



**Bilbao**, ciudad amigable

**Informe** de las propuestas de actuación  
de las diferentes áreas municipales implicadas.



# ÍNDICE

## 1. PRESENTACIÓN DEL INFORME.

## 2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR EJES DE CONTENIDO.

### 2.1. EJE 1: Espacios al aire libre y edificios

2.1.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.1.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

### 2.2. EJE 2: Transporte

2.2.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.2.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

### 2.3. EJE 3: Vivienda

2.3.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.3.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

### 2.4. EJE 4: Empleo y Participación

2.4.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.4.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

### 2.5. EJE 5: Comunicación e Información

2.5.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.5.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

### 2.6. EJE 6: Redes y Apoyo Social

2.6.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.6.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

## **2.7. EJE 7: Respeto e Inclusión Social**

2.7.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.7.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

## **2.8. EJE 8: Servicios Sociales y de Salud**

2.8.1. Cuadro resumen de eje, línea de intervención, área municipal, actuación y tipología.

2.8.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

## **3. CUADRO RESUMEN DE LAS ACTUACIONES DE MEJORA O DE NUEVA CREACIÓN PROPUESTAS.**

## **4. PRIMERAS CONCLUSIONES.**

## 1. PRESENTACIÓN DEL INFORME

El informe que presentamos a continuación, recoge las propuestas de los planes de acción parciales, elaboradas por once áreas municipales :Salud y Consumo; Acción Social; Igualdad, Cooperación y Ciudadanía; Urbanismo, Vivienda y Medioambiente; Circulación y Transportes; Educación y Cultura; Participación y Distritos; Seguridad Ciudadana; Obras y Servicios; Alcaldía: Bilbao Ekintza; Alcaldía: Oficina de Prensa; Alcaldía: Reconocimientos y Premios), dos organismos municipales (Bilbao Kirolak y Viviendas Municipales) y por el Dpto. de Salud del Gobierno Vasco, al que queremos agradecer, desde estas líneas, su colaboración y aportaciones para el desarrollo del proyecto “Bilbao ciudad amigable con las personas mayores

Nos encontramos en la segunda fase del proyecto, tal y como señala el procedimiento establecido por la OMS para el reconocimiento de la amigabilidad de la ciudad, así como el compromiso municipal adquirido en la firma de “La Declaración de Dublín” (septiembre 2011)-, consistente en el desarrollo e implementación de un Plan de Acción Municipal, encaminado a mejorar la calidad de vida de las personas mayores en Bilbao.

Este informe, propone un primer borrador de Plan de Acción que se estructura en torno a ocho EJES temáticos de actuación, y que define y selecciona tanto las AREAS DE INTERVENCIÓN por cada eje, como las ACTUACIONES que se desarrollan o proponen dentro de cada una de ellas.

El documento que ahora presentamos, junto con los otros informes elaborados anteriormente, en los que se presentaron, por una parte las **expectativas de las personas mayores** en Bilbao (Diagnóstico del municipio, Investigación cualitativa, y Análisis de la encuesta), y por otra, el informe que recogía las **listas de control** que e deben contemplar en cada una de las líneas de intervención ,(informe de trece dosieres de trabajo para las áreas municipales implicadas), deberán ahora confluir en un “Plan Municipal de Bilbao ciudad amigable con las personas mayores”, que a su vez estará integrado dentro de Plan de Gobierno, y donde quedará vinculado con los otros planes transversales desarrollados por el Ayuntamiento.



## **2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR EJES DE CONTENIDO**

A continuación se muestran las propuestas de actuación en base a los siguientes ejes de contenido:

**2.1. EJE 1: Espacios al aire libre y edificios**

**2.2. EJE 2: Transporte**

**2.3. EJE 3: Vivienda**

**2.4. EJE 4: Empleo y Participación**

**2.5. EJE 5: Comunicación e Información**

**2.6. EJE 6: Redes y Apoyo Social**

**2.7. EJE 7: Respeto e Inclusión Social**

**2.8. EJE 8: Servicios Sociales y de Salud**



## 2.1.

### EJE 1 · ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

#### Áreas Municipales

- Urbanismo, Vivienda y Medio Ambiente
- Seguridad Ciudadana
- Obras y Servicios
- Circulación y Transportes



El entorno exterior y los edificios públicos tienen un impacto importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores y afectan a su capacidad para “envejecer en casa”.

En la consulta del proyecto de la OMS, las personas mayores y las que interactúan de manera significativa con ellas, describen una amplia gama de características del paisaje urbano y del entorno de edificios, que contribuyen a la amigabilidad con los mayores. Los temas recurrentes en ciudades alrededor del mundo son la calidad de vida, el acceso y la seguridad.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 1.1. Entorno agradable y limpio.
- 1.2. Importancia de espacios verdes y caminos peatonales.
- 1.3. Un lugar para descansar.
- 1.4. Aceras amigables con la edad.
- 1.5. Accesibilidad.
- 1.6. Entorno seguro.
- 1.7. Edificios amigables con la edad.
- 1.8. La Ría.
- 1.9. Calles y cruces peatonales seguros.

# Requisitos y Expectativas de las Personas Mayores

## 1.1. Entorno agradable y limpio (Obras y Servicios)

Las personas mayores quieren:

- Una ciudad que esté limpia.
- Con normas que limiten los niveles de ruido ( de obras, de bares, servicios de limpieza, de las ambulancias).
- Con normas que limiten los olores perniciosos.
- Con una mayor educación cívica ( recogida de los excrementos de los perros).
- Que los contenedores estén adecuados a las condiciones físicas de las personas mayores, puesto que en la actualidad les resultan muy pesados.

## 1.2. Importancia de espacios verdes y caminos peatonales (Obras y Servicios)

Las personas mayores esperan de los espacios verdes:

- Espacios verdes correctamente mantenidos y seguros.
- Que tengan refugio adecuado.
- Que tengan baños, y que éstos estén mejor señalizados y en zonas seguras.
- Con asientos o bancos de fácil acceso y que estén bien mantenidos (Parque de Ecurza, necesidad de reparación de los bancos).
- Con suficientes bancos en la sombra.
- Más seguridad y mejor iluminación en los parques (Parques de Amézola y Etxebarria).

## 1.3. Un lugar para descansar (Obras y Servicios)

Las personas mayores esperan:

- Que existan asientos al aire libre dispuestos a intervalos regulares, en especial en los parques, las aceras, las paradas de transporte y los espacios públicos. Más seguridad y mejor iluminación en los parques (Parques de Amézola y Etxebarria).
- Que los asientos presenten un correcto estado de conservación, y que sean patrullados por agentes “a pie”, para asegurar un acceso seguro para todos/as.

## **1.4. Aceras amigables con la edad (Obras y Servicios)**

Las personas mayores esperan de las aceras:

- Que presenten un estado correcto de mantenimiento., estén lisas y niveladas, sean antideslizantes, y lo suficientemente anchas para permitir el tránsito de sillas de ruedas. Y que presenten cordones en declive, hasta la calle.
- Que las aceras estén libres de obstrucciones ( por ej: vendedores callejeros, vehículos estacionados, obras, árboles,).
- Que los peatones tengan prioridad de uso.
- Que las baldosas prototáctiles no resbalen.
- Que se utilicen materiales ecológicos (baldosa verde).

## **1.5. Accesibilidad (Obras y Servicios)**

Las personas mayores esperan:

- Que puedan acceder a su entorno más cercano sin barreras ya que la existencia de las mismas les desalienta a salir de sus hogares.
- Que no se discrimine a los barrios altos en cuanto a la accesibilidad.
- Que exista una oferta más amplia de ascensores: ascensor en Uríbarri-Travesía C, en la Plaza del gas hacia Begoña y en Mallona.
- Que las rampas y escaleras mecánicas que ya existen se reparen con agilidad ya que sufren excesivas averías.

## **1.6. Entorno seguro (Seguridad Ciudadana · Obras y Servicios)**

Las personas mayores esperan:

- Que exista seguridad pública en todos los espacios abiertos y edificios públicos.
- Que exista buena iluminación en las calles, sobre todo luz blanca.
- Que se apliquen reglamentos e iniciativas de seguridad comunitaria y personal.
- Que existan patrullas policiales de a pie.
- En las nuevas construcciones, que se prime la seguridad frente al diseño, (evitar recobecos oscuros...).

## **1.7. Edificios amigables con la edad (Obras y Servicios)**

Las personas mayores esperan:

- Que los edificios sean accesibles con: ascensores, rampas, escaleras mecanizadas, señalización adecuada, barandas en las escaleras, escaleras que no sean demasiado altas ni empinadas, pisos anti-deslizantes, zonas de descanso con asientos cómodos y cantidad suficiente de baños.
- Que existan más carteles informativos y menos confusos.
- Que las puertas no sean pesadas.

## **1.8. La Ría (Obras y Servicios)**

Las personas mayores esperan:

- Que esté suficientemente cuidada ( limpieza, olor...)
- Que esté adecuada para su explotación en cuanto a actividades de recreo, turísticas y de disfrute general.
- Que esté adaptada y resulte accesible a la gente mayor
- Que se mejoren las zonas de embarque.

## **1.9. Calles y cruces peatonales seguros (Circulación y Transportes)**

Las personas mayores esperan:

- Que las calles cuenten con cruces peatonales adecuados, anti-deslizantes, a intervalos regulares, asegurando el cruce seguro de los peatones.
- Que las calles posean estructuras físicas correctamente diseñadas y ubicadas estratégicamente, como islas para tránsito, pasos sobre nivel y bajo nivel, para ayudar a los peatones a cruzar calles muy transitadas.
- Que los semáforos para cruce peatonal permitan el tiempo suficiente para que las personas mayores crucen la calle, y presenten señales auditivas y visuales.

## 2.1.1. Cuadro Resumen.

### EJE 1: ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
1	<b>1.1. Entorno agradable y limpio.</b>	Obras y servicios.	1.1.1. Limpieza pública.	X		
	<b>1.2. Importancia de espacios verdes y caminos peatonales.</b>	Obras y servicios.	1.2.1. Parques urbanos.	X		
	<b>1.3. Un lugar para descansar.</b>	Obras y servicios.	1.3.1. Mantenimiento de bancos.	X		
	<b>1.4. Aceras amigables con la edad.</b>	Obras y servicios.	1.4.1. Mantenimiento de aceras.	X		
	<b>1.5. Accesibilidad.</b>	Obras y servicios.	1.5.1. Reforma del ascensor del funicular.			X
Obras y servicios.		1.5.2. Instalación de elementos mecánicos.	X			
Urbanismo		1.5.3. Comprobación del cumplimiento de la normativa vigente en materia de accesibilidad.	X			

		Urbanismo	1.5.4. Planes especiales para mejora de la accesibilidad.	X		
		Urbanismo	1.5.5. Ayudas económicas para la eliminación de barreras arquitectónicas.	X		
<b>1.6. Entorno seguro.</b>	Seguridad ciudadana	1.6.1. Vigilancia preventiva en zonas de la villa.	X			
	Obras y servicios	1.6.2. Mantenimiento del alumbrado.	X			
	Obras y servicios	1.6.3. Mejora del alumbrado.	X			
<b>1.7. Edificios amigables con la edad.</b>	Obras y servicios	1.7.1. Diseño de edificios municipales.	X			
<b>1.8. La Ría.</b>	Obras y servicios	1.8.1. Mejora del acceso a las embarcaciones.			X	
<b>1.9. Calles y cruces peatonales seguros.</b>	Circulación y transportes	1.9.1. Accesibilidad a los centros tractores de movilidad de personas mayores.			X	
	Circulación y transportes	1.9.2. Cruces semafóricos, tiempo de peatones. Implantación de descontadores.	X			

		Circulación y transportes	1.9.3. Cruces semafóricos, retocar el tiempo de peatones.	X		
		Circulación y transportes	1.9.4. Muévete seguro.			X

## 2.1.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

*Obras y Servicios*

### 1.1.1. Limpieza Pública

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.1. Entorno agradable y limpio.
ACTUACIÓN	En curso <input checked="" type="checkbox"/> De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	El Servicio de Limpieza municipal realiza de manera continuada labores de limpieza de calles, parques y plazas.
DESTINARARIOS	Población general.
IMPACTO	Corto y medio plazo.
PERSONA RESPONSABLE	Jesús Aresti.
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	No.

**1.2.1. Parques Urbanos**

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Obras y servicios.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.2. Importancia de espacios verdes y caminos peatonales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"><tr><td>En curso</td><td>X</td><td>De mejora</td><td></td><td>Nueva creación</td><td></td></tr></table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	El Servicio de Parques se encarga de mantener los parques urbanos y jardines en buen estado, mejorando de forma continua la accesibilidad.						
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto y medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Jesús Aresti.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Medio Ambiente.						

**1.3.1. Mantenimiento de Bancos**

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Obras y servicios.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.3. Un lugar para descansar.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso <input checked="" type="checkbox"/> De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Reparación, barnizado y pintado de los bancos.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Media.
<b>IMPACTO</b>	Corto y medio plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Jesús Aresti.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	No.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.

### 1.4.1. Mantenimiento de Aceras

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.4. Aceras amigables con la edad.
ACTUACIÓN	En curso <input checked="" type="checkbox"/> De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	El Servicio de Vialidad mantiene el estado de las aceras, renovándolas y garantizando su buen estado. En este mantenimiento se mejora de manera continua la accesibilidad de las mismas.
DESTINARARIOS	Población general.
PRIORIDAD	Media.
IMPACTO	Corto, medio y largo plazo.
PERSONA RESPONSABLE	Javier Orduna.
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	No.
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Accesibilidad.

### 1.5.1. Reforma del Ascensor del Funicular

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.						
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.5. Accesibilidad.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Reforma del ascensor del funicular.						
DESTINARARIOS	Población general, incluidas personas mayores de 60 años.						
PRIORIDAD	Máxima.						
IMPACTO	Medio plazo.						
PERSONA RESPONSABLE	Javier Orduna.						
PRESUPUESTO	1.000.000,00 €.						
FECHA PREVISTA INICIO	2012.						
FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN	2015.						
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.						
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Matiko-Castaños.						
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Accesibilidad.						

### 1.5.2. Instalación de Elementos Mecánicos

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.				
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.				
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.5. Accesibilidad.				
ACTUACIÓN	En curso	X	De mejora		Nueva creación
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Construcción de tres nuevos elementos mecánicos.				
DESTINARARIOS	Población general, incluidas personas mayores de 60 años.				
PRIORIDAD	Máxima.				
IMPACTO	Corto, medio y largo plazo.				
PERSONA RESPONSABLE	Javier Orduna.				
PRESUPUESTO	4.800.000,00 €.				
FECHA PREVISTA INICIO	2012.				
FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN	2015.				
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.				
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Basurto, Zorrotza e Iturribide.				
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Accesibilidad.				

### **1.5.3. Comprobación del Cumplimiento de la Normativa Vigente en Materia de Accesibilidad**

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Urbanismo, vivienda y medio ambiente.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.5. Accesibilidad.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Comprobación de que los proyectos de particulares para efectuar obras o urbanizar se ajustan a la normativa sobre accesibilidad, a través de las licencias de obra y actividad, y los proyectos de urbanización.				
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Varias.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Subdirección de Licencias y Disciplina. Subárea de Planeamiento.				

### 1.5.4. Planes Especiales para Mejora de la Accesibilidad

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Urbanismo, vivienda y medio ambiente.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.5. Accesibilidad.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Redacción y tramitación de Planes Especiales para posibilitar y ordenar la instalación de ascensores sobre la vía pública, en conjuntos urbanos homogéneos.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general, incluidas personas mayores de 60 años.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Pedro Ispizua.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Subárea de Licencias. Comunidades propietarias de los inmuebles.
<b>PRESUPUESTO</b>	57.500 €.
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Tramitación a lo largo del 2012.
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.

### 1.5.5. Ayudas Económicas para la Eliminación de Barreras Arquitectónicas

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.				
ÁREA MUNICIPAL	Urbanismo, vivienda y medio ambiente.				
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.5. Accesibilidad.				
ACTUACIÓN	En curso	X	De mejora		Nueva creación
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Subvención para instalar ascensores (o prolongar el recorrido de los existentes) y para eliminar obstáculos (escaleras) mediante rampas, plataformas elevadoras, etc.				
DESTINARARIOS	Población general, incluidas personas mayores de 60 años.				
PRIORIDAD	Máxima.				
IMPACTO	Corto plazo.				
PERSONA RESPONSABLE	Estíbaliz Lafuente.				
AGENTES IMPLICADOS	Subárea de Licencias. Comunidades propietarias de los inmuebles. Surbisa.				
PRESUPUESTO	2012: 500.000 €.				
FECHA PREVISTA INICIO	Enero 2012. Programa anual iniciado en 1998.				
FECHA REAL INICIO	Enero 2012.				
FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN	Diciembre 2012.				
FECHA REAL FINALIZACIÓN	Diciembre 2012.				
FINALIZACIÓN SIN DETERMINAR	Agotamiento de la partida.				

### 1.6.1. Vigilancia Preventiva en Zonas de la Villa

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Servicio de seguridad ciudadana.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.6. Entorno seguro.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Patrullas de policía uniformadas a pie en barrios.						
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Subcomisario zona.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Agentes uniformados comisarías.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	En curso actualmente.						
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Providencias periódicas.						
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Mensual.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Mensual.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Casco Viejo, Rekalde y parques.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Convivencia.						

### 1.6.2. Mantenimiento del Alumbrado

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.6. Entorno seguro.
ACTUACIÓN	En curso <input checked="" type="checkbox"/> De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	El Servicio de Alumbrado realiza un mantenimiento continuo del estado y funcionamiento del alumbrado público.
DESTINARARIOS	Población general.
PRIORIDAD	Media.
IMPACTO	Corto y medio plazo.
PERSONA RESPONSABLE	Javier Orduna.
FECHA PREVISTA INICIO	2012.
FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN	2015.
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	No.
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Accesibilidad y Medio Ambiente.

### 1.6.3. Mejora del Alumbrado

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.				
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.				
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.6. Entorno seguro.				
ACTUACIÓN	En curso	X	De mejora		Nueva creación
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Plan de mejora del alumbrado.				
DESTINARARIOS	Población general.				
PRIORIDAD	Media.				
IMPACTO	Corto, medio y largo plazo.				
PERSONA RESPONSABLE	Javier Orduna.				
PRESUPUESTO	4.000.000,00 €.				
FECHA PREVISTA INICIO	2012.				
FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN	2015.				
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.				
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	No.				
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Accesibilidad y Medio Ambiente.				

### 1.7.1. Diseño de Edificios Municipales

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.						
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.7. Edificios amigables con la edad.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	En el diseño de edificios municipales se adoptan criterios y normativa de accesibilidad.						
DESTINARARIOS	Población general.						
PRIORIDAD	Media.						
IMPACTO	Corto, medio y largo plazo.						
PERSONA RESPONSABLE	Julián Echevarría.						
AGENTES IMPLICADOS	Asociación de Mayores de Rekalde.						
PRESUPUESTO	2.500.000,00 €.						
FECHA PREVISTA INICIO	2012.						
FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN	2015.						
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.						
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Rekalde, Abando e Irala.						
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Igualdad y Accesibilidad.						

### 1.8.1. Mejora del Acceso a las Embarcaciones

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.						
ÁREA MUNICIPAL	Obras y servicios.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.8. La ría.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td>X</td> </tr> </table>	En curso		De mejora		Nueva creación	X
En curso		De mejora		Nueva creación	X		
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Trasladar a las empresas que realizan este servicio la problemática existente y la necesidad de resolverla.						
DESTINARARIOS	Población general.						
PRIORIDAD	Mínima.						
IMPACTO	Medio y largo plazo.						
PERSONA RESPONSABLE	Begoña Oraa.						
AGENTES IMPLICADOS	Bilboats.						
FECHA PREVISTA INICIO	2012.						
OBJETIVOS	Mejorar el acceso a las embarcaciones desde el paseo.						
INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS	Encuesta del grado de satisfacción.						
TAREAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comunicar a la prensa.</li> <li>· Seguimiento de la acción.</li> </ul>						
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	No.						
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Abando.						

### 1.9.1. Accesibilidad a los Centros Tractores de Movilidad de Personas Mayores

EJE	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.				
ÁREA MUNICIPAL	Circulación y transportes.				
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	1.9. Calles y cruces peatonales seguros.				
ACTUACIÓN	En curso		De mejora		Nueva creación X
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	<p>Realizar un estudio de los centros tractores de movilidad de personas mayores. Primeramente, conocer las necesidades reales y establecer unos criterios de aplicación en toda la Villa.</p> <p>A partir de estos criterios, estudiar centro a centro e implementar las actuaciones. Estas actuaciones deben de estar orientadas tanto a la ayuda de utilización de los recursos dispuestos en la ciudad, y en los casos en que sea necesario, su adaptación, como a la implementación de señalización viaria si fuese necesario.</p>				
DESTINARARIOS	Población de más de 60 años.				
IMPACTO	Corto y medio plazo.				
AGENTES IMPLICADOS	Asociación de personas mayores. Osakidetza.				
PRESUPUESTO	Para el estudio 600 € por centro, más las actuaciones que se propongan.				
FECHA PREVISTA INICIO	2012.				
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar la accesibilidad de las personas mayores a los centros de movilidad.</li> <li>· Aumentar la seguridad vial en los entornos de los centros tractores de movilidad.</li> </ul>				
TAREAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de la accidentalidad en los entornos de los centros.</li> <li>· Participación de las asociaciones de mayores para conocer sus necesidades concretas en</li> </ul>				

	<p>cada entorno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Cursos de formación.</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Un técnico.</li> <li>· Inspectores que realicen el trabajo de toma de datos de campo.</li> <li>· Personal que imparta los cursos.</li> </ul>
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	<p>Sí.</p> <p>BARRIOS: Bilbao.</p>
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.

### 1.9.2. Cruces Semafóricos, Tiempo de Peatones. Implantación de Descantadores

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transportes.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.9. Calles y cruces peatonales seguros.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Implantación de descontadores de tiempo para peatones en aquellos cruces en los que se estime conveniente, según estos criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Pasos de peatones de largas distancias.</li> <li>· Pasos de peatones de mucha afluencia.</li> <li>· Pasos de peatones cercanos a afluencia de personas de movilidad reducida.</li> </ul>						
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Jefe de Negociado de Control de Tráfico.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Área de Circulación y Transportes.						
<b>PRESUPUESTO</b>	1.286 € cada paso. Esta actuación se realiza, con parte de la partida de inversión anual en semáforos que en el ejercicio 2012 es de 80.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar la accesibilidad peatonal.</li> <li>· Aumentar la seguridad vial en los cruces semaforizados.</li> </ul>						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de cruces semaforizados con descontadores.</li> <li>· Número de cruces semaforizados.</li> </ul>						

<b>TAREAS</b>	· Incrementar el número de semáforos con descontadores de tiempo.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Bilbao.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.

### 1.9.3. Cruces Semafóricos, Retocar el Tiempo de Peatones

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transportes.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.9. Calles y cruces peatonales seguros.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Retocar las fases semafóricas para que los peatones tengan el tiempo que marca la Ley de Accesibilidad y puedan cruzar con seguridad.						
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Jefe de Negociado de Control de Tráfico.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Área de Circulación y Transportes.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar la accesibilidad peatonal.</li> <li>· Aumentar la seguridad vial en los cruces semaforizados.</li> </ul>						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de cruces semaforizados que cumplen la ley.</li> <li>· Número de cruces semaforizados.</li> </ul>						
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Revisión de la distribución de tiempos en los cruces semaforizados.</li> </ul>						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Bilbao.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.						

### 1.9.4. Muévete Seguro

<b>EJE</b>	Eje 1. Espacios al aire libre y edificios.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transportes.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	1.9. Calles y cruces peatonales seguros.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso		De mejora		Nueva creación X
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>El proyecto "Muévete seguro" se constituye para actuar formando y sensibilizando a las personas mayores en 2 grandes fases por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ofrecer una sesión formativa en los centros sociales y asociaciones de mayores que incluya recordar el significado de las principales señales y marcas viales para los peatones y compartir hábitos y conductas que debemos erradicar de la vía pública para conseguir una movilidad segura.</li> <li>· Conseguir formar un equipo de voluntarios educadores mayores para realizar una actividad intergeneracional que refuerce las medidas preventivas y conductas analizadas en la primera fase. Creación de un calendario de visitas a centros escolares de primaria donde, a través de cuentos (elaborados para esta actividad) y de testimonios de los mayores, se transmita a los alumnos los riesgos viales que existen y la necesidad de respetar las señales y normas de tráfico.</li> </ul>				
<b>DESTINARARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dña. Rosa M<sup>a</sup> Trinidad Coronado.</li> <li>· STOP-ACCIDENTES País Vasco.</li> <li>· Asociación Ayuda y Orientación a los Afectados por Accidentes de Tráfico.</li> </ul>				

<b>PRESUPUESTO</b>	6.980 €.
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Julio / Agosto.
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Adquisición de conocimientos sobre las marcas viales que nos rodean. Identificar y resolver las dudas que puedan tener para el tránsito correcto como conductor y especialmente como peatón en una vía.</li> <li>· Presentar consejos y estrategias que lleven a la reflexión sobre sus propias actitudes ante la vía.</li> <li>· Comprometerse a erradicar conductas y hábitos inadecuados en la vía pública y definir unos valores para una movilidad segura.</li> <li>· Transmitir estos valores para una movilidad segura y los hábitos y conductas respetuosas a otro colectivo.</li> <li>· Implicar con la interrelación entre generaciones a los mayores de 64 años en una campaña preventiva, fomentando que sean activos y se sientan útiles.</li> </ul> <p><b>Operativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Que el 100% de los participantes conozca STOP ACCIDENTES como ONG que actúa en todo el País Vasco y que tiene su sede en Bizkaia (concretamente en Durango). Eso implica que conozcan la labor que lleva a cabo y lo reconozcan como un recurso para acudir en caso de necesitar asesoramiento o ayuda.</li> <li>· Que los participantes en la actividad reconozcan el significado real de un mayor número de señales y normas viales.</li> <li>· Que los participantes pongan en marcha los conocimientos adquiridos en su vida cotidiana.</li> <li>· Que los participantes en el curso participen de la parte práctica y actúen como monitores voluntarios llevando su testimonio a los centros escolares.</li> <li>· Que comprendan que no van solos por la calle, que deben estar atentos y respetar las</li> </ul>

normas también por el bien de los demás usuarios de la vía pública. En este sentido es especialmente enriquecedor el diálogo entre generaciones para que se den cuenta de que los hábitos y conductas irresponsables son un factor de riesgo.

- Tener repercusión mediática en Bilbao y, por extensión, en todo el País Vasco especialmente en Bizkaia.

- Recordar y dar a conocer (con el testimonio de los mayores) cómo era antes la movilidad de una manera lúdica y didáctica: los medios de transporte que existían, los cambios en las carreteras, las mejoras en seguridad, la implantación de las señales, etcétera.

- Uso de las redes sociales: se creará una sección en el blog que STOP ACCIDENTES tiene en el portal de EITB para que los mayores puedan acceder y dejar sus opiniones, denuncias, sugerencias, valoración de la actividad e incluso los datos, información, cuentos y testimonios usados o que surjan durante la actividad. Esta sección permanecerá abierta para que la sigan usando posteriormente.



2.2.

## EJE 2 · TRANSPORTE

### Áreas Municipales

- Seguridad Ciudadana
- Circulación y Transportes



El transporte, incluyendo transporte público accesible en términos físicos y económicos, constituye un factor clave para el envejecimiento activo. Este tema está relacionado con muchas de las otras áreas de discusión. En particular, la habilidad de trasladarse por la ciudad determina la participación social y cívica y el acceso a servicios comunitarios y de salud.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 2.1. Seguridad y Comodidad.
- 2.2. Información y Formación.
- 2.3. Vehículos Amigables.
- 2.4. Confiabilidad y Frecuencia.
- 2.5. Disponibilidad.
- 2.6. Paradas y Estaciones.
- 2.7. Taxis.

# Requisitos y Expectativas de las Personas Mayores

## 2.1. Seguridad y comodidad (Seguridad Ciudadana · Circulación y Transporte)

Las personas mayores esperan:

- Que el transporte público sea seguro, en cuanto a la delincuencia (robos, atracos...).
- Que el transporte público sea seguro en relación al cumplimiento de las normas de tráfico, responsabilidad de los/as conductores, etc.
- Que no esté abarrotado de gente.

## 2.2. La información correcta en el momento oportuno (Circulación y Transporte)

Las personas mayores esperan:

- Que la información llegue a la ciudadanía de una manera clara, con lenguaje sencillo.
- Que se priorice la señalización con dibujos o símbolos frente al texto.
- Que se emplee un tamaño de letra grande y fácilmente legible.
- Que las señales o mensajes acústicos, se realicen con un volumen alto, que el locutor/a hable despacio y vocalizando bien.
- En el metro, que la información y el reloj que están en el andén, estén también arriba.

## **2.3. Vehículos amigables con las personas mayores (Circulación y Transporte)**

Las personas mayores esperan:

- Que los vehículos destinados al transporte público, sean accesibles, con pisos que descienden, escalones bajos, y asientos amplios y altos.
- Que los vehículos públicos, estén limpios, y presenten buen estado de conservación.
- Que los vehículos públicos exhiban señalización clara, que indique el número de la unidad y el destino.
- Que los chóferes, sean sensibles a las condiciones de vulnerabilidad de las personas mayores.
- Que existan líneas de autobuses “amigables”, que vayan más despacio, dejando más tiempo para la subida y bajada, que bajen siempre la rampa, etc.

## **2.4. Confiabilidad y frecuencia (Circulación y Transporte)**

Las personas mayores esperan:

- Que el transporte público sea confiable (horarios, destinos, seguridad, etc.).
- Que el transporte público sea frecuente (incluyendo horario nocturno y fines de semana).
- Que haya más frecuencia de autobuses a los barrios de la periferia.
- Que en las marquesinas, el cristal llegue hasta arriba, para que no entre el agua.

## **2.5. Disponibilidad (Circulación y Transporte)**

Las personas mayores esperan:

- Que exista una amplia red de autobuses.
- Que se instalen más ascensores para el acceso a los barrios altos.
- Que se amplíen las líneas del metro.

## **2.6. Paradas y estaciones (Circulación y Transporte)**

Las personas mayores esperan:

- Que las paradas de transporte público estén ubicadas cerca de los lugares y servicios de atención a las personas mayores.
- Que presenten asientos y refugio para el mal tiempo.
- Que estén limpias, y correctamente iluminadas.
- Que sean seguras.
- Que las estaciones sean accesibles, con rampas, escaleras mecánicas, ascensores, plataformas adecuadas, baños públicos, señalización legible y correctamente ubicada.

## **2.7. Taxis (Circulación y Transporte)**

Las personas mayores esperan:

- Que los taxis sean accesibles en cuanto al precio, con tarifas especiales para personas mayores con bajos ingresos.
- Que sean cómodos, accesibles, con espacio suficiente para las sillas de ruedas y/o andadores.
- Que los/as conductores sean amables.

## 2.2.1. Cuadro Resumen.

### EJE 2: TRANSPORTE

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
2	2.1. Seguridad y Comodidad.	Seguridad Ciudadana.	2.1.1. Acción de seguridad inmediata a requerimiento.	X		
		Circulación y Transporte.	2.1.2. Servicio de vídeo-vigilancia en las líneas de autobús.	X		
	2.2. Información y Formación.	Circulación y Transporte.	2.2.1. Programa de apoyo a la utilización del Bilbobus en las personas mayores.			X
		Circulación y Transporte.	2.2.2. Información de líneas de autobús (Bilbobus).	X		
	2.3. Vehículos Amigables.	Circulación y Transporte.	2.3.1. Proporcionar máxima accesibilidad en la flota de Bilbobus.	X		
2.4. Confiabilidad y Frecuencia.	Circulación y Transporte.	2.4.1. Planificación de recorridos, horarios, frecuencias y paradas de autobuses.	X			

	<b>2.5. Disponibilidad.</b>	Circulación y Transporte.	2.5.1.Bilbobus.	X		
		Circulación y Transporte.	2.5.2.Ascensores.	X		
		Circulación y Transporte.	2.5.3.Funicular.	X		
	<b>2.6. Paradas y Estaciones.</b>	Circulación y Transporte.	2.6.1.Estacionamientos preferentes para discapacitados tanto en la vía pública como en los parkings.	X		
	<b>2.7. Taxis.</b>	Circulación y Transporte.	2.7.1.Lagun-taxi.	X		

## 2.2.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

*Servicio de Seguridad Ciudadana*

### 2.1.1. Acción de Seguridad Inmediata a Requerimiento

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Servicio de seguridad ciudadana.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.1. Seguridad y comodidad.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Acción o vigilancia puntual en medio de transporte por requerimiento y/o denuncia.						
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Subcomisario zona - Jefe Unidad Comisaria.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Agentes uniformados comisaria.</li> <li>· Agentes paisano S. Especiales.</li> </ul>						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Al requerimiento y/o denuncia.						
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Inmediata y/o vigilancia puntual.						
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Inmediata o semanal.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	A la resolución.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: transportes urbanos de la Villa.						
<b>LA ACTUACIÓN TIEN IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Convivencia.						

**2.1.2. Servicio de Vídeo-Vigilancia en las Líneas de Autobús**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.1. Seguridad y comodidad.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Todos los autobuses llevan incorporadas cámaras de vigilancia.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Belén Villegas -Técnica de Transportes.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Biobide y las empresas contratadas a tal fin: Sumenor y Prointec.

**2.2.1. Programa de Apoyo a la Utilización del Bilbobus en las Personas Mayores**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.2. Información y formación.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso		De mejora		Nueva creación X
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>El objetivo de este proyecto es promover entre las personas mayores de 65 años el uso del transporte público de superficie, Bilbobus, por medio de la formación y mejora de la autoconfianza.</p> <p>Para la generación actualmente en edad de jubilación el vehículo privado ha sido un icono del desarrollo económico que han vivido y una herramienta indispensable en su movilidad. De este modo están poco familiarizados con el uso del transporte público y no tienen mucho apego al mismo como modo alternativo de transporte.</p> <p>A medida que la población ha envejecido se ha convertido en más dependiente del transporte privado pero, al mismo tiempo, aumenta su desconfianza a la hora de conducir, especialmente en determinadas situaciones como cuando hay tráfico denso o en los aparcamientos. Su reacción es también más lenta y por lo tanto aumentan las situaciones de riesgo y los accidentes. En algunos casos, debido al desconocimiento y desconfianza en el transporte público hay personas que restringen su movilidad, especialmente cuando se ven a sí mismo como no aptos para conducir.</p> <p>Revertir esta situación en favor del transporte público es también mejorar la movilidad universal de todas las personas, a la vez que se consiguen otros beneficios sociales por la vía de la reducción del uso de energías, la sostenibilidad y el impulso del transporte público.</p>				

	<p>El programa está destinado a personas jubiladas mayores de 65 años de la Villa de Bilbao.</p> <p>En este programa habría que tener en cuenta 2 colectivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Personas mayores de 65 y con facilidad de movilidad.</li> <li>· Personas mayores de 75 o con movilidad reducida.</li> </ul> <p>La puesta en marcha de este programa cubre los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Formación para los viajeros.</li> <li>· Elementos de difusión</li> <li>· Acciones y eventos.</li> <li>· Elementos para la adaptación.</li> <li>· Formación de conductores y otro staff.</li> <li>· Impulsar la comunicación personal.</li> <li>· Disseminación de información ajustada al perfil.</li> </ul>
<b>DESTINARARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Largo plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Mikel González Vara.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Concesionaria del servicio Bilbobus, asociaciones de personas mayores y conductores voluntarios.
<b>PRESUPUESTO</b>	20.000 € aprox.
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Septiembre de 2012.
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre de 2012.
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mayor uso del Bilbobus por parte de las personas mayores de 60 años</li> <li>· Mayor nivel de satisfacción en el uso del Bilbobus de las personas mayores de 60 años.</li> </ul>
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de personas mayores de 60 años que utilizan el Bilbobus.</li> <li>· ISC (Índice de Satisfacción del Cliente) para personas mayores de 60 años.</li> </ul>

<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Definición del programa.</li> <li>· Contratación de las tareas.</li> <li>· Desarrollo del programa.</li> </ul>
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tarea 1: junio del 2012.</li> <li>· Tarea 2: septiembre de 2012.</li> <li>· Tarea 3: Septiembre - Diciembre de 2012</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Asistencia técnica.</li> <li>· 2 personas del Área de Circulación y Transportes.</li> <li>· Conductores del servicio Bilbobus.</li> <li>· Material didáctico.</li> <li>· Locales.</li> </ul>
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIEN IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Medio Ambiente, Convivencia y Participación Social.

**2.2.2. Información de Líneas de Autobuses (Bilbobus)**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.2. Información y Formación.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso <input checked="" type="checkbox"/> De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	La información se hace llegar a la ciudadanía por medio de planos, guías, folletos, paneles informativos en las paradas, web, teléfonos móviles, prensa y avisos.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Mikel González Vara -Técnico del Área de Circulación y Transporte.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Área de Circulación y Transporte - Biobide.
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.

### 2.3.1. Proporcionar Máxima Accesibilidad en la Flota de Bilbobus

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.3. Vehículos amigables.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	El 97,5% de la flota de autobuses dispone de piso bajo o piso bajo más rampa. En todos los autobuses existen asientos reservados para mayores.
<b>DESTINARARIOS</b>	Personas con diversidad funcional y necesidades especiales.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Directora del Área de Circulación y Transporte.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Biobide.
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.

### 2.4.1. Planificación de Recorridos, Horarios, Frecuencias y Paradas de Autobuses

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.4. Confiabilidad y frecuencia.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso <input checked="" type="checkbox"/> De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Las líneas de autobús recorren toda la ciudad de forma planificada y coordinada.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección del Área de Circulación y Transporte.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Área de Circulación y Transporte.
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.

**2.5.1. Bilbobus**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.5. Disponibilidad.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Servicio urbano de transporte.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Concejal.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Biobide.
<b>PRESUPUESTO</b>	28.048.000 €.
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.

**2.5.2. Ascensores**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.5. Disponibilidad.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Transporte terrestre cableado.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Ander Rekalde.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	S.A. Municipal.

**2.5.3. Funicular**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.5. Disponibilidad.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Transporte cableado terrestre.
<b>DESTINARARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Pablo González.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	S.A. Municipal.
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.

**2.6.1. Estacionamientos Preferentes para Discapacitados tanto en la Vía Pública como en los Parkings**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.6. Paradas y estaciones.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Existen plazas reservadas para personas discapacitadas a las que sólo tienen acceso aquellas personas acreditadas.				
<b>DESTINARARIOS</b>	Personas con diversidad funcional y necesidades especiales.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Subdirector del Área de Circulación y Transporte.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Comunidades de propietarios y concesionarios de obras.				
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.				

**2.7.1. Lagun-Taxi**

<b>EJE</b>	Eje 2. Transporte.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Circulación y transporte.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	2.7. Taxis.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso    X    De mejora       Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	El municipio cuenta con una flota de 774 taxis de los cuales 28 son vehículos adaptados para personas con diversidad funcional.
<b>DESTINARARIOS</b>	Personas con diversidad funcional y necesidades especiales.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Antonio Sánchez.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· ONCE.</li><li>· IMSERSO.</li><li>· Asociaciones de taxistas y taxistas.</li><li>· Empresas instaladoras.</li></ul>
<b>PRESUPUESTO</b>	18.000 € por vehículo adaptado.



2.3.

## EJE 3 · VIVIENDA

Áreas Municipales

· Viviendas Municipales



La vivienda es esencial para la seguridad y el bienestar de las personas mayores. No resulta sorprendente que las personas consultadas por la OMS en todas las ciudades y regiones, resaltarán la importancia de diferentes aspectos relacionados con el diseño, la ubicación y elección de la vivienda. Existe una clara relación entre la vivienda adecuada y el acceso a los servicios comunitarios y sociales que influye sobre la independencia y la calidad de vida de las personas mayores.

Resulta claro que existe una valoración universal por la vivienda y el apoyo que les permite a las personas mayores envejecer en forma cómoda y segura en el seno de la comunidad a la que pertenecen.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 3.1.** Accesibilidad en cuanto al coste.
- 3.2.** Accesibilidad en cuanto a barreras arquitectónicas.
- 3.3.** Opciones de vivienda.
- 3.4.** Vínculos familiares y comunitarios.

# Requisitos y Expectativas de las Personas Mayores

## 3.1. Accesibilidad en cuanto al coste (VVMM)

Las personas mayores quieren:

- Que existan viviendas accesibles en cuanto al costo.
- Que estén integradas en la comunidad.
- Con amplia gama de servicios y comodidades.

## 3.2. Accesibilidad en cuanto a barreras arquitectónicas (VVMM)

Las personas mayores esperan de las viviendas:

- Que ninguna persona mayor viva en una vivienda sin ascensor.
- Que estén provistas de los servicios esenciales (luz, agua, calefacción...)
- Que estén construidas con materiales adecuados y correctamente estructuradas.
- Que exista suficiente espacio para permitir el libre movimiento. Con superficies lisas, pasillos anchos para el paso de las sillas de ruedas, e inodoros y cocinas diseñadas de manera acorde.
- Que se provea de ayudas económicas, para modificaciones en la vivienda, encaminadas a la eliminación de las barreras arquitectónicas.
- Mayor vigilancia de las obras en las comunidades de vecinos/as.
- Que existan alternativas de vivienda válidas para las personas mayores con viviendas sin ascensor.

## 3.3. Opciones de vivienda (VVMM)

Las personas mayores esperan:

- Que exista una gama de opciones de viviendas adecuadas y accesibles en cuanto a precio para las personas mayores, incluyendo las personas mayores frágiles o con discapacidad.
- Que existan campañas de difusión, coordinadas entre las administraciones públicas, sobre las alternativas de vivienda para personas mayores

### **3.4. Vínculos familiares y comunitarios (VVMM)**

Las personas mayores esperan:

- Que las viviendas estén situadas cerca de los servicios e instalaciones de la comunidad.
- Que se ofrezca una amplia gama de servicios, accesibles en cuanto al precio, que permitan a las personas mayores “envejecer en casa”.
- Que exista información suficiente y clara sobre las opciones de vivienda existentes.
- Que la Ayuda Domiciliaria llegue a más personas.
- Que además de las labores domésticas, la ayuda domiciliaria, cubra también otras necesidades afectivas y de vigilancia.
- Que no exista incompatibilidad entre la ayuda del SAD y otras ayudas ( Centros de Día..).
- Que la Ayuda a Domicilio esté dotada de más presupuesto.

## 2.3.1. Cuadro Resumen.

### EJE 3: VIVIENDA

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
3	3.1. Accesibilidad en cuanto al coste.	Viviendas Municipales.	3.1.1. Adjudicación por carencia sobrevenida de vivienda, en contratos anteriores a 1984.	X		
		Viviendas Municipales.	3.1.2. Promoción de 20 alojamientos dotacionales en Amézola, destinados a jóvenes y personas mayores.			X
	3.2. Accesibilidad en cuanto a barreras arquitectónicas.	Viviendas Municipales.	3.2.1. Criterio de adjudicación de viviendas con ascensor o en baja altura, a personas mayores de 55 años.	X		
		Viviendas Municipales.	3.2.2. Opción para las personas arrendatarias de una vivienda municipal, de solicitar un cambio de vivienda por problemas de accesibilidad.	X		
		Viviendas Municipales.	3.2.3. Promoción eliminación de barreras arquitectónicas	X		

			en los inmuebles en cuyas comunidades de propietarios participa Viviendas Municipales.			
	<b>3.3. Opciones de vivienda.</b>	Viviendas Municipales.	3.3.1. Adjudicación de viviendas a entidades del Tercer Sector que trabajan el alojamiento residencial dirigido a personas mayores.	X		
	<b>3.4. Vínculos familiares y comunitarios.</b>	Viviendas Municipales.	3.4.1. Programa de detección de situaciones en riesgo de desprotección.			X
		Viviendas Municipales.	3.4.2. Programa de adjudicación de locales, algunos de los cuales están destinados a actividades dirigidas a personas mayores.	X		

## 2.3.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

*Viviendas Municipales*

### 3.1.1. Adjudicación por Carencia Sobvenida de Vivienda, en Contratos anteriores a 1984

EJE	Eje 3. Vivienda.				
ÁREA MUNICIPAL	Viviendas Municipales.				
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	3.1. Accesibilidad en cuanto al coste.				
ACTUACIÓN	En curso	X	De mejora		Nueva creación
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	El programa de adjudicación por carencia sobvenida de vivienda tiene carácter extraordinario y atiende situaciones de pérdida de vivienda. Este programa está dirigido en buena medida a situaciones de resolución judicial de contratos de arrendamiento anteriores a 1984, cuyos arrendatarios son en su gran mayoría personas mayores.				
DESTINATARIOS	Población general.				
PRIORIDAD	Máxima.				
IMPACTO	Corto plazo.				
FINALIZACIÓN	Sin determinar.				
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	No.				
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Convivencia.				

**3.1.2. Promoción de 20 Alojamientos Dotacionales en Amézola, destinados a Jóvenes y Personas Mayores**

EJE	Eje 3. Vivienda.						
ÁREA MUNICIPAL	Viviendas Municipales.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	3.1. Accesibilidad en cuanto al coste.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td>X</td> </tr> </table>	En curso		De mejora		Nueva creación	X
En curso		De mejora		Nueva creación	X		
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Los alojamientos dotacionales son apartamentos pequeños ubicados en un edificio con servicios comunes.						
DESTINATARIOS	Personas jóvenes (residencia transitoria), personas mayores y otros.						
PRIORIDAD	Media.						
IMPACTO	Largo plazo.						
PRESUPUESTO	1.857.637 €.						
OBJETIVOS	· Proporcionar alojamientos residenciales accesibles con servicios comunes y posibilidad de fomento de las relaciones comunitarias.						
INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS	· Número de alojamientos adjudicados a personas mayores.						
TAREAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Promoción y construcción.</li> <li>· Finalización de las obras.</li> <li>· Adjudicación.</li> </ul>						
PLAZOS - FECHAS	2014.						
RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 Trabajadoras Sociales.</li> <li>· Auxiliar Administrativa.</li> </ul>						
RESPONSABLE DE LAS TAREAS	Área de Promoción.						
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Amézola.						
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Accesibilidad, Convivencia y Participación Social.						

**3.2.1. Criterio de Adjudicación de Viviendas con Ascensor o en Baja Altura a Personas Mayores de 55 años**

EJE	Eje 3. Vivienda.						
ÁREA MUNICIPAL	Viviendas Municipales.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	3.2. Accesibilidad en cuanto a barreras arquitectónicas.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	<p>Procedimiento de adjudicación que casa cada vivienda que queda vacante con los solicitantes idóneos en función de número de dormitorios, renta mensual y condiciones de accesibilidad, adjudicándosele finalmente, entre las más idóneas, a la persona demandante con mayor antigüedad en la solicitud.</p> <p>Entre las condiciones de accesibilidad se considera como criterio que las personas mayores de 55 años no sean adjudicatarias de viviendas sin ascensor que estén situadas en una altura superior a la primera.</p>						
DESTINATARIOS	Solicitantes de vivienda mayores de 55 años.						
PRIORIDAD	Mínima.						
IMPACTO	Corto plazo.						
FINALIZACIÓN	Sin determinar.						
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	No.						
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Accesibilidad.						

**3.2.2. Opción para las Personas Arrendatarias de una Vivienda Municipal de Solicitar un Cambio de Vivienda por Problemas de Accesibilidad**

<b>EJE</b>	Eje 3. Vivienda.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Viviendas Municipales.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	3.2. Accesibilidad en cuanto a barreras arquitectónicas.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	El programa de cambio de vivienda atiende a las personas solicitantes de vivienda municipal que requieren un cambio debido a una situación extraordinaria (enfermedad, problemas de accesibilidad, violencia de género o persecución,...).						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.						

**3.2.3. Promoción para la Eliminación de Barreras Arquitectónicas en los Inmuebles en cuyas Comunidades de Propietarios participa Viviendas Municipales**

<b>EJE</b>	Eje 3. Vivienda.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Viviendas Municipales.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	3.2. Accesibilidad en cuanto a barreras arquitectónicas.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Las viviendas ubicadas en edificios antiguos cuentan generalmente con barreras arquitectónicas. Con el fin de eliminarlas, Viviendas Municipales promueve el voto a favor en las Juntas de Propietarios en las que se planteen obras dirigidas a su eliminación. Surbisa colabora con esta medida mediante una oficina de información a los propietarios en Otxarkoaga.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas con problemas de accesibilidad.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Surbisa y Comunidades de Propietarios.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Otxarkoaga.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.						

**3.3.1. Adjudicación de Viviendas a Entidades del Tercer Sector que trabajan el Alojamiento Residencial dirigido a Personas Mayores**

EJE	Eje 3. Vivienda.				
ÁREA MUNICIPAL	Viviendas Municipales.				
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	3.3. Opciones de vivienda.				
ACTUACIÓN	En curso	X	De mejora		Nueva creación
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Viviendas Municipales cuenta con un programa de adjudicación de viviendas a entidades del Tercer Sector. Las viviendas están destinadas a colectivos con necesidades residenciales. Concretamente, hay 2 viviendas arrendadas a Hogar Izarra y otras 2 a Alkar Biziz, que se dirigen a personas mayores.				
DESTINATARIOS	Personas mayores.				
PRIORIDAD	Mínima.				
IMPACTO	Medio plazo.				
AGENTES IMPLICADOS	Asociaciones (Hogar Izarra y Alkar Biziz).				
FINALIZACIÓN	Sin determinar.				
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Otxarkoaga y San Francisco.				
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Convivencia.				

### 3.4.1. Programa de Detección de Situaciones en Riesgo de Desprotección

EJE	Eje 3. Vivienda.						
ÁREA MUNICIPAL	Viviendas Municipales.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	3.4. Vínculos familiares y comunitarios.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td>X</td> </tr> </table>	En curso		De mejora		Nueva creación	X
En curso		De mejora		Nueva creación	X		
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Este programa tiene como objetivo detectar personas residentes en viviendas municipales que puedan encontrarse en riesgo de desprotección, con el fin de ser atendidas por la sección de Trabajo Social y, en su caso, ser derivadas a los recursos públicos en donde puedan ser atendidas.						
DESTINATARIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Personas discapacidas físicas y psíquicas.</li> <li>· Personas con enfermedad mental.</li> <li>· Menores de edad.</li> <li>· Personas mayores de 85 años.</li> </ul>						
PRIORIDAD	Media.						
IMPACTO	Medio plazo.						
AGENTES IMPLICADOS	Acción Social.						
FECHA PREVISTA INICIO	1 de enero de 2012.						
FECHA REAL INICIO	1 de enero de 2012.						
FINALIZACIÓN	Sin determinar.						

<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar la calidad de vida de las personas arrendatarias pertenecientes a colectivos vulnerables (en este caso, personas mayores de 85 años).</li> <li>· Aumentar el grado de cercanía a las personas arrendatarias.</li> <li>· Fortalecer el papel transversal de Viviendas Municipales en el ámbito municipal y especialmente en los SSB.</li> </ul>
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de visitas realizadas.</li> <li>· Número de casos de desprotección detectados y derivados a SSB u otros recursos.</li> <li>· Número de personas que finalizan el programa.</li> </ul>
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Apertura de expediente.</li> <li>· Contacto para formalizar la visita.</li> <li>· Visita de la Trabajadora Social.</li> <li>· Informe.</li> <li>· Coordinación y derivación en caso necesario.</li> <li>· Seguimiento de los casos de desprotección.</li> <li>· Evaluación y cierre.</li> </ul>
<b>PLAZOS - FECHAS</b>	A partir del 1 de enero de 2012.
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 Trabajadoras Sociales.</li> <li>· Auxiliar Administrativa.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Área de Intervención Socio-Comunitaria.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Convivencia y Participación Social.

**3.4.2. Programa de Adjudicación de Locales, algunos de los cuales están destinados a Actividades dirigidas a Personas Mayores**

EJE	Eje 3. Vivienda.					
ÁREA MUNICIPAL	Viviendas Municipales.					
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	3.4. Vínculos familiares y comunitarios.					
ACTUACIÓN	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	<p>Viviendas Municipales cuenta con un programa de adjudicación de locales dirigido a toda la ciudadanía o a cualquier tipo de actividad (institucional, asociativa, comercial, empresarial,...).</p> <p>Algunos de ellos están arrendados para actividades dirigidas al colectivo de personas mayores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 Centros de Día (arrendados al Ayto. San Adrián y Conde Mirasol).</li> <li>· Asociación para la Cultura y el Ocio de la Tercera Edad (ACOTE) en el barrio de Solokoetxe.</li> <li>· Asociación de Pensionistas Municipales en Miguel de Unamuno (arrendada al Ayto.).</li> </ul>					
DESTINATARIOS	Población general.					
PRIORIDAD	Mínima.					
IMPACTO	Corto plazo.					
AGENTES IMPLICADOS	Ayto. y Asociaciones.					
FINALIZACIÓN	Sin determinar.					
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Solokoetxe, Casco Viejo, San Adrián y San Francisco.					
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Participación Social.					



2.4.

## EJE 4 · EMPLEO Y PARTICIPACIÓN

### Áreas Municipales

- Bilbao Ekintza
- Participación y Distritos
- Acción Social



Las personas mayores no dejan de contribuir a sus comunidades después de su retiro de la actividad económica laboral.

Muchas de ellas siguen proveyendo trabajo voluntario para sus familias y comunidades. Una comunidad amigable con la edad provee opciones para que las personas mayores sigan contribuyendo a sus comunidades, ya sea a través de un empleo remunerado o de trabajo voluntario, según su elección, y que estén involucradas en el proceso político.

Las personas mayores en la mayoría de las ciudades tienen acceso a oportunidades de empleo y actividades voluntarias, y por lo general se sienten respetadas por su aporte. A las personas mayores les gustaría tener más oportunidades de empleo, y les gustaría que las oportunidades actuales de empleo y trabajo voluntario estén mejor adaptadas a sus necesidades e intereses. También les gustaría ver un esfuerzo mayor para alentar la participación cívica, y sienten que existen barreras para la participación, incluyendo barreras físicas y estigmatización cultural relativa a la participación de personas mayores.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.
- 4.2. Mejores opciones de empleo y más oportunidades.
- 4.3. Fomento de la participación cívica.
- 4.4. Capacitación.
- 4.5. Oportunidades empresariales.
- 4.6. Valoración de las contribuciones de las personas mayores.

# Requisitos y Expectativas de las Personas Mayores

## 4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores (Acción Social)

Las personas mayores esperan:

- Que exista una amplia gama de opciones para la participación de voluntarios de mayor edad.
- Que las organizaciones voluntarias estén bien desarrolladas, con infraestructura, programas de capacitación y una fuerza laboral de voluntarios
- Que mediante una base de datos se comparen las habilidades e intereses de los voluntarios con los puestos ofrecidos.
- Que se apoye a las personas voluntarias en su trabajo voluntario.
- Que las organizaciones voluntarias provean capacitación a sus cargos.
- Que el Ayuntamiento de Bilbao lidere y centralice la oferta y demanda del voluntariado.

## 4.2. Mejores opciones de empleo y más oportunidades (Bilbao Ekintza)

Las personas mayores esperan:

- Que exista una gama de oportunidades para que las personas mayores trabajen.
- Que las políticas y leyes impiden la discriminación en base a la edad.
- Que la jubilación sea una elección, no algo obligatorio.
- Que existan oportunidades flexibles, con opciones para empleo temporal o estacional para las personas mayores.
- Que existan programas de empleo y agencias para trabajadores mayores.
- Que las organizaciones de trabajadores (por ejemplo: sindicatos) apoyen las opciones flexibles, como el trabajo temporal y voluntario, para permitir mayor participación de los trabajadores mayores.
- Que se aliente a los empleadores a contratar o retener a trabajadores mayores.

### **4.3. Fomento de la participación cívica (Bilbao Ekintza · Acción Social · Participación y Distritos)**

Las personas mayores esperan:

- Que los consejos asesores, directorios de organizaciones, etc. incluyan a personas mayores.
- Que exista apoyo para permitir que las personas mayores participen de reuniones y eventos cívicos, como por ejemplo asientos reservados, apoyo para personas con discapacidad, audífonos para personas con problemas de audición, y transporte.
- Que las políticas, programas y planes para las personas mayores incluyan contribuciones de personas de ese segmento.
- Que se aliente la participación de las personas mayores.
- Que existan locales adaptados a las necesidades de las actividades que realizan las personas mayores.

### **4.4. Capacitación (Bilbao Ekintza)**

Las personas mayores esperan:

- Que se provea capacitación en oportunidades post-jubilación para trabajadores mayores.
- Que existan oportunidades de reeducación para trabajadores mayores, como capacitación en nuevas tecnologías.
- Que las organizaciones voluntarias provean de capacitación a sus cargos.
- Que existan ofertas de empleo más flexibles adaptados a las características de las personas mayores.

### **4.5. Oportunidades empresariales (Bilbao Ekintza)**

Las personas mayores esperan:

- Que exista apoyo para las personas empresarias y emprendedoras de mayor edad.
- Que la información diseñada para apoyar empresas pequeñas y hogareñas se presente en formatos adecuados para los trabajadores mayores.

## **4.6. Valoración de las contribuciones de las personas mayores (Bilbao Ekintza)**

Las personas mayores esperan:

- Que las personas mayores sean respetadas y reconocidas por sus contribuciones.
- Que los empleadores sean sensibles a las necesidades de las personas mayores.
- Que se promueva entre los empleadores facilidades para la contratación de personas mayores.
- Que las personas mayores reciban una remuneración justa por el trabajo realizado.
- Que los voluntarios reciban reintegros de gastos incurridos en su trabajo.
- Que los ingresos generados por las personas mayores no sean descontados de sus jubilaciones.
- Que exista flexibilidad laboral.

## 2.4.1. Cuadro Resumen.

### EJE 4: EMPLEO Y PARTICIPACIÓN

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
4	4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.	Acción Social.	4.1.1. Campaña de difusión.			X
		Acción Social.	4.1.2. Jornadas de formación para las juntas de las asociaciones de personas mayores.	X		
		Acción Social.	4.1.3. Celebración del Día del Mayor.	X		
		Acción Social.	4.1.4. Suscripción de convenios con las asociaciones de mayores, para subvención económica en equipamiento, actividades y mantenimiento de los centros.	X		
		Acción Social.	4.1.5. Charlas informativas para personas mayores asociadas.	X		
	4.2. Mejores opciones de empleo y más oportunidades.	Bilbao Ekintza.	4.2.1. Servicio de intermediación laboral.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.2.2. Centro de empleo.	X		

	<b>4.3. Fomento de la participación cívica.</b>	Bilbao Ekintza.	4.3.1. Impulso de actividades deportivas, sociales y culturales.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.3.2. Turismo y promoción de la ciudad.	X		
		Acción Social.	4.3.3. Comisión de mayores del Consejo Municipal de Servicios Sociales.	X		
		Participación y Distritos.	4.3.4. Participación activa en Consejos de Distrito.	X		
	<b>4.4. Capacitación.</b>	Bilbao Ekintza.	4.4.1. Formación a empresas.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.4.2. Formación para el empleo.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.4.3. Capacitación comercio.	X		
	<b>4.5. Oportunidades empresariales.</b>	Bilbao Ekintza.	4.5.1. Servicio de apoyo a empresas.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.5.2. Servicio de apoyo a la creación de empresas.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.5.3. Ventanilla única.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.5.4. Ventanilla única.	X		
		Bilbao Ekintza.	4.5.5. Relevo generacional en el comercio.	X		

	<b>4.6. Valoración de las contribuciones de las personas mayores.</b>	Bilbao Ekintza.	4.6.1. Servicio de intermediación laboral.	X		
--	---	-----------------	--	---	--	--

## 2.4.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

*Acción Social*

### 4.1.1. Campaña de Difusión

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td>X</td> </tr> </table>	En curso		De mejora		Nueva creación	X
En curso		De mejora		Nueva creación	X		
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Largo plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Asociación de Mayores.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	2013.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>OBJETIVOS</b>	· Difundir la figura del voluntario dentro de las asociaciones de mayores.						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	· Número de nuevos voluntarios que se puedan captar.						
<b>TAREAS</b>	· Charlas informativas.						

#### 4.1.2. Jornadas de Formación para las Juntas de Asociaciones de Personas Mayores

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Anualmente se organiza un día de formación para las juntas de las asociaciones. El tema de la formación va ligado a la mejora de las buenas prácticas en la dirección de las asociaciones.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable del Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ponente - Asociaciones - Negociado.				
<b>PRESUPUESTO</b>	3.500 €.				

### 4.1.3. Celebración del Día del Mayor

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Con motivo de la celebración el día 2 de octubre del Día del Mayor, desde el Área de Acción Social se organiza un acto homenaje para l@s presidentes que se determine así como al socio y socia más longevos. Este mismo día se organiza un acto cultural o recreativo para l@s presidentes de las asociaciones de mayores.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable del Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Asociaciones de mayores, Dirección del Área y Alcaldía.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	2 de octubre.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	2 de octubre.						

#### 4.1.4. Suscripción de Convenios con las Asociaciones de Mayores para Subvención Económica en Equipamiento, Actividades y Mantenimiento de los Centros

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso    X    De mejora       Nueva creación
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Director de Acción Social.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Asociaciones de mayores - Área de Acción Social.
<b>PRESUPUESTO</b>	855.000 €.
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.

#### 4.1.5. Charlas Informativas para Mayores Asociados

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	En colaboración con Zaintzea y los Módulos Psicosociales se imparten charlas en todas las asociaciones de mayores para la difusión e información de estos recursos.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable del Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Zaintzea - Módulos Psicosociales.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Marzo de 2012.						
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre de 2012.						

### 4.2.1. Servicio de Intermediación Laboral

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.2. Mejores opciones de empleo y más oportunidades.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Gestión de ofertas de empleo propias y del Servicio Vasco de Empleo. Desde Bilbao Ekintza se realiza una labor importante sensibilizando a las empresas estimulando la contratación de personas de más edad.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María José Gallardo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza (Promoción Empresarial - Empleo), Lanbide, personas desempleadas y empresas.						
<b>PRESUPUESTO</b>	12.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Cooperación y Participación Social.						

#### 4.2.2. Centro de Empleo

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.2. Mejores opciones de empleo y más oportunidades.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Centro de recursos dirigido a facilitar el acceso de las personas al mercado de trabajo, poniendo a su disposición recursos materiales, informativos y orientativos.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María José Gallardo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza (Promoción Empresarial - Empleo), Lanbide y personas desempleadas.						
<b>PRESUPUESTO</b>	42.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación y Participación Social.						

### 4.3.1. Impulso de la Actividad

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.3. Fomento de la participación cívica.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Actividades deportivas, sociales y culturales con impacto económico en Bilbao.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Xabier Otxandiano.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Eventos.						
<b>PRESUPUESTO</b>	4.000.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Medio Ambiente, Cooperación, Fomento del Euskera, Convivencia y Participación Social.						

### 4.3.2. Turismo y Promoción de la Ciudad

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.3. Fomento de la participación cívica.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Actividades turísticas y promoción de la ciudad.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Xabier Otxandiano.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Eventos.						
<b>PRESUPUESTO</b>	2.700.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Medio Ambiente, Cooperación, Fomento del Euskera, Convivencia y Participación Social.						

### 4.3.3. Comisión de Mayores del Consejo Municipal de Servicios Sociales

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.3. Fomento de la participación cívica.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Desde la Comisión de Mayores se elevan al Pleno del Consejo propuestas y sugerencias de cara a incidir en las políticas de actuación respecto al colectivo de mayores.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Asociaciones de Mayores, representante del Colegio de Psicólogos de Bilbao y representante de entidades sin ánimo de lucro del sector de mayores.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Actuación en curso.						

#### 4.3.4. Participación Activa en Consejos de Distrito

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.			
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Participación y distritos.			
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.3. Fomento de la participación cívica.			
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora	Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>De un total de 1.350 asociaciones registradas en Bilbao, 36 corresponden a asociaciones de jubilados. Ello no significa que las personas mayores no participen en el resto de asociaciones, pero las específicas y con este nombre son 36 (2,67% del total). Este tipo de asociaciones se agrupa en el Grupo 2 (Asociaciones Asistenciales y de Integración Social).</p> <p>Dentro de los Consejos de Distrito se puede participar activamente de dos modos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Formando parte del Pleno del Consejo de Distrito a través de elecciones convocadas al efecto, lo cual conlleva tareas previas de elaboración y presentación de candidaturas,...</li> <li>· Formando parte de las comisiones técnicas y socioculturales donde se debaten y deciden las propuestas a presentar al Pleno del Consejo.</li> </ul> <p>Tomadas como referencia únicamente las asociaciones de jubilados (es decir, 36), en los 8 Consejos de Distrito que hay en Bilbao el número de asociaciones de jubilados que participa activamente es el siguiente:</p>			
	<b>DISTRITO</b>	<b>PLENO</b>	<b>COM. TÉCNICA</b>	<b>COM. SOCIO-CULT.</b>
	1. Deusto	0	0	0
	2. Uribarri	0	1	1
	3. Otxarkoaga-Txurdinaga	1	1	1
	4. Begoña	0	1	1

	5. Ibaiondo	0	1	1
	6. Abando	0	1	0
	7. Rekalde	0	1	1
	8. Basurto-Zorrotza	1	1	1
	<b>TOTAL</b>	2	7	6
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general, incluidas personas mayores de 60 años.			
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.			
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.			
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección del Área. Secretarías de Consejo de Distrito.			
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Personal del área.</li> <li>· Concejales municipales (presidentes y vicepresidentes de Consejos de Distrito).</li> <li>· Partidos políticos (consejeros/as de Consejos de Distrito).</li> <li>· Asociaciones.</li> <li>· Ciudadanía en general.</li> </ul>			
<b>PRESUPUESTO</b>	Incluido en el presupuesto general de gastos de mantenimiento de centros.			
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de julio de 2011 (mandato).			
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	31 de febrero de 2015 (mandato).			

#### 4.4.1. Formación a Empresas

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.4. Capacitación.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Formación dirigida a personas con negocios ligados a sectores estratégicos y a sus trabajadores.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Media.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María José Gallardo.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Promoción Empresarial.					
<b>PRESUPUESTO</b>	50.000 €.					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Medio Ambiente, Cooperación y Participación Social.					

#### 4.4.2. Formación para el Empleo

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.4. Capacitación.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Cursos de Formación Ocupacional dirigida a personas en desempleo o en mejora de empleo.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María José Gallardo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Promoción Empresarial.						
<b>PRESUPUESTO</b>	1.643.633 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Cooperación y Participación Social.						

### 4.4.3. Capacitación Comercio

EJE	Eje 4. Empleo y participación.				
ÁREA MUNICIPAL	Bilbao Ekintza.				
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	4.4. Capacitación.				
ACTUACIÓN	En curso	X	De mejora		Nueva creación
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN	Profesionalización del sector y desarrollo competencial.				
DESTINATARIOS	Población general.				
PRIORIDAD	Máxima.				
IMPACTO	Corto plazo.				
PERSONA RESPONSABLE	Eva Salcedo.				
AGENTES IMPLICADOS	Bilbao Ekintza - Comercio.				
PRESUPUESTO	38.000 €.				
FINALIZACIÓN	Sin determinar.				
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	No.				
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Igualdad, Accesibilidad, Medio Ambiente, Cooperación, Fomento del Euskera, Convivencia y Participación Social.				

#### 4.5.1. Servicio de Apoyo a Empresas

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.5. Oportunidades empresariales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Apoyo y acompañamiento a las empresas para la mejora competitiva, facilitando formación y recursos (ayudas, centros de empresa, cubrir necesidades de personal, mentoring,...).						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María José Gallardo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Bilbao Ekintza - Promoción Empresarial - Empresas y Empleo.</li> <li>· Empresas de Bilbao y colaboradores externos.</li> </ul>						
<b>PRESUPUESTO</b>	335.500 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Medio Ambiente, Cooperación y Participación Social.						

#### 4.5.2. Servicio de Apoyo a la Creación de Empresas

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.5. Oportunidades empresariales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Asesoramiento, formación y ayuda a promotores en la puesta en marcha y consolidación de nuevos negocios priorizando aquellos vinculados a sectores estratégicos.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María José Gallardo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza, Attest Consultoría y personas con un proyecto de negocio.						
<b>PRESUPUESTO</b>	195.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Medio Ambiente, Cooperación y Participación Social.						

### 4.5.3. Ventanilla Única

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.5. Oportunidades empresariales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Apoyo y acompañamiento a los comercios para la mejora competitiva, facilitando formación y recursos (ayudas, cubrir necesidades de personal, mentoring,...).						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Eva Salcedo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Comercio y comercios de Bilbao.						
<b>PRESUPUESTO</b>	433.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Medio Ambiente, Cooperación, Fomento del Euskera y Participación Social.						

#### 4.5.4. Ventanilla Única

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.5. Oportunidades empresariales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Asesoramiento, formación y ayuda a promotores en la puesta en marcha y consolidación de nuevos comercios.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Eva Salcedo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Comercio y personas interesadas en poner en marcha un comercio.						
<b>PRESUPUESTO</b>	433.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Medio Ambiente, Cooperación, Fomento del Euskera y Participación Social.						

#### 4.5.5. Relevo Generacional en el Comercio

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.5. Oportunidades empresariales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Programa de apoyo a comercios para su relevo generacional (en muchos casos los dueños son personas de edad).						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Eva Salcedo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Comercio.						
<b>PRESUPUESTO</b>	12.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Medio Ambiente, Cooperación, Fomento del Euskera y Participación Social.						

#### 4.6.1. Servicio de Intermediación Laboral

<b>EJE</b>	Eje 4. Empleo y participación.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	4.6. Valoración de las contribuciones de las personas mayores.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Desde Bilbao Ekintza se provee de candidatos a las empresas para sus necesidades de personal. Siempre se han promovido entre los empleadores los beneficios de contratar a personas de edad.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María José Gallardo.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Promoción Empresarial (Empleo), empresas y personas desempleadas.						
<b>PRESUPUESTO</b>	12.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación y Participación Social.						



## EJE 5 · COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

### Áreas Municipales

- Alcaldía: Oficina de Prensa
- Seguridad Ciudadana
- Bilbao Ekintza
- Acción Social
- Participación y Distritos
- Igualdad, Cooperación y Ciudadanía



Es vital para un envejecimiento activo mantenerse conectados con eventos y personas y recibir información oportuna y práctica sobre cómo administrar su vida y atender sus necesidades personales.

Las tecnologías de la información y comunicación en constante evolución son aceptadas como herramientas útiles pero en muchas ocasiones pueden convertirse en instrumentos de exclusión social, y por ello es fundamental favorecer el acceso de las personas mayores a las TICs. Independientemente de la variedad de opciones de comunicación y el volumen de información disponible, la preocupación central manifestada radica en contar con información relevante de manera rápida y accesible para las personas mayores con diversas capacidades y recursos.

Las personas mayores aparecen poco en los medios de comunicación. Cuando lo hacen, es a través de imágenes y denominaciones estereotipadas y con una connotación negativa, que no reflejan la enorme diversidad de las situaciones vitales que experimentan.

Es importante que los medios muestren a las personas mayores en sus problemas cotidianos, en la vulneración de sus derechos o en las barreras de todo tipo con las que se dificulta su integración. Especialmente, que ayuden a la sociedad a conocer y comprender las causas de la situación de aquellos que viven en situación de pobreza y exclusión social y que, por ser mayores, se encuentran en mayor vulnerabilidad.

En este proceso es fundamental ofrecer una imagen de las personas mayores como adultos/as competentes, preparados/as, capaces de desempeñar roles útiles para la sociedad en su conjunto, frente a la imagen de un colectivo que representa una carga para la comunidad.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 5.1. Amplia distribución.
- 5.2. Formato y diseño amigable con las personas mayores.
- 5.3. Ordenadores e internet.
- 5.4. Oferta informativa.
- 5.5. Información correcta en el momento oportuno.

## EJE 5: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
5	<b>5.1. Amplia distribución.</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.1. Web. www.bilbao.net	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.2. Incorporación del logo "Bilbao ciudad amigable con las personas mayores" en las comunicaciones del Gabinete de Prensa y en la web municipal.		X	
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.3. Avisos Infobilbao.	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.4. Publicaciones Infobilbao.	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.5. Folletos Infobilbao.	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.6. Campañas informativas Infobilbao en medios de comunicación.	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.7. Notas de prensa.	X		
		Participación y Distritos.	5.1.8. Periódico Bilbao (edición y distribución).		X	
	<b>5.2. Formato y diseño amigable</b>	Participación y Distritos.	5.2.1. Escuela de Asociaciones.		X	

	<b>con las personas mayores.</b>	Participación y Distritos.	5.2.2. Guía de Cursos y Talleres.		X	
		Bilbao Ekintza.	5.2.3. Comunicación.	X		
	<b>5.3. Ordenadores e internet.</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.3.1. Accesibilidad de la web municipal www.bilbao.net.	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.3.2. Servicio de Información a la Carta.	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.3.3. KZ Gunea, Salas Wifi y Aula Informática para la Escuela de Asociaciones en los Centros Municipales de Distrito.	X		
		Acción Social.	5.3.4. Cursos de informática.	X		
	<b>5.4. Oferta informativa</b>	Acción Social.	5.4.1. Conferencias dirigidas a personas cuidadoras de personas mayores en colaboración con las asociaciones de mayores.			X
		Acción Social.	5.4.2. Suscribir a todas las personas mayores de 60 años al Periódico Bilbao.			X
		Acción Social.	5.4.3. Dos monográficos anuales de mayores en la			X

anuales de  
mayores en la

			revista Infobilbao, distribuyéndose a las personas mayores de 60 años.			
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.4.4. Charlas informativas sobre promoción de la autonomía, apoyo a la dependencia y recursos sociales para las personas mayores.		X	
		Acción Social.	5.4.5. Feria Nagusi en el BEC.	X		
		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.4.6. Página web Acción Social y web de "Bilbao Ciudad Amigable".	X		
	<b>5.5. Información correcta en el momento oportuno</b>	Seguridad Ciudadana.	5.5.1. Comunicación de consejos y medidas preventivas.	X		
		Igualdad, Cooperación y Ciudadanía	5.5.2 Realización y difusión del diagnóstico sobre la situación de las mujeres mayores de 60 años en Bilbao		X	

5.1.1. Web [www.bilbao.net](http://www.bilbao.net)

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Página web institucional del Ayto. de Bilbao donde se recoge toda la información relacionada con la actividad del Ayto., dirigida a la ciudadanía en general.</p> <p>La web cubre diferentes temáticas relacionadas con los programas y servicios para el desarrollo comunitario, la participación social y la promoción de las personas mayores. Anualmente se ofertan varios cursos específicos como son el curso de salud (potenciar hábitos de vida saludable: alimentación y dieta, ejercicio físico, estimular y mantenerse activo,...) o los cursos y talleres para personas mayores (gimnasia, activación de la memoria, actividades creativas y artísticas y talleres formativos y ocupacionales).</p> <p>También se da difusión de la información de "Bilbao Ciudad Amigable con los Mayores". Además se informa de los diversos equipamientos para mayores, ayudas a las asociaciones, programas de acompañamiento, charlas o seminarios, invitaciones a eventos culturales, participación en la Feria Nagusi o en la Aste Nagusia,...</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general incluídas personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto y medio plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de la web.					

<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Áreas municipales, asociaciones y ciudadanía.
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Convivencia y Participación Social.

### 5.1.2. Incorporación del Logo "Bilbao, Ciudad Amigable con las Personas Mayores" en las Comunicaciones del Gabinete de Prensa y en la Web Municipal

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Incorporación del logo "Bilbao Ciudad Amigable con las Personas Mayores", en los productos de comunicación de la Oficina de Prensa. Las notas de prensa, avisos, publicaciones y folletos Infobilbao, la página web municipal y las campañas en medios pueden incorporar el logo de "Bilbao Ciudad Amigable con las Personas Mayores", cuando aborden información dirigida o relacionada con este colectivo.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general incluidas personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsables de prensa, de comunicación y de la web municipal.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Gabinete de Prensa y Alcaldía.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero.					
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.					
<b>OBJETIVOS</b>	· Dotar de mayor visibilidad a las actuaciones y comunicaciones vinculadas o amigables con las personas mayores.					

<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	· Contabilización de las apariciones del logo en los productos de comunicación que realiza el Gabinete de Prensa y Alcaldía.
<b>TAREAS</b>	· Incluir el logo en los distintos formatos de los productos de comunicación que utiliza el Gabinete.
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	· Dependiendo de la aprobación definitiva del logo y de su uso para tal fin.
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	· Personal del Gabinete de Prensa y Alcaldía que realiza las comunicaciones.
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	· Responsable de Prensa, de Comunicación y de la Web municipal.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Convivencia y Participación Social.

### 5.1.3. Avisos Infobilbao

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Producto de comunicación para avisar a la ciudadanía de intervenciones planificadas e imprevistas (cortes de tráfico, agua, obras en la calzada, abastecimientos, actuaciones de mejora, campañas informativas...).</p> <p>Tiene una forma de nota que se coloca en los portales de las viviendas, en garajes y en los establecimientos comerciales de las zonas afectadas por dichas afecciones.</p> <p>Los avisos se realizan con textos breves, destacando la información más relevante por su importancia, y en ocasiones incluyen un plano para mejor visualización. De esta manera se pretende que la información que afecta a toda la ciudadanía, pero también a las personas mayores, pueda ser leída y comprendida con facilidad.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsables de comunicación.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gabinete de Prensa.</li> <li>· Empresas adjudicatarias de las obras que provocan las incidencias.</li> <li>· Empresa colocadora de carteles.</li> </ul>					

<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: los afectados en cada momento.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Medio Ambiente, Convivencia y Participación Social.

### 5.1.4. Publicaciones Infobilbao

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Producto de comunicación dirigido a la ciudadanía para difundir información sobre temas de interés local. Se distribuyen en toda la ciudad o en zonas concretas en función de la temática abordada.</p> <p>Distribución: buzoneo en viviendas, establecimientos comerciales, envío a asociaciones o entidades externas según la temática y en todos aquellos puntos municipales con atención ciudadana (CMDs, bibliotecas, polideportivos, registro, empresas municipales,...).</p> <p>Cuando la temática está directamente relacionada con las personas mayores (p. ej: prevención de riesgos en el hogar), se distribuyen también en asociaciones de jubilados.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general incluidas personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Medio y corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsables de comunicación.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gabinete de Prensa.</li> <li>· Empresa adjudicatarias I contrato de productos de comunicación para el Gabinete de Prensa.</li> <li>· Personal de los puntos de distribución municipales.</li> </ul>						
<b>PRESUPUESTO</b>	240.000 € (plazo de ejecución: 24 meses).						

<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: todos.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.

### 5.1.5. Folletos Infobilbao

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Producto de comunicación dirigido a la ciudadanía para difundir información sobre temas de interés local (principalmente obras de mejora en la zona, nuevos servicios, bibliotecas, haurreskolak o centros municipales,...).</p> <p>Se distribuyen en toda la ciudad o en zonas concretas en función de la temática abordada. Distribución: buzoneo en viviendas, establecimientos comerciales, envío a asociaciones o entidades externas según la temática y en todos aquellos puntos municipales con atención ciudadana (CMDs, bibliotecas, polideportivos, registro, empresas municipales,...).</p> <p>Los folletos se realizan con textos breves, destacando la información más relevante por su importancia, incluyendo fotografías para su mejor visualización. De esta manera se pretende que la información que afecta a toda la ciudadanía, pero también a las personas mayores, pueda ser leída y comprendida con facilidad.</p>				
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Medio y corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsables de comunicación.				

<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gabinete de Prensa.</li> <li>· Empresa adjudicatarias del contrato de productos de comunicación para el Gabinete de Prensa.</li> <li>· Personal de los puntos de distribución municipales.</li> </ul>
<b>PRESUPUESTO</b>	240.000 € (plazo de ejecución: 24 meses).
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: en funcion del tema.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Convivencia y Participación Social.

### 5.1.6. Campañas Informativas Infobilbao en Medios de Comunicación

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Publicación de elementos informativos, publicitarios y de comunicación concernientes al ámbito del Gabinete de Prensa en distintos medios y soportes de comunicación (prensa, radio, televisión, exterior, internet).</p> <p>La radio y la televisión local constituyen 2 soportes utilizados habitualmente para informar a la ciudadanía de temas de especial importancia por las afecciones que implican (ej: corte de agua de gran afección en la ciudad, puesta en marcha del tranvía, alerta de fuertes vientos, afecciones de la Vuelta Ciclista a España,...). Igualmente permiten llegar a un amplio número de población y especialmente cuando se requiere llegar a las personas mayores.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general incluidas personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsables de comunicación.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gabinete de Prensa.</li> <li>· Empresa adjudicatarias del contrato de servicio de agencia de medios.</li> </ul>					
<b>PRESUPUESTO</b>	700.000 € (presupuesto máximo de gasto anual. Plazo de ejecución: 24 meses).					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero.					

<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero.
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.

### 5.1.7. Notas de Prensa

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Formato de comunicación dirigido a los medios de comunicación para difundir información sobre temas de interés local en los diferentes soportes de comunicación: prensa escrita, formato digital, televisión o radio.</p> <p>Las notas de prensa cubren diferentes temáticas relacionadas con las personas mayores: consejos por olas de frío, calor, consejos para evitar robos a las personas mayores, celebración del Día de los Mayores, centros de mayores, ayudas sociales, Día Mundial de la Salud, incontinencia urinaria, talleres dirigidos a personas mayores,...</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de prensa.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Gabinete de Prensa, medios de comunicación, periodistas,....					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					

**LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O  
RELACIÓN DIRECTA CON**

Igualdad, Accesibilidad, Cooperación,  
Convivencia y Participación Social.

### 5.1.8. Periódico Bilbao: edición y distribución

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Participación y Distritos.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.1. Amplia distribución.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>El periódico Bilbao es un medio impreso de difusión que llega a todos los hogares de la ciudadanía de Bilbao.</p> <p>Se podría incluir algún reportaje, apartado o similar específico para las personas mayores, con lenguaje sencillo y temática de su interés. Asimismo, se podría estudiar la posibilidad de identificar a las personas que reciben el periódico en función de su edad.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dirección del Área de Participación y Distritos.</li> <li>· Consejo de Redacción del periódico.</li> </ul>						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Personal adscrito a la unidad "Periódico y Publicaciones".						
<b>PRESUPUESTO</b>	Coste 0. El gasto está integrado en el presupuesto general del periódico.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de octubre de 2012.						
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	31 de diciembre de 2012.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Elaborar un nuevo apartado específico con temática propia y dirigido a las personas mayores.</li> <li>· Identificar a las personas que reciben el</li> </ul>						

	periódico en función de su edad.
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de páginas y/o artículos destinados a este nuevo apartado.</li> <li>· Número de personas (divididas en franjas de edad) que reciben el periódico en su domicilio.</li> </ul>
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Diseñar el apartado específico.</li> <li>· Diseñar la herramienta que permita conocer la edad de las personas que reciben el periódico.</li> </ul>
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	Año en curso.
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	Personal destinado al periódico.
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Dirección del Área de Participación y Distritos.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.

## 5.2.1. Escuela de Asociaciones

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Participación y Distritos.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.2. Formato y diseño amigable con las personas mayores.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Se organizan cursos dirigidos a personas asociadas que residen en Bilbao o fuera de Bilbao. No se discrimina por edad.</p> <p>Se podría incluir algún curso específico para las personas mayores asociadas con lenguaje sencillo y materia de interés para ellos.</p> <p>Asimismo, se podría identificar a los participantes por razón de edad (actualmente las estadísticas van en razón al sexo).</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección del Área de Participación y Distritos.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Dirección del Área de Participación y Distritos.						
<b>PRESUPUESTO</b>	600,00 €.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de octubre de 2012.						
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	31 de junio de 2013.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Adaptar la oferta formativa para asociaciones a personas mayores asociadas.</li> <li>· Determinar el nivel de participación de personas mayores en cursos para</li> </ul>						

	asociaciones.
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de cursos dirigidos a personas mayores.</li> <li>· Número de personas que participan en estos cursos específicos para mayores.</li> <li>· Número de mayores que participan en los cursos con carácter general</li> </ul>
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Elaborar uno o varios cursos dirigidos específicamente a mayores de 60 años asociados.</li> <li>· Incorporar el dato de la edad a la solicitud de acceso a estos cursos.</li> </ul>
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	Curso escolar 2012-2013.
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	Personal que forma el grupo de coordinación de la Escuela de Asociaciones.
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Dirección del Área de Participación y Distritos.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Participación Social.

## 5.2.2. Guía de Cursos y Talleres

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Participación y Distritos.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.2. Formato y diseño amigable con las personas mayores.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Se trata de una publicación que recoge de manera conjunta la oferta en cursos y talleres del Ayto. de Bilbao en relación a las siguientes material: Cultura, Igualdad, Ocio y Deporte, Personas Mayores.</p> <p>La gestión de los cursos corresponde a cada área, pero es el Área de Participación y Distritos la encargada de coordinar la publicación y las matrículas (existe un programa informático específico para ello). La Guía incluye actualmente información detallada sobre accesibilidad a los centros en su versión impresa y web. Asimismo, en la versión web incluye acceso a GoogleMaps para poder ver la ubicación exacta de cada centro y los modos de acceso a los mismos. Se trataría de buscar el modo de incluir un mapa de acceso con opciones de transporte a cada centro dentro de la edición impresa.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general incluidas las personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dirección del Área de Participación y Distritos.</li> <li>· Jefatura de Sección de Servicios Generales.</li> </ul>						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Una persona por cada área que organiza cursos.						

<b>PRESUPUESTO</b>	Coste 0. El gasto está integrado en el presupuesto general de edición y gestión de la Guía.
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de junio de 2013.
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	31 de diciembre de 2013.
<b>OBJETIVOS</b>	· Facilitar la información de accesos y transportes a los diferentes centros municipales donde hay actividad de cursos y talleres.
<b>TAREAS</b>	· Diseñar el mapa que incluya direcciones y medios de transporte para llegar a los centros.
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	Próximo año.
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	Personal que forma el grupo de coordinación de la Guía de Cursos y Talleres.
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	· Dirección del Área de Participación y Distritos. · Jefatura de Sección de Servicios Generales.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	No.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad y Participación Social.

## 5.2.3. Comunicación

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.2. Formato y diseño amigable con las personas mayores.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Desde Comunicación se difunde la actividad de Bilbao Ekintza de manera que resulta accesible a toda la población. Concretamente la web está diseñada para que nadie tenga dificultades, ya sea por cuestiones de edad, visión, audición,...</p> <p>Para ello, Bilbao Ekintza utiliza las tecnologías estándar establecidas por el W3C y sigue las directrices de accesibilidad WAI 1.0 en su nivel AA.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Agustín Atxa.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Comunicación.						
<b>PRESUPUESTO</b>	719.000 €.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación, Fomento del Euskera, Convivencia y Participación Social.						

### 5.3.1. Accesibilidad de la Web Municipal [www.bilbao.net](http://www.bilbao.net)

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.3. Ordenadores e internet.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>La web municipal <a href="http://www.bilbao.net">www.bilbao.net</a> incorpora un sistema que convierte los contenidos del portal en voz digital de alta calidad que el visitante puede escuchar cuando desee. De esta manera, el Ayto. puede asegurarse que la oferta de contenido y servicios de su portal será útil para un segmento más amplio de la población, cuyas necesidades no quedan totalmente cubiertas por las normas actuales de accesibilidad.</p> <p>Estas personas son, entre otras, personas mayores con problemas de visión que entienden el idioma hablado pero no son capaces de leerlo.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general incluidas las personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de <a href="http://www.bilbao.net">www.bilbao.net</a>					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Gabinete de Alcaldía.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero.					
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero.					
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.					

<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.

### 5.3.3. KZ Gunea, Salas Wifi y Aula Informática para la Escuela de Asociaciones en los Centros Municipales de Distrito

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: Oficina de Prensa.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.3. Ordenadores e internet.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se ofrecen salas wifi y KZ Gune abiertos a todos los públicos en general en diferentes centros municipales de Bilbao. Actualmente se dispone de los siguientes centros KZ Gune:				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Distrito 1: en Deusto.</li> <li>· Distrito 2: en Castaños.</li> <li>· Distrito 3: en Otxarkoaga.</li> <li>· Distrito 4 : en Begoña.</li> <li>· Distrito 8: en Basurto y en Zorroza.</li> </ul>				
	Nº centros KZ Gunea		Total	6	
	Nº equipos puestos a disposición del programa		Total	104	
	Nº horas formación ofrecidas en centros KZ Gunea de enero a julio 2011		Total	3.860 h.	
	Nº asistentes a cursos de septiembre 2001 a julio 2011		Total	31.517	
			Mujeres	62,01%	
			Hombres	37,99%	
	Nº personas usuarias inscritas en KZ Gunea de septiembre 2001 a julio 2011		Total	33.312	
			Mujeres	60,07%	
Hombres			39,93%		
Además de estas salas existe un Aula de Informática específica en la Escuela de Asociaciones en el edificio La Bolsa, donde durante 2 días a la semana y a razón de 2 horas cada día, una persona orienta y ayuda a					

	cualquier persona en el uso informático valiéndose de 12 equipos informáticos instalados a esos efectos en el Aula.
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.
<b>PRIORIDAD</b>	Media.
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección del Área. Directores de Centro Municipal de Distrito.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ciudadanía en general.
<b>PRESUPUESTO</b>	Incluido en el presupuesto general de gastos de mantenimiento de centros.

### 5.3.4. Cursos de Informática

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.3. Ordenadores e internet.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	El Área de Acción Social mantiene suscrito un convenio de colaboración con La Caixa a fin de proporcionar cursos de informática en seis asociaciones de mayores.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Director del Área.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	La Caixa y Asociaciones de Abando, Rekaldeberri, Zorroza, Bolueta, Santutxu e Irala.				
<b>FINALIZACIÓN</b>	Actuación en curso .				

### 5.4.1. Conferencias dirigidas a Personas Cuidadoras de Personas Mayores en colaboración con las Asociaciones de Mayores

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.4. Oferta informativa.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso		De mejora	Nueva creación	X
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Conferencias informativas sobre "Cuidarse para cuidar" en los diferentes distritos de Bilbao, a partir de las asociaciones de personas mayores del municipio de Bilbao e impartido por el personal del Centro Municipal de Apoyo a Familiares Cuidadores ZAINZEA.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Media.				
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Centro Municipal de Apoyo a Familiares Cuidadores ZAINZEA.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Negociado de Personas Mayores y Negociado de Dependencia y SAD.				
<b>FECHAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Distrito 2: 20 de marzo.</li> <li>· Distrito 5: 18 de abril.</li> <li>· Distrito 6: 2 de mayo.</li> <li>· Distrito 7: 16 de mayo.</li> <li>· Distrito 3: 30 de mayo.</li> <li>· Distrito 8: 27 de marzo.</li> <li>· Distrito 5: 25 de abril.</li> <li>· Distrito 7: 9 de mayo.</li> <li>· Distrito 8: 23 de mayo.</li> <li>· Distrito 1: 6 de junio.</li> </ul>				

<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prevención y fomento de la autonomía personal.</li> <li>· Sensibilización social sobre la realidad del cuidado a la ciudadanía en general y a las personas cuidadoras de personas mayores en particular.</li> </ul>
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de charlas realizadas.</li> <li>· Número de personas asistentes.</li> <li>· Distritos a los que se ha llegado.</li> </ul>
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comunicación con las diferentes asociaciones de personas mayores de Bilbao.</li> <li>· Elaboración y distribución de carteles informativos y reserva de locales municipales.</li> <li>· Impartición de las charlas o conferencias.</li> </ul>
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Enero / febrero.</li> <li>· Marzo / abril / mayo.</li> <li>· Marzo / abril / mayo / junio.</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Centros municipales, soportes informáticos y carteles.</li> <li>· Comunicación y difusión.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Equipo técnico de ZAINZEA.</li> <li>· Negociado de Personas Mayores.</li> <li>· Negociado de Acción Social de Base.</li> </ul>
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: todos los distritos.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Participación Social.

## 5.4.2. Suscribir a todas las Personas Mayores de 60 años al Periódico Bilbao

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.4. Oferta informativa.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td>X</td> </tr> </table>	En curso		De mejora		Nueva creación	X
En curso		De mejora		Nueva creación	X		
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Mediante un barrido del censo, hacer llegar a todas las personas mayores de 60 años esta publicación.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Periódico Bilbao, CIMUBISA y Acción Social.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	2013.						
<b>OBJETIVOS</b>	· Hacer partícipes a los mayores de Bilbao de la actualidad de Bilbao.						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	· Número de fascículos enviados.						

### 5.4.3. Dos Monográficos Anuales de Mayores en la Revista Infobilbao, distribuyéndose a las Personas Mayores de 60 años

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.4. Oferta informativa.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso		De mejora	Nueva creación	X
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	De forma semestral se aportaría material informativo sobre mayores a la revista Infobilbao.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Subdirección del Área de Acción Social.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Infobilbao y Acción Social.				
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	2013.				
<b>OBJETIVOS</b>	· Hacer partícipes a los mayores de Bilbao de la actualidad de Bilbao.				
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	· Número de fascículos enviados.				
<b>TAREAS</b>	· Selección de material de interés para los mayores.				
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	Abril - noviembre.				
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	Redacción de artículos y textos.				
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Subdirector de Acción Social.				

#### 5.4.4. Charlas Informativas sobre Promoción de la Autonomía, Apoyo a la Dependencia y Recursos Sociales para las Personas Mayores

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.4. Oferta informativa.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	A demanda de diversos agentes sociales y entidades de iniciativa social, desde los SSB se imparten charlas informativas sobre recursos para personas mayores en los distintos barrios de Bilbao.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Largo plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Coordinadoras de los SSB.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Negociado de Acción Social de Base y Negociado de Personas Mayores.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	A lo largo de todo el año 2012.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informar a la población mayor a través de los agentes sociales sobre los recursos sociales para personas mayores.</li> <li>· Sensibilizar sobre los riesgos de la dependencia.</li> <li>· Promover la autonomía de las personas.</li> </ul>						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de charlas realizadas.</li> <li>· Número de personas que acuden.</li> <li>· Número de barrios en los que se imparten.</li> </ul>						
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Elaboración de las presentaciones.</li> <li>· Adecuación a las entidades demandantes.</li> </ul>						

<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Elaboración de las presentaciones: 1er trimestre.</li> <li>· Adecuación a las entidades demandantes: a lo largo del año.</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Centros Municipales, Centros Cívicos y locales de los agentes sociales.</li> <li>· Coordinadoras de los SSB.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Coordinadora de los SSB.</li> <li>· Negociado de Acción Social de Base y Negociado de Personas Mayores</li> </ul>
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: los correspondientes al área de influencia de los SSB.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Participación Social.

## 5.4.5. Feria Nagusi en el BEC

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.4. Oferta informativa.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	El Ayto. de Bilbao participa en la Feria del Mayor anualmente instalando un stand en el que da cabida a la difusión del trabajo que realiza con I@s mayores en Bilbao. Asimismo, las asociaciones participan activamente con actuaciones de carácter cultural: coros, teatro,...					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Asociaciones de Mayores y Emankor.					
<b>PRESUPUESTO</b>	72.000 €.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	22 de octubre de 2012.					
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	24 de octubre de 2012.					

### 5.4.6. Página Web Acción Social y Web de Bilbao Ciudad Amigable

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción Social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.4. Oferta informativa.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Dentro de la página web existe un apartado con información sobre las asociaciones de mayores de Bilbao, así como un enlace a la página de Bilbao Ciudad Amigable con los Mayores.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Media.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Director del Área.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.					

### 5.5.1. Comunicación de Consejos y Medidas Preventivas

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Seguridad Ciudadana.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.5. Información correcta en el momento oportuno.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Información de consejos y medidas de autoprotección.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Largo plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Jefe Unidad de Relaciones Externas.</li> <li>· Comunicación Ciudadana.</li> </ul>						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Agentes Unidad de Relaciones Externas.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Momento oportuno.						
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Comienzo evento.						
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Final evento.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Final evento.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Villa de Bilbao en general.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Convivencia.						

### 5.5.2. Realización y difusión del diagnóstico sobre la situación de las mujeres mayores de 60 años

<b>EJE</b>	Eje 5. Comunicación e información.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Área de igualdad, Cooperación y Ciudadanía				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	5.5. Información correcta en el momento oportuno.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso		De mejora	X	Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Con el objetivo de integrar adecuadamente el enfoque de género en todas las fases de desarrollo e implantación del Plan de Ciudades Amigables, se ha considerado necesario la realización de un diagnóstico que nos permita conocer en profundidad la situación de las mujeres mayores, sus intereses y aspiraciones, así como sus necesidades para participar en igualdad de condiciones a los hombres mayores, y al resto de las mujeres, en todos los ámbitos de la vida social, económica, cultural y política de nuestra ciudad.</p> <p>Más concretamente, conocer la brecha de género existente en los ámbitos correspondientes a las cuatro capacidades determinadas en el III Plan Municipal para la Igualdad de mujeres y hombres de Bilbao:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- autonomía económica,</li><li>- representación social y política,</li><li>- conciliación personal, familiar y laboral, y</li><li>- seguridad de las mujeres.</li></ul>				
<b>DESTINATARIOS</b>	Mayores de 60 años				
<b>PRIORIDAD</b>	Media.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo				

<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Idoia Uriarte Ercilla, Directora del Área de Igualdad, C y C.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Área de Igualdad, Cooperación y Ciudadanía (Sección para la promoción de la Igualdad)</li> <li>- Área de Acción Social (Negociado de asociaciones y mayores);</li> <li>- Asociaciones de Personas Mayores</li> <li>- Asociaciones de Mujeres</li> </ul>
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Marzo 2012
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre 2012
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad y Participación Social



2.6.

## EJE 6 · REDES Y APOYO SOCIAL

### Áreas Municipales

- Cultura y Educación
- Bilbao Ekintza
- Acción Social



La participación en las redes sociales están estrechamente vinculadas con la buena salud y el bienestar durante todo el ciclo vital. La participación en actividades comunitarias de ocio, sociales, culturales y espirituales, así como en actividades familiares, permite a las personas mayores seguir ejerciendo su competencia, gozar de respeto y estima, y mantener o establecer relaciones de apoyo y cuidado. Fomenta la integración social y es la clave para mantenerse informado. Sin embargo, las personas mayores consultadas indican claramente que la capacidad para participar en la vida social, formal e informal, no sólo depende de la oferta de actividades, sino además del acceso adecuado a transporte y a los medios económicos y del acceso a información sobre estas actividades.

También es conveniente señalar que las personas mayores tienen la percepción de que sus principales redes de apoyo social (familia, comunidad vecinal, pequeño comercio y servicios sociales), están desapareciendo, o son difíciles de mantener en los entornos urbanos actuales y con unos estilos de vida y familiares muy diferentes a los que vivieron ellos (menor número de hijos/as, incorporación de la mujer al mercado laboral, mercado laboral más global desde el punto de vista geográfico,...).

Las personas mayores participan activamente en sus comunidades pero sienten que las posibilidades de participación podrían ser mayores y para ello sugieren la disponibilidad de mayor cantidad y variedad de actividades más cerca del lugar donde viven. Les gustaría tener actividades que fomenten la integración dentro de la comunidad y con otros grupos de edad y culturas.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 6.1. Gama de oportunidades.
- 6.2. Conocimiento de actividades y eventos.
- 6.3. Alentando la participación y abordando el aislamiento.

# Requisitos y Expectativas de las Personas Mayores

## 6.1. Gama de oportunidades (Cultura y Educación)

Las personas mayores quieren:

- Que exista una amplia variedad de actividades que atraigan a la diversidad del colectivo de las personas mayores.
- Que las actividades comunitarias, alienten la participación de personas de diferentes edades y trasfondos culturales.
- Que se faciliten programas que favorezcan las relaciones de solidaridad en el vecindario.
- Que se fomenten programas que integren la “educación para el envejecimiento activo” desde la educación primaria.
- Que se utilicen personas mayores en programas educativos con infancia y juventud.
- Que se apoyen iniciativas que impulsen la Intergeneracionalidad en los eventos que se realizan en la Villa.
- Incentivar propuestas como la del “Banco del Tiempo”, que aúnan una labor solidaria e intergeneracional.
- Que se tenga en cuenta a las personas mayores en la toma de decisiones.

## 6.2. Conocimiento de actividades y eventos (Bilbao Ekintza)

Las personas mayores quieren:

- Que las actividades y eventos sean difundidos correctamente y lleguen a las personas mayores a través de sus canales de información más habituales.
- Que la información sobre actividades y eventos, incluya temas como su accesibilidad y el transporte.
- Eliminar de los medios de comunicación, imágenes estereotipadas sobre las personas mayores.
- Que la publicidad y programas de eventos y actividades de la ciudad, tenga en cuenta los gustos e intereses de las personas mayores.
- Que en las imágenes publicitarias (carteles, folletos...), se incluya a las personas mayores, refejando su diversidad y eliminando estereotipos.
- Que se cree una figura que vele por “la imagen de la persona mayor” en los medios de comunicación.

### **6.3. Alentando la participación y abordando el aislamiento (Acción Social · Cultura y Educación)**

Las personas mayores esperan:

- Que se envíen invitaciones personales a las personas mayores, para promover y alentar su participación.
- Que la asistencia a eventos de ciudad, sea fácil y no requiera habilidades muy especiales (incluyendo la alfabetización).
- Que se realice un esfuerzo por incluir a las personas mayores en situación de aislamiento, por ejemplo a través de llamadas telefónicas, o visitas personalizadas.
- Que se identifiquen las situaciones de “exclusión” de las personas mayores, con el fin de buscarles solución.
- Que se recupere en concepto amplio de familia que incluye abuelas/os, tías/os...

## 2.6.1. Cuadro Resumen.

### EJE 6: REDES Y APOYO SOCIAL

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
6	6.1. Gama de oportunidades.	Cultura y Educación.	6.1.1. Red Municipal de Bibliotecas.	X		
		Cultura y Educación.	6.1.2. Conciertos de la Banda Municipal de Música.	X		
		Cultura y Educación.	6.1.3. Impulso a la programación cultural.	X		
	6.2. Conocimiento de actividades y eventos.	Bilbao Ekintza.	6.2.1. Comunicación y difusión de eventos.	X		
	6.3. Alentando la participación y abordando el aislamiento.	Acción Social.	6.3.1. Teléfono "amigable".			X
		Cultura y Educación.	6.3.2. Quincena teatral y coral para mayores.	X		
Cultura y Educación.		6.3.3. Programación en barrios: bailables en el Centro Municipal de Otxarkoaga.	X			

## 2.6.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

*Cultura y Educación*

### 6.1.1. Red Municipal de Bibliotecas

<b>EJE</b>	Eje 6. Redes y apoyo social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Cultura y educación.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	6.1. Gama de oportunidades.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Red integrada por 1 biblioteca central, 2 bibliotecas de distrito y 13 bibliotecas de barrio.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general. 18.775 personas mayores de 60 años son socias de la Red de Bibliotecas.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Felisa Sanz (Directora de la Red de Bibliotecas).						
<b>PRESUPUESTO</b>	87.808 € (18,7% del presupuesto total de bibliotecas, sin gastos de personal).						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Anual.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Casco Viejo, Deusto, Begoña, San Ignacio, Zurbaran, Castaños, Otxarkoaga, San Francisco, San Adrián, Irala, La Peña, Rekalde, Zabala, Zorroza, Solokoetxe y Buia.						

### 6.1.2. Conciertos de la Banda Municipal de Música

<b>EJE</b>	Eje 6. Redes y apoyo social.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Cultura y educación.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	6.1. Gama de oportunidades.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Conciertos de la Banda Municipal de Música.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general. Si bien es un programa dirigido a la población en general, se estima que al menos un 40% de los asistentes son personas mayores..				
<b>PRIORIDAD</b>	Media.				
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Txomin Mujika (Gerente de Bilbao Musika).				
<b>PRESUPUESTO</b>	1.000.000 € (40% del presupuesto total de la Banda).				
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Anual.				
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.				
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.				

### 6.1.3. Impulso a la Promoción Cultural

<b>EJE</b>	Eje 6. Redes y apoyo social.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Cultura y educación.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	6.1. Gama de oportunidades.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Una veintena de coros bilbainos ofrece anualmente una muestra de su variado repertorio en diversas parroquias de la villa, en dos ciclos que tienen lugar en octubre y diciembre.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general. Si bien es un programa dirigido a la población en general, los asistentes son fundamentalmente personas mayores.					
<b>PRIORIDAD</b>	Media.					
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Amaia Agirrezabal (Programadora Cultural del Distrito 6).					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Federación de Coros de Bizkaia.					
<b>PRESUPUESTO</b>	18.335 €.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Octubre y diciembre.					
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Octubre y diciembre.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: variable en cada edición.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Fomento del Euskera y Participación Social.					

### 6.2.1. Comunicación y Difusión de Eventos

<b>EJE</b>	Eje 6. Redes y apoyo social.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Ekintza.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	6.2. Conocimiento de actividades y eventos.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	La difusión y comunicación de los eventos y actividades que se desarrollan en Bilbao tiene como público objetivo a toda la población de Bilbao y centra todos sus esfuerzos en que llegue a todos los colectivos.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Agustín Atxa.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Ekintza - Comunicación.				
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.				
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.				
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.				

### 6.3.1. Teléfono "Amigable"

EJE	Eje 6. Redes y apoyo social.						
ÁREA MUNICIPAL	Acción social.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	6.3. Alentando la participación y abordando el aislamiento.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td>X</td> </tr> </table>	En curso		De mejora		Nueva creación	X
En curso		De mejora		Nueva creación	X		
BREVE DESCRIPCIÓN	Un número de teléfono en donde los mayores dispongan de un servicio de información y asesoramiento. Dicho servicio serviría asimismo para la detección de necesidades.						
DESTINATARIOS	Personas mayores de 60 años.						
PRIORIDAD	Máxima.						
IMPACTO	Corto plazo.						
PERSONA RESPONSABLE	Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
AGENTES IMPLICADOS	010.						
FECHA PREVISTA INICIO	2013.						
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Facilitar la autonomía a través de la orientación y el consejo individualizado.</li> <li>· Prevenir situaciones de aislamiento.</li> <li>· Detección de necesidades.</li> </ul>						
INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de llamadas.</li> </ul>						

### 6.3.2. Quincena Teatral y Coral para Mayores

EJE	Eje 6. Redes y apoyo social.						
ÁREA MUNICIPAL	Cultura y educación.						
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	6.3. Alentando la participación y abordando el aislamiento.						
ACTUACIÓN	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
BREVE DESCRIPCIÓN	Quincena Teatral y Coral para Mayores, que se desarrolla en el Centro Municipal de Otxarkoaga y que tiene como protagonistas a los coros y grupos de teatro aficionados de las propias asociaciones de personas mayores.						
DESTINATARIOS	Personas mayores de 60 años.						
PRIORIDAD	Media.						
IMPACTO	Medio plazo.						
PERSONA RESPONSABLE	Nagore Zuazo (Programadora Cultural del Distrito 3).						
AGENTES IMPLICADOS	Agrupación de Jubilados y Pensionistas de Otxarkoaga-Txurdinaga y Nagusiak.						
PRESUPUESTO	8.700 €.						
FECHA PREVISTA INICIO	17 de diciembre.						
FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN	26 de diciembre.						
VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO	Sí.						
UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS	Sí. BARRIOS: Otxarkoaga.						
LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON	Participación Social.						

**6.3.3. Programación en Barrios: Bailables en el Centro Municipal de Otxarkoaga**

<b>EJE</b>	Eje 6. Redes y apoyo social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Cultura y educación.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	6.3. Alentando la participación y abordando el aislamiento.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Sesiones de baile para dinamizar a las personas mayores y favorecer un espacio de encuentro y de relación.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Nagore Zuazo (Programadora Cultural del Distrito 3).						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Agrupación de Jubilados y Pensionistas de Otxarkoaga-Txurdinaga.						
<b>PRESUPUESTO</b>	4.000 €.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	7 sesiones, el último sábado del mes, excluidos verano y diciembre.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Otxarkoaga.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Participación Social.						



## EJE 7 · RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

### Áreas Municipales

- Acción Social
- Participación y Distritos
- Alcaldía: Oficina de Prensa
- Igualdad, Cooperación y Ciudadanía



El hecho de ser mayor no es una experiencia única sino que implica muchas realidades distintas que exigen formas de comunicar y actuar adecuadas a esa diversidad. De esta manera, en relación al Respeto y la Inclusión Social, muchas personas mayores reconocen sentirse respetadas, reconocidas e incluidas, mientras por el otro lado, otras muchas, experimentan falta de consideración en la comunidad, en los servicios y en el seno de la familia. Este choque se explica en función de una sociedad y normas de conducta cambiantes, falta de contacto entre generaciones y una ignorancia difundida hacia el envejecimiento y las personas mayores.

De la consulta resulta claro que el respeto y la inclusión social hacia las personas mayores requieren más que un cambio social. Factores como cultura, género, estado de salud y status económico juegan un papel importante. El grado de participación de las personas mayores en la vida social, cívica y económica de la ciudad también está estrechamente relacionada con su experiencia de inclusión.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 7.1.** Su lugar dentro de la comunidad.
- 7.2.** Inclusión económica.
- 7.3.** Interacciones intergeneracionales.

## EJE 7: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
7	<b>7.1. Su lugar dentro de la comunidad.</b>	Acción Social.	7.1.1. Homenaje a personas centenarias.	X		
		Acción Social.	7.1.2. Colaboración con el Homenaje al Abuelo Actual.	X		
		Acción Social.	7.1.3. Aste Nagusia.	X		
		Participación y Distritos.	7.1.4. Cesión de espacios a asociaciones de personas mayores.	X		
		Alcaldía: Reconocimientos y Premios.	7.1.5. Reconocimientos.	X		
	<b>7.2. Inclusión económica.</b>	Acción Social.	7.2.1. Facilitar a las personas mayores sin recursos su acceso a las Ayudas de Emergencia Social 2012.	X		
	<b>7.3. Interacciones intergeneracionales.</b>	Acción Social.	7.3.1. Programas intergeneracionales en las asociaciones de mayores.	X		
		Acción Social.	7.3.2. Ampliar a 6 asociaciones más la oferta de programas intergeneracionales.		X	

		Acción Social.	7.3.3. Marcha Intergeneracional.	X		
		Igualdad, Cooperación y Ciudadanía	7.3.4 Talleres de Bilbao por la Igualdad	X		

**7.1.1. Homenaje a Personas Centenarias**

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.1. Su lugar dentro de la comunidad.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	En compañía de un representante de Diputación, se acude al domicilio (o a la residencia donde se encuentre) de la persona centenaria y se le hace entrega de un obsequio.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores y Diputación Foral de Bizkaia.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Diputación Foral de Bizkaia, Ciudadanía y Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						

### 7.1.2. Colaboración con el Homenaje al Abuelo Actual

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.1. Su lugar dentro de la comunidad.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	El Área de Acción Social apoya económica y logísticamente a la entidad encargada de promover el Homenaje al Abuelo Actual.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Mínima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Abuelo Actual en colaboración con diferentes instituciones.						
<b>PRESUPUESTO</b>	1.000 €.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Mayo 2012.						

## 7.1.3. Aste Nagusia

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.1. Su lugar dentro de la comunidad.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	El día grande de la semana grande de Bilbao alrededor de 150 personas beneficiarias de SAD y Residencias de Mayores acuden invitadas al circo, a una comida y a los toros.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Mínima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Responsable de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.</li> <li>· Responsable de Negociado de SAD.</li> </ul>						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Aurrerantz.						
<b>PRESUPUESTO</b>	18.000 €.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	28 de agosto.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	28 de agosto.						

### 7.1.4. Cesión de Espacios a Asociaciones de Jubilados

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Participación y distritos.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.1. Su lugar dentro de la comunidad.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Cesión de espacios de uso exclusivo para mayores y por distrito para la realización de actividades lúdico-recreativas, tales como: gimnasia, informática, talleres de memoria,... y zonas de esparcimiento.</p> <p>Actualmente existen los siguientes centros de jubilados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Distrito 1: en Deusto.</li> <li>· Distrito 4: en Begoña.</li> <li>· Distrito 5: en San Francisco, La Peña y Atxuri.</li> <li>· Distrito 7: en Peñasal (en Rekalde en obras).</li> <li>· Distrito 8: en Masustegi, Olabeaga y Altamira.</li> </ul>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección del área y directores del Centro Municipal de Distrito.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Asociaciones de jubilados y jubilados y jubiladas en general.						
<b>PRESUPUESTO</b>	Incluido en el presupuesto general de gastos de mantenimiento de centros.						

**7.1.5. Reconocimientos**

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Alcaldía: reconocimientos y premios.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.1. Su lugar dentro de la comunidad.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Actos de reconocimiento a las personas mayores por parte del Ayto. de Bilbao a través del encuentro del Alcalde de Bilbao con los diversos colectivos sociales de la ciudad a través de recepciones, visitas o celebraciones haciendo públicos estos encuentros a través de los medios de comunicación.</p> <p>Recepciones a profesores jubilados, Día de las Personas Mayores, recibimiento a personas que han celebrado 100 años, inauguraciones de centros de jubilados e inauguración de los equipamientos deportivos para mayores.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general, incluidas las personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de prensa.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Gabinete de Prensa, colectivos sociales, personas mayores de la ciudad y medios de comunicación.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.					

### 7.2.1. Facilitar a las Personas Mayores Sin Recursos su Acceso a las Ayudas de Emergencia Social 2012

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.2. Inclusión económica.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Previamente a la apertura de AES 2012 se envía comunicación escrita a las personas mayores de 65 años, tanto a las que quedaron en lista de espera como a las que percibieron ayuda en 2011, informando de las características de la nueva convocatoria y proporcionándoles una cita para tramitación, evitando que tengan que acudir a solicitarla. Actuación de mejora iniciada en 2011 e incorporada a 2012.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Negociado de AES.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Negociado de AES y CIMUBISA.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	25 de enero.					
<b>FECHA REAL INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 25 de enero: envío de cartas.</li> <li>· 6 de febrero: primeras citas.</li> </ul>					
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	16 de marzo (finalización citas).					
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	20 de marzo (finalización citas).					

<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Atención personalizada a las personas mayores para tramitación de Ayudas de Emergencia Social.</li> </ul>
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de personas atendidas.</li> <li>· Número de expedientes realizados de personas mayores.</li> </ul>
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Envío de cartas.</li> <li>· Primeras citas.</li> <li>· Finalización de las citas.</li> </ul>
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Envío de cartas: 25 de enero.</li> <li>· Primeras citas: 6 de febrero.</li> <li>· Finalización de las citas: 20 de marzo.</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Elaboración y envío de cartas.</li> <li>· 5 puestos de atención.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Negociado de AES y CIMUBISA.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.

### 7.3.1. Programas Intergeneracionales en las Asociaciones de Mayores

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.3. Interacciones Intergeneracionales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Experiencia piloto en 6 asociaciones de mayores con el asesoramiento de Hartu Emanak. Cada asociación elaborará un programa intergeneracional de acuerdo a sus características.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Negociado de Asociaciones de Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Asociación Hartu Emanak, Otxarkoaga, Zabálburu, El Ñeru, Irala, Solokoetxe y San Gabriel.						
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero de 2012.						
<b>FECHA PREVISTA FINALIZACIÓN</b>	Diciembre de 2012.						

### 7.3.2. Ampliar a 6 Asociaciones más la Oferta de Programas Intergeneracionales

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.3. Interacciones intergeneracionales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Ampliar la experiencia piloto que se ha comenzado en 6 asociaciones a otras 6.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Hartu Emanak y las 6 asociaciones que han participado en la experiencia piloto.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero de 2013.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre de 2013.						
<b>OBJETIVOS</b>	· Implantar progresivamente programas intergeneracionales en las asociaciones de mayores.						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	· Número de asociaciones que implementen programas intergeneracionales.						
<b>TAREAS</b>	· Selección de las asociaciones más adecuadas. · Asesoramiento por parte del área en la puesta en marcha de dichos programas con el apoyo de Hartu Emanak.						
<b>PLAZOS Y FECHAS</b>	Año 2013.						

<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Hartu Emanak.</li><li>· Asociaciones.</li></ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.

**7.3.3. Marcha Intergeneracional**

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.3. Interacciones intergeneracionales.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Desde el año pasado se organiza en el mes de mayo una Marcha Intergeneracional en la que tiene cabida toda la ciudadanía de Bilbao y cuyo objetivo es estrechar las relaciones entre las personas de diferentes generaciones.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Federación de Asociaciones de Mayores de Bizkaia.</li> <li>· Acción Social del Ayto. de Bilbao.</li> <li>· Diputación Foral de Bizkaia.</li> <li>· Club de Atletismo de Santutxu.</li> </ul>						
<b>PRESUPUESTO</b>	7.000 €.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	13 de mayo.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	13 de mayo.						

### 7.3.4 TALLERES DE BILBAO POR LA IGUALDAD

<b>EJE</b>	Eje 7. Respeto e inclusión social.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Igualdad, Cooperación y Ciudadanía				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	7.3. Interacciones intergeneracionales.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Dentro del programa municipal de cursos y talleres se recoge parte de la oferta municipal de cursos que se desarrollan en los diferentes centros municipales de la Villa. Una de las líneas de esta oferta general es la denominada Talleres por la Igualdad.</p> <p>Constituye una oferta de ocio creativo y desarrollo personal dirigida mayoritariamente a mujeres, aunque también a hombres en algunos casos, empadronadas y empadronados en el municipio de Bilbao, a desarrollar en los Centros Municipales de Distrito u otros locales a determinar.</p> <p>Los talleres se enmarcan dentro de los objetivos recogidos en el III Plan Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en Bilbao, en particular los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Potenciar la formación, participación social y empoderamiento de las mujeres, dando otro paso más en la consecución de la igualdad de oportunidades entre las mujeres y los hombres de Bilbao.</li><li>-Mostrar como las diferencias, ya sean religiosas, culturales, étnicas, sociales, pueden ser fuente de enriquecimiento personal.</li><li>-Promover un cambio de actitudes y comportamientos que favorezcan la corresponsabilidad y la conciliación de la vida personal, social y profesional.</li><li>-Crear debates sobre la configuración de la teoría feminista desde la modernidad hasta nuestros días.</li></ul>				

	Los talleres tienen una duración similar al curso escolar.
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general. Mujeres de Bilbao
<b>PRIORIDAD</b>	Media.
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Amaia Domingo Bollado
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Área de Igualdad, Cooperación y Ciudadanía ( Sección para la promoción de la igualdad ). Área de Participación. Empresas prestadoras de servicios
<b>PRESUPUESTO</b>	2.240€ Taller 8 oferta de 19 a 35 talleres )
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Edición anual: Octubre
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Edición anual: Mayo



2.8.

## EJE 8 · SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

### Áreas Municipales

- Salud y Consumo
- Acción Social
- Dpto. de Salud del Gobierno Vasco
- Bilbao Kirolak



Los servicios de salud y de apoyo son vitales para mantener la salud y la independencia en la comunidad. Muchas de las preocupaciones mencionadas por las personas mayores, los cuidadores y proveedores de servicios se refieren a la disponibilidad de cuidado suficiente y de buena calidad, apropiado y accesible.

En comparación con otras ciudades, el disponer de un sistema sanitario gratuito, y que las personas pensionistas estén exentas del pago de medicamentos se considera un privilegio, que favorece de una manera rotunda la calidad de vida de las personas mayores.

Nuestro **RECORRIDO B+60 IBILBIDEA**, contempla las siguientes líneas de intervención:

- 8.1.** Accesibilidad de los servicios.
- 8.2.** Oferta de servicios.
- 8.3.** Apoyo a voluntariado.
- 8.4.** Planificación y cuidado para emergencias.
- 8.5.** Servicios para envejecer bien.
- 8.6.** Comunicación y equipo automatizado.

# Requisitos y Expectativas de las Personas Mayores

## 8.1. Accesibilidad de servicios (Acción Social · Dpto. Salud Gobierno Vasco)

Las personas mayores esperan:

- Que los servicios estén correctamente distribuidos en toda la ciudad, que estén ubicados convenientemente en forma agrupada y sean de fácil acceso mediante los medios de transporte.
- Que las instalaciones de cuidado residencial, como los hogares de ancianos y residencias geriátricas, estén ubicadas cerca de los servicios y de las zonas residenciales para que los residentes se mantengan integrados a la comunidad ampliada.
- Que las instalaciones donde se proveen servicios presenten una construcción segura y sean totalmente accesibles para personas con discapacidad.
- Que se provea información clara y accesible sobre los servicios sociales para personas mayores.
- Que la entrega de servicios individuales sea coordinada con un mínimo de burocracia.
- Que el personal administrativo y de servicios trate a las personas mayores con respeto y sensibilidad.
- Que las barreras económicas que impiden el acceso a los servicios comunitarios sean mínimas.
- Que se haga seguimiento desde los Servicios Sociales en detrimento de la burocracia.
- Que los servicios sociales ofrezcan una cara más amable a la ciudadanía ya que en ocasiones se les ve más como inspectores que como agentes posibilitadores.

## 8.2. Oferta de servicios (Acción Social · Dpto. Salud Gobierno Vasco)

Las personas mayores esperan:

- Que se ofrezcan servicios de cuidado domiciliario que incluyan servicios de salud, cuidado personal y quehaceres domésticos.
- Que los servicios sociales ofrecidos respondan a las necesidades y preocupaciones de las personas mayores.
- Que los profesionales de los servicios sociales posean habilidades y capacitación apropiadas para comunicarse y atender de forma más efectiva a las personas mayores.
- Que se informe sobre las ayudas sociales.
- Que se reduzca la burocracia a la hora de acceder a las ayudas económicas.

- Que se potencie la prevención y previsión en la planificación del envejecimiento.
- Que se ofrezcan más residencias urbanas en los barrios.
- Que exista transparencia a la hora de conceder las prestaciones.
- Que se dote de más presupuesto al SAD.
- Que se faciliten programas informativos sobre todas las opciones de vivienda para personas mayores.
- Que se utilice el servicio de tele asistencia para difundir otro tipo de servicios y prestaciones.

### **8.3. Apoyo a voluntariado (Acción Social)**

Las personas mayores esperan:

- Que se aliente y apoye a los voluntarios de todas las edades para que asistan a las personas mayores en una amplia gama de entornos de salud y comunitario.

### **8.4. Planificación y cuidado para emergencias (Salud y Consumo · Dpto. Salud Gobierno Vasco · Bilbao Kirolak)**

Las personas mayores esperan:

- Que la planificación para emergencias incluya a las personas mayores, tomando en cuenta sus necesidades y capacidades en la preparación ante y la respuesta a emergencias.

### **8.5. Servicios para envejecer bien (Acción Social · Dpto. Salud Gobierno Vasco)**

Las personas mayores esperan:

- Que se ofrezca una gama adecuada de servicios de apoyo comunitario y de salud para promover, mantener y restablecer la salud.

## **8.6. Comunicación y servicios automatizados (Dpto. Salud Gobierno Vasco)**

Las personas mayores esperan:

- Que los servicios de respuesta telefónica provean instrucciones en forma lenta clara, e informen a los oyentes cómo repetir el mensaje en cualquier momento.
- Que las personas usuarias tengan la opción de hablar con una persona real o dejar un mensaje para que alguien devuelva la llamada.
- Que se usen los Ambulatorios como centros de información.
- Que Osakidetza ofrezca atención psicológica a las personas cuidadoras.

## 2.8.1. Cuadro Resumen.

### EJE 8: SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVA
8	8.1. Accesibilidad de los servicios.	Acción Social.	8.1.1. Descentralización de los Servicios Sociales. Recurso de proximidad a la ciudadanía.	X		
		Acción Social.	8.1.2. Servicios Sociales accesibles mediante diferentes medios de transporte (autobús, metro, tranvía, coche,...).	X		
		Acción Social.	8.1.3. Servicios Sociales, seguros en su construcción y accesibles para personas con dificultad deambulatoria o discapacidad, sin barreras arquitectónicas.	X		
		Acción Social.	8.1.4. La información sobre los Servicios Sociales para personas mayores es individualizada, clara y accesible.	X		
		Acción Social.	8.1.5. El personal administrativo y de Servicios Sociales trata a	X		

de Servicios Sociales trata a

			las personas mayores con respeto y sensibilidad.			
		Acción Social.	8.1.6. La entrega de servicios individuales es coordinada con la mínima burocracia posible.	X		
		Acción Social.	8.1.7. Las instalaciones de cuidado residencial (pisos tutelados, hogares compartidos, viviendas comunitarias) están ubicadas cerca de los servicios y de las zonas residenciales.	X		
		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.1.8. Accesibilidad física a los centros sanitarios.	X		
		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.1.9. Nuevo sistema de gestión de la demanda, con oferta de atención no presencial. Consejo Sanitario de Osarean.	X		
		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.1.10. Osabide Global, historia clínica única informatizada.			X

		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.1.11. Universalización de la asistencia.	X		
<b>8.2. Oferta de servicios.</b>	Acción Social.		8.2.1. Unidades Convivenciales. ALKAR-BIZIZ.	X		
	Acción Social.		8.2.2. Centro de Convalecencia.	X		
	Acción Social.		8.2.3. Centro de Día - CD.	X		
	Acción Social.		8.2.4. Convenio con Cruz Roja - PAUSOKA.	X		
	Acción Social.		8.2.5. Servicio de Ayuda a Domicilio - SAD.	X		
	Acción Social.		8.2.6. Servicio de Acompañamiento - URRATS BAT GEHIAGO.	X		
	Acción Social.		8.2.7. Viviendas Comunitarias - VVCC.	X		
	Acción Social.		8.2.8. Centro Municipal de apoyo a familiares cuidadores - ZAINZEA.	X		
	Acción Social.		8.2.9. Diagnóstico sobre la situación de las mujeres mayores de Bilbao.	X		
	Dpto. Salud Gobierno Vasco.		8.2.10. Unidad de residencias Socio Sanitarias.	X		
	Dpto. Salud Gobierno Vasco.		8.2.11. Mayores con enfermedad mental a residencias normalizadas.	X		

	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.2.12. Coordinación con residencias de mayores.	X		
	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.2.13. Atención a personas mayores en la Oferta Preferente de servicios.	X		
	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.2.14. Planes de Intervención Poblacional (PIP), para atención a pacientes pluripatológicos. Atención a pacientes con enfermedades crónicas específicas (IC, EPOC, DM).	X		
	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.2.15. Educación y apoyo a cuidadores.	X		
	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.2.16. Biekronikoak: seguimiento a pacientes polimedicados.	X		
	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.2.17. Plan de Atención al Mayor de Osakidetza.	X		
<b>8.3. Apoyo a voluntariado.</b>	Acción Social.	8.3.1. Apoyo y asesoramiento a las asociaciones de mayores.	X		
<b>8.4. Planificación y cuidado para emergencias.</b>	Acción Social.	8.4.1. Atención inmediata a personas desorientadas.	X		
	Acción Social.	8.4.2. Alojamiento alternativo a	X		

personas mayores afectadas por

			una situación de emergencia en el domicilio.			
		Acción Social.	8.4.3. Atención inmediata a personas mayores en situación de desprotección en el domicilio.	X		
		Acción Social.	8.4.4. Atención inmediata a personas mayores sin hogar con necesidad de convalecencia.	X		
		Acción Social.	8.4.5. Ingreso inmediato en residencia para persona mayor sin techo y en situación de dependencia.		X	
		Acción Social.	8.4.6. Servicio de Teleasistencia a partir de los 70 años.		X	
		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.4.7. Planes de Evacuación con criterios específicos para personas con discapacidad.	X		
		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.4.8. Coordinación con Servicios Sociales en caso de que la atención de emergencias detecte situaciones de urgencia social.	X		
	<b>8.5. Servicios para envejecer bien.</b>	Salud y Consumo.	8.5.1. Subvención de programas	X		

externos relacionados con

		Salud y Consumo.	la persona mayor.	X		
		Salud y Consumo.	8.5.2. Promoción y Educación para la Salud en las personas mayores.	X		
		Salud y Consumo.	8.5.3. Promoción de la salud a través de la actividad física.	X		
		Salud y Consumo.	8.5.4. Actividades de socialización para personas mayores.	X		
		Salud y Consumo.	8.5.5. Red de Caminantes.	X		
		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.5.6. Prevención de enfermedades transmisibles: vacunación antigripal y antineumocócica.	X		
		Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.5.7. Prevención de lesiones accidentales en personas mayores.	X		
		Bilbao Kirolak	8.5.8. Programa Senior: proyecto de impulso para la participación de personas mayores en la actividad deportiva.			X
		Bilbao Kirolak	8.5.9. Gimnasia para personas mayores de 65 años.	X		
		Bilbao Kirolak	8.5.10. Accesibilidad en cuanto al coste de cursos deportivos para	X		

cuanto al coste de cursos deportivos para

			personas mayores de 65 años.			
	<b>8.6. Comunicación y equipo automatizado.</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.6.1. Sistema CALL CENTER. Sistema teleasistencia.	X		

## 2.8.2. Fichas informativas de cada una de las actuaciones.

*Acción Social*

### 8.1.1. Descentralización de los Servicios Sociales. Recurso de Proximidad a la Ciudadanía

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Los Servicios Sociales municipales ofrecen un modelo de atención accesible y cercano, descentralizado en 11 Servicios Sociales de base, con un modelo de atención personalizada, dentro del ámbito comunitario, y constituyendo la puerta de entrada al Sistema Vasco de Servicios Sociales.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto y medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Negociado de Acción Social de Base.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Coordinadoras de los Servicios Sociales de Base y profesionales de dicho servicio.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Actuación continuada todo el año.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ofrecer un servicio de proximidad cercano al domicilio.</li> <li>· Facilitar el acceso al SSB al conjunto de la ciudadanía.</li> <li>· Poder contar, en caso necesario, con un/a Trabajador Social de referencia.</li> </ul>						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de SSB.</li> <li>· Número de TTSS.</li> <li>· Número de personas que acuden a los SSBB.</li> <li>· Número de personas que tienen TS adjudicada.</li> </ul>						

<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Atención telefónica.</li> <li>· Recepción de las personas.</li> <li>· Primera información.</li> <li>· Proporcionar cita con la TS de referencia.</li> <li>· Valoración de la situación.</li> <li>· Plan de atención personalizado.</li> <li>· Tramitación de recursos.</li> <li>· Plan de seguimiento.</li> </ul>
<b>PLAZOS - FECHAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Atención telefónica: Inmediata.</li> <li>· Recepción de las personas: Inmediata.</li> <li>· Primera información: Inmediata.</li> <li>· Proporcionar cita con la TS de referencia: 1/2 semanas</li> <li>· Valoración de la situación: 40 días.</li> <li>· Plan de atención personalizado: 30 días</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 11 Servicios Sociales de Base.</li> <li>· TTSS 55 +33 AA +10 Coordinadoras de servicio.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Negociado de Acción Social de Base.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Distribuido en 11 servicios en otros tantos barrios.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.

### 8.1.2. Servicios Sociales Accesibles mediante diferentes Medios de Transporte (autobús, metro, tranvía, coche,...)

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	A todas las instalaciones de Servicios Sociales se puede acceder mediante cualquier medio de transporte (línea de metro, autobús, tranvía, coche, moto, bicicleta).				
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Francisco Dehesa.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia y Ayto. de Bilbao.				
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.				

### 8.1.3. Servicios Sociales, Seguros en su Construcción y Accesibles para Personas con Dificultad Deambulatoria o Discapacidad, sin Barreras Arquitectónicas

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Todas las instalaciones de Servicios Sociales tienen una construcción segura y en su mayoría carecen de barreras arquitectónicas, existiendo un fácil acceso a las mismas para personas con discapacidad y dificultades deambulatorias.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Francisco Dehesa.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao - Ciudadanía.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Eliminación de las barreras arquitectónicas existentes en algunos servicios, instalaciones y edificios.</li> </ul>						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de barreras arquitectónicas localizadas.</li> <li>· Número de barreras arquitectónicas eliminadas.</li> </ul>						
<b>TAREAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Localización de las barreras arquitectónicas existentes.</li> <li>· Revisión de la señalización tanto en el interior como en el exterior de los edificios municipales (ventanillas, acceso, dependencias,...).</li> <li>· Revisar la comodidad de las instalaciones en</li> </ul>						

	relación a la existencia de elementos como sillas, mesas,... donde los ciudadanos puedan esperar o cumplimentar la documentación requerida para realizar un trámite o solicitar información.
<b>PLAZOS - FECHAS</b>	Año 2012.
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trabajadores sociales.</li> <li>· Auxiliares administrativos.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	Subdirección, Jefaturas de Negociado y Coordinadoras de SSB.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.

### 8.1.4. La Información sobre los Servicios Sociales para Personas Mayores es Individualizada, Clara y Accesible

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	La información que se facilita es individualizada, clara, visual, audible y accesible. Los empleados reciben información continua para su capacitación personal y existen folletos, paneles informativos, sistemas de comunicación informatizados,...					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Francisco Dehesa.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Trabajadores Sociales, Auxiliares Administrativos, Ordenanzas y Guardas de Seguridad.					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Cooperación, Fomento del Euskera, Convivencia y Participación Social.					

### 8.1.5. El Personal Administrativo y de Servicios Sociales trata a las Personas Mayores con Respeto y Sensibilidad

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	En todas las instalaciones, edificios o viviendas donde se provean servicios de asistencia social se verifica y constata que los usuarios son tratados con respeto y dignidad.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Francisco Dehesa.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Trabajadores Sociales, Auxiliares Administrativos, Ordenanzas y Guardas de Seguridad.					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. Todos los barrios.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.					

### 8.1.6. La Entrega de Servicios Individuales es Coordinada con la Mínima Burocracia Posible

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Existen procedimientos y protocolos de actuación tanto para la solicitud como para la prestación y el seguimiento de los servicios a los que pueden acogerse los usuarios.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Francisco Dehesa.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao - Ciudadanía.					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. Todos los barrios.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.					

### 8.1.7. Las Instalaciones de Cuidado Residencial (Pisos Tutelados, Hogares Compartidos, Viviendas Comunitarias) están ubicadas cerca de los Servicios y de las Zonas Residenciales

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	La proximidad a la comunidad en la que reside el usuario es uno de los objetivos básicos de las instalaciones de cuidado residencial, garantizando la participación en las actividades de la comunidad para fomentar su integración social y el aprendizaje continuo y permanente.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Francisco Dehesa.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Red de Servicios Comunitarios.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. Todos los barrios.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.						

### 8.1.8. Accesibilidad Física a los Centros Sanitarios

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Todos los centros de atención primaria han sido auditados según norma ISO, que contempla también criterios de accesibilidad.</p> <p>Los centros cumplen todos la norma en su interior, pero en algunos se detectan problemas en el exterior, habiéndose detectado áreas de mejora.</p> <p>El Hospital de Basurto tiene resueltos los problemas de accesibilidad con limitaciones en algunos casos fruto de la estructura antigua de los pabellones. Todas las reformas se abordan contemplando criterios de accesibilidad.</p> <p>La situación del Hospital de Santa Marina, cuyo acceso en transporte público es por Bizkaibus, es mejorable.</p> <p>La construcción de nuevos centros contempla de forma sistemática la normativa de accesibilidad.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años y personas con discapacidad.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Equipos directivos de atención primaria y hospitalaria.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Unidades de Atención Primaria, Hospital de Santa Marina.</li> <li>· Hospital de Basurto, Ayto. de Bilbao, Diputación Foral de Bizkaia.</li> </ul>					

<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad y Participación Social.

**8.1.9. Nuevo Sistema de Gestión de la Demanda, con Oferta de Atención No Presencial. Consejo Sanitario de Osarean**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Con el fomento de la atención no presencial se favorece la accesibilidad y se aminora la burocracia y las posibles dificultades que las personas con problemas de movilidad puedan tener para acceder a los centros sanitarios. Osarean ofrece respuesta a la necesidad de consejo sanitario las 24 horas.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección General de Osakidetza.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Equipo directivo de la Comarca Bilbao de Atención Primaria.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.					

**8.1.10. Osabide Global, Historia Clínica Única Informatizada**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td>X</td> </tr> </table>	En curso		De mejora		Nueva creación	X
En curso		De mejora		Nueva creación	X		
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>La unificación de la historia clínica facilita el acceso a la información por cualquier profesional de cualquier nivel asistencial y reduce la necesidad de explicación por el paciente de sus antecedentes clínicos y de que el paciente traslade a cada profesional que le atiende informes clínicos, volantes,...</p> <p>Las personas mayores mejoran con ello sus condiciones de acceso pues elimina sus dificultades para gestionar la documentación o para detallar sus antecedentes clínicos.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección General de Osakidetza.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Equipos directivos, servicios de informática y profesionales.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Accesibilidad.						

### 8.1.11. Universalización de la Asistencia

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.1. Accesibilidad de los servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	El acceso a los servicios sanitarios no está mediado por ningún tipo de pago. La asistencia se financia a través del presupuesto asignado al Dpto. de Sanidad por el Parlamento Vasco. Las personas pensionistas están exentas del pago de medicamentos.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad y Participación Social.						

**8.2.1. Unidades Convivenciales. ALKAR-BIZIZ**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Es un programa de prestación económica individual con el que se pretende proporcionar atención en servicios destinados a servir de vivienda estable, permanente y común a personas mayores, prestando una asistencia integral y continuada con la característica de estar dispuestos a "compartir hogar" con su participación activa en las labores de la vida diaria.</p> <p>Este último aspecto -"su participación activa en las labores de la vida diaria"- marca la diferencia con las VVCC.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Unidades Convivenciales de ALKAR-BIZIZ y los propios usuarios.						
<b>PRESUPUESTO</b>	160.000 € para 2012.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						

**LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O  
RELACIÓN DIRECTA CON**

Igualdad, Accesibilidad, Cooperación,  
Convivencia y Participación Social.

## 8.2.2. Centro de Convalecencia

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Es un programa destinado a personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio que se encuentran en situación de crisis y convalecencia por enfermedad y que durante un breve periodo de tiempo necesitan una atención más intensa por carecer de apoyos familiares. Esto supone que deben ser alojadas en el centro mientras dure el periodo de convalecencia y/o recuperación.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Usuarios del Servicio de Ayuda a Domicilio - SAD.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, empresa prestataria y los propios usuarios.						
<b>PRESUPUESTO</b>	305.400 € para 2012.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.						

**8.2.3. Centro de Día. CD**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Es un programa de prestación económica individual con el que sufragar parte de los gastos ocasionados por el ingreso en el Centro de Día de personas mayores, que siendo consideradas autónomas tras la valoración de dependencia, se den situaciones excepcionales que aconsejen dicho recurso de atención diurna.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años consideradas autónomas.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Centros de Día y los propios usuarios.						
<b>PRESUPUESTO</b>	155.000 € para 2012.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.						

### 8.2.4. Convenio con Cruz Roja. PAUSOKA

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Es un proyecto de acompañamiento facilitando la autonomía personal e integración en el medio habitual de vida, evitando el aislamiento. Incluye acompañamiento en el domicilio, en la realización de gestiones, en actividades de ocio,...					
<b>DESTINATARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Personas mayores y discapacitadas que vivan solas.</li> <li>· Personas con problemas de autonomía personal y con escasos vínculos familiares.</li> </ul>					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Cruz Roja-PAUSOKA- y los propios usuarios/destinatarios.					
<b>PRESUPUESTO</b>	35.000 € para 2012.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.					
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.					

**8.2.5. Servicio de Ayuda a Domicilio. SAD**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Es un servicio social integral, polivalente y comunitario dirigido a familias y/o personas que tengan dificultades para valerse por sí mismas en la realización de las actividades de la vida diaria debido a limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales y que hayan sido valoradas como dependientes en alguno de los grados previstos en la Ley 39/2006 de 14 de diciembre de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia o en los supuestos recogidos en la Circular Municipal sobre la tramitación de SAD para casos urgentes, prioritarios o personas en situación de riesgo de dependencia.					
<b>DESTINATARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Personas valoradas como dependientes o en situación de riesgo de dependencia.</li> <li>· Personas que se encuentren en situación urgente o prioritaria.</li> </ul>					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, Diputación Foral de Bizkaia, Gobierno Vasco, empresas prestatarias de servicios y los propios usuarios.					
<b>PRESUPUESTO</b>	15.702.487 € para 2012.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.					

<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad, Cooperación, Convivencia y Participación Social.

### 8.2.6. Servicio de Acompañamiento. URRATS BAT GEHIAGO

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Es un programa para personas valoradas como dependientes o personas valoradas como autónomas que vivan solas. Está destinado a proporcionar compañía en su domicilio y acompañarles a pasear en el caso de que tengan dificultades de deambulación, estimulando su autonomía y favoreciendo sus relaciones sociales con el entorno.					
<b>DESTINATARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Personas valoradas como dependientes o en situación de riesgo de dependencia.</li> <li>· Personas valoradas como autónomas que vivan solas.</li> </ul>					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, empresas prestatarias del servicio y los propios usuarios.					
<b>PRESUPUESTO</b>	550.000 € para 2012.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.					
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					

**LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O  
RELACIÓN DIRECTA CON**

Igualdad, Accesibilidad, Cooperación,  
Convivencia y Participación Social.

## 8.2.7. Viviendas Comunitarias. VVCC

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Es un programa de prestación económica individual con el que se pretende proporcionar cobertura residencial a personas mayores autónomas, que bien por inexistencia de alojamiento, por conflicto convivencial grave e insostenible o deficiencia extrema de las condiciones físicas de su alojamiento habitual, necesitan una reubicación doméstica preferentemente en una unidad convivencial de carácter colectivo en estancia permanente.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Mayores de 60 años autónomos o sin grado reconocible por la VDD.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, VVCC prestatarias de servicios y los propios usuarios.						
<b>PRESUPUESTO</b>	2.220.000 € para 2012.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						

**LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O  
RELACIÓN DIRECTA CON**

Igualdad, Accesibilidad, Cooperación,  
Convivencia y Participación Social.

**8.2.8. Centro Municipal de Apoyo a Familiares Cuidadores. ZAINZEA**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Es un centro municipal de apoyo a familiares cuidadores que responde a la necesidad de atender y prevenir los efectos negativos que tienen los cuidados prolongados sobre las personas cuidadoras de familiares dependientes en el municipio de Bilbao, realizando intervenciones orientadas a que las personas cuidadoras conozcan y adquieran habilidades relacionadas con el cuidado de su familiar y con el cuidado de sí mismas.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Familiares cuidadores de personas dependientes.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Natividad Fernández.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ayto. de Bilbao, empresa prestataria - Suspergintza- y los propios usuarios/destinatarios.						
<b>PRESUPUESTO</b>	245.000 € para 2012.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de enero de 2012.						
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	31 de enero de 2012.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						

**LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O  
RELACIÓN DIRECTA CON**

Igualdad, Accesibilidad, Cooperación,  
Convivencia y Participación Social.

### 8.2.9. Diagnóstico sobre la situación de las mujeres mayores de Bilbao

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	En relación a los resultados del estudio implantar mejoras en las asociaciones de mayores a fin de incidir en la mejora del bienestar del colectivo de mujeres mayores.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Técnica Asesora Políticas de Igualdad.</li> <li>· Responsable de Asociaciones y Personas Mayores.</li> </ul>					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Emankor (Alicia García Santos).					
<b>PRESUPUESTO</b>	18.000 €.					
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	Enero de 2012.					
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre de 2012.					

### 8.2.10. Unidad de Residencias Socio Sanitarias

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se han establecido acuerdos entre las organizaciones de Osakidetza en Bilbao y la Residencia Foral Socio Sanitaria de Txurdinaga (Birjinetxe) para garantizar la continuidad de los cuidados de los pacientes y evitar en lo posible la movilización de los mismos para nuevas asistencias.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Equipos directivos de organizaciones de Osakidetza en Bilbao y centros residenciales socio sanitarios y de tercera edad.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Profesionales sanitarios de Osakidetza y de centros residenciales.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Cooperación.					

### 8.2.11. Mayores con Enfermedad Mental a Residencias Normalizadas

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>En el marco de acuerdos con la Diputación Foral de Bizkaia se mantiene una vigilancia sobre la situación de las personas mayores con enfermedad mental ingresadas en hospitales psiquiátricos de larga estancia, de forma que en el momento en que se considera posible son trasladadas a residencias de mayores normalizadas. Siendo pacientes con una situación mental estabilizada la estancia en el hospital ya no es imprescindible y se considera que una residencia de mayores aporta unas condiciones de vida más satisfactorias para ellos y sus familias.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Equipos directivos de organizaciones de Osakidetza en Bilbao y centros residenciales socio sanitarios y de tercera edad.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Profesionales sanitarios de Osakidetza y de centros residenciales.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Cooperación.					

**8.2.12. Coordinación con Residencias de Mayores**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Con el fin de establecer redes de cuidados se están desarrollando acuerdos entre el Servicio de Urgencias del Hospital de Santa Marina y los profesionales sanitarios de residencias de mayores, diseñando protocolos de actuación a través de guías clínicas. Se establecen los circuitos y la disponibilidad de consulta o derivación durante las 24 horas tanto para los tratamientos médicos como cuidados de enfermería. Esto permite evitar traslados e ingresos innecesarios para las personas mayores residencializadas.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Equipos directivos de organizaciones de Osakidetza en Bilbao y centros residenciales socio sanitarios y de tercera edad.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Profesionales sanitarios de Osakidetza y de centros residenciales.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Cooperación.					

### 8.2.13. Atención a Personas Mayores en la Oferta Preferente de Servicios

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se priorizan intervenciones específicas para cuidado de personas con enfermedades crónicas y para personas al final de la vida. La historia clínica informatizada dispone de dispositivos de recuerdo para realizar estas intervenciones.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Organizaciones de servicios.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Atención primaria, hospitales, Colegio de Farmacéuticos y Servicios Sociales.				
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.				
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.				

**8.2.14. Planes de Intervención Poblacional (PIP) para Atención a Pacientes Pluripatológicos. Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas Específicas (IC, EPOC, DM)**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se han definido circuitos específicos de cuidados entre niveles asistenciales para asegurar la continuidad de la atención a los pacientes con enfermedades crónicas avanzadas, incluyendo los Servicios Sociales y la telemonitorización. La atención en el domicilio se ha reforzado con la figura de la Enfermera Gestora de Casos, que trabaja en coordinación con la Enfermera de Enlace Hospitalario. El seguimiento se completa desde Osarean con atención de 24 horas.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Organizaciones de servicios.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Atención primaria, hospitales, Colegio de Farmacéuticos y Servicios Sociales.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						

### **8.2.15. Educación y Apoyo a Cuidadores**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Desarrollo de actividades de apoyo y formación a cuidadores. Formación de profesionales que desarrollarán actuaciones de formación de cuidadores.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Organizaciones de servicios.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Atención primaria, hospitales, Colegio de Farmacéuticos y Servicios Sociales.				
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.				
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.				

**8.2.16. Biekronikoak: Seguimiento a Pacientes Polimedcados**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se están desarrollando programas de seguimiento de pacientes polimedcados que incluyen utilización de sistemas individuales de "pastillero". En este programa colaboran las oficinas de farmacia y los Servicios Sociales.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Organizaciones de servicios.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Atención primaria, hospitales, Colegio de Farmacéuticos y Servicios Sociales.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						

**8.2.17. Plan de Atención al Mayor de Osakidetza**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.2. Oferta de servicios.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se está trabajando en un proyecto liderado por la Dirección de Osakidetza para unificar en toda la red de Osakidetza los criterios de atención y registro en el ámbito de la atención a las personas mayores.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Organizaciones de servicios.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Atención primaria, hospitales, Colegio de Farmacéuticos y Servicios Sociales.						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						

### 8.3.1. Apoyo y Asesoramiento a las Asociaciones de Mayores

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.3. Apoyo a voluntariado.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Seguimiento de la marcha y funcionamiento de las asociaciones mediante entrevistas, contacto telefónico y visitas a los centros.
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Responsable de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores.

### 8.4.1. Atención Inmediata a Personas Desorientadas

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Cuando la ciudadanía, un cuerpo policial u otro agente social detecta a una persona mayor desorientada en cualquier punto de la ciudad, se activa el Servicio Municipal de Urgencias Sociales, que se traslada al lugar y realiza las gestiones oportunas para localizar a los familiares o institución que se hace cargo de la persona atendida.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María Jesús Murguía (SMUS).						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Servicio Municipal de Urgencias Sociales.</li> <li>· Policía Municipal.</li> <li>· Ertzaintza.</li> <li>· Servicios Sociales de Base.</li> </ul>						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Actuación permanente en curso.						

### 8.4.2. Alojamiento Alternativo a Personas Mayores afectadas por una Situación de Emergencia en el Domicilio

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>En las situaciones de emergencia en un domicilio (incendio, inundación, explosión, accidente doméstico grave,...), en coordinación con los servicios de Bomberos y Médicos, el Servicio Municipal de Urgencias Sociales se desplaza al lugar de la emergencia para hacer una valoración in situ de las necesidades y establecer el plan de actuación con la persona mayor. Si así lo precisa, se le proporciona un alojamiento alternativo de forma temporal hasta que la situación vuelva a ser de normalidad.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María Jesús Murguía (SMUS).					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Servicio Municipal de Urgencias Sociales.</li> <li>· Policía Municipal.</li> <li>· Ertzaintza.</li> <li>· Servicios Sociales de Base.</li> </ul>					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Actuación permanente en curso.					

### 8.4.3. Atención Inmediata a Personas Mayores en Situación de Desprotección en el Domicilio

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Cuando la ciudadanía, un cuerpo policial u otro agente social detecta a una persona mayor en una situación de desprotección en el domicilio causada por una situación sobrevenida (muerte o problema de salud grave del cuidador principal), se activa el Servicio Municipal de Urgencias Sociales, que se traslada al lugar y realiza una valoración de urgencia, articulando en su caso las gestiones oportunas para localizar a los familiares o institución que se hace cargo de la persona atendida.</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María Jesús Murguía (SMUS).					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Servicio Municipal de Urgencias Sociales.</li> <li>· Policía Municipal.</li> <li>· Ertzaintza.</li> <li>· Servicios Sociales de Base.</li> </ul>					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Actuación permanente en curso.					

#### 8.4.4. Atención Inmediata a Personas Mayores Sin Hogar con Necesidad de Convalecencia

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	La actuación se inicia en el momento en que se detecta a una persona mayor que no dispone de domicilio y se encuentra en una situación de necesidad de convalecencia. La solicitud puede hacerse desde un centro hospitalario o bien desde un servicio social de titularidad pública o privada. Es preciso presentar informe médico e informe social.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Ernesto Notario, Trabajador Social del Albergue Municipal de Elejabarri.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Centro hospitalario solicitante.</li> <li>· Servicio Municipal de Urgencias Sociales.</li> <li>· Albergue Municipal de Elejabarri.</li> <li>· Programa de Intervención Socioeducativa con Personas Sin Techo.</li> </ul>					
<b>FINALIZACIÓN</b>	Actuación permanente en curso.					

### 8.4.5. Ingreso Inmediato en Residencia para Persona Mayor Sin Techo y en Situación de Dependencia

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Ingreso inmediato en una residencia de las personas mayores dependientes y sin hogar.						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	María Jesús Murguía (SMUS).						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Servicio Municipal de Urgencias Sociales.</li> <li>· Residencia La Misericordia.</li> <li>· Residencia Conde de Aresti.</li> <li>· Negociado de Dependencia y SAD.</li> </ul>						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Actuación permanente en curso.						
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Atención residencial inmediata a personas mayores de 60 años dependientes.</li> </ul>						
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de ingresos.</li> <li>· Número de personas con necesidad de ingreso.</li> </ul>						
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	Profesionales del SMUS.						
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	María Jesús Murguía.						

#### 8.4.6. Servicio de Teleasistencia a partir de los 70 Años

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Acción social.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td></td> <td>De mejora</td> <td>X</td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso		De mejora	X	Nueva creación	
En curso		De mejora	X	Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se trata de una actuación proactiva del Ayto. de Bilbao que, a través de los Servicios Sociales de Base, se pone en contacto con cada ciudadano y ciudadana con motivo de su 75 cumpleaños. Una trabajadora social concierne una entrevista en su domicilio con objeto de conocer la situación en la que vive la persona, realizar un diagnóstico avanzado de la situación y ofrecerle el Servicio de Teleasistencia. Puede ser gratuito durante un periodo de tiempo (6 meses, 1 año).						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 75 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Media.						
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Jefatura de Negociado de Dependencia y SAD.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Servicio Municipal de Urgencias Sociales y empresa gestora del Servicio de Teleasistencia.						
<b>FECHA PREVISTA INICIO</b>	1 de septiembre de 2012.						
<b>OBJETIVOS</b>	· Que la población de 75 años del municipio de Bilbao disponga del Servicio de Teleasistencia a fin de prevenir situaciones de desprotección en el domicilio.						

<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Número de personas mayores de 75 años que acceden al Servicio de Teleasistencia por esta iniciativa.</li> <li>· Número de personas con personas mayores de 75 años a partir de una fecha.</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Profesionales de los SSB.</li> <li>· Empresa gestora del Servicio de Teleasistencia en la CAPV.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE DE LAS TAREAS</b>	<p>Jefatura de Negociado de Dependencia y SAD.</p>

### 8.4.7. Planes de Evacuación con Criterios Específicos para Personas con Discapacidad

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	El diseño de los planes de evacuación de los centros de salud y hospitales contempla actuaciones específicas para las personas con discapacidad. Son periódicamente evaluados y actualizados a través de simulacros.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Equipos directivos, profesionales sanitarios, emergencias de Osakidetza y Servicio Municipal de Urgencias Sociales del Ayto. de Bilbao.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Servicio Municipal de Urgencias Sociales y empresa gestora del Servicio de Teleasistencia.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Cooperación.					

### 8.4.8. Coordinación con Servicios Sociales en el caso de que la Atención de Emergencias detecte Situaciones de Urgencia Social

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.4. Planificación y cuidado para emergencias.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se han establecido circuitos de coordinación con los Servicios Sociales Municipales para la actuación ante urgencias sociales.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Población general.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Equipos directivos, profesionales sanitarios, emergencias de Osakidetza y Servicio Municipal de Urgencias Sociales del Ayto. de Bilbao.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Servicio Municipal de Urgencias Sociales y empresa gestora del Servicio de Teleasistencia.				
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.				
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.				
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Cooperación.				

### 8.5.1. Subvención de Programas Externos Relacionados con la Persona Mayor

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Salud y consumo.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se subvencionan programas de estimulación cognitiva que se llevan a cabo en lugares de encuentro de personas mayores, como los hogares de jubilados/as.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto y medio plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Argizka Etxebarria, Subdirectora del Área de Salud y Consumo.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Responsables de los hogares de jubilados/as y la entidad que lleva a cabo la actividad (Abril Ocio u otras).					
<b>PRESUPUESTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2011: 23.000 €.</li> <li>· 2012: 11.500 €.</li> </ul>					
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Enero.					
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Diciembre.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Todos los Distritos de nuestra ciudad.					
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Convivencia.					

### 8.5.2. Promoción y Educación para la Salud en las Personas Mayores

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Salud y consumo.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Se llevan a cabo campañas de educación sanitaria con temas de actualidad en base a necesidades detectadas por los responsables del programa o demandadas por las propias personas mayores: prevención de la gripe, de la osteoporosis, primeros auxilios, nutrición, hábitos saludables,...</p> <p>Asimismo, se realizan actividades de vigilancia y evaluación de la salud de las personas mayores: estudios sobre la hipertensión arterial, incontinencia urinaria, caídas y lesiones accidentales, depresión,...</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Medio y largo plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	José Ramón Sánchez, Diplomado Universitario en Enfermería (DUE), coordinador de los programas dirigidos a las personas mayores.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ciudadanía, Área de Salud y Consumo y Sport Studios S.L.					
<b>PRESUPUESTO</b>	Los gastos de personal del Ayto. de Bilbao.					
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Octubre de cada curso.					
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Junio de cada curso.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					

<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	<p>Sí. BARRIOS: Distritos 1, 2, 3, 4, 5, 7 y 8 de Bilbao.</p>
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Igualdad: se ha tenido muy en cuenta en la selección de algunos temas de educación sanitaria, como por ejemplo incontinencia urinaria. Para su implementación se solicitó específicamente la colaboración de una DUE femenina.</li><li>· Convivencia: el formato de charla-coloquio utilizado en nuestras actividades de formación sanitaria fomenta la participación y la convivencia entre los/as asistentes.</li></ul>

### 8.5.3. Promoción de la Salud a través de la Actividad Física

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Salud y consumo.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Promoción de hábitos saludables basado en un estilo de vida activo, dirigido a la población mayor de 65 años.</p> <p>2.800 personas mayores realizan actividad física uno o dos días por semana en 87 grupos repartidos por la ciudad, en polideportivos, centros cívicos y clubs de jubilados. Las clases están guiadas por monitores con amplia experiencia que adaptan el contenido de las clases a las capacidades de los alumnos. Para la admisión al programa se prioriza a las personas de mayor edad (la edad media de los usuarios es de 75 años).</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	José Ramón Sánchez, Diplomado Universitario en Enfermería (DUE), coordinador de los programas dirigidos a las personas mayores.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ciudadanía.</li> <li>· Área de Salud y Consumo.</li> <li>· Área de Participación y Consejos de Distrito (gestión de las inscripciones y cesión de espacios).</li> <li>· IMD Bilbao Kirolak (cesión de espacios en polideportivos).</li> <li>· Sport Studios S.L. (empresa concesionaria. A este programa están adscritos 10 monitores/as).</li> </ul>					

<b>PRESUPUESTO</b>	118.990 € / año + gasto de personal del Ayto. de Bilbao.
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Primeros de octubre de cada curso.
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Finales de junio de cada curso.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Distritos 1, 2, 3, 4, 5, 7 y 8 de Bilbao.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Igualdad: el 86% de las usuarias son mujeres.</li> <li>· Convivencia: tanto los responsables como las/os monitoras cuidan este tema con especial esmero porque pensamos que es uno de los pilares de nuestro programa. Son personas jóvenes que fomentan las relaciones sociales y la comunicación entre nuestros mayores.</li> </ul>

### 8.5.4. Actividades de Socialización para las Personas Mayores

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Salud y consumo.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>Se trata de actividades destinadas a promover la salud psicosocial de las personas mayores por medio de eventos relacionados con la socialización y el ocio. Su objetivo es evitar el aislamiento para fomentar el envejecimiento activo y la participación en la comunidad.</p> <p>Hay 3 que se celebran con regularidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Comida de gala en Carnavales.</li> <li>· Marcha por las márgenes de la ría.</li> <li>· Fiesta de Navidad: circuitos de gimnasia y posterior sorteo de regalos y baile.</li> </ul> <p>En ocasiones también se han realizado otras excursiones, visitas a determinadas ferias,...</p>					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto y medio plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	José Ramón Sánchez, Diplomado Universitario en Enfermería (DUE), coordinador de los programas dirigidos a las personas mayores.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Área de Salud y Consumo y monitoras/es del Programa de Promoción de la Salud para Personas Mayores (Sport Studios S.L.).					
<b>PRESUPUESTO</b>	Gasto de personal del Ayto. de Bilbao. La comida de Carnaval corre a cuenta de cada asistente.					

<b>FECHA REAL INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comida de Confraternización: 2<sup>a</sup> ó 3<sup>a</sup> semana de febrero.</li> <li>· Marcha por las márgenes de la ría: 14 de mayo (Día Internacional contra la Hipertensión Arterial).</li> <li>· Fiesta de Navidad: semana anterior a Navidad.</li> </ul>
<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	<p>Son actividades de un solo día, aunque el éxito de asistencia a la Comida de Confraternización ha obligado en alguna ocasión a repartirla en dos jornadas.</p>
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	<p>Sí.</p>
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	<p>Sí. BARRIOS: la marcha por las márgenes de la ría tiene lugar entre los Distritos 1 y 6.</p>
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Medio Ambiente: marcha por las márgenes de la ría.</li> <li>· Convivencia: las tres actividades cumplen esta función.</li> </ul>

**8.5.5. Red de Caminantes**

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Salud y consumo.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se ofrece como alternativa para quienes se encuentran en lista de espera del Programa de Promoción de la Salud a través del Ejercicio Físico. Se trata de caminatas de unas dos horas de duración y guiadas por un monitor que se llevan a cabo dos días a la semana, alternando entre 11 rutas diferentes que se han diseñado en nuestra ciudad: Paseo de Los Caños, Márgenes de la ría, Parque Europa, Ollargan, Artxanda,... Se realizan unos ejercicios de calentamiento previos y se inicia la caminata para concluir con unos estiramientos.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Corto, medio y largo plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	José Ramón Sánchez, Diplomado Universitario en Enfermería (DUE), coordinador de los programas dirigidos a las personas mayores.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Ciudadanía, Área de Salud y Consumo y Sport Studios S.L. (empresa concesionaria. A este programa está adscrito un monitor).					
<b>PRESUPUESTO</b>	2.200 € / año + gasto del personal del Ayto. de Bilbao.					
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Octubre de cada curso.					

<b>FECHA REAL FINALIZACIÓN</b>	Junio de cada curso.
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: los itinerarios discurren por todos los Distritos de nuestra ciudad.
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Medio Ambiente</li> <li>· Convivencia: podría tomarse como modelo ya que resulta absolutamente excepcional el ver a un grupo de unas 50 personas, cercanas a la octava década de la vida, caminando asiduamente por la ciudad en la que viven.</li> </ul>

### 8.5.6. Prevención de Enfermedades Transmisibles: Vacunación antigripal y Antineumocócico

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Las personas mayores de 65 años son la población diana para estas vacunaciones.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 65 años o con afecciones crónicas.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Osakidetza.				
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Profesionales de atención primaria.				
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.				
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.				

### 8.5.7. Prevención de Lesiones Accidentales en Personas Mayores

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.					
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.					
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.					
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Se ha puesto en marcha un sistema de vigilancia de lesiones accidentales en personas mayores con médicos vigía para obtener información necesaria para diseñar un protocolo de intervención y educación en este área.					
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.					
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.					
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.					
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Departamento de Sanidad y Consumo. Dirección de Salud Pública.					
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Técnicos de Promoción para la Salud, epidemiólogos y profesionales de atención primaria.					
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.					
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.					

### 8.5.8. Programa Senior: Proyecto de Impulso para la Participación de Personas Mayores en la Actividad Deportiva

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Kirolak.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso		De mejora	Nueva creación	X
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Carnet Senior. Acceso a las instalaciones y a un programa de actividades específico para mayores de 65 años.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 65 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.				
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	José Luis Escondrillas.				
<b>OBJETIVOS</b>	Plan de mejorar y aumentar el porcentaje de personas mayores en el total de abonados de Bilbao Kirolak.				
<b>INDICADORES QUE MIDAN LOS OBJETIVOS</b>	Número de carnets Senior realizados.				

### 8.5.9. Gimnasia para Personas Mayores de 65 Años

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Kirolak.
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso   X   De mejora <input type="checkbox"/> Nueva creación <input type="checkbox"/>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Cursos deportivos específicos para mayores de 65 años en el Polideportivo de Artxanda.
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	Bilbao Kirolak.
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	Sí. BARRIOS: Artxanda.

### 8.5.10. Accesibilidad en cuanto al Coste de Cursos Deportivos para Personas Mayores de 65 Años

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.				
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Bilbao Kirolak.				
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.5. Servicios para envejecer bien.				
<b>ACTUACIÓN</b>	En curso	X	De mejora		Nueva creación
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	Las personas mayores de 65 años cuentan con una tarifa especial más barata para los cursos deportivos que se ofrecen en los diferentes polideportivos.				
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 60 años.				
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.				
<b>IMPACTO</b>	Medio plazo.				

### 8.6.1. Sistema CALL CENTER. Sistema de Teleasistencia

<b>EJE</b>	Eje 8. Servicios Sociales y de Salud.						
<b>ÁREA MUNICIPAL</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.						
<b>LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b>	8.6. Comunicación y equipo automatizado.						
<b>ACTUACIÓN</b>	<table border="1"> <tr> <td>En curso</td> <td>X</td> <td>De mejora</td> <td></td> <td>Nueva creación</td> <td></td> </tr> </table>	En curso	X	De mejora		Nueva creación	
En curso	X	De mejora		Nueva creación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN</b>	<p>El sistema IVR detecta a las personas de 70 o más años cuando solicitan atención por teléfono (cita u otros motivos) y automáticamente deriva la llamada a una persona operadora, frente a la respuesta a través de máquina a las personas menores de esa edad. Se inició con personas de 80 o más años y posteriormente se ha establecido el umbral en 70 años. La persona puede optar por ser atendida en euskera. Asimismo, el Sistema de Teleasistencia (Medallón de Telealarma) permite acceder a consejo sanitario o solicitar una cita.</p>						
<b>DESTINATARIOS</b>	Personas mayores de 70 años.						
<b>PRIORIDAD</b>	Máxima.						
<b>IMPACTO</b>	Corto plazo.						
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	Dirección general de Osakidetza - Osarean.						
<b>FECHA REAL INICIO</b>	Septiembre de 2010.						
<b>FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar.						
<b>AGENTES IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Osarean - Comarca Bilbao.</li> <li>· Osatek.</li> <li>· Beti On.</li> </ul>						
<b>VINCULACIÓN CON EL PLAN DE GOBIERNO</b>	Sí.						
<b>UBICACIÓN CONCRETA EN UNO O VARIOS BARRIOS</b>	No.						
<b>LA ACTUACIÓN TIENE IMPACTO O RELACIÓN DIRECTA CON</b>	Igualdad, Accesibilidad y Fomento del Euskera.						

### 3. CUADRO RESUMEN DE LAS ACTUACIONES DE MEJORA O DE NUEVA CREACIÓN PROPUESTAS

EJE	LÍNEA INTERVENCIÓN	ÁREA IMPLICADA	NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	DE MEJORA	NUEVA
1	<b>1.5. Accesibilidad.</b>	Obras y servicios.	1.5.1. Reforma del ascensor del funicular.	X	
	<b>1.8. La Ría.</b>	Obras y servicios	1.8.1. Mejora del acceso a las embarcaciones.		X
	<b>1.9. Calles y cruces peatonales seguros.</b>	Circulación y transportes	1.9.1. Accesibilidad a los centros tractores de movilidad de personas mayores.		X
		Circulación y transportes	1.9.4. Muévete seguro		X
2	<b>2.2. Información y Formación.</b>	Circulación y Transporte.	2.2.1. Programa de apoyo a la utilización del Bilbobus en las personas mayores.		X
3	<b>3.1. Accesibilidad en cuanto al coste.</b>	Viviendas Municipales.	3.1.2. Promoción de 20 alojamientos dotacionales en Amézola, destinados a jóvenes y personas mayores.		X
	<b>3.4. Vínculos familiares y comunitarios.</b>	Viviendas Municipales.	3.4.1. Programa de detección de situaciones en riesgo de desprotección.		X
4	<b>4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores.</b>	Acción Social.	4.1.1. Campaña de difusión.		X

5	5.1. Amplia distribución.	Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.1.2. Incorporación del logo "Bilbao ciudad amigable con las personas mayores" en las comunicaciones del Gabinete de Prensa y en la web municipal.	X	
		Participación y Distritos.	5.1.8. Periódico Bilbao (edición y distribución).	X	
	5.2. Formato y diseño amigable con las personas mayores.	Participación y Distritos.	5.2.1. Escuela de Asociaciones.	X	
		Participación y Distritos.	5.2.2. Guía de Cursos y Talleres.	X	
	5.4. Oferta informativa.	Acción Social.	5.4.1. Conferencias dirigidas a personas cuidadoras de personas mayores en colaboración con las asociaciones de mayores.		X
		Acción Social.	5.4.2. Suscribir a todas las personas mayores de 60 años al Periódico Bilbao.		X
		Acción Social.	5.4.3. Dos monográficos anuales de mayores en la revista Infobilbao, distribuyéndose a las personas mayores de 60 años.		X

		Alcaldía: Oficina de Prensa.	5.4.4. Charlas informativas sobre promoción de la autonomía, apoyo a la dependencia y recursos sociales para las personas mayores.	X	
	<b>5.5 Información correcta en el momento oportuno</b>	Igualdad, Cooperación y Ciudadanía	5.5.2. Realización y difusión del diagnóstico sobre la situación de las mujeres mayores de 60 años en Bilbao	X	
6	<b>6.3. Alentando la participación y abordando el aislamiento.</b>	Acción Social.	6.3.1. Teléfono "amigable".		X
7	<b>7.3. Interacciones intergeneracionales.</b>	Acción Social.	7.3.2. Ampliar a 6 asociaciones más la oferta de programas intergeneracionales.	X	
8	<b>8.1. Accesibilidad de los servicios.</b>	Dpto. Salud Gobierno Vasco.	8.1.10. Osabide Global, historia clínica única informatizada.		X
	<b>8.4. Planificación y cuidado para emergencias.</b>	Acción Social.	8.4.5. Ingreso inmediato en residencia para persona mayor sin techo y en situación de dependencia.	X	
		Acción Social.	8.4.6. Servicio de Teleasistencia a partir de los 70 años.	X	
	<b>8.5. Servicios para envejecer bien.</b>	Bilbao Kirolak	8.5.8. Programa Senior: proyecto de impulso para		X

			la participación de personas mayores en la actividad deportiva.		
--	--	--	---	--	--

#### 4. PRIMERAS CONCLUSIONES

Si revisamos los resultados y propuestas presentadas en el informe, podemos observar:

ACTUACIONES	EN CURSO	DE MEJORA	NUEVAS	TOTAL
Nº	122	10	12	145
%	85,2	6,3	8,4	100

En cuanto a las relación entre el número de actuaciones, la tipología y a los ejes de contenido que pertenecen, podemos observar:

EJE TEMÁTICO	Nº ACT. EN CURSO	Nº ACT. DE MEJORA	Nº ACT. NUEVAS	TOTAL
Espacios al aire libre y edificios	14	1	2	17
Transportes	10		1	11
Vivienda	6		2	8
Empleo y participación	19		1	20
Comunicación e información	14	6	3	22
Redes y apoyo social	6		1	7
Respeto e inclusión social	10	1		9
Servicios sociales y de salud	44	2	2	48

En cuanto a las actuaciones NUEVAS y de MEJORA, en relación a las áreas municipales que las proponen, podemos observar:

ACTUACIONES DE MEJORA (9)	
Nº ACTUACIONES	ÁREA MUNICIPAL QUE LA PROPONE
1	Obras y Servicios
2	Alcaldía: Oficina de Prensa
3	Participación y Distritos
3	Acción Social
1	Igualdad, Cooperación y Ciudadanía
ACTUACIONES DE NUEVA CREACIÓN (12)	
Nº ACTUACIONES	ÁREA MUNICIPAL QUE LA PROPONE
1	Obras y Servicios
5	Acción Social
2	Viviendas Municipales
2	Circulación y Transportes
1	Bilbao Kirolak
1	Dpto. Salud Gobierno Vasco

Cuadro resumen del número de actuaciones propuestas por las diferentes áreas municipales, el Dpto. de Salud del Gobierno Vasco, Bilbao Kirolak y Viviendas Municipales:

ACTUACIONES PROPUESTAS	
Nº ACTUACIONES	ÁREA MUNICIPAL QUE LA PROPONE
42	Acción Social
10	Obras y Servicios
5	Participación y Distritos
5	Salud y Consumo
3	Urbanismo, Vivienda y Medioambiente
15	Alcaldía: BilbaoEkintza
12	Alcaldía: Oficina de Prensa
1	Alcaldía: Reconocimientos y Premios
5	Educación y Cultura

3	Igualdad, Cooperación y Ciudadanía
12	Circulación y Transportes
4	Seguridad Ciudadana
8	Viviendas Municipales
3	Bilbao Kirolak
17	Dpto. Salud Gobierno Vasco

### **CONCLUSIONES**

- Este informe, recoge principalmente aquellas actuaciones “amigables” que ya se están llevando a cabo en las diferentes áreas municipales implicadas (85%), y puesto que se han tenido en cuenta las líneas de intervención, y los indicadores que marcaba la OMS, podemos concluir que Bilbao, parte ya de una nota muy alta en cuanto a nivel de amigabilidad de la ciudad.
- Que las propuestas de mejora y nueva actuación suponen el 15% del total de actuaciones propuestas.
- Que la mayoría de las actuaciones propuestas se dirigen al eje temático de los Servicios Sociales y de Salud, seguido de Comunicación e Información, y de Empleo y participación.
- Por Áreas Municipales, el Área de Acción Social es el que más actuaciones ha propuesto, seguida del Dpto. de Salud del Gobierno Vasco, de BilbaoEkintza, y de Alcaldía con la Oficina de Prensa y Circulación y Transportes.