

# Espaces extérieurs et édifices

## 01

PRENDRE EN COMPTE LE VIEILLISSEMENT DANS LES DOCUMENTS D'URBANISME ET DE PLANIFICATION

PRENDRE EN COMPTE LE VIEILLISSEMENT DANS LES MARCHÉS D'AMÉNAGEMENT / RESTRUCTURATION DES JARDINS ET PARCS PUBLICS

AMÉLIORER LA SÉCURISATION DE L'ESPACE PUBLIC (DURÉE DES FEUX, PASSAGES CLOUTÉS, TROTTOIRS, ÉCLAIRAGE PUBLIC, MOBILIER URBAIN...)

- VILLE DE LYON  
- GRAND LYON  
- AGENCE D'URBANISME

- VILLE DE LYON / DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES  
- GRAND LYON  
- MAIRIES D'ARRONDISSEMENT  
- ASSOCIATIONS  
- CONSEILS DE QUARTIER

- VILLE DE LYON / DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES  
- GRAND LYON  
- MAIRIES D'ARRONDISSEMENT  
- ASSOCIATIONS  
- CONSEILS DE QUARTIER

• Nombre de documents prenant en compte la fragilité d'une partie de la population vieillissante comme critère  
• Niveau de précision de ce critère

• Concertation avec les associations de personnes âgées et les Conseils de quartier  
• Augmentation du nombre de bancs et de toilettes publics  
• Ergonomie et positionnement des bancs  
• Développement des "jardins adaptés" (bacs surélevés)

• Réalisation d'un protocole type "Diagnostic en marchant" (cf. Inter-Commission Seniors des Conseils de quartier du 3ème arrondissement)  
• Nombre de "diagnostics en marchant" réalisés dans les quartiers

# Transports

## 02

INSTAURER DES NAVETTES DE QUARTIER

MIEUX PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS DES PERSONNES ÂGÉES DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN

DÉVELOPPER LES "MODES DOUX"

CONDUIRE UNE RÉFLEXION AUTOUR DE LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES ÂGÉES PAR LES TAXIS

- SYTRAL / TCL  
- ASSOCIATIONS

- SYTRAL / TCL  
- SYNDICATS DES CONDUCTEURS  
- ASSOCIATIONS

- AREFO SERVICES CYCLOPOUSSE  
- INSA DE LYON  
- ACTEURS LOCAUX DE LA FILIÈRE "MODES DOUX"

- SYNDICATS DES TAXIS  
- ASSOCIATIONS

• Nombre et fréquentation des navettes existantes  
• Mise en place d'une enquête de satisfaction  
• Etude sur la faisabilité des demandes avec les partenaires

• Mise en place d'une Charte et d'une enquête de satisfaction  
• Adaptation des supports d'information  
• Nombre d'abonnements City Pass Âge d'Or et Senior Avantage

• Nombre de Cyclopousses et de trajets  
• Nombre d'arrondissements desservis  
• Amélioration de l'adaptation des Cyclopousses aux personnes âgées (accessibilité, sécurité, confort)  
• Emergence de nouveaux projets autour des "modes doux"

• Actions de sensibilisation intégrant une prise en charge spécifique des personnes âgées  
• Mise au point d'un forfait pour les petites courses

# Habitat

## 03

INCITER À L'ADAPTATION DES LOGEMENTS SOCIAUX EN CENTRE VILLE ET AU CŒUR DES QUARTIERS

FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE ET DÉVELOPPER L'HABITAT INTERGÉNÉRATIONNEL

FAVORISER LE MAINTIEN DES GARDIENS DANS LES IMMEUBLES

- BAILLEURS SOCIAUX  
- CONSEIL GÉNÉRAL  
- VILLE DE LYON  
- GRAND LYON

- PACT ARIM DU RHÔNE  
- CCAS/ANTENNES SOLIDARITÉS  
- CONSEIL GÉNÉRAL  
- ASSOCIATIONS, MUTUELLES ET CAISSES DE PRÉVOYANCE  
- CROUS

- BAILLEURS SOCIAUX

• Augmentation du nombre de logements adaptés sur la Ville de Lyon et niveau d'adaptation  
• Mesure de l'impact à Lyon de la Charte de l'habitat adapté signée par le Conseil général et les acteurs professionnels

• Evolution du nombre de dossiers PACT ARIM (accompagnement et financement de travaux d'adaptation d'un logement)  
• Signature d'une Charte avec les associations pour le logement intergénérationnel  
• Evolution des dossiers d'habitat partagé  
• Evolution des logements étudiants (nombre et type) au sein des structures d'accueil pour personnes âgées et de leur projet de vie

• Evolution du ratio nombre de gardiens/ nombre d'immeubles  
• Programme de sensibilisation des gardiens aux besoins spécifiques des personnes vieillissantes

# Respect et reconnaissance sociale

## 04

ENCOURAGER LES ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES

PROMOUVOIR LE «BÉNÉVOLAT SÉNIOR»

- CCAS  
- CENTRES SOCIAUX  
- MJC ET CLUBS DE LOISIRS  
- INSTITUTIONS  
- CLUBS DE RETRAITÉS

- ASSOCIATIONS

• Evolution des activités intergénérationnelles dans le programme Semaine bleue et dans le programme d'activités des Centres sociaux, MJC, institutions, clubs, résidences...  
• Développement d'activités intergénérationnelles autour des services civiques (AFEV, Unis-Cité, CCAS...)

• Nombre de débats traitant de cette thématique ou associant les personnes âgées  
• Actions de sensibilisation  
• Mise en œuvre de rencontres type "Cafés des âges"

## Culture et loisirs

# 05

FAVORISER L'ACCÈS À LA CULTURE DES PERSONNES ÂGÉES

DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE

DÉVELOPPER LES SORTIES À LA JOURNÉE ET LES SÉJOURS SENIORS EN VACANCES

- INSTITUTIONS CULTURELLES

- ASSOCIATIONS

- CCAS  
- ASSOCIATIONS  
- ANCV

- Nombre d'institutions offrant un tarif préférentiel aux seniors (notamment le dimanche)
- Nombre de spectacles proposés en matinée, en après-midi et le dimanche
- Evolution de la fréquentation par les personnes âgées

- Augmentation du nombre d'associations et d'adhérents
- Diversité des activités proposées

- Nombre de bénéficiaires
- Diversité des destinations
- Amélioration de la qualité

## Communication & information

# 06

PRÉVOIR UN ACCUEIL HUMAIN ET ADAPTER LES MOYENS D'INFORMATION AUX BESOINS DES AÎNÉS

DÉVELOPPER LES FORMATIONS À INTERNET ET LES COURS D'INFORMATIQUE

EDITER UN GUIDE DU "BIEN VIEILLIR" AXÉ SUR L'AMÉLIORATION DU QUOTIDIEN

- SERVICES PUBLICS  
- ENTREPRISES LOCALES

- ASSOCIATIONS  
- ESPACES NUMÉRIQUES DES BIBLIOTHÈQUES  
- CENTRES SOCIAUX ET MJC

- CCAS

- Campagne d'information et de sensibilisation pour inciter les services publics et privés à adapter leur accueil téléphonique (à l'image de celui de la Ville de Lyon)
- Lisibilité des supports écrits (horaires, étiquettes de prix, ..)
- Réflexion sur l'accueil et l'information des personnes âgées au sein des mairies d'arrondissement

- Evolution de l'existant (offre et demande)
- Enquêtes de satisfaction

- Edition et mise à jour du guide Lyon l'Esprit solidaire

## Solidarité

# 07

DÉVELOPPER LES AIDES FACULTATIVES SPÉCIFIQUES AUX PERSONNES ÂGÉES À FAIBLES RESSOURCES

FORMER POUR LES PETITS TRAVAUX

DÉVELOPPER LES RÉSEAUX DE VOISINAGE

- CCAS / ANTENNES SOLIDARITÉS  
- ASSOCIATIONS

- ASSOCIATIONS

- ASSOCIATIONS  
- COMMERÇANTS ET ARTISANS  
- CONSEILS DE QUARTIER  
- CONSEILS GÉRONTOLOGIQUES

- Evolution des aides proposées par le CCAS (transport, logement, restauration, loisirs, micro-crédit...)

- Evaluer la demande et l'existant

- Campagne de sensibilisation
- Soutien à l'émergence d'initiatives

## Santé

# 08

DÉVELOPPER LES CONSEILS GÉRONTOLOGIQUES

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES FRAGILES ET ISOLÉES

FAVORISER LE VIEILLISSEMENT ACTIF ET EN BONNE SANTÉ

- MAIRIES D'ARRONDISSEMENT  
- PROFESSIONNELS DU MILIEU SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE  
- ASSOCIATIONS

- CCAS / ANTENNES SOLIDARITÉS

- ASSOCIATIONS  
- CLUBS ET FÉDÉRATIONS  
- MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

- Nombre de Conseils gérontologiques
- Nombre de participants et diversité des professions représentées
- Diversité des thématiques abordées et des actions entreprises

- Actions d'information
- Nombre de personnes âgées inscrites sur le registre "Canicule/Grand froid"

- Soutien aux activités physiques et sportives : Gymnastique volontaire, marche nordique, randonnée, vélo...
- Soutien aux activités de santé psychique : ateliers mémoire, conférences d'information, actions de prévention...