

MANRESA,

ciudad amiga de las personas mayores

Plan de acción
2o. Ciclo 2019-21

ANTECEDENTES

El Ayuntamiento de Manresa solicitó la adhesión a la Red de Ciudades amigables con las personas mayores, mediante acuerdo del Pleno de la Corporación celebrado en el Salón de Sesiones el día 18 de abril de 2011. El día 29 de septiembre de 2012, la Organización Mundial de la Salud confirmó la adhesión, mediante una carta que comunicaba al Ayuntamiento de Manresa la aceptación de su petición. Actualmente, la Red de Ciudades y Comunidad Amigables, cuenta con la adhesión de 162 ciudades de España, que se encuentran en diferentes fases de desarrollo del proyecto.

Una de las características del proyecto es que se trata de un proceso de mejora continua, mediante cuatro fases de trabajo. Primero, diagnosticar y planificar, posteriormente ejecutar y evaluar. El proyecto de Manresa ha entrado en el segundo ciclo y, por este motivo, ahora se presenta el segundo Plan de Acción.

OBJETIVO

Una ciudad amiga con las personas mayores es una ciudad diseñada para toda la población. Desde la perspectiva de la edad, todo el mundo podrá disfrutar de los beneficios y ventajas de una ciudad más amable.

El proyecto **Manresa, ciudad amiga de las personas mayores** tiene los siguientes objetivos:

- Promover cambios que mejoren la calidad de vida de toda la población
- Desarrollar el potencial del progresivo envejecimiento de las personas mayores
- Mejorar la calidad de los servicios
- Fomentar la participación de las personas mayores en los ámbitos ciudadanos
- Trabajar por el bienestar de las personas mayores, mejorando el de toda la comunidad

Es decir, buscando el bienestar de las personas mayores se trabaja por el beneficio de toda la comunidad y para dar valor a su aportación.

CALENDARIO

- **Solicitud de adhesión:** 9 de mayo 2011
- **Aprobación de la OMS:** 29 de septiembre 2011
- **1a. ciclo:**
 - > Planificación: diagnóstico y diseño del plan de trabajo 2012 - 2013
 - > Ejecución: desarrollo del 1er. Plan de acción 2014 - 2016
- **2º. ciclo:**
 - > Evaluación: medir resultados y diseñar nuevas acciones 2017 - 2018
 - > Ejecución: desarrollo del 2º. Plan de acción **2019 - 2021**

EVALUACIÓN

Al largo de los años 2017 y 2018, se ha utilizado diversas metodologías para evaluar el impacto del trabajo realizado entre 2014 y 2016:

- **Informe de progreso.** Se ha redactado un informe de progreso del Plan de Acción 2014-16, que presenta el trabajo realizado durante el trienio, incorporando los resultados y los indicadores recogidos en cada proyecto.

- **Jornada de evaluación.** El día 31 de enero de 2018 se celebró una jornada dirigida a la ciudadana, para presentar los resultados del informe de progreso y recoger nuevas aportaciones ciudadanas, que sirvieran para preparar la redacción de un nuevo Plan de acción.

- **Evaluación externa.** Realizada con el apoyo de la Diputación de Barcelona, ha servido para complementar la evaluación realizada por el propio Ayuntamiento, consistente en:
 - > Entrevistas a participantes de los grupos focales iniciales.
 - > Convocatoria de dos grupos de referencia (personas mayores y profesionales).
 - > Encuesta de percepción de la ciudadanía.
 - > Encuesta para evaluar la percepción de las personas de más de 65 años.

REVISIÓN DIAGNOSTICA

Ciudad mas envejecida

El incremento de población que ha experimentado la ciudad, fruto de las oleadas migratorias de la primera década del siglo XXI, es muy apreciable. Ha supuesto la llegada de generaciones jóvenes procedentes de diferentes culturas del mundo que aportan un potencial en el factor de la natalidad que está repercutiendo en el tradicional envejecimiento de nuestra ciudad.

Antes de la llegada de nuevos efectivos, la población estaba estancada demográficamente y el porcentaje de envejecimiento era superior al 22%, uno de los más elevados de Cataluña. Ahora, la población es mucho más dinámica demográficamente, con cambios de empadronamientos, familias que se trasladan de una población a otra, procedencias culturales diversas, incremento de la natalidad,... y, como consecuencia, el peso demográfico del envejecimiento ha disminuido.

Según datos del Instituto de Estadística de Cataluña, en 2018 la población de Manresa constaba de 76.250 habitantes. El número de personas de 65 años y más era de 15238 personas, representando el 19,98% del total de la población. Mientras que el grupo de más de 85 años, con 2.920 ciudadanos, supone un envejecimiento del 19,16%.

Estos resultados, sitúan Manresa por encima de la media catalana, dado que según datos del IDESCAT la tasa de envejecimiento en Cataluña a finales del año 2018 era del 18,79%. De hecho, el porcentaje de envejecimiento no ha parado de crecer, exceptuando el período en el que la ciudad fue receptora de población inmigrante (2002-2008), durante el cual la población se rejuveneció.

REVISIÓN DIAGNOSTICA

Ciudad con nuevos retos

A lo largo de la fase de evaluación, realizada entre el 2017 y 2018, se han abierto espacios para recoger nuevas propuestas e incorporar el punto de vista de las personas mayores sobre el momento actual de la ciudad, con el fin de que sirvieran de base para elaborar el nuevo plan de acción para el próximo trienio.

Se han recogido un total de 57 propuestas de mejora que, posteriormente, fueron analizadas por una Comisión ciudadana, que las ordenó y mejoró. Siguiendo el modelo del ciclo de mejora continua, propuesto por la OMS, la metodología sirve para identificar las acciones que no han alcanzado los objetivos deseados y detectar nuevas necesidades que no tienen respuesta, aportando nuevas oportunidades al proyecto.

Ciudad con nuevos compromisos

Después de estudiar y valorar las propuestas recogidas, se ha trabajado con las diferentes Concejalías municipales competentes, para concretar las actuaciones a realizar durante los próximos años, redefiniendo el Plan de Acción con nuevas aportaciones que den respuesta a las necesidades actualizadas.

Se ha estudiado cada una de las propuestas, valorando las posibilidades de respuesta de acuerdo con criterios competenciales, presupuestarios y / o estratégicos. Finalmente, el esfuerzo ha permitido concretar el nuevo Plan de trabajo para el trienio 2019-21 con 26 acciones.

De este modo, el nuevo Plan de Acción, se presenta como una nueva oportunidad para avanzar en la construcción de una ciudad más amigable con las personas mayores y, en definitiva, una ciudad mejor para todos.

PLAN DE ACCIÓN

ESTRUCTURA FUNCIONAL

Barrios	Medio Ambiente
Comunicación	Participación
Cultura	Promoción económica
Deportes	Salud
Personas mayores	Seguridad ciudadana
Vivienda	Servicios sociales
Juventud	Territorio

Comisión ciudadana

Aportar propuestas

Conocer plan de acción

Acompañar las actuaciones

Comisión técnica

Informar viabilidad de propuestas

Ejecutar actuaciones

Comisión política

Valorar propuestas

Decidir actuaciones

Establecer calendario

Seguir plan de acción

AMBITOS DE TRABAJO





Mou-te avui.
Ho notaràs demà

1. Espacios al aire libre y edificios

Con el fin de incorporar criterios de edad en el planeamiento urbanístico de la ciudad, como también en la gestión ordinaria del mobiliario urbano y del espacio público, se quiere lograr los objetivos de dar respuesta a las necesidades de las personas mayores dentro del entorno ciudadano; adaptar el espacio público a las necesidades del colectivo y visualizar una mayor seguridad ciudadana.

Espacios al aire libre y edificios

1. Ciudad sin barreras

DESCRIPCIÓN

Dar cumplimiento a la normativa que prevé que los nuevos espacios públicos, las nuevas construcciones y las sometidas a rehabilitación sean accesibles de acuerdo con la Ley de accesibilidad.

ACTUACIONES

- 1/** Asumir un número anual de rebajes de pasos de peatones, hasta conseguir la plena accesibilidad de la ciudad (se considera que un 75% de los pasos de peatones de la ciudad tienen la accesibilidad adecuada).
- 2/** Promover itinerarios alternativos para facilitar el acceso a los espacios públicos de la ciudad inaccesibles por razón de la topografía.
- 3/** Ampliación progresiva de aceras en aquellos espacios que sea posible (espacio disponible, propiedad del terreno,...). Este año, se prevé actuar en el paso interior del túnel de la Calle Industria y en la Av. Tudela.

LIDERAZGO

Área de Territorio

OTROS IMPLICADOS

Mantenimiento

DESTINATARIOS

Población en general

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Nivel de satisfacción
Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

2. Mobiliario urbano adecuado

DESCRIPCIÓN

Continuar desplegando un plan de renovación del mobiliario urbano que tenga en cuenta criterios de edad.

ACTUACIONES

1/ Utilizar bancos con material agradable por el uso de las personas, cuando estén pensados como espacios de reposo. Dado que, a veces, pueden tener otras finalidades, como marcar espacios, ...

2/ Estudiar la posibilidad de instalar nuevos bancos en el 1r. tramo del Paseo, además de las sillas de temporada.

LIDERAZGO

Área de Territorio

OTROS IMPLICADOS

Mantenimiento

DESTINATARIOS

Población en general

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Nivel de satisfacción
Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

3. Parques e itinerarios para peatones

DESCRIPCIÓN

A medida que la titularidad del terreno lo permita adecuar nuevos parques urbanos e itinerarios para peatones.

ACTUACIONES

- 1/ Recuperación progresiva del cauce del río Cardener.
- 2/ Adecuar espacio para el ocio.

LIDERAZGO

Área de Territorio

OTROS IMPLICADOS

Mantenimiento

DESTINATARIOS

Población en general

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Número de participantes
 Nivel de satisfacción

CALENDARIO

2019-2021

4. Un buen entorno verde

DESCRIPCIÓN

Potenciar el entorno de la ciudad como un espacio idóneo para acoger actividades de ocio, educativas, deportivas y culturales, con el fin de preservar, potenciar y difundir los valores patrimoniales, paisajísticos, ambientales y sociales del rodal de Manresa.

ACTUACIONES

- 1/ Promover mejoras en la señalización de los itinerarios de la Anilla Verde.
- 2/ Informar y dar a conocer la Anilla Verde y las actividades de promoción que se organizan.
- 3/ Mantener el proyecto de mecenazgo de espacios por parte de entidades de la ciudad.
- 4/ Continuar impulsando el proyecto de Voluntariado por el Medio ambiente, teniendo en cuenta los grupos de edad.
- 5/ Mejorar el entorno del Rio Cardener, mediante la construcción de puentes que amplíen los recorridos y la realización de campañas de voluntariado para mejorar el estado ecológico del río.

LIDERAZGO

Concejalía de Entorno natural

OTROS IMPLICADOS

Territorio, Participación, Barrios y entidades de personas mayores

DESTINATARIOS

Población en general

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Número de participantes
Nivel de satisfacción

CALENDARIO

2019-2021

5. Espacios lúdicos y de salud para personas mayores

DESCRIPCIÓN

Despliegue progresivo de nuevos Espacios Lúdicos y de Salud por diferentes puntos estratégicos de la ciudad.

ACTUACIONES

- 1/ Instalación de nuevos Espacios Lúdicos y de salud para las personas mayores en diferentes puntos de la ciudad.
- 2/ Incorporar una configuración intergeneracional, compaginándolos con el mobiliario infantil.
- 3/ Difundir los espacios y su uso entre el colectivo de las personas mayores.

LIDERAZGO

Área de Territorio

OTROS IMPLICADOS

Mantenimiento, Personas mayores y Deportes

DESTINATARIOS

Población en general

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Número de participantes
 Nivel de satisfacción
 Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

6. Ciudad más segura

DESCRIPCIÓN	Emprender acciones que contribuyan a mejorar la seguridad de las personas y hacer que la ciudad sea más agradable para sus ciudadanos.
ACTUACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1/ Charlas preventivas de seguridad. 2/ Asesoramiento ante las campañas abusivas. 3/ Aplicar la ordenanza de civismo (identificación de quejas, actuaciones para localizar infracciones, ...)
LIDERAZGO	Policía local
OTROS IMPLICADOS	Servicios Sociales, Territorio
DESTINATARIOS	Personas mayores de la ciudad
INDICADORES	<p>Número de actuaciones realizadas</p> <p>Presupuesto de la acción</p> <p>Número de participantes</p> <p>Nivel de satisfacción</p> <p>Tiempo de realización</p>
CALENDARIO	2019-2021



2. Transporte

Con el fin de incorporar de forma progresiva criterios de edad en la mejora de la movilidad urbana y del transporte público de la ciudad, se quiere lograr los objetivos de diseñar un programa de formación viaria dirigida a las personas mayores y desplegar acciones formativas que ayuden a conocer las particularidades derivadas de la edad.

Transporte

7. Educación viaria

DESCRIPCIÓN

Actividad formativa impartida por técnicos municipales en diferentes centros de la ciudad en la que se hablará básicamente de compartir la calle, experiencias, vivencias y accidentes.

ACTUACIONES

- 1/ Divulgar la actividad
- 2/ Coordinar las demandas
- 3/ Impartir las sesiones

LIDERAZGO

Policía local

OTROS IMPLICADOS

Concejalía de Personas mayores

DESTINATARIOS

Personas mayores

INDICADORES

Número de acciones realizadas
 Número de Personas mayores participantes
 Número de accidentes de personas mayores

CALENDARIO

2019-2021

8. Plan de movilidad

DESCRIPCIÓN

Aprovechar la futura revisión del Plan de movilidad, para incorporar las acciones que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, especialmente en las áreas referidas al transporte público, el aparcamiento, la seguridad vial y la movilidad de peatones y de vehículos.

ACTUACIONES

- 1/ Abordar la revisión del plan de movilidad de forma participativa.
- 2/ Acordar de forma consensuada las acciones a realizar, con las entidades del sector.

LIDERAZGO

Concejalía de Movilidad

OTROS IMPLICADOS

Concejalía de Personas mayores, Inclusión social

DESTINATARIOS

Entidades de personas mayores y de personas con movilidad reducida

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Número de participantes
 Nivel de satisfacción
 Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021



3. Vivienda

Con el fin de facilitar reformas básicas a las viviendas de personas mayores más vulnerables, se quiere lograr los objetivos de garantizar las condiciones de seguridad, higiene y habitabilidad mínimas, favoreciendo la accesibilidad y las condiciones de vida de las personas mayores dentro de su hogar.

Vivienda

9. Necesidades de vivienda de la población vulnerable

DESCRIPCIÓN

Hacer un estudio para conocer las necesidades de vivienda de los colectivos vulnerables de la ciudad, incorporando la perspectiva de edad y de personas que viven solas.

ACTUACIONES

1/ Definir el marco del estudio y formalizar el encargo a una consultora con capacidad para desarrollarlo.

2/ Diseño de actuaciones que den respuesta a las necesidades de vivienda por parte del colectivo de las personas mayores, entre otros, y a los problemas de accesibilidad que se puedan detectar.

LIDERAZGO

Concejalía de vivienda

OTROS IMPLICADOS

Servicios Sociales, Territorio

DESTINATARIOS

Población en general que presenta algún elemento de vulnerabilidad (edad, soledad,...)

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Número de participantes
Nivel de satisfacción
Tiempo de realización

CALENDARI

2019-2020

10. Programa de rehabilitación de la vivienda

DESCRIPCIÓN

Ofrecer pequeñas reformas imprescindibles para que el beneficiario disfrute de autonomía y calidad de vida en su domicilio, mejorando las condiciones de accesibilidad, seguridad, higiene y habitabilidad mínimas.

ACTUACIONES

1/ Programar reformas básicas en la vivienda de las personas mayores más vulnerables: reparaciones, pequeñas obras no estructurales e instalación de ayudas técnicas en el interior de las viviendas.

2/ Asumir el coste municipal de la reforma (300 €). La Diputación de Barcelona cubre el 80% y el 20% restante el Ayuntamiento de Manresa.

LIDERAZGO

Concejalía de Acción social

ALTRES IMPLICATS

Vivienda

DESTINATARIOS

Personas con dificultades para realizar las actividades de la vida diaria.
Personas con pocos recursos económicos.

Personas que tengan acreditada su condición de discapacitado y/o estén en situación de dependencia.

Personas mayores de ochenta años que vivan solas o con otra persona mayor.

Número de actuaciones realizadas

Presupuesto de la acción

Número de participantes

Nivel de satisfacción

Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021



4. Respeto e inclusión social

Con el fin de reconocer y promover las aportaciones de los mayores en el desarrollo social, mediante el impulso de dinámicas que faciliten la recuperación y la difusión del conocimiento y la experiencia personal y colectiva, todo y promoviendo nuevas relaciones entre generaciones, se quiere lograr los objetivos de aprovechar y difundir el conocimiento y la experiencia de las personas mayores, favorecer el intercambio de experiencias entre generaciones y promover las relaciones intergeneracionales, profundizar en el conocimiento y el uso de los derechos y deberes de los mayores, promover su reconocimiento y favorecer las relaciones intergeneracionales.

Respeto e inclusión social

11. Barrios intergeneracionales

DESCRIPCIÓN	Articular actividades intergeneracionales dentro de los planes comunitarios vecinales.
ACTUACIONES	<p>1/ Proyecto Activa't</p> <p>Organizar paseos intergeneracionales</p> <p>Promover intercambio de experiencias</p> <p>Participación Semana de las Personas mayores</p> <p>2/ Proyecto Cuida't</p> <p>Diferentes actuaciones relacionadas con la mejora de salud de las personas mayores: charlas de alimentación saludable, talleres lúdico físicos.</p>
LIDERAZGO	Concejalía Vivienda y Barrios/ PDC FAVM
OTROS IMPLICADOS	Personas mayores / PDC FAVM / AVV Sagrada Familia/AVV Carretera Santpedor / AVV Valldaura / AVV Plaza Cataluña.
DESTINATARIOS	Población en general
INDICADORES	<p>Número de actuaciones realizadas</p> <p>Presupuesto de la acción</p> <p>Número de participantes</p> <p>Nivel de satisfacción</p> <p>Tiempo de realización</p>
CALENDARIO	2019-2021

12. Pequeños y mayores

DESCRIPCIÓN

Continuar promoviendo actividades conjuntas entre personas mayores y niños dentro de las escuelas municipales.

ACTUACIONES

- 1/ Establecer contactos con las entidades de personas mayores.
- 2/ Planificar las actividades a realizar.
- 3/ Elaborar obsequios de los niños/as para las personas mayores con quien harán la actividad.

LIDERAZGO

Concejalía de Educación

OTROS IMPLICADOS

Entidades y establecimientos de personas mayores

DESTINATARIOS

Niños de los hogares de niños municipales

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Número de participantes
Nivel de satisfacción
Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

13. Art k'suma

DESCRIPCIÓN

Fomentar el intercambio creativo entre generaciones desde cualquier de las disciplinas artísticas.

ACTUACIONES

- 1/ Escoger proyecto invitado
- 2/ Hacer seguimiento del proceso creativo
- 3/ Exponer y difundir el trabajo realizado

LIDERAZGO

Concejalía de personas mayores

OTROS IMPLICADOS

Personas mayores y Juventud

DESTINATARIOS

Población mayor de 65 años y menor de 35 años

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Número de participantes
Edad de los participantes
Nivel de satisfacción
Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

14. Proyecto Propers

DESCRIPCIÓN

Proyecto incluido dentro de los Planes Comunitarios del Xup y La Balconada que presentan un porcentaje destacado de envejecimiento, con los objetivos de ayudar y facilitar que las personas mayores puedan continuar viviendo en su hogar, reducir el riesgo de aislamiento y de exclusión social, involucrar al vecindario, entidades, servicios y comercios para crear una red de detección, acercar y mejorar la relación de la Administración Municipal facilitando que los Servicios Sociales realicen una tarea preventiva, conseguir la responsabilidad compartida de las entidades y de la ciudadanía en la cura de las personas mayores.

ACTUACIONES

- 1/ Diseño de un circuito de detección y seguimiento de las personas mayores que viven solas o con otras personas mayores.
- 2/ Creación de un grupo motor que promueva la integración de las personas mayores detectadas en riesgo de exclusión en las actividades del barrio, o la derivación a otros servicios si se tercia.

LIDERAZGO

Concejalía de Vivienda y Barrios/PDC La Balconada/PDC Xup

OTROS IMPLICADOS

Asociaciones de Vecinos de La Balconada y el Xup/ Mesa Entidades PDC La Balconada/Mesa Entidades PDC Xup / Servicios Sociales (Llevant i Ponent), Cruz Roja.

DESTINATARIOS

Población mayor de 65 años

INDICADORES

Número de personas detectadas
 Número de encuentros del grupo motor
 Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Nivel de satisfacción
 Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

15. Campaña tracta'm bé

DESCRIPCIÓN

Campaña de denuncia y ayuda para identificar situaciones de maltrato y fomentar la reflexión y el debate social sobre el envejecimiento digno y la cura de las personas mayores, así como su apoderamiento.

ACTUACIONES

1/ Espacio con trato: acción comunitaria dirigida a centros, equipamientos o comercios para la detección de posibles situaciones de riesgo que pueden sufrir las personas mayores.

2/ Situaciones con trato: difusión y distribución de imágenes y mensajes de alto impacto que muestran episodios de maltrato y también de buen trato hacia las personas mayores.

3/ Relatos con trato: distribución del libro con 12 relatos cortos sobre diferentes tipos de abuso que puede sufrir una persona mayor.

4/ Profesionales con trato: elaboración y distribución de un cómic con diferentes situaciones que permiten reflexionar sobre el buen trato a las personas mayores, por parte de los profesionales.

5/ Aulas con trato: actividades dirigidas a los tres ciclos de primaria, que se ofrecerán en los centros educativos de educación primaria, mediante la publicación el POT.

LIDERAZGO

Concejalía de personas mayores

OTROS IMPLICADOS

Entidades de personas mayores

DESTINATARIOS

Población mayor de 65 años

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Número de participantes
Nivel de satisfacción
Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021



5. Participación social

Con el fin de fomentar la cooperación y la colaboración entre las entidades y Hogares de personas mayores, promoviendo herramientas formativas específicas que tengan el colectivo de edad como destinatario prioritario, se quieren lograr los objetivos de potenciar la red de asociaciones de personas mayores; facilitar el acceso a la formación y al consumo cultural; fomentar la participación de las personas mayores en el tejido social; potenciar la red de asociaciones de personas mayores y la creación de nuevas entidades; ampliar y adecuar la oferta formativa actual y facilitar el acceso en la programación cultural.

Participación social

16. Cultura +65

DESCRIPCIÓN	Continuar con las acciones para promover el acceso a la cultura por parte de la población de más edad.
ACTUACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1/ Reducción de precios a mayores de 65 años. 2/ Programar propuestas de interés para las personas mayores. 3/ Mejorar la accesibilidad de los equipamientos. 4/ Facilitar el acceso preferente a los actos programados en la vía pública.
LIDERAZGO	Concejalía de Cultura
OTROS IMPLICADOS	Personas mayores
DESTINATARIOS	Población mayor de 65 años
INDICADORES	<p>Número de actuaciones realizadas</p> <p>Presupuesto de la acción</p> <p>Número de participantes</p> <p>Nivel de satisfacción</p> <p>Tiempo de realización</p>
CALENDARIO	2019-2021

17. Edad y memoria

DESCRIPCIÓN	Promover el reconocimiento del colectivo de las personas mayores, aportando valor a sus recuerdos y experiencias.
ACTUACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1/ Homenajes (Quinta del biberón, ...) 2/ Premios de reconocimiento (Consejo de las personas mayores,...) 3/ Contar con las aportaciones del colectivo (Espai memories, ...)
LIDERAZGO	Concejalía de personas mayores
OTROS IMPLICADOS	Cultura
DESTINATARIOS	Población mayor de 65 años
INDICADORES	<p>Número de actuaciones realizadas</p> <p>Presupuesto de la acción</p> <p>Número de participantes</p> <p>Nivel de satisfacción</p> <p>Tiempo de realización</p>
CALENDARIO	2019-2021



6. Trabajo y participación cívica

Con el fin de fomentar comportamientos cívicos que sean respetuosos con el envejecimiento, promoviendo formas que generen vínculos con el tejido asociativo ciudadano, se quieren lograr los objetivos de contar con el colectivo de las personas mayores como un agente imprescindible de la ciudad; fomentar la participación y el voluntariado de las personas mayores en el tejido asociativo; trabajar porque el conjunto de ciudadanos, entidades e instituciones aborden los retos de presente y futuro y mejorar la autoestima local.

Trabajo y participación cívica

18. Estudio desigualdades por motivos de género

DESCRIPCIÓN

Con el fin de incorporar la perspectiva de género en las actuaciones dirigidas a las personas mayores, se quiere realizar un estudio que aporte información sobre las desigualdades sociales y económicas, que se detectan dentro del colectivo de edad por razones de sexo y género.

ACTUACIONES

- 1/ Definir metodología y objetivos del estudio.
- 2/ Realizar el trabajo de campo.
- 3/ Elaborar conclusiones y diseñar actuaciones a desarrollar en el futuro.

LIDERAZGO

Concejalía de la mujer

OTROS IMPLICADOS

Personas mayores

DESTINATARIOS

Población con más de 65 años

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
Presupuesto de la acción
Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2020

19. Personas mayores, gran voluntariado

DESCRIPCIÓN

Difundir las opciones de voluntariado que se ofrecen en la ciudad, con el fin de darlas a conocer entre el colectivo de personas mayores.

ACTUACIONES

1/ Informar sobre las actuaciones que se ofrecen en la ciudad abiertas a la participación del colectivo de personas mayores, en varios ámbitos: Enseñanza (Lecxit), Servicios Sociales (Asistencial- Coordinadora), Medio ambiente, ...

2/ Colaborar con las iniciativas futuras que se están planteando: Punto de voluntariado (Pla de salud), ...

LIDERAZGO

Concejalía de personas mayores

OTROS IMPLICADOS

Enseñanza, Medio ambiente, Salud, Inclusión social, ...

DESTINATARIOS

Población en general

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas

Presupuesto de la acción

Número de participantes

Nivel de satisfacción

Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021



7. Comunicación e información

Con el fin de mejorar la presencia de la personas mayores dentro de la agenda de los medios de comunicación locales y reforzar la utilización de las nuevas tecnologías para lograr unas habilidades comunicativas adecuadas, se quieren lograr los objetivos de dar protagonismo a las personas mayores y a sus actividades; difundir las actividades dirigidas a las personas mayores; identificar temas de interés y capacitar para asumir los nuevos retos digitales.

Comunicación e información

20. Divulgar nuevas tecnologías

DESCRIPCIÓN

Continuar divulgando el uso de nuevas tecnologías entre el colectivo de personas mayores.

ACTUACIONES

- 1/ Divulgar las acciones formativas específicas que puedan ser de interés para el colectivo.
- 2/ Desplegar nuevas oportunidades de formación.

LIDERAZGO

Concejalía de personas mayores

OTROS IMPLICADOS

Nuevas tecnologías

DESTINATARIOS

Población mayor de 65 años

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Número de participantes
 Nivel de satisfacción
 Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

21. Presencia en los medios de comunicación

DESCRIPCIÓN

Continuar promoviendo que los medios locales se hagan eco de las actividades hechas o dirigidas a las personas mayores, como también que faciliten el debate y la opinión del colectivo sobre la realidad del momento.

ACTUACIONES

- 1/ Promover la publicación de temas de interés por el colectivo.
- 2/ Dedicar espacios específicos para la opinión de las personas mayores.
- 3/ Fomentar un trato respetuoso hacia el grupo de edad.
- 4/ Crear, gestionar y dinamizar perfiles del servicio municipal de personas mayores en las redes sociales.
- 5/ Actividades y cursos para fomentar el acceso de las personas mayores a estas formas de comunicación.

LIDERAZGO

Comunicación

OTROS IMPLICADOS

Personas mayores, Medios de comunicación

DESTINATARIOS

Población mayor de 65 años

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Número de participantes
 Nivel de satisfacción
 Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021

A photograph of several elderly women in a bright, indoor setting, likely a gym or community center. They are participating in an exercise routine, each holding a large blue exercise ball. The woman in the foreground is wearing glasses and a light-colored shirt. Other women in the background are also holding balls and appear to be engaged in the activity. The scene is well-lit with large windows in the background.

8. Servicios sociales y comunitarios

Con el fin de construir una red de servicios públicos preparada para atender las necesidades de la población, todo e incrementando la percepción de confianza de los ciudadanos sobre los servicios que tienen a su disposición, se quiere lograr los objetivos de contribuir a mejorar la percepción de los servicios públicos; incrementar el nivel de confianza con los profesionales y dar a conocer los recursos disponibles.

Servicios comunitarios y salud

22. Plan estratégico envejecimiento y dependencia

DESCRIPCIÓN

Iniciar un trabajo conjunto con las administraciones competentes para elaborar un Plan de actuación interadministrativo de Manresa con validez por los próximos años, que dé respuesta a la cobertura necesaria para los diferentes niveles asistenciales.

ACTUACIONES

- 1/ Crear una Comisión técnica redactora del Plan para contrastar los resultados del estudio de necesidades a la ciudad
- 2/ Establecer acuerdos con el Consejo comarcal .
- 3/ Promover intercambio de experiencias.
- 4/ Proponer acciones que den respuesta a las necesidades detectadas.

LIDERAZGO

Concejalía de Acción Social

OTROS IMPLICADOS

Personas mayores

DESTINATARIOS

Población mayor de 65 años

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Número de participantes
 Nivel de satisfacción
 Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2020

23. Servicios sociales con personas mayores

DESCRIPCIÓN	Continuar con las acciones que hagan más visible los recursos sociales que se destinan a las personas mayores de la ciudad.
ACTUACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1/ Organizar una jornada de difusión de los servicios sociales de la ciudad. 2/ Editar folletines de difusión que den a conocer los servicios sociales y difundan campañas específicas de actuación
LIDERAZGO	Concejalía de Acción Social
OTROS IMPLICADOS	Personas mayores
DESTINATARIOS	Población mayor de 65 años
INDICADORES	<p>Número de actuaciones realizadas</p> <p>Presupuesto de la acción</p> <p>Número de participantes</p> <p>Nivel de satisfacción</p> <p>Tiempo de realización</p>
CALENDARIO	2019-2021

24. Banco de ayudas técnicas

DESCRIPCIÓN	Estudiar la viabilidad de un Banco de ayudas que facilite el apoyo al domicilio de personas con necesidades especiales.
ACTUACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1/ Hacer los estudios preparatorios . 2/ Preparar la entrada en funcionamiento, si se ve viable.
LIDERAZGO	Concejalía de Acción social
OTROS IMPLICADOS	Cruz Roja, Sant Andreu Salut
DESTINATARIOS	Población en general
INDICADORES	<p>Número de actuaciones realizadas</p> <p>Presupuesto de la acción</p> <p>Número de participantes</p> <p>Nivel de satisfacción</p> <p>Tiempo de realización</p>
CALENDARIO	2019-2021

25. Plan de salud

DESCRIPCIÓN

Aprovechar la oportunidad que supone la aprobación de un nuevo Plan de Salud para desplegar acciones susceptibles de interés desde la perspectiva de edad, de acuerdo con el objetivo de garantizar un envejecimiento activo y de calidad.

ACTUACIONES

- 1/ Difundir los servicios sanitarios: contribuyendo a un buen conocimiento de los servicios sanitarios por parte de la población y fomentando los servicios sanitarios de la ciudad y su uso racional.
- 2/ Elaborar un catálogo de programas de promoción de la salud que incluya todas las acciones que se hacen en Manresa.
- 3/ Coordinar la oferta de programas de promoción de la salud que se ofrecen en la ciudad para evitar duplicidades y detectar carencias existentes.

LIDERAZGO

Concejalía de Sanidad

OTROS IMPLICADOS

Equipamientos sanitarios y servicios de salud

DESTINATARIOS

Población en general

INDICADORES

Número de acciones realizadas
Resultados obtenidos

CALENDARIO

2019-2021

26. Deportes +65

DESCRIPCIÓN

Mantener un programa de actividades físicas que ayuden a mantener el grado de autonomía física y a mejorar el equilibrio psíquico y emocional.

ACTUACIONES

- 1/ Ciclo de paseos A 100 hacia los 100 de intercambio con otros municipios.
- 2/ Programa Pas a pas, fent salut para mejorar la calidad de vida de las personas sedentarias.
- 3/ Programación de grupos de Gimnasia Suave dentro de las actividades fisicodeportivas por adultos del MES (Manresa, Deporte y Salud).
- 4/ Dinamización de los espacios lúdicos y de salud para personas mayores.
- 5/ Mantener los precios especiales para más de 65 años en las tarifas de acceso a los complejos deportivos municipales.

LIDERAZGO

Concejalía de Deportes

OTROS IMPLICADOS

Personas mayores, entidades de personas mayores

DESTINATARIOS

Población mayor de 65 años

INDICADORES

Número de actuaciones realizadas
 Presupuesto de la acción
 Número de participantes
 Nivel de satisfacción
 Tiempo de realización

CALENDARIO

2019-2021



Fotos portada y contraportada: Sussí Garcia