

PROPUESTAS PARA
UN MUNDO MAYOR
EJEA DE LOS CABALLEROS

Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros

Estudio realizado por:



BUNBURY
& ASOCIADOS

Noviembre 2015

Diseño gráfico:
beatrizgimeno.com



••● Presentación Teresa Ladrero Parral Alcaldesa de Ejea de los Caballeros

Facilitar la movilidad, el acceso a la información y a los recursos, promover la participación y el envejecimiento activo representan líneas de acción indispensables para garantizar a la población de más edad de nuestra ciudad, el ejercicio igualitario de sus derechos.

La ciudad de Ejea de los Caballeros apostó hace ya unos años, por la accesibilidad, como instrumento para mejorar nuestro entorno para todos y todas, facilitando y mejorando las condiciones de vida en nuestra ciudad.

La población mayor se incrementa progresivamente y es claro el impacto que el entorno ejerce en la calidad de vida de todos los ciudadanos y ciudadanas, especialmente sobre los mayores, pero además debemos considerar el impacto, el positivo impacto, que los mayores tienen en su entorno.

Un entorno amable, amigable, ofrece a las personas mayores perspectivas de mejorar su calidad de vida. Ciudades que incorporen características amigables, mejoran la calidad de vida de todos los ciudadanos y ciudadanas, y también, incluso con mayor intensidad, la de las personas mayores.

La amigabilidad de un entorno ofrecerá más oportunidades de participación, de educación, de seguridad, de autonomía e independencia, en definitiva contribuirá, en el caso de los mayores, a facilitar el ejercicio de sus derechos y la capacidad de decidir autónomamente sobre sus vidas.

Pero además los mayores influyen en su entorno, en el de todos. Los mayores apoyan y colaboran con sus familias, son transmisores de experiencias y de valores sociales, las personas mayores aportan a nuestra sociedad el aprendizaje de toda una vida y siguen, como siempre lo han hecho, contribuyendo al desarrollo de nuestra sociedad

Ejea es miembro de esta Red de Ciudades Amigables con las personas mayores. Una red mundial de la Organización Mundial de la Salud, extendida en 33 países con más de 287 ciudades de los

cinco continentes, incorporándonos así al colectivo de municipios que apuestan por el mejorar sus ciudades desde la perspectiva de todos y todas y también desde la perspectiva de los mayores

Nuestra ciudad asume, con el ingreso en esta red, el compromiso de continuar trabajando para mejorar la amigabilidad de las diferentes áreas de servicios y equipamientos que inciden en la vida de los mayores. Este compromiso es asumido desde el objetivo de desarrollar y mejorar nuestra ciudad, pensando en las personas, en la vida de los ciudadanos y ciudadanas y en la garantía del ejercicio de sus derechos, como instrumento para mantener una vida digna y de calidad.

Los mayores tienen derecho a ser partícipes de las decisiones que afectan a sus vidas. Por eso desde su inicio, este proyecto ha contado con la participación de las personas mayores para elaborar el diagnóstico de la amigabilidad de nuestra ciudad. Las personas mayores que han participado ya en la fase de diagnóstico, han valorado nuestra ciudad y han realizado numerosas e interesantes propuestas.

Una alta valoración de más de 8 puntos sobre 10, es la que las personas mayores han concedido a nuestra ciudad desde la perspectiva de sus condiciones y calidad de vida, una nota que si bien satisface y anima la tarea realizada hasta aquí, representa a la vez, junto con sus propuestas, un estímulo y un impulso más para seguir trabajando.

Continuaremos mejorando nuestro entorno y especialmente en el marco de este programa y esta Red de Ciudades Amigables, pero lo haremos con las personas mayores, por eso espero que los ejeanos y ejeanas de más edad sigan respondiendo y colaborando en mejorar nuestra ciudad, en hacer cada día una ciudad más amigable con las personas mayores y por extensión con todos los que aquí vivimos



Teresa Ladrero Parral

••● Presentación Raquel Laita Castro

Concejala Delegada de los Servicios de Desarrollo Rural y Mayores

Es una satisfacción ser titular de la delegación del Mayor, y poder poner en marcha un proyecto como el de Ciudades Amigables con los Mayores, un proyecto que ha contado y deberá seguir contando con la participación de los principales protagonistas: las Personas Mayores.

Promover entornos amigables para las personas mayores, representa un reto de mejora continua, una forma de promover un envejecimiento activo y saludable, una forma de facilitar a los mayores la normalidad en sus vidas, el mantenimiento de sus condiciones de vida diaria y sus derechos ciudadanos,

Mantener las condiciones físicas y psicosociales de los mayores, previniendo el deterioro y la dependencia, cuenta como principal instrumento con la promoción de un envejecimiento activo y saludable. La oferta de espacios de relación y convivencia, junto con actividades de mantenimiento físico y cognitivo, o el aprendizaje de técnicas de bienestar y habilidades sociales, se ofertan a los mayores de nuestra ciudad para favorecer su calidad de vida.

Si le unimos la mejora en los equipamientos y zonas al aire libre, o de los servicios públicos en general, estaremos creando entornos amigables para los mayores, entornos donde los mayores pueden desenvolverse con facilidad, donde sus necesidades se atienden adecuadamente y donde además pueden seguir participando como ciudadanos de pleno derechos

El diagnóstico y plan de acción que presentamos desde el Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros, representa el desarrollo del Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la O.M.S., pero sobre todo es la expresión de la opinión de las personas mayores y de las necesidades expresadas por ellos y ellas.

Quiero agradecer a todos los participantes del proceso de diagnóstico: personas mayores, entidades sociales, trabajadores de servicios para mayores, personal municipal..., por sus aportaciones que han sido de gran importancia para poder conocer de primera mano como mejorar la amigabilidad de nuestra ciudad

Iniciamos este nuevo proyecto, como continuación de una larga trayectoria de trabajo con los mayores desde el Ayuntamiento, intentando englobar todo ello en este nuevo e ilusionante programa de ciudades amigables, convencidos de que conseguiremos una ciudad amigable donde los mayores, pero también el resto de la población, disfrute de oportunidades de mejora y de la calidad de vida que todos queremos para nuestros ciudadanos



Raquel Laita Castro

INTRODUCCIÓN

6

Situación demográfica actual y procesos de urbanización

ANÁLISIS DEL ENTORNO: EJE DE LOS CABALLEROS

12

Análisis poblacional, geográfico, social y económico

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

28

Origen del Proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

33

Objetivos. Metodología

ADAPTACIÓN AL CASO DE EJE DE LOS CABALLEROS

39

Composición de los grupos: descripción y características

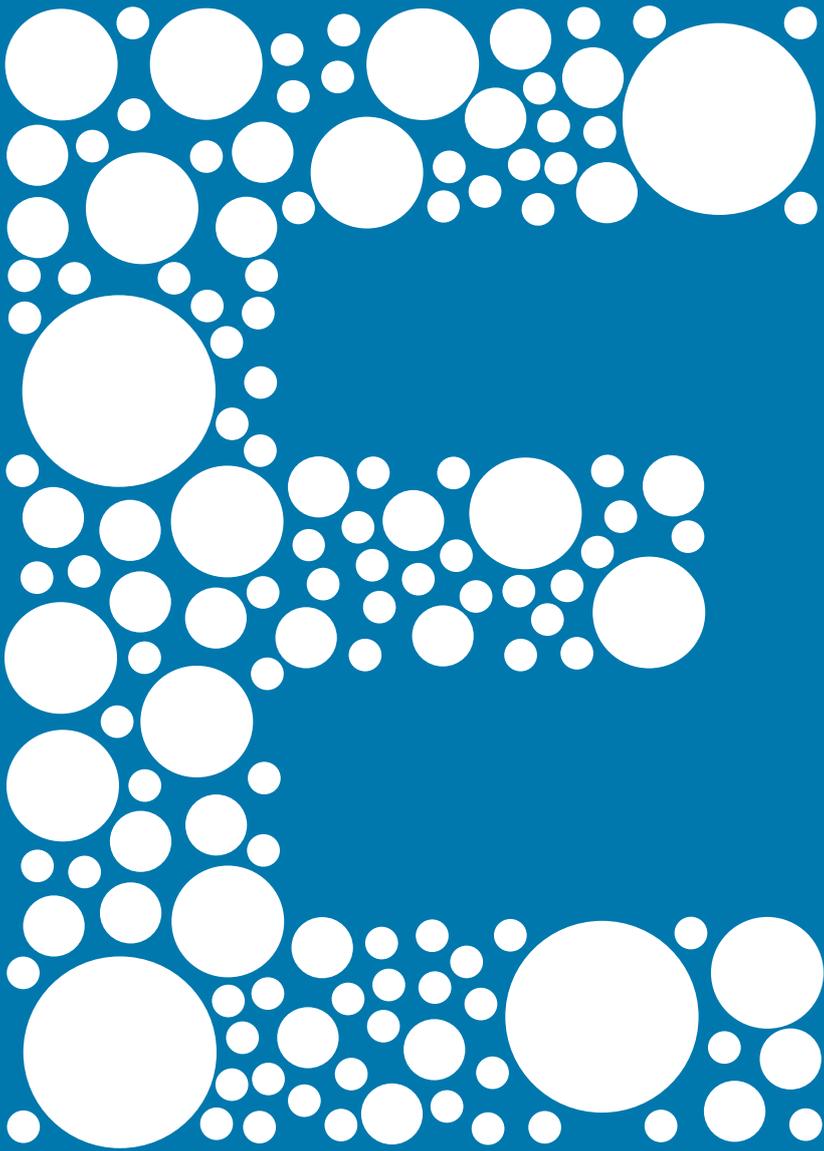
PROPUESTAS

64

EL PLAN

68

INTRODUCCIÓN ●●●



••• Situación demográfica actual y procesos de urbanización

El envejecimiento de la población en el siglo XXI es una tendencia evidente en los países centrales, donde las personas tienen una mayor esperanza de vida. Las proyecciones que lanzan estas tendencias es que en 2050 se espera que 1 de cada 5 personas tenga 60 o más años de edad.

Si bien es cierto que la División de las Naciones Unidas para la Población (UNFPA) destaca que nunca antes había habido tantos jóvenes (especialmente en los países periféricos), la tendencia es el envejecimiento de la población en todas las regiones del mundo y en países que han alcanzado diferentes niveles de desarrollo. Esta nueva transición demográfica nos empuja a desafíos económicos, sociales, culturales, políticos y familiares muy amplios y que bien resueltos pueden aportar a la sociedad una riqueza importante.

Según el Banco Mundial (2014) había en el mundo un total de 7.124 millones

de personas en 2013, de los cuales el 8% era mayor de 65 años. Sin embargo, si nos centramos en una escala menor, teniendo en cuenta sólo los países de renta alta, de los 1.306 millones de personas del mismo, había un 16% de personas mayores de 65 años. Y si nos fijamos solamente en el porcentaje de personas mayores en la Unión Europea, ésta asciende al 19%.

El aumento de la longevidad ha venido de la mano del aumento de la esperanza de vida propiciado por las mejoras en nutrición, saneamiento, adelantos médicos, atención en salud, educación y bienestar económico. Pero no sólo eso, sino también debido a la disminución de las tasas de fecundidad y el aumento de la supervivencia hasta edades más avanzadas.

Según la UNFPA, en el lapso 2010 – 2015, la esperanza de vida es de 78 años en los países desarrollados y 68 en regiones en desarrollo. Hacia 2045 – 2050, los recién

nacidos pueden esperar una vida de 83 años en las regiones más desarrolladas y 74 en las regiones en desarrollo.

No obstante, hay que tener en cuenta que lo comentado hasta aquí no afecta de la misma manera a hombres y a mujeres. El enfoque de género tiene un papel muy importante en demografía y es que a escala mundial, las mujeres constituyen la mayoría del grupo de personas de edad. Actualmente a escala mundial por cada 100 mujeres de 60 o más años hay 84 hombres en ese mismo grupo de edad; y por cada 100 mujeres de 80 o más años, hay sólo 61 hombres de la misma edad. Las relaciones entre los géneros estructuran todo el curso de vida e influyen sobre el acceso a recursos y oportunidades con repercusiones especialmente en las políticas públicas y la planificación de programas que habrá que tener en cuenta de manera transversal en el presente estudio.

Con esto se fundamenta la necesidad de que los gobiernos nacionales y locales, las organizaciones internacionales, las comunidades y las entidades de la sociedad civil se comprometan en un esfuerzo mundial a replantear la sociedad del siglo XXI para adecuarla a las realidades demográficas actuales; dónde, en los países centrales se define especialmente en las ciudades.

Y así como en las últimas décadas el aumento de la población ha sido exponencial, también ha habido un aumento significativo de urbanización. Globalmente, según Naciones Unidas (NNUU) hoy en día hay más personas viviendo en áreas urbanas que en áreas rurales, siendo que el 54% de la población mundial total residía en el medio urbano en 2014. Un crecimiento importante si se tiene en cuenta que en 1950 esta cifra era del 30% y en 2050 se espera que ascienda al 66%. Las regiones más urbanizadas son Norte América, con el 82% de su población

viviendo en áreas urbanas; Latino América y el Caribe, siendo el 80% de su población urbana y Europa, donde hay un 73% de la población viviendo en el medio urbano. Por otra parte, África y Asia son mayoritariamente rurales, con el 40% y el 48% de sus respectivas poblaciones viviendo en áreas urbanas.

Y aunque se espera que todas las grandes regiones continúen con este proceso de urbanización en las próximas décadas, el mayor crecimiento vendrá de África y Asia, que, además de que actualmente se están urbanizando a un ritmo mayor que el resto de continentes, su proyección para 2050 es que se conviertan en un 56% y 64% urbanas respectivamente.

Este crecimiento de la población urbana seguirá alentado especialmente por dos factores: la persistente preferencia de la gente a mudarse de áreas rurales a urbanas y el crecimiento de la población durante los próximos 35 años (ver fig. 1).

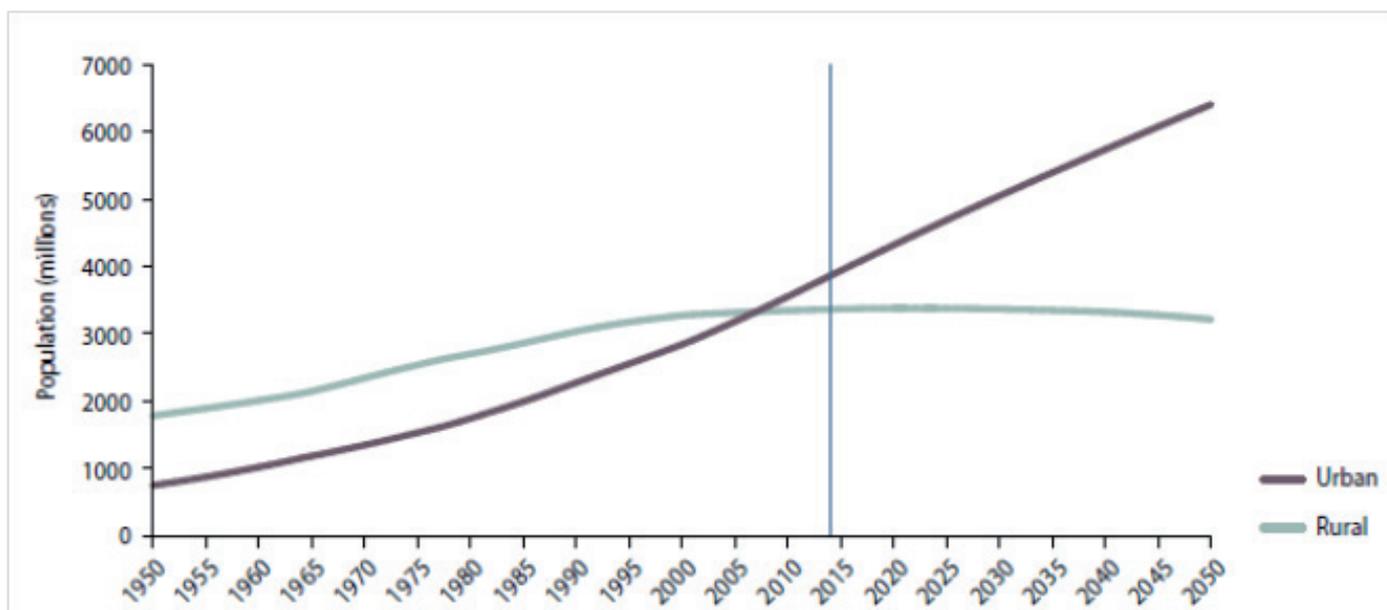


Fig. 1. Población urbana y rural en el mundo [1950 – 2050]. Fuente: NNUU, 2014.

No obstante, no hay que hablar sólo de población urbana, sino también de las ciudades. Este crecimiento de la tasa de urbanización a nivel global lleva relacionado el aumento de las ciudades. De este modo, se espera que las megaciudades (ciudades con más de 10 millones de

habitantes) crezcan a lo largo del globo; y, si en 1990 había 10 ciudades de este tipo con menos del 7% total de la población, actualmente esta cifra se ha triplicado al 12% de la población repartida en 28 ciudades (ver fig.2).

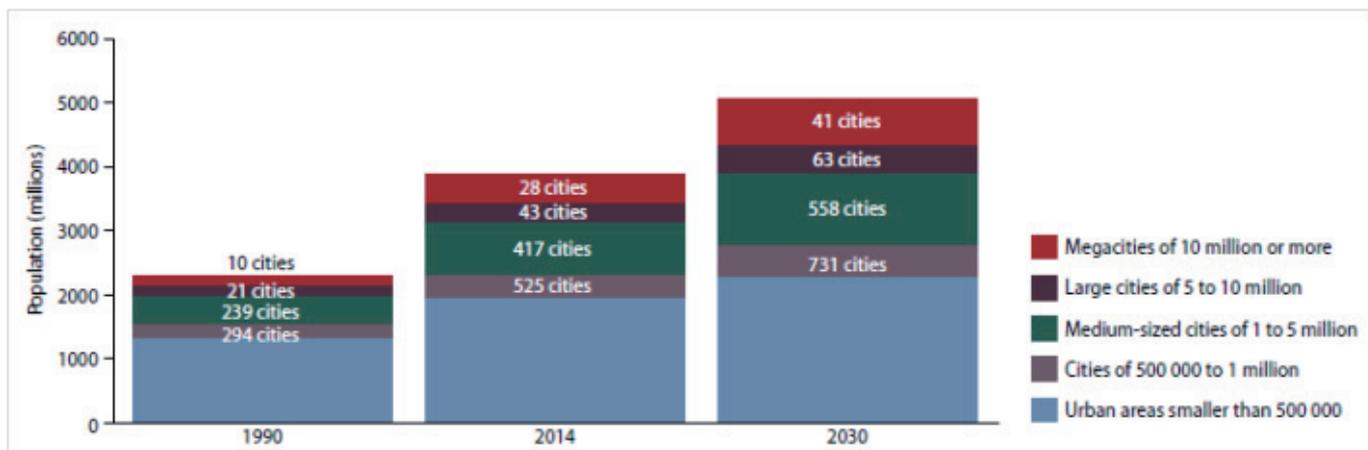


Fig. 2. Crecimiento de la población urbana y su relación con las ciudades. Fuente: NNUU, 2014.

Este crecimiento (ver fig.2), sin embargo, no es esperado que se dé en las megalópolis mundiales como Londres o Pekín, sino que la expansión se dará en ciudades más pequeñas que actualmente tienen menos de un millón de habitantes.

España no es ajena a ninguno de estos dos fenómenos: el envejecimiento y la urbanización. Respecto a la población, según los datos oficiales del Censo 2011 España contaba con 46.815.916 habitantes, de los cuales el 17,3% tenía 65 o más años, una cifra absoluta de 8.116.350 personas, frente al 16% que represen-

taban las personas mayores en 2009. De éste 17,3% el 5,2% eran habitantes que tenían 80 y más años (una cifra absoluta que asciende a los 2.456.908 habitantes).

Así, las tendencias globales se reflejan también en la sociedad española. De hecho, en el 2001 el porcentaje de población mayor superó a de población infantil (comprendida entre los 0 y los 14 años). En las próximas décadas aumentará el volumen de población de 65 años y más en relación con la población de menos de 14 años, que se espera que en 2050 se triplique en valores porcentuales (ver gráficos 1 y 2).

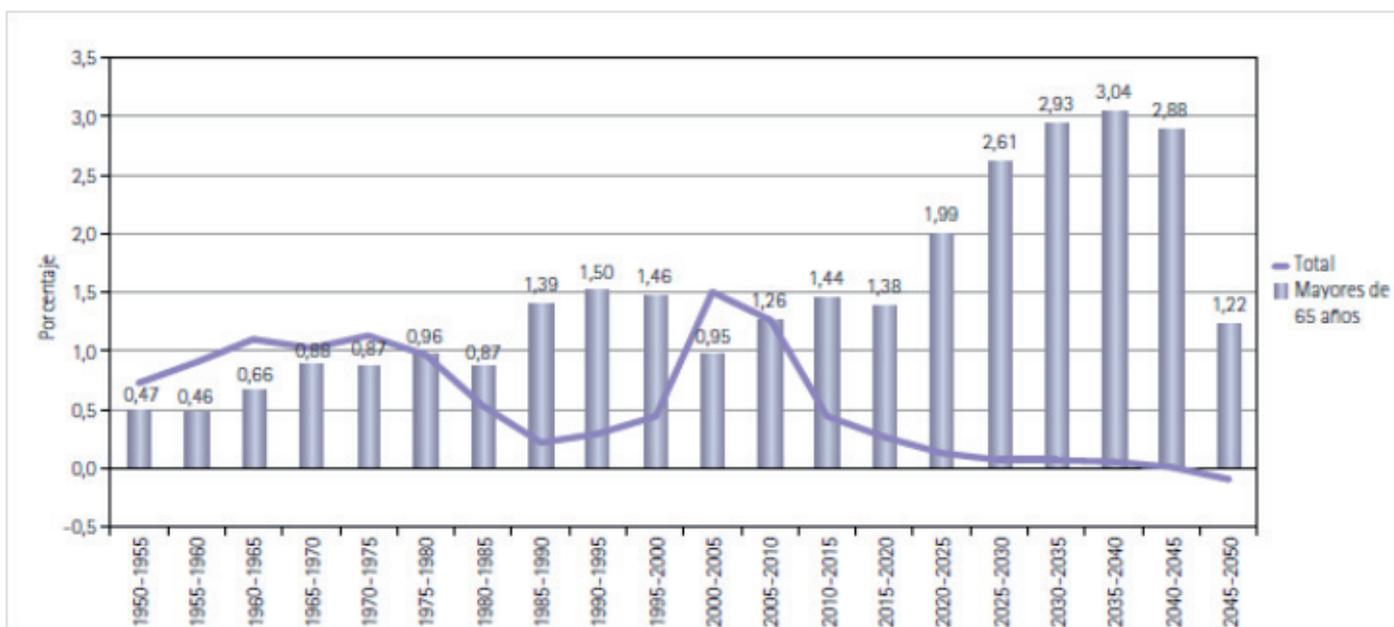


Gráfico 1. Crecimiento medio anual de la población mayor en España, 1950 – 2050. Fuente Informe del Imsero, 2012.

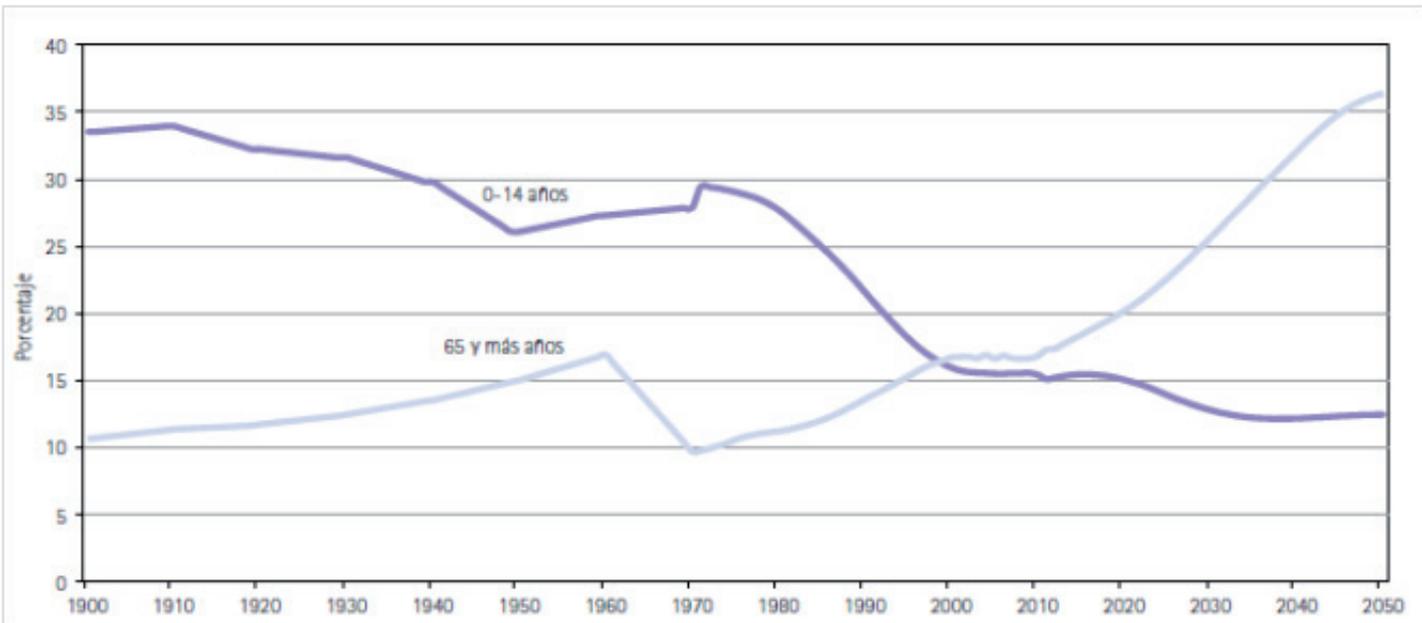


Gráfico 2. Inversión de la tendencia demográfica en España, 1900 – 2050. Fuente: Informe del Imserso, 2012.

Un factor a tener en cuenta relacionado con el envejecimiento de la población, y por lo tanto, con la posible necesidad de apoyos externos, es la ratio de apoyo familiar, es decir, el número de personas de 85 años y más, por cada 100 de 45 a 65 años, que aumenta progresivamente y probablemente lo seguirá haciendo. De esta forma, cada vez serán menores los recursos familiares para apoyar a una cifra creciente de este grupo de elevada edad.

La discapacidad se une a la edad, de manera que a partir de los 80 años, más de la mitad tienen dificultades para llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana. Pero el entorno donde se desenvuelven los mayores es también una importante influencia para facilitar o no la autonomía de los mismos, especialmente en cuanto a los entornos rural y urbano se refiere.

Proyecciones demográficas según los principales indicadores en España 2014 - 2064

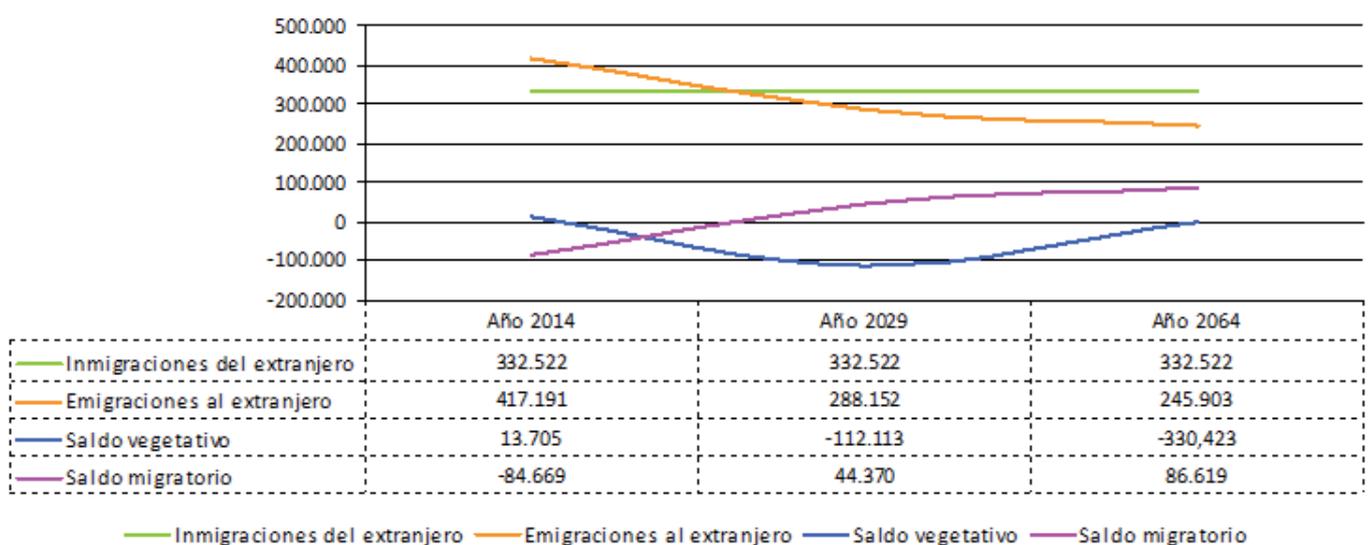


Gráfico 3. Proyecciones demográficas según los principales indicadores demográficos en España [2014 – 2064]. Fuente: INE. Elaboración propia.

De igual manera que anteriormente se ha mencionado que las diferencias entre sexos lo mismo ocurre en la sociedad española (ver gráfico 4). En las edades representadas en el extremo del gráfico la diferencia es menor, acrecentándose en la franja entre

los 74 y los 94 años de edad aproximadamente. Estas diferencias en la estructura demográfica de los mayores supondrán unos servicios distintos, puesto que las necesidades de las mujeres mayores no serán las mismas que la de los hombres; sien-

do distinto también distinto el uso del núcleo urbano y su movilidad dentro del mismo, siendo su uso del espacio diferente, algo fundamental a la hora de diagnosticar, analizar y proponer líneas de acción en el núcleo de población objeto de estudio.

Población de 60 años o más en España por sexos, enero 2014

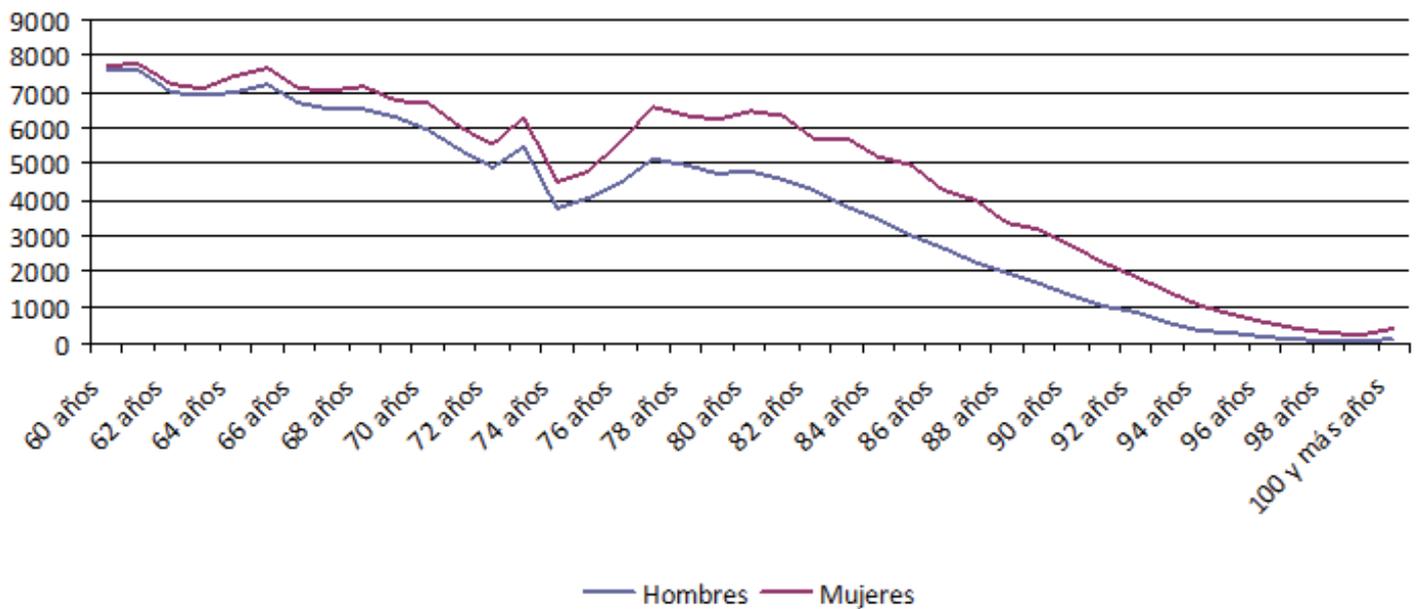
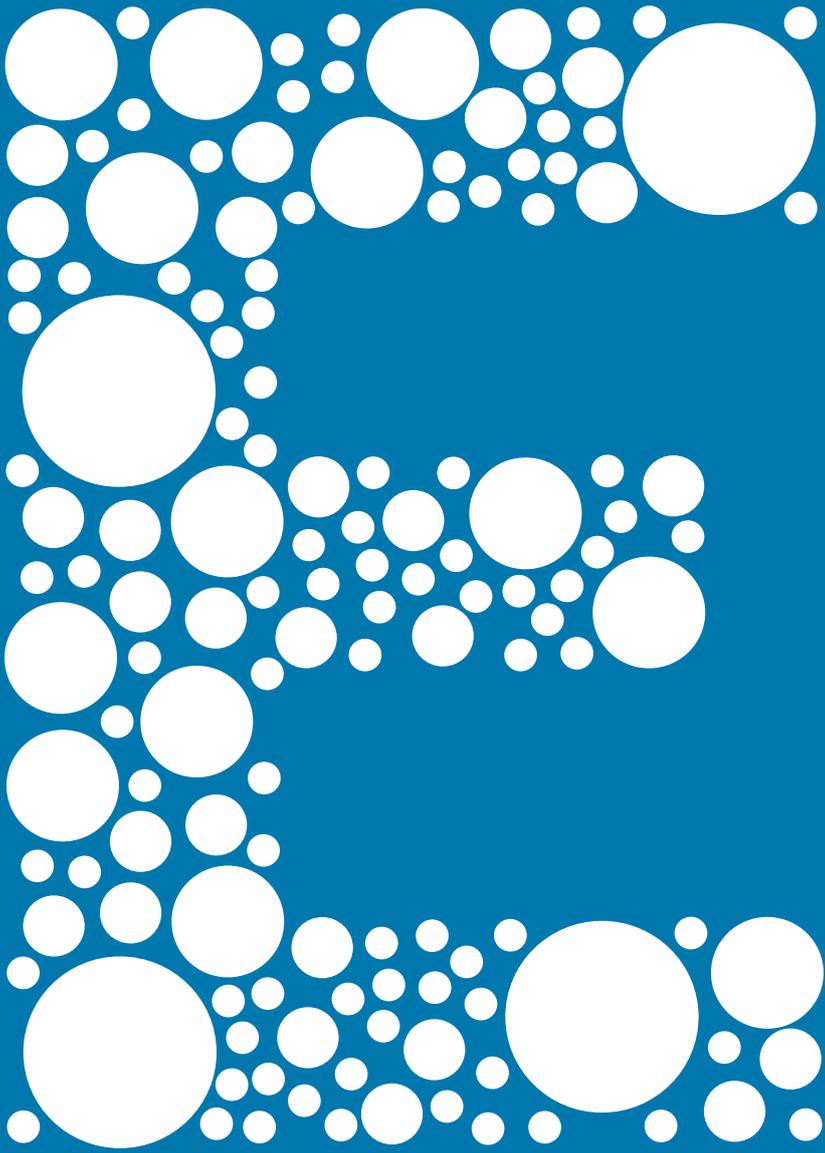


Gráfico 4. Población de 60 años o más en España por sexos a enero de 2014. Fuente: INE. Elaboración: propia.

**ANÁLISIS ●●●
DEL ENTORNO:
EJEA DE LOS
CABALLEROS**



••• Análisis poblacional, geográfico, social y económico

Ejea de los Caballeros es una villa que dista unos 72 kms. de Zaragoza hacia el noroeste en latitud $42^{\circ} 07' 48''$ norte y longitud $1^{\circ} 08' 09''$ oeste. Este municipio alberga una población de 16870 habitantes (INE 2014) y cuenta con 8 pedanías: Bárdenas, Santa Anastasia, el Bayo, Pinsoro, Valareña, Rivas, Farasdués y Sabinar, ocupando un total de 609,92 km² y teniendo, por tanto, una densidad demográfica de 27,65 habitantes/km².

Capital de la Comarca de las Cinco Villas, son varios los ejes de comunicación que la cruzan. La carretera A – 127 vertebrada la comarca y conecta Ejea de norte a Sur, enlazando el Valle del Ebro con la N 240 Pamplona – Jaca – Huesca. Por otra parte, también está la A 125 que conecta Ejea con Tudela (Navarra) por el oeste y con Huesca por el este, que más adelante a su vez conecta con la Autopista de Madrid y la autovía Somport – Sagunto respectivamente.

Para unir los distintos barrios de colonización existe una red de carreteras secundarias que los comunican entre sí y



conectan todo el resto de territorio municipal, destacando especialmente la carretera A 1204 que une Ejea con el norte de la Comarca desde Rivas y Farasfués hasta los municipios de Asín y Luesia.

Estas comunicaciones son facilitadas al situarse Ejea en un valle conformado por la la confluencia del Río Arba de Luesia con el Arba de Biel que ha hecho históricamente de ruta comercial y poniendo en contacto la ganadería con la agricultura. Emplazada sobre una colina que se sitúa a 346 msnm, el casco antiguo se adapta a una abrupta topografía teniendo sus principales calles un trazado llano, paralelo a las curvas de nivel y las perpendiculares con fuerte pendiente.

Lo que actualmente es Ejea de los Caballeros, es un emplazamiento histórico, y así se ha demostrado con los hallazgos arqueológicos de la Edad del Bronce, y aunque ha sido asentamiento de los vascones, cerretanos, iacetanos, largentés, sedetanos y sussetanos, fueron éstos los que se asentaron en el término municipal de Ejea, creando su primer núcleo de población [Sekia]. Tras ellos vinieron los romanos que emprendieron una intensa labor colonizadora en su área de influencia, utilizando como eje la calzada Zaragoza – Pamplona y que desarrollaron la zona tanto económica (agricultura de cereal y ganado especialmente) como socialmente. A lo cual, con la caída del Imperio Romano, Ejea tuvo un periodo de decadencia donde se produjo un proceso de desertización demográfica y por tanto, de una reducción considerable de las actividades económicas.

En el año 714 con la llegada de los musulmanes y de la dinastía muladí de los Banu Qasi, el núcleo de población más importante se consolidó urbanísticamente en lo que hoy es La Corona, el emplazamiento más alto y mejor defendible, por lo que establecieron la fortaleza defensiva, las mezquitas y el caserío. Las actividades económicas que desarrollaron los musulmanes fueron la agricultura, aprovechando las posibi-

lidades del regadío que expandieron mediante un sistema de azud – acequia en las zonas paralelas a los ríos Arbas, sistema que aún hoy persiste en la Huerta Vieja.

De tal modo, Ejea se volvió a convertir en un lugar estratégico, ya no por el aspecto socioeconómico, sino más bien por su posición geográfica, pues era el asentamiento musulmán más al norte respecto a los focos de resistencia pirenaicos; siendo Ejea reconquistada por Alfonso I el Batallador, concediendo la Carta Puebla cinco años, en 1110.

La Carta Puebla era un instrumento legal a través del cual se establecieron los límites territoriales de Ejea y se arbitraron una serie de normas jurídicas para los nuevos pobladores; que tenían como elemento de garantía la declaración del territorio como Villa de realengo, que dependía directamente del Rey de Aragón.

Esta Carta Puebla permitió la seguridad física a los nuevos pobladores al ser considerados hombres libres y por otra parte, a través de sus funcionarios, el Rey tenía el control de la Villa y por tanto una posición estratégica. Esta Carta Puebla y sus posteriores confirmaciones y prerrogativas, hizo, que hasta la actualidad, los pobladores de Ejea gocen de importantes beneficios. Algunos de los cuales, en la época eran el derecho de los vecinos para explotar el uso del agua, usar el monte, poner en explotación nuevas tierras de cultivo, regular el pasto del ganado y eximirse del pago de algunos impuestos reales.

Durante el siglo XIII Ejea experimentó un aumento de población y durante los siglos XV y XVIII vivió un periodo de esplendor socioeconómico y se fue consolidando como una de las villas más importantes de Aragón. Sin embargo, durante la Guerra de Sucesión, Ejea perdió la capitalidad a favor de Sos del Rey Católico. Ya es, a finales del siglo XIX, cuando Ejea se empieza a recuperar y a tener los primeros signos

de transformación mediante la roturación de tierras para la explotación cerealística y de introducción de nuevas técnicas e innovaciones agrarias. Este proceso se reforzó en el primer tercio del siglo XX, incentivado por la desamortización de dehesas de propios y por la puesta en activo de los montes comunales.

Demografía de Ejea de los Caballeros

Influida por su historia, como se ha mencionado con anterioridad, Ejea cuenta con un total de 16870 habitantes, de los cuales el 18,6% son personas de 65 años o más, lo cual influye en el hecho de que la edad media ejeana sea de 43,1 años y en la tasa global de dependencia que se sitúa en un 47,9%.

Si bien es cierto que el grueso de la población ejeana la conforman las personas entre los 35 y los 59 años, las personas de 65 o más años también tienen un peso importante dentro de lo que sería la pirámide demográfica del municipio (ver gráfico 5). No sólo cabe destacar diferencias entre el total poblacional entre estas franjas de edad, sino también la diferencia entre sexos. En general, y aunque las diferencias son menores en las franjas de edad entre los 65 a los 74 años y mayores conforme la población más envejece, hay más mujeres mayores que hombres.

La pirámide presenta un forma romboidal, donde se puede observar que la población joven está disminuyendo y que actualmente, los niños no presentan, por franja de edad más del 2,5% de la población aproximadamente. De echo, el grueso de la población que más peso tiene corresponde con la población adulta que coincide con el fenómeno conocido como “baby boom” de los años 60.

Igual que encontramos diferencias entre sexos, también lo hacemos dentro del propio grupo

Por otra parte, al desarrollo también contribuyó la construcción del Pantano de Yesa y del Canal de Bárdenas que vinieron de la mano con la construcción de 6 barrios de colonización, haciendo que la población aumentara a partir de los años 60 de manera considerable.

de personas mayores. Una persona mayor de 65 años no suele tener las mismas condiciones que tienen las personas de 85 años. Por ellos, es evidente que la demanda en prestaciones sociales será de diferente naturaleza para ambos grupos; a lo cual ya no sólo hablamos de tercera edad sino de cuarta edad, que se espera que crezca en el futuro cercano.

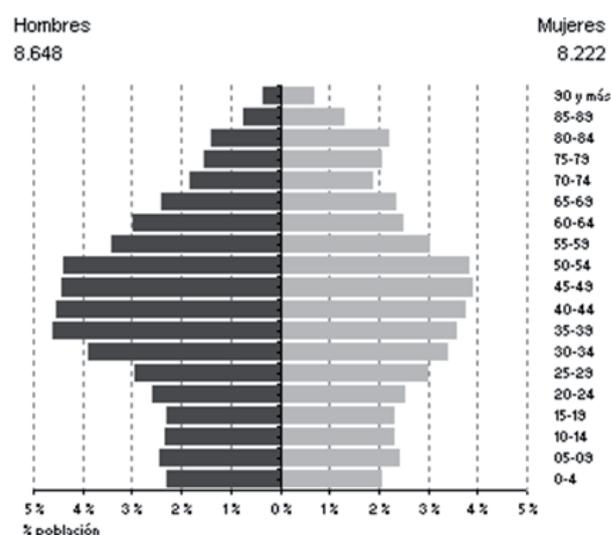


Gráfico 5. Pirámide de población de Ejea de los Caballeros. Fuente y elaboración: IAEST

Esta dinámica poblacional es una tendencia que se desarrolla en todos los ámbitos desarrollados pues estas sociedades están experimentando una disminución de la tasa de natalidad y el aumento de la esperanza de vida. Ésta además ha sufrido un incremento importante sobre todo en las personas de edad madura y avanzada, especialmente en el periodo desde 1992 – 2011,

donde el horizonte de años de vida a los 65 años de los hombres ha incrementado en 2,5 años y el de las mujeres en 2,7 años. A los 85 años, el aumento ha sido de 0,8 años en los hombres y 1,1 en las mujeres. En el caso concreto de España, según el Instituto Nacional de Estadística (INE) las proyecciones a corto plazo de este fenómeno “muestran el efecto que sobre la población futura tendría trasladar la estructura poblacional actual bajo los comportamientos demográficos observados en la actualidad. De mantenerse los ritmos actuales de reducción de la incidencia de la mortalidad por edad en la población de España, la esperanza de vida al nacimiento alcanzaría 81,2 años en los varones y 86,5 años en las mujeres en el año 2021. Para el año 2051 estos valores serían 86,8 años para los varones y de 90,8 años para las mujeres.”

Todo esto, por supuesto tendrá consecuencias en lo que respecta a las pensiones, las familias, empresas, políticas, jubilación... Ejea actualmente (ver gráfico 5) tiene más de un 2% de su población femenina por encima de los 80 años (la masculina no está en torno al 1,5%) y casi otro 2% si agrupamos los grupos de edad como si fueran considerados ya cuarta edad en el sexo femenino y un 1,5% en el sexo masculino.

Según la Cámara de Comercio de Zaragoza, Ejea es el cuarto municipio más habitado de toda la provincia de Zaragoza y es, además, la localidad más habitada de la comarca de las Cinco

Villas, teniendo en cuenta a sus ocho pedanías. La natalidad, a la vista de la pirámide se ha visto ralentizada en los últimos años aunque el descenso no ha sido tan brusco debido a la natalidad ligada al asentamiento de familias extranjeras.

Sin embargo, este incremento de la población extranjera disminuyó el año pasado debido a la crisis económica (ver gráfico 6). Los movimientos migratorios de los inmigrantes están siendo modificados por la misma y actualmente la tasa migratoria es menor por las condiciones socioeconómicas que está atravesando España.

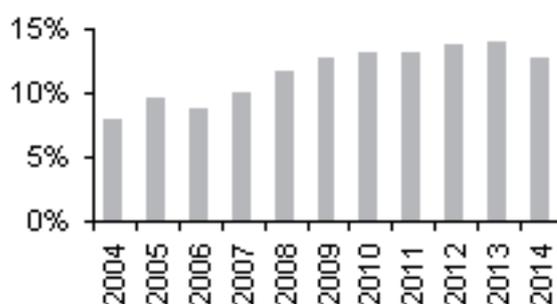


Gráfico 6. Evolución de la población inmigrante en Ejea de los Caballeros. Fuente: IAEST, 2014

Las nacionalidades más frecuentes en 2014 son Bulgaria, Argelia, Marruecos, Rumanía y Ghana con un total de 707, 416, 237, 209 y 93 personas respectivamente, que componen un 77,59% del total de extranjeros. Así, con los datos de inmigrantes, emigrantes podemos sacar el saldo migratorio del municipio; es decir, las altas menos las bajas en variación residencial, según el IAEST.

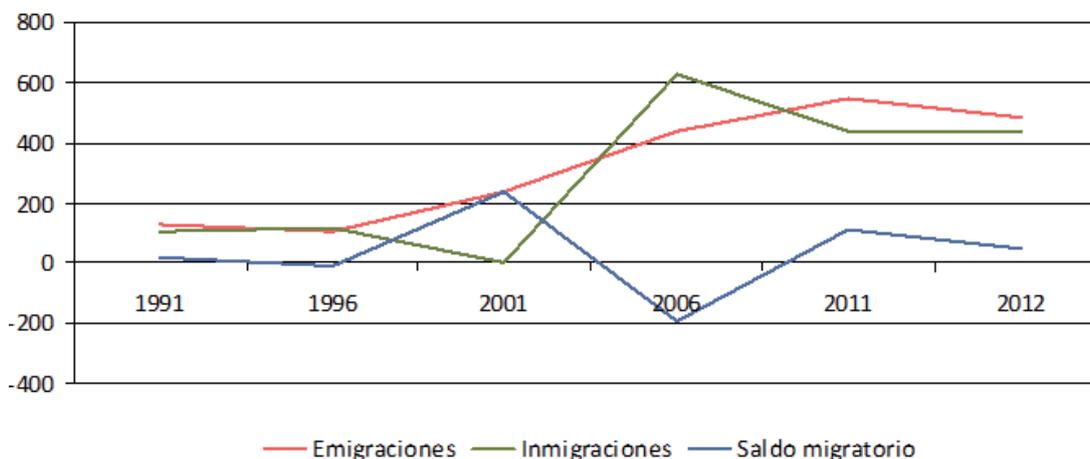


Gráfico 7. Saldo migratorio de Ejea de los Caballeros. Fuente: IAEST 2014. Elaboración propia.

La venida de extranjeros tiene, por supuesto, un impacto importante en la evolución de la población de un lugar concreto.

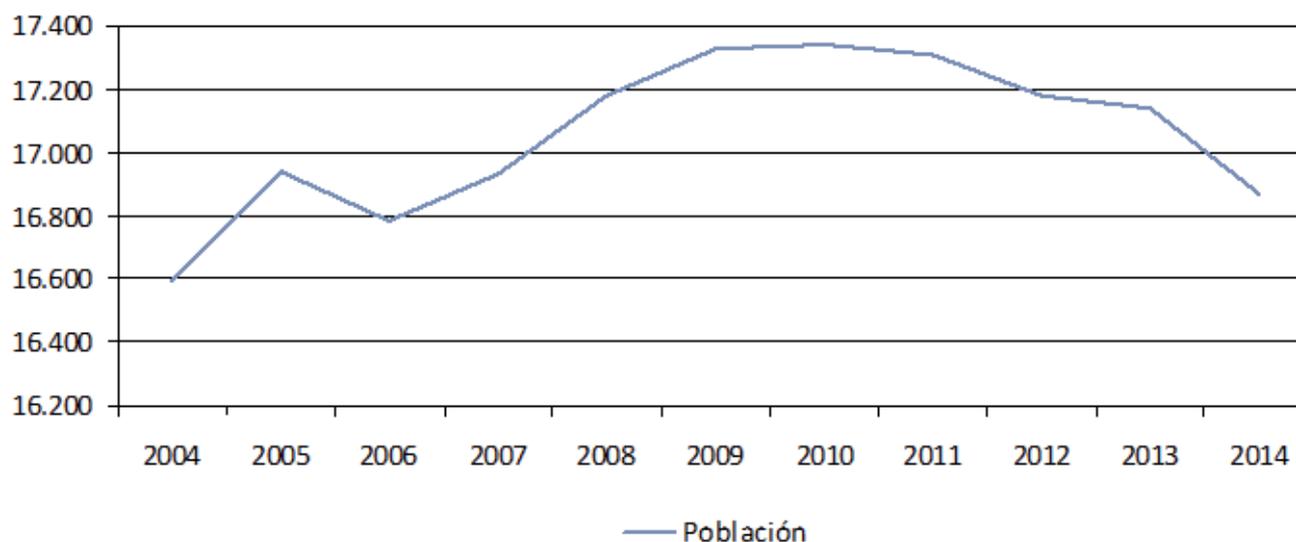


Gráfico 8. Evolución de la población ejeana. Fuente: IAEST. Elaboración propia.

Vemos que la población de Ejea ha experimentado varios cambios, crecimiento y decrecimiento de la población en los últimos años. En 2004 hubo una crecida muy brusca de población, que sin embargo, volvió a descender para el año siguiente y que más tarde empezó a recuperarse mucho más paulatinamente, moderadamente hasta el año 2010, en el que empezó a decrecer otra vez la población. Esta caída ha sido mucho más acusada del año 2013 al año pasado (ver gráfico 8).

Con la comparación de los gráficos 7 y 8 podemos ver que en 2006 cuando el saldo migratorio era negativo, la población bajó (ver gráfico 8) pero que sin embargo, durante ese mismo año, cuando las inmigraciones superaron casi en 200 a las emigraciones (ver gráfico 7) la población ejeana experimentó un aumento que supondría el crecimiento continuo hasta 2010. No obstante, cabe destacar que los mayores movimientos poblacionales han venido a partir del 2000, puesto que en las década de los 90, las variables estaban más compensadas. Esto se puede deber a que, con la entrada en el siglo XXI las dinámicas de población han sufrido cambios importantes principalmente gracias al desarrollo tecnológico que ha permitido una mayor accesibilidad a cualquier punto del planeta y un mayor poder adquisitivo de las personas en las sociedades centrales.

Así como los movimientos migratorios tienen una influencia muy importante en la dinámica de población de una localidad específica, también, por supuesto, el crecimiento vegetativo de la población es vital para el estudio de la población, en este caso de Ejea de los Caballeros.

Si analizamos la economía de la población, la variación en las actividades de agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas crece un 26,38% lo que tal vez se deba al retorno de la gente que se ha quedado en paro y que vuelve al pueblo o a la agricultura como nueva forma de vida y de poder conseguir dinero, ante la imposibilidad de conseguirlo en otro sitio.

Según la Cámara de Comercio, Tauste contaba

en 2.010 con 646 empresas, de las cuales un 51% son sociedades y un 49% son autónomos. Por sectores de actividad los servicios se concentran el 67,3% de la actividad (un 75,8% la provincia), la construcción un 19% (un 15,1% en Zaragoza) y la industria un 13,6% (un 9,1% en la provincia). Dentro del sector servicios cabe destacar el peso del comercio al por menor (un 16,6% de las empresas), así como otros servicios (un 16,2%).

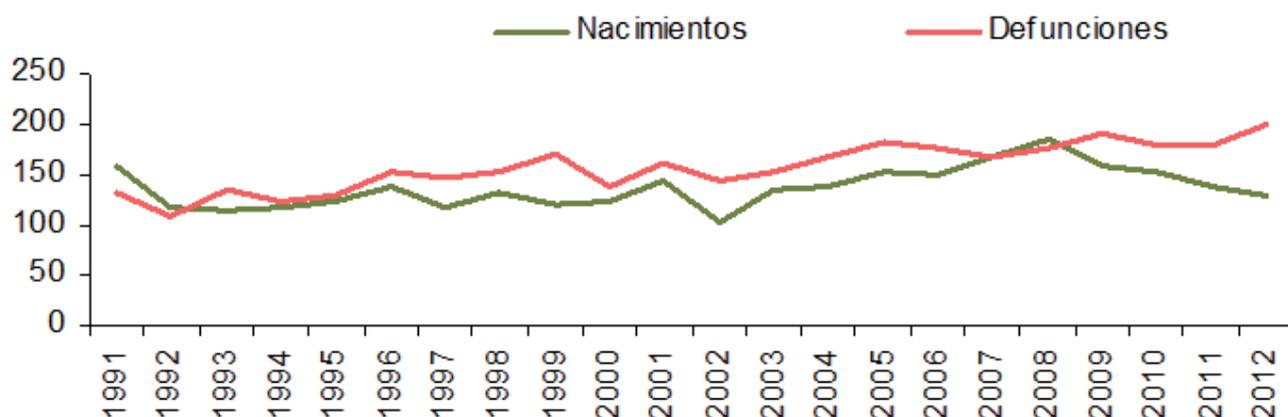


Gráfico 9. Crecimiento vegetativo de la población de Ejea de los Caballeros (1991 – 2012). Fuente: IAEST. Elaboración propia.

El saldo negativo de Ejea es negativo (ver gráfico 9), puesto que las defunciones han sido, a lo largo de los años, exceptuando el 2008 mayores que los nacimientos. Especialmente, esta diferencia se acentúa en los últimos años y a partir

de 2012, lo que explicaría también el retroceso poblacional que hemos visto en la pirámide de población (ver gráfico 5).

Las principales causas de defunción en el año 2012 son las siguientes:

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Todas las causas	100,0%	100,0%	100,0%
Enfermedades del sistema circulatorio	28,9%	16,2%	42,7%
Tumores	28,9%	39,0%	17,7%
Enfermedades del sistema respiratorio	12,9%	17,1%	8,3%
Enfermedades del sistema digestivo	5,0%	2,9%	7,3%
Enfermedades del sistema nervioso y de los órganos de los sentidos	4,0%	2,9%	5,2%
Trastornos mentales y del comportamiento	5,0%	2,9%	7,3%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	3,5%	3,8%	3,1%
Causas externas de mortalidad	3,5%	5,7%	1,0%
Enfermedades del sistema genitourinario	3,0%	2,9%	3,1%
Resto de causas de muerte	5,5%	6,7%	4,2%

Tabla 1. Causas principales de defunción en Ejea de los Caballeros (2012). Fuente y elaboración: IAEST

Con estas proyecciones y tendencias, es de esperar que los equipamientos y servicios se vayan adaptando cada vez más al colectivo de las personas mayores. En Ejea, uno de los centros de referencia es el Centro de Convivencia de Mayores perteneciente al IASS, además de los Hogares de Mayores que existen en todos los pueblos de colonización; de los cuales se hablarán más adelante con mayor detalle.

En Ejea hay 2 residencias de mayores con un total de 200 plazas; así como un centro de día para personas mayores con 50 plazas. Cuenta además con 6 hogares para personas mayores y un centro de Servicios Sociales y Municipales de base.

El Poder Adquisitivo de Las Personas Mayores en Ejea de los Caballeros

La economía de Ejea de los Caballeros ha estado soportada por las áreas de regadío tradicional basándose en su riego eventual mediante azudes y acequias [de ahí la importancia del agua en Ejea] permitiendo un aprovechamiento intensivo de la agricultura. Sin embargo, no sólo agricultura, sino también ha habido desde siempre aprovechamientos ganaderos de los montes comunales.

Este uso agrícola de la tierra se plasma en el territorio, puesto que un 84,8% de la superficie municipal son zonas agrícolas, lo que supone un total de 51.605,4 hectáreas; siendo las zonas forestales o con vegetación natural y espacios abiertos mucho menor, suponiendo un 13,9% de la superficie total y abarcando así 8.462,5 ha.

Teniendo en cuenta estos aspectos no es de extrañar que las mayores afiliaciones a la Seguridad Social por detrás de los servicios sea el del sector primario. En las sociedades centrales es difícil encontrarse ahora una economía cuyas mayores afiliaciones estén en la agricultura; sin embargo, en Ejea, ésta está por delante del sector secundario. También es verdad que esta situación puede deberse al hecho de que con la crisis, especialmente la construcción ha sufrido un retroceso importante y que está habiendo muchos movimientos poblacionales de vuelta al campo para trabajar en agricultura, que por otra parte es tradicional en el municipio. Así, en el año 2014 el 20,8% de las afiliaciones a la Seguridad Social provienen de la agricultura; un 19,9% de la industria [que tradicionalmente se ha desarrollado basado en la agricultura y la ganadería, es decir, industria agropecuaria]; un 8,1% en la construcción y el grueso en servicios con un 51,3% [ver tabla2].

Afiliaciones por sector de actividad. Todos los regímenes

	2011		2012		2013		2014	
	Afiliaciones	%	Afiliaciones	%	Afiliaciones	%	Afiliaciones	%
TOTAL	6.521	100,0	6.179	100,0	5.917	100,0	6.125	100,0
Agricultura	1.218	18,7	1.280	20,7	1.191	20,1	1.271	20,8
Industria	1.135	17,4	1.111	18,0	1.111	18,8	1.216	19,9
Construcción	755	11,6	608	9,8	492	8,3	498	8,1
Servicios	3.410	52,3	3.180	51,5	3.123	52,8	3.140	51,3
Sin clasificar	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Tabla 2. Afiliaciones a la Seguridad Social en Ejea de los Caballeros (2011 – 2014).
Fuente y elaboración: IAEST

No obstante, no hay que tener sólo en cuenta las afiliaciones a la Seguridad Social, sino también los trabajadores por cuenta propia según el sector de actividad. Teniendo en cuenta esto (ver tabla 3) las diferencias, para el último año (2014), un 34,5% del total de población trabaja en agricultura, lo cual no difiere mucho al 43,3% de la que trabaja en servicios, solamente es un 8,8% más; estando las mayores diferencias entre la construcción o la industria, que forman un 11 y un 11,2% del total.

	2011		2012		2013		2014	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%
TOTAL	1.990	100,0	1.945	100,0	1.906	100,0	1.943	100,0
Agricultura	669	33,6	667	34,3	661	34,7	670	34,5
Industria	183	9,2	169	8,7	165	8,7	218	11,2
Construcción	274	13,8	247	12,7	226	11,9	214	11,0
Servicios	864	43,4	862	44,3	854	44,8	841	43,3

Tabla 3. Trabajadores por cuenta propia (R.E.T.A) según sector de actividad en Ejea (2011 – 2014)
Fuente y elaboración: IAEST

Si analizamos la afiliación a nivel de división de CNAE – 09, es decir los afiliados a la Seguridad Social por división de actividad, en 2014 la mayoría de trabajadores de Ejea trabajaban, según el IAEST en agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas (un total de 1267); comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas (1109) e industria de la alimentación (385), si bien es cierto que ya las diferencias aquí son muy considerables (ver tabla 4).

Descripción	Afiliaciones
Silvicultura y explotación forestal	1
Industria del cuero y del calzado	1
Industria química	1
Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1
Servicios de información	1
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	2
Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	2
Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	2
Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	2
Pesca y acuicultura	3
Extracción de crudo de petróleo y gas natural	3
Otras industrias manufactureras	3
Edición	3
Publicidad y estudios de mercado	4
Actividades de juegos de azar y apuestas	4
Actividades postales y de correos	5
Otras industrias extractivas	6
Fabricación de bebidas	6
Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	6
Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	6
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	6
Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	8
Actividades de creación, artísticas y espectáculos	8
Recogida y tratamiento de aguas residuales	9
Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	10
Actividades asociativas	12
Actividades de alquiler	14
Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	14
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	15
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	16
Actividades de servicios sociales sin alojamiento	19
Actividades inmobiliarias	20
Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	20
Investigación y desarrollo	21
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	23
Actividades veterinarias	23

Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	23
Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	24
Fabricación de muebles	25
Servicios de alojamiento	27
Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	27
Ingeniería civil	29
Fabricación de material y equipo eléctrico	33
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	33
Actividades sanitarias	39
Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	51
Captación, depuración y distribución de agua	58
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	58
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	69
Reparación e instalación de maquinaria y equipo	74
Otros servicios personales	76
Actividades jurídicas y de contabilidad	85
Industria del papel	89
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	101
Educación	103
Asistencia en establecimientos residenciales	111
Servicios a edificios y actividades de jardinería	132
Fabricación de productos de caucho y plásticos	142
Transporte terrestre y por tubería	143
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	147
Construcción de edificios	177
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	178
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	222
Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	248
Servicios de comidas y bebidas	252
Actividades de construcción especializada	292
Industria de la alimentación	385
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.109
Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	1.267

Tabla 4. Afiliación a nivel de división de CNAE – 09 en Ejea de los Caballeros [2014]. Fuente y elaboración: IAEST.

Relacionado con esto, estudiamos la distribución de la población en las actividades productivas.

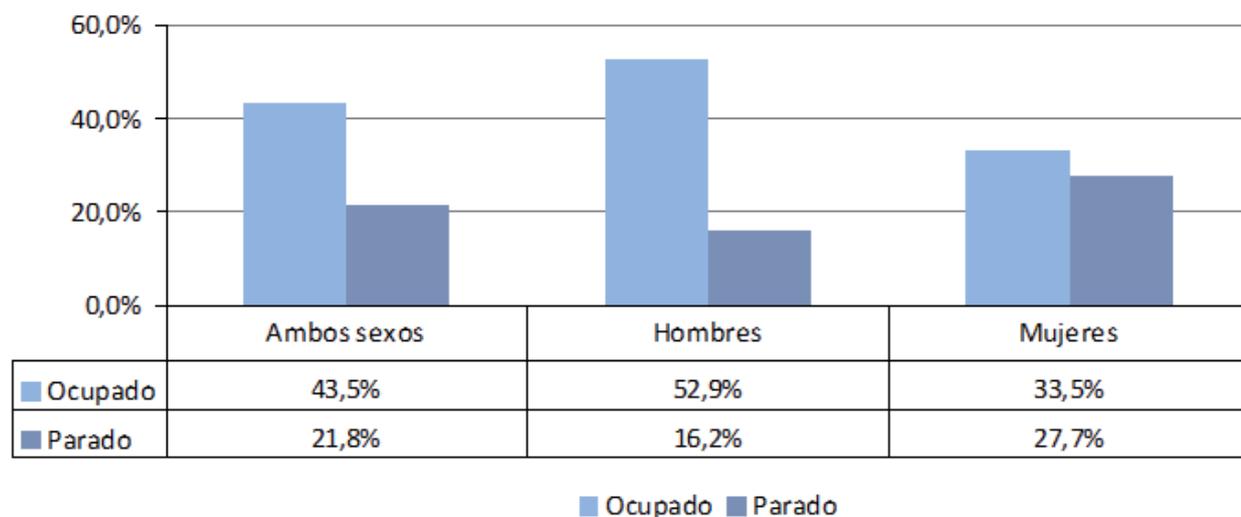


Gráfico 10. Distribución de la población activa de 16 y más años por relación con la actividad y sexo, 2014. Fuente: IAEST. Elaboración propia.

La tasa de paro en Ejea es del 21,8%, la mayoría de las cuales son mujeres (27,7%) frente a los 16,2% de hombres. La población activa es mayor en hombres que en mujeres (69,1% frente a 61,2%).

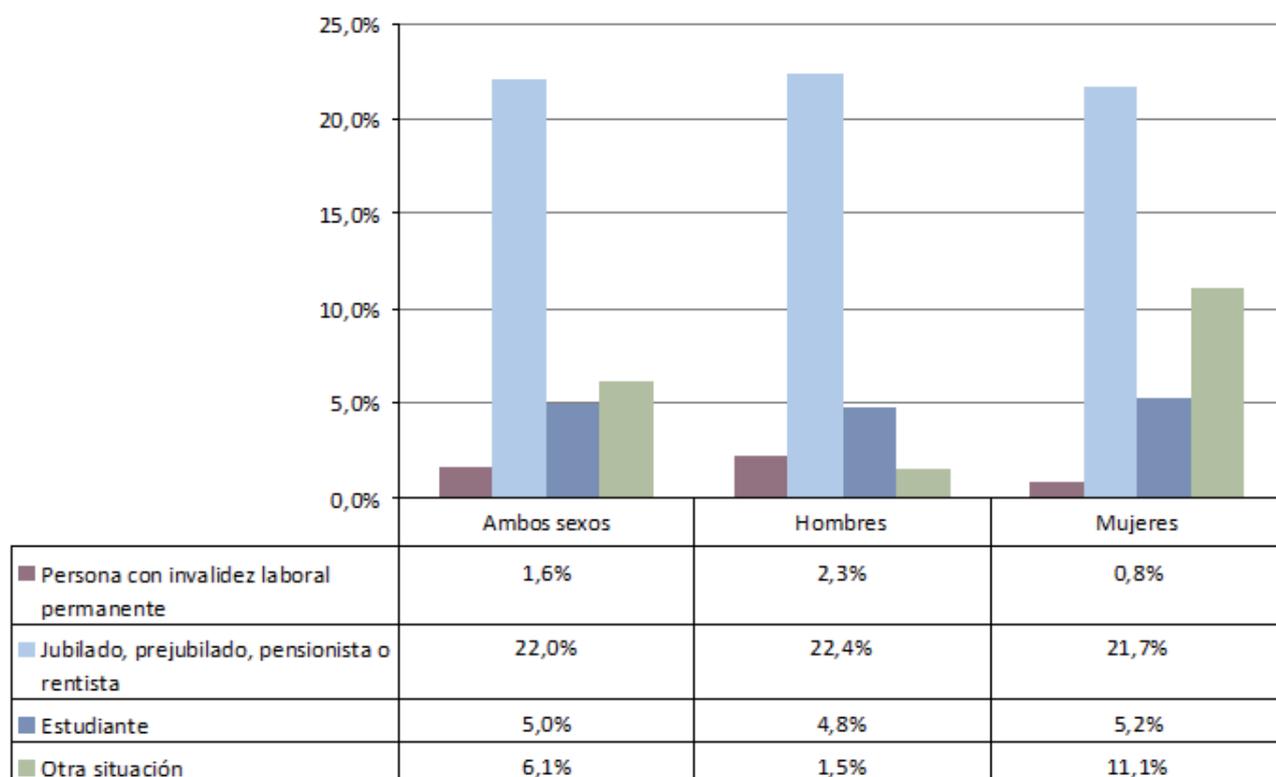


Gráfico 10. Distribución de la población activa de 16 y más años por relación con la actividad y sexo, 2014. Fuente: IAEST. Elaboración propia.

Como vemos en el gráfico 11, los jubilados, pre-jubilados, pensionistas o rentistas son los más inactivos, suponiendo en total un 22% y desahogados por sexos un 22,4 y un 21,7% para hombres y mujeres respectivamente. A las personas

mayores les siguen estudiantes y personas en otra situación, que vemos que por sexos, la diferencia aquí es importante, siendo la inactividad de las mujeres 7 veces mayor.

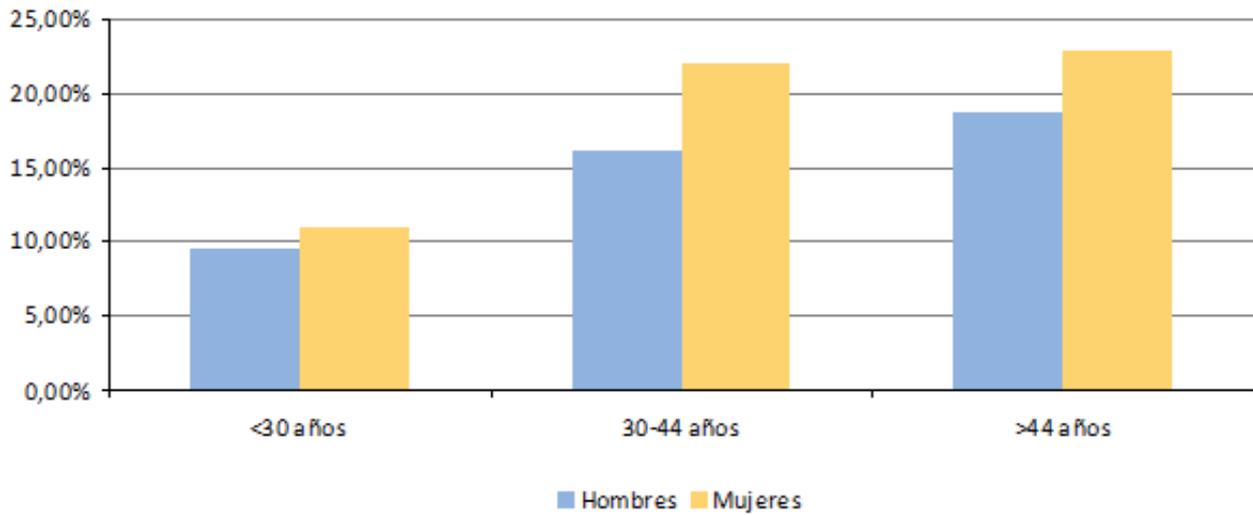


Gráfico 12. Demandantes de paro por edad y sexo en Ejea, 2014. Fuente: IAEST. Elaboración propia.

Vemos que la mayor parte de la población que demanda el paro son mujeres mayores de 44 años, seguidas de las mujeres de entre 30- 44 años [ver gráfico 12]. De todas las personas demandantes de paro, las actividades que más demandan son las de servicios, llegando al 47%, seguido de la industria [16%] y la agricultura [14%] [ver gráfico 13].

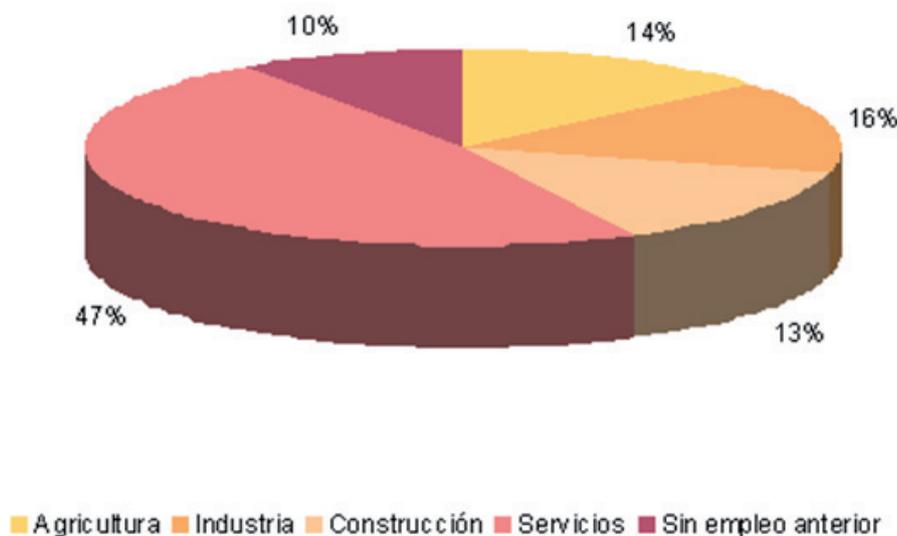


Gráfico 13. Demandantes según sector de actividad, 2014. Fuente: IAEST. Elaboración propia.

En contraposición a esto, mirando los contratos, la franja de edad de entre los 30 y los 40 años es la más activa, en ambos sexos, seguidos de los hombres menores de 30 años y por mujeres tanto menores de 30 como mayores de 44, que

tienen valores parecidos (ver gráfico 14). De la población activa, el 50,8% trabaja en servicios, mientras que en la industria trabajan un 27,2% y en agricultura 12,4% superando el 9,7% de los contratos en construcción.

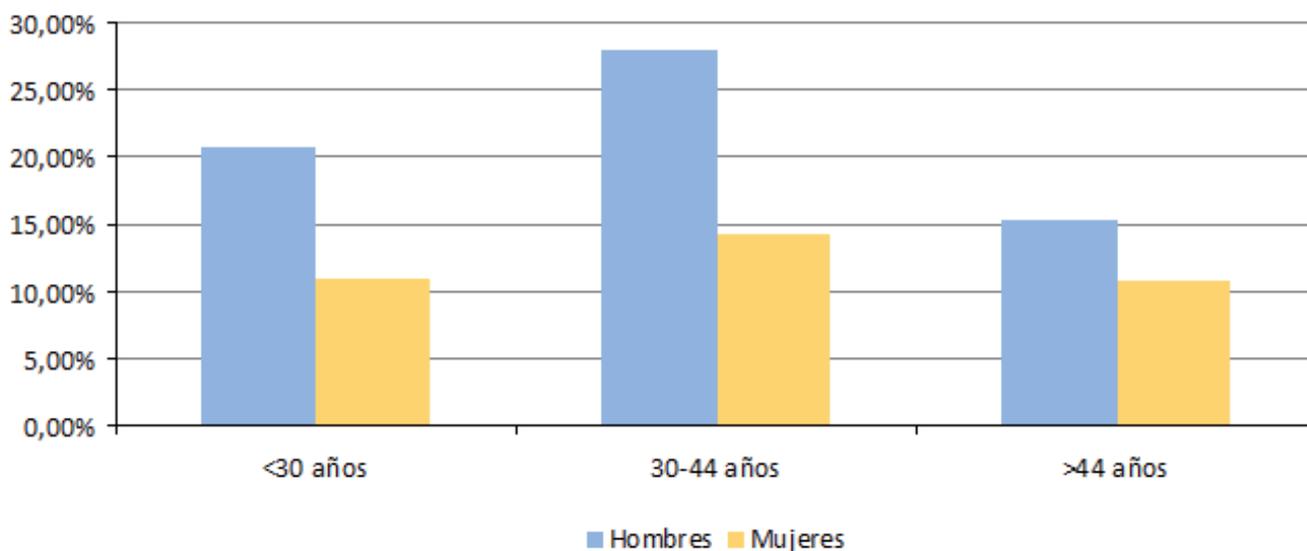


Gráfico 14. Contratos según sexo y edad, 2014. Fuente: IAEST. Elaboración propia

Por otra parte, centrándonos en las pensiones, las percepciones de las mismas disminuyeron del año 2009 al 2010, que son los datos más recientes del IAEST, y sin embargo las retribuciones totales han ido aumentando desde el 2002

al 2010, llegando en éste a 36.013.243 €. No sólo las retribuciones han aumentado, sino que la pensión media por percepción también aumentó del 2002 al 2010, pasando de 5.984,4 a 9.229 € (ver tabla 5).

Año	Percepciones	Total retribuciones	Pensión Media por percepción
2002	3.282	19.345.409	5.894,4
2003	3.281	20.926.686	6.378,1
2004	3.316	21.779.718	6.568,1
2005	3.345	23.427.578	7.003,8
2006	3.411	25.548.746	7.490,1
2007	3.470	26.965.488	7.771,0
2008	3.922	33.556.412	8.555,9
2009	3.961	34.560.399	8.725,0
2010	3.902	36.013.243	9.229,0

Tabla 5. Percepciones, total de retribuciones y pensión media por percepción de Ejea de los Caballeros (2002 – 2010). Fuente y elaboración: IAEST

En España, según el Informe de las personas mayores de 2014, prácticamente la totalidad de las personas mayores recibe alguna prestación económica de la Seguridad Social, bien sea directamente o a través de la pensión del cónyuge. En noviembre de 2013 la pensión media ascendía a 861,1 €/mes, siendo más altas aquellas correspondientes al régimen especial del carbón, de los accidentes de trabajo y enfermedades; y las más bajas aquellas del SOVI (Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez). Sin embargo, éstas no son las más frecuentes, puesto que la mayor parte de las pensiones corresponden al régimen general, y especialmente las más numerosas son

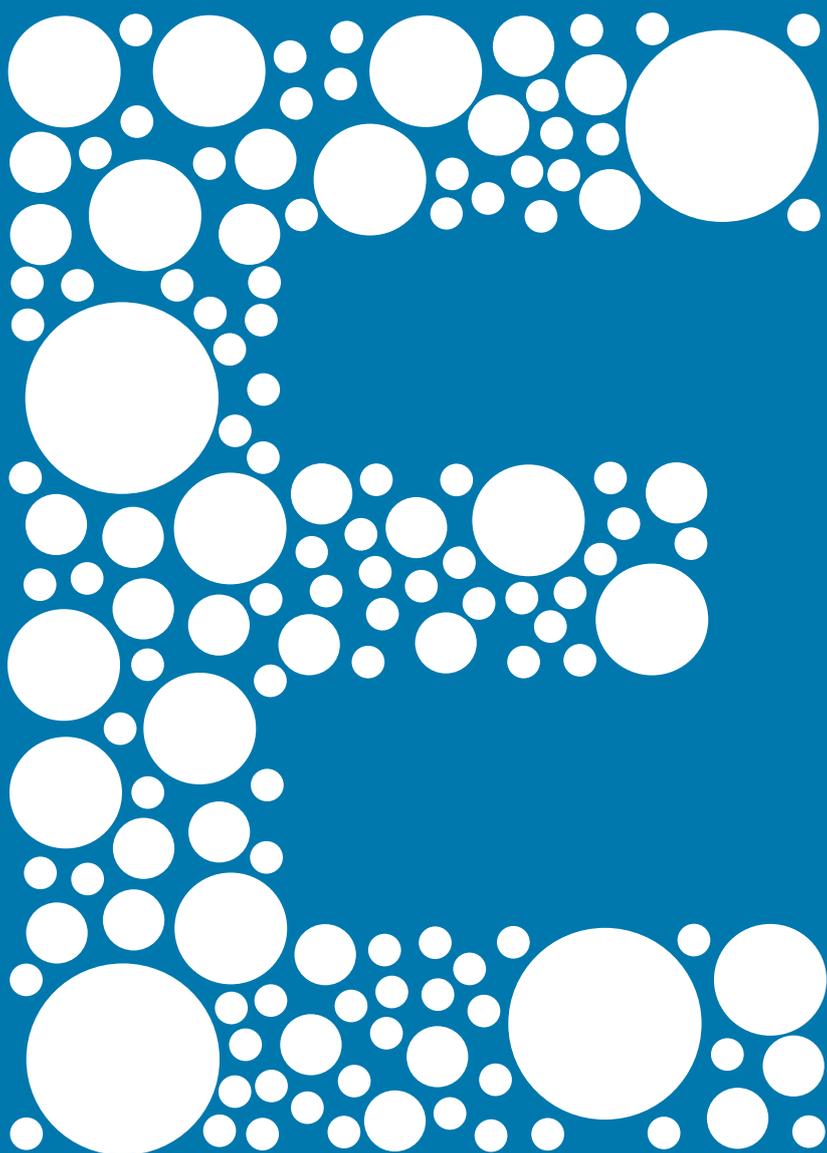
las pensiones de jubilación (5,5 millones) y de viudedad (2,3 millones).

El 40% de la pensión de una persona mayor va a pagar el mantenimiento de la propia vivienda con el pago del agua, electricidad y otros gastos. La posición económica de los mayores ha mejorado en los últimos años, siendo en 2014 su tasa de riesgo de pobreza del 12,2, inferior a la media de los españoles según el CSIC. Hay que apuntar que esta tasa es relativa y que puede salir más positiva referente a otros grupos de edad porque éstos han empeorado sus condiciones.

	2004	2013
Ambos sexos	29,5	12,2
Hombres	26,5	10,7
Mujeres	31,7	13,4

Tabla 6. Riesgo de pobreza en las personas de 65 y más años en España. Fuente: CSIC. Elaboración propia.

EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ●●●



••● Origen del proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores

Una vida larga es un signo de buena salud. El envejecimiento de la población mundial, descrito en el apartado anterior, es un indicador de la mejora de la salud mundial.

Sin embargo, esta tendencia positiva se acompaña de retos socio-sanitarios especiales para el siglo XXI. Es imprescindible desarrollar planes y programas capaces de dar respuesta a esta situación, adecuando el entorno global para que pueda dar respuesta a las necesidades de las poblaciones mayores y desarrollando servicios y entornos adaptados a las necesidades de las personas mayores.

La Organización Mundial de la Salud trabaja en tres líneas que inciden directamente en el envejecimiento:

- Prevención de las enfermedades crónicas,
- Acceso a servicios de atención primaria adaptados a las personas mayores,
- [Creación de entornos adaptados a las personas mayores](#)

La O.M.S apoya además,

las redes en que los países pueden compartir información técnica y estudiar las estrategias y políticas que han funcionado en su país para mejorar la vida de las personas mayores.

En el marco de estas líneas de actuación de la O.M.S., era necesario diseñar un programa capaz de crear entornos adecuados para los mayores. Esto supone desarrollar un programa internacional que sea capaz de ayudar a las ciudades a prepararse para dos tendencias demográficas mundiales: el envejecimiento rápido de la población y la urbanización creciente.

Un programa orientado a los factores medioambientales, sociales y económicos que influyen en la salud y el bienestar de las personas mayores, un programa que sea capaz de generar y mejorar entornos adecuados para toda la población en general y los mayores en particular, un entorno que favorezca el envejecimiento activo y de calidad.

El entorno y las líneas de actuación quedan así definidas, pero falta tener en cuenta un último elemento transversal a todo el proceso y que da sentido al mismo, el Envejecimiento Activo como instrumento de actuación que enmarca todas las intervenciones diseñados para crear entornos adecuados, amigables, para las personas mayores.

La O.M.S. define el envejecimiento activo como “El proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”

Se trata en definitiva de diseñar ciudades que faciliten, promuevan y favorezcan el envejecimiento activo, ciudades donde las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras provean sostén y facilitan el envejecimiento activo de las personas mayores.

En 2002, en la II Asamblea Mundial sobre Envejecimiento [Madrid] nace el **Proyecto de Ciudades Amigables con las Persona Mayores**, destinado a determinar los principales elementos del entorno urbano que facilitan un envejecimiento activo y saludable.

El **Proyecto de Ciudades Amigables con las Persona Mayores** aúna dos tendencias observables, como son el progresivo envejecimiento de la población mundial y el proceso de urbanización. Ambas tendencias tendrán un enorme impacto en la Europa de mediados del siglo XXI.

Las ciudades pueden permanecer en la Red mientras demuestren que están realizando progresos con respecto a los indicadores que han definido.

Si el envejecimiento ha de considerarse una experiencia positiva, una vida más larga debe verse acompañada por continuas oportunidades de salud, participación y seguridad.

Muchos de los aspectos de los entornos y servicios urbanos que afectan a estos factores determinantes de un buen envejecimiento, se han incluido en el concepto de ciudad amigable con los mayores.

Determinantes del envejecimiento activo



Fuente: Organización Mundial de la Salud: Global Age Friendly Cities: A Guide, 2007

El proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores parte de entender, que una Ciudad Amigable, promueve el envejecimiento activo.

El envejecimiento activo constituye la base de

la solidaridad entre las generaciones, un objetivo de la U.E. consagrado en el artículo 3 del Tratado de Lisboa, y significa que las personas mayores pueden hacerse cargo de sus propias vidas y aportar su contribución a la sociedad.

El Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional 2012 incluyó los objetivos económicos y sociales más amplios, orientados a la sensibilización sobre estas cuestiones, promoviendo el cambio de actitudes y comprometiendo a todos los niveles de la sociedad, en un esfuerzo por ofrecer a las personas mayores mejores posibilidades de permanecer activas y participar como miembros plenos de la sociedad, al lado de las generaciones más jóvenes.

En una comunidad amigable con el envejecimiento, existe una cultura de inclusión compartida por las personas de todas edades, independientemente de sus habilidades / capacidades.

Una ciudad amigable con las Personas Mayores, promueve el envejecimiento activo y para ello:

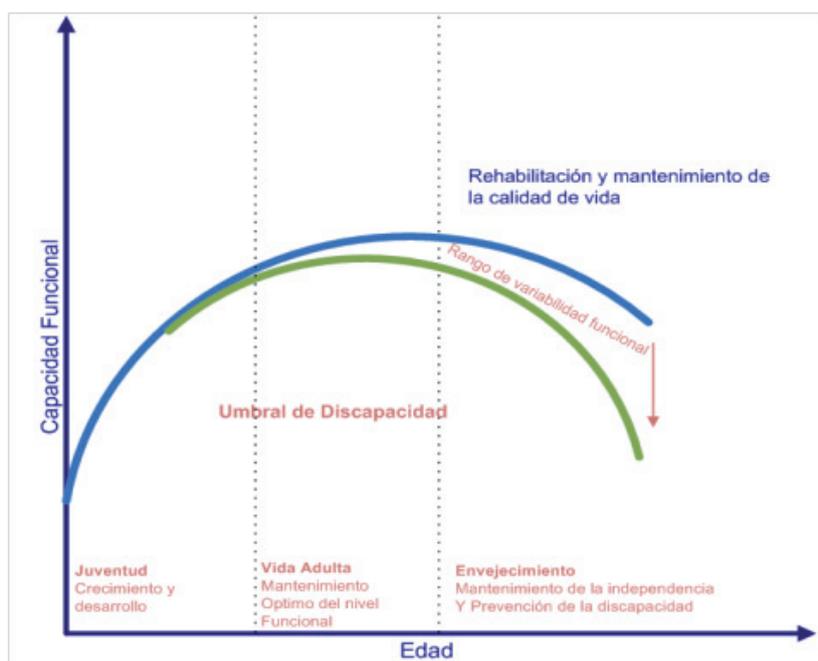
Reconoce la diversidad entre la personas mayores;
Promueve su inclusión e influye en todas las áreas de la vida de la comunidad;
Respeto sus decisiones y opciones de forma vida;
Anticipa y responde de manera flexible a las necesidades y a las preferencias relacionadas con el envejecimiento.

La capacidad funcional de las personas es uno de los factores, por no decir el factor, más influyente sobre la capacidad para desarrollar y mantener un envejecimiento activo, pero esta capacidad disminuye con la edad.

No obstante, el ritmo al que se reduce y la edad a la que los individuos comienzan a experimentar ciertas discapacidades dependen de diversos factores, por lo que incidiendo sobre ellos podremos retrasar y/o aminorar la aparición de éstas.

Si somos capaces de crear un entorno saludable que dé acceso a una alimentación sana, un transporte seguro, unido a la disponibilidad de apoyo de unos servicios sociales eficaces, edificaciones y transporte adaptados, proyectos que estimulen la relación y la solidaridad intergeneracional, proyectos de integración y participación social para los mayores, estaremos contribuyendo a mantener los niveles de independencia de las personas mayores, manteniéndolos por encima del umbral de la discapacidad.

El desarrollo de proyectos de envejecimiento activo responde así a políticas de carácter preventivo, cuyos resultados a largo plazo entroncan con procesos de desarrollo social y de mejora de la calidad de vida, no sólo de los mayores, si no de la población en general.



Umbral de la discapacidad
 Fuente: Organización Mundial de la Salud: Global Age Friendly Cities: A Guide, 2007

El Proyecto de Ciudades Amigables hace especial incidencia en mejorar y adecuar el entorno para incrementar en lo posible el número de años que una persona puede vivir de **manera independiente y por encima del umbral de la discapacidad**.

En definitiva, envejecimiento activo significa:

- Ofrecer a las personas mayores la posibilidad de participar plenamente en la sociedad. Fomentar sus oportunidades de participación activa.
- Permitirles contribuir activamente a través del voluntariado y de programas intergeneracionales.
- Permitirles vivir con independencia, adaptando la vivienda, las infraestructuras, la tecnología y el transporte.

El envejecimiento activo pretende mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen, favoreciendo sus oportunidades de desarrollo para una vida saludable, participativa y segura. El envejecimiento activo implica entender esta etapa de la vida como un ciclo más de crecimiento personal, añadiendo “vida a los años y no solamente años a la vida”.

En 2006 la OMS reunió a 33 ciudades de 22 países, en un proyecto destinado a determinar los principales ele-

mentos del entorno urbano que facilitan un envejecimiento activo y saludable. El resultado fue la publicación The Global Age-friendly Cities Guide, en la que se establece el marco para evaluar la adaptación de las ciudades a las necesidades de los mayores. Un aspecto fundamental del proceso consistió en contar con la participación activa de esas personas.

Surge de esta forma un programa capaz de dar respuesta a un escenario marcado por la longevidad y el entorno urbano, un proyecto de carácter sectorial que integra múltiples aspectos que afectan a la vida de cualquier ciudad: aspectos sociales, sanitarios, económicos, urbanísticos y espaciales, de accesibilidad, vivienda, transporte, espacios al aire libre, seguridad, empleo, comunicación, acceso a la información, inclusión social y respeto a los derechos de los ciudadanos.

Pero el proyecto cuenta con una característica más que le hace especialmente útil y adecuado: la participación activa de las personas mayores es el elemento fundamental que mejora y democratiza el proyecto durante todo su desarrollo, ante la toma de cualquier decisión que les afecte, asumiendo de este modo, los mayores, pleno protagonismo de los cambios necesarios en el entorno.

Los beneficios que el desarrollo del programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (CAPM), proporciona a las ciudades que lo implantan, derivan entre otras cuestiones, del proceso de participación que genera la propia metodología del programa, de la elaboración de un buen diagnóstico de la realidad social, o de la posibilidad de recibir numerosas propuestas de mejora de los propios ciudadanos. Estas razones son, entre otras, las causas que provocan el gran interés de numerosas ciudades por desarrollar el Programa de CAPM.

Para aprovechar este interés generado por el programa, la O.M.S. creó la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

Esta Red pretende incrementar los beneficios que genera la implementación del programa, ya que la Red:

1. Establecerá relaciones entre las ciudades participantes y entre ellas y la OMS.
2. Facilitará el intercambio de información y las prácticas óptimas.
3. Fomentará intervenciones apropiadas, sostenibles y costoeficaces para mejorar la vida de las personas mayores.
4. Proporcionará apoyo técnico y capacitación.

Actualmente son 258 las ciudades y comunidades en 28

países, que abarcan más de 100 millones de personas en todo el mundo.

En España son también numerosas las ciudades que muestran su interés por implementar el programa e ingresar en la Red, siendo uno de los países con mayor número de ciudades que han ingresado en la Red o están en proceso de hacerlo.

En 2012 el IMSERSO establece un convenio con la Organización Mundial de la Salud, con el fin de apoyar y promover la implantación del proyecto entre las Ciudades Españolas e Iberoamericanas, facilitando de esta forma, el ingreso en la Red de nuevas ciudades.

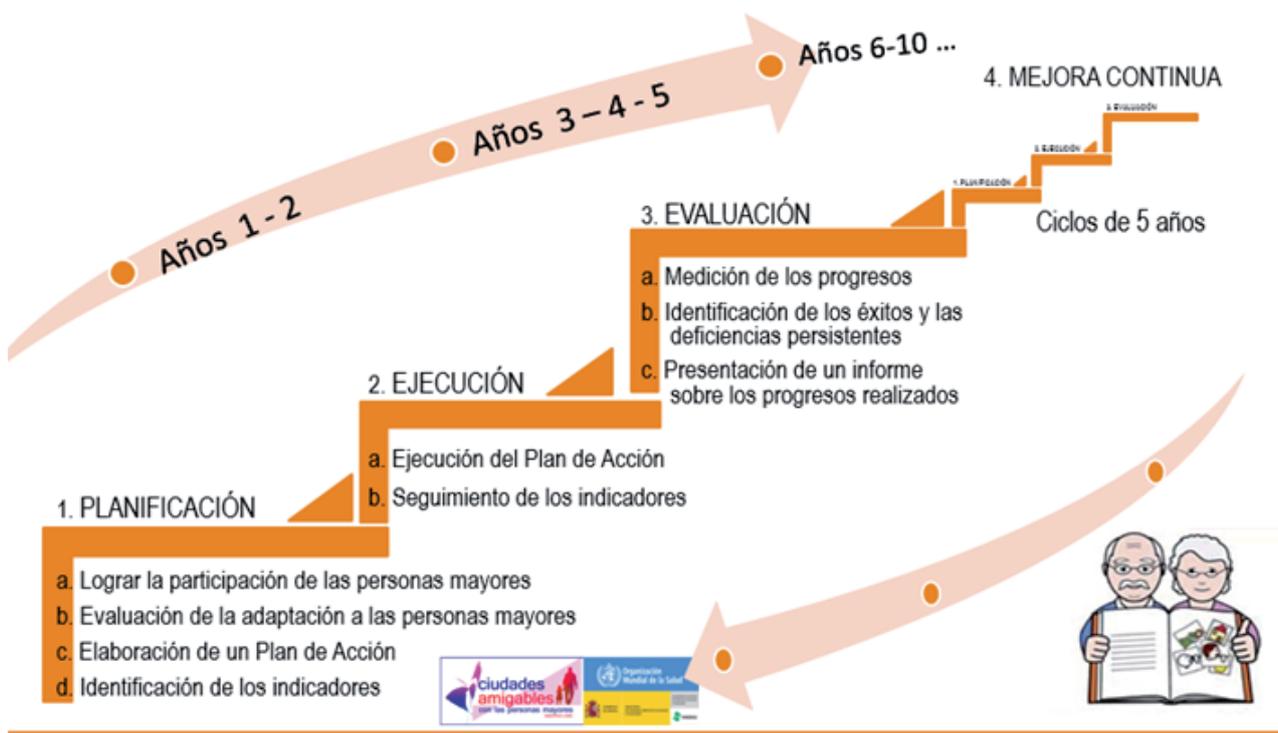
La implicación del IMSERSO en el proyecto supone una importante ayuda para facilitar la incorporación de nuevos miembros en la Red,

lo que sin duda provoca la entrada de más ciudades de manera progresiva, incluyendo además y como factor especialmente enriquecedor para la Red, a ciudades de menor población y recursos que pueden acceder a la Red como consecuencia del apoyo técnico derivado de la implicación del IMSERSO, que además, ha impulsado la creación de un Grupo de Expertos de Ciudades Amigables con los Mayores, que tiene por objetivo la elaboración de protocolos de actuación y herramientas dirigidas a los ayuntamientos interesados en convertir sus ciudades en amigables con la edad, que faciliten tanto el proceso de adhesión a la Red, como el trabajo posterior derivado de la pertenencia a la misma. Para pertenecer a la Red las ciudades participantes

se comprometen a realizar evaluaciones y mejoras continuas destinadas a las personas mayores del municipio, realizando además de un diagnóstico participativo, un continuo proceso de mejora.

En definitiva, las ciudades pertenecientes a la Red obtienen como principales ventajas:

- Conexión a una red mundial de expertos en envejecimiento y sociedad civil.
- Acceso a información fundamental acerca del programa [últimas noticias, prácticas óptimas, eventos, resultados, obstáculos y nuevas iniciativas]
- Orientación técnica y capacitación a través del proceso de ejecución del Programa Ciudades Amigables con los Mayores.
- Oportunidades para establecer alianzas con otras ciudades.



••• Los Objetivos

El Proyecto de Ciudades Amigables con las Persona Mayores pretende dar respuesta a las dos realidades descritas anteriormente, como son el progresivo envejecimiento de la población mundial y el proceso de urbanización.

Este proyecto se caracteriza, por su carácter integral, que aborda todos los aspectos de una ciudad que afectan en el día a día de la vida de sus ciudadanos, pero lo hace además, promoviendo de manera directa la participación de los propios interesados, las personas mayores, convirtiendo a éstos, en actores de un proceso de análisis y mejora de la Ciudad.

Un proyecto que intenta crear entornos adecuados que favorezcan la calidad de vida de todos los ciudadanos y muy especialmente de los mayores, produciendo así las condiciones idóneas para transformar los entornos urbanos en Ciudades Amigables con

las Personas Mayores.

En definitiva, pretende mejorar el entorno de las ciudades, a la vez que:

- Generar procesos de participación comunitaria.
- Introducir cambios en las diferentes áreas competenciales del municipio con el fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.
- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida ciudadana.

En una ciudad amigable con los mayores, las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras promueven y facilitan el envejecimiento activo de las personas, mediante:

- El reconocimiento de la amplia gama de capacidades y recursos existentes entre las personas mayores;
- La previsión y respuesta flexible a las necesidades relacionadas con el envejecimiento;
- El respeto por sus decisiones y elecciones de es-

tilo de vida;

- La protección de las personas más vulnerables; y
- La promoción de su inclusión en todas las áreas de la vida comunitaria y de su aporte a las mismas.

Pero además, **el Proyecto de Ciudades Amigables con las Persona Mayores** se encuentra en consonancia con las líneas de trabajo de la Unión Europea.

En el apartado anterior se hacía referencia al proceso de envejecimiento mundial, haciendo referencia a que “este fenómeno de envejecimiento progresivo en niveles hasta ahora desconocidos, afecta por igual a los países de la Unión Europea”.

Actualmente la Unión Europea se encuentra en un momento de transformación, en el que la presión sobre los recursos y el envejecimiento de la población se intensifican.

La Estrategia Europea 2020, define tres prioridades:

- El Crecimiento inteligente: desarrollo de una economía basada en el conocimiento y la innovación.
- El Crecimiento sostenible: promoción de una economía que haga un uso más eficaz de los recursos, que sea más verde y competitiva.
- Crecimiento integrador: fomento de una economía con alto nivel de empleo que tenga cohesión social y territorial.

Además el “Plan Estratégico de Aplicación de la cooperación de innovación europea sobre el envejecimiento activo y saludable”, establece como uno de sus ejes prioritarios de actuación: El “Foro de intercambio temático: innovación dirigida a edificios, ciudades y entornos adaptados a las necesidades de las personas mayores” y como acción específica: “Fomento de la innovación en edificios, ciudades y entornos accesibles a las personas mayores”.

El envejecimiento activo constituye una parte esencial de la Estrategia Europa 2020, cuyo éxito depende en gran medida de que se permita que las personas mayores contribuyan y participen plenamente.

En la Declaración del Consejo de la Unión Europea sobre el Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional, [diciembre de 2012] :

“El Consejo expresa su firme compromiso de promover el envejecimiento activo y la solidaridad entre generaciones, e invita a todos los actores pertinentes a que tengan plena cuenta de este planteamiento a la hora de ejecutar la Estrategia Europa 2020”

El Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores responde plenamente a las

prioridades marcadas por la Unión Europea. El desarrollo del Proyecto de Ciudades Amigables con la Edad facilita a las ciudades:

- Desarrollar políticas de carácter integral para las personas mayores.
- Impulsar un proyecto de ciudad desde la prevención y el envejecimiento activo.
- Desarrollar acciones de mejora de la ciudad para todos los grupos sociales.

Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de personas con discapacidad, tanto jóvenes como mayores y un entorno de barrios seguros permitirá a niños, mujeres jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en actividades de recreación física y social.

Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario y los servicios de salud que necesitan. La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en el trabajo voluntario o remunerado.

••• La Metodología

El proyecto de Ciudad Amigable con los Mayores adopta un enfoque eminentemente participativo y de carácter “ascendente” que parte de la experiencia vivida principalmente por las personas mayores respecto a dos cuestiones:

- Qué es y qué no es amigable con los mayores en su ciudad/comunidad
- Qué se puede hacer para mejorar la adaptación de su ciudad/comunidad a las necesidades de los mayores.

El conocimiento y la experiencia de los proveedores de servicios comerciales, públicos y voluntarios en la comunidad local se combina con la información de las personas mayores para proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y las barreras de la comunidad respecto a las facilidades que se les ofrecen a las personas mayores.

El Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores establece como

metodología del proyecto el señalado en el Protocolo de Vancouver. Este protocolo de investigación fue utilizado por ciudades que colaboraron en la realización de la investigación con grupos focales en 33 ciudades de todas las regiones del mundo, lo que supuso la publicación de la Guía de Ciudades Mundiales Amigables con los Mayores en 2007.

Este protocolo se fundamenta en una metodología de investigación – acción, basada en:

Investigación

- Diagnóstico de la ciudad
- Investigación cualitativa;

Acción

- Creación de un comité expertos;
- Organización de foros de participación ciudadana;
- Intervención en fase de mejora;

• Esta investigación se lleva a cabo mediante la creación de **grupos focales**, que permitan adentrarse en la dinámica interna de las personas, profundizar en sus opiniones, actitudes y motivaciones.

La técnica de grupos focales es recomendable para:

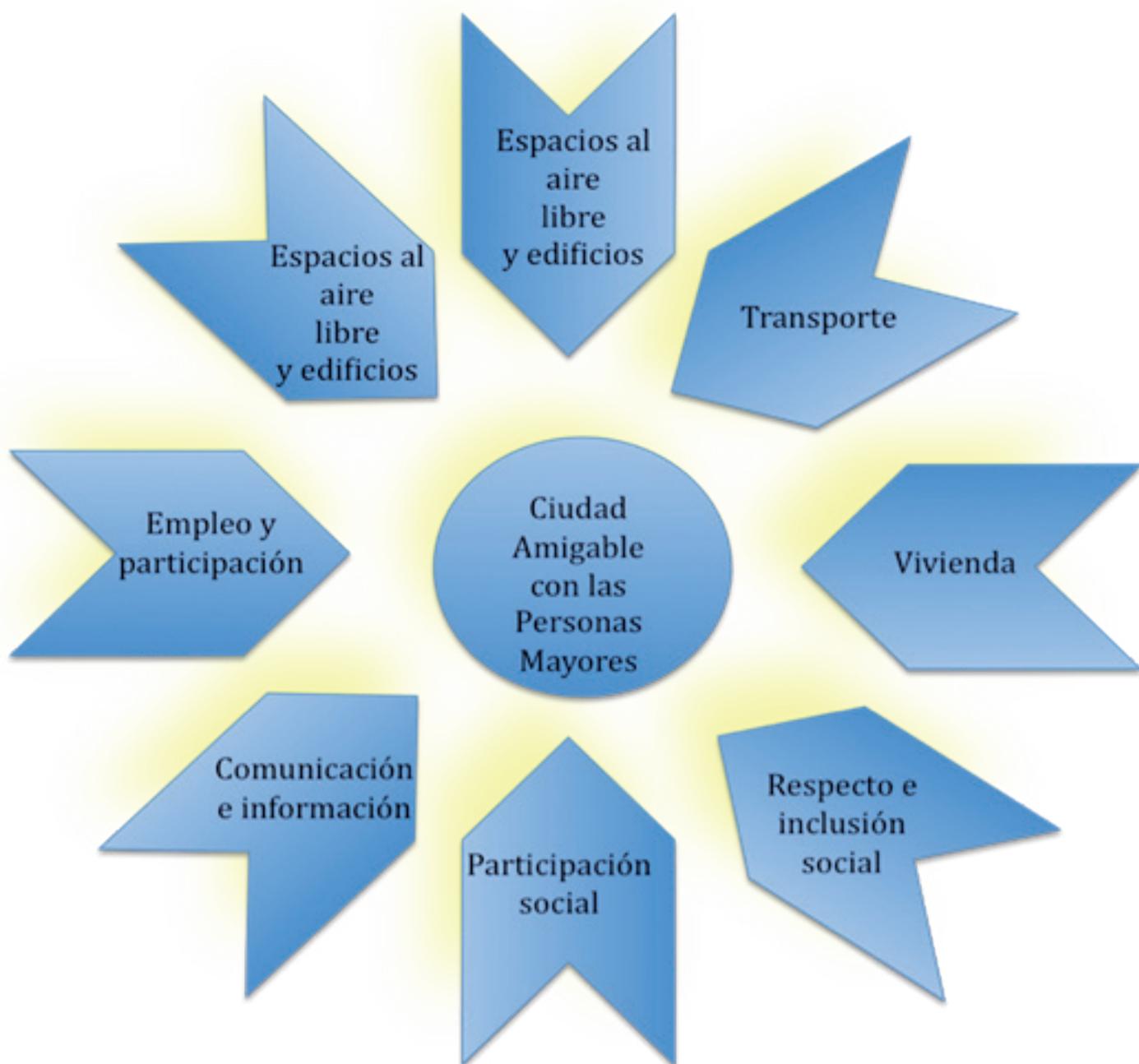
- **Recoger información** sobre un tema y/o en un segmento de población;
- **Generar ideas** para la mejora de lo existente
- **Identificar argumentos** con respecto a la adopción de determinados comportamientos o políticas
- **Evaluar estrategias**
- **Elaborar hipótesis**, hacer listados de preguntas y establecer tipologías de la población;
- **Ampliar, profundizar y comprender** algunos resultados cuantitativos;

La metodología descrita anteriormente combina la valoración cualitativa de los agentes más directamente implicados, los mayores, con el análisis cuantitativo del contexto, siendo la primera el elemento fundamental de la metodología propuesta para elaborar el diagnóstico.

De esta forma, el debate, seguido de la valoración y las propuestas de los participantes de los grupos, debe realizarse de manera metódica y ordenada para cada una de las áreas que el Programa de Ciudades Amigables con los Mayores describe.

Estas áreas quedan definidas en las siguientes:

1. Espacios al Aire Libre y Edificios
2. Transporte
3. Vivienda
4. Resoeto en inclusión social
5. Participación social
6. Comunicación en información
7. Empleo y participación
8. Servicios Sociales y de Salud



En cada una de las áreas el análisis deberá realizarse sobre los mismos aspectos en todos los grupos focales, para facilitar en la medida de lo posible, la unificación de conclusiones de todos los grupos.

La “Lista de control de aspectos esenciales de las ciudades amigables con los mayores” elaborada por la O.M.S. facilita esta tarea.

Esta lista de control está basada en los resultados de la consulta realizada bajo el proyecto de Ciudades Amigables con los Mayores de la O.M.S. en 33 ciudades de 22 países y constituye una herramienta para la autoevaluación de una ciudad y un mapa para registrar los avances alcanzados.

Para que la lista de control sea efectiva y en coherencia con la metodología del programa, las personas mayores deben estar involucradas como principales participantes, evaluando las fortalezas y deficiencias de una ciudad.

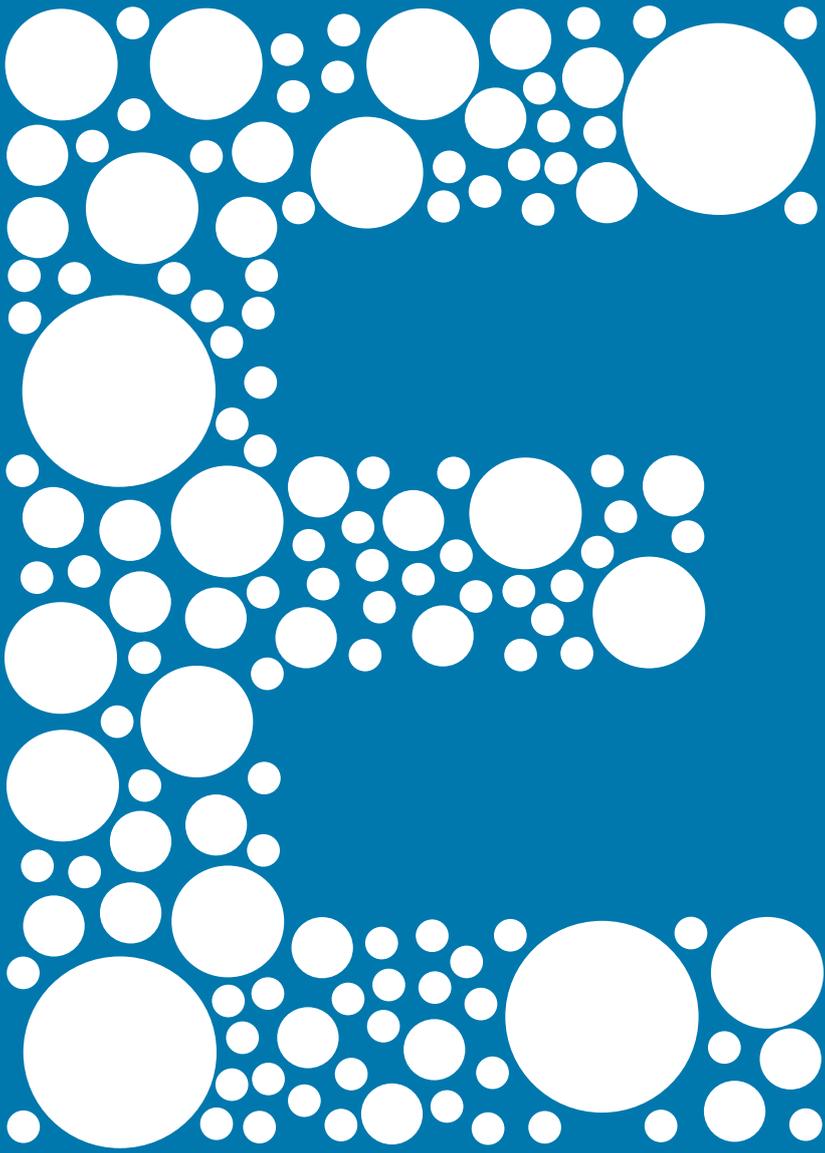
Los mayores lo harán para cada una de las áreas, basándose en la lista de control, y comparando con su experiencia particular, describiendo las características positivas y las barreras de la ciudad.

Igualmente, aportarán sugerencias de cambios, la implementación de nuevas medidas y actuaciones de mejora.

La investigación cualitativa se completa con el análisis de la situación de la ciudad en cuanto a los servicios y recursos existentes, y se establece así, un análisis cuantitativo que complementa la información obtenida en los grupos focales.

Se analiza al menos la población de la ciudad y su distribución por diferentes parámetros, el nivel socioeconómico del municipio, los índices de dependencia, así como los recursos y servicios existentes, especialmente en materia de servicios sociales.

**ADAPTACIÓN AL
CASO DE EJE A
DE LOS
CABALLEROS**



••● Composición de los grupos: Descripción y características

La investigación conlleva la realización de actividades de investigación cualitativa integradas en el proyecto para garantizar que el proceso de investigación cumple las normas científicas y éticas y que los resultados se analizan y se divulgan de manera rigurosa.

Los entornos rurales presentan características y formas de vida que varían de los urbanos, aún considerando éstos últimos como unidades de distrito o barrios en una zona urbana.

Se pueden definir al menos dos factores que generan diferencias importantes en el entorno rural respecto al urbano:

- El tamaño del municipio y población: territorio y habitantes
- Los estilos de vida propios de ese entorno, a su vez condicionados por los factores anteriores además de la actividad económica, la ubicación geográfica ... Estas dos circunstancias suponen la necesidad de

adecuar la metodología de la fase diagnóstica, de manera que contemple al menos el número y composición de los grupos focales y la adecuación del contenido a debatir en los grupos focales en algunas de las áreas.

Composición de los Grupos Focales. Descripción y características.

Para asegurar la representación del máximo posible del espectro de la población mayor, se ha tenido en cuenta, al crear los grupos focales:

- La participación de hombres y mujeres.
- El nivel socioeconómico barrio / distrito de procedencia, no de manera individualizada.
- La inclusión en los grupos personas mayores con discapacidades leves y moderadas.

El número de grupos de personas mayores se ha establecido en función de la población de Ejea de los Caballeros y según los

parámetros marcados por el Grupo de Expertos del IM-SERSO, con el fin de asegurar una representación suficiente.

El resto de colectivos participantes se han seleccionado entre:

- Profesionales de los servicios municipales o autonómicos, en función de las competencias de las diferentes áreas claves relacionadas con los mayores.
- De empresarios y comerciantes, especialmente a través de las organizaciones y asociaciones de éstos.
- Organizaciones de voluntarios de diferente índole

Además, Ejea de los Caballeros, ha querido dar un paso más con la creación de un Grupo Intergeneracional en el que participaron 6 jóvenes con 5 mayores.

Todas las personas participantes en Ejea de los Caballeros fueron previamente informadas, verbalmente y por escrito, del objetivo de la investigación, del procedimiento y las áreas de consulta.

El consentimiento informado se obtuvo antes del trabajo con el grupo focal.

Cada grupo focal estuvo formado por 8-12 personas. La participación fue voluntaria y se procuró captar participantes de distintas fuentes. Unas 12-15 personas deberían ser invitadas a cada grupo para prever algunos casos de participantes que a última hora no se presenten.

En Ejea de los Caballeros se comenzó el proceso de investigación realizando un diagnóstico, tal y como establece el Protocolo de Vancouver, con un total de 9 grupos focales. Se dedicó una primera sesión general informativa para todos los participantes, en el que se explicaba el proyecto, el proceso de actuaciones y la metodología a utilizar, de forma que los mayores y demás implicados, que fuesen a participar, estuviesen familiarizados con los aspectos tanto administrativos como conceptuales.

Se organizó asimismo una sesión final de retorno con todas las personas que habían participado en los grupos focales a la que asistió la Concejala de Servicios Sociales. En esta sesión los participantes tuvieron la oportunidad de ver reflejadas sus propuestas teniendo la oportunidad de modificar, matizar, realizar aportaciones etc. Y además la Concejala competente repasó con los participantes cada una de las propuestas y expuso posibles actuaciones y/o soluciones.

Por tanto, se organizaron un total de 11 sesiones. En los grupos focales hubo una participación total de 83 personas.

5 grupos de mayores

En los grupos focales de mayores se incluyó a personas de mayor edad, esto es, a personas de más de 85 años. Cada grupo estuvo formado por hombres y mujeres para reflejar la distribución por sexo en la población de personas mayores.

Cada grupo tenía una mezcla de personas sin discapacidad, con discapacidad leve y con discapacidad moderada, para ser representativa de la amplia gama de niveles de capacidad

dentro de la población mayor.

1 Grupo de cuidadores

La característica importante de los miembros del grupo de cuidadores/as es que proporcionen cuidado directo a una persona mayor con discapacidad moderada o grave. En este grupo focal, los cuidadores y las cuidadoras proporcionaron sus puntos de vista sobre las ventajas y dificultades a las que se enfrentan las personas mayores a las que cuidan.

Todas las personas participantes en los grupos focales de personas mayores y cuidadores deben haber sido seleccionadas dentro de la localidad geográfica que está bajo estudio.

1 Grupo de proveedores de servicios

- Personal profesional de los servicios públicos municipales y regionales en las áreas clave (diseño urbano, servicios sociales y sanitarios, seguridad, policía). Profesionales que trabajan directamente con personas mayores (directores/as de centros de mayores, directores/as de centros de salud, etc.).
- Pempresariado y comerciantes (representante farmacia).

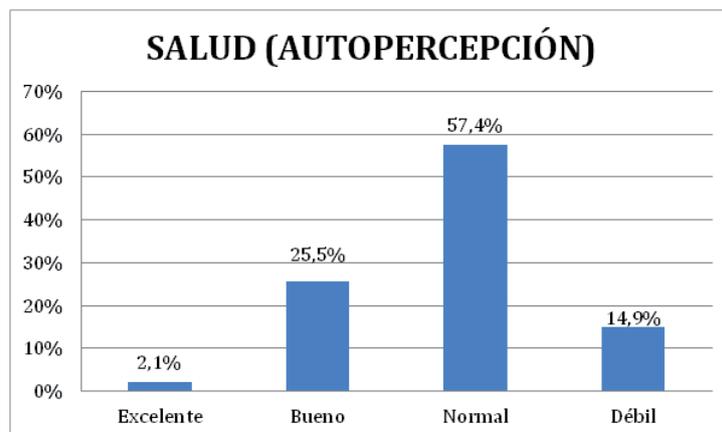
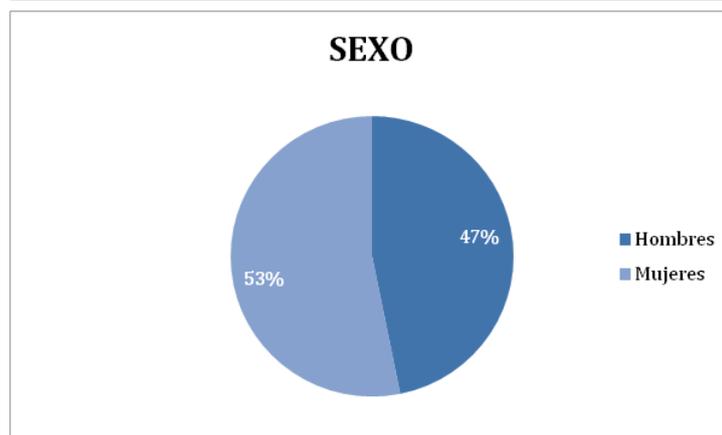
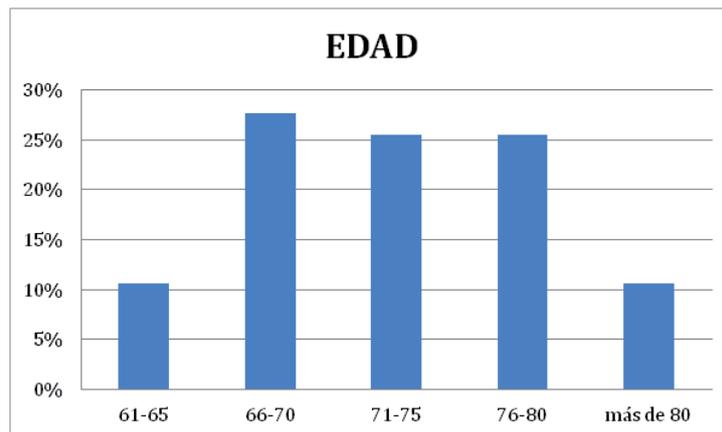
1 Grupo de ONGs/Asociaciones

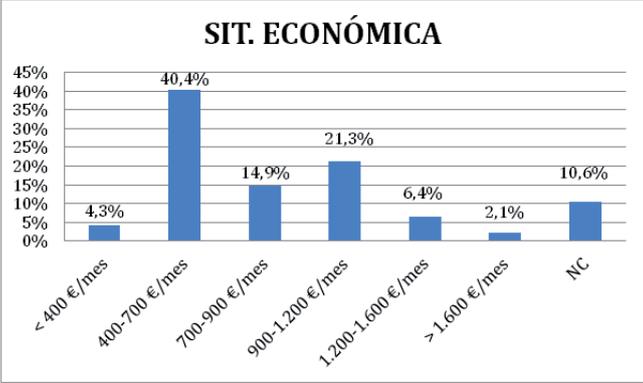
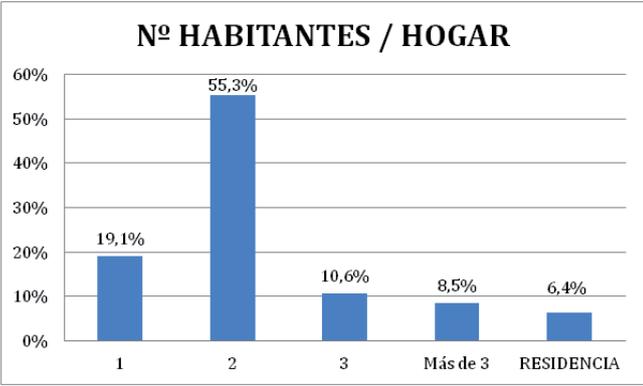
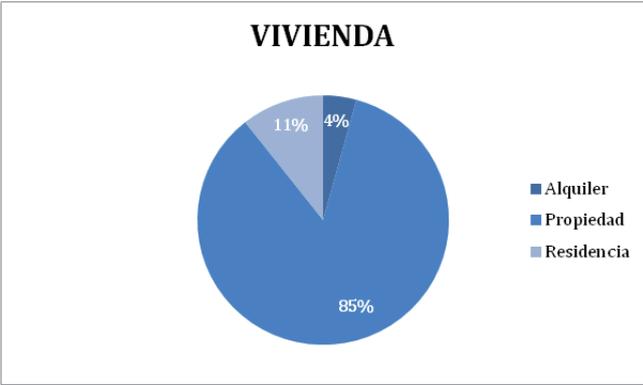
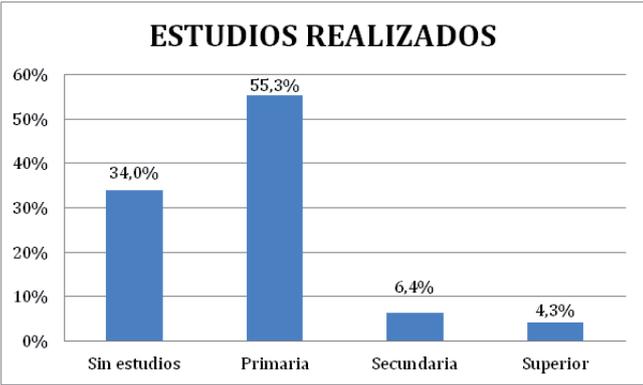
- Organizaciones de voluntariado (entidades sociales, asociaciones de mayores, centros de personas mayores)

1 Grupo Intergeneracional

- Se organizó con el fin de fomentar las relaciones intergeneracionales, con el ánimo de enriquecer los vínculos y el conocimiento mutuo y favorecer al máximo las propuestas para un municipio para todas las edades. En el grupo participaron 6 jóvenes de entre 11 y 16 años y 5 mayores.

En los gráficos que se muestran a continuación, se ha tenido en cuenta el perfil de las personas mayores, no del resto de participantes.





Investigación – Acción. Ocho áreas de Intervención

El conocimiento y la experiencia de las personas mayores y en este caso, también de los jóvenes, se combina con la información de técnicos municipales, cuidadores y asociaciones, para proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles de la comunidad en relación con las facilidades y dificultades para las personas de más edad.

Las áreas vienen definidas en el Protocolo de Vancouver y en los documentos elaborados por el Grupo de Expertos de Ciudades Amigables con las Personas Mayores del IMSERSO. Los tres primeros temas se refieren a espacios al aire libre y edificios, transporte y vivienda. Como características clave del entorno físico de una ciudad, éstos influyen fuertemente sobre la movilidad personal, la seguridad contra lesiones y contra el crimen, la conducta hacia la salud y la participación social. Los otros cuatro temas reflejan distintos aspectos del entorno social y de la cultura que afectan la participación y el bienestar mental y el bienestar físico.

Para cada una de las ocho áreas objeto de estudio se ha elaborado una tabla con los temas y preguntas realizadas a los participantes en los grupos focales. Para cada tema, se transcribieron los informes de los aspectos amigables con los mayores de la ciudad, las barreras y brechas, y sugerencias para mejoras expresadas por los participantes de los grupos focales.

Sobre la base de los temas, se ha utilizado una lista de control con las características esenciales de una comunidad amigable con los mayores en cada área de la vida de ciudad. La lista de control es un resumen fiel de las visiones expresadas por los participantes de los grupos focales de todo el mundo. La lista de control constituye una herramienta para la autoevaluación de una comunidad y un mapa para registrar los avances [Guía de Ciudades Amigables con las Personas Mayores].

Así, en este documento nos encontramos con una tabla que incluye la lista de control de cada uno de los temas que se ha utilizado en los grupos focales y la opinión de las personas participantes en los grupos focales con respecto a este área.

1. EDIFICIOS Y ESPACIOS AL AIRE LIBRE

Ejea se encuentra en un enclave importante, rodeada por los ríos Arba de Biel y Arba de Luesia, encontrándose al sur la estancia “el Gancho”, un humedal cercano a la Llana. Además, al este de Ejea, se sitúa el Parque de Boalares, ocupando el cerro que está a un par de kilómetros de la cabecera comarcal. Abarca una superficie total de 225 hectáreas de vegetación en su mayor parte pinos y vegetación de monte bajo (tomillo y romero) y su uso principal es recreativo, ofreciéndose itinerarios de orientación en la naturaleza, circuitos de footing y bicicleta de montaña, lugares de barbacoas con fuentes de agua potable.

Respecto a los parques urbanos, hay un total de 7 parques:

- Ciudad del agua
- Parque de Bañera
- Parque central
- Parque la Estación
- Parque lineal del Gancho
- Parque de las Eras
- Parque de los Pueblos

A nivel municipal, Ejea tiene un lugar de importancia comunitaria (LIC) con una extensión de 5.837,7 hectáreas y 2 zonas de especial protección de aves (ZEPA) que suponen un total de 4.573,8 hectáreas.

La primera de las áreas de trabajo del Protocolo de Vancouver incluye todo lo relativo al urbanismo y el diseño de la ciudad, lo que condiciona la accesibilidad de la misma, tanto en espacios al aire libre como en edificios.

Representa una de las áreas de mayor incidencia en la vida de los ciudadanos en general y de los mayores en particular. Espacios y edificios accesibles, que favorezcan la relación y la convivencia, que inviten a su uso, espacios en definitiva de gran importancia para medir la amigabilidad de una ciudad.

La Lista de control establece la valoración de diferentes ítems, que definirán en su conjunto la amigabilidad de la ciudad en esta área [ANEXO I].

1. EDIFICIOS Y ESPACIOS AL AIRE LIBRE

Resultados Grupos Focales ÁREA 1

Calificación obtenida: 7,4

ASPECTOS POSITIVOS

Parques y Zonas Verdes

Los mayores valoran positivamente los parques y zonas verdes, especialmente su diseño y la adecuación de las zonas de paseo.

El mantenimiento se valora adecuado así como la dotación de bancos.

Son bien valorados por todos los participantes los aparatos de gimnasia para mayores así como la cantidad de éstos y su utilización.

Calles y Tráfico

Equipamiento y señalización de tráfico adecuada, aunque requiere mejoras.

Las calles renovadas se valoran positivamente.

Seguridad

En general la sensación de seguridad ciudadana es buena, solo un grupo de los participantes solicitaba más presencia policial.

Edificios públicos

En general tienen buena accesibilidad.

ASPECTOS NEGATIVOS

Parques y Zonas Verdes

Los excrementos de los perros es el tema más repetido.

La escasa iluminación se centra en zonas concretas en la mayoría de los casos, aunque también se señala en el interior del parque por algunos participantes.

Falta de baños de uso público.

Calles y Tráfico

Especialmente reiterativo es la falta de mantenimiento adecuado y la dificultad para personas con movilidad reducida, sobre todo en zonas sin rebaje de aceras adecuado.

Problemas de circulación, como exceso de velocidad, y la señalización en algunos cruces.

Exceso de ruido en algunas vías.

Seguridad

Los mayores son más vulnerables a timos y estafas, siendo este el mayor riesgo de inseguridad.

Edificios públicos

Se demanda instalación de ascensor en el polideportivo, así como mejorar la accesibilidad en puntos muy concretos de edificios más antiguos.

2. TRANSPORTE

Respecto al transporte, en 2012, Ejea tenía una flota total de vehículos de 11.850, de los cuales la mayoría eran turismos particulares, representando un 63,6% del total. El 21,4% eran camiones y furgonetas, motos un 4,2%, otros vehículos un 5,7% y tractores industriales un 1,2%. Todos éstos son, en su mayoría vehículos privados, mientras que autobuses en Ejea sólo representan el 0,1% del total (ver tablas 6).

	Total	%
Turismos	7.533	63,6
Motocicletas	495	4,2
Camiones y furgonetas	2.536	21,4
Autobuses	9	0,1
Tractores industriales	141	1,2
Otros vehículos	674	5,7
Ciclomotores	462	3,9

Tabla 6. Flota de vehículos en Ejea de los Caballeros, 2012.
Fuente: IAEST, 2014. Elaboración propia.

Actualmente hay algunas líneas de autobús a nivel comarcal y municipal, además de líneas de Ejea a Zaragoza. Estas líneas las realizan 3 empresas: Autobuses de las Cinco Villas, autobuses Ágreda e Idoipe. La primera lleva las líneas de Zaragoza a Ejea, de Luesia a Ejea, la de Luna – Erla – Ejea (junto con la empresa José María Sanz) y la de los pueblos de colonización y Alera – Ejea. La segunda, lleva la línea de Carcastillo – Zaragoza, mientras que la última lleva la de Orés – Ejea. Todas ellas tienen unos horarios específicos y una frecuencia baja, siendo el mínimo tiempo de espera una hora y media.

LISTA DE CHEQUEO EN ANEXO I

2. TRANSPORTE

Resultados Grupos Focales ÁREA 2

Calificación obtenida: 7,6

ASPECTOS POSITIVOS

Transporte

En general hay acuerdo sobre la NO necesidad de transporte público en Ejea, aunque algún grupo plantea la posibilidad de establecer un recorrido con varias paradas incluidos los pueblos de colonización y los centros públicos.

El transporte adaptado se considera solucionado con el servicio de Cruz Roja.

El trato del personal del transporte público (a Zaragoza) se considera bueno.

Los participantes de pueblos de colonización utilizan fundamentalmente el transporte privado, así como el transporte escolar para trasladarse a Ejea.

Señalización

En general valorada adecuadamente con algunos puntos de mejora

ASPECTOS NEGATIVOS

Transporte

El transporte a Zaragoza es considerado caro y con falta de paradas, especialmente al regreso a Ejea.

Se plantean, aunque todavía con poca intensidad, problemas de convivencia entre peatones y bicicletas, por falta de carriles bici, no obstante la bici apenas tiene uso como transporte y sí como ocio.

Se consideran caros los servicios de taxi.

En algunos grupos se señala exceso de velocidad en la conducción por Ejea.

En los pueblos de colonización el envejecimiento progresivo de la población podrá presentar dificultades para el uso del transporte privado (coche particular) lo que podría empeorar la movilidad.

Señalización

Se plantea mejorar la iluminación de semáforos (luces led).

Revisar señalización de algún cruce determinado (Alfonso EL Batallador con Miguel Servet).

3. VIVIENDA

Ejea tiene una superficie catastral urbana de 841,5 hectáreas (lo que supone un 1,4%) y una rural de 60.424,8 hectáreas (suponiendo un 98,6%), por lo que es un municipio eminentemente rural (y agrícola, como se ha mencionado con anterioridad). La superficie de las parcelas urbanas, un 47,3% (398,2 hectáreas) están edificadas, mientras que, un 52,7% (un total de 443,3 hectáreas) son solares. La mayoría de éstas en solares son de entre 100 a 500 m², mientras que las menos comunes son aquellas mayores de 10.000 m², que sin embargo hacen un total de 81. Respecto a las edificadas, las más comunes también son aquellas de entre 100 a 500 m² (un total de 3103), seguidas de aquellas con un tamaño de entre 500 a 1000 m².

La mayoría de los inmuebles (un total de 8.899 en 2013) era de uso residencial, ascendiendo su valor a un total de 404,719 miles de euros. La mayoría de los inmuebles en Ejea fueron construidos entre los años 2000 – 2009 (un 25,4%), seguidos de aquellos construidos entre la década los 60, 70 y los 80 (19,1%; 12,9% y 12,6% respectivamente). Recientemente (2010 – 2014) sólo se han construido 405 inmuebles (2,9%).

Respecto a la tipología de las viviendas, según su superficie útil las más comunes son aquellas que están entre los 76 y los 90 m², seguidas de las que tienen entre 61 a 75 m² y de las de 91 a 105 m². Hay un total de 9.150 viviendas, de las cuales, un 70% son viviendas principales, mientras que el restante 30% son no principales. Todas aquellas viviendas principales son convencionales, no habiendo alojamientos, mientras que de las no principales, la mayoría son viviendas vacías (64,8%), mientras que un 35% son consideradas viviendas secundarias.

Según el régimen de tenencia de las viviendas, la mayoría son en propiedad, de las cuáles, com-

pradas o pagadas están el 40,6%, en hipotecas un 33,1% y un 8,5% en herencia o donadas. Un 6,5% de las viviendas están en régimen de alquiler, de las cuáles el 4,8% están cedidas gratis o a bajo precio. El resto de viviendas, están en otro régimen de tenencia no especificado.

Refiriéndonos más específicamente a los servicios sociales para personas mayores, hay un total de 2 residencias para ellos, con un total de 200 plazas y 1 centro de día con un total de 50 plazas. Por otra parte, hay 6 hogares para personas mayores y un Centro municipal de Servicios Sociales.

LISTA DE CHEQUEO EN ANEXO I

3. VIVIENDA

Resultados Grupos Focales ÁREA 3
Calificación obtenida: 9,0

ASPECTOS POSITIVOS

Vivienda

En general los mayores se encuentran cómodos en sus viviendas y satisfechos.

Valoran la cercanía a los servicios de uso diario.

Muchas de ellas han realizado adaptaciones, especialmente de bañera a ducha.

Servicios Comunes

La limpieza y los contenedores son suficientes
En general se recicla aunque unos valoran que mucho y otros que muy poco.

ASPECTOS NEGATIVOS

Vivienda

Las subvenciones para accesibilidad de viviendas son muy poco conocidas y escasas.

Siguen existiendo viviendas sin calefacción y pocas condiciones para la actividad diaria.

Sin información sobre ahorro energético.

Pinsoro: falta presión de agua.

Servicios Comunes

Aunque el servicio de basuras no se presenta quejas si se señala como negativo el depósito de éstas por parte de algunos vecinos fuera de horario.

4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Respetar es una actitud que reconoce y aprecia el valor y la dignidad de los demás y les trata de acuerdo con ese valor.

Se extiende también al entorno, a la propiedad de los demás. Comienza con la consideración del otro como persona, como alguien valioso en sí mismo y con los mismos derechos fundamentales.

Además, el respeto tiene también que ver con el cumplir reglas de convivencia social que hacen al mejor y más completo desarrollo del bienestar social.

En este apartado se tratan aspectos relacionados con la necesidad de promover el respeto y la convivencia con las personas mayores. El valor de la experiencia y de las aportaciones en el pasado y en el presente de los mayores debe ser reconocido por el resto de los ciudadanos. Para fomentar esto, indica la OMS, es necesario “proveer servicios y productos para atender a diversas necesidades”. También promover actividades para toda la familia, incluidas las personas mayores.

Pero además los mayores quieren seguir siendo parte activa de la sociedad y que así se les reconozca.

LISTA DE CONTROL ANEXO I

4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Resultados Grupos Focales ÁREA 4

Calificación obtenida: 8,4

ASPECTOS POSITIVOS

Los mayores de Ejea se sienten bien valorados y respetados en su entorno familiar.

Entienden que son tratados con respeto por otros colectivos, especialmente los jóvenes y valoran las relaciones intergeneracionales.

Cuidar a los nietos es para ellos un estímulo que les hace sentirse útiles.

ASPECTOS NEGATIVOS

Dos de los grupos se quejan de falta de respeto y de que no les tengan en cuenta.

La crisis les acarrea más gastos por problemas familiares.

Admiten que a veces el cuidado de los nietos les condiciona su vida en mayor o menor medida.

En el grupo de técnicos plante el problema de los malos tratos.

Reclaman más actividades intergeneracionales.

5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Según indica el Protocolo de Vancouver la participación social y el apoyo social están estrechamente vinculados con la buena salud y el bienestar durante todo el ciclo vital. La participación en actividades comunitarias de recreación, sociales, culturales y espirituales, así como en actividades familiares, le permite a las personas mayores seguir ejerciendo su competencia, gozar de respeto y estima, y mantener o establecer relaciones de apoyo y cuidado. La capacidad para participar en la vida social formal e informal no sólo depende de la oferta de actividades, sino además del acceso adecuado a transporte y a los medios económicos y del acceso a información sobre estas actividades.

El Centro de Convivencia de Mayores perteneciente al IASS es la referencia en la localidad para los mayores. Por su parte, en todos los pueblos disponen de Hogares de Mayores, centros de encuentro y de actividad unidos todos a través de la Junta Interpueblos creada para dar mejor respuesta a los intereses de estos ciudadanos.

Programa de actividades del Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros:

Este programa se desarrolla en los pueblos de Ejea y se dinamiza a través de la Junta de Mayores de los Pueblos, representada por los presidentes de cada una de estas asociaciones.

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Ejea coordinan este programa, con el que se pretende fomentar la participación social y la mejora de la calidad de vida e implicación comunitaria de las personas mayores de los pueblos. La estrategia de aunar a todos los pueblos favorece y rentabiliza las actuaciones que se planifican. En el programa se incluyen excursiones, cursos, talleres, actividades de ocio en fin de

semana también, concursos...]

Las infraestructuras relacionadas con la cultura, son las dos bibliotecas públicas que encontramos en Ejea. Y respecto a las instalaciones deportivas, hay disponibles 12 campos de fútbol, uno de tiro, 19 pequeños espacios no reglamentarios, 10 frontones, 1 pabellón con frontón cerrado, 4 pabellones polideportivos, 9 piscinas al aire libre, 1 piscina cubierta, 1 pista de atletismo, 7 pistas de petanca, 12 pistas polideportivas y 10 salas.

LISTA DE CONTROL ANEXO I

5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Resultados Grupos Focales ÁREA 5
Calificación obtenida: 8,4

ASPECTOS POSITIVOS

Satisfacción por la oferta de actividades de envejecimiento activo y participación.

Los locales, horarios y actividades se consideran adecuados.

Conocen que hay bonificaciones para mayores en actividades de ocio privado.

ASPECTOS NEGATIVOS

Actividad privada poco conocida y poco interés en participar.

Reclaman más actividad de petanca y de TICs.

6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Recibir la información oportuna, en tiempo y forma; sentirse comunicados con el resto de la comunidad; recibir consejos publicitarios, oferta de ocio, actividades culturales, talleres y otra información práctica y útil, mantiene a las personas alertas y consciente de lo que ocurre en su entorno. Es un factor imprescindible para mantenerse activo y consciente de la vida social de nuestra comunidad.

Los medios de comunicación marcan hoy las tendencias de nuestra sociedad y las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) se han convertido en un instrumento fundamental en la vida de todos los ciudadanos.

LISTA DE CONTROL EN ANEXO I

6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Resultados Grupos Focales ÁREA 6

Calificación obtenida: 7,2

ASPECTOS POSITIVOS

Se consideran bien informados aunque con matices.

Los pueblos de colonización valoran muy positivamente el servicio semanal de visita del Ayuntamiento para información o trámites.

La información personal que reciben en los servicios públicos la consideran satisfactoria.

Valoran positivamente la radio local.

ASPECTOS NEGATIVOS

Los recibos especialmente de luz son los que más les cuesta entender.

La TV local presenta problemas técnicos pero también de programación ya que manifiestan poco interés por la misma.

Falta formación en TICs especialmente móviles e internet.

Dificultad para el manejo de llamadas con centralitas automáticas.

7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN

En el 2006 Ejea establece un Plan de Voluntariado que trata de articular todas las asociaciones y entidades relacionadas con el voluntariado, reforzando también las relaciones entre las administraciones públicas y las organizaciones no gubernamentales. Se crea entonces el COVE, que es la coordinadora de voluntariado de Ejea compuesta por 11 asociaciones:

- Cruz Roja Ejea
- Asociación de Ayuda al duelo Osiris
- Asociación de ex alcohólicos rehabilitados
- Asociación de Fibromialgia y fatiga crónica
- Asociación Juvenil de Parroquia
- Asociación el Arba
- Voluntarios del Hogar de Mayores
- Liga Voluntarios de Ejea
- Asociación Juvenil de Valareña
- Asociación de Minusválidos Físicos de Ejea
- Asociación de disminuidos psíquicos Cinco Villas

Por otra parte, por parte del Ayuntamiento se organizan varias actividades y se publican en un boletín descargable en la página web donde se describen algunas actividades organizadas con las fechas y los precios, así como información práctica. Estas actividades tienen un abanico muy amplio desde bailes hasta talleres informáticos y charlas y jornadas de convivencia. Centrándonos en las personas mayores, las asociaciones que más trabajan con el Ayuntamiento serían Cruz Roja y los Voluntarios del Hogar de mayores.

LISTA DE CONTROL EN ANEXO I

7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN

Resultados Grupos Focales ÁREA 7
Calificación obtenida: 7,2

ASPECTOS POSITIVOS

Una mayoría de los participantes conocen la existencia de asociaciones y de proyectos de voluntariado.

Se valoran positivamente la actuación de las asociaciones y se considera que actúan de forma complementaria.

Se han llevado a cabo algunas acciones de información para animar a participar.

ASPECTOS NEGATIVOS

Varios de los grupos declaran no conocer ni participar en actividades de voluntariado.

8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

Respecto a los equipamientos y las infraestructuras de Ejea, vamos a analizar aquellos relacionados con sanidad, cultura, sociales y deporte.

En relación con temas de sanidad, existen en Ejea un total de 8 depuradoras de aguas residuales a fecha de 2012. Por otra parte, en 2014, en Ejea había 1 centro de salud y 8 consultorios, donde la dotación de personal del Equipo de Atención Primaria es de 44 personas, 18 de las cuáles eran médicos de familia, 4 pediatras, 20 enfermeras y 2 matronas. Hay además, un total de 7 farmacias.

Refiriéndonos más específicamente a los servicios sociales para personas mayores, hay un total de 2 residencias para ellos, con un total de 200 plazas y 1 centro de día con un total de 50 plazas. Por otra parte, hay 6 hogares para personas mayores y un Centro municipal de Servicios Sociales.

Los hogares para personas mayores son centros sociales para la convivencia de las personas mayores con la finalidad de fomentar la sociabilidad, prevenir el aislamiento, potenciar la participación social y ayudarles a mantener su capacidad intelectual activa mediante la realización de distintas actividades. Muchas de estas actividades están relacionadas con la potenciación de prácticas saludables, rehabilitación enfermería, talleres de gimnasia específica para la tercera edad, talleres de memoria, actividades intergeneracionales, talleres informáticos, actividades de voluntariado (también contempladas en el estudio de las ciudades amigables con las personas mayores según el Protocolo de Vancouver de la OMS) así como otras actividades complementarias.

El Ayuntamiento de Ejea, además, pone a disposición la ayuda a domicilio y otros programas destinados a personas mayores de una manera más específica.

8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

Resultados grupos focales Área 8

Calificación obtenida: 8,6

ASPECTOS POSITIVOS

Es muy general la positiva valoración de los servicios de atención primaria de salud y especialmente el trato por parte de los profesionales.

También son valorados positivamente los servicios sociales, incluso por los que no son usuarios.

Valoran como servicios positivos y conocidos por ellos aunque no sean usuarios, el SAD y las comidas a domicilio, así como el Centro de Día y la residencia.

En los temas de salud valoran muy bien el servicio de sintrom.

ASPECTOS NEGATIVOS

Se centran en exclusiva en los servicios de especialidades de salud : lista de espera y falta de personal.

●●● Conclusión

Por todo aquello que se ha extraído de los grupos focales, Ejea de los Caballeros es un municipio bastante amigable con las personas mayores. En su conjunto, las personas mayores valoran los esfuerzos realizados en los últimos años para reforzar su comodidad y bienestar. Y así se demuestra por la nota obtenida: un 8,04. Por tanto, estamos hablando de un notable alto, lo que supone un punto de partida muy fuerte para elaborar el plan de Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

En cada uno de los grupos focales de personas mayores, se les pidió que evaluaran con una nota de entre 0 y 10 cada una de las áreas que se contemplan en el Protocolo de Vancouver:

Espacios al Aire Libre y Edificios - Transporte - Vivienda - Respeto e inclusión social - Participación social - Comunicación e Información - Empleo y participación - Servicios Sociales y de Salud

GRUPOS	ÁREAS								GENERAL (por grupo)
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	8	9	9	8	10	9	N/A	9	8,8
2	7	7	10	10	8	7	N/A	9	8,2
4	8	8	8	8	8	7	6	8	7,6
5	7	6	8	7	7	6	8	8	7,1
7	7	8	10	9	9	7	9	9	8,5
									General: 8,04

MEDIA (ÁREAS)	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4	Área 5	Área 6	Área 7	Área 8
	7,4	7,6	9,0	8,4	8,4	7,2	7,6	8,6

Los mayores están satisfechos con los **espacios verdes** en Ejea, de hecho han obtenido una puntuación de **7,4**. Los parques se valoran positivamente, especialmente su diseño y la adecuación de las zonas de paseo. Se mantienen bien y además están dotados de suficientes bancos para sentarse. No obstante, es recurrente la queja de la suciedad que crean los perros.

Otro de los elementos a destacar sería el de los aparatos de gimnasia para mayores, tanto en cantidad como en distribución.

En relación a la iluminación del municipio, la falta de ella se centra en algunas áreas en concreto, no en todo el municipio y entre ellas, los parques.

Los baños públicos es un aspecto que tendrá que revisarse, ya que los existentes en el parque (en los bares), o bien no están lo suficientemente señalizados, o bien, no siempre están disponibles, además no todos los mayores son conscientes de que pueden utilizarlos libremente.

En cuanto a las calles y el tráfico, los mayores y participantes coinciden en que en general los equipamientos y señalización de tráfico son adecuados, aunque requieren de algunas mejoras. En las zonas nuevas, la accesibilidad en las aceras es absoluta, no así en el casco urbano, donde la misma estrechez de las calles impide la realización de mejoras en las aceras, lo que dificulta a las personas con movilidad reducida.

Puede destacarse también el excesivo ruido causado por el tráfico en algunas vías y la falta de señalización en determinados cruces.

La sensación de seguridad ciudadana es buena, sólo uno de los 9 grupos ha solicitado mayor presencia policial. En todo caso, los mayores son más vulnerables a timos y estafas, siendo este el mayor riesgo de inseguridad. Los edificios públicos tienen buena accesibilidad, a excepción de del polideportivo y algún otro edificio público.

En cuanto al **transporte [7,6]** también se muestran satisfechos. Existe una gran variedad de opiniones en cuanto a la necesidad de poner en marcha transporte público en Ejea de los Caballeros. Algún grupo ha planteado la posibilidad de establecer un recorrido con varias paradas incluyendo las pedanías y los centros públicos.

El transporte a Zaragoza se considera caro y con escasas paradas, especialmente en el regreso. Sin embargo, el trato del personal (conductores) es bueno.

Con respecto al transporte adaptado lo consideran solucionado con el servicio que presta Cruz Roja.

Se plantean, aunque todavía con poca intensidad, problemas de convivencia entre peatones y bicicletas, por la falta de carriles bici. No obstante, la bicicleta apenas tiene uso como transporte, la utilizan más bien como deporte u ocio.

Las personas mayores pertenecientes a Rivas y Pinsoro utilizan fundamentalmente el transporte privado, limitando el uso del transporte escolar ocasionalmente para trasladarse a Ejea. Este es un punto especialmente sensible para las pedanías teniendo en cuenta el envejecimiento progresivo de la población dificultando las posibilidades de movilidad.

El servicio de taxi se considera muy caro. Por tanto, podría establecer algún sistema de compartición de taxis...

En algunos grupos se ha señalado el exceso de velocidad en la conducción por el municipio de Ejea de los Caballeros.

La señalización en general está bien valorada, aunque habría algunos puntos que mejorar, como es la mejora de la iluminación de los semáforos y la revisión de algunas señales en algunos cruces (Alfonso el Batallador con Miguel Servet, por dar un ejemplo).

Si nos referimos a la **vivienda**, las personas mayores han valorado el tema con un **9**, es decir, un sobresaliente. Lo que significa, que los mayores en general están cómodos en su vivienda.

Valoran muy positivamente la cercanía a los servicios de uso diario.

Muchos de ellos han realizado mejoras de adaptaciones, especialmente cambio de bañera por ducha. No obstante, se han detectado poco conocimiento por parte de los mayores de subvenciones existentes para ello.

En cuanto a los servicios comunes, la limpieza y los contenedores son suficientes y ven que en general se recicla, aunque éste es uno de los aspectos en el que hay variedad de opiniones.

Siguen existiendo viviendas sin calefacción y sin ascensor.

En Pinsoro se ha señalado como notorio la falta de presión de agua.

En relación al área de **respeto e inclusión social**, los mayores la han puntuado con un **8,4**, notable alto casi sobresaliente.

Lo que se traduce en que se sienten en general bien valorados y respetados en su entorno familiar y social. Se les trata con respeto por parte de otros colectivos, especialmente los jóvenes y valoran las relaciones intergeneracionales.

No obstante, no todos los grupos coinciden con esta visión, en alguno de los grupos, ha habido participantes que manifiestan su descontento por no ser tenidos en cuenta.

También en contrapartida hay que decir que la crisis se ha acarreado más gastos por problemas familiares. Esto también ha fortalecido la solidaridad intergeneracional, ya que los

mayores adquieren un importante papel en el seno familiar cuidando a los nietos y colaborando económicamente. Esto, por supuesto, cuando no se convierte en abuso, que puede ser el caso de algunos mayores de Ejea, y puede llegar a convertirse en motivo de maltrato psicológico.

La participación social también ha salido muy bien parada, con un **8,4**. Lo que significa que las personas participantes en los grupos han expresado su satisfacción por la oferta de actividades de envejecimiento activo y participación. Los espacios, horarios y actividades se consideran adecuados. Además, son conocedores en su mayoría, de las bonificaciones que se ofrecen para mayores en actividades de ocio privadas. No obstante, también han afirmado que la actividad privada de ocio se difunde poco y por otra parte, tienen poco interés en asistir.

Reclaman mayor número de actividades de peñanca y aquellas relacionadas con las nuevas tecnologías de la comunicación e información.

Y enlazando precisamente con lo anterior, las personas mayores han valorado el área de **comunicación e información** con un **7,2**. Las personas mayores se consideran bien informadas, aunque con algunos matices.

Las pedanías valoran muy positivamente el servicio semanal de visita de un técnico del Ayuntamiento para información y trámites.

La información que reciben del personal de los servicios públicos es también satisfactoria.

La radio local se valora muy positivamente. Sin embargo la televisión presenta algunos problemas técnicos, ya que hay diferencia de unas zonas a otras en la transmisión y audición. Por otra parte, la programación no parece ser de su interés.

Lo que no entienden del todo bien son los recibos de la luz, algunos de ellos necesitan la ayuda de sus hijos para aclarar este tipo de documentos.

Presentan también dificultades para el manejo de llamadas telefónicas con centrales automáticas y manifiestan su deseo de seguir formándose tanto en TICs como en el uso de teléfono móvil.

Sería injusto pasar por alto la nota de **trabajo y participación (7,2)**, ya que los dos primeros grupos focales que participaron en este estudio no conocían apenas servicios de voluntariado y por tanto, tampoco participaban. Así que esta nota ha sido el promedio de los otros tres grupos. No obstante, hay que indicar que la mayoría, por tanto, sí conocen la existencia de asociaciones y proyectos de voluntariado.

Y además, éstos valoran positivamente la actuación de las asociaciones y se considera que actúan de forma complementaria. Se han llevado a cabo algunas acciones de información para fomentar la participación.

Por último, refiriéndonos al **área de servicios sociales y de salud**, Ejea ha obtenido un sobresaliente **(8,6)**.

Los servicios de atención primaria tiene una valoración muy positiva, especialmente referida al trato de los profesionales, igualmente destaca la positiva valoración del servicio de autocontrol Simtróm.

Y en cuanto a los especializados, la única queja es aquella referida a las listas de espera y la falta de personal.

También se valoran positivamente los servicios sociales, incluso por aquellos que no son usuarios.

El Servicio de Ayuda a Domicilio, así como el Centro de día y la Residencia Elvira Otal son dos

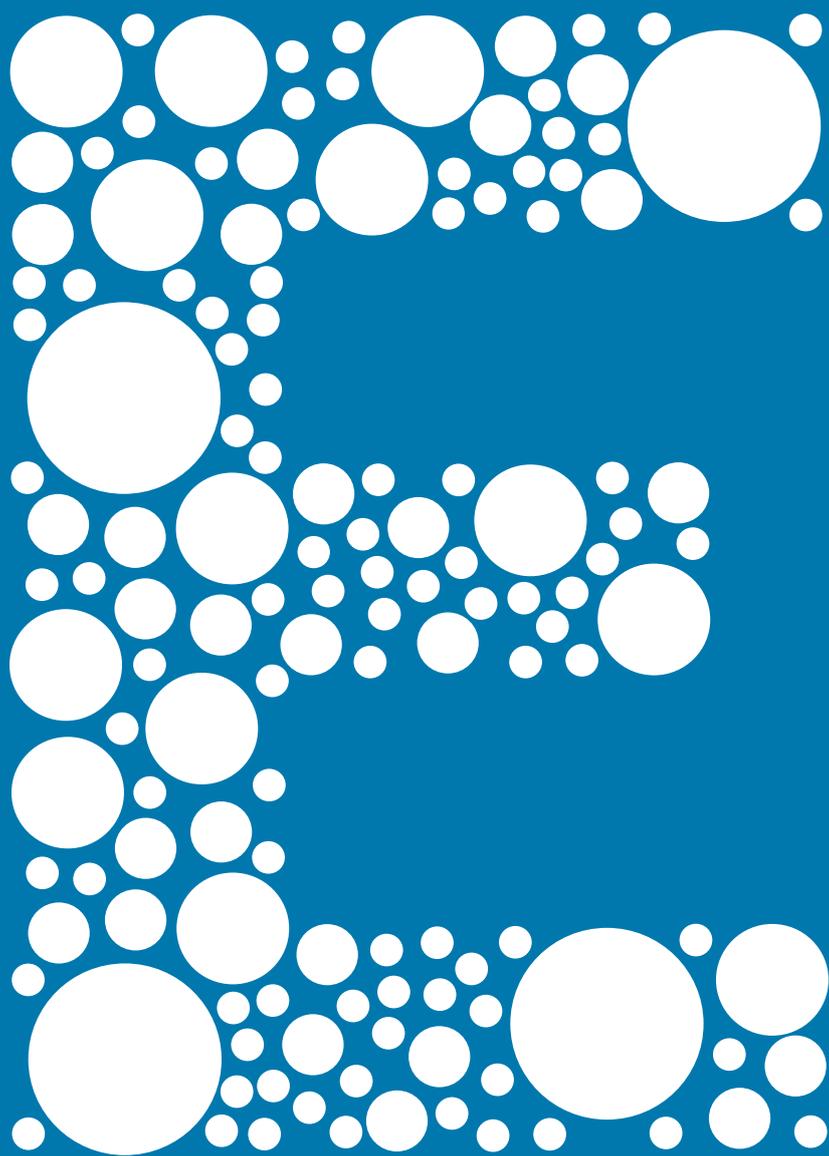
servicios también a destacar por la opinión que han dado los participantes en los grupos focales.

Es necesario señalar la creación de una **Concejalía del Mayor**, que por su reciente existencia no pudo ser valorada en los grupos focales, pero que sin duda represente un impulso para mejorar la calidad de los servicios y equipamientos para los mayores de Ejea de los Caballeros

En definitiva, en opinión de los mayores que han participado en los grupos focales, Ejea de los Caballeros es una ciudad amigable, donde se encuentran a gusto, bien valorados socialmente y con equipamientos suficientes. Señalan posibles mejoras necesarias para llevar a cabo, tanto en equipamientos como en servicios y actividades, pero dentro de una opinión general de satisfacción.

Mejoras en la accesibilidad o en el cuidado de parques y calles, o el impulso de actividades de envejecimiento activo (deportivas, TICs...), junto con más apoyos para el acondicionamiento de sus viviendas, o la mejora de la movilidad son algunas de las acciones que deberían acometerse, partiendo de la participación de los mayores y en el marco del plan de acción de la Red de Ciudades Amigables, con el fin de mejorar la amigabilidad de la ciudad y promover en definitiva un envejecimiento saludable y de calidad de los mayores de la ciudad.

PROPUESTAS ●●●



••● Las Mayores Propuestas

Ejea de los Caballeros

- 1 Dinamización del uso de los parques de mayores: aunque son bien valorados y utilizados sería positivo un proyecto de indización que además de aumentar el uso, favorezca la realización correcta de los ejercicios.
- 2 Acciones de sensibilización sobre limpieza especialmente en cuanto a parques y animales de compañía.
- 3 Crear y/o acordar con establecimientos públicos el uso de baños para los mayores.
- 4 Revisar los puntos de intensidad de iluminación especialmente en el parque.
- 5 Mejorar rebajes de aceras [sobre todo en el casco histórico].
- 6 Estudio de número de fuentes y papeleras.
- 7 Acciones de seguridad vial para mayores implicando a otros grupos [conductores, autoescuelas...].
- 8 Charlas de información y prevención de timos.
- 9 Revisión de la accesibilidad de algunos edificios públicos.

- 10 Estudio a medio plazo, del uso de un servicio de transporte que conecte los pueblos de colonización con los principales servicios: centro de salud, Ayuntamiento, autobús a Zaragoza... Transporte a Zaragoza: estudio de las paradas de regreso, así como la posible bonificación del precio del billete para los mayores.
- 11 Valorar el interés ciudadano en potenciar la bici como transporte.
- 12 Acuerdo con los taxis para bonificar precio a personas mayores.
- 13 Revisión de algunos cruces por los técnicos municipales.
- 14 Mejora iluminación de semáforos.
- 15 Mejorar la disponibilidad de ayudas para la adaptación, especialmente la información y facilidad de trámite.
- 16 Campaña de información sobre ahorro energético. [Ciclos de charlas en centros de mayores, cívicos y folletos sobre ahorro energético].
- 17 Información sobre la obligación de respetar horarios de basuras.
- 18 Acciones que pongan en valor la aportación de los mayores: actividades en colegios especialmente actividades intergeneracionales en que sean parte activa los mayores. También actividades manuales, juegos antiguos o tradicionales, talleres de historia vivida de Ejea...
- 19 Charlas sobre malos tratos.
- 20 Proyecto de TICs, con informática pero también teléfonos móviles.

21

Valorar la propuesta de Petanca: organizar más actividades y torneos, aumentar o adecuar pistas, organizar actividades de petanca con jóvenes

22

Organizar talleres en el centro de mayores sobre lectura de recibos de luz, gas, agua... e información de cómo reclamar. Puede realizarse con alguna asociación de consumidores si existe.

23

Estudiar la posibilidad de crear espacios de TV local específicos de mayores y de participación en el estudio.

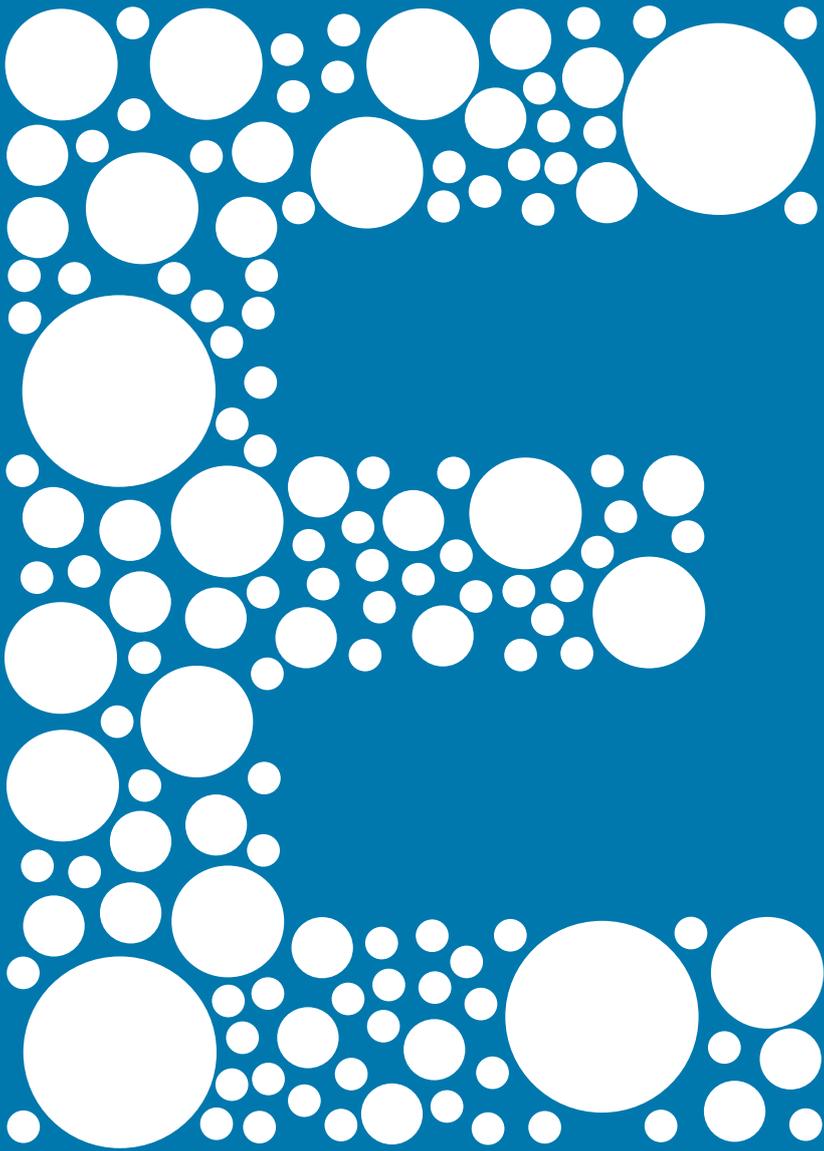
24

Reforzar el uso de la radio local como medio de información y consejos para los mayores.

25

Facilitar la coordinación de las entidades y apoyar proyectos específicos para incorporar a personas mayores.

EL PLAN ●●●



••● Fundamentación Teórica

Un Plan de Acción propone los objetivos generales que han de guiar los proyectos, las características de la intervención, las principales líneas de actuación, así como otros elementos metodológicos de interés para el desarrollo y evaluación de las intervenciones.

El contenido de este Plan constituye la referencia para el establecimiento de objetivos a medio plazo, que sirvan como marco a los planes operativos anuales y el consecuente desarrollo de los futuros proyectos del Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros en relación a las personas mayores. Se considera este Plan como una herramienta más para dar coherencia a la toma de decisiones a lo largo del periodo temporal establecido.

El análisis de las áreas realizado por los propios ciudadanos, es la base del diagnóstico de la ciudad

de Ejea y presenta gran interés y utilidad en cuanto a que define una visión de conjunto de la ciudad, proponiendo acciones de mejora.

Estas acciones de mejora derivadas de la valoración de los propios ciudadanos se traducen en 25 propuestas formuladas con niveles de concreción diferentes y se encuadran lógicamente en una o en varias de estas áreas objeto del análisis.

Estas propuestas constituyen la base para la definición de un Plan de Acción capaz de dar respuesta a las 25 acciones, lo que requiere de una sistematización de objetivos y proyectos que permitan dar respuesta a las propuestas planteadas desde una perspectiva de conjunto de toda la Ciudad.

La elaboración del Plan de Acción obedecerá lógicamente a la definición de

una serie de programas y proyectos que por un lado respondan a los objetivos de mejora derivados del diagnóstico y por otro recojan todas y cada una de las 25 acciones propuestas por los mayores.

Se trata, en definitiva, de establecer un Plan de Acción que defina los programas y objetivos a conseguir:

- Coherentes con las propuestas ciudadanas.
- Orientados a la mejora global de la ciudad.
- Transversales en cuanto a áreas de gestión y necesidades de la ciudad se refiere.
- Que generen proyectos viables y evaluables.
- Que den respuesta a las 25 propuestas.

Se estructura un Plan de Acción en 3 Programas que abarcan las diferentes propuestas realizadas desarrollando proyectos donde se concreten propuestas fundamentadas en el modelo de envejecimiento activo, ofreciendo marcos de intervención diversos e innovadores que contemplen las diferentes dimensiones relacionadas con el bienestar y la participación social de las personas mayores.

Programa de Movilidad y Accesibilidad

Objetivo General

Mejorar la accesibilidad y movilidad partiendo de las propuestas de los mayores y facilitando su participación

Programa Participación y Reconocimiento social

Objetivo General

Favorecer la participación de los mayores y la visibilización de su aportación social

Programa de Envejecimiento autónomo y saludable

Objetivo General

Promocionar los recursos, servicios y actividades especialmente de carácter preventivo que

contribuyan a un envejecimiento autónomo y saludable.

Para el desarrollo del Plan, se utilizará una **metodología** coherente con la aplicación en su elaboración, contando con la participación de los diferentes agentes implicados.

Se debe impulsar la **oportuna coordinación** con el conjunto de recursos del territorio (sociales, sanitarios, culturales, educativos, etc.) optimizando las intervenciones profesionales y evitando actuaciones duplicadas con otros recursos públicos, por tanto, los proyectos deberán ser asumidos, en la medida de lo posible, por las diferentes Áreas Municipales que sean competentes para la ejecución de los mismos, aprobados por la Junta de Gobierno.

Para la coordinación se establecerá una **comisión técnico – política** con representantes de las diferentes áreas implicadas, y coordinada por el Área de Alcaldía, si así se estimase oportuno.

La relación entre las propuestas realizadas, los Programas derivados de ellas y los Proyectos a ejecutar en cada Programa quedan reflejados en el siguiente cuadro:

PROGRAMA	PROYECTOS	PROPUESTAS
1 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD	1. MAYORES PARQUES 2. MAYOR ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD 3. MAYOR MOVILIDAD	2, 4, 6 3, 5, 6, 9, 14 7, 10, 11, 12, 13
2 PARTICIPACIÓN Y RECONOCIMIENTO SOCIAL	1. MAYOR IMAGEN 2. MAYOR PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA	18, 23, 24 10, 25
3 ENVEJECIMIENTO AUTÓNOMO Y SALUDABLE	1. MAYOR ACTIVIDAD 2. MAYOR SEGURIDAD 3. MAYOR AUTONOMÍA 4. MAYORES ACTIVOS 5. MAYOR TECNOLOGÍA	1, 21 8, 19 15, 16, 17 18, 21, 22 8, 20

Objetivos

Mejorar la accesibilidad y movilidad partiendo de las propuestas de los mayores y promoviendo su participación.

Áreas de Vancouver

Área 1: Espacios al aire libre y edificios
Área 2: Transporte
Área 3: Vivienda

Propuestas

Propuestas grupos focales:

2. Acciones de sensibilización sobre limpieza especialmente en cuanto a parques y animales de compañía.
3. Crear y/o acordar con establecimientos públicos el uso de baños para los mayores.
4. Revisar los puntos de intensidad de iluminación especialmente en el parque.
5. Mejorar rebajes de aceras (sobre todo en el casco histórico).
6. Estudio de número de fuentes y papeleras
7. Acciones de seguridad vial para mayores implicando a otros grupos (conductores, autoescuelas...).
9. Revisión de la accesibilidad de algunos edificios públicos.
10. Estudio a medio plazo, del uso de un servicio de transporte que conecte los pueblos de colonización con los principales servicios: centro de salud, Ayuntamiento, autobús a Zaragoza... Transporte a Zaragoza: estudio de las paradas de regreso, así como la posible bonificación del precio del billete para los mayores.
11. Valorar el interés ciudadano en potenciar la bici como transporte.
12. Acuerdo con los taxis para bonificar precio a personas mayores.
13. Revisión de algunos cruces por los técnicos municipales.
14. Mejora iluminación de semáforos.

**Proyectos
a desarrollar****1. MAYORES PARQUES:****Objetivo general:**

Mejorar las condiciones y servicios del parque promoviendo su cuidado y limpieza

Acciones:

- Elaborar una lista de chequeo, relacionada especialmente con la iluminación, mobiliario y limpieza que sea valorada por un equipo de mayores y propongan mejoras concretas a realizar que complementen las detectadas en el diagnóstico.
- En las actuaciones de limpieza relacionadas con los animales domésticos llevar a cabo actuaciones de sensibilización que puedan proponer y realizar los mayores complementadas con actuaciones institucionales

Propuestas 2,4,6

**Áreas
Vancouver:**

Área 1:
Espacios al aire libre y edificios

Área 7:
Trabajo y participación

**Proyectos
a desarrollar****2. MAYOR ACCESIBILIDAD Y
SEGURIDAD****Objetivo general:**

Promover acciones de mejora de la accesibilidad en espacios y edificios públicos y privados

Acciones:

- Acuerdos con comercios y cafeterías para el uso de baños.
- Habilitar e identificar baños de edificios públicos para su uso por los mayores.
- Estudio de la accesibilidad de los edificios públicos.
- Revisión de la accesibilidad de edificios privados de uso público.
- Mejora de la accesibilidad exterior: rebajes de aceras, semáforos de led y contador de tiempo ..

Propuestas: 3,5,6,9,14

**Áreas
Vancouver:**

Área 1:
Espacios al aire libre y edificios

**Proyectos
a desarrollar****Áreas
Vancouver:****2.3. MAYOR MOVILIDAD****Objetivo general:**

Facilitar y hacer más segura la movilidad en la ciudad

Acciones:

- Seguridad Vial: desarrollo de sesiones de información sobre seguridad vial y mayores y acciones de sensibilización para conductores de servicios públicos y conductores particulares (autoescuelas, colectivos de ciclistas y campaña de información general).
- Revisión de la señalización de cruces y mejoras.
- Promover acuerdos con taxis.
- Promover el uso de bici de forma segura para los peatones.

Propuestas: 7, 10, 11, 12, 13

Área 2:
Transporte

Objetivos

Favorecer la participación de los mayores y dar mayor visibilidad a su aportación social

Áreas de Vancouver

Área 4: Respeto e inclusión social
Área 5: Participación social
Área 7: Trabajo y participación

Propuestas

Propuestas grupos focales:

10. Estudio a medio plazo, del uso de un servicio de transporte que conecte los pueblos de colonización con los principales servicios: centro de salud, Ayuntamiento, autobus a Zaragoza... Transporte a Zaragoza: estudio de las paradas de regreso, así como la posible bonificación del precio del billete para los mayores.

18. Acciones que pongan en valor la aportación de los mayores: actividades en colegios especialmente actividades intergeneracionales en que sean parte activa los mayores. También actividades manuales, juegos antiguos o tradicionales, talleres de historia vivida de Ejea...

23. Estudiar la posibilidad de crear espacios de TV local específicos de mayores y de participación en el estudio.

24. Reforzar el uso de la radio local como medio de información y consejos para los mayores.

25. Facilitar la coordinación de las entidades y apoyar proyectos específicos para incorporar a personas mayores.

Proyectos a desarrollar**Áreas Vancouver:****1. MAYOR IMAGEN****Objetivos generales:**

Reforzar el papel social de las personas mayores y contribuir a mejorar la imagen social de las mismas, dando visibilidad a los diferentes modelos positivos de envejecer mediante actividades con otros colectivos

Acciones:

- Impulsar proyectos intergeneracionales especialmente en centros escolares: apoyo escolar, cuentacuentos, historia vivida.
- Defender e impulsar en la sociedad una visión no estereotipada de las personas mayores, libre de clichés negativos, que impiden el desarrollo de la confianza en uno mismo y de su autoestima, promoviendo espacios en la radio y TV local que muestren las acciones que llevan a cabo los mayores.

Propuestas 18, 23, 24

Área 4:
Respeto e inclusión social

Proyectos a desarrollar

2. MAYOR PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA**Objetivo general:**

Implicar a la persona mayor en el desarrollo de un concepto amplio de participación social a través de un proceso de cambio caracterizado por su propia elección, así como proporcionar habilidades específicas que faciliten dicha participación.

Acciones:

- Crear una escuela de participación para los mayores.
- Canalizar el tiempo libre y la experiencia de las personas mayores hacia una ocupación significativa a través de su incorporación a grupos de voluntariado dirigidos hacia el apoyo social intergeneracional de su propia comunidad o bien complementando, desde el apoyo psicosocial y la colaboración ciudadana, las actividades de voluntariado ya existentes.
- Creación de un consejo de mayores [Consejo Municipal del Mayor] que realice entre otras tareas el seguimiento de la amigabilidad

Propuestas 10, 25

Áreas Vancouver:

Área 4:
Respeto e inclusión social

Área 5:
Participación social

Área 6:
Trabajo y participación

Objetivos

Promocionar los recursos, servicios y actividades especialmente de carácter preventivo que contribuyan a un envejecimiento autónomo y saludable.

Áreas de Vancouver

Área 3: Vivienda
 Área 5: Participación social
 Área 6: Comunicación e información
 Área 8: Servicios Sociales y de Salud

Propuestas

Propuestas grupos focales:

1. Dinamización del uso de los parques de mayores: un proyecto de indización que además de aumentar el uso, favorezca la realización correcta de los ejercicios.
8. Charlas de información y prevención de timos
15. Mejorar la disponibilidad de ayudas para la adaptación, especialmente la información y facilidad de trámite.
16. Campaña de información sobre ahorro energético. [Ciclos de charlas en centros de mayores, civicos y folletos sobre ahorro energético].
17. Información sobre la obligación de respetar horarios de basuras.
18. Acciones que pongan en valor la aportación de los mayores: actividades en colegios especialmente actividades intergeneracionales en que sean parte activa los mayores. También actividades manuales, juegos antiguos o tradicionales, talleres de historia vivida de Ejea...
19. Charlas sobre malos tratos.
20. Proyecto de TICs, con informática pero también teléfonos móviles.
21. Valorar la propuesta de Petanca: organizar más actividades y torneos, aumentar o adecuar pistas, organizar actividades de petanca con jóvenes
22. Organizar talleres en el centro de mayores sobre lectura de recibos de luz, gas, agua... e información de cómo reclamar. Puede realizarse con alguna asociación de consumidores si existe.

**Proyectos
a desarrollar****1. MAYOR ACTIVIDAD****Objetivos generales:**

Organizar actividades de mantenimiento psicofísico dirigidas a proporcionar aprendizajes y actividades destinadas a potenciar la actividad física y mental contribuyendo al proceso rehabilitador de la salud integral de la persona mayor .

Acciones:

- Circuitos Saludables en aparatos de gimnasia [parques de mayores]: actividades de información y utilización de estos equipamientos, promocionando los recursos, servicios y actividades especialmente de carácter preventivo que contribuyan a un envejecimiento autónomo y saludable.
- Actividades físicas al aire libre [gimnasia de mantenimiento, psicomotricidad, tai – chi, senderismo].
- Impulsar equipamiento y actividades de petanca con participación de jóvenes

Propuestas 1,21**Áreas
Vancouver:**

Área 4:
Respeto e inclusión social

Área 5:
Participación social

Área 8: Servicios sociales y de salud

**Proyectos
a desarrollar****2. MAYOR SEGURIDAD****Objetivos generales:**

Prevenir la vulnerabilidad de los mayores respecto a los malos tratos, timos, estafas, robos...

Acciones:

- Sesiones de información y sensibilización sobre malos tratos a los mayores (entornos familiares, residenciales..).
- Coordinación con el programa de prevención de timos y robos de la Policía Nacional.
- Servicio de asesoría jurídica para mayores.

Propuestas 8 y 19

**Áreas
Vancouver:**

Área 4:
Respeto e inclusión
social

Área 6:
Comunicación e
información

Proyectos a desarrollar

3. MAYOR AUTONOMÍA**Objetivos generales:**

Apoyar las condiciones de vida de los mayores en su domicilio

Acciones:

- Mejorar la información y las ayudas para la adaptación de viviendas.
- Información sobre medidas de ahorro energético y sobre reciclaje y medio ambiente.
- Sesiones de prevención de riesgos en el hogar.
- Coordinación y complementariedad con otros servicios domiciliarios [S.A.D., Teleasistencia, servicio de comidas...]

Propuestas: 15,16,17

Áreas Vancouver:

Área 3:
Vivienda

Área 8:
Servicios sociales y de salud

Proyectos
a desarrollar**4. MAYORES ACTIVOS****Objetivos generales:**

Impulsar la participación en actividades relacionados con la actividad psicosocial y las relaciones sociales como medio para lograr un envejecimiento activo y saludable.

Acciones:

- Desarrollo de actividades grupales [talleres] manuales y psico-sociales. [memoria, relajación, anti –estrés...].
- Sesiones de información de los derechos del consumidor.
- Oferta de actividades culturales

Propuestas. 18, 21,22

Áreas
Vancouver:

Área 5:
Participación social

Proyectos
a desarrollarÁreas
Vancouver:**4. MAYOR TECNOLOGÍA****Objetivos generales:**

Fomentar la conexión y el acercamiento de las personas mayores a los nuevos temas y fenómenos que en la sociedad van surgiendo.

Acciones:

- Sala de informática con uso libre y sesiones de formación.
- Talleres sobre manejo de móviles y tabletas, procurando que las personas mayores permanezcan informadas de los temas nuevos y fenómenos emergentes, así como que accedan a la innovación y a las nuevas tecnologías, evitando el distanciamiento generacional.
- Información sobre la utilidad para la comunicación y seguridad con las NNNT

Propuestas: 8, 20

Área 6:
Comunicación e
información

••● Evaluación

La evaluación se debe dirigir, fundamentalmente, a determinar en qué medida han sido alcanzados los objetivos propuestos inicialmente, así como a analizar la relación entre los efectos obtenidos, la actividad desarrollada y los recursos empleados. La evaluación ha de realizarse de forma constructiva con el fin de orientar la posterior toma de decisiones respecto a los aspectos evaluados.

El Plan de acción objeto de la evaluación pretende mejorar las condiciones de la ciudad con las personas mayores y los ciudadanos en general, mediante el desarrollo de proyectos derivados de las propuestas realizadas por las personas mayores.

Se trata de evaluar dos aspectos :

- El nivel de cumplimiento de los objetivos del Plan, definidos en los diferentes programas, a través de la evaluación del resultado de los diferentes proyectos.
- El nivel de cumplimiento así como la ejecución de las acciones concretas planteadas.

Es conveniente introducir modelos de evaluación sencillos y asumibles que combinen la evaluación de varios aspectos complementarios: la evaluación del servicio, la evaluación del esfuerzo, la evaluación del proceso, la evaluación de los resultados, incluyendo la opinión de los usuarios/as sobre el recurso, sus servicios y programas.

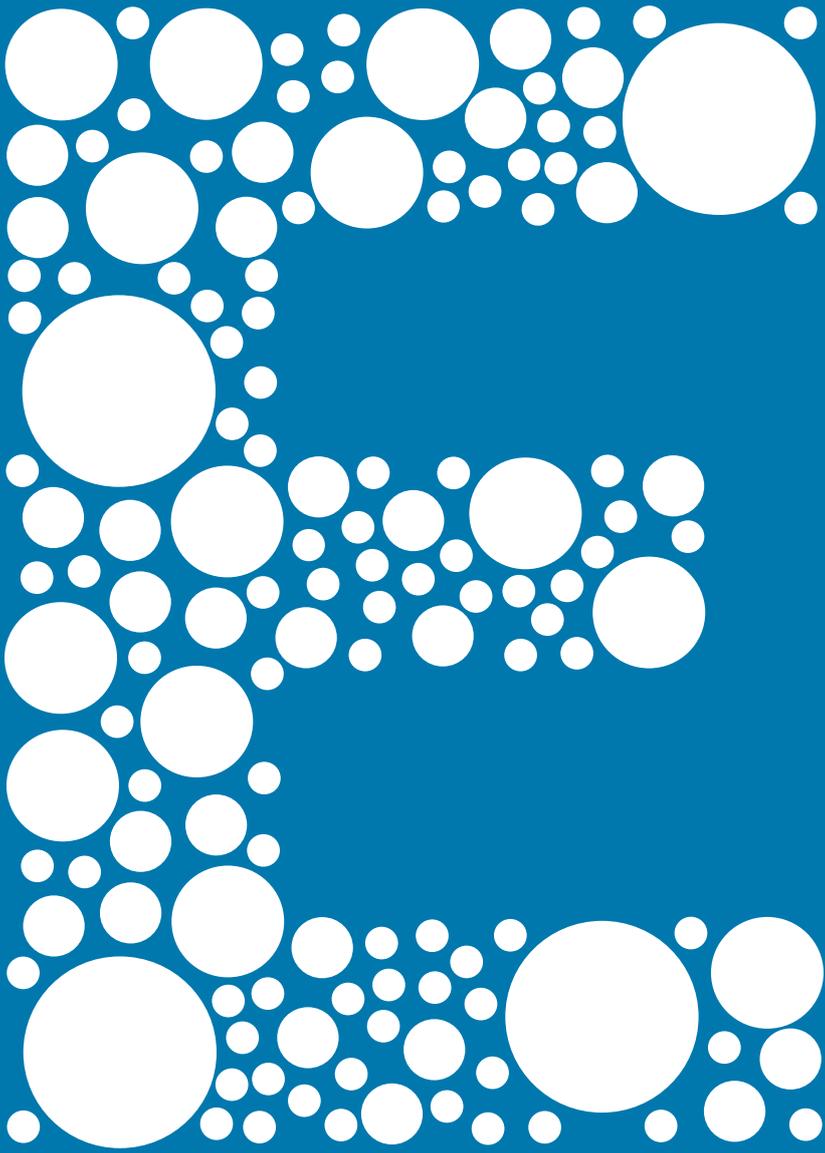
De esta forma, con independencia de la evaluación individualizada de cada proyecto, en relación a la evaluación de las acciones concretas planteadas, se proponen los siguientes indicadores:

Propuesta	Indicador	Proyectos relacionados
1. Dinamización del uso de los parques de mayores	Creación de un circuito Numero de recorridos anuales.	3.1
2. Acciones de sensibilización sobre limpieza especialmente en cuanto a parques y animales de compañía.	Acciones de sensibilización realizadas por los mayores Realización de campaña de sensibilización	1.1
3. Crear y/o acordar con establecimientos públicos el uso de baños para los mayores.	Numero de establecimientos incorporados al acuerdo Numero de edificios identificados	1.2
4. Revisar los puntos de intensidad de iluminación especialmente en el parque.	Mejorar el 100% de los puntos de luz del parque señalados como deficientes por un equipo de personas mayores	1.1
5. Mejorar rebajes de aceras [sobre todo en el casco histórico].	Revisar y adecuar las aceras de las zonas más transitadas del casco histórico	1.2
6. Estudio de número de fuentes y papeleras.	Valorar con la participación de los mayores el número de elementos necesarios	1.1 1.2
7. Acciones de seguridad vial para mayores implicando a otros grupos [conductores, autoescuelas...]. consumidor.	Elaborar y desarrollar un plan de seguridad vial para los mayores	1.3

Propuesta	Indicador	Proyectos relacionados
8. Charlas de información y prevención de timos.	Realizar al menos 2 sesiones anuales de información sobre el tema	3.2 3.5
9. Revisión de la accesibilidad de algunos edificios públicos	Revisión y elaboración de un plan de mejora de accesibilidad de edificios públicos Ejecución del plan	1.2
10. Estudio a medio plazo, del uso de un servicio de transporte que conecte los pueblos de colonización con los principales servicios	Elaborar un estudio de necesidades de transporte de los mayores de los pueblos de colonización	1.3 2.2
11. Valorar el interés ciudadano en potenciar la bici como transporte.	Valorar con la participación de los mayores la necesidad y su aportación a la comunidad	1.3
12. Acuerdo con los taxis para bonificar precio a personas mayores	Número de cooperativas incorporadas al acuerdo	1.3
13. Revisión de algunos cruces por los técnicos municipales.	Revisión y/o elaboración de un/el plan de seguridad vial Ejecución del plan Acciones realizadas / No realizadas	1.3
14. Mejora iluminación de semáforos.	Número de semáforos mejorados	1.2 1.3
15. Mejorar la disponibilidad de ayudas para la adaptación, especialmente la información y facilidad de trámite.	Número de ayudas solicitadas Número de charlas informativas	3.1 3.5

Propuesta	Indicador	Proyectos relacionados
16. Campaña de información sobre ahorro energético. [Ciclos de charlas en centros de mayores, civicos y folletos sobre ahorro energético].	Número de charlas informativas Número de folletos o materiales de difusión	3.1 3.5
17. Información sobre la obligación de respetar horarios de basuras	Número de charlas informativas	2.2 3.2
18. Acciones que pongan en valor la aportación de los mayores: actividades en colegios especialmente actividades intergeneracionales en que sean parte activa los mayores. También actividades manuales, juegos antiguos o tradicionales, talleres de historia vivida de Ejea...	Acciones realizadas /no realizadas Actividades realizadas / no realizadas Número de acciones y actividades realizadas	2.1 2.2
19. Charlas sobre malos tratos.	Número de charlas realizadas	3.2
20. Proyecto de TICs, con informática y teléfonos móviles	Actividad realizada / no realizada Número de actividades realizadas	3.5
21. Valorar la propuesta de Petanca: organizar más actividades y torneos, aumentar o adecuar pistas, organizar actividades de petanca con jóvenes	Actividad realizada / no realizada Número de actividades realizadas	3.4

Propuesta	Indicador	Proyectos relacionados
<p>22. Organizar talleres en el centro de mayores sobre lectura de recibos de luz, gas, agua... e información de cómo reclamar. Puede realizarse con alguna asociación de consumidores si existe.</p>	<p>Taller realizado / no realizado Número de talleres realizados</p>	<p>3.2 3.5</p>
<p>23. Estudiar la posibilidad de crear espacios de TV local específicos de mayores y de participación en el estudio</p>	<p>Espacios creados / no creados Número de espacios creados</p>	<p>2.1</p>
<p>24. Reforzar el uso de la radio local como medio de información y consejos para los mayores.</p>	<p>Espacios creados / no creados Número de espacios creados</p>	<p>2.1</p>
<p>25. Facilitar la coordinación de las entidades y apoyar proyectos específicos para incorporar a personas mayores</p>	<p>Número de proyectos específicos Acciones de apoyo realizadas</p>	<p>2.2</p>



••● Listas de Control

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Sugerencias

¿Cómo es el diseño y mantenimiento de?:

- aceras y bordillos
- iluminación
- zonas verdes y paseos
- bancos y zonas de descanso

Las aceras: si son rebajadas, antideslizantes, rampas.
Las calles: demasiadas obras, suficientes pasos de peatones
Existen suficientes bancos y áreas de descanso ¿son cómodos?

¿Cómo es el tráfico?
(intensidad, ruido....)

Se cede el paso a los peatones, se respetan las señales de tráfico, los vehículos invaden las zonas de paso.

¿Cómo son las condiciones meteorológicas?

Olores, contaminación
Existe protección frente al sol, lluvia o viento.

¿Existen espacios verdes, áreas de paseo que sean seguridad noche y día y que proporcionen tranquilidad?

Sensación de seguridad física al compartir paseos con bicis, patinadores, etc.

¿Es suficiente el alumbrado de las calles?

¿Le proporcionan sensación de seguridad física y frente a actos delictivos?

¿Existe protección frente al sol, lluvia o viento

¿Tiene sensación de seguridad física?

¿Los edificios son cómodos y seguros de usar?

Escaleras, puertas, ascensores, pasillos, suelos, iluminación, señalización, baños, áreas de descanso, etc.

¿Cómo son los baños públicos?.

Número, facilidad de acceso, ubicación, señalización, mantenimiento...

TRANSPORTE

Sugerencias

Si conduce ¿Cómo le resulta conducir en su municipio?

¿Las señalizaciones y números de calle son legibles?
¿Cruces bien iluminados?
¿Señales de tráfico fáciles de entender?
¿Existen cursos de repaso para conductores?

¿Cómo es el aparcamiento?

¿Es suficiente y cercano?
¿Aparcamiento reservado para personas con discapacidad?
¿Precio del aparcamiento?
¿Zonas para dejar y recoger a pasajeros?

¿Utiliza transporte público?

¿Su precio es asequible?

¿Las paradas están cercanas y accesibles?

¿Le resulta fácil entrar/salir?

Existencia de plataforma baja
Asientos reservados

¿Frecuencia adecuada?

Valoración del autobús

Valoración del taxi

Otros

Amabilidad de los empleados/
as de transporte, llega destinos
clave, información, limpieza,
estado de las paradas [iluminación,
marquesinas...], horarios adecuados

VIVIENDA

Sugerencias

Movilidad e independencia en el hogar:

¿Puede moverse con facilidad, dentro y fuera de la vivienda (ascensores, escaleras, rampas, iluminación, etc)

¿Los baños son cómodos y fáciles de usar?

¿Frecuencia adecuada?
¿Puede realizar las tareas domésticas y recados de forma autónoma?

¿Si necesita cambiar de casa qué posibilidades tiene de hacerlo?

¿Estaría usted dispuesto/a a cambiar su domicilio por otro más accesible?

¿Conoce las posibilidades de ayudas/subvenciones para mejorar la accesibilidad de su vivienda?

Hábleme de la casa o vivienda dónde reside.

Coste

Comodidad

Seguridad física de la propia vivienda y su entorno.

Seguridad ante actos delictivos

Proximidad a los servicios

¿Existe la posibilidad de ir a pisos tutelados, hogares compartidos u otros sistemas de vivienda alternativa?

¿Conoce las posibilidades existentes?

¿Le parecen adecuadas?

¿Existen en su localidad servicios de ayuda a domicilio?

¿Son adecuados y suficientes?

¿Existen en su localidad centros de día?

¿Son adecuados y suficientes?

Existen residencias de mayores en su localidad o cerca de ella?

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

Sugerencias

¿Su vecindario favorece una relación cordial?

¿Se siente discriminado/a por cuestión de edad?

¿Responde su municipio a sus necesidades en cuanto a servicios y programas?

¿Le ofrece variedad de servicios y programas?

¿Su entorno/localidad reconoce públicamente la contribución de las personas mayores?

¿Propone su entorno actividades intergeneracionales?

¿El comercio local de su localidad es atractivo, tiene buen trato?

Otros

¿Se siente incluido/a en sus redes familiares? ¿Participa en las realaciones familiares?

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Sugerencias

Las actividades sociales y de ocio son:

Asequibles

Accesibles

Frecuentes

Ubicación adecuado

En horario adecuado

Ofrecen alternativas

Interesantes

¿Disponen de información adecuada de este tipo de actividades?

Sugerencias

¿Es oportuna y útil?

¿Resulta fácil de entender?

¿Tiene dificultades con sistemas automatizados e informatizados?

¿Dificultad con tamaño y formato de las publicaciones impresas?

¿Dispone y usa nuevas tecnologías, teléfono móvil, internet, etc...?

¿Ofrece su ayuntamiento información pública sobre los temas que les afectan?

¿Los canales de comunicación con su ayuntamiento incluyen feedback/escucha a las personas mayores?

Sugerencias

¿Encuentra información acerca de las oportunidades para realizar un voluntariado?.

¿Las oportunidades son accesibles?

¿Existe una variedad de oportunidades?

¿Las ofertas son atractivas?

¿Su participación como voluntario/a le proporciona reconocimiento social?

Ofertas sobre trabajo remunerado, si usted está trabajando o está buscando un empleo:

¿Ofertas adaptadas a las capacidades de las personas mayores?

¿Ofertas adaptadas a las preferencias/necesidades de las personas mayores?

¿Cuáles son las formas o medios utilizados para motivar la participación de las personas mayores?

Sugerencias

Tipos de servicios públicos disponibles

¿Estos servicios son accesibles?

¿Son asequibles? ¿Se lo pueden permitir económicamente?

Por ejemplo, el copago farmacéutico ¿le resulta asequible?

Capacidad de respuesta de los servicios ante las necesidades individuales

OTROS:
¿Cómo se siente respecto a su protección financiera y su seguridad económica?

●●● Referencias bibliográficas

Abellàn García, Antonio, Ayala García, Alba: [2012]. “Un perfil de las personas mayores en España, 2012. Indicadores estadísticos básicos”. Madrid, Informes Portal Mayores, nº 131. [Fecha de publicación: 1/06/2012].

Ciudades Globales amigables con los mayores: Una Guía. Ginebra [Suiza]: Organización Mundial de la Salud, 2007. [ISBN: 978-92-4-354730-5] [Recurso electrónico consultado on-line: <http://www.who.int>]

Proyecciones de población a largo plazo. 2012-2052. [Recurso electrónico consultado on-line: <http://www.ine.es>]

Libro Blanco Envejecimiento Activo. 1ª ed. Madrid: Instituto de Mayores y Servicios Sociales [IMSERSO], 2011. [NIPO en línea: 866-11-032-8] [Recurso electrónico consultado on-line: <http://www.imserso.es>]

AYTO. DE EJEJA DE LOS CABALLEROS [2015]. Programa municipal personas mayores. Pueblos de Ejeja. Participación y acción social.

IMSERSO [2013]. Memoria Anual del Imsero 2013. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad.

ABELLÁN, A. [2014]. Un perfil de las personas mayores en España. Indicadores Estadísticos Básicos. Consejo Superior de Investigaciones Científicas [CSIC]. Centro de Ciencias Humanas y Sociales [CCHS]. Envejecimiento en red. Informes envejecimiento en red, ISSN: 2340-566X; Feb. 2014, nº 6.

CÁMARA DE COMERCIO DE ZARAGOZA [2012]. La economía de Ejeja de los Caballeros.

IAEST [213] Datos Básicos de Aragón 2013. Gobierno de Aragón, Departamento de Economía y Empleo, Dirección General de Economía. ISSN: 1136-1883.

IMSERSO [2011] Envejecimiento Activo. Libro Blanco. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad Secretaría General de Política Social y Consumo Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

Abellàn García, Antonio, Ayala García, Alba [2012]. Un perfil de las personas mayores en España, 2012. Indicadores estadísticos básicos. Madrid, Informes Portal Mayores, nº 131. [Fecha de publicación: 1/06/2012].

United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division [2014]. World Urbanization Prospects: The 2014 Revision, Highlights

Fondo de Población de la Naciones Unidas [2007] Estado de la población mundial 2007, liberar el potencial del crecimiento urbano.

Fondo de Población de la Naciones Unidas [2011] Estado de la población mundial 2011, 7 mil millones de personas: su mundo y sus posibilidades.

Fondo de Población de la Naciones Unidas [2012] Envejecimiento en el Siglo XXI: una celebración y un desafío.

Fondo de Población de la Naciones Unidas [2014] Estado de la población mundial 2014, el poder de 1.800 millones: los adolescentes, los jóvenes y la transformación del futuro.

NACIONES UNIDAS [2003] Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento Madrid, España, 8 a 12 de abril de 2002.

BLASCO, D y ROMERO, A [1995] Ejeja en la memoria. Ayto. de Ejeja de los Caballeros y Centro de Estudios de las Cinco Villas.

Perfiles y tendencias: boletín sobre el envejecimiento / Observatorio de Personas Mayores. Madrid : Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de Migraciones y Servicios Sociales, 2001. [D.L.: BI 1532-2003]. [Recurso electrónico consultado on-line: <http://www.imserso.es>]

Red Mundial OMS Ciudades Amigables. Ginebra [Suiza]: Organización Mundial de la Salud, 2010. [WHO/FCH/ALC/2010.1] [Recurso electrónico consultado on-line: <http://www.who.int>]

<http://www.aragon.es>

<http://www.aragon.es/iaest>

<http://cdempleo2011.cai.es/index.php>

<http://iass.aragon.es>

<http://www.ine.es>

<http://opendata.aragon.es/dataset>

