

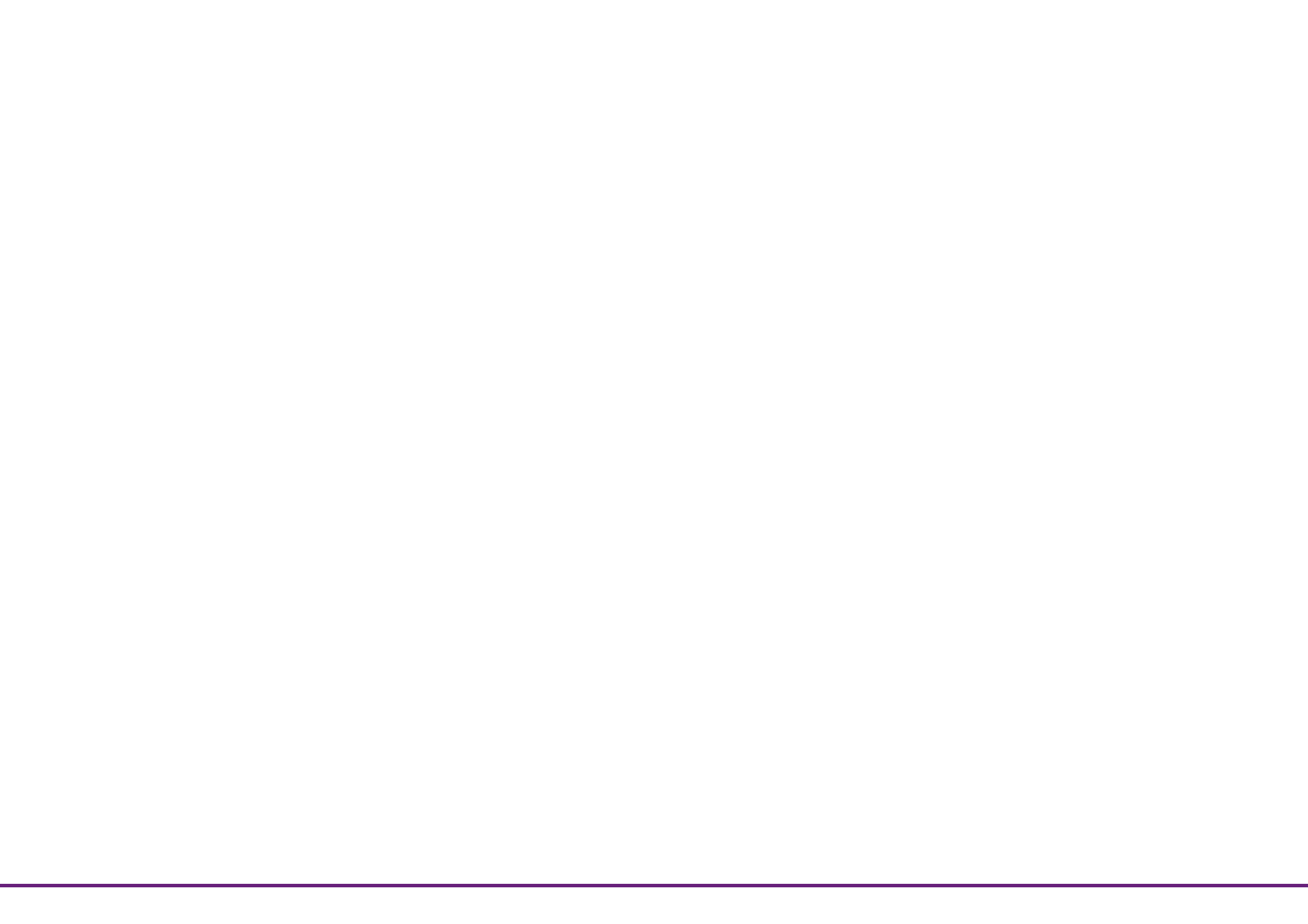
Bien Vieillir - Vivre Ensemble



Résultats de la grande enquête



Consultation menée auprès des seniors,
de leurs aidants et des fournisseurs de services



Le mot du Maire



Agir pour le bien être des Seniors

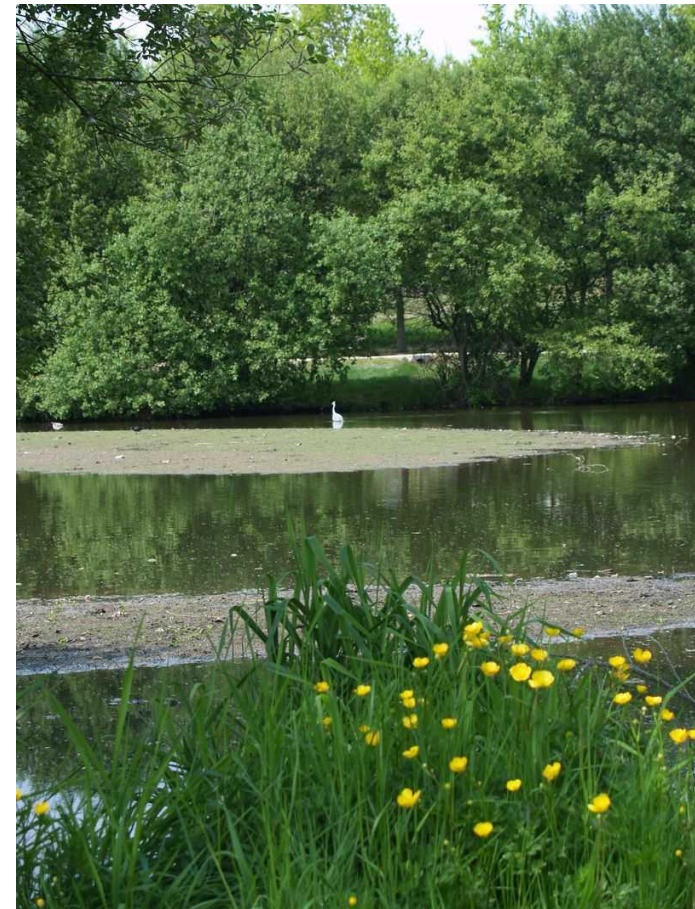
Les enjeux du vieillissement démographique constituent un formidable défi car la longévité peut être une chance à saisir pour notre société toute entière - parce que les seniors apportent beaucoup à la vie économique, sociale et culturelle de notre pays. Parmi les 60-70 ans, une personne sur trois est engagée dans une activité bénévole. Elles sont le maillon fort de la solidarité dans notre pays.

Notre commune connaît un accroissement important de la population des Seniors. C'est pour cela que nous avons décidé d'en faire une priorité, récompensée par l'obtention du Label « Bien vieillir – Vivre Ensemble ».

Aujourd'hui, notre ambition est de tout faire pour donner aux seniors les moyens de rester actifs en développant les liens sociaux, les rendez-vous intergénérationnels, en favorisant un vieillissement dans les meilleures conditions possibles. Cela se mesure concrètement par l'augmentation du budget consacré à cette population et au renforcement du service Senior au sein de l'Espace des Solidarités. C'est pour cela que nous mettons tout en œuvre pour favoriser l'implantation d'une maison de retraite (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes). La construction d'une maison des Seniors, en lieu et place de l'ancienne école de musique répond aussi à cette volonté de leur offrir des lieux de rencontre et d'activités adaptées.

Notre seule ambition est de faire grandir le « Bien vieillir - vivre ensemble » à Carquefou.

Claude Guillet
Maire de Carquefou



Sommaire

Introduction **p 5**

Quelques éléments de contexte **p 6**

La ville de Carquefou
Les seniors de Carquefou

L’Audit Urbain en parallèle de l’Analyse des Besoins Sociaux **p 16**

Chronologie de la consultation
Profil des personnes auditées
Principales limites

Les résultats **p 21**

Espaces extérieurs et Edifices
Transports
Logement
Respect et intégration sociale
Participation sociale
Communication et Information
Participation communautaire et emploi
Soutien communautaire et services de santé

Enjeux et conclusion **p 29**

Documents de Travail **p 30**

Introduction

Carquefou a obtenu en février 2010 le label « Bien Vieillir - Vivre Ensemble ». Elle s'est engagée à mettre en œuvre toutes les actions nécessaires pour devenir une « ville-amie » des aînés sur un cycle de cinq ans.

Le cahier des charges de ce label prévoit une première année d'enquête sur le territoire, suivi de trois ans de développement d'actions en réponse au diagnostic préalablement établi, puis une cinquième année d'évaluation.



Transport A la Demande

Depuis de nombreuses années, la ville s'est mobilisée en faveur des aînés. En 2010, Carquefou a poursuivi ses actions pour répondre aux besoins et attentes de sa population âgée :

- ✓ Un service de **portage de livres** a vu le jour à la médiathèque. Il participe à la lutte contre l'isolement des personnes malades ou esseulées et favorise l'accès à la culture des seniors qui sont de grands lecteurs.
- ✓ Le service de **transport à la demande**, créé en 2009 s'est étoffé au vu d'une demande croissante. Une 4^{ème} demi-journée d'ouverture permet de satisfaire un plus grand nombre d'usagers, notamment pour se rendre au club de l'Amitié Seniors le lundi après midi.
- ✓ Le domicile collectif municipal Florilège propose un **passport repas** ouvert aux carquefoliens de plus de 60 ans. Ce passeport offre la possibilité de participer à l'animation de l'après midi.
- ✓ Le projet de construction d'une **maison des seniors** a abouti en 2010 à la finalisation des plans. Au sein d'un nouvel Espace des Solidarités (CCAS), ce lieu d'animations sera conçu pour offrir un ensemble complet de services aux seniors. Il devrait voir le jour fin 2012.

Quelques éléments de contexte

Sources PLU, AURAN, INSEE et Compas

La ville de Carquefou

Carquefou est une ville de 18 000 habitants, composante de la communauté urbaine de Nantes Métropole (24 communes). Carquefou est située à l'est de Nantes.



Port Jean, lieu de détente



Mare des Renaudières

Espaces Extérieurs et Edifices

Troisième plus grande commune de l'agglomération, Carquefou s'étend sur 4 342 hectares :

- > 22 % urbanisés
- > 6% urbanisables
- > 51% agricoles
- > 17% protégés
- > 4% loisirs

De nombreux sentiers pédestres balisés permettent de faire le tour de la commune, et de découvrir la vallée de l'Erdre (*grand site naturel classé*). Carquefou a la volonté de conforter les réseaux existants et de les développer afin de créer « une boucle verte » au sein de son territoire.

Dans ses perspectives d'évolution, la commune souhaite mettre à profit tous les atouts en sa possession pour un développement urbain de qualité répondant aux objectifs de développement durable dans lequel elle s'est engagée via une deuxième version de son Agenda 21.

A titre indicatif, en 2009, la piétonisation de la place Saint Pierre (*place de l'église*) a permis de sécuriser les circulations douces.

Logement

Le tissu urbain de la commune se caractérise par des zones pavillonnaires, de l'habitat collectif, des hameaux, des villages et des zones d'activités.

- ↻ 6711 logements
- ↻ 75% de pavillons individuels
- ↻ 67% de propriétaires
- ↻ 13% de logements sociaux



Rue du Marquis de Dion

Les nouveaux quartiers :

La Fleuriaye et le Souchais : 1072 logements individuels, collectifs, sociaux et étudiants.

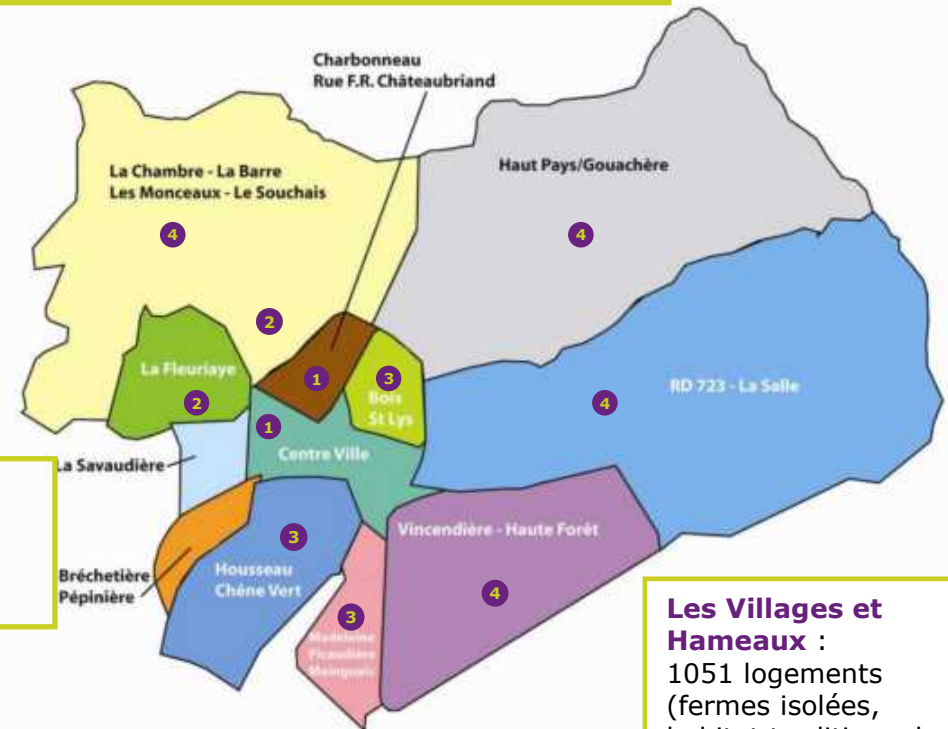
2

3

Les grands quartiers résidentiels :

Bois Saint Lys : 1115 logements.
Housseau : 1228 pavillons.
La Madeleine et la Mainguais : 1099 logements, équipement commercial (La Désirade), scolaires et sportifs.

Le Centre Ville et le Charbonneau 1326 logements (petits collectifs et lotissements), commerces (dont les halles), équipements (dont piscine), hôtel de ville, parc paysager (vallon du Charbonneau).

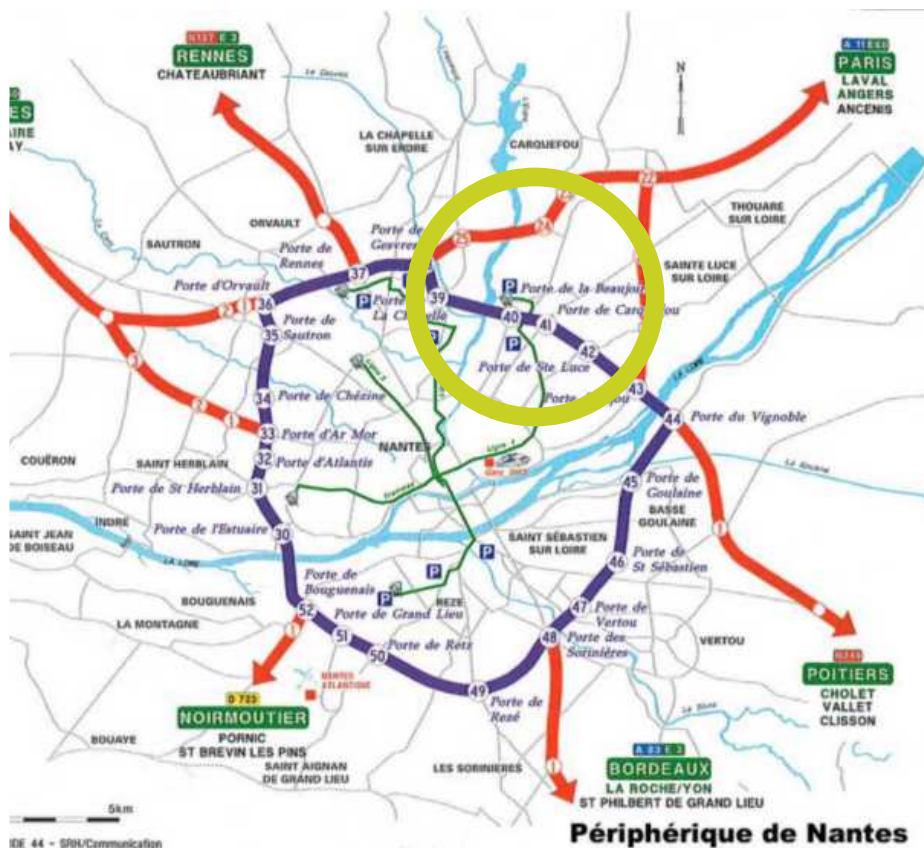


Les Villages et Hameaux :

1051 logements (fermes isolées, habitat traditionnel, lotissements).

4

Transport



Carquefou est accessible par d'importants axes routiers d'échelle interrégionale connectés au périphérique. Elle est également desservie par les transports en commun, gérés par la communauté urbaine.

↳ **700 places de parking** à moins de 300 m de l'hyper-centre ; 30 places supplémentaires livrées fin 2011. Aucune place de stationnement n'est payante et 84 d'entre elles sont soumises à la réglementation « Zone Bleue »

↳ **4 lignes de bus** dont 1 ligne express convergent vers la ligne 1 du tramway nantais.

↳ **3 lignes du réseau interurbain** relient les communes situées en dehors de Nantes Métropole.

↳ **un réseau de bandes et pistes cyclables**, dans les espaces péri-centraux et dans les quartiers d'habitat.

↳ **une zone de 30 km/h** en centre-ville pour faciliter les déplacements piétons et cyclables.



Emploi et Vie sociale

17 772 emplois

Carquefou concentre le plus d'emplois de l'agglomération.

- ↪ 330 hectares de zones d'activité avec plus de 1100 établissements actifs.
- ↪ Première commune de la communauté urbaine en surface agricole utile, en nombre d'exploitations et en actifs.

Commerces de Proximité

Les commerces sont nombreux dans le centre ville - place de l'Eglise, rue du 9 août 1944, rue FR de Chateaubriand - et dans le Charbonneau avec « les Halles ».

- ↪ Un marché est ouvert tous les jeudis matin sous l'espace Mellay (près de l'église).

Un petit centre commercial, « la Désirade » est situé dans le quartier de la Madeleine.

En limite de centre ville, 2 supermarchés sont installés.



Rue FR de Chateaubriand



Marché du jeudi

Equipements publics

Les équipements scolaires, culturels, sportifs et de loisirs sont nombreux. Le pôle culturel de la Fleuriaye, avec son théâtre et le Fonds Régional d'Art Contemporain (FRAC), est attractif au-delà des limites de la commune.

- ↪ 1/3 des équipements se situe dans un rayon de 250m autour de l'église, près de la moitié dans un rayon de 500m.



L'école de musique des Renaudières

Vie sociale

La commune compte plus de 143 associations, dont le Club de l'amitié seniors, le comité des fêtes, ALAC, RESCA (le réseau d'échanges de savoirs), USJA ...



Repas des seniors

De nombreuses manifestations sont organisées par la ville tout au long de l'année : les RIDEP (rencontres internationales du dessin de presse), le salon d'automne ... et pour les seniors en particulier, le pique nique de l'été, la Semaine Bleue...

Soutien communautaire et service de santé

Centre Local d'Information et de Coordination-CLIC

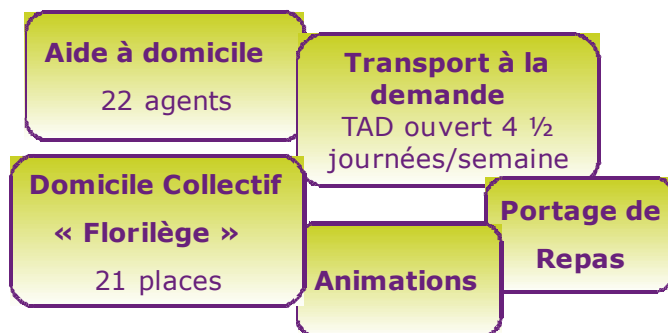
Le Clic crée fin 2005 est géré par un syndicat intercommunal, il intervient sur le canton* et est basé dans les locaux de l'espace des solidarités de Carquefou.

Le CLIC est un guichet unique d'information au service des personnes âgées, de leur entourage ou des professionnels.

Espace des Solidarités - CCAS

↳ **Service insertion sociale et professionnelle**
(orientation/emploi ; logement ; RSA ; aide sociale...)

↳ **Pôle seniors**



Pique Nique de l'été



Florilège

Gym bien-être

*le canton réunit les villes de Carquefou, Thouaré sur Loire, Sainte Luce sur Loire et Mauves sur Loire.

La résidence « les Lys » est un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD). De gestion associative, il accueille 82 résidents, dispose d'un cantou et d'hébergements temporaires.

« Mary Flor » est une résidence services privée accueillant des personnes âgées non dépendantes et des actifs. Elle dispose de 78 logements en collectif et de 20 pavillons individuels.



Les Lys



Mary Flor

Deux structures hospitalières (gérées par le CHU de Nantes) spécialisées en rééducation et en gériatrie sont implantées à l'est du centre-ville (Maubreuil, Seilleraye).

La ville accueille aussi deux équipements psychiatriques et deux structure d'accueil pour personnes handicapées (ESAT et CAA) .

SSIAD

Le service de soins infirmiers à domicile intervient sur le canton*. Sa capacité est de 52 places (dont deux créées en 2010, réservées aux personnes handicapées)

Nombreux médecins généralistes et spécialistes sont installés sur la commune. De plus, la clinique Jules Verne se situe à l'est de Nantes, aux portes de Carquefou.

↳ 12 professionnels de santé pour 100 personnes de plus de 75 ans (contre 7 sur le département).

Les Seniors de Carquefou

Structure par âge et par quartier

Répartition des Seniors par âge et par quartier

	60-74 ans	75-79 ans	80 ans et plus	Total des seniors /quartier	Part des seniors /quartier
	Effectifs	Effectifs	Effectifs		
Mairie Charbonneau	303	68	62	433	16%
<i>Bois Saint-Lys</i>	363	42	76	481	18%
<i>Housseau</i>	399	71	142	612	23%
<i>Fleuriaye-Souchais</i>	63	14	13	90	3%
Bois Saint-Lys, Housseau, Fleuriaye, Souchais	825	127	231	1183	44%
Madeline					
Mainguais	379	72	48	499	18%
Villages	333	100	158	592	22%
Carquefou	1 841	367	499	2707	100%

d'après les données INSEE, RP 2006

- **15% de la population sont âgés de 60 ans et plus** (contre 20% sur le département) soit 2707 seniors.
- 5% sont âgés de « 75 ans et plus » (contre 7% sur Nantes métropole et 8% sur le département).

Mode de vie

- près de 90% des seniors sont propriétaires.

Statut d'occupation	55 à 64 ans	65 à 79 ans	80 ans ou plus	Ens. des ménages
Propriétaire	91%	90%	85%	64%
Locataire d'un logement vide non HLM	5%	5%	5%	17%
Locataire d'un logement vide HLM	4%	5%	9%	7%
Locataire d'un logement loué meublé	0%	0%	0%	11%
Logé gratuitement	0%	0%	2%	1%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

- 5% des ménages de plus de 60 ans vivent en HLM (contre 13% sur Nantes Métropole). Pour la tranche des « 80 ans et plus », cette proportion atteint 9%.
- 91% des plus de 60 ans et 69 % des plus de 80 ans disposent d'au moins une voiture.

Isolement et hébergement

Les carquefoliens de « 75 ans et plus » vivent moins souvent seuls que ceux des territoires de comparaison et vivent moins souvent en établissement:

- 20 % vivent seuls (contre près de 40% sur la métropole ou le département).
- 12% vivent en hébergement. Cette proportion s'élève à 37% à partir de 85 ans.

Revenus

- Jusqu'à l'âge de 74 ans, le revenu fiscal médian des ménages carquefoliens (*par UC et par mois*) est supérieur au revenu fiscal moyen de l'ensemble des carquefoliens.
- Par ailleurs, **les disparités de revenus tendent à se creuser un peu à mesure de l'avancée en âge.**
- **A partir de 75 ans, le revenu médian est 20% plus faible** que la moyenne communale (*soit 1490€*). Il reste néanmoins supérieur de 10% à la moyenne nationale pour la même tranche d'âge.
- **12% des « 75 ans et plus », soit plus de 100 personnes, vivent sous le seuil de pauvreté*** (*contre moins de 10% de l'ensemble des carquefoliens et contre près de 20% des « 75 ans et plus » au plan national*). Après les jeunes de moins de 30 ans, cette population est la plus touchée par la pauvreté.

	Nombre de ménages fiscaux	Nombre de personne/ménage fiscal	Revenu fiscal médian (€) par UC	Ecart avec la médiane générale	Ecart avec la médiane France Métrop.
60-74 ans	1 107	1,9	1 960	7%	25%
75 ans et +	476	1,7	1 490	-19%	10%
Toute la pop	6 313	2,7	1 833		26%

*seuil de pauvreté = 60% de la médiane nationale (revenu médian France = 1458€)

Aidants et Aidés

Le ratio aidants/aidés est calculé par le rapport entre les « 55-64 ans » (*postulat : population des enfants/aidants*) et les « 85 ans et plus » (*postulat : population des personnes à aider*).

Ratio aidants / aidés			
	55-64 ans en 2006	85 ans et plus en 2006	Ratio Aidants / Aidés (55-64 ans / 85 ans et plus)
Carquefou	2 036	273	7,46
Nantes Métropole	61 663	10 664	5,78
Loire-Atlantique	139 268	23 582	5,91
France Métropolitaine	7 224 750	1 312 047	5,51

Source: INSEE, RP 2007

- ratio de 7.5 contre 5.9 sur le département et 5.5 au plan national. La faible représentation des personnes âgées sur Carquefou explique un ratio relativement élevé.

Aide Personnalisée d'Autonomie* à domicile

En 2009, selon les données du Conseil Général, une quarantaine de personnes bénéficient de l'APA à domicile soit moins de 2% des plus de 60 ans (*effectif en hausse de 8 personnes par rapport à 2008*).

*l'APA est octroyée par le Conseil Général aux personnes relevant des GIR** 1 à 4.

**GIR : Groupe Iso Ressources permettant de mesurer et classer les différents niveaux de dépendance. Les groupes GIR sont classés de 6 à 1, 6 correspondant à une personne autonome.

Service Seniors

Le service seniors, crée il y a plus de trente ans, a connu en 2010 une croissance significative (+1323h par rapport à 2009, soit 23659 heures réelles).

- en 2010, **plus de 280 bénéficiaires** soit plus de 10% des 60 ans et plus.
- 74% des bénéficiaires utilisent le service d'aide à domicile.
- 65% des bénéficiaires du portage de repas et de l'aide à domicile vivent seuls et 60% ont plus de 80 ans.
- 18% des bénéficiaires de l'aide à domicile ont l'APA (GIR situé entre 1 et 4).

	Aide à Domicile	Portage de repas	Transport à la demande (TAD)
Nombre de Bénéficiaires	208	60	48
Dont personnes seules	132	44	non renseigné

24 personnes bénéficient de l'aide à domicile et du portage de repas
 11 personnes bénéficient de l'aide à domicile et du TAD
 1 personne bénéficie du portage de repas et du TAD

- Le service seniors constitue également les dossiers de téléalarme : 95 dossiers ouverts dont 41 nouveaux en 2010.

Service de Soins Infirmiers A Domicile

Le SSIAD intervient pour **27 personnes** soit 1% des « 60 ans et plus ». Plus de la moitié des bénéficiaires a entre 80 et 89 ans.

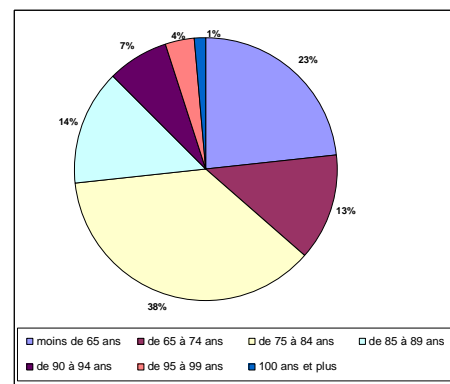
Centre Local d'Information et de Coordination - CLIC

Le CLIC depuis sa création en décembre 2005, a vu doubler le nombre de dossiers de demande.

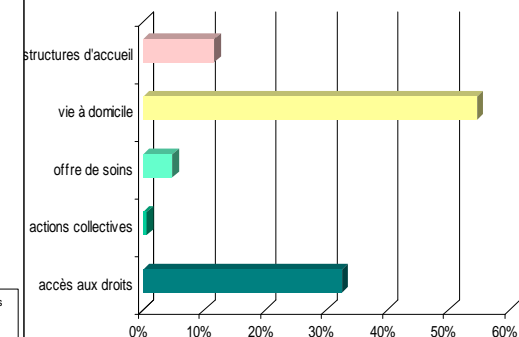
	Nombre de personnes âgées aidées	Dont nouvelles personnes âgées	Nombre de dossiers de demande
2006	54	53	57
2007	77	65	89
2008	87	63	101
2009	72	43	87
2010	102	74	119
TOTAL	392	298	453

Une personne peut déposer plusieurs dossiers au CLIC

Répartition par tranche d'âge des personnes aidées du 01/01/2006 au 31/12/2010



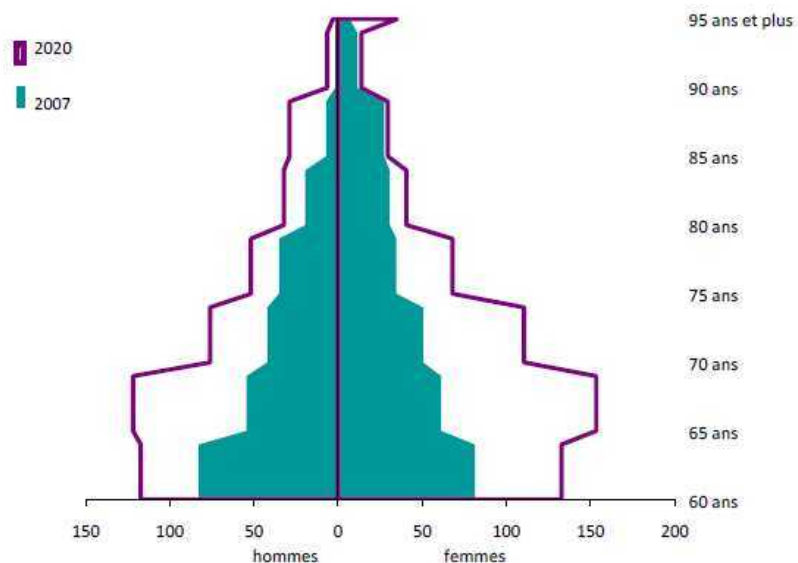
Types de demandes exprimées par la personne sur l'ensemble des demandes traitées



Evolution de la population seniors d'ici à 2020

Projection de la structure par âge

Pyramide des âges des 60 ans et plus en 2007 et projections 2020 - Carquefou

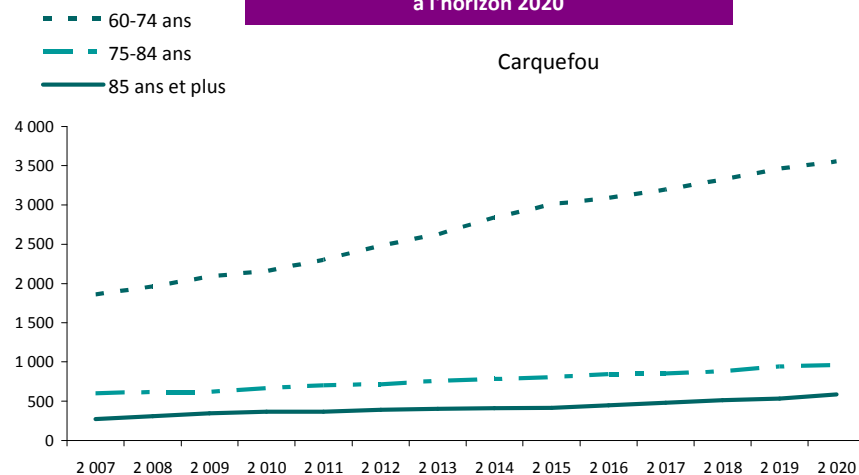


Age	Estimations 2020	
60-74 ans	3559	70%
75-84 ans	963	19%
85 ans et plus	584	11%
60 ans et plus	5106	100%

- Sur les 10 ans à venir, **les 60-74 ans connaîtront la progression la plus rapide**. Leur nombre devrait doubler entre 2007 et 2020 (de 1900 à 3600). Ils représenteront 70% des seniors.

Source : Estimations COMPAS

Projection de la population âgée par groupes d'âge à l'horizon 2020



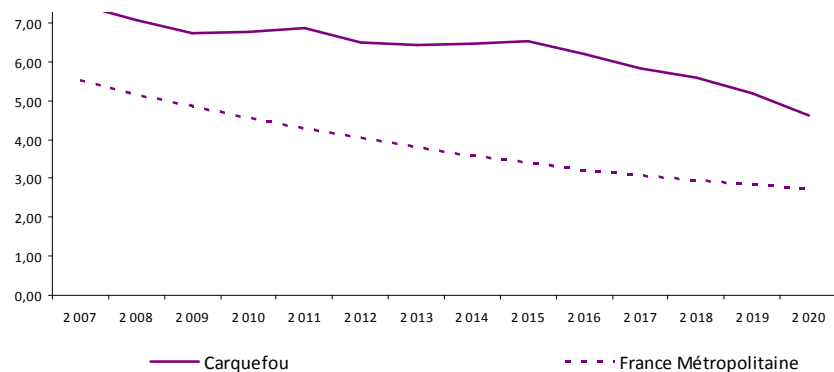
- **Le vieillissement de la population** par « glissement des âges » **est plus important que sur la métropole** ou le département : indice d'évolution des générations âgées = 2.13 (contre 1.6 pour Nantes métropole).
- dans les prochaines années, **les quartiers aujourd'hui les moins vieux connaîtront le plus fort vieillissement de population** (Bois Saint Lys et Madeleine).

Projection de la dépendance

- Comme partout ailleurs le ratio aidants/aidés est en baisse et continuera de baisser sur la prochaine décennie : inférieur à 5 en 2020 à Carquefou (selon les projections Compas).

Source :
Estimations
COMPAS

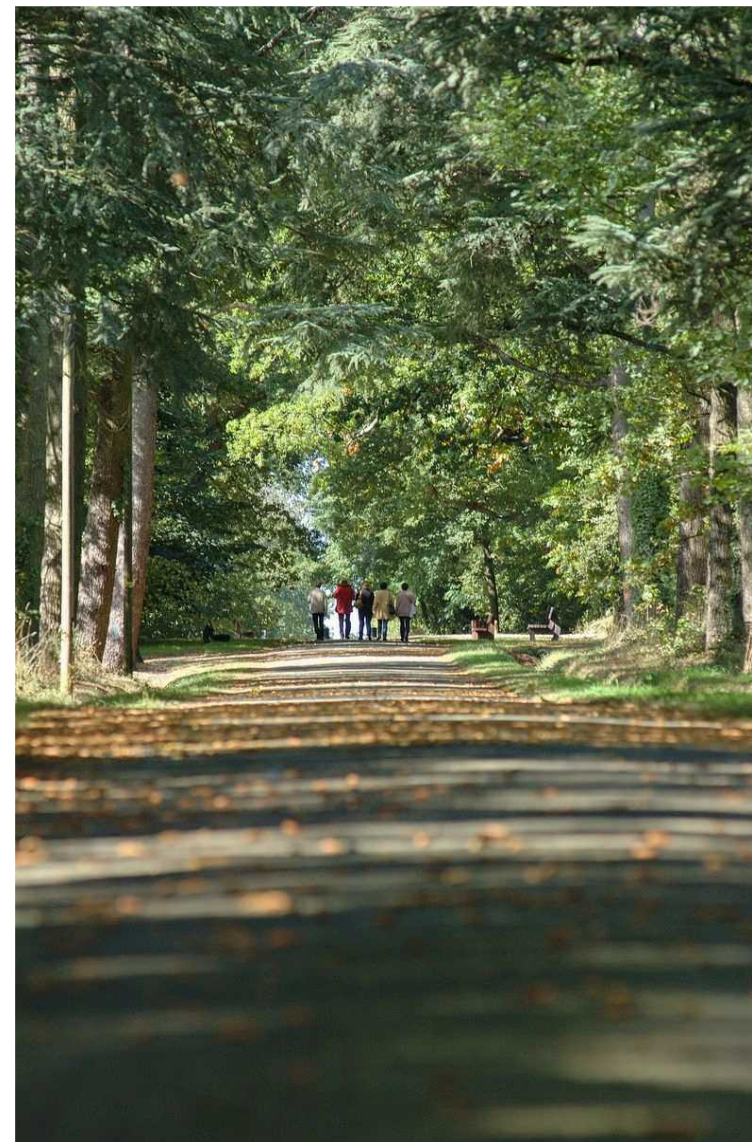
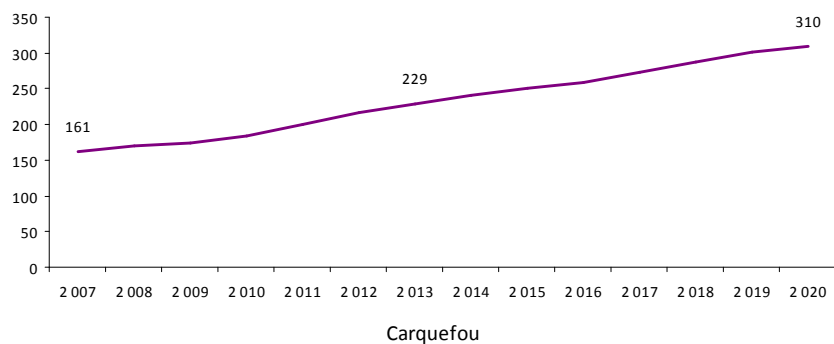
Evolution du ratio aidants / aidés à l'horizon 2020



- La population âgée dépendante (GIR 1 à 4) représente à Carquefou 170 personnes. En 2020, ce nombre pourrait atteindre 310 personnes soit une augmentation de 80%.

Source : Estimations COMPAS

Projection de la population âgée dépendante à l'horizon 2020



Chemin de la Fleuriaye