

Informe final del Primer Grupo Focal

PROYECTO “Ciudades Amigables” para los Adultos Mayores - OMS

La Plata - Argentina

La implementación del Programa “**Ciudades Amigables**” con los Adultos Mayores en la Ciudad Capital de la Provincia de Buenos Aires (La Plata), viene en pleno desarrollo y prevé, entre otras instancias, la realización de 8 grupos focales en la que participan personas mayores de 60 años que viven, transitan y se desenvuelven en la ciudad, y cuyo aporte es fundamental a la hora de planificar, ajustar o mejorar su calidad de vida.

Este informe responde particularmente al primero de los grupos focales que se realizó con personas mayores entre 60 y 74 años de clase media trabajadora de la localidad de Los Hornos, que debían responder y aportar sus experiencias a una serie de ítems relacionados con sus vidas diarias en el barrio y ciudad; de cómo es el acceso a los servicios esenciales; el transporte público; la facilidad de trámites, entre muchos otros. Dicho trabajo fue coordinado por un equipo de agentes municipales dependientes de la Secretaría General / Vinculación Comunitaria.

El lugar elegido para este primer grupo focal ha sido la sede del Club de Leones de Los Hornos, una institución centenaria que trabaja por el bien común. Allí, gracias a la colaboración y predisposición de su Comisión Directiva, los participantes pudieron responder y participar activamente del cuestionario en un ambiente con todas las comodidades pertinentes, de mucha calidez humana y tranquilidad, ya que según el Protocolo de investigación que propone el programa “Ciudades Amigables”, donde se toman ítems puntuales para recabar información fehaciente, se trabajó en esta oportunidad sobre 9 (nueve) ítems puntuales que las personas tuvieron que responder, y comenzar de esta forma el cambio y transformación necesaria para que la ciudad sea cada vez más “amigable” con los Adultos Mayores.

En dicho sentido, como para que los participantes empiecen a soltarse y contarnos sus experiencias, la primera pregunta fue: - ¿Cómo se vive en la ciudad de La Plata y qué características positivas o problemáticas ven a nivel general en su barrio? Las respuestas se reflejan en cada uno de los temas detallados en el presente informe.

- 1) **Descentralización:** Hace referencia a la necesidad de lograr un mejor acercamiento del Estado Municipal para resolver instancias cotidianas de los vecinos tanto en el barrio como en la ciudad, donde se refleja la necesidad de contar con una mayor descentralización.

- 2) **Transporte Público.** Se coincidió en que se debe mejorar el estado de las unidades de colectivos. Algunas son antiguas y están en mal estado. En ese sentido, también se mencionó mal el estacionamiento de vehículos particulares que obstruye las paradas de colectivos, sumado en muchos casos a la imprudencia de algunos choferes que arrancan la unidad sin que las personas estén ubicadas en sus asientos.
- 3) **Veredas:** Mejorar el criterio a la hora de la construcción de veredas. No es un tema menor a la hora de caminar por el barrio. Las personas mayores en general tienen problemas de visión. En ese sentido se dijo que ayuda mucho la reciente colocación de luminarias led, para transitar en la noche.
- 4) **Mascotas y perros callejeros:** También se mencionó la presencia de animales (mascotas) en las veredas que muchas veces complica el caminar de personas mayores, sobre todo cuando hacen sus necesidades y sus dueños no lo juntan.
- 5) **Acceso a Bancos y cajeros:** Dificultad para acceder a la banca pública en los barrios. Un ejemplo particular en uno muestra que hay una sola sucursal del Banco Provincia, y sumado a la dificultad de que mucha gente no está bancarizada, impide un correcto acceso, produciéndose un aglomeramiento innecesario de personas en la sucursal. En otro ejemplo argumentan que no cuentan tampoco con una sucursal del Banco Nación.
- 6) **Problemas de instituciones de la zona con trámites de la AFIP:** Al igual que la situación de los bancos, muchos cuestionan la falta de una sucursal cercana a su barrio para realizar los trámites correspondientes.
- 7) **Servicios:** La identidad se manifiesta en el cariño que las personas sienten por el barrio, siendo uno de los elementos a destacar de quienes participaron de este primer grupo focal. Asimismo, esa identificación barrial les da pie para preocuparse por aquéllas cosas que le faltan, como por ejemplo más presencia de oficinas de servicios para realizar sus reclamos.
- 8) **Inundación:** También destacaron algunos problemas de escurrimiento del agua cuando llueve, ya que más allá de las grandes obras realizadas, en muchos barrios todavía sigue siendo un problema cada vez que llueve mucho.
- 9) **Inseguridad:** Hubo mención y preocupación por el tema de la inseguridad barrial. Se dijo que si bien algunas calles mejoraron con la nueva iluminación, hay otras todavía muy oscuras. También solicitan patrullajes durante todo el día, en particular de noche.

- 10) **Espacios Verdes:** Es cierto, que en Los Hornos, los espacios verdes son muy escasos en relación a la ciudad de La Plata, y allí hay un tema por trabajar con el Estado Municipal y Provincial para lograr espacios comunes de esparcimiento barrial.
- 11) **Inseguridad vial:** Los automovilistas que aceleran en vez de frenar para dejar pasar a los peatones en cada esquina se ve en forma recurrente, sumado a que las motos de los deliverys, suelen no respetar nada y muchas veces andan a contramano.
- 12) **Vivienda:** El tema de la vivienda no es un tema menor en los adultos mayores. Hay dificultades de todo tipo, desde casas muy grandes que necesitan permanente limpieza y mantenimiento que los adultos ya no pueden realizar normalmente, hasta casas o departamentos pequeños donde deben subir escaleras y que les dificulta mucho el ingreso y egreso a su vivienda. Además aluden que suelen tener problemas con algunos servicios básicos como el agua o la luz eléctrica.
- 13) **Inclusión Social:** No es casual que los adultos mayores encuentren mayor empatía dentro de su mismo grupo etario. Así es como en los clubes de jubilados o en las mismas instituciones barriales, ellos pueden satisfacer sus inquietudes sociales. En estos espacios, donde participa gente de todas las edades, se producen conversaciones de ida y vuelta donde se interactúa y se comparten distintas experiencias al servicio de todos. También se realizan actividades solidarias vinculadas con el PAMI en función de necesidades coyunturales. En lo que respecta a las relaciones sociales en el día a día, resulta poco comprensible el trato recibido en bancos, farmacias y comercios. En algunos de esos lugares, el mal trato y la falta de empatía es casi insoportable para los adultos mayores, quienes deben sortear sus problemáticas con el humor de turno de quienes los atienden.
- 14) **Actividades y ocio:** hay instituciones barriales que nos permiten realizar actividades físicas que nos hacen sentir muy bien. También hay algunas bibliotecas que funcionan adecuadamente y nos permite un espacio de lectura. Tendría que haber más actividades gratuitas para los mayores adultos. Sucede que a veces no hay cupos y nuestras jubilaciones o pensiones son muy bajas. Hay en este tema además una falta de divulgación o de promoción, ya que no todos las personas adultas podemos ingresar a internet. Necesitamos otras vías de comunicación para saber de las ofertas que hay para nosotros.
- 15) **El uso de las nuevas tecnologías:** En este ítem se escuchó decir que algunas utilizan el correo electrónico; otros, instagram o Facebook. También se coincidió que haría falta más cursos de capacitación de las nuevas tecnologías. Eso ayudaría bastante a nuestra integración. Lo ideal sería poder contar, con el apoyo institucional del municipio, con una agenda virtual para los adultos mayores donde encuentren un

espacio de información permanente para evacuar todas las inquietudes y servicios que necesitan.

16) Servicios Sanitarios: Los servicios sociales para las personas mayores son muy básicos. Hay problemas de todo tipo, pero sobre todo las obras sociales deberían contemplar los problemas de movilidad que muchos padecemos. En IOMA por ejemplo, se nota que hay muchas dificultades administrativas. A veces no se ponen de acuerdo de cómo encarar un trámite para realizarse un estudio. En cuanto a la labor de los hospitales han mejorado sustancialmente respecto a la relación con las personas mayores. Es cierto que quienes tienen una buena cobertura social suelen tener menos problemas. Quizás el mayor problema para nosotros que vivimos en Los Hornos es que no tenemos muchas opciones en cuanto a hospitales o sanatorios y clínicas de cercanía.

17) Hacer cumplir las ordenanzas: hay un fuerte consenso sobre la necesidad de ser un poco más rigurosos a la hora de hacer cumplir las ordenanzas. Por ejemplo en el tránsito que hay mucho descontrol y no respetan la luz roja. Para nosotros, los vecinos, muchos con dificultades para caminar correctamente, es un verdadero peligro. Lo mismo sucede con los ruidos molestos y las veredas en terrenos baldíos que se encuentran en mal estado.

SÍNTESIS

Como resumen del encuentro, notamos que los vecinos mayores de edad nos plantearon como consejo ver qué pasa en otras ciudades con respecto a los ítems consultados, los servicios, los espacios verdes, el tránsito, y el mobiliario público. Seguramente debe haber experiencias que pueden trasladarse a nuestra ciudad, a nuestros barrios para lograr que La Plata sea cada día más amigable con los Adultos Mayores.