



Ajuntament de
Castelló
Gent Gran



INFORME EVALUATIVO FINAL DEL PROGRAMA

“CASTELLÓ: CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES”

2014-2019

RESUMEN

Marzo 2022

1.- INTRODUCCIÓN

En Noviembre del año 2014, la ciudad de Castelló de la Plana se adhirió a la red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

El Pleno del Excmo. Ayuntamiento de Castelló de la Plana, en sesión ordinaria celebrada el día 30 de enero de 2014 acordó:

- 1º.- Solicitar la adhesión de Castellón a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.
- 2º.- Realizar una evaluación inicial de adaptación de la ciudad a la gente mayor y formular un plan de acción para toda la ciudad basado en los resultados de esta evaluación, definiendo indicadores para seguir los progresos realizados.
- 3º.- Creación de mecanismos para conseguir la participación de la gente mayor en todo el proceso.

Formulada la correspondiente petición, en noviembre de 2014 la OMS comunica la adhesión de Castellón a esta Red y su integración en el proyecto AFC.

De este modo nace el proyecto **“Castelló: ciudad amigable con las personas mayores”** desarrollado desde la Concejalía de Gente Mayor del Ayuntamiento de Castelló de la Plana, con la colaboración de la Universidad “Jaume I”, en el marco de un programa cuyos objetivos fundamentales son la mejora de la calidad de vida de las personas mayores de la ciudad y la prevención de la dependencia, buscando la participación de las personas mayores y su consideración como agentes activos en todos los ámbitos de la vida comunitaria.

Nuestra ciudad asume así el compromiso de desarrollar acciones, así como realizar evaluaciones y mejoras continuas para su adaptación a las necesidades y demandas de las personas mayores utilizando a tal fin instrumentos para la participación a través de los cuales resulten involucradas, como máximas expertas en este tema, en el análisis de su situación y en el diseño de políticas que mejoren su salud, seguridad, bienestar y calidad de vida.

El diagnóstico de la ciudad de Castelló de la Plana, se ha realizado siguiendo las pautas marcadas por el “Protocolo de Vancouver”, metodología utilizada en el programa de Ciudades Amigables con las personas mayores de la O.M.S, basado en la técnica de creación de grupos focales.

Estos grupos de discusión colectiva, generaron un debate colectivo abierto y previamente estructurado, utilizando un cuestionario como herramienta de trabajo, de la que se extrajeron los datos e información para definir lo que es y no es amigable con las personas mayores y para determinar qué podía hacerse para mejorar la adaptación de la ciudad de Castelló de la Plana a las necesidades de este sector poblacional.

Para la constitución de estos grupos focales se contó con la colaboración de las asociaciones de gente mayor de la ciudad. Castelló de la Plana cuenta con más de 30 asociaciones de personas mayores que desarrollan una activa e importante labor por la promoción de los mayores y la

defensa de sus intereses. La mayoría de estas asociaciones se integran en el Consejo Local de Mayores de Castelló, y a esta entidad acudimos a fin de realizar la difusión del proyecto y solicitar la colaboración de sus socios y socias en el mismo. También se ha contado con la colaboración de varias de las personas que se integran en el programa municipal de voluntariado de protección escolar, un programa en el que los mayores acompañan a los escolares en la entrada y salida de los colegios para mejorar su seguridad. Asimismo, se difundió el proyecto entre el alumnado de las Aulas de la Tercera Edad de Castelló, recurso formativo en el que participan cerca de 500 personas. Se ha contado también con la colaboración del alumnado de la Universitat per a Majors de la Universitat “Jaume I”. Además, desde la Oficina de la Gente Mayor de este Ayuntamiento se ofreció información sobre este proyecto a la población de la ciudad no integrada en asociaciones u otros recursos específicos para mayores.

En el diseño de los grupos se ha procurado la paridad hombres/mujeres, pero finalizado el proceso de trabajo se ha constatado una mayor presencia de personas del género masculino, por razones de enfermedad y obligaciones como el cuidado de los nietos, que han impedido que algunas de las mujeres que mostraron su voluntad de asistir a estos grupos finalmente pudieran hacerlo. Se ha intentado también contar con personas con diferentes grados de diversidad funcional, así como la representación en los grupos de todas las zonas o distritos de la ciudad de Castelló.

De este modo, formaron parte de este proceso de grupos focales un total de 90 personas, que han integrado los 11 grupos focales constituidos.

En las sesiones, actuaron como moderadores profesores de la Facultad de Psicología de la Universitat “Jaume I” con amplia experiencia en el trabajo con grupos focales.

Queremos destacar y agradecer la actitud proactiva de las personas participantes en los grupos, que realizaron numerosas aportaciones de importancia, y que actuaron de manera crítica y constructiva.

En este punto, ha sido muy importante la colaboración de 16 alumnos y alumnas de la Universidad “Jaume I” que se han entrevistado a estos efectos con 203 personas mayores de 60 años, para obtener información sobre las diferentes áreas de la vida urbana en las que se centra el proyecto. El resultado de la encuesta ha permitido obtener información complementaria muy valiosa acerca de la percepción que las personas mayores tienen sobre la adecuación de la ciudad a sus necesidades.

Tras el análisis de los datos obtenidos del trabajo con los grupos focales, además de los obtenidos en las encuestas realizadas a personas mayores de la ciudad, que nos han facilitado información de gran valor para definir cuáles deben ser nuestras futuras líneas de actuación, se elaboró el correspondiente Plan de acción para un periodo de 3 años.

Si bien, como ya se señaló en el documento que recoge la fase de diagnóstico del proyecto “*Castelló, Ciudad Amigable con las Personas Mayores*”, la ciudad se considera, en general, cómoda, segura, dotada de servicios adecuados, y con zonas verdes que permiten pasear y disfrutar de las condiciones climatológicas de la zona; las personas participantes en los grupos focales señalan deficiencias en las ocho áreas de trabajo establecidas sobre las que será necesario actuar a fin de mejorar la amigabilidad de Castelló con sus mayores:

- Área 1.- Espacios al aire libre y edificios
- Área 2.- Transporte
- Área 3.- Vivienda
- Área 4.- Participación social
- Área 5.- Respeto e inclusión social
- Área 6.- Trabajo y participación ciudadana
- Área 7.- Comunicación e información
- Área 8.- Servicios sociales y de salud

Del trabajo desarrollado por los grupos focales se han obtenido 92 propuestas de actuación para la mejora de la adaptación de la ciudad de Castelló a las necesidades de las personas mayores, que se estructuran de la siguiente manera:

ÁREA DE TRABAJO	Nº PROPUESTAS REALIZADAS
Espacios al aire libre y edificios	43
Transporte	16
Vivienda	10
Respeto e inclusión social	3
Participación social	7
Comunicación e información	2
Trabajo y participación ciudadana	3
Servicios sociales y de salud	8
Total	92

De estas 92 propuestas se han seleccionado 38 que se han considerado prioritarias para ser ejecutadas en el Plan de Acción trienal.

A continuación se procede a describir la metodología utilizada para realizar la evaluación final de la planificación y la ejecución de las acciones y medidas diseñadas en el Plan de Acción .

2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La evaluación final pretende medir la amigabilidad de la ciudad de Castelló de la Plana, mediante la evaluación del nivel de consecución de los objetivos planteados y las medidas o acciones

propuestas. Para la realización de la evaluación final del Plan de Acción, se han valorado los siguientes aspectos:

- Partir de una metodología basada en la participación de las personas mayores.
- Detectar los progresos realizados y las deficiencias persistentes.
- Analizar el porqué del éxito o fracaso, para seguir aprendiendo y reformulando o elaborando nuevas propuestas en un proceso de mejora continua.
- Establecer métodos objetivos
- Disponer de una recopilación de indicadores adecuados para evaluar la amigabilidad de una localidad. Es importante que, para ello, midan los siguientes aspectos:
 1. Su entorno físico.
 2. Su entorno social.
 3. Sus servicios municipales básicos.

Una adecuada definición de indicadores permite hacer un seguimiento del grado de adaptación de la ciudad a las personas mayores en el tiempo conforme se van ejecutando las acciones para la mejora previstas en el Plan de Acción.

Además, es fundamental utilizar indicadores de equidad, es decir, que promuevan el desglose de datos por estratificaciones sociales que permitan conocer en qué medida cada indicador se aplica por igual (o no) a toda la población, si las actuaciones que se llevan a cabo benefician por igual a toda la población mayor. Estos indicadores de equidad son indicadores transversales a los demás indicadores, permiten desglosar los datos de los otros indicadores en función de uno o varios factores (edad, sexo, situación socioeconómica, barrio...) y comparar la realidad de grupos más favorecidos y menos favorecidos. Son medidas simples basadas en una comparación entre subgrupos de población y la población total, o entre dos subgrupos de población.

Si durante la fase de diagnóstico valoramos la situación de las personas mayores de la ciudad de Castelló y la opinión que tienen sobre la adaptación de la ciudad a sus necesidades, en el Plan de Acción se ha valorado el grado de cumplimiento de las acciones que se contemplan en el mismo, y la consecución de los objetivos previstos, en base a los siguientes tipos de indicadores:

1.- Indicadores de acción.

Vinculados a cada acción concreta, permitiendo valorar el grado de ejecución de las mismas y de consecución de sus objetivos. Han sido definidos, alimentados y analizados por cada departamento municipal responsable de la implementación de la acción.

2.- Indicadores de proyecto.

Nos han posibilitado realizar un seguimiento y evaluación del grado de cumplimiento del

Plan de acción, de participación de las personas mayores en el mismo, y de consecución de los objetivos de cada área de Intervención.

3.- Indicadores de adaptación.

Estos indicadores nos permiten, en la fase de evaluación final del proyecto y mediante el uso de un conjunto relativamente pequeño de datos, realizar la medición del grado de adaptación de la ciudad de Castelló a las necesidades y demandas de las personas mayores.

3. RESULTADOS

A continuación se analiza el cumplimiento de las actuaciones incluidas en las diferentes áreas y ejes del Plan de Acción, los cambios a corto/mediano plazo propuestos con miras a crear un entorno adaptado a las personas mayores, en base a los indicadores contemplados en dicho Plan, referenciando su calendarización en el marco temporal del proyecto..

El grado de cumplimentación detalla la información relativa a la realización de las actuaciones (No realizadas / En desarrollo / Realizadas), mientras que la consecución de las metas analiza la información de los indicadores incluidos en cada una de ellas.

CUADRO RESUMEN DEL NIVEL DE CONSECUCCIÓN DE LAS 38 PROPUESTAS

PROPUESTA	No iniciado / pendiente	Iniciado	En ejecución favorable	Avanzada	Terminada
ÁREA N° 1.- ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS					
1. Mejorar la limpieza de las calles, sobre todo las de la periferia					
2. Búsqueda de sistemas para evitar los excrementos de perros en las calles (mayor control, incremento sanciones, análisis ADN)					
3. Priorizar la localización y estudio de los recorridos importantes y puntos conflictivos que no cumplan las medidas de accesibilidad en esta materia y aplicación a la normativa vigente.					
4. Creación de un grupo de trabajo que aborde temas como la accesibilidad de las vías públicas y la adaptación del mobiliario urbano a las personas mayores, integrado por expertos en urbanismo, ergonomía, personas mayores, ...					
5. Pintar únicamente los extremos de los pasos de cebra					



6. Aumentar el número de semáforos con contador de tiempo y aumentar el tiempo de paso en las vías más anchas					
7. Promover cursos de educación vial promoviendo actitudes positivas hacia las personas mayores e informando sobre sus limitaciones					
8. Colocación de aseos públicos accesibles en la ciudad					
9. Creación de una red de “establecimientos amigables con las personas mayores” que faciliten el uso de los aseos sin necesidad de realizar una consumición					
10. Diseño de campañas de concienciación para mejorar la limpieza de la ciudad					
11. Habilitación de playas para perros					
12. Creación de una “Red de comercios amigables con las personas mayores” que faciliten zonas de espera y estén adaptados a las necesidades de este sector de población					
13. Se propone la adaptación de lugares clave en edificios públicos (Salón de Plenos Municipal, dependencias de registro e información, centros hospitalarios y de salud...) a fin instalar bucles magnéticos					
ÁREA Nº 2.- TRANSPORTE					
14. Recuperar la línea 9 y otras que lleguen a los hospitales y centros de salud					
15. Adaptar los autobuses urbanos con el mismo mecanismo de acceso (muelle) que el TRAM					
16. Adaptar los horarios a las necesidades de los usuarios en líneas de acceso a CASTELLÓN CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES centros sanitarios (hospital general , provincial...)					
17. Desarrollo de campañas para la promoción del uso del transporte público					
ÁREA Nº 3.- VIVIENDA					
18. Fomentar campañas informativas para prevenir de los abusos y engaños a las personas mayores					
19. Concesión por el Ayuntamiento de ayudas para la adaptación de vivienda, de manera especial para el cambio de la bañera por plato de ducha					



20. Concesión de ayudas para la instalación de el video portero en las viviendas de personas sordas					
21. Aumentar el numero de plazas de recursos que aseguren la permanencia del mayor en su entorno (SAD, teleayuda...)					
22. Crear un listado de personas mayores que viven solas, a fin de ofrecerles información sobre los recursos y ayudas sociales					
ÁREA Nº 4.- RESPETO E INCLUSION SOCIAL					
23. Desarrollar campañas para promover el respeto a las personas mayores, tanto en las escuelas como fuera de ellas					
24. Se propone la promoción de actividades intergeneracionales					
ÁREA Nº 5.- PARTICIPACION SOCIAL					
25. Incrementar las plazas ofertadas por el Ayuntamiento en las actividades deportivas y de salud					
26. Organización de más cursos de memorización y estimulación cognitiva					
27. Se solicita un cine en el centro de la ciudad, con precios asequibles para las personas mayores					
28. Impartir cursos de cocina y nutrición dirigidos a personas mayores					
29. Potenciar el uso del Teatre del Raval					
ÁREA Nº 6.- COMUNICACION E INFORMACIÓN					
30. Desarrollo de acciones para mejorar la imagen de los mayores que ofrecen los medios de comunicación					
ÁREA Nº 7.- TRABAJO Y PARTICIPACION CIUDADANA					
31. incremento del número de parcelas de los huertos urbanos					
32. Desarrollo de acciones para la mayor vinculación de las personas que participan en el Programa de Voluntariado de Protección Escolar con los equipos directivos de los colegios y las AMPAs					
33. Diseño de instrumentos que permitan la coordinación de todas las entidades de la ciudad que prestan servicios a las personas mayores a fin de desarrollar una labor coordinada					



ÁREA Nº 8.- SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD					
34. Implantación de un servicio gratuito de asesoramiento y orientación psicológica dirigido a las personas mayores					
35. Hacer llegar de oficio los servicios de teleayuda y teleasistencia a todas las personas que vivan solas y que tengan una edad que aconseje el uso de los mismos					
36. Acceso directo en la Web municipal al espacio Gente Mayor, con un enlace directo a los recursos asistenciales					
37. Promover instrumentos para la obtención por las personas mayores de ventajas y descuentos en servicios y actividades culturales, deportivas, transporte (taxis) restaurantes y cafeterías (menú para el mayor) profesionales de las reformas de la vivienda (albañilería, electricidad, cerrajería), comercios, servicios sanitarios, etc.					
38. Instalación de puntos de reanimación cardíaca en lugares de gran afluencia de personas mayores.					

4. CONCLUSIONES

A modo de resumen de la evaluación, podemos señalar los siguientes aspectos:

- A la vista de los datos reflejados en el cuadro resumen anterior, se observa que todas las propuestas han sido iniciadas, estando la mayor parte de ellas finalizadas, de lo que se desprende un alto grado del nivel de consecución de las actuaciones propuestas en el presente Plan de Acción.
- Destacar la importancia que este proyecto tiene para el futuro de la ciudad de Castelló, en la construcción de una ciudad para todas las edades .
- El proyecto constituye un instrumento que permite la participación de los castellanenses y las castellanenses mayores en el diseño de la ciudad que quieren, y que les permite involucrarse de manera real en el análisis de su situación y en la mejora de la misma, identificando sus necesidades y realizando propuestas de mejora, aprovechando así el potencial de las personas mayores.
- Por otro lado, nos ha permitido obtener información muy valiosa sobre lo que los mayores piensan y esperan de la ciudad de Castelló, favoreciendo nuestra labor en el diseño de las políticas a aplicar sobre la ciudad, que tengan en cuenta la perspectiva de la edad.



- Con este Plan, se está consiguiendo que Castelló sea una ciudad más inclusiva, que promueva la idea de envejecimiento activo y mejore la calidad de vida de todas las personas mayores y la ciudadanía en general.

- Cabe destacar que en el proceso de implementación de las acciones y en la evaluación de sus resultados, se ha promovido la participación de las personas mayores de la ciudad mediante su implicación en su elaboración y seguimiento, de manera que todas las propuestas han sido realizadas por las personas mayores. Esta participación se ha organizado en dos niveles:
 - 1.- Creación de un Grupo impulsor del Plan de Acción.
 - 2.- Creación del Consejo Municipal de Personas Mayores de Castelló.

- Por último, mostrar nuestro agradecimiento a todas las personas e instituciones que han formado parte del presente proyecto:
 - ✓ Personas mayores y resto de integrantes de los grupos focales.
 - ✓ Personal investigador y alumnado colaborador de la Universidad “Jaume I”
 - ✓ Consejo Local de Mayores de Castelló.
 - ✓ Asociaciones de mayores de la ciudad.
 - ✓ Personal del Ayuntamiento de Castelló.
 - ✓ Colegio oficial de Ingenieros de Castelló.
 - ✓ Colegio oficial de Arquitectos de Castelló.
 - ✓ COCEMFE.
 - ✓ Cruz Roja.
 - ✓ Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer.
 - ✓ Asociación de Personas Sordas de Castelló.
 - ✓ Centro residencial Azahar del Mediterráneo.
 - ✓ Centro residencial Savia Castellón.
 - ✓ Mediterránea Gestión Social y Cultural S.A.
 - ✓ Personal del Centro para Mayores Columbretes.