



Pla d'acció

2018-2021

Ajuntament d'Igualada



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

Juny 2018

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració de



Ajuntament d'Igualada

Catàleg 2017. PMT: 1740012012

Direcció tècnica

Luis Berrios Novoa
Servei de Suport de Programes Socials
Diputació de Barcelona

Consultoria tècnica

Mireia Puig Garrido

Professionals participants

Montse Montrabeta
Joana Molla
Judith Serra
Carme Riera

Contingut

1. Marc conceptual	5
2. Justificació	6
3. Missió, visió i valors.	7
4. La prioritització de propostes	41
5. Propostes de millora	9
A. Accessibilitat i Espais Públics	9
B. Mobilitat i Transport Públic	17
C. Habitatge	22
D. Participació social i cívica	24
E. Respecte i inclusió social	27
F. Relacions de suport i ajuda mútua	31
G. Informació i comunicació	33
H. Serveis socials i salut pública	36
6. Pla d'acció	41
7. Execució, seguiment i avaluació	63
8. Pla de comunicació	66
9. Annexos	71

1. Marc conceptual

L'any 2007, l'**Organització Mundial de la Salut** (d'ara endavant OMS) presenta el projecte mundial "Ciutats Amigues de les Persones Grans"¹. Es tracta d'un **projecte internacional** basat en el paradigma de l'Envelliment Actiu i dirigit a fomentar que les societats s'adaptin a l'envelliment demogràfic i la longevitat en un context mundial marcat per la creixent urbanització.

Posteriorment es crea la **Xarxa Global de Ciutats Amigues de les Persones Grans**, amb l'objectiu de facilitar les relacions entre les ciutats adherides.

En la definició de l' OMS de l'**envelliment actiu** es consideren factors determinants: les condicions econòmiques, els serveis socials i de salut, els factors comportamentals, personals, ambientals externs, i socials, així com el gènere i la cultura, considerats determinants transversals. Tanmateix aquests factors, considerats des de la perspectiva del cicle vital, permeten reconèixer que les persones grans no són un grup homogeni i que la diversitat individual augmenta amb l'edat.

¹ Prèviament es va dur a terme el projecte pilot. Iniciat l'any 2005, aplega ciutats dels cinc continents i permet elaborar un marc operatiu basat en l'anàlisi comparativa dels treballs efectuats a les ciutats.

2. Justificació

L'envelliment i la urbanització de la població són **dues tendències globals** que, conjuntament, constitueixen característiques del segle XXI; les ciutats creixen i la proporció de ciutadans de 60 anys d'edat i més va en augment. Les persones grans són un recurs per a les seves famílies, comunitats i economies mentre que sovint són percebudes com una càrrega o un fre pel desenvolupament.

El món envella ràpidament, cap a l'any 2050 el nombre de persones de més de 60 anys s'haurà duplicat; per primera vegada en la història de la humanitat, hi haurà més adults que nens (de 0 a 14 anys)²

Igualada, no és una excepció d'aquest fenomen. A 1 de gener del 2017, la població de 65 i més anys era de 7.629 habitants (el 19,06% de la població) i la de 85 i més anys de 1.365 (el 3,46% de la població). Per la seva banda, la població menor de 15 anys era de 6.741 persones (el 16,80% de la població). L'índex d'envelliment era de 113 a Igualada i a Catalunya de 116. L'índex de sobreenvelliment a Igualada era del 17'8 mentre que a Catalunya del 16'1³. Podem dir que Igualada té una població més sobreenvellida que la mitjana catalana.

²*Ciudades Globales Amigables con los mayores: Una Guía.* OMS. 2007

³*Padró Municipal 2017.* Ajuntament d'Igualada

2. Missió, visió i valors.

Missió

«*Igualada, ciutat amiga de les persones grans*», persegueix l'objectiu de crear les condicions òptimes per tal que Igualada esdevingui una ciutat amigable amb les persones grans. En aquest model de ciutat, les persones grans, les polítiques, els serveis, els entorns i les estructures, les entitats i les empreses sostenen i faciliten que les persones tinguin oportunitat per envellir activament i de forma satisfactòria.

Visió

El projecte Igualada, Ciutat Amiga de les Persones Grans dóna coherència a un model de ciutat per a totes les edats, amiga de les persones grans i amb una perspectiva de cicle vital a l'hora d'abordar les diferents necessitats de la població.

Les accions descrites en el present pla, volen fer d'Igualada una ciutat per viure, créixer i compartir; dedicant especial atenció a les persones grans i dissenyant polítiques que afavoreixin l'accés a activitats de formació, salut i oci i fomentant programes intergeneracionals. Incrementant la qualitat de vida amb les persones com a protagonistes, continuant treballant amb el Pla d'accessibilitat per eliminar les barreres arquitectòniques, proposant mesures per a frenar les actituds incíviques que ens perjudiquen a tots i amb polítiques transversals de sostenibilitat i medi ambient impulsant programes de sensibilització ciutadana.

Per aquest motiu el projecte abasteix tots els àmbits de la quotidianitat a la ciutat, tal i com es reflecteix en les vuit dimensions que vertebreren tots els treballs:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1- Accessibilitat i espais a l'aire lliure | 6- Relacions de Suport i Ajuda Mútua |
| 2- Mobilitat i Transport | 7- Serveis Socials i de Salut |
| 3- Habitatge | 8- Informació i Comunicació |
| 4- Participació Social | |
| 5- Respecte i Inclusió Social | |

Valors

Igualada, una ciutat amb un fort sentiment identitari i perspectiva de futur. Una capital

emprenedora i amb visió internacionalitzadora, amb la voluntat de ser accessible, amigable i segura; promovent polítiques socials gràcies a un govern actiu que promou la participació ciutadana en tots els aspectes.

Igualada Ciutat Amiga de les Persones Grans és un projecte que aplica la perspectiva de governança local i per tant es basa en la participació, de les persones grans i de la ciutadania, la cooperació multinivell amb els diferents nivells de govern i les relacions col·laboratives amb actors diversos.

3. Propostes de millora

A continuació es poden llegir les propostes de millora fetes en el marc dels grups focals convocats (8 en total). D'aquests grups, 5 estaven formats exclusivament per persones grans de diferents perfils sociodemogràfics i els 3 grups restants eren grups d'interès; personal dels serveis socials i de la salut, comerciants d'establiments de proximitat de la ciutat i cuidadors no professionals de persones grans depenents.

Degut a que durant el procés d'entrevistes al personal tècnic municipal van sorgir propostes, es va considerar oportú incloure-les conjuntament en les de la ciutadania.

Cal fer palès, que en les línies que segueixen s'han transcrit totes les propostes fetes en el procés participatiu, per tant, és possible que hom aprecii apartats dins de cada dimensió que no tornen a aparèixer en posteriors treballs o propostes que, posteriorment, en el pla d'acció no consten. Aquest motiu respon al procés de filtratge que va passar aquesta informació ja que posteriorment a obtenir aquesta informació, es va dur a terme un treball de prioritització que també es detallarà.

A. Accessibilitat i Espais Públics

a. Entorn

Personal Tècnic

1. Sensibilitzar al ciutadà en conductes més cíviques i augmentar les **campanyes de neteja** per evitar trobar excrements de gossos a la via pública.
2. Per evitar l'aspecte descuidat de la via pública i possibles perills, utilitzar **materials més perdurables**.
3. Renovar la **façana sencera dels edificis antics** i no tan sols la primera planta i els carrers.

Grups Focals

1. Les **femtes dels gossos** és una qüestió que preocupa una gran quantitat de les persones participants en els grups. Es proposa **multar** els propietaris dels gossos i **incentivar** a aquelles persones que recullen les femtes.
2. Fer cursos d'actitud ciutadana o **educació cívica** per estimular les conductes positives.
3. És necessari fomentar les **conductes cíviqes** amb cursets que expliquin la importància de mantenir un **entorn net** i s'utilitzin les papereres.
4. Cal instal·lar **rètols on es faci palès la norma** i les conseqüències de no respectar-la. Així, en el moment que algun ciutadà cridi l'atenció d'algú que s'està comportant incívicament podrà acollir-se a la norma explícita.
5. Les **obres en la via pública** són senyal de manteniment i millora dels carrers però generen molta **pols en l'ambient**, per combatre-la es proposa l'aplicació d'aigua en les zones de l'obra que generen pols.

b. Espais a l'aire lliure

Personal Tècnic

1. Cal una **sensibilització** per part de ciutadà de què tingui **cura de les zones verdes de la ciutat**, ja que el seu manteniment és costós i conductes com robar les plantes o aixafar-les són titllades d'incíviqes.
2. És necessari seguir fomentant la creació **d'horts urbans** a la ciutat que fomentaran l'existència de zones verdes i promouran l'activitat física i l'estil de vida saludable.

Grups Focals

1. La creació i cura d'aquests espais es fomenta a mesura que s'utilitzen. S'indica la necessitat de **fomentar activitats a l'aire lliure** per a persones grans com els balls a les places públiques.
2. Es la proposa crear noves **zones verdes** al **barri Montserrat** per tal que el veïnatge pugui seguir fent vida social en els espais públiques.

3. Cal equipar la superfície dels paviments amb **materials de seguretat** per **prevenir les lesions** provocades per caigudes

c. Seients a l'aire lliure

Personal tècnic

1. Es detecta la necessitat d'instal·lar més zones de repòs sobretot en l'entorn de l'Hospital, de fet, un dels tècnics entrevistats **proposa** la instal·lació de marquesines amb seient per tal que aquells que van a l'hospital puguin descansar mentre esperen l'autobús o al seu acompanyant.

d. Paviment i superfície

Personal tècnic

1. El **pas de vianants** sentit Hospital a l'alçada de l'Hotel Canaletes presenta problemes i confusions, ja que comparteix el pas amb el carril bici i no és prou accessible.
2. A la **plaça de la Creu i el Passeig de les Cabres** en la que el paviment es desprèn de forma molt continuada i la degradació dels esgraons és confusa, la qual cosa fa que es camini insegur. Les institucions municipals estan obertes a les propostes i demandes del veïnat,
3. Es proposa la posada en marxa d'una campanya **d'adhesius als vehicles** per conscienciar sobre els problemes d'estacionar a les voreres.

Grups Focals

1. S'apunta al recanvi de les **llambordes trencades** dels **carrers centrals** perquè suposen un perill per la quantitat de persones que hi circulen.
2. Al **barri de Fàtima** tenint **llambordes trencades** en la majoria de carrers se senten menystinguts, ja que opinen que només s'adequa l'entorn quan és període preelectoral.
3. A les proximitats dels **Mossos d'Esquadra** i la zona alta de la **Carretera de Manresa** els veïns indiquen l'existència de múltiples **llambordes trencades** que dificulten el pas.

4. Les llambordes del **Passeig Verdaguer** son un risc de caigudes quan plou o gela perquè estan **desgastades**.
5. **Al mig de la vorera** del carrer Òdena a l'alçada de la Plaça Mestre Just hi ha ubicat un pal de telefonia que suposa un obstacle per la lliure circulació i provoca que les persones baixin de la vorera a la calçada.
6. A les proximitats de l'Hospital la **superfície no té sanefes** i quan plou s'hi fan bassals que triguen a assecar-se, dificultant passejar per la zona i provocant el deteriorament ràpid de la superfície.
7. S'informa d'un obstacle al carrer del Repòs en el qual **hi ha un clot** i algunes persones de la zona hi han caigut. El grup que ho fa constar demana l'arranjament d'aquest obstacle.
8. Al carrer Capellades, a l'encreuament amb l'avinguda de Barcelona, s'informa també de la presència d'un **pal de llum** al centre de la vorera.

e. Carreteres i passos de vianants

Personal tècnic

1. La **pintura dels passos de vianants és lliscant** i, actualment, estan duent a terme diferents proves de mescla de pintures amb granits per tal de solucionar el problema d'aquesta pintura, caldria resoldre-ho.
2. Des del departament d'Urbanisme es té projectat el vial de l'Avinguda Barcelona, carrer Tarragona, Carrer Sant Carles, Carrer Rubió, plaça Mestre Just sentit carrer Òdena amb la prioritat de fer accessible als vianants una vorera de cada carrer com a mínim.

Grups Focals

1. S'ha de revisar el **temps de l'interval dels semàfors** en el canvi de pas ja que, alguns grups informen que és molt ràpid i algunes persones se senten insegures creuant-lo.

2. En el cas del semàfor de l'avinguda de Catalunya que dona pas a l'Hospital és convenient que es reguli en funció de l'afluència del trànsit, ja que l'estona d'espera pels vianants és molt llarga.
3. **Els semàfors** que són de pas **intermitent** pels vianants creen inseguretat, ja que la norma no és clara.
4. Tots els **semàfors** de la ciutat haurien de comptar amb un **avís** per a **persones invidents**.
5. És necessària l'adequació de tots els **passos de vianants** per tal que siguin accessibles per a persones amb **mobilitat reduïda**.
6. Cal **indicar de forma més clara** el nom dels **carrers i els números** dels habitatges ja que, a vegades els resulta **difícil veure-ho** amb facilitat

f. Trànsit

Personal tècnic

1. Els conductors de vehicles **no tenen prou educació cívica** i, a vegades, és difícil travessar amb tranquil·litat ja que no cedeixen el pas en els passos de vianants.
2. Una de les qüestions més problemàtiques és l'obstrucció del pas per culpa dels **vehicles estacionats a les voreres** a l'hora de les sortides escolars.

Grups Focals

1. Es detecta la **necessitat de regular el trànsit segons la seva fluència i d'instaurar un sistema de preferència de vianants**. Caldria, com a conseqüència, que els conductors manifestessin un comportament cívic sempre.

g. Passos de bicicleta

Personal Tècnic

1. **L'itinerari per circular en bicicleta és poc complet** i hi ha dificultats per trobar la manera de circular i sovint la bicicleta ha d'anar per la vorera.

Grups Focals

1. **L'espai destinat a la circulació de bicicletes és estret** i proper a la zona de bancs dels vianants i es produeixen incidents.

h. Seguretat

Personal tècnic

1. Una forma de fomentar la seguretat és a través de la **correcta il·luminació** dels carrers.
2. Els **robatoris** es fan en els dies de mercat municipal, dimecres i divendres, (actualment dos per setmana) però els policies van vestits d'uniforme i no de paisà i per tant el lladre ho té tot controlat. Es farà un planteig de posar una parella de paisà pagant hores extres quan hi hagi un increment dels robatoris, que de moment no és el cas.

Grups Focals

1. Igualada és una **ciutat poc il·luminada**, en son exemple el carrer Capellades i l'avinguda Gaudí.
2. Les **làmpades grogues il·luminen escassament** el carrer, un exemple és el de l'avinguda Gaudí. És convenient la instal·lació de **làmpades LED** com en el cas de l'avinguda Barcelona.
3. Les **fulles dels arbres** quan estan ubicades per sota de la làmpada, són un obstacle per tal que la il·luminació arribi al carrer. Per això s'apunta a tenir un control més exhaustiu del creixement dels arbres per evitar que es converteixin en un obstacle.
4. A causa de la freqüència de **robatoris al mercat municipal** i la sensació d'inseguretat que provoca és convenient reforçar la figura del policia de barri i augmentar la presència de Mossos d'Esquadra els dies de mercat al carrer.
5. Els comerciants del barri i els del mercat fan la **tasca d'advertència** sobre els robatoris però cal fer-ho extensible a tots els comerços. És necessari **fomentar la confiança de les persones grans cap els botiguers dels establiments que**

freqüenten habitualment, per a fer-ho calen gests com assegurar que el canvi a l'hora de pagar és el correcte.

6. Cal estar alerta de les **estafes al domicili**. Habitualment les persones grans acumulen molts diners a casa i aleshores és més fàcil que es produeixin robatoris. El motiu d'**acumular diners** a casa pot coincidir amb la manca d'accessibilitat a l'habitatge, la dificultat d'accedir al carrer i, per tant, al banc.

i. Serveis

Personal Tècnic

1. Els **equipaments cívics** de la ciutat no estan uniformement distribuïts per tot el territori, ja que a la **zona nord existeix una manca** d'aquests, a diferència del barri de Sant Agustí on es cobreixen totes les necessitats.
2. Tot i que els comerços locals són respectuosos amb les persones grans, a les grans superfícies cal sensibilitzar-los respecte a aquest tema; una de les mesures que es podria dur a terme és la **instal·lació de seients a les zones de pagament de la compra**.

Grups Focals

1. Les persones del **barri de Fàtima** evidencien que en aquesta zona **no es disposa de serveis** cosa que els col·loca en una situació d'aïllament. Valoren molt positivament el servei de fruiteria, forn de pa i farmàcia.

j. Edificis i accessibilitat

Personal Tècnic

1. Cal millorar la **senyalització per a les persones invidents** o per persones amb dificultats de visió en els edificis públics. Un exemple de mala senyalització és la de les indicacions per arribar als lavabos de la planta baixa.
2. La **millora de les condicions del Mercat** és contínua, ja que els paradistes informen de les opinions dels consumidors i les seves pròpies, caldria però fer-ho de forma directa amb el consumidor.

3. Cal instal·lar **seients al vestíbul del Teatre Municipal**, ja que es fan cues en els actes familiars o en espera d'entrar al teatre i algunes persones necessiten seure.
4. És necessària l'**habilitació de carros de la compra petits en el Mercat** per poder circular a l'interior del mercat amb l'opció de què es puguin pujar al pàrquing (amb moneda).

Grups Focals

1. Al mercat municipal de la **Masuca es detecta la necessitat d'instal·lar unes zones de descans** per tal que les persones que fan les seves compres puguin aturar-se en el cas que ho necessitin.
2. A l'**entrada de l'Hospital hi ha una llarga distància a recórrer** entre la parada d'autobús o parada de vehicles fins a l'interior de l'edifici.
3. **Cal que l'hospital sigui accessible per** a tot tipus de persones. Una mostra de la manca d'accessibilitat és l'absència d'un avís per **persones invidents** o amb **dificultats auditives** en l'espera dels torns per fer la visita o prova, actualment es compta amb un senzill senyal sonor que no indica el número de tanda.
4. Es senyala la dificultat que una **persona amb mobilitat reduïda** pot patir **per accedir a l'Ajuntament** ja que, al fer-se zona de vianants l'accés ha de ser a peu.
5. Es fa palès una manca d'accessibilitat a **l'entrada de la majoria de comerços**;
6. **El pati interior** de la **clínica Sant Josep** que dóna accés al Passeig Verdaguères massa inclinat per circular-hi amb una cadira de rodes o un caminador. Caldria resoldre- els familiars malalts la zona per gaudir de l'exterior és Passeig Verdaguères
7. Existeix una dificultat per accedir a la **zona nord de la ciutat** ja que, per les **escales mecàniques del carrer Sant Magí** no és possible fer-ho amb cadira de rodes o altres suports físics.

k. WC públics

Personal Tècnic

1. Es detecta una **manca de lavabos públics** a la ciutat en general.
2. Els lavabos públics existents **no estan ben mantinguts** pel que fa la higiene.
3. Va quedar **pendent d'instal·lació dos banys públics**, un es tenia projectat a la plaça de la Creu i l'altre a la plaça Joan Bas però a causa de les queixes dels veïns no es va poder instal·lar.

Grups Focals

1. Cal la instal·lació de nous lavabos de forma més repartida per la ciutat. Una idea és **aprofitar els lavabos ja existents en l'estació de trens i autobusos** i facilitar-ne el seu habilitant un cartell explicatiu d'on demanar la clau.
2. És necessari un **manteniment** de les condicions higièniques més regular.

B. Mobilitat i Transport Públic

a. Accessibilitat econòmica

Grups Focals

1. El **transport especialitzat** per persones amb problemes de mobilitat i el servei de taxi és econòmicament inaccessible per a moltes persones.
2. Es **podria regular un servei de voluntariat** que a títol propi pogués acompanyar a la persona que ho necessités amb el seu propi vehicle. Per a fer-ho possibles és necessari **regular la responsabilitat civil en cas d'accident**

b. Confiança i freqüència

Grups Focals

1. Cal revisar els **horaris d'autobús** i comprovar que s'adaptin a les necessitats de les persones.

c. Estacions i parades

Grups Focals

1. Es detecta l'absència d'una **parada d'autobús més pròxima al CAP Nord**, caldria habilitar-ne una.
2. Existeix la necessitat que hi hagi una **parada d'autobús pròxima** a cada casal de persones grans i centres cívics per tal que els serveis estiguin ben connectats.
3. **Es detecta una manca de connexió d'horaris i línies de transport públic** entre si que crea dificultats per les persones de la comarca per accedir als serveis de salut degut. Caldria que existís una línia directa de l'estació dels ferrocarrils de la Generalitat a l'Hospital.
4. Els **recorreguts de l'autobús són llargs**; un exemple que exposen és el de l'escola Pia fins a les Comes que segons un dels participants d'aquest grup, té una durada d'una hora.

d. Vehicles amigables amb les persones grans

Grups Focals

1. La majoria de vegades la **rampa d'accés a l'autobús** està **avariada** o el vehicle no en disposa. És necessari doncs millorar l'accés als vehicles adequant les rampes d'accessibilitat i amb una garantia que funcionin.
2. Es fa palès la dificultat que tenen les persones amb mobilitat reduïda per desplaçar-se per l'interior de l'autobús urbà i la Hispano Igualadina perquè el **passadís i l'accés al vehicle és excessivament estret**.
3. És necessari que les persones de l'interior del vehicle tinguin en compte que els **seients** pròxims a la entrada de l'autobús i els d'ús preferencial **han de ser cedits** a les persones que els pertoquen.
4. Quan els seients d'ús preferencials estan ocupats, les persones amb mobilitat reduïda han de desplaçar-se a través del vehicle havent de superar l'obstacle que els suposa pujar les escales del final de passadís amb l'autobús en moviment. Per això, és necessari que la **superfície sigui llisa**.

e. Serveis especialitzats per a les persones grans

Grups Focals

1. Es detecta una manca de serveis especialitzats per a persones amb **mobilitat reduïda** a Igualada tenint en compte la demanda que hi ha.
2. En dates assenyalades com el Nadal es fa molt difícil trobar un **transport adaptat** per a persones dependents, ja que tant **sols hi ha un taxi adaptat**.

f. Conductors d'autobús

Grups Focals

3. Es fa palès que sovint el conductor fa **la parada incorrectament**.
4. En algunes ocasions **el conductor arranca el vehicle** abans de que les persones estiguin subjectes o assegudes la qual cosa provoca inestabilitat i risc de caigudes.

g. Civisme de vianants i conductors

Grups Focals

1. Cal **cedir el pas als vianants en els passos de zebra**, ja que així els vianants circularan amb més seguretat i fomentarem que les persones siguin més actives.
2. Es detecta que algunes **persones que circulen a peu creuen els passos de vianants quan el semàfor està en vermell** per això és necessari fomentar les conductes cíviques en la circulació.
3. **Cal que augmenti** la presència policial com a mesura per fer respectar les normes cíviques. Una figura molt ben valorada és el **policia de barri**

h. Parades i estacions

Personal tècnic

1. És necessari instal·lar una **plataforma avançada de formigó** en aquelles parades que ho necessitin a causa de la dificultat de l'autobús per estacionar al costat de la vorera.

Grups Focals

1. En algunes ocasions els **vehicles estacionen a la parada de l'autobús i** aquest no pot acostar-se a la vorera, conseqüentment ha de fer la parada en la calçada impedit la circulació d'altres vehicles i dificultant l'accés a l'autobús a causa de la distància entre la calçada i l'esgraó d'entrada.
2. Els vehicles mal estacionats a la parada de l'autobús impedeixen que el conductor de l'autobús vegi que hi ha persones esperant-se i, conseqüentment, aquestes hagin de baixar a la calçada per fer-se visibles. Cal que la **policia faci una feina més activa pel que fa la infracció dels conductors de vehicles.**
3. Caldria que les parades d'autobús fossin de **plataforma avançada** per facilitar l'estacionament, ja que en algunes ocasions l'autobús no estaciona a la parada, ja que per a fer-ho ha de dur a terme **diverses maniobres** i ha de complir amb els temps estipulats de cada parada.
4. Es detecta que les **marquesines de les parades no protegeixen** de les inclemències meteorològiques com el vent o la pluja.

i. Transport comunitari

Personal tècnic

1. Cal revisar **l'impediment de l'ús del transport escolar per part de les persones grans**, ja que, molt sovint, les línies escolars circulen buides.
2. S'ha plantejat crear un **bitllet de transport anomenat T-Comerç** però encara s'està valorant, es té la intenció de fer-ho com a promoció i no com a compra d'un tiquet de bus diferent.

j. Informació

Personal tècnic

1. La **informació de les rutes i els cartells informatius a les parades i els díptics no és fàcil d'entendre** concretament el plànol és difícil d'interpretar, és necessari reeditar-la en un format més accessible.

2. S'han instal·lat uns **panells informatius d'arribada d'autobús**, alguns d'aquests compten amb la il·lustració del plànol del recorregut de l'autobús. És interessant fer-ho extensible a totes les parades.

Grups Focals

1. **La informació sobre els horaris de pas de l'autobús** que apareix en les marquesines i en el tríptic **no és clara** ni accessible.
2. En general existeix una **desinformació sobre el funcionament de l'autobús urbà**. Es fa palès la necessitat que aquesta informació aparegui en les marquesines de les parades de l'autobús d'una forma gràfica.
3. Cal la instal·lació d'una **pantalla en la qual apareixen les freqüències de pas** dels autobusos i proposen fer-ho extensible a altres parades.

k. Trànsit

Grups Focals

1. Es detecta que les **cues de vehicles** no es produïrien si els **semàfors es reguessin segons el trànsit**, sobretot a les hores punta.
2. Cal incidir sobre l'**excés de velocitat** amb el que alguns conductors circulen en el tram de la **Rambla Nova**, s'indica que és necessari habilitar un vam en aquest tram.
3. S'apunta a la necessitat d'augmentar la **presència policial** sobretot a les hores punta

l. Estacionament

Personal Tècnic

1. Cal revisar la **quantitat d'aparcaments reservats per persones amb necessitats especials i l'ús real que se'n fa** per tal de poder ampliar el seu ús a altres persones, com persones que han patit alguna lesió i tenen la mobilitat reduïda, o persones que acompanyen als nens a l'escola

2. És necessari **reservar zones d'estacionament** per a persones grans en centres de salut.

C. Habitatge

a. Accessibilitat econòmica

Personal Tècnic

1. En els blocs d'habitatges **ViuB**, s'ha proposat crear l'**opció d'abaratir les despeses** de l'usuari en funció de si la persona vol determinats serveis o no (bugaderia, neteja, per citar-ne alguns).
2. En el procés burocràtic de **lloguer d'un habitatge**, seria necessari que algunes persones grans comptessin amb un **suport d'assessoria**; es podria crear una bossa de voluntaris que realitzessin aquest acompanyament assegurant-se que no existeix un abús cap a la persona gran
3. Una alternativa a la propietat i al lloguer son les **cooperatives d'habitatge en cessió d'ús**. En aquesta entesa la propietat de l'immoble és de la cooperativa i les sòcies fan una aportació

Grups Focals

1. Els habitatges que segueixen unes normes **d'accessibilitat** són de construcció més actual i més cars, aquests **preus són de difícil accés per una persona cuidadora**.
2. Cal combatre les situacions de **discriminació** que algunes persones grans han de patir **per part de les immobiliàries quan aquestes no col·laboren en la cerca d'habitatge de preus assequibles**
3. Caldria una major difusió del **servei de PIMHA** i la borsa d'habitatge de la que es disposa.

b. Serveis essencials bàsics

Personal Tècnic

1. Existeix una necessitat de vetllar per tal que la persona gran es mantingui informada de quines són les tarifes reals de les companyies de llum, la d'aigua, les de telefonia, entre d'altres, ja que molt sovint apliquen tarifes abusives o les persones grans signen contractes enganyosos, seria possible crear una figura que pogués vetllar per satisfer aquesta necessitat.

c. Modificacions

Personal tècnic

1. Es fa palès la necessitat de **remodelar els habitatges més vells** per tal de fer els espais de la ciutat més oxigenats.

Grups Focals

1. S'ha detectat la necessitat que **tots els blocs de nova construcció contemplin normes d'accessibilitat per tal de facilitar l'envelliment a la mateixa llar.**
2. Cal resoldre la dificultat quotidiana que suposa la manca d'accessibilitat dels lavabos i que consegüentment fa que moltes persones hagin de deixar la seva llar.

d. Manteniment

Personal Tècnic

1. Es fa constar la necessitat de mantenir un **control més rigorós de l'estat dels edificis**; s'amplia la informació explicant que en la zona del nucli antic de la ciutat existeixen edificis en molt males condicions.
2. Cal revisar regularment aquest aspecte i **garantir que tothom viu en unes condicions dignes quant a la higiene.**

e. Opcions d'habitatge

Personal Tècnic

1. L'elevat cost del lloguer dels habitatges **Viu B** impedeix l'accés de moltes persones que el necessiten. Cal qüestionar-se **el preu dels habitatges.**

Grups Focals

1. és necessari **millorar la informació de les possibilitats d'ajudes econòmiques per accedir als blocs ViuB.**
2. És convenient que als blocs ViuB existeixi la **possibilitat per part del cuidador principal de poder-se allotjar amb la persona a qui cuida**, ja que així el cuidador podria aprofitar l'equipació accessible d'aquests habitatges i la xarxa de suport veïnal que hi existeix per poder cuidar millor al seu familiar dependent.
3. Cal una major flexibilitat en els **requisits d'accés als blocs ViuB**
4. És necessària una **nova construcció de pisos ViuB** que no estiguin aïllats del centre com és el cas dels blocs ViuB2.

D. Participació social i cívica

a. Accessibilitat a les activitats

Personal Tècnic

1. La majoria d'esdeveniments i activitats es troben situats al centre de la ciutat i la zona nord, on tan sols trobem el Patronat d'Esports i l'Estadi Atlètic, queda mancada de serveis i activitats. Cal diversificar aquestes activitats a altres zones de la ciutat.
2. Tots els espais públics haurien de ser accessibles.

Grups Focals

1. Per garantir que totes les persones puguin assistir a les **activitats, caldria que és fessin més d'hora o que el transport públic allargués els seus horaris.**
2. Caldria garantir l'accessibilitat visual, auditiva i de mobilitat de totes les persones a les activitats que s'organitzen.

b. Accessibilitat econòmica

Personal Tècnic

1. Algunes necessiten anar acompanyades als esdeveniments i seria convenient que l'acompanyant tingués una reducció de preu per l'entrada.

2. Per les companyies d'espectacles que provenen de fora d'Igualada és més difícil fer el descompte, ja que tenen més despeses; s'hauria de contemplar la possibilitat que l'Ajuntament abonés la diferència.

c. Ventall d'esdeveniments i activitats

Grups Focals

1. Dins del paraigües "gent gran" s'inclou a tothom a partir de 65 anys, no hauria de ser, ja que **les necessitats d'una persona de 65 anys no són les mateixes que les de una de 80 i, per tant, les activitats haurien de diferenciar-se també segons aquest criteri.**
2. **Caldria que les entitats treballessin en coordinació**, ja que d'aquesta forma es poden donar moltes més opcions i possibilitats.
3. Cal **listar totes les activitats que es fan a la ciutat** per tal de tenir-ne constància, comprovar si cobreixen les necessitats i recollir les dades de les persones grans que hi acuden i les necessitats que tenen.

d. Promoció i coneixement de les activitats

Personal Tècnic

1. Per assegurar que les programacions teatrals que s'acorden són les que interessen al públic s'hauria de poder portar a **votació les diverses propostes** i que els interessats fessin les seves eleccions. És una forma d'assegurar i fidelitzar al públic.

Grups Focals

1. Es proposa la **creació d'un sistema compartit en format blog o web en què els diferents professionals poguessin consultar les activitats, serveis i xerrades adreçats per a persones grans i així afinar més la tasca de guiar a una persona tenint en compte les seves necessitats concretes.** Caldria que una figura responsable de cada servei actualitzés la seva part.

e. Aïllament

Personal Tècnic

1. Es té coneixement que les persones grans que es troben en **situació de soledat** no participen en les activitats de lleure amb gaire freqüència, per això **caldria abordar aquest aïllament**.

Grups Focals

1. Cal **fomentar** valors socials com el **voluntariat** i la **participació** entre la població **des d'edats primerenques** per tal que arribats a la jubilació les persones siguin més propenses a fer tal tipus d'activitats trencant així amb l'aïllament a través de la participació.
2. Proposen que les **activitats que s'originen en el centre cívic de Fàtima se segueixin fent allà i no es traslladin a un altre centre cívic perquè** gràcies a l'èxit de les activitats, moltes persones es desplacen al barri trencant amb l'aïllament i perjudici cap aquest.
3. S'apunta a la **necessitat de disposar de diferents serveis i establiments en el barri de Fàtima**. Expliquen que poder fer les activitats quotidianes en el mateix territori en que viuen reforça la xarxa de comunitat i evita l'aïllament
4. S'assenyala com a **proposta molt positiva el projecte *Trenquem Barreres* però lamenten** que tan sols funcioni en el Barri Montserrat

f. Foment de la integració comunitària

Personal Tècnic

1. Cal seguir **fomentant les activitats intergeneracionals com els "tallers en família"** els quals gaudeixen amb alts nivells de participació i no només centrar-ho en mares, pares i fills, donar també participació a avis i àvies.
2. La **xarxa de veïnatge** és un grup molt estimulant a l'hora de fomentar la integració comunitària, és important fomentar-la.

g. Participació ciutadana

Personal Tècnic

1. El consell de districte és l'espai participatiu on hi ha representants de totes les edats. En un futur hi ha intenció d'anar-los reconduint perquè puguin ser més operatius, més dinàmics i participatius.

h. Actors cívics

Grups Focals

1. Es detecten situacions de **manca de respecte quan una persona gran han dut a terme el paper d'actor cívic** i per això destaquen la necessitat de fomentar aquests valors a través de l'escola i les institucions per tal de sentir-se més recolzats quan diguin a terme aquest paper.

i. Capacitació

Grups focals

1. Es fa palès que hi ha inquietuds intel·lectuals que a través del nivell d'expertesa dels cursos formatius dels casals i centres cívics no són satisfetes.
2. **No es disposa de formació variada** i, el **nivell de la formació gairebé sempre és inicial**, caldria que els cursos tinguessin una continuïtat.
3. Les persones grans han proposat que les **activitats** que es duen a terme en els casals i centres cívics **puguin ser escollides** per elles sobre temàtiques que els interessin.
4. Es proposa la **cerca d'experts** que puguin fer algunes xerrades o activitats i **siguin persones grans**.
5. Cal que **hi hagi un recull d'opinions als centres cívics o casals per tal que tothom pugui expressar quins són els seus interessos i necessitats reals**, d'aquesta forma també augmentaria la participació.

E. Respecte i inclusió social

a. Amigabilitat dels serveis

Personal Tècnic

1. Caldria una formació específica als professionals d'establiments de serveis per entendre les característiques que té l'etapa de la jubilació a més de campanyes de sensibilització per augmentar l'empatia de la ciutadania en general.

Grups Focals

1. Una mostra de comprensió per part dels propietaris d'establiments és la permissivitat a fer ús dels **lavabos d'establiments públics i privats** a les persones grans o altres col·lectius amb risc de fragilitat.
2. La majoria **d'establiments no tenen l'accés adaptat amb portes automàtiques o rampes** a l'entrada. Aquesta manca d'accessibilitat comporta que quan van a fer encàrrecs han de deixar a la persona amb dificultats funcionals a l'entrada de l'establiment.
3. El **tracte humà i pròxim** s'ha de poder fer extensible a tants establiments com sigui possible. Les grans superfícies no poden tenir aquest tipus de tracte, ja que el ritme de treball és més accelerat i l'afluència de persones és més gran.

b. Imatge pública de les persones grans

Personal Tècnic

1. Les **persones grans haurien d'aparèixer en primera plana** quan es publica una notícia en motiu d'un esdeveniment. Actualment són les entitats i les estructures oficials les que tenen el protagonisme i no les persones.

Grups Focals

1. Els **mitjans de comunicació** podrien contribuir a **visibilitzar a les persones grans** publicant aquelles notícies que les entitats relacionades amb les persones grans fan arribar.
2. Entre els grups de persones grans, existeix un descontentament general amb la selecció de notícies que **la Veu de l'Anoia** fa, ja que molt sovint aquelles notes de premsa relacionades amb les persones grans no són publicades.

c. Interaccions intergeneracionals

Personal Tècnic

1. Els tècnics consideren que tot i que el rol dels avis de cuidador és molt valuós per a les famílies, caldria però que **les persones grans poguessin gaudir de forma més variada del seu temps d'oci**. Per això proposen que, a banda d'exercir el rol de cuidadors, les persones grans puguin explorar els seus gustos, preferències i habilitats a través de les activitats que els organismes municipals o entitats privades proposen.

Grups Focals

1. S'apunta a la necessitat de **compartir més espais i activitats amb persones joves** per tal de trencar amb estereotips.
2. Cal **treballar des de les escoles el que implica la jubilació, la malaltia, la dependència, la mort i el dol** i per fer-ho és necessària una visió del cicle vital.
3. És necessari fer **activitats intergeneracionals a través del voluntariat** per la societat, ja que així les persones esdevenen adults conscienciats amb el valor de donar ajuda als altres.

d. Educació pública

Tècnics Focals

1. Es proposa incloure com a **docent en algunes activitats de l'escola a la persona gran** que té coneixements sobre alguna temàtica concreta gràcies a la seva experiència.
2. Seria possible oferir un **catàleg de voluntaris sènior** per tal que participin de programes municipals o de l'oferta escolar.

e. Inclusió a la comunitat

Personal Tècnic

1. Un òrgan a crear és el **"Consell assessor de Persones Grans"** al qual se'l podria consultar en les diferents propostes de millora dels barris o ells mateixos en

podrien portar a terme alguna en el moment en què detectessin alguna necessitat de millora del barri.

Grups Focals

1. Una eina que fomentaria el respecte per les persones grans i altres col·lectius vulnerables és **l'educació cívica i ciutadana en la que es mostressin les diferències** i característiques de diversos grups de població a través de les escoles i les llars.
2. Cal motivar a les persones grans a participar i gestionar les activitats d'oci o culturals, com per exemple el que es va fer en el *recull de memòria històrica*. **Per tal que les persones s'hi impliquin cal que les activitats siguin significatives per elles.**
3. Cal que els **joves coneguin la realitat de persones amb dependència** ja que, així esdevindran persones amb més sensibilitat cap als altres.
4. És necessari trencar amb el **tabú de la mort i la malaltia**.

f. Accessibilitat econòmica

Personal Tècnic

1. Sabent que algunes persones necessiten anar acompanyades als actes o esdeveniments es proposa un **descompte per l'entrada de l'acompanyant**. Així es facilitaria l'assistència a diferents actes trencant amb la solitud i aïllament.

Grups Focals

1. **Es proposa una revisió del preu** de les entrades al teatre així com una revisió de les connexions **horàries** amb el transport públic i tenir en compte a les persones grans en els horaris dels espectacles.

g. Valors cívics

Grups Focals

1. Antigament la xarxa de suport veïnal era sòlida però amb els moviments migratoris i el canvi de les constitucions familiars, entre d'altres transformacions

socials **cal que els vincles veïnals es facilitin a través de diverses accions**, una d'elles podria ser recuperar les festes dels diversos barris de la ciutat.

2. És necessària una **educació amb valors cívics a l'escola i a casa** per tal que les persones esdevinguin en adults amb valors bàsics de convivència ciutadana i cohesió social.

h. Actors cívics

Grups Focals

1. En aquelles ocasions que les persones grans han intentat dur a terme el paper d'actor cívic i fer respectar la norma, s'han trobat amb una manca de respecte per part d'alguns ciutadans. Per això demanen que aquestes **normes de convivència cívica i ciutadana es facin palès a l'escola** i a la llar ja que així no es sentiran desautoritzats a l'hora de fer el paper d'actor cívic.
2. Cal assegurar que tota **persona amb dificultats de mobilitat té un acompanyant** tant familiar com voluntari per tal que pugui **anar a votar**.

F. Relacions de suport i ajuda mútua

a. Voluntariat

Personal Tècnic

1. En el context de les residències, ha sorgit una proposta que consisteix a crear una bossa de **voluntaris** els quals facin tasques **d'acompanyament als residents** a espais **fora de la residència** on es duguin a terme activitats que siguin del seu interès.

Grups Focals

1. Cal fomentar el **voluntariat com un valor a través del cicle vital** per afavorir que les persones que es jubilin siguin més propenses a participar en activitats voluntàries.

2. S'indica la necessitat de crear una **figura voluntària que dugui a terme un acompanyament a les persones grans en els diferents serveis comunitaris**, des del moment que és assessorat fins al moment que acut a l'activitat o servei.
3. Cal fer notar que **el gran voluntariat de la població igualadina són persones grans** i cal que **se'ls reconegui** socialment aquest paper donant-los més visibilitat i importància per part dels mitjans de comunicació i actors públics i privats.

b. Veïnatge

Personal Tècnic

1. Es necessari fomentar les relacions de suport i ajuda mútua. Es pot estimular el treball en xarxa i comunitari a través de les associacions de veïns. Un bon projecte a **aplicar és el RADARS de Barcelona**.

Grups Focals

1. Cal **recuperar les festes de barri que dinamitzaven la xarxa veïnal i facilitaven la coneixença entre els veïns**. Es proposa que es recuperin les activitats veïnals i les estructures que les possibilitaven com són les associacions de veïns.

c. Establiments amigables

Personal Tècnic

1. Una forma de seguir fomentant l'actitud amigable entre els establiments i el veïnat cap a les persones grans és la **creació d'una figura que acompanyés a la persona dins del servei per part d'un dels treballadors, assessorant-lo o oferint-li ajuda** i interessant-se pel seu benestar sense caure en la discriminació positiva ni la sobreprotecció.

d. Grups de suport

Tècnics

1. Existeixen diferents grups de suport: Església de la Sagrada Família, Església dels Caputxins, grups de dol o altres activitats en Centres cívics i Casals que estimulen

la trobada entre diferents persones i les passejades per gent gran des del Patronat d'Esports. **Caldria llistar-ho tot per tenir-ne constància i fer un mapa de recursos.**

Grups

1. S'apunta a la necessitat de crear un grup de voluntaris que puguin fer la tasca de cuidadors quan els cuidadors habituals necessiten temps per fer les diverses gestions. **Podrien crear un grup entre diversos cuidadors en el que es poguessin prestar el temps.**
2. Existeix una gran **desconeixença del funcionament del Servei d'Assistència a Domicili** entre els diversos participants dels grups, caldria que les persones que son target d'aquest servei estiguessin més al corrent.

e. Capacitació

Personal Tècnic

1. Caldria **difondre i promocionar les oportunitats de treball voluntari** per tal d'estimular que les persones grans continuïn vinculades amb l'entorn.

G. Informació i comunicació

a. Oferta d'informació

Personal Tècnic

1. Una proposta sorgida per tal de poder informar a la població és **augmentar les bustiades** per informar d'actes específics a la ciutat però evitant la informació massiva i **afinant millor en el target.**
2. Cal **mantenir el tracte personal** en els treballadors de l'administració i evitar la sobregeneralització dels tràmits telemàtics.
3. Recuperar el **repartiment de díptics informatius** amb consells sobre adversitats meteorològiques com són pluges fortes, ventades, nevades o onades de calor.

Grups Focals

1. Per abordar la desconexió que la població té sobre el tipus de prestacions que poden sol·licitar i els serveis que hi ha pel ciutadà, es proposa **crear el punt d'informació al ciutadà en una zona visible de la ciutat i atès per una persona** com a transmissor oral de la informació.
2. És convenient que els **familiars de les persones grans estiguin al corrent de les activitats** en les que poden participar els seus familiars grans per tal de poder-les-hi suggerir.
3. Caldria **l'organització d'una fira** en la que la informació que pogués interessar a les persones grans i els seus familiars estigues fàcilment a l'abast.

b. Comunicació oral

Tècnics

1. Es podria **fomentar els valors positius del tracte personal** fent conferències, debats, formació, etc.

Grups

1. Es proposa promocionar **Ràdio Igualada** com a mitjà informatiu de les activitats que s'ofereixen a la ciutat i no tan sols de notícies.
2. Crear un **punt d'informació al Mercat de la Masuca** en forma d'estand en el qual hi hagués una persona gran voluntària per poder informar de les diverses activitats que es poden fer a la ciutat.
3. Diversos **establiments amigables podrien disposar d'informació** sobre les **activitats** per a persones grans i **oferir-la** a aquells interessats. Tenint en compte que són establiments de confiança aquesta informació arribaria més fàcilment.

c. Informació impresa

Personal Tècnic

1. Cal **sintetitzar la informació en els fulletons informatius**, ja que molt sovint són espessos de contingut, a més, la mida de la lletra és molt reduïda i no són accessibles.
2. Es destaca la necessitat de **crear una línia o estil general en el tipus de disseny de la informació escrita per part de l'Ajuntament**. Això facilitaria la unificació de criteris estètics i d'accessibilitat i la fàcil identificació.

Grups Focals

1. Existeix una **manca d'accessibilitat de la informació de les marquesines** de les parades de l'autobús i la informació del tríptic dels horaris.
2. Es pot fer ús del **diari L'enllaç com a eina d'educació cívica i ciutadana** per informar a les persones sobre el bon comportament ciutadà.
3. Es proposa crear un **sistema informatiu que es podria anomenar "El dijous de l'Enllaç"** en el que s'hi fes constar la informació pel que fa els serveis i activitats per a la població adulta en general i les persones grans en particular.

d. Comunicació automàtica i equipament

Personal Tècnic

1. Seria necessari que es contemplés la possibilitat de fer la **reserva d'entrades** dels espectacles que depenen del departament de cultura a través del telèfon per evitar que la persona hagi de desplaçar-s'hi.
2. Moltes comunicacions són a través de **suports telemàtics als quals les persones grans no hi tenen accés** i caldria que tothom pogués tenir accés a la informació. Per aquest motiu és necessari oferir-la en diversos formats.

e. Internet i PC

Personal Tècnic

1. Cal seguir reforçant la **presència d'ordinadors a l'abast de persones grans i l'ús d'internet**, ja que actualment la comunicació entre l'administració pública i la ciutadania és a través de les xarxes.

H. Serveis socials i salut pública

a. Accés als serveis

Personal Tècnic

1. Essent conscients de la manca de proximitat física entre els Serveis Socials d'Atenció Primària i el ciutadà, que caldria **fomentar una proximitat entre ambdues bandes per tal de promoure el treball comunitari.**

b. Oferta de serveis

Personal Tècnic

1. Cal la inclusió de noves temàtiques per a tractar des de serveis socials i serveis comunitaris a l'hora de realitzar **activitats o xerrades per a les persones grans, ja que les preocupacions i necessitats no són sempre les mateixes de generació a generació.** Algunes de les propostes contemplaven temàtiques com salut mental, sexualitat, promoció de l'emprenedoria a 65 anys, entre d'altres.
2. S'apunta a la necessitat de treballar per **fer grups de preparació a la jubilació,** ja que no se'n fan. Caldria tractar diverses temàtiques com les implicacions emocionals que té aquesta nova etapa, la presentació d'un mapa de recursos per estar informats què fer amb el temps, l'exploració de hobbies i passions no trobades, etc.

c. Cura i planificació d'emergències

Grups Focals

1. En una situació d'emergència com la que va resultar a causa del núvol tòxic, aquelles persones grans que no eren usuàries de la teleassistència no van ser advertides de la situació. Si bé és cert que es va fer molta difusió a través de les xarxes socials, cal tenir present que **hi ha una gran part de la població que no té accés a aquest tipus de canals comunicatius.**

d. Tracte mèdic

Grups Focals

1. Tot i que la **medicina** ha avançat en l'àmbit tècnic i de coneixement, fan notar que progressivament **ha petit una deshumanització**, ja que en algunes visites el metge tan sols atén a la pantalla de l'ordinador. Aquest tracte provoca una sensació de vulnerabilitat que agreuja el malestar propi de l'estat de malaltia.
2. En les ocasions en les que han de visitar-se amb el metge especialista, s'han donat situacions en les quals la **rapidesa en l'atenció al pacient ha estat escassa i les proves a fer-se s'han demorat molt** generant una sensació d'indefensió en detriment de l'empoderament necessari per gestionar la salut i la malaltia.
3. Cal **revisar el tracte que alguns clínics donen a les persones grans** i fomentar actituds com l'escolta activa i l'adequació del llenguatge a l'interlocutor. Molt sovint, les persones grans no entenen el diagnòstic del metge o el tractament a seguir i els crea molta angoixa.

e. Rapidesa en els serveis

Grups

1. Com a mesura de control en els temps d'espera per part del pacient per a fer-se determinades proves o intervencions es proposa **l'obtenció d'un document en el qual consti la data de sol·licitud de la intervenció**, rehabilitació o prova.

f. Informació dels recursos assistencials

Grups Focals

1. S'adverteix de l'existència de **desinformació en la població general pel que fa als recursos de serveis socials** dels que el ciutadà disposa.
2. Es destaca la necessitat de que la **població sigui més activa** en la cerca d'informació.

g. Recursos socials

Grups Focals

1. Existeix la necessitat **d'equipar la zona nord de la ciutat amb centres cívics**, ja que la majoria es troben al centre.
2. Caldria contemplar la possibilitat que els **equipaments comunitaris** puguin acollir una part de la **població que no és autònoma**.

h. Recursos assistencials

Grups Focals

1. Caldria **informar millor a la població** sobre la funció dels centres de dia i els hospitals de dia des del CAP, els centres de dia o establiments privats com farmàcies. Així, les persones que se'n poden beneficiar ho aprofitarien.
2. **Cal ser més precís en ajustar quin tipus de prestació** que rep el ciutadà, ja que sovint no s'ajusta el tipus d'ajuda amb la necessitat real.
3. És necessari que **el temps d'espera en rebre la prestació econòmica de la llei de la dependència sigui més breu**. En més d'una ocasió la demora ha estat de fins a dos anys, temps suficient per tal que la persona afectada no pugui gaudir de recursos com un Centre de Dia o un Hospital i hagi d'ingressar directament en una institució residencial o un PADES.

i. Treball interdisciplinari

Grups

1. Es detecta la necessitat que els diversos professionals de la branca de sanitat i els de la branca social facin un esforç per **treballar de forma més coordinada** i trencar amb l'aïllament que existeix entre la part social de salut comunitària i la part assistencial.
2. Es proposa la **creació d'un sistema d'informació compartit** -a través d'un blog, una web o alguna altra plataforma que es considerés més adient- **en el que els diversos professionals, tant de la branca de sanitat com de la branca comunitària compartissin les diverses activitats, serveis i xerrades dirigits a les persones grans** i trencar amb l'aïllament amb el qual treballen diversos professionals.

j. Empoderar al pacient

Grups Focals

1. Per tal que el pacient s'empoderi cal que ell tingui accés a la informació que li dóna el professional. Així és molt ben valorat el **curs de comunicació al pacient** que han de cursar el personal interí de l'Hospital i per això proposen fer-lo extensible a més professionals i no tan sols als interins.

4. La prioritizació de propostes

Com es pot apreciar en l'anterior apartat, del procés participatiu van sorgir una gran quantitat de propostes. Per qüestions de viabilitat, coherència amb el mandat de govern i pressupost, entre d'altres criteris, no és viable executar-les totes.

Per aquest motiu es van fer dos procediments de filtratge de propostes per incloure en la Proposta de Pla d'Acció:

1- A través de les taules anteriors, s'han seleccionat només aquelles propostes que han coincidit en els grups de treball i en els grups focals.

2- S'ha creat un quadre de prioritizació (Annex 1) a través de la eina Excel en el que s'han inclòs aquelles propostes seleccionades. Aquest quadre ha servit per dur a terme la prioritizació de propostes gràcies a un grup de treball format per:

- Regidoria d'Acció Social i Igualtat
- Gerència de l'Ajuntament d'Igualada
- Grup motor del projecte: tècnics responsables del projecte
- Diputació de Barcelona
- Consultora contractada pel desenvolupament del projecte

A través d'aquesta eina de prioritizació es van poder sotmetre a votació les propostes seguint els següents criteris:

- Facilitat d'execució
- Eficàcia de la proposta
- Probabilitat d'èxit

Aquest procés de prioritizació ens ha permès passar d'un total de 62 propostes a 33. Les quals s'han inclòs en un document anomenat "*Proposta de Pla d'Acció*". El document haurà de ser aprovat per l'Equip de Govern i la Comissió de Seguiment del projecte per tal d'incloure'l en el document de Pla d'Acció definitiu.

Per a fer possible la prioritització de les propostes, s'ha treballat amb el **grup motor del projecte**. Tal tasca s'ha dut a terme en una sola sessió el 12 de desembre del 2017.

Aquest grup motor, ha estat creat expressament per aquest fi. Els membres són:

- Regidoria responsable del projecte
- Gerència de l'Ajuntament
- Cap del departament responsable del projecte
- Tècnica responsable del projecte
- Suport tècnic de Diputació
- Consultora

La prioritització s'ha dut a terme gràcies al quadre de prioritització (Annex 2), eina creada *ad hoc* que ha permès votar i obtenir dades quantitatives de cadascuna de les 80 propostes fetes per la ciutadania i els tècnics de la ciutat.

5. Pla d'acció

A continuació es detalla el Pla d'Acció resultant del treball descrit en el present document.

A. Accessibilitat i espais públics

L'entorn de la ciutat i els edificis públics tenen un impacte important en la mobilitat, dependència i qualitat de vida de les persones grans, al mateix temps que influeixen en la possibilitat "d'envellir a la pròpia llar". En aquesta dimensió s'han tingut en compte una sèrie de característiques dels espais a l'aire lliure i els edificis que contribueixen en l'amigabilitat amb les persones grans.

Objectiu general: Promoure accions que estimulin una ciutat més saludable, segura, integradora que sigui font de la promoció de l'envelliment actiu.

a. Entorn

Problemàtica detectada per la ciutadania	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Percepció de brutícia als carrers (pellofes, llaunes, bosses de plàstic als parcs) com a conseqüència de falta de cura de la ciutadania per mantenir l'entorn net.	Campanya de sensibilització per mantenir netes les zones verdes de la ciutat.	Augmentar en un 10% les accions de sensibilització cap a la ciutadania sobre la importància d'un entorn net.	Nombre d'accions de sensibilització que s'han dut a terme.	Qualitat Urbana i Interior Entorn comunitari i cooperació
Presència d'excrements de gossos a la via pública	Penalització amb multa i/o curs de formació de civisme als			Qualitat Urbana i Interior.

	propietaris d'animals que no recullin els excrements			Governació Entorn comunitari i cooperació
Presència d'un gran nombre de carrers amb llambordes trencades a diverses zones d'Igualada (Les Comes, Barri de Fàtima, zona nord de la ciutat)	En els disseny i construcció d'espais a l'aire lliure, garantir l'ús de materials perdurables per qüestions de seguretat i facilitat de manteniment	Posar en marxa accions per potenciar la seguretat en la via pública i la prevenció de caigudes	Nombre d'accions en matèria de seguretat a la via pública (Modificacions, Arrenjaments).	Qualitat Urbana i Interior Entorn comunitari i cooperació Acció Social i Igualtat
	Estimular l'ús d'arbres les arrels dels quals no malmetin les llambordes			
Cal una distribució més equitativa per tot el territori urbà i un bon manteniment higiènic dels WC públics. Tant sols se'n té constància de la seva presència al centre de la ciutat.	Campanya informativa de la ubicació dels lavabos públics	Fomentar l'autonomia de la població facilitant els serveis que siguin de necessitat bàsica com és l'WC	Nombre de campanyes informatives sobre la presència dels WC públics.	Qualitat Urbana i Interior Regidoria de Turisme, Comerç, Mercats i Promoció de la Ciutat Regidoria d'Acció Social i Igualtat
	Facilitar campanyes d'establiments amigables per tal que cedixin l'ús dels seus lavabos a través		Quantitat d'establiments adherits a la campanya de sensibilització	

	de la utilització d'adhesius explicatius dels projectes d'acció comunitària per a persones grans.			
--	---	--	--	--

b. Espais a l'aire lliure

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Algunes places estan sobre utilitzades i malmeses. Cal diversificar l'ús que se'n fa.	Creació d'un catàleg/ inventari d'espais a l'aire lliure i l'ús indicat de cadascun.	Posar en marxa accions per potenciar el manteniment de les places.	Creació del catàleg d'espais a l'aire lliure	Qualitat Urbana i Interior

c. Accessibilitat

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Es detecta la presència de voreres d'amplada insuficient per circular amb ajudes tècniques	Donar a conèixer les bones pràctiques de l'Ajuntament en matèria d'accessibilitat	Millorar la informació sobre el treball en matèria d'accessibilitat que l'Ajuntament fa.	Nombre de notes de premsa sobre les bones pràctiques que s'han fet en matèria d'accessibilitat.	Regidoria d'Acció Social i Igualtat

i passos de vianants sense rampa. I, tot i que l'Ajuntament en fa l'arranjament progressiu per adaptar recorreguts, es desconeix la bona pràctica.				
--	--	--	--	--

B. Mobilitat i Transport públic

La importància del transport en la ciutat recau en el fet que és un factor clau que determina la participació social i cívica i l'accés als serveis comunitaris i de salut; per això té un impacte en el benestar subjectiu i objectiu de les persones grans.

L'accessibilitat física i econòmica al transport públic és, sens dubte, un dels determinants de l'envelliment actiu.

Objectiu general: Millorar la mobilitat a la ciutat facilitant l'ús del transport públic i abordant les conductes incíviques de conductors i vianants

a. Transport públic

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Dificultats per accedir a l'autobús degut a que no efectua la seva parada correctament per la presència de vehicles estacionats.	Instal·lar progressivament les plataformes avançades a les parades d'autobús.	Facilitar l'ús de l'autobús urbà com a mitjà de transport a la ciutat principalment entre aquelles persones amb dificultats de mobilitat.	Nombre de nous usuaris de carnet blau i carnet taronja per a l'autobús	Govern Obert i Ensenyaments Artístics Acció social i Igualtat
La informació del tríptic de l'autobús urbà no és clara	Implementar la lectura fàcil en la informació sobre l'autobús per part de l'empresa que gestiona el servei.			

b. Comportament incívic

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Alguns conductors de vehicles fan avançaments imprudents a l'autobús quan aquest efectua una parada.	Dissenyar una cartelleria amb missatges de sensibilització sobre comportaments imprudents vinculats amb qüestions de trànsit.	Augmentar en un 10% les campanyes de seguretat i comportament cívic a la via pública per la prevenció d'accidents de trànsit deguts a	Nombre de campanyes de seguretat viària i amabilitat amb l'autobús.	Qualitat Urbana i Interior
S'informa de conductes imprudents de vianants i conductors com la falta de respecte al pas del semàfor.	En el marc de la setmana de la mobilitat, treballar els aspectes de seguretat mostrant els punts més conflictius, explicant els passos de zebra il·luminats i aparcaments de bicicleta davant del casal de passeig i el parc central.	la imprudència dels conductors o vianants.	Inclusió de contingut de seguretat a la setmana de la mobilitat sostenible i segura.	Governació

	Realització de vídeo amb persones d'Igualada, explicant temes de seguretat i comportament cívic.		La realització del vídeo.	Ensenyament, Joventut Governació Acció Social i Igualtat
--	--	--	---------------------------	--

C. Habitatge

L'habitatge és un dels pilars bàsics de l'estat del benestar, garantir l'habitatge a totes les persones i tenir presents aquells col·lectius especialment vulnerables ha de ser una de les línies bàsiques d'actuació.

Tan important és l'habitatge com el fet que es pugui accedir amb facilitat als serveis bàsics des de l'habitatge propi per tant, hi ha d'haver facilitat per estar connectat amb l'entorn i la ciutat.

Objectiu general: Facilitar l'envelliment al propi domicili i combatre els furts.

a. Seguretat i envelliment al propi domicili

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Existència de furts i estafes a domicili sobretot amb empreses que fan falses revisions de gas, llum i aigua.	Promocionar el Punt d'Informació al Consumidor de l'Ajuntament d'Igualada	Millorar la sensació de seguretat a la llar, augmentant les accions informatives en un 10%	Nombre de notes de premsa i suports informatius per a la difusió.	Salut Pública Acció Social i Igualtat Governació
	Convocar reunions informatives adreçades a millorar la sensació de seguretat de les persones grans.		Nombre de reunions informatives i nombre d'assistents a aquestes.	

Existeixen persones que volen romandre al seu habitatge tot i que aquest presenti dificultats d'accessibilitat.	Oferir assessorament als treballadors/es de SAD en matèria d'ajudes i suports a la llar.	Facilitar l'envelliment al propi domicili proporcionant suport a aquelles persones que així ho desitgin.	Nombre d'assessoraments fets al personal de SAD en aquesta matèria.	Acció social i Igualtat
	Crear una borsa de pisos de convivència entre persones grans i joves AGlqualada		Nombre de sol·licituds per formar part del programa.	Dinamització econòmica i Coneixement Acció social i Igualtat

D. Participació social i cívica

La participació social està estretament vinculada amb la salut i el benestar, és fonamental en la vida de la ciutat per seguir connectat amb l'entorn, evitant l'aïllament i els problemes de salut que comporta.

Objectiu general : Facilitar la participació social i cívica de les persones grans a la ciutat.

a. Accessibilitat als actes o esdeveniments

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Percepció de falta d'inclusió de persones amb dificultats sensorials en els espectacles.	Informar a la ciutadania de les accions en matèria d'accessibilitat als espectacles: festa major, cinema de l'ateneu, cavalcada de reis.	Millorar l'accessibilitat als actes i esdeveniments culturals de la ciutat.	Nombre d'accions en matèria d'accessibilitat als esdeveniments culturals.	Acció Social i Igualtat Promoció cultural i Relacions Institucionals
	Col·laboració de l'Ajuntament amb el programa Apropa Cultura.		Nombre d'equipaments culturals adherits al programa Apropa Cultura.	

b. Equipaments cívics

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
La zona nord de la ciutat no disposa d'equipament cívic	S'ha previst la inauguració del centre cívic de la zona nord a la ciutat.	Millorar la distribució equitativa dels serveis per al ciutadà en el territori.	Construcció del centre cívic a la zona nord de la ciutat.	Entorn Comunitari i Cooperació

c. Espais intergeneracionals

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Vivim en una societat estratificada per edats, la qual cosa impedeix la trobada intergeneracional alimentant així estereotips d'edat.	La comissió Preventiva intergeneracional treballarà el voluntariat en contextos no segregats per edat i ocupant-se de donar una imatge positiva de l'envelliment.	Treballar per facilitar els espais de trobada intergeneracional.	Nombre de trobades de la Comissió preventiva intergeneracional .	Acció Social i Igualtat

E. Relacions de suport i Ajuda mútua

Les relacions de suport i el coneixement interpersonal són la clau del benestar i ajuden a combatre processos de dol, malaltia, i situacions difícils per a la persona que les afronta. És per això que les relacions humanes són de gran importància des d'una perspectiva de proximitat local.

Cal abordar aquest tipus de relacions, ja que en les ciutats actuals els costums de carrer i de barri s'estan perdent a causa de diferents factors socials com són la mobilitat, la disminució del sentiment de pertinença a la ciutat i valors individualistes entre d'altres.

Objectiu general: Reforçar els projectes i serveis de la ciutat que son font de suport formal o informal.

a. Grups de suport formals i informals

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Tot i que existeixen diverses entitats de voluntariat que fan acompanyament a la població no té constància de totes.	Cal un mapa d'entitats de voluntariat per tal de que la població en tingui coneixement si així ho desitja.	Donar a conèixer les entitats de voluntariat de la ciutat.	Nombre de persones informades des de l'Ajuntament de les entitats de voluntariat existents a la ciutat.	Entorn comunitari i Cooperació Acció social i Igualtat Govern Obert i Ensenyaments Artístics
Les associacions de veïns son una font de suport informal que han perdut força en els últims anys.	Facilitar el vincle de les persones del barri en una segona fase del projecte Radars.	Mantenir i consolidar el projecte Radars.	Nombre de trobades amb les associacions de veïns.	

b. Establiments amigables

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Els establiments de barri són una gran xarxa de suport informal per a les persones grans del barri i cal donar-los-les reconeixement en aquest sentit.	Fer un directori d'establiments amigables amb les persones grans. Aquest projecte es podria dur a terme en col·laboració amb entitats del barri o de la ciutat.	Posar en valor el tracte amigable amb les persones grans dels establiments de proximitat.	Nombre d'establiments adherits al directori	Comerç Govern Obert i Ensenyaments Artístics Acció social i Igualtat

F. Respecte i inclusió social

Les persones grans poden experimentar situacions conflictives a causa de la manca de respecte, falta d'inclusió o reconeixement. Aquest fenomen és degut a una societat amb normes de conducta canviant segons la generació i absència de contacte intergeneracional que provoca cada vegada més, un augment de la distància entre generacions i per tant ignorància cap als canvis que suposa l'envelliment. Alguns factors importants que influeixen en aquest fenomen és la cultura, el gènere, l'estat de salut i d'estatus econòmic.

Objectiu general: Reduir les conductes discriminants per qüestions d'edat i afavorir la inclusió de les persones grans en diferents àmbits de participació.

a. Inclusió

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
La comunicació oral és preferida davant de la escrita. Els tràmits de l'administració poden ser complexes per determinades persones.	Creació d'un grup de voluntaris per fer acompanyament en els tràmits burocràtics.	Facilitar i potenciar el tracte humà en els tràmits burocràtics.	Nombre de suports als tràmits burocràtics.	Govern Obert i Ensenyaments Artístics Acció social i Igualtat
Cal fer visibles les aportacions de les persones grans i trencar amb l'estereotip de persona únicament	Redefinir el constructe "gent gran". Molts sectors de la població el rebutgen degut a que comporta	Treballar per combatre els estereotips per edat.	Nombre de campanyes en contra dels estereotips per edat.	Comunicació Promoció de la Ciutat

consumidora d'oci.	connotacions negatives. Això dificulta que participin en espais pensats per a persones grans. Es poden fer campanyes informatives i accions puntuals per trencar estereotips.			Govern Obert
-----------------------	--	--	--	--------------

G. Comunicació i Informació

Un bon sistema de comunicació i informació amb les persones grans és vital per tal que es mantinguin connectats amb l'entorn i així afavorir la participació cívica i social. Hem de tenir present que les tecnologies de la informació i la comunicació són un sistema en constant evolució i que, al mateix temps que són un medi pràctic de transmetre informació, poden ser una barrera per l'accés a la informació per part de les persones grans.

Objectiu general: Millorar l'accessibilitat a la informació per part de les persones grans a través de l'estratègia multiplataforma i la creació d'espais de coneixement.

a. Accessibilitat a la informació

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
Moltes informacions són a través de suports telemàtics als quals les persones grans no hi tenen accés.	Calen campanyes multiplataforma per adreçar a la població a la cerca d'informació.	Millorar i diversificar els canals de difusió de la informació per tal d'augmentar les possibilitats d'arribar a la major part de població possible.	Nombre d'emissions radiofòniques i notes de premsa informatives de recursos per a persones grans.	Comunicació
	Promocionar Ràdio Igualada com a mitjà informatiu de les activitats que s'ofereixen a la ciutat. Amb píndoles de difusió de recursos per a les persones grans.			Acció Social i Igualtat
				Govern Obert

<p>Es valora positivament la organització d'una fira informativa sobre qüestions de salut física i emocional per a persones grans.</p>	<p>Crear espais de debat i coneixement en el marc de la Primavera Gran en els que els continguts siguin proposats per les persones grans que en participin.</p>		<p>Nombre de participants en els espais creats en el marc de la Primavera Gran.</p>	<p>Acció Social i Igualtat</p>
<p>La cerca al web de l'Ajuntament sobre envelliment no és satisfactòria. Si es cerca "gent gran" "Igalada" al google tampoc apareix una plataforma informativa o un apartat de la web de l'ajuntament</p>	<p>Redissenyar el web de l'Ajuntament per tal que la informació sigui fàcil d'accedir.</p>	<p>Facilitar la cerca d'informació útil per a les persones grans a través de les TIC</p>	<p>Creació del nou web de l'Ajuntament</p>	<p>Govern Obert</p>

H. Serveis socials i salut pública.

Una bona oferta de serveis a la comunitat tant en matèria de salut com en l'àmbit social, és essencial per garantir l'estat del benestar i consegüentment un envelliment satisfactori de la població.

La situació econòmica actual té un impacte directe en les garanties de l'estat del benestar i, molt probablement, ha repercutit a totes les franges d'edat però cal ser conscient de les necessitats especials de certes franges com són les persones grans.

Objectiu general: Promoure el treball interdisciplinari dels serveis socials i salut pública.

a. Treball interdisciplinari

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
S'ha detectat la necessitat de que els diversos professionals, tant sanitaris com socials i d'equipaments comunitaris, treballin de forma conjunta i coordinada. És convenient que els diferents professionals coneguin què es fa en cada departament	Facilitar els espais de treball conjunt entre els tècnics socials i els tècnics sanitaris.	Millorar l'atenció al ciutadà gràcies a la visió holística a través de la col·laboració entre els dos departaments.	Nombre de trobades que responguin a una col·laboració entre ambdós departaments.	Entorn comunitari i cooperació Acció Social i Igualtat

Els departaments de salut i el de serveis socials plantegen objectius de treball diferents, així és difícil treballar transversalment.	En la construcció d'aquests objectius i el pla de treball cal incloure a les associacions per tal que siguin agents col·laboradors.	Promoure el treball comunitari des dels diferents departaments i de manera conjunta amb associacions o entitats.	Nombre d'entitats i farmàcies involucrades en objectius de treball del departament de salut i els serveis socials.	
--	---	--	--	--

b. Solitud

Problemàtica	Proposta de solució	Objectiu específic	Indicador	Departament
En el grup d'usuaris dels serveis socials, la solitud en l'envelliment era la preocupació més unànime. La manca de recursos econòmics propis i de xarxa de suport informal sòlida són factors que faciliten l'aïllament i la solitud que, juntament amb	Creació d'un mapa de recursos per a persones grans i cuidadors	Treballar per reduir el risc d'aïllament de les persones grans	Nombre de persones informades sobre els recursos per a persones grans en risc d'aïllament.	Govern Obert Acció Social i Igualtat Comunicació
	Consolidar el Projecte Radars		Nombre de persones ateses a Radars i voluntaris inscrits en el projecte.	Acció Social i Igualtat

dificultats de salut, esdevenen situacions de molta complicació.				
--	--	--	--	--

6.Execució, seguiment i avaluació

El pla d'acció és un pla marc amb una visió global i transversal de les persones grans de la ciutat d'Igualada que li dóna coherència a un model de ciutat per a totes les edats i amiga de les persones grans.

El present pla és un marc d'actuació a quatre anys (2018-2021) que a través de Plans de treball anuals acordats amb el grup motor i la Comissió de Seguiment i els seus respectius informes ha de permetre ajustar-se a les necessitats que en puguin sorgir.

Anualment la Comissió de Seguiment del projecte haurà d'aprovar el pla de Treball Anual. Aquest document permet recollir els recursos i instruments per a desenvolupar les accions proposades en el present Pla, permetran concretar les accions a realitzar-se per mensualitats i el pressupost associat a cada anualitat. L'aprovació serà abans de que finalitzi l'any anterior de la seva aplicació.

Aquest pla de treball anual, haurà de comptar amb un Informe de seguiment en el que hi consti el grau de compliment dels indicadors per a cada objectiu general i dimensió, la valoració de les accions desenvolupades, la valoració del grau de compliment global del pla i les observacions que calgui destacar i serà elaborat per un tècnic/a responsable del projecte.

Per a dur a terme el seguiment del pla es disposa de:

- Indicadors de compliment de les accions a executar. Els quals, es recomana acordar amb els responsables municipals que desenvolupen l'acció o projecte associat a l'objectiu específic que es treballi.
- Grup motor d'Igualada Ciutat Amiga de les Persones Grans, format per responsables tècnics i polítics.
- Comissió de seguiment formada per les entitats que tindrà com a funció principal la valoració del grau d'assoliment del pla.

Al finalitzar el període de desplegament de l'actual pla, 2021, es realitzarà l'avaluació final que mesurarà el grau d'assoliment dels objectius fixats a través de les accions acordades. Aquesta avaluació haurà de contemplar les explicacions del nivell

d'assoliment, així com les observacions. Per a dur a terme aquesta tasca es comptarà amb la participació del Grup Motor, de la Comissió de Seguiment així com de la informació recollida en els informes de seguiment anuals.

Pla de treball anual |

Dimensió						
Objectiu general						
Objectiu específic	Acció	Cronograma	Pressupost/Recur sos	Departament responsable	Avaluació	
					Indicador	Grau d'assoliment

7. Pla de comunicació

Per tal de visibilitzar el Pla d'Acció d'Igualada, Ciutat Amiga de les Persones Grans, els seus objectius, les accions conseqüents s'ha dissenyat el Pla de comunicació que es descriu a continuació.

7.1 Objectius del Pla de Comunicació

Els criteris bàsics per el desenvolupament de cada fase del projecte responen a les següents estratègies:

- a) Participació ciutadana: implicació de les persones grans i d'altres grups concernits.
- b) Implicació de Multisectors i Multiactors.
- c) Estratègia de transversalitat.
- d) Estratègia de connectivitat i visibilitat.

Tenint en compte l'estratègia de desenvolupament del projecte, s'ha considerat adequat l'elaboració del present Pla de Comunicació que consta dels següents objectius:

1. Aconseguir una major visibilitat *d'Igualada, Ciutat Amiga de les Persones Grans* en els mitjans locals de comunicació: premsa, ràdio i televisió, amb una regularitat de publicació segons les demandes del context.
 - a. Indicador: recull de les notes de premsa escrita, falca de radio i televisió i posts de xarxes socials.
2. Incrementar la presència de la ciutat d'Igualada en la xarxa Age Friendly Cities de la OMS.
 - a. Indicador: recull de publicacions al web
3. Generar una imatge positiva de l'envelliment a través de la visualització de persones grans en contextos de participació i decisió.
 - a. Indicador: campanya de comunicació interna, recull de presència de la imatge corporativa.

7.2 Anàlisi DAFO del moment actual del projecte.

L'anàlisi DAFO ens permetrà un plantejament estratègic

Anàlisi Intern	Anàlisi Extern
Fortaleses	Oportunitats
L'Ajuntament com a òrgan de gestió municipal té la capacitat de coordinar les diferents àrees de gestió de cada àmbit de la ciutat i mobilitzar part del teixit empresarial i associatiu per tal d'aconseguir aliances que afavoreixin la implementació i execució del Pla d'Acció.	La Diputació de Barcelona fa un suport del projecte a nivell tècnic i econòmic. Absència d'un Pla d'Acció específic per a les persones grans amb una visió transversal i de cicle vital
Debilitats	Amenaces
Estimular la participació ciutadana i l'empoderament des de un projecte promogut per la pròpia institució és un repte. Molt sovint, la ciutadania es percep alineada de les decisions de la institució pública.	Poca implicació d'associacions i entitats de persones grans en el projecte Poc coneixement del projecte i els seus objectius entre la ciutadania.

7.3 Missatge

Les accions descrites en aquest Pla de Comunicació transmetran el següent missatge:

"Igualada està implicada en la promoció de polítiques que estimulin entorns saludables, segurs i participatius que promouen l'envelliment actiu des d'una perspectiva de cicle vital".

7.4 Target

L'objectiu de les nostres accions es dirigiran a dos públics:

Públic Principal: El públic prioritari de les nostres accions son persones d'Igualada majors de 65 anys, tant les que formen part d'entitats o associacions com les que no formen part del teixit associatiu i/o es troben en situació de solitud i aïllament.

Públic Secundari: Tenint en compte que és un projecte transversal amb visió de cicle vital, com a públic secundari s'inclou a tota ciutadania de totes les edats d'Igualada, familiars de les persones grans que valoraran positivament una ciutat en la que els seus familiars grans poden envellir amb la complicitat de l'entorn, persones amb necessitats especials d'accessibilitat i altres col·lectius en risc de vulnerabilitat.

7.5 Pressupost

El pressupost que es preveu per aquest Pla de Comunicació del projecte *Igualada, Ciutat Amiga de les Persones Grans* és de 4.000€ .

7.6 Planificació

Calendari 2018

Gen		febrer		març		abril		maig		juny	
1 L		1 J		1 J		1 D		1 M		1 V	
2 M		2 V		2 V		2 L		2 M		2 S	
3 M		3 S		3 S		3 M		3 J		3 D	
4 J		4 D		4 D		4 M		4 V		4 L	
5 V		5 L		5 L		5 J		5 S		5 M	
6 S		6 M		6 M		6 V		6 D		6 M	
7 D		7 M		7 M		7 S		7 L		7 J	
8 L		8 J		8 J		8 D		8 M		8 V	
9 M		9 V		9 V		9 L		9 M		9 S	
10 M		10 S		10 S		10 M		10 J		10 D	
11 J		11 D		11 D		11 M		11 V		11 L	
12 V		12 L		12 L		12 J		12 S		12 M	
13 S		13 M		13 M		13 V		13 D		13 M	Actualització dades al web "Age Friendly Cities" OMS
14 D		14 M		14 M		14 S		14 L		14 J	
15 L		15 J		15 J		15 D		15 M	Nota de premsa i difusió a xarxes sobre Acte de Presentació	15 V	Publicació al web de l'Ajuntament el Pla d'Acció
16 M		16 V		16 V		16 L		16 M	Acte de Presentació ciutadania del Pla d'acció	16 S	
17 M		17 S		17 S		17 M		17 J		17 D	
18 J		18 D		18 D		18 M		18 V		18 L	
19 V		19 L		19 L		19 J		19 S		19 M	
20 S		20 M		20 M		20 V		20 D		20 M	
21 D		21 M		21 M		21 S		21 L		21 J	
22 L		22 J		22 J		22 D		22 M		22 V	
23 M		23 V		23 V		23 L		23 M	Presentació de Comissió de Seguiment	23 S	
24 M		24 S		24 S		24 M		24 J	Nota de premsa i difusió a xarxes sobre Acords Comissió de Seguiment	24 D	
25 J		25 D		25 D		25 M		25 V		25 L	
26 V		26 L		26 L		26 J		26 S		26 M	
27 S		27 M		27 M		27 V		27 D		27 M	
28 D		28 M		28 M		28 S		28 L		28 J	
29 L				29 J		29 D		29 M		29 V	
30 M				30 V		30 L		30 M		30 S	
31 M				31 S				31 J			

7.7 Execució

juliol		agost		setembre		octubre		novembre		desembre	
1	D	1	M	1	S	1	L	1	J	1	S
2	L	2	J	2	D	2	M	2	V	2	D
3	M	3	V	3	L	3	M	3	S	3	L
4	M	4	S	4	M	4	J	4	D	4	M
5	J	5	D	5	M	5	V	5	L	5	M
6	V	6	L	6	J	6	S	6	M	6	J
7	S	7	M	7	V	7	D	7	M	7	V
8	D	8	M	8	S	8	L	8	J	8	S
9	L	9	J	9	D	9	M	9	V	9	D
10	M	10	V	10	L	10	M	10	S	10	L
11	M	11	S	11	M	11	J	11	D	11	M
12	J	12	D	12	M	12	V	12	L	12	M
13	V	13	L	13	J	13	S	13	M	13	J
14	S	14	M	14	V	14	D	14	M	14	V
15	D	15	M	15	S	15	L	15	J	15	S
16	L	16	J	16	D	16	M	16	V	16	D
17	M	17	V	17	L	17	M	17	S	17	L
18	M	18	S	18	M	18	J	18	D	18	M
19	J	19	D	19	M	19	V	19	L	19	M
20	V	20	L	20	J	20	S	20	M	20	J
21	S	21	M	21	V	21	D	21	M	21	V
22	D	22	M	22	S	22	L	22	J	22	S
23	L	23	J	23	D	23	M	23	V	23	D
24	M	24	V	24	L	24	M	24	S	24	L
25	M	25	S	25	M	25	J	25	D	25	M
26	J	26	D	26	M	26	V	26	L	26	M
27	V	27	L	27	J	27	S	27	M	27	J
28	S	28	M	28	V	28	D	28	M	28	V
29	D	29	M	29	S	29	L	29	J	29	S
30	L	30	J	30	D	30	M	30	V	30	D
31	M	31	V			31	M			31	L

Medis locals:

- Notes de premsa escrita i digital
 - Trobades amb actors i Comissió de Seguiment
 - Entrega de la proposta del Pla d'Acció
 - Presentació del Pla d'Acció a la ciutadania
 - Desplegament de les accions
- Compareixença política per l'entrega de la proposta de Pla d'Acció

- Falca per Radio Igualada convidant a la ciutadania a la presentació del Pla d'Acció
- Clips de vídeo per a la Televisió local

Xarxes socials:

- Difusió a través de Twitter i Facebook de les notes de premsa
- Difusió a través d'Instagram d'imatges dels actes públics

Publicacions

- Publicacions al web *Age Friendly Cities* de la OMS.
 - Resultats dels grups de treball
 - Retorn a la Comissió de Seguiment
 - Entrega de la proposta del Pla d'Acció
 - Desplegament i implementació de les accions
- Publicacions al web de l'Ajuntament d'Igualada.
 - Reconfiguració de la comissió de seguiment
 - Retorn a la Comissió de Seguiment
 - Entrega de la proposta del Pla d'Acció
 - Desplegament i implementació de les accions

RRPP i Protocol

- Acte públic obert a la ciutadania per presentació del Pla d'Acció
- El programa i els ponents
 - Lloc: Espai Cívic Centre
 - Es convocarà als mitjans
 - Copa de cava per brindar
 - Documentació o materials: Tríptic informatiu
 - Convidar diputació, generalitat i consorcis sanitaris
 - Convidar tots els que han participat
 - Gravar-ho: Canal taronja

Promoció: Prèviament enviar un Rapport del projecte als caps de departament

- Transversal: Campanya de comunicació interna
 - Informació del projecte

8. Annexos

Annex 1

Projecte Igualada Ciutat Amiga de les Persones Grans

Transcripció Reunió Grup de Discussió

0. DIMENSIÓ GENERAL

Com és per una persona gran viure a Igualada? Creuen que Igualada té en compte les necessitats de les persones grans?

Al començament de la sessió queda clar que és un tema difícil. Molts dels participants, són persones que surten molt poc a l'exterior ja que experimenten un grau de d'autonomia o dependència funcional alt. La majoria pateixen limitacions físiques motores. En el grup hi ha algunes persones que utilitzen la residència com a centre de dia i que no són tan depenents, situació que afavoreix la relació social amb la ciutat.

En general el grup refereix els comentaris sobre la situació de la ciutat abans d'entrar a viure a la residència. Les persones que mantenen el domicili a l'exterior emfatitzen en conjunt, amb una sèrie d'obstacles i en les necessitats de millora de la ciutat.

ASPECTES POSITIUS / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

ACCESSIBILITAT I ESPAIS PÚBLICS

És fàcil per una persona gran que viu a Igualada sortir del lloc on resideixen per donar un volt, visitar algú o fer encàrrecs? Quins obstacles pot trobar-hi? Hi ha prou espais verds, parcs..? Tenen dificultats per passar els semàfors? Creuen que els carrers i les zones de la ciutat estan suficientment il·luminats?

I quan es tracta d'entrar i de moure's en edificis públics o establiments comercials, centres culturals?

ASPECTES POSITIUS / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

2. MOBILITAT I TRANSPORT

Quan les persones grans utilitzen els transports públics a Igualada (autobús, taxi), quines són les facilitats i obstacles que troben?

Quines són les seves experiències com a vianants? Tenen dificultats per passar els semàfors?

ASPECTES POSITIUS / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

3. HABITATGE

Què en pensa sobre els habitatges on viuen les persones grans? Estan adaptats a les seves necessitats?

Quins aspectes de la vivenda, de l'edifici o del pis, poden facilitar la vida de les persones grans?

ASPECTES POSITIUS / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

4. RESPECTE I INCLUSIÓ SOCIAL

Pensant en la seva experiència, la gent d' Igualada es respectuosa amb les persones grans?

Com s'integren les persones grans en les activitats, celebracions i esdeveniments de la ciutat?

ASPECTES POSITIUS / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

5. PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Quina és la seva experiència sobre la participació social de les persones grans? Els resulta fàcil relacionar-se amb altres persones fora de la família, o participar en activitats de tota mena, educatives, culturals, recreatives, socials, espirituals...? Troba obstacles per fer-ho?

Les persones grans tenen oportunitats per la participació cívica? Per exemple: formant part d'associacions, fent activitats com a voluntaris, o a través d'altres activitats.

ASPECTES POSITIU / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

6. RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Creuen que a la ciutat d' Igualada les persones s'ajuden entre elles? Familiars, veïns, amics... normalment es presten ajuda? I en el cas de les persones grans, passa el mateix?

Com és la vida de les persones grans quan viuen soles? Què els hi resulta fàcil i quins obstacles troben per organitzar-se en la vida quotidiana?

ASPECTES POSITIU / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

7. SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

Quina és la seva experiència amb els serveis de salut a la ciutat?

Pensant en les persones grans de Berga que pateixen dificultats, què diria de les ajudes proporcionades pels Serveis Socials?

ASPECTES POSITIUS / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

8. COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

Quina és la seva experiència quan ha d'obtenir la informació que necessita? Per exemple, quan vol informar-se de serveis o esdeveniments, quines vies de comunicació fa servir més? Quines li resulten poc útils o poc còmodes, i per què?

ASPECTES POSITIUS / FACILITATS	BARRERES / DIFICULTATS	CAMINS DE MILLORA

Annex 2

1. Accessibilitat i Espais Públics			Actor	De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	A	B	C	Total
Entorn	Percepció de brutícia als carrers (pellofes, llaines, bosses de plàstic als parcs) com a conseqüència de falta de cura de la ciutadania per mantenir l'entorn net.	Campanya de sensibilització a través de cartells en zones verdes de la ciutat.								0
	Presència de brossa fora de les escombraries o contenidors	Col·locar els contenidors de forma correcta per tal que es pugui fer ús de la palanca de peu i instal·lar progressivament els contenidors soterrats ja que son els més arrecollibles.								
	Presència d'excrements de gossos a la via pública	Llistar les accions que es fan de campanyes de neteja								
	Es detecta la presència de voreres d'amplada insuficient per circular amb ajudes tècniques i passos de vianants sense rampa.	L'Ajuntament rep les sol·licituds de ciutadans que necessiten recorreguts adaptats. Cal que aquesta bona pràctica sigui coneguda per la ciutadania					0	0	0	0
		Llistar els espais a l'aire lliure de la ciutat i catalogar-los segons els usos adequats per distribuir les activitats que s'hi duen a terme i evitar que es malmetin.					0	0	0	0
Entorn	Percepció entre els participants de la presència d'un gran nombre de carrers amb llambordes trencades a diverses zones d'Igualada (Les Comes, Barri de Fàtima, zona nord de la ciutat)	En els disseny i construcció d'espais a l'aire lliure, garantir l'ús de materials perdurables per qüestions de seguretat (evitar la presència de llambordes trencades) i facilitat de manteniment					0	0	0	0
		Estimular l'ús d'arbres les arrels dels quals no malmetin les llambordes./ Fer constar que es treballa tenint en compte aquesta problemàtica					0	0	0	0
Amigabilitat	Cal una distribució més equitativa per tot el territori urbà i un bon manteniment higiènic dels WC públics. Tant sols se'n té constància de la seva presència al centre de la ciutat.	Campanya informativa de la ubicació dels lavabos públics i pels establiments amigables					0	0	0	0

2. Mobilitat i Transport públic			De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	ALU/ALU/ALL#VALUE!	ALU/ALU/ALL#VALUE!	ALU/ALU/ALL#VALUE!	ALU/ALU/ALL#VALUE!	
Parades d'autobús	Les persones informen de dificultats per accedir a l'autobús perquè no efectua la seva parada correctament degut a la presència de vehicles estacionats	Instal·lació de plataforma avançada a les parades d'autobús. (Explicar que no totes ho tenen però que es una mesura que s'aplica de forma progressiva)					0	0	0	0
Informació sobre l'autobús	La informació del tríptic de l'autobús urbà no és clara	Des de l'empresa s'està treballant en un disseny de lectura fàcil -->S'ha redissenyat el tríptic tenint en compte criteris de lectura fàcil					0	0	0	0
Comportament amigable, cívic, sensibilització	Algunes persones mostren conductes incíviques a l'interior de l'autobús com no cedir el seient o no cedir el pas per la rampa a les persones que utilitzen suports.	Dissenyar una cartellera i/o iconografia explicant les normes de comportament cívic a l'autobús i l'ús de la rampa. ->En un document A3 s'ha inclòs informació explicant diverses qüestions com la preferència de seients, etc.					0	0	0	0
		En el marc de la setmana de la mobilitat, treballar els aspectes d'seguretat mostrant els punts més conflictius, explicant els passos de zebra il·luminats i aparcaments de bicicleta davant del casal de passeig i el parc central.					U	U	U	U
	S'informa de la imprudència de vianants i vehicles amb l'absència de respecte al pas del semàfor	Fer un video amb persones d'Igualada, explicant temes de seguretat i comportament cívic. Actors implicats: Instituts, Consell Infància, Associació de Gent Gran, Policia Local.					0	0	0	0
Convivència vianants i vehicles	La convivència entre vianants, bicicletes i patinets és complexa ja que, la norma de circulació es desconeix	Esta pendent fer una nova ordenança que reguli la convivència bicicletes, vianants i cotxes. S'ha d'informar a la ciutadania d'això perquè tothom n'ha de ser coneixedor per complir la normativa.					0	0	0	0

3. Habitatge			De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	ALU/ALU/ALL#VALUE!	ALU/ALU/ALL#VALUE!	ALU/ALU/ALL#VALUE!	ALU/ALU/ALL#VALUE!	
Combatre els abusos	S'informa de la existència de furtis i estafes a domicili en relació a empreses de llum, gas i aigua que provoquen sensació d'inseguretat en la pròpia llar.	Promocionar el Punt d'Informació al Consumidor de l'Ajuntament d'Igualada					0	0	0	0
		Les treballadores familiars necessiten més informació sobre les ajudes i el funcionament (En el protocol del SAD incloure apartat que especifiqui la formació a les treballadores familiars sobre ajudes per tal que puguin informar als usuaris de SAD).					0	0	0	0
	Algunes persones amb dificultats de mobilitat viuen en condicions poc higièniques que tenen com a conseqüència problemes de salut pública.	Es necessari activar la sensibilitat dels veïns (Radars), ja que cal una mirada preventiva.								
	Intergeneracional	Pisos de convivència entre persones grans i joves a Igualada					0	0	0	0

4. Participació social i cívica			De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	ALU/ALU/ALU/VALUE!
Accés als esdeveniments i activitats	Algunes de les activitats d'oci que es fan a Igualada (teatre, espectacles) es fan en un horari en el que el servei d'autobús no opera i dificulta que algunes de les persones que no fan ús de vehicle privat i/o tenen dificultats de mobilitat hi puguin acudir.	Per facilitar que totes les persones puguin assistir a les activitats, caldria que l'horari d'inici fos més aviat que els actuals, tenint en compte els horaris de l'autobús.				0 0 0 0
Accessibilitats als actes o esdeveniments	Percepció de falta d'inclusió de persones amb dificultats sensorials en els espectacles.	Equipar les sales d'espectacles amb suports per a persones amb dificultats sensorials. (Explicar que es accessible i té hürle magnètic).				0 0 0 0
Equipaments cívics	La zona nord de la ciutat no disposa d'equipament cívic.	S'ha previst la inauguració del centre cívic de la zona nord a la ciutat.				0 0 0 0
Voluntariat i espais intergeneracionals	Vivim en una societat estratificada per edats, la qual cosa impedeix la trobada intergeneracional, alimentant, així estereotips d'edat.	La comissió Preventiva intergeneracional treballarà el voluntariat en contextos no segregats per edat i ocupant-se de donar una imatge positiva i empoderada de l'envelliment.				0 0 0 0
Participació cívica	Es detecta que els consells de districte no funcionen eficaçment, les persones que han participat en els grups focals perceben que no tenen una utilitat real ja que no son vinculants sinó informatius	És necessari que hi hagi una part vinculant ja que sinó les persones no hi veuen utilitat. És necessari introduir elements per veure l'envelliment com quelcom saludable i així facilitar que les persones tinguin un envelliment actiu. Cal començar a treballar prèviament a la jubilació a treballar aquest concepte de "vida activa i participativa" amb les persones.				0 0 0 0
		Sistema compartit de blog o web en el que els diferents professionals poguessin consultar les activitats, serveis i xerrades adreçades per a persones grans i així afinar més la tasca de guiar a una persona tenint en compte les seves necessitats concretes.				0 0 0 0

5. Relacions de suport i ajuda mútua			De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	ALU/ALU/ALU/VALUE!
Voluntariat		L'associació de persones grans d'Igualada, s'han posat en contacte amb algunes escoles i instituts per organitzar activitats intergeneracionals a través de les que es podrien compartir experiències entre ambdós sectors. Una de les propostes que han fet és abordar el bullying a través del "Tracta'm bé"				0 0 0 0
Veïnatge	Les associacions de veïns son una font de suport informal que s'informa haver perdut força en els últims anys.	Des de les associacions de barri es podria vetllar per l'urbanisme, entorn, necessitats socials del barri, etc. L'ajuntament podria crear un qüestionari sobre informació del barri que les associacions omplissin. Això donaria una certa autoritat als barris Projecte Radars: Fer una ampliació d'objectius en el que en una segona fase hi hagués l'objectiu concret de facilitar el vincle de les persones amb la xarxa social del barri.				0 0 0 0
Establiments amigables	Els establiments de barri son una gran xarxa de suport informal i cal donar-los-les reconeixement en aquest sentit	Fer un directori d'establiments amigables amb les persones grans. Aquest projecte es podria dur a terme en col·laboració amb entitats del barri o de la ciutat. (Joan Godó)				0 0 0 0
Grups de suport formals i informals	Tot i que existeixen diversos grups de voluntaris que fan acompanyament, no es té constància de tots.	Cal un mapa de recursos per a persones grans i cuidadors.				0 0 0 0
Capacitació i accessibilitat a l'ocupació	Algunes persones grans gaudeixen d'un recorregut vital que pot enriquir altres persones o grups	Des d'ocupació existeix un servei d'acompanyament, assessorament i orientació a les persones en etapa de prejubilació. → Proposta de fer un projecte complet Des de serveis socials oferir una base de dades de persones grans que han passat per l'etapa de jubilació i que pogués col·laborar amb ocupació. Aquestes persones podrien ser un recurs més que oferir. A aquest servei es podria oferir als usuaris				0 0 0 0

6. Respecte i inclusió social			De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	ALU/ALU/ALU/VALUE!
Edatisme	Cal visibilitzar les aportacions de les persones grans i trencar amb l'estereotip de "persona gran consumidora d'oci".	Des d'Atles s'està treballant la Xarxa Antirumors. Es proposa utilitzar el mateix sistema i unir-ho amb el projecte Actitud Vital involucrant els joves per tal de trencar estereotips relacionats amb l'edat. Cal redefinir el constructe "gent gran", ja que molts sectors de la població rebutgen l'actual degut a que comporta moltes connotacions negatives (dependència, malaltia, demència...). Això dificulta que participin en espais pensats per a persones grans. Es poden fer campanyes informatives, accions puntuals per trencar estereotips, màrqueting...				0 0 0 0
Inclusió	La comunicació oral és preferida davant de la escrita per ser facilitadora. Cal fer promoció del tracte humà i pròxim amb sensibilitat per donar suport a aquells tràmits de l'administració que poden ser complexos per determinades persones	Un grup de voluntaris sènior podrien fer un acompanyament en els tràmits burocràtics. Aquest grup, podria organitzar-se des del Banc del Temps i/o des de l'Associació de Gent Gran d'Igualada.				0 0 0 0

7. Comunicació i Informació			De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	ALU/ALU/ALL/VALUE!
Informació oferta	Hi ha dificultat perquè la informació arribi a les persones grans i, en part, és deguda a la digitalització de la informació.	Es proposa crear un sistema informatiu que es podria anomenar "El dijous de l'Enllaç" o "el divendres de la veu", en el qual es fes constar la informació pel que fa als serveis i activitats per a la població adulta en general i les persones grans en particular --> TRUCAR VEU DE L'ANOIA I ENLLAÇ I PREGUNTAR QUÈ HAN PENSAT				0 0 0 0
		Algunes de les informacions que hi apareguessin podrien tenir la intenció de trencar barreres: "com buscar coses a google", "com demanar hora al metge per internet" --> TRUCAR VEU DE L'ANOIA I ENLLAÇ I PREGUNTAR QUÈ HAN PENSAT				0 0 0 0
		Definir secció fixa o campanyes puntuals				0 0 0 0
		Veu de l'Anoia: Depèn de cada mitjà que elabori les propostes concretes: "Nosaltres podem fer una campanya didàctica per a que la gent gran perdi la por a les noves tecnologies				0 0 0 0
Accessibilitat a la informació	Els participants dels grups van informar que existeix cert desconeixement de les prestacions o ajudes que una persona gran o la seva família pot sol·licitar.	Es proposa la creació d'un sistema compartit d'informació (blog, web, altres plataformes...) en el que els diversos professionals comparteixin les diverses activitats que en entitats o en la pròpia administració es duen a terme, i així adreçar més fàcilment als ciutadans. -->MAPA DE RECURSOS				0 0 0 0
		Crear un tríptic i enviar-ho a totes les cases, per tal que les famílies també estiguin al corrent. Hi hauria de constar informació dels telèfons més útils dins d'una orientació dels principals tràmits que afecten a les persones grans amb les dates (aproximades, perquè cada any varia).				0 0 0 0
Multiplataforma	La cerca al web de l'Ajuntament sobre qüestions d'envelliment no és satisfactòria. Si es cerca "gent gran" "l'igualada" al google tampoc apareix una plataforma informativa o un apartat de la web de l'ajuntament	És necessari però que la web estigui totalment actualitzada i, per aquest motiu, caldria que de cada departament que hagués de comunicar informació es designés un responsable de fer-ho. --> Refer la web de l'ajuntament				0 0 0 0
	Moites informacions són a través de suports telemàtics as quals les persones grans no jo tenen accés i caldria que tothom pogués tenir accés a la informació	Cal una campanya multiplataforma en la que s'expliqui a la població a on acudir en necessitat d'informació. Promocionar Ràdio Igualada com a mitjà informatiu de les activitats que s'ofereixen a la ciutat. Amb pòdols de difusió de recursos per a les persones grans.				0 0 0 0
Imatge de les persones grans en els mitjans		Moltes notícies sobre persones grans son en negatiu, afavorint estereotips d'edat i reforçant una imatge negativa sobre l'envelliment. Cal treballar aquest aspecte dels mitjans, promovent la presència de les persones grans com a voluntàries o agents actius de la societat				0 0 0 0

8. Serveis socials i Salut			De fàcil execució?	Probabilitat d'èxit?	Eficàcia de la solució?	ALU/ALU/ALL/VALUE!
Treball interdisciplinari	S'ha detectat la necessitat de que els diversos professionals, tant sanitaris com socials i d'equipaments comunitaris, treballin de forma conjunta i coordinada. És convenient que els diferents professionals coneguin què es fa en cada departament	El PIAISS és un model de treball compartit i suposa que les primàries de salut i social treballin coordinadament. S'ha previst implementar-ho però de forma paulatina. La ciutadania no està informada de que salut i social treballen coordinadament en determinats protocols i caldria explicar-ho.				0 0 0 0
		Existeixen experiència de treball conjunt: 1. Formació conjunta entre Treball Social CAP i Treball Social del Servei social, 2. Comissió Infància, Salut Mental i maltractament.				0 0 0 0
		Cada departament (salut, social) i les farmàcies es plantegen objectius diferents (obesitat infantil vs diabetis), en aquest sentit és difícil pensar en accions conjuntes i coordinades i es desaproveixen les oportunitats de treballar transversalment. En la construcció d'aquests objectius i el pla de treball es molt important incloure a les associacions o entitats de ciutadania per tal que es responsabilitzin de la seva part de treball i siguin agents col·laboradors.				0 0 0 0
Ciutadania informada	Existeix una desinformació general pel que fa els recursos dels que el ciutadà disposa en els serveis socials. Algunes persones han explicat no estar al corrent del servei d'atenció a domicili o dels criteris d'admissió per sol·licitar el telessistència.	És més importat que el professional conegui la xarxa de serveis (*) i quin és el referent de cadascun, que no pas que el ciutadà ho conegui.				0 0 0 0
		Cal que cada servei acoti molt bé quina és la informació que ha de donar, quins serveis dels que disposa vol informar i quin és el referent. Difondre-ho a la xarxa de professionals per tal que el networking fos possible.				0 0 0 0
	Es valora positivament la organització d'una fira informativa per a persones grans.	Fer falques informatives: Cada departament que fes arribar quina informació li interessaria difondre en la Primavera Gran				0 0 0 0

Prejudicis		Existeix una creença estesa que els serveis o recursos rebuts pels nouvinguts són més abundants, cal més informació del funcionament de les prestacions dels serveis socials per evitar prejudicis.							0	0	0	0
Solitud		En el grup d'usuaris dels serveis socials, la solitud en l'envelliment era la preocupació més unànime. La manca de recursos econòmics propis i de xarxa de suport informal sòlida són factors que faciliten l'aïllament i la solitud que, juntament amb dificultats de salut, esdevenen situacions de molta complicació.							0	0	0	0
		Crear espais de debat i coneixement en el marc de la Primavera Gran.--> Questionari a priori perquè la gent respongui...							0	0	0	0
Empoderar al ciutadà	Cal potenciar el paper de la farmàcia comunitària que, a banda de dispensar medicaments, el farmacèutic fa una tasca d'informador i assessor en la pròpia autocura.	Entre els professionals que han assistit el grup, es detecta desconeixement de tot el que la farmàcia fa a nivell comunitari. En la hipotètica xarxa de professionals (*1) o la web informativa de persones grans, podria aparèixer aquesta informació.							0	0	0	0
Acompanyament als circuits	Algunes persones dels grups de treball han mostrat dificultats per dur a terme alguns tràmits, com per exemple el de sol·licitar el teleassistència. Caldria que hi hagués un acompanyament en la sol·licitud de tràmits a l'Administració i poder salvar així l'esquerda digital o la manca de comprensió del llenguatge administratiu	Es detecta que per fer tràmits a l'administració, cal sol·licitar diferents informes en diferents serveis. Els professionals expliquen que caldria que ells es coordinessin de forma diferent. Per exemple, caldria que hi haguessin programes informàtics compartits. Un exemple facilitador seria la "història compartida" entre Hospital, CAP, socio-sanitaris, hospital de dia però no hi tenen accés des de Serveis socials. La xarxa informàtica utilitzada des dels serveis socials, l'Hestia, es descriu com un software amb mancances de possibilitats tenint en compte les demandes actuals dels serveis							0	0	0	0
Recursos assistencials	Existeix una certa confusió pel que fa les necessitats que cobreix el centre de dia, les diferències entre un centre de dia i un hospital de dia i el tipus d'activitats que s'hi duen a terme.	Cal una millor informació sobre aquestes qüestions des del CAP, els centres de dia o els establiments com les farmàcies. És necessari una redefinició d'aquests tipus de serveis a nivell ciutadà, ja que sovint se'ls concep com "guarderies" i això crea resistències per acudir-hi a les persones que se'n podrien beneficiar. Des de Hospital de dia Sant Jordi s'ofereixen per fer xerrades explicant en què consisteix el seu servei. Caldria però que fossin dirigides a la ciutadania, no als professionals							0	0	0	0



**Diputació
Barcelona**

**Àrea d'Atenció
a les Persones**

Gerència de Serveis de Benestar Social

Recinte Mundet. Edifici Serradell Trabal, 4a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

www.diba.cat/benestar

gs.benestars@diba.cat