

EJE 1- ESPACIOS AL
AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

1.1. Entorno agradable y limpio

Valoración del grado de satisfacción de las personas mayores de 60 años, en cuanto a la limpieza de las calles

Valoración del grado de satisfacción de las personas mayores en cuanto al nivel de ruido de la ciudad

Nº de quejas realizadas por personas mayores de 60 años en relación al ruido, y los malos olores

Nº de quejas realizadas por personas mayores en relación a los excrementos de perro

1.1.1. Limpieza pública

1.2. Importancia de zonas verdes y caminos peatonales

Valoración de las personas mayores sobre los parques de la ciudad

Valoración ciudadana de las áreas de actividad física para mayores

Desde el año 2.011 número de nuevos proyectos de espacios verdes y zonas de encuentro que se han diseñado en Bilbao

Nº de quejas recibidas por personas mayores en relación al mantenimiento de los bancos y parques

Nº de denuncias de personas mayores por atracos, robos o agresión en parques y zonas verdes

1.2.1. Parques urbanos

1.3. Un lugar para descansar

% de bancos en los parques que estén en la sombra. (no menos del 30%) (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

% de bancos reparados en el periodo 2011-2014 (Plan BILBAO)

CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

1.3.1. Mantenimiento de bancos

1.4. Aceras amigables con la edad.

Valoración del grado de satisfacción de las personas mayores de 60 años en relación al estado de las aceras, su mantenimiento y nivelado

Valoración del estado de las aceras

Nº de quejas de personas mayores de 60 años, en relación a aceras demasiado estrechas o invadidas por material urbano, comercio o terrazas de establecimientos hoteleros

Nº de personas mayores que se caen en la calle y alegan mal estado de las aceras.

1.4.1. Mantenimiento de aceras

1.5. Accesibilidad.

Valoración de las personas mayores en relación a la accesibilidad de la zonas (barrios) altas de la ciudad (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Valoración ciudadana de la accesibilidad en puentes y pasarelas

Nº de elementos mecanizados (escaleras, rampas, ascensores) instalados en Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de incidencias en relación al funcionamiento de escaleras y rampas mecánicas (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de quejas de personas mayores en relación al funcionamiento de las rampas y escaleras mecánicas (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

1.5.1. Reforma del ascensor del funicular

1.5.2. Instalación de elementos mecánicos

1.5.3. Comprobación del cumplimiento de la normativa vigente en materia de accesibilidad

1.5.4. Planes especiales para mejora de la accesibilidad

1.5.5. Ayudas económicas para la eliminación de barreras arquitectónicas

1.6. Entorno seguro.

% de puntos nuevos de luz instalados en el periodo 2.011-2.014 (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Valoración ciudadana de Bilbao como ciudad segura

Nº dispositivos especiales de seguridad nocturna, fines de semana y fiestas

Número de delitos contra la seguridad de personas mayores en parques de la ciudad. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

1.6.1. Vigilancia preventiva en zonas de la Villa

1.6.2. Mantenimiento de alumbrado

1.6.3. Mejora del alumbrado

1.7. Edificios amigables con la edad.

Nº de elementos mecanizados (escaleras, rampas, ascensores) instalados en Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de accidentes de personas mayores en edificios públicos. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

1.7.1. Diseño de edificios municipales

1.8. La Ría.

Nº de personas mayores que han utilizado Bilboats o similares. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de caídas de personas mayores en las zonas de embarque de la

ría (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de quejas de personas mayores en relación a las zonas de embarque (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de actuaciones en la mejora de acceso a los embarcaderos (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

1.8.1. Mejora de acceso a las embarcaciones

1.9. Calles y cruces peatonales seguros.

ISC para personas mayores de 60 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de personas mayores de 60 años que utilizan BILBOBUS (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de accidentes de personas mayores en cruces peatonales

Nº de accidentes de personas mayores en cruces con semáforo

Número personas mayores de 60 años que han participado en el programa "Muévete seguro" (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de cruces semaforizados con descontadores (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de cruces semaforizados (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

1.9.1. Accesibilidad a los Centros tractores de movilidad de personas mayores

1.9.2. Cruces semafóricos y tiempo de peatones.

1.9.3. Muévete seguro

EJE 2: TRANSPORTE

2.1. Seguridad y Comodidad.

Nivel de satisfacción de las personas mayores de 60 años, en relación a la comodidad del transporte público en cuanto a nº de pasajeros (abarroamiento) (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas de más de 60 años víctimas de accidentes de tráfico (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de denuncias de personas mayores de 60, por robo/atraco en transporte público (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

2.1.1. Acción de Seguridad Inmediata a Requerimiento

2.1.2. Servicio de Vídeo-Vigilancia en las Líneas de Autobús

2.2. Información y Formación.

Viajeros satisfechos con el trato del personal

Número de personas mayores que han participado en el programa de Bilbobus (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

2.2.1. Promoción entre las personas mayores de 65 años del uso del transporte público de superficie.

2.2.2. Información de Líneas de Autobuses (Bilbobus)

2.3. Vehículos amigables con las personas mayores

Acciones de mejora en la atención a las personas mayores (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de quejas/denuncias de personas mayores de 60 años, por caídas en los diferentes medios de transporte de Bilbao. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Presupuesto dedicado a la limpieza y mantenimiento del transporte público (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

2.3.1. Máxima Accesibilidad en la Flota de Bilbobus

2.4. Confiabilidad y frecuencia

Número de nuevas líneas de autobús en la periferia en el período 2011-2014 (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

2.4.1. Planificación de Recorridos, Horarios, Frecuencias y Paradas de Autobuses

2.5. Disponibilidad

2.5.1. Bilbobus

2.5.2. Ascensores

2.5.3. Funicular

2.6. Paradas y estaciones

Número de aparcamientos para personas con discapacidad en las proximidades de los centros públicos (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

2.6.1. Estacionamientos Preferentes para Discapacitados tanto en la Vía Pública como en los Parkings

2.7. Taxis

2.7.1. Lagun-Taxi

EJE 3: VIVIENDA

3.1. Accesibilidad en cuanto al coste

Número de plazas municipales subvencionadas para ingreso de personas mayores en alojamiento alternativa (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de proyectos sobre alojamiento alternativo para personas mayores (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de viviendas adjudicadas a personas mayores por carencia sobrevenida (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de viviendas adjudicadas en Amézola a mayores de 60 años

(Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

3.1.1. Atención a situaciones de pérdida de vivienda por carencia sobrevenida.

3.1.2. Promoción de alojamientos dotacionales destinados a jóvenes y personas mayores

3.2. Accesibilidad en cuanto a barreras arquitectónicas

Número de personas mayores de 60 años que han solicitado cambio de vivienda por problemas de accesibilidad (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de alternativas de vivienda que ofrece el ayuntamiento a las personas mayores de 60 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de solicitudes de personas mayores de 60 años, para modificaciones en la vivienda, encaminadas a la eliminación de barreras arquitectónicas. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de viviendas adjudicadas con ascensor o baja altura a mayores de 55 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

3.2.1. Adjudicación de viviendas accesibles a personas mayores de 55 años.

3.2.2. Opción para las personas arrendatarias de una vivienda municipal, de solicitar un cambio de vivienda por problemas de accesibilidad

3.2.3. Promoción de la eliminación de barreras arquitectónicas en inmuebles participados por Viviendas Municipales.

3.3. Opciones de vivienda

Número de viviendas destinadas a personas mayores de 60 años con necesidades especiales. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

3.3.1. Apoyo entidades del Tercer Sector que trabajan el alojamiento

dirigido a personas mayores

3.4. Vínculos familiares y comunitarios.

Número de visitas realizadas a personas arrendatarias de VVMM en riesgo de desprotección (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de casos de desprotección detectados y derivados de los SSB (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas que finalizan el programa de detección de situaciones en riesgo de desprotección (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de locales municipales destinado a Asociaciones de Mayores (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de casos detectados en VVMM que pueden encontrarse en riesgo de desprotección (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

3.4.1. Programa de detección de situaciones en riesgo de desprotección.

3.4.2. Ajudicación de locales para actividades dirigidas a personas mayores

EJE 4: EMPLEO

4.1. Opciones de voluntariado para personas mayores

Nº de ayudas económicas para el desarrollo del movimiento asociativo y de voluntariado de las personas mayores. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de cursos de formación para personas mayores que quieran desarrollar una labor de voluntariado social. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

% de personas mayores de 60 años que colaboran como voluntarias en las diferentes organizaciones, ONGs, asociaciones...que funcionan

en Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de Asociaciones de personas mayores en Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de personas mayores de 60 años que participan en alguna actividad de voluntariado (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

4.1.1. Difusión de las opciones para personas mayores de voluntariado.

4.1.2. Formación para las Juntas de las asociaciones de personas mayores

4.1.3. Suscripción de convenios con las asociaciones de mayores para Subvención Económica en Equipamiento, Actividades y Mantenimiento de los Centros.

4.1.4. Información para personas mayores asociadas

4.2. Mejores opciones de empleo y más oportunidades

Número de personas mayores de 60 años atendidas en el servicio de intermediación (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

4.2.1. Servicio de intermediación laboral

4.2.2. Centro de Empleo

4.3. Fomento de la participación cívica

Nº de invitaciones para personas mayores de 60 años a eventos y actividades significativas de la ciudad (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de informaciones (folletos, cartas) dirigidas a personas mayores de 60 años, sobre los eventos culturales más importantes de la Villa (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de eventos relevantes de la Villa, que cuentan con un espacio adecuado a las necesidades de las personas mayores de 60 años.

(Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Valoración de las personas mayores de 60 años, sobre la adecuación de las actividades y eventos culturales y de ocio ofertados, a sus gustos y necesidades (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores de 60 años, en los consejos asesores municipales, y de organizaciones paramunicipales (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de cargos públicos del ayuntamiento, mayores de 60 años. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

4.3.2.Turismo y promoción de la ciudad

4.3.3.Comisión de mayores del consejo municipal de servicios sociales

4.3.4.Participación activa en Consejos de Distrito

4.4.Capacitación

Nº de programas o actuaciones que promuevan el empleo de personas mayores de 60 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de programas que promueven la capacitación de las personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de programas o actuaciones, encaminadas a que los empleadores contraten o retengan a trabajadores/as mayores de 60 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

4.4.1.Formación a empresas

4.4.2.Formación para el empleo

4.4.3.Capacitación comercio

4.5.Oportunidades empresariales

Nº de programas o actuaciones, encaminadas a que los empleadores

contraten o retengan a trabajadores/as mayores de 60 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

4.5.1.Servicio de apoyo a las empresas

4.5.2.Servicio de apoyo a la creación de empresas

4.5.3.Ventanilla única

4.5.4.Relevo generacional en el comercio

4.6.Valoración de las contribuciones a las personas mayores

Número de asociaciones de personas mayores, donde se pagan dietas por los gastos derivados de las acciones de voluntariado (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

4.6.1.Servicio de intermediación laboral

EJE 5: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

5.1. Amplia distribución

Contabilización de las apariciones del logo "Bilbao ciudad amigable con las personas mayores" en los productos de comunicación que realiza el Gabinete de prensa y Alcaldía. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas (divididas en franjas de edad) que reciben el periódico BILBAO en su domicilio. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de páginas y/o artículos destinados al Plan (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de charlas realizadas (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas asistentes (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de fascículos enviados (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE

PROPUESTA)

Distritos a los que se ha llegado (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores que reciben el periódico Bilbao. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de Asociaciones de Mayores que reciben el periódico Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de comunicaciones informativas para mayores de 60 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

5.1.1.Web www.bilbao.net

5.1.2.Logo "Bilbao ciudad amigable con las personas mayores"

5.1.3.Avisos Infobilbao

5.1.4.Publicaciones Infobilbao

5.1.5.Folletos Infobilbao

5.1.6.Campañas informativas Infobilbao en medios de comunicación

5.1.7.Notas de prensa.

5.1.8.Periódico Bilbao (edición y distribución).

5.2.Formato y diseño amigable con las personas mayores

Número de oficinas electrónicas de información municipal en Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

5.2.1.Escuela de Asociaciones

5.2.2.Guía de Cursos y Talleres

5.2.3.Comunicación

5.3.Ordenadores e internet

Nº de cursos de informática ofertados específicamente para personas mayores (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de ordenadores con que cuenta la red de asociaciones de personas mayores conveniadas con el ayuntamiento (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de Kzgunes en Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

5.3.1. Accesibilidad de la web municipal www.bilbao.net.

5.3.2. Servicio de Información a la Carta

5.3.3. Equipamiento informático para la Escuela de Asociaciones en los Centros Municipales de Distrito.

5.3.4. Cursos de informática

5.4. Oferta informativa

Número de entradas que se han producido en Acción Social de la página web municipal (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de asistentes a la Feria del Mayor (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número charlas en relación a la autonomía que se han impartido en los Centros de Distrito (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de charlas informativas sobre la atención a personas cuidadoras que se han impartido en las Asociaciones de mayores (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

5.4.1. Formación dirigida a personas cuidadoras de personas mayores.

5.4.2. Personas mayores de 60 años y Periódico Bilbao.

5.4.3. Personas mayores de 60 años y revista Infobilbao.

5.4.4. Promoción de la autonomía, apoyo a la dependencia y recursos

sociales para las personas mayores.

5.4.5.Feria Nagusi en el BEC.

5.4.6.Página web Acción Social y web de "Bilbao Ciudad Amigable".

5.5.Información correcta en el momento oportuno

Número de charlas informativas sobre autoprotección (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

5.5.1. Comunicación de consejos y medidas preventivas

5.5.2 Diagnóstico sobre la situación de las mujeres mayores de 60 años en Bilbao

EJE 6: REDES Y APOYO SOCIAL

6.1.Gama de oportunidades

Nº de personas mayores de 60 años que han utilizado alguna vez el Servicio de Bibliotecas Municipales (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de entradas proporcionadas a las personas mayores para acudir a los conciertos de la Banda Municipal (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

6.1.1. Red Municipal de Bibliotecas

6.1.2. Conciertos de la Banda Municipal de Música.

6.1.3. Impulso a la programación cultural.

6.2.Conocimiento de actividades y eventos

Nº de personas mayores de 60 años usuarias de los centros deportivos (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

6.2.1. Comunicación y difusión de eventos

6.3.Alentando la participación y abordando el aislamiento

Número de personas mayores de 60 años que participan en las Asociaciones de Mayores. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Presupuesto destinado a actuaciones para evitar el aislamiento. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

6.3.1. Quincena teatral y coral para mayores.

6.3.2. Programación en barrios: bailables en el Centro Municipal de Otxarkoaga.

EJE 7: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

7.1.Su lugar dentro de la comunidad

Nº de personas mayores de 60 años, incluidas en los consejos asesores municipales (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de reconocimientos públicos, a personas mayores de 60 años (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores de 60 años participantes en el día del mayor de la Aste Nagusia (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de mayores de 60 años participantes en el Día del mayor del 1 de Octubre. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

7.1.1. Homenaje a personas centenarias

7.1.2. Homenaje al Abuelo Actual

7.1.3. Aste Nagusia.

7.1.4. Cesión de espacios a asociaciones de personas mayores.

7.1.5. Reconocimientos.

7.1.6.Día del mayor

7.2.Inclusión económica

Número de personas mayores de 60 años en situación de necesidad de prestaciones económicas municipales (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

AES Nº de expedientes realizados de personas mayores al año (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

AES Nº de personas atendidas al año (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

7.2.1. Acceso a las Ayudas de Emergencia Social 2012.

7.3. Interacciones intergeneracionales

Nº de eventos culturales y de ocio que promueve el Ayuntamiento y que contemplan específicamente la Intergeneracionalidad de sus participantes (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de ayudas económicas/subvenciones destinadas a programas que fomenten la intergeneracionalidad. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

7.3.1. Actuaciones intergeneracionales.

7.3.2. Actuaciones en Igualdad.

7.3.3. Marcha Intergeneracional.

EJE 8: SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

8.1. Accesibilidad de los servicios

Número de unidades residenciales que se encuentran establecidas en el Municipio de Bilbao (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores de 60 años que optan por el Servicio de atención no presencial de Osakidetza (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de quejas de las personas mayores respecto a los trámites realizados en los servicios sociales de base (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de barreras arquitectónicas detectadas (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Nº de barreras arquitectónicas eliminadas (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

SSB Nº de trabajadoras sociales de los servicios sociales de base por 100.000 habitantes.

SSB Nº de Servicios Sociales de Base (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

SSB Nº de personas mayores que acuden a los Servicios Sociales de Base (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

SSB Nº de personas adjudicadas a cada Trabajadora Social (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

8.1.1. Descentralización de los Servicios Sociales.

8.1.2. Servicios Sociales accesibles mediante diferentes medios de transporte

8.1.3. Servicios Sociales, seguros en su construcción y accesibles para personas con dificultad deambulatoria o discapacidad, sin barreras arquitectónicas

8.1.4. Información sobre los Servicios Sociales para personas mayores individualizada, clara y accesible

8.1.5. Trato adecuado desde los Servicios Sociales a las personas mayores.

8.1.6. Servicios individuales con la mínima burocracia posible.

8.1.7. Instalaciones de cuidado residencial ubicadas cerca de los servicios y de las zonas residenciales.

8.1.8. Accesibilidad física a los centros sanitarios

8.1.9. Nuevo sistema de atención no presencial en Osakidetza.

8.1.10. Osabide Global, historia clínica única informatizada

8.1.11. Universalización de la asistencia

8.2.Oferta de servicios

Número de personas mayores atendidas en Alkar Biziz, Centro de convalecientes, Centro de día, Pausoka, Sad, Urrats, VV.CC, Zaintzea

Número de personas mayores atendidas en las Residencias Socio-santarias, en la Oferta preferente de Servicios, en Pacientes Pluripatológicos, Plan de Atención al Mayor, Biekronikoak. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

8.2.1. Unidades Convivenciales. ALKAR-BIZIZ

8.2.2. Centro de Convalecencia.

8.2.3. Centro de Día - CD.

8.2.4. Convenio con Cruz Roja - PAUSOKA.

8.2.5. Servicio de Ayuda a Domicilio - SAD

8.2.6. Servicio de Acompañamiento - URRATS BAT GEHIAGO.

8.2.7. Viviendas Comunitarias -VVCC.

8.2.8. Centro Municipal de apoyo a familiares cuidadores - ZAINZEA.

8.2.9. Diagnóstico sobre la situación de las mujeres mayores de Bilbao.

8.2.10. Unidad de residencias Socio Sanitarias

8.2.11. Mayores con enfermedad mental en residencias normalizadas.

8.2.12. Coordinación con residencias de mayores.

8.2.13. Personas mayores en la Oferta Preferente de servicios.

8.2.14. Planes de Intervención Poblacional (PIP), para atención a pacientes pluripatológicos. Atención a pacientes con enfermedades crónicas específicas (IC, EPOC, DM).

8.2.15. Educación y apoyo a cuidadores.

8.2.16. Biekronikoak: seguimiento a pacientes polimedcados.

8.2.17. Plan de Atención al Mayor de Osakidetza.

8.3. Apoyo a voluntariado

Número de Asociaciones de mayores que perciben subvención para apoyo al voluntariado (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

8.3.1. Apoyo y asesoramiento a las asociaciones de mayores.

8.4. Planificación y cuidado para emergencias

Número de personas mayores de 60 años atendidas en el SMUS (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de ingresos residenciales de urgencias de personas mayores de 60 años, sin techo y en situación de dependencia. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de actuaciones específicas para personas mayores en los planes de evacuación. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas usuarias de teleasistencia (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores de 75 años que acceden al servicio de teleasistencia (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

8.4.1. Atención inmediata a personas desorientadas

8.4.2. Alojamiento alternativo a personas mayores afectadas por una situación de emergencia en el domicilio.

8.4.3. Atención inmediata a personas mayores en situación de

desprotección en el domicilio

8.4.4. Atención inmediata a personas mayores sin hogar con necesidad de convalecencia.

8.4.5. Ingreso inmediato en residencia para persona mayor sin techo y en situación de dependencia.

8.4.6. Servicio de Teleasistencia a partir de los 75 años

8.4.7. Planes de Evacuación con criterios específicos para personas con discapacidad.

8.4.8. Coordinación con Servicios Sociales en caso de que la atención de emergencias detecte situaciones de urgencia social.

8.5. Servicios para envejecer bien

Número de personas mayores que han participado en programas de estimulación cognitiva (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de mayores que se benefician de la campaña antigripal y antineumónica (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores participantes en el programa de prevención de lesiones accidentales (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores que han participado en campaña de educación para mayores (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de personas mayores participantes en programas de actividad física. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de mayores participantes en las actividades de socialización. (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de mayores que participan en la Red de Caminantes (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

Número de carnets senior realizados (Plan BILBAO CIUDAD

AMIGABLE PROPUESTA)

8.5.1. Subvención de programas externos relacionados con la persona mayor.

8.5.2. Promoción y Educación para la Salud en las personas mayores.

8.5.3. Promoción de la salud a través de la actividad física

8.5.4. Actividades de socialización para personas mayores.

8.5.5. Red de Caminantes.

8.5.6. Prevención de enfermedades transmisibles

8.5.7. Prevención de lesiones accidentales en personas mayores.

8.5.8. Programa Senior: Proyecto de Impulso para la Participación de Personas Mayores en la Actividad Deportiva.

8.5.9. Gimnasia para Personas Mayores de 65 Años

8.5.10. Accesibilidad en cuanto al Coste de Cursos Deportivos para Personas Mayores de 65 Años.

8.6. Comunicación y equipo automatizado

Nº de quejas de personas mayores respecto a la respuesta telefónica en Osakidetza (Plan BILBAO CIUDAD AMIGABLE PROPUESTA)

8.6.1. Sistema CALL CENTER. Sistema teleasistencia