta breve historia de cómo se conformaron los inicios de lo que es hoy día el municipio, se proseguirá con su análisis.

(M. Centella Soler y A. Bonilla Rodríguez, 2009)

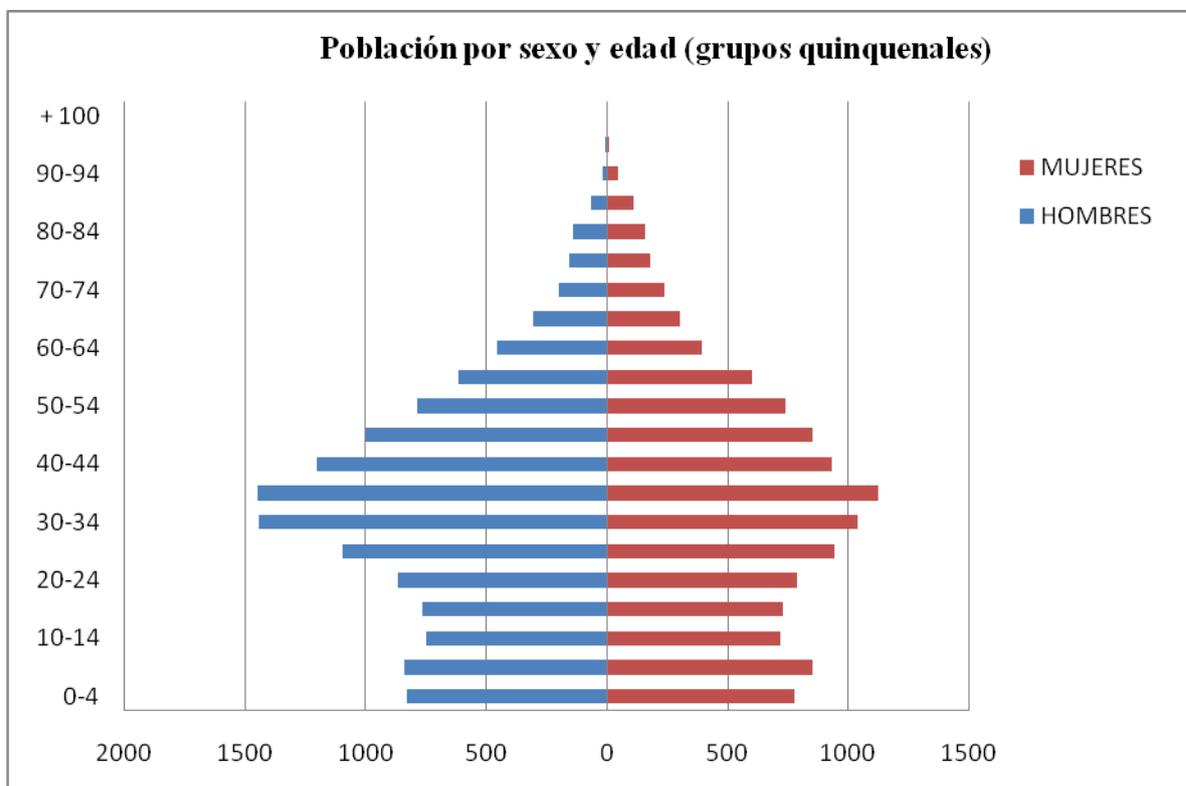
## **Demografía**

### ➤ Población general

Vúcar cuenta con una población total que ronda alrededor de los 25.284 habitantes. Su distribución demográfica por edad y sexo obedece a lo esperable para poblaciones pertenecientes a países desarrollados. La forma de la distribución corresponde a una pirámide regresiva, en la que sobresalen varios aspectos; destaca porque es más ancha en los grupos superiores que en la base, debido al descenso de la natalidad y al envejecimiento continuo de la población. También se ha producido el engrosamiento de los efectivos de 25 a 40 años, fruto de la inmigración extranjera reciente, muy acentuada en este municipio; también se puede observar cierto desequilibrio entre hombres y

mujeres a partir de los 75 años, mayor número de mujeres, y el mayor ensanchamiento de estos grupos respecto a los años anteriores.

Gráfica 2. Pirámide poblacional por sexo y edad en Vícar octubre 2016



En la gráfica 2 se muestra la distribución de la población en Vícar durante octubre de 2016 según sexo y edad, esta última variable se ha establecido mediante grupos quinquenales. El eje de ordenadas corresponde a los grupos quinquenales y el eje de abscisas indica el número de habitantes para cada grupo. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Gráfico elaborado por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del municipio de Vícar.

El mayor conglomerado de población del municipio se organiza en torno a los principales núcleos urbanos que son: el barrio de la Gangosa, que contaría con un total de 8.475 habitantes, la Puebla de Vícar que contaría con un total de 4.521 y Las Cabañuelas con 3.813 habitantes. Seguidos por la villa de Vícar y el Barrio Archilla.

Tabla 1. Pirámide de población del municipio de Vúcar octubre 2016

Sección	Nombre de las secciones	Varones (%)	Mujeres (%)	
Sección 1	Gangosa norte	1.000 (50,73)	971 (49,26)	1.971
Sección 2	Cabañuelas norte	862 (50,29)	852 (49,70)	1.714
Sección 3	Puebla norte	1.270 (51,73)	1.185(48,26)	2.455
Sección 4	Diseminado de Puebla de Vúcar	1.503 (66,09)	771 (33,90)	2.274
Sección 5	Llanos de Vúcar	872 (57,94)	633 (42,05)	1.505
Sección 6	Gangosa sur	890 (50,65)	867 (49,34)	1.757
Sección 7	Gangosa norte II	1.422 (50,33)	1.403 (49,66)	2.825
Sección 8	Puebla de Vúcar sur	1.127 (54,54)	939 (45,45)	2.066
Sección 9	Cabañuelas sur	1.095 (52,16)	1.004 (47,84)	2.099
Sección 10	Gangosa norte III	1.078 (50,80)	1.044 (49,19)	2.122
Sección 11	Parador envía diseminado	600 (51,10)	574 (48,89)	1.174
Sección 12	Villa de Vúcar	1.121 (52,55)	1.012 (47,44)	2.133
	Barrio			

Sección 13	Archilla	618 (51.97)	571 (48,02)	1.189
Total		$\Sigma$ 13458	$\Sigma$ 11826	$\Sigma$ 25.284

En la tabla 1 se muestra la distribución de la población en Vícar durante octubre de 2016 según las 13 secciones del término municipal. También se muestra el número y porcentaje de habitantes varones y mujeres correspondiente a cada sección del municipio, y la suma del total de sus secciones.

Fuente: Padrón municipal de Vícar. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vícar.

➤ Población mayor de 65 años

La distribución de la población mayor se reparte de forma paralela al resto de la población, aglomerándose en los tres núcleos urbanos principales: el barrio de la Gangosa, que contaría con un total de 597 habitantes, la Puebla de Vícar que contaría con un total de 524, y Cabañuelas con 194 habitantes mayores de 65 años. Seguidos por el Villa de Vícar y el Barrio Archilla, aunque en esta ocasión las diferencias de población entre estos núcleos sería menos acusada. Se puede observar un decaimiento de la población masculina respecto a la distribución por sexo de la población total, característica que se encuadraría como algo normativo para la distribución de la población mayor.

En estos cinco núcleos se encuentran la mayoría de servicios sociales y de salud disponibles en el municipio: centros sociales, centros diurnos, centros médicos, centro de servicios sociales, ayuntamiento, etc. En apartados posteriores se retomará este tema en el que se realizará un análisis pormenorizado de los servicios sociales y de salud ofrecidos.

Tabla 2. Pirámide de población mayor de 65 años del municipio de Vúcar

Sección	Nombre de las secciones	Varones (%)	Mujeres (%)	Total (%)
Sección 1	Gangosa norte	73 (3,70)	86 (4,36)	158 (8,06)
Sección 2	Cabañuelas norte	49 (2,86)	61 (3,56)	110 (6,42)
Sección 3	Puebla norte	118 (4,81)	121 (4,93)	239 (9,74)
Sección 4	Diseminado de Puebla de Vúcar	81 (3,56)	90 (3,96)	171 (7,52)
Sección 5	Cortijos Marín, Llanos de Vúcar, disem.	40 (2,66)	55 (3,65)	95 (6,31)
Sección 6	Gangosa sur	48 (2,73)	66 (3,76)	114 (6,49)
Sección 7	Gangosa norte II	90 (3,19)	100 (3,54)	190 (6,73)
Sección 8	Puebla de Vúcar sur, disem Yegua Verde, Congo, Cjo. Navarro	143 (6,29)	142 (6,87)	285 (13,16)
Sección 9	Cabañuelas sur	42 (2,49)	42 (2,49)	84 (4,99)
Sección 10	Gangosa norte III	58 (2,73)	77 (3,63)	135 (6,36)
Sección 11	Parador, Envía	51 (4,34)	76 (6,05)	127 (10,39)

	diseminado			
Sección 12	Vícar pueblo y Cabañuelas norte II	121 (5,65)	139 (6,52)	257 (12,19)
Sección 13	Barrio Archilla, Cañada	85 (7,15)	101 (8,49)	186 (18,64)
Total		$\Sigma$ 999	$\Sigma$ 1.156	$\Sigma$ 2155

En la tabla 2 se muestra la distribución de la población mayor de 65 años en Vícar según las secciones del término municipal. También se muestra el número y porcentaje de habitantes varones y mujeres correspondientes a cada sección del municipio, y la suma del total de sus secciones.

Fuente: Padrón municipal de Vícar. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vícar.

#### ➤ Inmigración

En los años precedentes al estallido de la crisis, la economía española, y en concreto la andaluza, se generó una gran demanda de mano de obra extranjera para su cobertura. Por ello, la población de otras naciones que migraban a municipios en pleno crecimiento, como era el caso de Vícar, encontraban durante aquellos años gran facilidad para acceder al empleo. También habría que destacar el hecho que la inmigración experimentada en los últimos años fue la responsable de que España no entrara en "crecimiento negativo" (mayor número de defunciones que de nacimientos).

Este prefacio no es simplemente un recurso ornamental para la introducción de datos demográficos, sino que obedece al intento de construir, en unas pocas líneas, una justificación sobre el por qué de la cantidad de inmigrantes de otras nacionalidades y su importancia dentro de la comunidad. También servirá de ayuda para visualizar y entender el global del municipio cuando en posteriores apartados se aborde los sectores de mayor actividad económica.

La inmigración ha constituido a lo largo de los últimos años una de las señas de identidad de Vícar, hasta el punto que en la actualidad habitan 7.276 personas de distintas nacionalidades, lo que supone que el 28,77% de la población total del municipio es inmigrante. Habiendo casi el doble de hombres (4.454) que de mujeres (2.822) inmigrantes. Entre las 60 nacionalidades extranjeras registradas que coexisten en Vícar, destaca la comunidad marroquí con 3.047 habitantes, siendo el 41,87% de la población inmigrante. La mayoría de la población extranjera procede del continente africano, seguido de países del este y centro de Europa, y en menor medida de Sudamérica y Asia.

Tabla 3. *Población de Vícar según nacionalidad y sexo.*

País	Hombre	Mujer	Total general
España	9.004	8.983	17.987
Marruecos	1.676	1.371	3.047
Rumanía	677	654	1.331
Malí	733	32	765
Senegal	487	79	566
Guinea- Bissau	126	42	168
Rusia	22	124	146
Perú	47	36	83
Gana	62	16	78
Argentina	33	32	65
Otros	591	436	1.027
Total general	13.458	11.805	25.263

En la tabla 3 se muestra como se encuentra desglosada la población de Vúcar por sexo y nacionalidad a fecha de 16/09/2016. Solo se han incluido las 10 nacionalidades más representativas de entre las 61 que hay registradas en el municipio.

Fuente: Padrón municipal de Vúcar. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

### **Nivel de formación**

El nivel de formación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer de conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos. Es necesaria en todos los sentidos. Es el motor que nos impulsa a conseguir mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; a nivelar las desigualdades económicas y sociales; a propiciar la movilidad social de las personas; a acceder a mejores niveles de empleo; a elevar las condiciones culturales de la población; a ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación.

Por todas estas razones es necesario incluir el nivel de formación de la sociedad y así poder conformar un perfil del municipio completo. Los estimadores que se han utilizado son las tasas de escolaridad correspondientes al año 2015.

Al poner el punto de mira en la tasa neta de escolaridad infantil (0 a 5 años), nos encontramos un dato significativo, el porcentaje ronda 98,1 %. Un porcentaje elevadísimo a pesar de ser un nivel de educación no obligatorio.

En cuanto a los cursos de primaria y primero ciclo de E.S.O. (6 a 14 años) la tasa de escolaridad giraría entorno al 97,2% semejantes al del resto del país. Observamos que la tendencia se incrementa levemente entre las edades de 14 a 18 años llegando al 98,1% de tasa de escolaridad. Incluyendo el alumnado matriculado en 2º Ciclo de E.S.O., B.U.P. y C.O.U. (presencial y a distancia), Bachillerato LOGSE (presencial y a distancia), Bachillerato Experimental, F.P., Programas de Garantía Social, Programas de

Cualificación Profesional Inicial y Ciclos Formativos/Módulos Profesionales (presencial y a distancia). También se debería comentar que la tasa de abandono escolar en Vúcar ronda el 18 %, dos puntos por debajo de la media española.

En cuanto a estudios superiores, se observa que la tasa bruta de escolaridad universitaria en el año 2014 (últimos datos registrados) ronda el 43,70 %.

En definitiva el municipio de Vúcar se encuadraría, atendiendo a las distintas tasas de escolaridad de los distintos niveles de escolaridad, al mismo nivel que la media española en cuanto a formación se refiere.

Fuente: Delegación Territorial de Educación de Almería.

## **Características económicas**

### ➤ Población general

En la actualidad se han diversificado el número de trabajadores entre los distintos sectores económicos hasta el punto que la mayoría de los trabajadores, en concreto el 42 %, pertenecen al régimen general (servicios, industria...). Cabe destacar el alto porcentaje de empresarios autónomos que ejercen su actividad en el municipio, casi un 30 % de los trabajadores dados de alta ejercen su labor como autónomos. Finalmente el régimen agrario ha sido relegado a un tercer puesto, hecho que no es óbice para que este sector continúe siendo una pieza clave para la economía del municipio. Si atendemos al porcentaje de trabajadores pertenecientes a este régimen podremos observar que es una proporción bastante similar a la que ocupa el primer y segundo puesto. La cantidad de demandantes de empleo obedece a la misma distribución por actividades económicas del municipio. La mayoría de los demandantes de empleo aspiran a retomar el mundo laboral en el sector de los servicios, la agricultura es el siguiente sector que más se demanda distanciándose mucho del primero (casi dos tercios menos que el sector de los servicios). La construcción, y sobre todo, la industria son áreas con escasísimo peso dentro del mercado laboral.

En cuanto al sexo y la edad de los demandantes, se puede observar que es ligeramente mayor el número de afiliadas mujeres que hombres (posiblemente esta variación se explique por las características demográficas del municipio). Atendiendo a

la franja de edad, el grueso de demandantes se concentra entre los 25 y los 44. Y entre los mayores de 45, no existen diferencias significativas por sexo en cuanto al número de demandantes.

También se ha calculado la tasa de desempleo, obteniendo como resultado 26,15 %, porcentaje que se encuentra ligeramente por encima de la media de España, media correspondiente al análisis realizado en Julio de 2016. Este resultado es entendible al no constituir Vúcar un gran núcleo de población urbano.

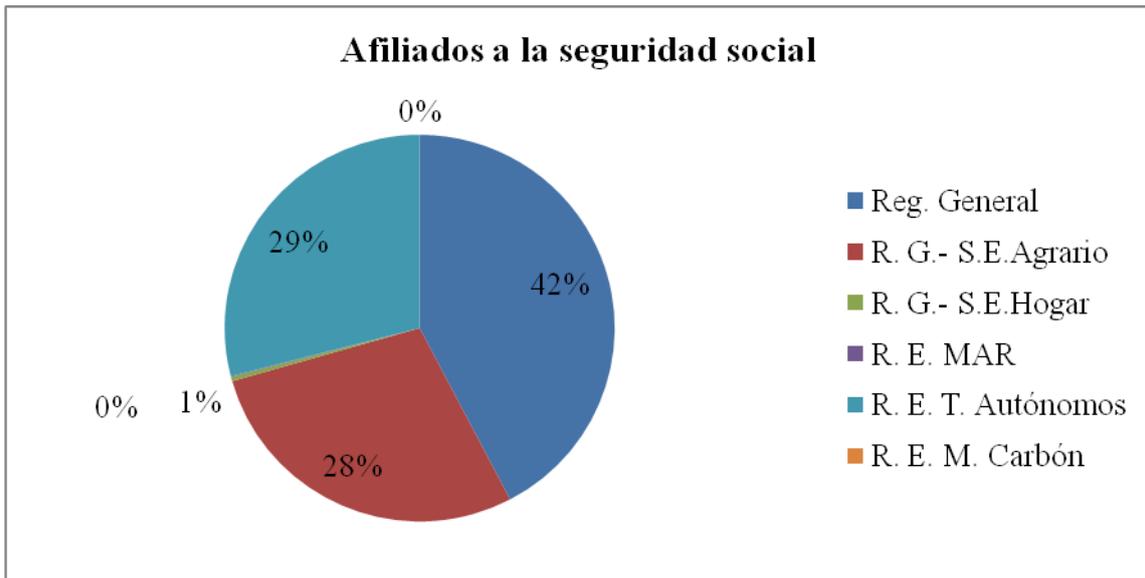
Tabla 4. *Registro de trabajadores dados de alta en Agosto de 2016*

Régimen general	3.292
Régimen especial agrario	2.399
Régimen Especial de Empleados de Hogar	30
Régimen Especial de Trabajadores del Mar	6
Régimen Especial de Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos	2.394
Régimen Especial de la Minería del Carbón	0
Total	8.121

En la tabla 4 se muestran el número de trabajadores dados de alta durante julio de 2016 en el municipio de Vúcar. Se muestran agrupados por los distintos regímenes condicionados por la naturaleza económica del trabajo.

Fuente: Seguridad Social de España. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

Gráfica 3. Registro de trabajadores dados de alta en agosto de 2016.



En la gráfica 3 se muestran el porcentaje de trabajadores dados de alta durante julio de 2016 en el municipio de Vúcar. Se encuentran agrupados por los distintos regímenes condicionados por la naturaleza económica del trabajo.

Fuente: Seguridad Social de España. Gráfica elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

Tabla 5. Paro registrado según sexo, edad y sector de actividad económica en agosto de 2016

Hombres menores de 25	146
Hombres 25- 44	649
Hombres mayores 45	536
Total hombres	1.331
Mujeres menores de 25	161
Mujeres 25-44	908
Mujeres mayores de 45	477

Total mujeres	1.546
Agricultura	605
Industria	98
Construcción	220
Servicios	1.752
Sin empleo anterior	202
Paro total	2.877

La tabla 5 muestra el paro registrado en el municipio de Vúcar durante agosto de 2016, los resultados aparecen desglosados según sexo (hombres y mujeres), edad (menor de 25 años, entre 25 y 44 años, y mayor de 45) y según el sector de actividad económica (agricultura, industria, construcción y servicios).

Fuente: Servicio público de empleo estatal (SEPE). Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

Afiliados: 8.121

Parados: 2877

Población activa: 10.998

Tasa de desempleo: Población desempleada / población activa \* 100

Tasa de desempleo:  $2.877 / 10.998 * 100 = 26,15\%$

## **ANÁLISIS DEL MUNICIPIO: 8 áreas del protocolo de Vancouver**

### **Espacios al aire libre y edificios**

En este apartado se elaborará un análisis objetivo de los aspectos que a nivel de infraestructuras puedan ser relevantes, para el día a día de los mayores del municipio de Vícar.

#### ➤ **Parques y zonas verdes**

Los jardines, los parques, las zonas verdes o el arbolado son elementos clave para mantener una buena calidad de vida en las ciudades y favorecer el bienestar de las personas. El contacto con los enclaves naturales en la ciudad nos permite reflexionar, sentirnos libres, relajarnos o reducir el estrés. Por ello, la Organización Mundial de la Salud considera que los espacios verdes urbanos son imprescindibles por los beneficios que aportan en el bienestar físico y emocional.

El municipio de Vícar cuenta con 39 parques y/o zonas verdes, que se encuentran distribuidos del siguiente modo:

Puebla de Vícar.....	12 parques/Zonas verdes
Cabañuelas.....	5 parques/zonas verdes
La Gangosa.....	10 parques/ Zonas verdes
Pequeños núcleos.....	10 parques/Zonas verdes
Eje longitudinal.....	1 Bulevar Ciudad de Vícar
Eje transversal.....	1 Bulevar de la Paz

No existe un inventario de bancos en el municipio, pero los técnicos de urbanismo del ayuntamiento han informado que la mayoría de ellos se concentran en las zonas verdes, fundamentalmente en los dos ejes transversal y longitudinal del municipio. (Bulevar Ciudad de Vícar y Bulevar de la Paz)

Fuente: Área de Urbanismo del Ayuntamiento de Vícar

➤ Parques saludables

Los parques saludables facilitan la mejora de la calidad de vida de los mayores, se convierten en lugares de encuentro y diversión para todos. Son espacios únicos para pasear, conversar o mantener en forma el cuerpo y la mente.

Conociendo la importancia de estos espacios, el ayuntamiento de Vúcar se volcó en la construcción de este tipo de infraestructuras. En la actualidad Vúcar cuenta con un total de 22 parques saludables que se encuentran distribuidos por todo el municipio.

Fuente: Área de Urbanismo del Ayuntamiento de Vúcar

➤ Aceras, suelos, iluminación y pavimentos

El estado de las aceras tiene un impacto evidente sobre la capacidad para caminar en el área local. Las aceras angostas, dispares, rotas, con cordones altos, congestionadas o que presentan obstrucciones presentan peligros potenciales y afectan la capacidad de las personas mayores para transitar a pie.

Según han podido informar los técnicos de urbanismo del ayuntamiento de Vúcar, el pavimento (calzadas y acerado) del municipio se puede considerar que está en un buen estado de conservación, ya que casi todos los años se actúa en el mantenimiento del mismo.

A destacar, en los últimos años se ha renovado el pavimento de la zona de la plaza del Barranquillo ubicada en la Villa de Vúcar. También informaron que no se ha realizado ningún rebaje de aceras en los últimos años. Habría que mencionar que a pesar de la existencia de un Bulevar que atraviesa todo el municipio, con gran afluencia de vehículos, no existe ningún semáforo en todo el recorrido.

Por último, no se ha registrado ningún tipo de denuncia por falta de iluminación.

Fuente: Área de Urbanismo del Ayuntamiento de Vúcar

➤ Denuncias por barreras arquitectónicas en edificios municipales

Se entiende como barreras arquitectónicas a cualquier traba, obstáculo o impedimento que dificulte o impida a la persona con discapacidad realizar su vida cotidiana, limitando con ello sus posibilidades laborales, sociales, culturales, deportivas, etc.

Se ha podido constatar una queja presentada por un ciudadano con fecha de 23 de Mayo de 2016, sobre el cumplimiento de la normativa vigente de accesibilidad del edificio del Ayuntamiento. Se ha reportado que actualmente no existe ningún presupuesto destinado a solventar estas barreras.

Fuente: Área de Urbanismo del Ayuntamiento de Vúcar

➤ Servicios de limpieza

El servicio de limpieza de Vúcar cuenta con 6 trabajadores fijos que utilizan tres maquinas (dos personas por máquina) para limpiar las calles, distribuyéndose por las siguientes zonas:

- Dos trabajadores se ocupan de Gangosa norte y sur.
- Dos trabajadores se ocupan de Cabañuelas norte y sur, barrio Archilla y Cañada Sebastián.
- Dos trabajadores se ocupan de Puebla de Vúcar norte y sur, Llanos de Vúcar y diseminado.

Actualmente se encuentran contratados otros seis trabajadores eventuales en el servicio de limpieza. El número de trabajadores eventuales varía cada año según las ayudas prestadas por la Junta de Andalucía. Ellos se encargan de la limpieza de plazas y otras zonas de uso común del municipio. Su plan de trabajo, organizado por zonas del municipio y días de la semana, se puede ver en el anexo 5.

También habría que señalar que el coordinador de los servicios de limpieza de Vúcar ha informado que la zona de la Gangosa es la sección del municipio que genera mayor suciedad, a pesar de realizarse un mantenimiento diario en dicha zona.

Fuente: Area de Servicios Urbanos del Ayuntamiento de Vúcar

Tabla 6. *Espacios al aire libre y edificios públicos en Vúcar.*

Número de parques/ zonas verdes	39
Número de bancos al aire libre	No contabilizados
Número de baños públicos	0
Número de semáforos	0
Número de parques saludables	22
Pabellones cubiertos	3
Polideportivos descubiertos	6
Ciudades deportivas	1
Piscinas	2
Zonas de petanca	6
Gimnasios privados	4
Bibliotecas	6

En la tabla 6 aparecen cuantificados los espacios al aire libre que se presuponen como relevantes para la vida diaria de las personas mayores pertenecientes al municipio de Vúcar.

Fuente: Área de urbanismo, Area de Servicios Urbanos y Concejalía de Deportes. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

### **Transporte y comunicación**

La accesibilidad del transporte, tanto público como privado, en términos físicos y económicos constituye un factor clave para el envejecimiento activo. Este apartado guardaría relación con las otras áreas del presente estudio. En particular, la capacidad para trasladarse por el municipio determina en un alto grado la participación social y cívica así como la posibilidad de acceder a servicios comunitarios y de salud.

➤ Tarjeta Andalucía 65

La Junta de Andalucía ofrece la tarjeta *Andalucía 65* cuyos titulares abonarán el 50% del precio de todos los billetes interurbanos que tengan origen y destino en Andalucía, y se realicen en los transportes públicos regulares.

➤ Comunicación urbana

Debido a las dimensiones del municipio y las características demográficas (baja población) el ayuntamiento de Vícar no ha considerado necesario establecer un servicio de transporte urbano, no obstante, si los ciudadanos lo desean pueden valerse de los autobuses interurbanos para trasladarse entre las distintas zonas del municipio.

Fuente: ALSA (Empresa multinacional española dedicada al transporte de viajeros por carretera)

➤ Comunicación interurbana

Habría que reseñar, que el medio de transporte dominante en el Poniente de Almería, comarca a la que corresponde el municipio de Vícar, es el vehículo privado, destacando la escasa utilización del transporte público, al que se tiene acceso pero resulta deficitario debido al gran intervalo de tiempo entre un servicio y otro, y a la irregularidad de sus horarios.

Fuente: ALSA (Empresa multinacional española dedicada al transporte de viajeros por carretera)

➤ Servicio de traslado y urgencias

El servicio de traslado de urgencias cuenta con una ambulancia para todo el municipio de Vícar y el municipio de la Mojonera.

Por otro lado el traslado programado en ambulancia se encuentra gestionado por el Hospital de Poniente.

Fuente: Dirección del centro Salud Puebla de Vícar

➤ Servicio de taxis

En el municipio de Vícar existe un servicio de taxis que cuenta con una flota que alcanza los siete vehículos durante el turno de trabajo diurno, mientras que en los servicios nocturnos se ve reducida a un único taxi. Solo cuentan con un vehículo adaptado a personas con discapacidad o movilidad reducida. Y la única parada de taxis de todo el municipio se encuentra en el barrio de Las Cabañuelas. La tarifa máxima de los servicios interurbanos y urbanos de taxis se encuentra regulada por la Consejería de Fomento y de Vivienda de la Junta de Andalucía.

Fuente: Servicios de taxis de Vícar

Tabla 7. *Transporte y comunicación en Vícar*

Número de autobuses que comunican Vícar con Almería (Capital)	
Número de autobuses que comunican Vícar con otros municipios	
Número de taxis (Día)	7
Número de taxis (Noche)	1
Número de ambulancias para servicios de urgencias	1
Número de ambulancias para servicios de traslado	1
Número de plazas de aparcamiento ofrecidas para discapacitados	No contabilizadas

En la tabla 7 se refleja el número de servicios de transporte público disponibles, los servicios de transporte sanitario y el número de plazas de aparcamiento destinados a personas con discapacidad en el municipio de Vícar.

Fuente: ALSA, servicio de taxis y Centro de Salud Puebla de Vícar. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vícar.

## **Vivienda**

Para las personas mayores, la vivienda y el entorno son particularmente importantes debido a factores como: la accesibilidad y la seguridad, la carga financiera que supone mantener un hogar, la seguridad emocional y psicológica que brinda la vivienda propia, etc. Además es un hecho reconocido que una vivienda satisfactoria proporciona beneficios para la salud y el bienestar.

### ➤ Barreras arquitectónicas

Se denominan barreras arquitectónicas a todos aquellos elementos que obstaculizan o impiden la movilidad, comunicación e integración de las personas, ya sea en el ámbito público exterior como en el interior de los edificios. Debido a que la población mayor de 60 años comienza a desarrollar problemas de movilidad, se ha visto necesario incluirlo como objeto análisis.

Tras analizar e indagar entre las distintas áreas del gobierno de Vícar, no se ha podido hallar ninguna sede, institución u organismo municipal que tenga la función de recabar las demandas realizadas por la presencia de barreras arquitectónicas en viviendas particulares, ni se ha estipulado presupuesto alguno para la solución de las mismas, por lo que no se han podido cuantificar en este sentido.

Por último comentar que el ayuntamiento de Vícar ha explicado que la ausencia de áreas u órganos de estas características, es debido a que la naturaleza de este tipo de denuncias deben ser realizadas de forma privada o a través de la Junta de Andalucía.

### ➤ Pisos tutelados y/o hogares compartidos

Los pisos tutelados o los hogares compartidos suponen una alternativa a las instituciones convencionales. Son alojamientos en los que se ofrece supervisión para las personas mayores que carezcan de vivienda en condiciones adecuadas, facilitándoles de este modo el desarrollo de una vida autónoma y su mantenimiento en un entorno lo más normalizado posible.

A través de la web de Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía se ha verificado la ausencia de pisos tutelados, no solo en el municipio de Vícar, sino a nivel provincial. En apartados posteriores, tras la evaluación cualitativa, podremos entender mejor este hecho. Entre las razones de la escasez de estos servicios

podrían estar el desconocimiento total de la existencia de este tipo de vivienda, la falta demanda de posibles usuarios o el escaso interés de los organismos públicos y privados por promocionar este tipo de servicios.

Fuente: Web de Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía

➤ Residencias para personas mayores

Vícar cuenta con dos residencias, San Antonio y Fuente Vícar ambas de carácter privado-concertado.

Ambas residencias no ofrecen servicios externos de forma ordinaria. En ocasiones, se realizan programas conjuntos con otras residencias o el centro de estancias diurnas, coincidiendo con festividades del municipio u otros eventos especiales.

Tabla 8. *Vivienda en Vícar*

Número de denuncias realizadas por barreras arquitectónicas presentes en los edificios oficiales del municipio durante 2016	1
Número de denuncias atendidas / presupuesto destinados a solucionar las barreras arquitectónicas presentes en los edificios oficiales del municipio durante 2016	0
Número de denuncias realizadas por barreras arquitectónicas presentes en viviendas particulares durante 2016	No cuantificadas
Número de denuncias atendidas / presupuesto destinados a solucionar las barreras arquitectónicas presentes en viviendas particulares durante 2016	No cuantificadas
Número de pisos tutelados/ hogares compartidos	0

Número de residencias para mayores (Privadas)	2
Número de residencias para mayores (Públicas)	0

En la tabla 8 se puede observar el número de denuncias realizadas y atendidas por la existencia de barreras arquitectónicas en viviendas particulares y zonas públicas del municipio durante 2016, y el número de pisos tutelados u hogares compartidos.

Fuente: Área de urbanismo y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vívar.

### **Respeto e inclusión social**

El desarrollo de las sociedades actuales ha relegado a las personas mayores a un segundo plano. Durante esta etapa final, las comunidades de los países más desarrollados dejan de considerarlos productivos a nivel laboral, por ello a menudo se comete el error de apartarlos, de considerar su valía en términos de rendimiento, en definitiva, se excluye a las personas mayores. Con el fin de paliar esta creciente corriente se han llevado a cabo actividades que impliquen la participación de miembros de la comunidad de distintas edades, poniendo a jóvenes y adultos en contacto directo con los mayores y así acrecentar el valor que habían perdido.

#### ➤ Actividades intergeneracionales

Estas actividades se podrían definir como medios, estrategias, oportunidades y formas de creación de espacios para el encuentro, la sensibilización, la promoción del apoyo social y el intercambio recíproco, intencionado, comprometido y voluntario de recursos, aprendizajes, ideas y valores encaminados a producir entre las distintas generaciones lazos afectivos, cambios y beneficios individuales, familiares y comunitarios, entre otros, que permitan la construcción de sociedades, más justas, integradas y solidarias.

*Día Internacional de la Familia (15 de mayo)*

El Ayuntamiento de Vúcar, aprovechando la celebración del Día Internacional de la Familia, organiza una serie de actividades que han tenido como escenario la Casa de la Juventud y el Deporte municipal. Durante dicha jornada se desarrollan cuentacuentos, talleres de juegos tradicionales y de mesa y charlas-talleres. En definitiva, la Casa de la Juventud y el Deporte se convierte por unas horas en un espacio de encuentro de distintas generaciones, donde las familias tienen ocasión de participar de manera activa e interactuar a través de las citadas actividades lúdicas y formativas. Las actividades se desarrollan a través del “Programa Escuela Municipal de Familia”, siendo totalmente gratuitas.

Fuente: Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Vúcar

➤ Cursos de civismo

Son cursos, destinados mayoritariamente a niños, en los que se intentan instruir en pautas mínimas de comportamiento social que nos permiten convivir en colectividad. Y por motivo del presente proyecto, se ha decidido cuantificar la existencia de cursos que fomentasen la adquisición o cambio de concepción de las personas mayores como miembros útiles de la sociedad.

Fuente: Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Vúcar

Tabla 9. *Respeto e inclusión social*

Número de actividades intergeneracionales realizadas por el ayuntamiento u otros centros públicos	1
Número de cursos de civismos para niños en relación al trato de mayores	0

En la tabla 9 aparecen recopilados el número de actividades intergeneracionales realizadas en el municipio y el número de cursos impartidos a niños en los cuales se fomenta el civismo con los mayores.

Fuente: Centros Sociales, Concejalía de Educación y Concejalía de Deportes.  
Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

## **Participación social**

Tal vez, y como consecuencia de lo comentado anteriormente en materia de exclusión social, las personas mayores hayan dejado de involucrarse activamente en la sociedad y hayan asumido un rol pasivo. Precisamente cuando se dan lugar estas circunstancias, y también con vistas a que no suceda, los organismos oficiales pertinentes deben dinamizarlos, reactivar a este sector de la población con el objetivo de facilitar su vuelta a la sociedad como miembros activos.

### ➤ Programas de participación social dirigidos a mayores (IMSERSO)

#### *Programa de vacaciones para mayores*

Son distintos tipos de viajes organizados por el Imsero para que los mayores puedan disfrutar de unas merecidas vacaciones, pudiendo optar por estancias en zonas costeras, viajes culturales, turismo de naturaleza con rutas o intercambio con otros países. Este programa ofrece alojamiento y manutención en régimen de pensión completa, en habitaciones dobles o individuales y actividades de animación.

#### *Programa de termalismo social*

Son tratamientos termales básicos que incluyen el reconocimiento médico al ingresar en el centro, el tratamiento termal que prescriba el médico de cabecera y su seguimiento, organizados por el IMSERSO. Ofrece alojamiento y manutención en régimen de pensión completa, en habitaciones dobles de uso compartido y actividades de animación.

#### *Programa de turismo social para personas mayores*

Es un programa desarrollado en el marco de las políticas de envejecimiento activo de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía. Gracias a este programa, las personas mayores tienen la posibilidad de ganar en conocimiento y

experiencias a través de visitas a lugares representativos de nuestra geografía por su valor histórico, cultural o medioambiental, contribuyendo así a su realización personal.

➤ Programas de participación social dirigidos a mayores (Ayuntamiento de Vícar)

*Olimpiada de mayores*

Se trata de una iniciativa llevada a cabo por la Concejalía de Deportes del Ayuntamiento Vícar, en la cual se fomenta el envejecimiento activo mediante la participación de los mayores del municipio en actividades deportivas que incluyen: nueve rutas de senderismo, cuya dificultad es variable pero accesible para los mayores sin discapacidad; dos visitas a lugares de interés turístico de la provincia de Almería; y dos jornadas de convivencia, una en la que se realiza una liga de petanca y otra jornada acuática en la piscina. Alrededor de 100 mayores participan cada año en esta olimpiada.

Fuente: Concejalía de Participación, Cultura y Deportes del Ayuntamiento de Vícar

*Concurso de tapas saludables*

Dentro del itinerario del programa RELAS de acción social en salud, se incluye esta jornada en la que participan los usuarios y las usuarias el centro de Estancias Diurnas Las Cabañuelas, la residencia San Antonio y la residencia Fuentevícar de forma conjunta. Se trata de un concurso gastronómico en el que destacan las personas mayores como protagonistas, ya que comparten recetas y compiten por elaborar el mejor plato de la jornada. A la vez se fomentan los hábitos de alimentación saludable. Alrededor de 100 mayores participan cada año en este concurso.

Fuente: Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Vícar

*Día de la Acción Local en Salud*

El ayuntamiento de Vícar, en colaboración con la Junta de Andalucía y la entidad CLECE, organiza una jornada anual en la que se intentan promover los hábitos saludables. Esta actividad se encuentra especialmente dirigida a los mayores del municipio. La última jornada que se realizó (18 de mayo de 2016), abrió con una ponencia que giraba en torno al uso racional de los medicamentos, seguido de un desayuno saludable. A continuación se llevaron a cabo talleres en los que se revisó la tensión, el azúcar y demás indicadores relevantes y se realizó rehabilitación cognitiva.

La jornada matinal concluyó con una nueva conferencia sobre pautas nutricionales adecuadas. Durante la tarde se continuaron las actividades, con una ponencia sobre el abuso de drogas y atención primaria, seguida de nuevos talleres. El colofón de la jornada se materializó en una merienda de despedida.

Fuente: Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Vúcar

#### *Convivencia en Lanjarón*

Cada año, en concreto en víspera de la festividad de San Juan, tiene lugar la tradicional convivencia en Lanjarón destinada a mayores de 65 años y pensionistas del municipio.

#### *Almuerzo de navidad para mayores*

Cada año, en diciembre, tiene lugar el tradicional almuerzo de convivencia de Navidad destinado a personas mayores de 65 años y pensionistas del municipio.

#### *Viaje de Benidorm*

Cada año tiene lugar en Vúcar el tradicional viaje a Benidorm u otra localidad costera destinado a mayores de 65 años y pensionistas del municipio.

#### *Talleres formativos*

Se encuentran distribuidos entre los distintos centros sociales, pabellones u otros edificios municipales, realizándose en la actualidad: gerontogimnasia (en cinco centros), sevillanas (en dos centros), manualidades (en dos centros), pintura al oleo (en un centro), informática (en dos centros), memoria (en dos centros), mantenimiento cognitivo (en un centro) y reciclaje (en un centro). En total se ofrecen 16 talleres formativos semanalmente en todo el municipio. Se requiere un mínimo de 10 personas para la constitución de los mismos.

Fuente: Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar

Tabla 10. *Participación social*

Número de programas de participación social dirigidos a mayores (IMSERSO)	3
---	---

Número de programas de participación social dirigidos a mayores (Ayuntamiento de Vúcar)	6
Número de talleres dirigidos a mayores (Ayuntamiento de Vúcar)	16

En la tabla 10 aparecen recogidos el número de programas sociales, talleres y actividades dirigidas a las personas mayores durante 2016 en el municipio de Vúcar. Fuente: Concejalía de Participación, Cultura, Educación y Deportes. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del municipio de Vúcar.

### **Comunicación e información**

El objetivo en este ámbito se centraría en crear espacios donde los mayores puedan ser escuchados con atención y desarrollar todos los medios posibles para que a su vez, puedan comunicarse con los organismos municipales. Es importante tener en cuenta que la comunicación efectiva en la etapa de la vejez juega un papel fundamental, ya que favorece la identidad y el sentido de permanencia, les estimula y motiva, fortalece su participación activa y mejora su calidad de vida.

Las vías a través por las cuales se realiza el grueso de la comunicación en Vúcar serían, mediante el reparto de folletos y carteles en los centros municipales y mediante el uso de internet. En segundo plano, y sobre todo cuando son eventos de mayor relevancia para la comunidad, se utilizan carteles de propaganda en las calles y se celebran reuniones y charlas informativas, aunque como ya se ha señalado estos medios son utilizados en menor medida.

Tabla 11. *Comunicación e información.*

Vías de comunicación por las que se informa a las personas mayores de las actividades que se realizan en el municipio	Si/No
Radio	No
Prensa	No
Televisión	No
Internet	Sí
Correo	No
Avisos telefónicos	No
Folletos informativos en los edificios oficiales del municipios	Sí
Reparto a domicilio de folletos informativos	No
Charlas informativas	Sí
Colocación carteles en las calles	Sí

En la tabla 11 aparecen reflejada las vías de comunicación que se han utilizado durante 2016 para informar a las personas mayores de las actividades que se han realizado en el municipio de Vúcar.

Fuente: Concejalías del Ayuntamiento de Vúcar. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

### **Empleo y participación**

En cuanto al empleo, se considera el apartado más delicado o difícil de abordar debido a nuestra propia cultura. Desde una perspectiva social, la jubilación deja a las personas sin ningún rol al que acogerse, como consecuencia de no reconocerles un papel activo dentro de la sociedad. Ante esta situación, una posible solución se hallaría en el intento de instaurarles un nuevo rol que se encuentre impregnado de

responsabilidades y sentimientos de utilidad. Y esta empresa se podría conseguir mediante el fomento del empleo para mayores, la inclusión en voluntariados o incentivarlos para adentrarse en la enseñanza. Por último, y de importancia capital, se debería conocer la intención de los mayores de involucrarse en este tipo de actividades. Se trata de averiguar si realmente la ausencia del rol como trabajador afecta de alguna manera a los mayores del municipio de Vúcar, y así tomar medidas al respecto basándonos en los datos obtenidos y no guiarnos únicamente por teorías del desarrollo centradas en la senectud.

➤ ONGs

No se ha contabilizado ninguna ONG en Vúcar que cuente entre sus filas con mayores de 65 años, aunque las asociaciones de vecinos suelen contar con la participación de mayores. Como dato relevante, protección civil reportó que debido a una ley autonómica su institución no permite a voluntarios mayores de 65 años.

➤ Asociaciones

NOESSO, asociación que tiene su sede en Vúcar, cuenta con seis voluntarios mayores de 65 años, tres hombres y tres mujeres. La mayoría de ellos desempeñan funciones similares a las acometidas durante su vida laboral.

La asociación de personas con discapacidad de Vúcar (Corazón del Poniente), ha informado que no cuentan entre sus filas con ningún voluntario mayor de 65 años.

➤ Actividades, talleres y otros

Únicamente se ha contabilizado un taller que este dirigido por una persona mayor, se trata de la gerontogimnasia en el centro social de las Cabañuelas.

Tabla 12. *Trabajo y participación*

Número de asociaciones en las que participan los mayores	1
Número de ONG en las que participan los mayores	0

En la tabla 12 se recoge el número de asociaciones dirigidas a mayores de 65 años.

Fuente: NOESSO, Asociación Corazón del Poniente y Protección Civil. Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vícar.

## **Servicios Sociales y de Salud**

La importancia de los servicios sociales y de la salud son mayúsculos e irremplazables. Y a pesar que los mayores deberían ser activos en la utilización de recursos y aprovechamiento de programas, recae en los organismos oficiales casi de forma exclusiva la responsabilidad de gestionar los servicios sociales y de salud, que de otra manera solo estarían disponibles de forma privada, y por ende su salud se encontraría supeditada a los recursos económicos de los mismos. Algo inconcebible desde la perspectiva del “Estado de bienestar”, cuyas políticas se mantienen vigentes en este país.

### ➤ Tarjeta Andalucía 65

Cualquier persona residente en Andalucía mayor de 65 años, puede ser beneficiario/a de la tarjeta *Andalucía 65*. Con la tarjeta podrá acceder a servicios y descuentos exclusivos en: Teleasistencia, autobuses interurbanos, adquisición de gafas, audífonos, actos culturales y de ocio, servicio de orientación jurídica, plazas de estancias diurnas o respiro familiar, servicio de comedor de los centros de día, multiservicios de Endesa y subvenciones para la adecuación funcional de su vivienda.

### ➤ Centros sociales

El municipio de Vícar cuenta con cinco centros sociales: Centro social polivalente Barrio Archilla, Centro social polivalente de Las Cabañuelas, Centro social Antonio Machado y Centro social Llanos de Vícar.

Todos los centros anteriormente citados son centros de encuentro para personas mayores, donde se realizan normalmente los talleres ofertados por el ayuntamiento.

Fuente: Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

➤ Centro de Estancias diurnas Las Cabañuelas

Actualmente el centro es el único del municipio, en él se ofrece atención integral durante el periodo diurno con el objetivo de mantener o mejorar todo lo posible el nivel de autonomía personal, mediante programas y terapias adaptadas a la situación específica de cada persona. Este servicio está orientado a optimizar la calidad de vida tanto de la persona en situación de dependencia como de su entorno socio-familiar, favoreciendo la permanencia en su medio habitual. Estos centros atienden, desde un enfoque biopsicosocial, las necesidades de asesoramiento, prevención, rehabilitación, orientación para la promoción de la autonomía, atención asistencial y personal, favoreciendo la permanencia de las personas mayores en su ambiente familiar y social.

Los usuarios atendidos en horario completo deben tener garantizada la disponibilidad de los servicios de manutención (desayuno, almuerzo y merienda) y transporte adaptado, acordes a sus necesidades. El servicio de centro de día es compatible con el servicio de teleasistencia y con el servicio de ayuda a domicilio (SAD) o prestación económica vinculada al mismo, en los casos que se determine y con carácter complementario.

Fuente: Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

➤ Centro de salud Puebla de Vúcar (Servicios centrales de los centros de salud)

En el mismo se dispensan distintas ayudas para personas mayores con dependencia. Desde prestación ortoprotésica, gestionado conjuntamente con el Hospital (incluye sillas de ruedas, andadores...) y a través de Faisem (camas articuladas, colchones, cojín antiescalas, etc.)

También se tramitan allí solicitudes de dependencia, asesoramiento sobre solicitudes de apoyos a la vida diaria (audífonos, etc) y otras cuestiones de índole social. Se ofrece de forma asistencial la vacunación para la gripe, revisiones (adscrito al programa de mayores de 65 años), un médico y un enfermero de referencia para mayores en

residencias, que acuden semanalmente a dichos centros. Asimismo se dispensan materiales y productos sanitarios en las residencias.

Fuente: Coordinador del centro de salud Puebla de Vúcar

➤ Talleres dirigidos a mayores (Ayuntamiento de Vúcar)

*Gerontogimnasia*

La Gerontogimnasia se ha convertido en una actividad de demostrada relevancia en el envejecimiento saludable, teniendo una función específica, la de introducir los hábitos y actitudes saludables del mundo del deporte en las personas mayores. Gracias a ella se mejora la forma física de aquellas personas que presentan algún tipo de deterioro físico o algún problema locomotor. Su objetivo principal es el de mantener o aumentar la capacidad física y motora, y alcanzar un buen estado físico y mental. Mejorar aquellas conductas psicomotrices para contrarrestar el progresivo deterioro natural del envejecimiento o el deterioro por enfermedad.

La Concejalía de Deportes de Vúcar es consciente de la importancia que tiene mantener la adecuada forma física de nuestros mayores, por ello ha decidido apostar por la promoción de talleres de gerontogimnasia. Se han creado un total de seis, los cuales se encuentran repartidos entre los núcleos urbanos de mayor importancia del municipio:

- Puebla de Vúcar (1) - 2 hombres y 30 mujeres.
- Puebla de Vúcar (2) - 2 hombres y 20 mujeres.
- El Parador - 10 mujeres.
- Villa de Vúcar - 10 mujeres.
- Las Cabañuelas - 4 hombres y 15 mujeres.
- La Gangosa - 6 hombres y 11 mujeres.

Fuente: Concejalía de Participación, Cultura y Deportes del Ayuntamiento de Vúcar

### *Talleres de rehabilitación cognitiva*

Se realizan en los centros sociales del municipio e incluyen dos talleres de memoria y un taller de mantenimiento cognitivo. Se requiere un mínimo de 10 personas para la formación de los mismos.

Fuente: Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

Tabla 13. *Centros sociales*

Centros sociales	Número de talleres formativos	Número de talleres dirigidos al mantenimiento de salud física	Número de talleres dirigidos al mantenimiento de salud mental
Cabañuelas	2	1	0
Puebla de Vúcar	3	2	1
Gangosa	5	1	2
Parador	2	1	0
Vúcar pueblo	0	1	0
Total	12	6	3

En la tabla 13 se agrupan todos los centros sociales que se encuentran en activo en Vúcar durante 2016, y se han cuantificado una serie de servicios que se creen relevantes para sus usuarios: número de cursos en el que los mayores de 65 aparecen como instructores, la cantidad de talleres formativos, programas sociales y actividades intergeneracionales dirigidos a mayores de 65. También aparecen reflejadas las vías de comunicación que se utilizan y la capacidad de la unidad de estancias diurnas durante 2016.

Fuente y elaboración por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

➤ Servicio de ayuda a domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) lo constituye el conjunto de actuaciones preventivas, formativas y rehabilitadoras llevadas a cabo por profesionales cualificados en el propio domicilio, con el objetivo de atender las actividades básicas de la vida diaria que necesita la persona en situación de dependencia.

El servicio ofrece actuaciones en relación con las necesidades domesticas como son: alimentación (preparación de alimentos, comida a domicilio...), el vestido (lavado de ropa, planchado, compra...) y en relación con el mantenimiento de la vivienda (limpieza cotidiana y pequeñas tareas domésticas). Y también servicios de carácter personal como son: la higiene personal (aseo e higiene personal, ayuda en vestir), la ingesta y hábitos (ayuda a dar de comer y beber, control de alimentación...), la movilidad (ayuda a levantarse y acostarse, cambios posturales, movilidad dentro del hogar), los cuidados especiales (incontinencia urinaria, orientación espacial y temporal, acompañamiento nocturno...) y la ayuda en la vida familiar y social (acompañamiento fuera y dentro del domicilio, apoyo a la organización doméstica, ocio...)

En el municipio de Vícar entre octubre de 2015 y octubre de 2016 ha habido 2.094 usuarios que se han beneficiado del servicio de ayuda a domicilio. Realizando la media del número de horas prestadas se ha podido establecer una media de 37,99 horas al mes por usuario. Desde los Servicios Sociales se ha informado que la media de horas no resulta representativa debido a la disparidad de horas prestadas entre un usuario y otro. Aun así será utilizado como indicador de cara a la evaluación del plan de acción.

Fuente: Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Vícar

Tabla 14. Servicios sociales y de la salud

Número de centros sociales en el municipio	5
Número de programas dirigidos al mantenimiento de salud física	6
Número de programas dirigidos al mantenimiento de salud mental	3
Ayudas a domicilio (horas por usuario)	37,99 horas

En la tabla 14 se muestran el número de centros sociales y residencias de mayores. También aparecen recogidos el número de programas dirigidos al mantenimiento de la salud física y mental, y la media de horas concedidas de ayuda a domicilio por usuario entre 2015 y 2016.

Fuente: Centros Sociales, Servicios Sociales Comunitarios, Concejalía de Educación y Concejalía de Deportes.

Tabla elaborada por la Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Vúcar.

## **INFORME FINAL**

En este último apartado se exponen los resultados del estudio, producto de la formación de los grupos de discusión con las personas mayores de 60 años y del análisis de las encuestas realizadas a cuidadores de personas mayores y a los proveedores de servicios del municipio. También se han incluido propuestas de mejora que los mismos participantes han sugerido.

En cada apartado que recoge el protocolo de Vancouver se ha intentado dar una visión general de las fortalezas y debilidades del municipio. Sin embargo, debido a la disparidad en cuanto a las necesidades de los barrios y al tamaño de Vícar, se ha visto adecuado realizar un análisis pormenorizado de cada uno de ellos. Así se han realizado informes individualizados o agrupados por secciones que comparten necesidades comunes, mientras que en otros puntos del protocolo de Vancouver sí se han podido establecer conclusiones generales del municipio.

### **Espacios al aire libre y edificios**

#### ➤ Zonas verdes, parques y plazas – Las Cabañuelas, La Gangosa y Puebla de Vícar

Los vecinos mayores de los barrios de Las Cabañuelas, La Gangosa y Puebla de Vícar aseguran estar conformes con el número de parques construidos en la zona. Sin embargo, demandan un mejor mantenimiento de los mismos, aseguran que a menudo se encuentran demasiado sucios. Además se ha informado negativamente de la gran cantidad de excrementos de perros encontrados en estos parques y en las zonas adyacentes.

Un porcentaje considerable de los entrevistados ha echado en falta un mayor número de bancos, fuentes y la instauración de algún baño público en las zonas comunes.

Por último, se ha señalado que los parques infantiles se encuentran mal situados en el bulevar, debido a que es una zona en la que convergen personas de demasiadas edades, llegando a molestarte entre ellos.

Propuestas:

- Aumentar el número de barrenderos.
- Campañas de concienciación, educación cívica.
- Instauración de vigilantes en los parques.
- Aumentar la cuantía de las multas y la cantidad de estas para los dueños de los perros que no recogen sus excrementos.
- Regulación de las zonas de juego.
- Habilitar parques específicos para los perros.
- Colocación de cámaras de vigilancia.
- Realizar la poda de árboles más a menudo.

➤ Zonas verdes, parques y plazas – Llanos de Vúcar

Los mayores del barrio de Llanos se encuentran muy satisfechos con el número de parques existentes, así como con el mantenimiento de los mismos y la presencia de bancos y demás lugares de reposo.

La única queja que han realizado los vecinos es debida al exceso de excrementos de perros, que incluso con la colocación de carteles por parte del ayuntamiento con el objetivo de realizar concienciación cívica los dueños, siguen evadiendo sus responsabilidades.

Propuestas:

- Aumentar la cuantía de las multas y la cantidad de estas para los dueños de los perros que no recogen sus excrementos.

➤ Zonas verdes, parques y plazas – Barrio Archilla

En Barrio Archilla se han podido recoger quejas debido a la escasez del número de parques que hay en la zona, únicamente uno. Siendo éste poco accesible, debido a la gran distancia que deben recorrer muchos residentes hasta llegar al parque desde sus

casas. También han demandado más zonas de descanso como bancos en el bulevar, que les permitan descansar o pasar la tarde.

Al igual que sucede en todos los barrios del municipio, ha habido quejas debidas a la gran cantidad de excrementos de perros encontrados en estos parques y en las zonas adyacentes.

Propuestas:

- Aumentar el número de bancos en el bulevar.
- Aumentar el número de parques y que estos sean accesibles.
- Mejorar la limpieza de los parques.

➤ Zonas verdes, parques y plazas – El Parador

Consideran que el número de parques es adecuado para las dimensiones del barrio, sin embargo estos no se encuentran cuidados, se echa en falta un mayor mantenimiento. Las fuentes en el barrio no funcionan.

Además se ha reportado que cierto sector de la población joven le da un uso inadecuado al parque de San Cirilo, utilizándolo como zona para realizar botellón.

Propuestas:

- Aumentar el número de rondas policiales.
- Poner cámaras en el barrio.
- Más días de limpieza.
- Proporcionar mayores facilidades para el reciclado.
- Podar los arboles más a menudo.

➤ Zonas verdes, parques y plazas – Villa de Vúcar

Los pocos vecinos que acudieron a la reunión consideraron que había suficientes parques en el pueblo y estos se encontraban bien cuidados.

Propuestas:

- Ahuecar y podar los árboles.

➤ Aceras y calles – Las Cabañuelas, La Gangosa y Puebla de Vúcar

Existe una opinión general muy favorable sobre el estado de las aceras y las calles. Consideran que las aceras se encuentran bien cuidadas; adaptadas a las personas que puedan sufrir alguna minusvalía; cuya superficie es antideslizante para un tránsito sin peligro de caída y siendo suficientemente anchas para su correcto tránsito.

Como punto negativo se ha destacado la ausencia de aceras en los solares sin edificar, la presencia de algunas bocas de alcantarillas mal tapadas y la percepción del carril bici como un elemento peligroso a la hora de la circulación peatonal. En Las Cabañuelas, alrededor de la plaza Cervantes se ha demandado que se produzca una revisión de las aceras y los suelos, ya que algunas de ellas presentan un relieve irregular, como consecuencia de las raíces de los árboles adyacentes a la plaza.

Propuestas:

- Realizar revisiones de las aceras con mayor periodicidad y así mantener y mejorar el suelo.
- Mejorar el carril bici, delimitarlo de tal forma que se traduzca en una circulación peatonal segura.
- Mejorar las aceras de la zona alrededor de la plaza de la Constitución en Puebla de Vúcar.

➤ Aceras y calles – Llanos de Vúcar

Los vecinos consideran que las aceras son anchas, accesibles y libres de obstáculos. También piensan que tienen un cuidado óptimo, con rebajes adecuados y siendo éstas antideslizantes.

Han reportado que en la Calle Mar Azor y la Calle Mar Egeo a veces pasan coches a una velocidad excesiva.

Propuestas:

- Señalizar límites de velocidad en los lugares de mayor tránsito, aunque los vecinos han desaconsejado la colocación de resaltos ya que se produciría estancamiento de agua debido al terreno demasiado llano en el barrio.
- Colocar cedas al paso.
- Terminar las aceras en la salida del barrio hacia La Mojонера.

➤ Aceras y calles – Barrio Archilla

Los vecinos del Barrio Archilla han notificado la presencia de aceras con demasiadas pendientes.

Como punto importante que luego se retomará en el apartado de transportes, los vecinos se sienten incomunicados ya que no hay acceso peatonal a los principales núcleos urbanos de Vúcar desde el Barrio Archilla.

Propuestas:

- Realizar rebajes menos inclinados en la zona del Bulevar.
- Colocar aceras en la zona de las rotondas.
- Señalizar aquellas calles que no tienen salida para evitar circulación de tráfico innecesario (Por ejemplo en la Calle Balandro)
- Comunicar peatonalmente y con carril bici el barrio con La Gangosa.

➤ Aceras y calles – El Parador

Los residentes mayores del Parador han acusado la presencia de demasiado desnivel en las aceras, en especial enfrente de los garajes (obras realizadas por los propietarios de las viviendas) impidiéndoles un tránsito regular. Incluso en algunas ocasiones, aquellas personas con movilidad más reducida, aseguran tener que circular por la calzada para poder andar sin miedo a caerse.

Por otro lado las aceras no están preparadas para la circulación de sillas de ruedas, son demasiadas estrechas y no hay rampas que permitan subirlas.

Como última nota negativa, creen que las calles no tienen un mantenimiento adecuado, aseguran tropezarse de forma habitual con agujeros y socavones.

Propuestas:

- Asfaltar las calles.
- Habilitar las aceras realizando ensanches.
- Poner topes en las esquinas de las calles.
- Regular calles de único sentido.
- Comunicar peatonalmente y con carril bici el barrio con La Gangosa.

➤ Aceras y calles – Vícar pueblo

Los habitantes de Vícar pueblo están satisfechos con las aceras, consideran que tienen un mantenimiento adecuado, son antideslizantes y se encuentran libres de obstáculos.

Las calles y aceras tienen mucha pendiente, pero entienden que no se puede cambiar debido a la propia idiosincracia del barrio. Por último se reportó que en la calle Buenavista los coches circulan a una velocidad excesiva.

Propuestas:

- Colocar resaltos en la Calle Buenavista

➤ Cruces peatonales – Las Cabañuelas, La Gangosa y Puebla de Vícar

Los cruces peatonales son visibles, se encuentran bien señalizados y están en los lugares correctos. Echan en falta algunos semáforos en el bulevar, sobre todo durante determinadas horas del día en la que el tráfico es muy intenso, habiendo conductores que no respetan los pasos de peatones. Además en determinadas zonas del mismo las plantas entorpecen la visibilidad de los conductores, impidiendo ver a los transeúntes que acceden a los pasos de peatonales.

Propuestas:

- Colocación semáforos en el Bulevar.
- Podar las plantas que entorpezcan la visibilidad de los conductores.

➤ Cruces peatonales – Llanos de Vícar

Se encuentran satisfechos con los cruces peatonales existentes en el barrio, creen que están situados correctamente y están bien señalizadas.

Propuestas:

- Colocación de pasos de peatones en los accesos a la tienda de ultramarinos y la tienda de piensos del barrio.

➤ Cruces peatonales – Barrio Archilla

Los vecinos piensan que los cruces de peatones existentes se encuentran bien situados. No obstante señalan la necesidad de la colocación de pasos de peatones en las zonas adyacentes de las rotondas.

Propuestas:

- Colocación de pasos de peatones en las zonas adyacentes de las rotondas.

➤ Cruces peatonales – El Parador

Los residentes del barrio no consideran que sea necesaria la colocación de semáforos, pero sí se debería volver a señalar los pasos de peatones, que ya se encuentran algo desgastados, junto a la colocación de algunos cedas el paso que contribuyan al tránsito entre calles más seguro.

Propuestas:

- Revisión de los cruces peatonales del barrio y repintarlos, o bien colocar nuevas señalizaciones donde sea necesario.

➤ Edificios oficiales – Las Cabañuelas, La Gangosa, Puebla de Vícar, Llanos de Vícar, El Parador, Barrio Archilla y Villa de Vícar.

De forma general, los mayores de Vúcar consideran que todos los edificios oficiales del municipio se encuentran bien adaptados, son accesibles para personas con movilidad reducida y se han eliminado las posibles barreras arquitectónicas.

A excepción del propio ayuntamiento, que ha sido la única edificación por la cual se han recibido quejas debidas a la falta de accesibilidad al piso superior, ya que no hay ascensor. Adicionalmente, los mayores señalan ciertas dificultades al subir las escaleras que comunican con el segundo piso, ya que consideran que tienen demasiada pendiente.

En el Parador se demanda un mayor control de la limpieza del centro social del barrio, sobre todo cuando se cede para eventos privados.

➤ Limpieza – Las Cabañuelas, Puebla de Vúcar, Villa de Vúcar y Llanos de Vúcar.

En estos barrios se encuentran de forma general complacidos con los servicios de limpieza. Opinan que las calles están limpias casi siempre y hay suficientes papeleras.

También se informó de cierta falta de civismo de algunos vecinos por no recoger las deposiciones de sus perros, problema planteado anteriormente. Por último se señaló que en algunas zonas hay exceso de basura alrededor de los contenedores, aunque solo en momentos y lugares puntuales.

➤ Limpieza – La Gangosa, Barrio Archilla y El Parador

Los vecinos de estos barrios los perciben como zonas demasiado sucias. Aun considerando que hay un número suficiente de papeleras y habiendo un servicio de limpieza regular. El caso de la Gangosa es tal vez el más peculiar, ya que los servicios de limpieza se realizan todos los días y aún así parecen ser insuficientes.

Propuestas:

- Los vecinos propusieron un cambio en el itinerario de los servicios de limpieza, ya que se desatienden calles en favor de otras que no demandan un mantenimiento tan asiduo.

- Se propuso un mayor control de los trabajadores de la limpieza, con el fin de que realicen un trabajo más diligente.

Los casos de Barrio Archilla y del Parador son diferentes, es cierto que reciben servicios de limpieza de forma regular pero consideran que son insuficientes, tanto por el número de días que se realizan como por el número de operarios que acuden. Además consideran que la maquina barredora, una de las máquinas que se utilizan para limpiar, deja demasiada suciedad. En el Barrio Archilla aseguraron tener la sensación que estos servicios se aplican únicamente en el Bulevar; desatendiendo otras zonas importantes.

Propuestas:

- Aumentar el número de trabajadores.
- Aumentar el número de días que se aplican las rondas de limpieza.
- Replantearse algunas rutas llevadas a cabo (Barrio Archilla y La Gangosa)

- Ruidos – Las Cabañuelas, La Gangosa, Puebla de Vúcar, Llanos de Vúcar, Barrio Archilla y Villa de Vúcar

Este fue uno de los apartados que obtuvo una mejor valoración por parte de los vecinos de los distintos barrios, ya que consideraban a Vúcar una ciudad muy tranquila y apacible para vivir.

- Ruidos – El Parador, Villa de Vúcar y Barrio Archilla

En estas secciones del municipio se informaron casos localizados que perturban el descanso vecinal.

Posiblemente, el caso que demande mayor celeridad de actuación sea en El Parador. Los vecinos han realizado insistentes quejas debidas a la congregación de jóvenes de forma continuada en la plaza San Cirilo para realizar botellón, consumir cannabis o simplemente reunirse hasta altas horas de la noche, lo que repercute en el descanso de

los vecinos. Los vecinos aseguran que este tipo de actividad es fomentada por algún comercio cercano al mantenerse abierto hasta la madrugada, en especial durante el verano.

Propuestas:

- Aumentar las rondas policiales por las zonas concretas.
- No permitir abrir comercios a deshoras que fomenten este tipo de actividad.

En la Villa de Vúcar ocurre un caso parecido al anteriormente descrito, aunque en esta ocasión la zona de reunión son las pistas polideportivas del pueblo.

Propuestas:

- Regular la utilización de las pistas, horario de apertura y clausura cerrando con llave las puertas fuera de horario de servicio.
- Mayores castigos a los infractores.

Por último, en el caso de Barrio Archilla las quejas por los ruidos son debidas al tránsito de vehículos excesivamente ruidosos por el Bulevar.

Propuestas:

- Aumentar la vigilancia.

#### ➤ Iluminación – Las Cabañuelas, La Gangosa y Barrio Archilla

Se demandó una mayor potencia del alumbrado, sobre todo se echó en falta en las calles que no son las principales.

Propuestas:

- Aumentar la potencia del alumbrado

#### ➤ Iluminación – Villa de Vúcar, Llanos de Vúcar, Puebla de Vúcar y El Parador

En estos barrios se sienten satisfechos con la iluminación general. Están conformes con los cambios de luces que se están llevando a cabo, las farolas han pasado de luz amarilla a luz blanca (led).

Propuestas:

- Continuar con los cambios realizados.
  
- Seguridad – Las Cabañuelas, La Gangosa, El Parador, Puebla de Vúcar y Barrio Archilla

En este apartado hemos recogido la mayor homogeneidad de respuestas. Todos estos barrios informaron sentirse muy inseguros debido al alto número de robos acometidos tanto en las calles como en casas.

Propuestas:

- Aumentar las rondas policiales a pie durante las noches.
  - La incorporación nuevamente de serenos o vigilantes privados para salvaguardar la tranquilidad de los barrios por la noche.
  - Colocación de cámaras, especialmente en los parques.
- 
- Seguridad – Llanos de Vúcar y Villa de Vúcar

Los residentes de estos barrios se sienten realmente seguros paseando por las calles tanto de día como de noche. Y también tienen la confianza de poder alejarse de su hogar unos días sin temor a que se acomete algún atraco durante su ausencia.

- Parques saludables – Las Cabañuelas, La Gangosa, El Parador, Puebla de Vúcar, Barrio Archilla, Llanos de Vúcar y Villa de Vúcar

Es otro de los grandes aciertos de la administración actual, ya que estos parques poseen un respaldo social enorme. Son valorados de forma muy positiva, siendo fáciles de utilizar y muy usados. También se comentó que algunos de ellos requerirían una revisión, como en el Parador, pero de forma general estaban bastante cuidados.

Propuestas:

- Realizar revisiones anuales.
- Realizar cursos trimestrales, en los cuales se enseñe actividades o programas de entrenamiento para obtener el máximo beneficio de los parques saludables.

- Colocación de un segundo parque saludable en Barrio Archilla.

## **Transportes**

### ➤ Autobuses – Vícar general

Seguramente el transporte público se lleve la peor puntuación en cuanto al análisis de las áreas del protocolo de Vancouver, ya que no existe un transporte urbano o alguna línea que comunique todas los barrios del municipio. Y este punto es especialmente demandado por los mayores de Barrio Archilla, Llanos de Vícar y la Villa de Vícar, ya que los residentes de estas tres secciones del municipio se encuentran completamente supeditados al uso del vehículo privado para poder desplazarse al resto del municipio. Esta situación impide la participación de los mayores en las actividades culturales llevadas a cabo por el ayuntamiento e incluso dificulta la realización de aquellos trámites administrativos que requieran personarse en determinadas estancias oficiales.

Por otro lado, sí existe una red de transportes interurbana que conecta algunos barrios de Vícar entre sí, con otros municipios y con la capital de la provincia. Aunque se ha informado que estos servicios son altamente deficitarios. La flota de autobuses se considera insuficiente, y los existentes no se encuentran adaptados para personas con discapacidad o movilidad reducida, imposibilitando el uso de estos servicios.

También se ha demandado de forma unánime un autobús que comunique directamente con Roquetas, municipio adyacente a Vícar.

#### Propuestas:

- Establecimiento de un servicio urbano que comunique todas las secciones de Vícar.
- Agrupar y trasladar las quejas a la empresa responsable del transporte interurbano.

### ➤ Taxis – Vícar general

Son valorados positivamente, aunque no los suelen utilizar debido a que lo perciben demasiados caros para su economía o cuentan con vehículo propio.

➤ Servicios de traslado y urgencias – Vúcar general

Todos los que han sido entrevistados han afirmado que los servicios de traslado y urgencias destacan por su rapidez y buen hacer profesional, cada vez que han tenido que utilizar dichos servicios.

➤ Plazas de aparcamiento – Las Cabañuelas, La Gangosa, El Parador, Puebla de Vúcar, Barrio Archilla y Llanos de Vúcar

En general, están complacidos por la gran cantidad de espacios disponibles que hay para aparcar. También creen que hay suficiente número de plazas de aparcamiento reservadas a personas con discapacidad. Aunque, según afirman, a menudo estas plazas son utilizadas de forma inadecuada.

Propuestas:

- Multar a aquellos que no respeten este tipo de plazas de aparcamiento.
- Fomentar la concienciación cívica.

➤ Plazas de aparcamiento – Villa de Vúcar

Los vecinos de la villa han informado el escaso uso que se le da al parking habilitado por el ayuntamiento, ya que no está asfaltado y el poco respeto de algunos visitantes al aparcar justo en la puerta de las casas de algunos vecinos, dificultando la salida de las personas mayores a la calle.

Propuestas:

- Asfaltar el parking habilitado y así intentar delimitar el uso de las calles y aceras.

## **Vivienda**

➤ Barreras arquitectónicas y vivienda particular – Vúcar general

A lo largo de cada grupo de discusión no se han podido registrar denuncias por la presencia de barreras arquitectónicas en las calles que les impidan acceder a su hogar, a excepción de algunos casos muy puntuales.

En los escasos casos que han tenido que realizar reformas para poder mejorar la movilidad dentro de la vivienda, no han notificado sus necesidades a la administración correspondiente, ni han trasladado su malestar al ayuntamiento. Afirman que sus posibles quejas no darían frutos ya que requieren tiempo y demasiado papeleo.

#### Propuestas

- No conceder permisos a aquellos edificios que no tengan habilitadas rampas.
- Proporcionar información sobre la concesión de ayudas para la eliminación de barreras arquitectónicas dentro de la vivienda
- Reducir la cantidad de trámites burocráticos requeridos para la concesión de este tipo de ayudas.

#### ➤ Residencias – Vúcar general

Suelen tener una visión negativa de este tipo de centros, siendo el principal inconveniente el abandono de su propio hogar (prefieren el servicio de centro de día porque pueden dormir en sus casas), además de la desconfianza por la labor que pueda llevar a cabo el personal de estos centros. Sin embargo, creen que llegado el momento y si no tienen más remedio, irían a una residencia.

Cabe destacar que también acudieron a los grupos de discusión algunos usuarios de la residencia de San Antonio (una de las residencias de Vúcar), y aseguraron que estaban bastante contentos con su situación actual.

#### ➤ Pisos tutelados

La inmensa mayoría desconocen la existencia de este tipo de recursos. Una vez informados de su función, hubo división de opiniones ya que por un lado había quienes se mostraban recelosos por alojar a una persona desconocida en su casa, y por otro lado se encontraban aquellos que lo veían como una alternativa válida.

## **Respeto e inclusión social**

### ➤ Familia, Vecinos y comercios

Los mayores se sienten acogidos dentro del núcleo familiar, suelen recibir ayuda por parte de sus hijos y familiares cercanos, sobretodo en tareas de limpieza. Por otro lado, creen que ellos dispensan más ayuda de la que reciben, entre las labores más asiduas se encuentran: el cuidado de los nietos, la preparación de comidas y la ayuda económica a sus hijos.

Los vecinos y los ciudadanos en general se comportan de forma respetuosa con las personas mayores, suele haber un fuerte sentimiento de comunidad, respeto entre ciudadanos y no se sienten estigmatizados bajo la etiqueta de personas mayores.

Por último, los entrevistados creen que los comerciantes locales les tratan con respeto, incluso ofreciéndoles su ayuda.

### ➤ Actividades intergeneracionales

Los mayores de Vícar valoran enormemente realizar actividades que permitan poner en contacto a las distintas generaciones.

Demandan más actividades de este tipo, y que también se realicen en todas las secciones del municipio y no únicamente en las zonas de mayor concentración urbana, ya que como se comentó en apartados anteriores, a ciertos mayores de barrios del municipio les sería imposible acudir a estos eventos sin vehículo propio.

Habría que mencionar que existen casos excepcionales, como en la Villa de Vícar que a través de la Asociación de vecinos y junto al ayuntamiento, fomentan de forma muy activa las actividades intergeneracionales. Demostrando también una labor de autogestión ejemplarizante.

## **Participación social**

### ➤ Programas del Imserso

Aquellos participantes que no fueron demasiados, que afirmaron haber asistido a las actividades ofertadas por Imserso, tales como el turismo social o los programas de termalismo. Los mayores realizan una valoración positiva de ellos, asegurando haber recibido un servicio diligente a un precio razonable.

Sin embargo, la gran mayoría no saben dónde acudir para inscribirse a estos programas, ni que programas se ofertan. Otros aseguran que este tipo de actividades son demasiado caras.

#### Propuestas:

- Proveer a los centros sociales de información sobre estos programas.
- Colocar carteles informativos en las calles.
- Adecuar el precio de los viajes en función de los ingresos que reciba cada persona mayor.

### ➤ Programas del ayuntamiento

Valoran positivamente estas actividades, creen que el ayuntamiento realiza propuestas interesantes, con las cuales logran incentivar la participación social de los mayores. Aunque la valoración sea favorable, en barrios periféricos del municipio como El Parador, Llanos de Vícar o Barrio Archilla las ven inaccesibles para aquellos con movilidad reducida o sin transporte propio. Además opinan que ciertas actividades como la convivencia de Lanjarón, deberían ser más asequibles económicamente e incluso se ha sugerido variar los lugares de encuentro para estas jornadas.

Por último, especialmente en las secciones periféricas, sienten que deben enfrentarse a demasiadas dificultades para inscribirse a las actividades municipales. Parafraseando a algunos vecinos: “Recoger la hoja de inscripción para la actividad en un edificio,

realizar el pago en el banco y llevar el extracto bancario a otro lado...demasiadas cosas...”

Propuestas:

- Realizar una propaganda más activa en las calles, por ejemplo colocando carteles.
- Contratación de una persona encargada de informar en cada barrio sobre las actividades se van a realizar.
- Simplificar el proceso para la inscripción a las actividades municipales, reducir los trámites burocráticos, un único lugar para la inscripción y pago de actividades.
- Aumentar el número de jornadas de convivencia, que duren un día y que éstas sean más accesibles económicamente.

➤ Talleres – Las Cabañuelas, La Gangosa y Puebla de Vúcar

En estos tres barrios se encuentran realmente satisfechos con los talleres ofertados. Hay gran variedad de actividades, están adaptadas a las personas mayores que acuden a los talleres, opinan que los profesionales o monitores de los talleres realizan su labor de forma diligente y los precios son bastantes asequibles.

Propuestas:

- Aumentar el número de horas por taller, pero no el número de días que se dan los talleres.
- Intentar que no se solapen las actividades o talleres.
- Aumentar el espacio de la sala donde se realizan los talleres de costura en La Gangosa.

➤ Talleres – Barrio Archilla y El Parador

Al igual que en los barrios anteriormente comentados, se sienten satisfechos en cuanto al precio de las actividades. No obstante, consideran insuficientes el número de talleres ofertados, por ejemplo en Barrio Archilla solo hay un taller. Además se tomo nota sobre los comentarios de varios de los asistentes que acudieron a los grupos de discusión de El Parador, que aseguraron verse obligados a acudir a asociaciones u otros centros del municipio de Roquetas para suplir las carencias de actividades en el barrio.

Propuestas:

- Aumentar el número de actividades o talleres, y al mismo tiempo aumentar su difusión.
- Talleres – Llanos de Vícar y Villa de Vícar

En ambas secciones, tal y como pudo comprobarse en el análisis del municipio y durante los grupos de discusión, no existe una gran variedad de oferta en cuanto talleres. Sin embargo al preguntar a los participantes sobre el deseo de incrementar estas actividades, afirmaron que no era necesario ya que no se participa en las mismas.

## **Comunicación e información**

En este apartado nos encontramos uno de los puntos más débiles del municipio Vícar como Ciudad Amigable con los mayores. A excepción de la Puebla de Vícar, todos los barrios han informado de la necesidad de mejorar la comunicación entre el ayuntamiento y los vecinos, en especial en los barrios periféricos. Sienten que no hay información en las calles y que a menudo los medios de comunicación utilizados son ineficaces, como es el caso de la excesiva utilización de internet debido a que la inmensa mayoría de mayores no sabe utilizar las nuevas tecnologías.

Además los vecinos han aconsejado la difusión de folletos en centros de reunión informales como asociaciones de mayores, y han afirmado que el tamaño de las letras de los mismos deben ser más grandes para su lectura. Preguntados sobre el

medio de comunicación que prefieren, casi de forma unánime, han contestado que el contacto directo o el “boca a boca”.

Como emisores, sobre todo los mayores de los barrios periféricos, se sienten demasiados desconectados de la administración municipal, lo que dificulta la comunicación directa según los mismos.

Propuestas:

- Establecimiento de una oficina de información de actividades culturales, talleres, tramitación de documentación y traslado de peticiones en cada barrio, y que se encuentre abierto al menos uno o dos días por semana.
- Mandar cartas con información relativa a las actividades, eventos culturales, talleres y cambios de programación.
- Invertir esfuerzos en una comunicación directa y efectiva.
- La utilización de un coche con altavoces para realizar la propaganda de las actividades por las calles.

## **Trabajo y participación**

### ➤ Empleo

La mayoría de los mayores de Vícar recuerdan con añoranza sus días laborales, pero al plantearles la posibilidad de una reincorporación laboral se muestran reticentes ante tal posibilidad. Consideran que su momento para trabajar ya ha pasado, y que ahora les toca un merecido descanso. Tampoco consideran que hayan perdido su rol dentro de la sociedad, no se sienten vacíos o tristes por este hecho. Han asumido su nuevo estatus de pensionista sin mayores consecuencias.

Cabe destacar el relato repetido por las mujeres mayores, las cuales en su mayoría han sido amas de casa, y consideran que ellas no han abandonado su empleo y que nunca lo abandonarían. “Las mujeres trabajamos siempre” es una de las frases recurrentes en cada grupo de discusión.

### ➤ Voluntariado

Los participantes conocían la existencia del voluntariado, aun así no les atrae demasiado la idea, participando de manera puntual en algunas campañas como en la recogida de alimentos, pero no de manera continuada. Aseguran no tener tiempo debido a las obligaciones familiares, ni disponer de las fuerzas suficientes por la edad para poder ayudar a otros y otros tampoco querían participar a este tipo de tareas.

### ➤ Participación cívica

En la Villa de Vúcar está constituida la asociación de vecinos San Benito, que integra tanto a mayores como a jóvenes. Y en la Puebla de Vúcar está la principal asociación de mayores del municipio activa, que cuenta con alrededor de cuatrocientos socios/as de todo el municipio.

Los participantes se encontraban conformes con al establecimiento de este tipo de asociaciones, no obstante, en gran parte de los mayores afirman que no hay personas que se quieran implicar.

Propuestas:

- Dinamizar e incentivar a los vecinos para la creación de asociaciones de mayores.
- Concederles espacios de reunión.

## **Servicios Sociales y de Salud**

### ➤ Centros de estancias diurnas

De forma genérica, hay una percepción favorable de la labor que se lleva a cabo en los centros de día, alejados de la estigmatización que poseen las residencias. Creen que realizan una tarea necesaria y diligente para las personas con dependencia que necesitan

ayuda diaria. La única demanda que se ha solicitado es rebajar el nivel de dependencia para la estancia en este tipo de centros.

➤ Servicios de ayuda de domicilio

En los grupos de discusión no ha habido una gran representación de usuarios que reciban el servicio de ayuda a domicilio. En la mayoría de los casos, los usuarios se encuentran complacidos con la labor que realizan los auxiliares, aunque les parece demasiado escueto el tiempo del servicio.

Se ha informado que no se atienden la mayoría de solicitudes, ya que se tiene la percepción de que se exige un grado de dependencia demasiado elevado para la concesión de dichas ayudas.

Propuestas:

- Aumentar el número de horas.
- Rebajar el nivel de dependencia exigido.
- Aumentar el número de trabajadores.

➤ Centros de salud

Los participantes tienen una visión positiva de los servicios de salud, creen que dan un trato adecuado a los mayores y les dispensan toda la ayuda que necesitan. En algunos grupos de discusión se ha demandado la finalización de las obras del centro de salud de Las Cabañuelas y así poder realizar todas las gestiones médicas (como radiografías) dentro del municipio, sin tener que desplazarse a otros.

En Barrio Archilla se ha demandado aumentar el tiempo de estancia del médico en el consultorio, ya que se considera insuficiente y también se ha señalado que no se atienden todas las urgencias.