

Diagnóstico

Participativo



Como personas mayores queremos saber tu opinión sobre nuestra ciudad

Equipo de trabajo

Mirta Sobarzo, Trabajadora Social

Diseño y postulación de proyecto

Rodrigo Vásquez, Antropólogo

Asesor metodológico

María José Pozo, Trabajadora Social

Gestora de casos

Luis Alarcón, Fonoaudiólogo

Consultoría audiovisual

Agradecimientos

Profesionales del Departamento del Adulto Mayor

Unión Comunal de Adultos Mayores

Usuarios del programa Centro Diurno Comunitario

Usuarios del programa Cuidados Domiciliarios

Usuarios del Programa Vínculos

Registro Social de Hogares

Biblioteca Municipal

Posta rural de PUA

Oficina municipal de Selva Oscura

Introducción

Este informe presenta los resultados obtenidos a partir de la ejecución del Diagnóstico Participativo con Personas Mayores de la ciudad de Victoria y las medidas subsecuentes que devienen en el Plan de Acción. Esta iniciativa se ha ejecutado conforme al proyecto implementado por la Municipalidad de Victoria y financiado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) a través de su iniciativa denominada “Ciudades Amigables”.

Esta iniciativa tiene por objetivo que *“las ciudades se comprometan a ser más amigables con las personas mayores, aprovechando el potencial que representan para la humanidad. Una ciudad amigable con los mayores, alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen”* (SENAMA, 2023)

En tal dirección, el trabajo realizado se centró en la fase de diagnóstico y plan de acción, lo cual busca conocer las ventajas, barreras y sugerencias de mejoras en torno a ocho áreas (espacios al aire libre y edificios públicos, transporte, vivienda, participación, respeto, trabajo, salud y comunicación), lo cual ha sido fundamentado metodológicamente en la aplicación del Protocolo de Vancouver.

El proceso de aplicación del diagnóstico participativo ha permitido conocer desde la perspectiva de las personas mayores, cuidadores y funcionarios de trato directo cuales son los atributos del entorno y que intervienen en el desenvolvimiento cotidiano de este grupo etario. La recopilación de datos implicó la realización de grupos focales y la aplicación de encuestas, así como, el trabajo documental que permitió la caracterización comunal. La aplicación tuvo lugar tanto en el área urbana como en sectores rurales.

Esperamos que esta instancia permita generar acciones que vayan a favor de proyectar a Victoria como una ciudad amigable con las personas mayores, así como, con el conjunto de sus habitantes.

Antecedentes comunales

Victoria es una comuna ubicada en la provincia de Malleco, región de La Araucanía, Chile. Geográficamente, se encuentra en el valle central (depresión intermedia), entre los meridianos 72° y 73° longitud oeste y entre los paralelos 38° y 39° de latitud sur. Se ubica a 62 kilómetros de Temuco, la capital regional y limita con las comunas de Ercilla por el norte, Traiguén al oeste, Curacautín en el este, Perquenco y Lautaro hacia el sur.

Topográficamente está situada en la faja central del territorio, la de más amplia superficie en la Región (16.646 Km²), que por su situación ha recibido plena influencia de los rasgos del micro relieve que la flanquea por el este y el oeste, presentando las mayores obras de infraestructura económica y social.

El relieve de Victoria se presenta como una planicie suavemente ondulada en algunos sectores y fuertemente onduladas en otros, con relieves locales que alcanzan los 351 m.s.n.m y alcanzan su máxima altitud en el Piamonte andino, lo que expone a vientos predominantes.

Imagen N°1: Victoria en el contexto regional



Fuente: PLADECO 2020-2030

El clima que caracteriza a Victoria es templado húmedo, definido por lluvias intensas y bajas temperaturas durante invierno. Existe un alto nivel de precipitaciones, particularmente en el período invernal, con precipitaciones siempre superiores a los 1.250 mm anuales. Las temperaturas medias mensuales son inferiores a 18 °C, pero el promedio de las máximas puede superar los 25° C, mientras que las mínimas alcanzan entre 2 y 5° C. En la comuna se presenta un marcado déficit hídrico en el período estival, donde las precipitaciones en los meses que van de marzo a diciembre, fluctúan entre los 20 y 70 mm de agua caída en un año normal

Los cursos de agua más importantes corresponden al río Traiguén y río Quino, los que cuentan con una serie de afluentes de menor tamaño que se abren paso a través de pequeñas quebradas dentro de la fisiografía comunal. Los cursos de agua más importantes corresponden a dichos ríos, los que cuentan con una serie de afluentes de menor tamaño que se abren paso a través de pequeñas quebradas dentro de la fisiografía Comunal. Cabe señalar que ambos ríos son afluentes del Río Chol - Chol y éste a su vez del gran Río Imperial.

Respecto a la red vial, se ubica desde norte a sur la carretera Panamericana (5 sur), el ferrocarril longitudinal y las rutas R-181 y R-86 que la conectan con Curacautín y Traiguén respectivamente. Esta última también la vincula con la región del Biobío. Es posible detectar otras rutas que dan conectividad a las distintas localidades existentes y sector rural, entre las cuales destacan:

- Ruta R-71 a Inspector Fernández
- Camino de conexión Quino-Victoria
- Camino de conexión Púa-Victoria
- Camino de entrada a Selva Oscura
- Camino Victoria-Las Cardas

Infraestructura y equipamiento

Uso del suelo

Predominan en la Comuna los suelos de uso agrícola, existiendo un alto porcentaje de suelos clase III y IV de secano. La profundidad del suelo varía entre 35 y 70 cm. y descansa sobre un substrato de brecha volcánica con diversos grados de meteorización. La topografía es plana o suavemente ondulada en pendientes de 1 a 3%. El drenaje es bueno a moderado y las texturas varían de medias a moderadamente fina. Predominan en la Comuna de Victoria los suelos de uso agrícola, en general son suelos arables sin restricción, con algunas restricciones y arables con restricción.

Con respecto a áreas verdes, es la Municipalidad de Victoria el ente encargado de la mantención y creación de áreas verdes, las que contribuyen a una mejor calidad de vida y ambiental de la comunidad en general. La ciudad cuenta con cerca del 75.579 m² de superficie destinada a áreas verdes. Junto al municipio se identifican privados encargados de la mantención permanente de estos espacios.

Victoria y sectores rurales

En Victoria se pueden identificar cuatro centros poblados, la ciudad de Victoria que constituye la capital comunal y tres localidades: Quino, Púa y Selva Oscura, en donde la ciudad de Victoria presenta un área de confluencia de carácter intercomunal, al atraer a la población del mundo rural con servicios, comercio, y administración pública, ejerciendo primacía sobre los otros centros poblados.

Pua

La localidad de Púa se encuentra a 13,4 kilómetros de la capital comunal. En la actualidad cuenta con una población de 749 habitantes, de los cuales 384 son mujeres y 365 hombres. Por otro lado, cuenta con 324 hogares.

Esta localidad se encuentra rodeada por tres formas de ocupación de la tierra: por un lado los grandes fundos que permiten el empleo ocasional a un grupo de habitantes; los predios que se han ido transformando en forestales dejando mucha mano de obra desocupada y algunas comunidades mapuche, cuyos habitantes se relacionan con el pequeño centro urbano. La dinámica económica de la localidad se basa en un pequeño comercio, como también, son solicitantes de atención médica, educacional y eventualmente policial.

En el aspecto netamente laboral, la localidad de Púa se destaca por tener un gran número de adultos mayores, los que se mantienen con el producto de las pensiones. Le siguen los trabajadores por cuenta propia, los asalariados agrícolas y los trabajadores dependientes. Las mujeres jóvenes, muchas veces, optan por el servicio doméstico con lo cual se desarraigan del lugar, pues la falta de preparación laboral alternativa les impide a las personas incursionar con éxito en actividades económicas laborales distintas. No obstante, la horticultura de subsistencia permite solucionar una parte de los problemas alimenticios y de recursos de un sector de la población, lo que es factible debido al tamaño de los sitios que poseen.

Quino

La localidad de Quino se encuentra ubicada en el sector sur-oeste de la comuna de Victoria a 10 Km. Según el Censo de 2017, cuenta con una población de 990 habitantes, de los cuales 502 son hombres y 488 mujeres, representando el 50,7% y el 49,3% respectivamente. Se compone de 344 hogares agrupados en la unidad vecinal N° 13.

Se puede constatar la deficiente preparación laboral alternativa que afecta a la mayoría de los jefes de hogar y a los jóvenes en edad de trabajar. También, las mujeres jóvenes optan por el servicio doméstico con lo cual muchas veces se desarraigan del lugar. En términos de actividades productivas se destaca el gran número de población pensionada; le siguen el asalariado agrícola y el trabajador por cuenta propia.

En el aspecto netamente laboral, la localidad de Quino se caracteriza por un gran número de población pensionada, al igual que Pua; le siguen el asalariado agrícola y el trabajador por cuenta propia.

La principal debilidad de Quino se refiere a la escasez de fuentes de trabajo, generando desocupación y cesantía especialmente en la población joven, tendencia que ha ido cambiando el último tiempo por el desarrollo frutícola de predios aledaños a la localidad, lo cual ha generado importantes fuentes de trabajo.

Selva Oscura

La localidad de Selva Oscura, se encuentra ubicada distante a 28,9 Km al noreste de la ciudad de Victoria. Según el Censo de 2017, la localidad cuenta con una población de 1.5961 habitantes, 764 hombres y 812 mujeres y, un total de 704 viviendas, distribuidas en 5 poblaciones.

La localidad se encuentra rodeada por tres formas de ocupación de la tierra: por un lado los grandes fundos que permiten el empleo ocasional a un grupo de habitantes; los predios que se han ido transformando en forestales dejando mucha mano de obra desocupada, y algunas comunidades mapuches, cuyos habitantes se relacionan con el lugar.

En términos generales la población se sitúa en condición de pobreza. Un 95,48% de la población reside en viviendas de buen a regular estado de conservación y habitables. En general, se evidencia un bajo nivel de ingresos, por parte de los jefes de familia, ingresos que en muchos casos solo alcanzan para satisfacer sus necesidades básicas. El empleo es escaso y temporal para muchos de los habitantes de la localidad.

Antecedentes demográficos

Según datos del Censo 2017, Victoria cuenta con una población total de 34.182 habitantes, proyectándose un aumento del 4% para el año 2023. La distribución de la población censada se divide entre un 72,7% de habitantes residentes en el sector urbano y un 27,3% residentes en el área rural y de los cuales, 16.408 son varones y 17.774 son mujeres.

La comuna tiene una superficie de 1.256 KM², lo que equivale a un 9,34% del territorio provincial y a un 3,9% de la superficie total de la región de La Araucanía, cuya densidad poblacional alcanza los 27,1 habitantes por kilómetro cuadrado.

Tabla N° 1: Distribución de la población según grupos de edad

Grupos de edad	Población	Porcentaje
0-19	4.584	13,4%

10-19	4.686	13,7%
20-29	4.846	14,2%
30-39	4.293	12,6%
40-49	4.435	13%
50-59	4.671	13,7%
60-69	3.364	9,8%
70-79	2.094	6,1%
80 y más	1.209	3,5%
Total	34.182	100%

Fuente: Censo 2017

Respecto a los rangos etarios, 6.667 habitantes de la comuna pertenecen a la población de personas mayores, lo que corresponde a un 19,5% del total, de los cuales, 4.025 son urbanos y 1.624 son rurales; siendo 2481 hombres correspondiente al 44% del total de población de adultos mayores a nivel comunal y 3168 mujeres el que corresponde al 56%. Dentro de la población total de Adultos Mayores se encuentran consideradas 3 personas que tienen 100 años y más.

Tabla N° 2: Índice de adultos mayores a nivel comunal

Censo 2017	Proyección 2023
50,9	53,7

Dentro de la región, la comuna de Victoria se encuentra en el número 12 en relación a cantidad de población mapuche, y a nivel de provincia se posiciona en el número uno con una población de 7.911 a nivel de Comuna. Es importante destacar que existe un número importante de adultos mayores mapuche tanto en sector urbano y sector rural, los cuales se mencionan a continuación:

Tabla N° 3: Población Total Adultos Mayores Mapuche de 60 años y más.

Adultos Mayores Mapuche (60	9.138
------------------------------------	-------

años y mas)	
-------------	--

Fuente: Censo 2017

Índices de pobreza y vulnerabilidad

Siendo la región de La Araucanía la zona donde se emplaza la comuna de Victoria, resulta considerable indicar que esta es reconocida actualmente según la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) como el territorio que presenta mayores índices de pobreza en la población a nivel nacional (2020).

Esta medición posibilita conocer las condiciones socioeconómicas de los hogares del país, en diversos ámbitos, entre ellos, salud, educación, trabajo, condiciones de la vivienda; con el objetivo de entregar información actualizada respecto a la situación de los hogares, especialmente de aquellos en situación de pobreza y grupos definidos como prioritarios por la política social.

Ello se basa en la medición de pobreza según ingresos y multidimensional. Mientras que la primera se enfoca en la medición de pobreza y pobreza extrema por insuficiencia se basa en comparar el ingreso del hogar con los valores de la línea de pobreza y de pobreza extrema, que representan un estándar mínimo de ingreso necesario para satisfacer un conjunto de necesidades básicas, en base a los patrones de consumo observados en la población, la segunda busca medir de manera directa las condiciones de vida de la población, a través de distintas dimensiones e indicadores de carencia que se consideran socialmente relevantes para que las personas puedan luchar para superar esta condición, tales como, educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda y entornos y redes y cohesión social.

Tabla 4: resultados de pobreza por ingresos de la Región de La Araucanía durante las tres últimas mediciones

Región	2017	2020	2022
La Araucanía	16,8%	17,3%	11,6%

Fuente: resultado encuesta CASEN 2022

Tabla 5: resultados de pobreza multidimensional de la Región de La Araucanía durante las tres últimas mediciones

Región	2015	2017	2022
La Araucanía	27,8%	27%	19,8%

Fuente: resultados encuesta CASEN 202

Tomando en consideración las mediciones efectuadas en los años 2017 y 2020, la comuna de Victoria presentó un 22,5% de la población en condición de pobreza por ingresos y un 32,6% de pobreza multidimensional (CASEN, 2017), mientras que en la encuesta CASEN 2020, la pobreza por ingresos alcanzó un 17,9%. En la actualidad, un 82% de la población de personas mayores de la comuna pertenece a los tres primeros tramos del Registro Social de Hogares

Sistema educacional

El sistema educacional de Victoria se encuentra compuesto por un total de 44 establecimientos educacionales a lo largo del territorio y su administración depende directamente del DEM en 21 establecimientos municipales, 13 salas cuna y jardines infantiles dependientes de la JUNJI y 9 establecimientos particular subvencionados.

Tabla 6: establecimientos educacionales municipales de la ciudad

Urbano	Ignacio Carrera Pinto Escuela Marcela Paz Escuela Héroes de Iquique Escuela Hernán Trizano Avezana Escuela Confederación Suiza Escuela Claudio Matte Escuela Adultos en Recinto Penitenciario Liceo Jorge Alessandri Rodríguez Liceo Bicentenario Manuel Montt
Rural	Escuela Selva Oscura Escuela Patricio Lynch (Púa) Escuela Mónica Gerbert (Quino)

	Escuela Santa Elena de California
	Escuela Pailahueque NT1
	Escuela Las Cardas
	Escuela Toquihue
	Escuela San Luis
	Escuela Colo
	Escuela San Pedro
	Escuela Trangol
	Escuela Pehuenco
	Escuela Porvenir

Fuente: Pladeco 2020-2030, Municipalidad de Victoria

Tabla 7. Jardines infantiles y salas cuna de la comuna

Gotita De Amor
Angelitos
Abejitas
Pulgarcito
Rinconcito Feliz
Caritas Felices
Caritas De Ángel
Rayito De Sol
Flor De Luna
Caracolito
Arcoíris
Los Triguitos
Los Pequeñitos

Fuente: Pladeco 2020-2030, Municipalidad de Victoria

Tabla 8: Establecimientos particular-subvencionados de Victoria

Colegio Instituto Victoria	Básica - Media	Urbano
----------------------------	----------------	--------

Colegio Santa Cruz De Victoria	Básica - Media	Urbano
Escuela Particular La Araucana	Básica	Rural
Escuela Particular Bollilco	Básica	Rural
Colegio El Labrador	Básica - Media	Urbano
Complejo Educacional Victoria	Básica - Media	Urbano
Escuela Particular Emanuel	Básica	Rural
Escuela Reino De Suecia	Básica	Urbano
Escuela Kumun Newen	Básica	Rural

Fuente: Pladeco 2020-2030, Municipalidad de Victoria

La cobertura educacional que se imparte por los establecimientos ofrece los niveles educativos de: Educación Pre básica, Educación Básica y Educación Media, la que considera una formación científico-humanista y técnico–profesional. Por otra parte, también se cuenta con Educación Especial en modalidad de integración educativa y escuela especial, así como también con Educación para Adultos en modalidad vespertina.

Con respecto a la educación superior, en Victoria se encuentra la Universidad Arturo Prat, la cual imparte las carreras de enfermería, psicología, kinesiología y derecho, además de contar con una oferta de carreras técnicas en prevención de riesgos, computación e informática, administración de empresas, asistente en educación de párvulos, técnico agropecuario y técnico en enfermería. Este establecimiento recibe alumnos de toda la región, inclusive fuera de sus límites geográficos.

Transporte

La ciudad de Victoria cuenta con una amplia oferta de transporte público, que incluye servicios rurales, interurbanos y urbanos. Actualmente en la ciudad de Victoria operan 3 líneas de taxis colectivos; línea 1, línea 2 y línea 3. Cuenta con dos Terminales, que

prestan servicios de transporte rural e interurbano: Terminal de Buses Rurales y Terminal Buses Biobío.

Vivienda

Desde el año 2017, la Municipalidad de Victoria ha dado un fuerte énfasis a la temática habitacional. Es así como, durante los años 2017, 2018 y 2019 se han obtenido nuevos subsidios para la comuna.

Según los antecedentes entregados por el censo de población y vivienda (2017), la comuna de Victoria cuenta con un total de 12.461 viviendas, 2.224 más en comparación a lo registrado en el censo 2002. En el sector urbano se registran 8.715, mientras que en los sectores rurales alcanzan las 3.746 viviendas, lo que demuestra la tendencia a residir en el sector urbano de la ciudad.

Sobre los tipos de vivienda predomina a nivel comunal el tipo de casa nuclear biparental con hijos con el 97%, seguido por mediaguas, mejoras, ranchos o chozas con el 1%. La presencia de este tipo de vivienda se encuentra con mayor visibilidad en los sectores rurales, con el 2,3%. Comparado con los datos entregados por el censo de 2002, se ha producido un aumento sostenido de las viviendas unifamiliares, pasando de un 94,4% a un 97% y de la disminución de del tipo mediagua, cuya caída es del 0,3%.

Considerando la información acerca de la tenencia o propiedad, se visualiza una marcada tendencia hacia la categoría de propiedad, con un 57%. Se aprecia como relevante el porcentaje de la categoría usufructuaria y arrendataria que dan cuenta de la situación de familias que no han resuelto sus necesidades de vivienda. Con respecto a los datos del censo 2002, se evidencia un aumento del 5% en la categoría propietarios de vivienda en la ciudad de Victoria.

De acuerdo al número de dormitorios con que cuentan las viviendas según los datos del censo 2017, se puede apreciar el predominio de viviendas con dos dormitorios, con el 40,6%, seguido por aquellas con tres piezas con el 33,7%. Una tendencia similar se evidencia en los sectores rurales, donde antiguamente era común el predominio de

viviendas de entre 3 a 4 dormitorios, representando una transformación a raíz de la mayor cobertura de viviendas sociales en dichos sectores.

Con respecto al hacinamiento, hacia el año 2020 la región de La Araucanía presenta un 0,7% de hacinamiento, evidenciando una caída sustantiva de alrededor del 5% en comparación al año 1996. En Victoria, un 0,6% de las viviendas presenta hacinamiento crítico, un 7,2% hacinamiento moderado y un 3,2% hacinamiento ignorado.

En relación a las familias en situación de allegamiento, la región de La Araucanía presenta un 18,7% de allegamiento interno según la encuesta CASEN (2020). En Victoria, existen 524 familias de allegados.

Según el Registro Social de Hogares, en Victoria un 45% de personas mayores de 60 años son propietarios de una vivienda. Dentro de este porcentaje, un 3,8% reside en condiciones de hacinamiento medio y un 0,4% en hacinamiento crítico

Con la finalidad de reducir el déficit de vivienda y los niveles de hacinamiento existentes, desde el año 2017, la Municipalidad de Victoria ha dado un fuerte énfasis a la temática habitacional. Es así como, durante los años 2017, 2018 y 2019 se han obtenido nuevo subsidios para la comuna. Por otro lado, se está trabajando con los comités de vivienda, los que se encuentran en diferentes etapas de sus postulaciones.

Nombre del comité	N° de familias
Las Araucarias	159
Casas Para Victoria	87
Un Techo Digno	128
Hogar Dulce Hogar	159
Cruz Del Sur	159
Ultra Estación	70
El Sueño De Mi Hogar	10
Frontera De Victoria	159
Total	931

Fuente: Pladeco 2020-2030 y Oficina Municipal de Vivienda.

Infraestructura deportiva

La actividad física y el deporte son reconocidos como derechos humanos fundamentales que constituyen una parte esencial de la formación integral del ser humano, que conecta a los individuos con el ambiente físico y psicosocial. Además, contribuye al desarrollo armónico y equitativo de niños y jóvenes y, ayuda a la activación física y psicosocial de los adultos mayores.

En este contexto, la comuna de Victoria busca impulsar el desarrollo de la actividad física y el deporte profundizando temas como la territorialidad, la inclusión, el enfoque de género y la participación ciudadana, con el objetivo de garantizar el acceso igualitario, inclusivo y no discriminatorio de todas las personas, de acuerdo a las políticas, planes y programas.

Actualmente, la Municipalidad de Victoria administra 15 recintos deportivos, de los cuales 9 están a disposición de la comunidad y 6 se encuentran en establecimientos educacionales, por tanto, su uso, es restringido a esos establecimientos.

En la ciudad de Victoria, la red de infraestructura deportiva se puede dividir en 3 categorías de acuerdo a su administración:

- Recintos Municipales
- Recintos Particulares
- Otros (Poblaciones y Barrios)

Tabla 9. Recintos deportivos municipales en Victoria

Recinto	Características
Estadio Municipal	<p>Cancha césped</p> <p>Graderías</p> <p>Camarines</p> <p>Baños públicos</p> <p>1 pista atlética</p>
Parque Estadio	<p>3 canchas de tenis</p> <p>1 cancha</p>
Media Luna	Media luna con graderías
Piscina Municipal	1 piscina al aire libre

Complejo Mariluan	2 canchas de tierra 1 cancha sintética 1 Multicancha 1 cancha futbolito
Complejo Vista Hermosa	Pista bicigrós Pista Mountainbike Cancha de fútbol
Gimnasio N°1, Bernardo Muñoz Vargas	Multicancha Graderías Camarines
Gimnasio N°2, Ignacio Carrera Pinto	Multicancha Graderías Camarines Baños
Gimnasio N°3, Ultra Estación	Multicancha Graderías Camarines Baños
Gimnasio Liceo B-10, Manuel Montt	Multicancha Graderías Camarines Baños
Gimnasio Escuela E-209, Héroes de Iquique	Multicancha
Multicancha Escuela E-209, Héroes de Iquique	Básquetbol Voleibol Baby fútbol
Multicancha Escuela E-204	Básquetbol Voleibol Baby fútbol
Multicancha Escuela E-203	Básquetbol

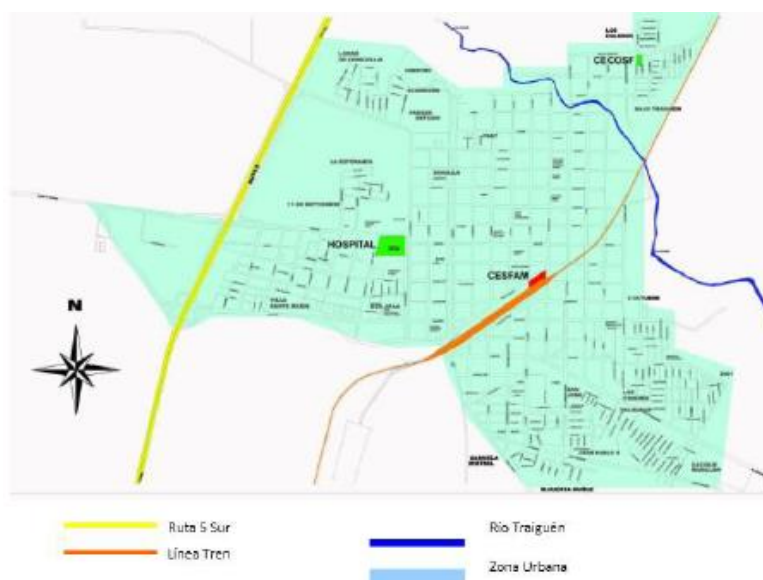
	Voleibol Baby fútbol
Multicancha techada Escuela E-202	Básquetbol Voleibol Baby fútbol
Cancha de pasto sintético de Selva Oscura	Futbol Baby futbol

Fuente: Oficina de deportes, Municipalidad de Victoria

Sistema de Salud

La atención de salud presente en la comuna es proporcionada principalmente por el Hospital San José. Junto a este servicio, en Victoria se encuentra en funcionamiento el CESFAM, SAR y CESCOSF sector Bajo Traiguen y la presencia de postas rurales y estaciones médico rurales y centro comunitario de salud familiar de la comuna traspasadas a la administración municipal desde el año 1987.

Imagen N°2 Ubicación de Centros de Salud en el sector urbano de Victoria



Fuente: Plan de Salud 2020, Municipalidad de Victoria

Tabla 10: Funcionamiento del nivel primario

Centro de Salud Familiar (CESFAM)	
Centro Comunitario de Salud Familiar	Selva Oscura y Bajo Traiguen.

(CECOSF)	
Seis Postas de Salud Rural (PSR)	PSR Quino PSR Púa PSR California PSR Reducción Pailahueque PSR Cullinco PSR Rosario
Estaciones Médico Rural (EMR)	EMR Las Lilas EMR Villa Cautín EMR Las Cardas EMR Ancao Ancaten
Servicio de urgencia de Alta Resolutividad (SAR)	
Módulos dentales	Escuela Héroes de Iquique Escuela Ignacio Carrera Pinto Liceo Jorge Alessandri
Otros	Sala de Rehabilitación Basada en la Comunidad Clínica Dental Móvil Centro de Adulto Mayores Mas Autovalentes

La atención secundaria o de mayor complejidad está en manos del Hospital “San José” el cual conforma la Sub Red Sur de Atención de la Provincia de Malleco para la APS de las Comunas Vecinas (Ercilla, Curacautín, Lonquimay, Victoria, Traiguén).

Tabla 11: Funcionamiento del nivel secundario

Hospital “San José”	Unidad de Cirugía Unidad Cardiovascular Unidad de Ginecología y Obstetricia Unidad de Oftalmología
---------------------	---

	Unidad de Neonatología Unidad de Medicina Unidad de Traumatología Unidad de Kinesiología Unidad Urología Unidad de Nefrología y Diálisis UTI/UCI Unidad de Emergencia Unidad de Diabetes y Endocrinología Unidad de Reumatología Unidad de Hematología Unidad de ITS Unidad de Inmunología Unidad del Dolor y Cuidados Paliativos Unidad de Dermatología Unidad de Otorrinolaringología Unidad Dental
Unidades de Apoyo Clínico	Unidad de Laboratorio Unidad de Esterilización Unidad de Anatomía Patológica Unidad de Imagenología Unidad de Farmacia Unidad de Alimentación Unidad de Banco de Sangre

La comuna cuenta con varias clínicas privadas de salud, tanto médica como odontológica y policlínicos de las mutualidades entregando solo prestaciones de carácter ambulatorias y ninguna de las anteriores cuenta con camas de hospitalización.

Estas instituciones atienden aproximadamente a 8.300 personas mayores de la comuna. Entre ellas, identificamos a la red de salud primaria y secundaria, además de una serie de programas municipales.

Cultura

Actualmente existe un Departamento de Cultura, cuyos objetivos como: enriquecer la cultura mediante la identidad cultural de la comuna de Victoria, fortalecer elencos culturales municipales, potenciar talleres artísticos, mediante trabajo pedagógico y apoyar actividades y eventos vinculados a aniversarios de localidades de la comuna. Asociados a estos objetivos se encuentran tareas específicas como: Identificar agentes culturales, grupos portadores de identidad cultural, patrimonio, pueblo mapuche, colonias y manifestaciones artísticas, desarrollo de actividades formativas a partir de la creación de elencos culturales municipales.

Existen otras unidades municipales que abordan entre sus objetivos, actividades asociadas al desarrollo cultural, estas unidades trabajan en base a objetivos, tales como: Generación de espacios para el desarrollo de la cultura de la comuna, rescatar y visualizar el patrimonio cultural de la comuna, fortalecimiento de la identidad cultural y desarrollo humano y cultural. Estas actividades son orientadas hacia públicos objetivos como adultos mayores, personas en situación de discapacidad, estudiantes y pueblos indígenas.

La comuna de Victoria cuenta con un centro cultural, compuesto de dos pisos con dos salas para el montaje de exposiciones permanentes, cuenta con una sala de sesiones (Waldo Orellana), sala Copihue (con capacidad para 40 personas), Sala Huemul (Música), un salón auditorio principal con capacidad para 40 personas y el salón Sonia Inostroza Padilla. Otros espacios formales reconocidos son encontrados en la Biblioteca Municipal y Auditorio Universidad Arturo Prat.

El espacio público se utiliza para la realización de actividades masivas y actividades organizadas en conjunto con otras unidades, algunos destinados exclusivamente a la actividad artística, otros a eventos o fiestas típicas. A pesar que entre los elementos

detectados como debilidades es la centralización de la actividad cultural en barrios y sectores rurales.

Desarrollo comunitario

La Dirección de Desarrollo Comunitario busca la promoción del desarrollo comunitario a través de asesoría técnica a las organizaciones comunitarias; fomentar su desarrollo y legalización y promover su efectiva participación en el municipio. Proponer y ejecutar cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deportes y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo y con la asistencia social.

En tal dirección, el Programa Organizaciones Sociales, actualmente trabaja con 800 organizaciones activas de la comuna, lo que se traduce en aproximadamente 20.000 personas, con las cuales se busca potenciar el desarrollo social.

Actividad económica comunal

Entre las principales actividades económicas de la comuna identificamos la presencia predominante del comercio minorista sumado a la producción de pequeños y medianos agricultores. Una parte importante del mercado de la comuna se dedica al comercio de alimentos (provisiones, puestos de comida, rotiserías, minimarkets, entre otros). De igual manera, se evidencia la presencia de locales destinados a la asistencia de vehículos (talleres mecánicos, vulcanizaciones, soldaduras, lubritecas) mueblerías, reparadores, fabricas de cueros, cecinas, calzados, panaderías y pastelerías, funcionamiento de entidades bancarias, tales como, Bancoestado, Banco de Chile, Banco Santander y BCI.

Tabla N° 12: cantidad de empresas según tamaño en Victoria

Tramo según ventas	2019	2020	2021

Micro	1.547	1.495	1.520
Pequeña	311	314	365
Mediana	32	33	43
Grande	6	8	8
Sin ventas/sin información	434	458	418
Total	2.330	2.308	2.354

Fuente: estadísticas SII

Según el censo 2017, la población que declara trabajar alcanza un total de 17.091, representando un 50% del total de la población comunal. Un 7% de la población trabaja y estudia simultáneamente. El promedio de escolaridad de quienes trabajan es de 11,1 años y un 39% de la fuerza laboral son mujeres. Tal como se mencionó, las actividades laborales económicas que predominan se ubican en el sector terciario (78%), sector primario (15%) y sector primario (7%).

Comunicación e información

La comuna de Victoria cuenta diversas emisoras radiales locales, entre ellas:

- 94.5 MHz Radio Victoria
- 97.7 MHz Radio Malleco
- 99.1 MHz Radio Los Colonos
- 105.1 MHz Radio Copihue.

De igual manera, existen canales de televisión locales, entre ellos:

- Voz populi TV
- RTV 12

Junto a ellos existe el Diario Las Noticias de Malleco, fundado el 16 de julio de 1910 en Victoria

Por otra parte, la municipalidad de Victoria cuenta con una página web www.victoriachile.cl donde se entrega información y se comunica a la comunidad

sobre las actividades, programas y beneficios disponibles. Junto a ello, es común poder visualizar este tipo de informaciones en sus redes sociales oficiales.

Municipalidad de Victoria

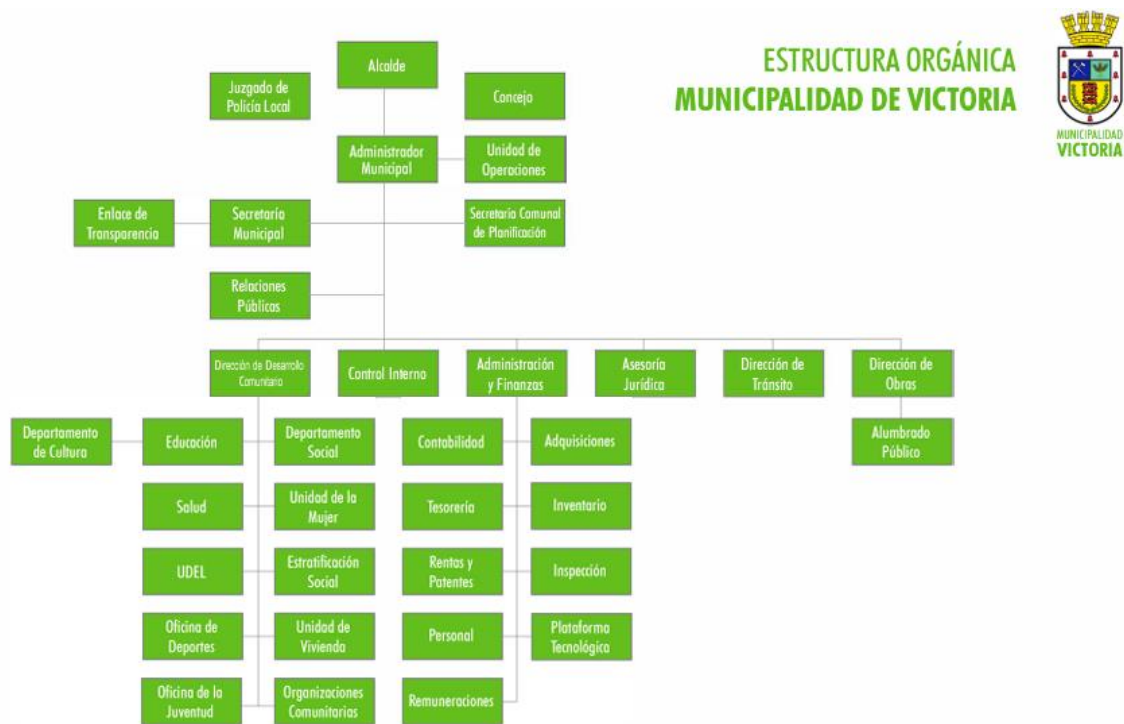
La Municipalidad de Victoria es una entidad que busca promover el bienestar social integral de los habitantes de la comuna, mediante una gestión eficiente, vinculada al desarrollo de áreas claves para la convivencia y el desarrollo humano, que propendan a la vida sana, el encuentro familiar, el fortalecimiento de sus organizaciones sociales y el mejoramiento constante de servicios claves como salud, educación e infraestructura y que, en su conjunto, impulsen una mejor calidad de vida de sus habitantes. Su visión es Ser una comunidad más unida, vinculada y participativa, a través de un municipio atento y cercano, capaz de construir de manera conjunta las iniciativas impulsadas por los vecinos, vecinas y sus organizaciones, realizando una gestión de calidad y pertinente al desarrollo social, económico, cultural y medioambiental de la comuna.

La administración depende del Alcalde Javier Jaramillo Soto, quien asumió el cargo en diciembre de 2016 y se encuentra ejerciendo su segundo periodo, junto a los concejales:

- Henry Canales Aguilera
- Denisse Dufey Cerda
- Luis Vidal Ibáñez
- Carlos Romero Urrutia
- Patricio Garrido Saavedra
- Paulo Miranda Araneda

La estructura y forma de organización de la Municipalidad se encuentra compuesta por diferentes departamentos dispuestos como se enseña en el siguiente organigrama:

Imagen N° 3: diagrama organizacional de la Municipalidad de Victoria



Fuente: <https://victoriachile.cl/wp-content/uploads/2023/05/OrganigramaMv.pdf>

Se administran quince departamentos municipales, entre ellas: juzgado de policía local, secretaria municipal, SECPLAC, Transito, Relaciones Publicas, Dirección de Obras, Asesoría Jurídica, Cultura, Finanzas, Administración y Finanzas, Administración Municipal, Control Interno, Desarrollo Comunitario, UDEL, Educación y Salud.

Juzgado de Policía Local

El Juzgado de Policía Local es un órgano Jurisdiccional al cual le competen todas aquellas materias a que se refiere la ley N° 15.231, sobre Organización y Atribuciones en la Comuna y complementada con la ley N° 18.287. La función del Juzgado es administrar justicia dentro de la comuna, siendo materia de su conocimiento las siguientes:

- Infracciones al tránsito y transporte público
- Infracciones a ordenanzas, reglamentos y decretos municipales
- Infracciones de urbanismo y construcciones
- Infracciones de rentas
- Infracciones de patentes comerciales

- Infracciones a consumidores.
- Delitos

Secretaría Municipal

La Secretaría Municipal estará a cargo de un Secretario Municipal, que tiene como funciones genéricas, dirigir las actividades de Secretaría Administrativa del Alcalde y el Concejo y desempeñarse como Ministro de Fe en todas las actuaciones Municipales. De la Secretaría Municipal dependerá la Oficina de Partes, Reclamos y Archivo, y la Oficina de Transparencia.

La Secretaría municipal deberá cumplir además las siguientes funciones específicas:

- Desarrollar las actividades específicas que le asigna la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, en relación a la constitución y funcionamiento del Concejo.
- Recibir, mantener y tramitar, cuando corresponda, la Declaración de Intereses establecidas por la Ley 18.575.
- Cumplir las funciones que le asigna la Ley N° 19.418 sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias.
- Actuar como Ministro de Fe para los efectos establecidos en el artículo 177 inciso segundo del Código del Trabajo.
- Transcribir las resoluciones del Alcalde, acuerdos de Concejo, de los Comités, velar por el cumplimiento y mantener un archivo de tal documentación.
- Elaborar y redactar material informativo en general.
- Coordinar la utilización de vehículos municipales.
-

SECPLAC

La Secretaría Comunal de Planificación es una unidad Técnica Asesora del Alcalde y el Concejo en la elaboración de la estrategia Municipal, como asimismo en la definición de las políticas y en la elaboración, coordinación y evaluación de los planes, programas y proyectos de desarrollo comunal.

Dirección de Transito

Dirección encargada de otorgar y renovar licencias de conducir y permisos de circulación, determinar el sentido de circulación de vehículos, en coordinación con los órganos de la Administración del Estado competentes, señalizar y demarcar adecuadamente las vías públicas, aplicar las normas generales sobre tránsito y transporte público en la comuna, estudiar y proponer medidas de regularización y mejoramiento de los sistemas de tránsito en la comuna, planificar y controlar programas de mantención de dispositivos de señalización de tránsito, coordinar la ejecución de proyectos viales con el Departamento de Obras y/o Pavimentación e instituciones externas.

Relaciones públicas

La oficina de Relaciones Publicas es una unidad asesora que tiene por propósito mantener una amplia y eficiente relación entre la municipalidad y la comunidad, de manera que permita proyectar y promover la imagen de la primera en su quehacer.

Dirección de obras

La Dirección de Obras Municipales tiene como función velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcción, del Plan Regulador Comunal y de las ordenanzas correspondientes, así como dar aprobación a las subdivisiones de predios urbanos y urbano-rurales, dar aprobación a los proyectos de obras de urbanización y construcción, otorgar los permisos de edificación de las obras señaladas en el número anterior, fiscalizar la ejecución de dichas obras el momento de su recepción, fiscalizar las obras en uso, a fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y técnicas que las rijan, aplicar normas ambientales relacionadas con obras de construcción y urbanización, confeccionar y mantener actualizado el catastro de las obras de urbanización y edificación realizadas en la comuna, ejecutar medidas relacionadas con la vialidad urbana y rural, dirigir las construcciones que sean de responsabilidad municipal, sean ejecutadas directamente o a través de terceros.

Asesoría Jurídica

Este departamento tiene entre sus funciones iniciar y defender los juicios en que la Municipalidad sea parte o tenga interés, prestar asesoría jurídica o defensa de la comunidad cuando sea procedente y el Alcalde así lo determine, informar en derecho todos los asuntos legales que el Concejo y las unidades municipales le planteen, manteniendo un archivo actualizado, para lo cual deberá considerar la jurisprudencia de la Contraloría General de República, orientar periódicamente a las unidades municipales respecto de las nuevas disposiciones legales y reglamentarias pertinentes, dar forma y mantener al día los títulos de los bienes municipales, efectuar las investigaciones y sumarios administrativos cuando lo ordene el Alcalde, o ejercer la supervigilancia en la substanciación de estos procedimientos cuando sean encargados a funcionarios de otras unidades, redactar los proyectos, ordenanzas, reglamentos, convenios y contratos y otros documentos que le encomiende el Alcalde, mantener archivos de las ordenanzas, reglamentos, convenios y contratos dictados y firmados respectivamente por la municipalidad, efectuar la cobranza administrativa y judicial de impuestos, derechos, concesiones, arriendos e impuesto territorial, en este caso, cuando proceda y realizar las gestiones necesarias para las expropiaciones de bienes inmuebles.

Departamento de Cultura

El Departamento de Cultura tiene las siguientes funciones: Fomentar el desarrollo de la cultura en todas sus expresiones, promoviendo actividades tendientes a darle un carácter propio y planificando acciones que permitan a la Comunidad participar, ya sea activa o pasivamente de ellas; Administrar y mantener los recintos vinculados a las actividades culturales, entre ellos el centro Cultural de la Comuna, Biblioteca Municipal, desarrollando en ellos actividades propias de sus fines, ya sea organizadas por la Municipalidad o por entidades dedicadas a la extensión cultural tanto a nivel local como extra comunal; Coordinar los procesos de difusión hacia la Comunidad de las actividades relevantes organizadas por diferentes unidades Municipales; Cumplir con las demás funciones que le encomiende su jefatura, de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y que estén dentro del Marco Legal.

Administración y Finanzas

Este departamento tiene por objetivo asesorar al Alcalde en la administración del personal de la municipalidad, y en la administración financiera de los bienes municipales, para lo cual le corresponderá específicamente: Estudiar, calcular, proponer y regular la percepción de cualquier tipo de ingresos municipales; Colaborar con la Secretaría Comunal de Planificación en la elaboración del Presupuesto Municipal.; Visar los decretos que irroguen gastos o generen recursos; Llevar la contabilidad municipal en conformidad con las normas de la contabilidad nacional y con las instrucciones que al respecto imparte la Contraloría General de la República; Controlar la gestión financiera de los recintos y/o empresas municipales; Efectuar los pagos municipales, manejar la cuenta corriente bancaria respectiva y rendir cuenta a la Contraloría General de la República, entre otros.

Administración Municipal

El Administrador Municipal tiene como función colaborar con el Alcalde en las tareas de coordinación y gestión permanente de todas las unidades municipales, de acuerdo a las instrucciones que aquel le imparta; Colaborar con el Alcalde en la elaboración y seguimiento del Plan Anual de Acción Municipal; Ejercer las atribuciones que le delegue expresamente el Alcalde, en conformidad con la Ley, y las demás funciones que se le encomiendan en este Reglamento, sin perjuicio que la delegación debe limitarse a las funciones vinculadas al cargo de Administrador Municipal; Presidir y Coordinar el funcionamiento del Comité Técnico Administrativo. Adoptar las providencias necesarias para el adecuado cumplimiento de las políticas, planes, programas y proyectos municipales que se relacionen con la gestión interna del municipio; Colaborar en la planificación y coordinación con otras unidades municipales, medidas tendientes a prevenir riesgos y solucionar problemas derivados de una situación de emergencia.

Control interno

Este departamento realiza la auditoria operativa interna de la Municipalidad con el objeto de fiscalizar la legalidad y eficiencia de su actuación. Controlar la ejecución financiera y presupuestaria Municipal.

Dirección de Desarrollo Comunitario

La Dirección de Desarrollo Comunitario tiene como funciones asesorar al Alcalde y al Concejo en la promoción del desarrollo comunitario; Prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias; fomentar su desarrollo y legalización y promover su efectiva participación en el municipio; Proponer y ejecutar cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deportes y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo y proponer y ejecutar acciones relacionadas con la asistencia social.

La Dirección de Desarrollo Comunitario cuenta a su alero con las siguientes reparticiones:

- Departamento social
- Seguridad ciudadana
- Registro social de hogares
- Vivienda
- Organizaciones comunitarias
- Seguridades y oportunidades
- Adulto mayor
- Oficina de deportes
- Oficina de la juventud
- SENDA previene
- OPD
- Centro de la mujer
- Programa municipal de la mujer
- Programa jefas de hogar

UDEL

La Unidad de Desarrollo Económico Local es un grupo multidisciplinario, integrado por profesionales, técnicos y administrativos, que actuando y aplicando sus conocimientos y experiencia en el quehacer diario, se busca contribuir al desarrollo sustentable de

nuestra comuna. Tiene como función general contribuir a generar condiciones para estimular el desarrollo económico sustentable de la comuna, potenciando las iniciativas de emprendimiento, de generación de empleo, considerando la diversidad étnica – cultural y fortaleciendo la cooperación público – privada.

Departamento de Educación

El Sistema de Educación Municipal de Victoria se encarga de establecer las normas técnicas y administrativas contextualizadas, que regulen la estructura, el funcionamiento y vinculación de los distintos estamentos de nuestro sistema y de los deberes y derechos de sus integrantes, con la finalidad expresa de mejorar la calidad del proceso educativo que en él se desarrolla, respetando el derecho universal de las personas, las disposiciones legales y reglamentarias de tipo educacional y laboral; La facilitación de condiciones técnico pedagógicas y administrativas de apoyo y estímulo a la labor de docentes, administrativos, paraprofesionales, de padres y apoderados y alumnos, para la consecución de los objetivos educacionales; El compromiso para el cumplimiento de los deberes profesionales, sin desmedro de los derechos, de los actores del sistema y un desempeño participativo, creativo y comprometido, de todos los integrantes que fortalezca el Sistema en lo administrativo-financiero y educacional.

Departamento de Salud

El Departamento de Salud Municipal tiene a su cargo las siguientes funciones: Asegurar la óptima entrega de las atenciones que otorgan los servicios de salud municipales a los habitantes de la comuna que acuden al consultorio, postas o Estaciones Médicas Rurales; asumir la dirección administrativa de los establecimientos de Salud Municipal, en conformidad a las disposiciones legales vigentes: proveer los concursos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales y/o entrega de las prestaciones que correspondan: velar por el cumplimiento de las normas, planes y programas que haya impartido o imparta el Ministerio de Salud; coordinar las acciones que tengan relación con la salud pública que deban cumplirse por los establecimientos que administra, dentro de las normas vigentes; cumplir con las demás funciones asignadas en el Reglamento Interno de Salud; asegurar la óptima entrega de las

atenciones que otorgan los servicios de salud municipales a los habitantes de la comuna que acuden a el consultorio, postas o Estaciones Médicos Rurales; asumir la dirección administrativa de los establecimientos de Salud Municipal, en conformidad a las disposiciones legales vigentes: proveer los concursos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales y/o entrega de las prestaciones que correspondan y velar por el cumplimiento de las normas, planes y programas que haya impartido o imparta el Ministerio de Salud; coordinar las acciones que tengan relación con la salud pública que deban cumplirse por los establecimientos que administra, dentro de las normas vigentes y cumplir con las demás funciones asignadas en el Reglamento Interno de Salud.

Departamento del Adulto Mayor

El Departamento del Adulto Mayor cuenta con 1 Unión Comunal de Adultos Mayores, 60 organizaciones comunitarias de adultos mayores, 44 localizadas en el sector urbano y 16 en sectores rurales, cuya participación abarca a aproximadamente 2.000 socios, los cuales disfrutan de todas las actividades formativas, recreativas, deportivas y culturales organizadas por el Departamento del Adulto Mayor.

Es así que el plan de acción a realizar a través del Departamento del Adulto Mayor, tendrá como objetivo principal dar cumplimiento a la nueva política integral de envejecimiento positivo del adulto mayor en Chile y a las necesidades sentidas por los adultos mayores de la comuna de Victoria.

Asimismo, estará orientado a promover acciones para la participación y acompañamiento en el proceso de envejecimiento activo y saludable, ofreciendo alternativas de capacitación y recreación que tiendan a mejorar su calidad de vida. Además pretende fomentar la integración de los adultos mayores promoviendo su autocuidado, autoestima y autogestión.

Entre los diversos programas que tiene el departamento del adulto mayor para la población mayor, se encuentran:

- Programa del Adulto Mayor

- Programa Vínculos
- Programa Habitabilidad Vínculos
- Programa de Cuidados Domiciliarios
- Programa Centro Diurno Comunitario para la Persona mayor
- Oficina de Protección de Derechos del Adulto Mayor Intercultural
- Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.
- Establecimiento de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEAM Victoria).

Además, se contemplan diversas prestaciones que se realizan durante todo el año, las cuales son solicitadas por los adultos mayores;

- Apoyo técnico a organizaciones
- Apoyo en creación, implementación, ejecución y evaluación de proyectos sociales
- Apoyo psicosocial
- Apoyo logístico a organizaciones
- Apoyo a concursos
- Recreación y cultura
- Talleres

También debemos nombrar una serie de prestaciones que se realizan en el Departamento del Adulto Mayor orientado a las personas mayores con discapacidad, semi – postradas o postradas

- Sillas de ruedas
- Burritos
- Bastones Ortopédicos

- Paños para Adultos

Metodología de la investigación

Como primera etapa del ciclo de mejora continua de Ciudades Amigables, la Municipalidad de Victoria adhiere a la ejecución de un diagnóstico de personas mayores a través de lo planteado en el Protocolo de Vancouver, cuyos lineamientos plantean la realización de un estudio de carácter participativo que considera fundamentalmente las valoraciones y percepciones de personas mayores ante barreras del entorno comunal que limitan su envejecimiento activo, así como, aporten sugerencias para mejorar los grados de amigabilidad de la ciudad.

Principalmente el estudio establece como objetivo general: conocer las necesidades y barreras que impiden a las personas mayores de Victoria envejecer activamente a través de la elaboración de un diagnóstico participativo y plan de acción. La información que nutre dichos insumos es producto de un trabajo de conocer la perspectiva que las personas mayores de la comuna tienen respecto a su realidad cotidiana en distintos ámbitos.

Entre los objetivos específicos se proponen: identificar problemáticas, necesidades, recursos y oportunidades presentes en la comuna de Victoria para que las personas mayores puedan envejecer de manera activa y saludable, como también, fortalecer redes y acciones que posibiliten el envejecimiento activo y saludable en Victoria

El trabajo combinó la aplicación de una metodología participativa que se orienta en la ejecución de la técnica de grupos focales según la propuesta por el Protocolo de Vancouver y la aplicación de encuestas. La primera se constituyó como una instancia donde se desarrollan espacios de opinión que permiten “captar el sentir, pensar y las actitudes de las personas, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (SENAMA, 2021) respecto de las ocho áreas temáticas que propone la Organización Mundial de la Salud (OMS), tal como se observa en la tabla N° 13

Tabla N° 13. Áreas temáticas definidas por el Protocolo de Vancouver

Área	Indicador
Espacios al aire libre y edificios públicos	Aborda aspectos de diseño, mantención de aceras y calles, señalizaciones, volumen e intensidad del tráfico vehicular, infraestructura, áreas verdes, iluminación, protección ante condiciones climáticas desfavorables, áreas de descanso, sentimiento de seguridad, acceso a edificios, entre otros.
Transporte	Incluye aspectos asociados al costo, accesibilidad, frecuencia de recorridos, rutas, paradas, amabilidad de los diversos servicios de transporte presentes en la ciudad.
Vivienda	Releva lo que refiere a coste, comodidad diseño, mantención, sentimiento de seguridad, tipo de ocupación del inmueble, cercanía e integración, entorno, movilidad e independencia al interior de los hogares de las personas mayores.
Respeto e inclusión social	Aspectos vinculados al respeto, educación, imagen, relaciones intergeneracionales e inclusión de la ciudad para con las personas mayores.
Participación social	Accesibilidad a eventos, variedad de actividades, participación e integración comunitaria de las personas mayores.
Comunicación e información	Relacionado al acceso, utilidad y pertinencia a la información, así como, condiciones socio-materiales de acceso a

	dispositivos tecnológicos y alfabetización digital entre las personas mayores.
Participación cívica y empleo	Se relaciona a la participación en trabajos voluntarios y/o remunerados. Oferta laboral, valoración de las contribuciones, remuneraciones, oportunidad de capacitación y participación en organizaciones comunitarias y/o programas sociales.
Servicios comunitarios y de salud	Disponibilidad, acceso, financiamiento y capacidad de respuesta ante requerimientos de los servicios comunitarios de salud presentes en la ciudad.

La muestra definida para este diagnóstico consideró la participación de 200 personas, entre ellas, personas mayores, cuidadores, profesionales, autoridades de servicios públicos y empresarios de la comuna. Durante los meses de marzo y abril de 2023, se organizaron un total de 9 grupos focales, cuya estrategia de convocatoria se basó en contactar diversas agrupaciones de personas mayores, difusión mediante medios informativos y material gráfico dispuesto en lugares estratégicos.

Entre las acciones de difusión, se encuentra la entrega de un resumen y pauta previa a los participantes, para efectos de que tomaran conocimiento sobre los temas a discutir en las sesiones, los objetivos de la investigación, sus alcances, además de orientar previamente la conversación.

Los criterios definidos para la participación en las reuniones del diagnóstico participativo consideró aspectos vinculados a la residencia en el sector urbano o rurales de Victoria, además de la participación voluntaria previa firma de un protocolo de consentimiento informado, participando mujeres y varones mayores de 60 años,

personas al cuidado de personas mayores, profesionales ligados al trabajo con personas mayores y servicios comerciales presentes en la ciudad.

Para definir dicha muestra se recurrió a la red institucional local, accediendo a las bases de datos contenidas tanto en el Departamento del Adulto Mayor, así como, en el Registro Social de Hogares, lo que nos permitió establecer los primeros contactos con personas mayores de la ciudad. De igual manera, es de relevancia mencionar la participación del equipo investigador en la reunión de la Unión Comunal de Adultos Mayores del mes de marzo, cuyo objetivo fue informar sobre el proceso de diagnóstico y convocar a la participación de los grupos focales de los dirigentes y sus socios. De igual manera, se invitó a las personas mayores participantes de programas ofrecidos por el Departamento de Adulto Mayor, entre ellos, Programa Vínculos y Centro Diurno Comunitario.

Para el caso de cuidadores, profesionales y empresarios se coordinó la aplicación de un instrumento de encuesta mediante el contacto con programas municipales y/o trato directo, para lo cual, se visitó de manera personal los domicilios u oficinas de las personas consultadas en la investigación.

Particularmente la ejecución de los grupos focales se centró en su aplicación en el área urbana de Victoria. Sin embargo, se realizaron reuniones en las localidades de Quino y Pua, con un total de 120 asistentes a una de las nueve reuniones. Tal como se mencionó previamente, se aplicó un instrumento de encuesta a 85 personas, entre quienes se incluyen cuidadores, profesionales y empresarios de la comuna, cuyo objetivo fue conocer y establecer prioridades sobre las necesidades y/o barreras identificadas según las ocho áreas propuestas por el Protocolo de Vancouver.

Los datos recopilados fueron sistematizados en función de los temas que emanaron a partir de la ejecución de los grupos focales y la encuesta. Para ello, se utilizó como recurso para la organización de la información recolectada un matriz que releva aquellos aspectos favorables, las principales barreras identificadas y sus propuestas de mejora.

Este texto que consolida estos hallazgos tiene un carácter descriptivo de los resultados, incorporando las diversas perspectivas de las personas participantes de este estudio. De esta manera, son las personas mayores y los actores relevantes quienes deben validar los resultados, mediante una instancia de exposición y retroalimentación mutua que permita hacer ajustes al documento final.

Finalmente, señalar que el proceso de investigación se encuentra acompañado por un registro audiovisual de los grupos focales, aplicación de encuestas y entrevistas a actores claves para efectos de fijar las experiencias y opiniones de quienes participaron del diagnóstico participativo y que este permita una difusión más allá del texto escrito, así como, otorgar insumos para el análisis de la información, difundir actividades y establecer un medio de verificación para las eventuales mejoras que se establezcan en el plan de acción.

Resultados de los grupos focales por áreas temáticas

La muestra planteada nos permitió conformar un total de nueve grupos focales en los que participaron actores de los tres tipos requeridos para el análisis de la investigación. Si bien, estas instancias buscan captar la diversidad de opiniones de quienes asistieron, existe un punto de saturación en los discursos en las ocho áreas abordadas por el Protocolo de Vancouver. La información recolectada se ha ordenado según las áreas de atención de una manera jerárquica según la celeridad requerida por los propios testimonios de los participantes:

Espacios al aire libre y edificios

Entre las barreras identificadas por los participantes, se hace referencia al entorno estructural de la comuna, en lo referente al estado de veredas y calzadas, existen sectores de la ciudad que se encuentran en un estado de deterioro, lo que genera condiciones que propician riesgo de caídas para las personas mayores. Entre los sectores mencionados podemos citar calle San Martín, Carrera, Pisagua, Latorre, Chillán, Saavedra, Arica (cerca de escuela Marcela Paz), Chorrillos, Villa Alegre, Temuco, Calama, Dartnell y Avenida Las Torres.

Junto con ello, se indica que a raíz de la acción de los habitantes se ensucian las redes de drenaje y alcantarillado en diversos sectores de la comuna y localidades, lo que acompañado a condiciones climáticas adversas representan otro tipo de riesgo de caída para las personas mayores.

“Yo vivo aquí en la calle Temuco y esa calle se llena de agua. Por cuenta mía, he ido a la municipalidad para que arreglen esa parte porque está en bajo y los vecinos se ponen a trozar leña en la calle y tapan los alcantarillados, se tapa todo. Entonces cuando llueve eso se llena de agua, se hace un río. Las personas que van a comprar, las señoras adultas mayores y los niños tienen que tirarse al agua porque eso es problema de la cámara y de la vereda que está en bajo y que se acumula el agua” (Mujer, asistente a grupo focal Los Maitenes).

Otro de los factores que inciden en los posibles riesgos para la movilidad de las personas mayores es el uso de veredas para actividades comerciales, tales como, la venta de productos en ferias, particularmente, aquella ubicada en Gorostiaga. Esta limita el tránsito de peatones, ya que reduce el tamaño de la vereda. De igual manera, se señala que la gran cantidad de vehículos estacionados en pasajes y ciclovías son un elemento obstaculizador del tránsito.

El volumen del tráfico vehicular es una de las grandes preocupaciones manifestada por los participantes debido a la proliferación del parque vehicular durante los últimos en la comuna. Para las personas mayores, quienes en una mayoría son peatones, resulta complejo transitar por algunas calles en que las señalizaciones no se encuentran demarcadas o son inexistentes. Se evidencia la necesidad de instalar semáforos en puntos críticos de la comuna, tales como, la intersección de Villa Alegre con Avenida Miraflores, Chorrillos con Muñoz Vargas, Ramirez con Avenida Dartnell y Temuco con Avenida O’Higgins, así como, instalar “lomos de toro” para regular la velocidad de los vehículos en el sector Bajo Traiguen, siendo una necesidad compartida por las personas mayores residentes en el área urbana y las localidades.

En el caso de las localidades rurales se menciona una situación similar, a lo que se suman y otros tipos de riesgos, tales como, jaurías de perros, la falta de mantenimiento de bandejones, falta de poda de árboles y poca pavimentación. Entre los sectores mencionados se encuentran calle Carrera, Libertad, Gabriela Mistral en el caso de Quino

“No es bueno porque las calles están muy malas, hay calles que no están pavimentadas y el otro problema es que nos sigue una manada de perros, que uno ya no puede pasar por las calles porque tiene miedo” (Mujer, asistente a grupo focal, Quino).

En relación al uso de espacios al aire libre, se señala que existe una falta de puntos de reciclaje, elementos de recolección de basura, tales como contenedores, lo que dificulta el mantenimiento de la limpieza de áreas verdes y calles del sector urbano y localidades. Se manifiesta preocupación por la proliferación de micro basurales ubicados en sitios eriazos de la comuna. En tal dirección, entre los participantes se esbozan algunas propuestas para subsanar esta situación

“Todo lo que es desechos. Por ejemplo, tener receptores de papel, de plástico, de vidrio y basura que ya no se puede reciclar. Eso es lo que está faltando porque han colocado receptores pero la gente pone todo en un, al común no más, aceites, envases, cajas de leche y de vino y la idea es que esto vaya separado para que se vaya reciclando. Eso es lo que yo veo que en Victoria falta mucho” (Hombre, asistente a grupo focal, UCAM).

En este apartado, se identifica la carencia de áreas de descanso en las poblaciones de la ciudad. Si bien, esta situación no resulta tan evidente en el sector céntrico debido a que existe una buena cantidad de asientos con respaldos adecuados dispuestos estratégicamente fuera de servicios públicos y locales comerciales, esta situación afecta directamente a las personas mayores al momento de querer realizar un paseo por su sector de residencia.

En el aspecto de acceso a edificios se evidencia la necesidad de contar con un ascensor para acceder al segundo piso de la Municipalidad, espacio en el que se encuentra la oficina de Registro Civil. Al respecto, se señala que personas no han podido realizar sus trámites debido a que no pueden subir por la escalera dispuesta para llegar a dicha repartición pública. De igual manera, esta necesidad se hace evidente en otros servicios, tales como, en la sucursal de Banco Estado, en donde las personas mayores deben solicitar a un funcionario para ingresar.

“En la muni parece que no hay nada para subir fuera de las escaleras para el registro civil. Había un ascensor pero siempre está malo. Me tocó que yo estuviera accidentada seis meses y tuve que ir arriba. En ese tiempo estaba bueno, o sea, no tan bueno, y hasta el día de hoy no lo arreglan. Hay un ascensor para las personas discapacitadas. Hubo otra vez en que tuvieron que venir a atenderme en el primer piso porque no pude subir las escaleras” (Mujer, asistente grupo focal UCAM).

Sobre lo relacionado a seguridad, es posible identificar el incremento del sentimiento de inseguridad y temor en la población de personas mayores al transitar por la ciudad en determinados momentos del día, debido al aumento de actos delictuales en calles. Para ello, se manifiesta la instalación y mejoramiento de postes de luz, conversión de terrenos baldíos en áreas de recreación y aumento de la dotación del personal de seguridad, sea municipal o Carabineros de Chile.

Transporte

Se evidencia el malestar de la población de personas mayores ante el transporte local, particularmente colectivos, esto a raíz de situaciones denostativas vividas en dicho medio de transporte por personas mayores usuarias de este medio. Esto tiene su origen una iniciativa de rebaja de la tarifa a los adultos mayores implementada hasta el año 2019. Esto terminó siendo una fuente de disgusto y maltrato hacia las personas mayores más que una ayuda. Sin embargo, se insiste en la necesidad de poder volver a re-plantear tomando en consideración la legislación vigente subsidio de transporte adulto mayor, lo que permitirá hacer frente al elevado costo de la vida.

“El colectivo es, hace años atrás nos dieron una tarjetita de adulto mayor para el colectivo pero mejor ni la uso porque la trataban mal a la persona y entonces yo un día le pagó al caballero como tercera edad y no me da el vuelto. Cuando me iba a bajar le preguntó sobre mi vuelto y me responde: “y más encima quiere vuelto, no sabe que usted le está quitando el pan a mis hijos con esto” y yo le respondo “¿y por qué le voy a estar quitando el pan a su hijo con esto?” y sabe usted que el tipo tomó la plata y me la tiró. Entonces, desde ahí yo no usé más la tarjeta porque para estar peleando con las personas” (Mujer, asistente grupo focal Casa del Adulto Mayor).

Si bien, existe una diversidad de experiencias, predomina una percepción entre las personas mayores son resistidas a ser transportadas por los choferes, sufriendo de la antipatía de algunos choferes quienes se han negado de llevar personas mayores en situación de discapacidad o a ofrecer ayuda a subir/bajar bolsas, como también, de pasajeros que no ofrecen el asiento preferencial. Si bien, existen relatos positivos acerca de este medio de transporte, generalmente es el sentimiento de exclusión y de malestar el que predomina entre las personas mayores.

Por otro lado, se destaca la buena frecuencia de medios de transporte en la comuna, salvo horas peak entre 7:00-8:00 hrs, 12:30-13:30 hrs y 18:00-19:00 hrs. De igual manera, se releva la buena cantidad de salida de buses interurbanos desde Temuco hacia localidades y comunas aledañas, así como, el buen estado de las rutas. Otro punto destacable, es la presencia del tren, el que ofrece una alternativa económica y con salidas que son conocidas y convenientes para la población, siendo un factor positivo para los habitantes de Victoria y Pua

En el caso de Quino, se informa la inexistencia de servicios de transporte entre dicha localidad y Victoria, cuestión que genera una gran problemática que acarrea una larga data y complicaciones derivadas:

“Aquí se ha hablado hasta el cansancio del problema, hay que partir de la base que no tenemos locomoción. Ahora, este señor, el vive acá por lo tanto sale haciendo el recorrido que tiene adjudicado que es Queipul y Chavol. Él ofreció que hacía el recorrido porque no está autorizado y el valor lo puso él y el que quiere ir paga ese valor y si no va porque no hay locomoción. Si este señor no viviera en Quino, no nos llevaría porque nos tendría que venir a buscar. Entonces, terminemos con el asuntito ese de que está cobrando muy caro, que no respeta al adulto mayor porque no tenemos recorrido” (Hombre, asistente grupo focal Quino).

Se informa sobre la carencia de paraderos en el sector urbano y rural. Según lo comentado, en muchos casos la infraestructura instalada para estos propósitos no cumple con condiciones de protección mínimas ante inclemencias climáticas o frente a largas esperas. Se recomienda instalar/mejorar paraderos en el sector de Inspector Fernández, Cullinco, San Gregorio, calle colón (Pua) en sector rural y Sector Club Hípico, Cacique Mariluan, San José, San Martín, Villa Alegre, Bernardo Muñoz Vargas, Avenida O’Higgins, Latorre y Avenida Prat.

Por último, se concibe una falta de estacionamientos preferenciales para personas mayores y personas en situación de discapacidad, lo que acompañado con el gran número de vehículos circulantes en la ciudad, aspecto que limita la movilidad de las personas mayores conductores, evidenciándose esta situación particularmente en el sector céntrico de Victoria.

Vivienda

Como principal espacio que otorga refugio, protección y habitación en pro de bienestar y calidad de vida, las viviendas en que residen las personas mayores cumplen en gran medida con las comodidades que requieren la población consultada, y al respecto, manifiestan no tener dificultades para realizar las actividades de la vida cotidiana.

Sin embargo, se señala la necesidad de realizar adaptaciones habitacionales en función de necesidades de salud y movilidad debido a la proliferación del riesgo de accidentes al interior de los hogares que no cuentan con las adaptaciones pertinentes para las personas mayores y/o sus familiares que presentan movilidad reducida.

En tal dirección, se hace necesario postular a iniciativas que posibiliten realizar adaptaciones inmobiliarias, sea por motivos de salud o deterioro natural de la vivienda. Al respecto, se señala el malestar ante los tiempos de espera para acceder a mejoras y adaptaciones en las viviendas. Al respecto, en muchos casos, son las mismas personas mayores quienes deben hacer las reparaciones sin ningún tipo de beneficio.

“Como decía acá, nosotros tenemos un problema grande por el baño. Tengo un solo baño que con harto sacrificio tuve que hacerlo y el que me falta fue uno que tenemos a medias abandonado que me quedaron que me iban a dar un préstamo en cuanto a dinero pero hasta el día de hoy no hemos tenido nada. Era como un millón y tanto que iban a dar para comprar todos los materiales. Más encima mi hijo es invalido, no puede caminar, hay que andar con el de la mano o se cae, el problema es grave que tenemos y hace años, desde el año 2000 que nosotros recibimos esas casas tenemos el problema hasta el día de hoy” (Hombre, asistente grupo focal Quino).

“Yo creo que las mejoras para los adultos mayores son siempre buenas como las ayudas técnicas, para ir al baño, pasa manos. En el campo, a veces tienen que andar para allá e ir al baño al pozo negro porque no está el baño dentro de la casa como en el pueblo” (Mujer, asistente grupo focal Pua).

Finalmente, se reconoce la existencia de problemas judiciales sobre viviendas, donde participantes se han visto afectados por el traspaso de sus bienes habitacionales por familiares u terceras personas, quienes se han tomado ventaja de las condiciones de salud de las personas mayores.

Respeto e inclusión social

Existe por parte de las personas mayores una apreciación de respeto e inclusión desde actores y servicios públicos locales hacia ellos. No obstante, se identifican algunas barreras en referencia y consideración a la percepción de una limitada manifestación de conciencia y sensibilización en la comunidad sobre el respeto hacia personas mayores,

Tal como se menciono previamente, se manifiesta un sentimiento de exclusión en los medios de transporte urbano. Otro ejemplo de aquello es los relatos que nos hablan de situaciones que han vivido las personas mayores al momento de hacer trámites o en las relaciones intergeneracionales

“Si, nos sentimos bien estando en una etapa de adulto mayor, pero al mismo tiempo también vienen preocupaciones y que se nota mucho en que los adultos mayores estamos siendo vulnerados en el sentido de que no hay respeto por nosotros. Cualquier muchacho joven habla groserías delante de nosotros. No les importa que sea una dama, que haya un señor adulto, para las personas que andan en sillas de ruedas hay mucha discriminación en los colectivos, que yo me he encontrado y he tenido palabras con los colectiveros porque en el hospital siempre hay gente que viene temprano en sillas de ruedas y pasa uno y le levantan la mano para que lo lleven y no, es un cacho llevar a estos viejos, entonces, llegar a ese extremo de que una persona porque es colectivero, es joven y ande moviendo una maquina trate de viejo a otro ser humano que esta minusválido es algo muy triste y la persona que sabe apreciar a lo que vamos a llegar a algún día, entonces, si nosotros podemos sacar la palabra por aquellas personas que son despreciadas y es una falta de respeto muy grande con esas personas” (Mujer, asistente grupo focal Los Maitenes).

Los conflictos entre generaciones se expresan generalmente en el acceso a beneficios estatales, nuevas tecnologías, los que sumado a altas tasas de analfabetismo digital, dificultan el acceso de las personas mayores a este tipo de iniciativas, llegando a sentirse “inservibles”

“Porque como esta viejo uno encuentran que uno se pone inservible, que habla leseras, los jóvenes dicen “usted no sabe nada”, entonces no tienen idea que eso a uno le llega. Uno no se cree todavía que esta vieja” (Mujer, asistente grupo focal Quino).

Un tercer ejemplo de barrera hacia el respeto de las personas mayores tiene que ver con la falta de filas preferenciales en servicios públicos y locales comerciales

“Nosotros cuando salimos jubilados en Victoria hicieron una fila para la gente de edad. Estuvimos medio año más o menos bien, ahora andamos todos ahí jóvenes y nosotros tenemos que hacer la cola si no más, no tienen respeto por los que nacimos antes. Estábamos bien así cuando una caja nos atendía a nosotros pero ahora el que llegó primero se ganó primero”. (Hombre, asistente grupo focal Pua).

“A veces porque cuando una está en la fila del banco algunas personas no respetan a personas con bastón y todo y algunas empiezan a murmurar pero no así los funcionario porque ellos si tratan de que uno pase adelante pero es el público el que no respeta. (Mujer. Asistente grupo focal Pua).

“Como decía anteriormente, la mayoría cuando voy a pagarme me dicen que pase adelante, hablo con las personas de adelante y si son adultos mayores me gano detrás de ello porque se pueden sentir mal con eso. Si son jóvenes, les hablo con buenas palabras y con respeto y me entienden y en los supermercados la misma situación que yo hablo con la cajera antes de pasar a comprar y después ella misma me hace que pase primero” (Hombre, asistente grupo focal Padre Hurtado).

Participación social

De manera recreativa y con un sentido social, cerca de 2.000 personas mayores de la comuna participan de manera activa en clubes de personas mayores y organizaciones comunitarias. En el último tiempo, una de las barreras que limitaron dicha

participación fue la pandemia COVID-19, restringiéndola en gran parte del ámbito público, o bien, reconfigurándola.

Durante este periodo, los programas y servicios públicos fueron un pilar fundamental para generar actividades orientadas a las personas mayores mantuvieran su autonomía, funcionalidad y vínculos sociales durante el confinamiento.

Entre las personas consultadas, existe información e interés en participar en programas ofrecidos por la Municipalidad y en clubes de Adulto Mayor. Si bien, se advierte la existencia de un grupo comprometido con el quehacer de estas instancias, se reconoce una falta de interés por participar en el grueso de la población de personas mayores de la ciudad. Se plantea crear instancias que motiven a la participación de personas que no necesariamente se encuentran constantemente participando de las actividades programáticas, sean estas de índole educativa, recreativa, culturales, voluntariados, deportivas, etc.

“(...) nos reunimos, obtuvimos cosas, convivencia, celebramos los cumpleaños, la pasamos bien, salimos a pasear” (Mujer, asistente grupo focal Quino).

“Yo siempre he dicho, nosotros somos una localidad y una comuna privilegiada en ese aspecto porque el departamento del adulto mayor que está en Victoria, las funcionarias que trabajan ahí son excelentes, son preocupadas de nosotros, nos orientan, nos ayudan” (Hombre, asistente grupo focal Quino).

Se propone la realización de actividades entre grupos distintos para favorecer la socialización y generar redes

“Aquí nosotros hicimos un tiempo, jugábamos bingo con torta y once, hacíamos picarones e invitamos a otros clubes de adultos mayores y se ponían más y más sillas. Una vez vino hasta don Pablo, nos trajeron premios y jugábamos bingo”
(...) “Es que aquí tenemos condiciones, hay máquinas hay taca-taca, hay mesas de ping-pong, la cancha de tejo es cosa de arreglarla porque los tejos están, está el espacio y tenemos para invitar a otro grupo que no sea tan masivo porque más de 50 no, aquí el grupo son 29 pero si se puede volver a retomar esas cosas que se hacían antes” (Mujer, asistente grupo focal Padre Hurtado).

En general, se considera que las personas mayores se encuentran incluidas y son participes de las actividades. Por otro lado, es necesario contar con mayores espacios de participación para personas con movilidad reducida y cuidadores, que les permitan salir del trabajo de cuidados para contar con un momento de esparcimiento. De igual manera, las personas mayores residentes en las localidades mencionan que no les resulta tan fácil poder asistir a actividades masivas efectuadas en Victoria, dado las dificultades de transporte, conveniencia de horarios, dispersión geográfica de la comuna, entre otros.

Comunicación e información

La población de personas mayores de la comuna manifiesta que los medios de comunicación que más utilizan son la radio, teléfono celular, televisión y conversación como medio para establecer conexión e información. Cabe señalar que la gran barrera en esta área es el manejo de dispositivos tecnológicos, lo que configura un escenario de analfabetismo digital relacionado al uso de Smartphone y redes sociales, señalando que el nivel de conocimiento en el manejo de estas tecnologías es básico, repercutiendo en la rapidez y utilidad de la información a recibir.

“Yo no soy capaz. Solo para llamar y contestar pero no para enviar cosas. No hay una persona que se haya dedicado a enseñarnos a los adultos mayores para mandar mensajes, mandar fotos” (Mujer, asistente grupo focal UCAM).

Otro factor que repercute en la entrega de la información es la calidad de la señal en los sectores rurales, las que son de difícil condiciones de acceso y conectividad en dicho territorio. Estos factores limitantes generan una brecha en la entrega de la información en comparación a otros grupos etarios, afectando en sus posibilidades de participación e incidencia.

Participación cívica y empleo

De acuerdo con los niveles de involucramiento de las personas mayores en el ámbito de empleabilidad, se constata la baja oferta laboral hacia ellos. Este tema está estrechamente relacionado con las bajas pensiones una vez jubilados, teniendo repercusiones en la situación económica, viéndose en la necesidad de buscar empleo

en esta etapa de la vida que les permitan solventar sus gastos mensuales. Las personas que manifiestan contar con un empleo remunerado en la actualidad señalan que estos son precarios, esporádicos y que solo les permite complementar los ingresos obtenidos en sus pensiones.

Unos de los motivos esbozados frente a la falta de empleos en la comuna es que se privilegia el ingreso al mundo laboral de los jóvenes y se tiene una idea de que las personas mayores “cumplieron su ciclo”. Otro de los argumentos que aparece en los discursos es que la baja presencia de personas mayores en puestos de trabajo se debe a que no buscan dichos empleos y se dedican a labores domésticas.

En este escenario, se hace necesario generar instancias de capacitación desde los servicios públicos, fortalecer el trabajo de voluntariados en distintos ámbitos y continuar con los desarrollo de los programas establecidos, de manera que exista variedad de opciones de ocupaciones para las personas mayores que deseen integrar este tipo de organizaciones.

Servicios comunitarios y de salud

Con respecto a la atención de los servicios de salud presentes en la comuna se aprecia que en general se valora el trabajo del personal de salud durante el periodo de pandemia. Una de las estrategias que concentran mayor valor es la entrega de los medicamentos en los domicilios de las personas mayores, toma de exámenes y consultas telefónicas, pero se ve negativamente la pérdida de atenciones médicas presenciales durante esta época.

Entre las percepciones desfavorables se manifiestan los prolongados tiempos de espera para conseguir atención de especialistas, hora para operaciones y atención de urgencia, aunque se reconoce que esto es una falencia a nivel nacional. Otros factores que inciden en la percepción negativa es el alto costo de la atención privada, la falta de médicos especialistas, la demora en conseguir horas en CESFAM y urgencias y el acceso a ciertos medicamentos, significando gastos excesivos para las personas consultadas.

Un elemento que se mira con preocupación es el traslado del CESFAM a sus nuevas dependencias, ya que si bien, se valora este nuevo edificio, esto implicaría a las personas mayores a trasladarse a un lugar más lejano que de costumbre, lo que implicaría mayor gasto en transporte urbano.

Otras situaciones que acentúan esta percepción negativa son la capacidad de respuesta y el trato del personal de salud a quienes asisten a los centros médicos.

“Yo digo que es mala porque yo fui una vez particular a Victoria a ver un medico y resulta que me trató muy mal porque si yo estaba pagando para que el me diera una buena atención y me recibió como la mona, entonces yo tomé mis papelitos, di la vuelta y me retiré. No me saludó, no me preguntó qué problema traía, llegó, tomó los papeles” (Mujer, asistente grupo focal Quino).

En el caso de las localidades se señalan que existen inconsistencias entre los protocolos de atención. En algunos casos, personas mayores acuden al hospital de Victoria con órdenes médicas de establecimientos de atención primaria debiendo realizarse por segunda vez un examen ya tomado previamente. En el caso de las personas residentes en el sector rural, los tiempos de espera se conjugan con las posibilidades de transporte a sus domicilios, en algunos casos se deben recurrir a redes familiares o a vecinos que les permitan asistir a los establecimientos de salud. Por otro lado, se hace necesario implementar elementos como sillas de ruedas, ya que las que se mantienen en las postas, en muchos casos, no se encuentran en buen estado, además, de mejoras en infraestructura, tales como, la instalación de techos para proteger de condiciones climáticas adversas y aumento del personal.

Síntesis encuestas

Junto con la realización de grupos focales como técnica de recolección de información cualitativa, se aplicó un instrumento de encuesta a personas mayores, profesionales, cuidadores y personas cuya labor es de trato directo con esta población, con el objetivo de establecer estadísticamente los grados de satisfacción y amigabilidad de cuidado hacia las personas, de manera que, permitan establecer prioridades a resolver entre las ocho áreas que propone el Protocolo de Vancouver.

Entre las áreas que generan mayor insatisfacción entre los actores de la comuna que fueron consultados, en el ámbito de espacios al aire libre y edificios públicos es la existencia de veredas en mal estado que obstaculizan el adecuado desplazamiento, uso inapropiado de veredas y pasajes, recolección de basura, inexistencia/estado inadecuado de paraderos, deterioro de luminaria pública en diversos sectores y sentimiento de inseguridad por aumento de actos delictivos. Si bien, un 85% de los encuestados considera que la ciudad cuenta con espacios al aire libre satisfactorios y adecuados a sus necesidades, existen ítems con menor valoración, entre ellos, las condiciones de acceso a edificios públicos, falta de áreas de descanso en poblaciones, mantenimiento de aseo, falta y adecuación de paraderos, deficiencias en veredas, señáleticas e iluminación.

Otros actores considerados, tales como, empresarios de la comuna, aportaron otra perspectiva sobre las barreras que afectan a las personas mayores, esta vez, desde la vereda de quienes proveen servicios de atención y asistencia al público en general. Entre los obstáculos que se mencionan son la falta de barreras, pasamanos, rampas que faciliten el acceso a locales comerciales, vale decir, adaptaciones para las personas mayores, asociado al riesgo de caídas en la vía pública. De igual manera, se identifica que el servicio de colectivos no tiene preferencia para trasladar y asistir a personas mayores luego de hacer compras, siendo considerado como una falta de respeto hacia dicha población.

Respecto a transporte, se resalta como barrera el costo y servicio del transporte local, considerándolo como deficiente, escaso en determinados horarios, y en cierto sentido, limitado en sus recorridos, acompañado en algunos casos de un sentimiento de exclusión. Esto razona con lo que ocurre en las localidades rurales, donde el transporte es prácticamente inexistente, atribuyéndole a la falta de iniciativa pública y/o privada, considerando el distanciamiento geográfico con el centro urbano. El tema central del descontento de las personas mayores en el ámbito de transporte es el valor de la tarifa del transporte colectivo y de la implementación de un beneficio de un descuento del pasaje que fue sinónimo de faltas de respeto hacia los usuarios mayores. Un 62% de los participantes señala haber tenido experiencias negativas en el uso de colectivos

urbanos con motivo del costo del servicio de transporte, por acceso, frecuencia de recorridos y tratos despectivos.

En tercer lugar, se estableció como prioridad el área de servicios de atención comunitaria y de salud, se establece que lo que se manifiesta como barrera en este tipo de establecimientos tiene que ver con el buen trato, las demoras en la atención, la ausencia de filas preferenciales para personas mayores y con movilidad reducida en servicios públicos.

En lo que refiere específicamente a salud, se hace notar la necesidad de contar con una priorización al acceso al servicio de urgencias y a solicitud de horas para controles médicos, para efectos de evitar filas de esperas que comienzan a horas de la madrugada, las que representan condiciones desfavorables para su salud. De igual manera, se manifiesta la necesidad de contar con mayor presencia de especialistas, que permita descomprimir lo saturado de las listas de espera, tanto en el sector urbano como localidades del territorio comunal. En este mismo ámbito, por parte de cuidadores de personas mayores se requiere un mayor apoyo hacia la salud mental, debido a la proliferación de la sensación de desamparo, cansancio y soledad, ya que en algunos casos, son la única red de apoyo para sus familiares, impidiéndoles su desarrollo personal. Respecto de la valoración de las tensiones de salud, un 8% de los encuestados señala sentirse muy satisfecho, un 25% satisfecho, 48% insatisfecho y un 19% muy insatisfecho.

A través de las encuestas se determina que existe un estado de insatisfacción respecto del estado de las viviendas en las que residen las personas mayores consultadas, particularmente por la carencia de adecuaciones en concordancia con las necesidades de movilidad al interior de los hogares. Se indica que un 22% de los encuestados reside en una vivienda que cumple muy satisfactoriamente sus necesidades, un 29% que las cumple satisfactoriamente, un 37% que reside en una vivienda que no cumple con las condiciones necesarias y un 12% que manifiestan que el estado de su vivienda es muy insatisfactorio. Por otro lado, un 63% de los encuestados señala que puede realizar sus actividades de la vida diaria sin mayores complicaciones.

Si bien, cada día hay mejores oportunidades de acceder a mejoras habitacionales, existen brechas en cuanto a la información sobre postulación a proyectos de mejora y beneficios disponibles para la comunidad. Esto a menudo se asocia a la capacidad de acceso a la información entre las personas mayores, sea por el analfabetismo digital o por la complejidad que representa la información entregada por funcionarios públicos.

Sobre este aspecto, comunicación e información es una de las áreas que conlleva mayores barreras en términos de valoración negativa, dado a los bajos índices de analfabetismo digital. Si bien, existe un uso extendido de dispositivos tecnológicos, tales como, teléfono celular, este solo resulta ser empleado de manera básica. Entre los que representan mayor dificultad en su uso son los teléfonos celulares (77%), televisión (43%) y radio (25%).

En términos de participación social, se declara que resulta necesario retomar los niveles de participación en actividades que existían en el periodo pre-pandemia. En tal dirección, se manifiesta un porcentaje del 82% de satisfacción con la cantidad y frecuencia de las actividades que se han realizado en la comuna desde que se levantaron las restricciones sanitarias. Entre las instancias de participación social que declaran las personas encuestadas podemos identificar: clubes de adulto mayor, talleres laborales, recreativos y deportivos, programas municipales, comités, juntas de vecinos, clubes deportivos y agrupaciones religiosas, cuyo 92% de los encuestados se encuentra con la cantidad, frecuencia y cercanía para asistir a este tipo de actividades. Entre los aspectos a mejorar en esta área se encuentra la falta de actividades en localidades, así como, la falta de medios de transporte para asistir a eventos en el sector urbano.

Con respecto a la participación cívica y empleo, un 75% de las personas encuestadas manifiesta que en Victoria no existe oferta ni diversidad de empleos para personas mayores. Solo un 17% de los encuestados manifiesta estar trabajando en trabajos remunerados, particularmente en el sector comercio. En algunos casos, estos ingresos sirven para complementar aquellos percibidos por concepto de pensiones de cada persona.

Acerca del área de respeto e inclusión, un 63% de la población señala no haber sido respetado por la comunidad, esto expresado en acciones de cordialidad, saludo, amabilidad, buen trato en servicios públicos, valoración de sus opiniones, respuesta ante requerimientos, desprecios e improperios. Un 56% señala que esto ha ocurrido en instancia de un recorrido del servicio de colectivos urbanos, en filas de servicios públicos y locales comerciales.

Plan de acción

La elaboración de un plan de acción corresponde a la segunda etapa dentro del ciclo de mejora continua, lo cual tiene por objetivo “convertir los resultados del diagnóstico participativo en acciones concretas, que propicien la disminución de barreras y mejore la situación en que se encuentra la comuna respecto al grado de amigabilidad que esta tiene con las personas mayores”. (SENAMA, 2021).

Para la construcción de una ciudad amigable con las personas mayores, el plan de acción de la Municipalidad de Victoria tiene como objetivo generar las condiciones para un entorno que posibilite el envejecimiento activo y promueva una mejora en la calidad de vida de las personas mayores habitantes de la ciudad de Victoria.

En tal dirección, el plan de acción contiene la planificación de acciones consideradas por el municipio para modificar el entorno, resolver y/o mitigar las principales necesidades identificadas en la etapa de diagnóstico participativo y que permitan dar continuidad al ciclo de mejora continua. Cabe señalar, que este plan de acción servirá como control ciudadano de las transformaciones de las necesidades expresadas en las ocho áreas propuestas por el Protocolo de Vancouver, evaluándose su implementación durante la cuarta etapa del mencionado ciclo.

La implementación del plan de acción será abordado por la Municipalidad de Victoria durante el periodo de uno a tres años, sugiriéndose contar con la colaboración de distintos departamentos, oficinas, unidades y programas, además, de contar con la presencia de actores que hayan participado del proceso de diagnóstico participativo. Entre ellos, se mencionan:

Municipalidad de Victoria, mediante el Sr. Javier Jaramillo Soto, alcalde.

Concejales

DIDECO

Departamento del Adulto Mayor

Unión Comunal de Adultos Mayores

Clubes de Adultos Mayores

Personas mayores sin participación en organizaciones comunitarias

Cuidadores

Proveedores de servicios y empresarios

La metodología base para la construcción del plan de acción se basó en la priorización de ciertas áreas temáticas sobre otras, de acuerdo a las necesidades y las urgencias manifestadas en el informe de diagnóstico participativo, como también, a las posibilidades de la ciudad para implementar acciones significativas de la mejor manera posible.

Resulta necesario señalar que para dar cumplimiento a las acciones propuestas en este plan, se reconoce un interés y colaboración por parte de diversos grupos organizados de la comuna, lo que constituye un elemento facilitador en la ejecución del proyecto. En tal dirección, se propone la concreción de una mesa técnica que evalúe la implementación de las mejoras, en la que participen aquellos actores estratégicos mencionados anteriormente, de manera que, su ejecución sea participativa.

Priorización del diagnóstico participativo

Según lo propuesto en el Protocolo de Vancouver, son ocho las áreas que afectan significativamente el proceso de envejecimiento activo de una persona mayor: espacios al aire libre y edificios públicos, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, participación cívica y empleo, servicios comunitarios y de salud.

Aspectos sobre estas áreas fueron consultados en el marco de la ejecución del diagnóstico participativo, con un total de 9 grupos focales, los cuales tuvieron una asistencia de 120 participantes, entre personas mayores, cuidadores, profesionales de trato directo y proveedores de servicios. Las actividades se desarrollaron principalmente entre los meses de marzo a abril de 2021, mediante una convocatoria inicial al pleno de la Unión Comunal de Adulto Mayor, para posteriormente, convocar a clubes en particular, programas municipales y adultos mayores no organizados. Los

grupos focales se realizaron en dependencias de la Biblioteca Municipal, Casa de Adulto Mayor, sedes sociales, juntas de vecinos y posta rural. Se aplicó un instrumento de encuesta (escala likert) a 85 participantes, entre ellos, personas mayores, cuidadores, profesionales vinculados al área y empresarios locales, con el fin de identificar y priorizar las barreras y necesidades de las personas mayores de la comuna.

La información entregada en las actividades constituye material en la que se sustenta la elaboración del plan de acción, si bien, permite sistematizar las divergencias expresiones de cada participante, permite generar saturación sobre las áreas analizadas. Las áreas priorizadas en el diagnostico participativo son los espacios al aire libre y edificios públicos, transporte y servicios comunitarios y de salud.

Entre las barreras identificadas encontramos la presencia de elementos que obstaculizan e interfieren en el adecuado desplazamiento de las personas mayores, lo que incluye, mejoramiento de veredas, uso inapropiado de veredas y pasajes, falta de puntos de limpieza y reciclaje, mayor cantidad puntos de recolección de basura en poblaciones, mejoramiento en la limpieza de drenajes, áreas de descanso y paraderos públicos protegidos de inclemencias climáticas, mejoramiento de luminarias, mayor presencia de dispositivos de seguridad y orden, así como, mejoramiento de los accesos a servicios públicos.

Sobre transporte, se afirma la necesidad de aplicar un beneficio de descuento en la tarifa para las personas mayores en el servicio de colectivos, tal como se había implementado años atrás. Esto representa un beneficio frente al elevado costo de los medios de locomoción que afecta a este grupo etario en la accesibilidad a servicios públicos y de abastecimiento. Esta medida se encuentra normada en la Ley de Rebaja Tarifaria para Personas Mayores (2020). Junto con ello, se hace necesario un cambio actitudinal entre choferes para que este tipo de iniciativas no vuelvan a significar vejámenes hacia los usuarios de dicho beneficio. Asimismo, se manifiesta tener un mayor respeto y consideración en la carga de bolsas y paquetes, subida o bajada de la locomoción, ceder asientos preferenciales, lo que contribuye a superar los sentimientos de exclusión en los medios de transporte. Como otro punto relevante, se

destaca las gestiones para dotar a las localidades rurales de servicios de transporte en donde son prácticamente inexistentes

Sobre los servicios comunitarios y de salud se manifiesta que existan edificios públicos adaptados para las personas mayores, particularmente, aquellas que presentan movilidad reducida. Una de las medidas concretas en este aspecto es la instalación de un ascensor que facilite el acceso a la oficina del registro civil, lo cual se encuentra en ejecución en la actualidad. De igual manera, se manifiesta problemas de accesibilidad en edificios públicos y locales comerciales, junto con la inexistencia de filas preferenciales.

En lo que refiere a salud, se manifiestan los prolongados tiempos de espera para conseguir atención de especialistas, priorización en horas para operaciones y atención de urgencia, aunque se reconoce que esto es una falencia a nivel nacional. Otros factores que inciden en la percepción negativa es el alto costo de la atención privada, la falta de médicos especialistas, la demora en conseguir horas en CESFAM y urgencias y el acceso a ciertos medicamentos, significando gastos excesivos para las personas consultadas.

Áreas de mejora

A partir de la priorización mencionada en el apartado anterior, el plan de acción busca resolver dichas necesidades por medio acciones que mitiguen las problemáticas identificadas en el diagnostico participativo. De esta manera, se han formulado las siguientes propuestas de mejora:

Espacios al aire libre y edificios públicos

Las acciones tienen por objetivo modificar las condiciones generales, de acceso, aseo, seguridad del entorno urbano y rural de la comuna. Se proponen medidas para potenciarla accesibilidad, limpieza y seguridad ciudadana para las personas mayores. Las acciones a realizar son:

Área	Problemática	Acción	Responsable
Aseo y ornato	Puntos de limpieza	Incremento de	Municipalidad de

	y reciclaje. Concientización sobre reciclaje en la comuna	puntos de recolección de basura en poblaciones de la comuna. Talleros educativos sobre reciclaje para personas mayores	Victoria Oficina de Medioambiente Departamento de Adulto Mayor
Seguridad ciudadana	Aumento de la percepción de actos delictivos Inapropiado uso de veredas	Aumento de patrullaje y vigilancias preventivas Coordinar fiscalizaciones necesarias al comercio ambulante. Coordinación de cámaras de vigilancia	DIDECO Oficina de Seguridad Ciudadana
Accesibilidad	Estado de espacio urbano Áreas de descanso y paraderos Acceso a edificios públicos para	Mejoramiento de veredas, calles y señáleticas. Instalación de ascensor que	Dirección de obras Departamento de Transito Municipalidad de Victoria

	personas mayores con movilidad reducida	posibilite el acceso a segundo piso de edificio municipal	Alcaldía
--	---	---	----------

Transporte

En esta área resulta necesario implementar acciones dispuestas a mejorar la conectividad local, por ende, la accesibilidad a un conjunto de actividades y servicios ofrecidos en la comuna. En tal dirección, se busca generar acciones que modifiquen el acceso de las personas mayores residentes en el área urbana y localidades a los diversos medios de transportes presentes en la ciudad, entre ellas:

Área	Problema	Acción	Responsable
Transporte público	Malos tratos por parte de funcionarios de medios de transporte	Campaña de sensibilización para funcionarios de medios de transporte sobre el buen trato hacia personas mayores. Promover la adherencia de servicios de transporte a subsidio de	Departamento del Adulto Mayor Alcaldía DIDECO Alcaldía

	estacionamiento para vehículos particulares	para el estacionamiento de vehículos particulares	
--	---	---	--

Servicios comunitarios y de salud

Los servicios comunitarios y de salud son elemento esencial para el bienestar de las personas mayores, a través de prestaciones que buscan dar respuestas ágiles y pertinentes a los requerimientos de las personas mayores. El buen trato se constituye como prioridad en la atención a los usuarios, y que es sinónimo de respeto e inclusión de esta población en la comunidad. Entre las acciones a realizar identificamos:

Área	Problemática	Acción	Responsable
Servicios de salud	Carencia de buen trato por parte de funcionarios a personas mayores	Campaña de concientización sobre el buen trato hacia las personas mayores.	Depto. Adulto Mayor
	Atención preferencial en servicio de urgencias	Evaluación de priorización de atención a personas mayores.	Depto. Salud
	Priorización en solicitud de horas medicas.	Evaluación de priorización en solicitud de horas medicas.	Depto. Salud
	Apoyo en salud mental para	Difundir servicios de salud mental	Depto. Salud

	cuidadores	presentes en la comuna.	
--	------------	-------------------------	--

Plan de acción

Objetivo: generar estrategias que promuevan el envejecimiento activo y calidad de vida en un entorno amigable para las personas mayores habitantes de la comuna de Victoria.

Área	Actividades	Actores	Medios de Verificación
Espacios al aire libre y edificios públicos	<ul style="list-style-type: none"> .Mejoramiento de infraestructura (aceras, calles, semáforos, paraderos. . Instalación de punto de recolección de basura. . Mejora de accesibilidad a edificios públicos. . Campaña informativa sobre seguridad ciudadana. 	Municipalidad de Victoria (Diversos departamentos).	<ul style="list-style-type: none"> Convocatorias Actas de reunión. Listas de asistencia Registro audiovisual
Transporte	Fiscalización de	Alcaldía	Convocatorias

	<p>la aplicación de la rebaja a la tarifa de medios de transporte</p> <ul style="list-style-type: none"> . Plantear medidas que favorezcan la reducción de la tarifa para personas mayores. . Promover capacitación en el buen trato a las personas mayores en trabajadores de la locomoción colectiva. . Aumento de fiscalización a Vehículos estacionados en lugares de uso preferencial y pasajes. . Gestionar la creación de recorridos a localidades rurales. 	<p>DIDECO Departamento del Adulto Mayor Seguridad Ciudadana</p>	<p>Actas de reunión. Listas de asistencia Registro audiovisual</p>
--	--	---	--

Contactar servicios públicos y privados		X	X									
Coordinar ejecución de acciones		X	X	X								
Cumplimiento acciones Área prioritaria 1				X	X	X	X	X	X	X		
Cumplimiento acciones Área prioritaria 2				X	X	X	X	X	X	X		
Cumplimiento acciones Área prioritaria 3				X	X	X	X	X	X	X		
Evaluación											X	
Finalización												X

A modo de cierre

Concluimos este trabajo esperando que el propósito de nuestro trabajo logre tener una expresión concreta en la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores de nuestra comuna. Este informe entrega insumos que permiten avanzar en una agenda que ponga importancia en los desafíos que presentan abordar diversas problemáticas que afectan cotidianamente a un sector de la población y que exigen adquirir un compromiso de los distintos actores involucrados para su resolución en el corto, mediano y largo plazo.

Se espera que durante los próximos años nos aboquemos a la implementación del plan de acción. Como equipo ejecutor, somos conscientes de que cada día surgen nuevas urgencias, es por ello, que esperamos que la ejecución del mismo siga el camino que ha trazado hasta hoy, uno donde Victoria le da voz a las personas mayores, no solo para conocer sus malestares, sino para apostar a la transformación de las barreras que impiden el envejecimiento activo en la ciudad y sus localidades.

Anexos



DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO PARA PERSONAS MAYORES - COMUNA DE VICTORIA

Estimados adultos mayores:

A raíz de lo vivido durante la pandemia, queremos invitarles a ser parte del diagnostico participativo, cuyo objetivo es conocer las opiniones de cada uno de los participantes acerca de las necesidades y oportunidades que ofrece la ciudad para el envejecimiento activo.

Durante el encuentro, se conversará sobre ocho áreas de acción (espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, participación cívica y empleo, asistencia comunitaria y servicios de salud).

Para ello, se realizarán grupos focales de un máximo 20 personas, quienes participarán de manera voluntaria. Estos encuentros serán grabados por medios audiovisuales, previa firma de un protocolo de consentimiento informado.

Valoramos sus opiniones e invitamos a todos los adultos mayores a participar de esta iniciativa.



Consentimiento Informado - Estudio de Ciudades Amigables con los Mayores

Ha sido seleccionado para participar en un importante estudio. El objetivo de este estudio es comprender mejor cómo las ciudades pueden ayudar a que los mayores vivan vidas activas y saludables. Durante el debate se le pedirá que comparta sus experiencias positivas y negativas así como sus ideas para mejorar la ciudad para las personas mayores.

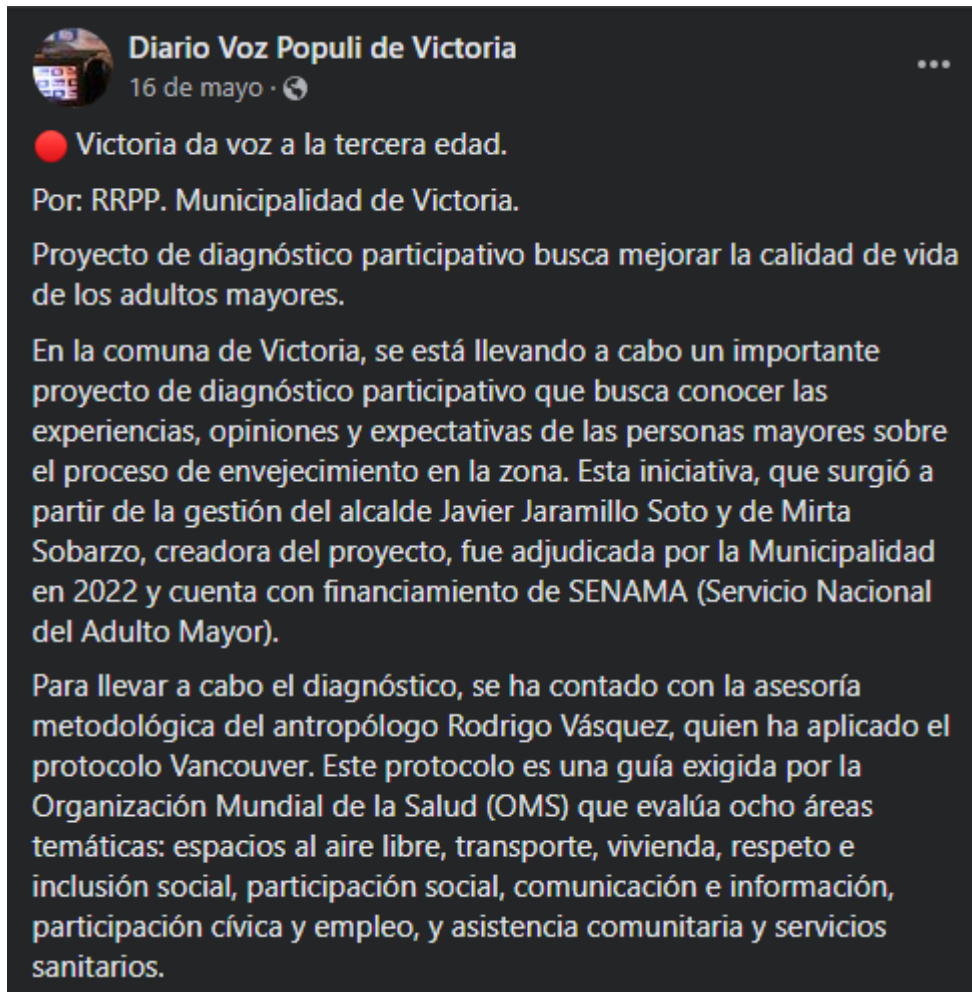
Formar parte de este estudio es completamente voluntario. Puede retirarse del estudio en cualquier momento si así lo decide. La reunión que mantengamos quedará grabada pero todo el material de las grabaciones se publicará sin ningún nombre propio. La información por escrito que facilite acerca de usted sólo se utilizará para describir al grupo. Nunca se publicará su nombre.


¿Acepta participar en el estudio? (rodear con un círculo la respuesta oral de la persona) Sí No

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____



 **Diario Voz Populi de Victoria**
16 de mayo · 🌐

● Victoria da voz a la tercera edad.
Por: RRPP. Municipalidad de Victoria.

Proyecto de diagnóstico participativo busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

En la comuna de Victoria, se está llevando a cabo un importante proyecto de diagnóstico participativo que busca conocer las experiencias, opiniones y expectativas de las personas mayores sobre el proceso de envejecimiento en la zona. Esta iniciativa, que surgió a partir de la gestión del alcalde Javier Jaramillo Soto y de Mirta Sobarzo, creadora del proyecto, fue adjudicada por la Municipalidad en 2022 y cuenta con financiamiento de SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor).

Para llevar a cabo el diagnóstico, se ha contado con la asesoría metodológica del antropólogo Rodrigo Vásquez, quien ha aplicado el protocolo Vancouver. Este protocolo es una guía exigida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que evalúa ocho áreas temáticas: espacios al aire libre, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, participación cívica y empleo, y asistencia comunitaria y servicios sanitarios.

El proceso de diagnóstico ha involucrado una amplia participación de la comunidad. Se ha trabajado de la mano con los clubes de adultos mayores, las postas rurales, las sedes sociales, los programas del adulto mayor, el consultorio y la oficina municipal de Selva Oscura. La invitación a participar en el proceso ha sido voluntaria, lo que ha permitido que las personas mayores de 60 años compartan abiertamente sus perspectivas y preocupaciones.

Una de las bases fundamentales de este programa es la iniciativa "Ciudades Amigables", la cual tiene como objetivo principal crear condiciones de seguridad, participación y bienestar en entornos urbanos que fomenten la autonomía, la salud, la calidad de vida y la integración de las personas mayores. Esta iniciativa se enmarca en el programa global de la OMS llamado "Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores", el cual promueve la adaptación de los entornos, estructuras y servicios para que sean accesibles para todos, permitiendo que las personas mayores puedan seguir siendo activas y realizar actividades significativas durante el mayor tiempo posible.

Un aspecto destacable de este proyecto es que se está registrando todo el proceso con el objetivo de crear un documental a cargo de la agencia Creador Digital. Este documental será una valiosa herramienta que mostrará los hallazgos obtenidos a través del diagnóstico y que podrá ser utilizado como evidencia de los cambios implementados en la comuna en los próximos años, destacando así la innovación y el valor adicional que este proyecto representa.

El principal propósito de este proyecto es identificar las barreras y obstáculos que enfrentan las personas mayores en su vida diaria, como la falta de iluminación en las calles o la calidad de atención en los Centros de Salud Familiar (CESFAM). Con base en los resultados del diagnóstico, se trazarará un plan de acción que abordará las problemáticas identificadas y se asumirán compromisos por parte de las autoridades locales para su resolución a corto o mediano plazo. Posteriormente, se llevará a cabo la implementación de las medidas propuestas y se realizará una evaluación continua para asegurar su efectividad.



Fuente:

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid024gYi7ZAc2AJUwLfQHJiKdeEPfvJND1YVpZbYwBUBtCSAcWEjL3QTXSp4AYvZL2qXl&id=100064435519973

&mibextid=qC1gEa&paipv=0&eav=AfYH_G0Xjyb_tDYL90oo4dZjftM56YhYHfO67L
RTZ2UNhwePQyvGno4ZVQRjQ1ugRes&_rdr



ENCUESTA DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO – CIUDAD DE VICTORIA

A raíz de lo vivido durante la pandemia, queremos invitarles a ser parte del diagnóstico participativo, cuyo objetivo es conocer las opiniones de cada uno de los participantes acerca de las necesidades y oportunidades que ofrece la ciudad para el envejecimiento activo.

Las preguntas abordan ocho áreas de acción (espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, participación cívica y empleo, asistencia comunitaria y servicios de salud).

Valoramos sus opiniones e invitamos a responder las siguientes preguntas a partir de sus experiencias que han tenido al respecto de cada tema:

1. Pregunta General

¿Siendo una persona mayor y/o cuidador, a usted le acomoda vivir en la ciudad de victoria?

Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Indiferente

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. Espacios al aire libre y edificios

¿Se siente seguro al salir de su casa para dar un paseo y tomar el aire, hacer trámites o una visita?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Tiene dificultad al entrar en edificios, como por ejemplo, instituciones públicas o tiendas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Usted se siente seguro de poder pasear por nuestra ciudad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Transporte

Describa su experiencia utilizando el transporte público en su comunidad.

¿El transporte público tiene buena frecuencia?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿El transporte público es cómodo, como adulto mayor y/o cuidador?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En caso de que usted sea conductor ¿Cómo adulto mayor y/o cuidador, usted cree que Victoria es una ciudad amigable para conducir?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Vivienda

¿En su casa o el departamento en el que reside, se siente cómodo o seguro como adulto mayor y/o cuidador?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Su vivienda se encuentra adaptada a sus necesidades?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
-

Si sus necesidades cambiaran, ¿Usted puede modificar su vivienda?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo

- Totalmente en desacuerdo

Respeto e Inclusión

¿La comunidad muestra respeto ante usted como persona mayor y/o cuidador?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿La comunidad le incluye, como persona mayor y/o cuidador en actividades y eventos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Participación Social

¿Es sencillo relacionarse en su comunidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Usted participa en actividades, tales como, educativas, culturales, recreativas o espirituales?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Comunicación e Información

¿La información que usted obtiene sobre la ciudad es adecuada?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿La información que usted obtiene es de utilidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿La información es recibida oportunamente?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
-

¿La información que usted recibe es fácil de entender?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Participación Cívica y Empleo

¿Usted como persona mayor y/o cuidador participa en trabajos voluntarios?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Usted como adulto mayor y/o cuidador, ¿considera que hay suficiente oferta de trabajos remunerados para personas mayores en la ciudad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Usted participa en organizaciones comunitarias, clubes de adulto mayor y/o programas municipales?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Servicios de Salud

En su experiencia con los servicios de salud ¿Usted encuentra horas médicas cuando las necesita?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
-

En los centros de salud de nuestra ciudad, ¿usted considera que hay médicos especialistas suficientes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**¿Cuando usted asiste a una hora médica,
el personal de salud es amable en su
trato?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Transcripciones

Transcripción Grupo Focal N° 1 – 14 de Marzo 2023

Lugar: Biblioteca Municipal

Asistencia: 20 personas

Duración: 1:38:36

Para comenzar realizaremos una pregunta abierta.

¿Cómo es ser una persona mayor viviendo en Victoria, hoy en día después de una pandemia de casi dos a tres años? ¿Cómo lo vivieron, como lo sintieron?

Sujeto: yo me lo pase encendió.

Sujeto: solos, con poca movilidad, encierros nomas.

La soledad es un factor clave entonces, quien más tiene otra opinión, que pueda complementar o que discrepe de esa opinión.

Sujeto: yo me lo pase trabajando, así que para mí no fue tan

¿En qué trabajo?

Sujeto: yo trabajo en.....

Ya

Sujeto: pero no se podía salir, había que salir.

Claro había una serie de restricciones

Sujeto: yo por ejemplo puedo opinar por la parte de salud. yo con mi esposo lo pasamos bien, porque nos llevaban los remedios a la casa. Ósea todo lo que necesitábamos, teníamos el apoyo de nuestra señorita Mirta.

SI

Sujeto: de vínculos que llegaba a visitarte, eso yo lo pase bien salíamos poco así que ninguno de los dos nos enfermamos, as que eso.

¿Quién más?

Sujeto: para los adultos mayores en el fondo, estaba todo más desocupado como había que sacar permiso. Por esa parte fue buena para algunas personas

Tuvo su parte buena la pandemia.

Sujeto: Yo iba a comprar y la señorita o jóvenes que estaban en la puerta, me decían usted no haga cola pase, no había para que estar ahí, entonces no sentí mucho la pandemia yo porque en realidad no, claro que me enferme me dio el asunto, pero no lo pase muy mal porque ya me dio leve como ya las vacunas esas ayudaron mucho a aminorar esa de la pandemia, porque yo me había vacunado con todas de la ley entonces...

No sufrió mayor daño

Sujeto: en la casa me prohibían salir a comprar, pero yo salía igual, que yo me demoro menos que ustedes porque ustedes tienen que hacer media cola, yo entro y salgo al tiro entonces. Para mí yo lo halle, no me afectó mucho la pandemia. Me daba cosa todo lo que pasaba, pero eso...

Sujeto: yo no lo pase muy bien, porque de alguna forma me dio el bicho, debe haber sido recibiendo visitas, porque no soy una persona que salga, pero vinieron mis nietas y mi bisnieta venía con el virus. Se había hecho el PCR, pero eran tantas las ganas de llegar para el sur ellas son de allá y no esperaron el resultado y llegaron acá y la nieta venía con el virus y olvídame que caímos todos los que estábamos en los alrededores. Pa mí, no fue muy grato le diré porque aparte con dolores en mis huesitos porque me dio el asunto me dio, dos veces me dio a mí por lo mismo. Otra vez fuimos al grupo y había una señora que andaba y ahí caímos las dos con mi hermana por lo mismo y todo el grupo completo a parte me comenzaron las crisis de pánico que se yo horrible horrible, pero ahora nos vamos despejando con el coro con las salidas que se yo y los grupos.

Por allá, el caballero nos quiere decir algo

Sujeto: El 2020 yo me lo pase trabajando.

¿En qué trabajaba?

Sujeto: en la feria del progreso, en un puesto de verduras y de legumbres y ahí se vio como la gente sufría con la pandemia, caseros que uno tenía de repente y otros que no aparecieron más fue duro ver el año 2020 y parte del 2021 trabaje y ahí ya me cabíe y me largue para la casa.

Se retiró

Sujeto: Claro ahí me retire, hasta la fecha actual. Ahí encerradito y como le digo, para comprar y hacer esto que estoy haciendo participar en los talleres, esto me ha servido. Estoy muy agradecido de la señorita Mirta que nos visita así de vez en cuando, pero nos visita.

Sujeto: yo he participado todo el año, los adultos mayores poco lo que salimos, yo participe en los talleres todo el año pasado. Estoy bien contenta porque es el único paseo que tengo. Fuera de ir a comprar porque sola no salgo.

¿Hay alguien que tenga otra opinión para pasar a otro tema?

Como ustedes han sido informados, la idea del diagnóstico es que trabajemos 8 áreas. Entre ellas los espacios públicos, vivienda, transporte, comunicación e información, respeto hacia las personas mayores, participación social, empleo y salud.

Vamos a conversar de los espacios al aire libre, es decir cuando ustedes salen al centro a hacer algún trámite, cómo ustedes encuentran que esta victoria está en ese sentido. Ya sea positivo o negativo. El tema de las veredas, de los cruces del paso de cebrá emmm incluso puede ser cuando hay condiciones climatológicas por ejemplo en el invierno hay lluvias, se anegan las calles que es difícil cruzar. Quiero que me comente todo lo que puedan señalar al respecto.

Sujeto: sabe lo que le voy a comentar yo

Dígame

Sujeto: Es que aquí se preocupan poco de arreglar las calles sobre todo donde hay adultos mayores. En mi barrio donde yo vivo hay unas posas así y van adultos mayores y se caen entonces la condición no es na bueno y ya le hemos comentado a algunas personas que creímos según representan al pueblo que hasta ahí nomás no llegan nunca, entonces eso le quería comentar yo el asunto de las calles que están en muy mal estado y hay muchos adultos mayores que sufren por eso, no están aquí porque no son del grupo, pero yo los he visto con mis ojos caer, por eso se lo estoy comentando.

Si, ¿hay alguien más que tenga más la misma opinión u otros aspectos que señalar?

Sujeto: ahí fuera del consultorio en Rodríguez donde vivo yo, es muy buena la atención y todo, pero en el invierno con las lluvias ahí no se puede pasar, inundada la calle. Eso es lo que le podría decir de lo que salgo a buscar mis remedios, esa calle siempre está inundada cuando llueve mucho no sé si estará en baja no sé. Pero para uno es problema.

¿Ese sector es la Gabriela?

Sujeto: No yo soy del bajo Traiguén.

Quien más, sobre ejemplo los pasos peatonales, los cruces de calle, por ejemplo, el ruido que hay en la calle salir a determinados periodos del día, como por ejemplo salir en la noche, en la mañana temprano. ¿Cómo encuentran que es para una persona mayor salir a la calle?

Sujeto: es muy peligroso para salir en la noche, ya no salimos en la noche muchas personas.

¿Cuál es la hora más tarde que salen, en promedio?

Sujeto: yo a las 7 de la tarde nosotros, es lo más tarde que salgo yo, ósea no solo yo, en mi barrio siempre se comenta eso que ya no después de las 7 de la tarde.

Sujeto: sola, ya no se puede salir.

¿Porque motivo después de las 7 de la tarde ya no se puede salir?

Sujeto: porque depende para donde uno vaya porque hay otras partes. hay otra población en los pasajes donde está el sol, la panadería, usted debe saber porque vive por allá?

Sujeto:¿No sé cómo se llaman esos pasajes, en las Luis Makray dice usted?

Sujeto: Hay unos pasajes que quedan casi al frente de donde hicieron la plaza ahí mismo en la esquina, esos pasajes son más oscuros.

Ya, falta de iluminación.

Sujeto: En esa parte sí, pero como nosotros vivimos a este otro lado, bueno no hay que salir nomas que es más peligroso.

Por allá atrás, que opinan de salir a ciertas horas del día salir a la calla hacer algún tramite

Sujeto: lo que opino yo, es que hay mucho vehículo aquí en victoria, no hay donde ganarse cuando uno sale, no hay un espacio.

¿Y de qué manera les afecta a ustedes como personas mayores que haya mucho vehículo?

Sujeto: sipo porque uno va a salir y no hay donde ganarse. Que va con un vehículo y no hay donde estacionarse.

¿Por ejemplo, acá hay alguno de ustedes que maneja? ¿Tiene auto propio?

Por allá

¿Usted encuentra que hay mucha locomoción?

Sujeto: si mucho, y hay muchos que andan rápido y no ven a la gente de edad llegan y pasan nomas. Ahí le puede pasar cualquier cosa a uno.

Sujeto: Que uno es más lento para caminar y también en cruzar.

Por ejemplo, importante lo que dijo la señora.

Al momento que ustedes caminan como peatones, los conductores tienen el respeto por dar la pasada o por ejemplo hay mucha imprudencia

Sujeto: algunas nomas

Sujeto: deberían ponerle una cinta blanca

Claro los lomos de toro

Sujeto: no se algunos tienen la huincha esa pero los pasos no tienen. En el centro, pero en las poblaciones no.

Sujeto: Lo que yo me he dado cuenta, como persona de tercera edad hay muy poca empatía por parte de los choferes de colectivos.

Quien más quiere comentar

Sujeto: resulta que en las poblaciones andan unos jóvenes, que a lo mejor no tienen miedo que andan con vehículos que los hacen zumbir que hay que taparse los oídos, eso sí que es grave. A parte hay guaguas y niños chicos eso sí que es molesto.

Sujeto: y peligroso.

Sujeto: claro

Andan a harta velocidad también

Sujeto: si en las calles y los pasajes, puede salir uno mismo de repente y no sabe donde la van a tirar.

Sujeto: ese es uno de los peligros más grandes que tiene victoria, las poblaciones ocurre esto.

Por ejemplo, cuando ustedes van al centro caminando o en su propio sector y quieren sentarse a tomar aire los bancos donde ustedes se sientan, ¿son de calidad? O ¿hay que mejorarlos? Que piensan ustedes a respecto.

Sujeto: y en los paraderos.

Y en los paraderos

Sujeto : en los paraderos ahí donde sentarse, pero en otros lados yo no he visto que hay.

Sujeto: falta donde descansar.

Por ejemplo, cuando vienen al banco a pagarse y quieren sentarse en los bancos de la plaza. ¿la plaza es amigable para que una persona se siente y pueda descansar un rato?

Varias personas a la vez: si

Sujeto: esta bueno.

Sujeto: y la sombrita también es buena ahí y para tomarse un heladito.

Cuando ustedes van hacer trámites a la municipalidad o algún banco, ¿ustedes pueden acceder fácilmente? hay rampas o hay ascensores en algunos casos que sean funcionales que ustedes puedan acceder para hacer sus trámites.

Varios sujetos a la vez: no hay

Sujeto: no hay en la muni, no hay ningún lado menos para discapacitados.

¿Y qué les parece eso a ustedes?

Sujeto: malo

Sujeto: que hace falta

Por ejemplo, volviendo al tema de la pandemia, muchas veces se tuvo que hacer fila afuera de los bancos o para pagar algunos servicios. ¿les toco algo parecido a ustedes?

Sujeto: nosotros pagábamos en negocios que tienen sencillito.

¿Pero algunos de ustedes venían al centro a pagar cuentas? ¿O hacer trámites y hacer filas?

Varias personas a la vez: si

Como fue esa experiencia.

Sujeto: mala

Sujeto: malísima

¿Porque tan mala?

Sujeto: porque era invierno también.

Sujeto: porque llovía todos los días y ahí en el banco afuera, se dieron el tiempo de colocarnos unos tolditos, unos tolditos azules igual salvaban sí,

Sujeto: igual todos amontonados porque eran muy pocos.

Sujeto: fue muy poco lo que cubre eso.

Por ejemplo, las señalizaciones en las calles, los discos paren, los ceda el paso, ¿los semáforos son de ayuda para que ustedes pueden movilizarse bien?

Sujeto13: uno los respeta y los mira mucho esperando que los conductores lo vean o si no nos atropellan igual.

Igual hay que cruzar con cuidado.

¿Por allá que opinan?

Sujeto 10: todos los semáforos están buenos, hay semáforos, disco pare, las marcas de paso de cebra solo hay que saber respetar. pero algunos vienen a mucha velocidad.

¿Por ejemplo, ustedes creen que es suficiente o debería haber más?

Sujeto 5: su porque hay muchos vehículos circulados, demasiados

Sujeto 7: algunos no respetan

Sujeto 11: a nosotras casi nos atropellan, nos salvamos porque mi amiga me tomo.

Sujeto 15: yo vivo en la población centenario debido a esto en la calle Temuco está prohibido entrar a Temuco, entran tremendos camiones no respetan y en las poblaciones hay niños. Eso deberían sacarlo de ahí, porque está prohibido que pasen camiones y pasan igual.

Sujeto 8: nadie respeta nada

Sujeto 5: se estacionan arribas de las veredas, en el alumbrado, en las salidas de vehículos, en las casas es un pueblo sin ley.

Ya de eso quería hablar en este punto, ¿Qué opinan de la seguridad en victoria, ustedes?

Varias personas: mal

Porque esta tan mal, ¿qué mejorarían ustedes?

Sujeto 4: por ejemplo, donde vivo yo, andan como le dijera yo andan compadres curados se ponen a tomar cerca de la sede, pasan como a las 3 de la mañana metiendo bocheo viven en la calle. Entonces no se si hay vigilancia en la noche o no tengo idea, hacen pipi como hacer en cualquier parte, yo a dos personas ya me las he parado yo les digo que voy a llamar a carabineros. Los animales pueden hacer en la calle, pero el ser humano no.

Uno no puede dormir por que andan para allá para acá, andan de dos o cuatro y se ríen.

Ya quien más opina sobre la seguridad, aparte de lo que nos comentó la señora aquí.

Sujeto 7: Emm en el sector de nosotros en la estación igual ha habido robos en los hogares a las dos y media de la tarde. porque nosotros nos acercamos con una vecina a carabineros para que puedan ver la situación y puedan darse una vueltecita en el día porque ahora roban en el día y entonces el carabinero nos dijo, que no era muy probable que ocurriera y que hiciéramos una nota nosotros solicitando más vigilancia hasta ahí vamos, pero estamos inseguros, incluso salir de día ya.

¿Ya, quien más opina algo? Por allá

Sujeto: Yo, opino que hace mucha falta los inspectores que se muevan del escritorio, porque no se mueven a ver lo que pasa. La gente se toma los sitios, van agrandando las casas en todos los potreros de alrededor la gente agranda su casa, tomándose lo que no es de ellos eso está mal. Eso es lo que opino yo, se les paga para que trabajen y que no pasen sentados en los escritorios, no los mueven ni los temblores.

Ya quien mas

¿Ustedes se sienten seguros?

Sujeto: no

Sujeto: para nada

¿Qué recomendarían ustedes para sentirse seguros como adultos mayores?

Sujeto: que se tranquilizaran los mapuches. Hay que decir las cosas como son.

Sujeto: no pida cosas imposibles.

Sujeto: buscar soluciones para el pueblo es lo mismo que dice usted, son cosas imposibles. Porque la delincuencia ha existido toda la vida.

Sujeto: pero ahora se nota más. Además, ahora hay menos carabineros, ya nadie quiere postular es cosa de ver las noticias.

Sujeto: hoy en día hasta los talleres mecánicos roban, ahí donde cambias tubos es escape. Me compré un catalítico, no pude pasar el auto voy a tener que venderlo porque ahí en la revisión técnica me reviso el auto completo y ahora tengo que gastar como un millón de pesos. ahora no puedo arreglarlo voy a tener que desarmarlo y venderlo.

Sujeto: en todo aspecto estamos muy mal, es lo que está pasando.

Ya estamos con ese punto para seguir trabajando.

El transporte

¿Cómo esta victoria en el tema de transporte?

Sujeto: está bien

Sujeto: hay algunos horarios más complicados.

Por ejemplo, si viajan en colectivos o en bus si van a Temuco o alguno en tren, ¿es caro viajar hoy en día?

Sujeto: no es caro porque tenemos tarifa preferencial hay que recordarlo en el momento de comprar en el pasaje. Pero viajar en lo urbano es caro, porque se cobra para todos iguales.

Como, por ejemplo, yo sé que en el tren existe la tarifa preferencial. En los colectivos hubo un tiempo, pero no se respetó, ¿qué dicen ustedes?

Sujeto: se olvidó eso y no ponían mala cara subía uno y pagaba menos.

Sujeto: los colectivos, cuando dieron las tarjetitas de la municipalidad que nos daban eran para puro que nos retaran, yo iba a pagar le mostraba mi tarjeta.

Sujeto: pero algunos eran.

Sujeto: que el alcalde no había conversado con ellos, esa era la respuesta y eso era poco lo que nos subimos.

Sujeto: yo encuentro que deberían poner un precio especial para los adultos mayores.

Que harían ustedes de forma concreta, para mejorar el servicio de colectivos de victoria, como, por ejemplo. ...

Sujeto: eso quería acotar yo, bueno uno todavía puede andar con sus paquetes, pero muchas veces está lloviendo hay personas mucho más adultas que uno y ellos andan con sus bolsos y ellos por no bajarse no se bajan a ayudar.

Sujeto: eso, aunque no llueva no lo hacen.

Sujeto: eso es poca empatía.

Sujeto: a mí una vez me abrieron el maletero y me dijeron para que compra tantas cosas, porque le dije ayúdeme por favor para subirlo atrás. porque yo le compro comida a los perros, la leche y compro cosas pesadas y me dijo para que compra tantas cosas, para aprovechar el viaje porque yo no salgo mucho y eso.

Sujeto: porque son pocos los caballeros que hay.

Por ejemplo, en los sectores donde viven ustedes, hay harta frecuencia de locomoción, ¿es fácil tomar colectivo o algún taxi?

Sujeto: eso sí.

Sujeto: muchas veces por allá abajo no pasan colectivos y si pasan, pasan llenos.

Sujeto: hay que caminar tres cuadras para tomar colectivos.

Sujeto: en el invierno es jodio. en invierno es jodido porque no se puede bajar, si tiene plata usted mejor toma un auto. Llamo un auto a la puerta, nos queda muy lejos.

Sujeto: los colectivos nos quedan muy lejos y a veces ellos dicen que no tienen para entrar para adentro.

Sujeto: hay que pagarle un pasaje más, para que te dejen acá.

¿Alguien más tiene un caso similar o pueden tomar colectivos?

Sujeto: para el barrio donde vivo yo, no tenemos colectivos siempre en cosas, así como en grupo se ha pedido, pero no nos toman en cuenta a los adultos mayores. Ósea estamos como olvidados los adultos mayores acá en victoria

¿En qué sector vive usted?

Acá en calle Pisagua hacia el frigorífico, hacia una cuadrada, por ese lado no tenemos usted entra por calle Prat y si uno quiere de ir al centro, tiene que caminar y si puedo tengo que tomar taxi y si no tengo para taxi simplemente no salgo.

Hasta tuve que eliminar venirme a pagar. Por eso mismo, le pase mi tarjeta a mi nieto que me retirara la plata. Para mí era un lío salir a pagar, muchas veces tenía que esperar

Y como en mi caso hay muchos con los adultos mayores, por ejemplo, pero con los jóvenes no, es realmente y hace falta y una se imagina que en caso de enfermedad, por ejemplo, uno tiene que salir urgente y digo yo y si no tiene el dinero, el colectivo no está y no tiene para taxi es un problema, tema bien engorroso.

Alguien haya vivido algo similar?

Ya no, entonces pasamos. Por ejemplo, cuando ustedes toman colectivo o taxi, o bus, ¿o tren es puntual en la hora de llegada?

Sujeto: no porque hacen un recorrido, a mí me ha pasado cuando voy apurada le digo ¿usted va para los Coihues? Me dice que sí, pero me subo y dar vueltas por todos lados.

Por ejemplo, cuando ustedes van a tomar colectivos, los paraderos están en buen estado, ¿los protegen en el invierno?

Varios sujetos: no

¿Porque son tan malos los paraderos para ustedes, que le mejorarían?

Sujeto: no hay primero que todo.

Sujeto: uno se moja todo

Sujeto: si hay paraderos, si hay algunos, pero el techo no te cubre del sol ni de la lluvia y lo otro que le instalaron unos basureros que se supone que es la basura que es por pasar, pero vienen los vecinos y depositan su basura domiciliaria ahí. Entonces no se pueden utilizar los paraderos.

Sujeto: yo encuentro que hay artos paraderos, lo que pasa que yo creo que se pudiera enanchar más los techos para los lados.

Sujeto: vivo en la villa los andes y no hay ningún paradero, por ese lado no hay de la Gabriela para allá. No no hay ningún paradero. igual que áreas verdes hay mucho espacios desocupados y ahí pura basura, en verano es terrible vivo al lado de un potrero. Un día que no paso la basura, al otro lado estaba lleno de basura.

¿Cómo es andar en locomoción colectiva? sea colectivo, bus o tren durante la pandemia si es que salieron.

Varios Sujetos: no salimos, con mascarilla.

¿Se sentía seguros con mascarilla o tenían miedo de contagiarse?

Varios Sujetos: sentíamos miedo de contagiarnos.

Sujeto: yo tenía que viajar en colectivo, pero gracias a Dios la pandemia no me afecto.

Vamos a pasar a otro punto, vivienda.

¿Cómo son las viviendas donde viven ustedes, son adaptables, que se podría mejorar?

Sujeto: yo voy a opinar sobre la vivienda, yo tengo mi casita que soy dueño. Ya que estaba en mal estado, el fosis visito mi casita y vio que estaba en mal estado saco fotos y me la reglaron. Tengo que dar gracias al fosis y la señita Mirta que me ayudaron.

¿Quién más opina sobre la vivienda? Que les falta

Sujeto: a mi falta de todo.

Sujeto: las casitas hoy en día son tan chiquititas, las hacen angostitas y las hacen de dos pisos y le dejan así un pedacito de patio o antejardín. Si dejan tanto espacio para la basura como dice la señora deberían dejar un poco más de espacio para ampliarse. Como un proyecto más adelante.

¿Quién más?

Sujeto: las casas pareadas son otro tema.

¿Las personas que tienen algún tipo de dificultad para moverse y viven en casas de segundo piso, se sienten seguras viviendo en ese tipo de casas?

Varios sujetos: no

Sujeto: mi casa tiene el dormitorio en el segundo piso, cuando subo es gateando con mucho cuidado porque tampoco tiene pasamanos.

Durante la pandemia, la mayoría estuvo encerrado. ¿Se sentían seguros en sus casas?

Sujeto: o sea seguros sí, pero la depresión y el aburrimiento. Porque uno salía a comprar así y volvía así y con los cuidados y todo eso, por ejemplo, yo soy sola y estaba muy depresiva, me sentía mal y todos con miedo a la pandemia.

Por ejemplo, ¿las personas que pasaron la pandemia solita, tenían ayuda de algún familiar?

Sujeto: nadie solicitaba por temor

¿Y por llamadas por ejemplo?

Varios sujetos: siii

Sujetos: por llamadas, pero nadie se atrevía a ir a otra casa

Sujetos: ni la familia

¿Se sientes seguros en sus casas con los problemas de inseguridad en la ciudad?

Varios Sujetos: ahora no

¿Desde cuándo es ese ahora?

Sujeto: es que pasa que antes, los malhechores estaban más retirados del pueblo y ahora no están respetando ni siquiera el vertedero se imagina que es donde se bota la basura que es el colmo del colmo. Entonces no respetan nada ya, entonces nos sentimos inseguros en el pueblo igual porque pasan las diez de la noche y empieza la sirena a tocar y a tocar y ya nosotros ya sabemos que no es un simple incendio. Imagínese que los incendios han rodeado el pueblo, el humo ha llegado a las casas en el extremo que no hemos podido abrir las ventanas porque ha pasado a más de alguno que está aquí le paso, en pleno centro.

Sujeto: esa es la inseguridad más

Sujeto: ni en el pueblo ni en el campo ya no hay seguridad.

Sujeto: ya estamos como nerviosos.

Ya entonces existe un consenso que estamos inseguros

Varios sujetos: sii

¿Sus viviendas se encuentran cercanas a edificios para hacer trámites o al supermercado?

Sujeto: yo por ejemplo me encuentro lejos del centro.

¿Cuánto se demoran para llegar al centro?

Sujeto: en auto unos 10 o 15 minutos, caminando no sé.

¿Cuándo están en su casa y se programan para hacer un trámite, en cuanto tiempo se demoran para hacer ese trámite?

Sujeto: ahí no se sabe, según la gente que haya

Sujeto: si es en el hospital todo el día.

Sujeto: es relativo según el trámite que va hacer

Sujeto: todo el día.

Sujeto: según el día también, el día lunes es más gente o demoroso.

¿Y qué recomendarían ustedes para reducir un trámite que se demora 5 horas en 3 horas?

Sujeto: que atiendan

Sujeto: por lo menos que al adulto mayor lo tomen más en cuenta.

Sujeto: prioridad para el adulto mayor.

Sujeto: así había antes en el banco, pero eso se ha perdido.

Sujeto: sería ideal que se retomara.

¿Volviendo al tiempo de la pandemia, las personas mayores tenían algún tipo de preferencia para hacer trámites?

Sujeto: siii

En qué lugares tenían preferencia

Sujeto: En el banco.

Sujeto: en la municipalidad

Sujeto: supermercados

Sujeto: IPS

Sujeto: en el registro civil.

¿Volvamos al tema de la vivienda, ustedes tienen algún tipo de movilidad o dificultad para moverse, para caminar, para subir a un segundo piso o para hacer las cosas cotidianas dentro de su hogar?

Sujeto: si

Sujeto: en mi caso, mi casa es grande, pero yo adapte un espacio para moverme porque yo siempre tengo que estar con un bastón o un burrito, porque mi estabilidad no es buena, entonces adapte todo lo que me sirve lo que me ayuda.

¿Y qué medidas tomo para adaptar su hogar, para su requerimiento?

Sujeto: por ejemplo, la casa es grande y me fui a un lugar reducido a un departamento y con poco espacio la cosa que yo pueda llegar. Cocina, por ejemplo, reduci todas esas cosas, mi dormitorio, mi baño y todo eso. Porque yo no salgo, es mi entorno diario.

¿Alguien más que tenga otro tipo de situación, la señora por acá me decía que tenía una dificultad?

Sujeto: yo tengo, que mi casa es de dos pisos. yo tengo problemas con la columna, así que tuve que pedir que me hicieran una piececita chica para bajar la cama y dormir. La casa es de estas las del Emili del alce y tengo problemas.

Sujeto: yo trato de no subir al segundo piso, no me atrevo. Ósea subir yo puedo, pero para bajar me da miedo caerme porque no tiene pasamos.

¿Y para hacer las labores domésticas hacer aseo, cocinar o picar leña?

Sujeto: es que ya no lo hacemos

Respeto e inclusión, experiencias positivas o negativas.

¿Cómo está hoy en día, la educación hacia los adultos mayores?

Sujeto: no porque los menores, con los derechos del niño no se le pueden decir nada.

Sujeto: es la crianza

Sujeto: porque a los niños no se le pueden castigar

Sujeto: los papas jóvenes permisivos, y los profesores

Sujeto: con los derechos del niño se perdió todo, hasta con los derechos humanos con la delincuencia, a los carabineros ni los pescan. Menos la van a respetar a uno.

¿Y ustedes tienen conocimiento sobre la declaración de los derechos de las personas mayores?

Sujeto: parece que no

Existe y esta rectificada por Chile en 2017, ve todos tenemos derechos y tenemos que hacerlos valer. Las personas mayores igual sufren vulneraciones, entonces ustedes igual deben saber sus derechos.

¿Cómo está la escucha? ¿Ustedes se sienten escuchados por familiares o amigos?

Varios sujetos: mis hijos si

¿Por sus familiares si y por su entorno? ¿Amigos, vecinos?

Sujeto: si, pero contadas las personas

Sujeto: pero según como es, cada familia si es con respeto y escuchan en este caso al adulto mayor a uno como abuela o abuelo se puede llegar a un acuerdo como familia. pero si no hay respeto y no hay valores no se van a escuchar.

Y por ejemplo fuera de sus familias, cuando ustedes van hacer un trámite?

Sujeto: a veces

Sujeto: por ejemplo, yo trabaje en el hogar de ancianos y del hogar de ancianos se llevaba al hospital al médico enfermos a veces muy enfermos las tías que los cuidaban y el doctor les decía porque ahí les hablaban ellas y que quería si ellos ya vivieron su vida, esa era su respuesta.

Sujeto: si po hay respuestas y respuestas.

¿Por ejemplo, cuando ustedes van al hospital son escuchados en sus requerimientos?

Sujeto: los médicos sí, pero en sacar los medicamentos en esperar que se acaben los números

Sujeto: hay médicos y médicos

¿Ustedes se sienten incluidos en las actividades que se realizan en victoria como ahora estamos de aniversario?

Sujeto: si como es voluntaria.

¿Ustedes sienten que su retribución con adultos mayores a la comuna es reconocida?

Varios sujetos: no

¿Porque no es reconocida?

Sujeto: pienso yo que debe ser porque somos una parte, bien chiquitita para el resto como adultos mayores. Porque siempre estamos pal lao pal lao siempre.

Sujeto: poco tomados en cuenta.

¿Porque se sienten postergados o como de lado?

Sujeto: observa y uno se da cuenta.

Sujeto: cuando uno da una idea ya supongamos que tiene un sobrino que es arquitecto, no sé y que estuvimos conversamos y usted le dice no sé, esto podría ser así y él le dice que tú no sabes tú no has estudiado. Siempre hay un, pero, pero la experiencia muchas veces le enseña ser diferentes cosas.

Sujeto: la vida es la mejor escuela.

Sujeto: y ahí uno se siente rechazada.

¿Se sienten reconocidos por lo trabajado en esta etapa de la vida?

Sujeto: a mis, mis patrones que tuve me han ido a ver.

Sujeto: no

¿Cómo es su relación con personas de otras generaciones? ¿Jóvenes, niños y adultos?

Sujeto: yo pienso que con los niños sí, pero cuando son adolescentes ya no pescan, no les interesa.

Sujeto: es del siglo pasado le dicen.

Sujeto: uno los entiende, pero igual se siente, con los nietos y sobrinos, los que fueron cercanos y después te van postergando.

Sujeto: después le dicen a uno que soy cautica abuelita.

Sujeto: yo tengo nietos de 70 años que todavía viven conmigo, no se quieren ir ni con su mama ni con nadie.

Participación social.

Ahora contemos las experiencias positivas o negativas en actividades sociales o recreativas que puede haber en victoria de lo que hay, como por ejemplo ¿es caro acceder a las actividades culturales o de participación?

¿Son frecuentes?

Sujeto: nada, siempre la municipalidad invita.

Sujeto: son distantes por el tema del invierno creo yo

Sujeto: por la pandemia también.

¿Qué hicieron ustedes para participar o entretenerse en el tiempo de pandemia?

¿Participaron en forma virtual?

Sujeto: ver tele y comer.

Varios Sujetos: si

Sujeto: lo bueno que mucha gente adulta mayor aprendió a utilizar los teléfonos, para poder comunicarse con los demás.

¿Los eventos que son en victoria son fáciles de acceder para ustedes y son convenientes? ¿Se llevan aprendizajes cuando participan en un taller?

Sujeto: si siempre

Sujeto: nos ayudan a socializar

Sujeto: yo estoy en grupo, de taller.

Sujeto: nosotros pertenecemos a coros y nos salen eventos ahora en abril comenzamos, nos invitan a eventos y vamos a Temuco o donde nos inviten. Ensayamos en la casa del adulto mayor o en el centro cultural.

¿Por ejemplo, los eventos son a horario conveniente y se abren convocatorias para que participen?

¿Son interesantes?

Sujeto: sii

Sujeto: bueno nosotros por nuestra edad hemos ido eliminando, antes estábamos en tres talleres y ahora solo nos quedamos con dos y ahora acá gracias por la invitación.

¿Por allá como anda la participación? ¿Participan en algún taller que no sea vínculos?

Sujeto: yo estuve en tango

Varios sujetos: vínculos

Comunicación

Su experiencia positiva o negativa, respecto al acceso de la información y a los medios de comunicación. Este medio fue uno de los más importantes en el periodo de pandemia que nos obligó a comunicarnos por el teléfono o computador.

¿Cómo estuvo la pandemia por el tema de comunicación, acceso a los medios tecnológicos para la comunicación?

Varios sujetos: positivo se sacaron aprendizajes.

¿Y cómo ustedes se informaban de las cuarentenas?

Sujeto: por la tela

Sujeto: por el celular y las noticias

Sujeto: radio

¿Acceso información, fue fácil?

Sujeto: difícil por el pase de movilidad, que primero se hacía en las comisarías.

Sujeto: bien por la televisión y teléfono

¿Para obtener información de los servicios públicos en victoria, como se informaban ustedes?

Como el proceso de vacunación

Sujeto: por la radio avisaban

Sujeto: por el celular las edades.

Sujeto: los quipos de salud.

Sujeto: los vecinos a veces o amigos

¿La información que tenían por estos temas era importante, a tiempo, de utilidad?

Era fácil de entender

Varios Sujetos: si era fácil de entender

Sujeto: por la edad nos decían

Sujeto: si había información

¿Los objetos tecnológicos que tuvieron que aprender a utilizar debido a la pandemia, tenían dificultades para manejarlos en algún momento?

Sujeto: sii

Sujeto: yo hasta mi celular no se manejarlo, es una dificultad para mí por la tecnología actual porque lo que uno ha vivido durante toda su vida no ha sido de esa manera es una cosa nueva, entonces hay que educarse para poder aprender la tecnología de ahora.

¿Y qué estrategias utilizaron ustedes para poder adaptarse a estos cambios de la tecnología?

Varios Sujetos: los nietos

Sujeto: los hijos

Sujeto: con arto reforzamiento porque se olvida acorto plazo, porque debo reconocer eso, que se olvida y hay que volver a preguntar

Participación cívica y empleo

¿Cómo se puede mejorar, la participación en el mundo del trabajo en esta etapa de la vida?

Sujeto: depende de la salud de la persona porque yo ahora no puedo.

Sujeto: ¿depende de qué información?

Como por ejemplo ofertas de trabajo

Varios sujetos: noo

Sujeto: a mí me han ofrecido, pero no.

Sujeto: no hay

Sujeto: yo estuve trabajando, pero cuando vino la pandemia me tuve que salir, como era mayor de edad era riesgoso. No me querían porque me estaba arriesgando, pero era muy bueno que me dijeran no más, porque a lo mejor ya no hubiera estado, doy gracias a eso.

Yo trabajaba mucho, con mucha gente y a mí me hiso bien dejar eso para mi salud.

Sujeto: yo pienso que a esta altura de la vida podemos trabajar, yo al menos puedo, pero nadie nos va a contratar.

¿Porque creen que pasa eso?

Sujeto: porque discriminan a los adultos mayores.

Sujeto: entonces si no sabe algo personal, debe quedarse en la casita.

Entonces no hay muchas oportunidades laborales para adultos mayores

Varios sujetos: no hay, acá en victoria no hay.

Sujeto: por eso sería bueno que nos den un poco más de sueldo en las pensiones, nos dan unos sueldos bajitos. Podrían dar unas chauchas más, pero de algo servirán.

Entonces no hay variedad ni oportunidades de trabajo en victoria.

Varios Sujetos: no lo hay

¿Las personas que trabajaron toda su vida (varios años) sienten que se les reconoció?

Sujeto: a mí sí.

Varios sujetos: noooo

¿Porque no?

Sujeto: porque uno dependía de imponer una plata para que después le dieran y resulta que no era mucha y se acabó nomas. Yo ahora tengo la básica del gobierno, pero son como doscientos mil pesos eso nomas. ¿Es super poco, quien vive con eso?

Sujeto: a mí me reconocieron, pero en lo personal.

Más allá del reconociendo del dinero, el reconocimiento personal. En ese sentido.

Sujeto: yo sí, nosotros trabajamos los dos toda la vida y yo me siento reconocida yo. No tengo quejas, no digo aaa trabaje, me siento tranquila.

Sujeto: mis patrones fueron unos amigos, un familiar se podría decir muy bueno. Cuando estuve enferma me iban a ver hasta el hospital eso se agradece.

Sujeto: yo me siento reconocida de cierto modo, cuando me encuentro con mis ex alumnos y me dicen tía y me dan un abrazo. con apoderados o apoderadas que ahora somos amigas ese es el reconocimiento, en ese sentido.

Sujeto: yo también en ese sentido.

Sujeto: sobre todo que ellos son jóvenes y que te abracen, que te digan hola tía, la echo de menos y me acuerdo de tal cosa. Entonces uno se siente super.

¿Ustedes sienten que su remuneración debido a una vida de trabajo, bajaron debido a sus pensiones?

Sujeto: ni cerca

Sujeto: imagínese una vida de trabajo, que no alcanza nada menos con el costo de la vida. Usted saca su sueldo va a comprar y olvídese queda son nada.

Sujeto: hay que asegurar las cuentas primero y lo que queda es para comer.

Sujeto: siempre ha sido así.

Sujeto: lo otro es que las cosas suben todos los días y las pensiones no se ajustan, antes nos rendía un poco el dinero, pero ahora las cosas suben todos los días.

Sujeto: las platas y las pensiones son las mismas, a nadie le está alcanzando. Ahí que dejas cosas de lado, comprar leña y con lo demás comemos.

¿Ustedes como adultos mayores, como incentivarían el trabajo para adultos mayores?

Sujeto: con talleres, muchos adultos mayores tenemos una especialidad, como un dulce. La plaza un día para que los adultos mayores vendan sus cosas.

Sujeto: Hacemos tejidos, crochet, gastronomía y de la especialidad que interese.

Sujeto: ahí se podrían generar unas chauchas más.

Sujeto: la plaza un día solo para adultos mayores.

La asistencia comunitaria y los sistemas de salud.

Entonces quiero que me cuenten sus experiencias positivas y negativas en los centros de salud.

¿Existe accesibilidad a cescof, cesfam, posta y hospital?

Varios sujetos: si

¿Existe una oferta, según sus necesidades?

Sujeto: bueno si usted va a urgencia le puede ir bien o estar todo el día esperando que la atiendan.

Sujeto: categorizan a las personas y según la gravedad la atienden a la pueden dejar a la última.

¿En general como evalúan ustedes la respuesta de los centros de salud a sus requerimientos como personas mayores?

Sujeto: pésimo, pésimo podríamos decir que malo.

Sujeto: antes había más respeto, respecto a eso, pero ahora el adulto mayor vale lo mismo.

En este periodo 2020 con el sistema de salud, como lo vivieron ustedes, ¿cómo adulto mayores o si se enfermaron del virus como fue la atención?

Sujeto: simplemente algunos no salimos de la casa.

Sujeto: los remedios los iban a dejar a la casa.

Sujeto: si nos entregaban los remedios, lo iban a dejar a la casa.

Dentro de esta evaluación que estamos haciendo, ¿cuáles son los aspectos positivos del área de la salud en la pandemia?

Sujeto: remedios y exámenes a la casa.

Sujeto: agradecer que nos cuidaran y que no nos enfermáramos.

Sujeto: las llamadas del médico por teléfono.

¿Que se podría mejorar?

Sujeto: los tiempos de espera de las interconsultas, pasan meses y no llaman.

Sujeto: hay gente que ha muerto esperando.

¿Y la atención particular?

Sujeto: horriblemente caro, las especialidades son muy caras. No hay pensión que resista.

¿Para ir cerrando, ustedes quisieran agregar algún tema? ¿O algún cambio que crea que es necesario que no hayamos nombrado?

Sujeto: temas de seguridad.

Sujeto: temas de salud.

Sujeto: transporte, más restricciones a los vehículos que hay mucho y algunos no respetan. Debería haber más vigilancia.

Sujeto: los paraderos más tapaditos.

Despedida y entrega de información sobre el proceso de diagnóstico participativo, validación y cierre.

Transcripción Grupo Focal N° 3 – 21 de Marzo 2023

Lugar: Biblioteca Municipal

Asistencia: 5 personas

Duración: 1:31:12

Como pregunta general, ¿Cómo se vive en Victoria siendo una persona mayor?

Persona 1, varón: Bueno, yo soy adulto mayor ya. Victoria es una ciudad tranquila, se puede decir familiar. Hasta el momento aún es una ciudad tranquila y ordenada. Yo veo que las autoridades se preocupan por el medio ambiente, por el orden, por la parte de mantenimiento de la ciudad. Eso sí, mi me llama la atención la parte ambiental, que en otras ciudades, los proyectos se están realizando y los puntos limpios están funcionando y aquí todavía no ocurre.

¿Qué implicaría esa parte medioambiental?

Persona 1, varón: todo lo que es desechos. Por ejemplo, tener receptores de papel, de plástico, de vidrio y basura que ya no se puede reciclar. Eso es lo que está faltando porque han colocado receptores pero la gente pone todo en un, al común no más, aceites, envases, cajas de leche y de vino y la idea es que esto vaya separado para que se vaya reciclando. Eso es lo que yo veo que en Victoria falta mucho. Yo lo comparo con Los Ángeles, que es una ciudad que es más grande que Victoria y se ve ordenada. Yo estoy muy contento acá en Victoria, llevo varios años acá y mis preocupaciones quizás son detalles, faltan un impulso o más cooperación de la población. Ahora, delincuencia hay en todas partes. La parte seguridad sería importante tomar todo lo que es disuasión, cosa que la gente pueda salir a comprar y se pueda trasladar tranquila a sus hogares o donde vaya.

¿Qué opina el resto sobre cómo es vivir en Victoria?

Persona 2, mujer: Le encuentro razón a lo que dice el señor. Yo he visto en solo una parte esos contenedores que están separados porque en las demás partes la gente bota muchas cosas a la calle y falta que la gente tenga un poco más de conciencia en ese sentido.

¿En otros aspectos que van más allá de la limpieza y el medioambiente?

Persona 2, mujer: Yo creo que en algunas veredas también

Persona 3, mujer: Son muy peligrosas para los adultos mayores.

Persona 2, mujer: O algunas bajadas en algunas partes que tampoco han hecho las bajadas para las sillas de rueda, para todas esas cosas, entonces yo creo que sería bueno que hicieran un recorrido y fueran viendo sobre todo en las esquinas que no hay bajadas. Los alcantarillados que de repente están tapados, entonces se acumula mucho el agua en las esquinas. Yo creo que esas cosas serían lo más.

Persona 4, mujer: igual que los pasamanos.

Persona 1, varón: En los alcantarillados la comunidad también tiene que cooperar porque no va a esperar que llegue el invierno y le va a echar la culpa al gobierno o al municipio que están sucios. Nosotros tenemos que limpiar canaletas. Lo mismo las juntas de vecinos trabajan en eso. Ahora lo que dijo usted antes, en las aceras y las veredas, se ha avanzado pero falta. Se ha trabajado en las bajadas para los minusválidos y todo eso, pero lo que dicen a lo mejor en sitios de tráfico, de comercio para que la gente vaya a comprar o hacer un trámite, el municipio debería poner esas barreras para que la gente se apoye.

Más allá de aspectos de infraestructura, ¿Cómo creen ustedes que las personas mayores son percibidas en Victoria?

Persona 1, varón: Yo veo que acá la base es la familia, los padres que buscan darle respeto hacia nosotros los adultos mayores pero yo lo comparo con otras ciudades, pero cuando voy me doy cuenta que hay una gran diferencia el trato de la juventud, de jóvenes de 15-16 años, lo atrevidos que son con las personas mayores. Aquí hay casos muy aislados pero se ve que hay un respeto hacia el adulto mayor. Así lo veo yo, no veo mayor problema.

Persona 2, mujer: Todavía hay un poco de respeto.

Entremos en materia ¿Cómo es para ustedes salir de la casa para dar un paseo, hacer trámites, visitar a algún familiar, amigo o vecino?

Persona 5, mujer: es reconfortante porque cuando se sale de la casa, uno se relaja. Bueno, yo trabajo, pero yo, eso me hace super bien, así que salir de la casa es bueno para los adultos mayores y sobre todo los que trabajamos.

¿En qué sentido les aporta salir de la casa?

Persona 5, mujer: de distracción y uno como que olvida los problemas, se siente bien

Persona 2, mujer: Es por la tranquilidad de la persona y se siente útil uno porque por ejemplo yo trabajo, yo trabajo aquí y una se siente útil, mi salud es buena, a pesar de todo es buena, entonces es muy bueno que el adulto mayor salga de su casa.

Persona 4, mujer, para salir se necesitan buenas veredas, buena iluminación también.

¿Cómo fue la salida a la calle después del periodo de pandemia?

Persona 5, mujer: bueno, eso yo no lo note mucho. Yo salía todos los días, por las circunstancias. Yo tengo un problema de un nieto que tiene un problema psiquiátrico. De hecho, tenía que salir todos los días porque yo lo tenía que asistir a él, entonces yo no me quede en la casa prácticamente pero gracias a Dios no me pasó nada hasta el día de hoy, así que no lo note.

Persona 4, mujer: yo me fui al campo.

Persona 3, mujer: yo como vivo en el campo se notó poco lo del virus.

Persona 4, mujer: lo único es que yo tuve una experiencia en el banco, en el banco estado porque no tienen pasamanos. Un día fui y andaba mal porque a veces uno no anda bien por la presión, entonces yo me fui para el lado y un caballero me tomó y me subió para adentro porque el guardia o la gente de adentro no se preocupan por los adultos mayores. Ellos se llenan la boca con los adultos mayores y todo pero no es así. Ni siquiera les dan un lugar para que pasen primero a las cajas. Yo lo he vivido, por eso lo digo.

Persona 2, mujer: porque por ejemplo, el banco del estado tiene una fila preferencial, pero resulta que usted va a la fila y hay una tirada de gente que es más joven que uno y no las respetan. Simplemente se quedan ahí.

Persona 3, mujer: el guardia no hace nada, el guardia tiene que tener cuidado con las personas mayores cuando van subiendo para arriba, sobre todo y ubicar a la gente en la caja preferencial y que la haga respetarse.

Persona 2, mujer: el Banco Estado tiene la entrada con escalera. Tiene una pasarela por el costado pero hay que ir a avisar. Por dentro, donde están los cajeros automáticos, ahí hay como un ascensor.

Persona 4, mujer: cómo le va andar diciendo a una persona que no conoce para que le ayude. Por eso yo prefiero ir a pagarme allá al centro de pago, es más seguro.

Entonces, habría problemas en edificios públicos para realizar ciertos trámites. Cuando salen de sus casas ¿Cómo encuentran que está el mantenimiento de las calles, de las veredas, bajadas, pasos de peatones?

Persona 4, mujer: se han arreglado. Están mejores ahora.

Persona 1, varón: Si, eso está bien y uno sale con cierta seguridad. Ahora, con respecto al adulto mayor, participa hartito en Victoria. Hay mucho taller, entonces se está muy bien considerado en ese sentido. La UCAM, el mismo alcalde, sus concejales están preocupados por el adulto mayor, entonces eso no se puede desconocer. Hay cosas que mejorar como en todas partes pero en el adulto mayor hay un criterio bueno y eso se agradece. No se puede dar en el gusto en todas las cosas, es difícil. Ahora, salir de Victoria es grato, es tipo familiar, uno está acostumbrado a las inclemencias del tiempo y la gente sale igual. No es como en otras parte en que si llueve torrencial no se sale, aquí se sigue todo normal porque es de costumbre aquí en el sur, pero todo lo que es peatonal y señalizaciones encuentro que está bien. Faltan señalizaciones en algunas partes pero me imagino el costo que tiene y los presupuestos municipales ahí ya es otra cosa. Igual la iluminación de las calles se ha avanzado hartito, la misma Avenida Prat, la entrada de O'Higgins, localidades también alumbradas, los trayectos hacia Villa Alegre están bien iluminados, se está avanzando. Igual la calle Latorre está todo iluminada, eso hasta hace poco estaba sin luz. Schneider también. Hay varias cositas que se han ido mejorando.

Con respecto al tráfico vehicular, los ruidos de los vehículos ¿Cómo lo evalúan ustedes?

Persona 1, varón: no es mayor porque acá tenemos lo que es taxis y colectivos para movilizarnos, hay buses rurales y los micros urbanos que no resultaron porque son trayectos muy cortos, no es rentable.

Persona 5, mujer: es mejor el colectivo.

¿Cómo se sienten ustedes al momento de salir a la calle en términos de seguridad? Sea física, es decir, que exista veredas en mal estado y que corran el riesgo de caída ¿Se han encontrado en esa situación?

Persona 5, mujer: hay algunas veredas que quedan y que son complicadas

¿Qué sectores tienen veredas en mal estado?

Persona 2, mujer: yo ahí en la calle Chillan hay sectores en que las veredas no están muy buenas y por las que transita harta gente adulto mayor.

Persona 5, mujer: allá en Arica, cerca de la escuela 4, ahí también hay unas veredas que no están muy buenas.

La gente que toma colectivo ¿Ustedes creen que los paraderos están en buen estado?

Persona 2, mujer: si, yo creo que sí. Por lo menos los que yo uso sí. Los que están frente al banco, esos son los paraderos que hay siempre y los que están a los alrededores también están bien acondicionados.

¿En los sectores donde viven ustedes?

Persona 5, mujer: donde yo vivo, por lo menos, no hay paraderos.

Persona 4, mujer: en la club hípico, calle Temuco hay un paradero y ese paradero no está en condiciones de albergar a una persona mayor porque a esta hora da todo el sol y no cubre, lo mismo cuando llueve. En la mañana da sombra por las mismas casas pero en la tarde no. Como salgo de mi casa y estoy en calle Temuco y pasan los

colectivos por ahí mismo, así que me ven que estoy ahí así que me paran ahí mismo, así que no me hago problema en ir a tomar a la esquina al paradero.

Persona 5, mujer: pero en el invierno cuando está lloviendo y no hay un buen paradero y se demoran en llegar los colectivos, una se moja igual. Para mí población, para la San José, Tolhuaca y todo eso hay varios paraderos pero no cerca de mi casa.

En términos de seguridad ante la delincuencia ¿Ustedes se sienten seguros de salir a la calle en ciertas horas en Victoria?

Persona 3, mujer: en la noche no creo que se sientan seguras las personas porque no se sabe con quién se puede chocar la persona. Es que uno no conoce a toda la gente, no conoce la cara de la persona con quien va a chocar uno en la noche. No se sabe si puede ser bueno, si puede ser no sé.

¿Cómo evaluarían ustedes el tema de la seguridad ante la delincuencia en la comuna?

Persona 1, varón: lo que pasa es que en Victoria están llegando gente de fuera. Aquí somos casi conocidos y como en todas partes, hay parte de la población que tiene cierto grado de ser delincuente, por la misma situación que se está viviendo que la juventud esta distinta, la parte laboral que no es buena, los ingresos son muy bajos, entonces se sale a delinquir con el objetivo de robar y hacer daño. Por lo que yo he sabido, gente que viene de afuera se han visto esos tipos de portonazos, pero hablando de la gente de Victoria, yo creo que es bajo el porcentaje de gente que quiere hacer daño, Hay que andar con el cuidado, ya no es lo mismo de antes, estamos en otros tiempos en que la misma juventud no respeta y entran a delinquir, a robar. Pasan a llevar a los abuelos, los papás y de todo eso la base es la familia. Si yo quiero que tenga un buen respeto por el profesor, por la asistente social, eso tiene que salir de la casa, Yo fui a una reunión reemplazando a una persona que no pudo venir y el profesor me dijo “aquí los niños hacen lo que quieren, le tiran papeles a uno, no apagan el celular, la psicóloga me interfiere en la clase, la asistente social igual y yo voy en desmedro” y el profesor es un profesional, es un maestro pero no es mirado de la misma forma y es una falta de respeto única, entonces esa parte está complicado y

usted sabe cómo está la juventud, está complicado, no le importan y en otras ciudades más grandes es más complicado.

Persona 2, mujer: no es la juventud que era antes

Persona 1, varón: antes uno jugaba hasta tarde y la maldad más grande que hacía era tocar los timbres de las casas o tirarle una piedra al techo

Persona 4, mujer: cuando éramos jóvenes, íbamos a una fiesta por ejemplo, con mis hermanos y llegábamos a las 5-6 por la calle todos juntos y no nos pasaba nada y uno no puede andar si ahora.

Persona 3, mujer: ahí en el banco se vino a pagar un primo mío y salió para afuera con su plata, no sé si la iba contando y a la salida del banco le pusieron la pistola en la cabeza y le quitaron toda la plata y recién pagado, ¿y el guardia?

Considerando todo lo que han comentado ¿qué mejoras propondría para que ustedes salgan más seguros a las calles? Sea desde caminar por las veredas hasta el sentimiento de seguridad

Persona 4, mujer: en primer lugar, arreglaremos las veredas.

Persona 1, varón: disponer de los recursos para hacer las mejoras en las necesidades de la ciudad, eso es interesante. Ahora se trata de hacer mejoras pero no hacer daño en las elecciones, como este alcalde no puso veredas acá, que no ha puesto semáforos, que este no hace nada. Se hacen muchas cosas, y una cosa pero inmensamente grande que hay que tener recursos, hay que tener millones, y esto que están haciendo ustedes va a poner una base de cómo vamos a poder resolver este tema, pero esto es de muchos recursos y licitaciones. No es llegar, el alcalde no hace solo, son varios departamentos que están involucrados acá. Entonces, dentro de toda esa disponibilidad que se tiene en el municipio, entregar un poquito más de recursos para mejoras de calles y veredas, semáforos y cosas, pero hay que entender, porque hay mucha gente y lo he visto yo que pide en el municipio y dice “es que yo voté por usted”, no estamos hablando de política pero para que vean como pide la gente. Yo quiero zinc, yo quiero subsidio del agua, quiero subsidio de mercadería, quiero subsidio de luz y aquí estamos hablando de por lo menos 38.000 personas de

población, entonces es difícil alimentar eso, entonces es mi problema, tengo mi familia y tengo que sostenerla y tengo que hacer algo. La plata no llega a la casa, hay que salir a buscarla y si yo quiero hacer mejoras al municipio y proponer cosas como ciudadano, yo puedo hacer un aporte, hablar con un concejal, hablar con ustedes mismos o con el alcalde. Yo converso con él y me dice “trato de hacer lo mejor pero es de alto costo”. Los recursos llegan pero la pura parte de educación, ¿Cuántos millones se van allá?

¿Cómo es la experiencia de ustedes utilizando el transporte público de la comuna?

Persona 1, varón: en mi opinión personal, son muy buenos. El tren para los adultos mayores es de alta conveniencia porque es de bajo costo y el bus igual. Por ejemplo, yo el otro día ando poco en bus, pero tomé el tren para hacer un tipo de paseo con mis nietos y en tren y bus gasté 1.900 pesos. El bus es de buena movilización y el tren nada que decir, tenemos tren nuevo, es cómodo, barato y es lento, porque pienso que es lento por las circunstancias que ocurren, para que pueda reaccionar el maquinista, o si no iría más rápido.

Persona 3, mujer: sirve para apreciar el paisaje, ahí se relaja la persona.

Persona 5, mujer: para salir de Victoria diríamos que la locomoción es buena.

¿Es caro viajar para ustedes?

Consenso: no

Persona 5, mujer: es lo que corresponde no más, así como están las cosas

Por ejemplo, cuando ustedes quieren subirse a algún bus, colectivo o tren ¿Les resulta fácil subir?

Consenso: es fácil

La frecuencia de los viajes ¿Es suficiente?

Persona 1, varón: si es suficiente. Lo que pasa es que nosotros para tomar un bus acá esperamos en un terminal. No estamos a la pasada. Para los colectivos hay paraderos pero aquí tenemos terminal. Yo voy a Temuco, a Angol, voy a Conce y llego a un

terminal y me acomodan, me suben las maletas y ustedes ven, no es una cosa de que ahh, el bus me dejó botado y está el colectivo y taxi.

¿Son puntuales en sus recorridos?

Consenso: si

¿Y con los colectivos?

Persona 1, varón: es más variable el colectivo porque hay horas peak, en horas donde todos están moviéndose, entonces no pasa el colectivo o se demora

¿Las rutas son amplias?

Persona 1, varón: las rutas para salir fuera de Victoria son buenas. La 5 sur es buena.

¿Cómo encuentran que está el estado de los paraderos? ¿Son aptos para ustedes?

Persona 2, mujer: es que no hay muchos paraderos. Yo donde vivo o fuera del centro no hay muchos en las poblaciones.

Persona 5, mujer: Yo los veo óptimos los paraderos que hay. En San José, Cacique Mariluan.

¿En qué sectores pondrían más paraderos?

Persona 2, mujer: En la Club Hípico, en la calle bandera.

Las señalizaciones en las calles ¿Son claras para ustedes? ¿Son suficientes?

Persona 4, mujer: es que nosotros tenemos en la O'Higgins no más un semáforo. Faltan semáforos aquí en Victoria

¿Cuáles calles necesitan semáforos?

Persona 5, mujer: en calle Villa Alegre con Avenida Miraflores, ese es urgentísimo por el nivel de tráfico de vehículos.

Persona 4, mujer: A mí me gustaría que en calle Temuco con O'Higgins hubiera un semáforo donde está la pasarela.

Persona 5, mujer: igual que en la calle del consultorio por Chorrillos con Muñoz Vargas porque es peligrosísimo

Las señalizaciones que existen en la comuna ¿son legibles?

Consenso: si.

Para quienes conducen vehículos ¿existen estacionamientos suficientes para personas mayores?

Persona 1, varón: no, ahora ya es mucho el flujo vehicular. Ahora está lleno. El centro ya está copado. El vehículo es una necesidad y comodidad.

Persona 5, mujer: los pasajes en las poblaciones están llenos de autos.

¿Cómo es su experiencia en pasajes llenos de autos?

Persona 5, mujer: es complicado

Persona 1, varón: en caso de emergencias, de un amago de incendio, una persona grave que tenga que sacarla de un pasaje, es un lío para las ambulancias.

Persona 5, mujer: en la cacique mariluán 5 hay unos pasajes súper angostos. Hay autos que tienen que salir del pasaje para que entre otro.

¿En qué lugares estratégicos colocarían estacionamientos para personas mayores?

Persona 2, mujer: en la plaza frente a la joya hay dos estacionamientos parece, que son para adulto mayor, pero nunca están desocupados

¿Ustedes consideran que es suficiente con lo que hay o agregarían más estacionamientos para personas mayores que sean conductores?

Persona 2, mujer: así como esta victoria deberían haber más.

¿Cómo es la casa o departamento donde ustedes viven? ¿Cumple con las comodidades o necesidades que ustedes requieren para vivir diariamente?

Persona 3, mujer: la mía es súper mala, Esta parchada con latas, tiene muchos hoyos, tiene termitas, así que los ratones andan casi encima de mi cabeza y no hay como

parcharla porque como una vive en el campo, los ratones llegan de los potreros, lauchas, así que la hemos parchado con latas. Un día se quebró una tabla en el dormitorio y mi hijo pasó para abajo y así tan alto, se peló toda la pierna porque tiene termitas. Ya no se puede caminar dentro de la casa porque se quiebra la madera, está muy blandita. Y por los lados igual, hay hoyos por todos lados, donde usted mire hay hoyos y uno le pone latas porque no hay como parcharla. Le fueron a tomar fotos de aquí de la municipalidad, hace el año y todavía no hay arreglo. Fueron tres veces a tomar las fotos del departamento de obras. Le mostré toda la casa para que viera como esta, para que no digan que uno les está mintiendo

Persona 1, varón: usted es una persona adulta mayor, usted vive en precarias condiciones. El gobierno y los municipios hacen lo que pueden construyendo y hay subsidios rurales y urbanos ¿Qué ha hecho usted como dueña de casa o qué han hecho sus hijos o su familia directa para que usted tenga un mejor vivir?

Persona 3, mujer: lo que pasa es que ahí nosotros somos ocho hermanos, entonces la casa donde yo estoy viviendo era de mi mamá, entonces esa casa es de todos los hermanos, entonces nadie quiere dar la firma para poder arreglar eso.

Persona 1, varón; si son ocho hermanos, con mayor razón pueden hacer mejoras para un mejor pasar y apoyarse entre todos. Ahora si mi hermano no quiere dar la firma, bueno no importa, yo quiero vivir bien y trato de hacer lo mejor posible pero no porque yo no quiera darle la firma a usted, no quiero verla que esté mal viviendo. Tenemos que luchar porque si hay una posibilidad de tener una casa hay que luchar por eso. El gobierno no puede solucionar todas esas cosas.

Persona 5, mujer: ¿le digo algo señora? Yo vivo en una casa que es sucesión, que es súper antigua. La hicieron de emergencia en el año 1960 por el terremoto. Mi padre compró una de esas casas en la población y yo me quedé viviendo en esa casa pero estaba en buenas condiciones. Yo le hice dos mejoramientos que me quedaron prácticamente la casa nueva, pero yo no le pedí autorización a ningún hermano. Yo llegué y me tiré así no más. Y sabe que mi casa gracias a Dios está buena, me falta una puerta que hacer nueva y nada más, y no le pedí autorización a nadie.

Persona 3, mujer: me tiene que dar la firma para hacérmela nueva. Me dijo el que fue a tomar las fotos allá que esa casa no la pueden quemar. De hacerla nueva, tienen que hacerla en terreno, donde sea, pero no pueden desarmar la otra. Entonces algunas de mis sobrinas no quieren dar la firma. Mi hermano falleció y el resto hay que repartirse, entonces ahí está el problema.

Aparte del caso de la señora, ¿ustedes se sienten satisfechos viviendo en la casa que tienen hoy en día?

Persona 4, mujer: yo me siento cómoda

¿Se sienten seguros ante la delincuencia?

Consenso: si

Sus viviendas ¿Se encuentran cercanas a los servicios básicos?

Consenso: si

Persona 5, mujer: a mí me queda un poquito más retirado pero tomo colectivo y me favorece

Persona 4, mujer: yo tengo el colectivo a la puerta de mi casa.

Persona 2, mujer: en estos momentos estoy postulando a casa para mí. Al adulto mayor le sale o es más fácil la opción de que a usted la van a dejar porque los adultos mayores tenemos mucha preferencia que nos ayuda.

En la casa en la que residen ustedes ¿sienten que pueden realizar sus actividades de la vida cotidiana en sus domicilios?

Consenso: no hay problemas

¿Tienen facilidad para realizar tareas domésticas?

Consenso: si

¿De qué forma Victoria muestra respeto o no lo muestra hacia las personas mayores?

Persona 2, mujer: yo si me siento respetada, personalmente sí.

Consenso: si nos sentimos respetados

¿Recuerdan algún problema por el hecho de ser persona mayor?

Persona 2, mujer: yo no

Persona, 4, mujer: aparte de lo de la fila del banco no más

Los jóvenes ¿muestran respeto hacia ustedes?

Persona 4, mujer: a veces, no siempre. Cuando andaba en silla de ruedas tenía que darles la pasada y ellos no me daban la pasada. Pasaban en grupo, tirando la talla y no dejaban pasar.

Persona 3, mujer: a mí nunca me ha pasado algo malo.

¿Se sienten escuchados como personas mayores? ¿La gente es amable o educada con ustedes?

Persona 4, mujer: si

Consenso: la gente es amable.

Cuando acuden a hacer trámites ¿encuentran respuesta a sus requerimientos?

Persona 1, varón: Yo no he tenido problemas en ese sentido, al contrario.

Persona 2, mujer: en la muni parece que no hay nada para subir fuera de las escaleras para el registro civil. Había un ascensor pero siempre está malo. Me tocó que yo estuviera accidentada seis meses y tuve que ir arriba. En ese tiempo estaba bueno, o sea, no tan bueno, y hasta el día de hoy no lo arreglan. Hay un ascensor para las personas discapacitadas. Hubo otra vez en que tuvieron que venir a atenderme en el primer piso porque no pude subir las escaleras

¿Cambió el respeto hacia las personas mayores durante el periodo de pandemia?

Persona 5, mujer: la verdad que yo siento que nunca me han faltado el respeto como persona mayor

¿Ustedes sienten que sus contribuciones a la ciudad son reconocidas?

Persona 1, varón: yo creo que por lo poco que he participado en el adulto mayor, por las invitaciones, he visto que se reconoce lo que hacen. Sus cositas que hacen con esfuerzo y después las venden en una feria aquí mismo, son sus cosas que hacen y son bien reconocidas y son cosas bonitas. En estas mismas convivencias se ve como se respeta al adulto mayor y eso se tiene que ir masificando más porque eso hace bien.

¿De qué forma la ciudad o las distintas instituciones les incluye como personas mayores en la participación?

Persona 2, mujer: yo creo que siempre las actividades que hacen con el alcalde, los talleres en que se participa en grupo, los paseos, somos tomados en cuenta. Para el desfile desfilamos como adultos mayores.

Persona 1, varón: yo como presidente del círculo de suboficiales del ejército tengo que ir las actividades y entonces me he dado cuenta de cómo tratan al adulto mayor.

¿Es sencillo relacionarse como personas mayores en la comuna?

Consenso: es fácil, está todo en uno

¿Es fácil acceder a la participación en clubes, talleres, eventos masivos?

Consenso: no es complicado para nada

Persona 1, varón: lo que es aniversario de la ciudad y lo que ocurrió estos días atrás fue espectacular, fue muy bueno el show y la concurrencia fue masiva, fue muy bonito, fue uno de los buenos años

¿Ese fue un cambio con la pandemia?

Persona 2, mujer: esos eventos se perdieron como por dos años.

Persona 4, mujer: lo que me gustaría que volviera es la fiesta de la primavera. Fue muy linda años atrás. Antes se hacía todos los años, después se dejó de hacer y volvió antes de la pandemia y luego se dejó de hacer. Pasaban los carros alegóricos.

Persona 4, mujer: lo malo es que fue en la mañana, antes lo hacían en la tarde. Para la gente que trabaja no lo pudo ver

Persona 1, varón: todas las presentaciones fueron lindas

Persona 2, mujer: yo nunca había ido porque yo no vivía acá, entonces fui a la presentación y fue bonita.

Persona 1, varón: hubo harta concurrencia de la ciudadanía, nos tocó buen día también.

Persona 5, mujer: de eso se trata, que participemos en las actividades

¿Sienten que hay posibilidades de participar en actividades educacionales, culturales y/o religiosas en la comuna?

Consenso, si hay facilidades

¿Es caro acceder a ellas? ¿Son accesibles? ¿Son frecuentes?

Consenso: no son caras, son accesibles pero no muy frecuentes

¿Con cuánta frecuencia les gustaría que se realicen actividades?

Persona 1, varón: es que acá juega un factor importante el clima. Estas actividades masivas son más de primavera y verano. En la época de invierno es complicado hacer eventos, por lo helado y la lluvia, incluso el verano ahora es complicada

Persona 4, mujer: y en verano estamos en receso de los grupos.

Persona 3, mujer: del campo es difícil venir. Nosotros no tenemos vehículo. A mi tienen que traerme y si no quieren venir no tengo vehículo.

Para la gente que reside en el campo ¿Qué propondría ustedes para que este tipo de actividades esté más cercano a ustedes?

Persona 4, mujer: la gente participa en eso siempre y cuando les pongan un furgón para que la vayan a buscar y dejar

Persona 3, mujer: el problema es la locomoción. Uno puede participar en todo lo que le dicen a uno pero el problema es la locomoción.

Las actividades ¿Se realizan en una ubicación conveniente para ustedes?

Persona 1, varón: es de fácil llegada para la gente de la ciudad.

Persona 2, mujer: la gente de campo es la más complicada.

Persona 4, mujer: ellos llegan a participar pero tienen ese problema, el de la distancia.

Persona 1, varón: yo viví en el campo. Mis hijos tenían que viajar todos los días a las seis de la mañana, yo tenía que andar por los caminos de repente a las 8-9 de la noche a sacar un tractor para ir a tirar un bus en caminos malos. Era complicado sobre todo en invierno pero en la primavera hay más concurrencia a los campos. Yo lo digo porque he vivido once años en el campo y es complicado y ustedes lo saben.

Persona 4, mujer: yo me crié en el campo. Es lindo el campo pero muy sacrificado. Ahora los caminos están buenos porque nuestro alcalde se ha preocupado de arreglar los caminos.

Las actividades ¿son interesantes? ¿les llama la atención?

Persona 5, mujer: obviamente que sí porque nos hace bien además.

¿Cuál es su experiencia a la hora de obtener información sobre la ciudad?

Persona 5, mujer: nos informamos por todos los medios, por radio o por teléfono. No ha habido problema.

Persona 2, mujer: ahora como existen los grupos en los teléfonos, por el whatsapp ahí se va informando y se avisa a los demás.

¿Tienen dificultades para utilizar los medios tecnológicos?

Persona 4, mujer: yo no soy capaz. Solo para llamar y contestar pero no para enviar cosas. No hay una persona que se haya dedicado a enseñarnos a los adultos mayores para mandar mensajes, mandar fotos.

Persona 1, varón: ahí se complica el adulto mayor, pucha que cuesta. Es super bueno el sistema, pero yo creo que a mí también me costaría una cuestión más moderna. Podría surgir un taller de alfabetización digital.

La información que ustedes reciben ¿es de utilidad?

Consenso: si

¿Es oportuna?

Consenso: si

¿Es fácil de entender?

Consenso: si.

¿Alguno de ustedes trabaja de manera voluntaria?

Persona 4, mujer: yo trabajé en el Hogar de Cristo por 18 años de voluntariado y quedé tan voluntaria que me presto para andar en todas

¿Cómo ha sido la experiencia? Particularmente en el tiempo de pandemia

Persona 4, mujer: entonces me iban a dejar el almuerzo a la casa en el furgón. Yo tenía 30 personas de mi sector y ellas llegaban a recibir la comida a mi casa, se las iba a dejar a la calle, al portón pero siempre trabajé, nunca le tuve miedo a enfermedades ni nada. Yo nunca estuve encerrada, cuando no, me iba para el campo.

¿Quiénes trabajan o han trabajado de manera remunerada?

Persona 5, mujer: yo trabajo

¿Cómo son las condiciones de trabajo para las personas mayores en Victoria?

Persona 5, mujer: para mí. No existen las preferencias, tengo que trabajar normal.

¿Existen ofertas de trabajo para personas mayores?

Persona 4, mujer: a veces encuentran las personas de edad porque tienen más confianza en ellas que en las personas más jóvenes.

Persona 1, varón: yo lo vi eso, son más responsables. Yo fui de las fuerzas armadas 35 años y cumplí varias actividades en la vida civil. Trabajé en el retail y contraté mucha gente a mi cargo y me fallaron mucho los jóvenes. Por ejemplo, tenían un turno un viernes o un sábado y no llegaban por la discoteque o la polola. En cambio, la persona, muchas de las personas responsables eran personas jubiladas ya, cumplían muy bien

los turnos, tanto de noche o de día. Los jóvenes cumplen pero no lo toman con la responsabilidad, no avisan y ¿Cómo cubro ese turno en ese momento? Pero bueno, depende de la persona la responsabilidad.

En el caso de que ustedes estuvieran buscando trabajo el día de hoy ¿existe variedad de ofertas para personas mayores?

Consenso: es complicado

Persona 1, varón: es complicado porque, si es complicado para uno más joven de 40-50 años, para la persona de 60-70 años ya es complicado. Entendamos que esa persona ya cumplió con la sociedad, lo otro puede ser un anexo o una entretenición o un contacto que les de trabajo o que les den como particular, pero ya en una cosa pública y no es así. Cumplió su ciclo, eso hay que asumirlo. Además, es la tecnología.

El trabajo que ustedes han desarrollado durante su vida ¿Es reconocido?

Persona 1, varón: personalmente para mi fueron reconocidos y fueron buenos. Yo creo que me recorrí todo Chile y reconocido, personalmente me fue bien.

Persona 3, mujer: los patrones de nosotros en la parte en que nosotros vivimos, trabajamos con mi papá, le dejó como 11 personas para que no los echaran del fundo, y les hicieron una parcela y están viviendo gracias a ellos. Algunos están viviendo y otros vendieron, como 6 quedaron con parcela, los otros todos vendieron. Entonces nosotras que vivimos en el campo estamos tranquilas porque vivimos por ellos también, quizás donde andaríamos por ahí.

Los trabajos actuales ¿están adaptados a las capacidades y conocimientos de las personas mayores?

Consenso: no

La participación en sus propios grupos o los programas que ofrece la municipalidad ¿están adaptados a sus intereses?

Persona, mujer: hay de todo, hay veces en que muchos tienen interés y otros nada

¿Qué les motiva a participar?

Persona 4, mujer: me gusta participar, aprender o entregar lo que uno sabe también

¿Cómo motivarían la participación de otras personas de su edad?

Persona 1, varón: fuera de motivarlos, hay que decirles que existen ciertas garantías y que hay necesidades que se les van a cubrir o las van a solucionar como grupo y eso ocurre. El mismo municipio hace estos talleres. O si tiene un apuro económico existen ayudas extraordinarias, hay cajas de alimentos, se va a ver a domicilio si es que está enferma, todo eso es importante. La gente va comprometer alguna ayuda y ahí va a valorar lo que son los talleres.

¿Cuál es su experiencia con los servicios de salud?

Persona 1, varón: yo encuentro bueno la disponibilidad y la movilidad que tienen para llegar a la casa de enfermos que tienen grandes dolencias, de los adultos mayores. Todo eso está funcionando bien.

Consenso: se agradece

¿Son accesibles para ustedes?

Consenso: si

¿Pueden financiar una atención por el sistema privado?

Consenso: ahí es más complicado

Persona 2, mujer: todo depende de lo que uno tenga que hacerse.

Persona 1, varón: hay que comprar un bono para el especialista. Ahora una operación tiene su lista de espera. Ahora una clínica lo opera pero el costo que tiene.

Persona 2, mujer: es que hay partes que no atienden con bono, todo es particular

Persona 1, varón: claro, particular tiene otro costo. Le van a solucionar un problema, en la parte particular se soluciona. Tiene una atención más rápida

Persona 2, mujer: pero el costo que tiene los exámenes, sale carito.

Persona 1, varón: lo otro es comprar los medicamentos de la receta. Perfectamente pueden salir 60 mil pesos y ya para una persona con una pensión baja es complicado.

Persona 4, mujer: este mes los remedios me los compró mi nieto porque son 50 lucas, entonces es complicado esa parte.

Los tiempos de respuesta o de espera a sus requerimientos ¿son adecuados para ustedes?

Persona 4, mujer: si nos atienden pero hay que esperar no más, tener paciencia.

Persona 2, mujer: son esperas de varias horas, en promedio entre 3 horas pero depende la categorización de la urgencia. El problema es que va mucha gente adulta mayor y en todas partes, por eso es que se forman tantas filas, entonces no se puede hacer como una fila de adultos mayores.

Persona 5, mujer: tienen que ver el caso en que va la persona.

¿Qué opinan ustedes sobre los servicios de salud durante la pandemia?

Consenso: anduvo bien

Persona 4, mujer: no teníamos atención médica pero llegaban los medicamentos a la casa y nos llamaban por teléfono

Persona 1, varón: yo creo que el sistema de salud hizo lo que pudo durante ese tiempo. Llegar a la parte rural, a los campos. Yo tengo un amigo que es conductor de estos móviles y con las lluvias, quedan en pana, es todo un cuento. Si lo vemos aquí dentro de la ciudad, vemos las partes rurales, las localidades, los campos y llegaban a las casas con los remedios.

Persona 3, mujer: sí porque ahí fueron los chiquillos, lo fueron a buscar a las 3 de la mañana y lo fueron a dejar al otro día.

Transcripción Grupo Focal N° 4 – 30 de Marzo 2023

Lugar: Casa del Adulto Mayor

Asistencia: 13 personas

Duración: 1:40:51

Vamos a partir con una pregunta general y abierta ¿Cómo viven ustedes en Victoria siendo personas mayores?

Persona 1, mujer: bueno yo trabajé en el hospital durante 38 años. Actualmente vivo con mi esposo, soy muy activa dentro de todo, cuido a dos abuelos. Quería referirme a ella, cuido a una abuela que va a cumplir ahora en abril 100 años, ella está postrada, entonces ella tiene muy poca ayuda excepto yo que voy y ayudo a su hija que también se cayó y se quebró, un problema, entonces yo la apoyo a ella, a una de ellas y la otra abuela ya no tengo tanto que preocuparme por ella, tengo que preocuparme si le faltan paños, si le falta o si hay que ir a comprarle algo. Tiene 96 años y yo no les cobro nada, lo hago porque era mi trabajo y me gusta y me encanta hacerlo. Por eso he venido a esta reunión porque la hija de esta señora que ahora cumple 100 años y que está postrada, la hija no pudo venir porque ella cuando va al hospital tengo que quedarme yo con la abuela o tiene que quedarse el hermano, pero alguien tiene que quedarse con la abuela, entonces ese es mi problema. La pandemia la pasé todos estos tres años, bueno, como lo pasamos todas, encerrada y sin salir, mucho encerrada pero dentro de nuestros hogares, tratando de ser feliz y comunicarse con la familia. Yo pertenezco a las jubiladas del hospital, tenemos un grupo al que yo pertenezco a ellas también, esa es mi vida. Tengo 76 años de vida y esa es la cosita.

Persona 2, mujer: yo quiero decirle que por culpa de la pandemia se murió mi marido porque él tenía un cáncer de piel que lo controlaban todos los meses pero le cambiaron el doctor y después llegó la pandemia y el doctor no lo llamó a controlar. Yo iba a pedirle hora para controlar y me decían que por la pandemia no había controles, que no estaban atendiendo y pasó el tiempo y nunca me dieron una hora. Después los de adulto mayor me consiguieron una hora y lo llevamos, pero cuando lo llevamos era

demasiado tarde. Tenía un cáncer aquí y un cáncer a la parótida y no se pudo hacer nada porque después lo llevaron a Temuco, en Temuco tampoco lo llamaban, también intervino el programa del adulto mayor y con el alcalde y se consiguió que lo llevaran Temuco, pero de Temuco después lo llevaron a Santiago. Estuvo en radioterapia y como a los diez días falleció. Nosotros con la pandemia estábamos encerraditos, los del centro diurno nos iban a ver, le hacían curaciones y todos pero de ahí no salíamos, entonces eso pasó en la pandemia.

Persona 3, mujer: ahora andan todos como desesperados con lo del encierro, se habla tanta cosa, se sale con temor a que las asalten y eso. La pandemia uno la vivió encerrada y no tenía muchas cosas que hacer. A mí me estaban tratando un problema en la sangre y llegó la pandemia y nunca más me llamaron.

Persona 4, mujer: yo me siento bien siendo adulto mayor, aunque con la pandemia no se podía salir. Uno salía a comprar sus cositas y después de vuelta para la casa pero yo me siento bien. Todavía se puede salir tranquila en Victoria.

¿Cómo es salir de su casa para dar un paseo, hacer trámites o visitar a un familiar, amigos o vecinos?

Persona 5, mujer: yo me siento feliz de salir.

Persona 2, mujer: las veredas están muy malas. Algunas veces se ha caído uno.

¿En qué sectores han identificado que hay veredas malas?

Persona 6, varón: ahí en la pasada de la línea, en Chorrillos. También los vehículos no dejan pasar a las personas de la tercera edad. Yo vivo al otro lado de la línea.

Persona 2, mujer: yo vivo en villa alegre y el problema que tenemos de la allipen para arriba es que para el invierno cuando llueve es como un río que va por la vereda, entonces para poder caminar uno tiene que subirse por arriba de la carretera. Desde que arreglaron la calle dejaron eso en el bajo entonces se mete el agua.

¿Cómo encuentran que están las señalizaciones de las calles?

Persona 7, mujer: hay algunos que no están marcados, que están borrados los pasos de peatones, les falta mantención

Persona 3, mujer: les están haciendo mantención sí.

Persona 2, mujer: el problema con los pasos de peatones es que a veces si le dan la pasada las personas pero otras veces uno tiene que darle la pasada a los vehículos porque no paran

Persona 8, mujer: por seguridad es mejor que pasen ellos.

¿Cómo encuentran que está el tráfico vehicular?

Consenso: hay mucho auto

¿Cuáles son las horas en que se ven muchos autos en la calle?

Persona 9, mujer: a las 12

Persona 6, varón: en la tarde sobre todo y cuando van a dejar a los niños a la escuela

Persona 2, mujer: si uno sale para el centro en auto no hay donde estacionarse porque está todo lleno de vehículos

Persona 1, mujer: es que la gente para andar una o dos cuadras van en el auto-

Persona 2, mujer: por la frunción del 10% que daban ahora todos tienen vehículo. Antes se andaba en carreta y en carretón no más

Persona 6, varón: yo ando en bicicleta.

Cuando ustedes salen ¿Prefieren salir en ciertas horas del día?

Consenso: en la mañana

Persona 10, mujer: para hacer trámites en la mañana

Persona 3, mujer: los trámites siempre se hacen en la mañana.

Persona 2, mujer: para salir a pasear en la tarde

¿Ustedes sienten seguridad al salir en la tarde-noche?

Consenso: no

Persona 3, mujer: yo me siento segura a cada momento en que salgo a la calle, la gente que no sale le tiene miedo al cuco.

Persona 11, mujer: no, a los ladrones

Personas 3, mujer: y que le van a robar a una ya?

Persona 11, mujer: a una señora le quitaron los aros, si no los entregas te los sacamos nosotros.

¿Ustedes creen que en este último tiempo ha habido un cambio en la seguridad aquí en Victoria?

Consenso: antes era más seguro

¿Por qué creen que ha cambiado?

Persona 3, mujer: lo que ha pasado es que ha llegado gente que no es de aquí y llegan a hacer maldades. Gente que uno no conoce y que se nota al tiro que vienen con la maldad. Yo salgo hartos, durante la pandemia igual salí y vi muchas cosas que en realidad no sé, ahora es peor pero he visto que la ciudad está al lote

¿Qué harían para mejorar la seguridad en Victoria?

Persona 2, mujer: que haya más carabineros.

Persona 6, varón: es que los carabineros no hacen nada, se lo pasan allá donde trabajan, para acá no recorren. La gente anda sola no más, no los cuidan na ellos, a nadie.

Persona 3, mujer: es que no le dan la autoridad

Persona 6, varón: no los dejan que manden.

Persona 2, mujer: anda un vehículo que dice seguridad ciudadana y no hace nada. Habría que poner más luces en las calles porque hay ciertos sectores que no tienen buena iluminación.

¿Cómo están las calles frente a las condiciones climáticas?

Persona 1, mujer: las partes donde se recibe el agua están tapadas o llenas de barro, de basura entonces el agua no corre, entonces ahí es donde las calles se inundan.

Persona 3, mujer: la calle que va al hospital esa toda la vida se inunda, por la Universidad, ahora que está nuevo eso no se cómo va a andar este invierno, pero de ahí para acá no se podía andar, pero otras calles es normal que se ensucia y se tapa un poco, pero no en todas las calles están inundadas y que no se pueda pasar, hay pequeños detalles pero es porque no se limpian las alcantarillas

Persona 2, mujer: en Villa Alegre cuando arreglaron eso ahí dejaron rejillas para el agua, pero qué fue lo que pasó, es que después vinieron unos camiones que echaron tierra a la orilla de la vereda entonces dejaron enterradas las rejillas. Hasta la esquina al frente de la allipen había rejillas también.

Persona 12, mujer: en la calle donde vivo yo, en la esquina ahí se vuelve un río porque cuando llueve el agua queda toda acumulada, uno tiene que volver para atrás para darle la pasada a los vehículos o si no queda mojadita, en la cacique 5.

Persona 2, mujer: pero por el tiempo nos van a prohibir hasta la leña porque están diciendo acá en victoria.

¿Cómo están las áreas verdes y los parques?

Consenso: están bien

Persona 2, mujer: deberían arreglar las bancas o ponerlas más bonitas.

Persona 1, mujer: lo que falta mucho son basureros

Persona 13, mujer: es que la gente somos cochinos

Persona 2, mujer: en la Villa Alegre hay una ciclovía pero la ciclovía no se respeta. Los vehículos se estacionan arriba.

Persona 3, mujer: yo voy a dar un punto. En carrera, me parece mucho que es confederación suiza la que baja hay unos talleres frente a la ciclovía y siempre está

tapado de vehículos. Yo me paro y les digo que la ciclovía es para que pasen las bicicletas y no de estacionamiento del taller, yo soy peleadora. Los vehículos los suben arriba de la vereda y los desarman y uno tiene que pasar a la calle donde vienen vehículos porque los vehículos están estacionados.

Persona 2, mujer: en los pasajes se estacionan vehículos.

Persona 3, mujer: en calle nueva, yo siempre voy a esa calle y siempre está tapada de vehículos. Otros tienen un parque parece arriba de la vereda y no hay por donde pasar ¿Dónde está el orden de la ciudad? en calle nueva con Arica. Eso es un desastre. Y eso de acá también yo también peleo. Yo en villa alegre no puedo pasar, tengo que esperar que pasen todos y cruzar corriendo y subirme porque ocupan la vereda.

Persona 8, mujer: los pasos peatones ahí en Villa Alegre tampoco están bien marcados.

Persona 6, varón: cuando va para el gimnasio N°3 ahí no hay nada marcado para que pase el peatón, no hay un disco pare para que paren los vehículos de arriba entonces ahí tienen que estar esperando para pasar.

Persona 2, mujer: ahí falta un semáforo

¿Cómo está de semáforos la comuna?

Persona 2, mujer: ahí en la esquina de villa alegre con Miraflores

Persona 6, varón: ahí da vuelta el consultorio, por chorrillos yendo para la estación, ahí en toda esa esquina falta uno de esos porque ahí sí que se junta vehículo.

Persona 11, mujer: donde está Frindt

Persona 2, mujer: ahí hace falta una pasarela para cruzar cuando viene el tren.

Persona 1, mujer: no se si ustedes están de acuerdo conmigo pero lo que nos va a afectar a todos los adultos mayores es que el consultorio se va a ir para el otro lado. Va a quedar muy lejos. La gente que ha conversado me ha dicho ¿Qué vamos a hacer para irnos tan lejos? Hay gente que puede tomar colectivo y otra gente que no pero todo es plata, entonces ¿cuál es la ayuda para el adulto mayor?

Cuando ustedes van a edificios públicos ¿encuentran que son accesibles?

Persona 6, varón: aquí (DIDECO) la escalera es más baja.

Persona 1, mujer: conocí a dos personas que se les venció el carnet. Yo fui al registro civil a ver qué es lo que se podía hacer y la del registro civil me decía que no porque ella tiene que venir aquí, pero como usted va a subir a una persona enferma en silla de ruedas al segundo piso de la municipalidad. Eso es muy importante, de que ahí deben de poner un ascensor para la gente mayor que tiene que ir al civil a hacer esos trámites, después que me dijeron? No, si tienen que venir de Temuco, pero cuanto tiempo se demoraron en ese carnet, entonces cuál es la ayuda que tenemos el adulto mayor? Eso es importantísimo, la municipalidad va a tener que arreglar eso. Ahora, si alguien va al hospital, va a urgencia, yo por ejemplo, que soy funcionaria pero desde que me saque el delantal blanco es que no vale para nadie. Fui con mi marido enfermo y llegamos a las seis de la tarde, eran las 12 de la noche y lo tuve que llevarlo para mi casa en las condiciones en que estaba y yo tuve que atenderlo, entonces yo pido que si alguna persona como ustedes, arriba de 70 años o más, deben de tener preferencia por esas personas, que no las hagan esperar tanto porque hay cosas porque se va al hospital porque se necesita y cosas que uno no puede esperar. Eso es una ayuda que también nos darían a los adultos mayores. Por ejemplo el hospital ahora en farmacia hizo una fila para todas las personas mayores y que bueno ha sido eso pero si quieren ayudarnos es que uno siente cuando llegan personas al hospital, botadas en los bancos y diciendo “señorita cuando me va a llamar” la gente en el hospital cambió mucho ahora.

Persona 2, mujer: mi marido estuvo cinco horas esperando ahí y me lo tuve que llevar para la casa porque no lo atendían nunca.

Persona 1, mujer: entonces ¿Cuál es la ayuda a nuestros adultos mayores? Son cosas importantísimas. El banco del estado, felicitaciones también porque ven que va una persona en silla de ruedas y el guardia le abre y le hace pasar, eso es bueno que lo hagan pero que eso sea en todas partes. Yo lo que más pido es el hospital, que se atienda. Si uno va al hospital es porque lo necesita.

Persona 2, mujer: el supermercado también debería tener una caja exclusivamente para los adultos mayores porque se forman unas tremendas colas y hay personas mayores que están ahí y nadie les da la pasada para que pasen

Persona 1, mujer: pero santa Isabel lo tiene, la única.

¿Cuál es su experiencia usando el transporte? ¿Es caro viajar?

Consenso: en tren no es caro, en bus sí.

Persona 3, mujer: en el bus le hacen la rebaja. El colectivo es, hace años atrás nos dieron una tarjetita de adulto mayor para el colectivo pero mejor ni la uso porque la trataban mal a la persona y entonces yo un día le pago al caballero como tercera edad y no me da el vuelto. Cuando me iba a bajar le preguntó sobre mi vuelto y me responde: “y más encima quiere vuelto, no sabe que usted le está quitando el pan a mis hijos con esto” y yo le respondo “¿y por qué le voy a estar quitando el pan a su hijo con esto?” y sabe usted que el tipo tomó la plata y me la tiró. Entonces, desde ahí yo no usé más la tarjeta porque para estar peleando con las personas. Era una de las líneas de las que va a los coihues. En los colectivos tratan mal a las personas. Una señora que es adulto mayor le dijo: “joven, yo llevo unos paquetes atrás y que no se me vayan a olvidar” y le respondió “que pa pa pa, le dijo de todo, que él no era niño pero con insultos”.

Persona 7, mujer: a mí me pasó que fui al cementerio o al centro y en ese tiempo eran como 350, era poca plata y el colectivo valía 500, entonces yo le muestro la tarjeta del adulto mayor al colectivero y él me dijo “nosotros no tenemos nada que ver con la tarjeta porque el alcalde hizo ese programa y nos jodió a nosotros”. Varias veces tiraban plata, entonces después no usé más la tarjeta.

¿Más que un beneficio fue un problema?

Persona 7, mujer: claro, después yo dije no tengo porque andar haciendo problema y les pagaba los 500.

Persona 2, mujer: Lo otro es que cuando ven a un adulto mayor no les paran.

Persona 7, mujer: lo otro es que los colectivos andan muy desaseados. Andan inmundos por dentro, da cosa de subirse. No le hacen aseo, andan inmundos y sobretodo el aseo personal del chofer anda super mal

Persona 2, mujer: yo fui al cementerio y de vuelta el caballero se fue todo el camino regañando, decía "ahora no soy colectivo, soy taxi. Me vine para acá y traje un pasajero y ahora me voy para allá para arriba y llevo otro pasajero. Harto voy a ganar así" y regañó todo el viaje.

¿Alguien tiene una experiencia positiva con los colectivos?

Persona 10, mujer: yo una vez salí a parar el colectivo y a mí se me cayó mi billetera. Llegué a casa y lo que más sentí fue mis documentos y decía "que voy a hacer?" Como a las 7 de la tarde, andaba trayendo 30 mil pesos, y un caballero me dice aló, señora se le quedaron sus documentos en el colectivo y los recibí tal cual los tenía, tenía todo como estaba. Total la plata no importa, lo que me importaba era andar sacando los documentos. Nunca imaginé que iba a llegar con la billetera a mi casa y con la plata.

Persona 11, mujer: a mí me van a dejar a la casa. Andan una cuadra más.

¿Las rutas de los colectivos son amplias?

Consenso: si

Cuando quieren viajar fuera de Victoria ¿Las rutas son amplias?

Persona 4, mujer: depende de lo que dios quiera

La frecuencia de los servicios ¿es suficiente?

Persona 7, mujer: depende del horario.

Persona 3, mujer: si es en la mañana, cuesta tomar colectivo porque van los niños al colegio.

Cuando quieren viajar en bus ¿hay buena frecuencia de salidas?

Consenso: si

Los paraderos ¿Cómo están en Victoria?

Persona 12, mujer: yo quiero hacerle un reclamo porque resulta que la gente no se da cuenta que es colectivo. Ellos creen que es taxi y que poco menos tiene que ir a dejarlos a la puerta de la casa y no respetan los paraderos, ni en el centro ni en las partes en que hay en las poblaciones. Quieren que los vayan a dejar a la casa y los colectiveros tienen mal enseñada a la gente también, para no perder pasajeros les hacen el gusto.

Persona 11, mujer: ahí en la quillayes doblan todos los colectivos y no hay paraderos.

¿En qué lugares podrían paraderos de colectivos?

Persona 7, mujer: en el hospital. Más que poner, arreglaría los que ya hay

¿Qué paraderos son?

Persona 2, mujer: hay algunos que tienen el techo de arriba no más y nada más. En villa alegre. Frente a la Allipen igual está el puro techo.

Persona 6, varón: a la vuelta del consultorio hay un paradero, se no tapa ni al agua. Hacen en varias partes pucho techo no más.

¿Y las señalizaciones? ¿Son legibles?

Persona 3, mujer: algunos. Están tapados con ramas algunas y a veces no se ven

¿En qué sectores hay señalizaciones que estén así?

Persona 3, mujer: no conozco mucho el nombre de las calles pero como yo ando mucho en bicicleta veo las señalizaciones que están tapadas y será que puedo pasar acá? Y de repente lo veo pero que está tapado. En varias partes de la ciudad están tapados.

¿Cómo es la casa o departamento donde ustedes viven? ¿se sienten cómodos y satisfechos residiendo ahí?

Consenso: si

Sus hogares ¿se encuentran cercanos a los servicios públicos?

Consenso: algunos están más lejos pero hay que tomar colectivo

Persona 6, varón: a mi queda lejos. Yo vivo al otro lado de la línea y tengo que pasar para este otro lado para venir a comprar cosas al supermercado

Persona 2, mujer: yo me demoro 20 minutos a pie.

Persona 1, mujer: si tenemos alguien con quien comadrear por ahí nos demoramos más.

En sus casas ¿Se sienten seguros ante la delincuencia?

Persona 3, mujer: yo me siento segura.

En su hogar ¿se sienten seguros ante eventuales riesgos de caídas?

Persona 7, mujer: dentro de la casa no pero en la entrada hay un alto que es como una escalerita y a esta altura tengo que sujetarme de la entrada de la puerta para poder subir.

Consenso: no hay riesgo

¿Tienen necesidades de ayudas técnicas?

Persona 11, mujer: yo tengo que arreglar mi baño o hacer uno afuera pensaba yo para puro bañarse

¿Por qué motivo?

Persona 11, mujer: porque la tina tiene 60 cm de alto entonces me cuesta subir.

¿De qué forma la ciudad muestra respeto o no muestra por las personas mayores?

Persona 2, mujer: algunas personas son educadas y muestran respeto.

Persona 13, mujer: algunas veces

¿Por qué algunas veces?

Persona 2, mujer: porque de repente ayudan al adulto mayor. Yo me caí en la villa alegre en la calle y venía un caballero en camioneta y paró inmediatamente y se bajó corriendo a parar, entonces eso es una ayuda y me tomó del brazo y me dejó al otro lado de la vereda. Entonces es una persona amable porque ve que una es adulto mayor y la ayudan.

Persona 8, mujer: a mí cuando viajo en colectivo me dan el asiento

¿En qué casos no han sido amables con ustedes?

Persona 11, mujer: en el banco cuando hay que hacer la fila. Uno tiene que hacer la fila o si no.

Persona 2, mujer: en las colas de los supermercados.

Persona 7, mujer: hay algunas cajas que son para personas mayores y personas que tienen impedimento para caminar pero la gente igual se mete.

Persona 2, mujer: antes los supermercados uno les mostraban la boleta de pago y les hacían descuento. Ahora son muy pocos los supermercados que hacen descuento, casi no hacen.

Persona 11, mujer: hacen pero desde 15.000 hacia arriba.

Cuando han necesitado ayuda ¿han recibido la ayuda que han necesitado?

Persona 2, mujer: del programa la he tenido siempre. Muchas veces la ayuda no es solo material, sino que de apoyo, el apoyo que uno necesita en el momento.

En el periodo de pandemia ¿se sintieron escuchados?

Persona 5, mujer: no porque prácticamente nosotros las reuniones se suspendieron durante dos años, solamente nos llamábamos por teléfono. Se perdió eso, eso fue lo que pasó entonces si más estábamos en nuestras casas. Salíamos una vez al mes porque teníamos que ir a pagar.

Persona 1, mujer: la otra buena atención para mí y yo creo que para todos era que nos iban a dejar los remedios a la casa

¿Se sienten reconocidos o valorados como personas mayores?

Persona 3, mujer: somos un estorbo a veces. Yo me siento si porque dicen “ah, esta señora que anda molestando” porque hay personas que les cuesta caminar que les molestan a las personas que sí pueden movilizarse. Entonces respeten al adulto mayor porque ellos también van a llegar y capaz que van a tener dificultad para caminar. Pero yo lo he visto, por eso lo hablo. No los respetan. Hay muchas personas que son mayores igual, yo soy mayor pero soy más activa pero dicen cuando una señora está haciendo taco que se corra más para allá y eso es una falta de respeto para la tercera edad.

¿Se sienten incluidos y partícipes de las actividades que hay en Victoria?

Persona 11, mujer: por los programas de la muni si.

Persona 9, mujer: yo siempre he respetado y me respetan a mí aunque a veces me dicen abuelita por mi cabeza.

Persona 3, mujer: a mí me carga que me digan abuela porque no tuve nietos, no tuve hijos entonces me carga que digan abuela, generalmente las personas le dicen abuelita a las persona mayores pero hay de todo.

¿Ustedes participan en actividades educativas, culturales, espirituales?

Persona 2, mujer: yo voy al centro diurno no más

Persona 11, mujer: yo voy a misa.

Persona 1, mujer: nosotras vamos a gimnasia, yo voy a gimnasia en calle chorrillos esquina no se cuanto, nosotras fuimos hospitalarias y todo fuimos durante todo un año. Entonces es algo super importante que no hacían gimnasia, pero no esa gimnasia fuerte, esa gimnasia que es importante con nuestras mentes, eso es realmente super importante. Participo en las reuniones del hospital. Por ejemplo, participo cuando hay que ayudar para el día de la mamá en hacer cosas manuales, en todas esas cosas que se pueden entretener. Yo igual con las personas que me dedico a cuidar, entonces estoy activa.

¿Son frecuentes?

Persona 3, mujer: es que uno tiene que hacerse el tiempo para asistir a las reuniones o tener en cuenta la salud también porque uno está enferma y no puede asistir.

La ubicación donde se realizan estas actividades ¿son convenientes?

Persona 2, mujer: aquí estábamos bien. Es que nosotros vamos ahora al ELEAM, al hogar de ancianos. Allí nos llevan. Nosotros donde estamos es una pieza chiquitita, no tiene ni ventanas, es la capilla. No nos gusta a nosotros

¿Qué proponen ustedes para mejorar esa situación?

Persona 2, mujer: venirnos para acá.

Estas actividades, ¿son interesantes?

Consenso: si

El clima en temas de participación es un factor importante en esta edad y porque esta comuna es muy fría ¿les afecta asistir a los eventos?

Consenso: no

Persona 3, mujer: una ya está acostumbrada a este clima. Yo no tengo problema, si está helado es natural.

¿Cuál es su experiencia a la hora de obtener sobre victoria? ¿Por cuales medios ustedes consiguen información sobre la comuna?

Persona 2, mujer: por el facebook, la radio, el instagram

La información ¿es de utilidad? ¿Es oportuna?

Consenso: si

Persona 2, mujer: por el facebook sale después de repente

Por ejemplo, un corte programado de agua o de luz ¿ustedes lo saben antes de que pase o cuando ya pasó?

Consenso: cuando ya pasó, no es oportuna

¿Entre ustedes se comunican?

Persona 2, mujer: entre los grupos de familiares si.

La información ¿es fácil de entender?

Persona 3, mujer: un punto. Cuando ocurrió esto de que quemaron el vertedero, en mi pasaje todos sacamos la basura como corresponde y era la hora de que pasara el camión y aun no pasaba nada e iba pasando una señora y le digo yo que sabe por qué no ha pasado el camión de la basura? Sabe que no va a pasar porque quemaron el vertedero y no va a pasar el camión, ese fue el informe que me dieron. ¿Qué hice yo? Salió a decirle a todos los vecinos que guardaran su basura para cuando pasara el camión porque después llegan los perros,

Persona 2, mujer: por el facebook avisaron.

¿Ustedes creen que el perifoneo debe volver?

Persona 2, mujer: sí porque no todos se enteran por el celular.

¿Tienen dificultades para utilizar los dispositivos tecnológicos?

Consenso: si. Se sabe usar lo esencial o básico.

¿Qué proponen para aprender a usar esa tecnología?

Persona 5, mujer: que la municipalidad hiciera un curso.

Persona 3, mujer: es que a uno le enseñan. A mí me enseña mi nieto pero después se olvida. Si no lo tienen cerca uno no van a estar día por medio explicándole entonces se me olvido no más

¿Participan en voluntariados?

Persona 1, mujer: yo si. Por ejemplo, tengo dos abuelas que cuido desde que me jubilé del hospital, como hace 14 años. Bueno la persona que llega a mi casa y me solicita ayuda yo lo hago, pero estas abuelas son especiales porque uno tiene que estar

pendientes de ella. La abuela que va a cumplir 100 años ahora hay que ir a verla si es que está bien, si es que está mal, si le falta algo. La otra abuela al lado también pero eso, preocuparse de ellas.

Persona 3, mujer: yo no trabaje en el hospital pero también hice mucha labores si y también hasta hace poco tiempo iba a ayudar la gente a hacer su aseo, a limpiar sus cosas a su casa pero últimamente no he ido porque los familiares empiezan a preguntar sobre para qué traen a esa persona a la casa, empiezan a reclamar porque a la señora se le perdió el monedero y no lo encontraban y la única persona ajena que estaba en su casa era yo, entonces hable con ella y le dije que no iba a ir más a ayudarla porque yo soy la única persona ajena.

¿Alguno tiene experiencia trabajando de manera remunerada siendo persona mayor?

Consenso: no

¿A alguien le gustaría trabajar?

Persona 2, mujer: si, si hubiera algo que pudiéramos hacer.

En Victoria ¿existen ofertas de trabajo para personas mayores?

Persona 2, mujer: no, la pura juventud no trabaja más.

¿Ustedes sienten que su trabajo fue reconocido una vez que se retiraron?

Persona 1, mujer: yo no porque trabajé 45 años en el hospital y me jubilé con 125 mil pesos. ¿Cuál fue el reconocimiento que nos hicieron? Nada. Ahora nosotros si nos enfermamos y vamos al hospital, no tenemos ningún derecho. Absolutamente nada. Nadie dice que esto pase porque fue funcionaria, nada. Yo al menos no he tenido, en una oportunidad tuve una úlcera y fui al hospital al curarme y salió una niña y me dijo que usted tiene que irse al consultorio y que usted aquí no tiene derecho. Yo le dije delante de la gente, yo le dije mira, ven para acá, “cuando tú te saques el delantal blanco que tú tienes te van a decir lo mismo que tú me has dicho a mi porque yo aquí en el hospital trabajé tantos años y nunca traté a alguien como tú me has tratado” entonces más adentro estaba una enfermera y la enfermera llegó y me dijo “venga, pase”. Entonces ¿Qué reconocimiento tuvimos nosotros? Nada, no tenemos nada.

Sobre todo los sueldos. Imagínese trabajar tantos años para eso, entonces qué es lo que se nos ha reconocido a nosotras que entregamos toda nuestra vida a los demás. Entonces, eso es lo que siempre veo en el hospital.

Persona 3, mujer: yo trabajé 8 años de corrido, sin vacaciones ni imposiciones, entonces después no reconocen eso. No están ni ahí.

Ustedes participan en algunos programas ¿cómo es participar en agrupaciones comunitarias, programas, clubes de adultos mayores?

Consenso: está bien:

Persona 1, mujer: porque esto mismo que estamos haciendo nosotros de compartir con todas las señoras aquí, esto es rico. Nosotras como dueñas de casa no dejamos nunca de trabajar en la casa porque no falta qué hacer. En cambio, esto es rico, compartir, nos vamos a conocer. En la misma reunión cuando nos juntamos nosotras en el hospital con nuestras colegas, es rico también, nos apoyamos todas.

¿Estas organizaciones son de su interés?

Consenso: si.

¿Cómo motivarían a la participación de otros adultos mayor que no participan?

Persona 7, mujer: hay muchas personas que se han puesto negativas, que les da flojera, y no porque una tiene que participar. Las personas se dejan estar en la casa y después ya no quieren salir.

Persona 2, mujer: hay que decirle que se pasa bien, que se olvida de los problemas de la casa, que hay un ambiente alegre, que la tratan bien.

Persona 11, mujer: estos talleres nos da la motivación para levantarnos, para salir de la rutina del encierro o si no uno se acostumbra al encierro

Persona 2, mujer: yo nunca había salido de la casa, este es el primer programa que participo y me costó salir de la casa pero ahora echo de menos si no voy al programa.

¿Cuál es su experiencia con los servicios de salud?

Persona 2, mujer: cuando iban a dejar los medicamentos a la casa eso fue bueno. Iban los médicos a la casa, las enfermeras tomar la presión, sacar sangre a la casa o se hacían las consultas por teléfono

¿Qué fue lo malo durante la pandemia?

Persona 11, mujer: se perdieron las horas médicas.

Persona 1, mujer: lo que más le dolió a mucha gente fue que su enfermo estaba hospitalizado y no podían entrar a verlo.

Persona 2, mujer: si se moría lo llevaban directo al cementerio

Para conseguir hora a especialista ¿las toman de inmediato o deben esperar mucho tiempo?

Persona 2, mujer: yo estuve como cinco meses esperando la hora para la endoscopia y nunca me han llamado, para el dermatólogo tampoco me han llamado

¿La frecuencia de las horas médicas es mala?

Consenso: si.

¿Cómo evalúan la atención de los distintos servicios de salud presentes en la comuna?

Persona 7, mujer: muy buena.

Persona 1, mujer: yo he ido en una oportunidad al SAR y no tramitan, la gente pasa rápido, no están esperando tanto afuera. Pero cuando esté allá al otro lado del consultorio, imagínese que yo vivo por acá al lado del estadio.

Persona 8, mujer: pero nosotros que vivimos allá en la cacique tenemos que venir al consultorio o al hospital que nos queda lejos.

¿Pueden atenderse por el sistema privado o particular?

Persona 11, mujer: hay que hacer el esfuerzo no más si es necesario. Hay que conseguir la plata para pagar la atención. Es rara vez pero a veces es necesario.

¿La capacidad de respuesta es adecuada?

Persona 1, mujer: no, hay que esperar mucho.

Persona 8, mujer: hay que ir a hacer la cola temprano, eso es otra cosa para los adultos mayores

¿Qué es lo más temprano que han ido?

Persona 3, mujer: a las seis de la mañana y a esa hora ya hay gente esperando. Yo iba a las ocho pero me decían que tenía que ir más temprano, fui el otro día a las siete y no, tenía que ir más temprano. Entonces les dije que tengo que venir a amanecer para que me den una hora, entonces al final me dijeron porque me enoje, cuando ya no está funcionando bien yo me enojo, entonces cuando yo encuentro que están cometiendo injusticias, me enojo.

¿Cuánto han tenido que esperar por una atención?

Persona 1, mujer: horas. Yo le explicaba que la gente se va. Yo le voy a contar una experiencia un día que yo fui al hospital y tuvieron que ponerme suero pero fue algo tan increíble, ahí donde ponen el suero había un caballero que ya estaba con suero, se le terminó el suero ya nadie venía a sacarlo. El hombre de pura rabia llegó, sacó todas las cuestiones y tiró todo al suelo, pero a ese extremo.

Persona 5, mujer: yo también he tenido que esperar hartito en el hospital pero en el hospital o en el SAR hay un papelito que dice que se atiende por orden de urgencia, no por orden de llegada, o sea que atienden al más grave.

Persona 3, mujer: pero en el hospital han muerto personas afuera esperando, pero en Angol.

Transcripción Grupo Focal N° 5 – 12 de Abril 2023

Lugar: Sede Social Los Maitenes

Asistencia: 18 personas

Duración: 1:45:56

¿Cómo es vivir en Victoria siendo una persona mayor? ¿Cómo se sienten al respecto?

Persona 1, varón: nos sentimos bien porque nos reunimos. Yo me siento bien aquí.

Persona 2, mujer: yo, en mi manera de pensar, si nos sentimos bien estando en una etapa de adulto mayor, pero al mismo tiempo también vienen preocupaciones y que se nota mucho en que los adultos mayores estamos siendo vulnerados en el sentido de que no hay respeto por nosotros. Cualquier muchacho joven habla groserías delante de nosotros. No les importa que sea una dama, que haya un señor adulto, para las personas que andan en sillas de ruedas hay mucha discriminación en los colectivos, que yo me he encontrado y he tenido palabras con los colectiveros porque en el hospital siempre hay gente que viene temprano en sillas de ruedas y pasa uno y le levantan la mano para que lo lleven y no, es un cacho llevar a estos viejos, entonces, llegar a ese extremo de que una persona porque es colectivero, es joven y ande moviendo una maquina trate de viejo a otro ser humano que esta minusválido es algo muy triste y la persona que sabe apreciar a lo que vamos a llegar a algún día, entonces, si nosotros podemos sacar la palabra por aquellas personas que son despreciadas y es una falta de respeto muy grande con esas personas. En la calle, aquí mismo en el sector en el que estamos, se ve mucho el trago, se está viendo mucho la droga y ya no hay respeto. Los muchachos jóvenes, siendo que se han criado juntos uno con el otro y no se tienen respeto, no se tienen amor como vecinos, no hay nada de eso. Yo mire estoy en la esquina de Chillán, vivo en la calle Temuco con la esquina de Chillán y he visto tantas cosas, sobre todo en los fines de semana que realmente uno dice: pero como estos niños se han criado todos juntos y por qué se amenazan con arma blanca? ¿A qué extremo estamos llegando? Que esto sirva no solamente en este grupo que se está formando, sino que también en otras partes las personas hablen lo ven, lo que

está pasando alrededor porque nosotros no sabemos ni conocemos el día de mañana, no sabemos en qué momento nos vamos a encontrar, ahí mismo la señora, ven a una señora que anda con bastón y dicen aah, es un cacho. Todas esas cosas yo las he vivido, en los colectivos, en los centros de pago. Llegan las señoras y las pasan a llevar. Cada cual quiere vivir y hacer lo que quiere y eso es una falta de respeto.

Persona 3, mujer: lo que me he dado cuenta yo ahora de lo que pasa acá, cuando uno va al banco. Antes teníamos preferencia para los adultos mayores, los inválidos y las señoras embarazadas y ahora no hay esa excepción realmente como dice ella nos miran en menos. Eso sería lo que yo.

¿Cómo es para ustedes salir de su casa para dar un paseo, salir a hacer un trámite o visitar algún familiar, vecino o amigo?

Persona 3, mujer: a nosotros nos hace bien porque yo antes no participaba en esta comunidad. Yo el año pasado, a fin de año entré a participar pero aquí todas nos respetamos, todos somos vecinos del barrio por lo general. Yo creo que eso lo hace bueno, la directiva tiene paciencia para ayudarnos a hacer las cosas.

Persona 4, mujer: yo me siento bien para salir y todas esas cosas. Lo que yo encuentro mal es que ya se sale con temor, ya no se sale con esa libertad de que uno sale al centro por ejemplo con su cartera o con su bolso a comprar, ya no se sale con esa libertad.

¿Por qué sienten temor? ¿A qué sienten temor?

Persona 4, mujer: a la delincuencia, que en cualquier momento a usted lo atacan, le quitan lo poco y nada que uno tiene o la miran y la siguen, entonces uno tiene que buscar ayuda. Por ejemplo, yo, en el caso mío, siempre estoy apegada a mi hija y no debiera ser así, que si me quiero ir a pagar tengo que ir con una de las chiquillas porque no sé si al lado afuera me están esperando y me van a quitar la plata. Yo he escuchado de personas a las que le han quitado la plata en la salida, entonces no debiera ser eso, estarse valiendo de otras personas para hacer las cosas de uno porque yo todavía me encuentro bien. Yo puedo caminar, puedo hacer mis cosas pero salir a la calle como que no me atrevo. Yo antes iba donde mi hermana que está detrás de la

universidad, yo iba y volvía, me volvía a las 10 de la noche, ahora que te vas a ir a esa hora me dice, vas a llegar hasta sin zapatos.

Cuando ustedes salen a la calle ¿Como encuentran que está el mantenimiento de las calles? Las veredas

Persona 4, mujer: en cuanto a las veredas están malas. Hay muchas partes que no se puede ni andar.

¿En qué sectores ustedes han identificado veredas en mal estado?

Persona 2, mujer: yo vivo aquí en la calle Temuco y esa calle se llena de agua. Por cuenta mía, he ido a la municipalidad para que arreglen esa parte porque está en bajo y los vecinos se ponen a trozar leña en la calle y tapan los alcantarillados, se tapa todo. Entonces cuando llueve eso se llena de agua, se hace un río. Las personas que van a comprar, las señoras adultas mayores y los niños tienen que tirarse al agua porque eso es problema de la cámara y de la vereda que está en bajo y que se acumula el agua. Está muy mala esa vereda. Llevamos años pidiendo a la municipalidad, han arreglado varias veredas para allá, entonces nosotros no sabemos cuál es la razón por la cual no la ha podido reparar. Ahora lo otro es, a nosotros nos hace mucha falta un lomo de toro en esa parte, entonces las señoras también cruzamos la calle y no sabemos si vamos a volver porque los vehículos pasan y se escucha solo un ruido (calle Temuco, entre pasaje bio bio y calle chillan).

Persona 5, varón: aquí en calle Chillan nos falta un lomo de toro con calle independencia, ahí viera usted en la noche unos señores como corren con las motos, los que andan también con vehículos y aceleran hasta calle club hípico y allí paran y ahí falta un lomo de toro. Ya hicieron uno aquí donde está el jardín, eso está bien pero más allá no lo hay y eso hace mucha falta porque los señores que andan en vehículo creen que estos son pistas de carrera y eso le falta el respeto a las demás personas que andamos a pie porque a veces tenemos que esperar para que pasen.

¿Cómo creen ustedes que están los pasos de peatones?

Persona 4, mujer: les hacen hartos falta las rayas

Persona 6, mujer: en todas partes están así. Por ejemplo, aquí en la población en todas partes, en todas las calles y no respetan.

Persona 2, mujer: tampoco hay discos pares. Mire, hace un mes que hubo dos choques en un día. No llaman a los carabineros porque se arreglan a la buena. Ahora, a la salida de los camiones, han hecho pedazos la calle. Frente a mi casa ya rellenaron una vez, ya pusieron un parche, ahora eso se volvió a hundir porque pasan camiones. Pasó un camión y arrojó los cables, ahí mis vecinos la mayoría sacaron fotos y no llegó nadie, llamamos a carabineros y no llegaron, entonces todas esas cosas son parte.

Persona 4, mujer: a nosotros nos han dejado hasta 3 días sin luz cuando los camiones pasan porque hay que llamar y llamar y no se acercan nunca tampoco.

¿Cómo encuentran que están las áreas verdes?

Persona 7, mujer: por acá no tenemos tanto parque, tenemos pura basura. Para el centro siempre arreglan, pero ¿se acuerdan de esta población?

Persona 5, varón: la avenida Prat hasta donde llega el estadio está muy bonito.

Persona 7, mujer: para acá también necesitamos áreas verdes.

Persona 5, varón: acá había como un vertedero, pero menos mal que quemaron toda la basura

Persona 7, mujer: hasta hace un tiempo atrás con toda la gente del pasaje bio bio nos dimos el trabajo de limpiar toda esta plaza. Alcanzaremos a estar dos meses que la tuvimos limpia, después empezaron con que los vidrios ¿a quién le va a dar ganas de venir a limpiar si la gente más lo que ensucia y no limpia después? les pusimos unos medios tambores para que botaran la basura y teníamos la pintura, teníamos todo para limpiar la plaza esa y tirar pasto pero por intermedio del puro pasaje, nada que ver con las otras calles pero al final no lo hicimos más porque se ensució.

Persona 5, varón: habían neumáticos en la cancha esa que estaban botados.

¿Cómo están las calles frente a condiciones climáticas adversas?

Persona 5, varón: algunas calles del centro se llenan de agua entonces lo que pasa.

Persona 7, mujer: aquí en la esquina se sube la alcantarilla y queda la escoba, no tenemos cómo girar. Esta alcantarilla también se reboza. Démonos cuenta de que esto antes no era una población, era una laguna. Yo me acuerdo que cuando pasábamos para el colegio esto era pura agua.

Persona 8, mujer: en el centro donde está Staub igual, calle Ramírez.

¿Y la iluminación?

Persona 2. Mujer: eso está bien

Persona 7, mujer: falta iluminación por Chillán. Hay una parte de la Quilapan para acá que de noche da miedo pasar. Por bandera frente a la capilla también hay una parte donde da miedo pasar en la noche.

Persona 5, varón; en la quilapan por gorostiaga falta iluminación, hay que venirse por la población porque por la vereda del colegio está muy oscura esa calle.

¿Cuáles sectores ustedes han identificado señalización en mal estado?

Persona 7, mujer: calle Temuco con bio bio ahí hay un leñal y árboles que usted no sabe para donde girar. En la esquina no paran, ahí pasan volaos

Persona 9, mujer: en el paradero de la universidad ahí no se ve cuando vienen los colectivos del centro.

En los edificios públicos, ¿Cómo está el acceso?

Persona 5, varón: yo necesito ayuda para subir pero menos mal tienen los pasamanos. Todavía puedo subir escaleras largas, quizás en unos años más no sé.

Persona 4, mujer: yo necesito ayuda para subir escaleras, además tengo una úlcera, entonces me cuesta subir. Yo he subido gateando cuando he andado sola en la municipalidad

Persona 7, mujer: para ir al civil arriba.

Persona 10, mujer: los bancos no tienen pasamanos, en el banco del estado he tenido que pedir ayuda

Persona 4, mujer: lo que le hace falta a estos edificios es ascensores, entonces uno subiría tranquilita. Uno cuando tiene que subir al civil es complicado, necesita ayuda y el ascensor de la muni está malo.

¿Cuál es su experiencia utilizando el transporte público?

Persona 4, mujer: viajar en tren es más barato.

Persona 9, mujer: los colectivos están caros en Victoria

Persona 11, varón: están caros porque esta cara la bencina

Persona 12, mujer: antes existía una tarjeta para el adulto mayor que era para pagar menos pero si usted le dice que lo lleven no lo llevan, ni en invierno, los colectiveros no tienen voluntad para venir a dejar acá

Persona 7, mujer: pero es que el colectivo no es taxi.

Persona 4, mujer: los colectivos tienen su recorrido.

Persona 11, varón: si tienen recorrido pero cuando firmaron para que el adulto mayor pagaran menos en el colectivo la gente creía que tenían que llevarlos donde fueran y no es así

Persona 13, varón: no es así porque el caballero que está en la garita dijo que tenían que llevarlos donde sea.

Persona 9, mujer: en la oficina de los colectivos dijeron que tenían que llevarlos para donde sea, por eso se les paga el pasaje.

Persona 10, mujer: no porque no son radiotaxis.

Persona 11, varón: lo que pasa aquí es que hay una mentira. El alcalde hizo un acuerdo para que hubiera una rebaja del adulto mayor con la línea de colectivo y que pasó, el alcalde no cumplió lo que prometió, entonces estuvimos dos años y él no hizo nada.

Persona 13, varón: es posible que acá se consiga para las personas mayores y la gente que anda en sillas de ruedas una rebaja, porque eso es importante. Si van a ayudar al adulto mayor entonces hagan algo que sea real.

Persona 10, mujer: yo anduve mucho en sillas de ruedas y muchas veces me dejaron parada en la esquina esperando.

Persona 7, mujer: yo tengo a mi papá que le cortaron una pierna y los colectivos pasan de largo. Veces mi papi esta pardo con su burro afuera porque con la silla de rueda menos me van a llevar.

Persona 4, mujer: los colectivos conmigo se han portado excelente. Yo he andado con la pata mala y han sido pacientes.

Persona 10, mujer: no los vamos a echar a todos al mismo saco.

¿Es fácil subirse?

Persona 10, mujer: a veces sí, a veces no.

Persona 14, mujer: por ejemplo yo tengo esta pierna mala y si no me dan el asiento de delante, yo no puedo subir atrás porque para mí es difícil.

Persona 4, mujer: ¿sabe lo que hay que hacer cuando se tiene esa discapacidad? Yo en los colectivos me doy el tiempo de esperar un colectivo que adelante vaya desocupado y listo porque nadie le va a dar el puesto a una. Hay que tener paciencia y andar con tiempo.

Y en el bus o tren?

Persona 5, varón: en el tren no porque está a la altura de la subida.

Persona 7, mujer: el problema del tren para las personas de la tercera edad es que no se puede ir temprano a las 6 de la mañana.

Persona 10, mujer: yo me ido a las 6 de la mañana cuando tengo medico en Temuco, uno tiene que sacrificarse. Llamo un radiotaxi que me deja en la estación y no tengo ningún problema.

La frecuencia de salida ¿es adecuada o suficiente?

Persona 4, mujer: uno tiene que andar con tiempo. Si yo tengo que ir al centro, tengo que salir media hora antes para esperar el colectivo. Para qué vamos a ir tan

aceleradas. Yo lo hallo mal eso, tengo un dicho “el que vive apurado, se muere apurado”.

Persona 5, varón: en el bio bio cobran 2.800, en el tren yo pago 500 pesos, entonces es diferente.

Persona 7, mujer: en la mañana no hay colectivo. Uno sale a tomar y pasan llenos y hay otros que dan vuelta en el hospital y se van para el centro

Persona 11, varón: es que el recorrido de los colectivos es por calle O’Higgins. Cuando cerraron ahí se cambió por calle chillán, entonces como se volvió a abrir, los colectiveros cambiaron o incluso algunos estamos pasando por las dos calles.

Persona 7, mujer: yo creo que los colectivos deberían andar por las calles dentro de las poblaciones porque si uno no vive por ese recorrido tiene que ir a tomar por donde pase el colectivo.

Persona 11, varón: a nosotros nos prohibieron la entrada a los pasajes, nosotros no deberíamos andar por ahí. Tenemos O’Higgins, Chillán y bandera. Con la pandemia se soltó eso, entonces hay tres líneas de colectivo y las tres líneas dejaron suelto, eso no significa que yo voy a ir a dejar una persona a Traiguén pero podemos hacer cosas más libres por dentro en beneficio de la gente.

Persona 14, mujer: nosotros no tenemos colectivo para allá en la Servanti. Cuando una les pregunta si la pueden ir a dejar le cobran más, cobran 1.500 pesos

Persona 11, varón: eso es porque aquí se corre el riesgo de que cruce para el otro lado y me pille un carabinero y me saque un parte, entonces subieron el precio para que usted arriesgue no más, pero recorrido para allá no hay.

Persona 14, mujer: el alcalde prometió hace cuatro años atrás que iban a crear o iban hacer que una línea pasará para allá pero no ha pasado nada ni va a pasar.

Y los terminales/paraderos?

Persona 10, mujer: calle Temuco tiene uno solo y son unos fierros parados.

Persona 4, mujer: y otra cosa que aquí hay un paradero en la esquina pero nos pusieron basurero, entonces uno va a esperar el colectivo y está el tarro lleno de basura. Entonces por eso yo no pelo a los colectiveros porque si estoy parada a media cuadra ellos me llevan.

Para las personas que conducen ¿ustedes creen que hay estacionamientos suficientes en Victoria?

Persona 11, varón: no, estacionamientos hay súper pocos. En el centro quedo como cinco cuadras, no se puede porque está lleno allá. Estacionamientos reservados hay un menos, en la plaza hay como uno o dos y nunca está desocupado

¿Ustedes creen que debería haber más estacionamientos para personas mayores o personas con movilidad reducida?

Consenso: si.

¿Hay suficientes zonas para tomar o dejar pasajeros?

Persona 11, varón: en el centro si. En las poblaciones hay un paradero cada 10 cuadras.

¿Cómo es vivir en la casa o departamento donde ustedes residen? ¿se sienten cómodos o satisfechos con su casa actual?

Consenso: si.

Si tuvieran la oportunidad para mejorar su vivienda ¿qué arreglaría?

Persona 4, varón: yo siempre digo, no es un palacio el que tengo pero me siento muy a gusto en mi casa, en tranquilidad porque vivo solo y después los fines de semana me voy a Temuco

¿Han tenido la experiencia de que sus casas no están habilitadas para usar sillas de ruedas, etc?

Persona 10, mujer: yo tuve eso que viví un tiempo con silla de ruedas y la dejaba a un ladito y tenía que salir con el burrito o con el bastón o tomándose de las cosas porque

son muy chicas las puertas. Una silla de ruedas no entra en el baño. Por ejemplo, tenemos bandas porque esas las puso el centro de día

Persona 2, mujer: yo en el caso mío, en el año 2022 tuve un accidente en mi casa y me costó seis meses para poder caminar, quede con una secuela porque caí de lado en una cerámica y me golpeé la rodilla y me afecté el tendón del lado izquierdo, entonces mis salidas de mi casa para salir a la vereda es complicada porque tengo una parte más baja y otra más alta, o sea, a lo que uno ha podido arreglar la entrada de su casa porque para caminar sola la entrada de mi casa está muy dispereja. Estoy pensando en que ya debo ir mirando la entrada de mi casa, tenerla cómoda porque nadie conoce el día de mañana, más que sufro de artrosis, entonces, eso es algo que yo ya estoy estudiando cómo arreglar la entrada de mi casa que me quede algo más como, no así como está ahora.

¿Alguien vive en casa de segundo piso y tiene problemas para subir escaleras?

Persona 10, mujer: necesitamos casa de un piso no más porque si no es la pierna, es la rodilla o la cadera

Persona 7, mujer: también tuve un dolor de brazo y me caí también en santa rosa, a cuerpo muerto. Me han visto dos médicos y no me han encontrado nada. Es un dolor desesperante, casi no duermo.

¿Sienten que sus domicilios están cerca de los servicios básicos?

Persona 10, mujer: yo lo más cerca que tengo es el hospital y los carabineros.

¿Cómo se sienten en sus hogares en el tema de seguridad?

Persona 7, mujer: yo estoy segura porque para acá no hay entrada

Persona 5, varón: yo le echo llave a la puerta y a las siete de la tarde ya estoy bajo llave para más seguridad.

Sus casas, ¿cumplen con las características para que ustedes se puedan mover sin problemas?

Persona 12, mujer: esas casas que hicieron para allá arriba son chiquititas, no se puede subir bien la escala.

¿Creen que en Victoria existe respeto hacia las personas mayores?

Consenso: muy poco

Persona 5, varón: porque a veces hay personas que son faltos de respeto y creen porque uno es adulto mayor entonces ellos creen que lo van a pasar a llevar o insultar al gusto de ello. Un día en el supermercado me dijo: oiga, usted no se gana en la fila? Porque tengo la prioridad, a lo mejor mañana vas a llegar a la edad mía si tienes suerte.

¿Se respeta lo preferencial?

Consenso: ahora no hay

¿Se sienten escuchados entre sus familiares, amigos, compañeros?

Persona 12, mujer: yo por lo menos que vengo a estar acá en este grupo, no sé si le caeré bien a todas pero eso pasa en todos los grupos que hay una afinidad para unas más y para otras menos. Cuando yo he ido a la municipalidad me han escuchado

Persona 6, mujer: yo he tenido buena acogida sobre todo en el adulto mayor donde trabajan las chiquillas.

El trabajo que ustedes realizaron a lo largo de su vida ¿es reconocido?

Consenso: si

Persona 7, mujer: con las personas de la municipalidad que nos hacen talleres y estamos acostumbrados con ellos. De repente nos pasan a visitar, que también yo me siento bien con lo que hago.

¿Se sienten incluidos cuando se realizan actividades en la comuna?

Consenso: si.

¿Participan en actividades educativas, recreativas y/o espirituales?

Dos personas participan en la iglesia

Persona 2, mujer: hace poco comencé a participar en el adulto mayor. Yo antes era de mi casa y ahora me siento muy a gusto por el hecho que converso, veo caritas nuevas que uno habitualmente no las tiene en su casa, entonces me he sentido muy a gusto. Resulta que yo crié a todos mis hijos, son todos adultos y hay dos que trabajan afuera y llegan los días viernes en la tarde, entonces yo paso toda la semana sola. Yo trabajo en reparaciones de costuras en mi casa, de repente me llega una vecina con algo, con algún trabajito pero eso no es de todos los días, entonces me estaba entrando esa parte de estar sola y quería estar con personas, de relacionarme más con la sociedad y eso me trajo.

Otra persona señala ir a gimnasia

¿Son accesibles?

Consenso: si

¿Son frecuentes?

Consenso: si

¿Por qué medios de información se informan ustedes?

Consenso: teléfono, televisión, radio.

¿Es útil?

Consenso: si

Persona 7, mujer: para mi sobretodo porque mi hija la tengo en argentina y por intermedio del teléfono me comunico con ella

¿La reciben a tiempo? ¿es fácil de entender?

Consenso: si.

¿Tienen dificultades para utilizar dispositivos tecnológicos?

Persona 4, mujer: aquí tiene una. Yo no doy una y me regalaron un teléfono y leseando con él lo eche a perder. Ahora la hija me trajo este y todavía no lo sé usar. Soy un cero a la izquierda con la tecnología

Persona 3, mujer: deberían hacernos unas clases.

¿Para todos es dificultoso usar un teléfono?

Consenso: cuesta

¿Sus familiares les enseñan?

Persona 11, mujer: enseñan un rato pero uno no entiende, al final se queda con solamente llamar.

¿Han trabajado en voluntariados?

Persona 4, mujer: cuando estuvo el hogar de cristo, ahí fui voluntaria. Fue bonito porque uno aprende harto, en las charlas.

Persona 7, mujer: yo trabajé 18 años de voluntaria

¿Trabajaron con personas mayores?

Ambas: si

Persona 7, mujer: Visitamos los postrados, antes entregamos pañales. Todo eso.

¿Quiénes han trabajado de manera remunerada?

Persona 2, mujer: yo crié a mi familia en la casa de la familia rojas. Trabajé 9 años con la familia rojas, los de la frutería y con la señora soledad Becker trabajé como 12 años para criar a mis hijos. Era en esos años 90 en adelante, no había locomoción, no había colectivo entonces había que caminar.

Persona 4, mujer: yo fui nana toda la vida, desde que me crié porque no fui ni a la escuela.

Persona 11, mujer: yo trabajo en el club social actualmente.

Persona 4, mujer: yo cuidaba a mi nieto pero me pagaban pero ahora los largué a todos así que no hay plata.

¿Creen que hay ofertas de trabajo para personas mayores en Victoria?

Consenso: no

Persona 11, mujer: yo encuentro que es difícil porque hay personas que no quieren trabajar

Persona 4, mujer: muchas personas de la tercera edad no quieren trabajar porque si uno se propusiera buscar trabajo, lo buscaría.

¿Sienten que su trabajo es reconocido?

Consenso: si

Como personas que participan en clubes y organizaciones comunitarias ¿Cómo es la relación con la municipalidad?

Consenso: es buena.

¿Cuál es su experiencia con los servicios de salud de la comuna?

Persona 7, mujer: yo he esperado hasta cinco años por una hora, por una interconsulta. Cuando me enferme me hice todo lo que tenía que haberme hecho y la hora no llegaba. Todo fue con platita en mano.

¿Hay especialistas suficientes?

Persona 2, mujer: en el caso mío, yo estoy desde octubre del año pasado esperando una hora de otorrino y hasta el momento no hay porque consulté y no se cuantito el número de personas que hay para atender antes.

Persona 7, mujer: yo tuve que ver todo particular. Tuve que ir a Angol particular. Ahora se me cayó, ahora recién me llegó esa hora y para qué digo yo sí y me lo hice, así que lo devolví para que le sirva a otra persona.

Persona 2, mujer: en lo que me sale caro es el oculista. Tengo que estar cambiando lentes cada dos años

¿Cómo fueron atendidos durante la pandemia?

Persona 11, mujer: nos venían a dejar los remedios a la casa, llamaban por teléfono y hacían los exámenes.

¿Cómo lo evalúan ustedes?

Consenso: super bien

Persona 7, mujer: por un parte estaba mal porque el médico no nos veía. Apurado bajaba los remedios y pregunta cómo sigue el enfermo

Persona 11, mujer: es que uno tenía que pedir hora y el médico lo atendía por el teléfono.

Persona 7, mujer: pero no es lo mismo que sea personal porque no te examinan.

Persona 11, mujer: yo no tengo nada que decir.

¿Tienen la capacidad económica de asistir a un médico particular en caso de que lo requieran?

Persona 4, mujer: hay que hacer un esfuerzo porque es la salud de uno

¿Cómo es la respuesta que ustedes reciben en estos servicios?

Persona 11, mujer: particular yo hallo que es bueno pero por el hospital no porque ni siquiera te examina, ni siquiera se para a nada, ni siquiera levantan la cabeza para mirarte.

Transcripción Grupo Focal N° 6 – 17 de Abril 2023

Lugar: Sede Social de Quino

Asistencia: 19 personas

Duración: 1:45:31

¿Cómo viven en Quino siendo personas mayores?

Persona 1, mujer: en cuanto para ir a hacer trámites, nosotros aquí en Quino no tenemos para salir locomoción, dependemos de que alguien nos lleve o que si tiene vehículo alguna persona y nosotros no podemos manejar, tenemos que esperar que alguien nos maneje o nos lleve. La locomoción es lo principal que tenemos acá. Tenemos que ir al doctor, póngameles que corre a las 9, o a las 8 o las 7 y después tenemos que esperar hasta la tarde para volver. Nosotros necesitamos transporte, porque eso es lo principal porque hay personas que no tienen vehículo y dependen de que alguien los lleve, ya sea a ver al doctor, hacer trámites, a pagarse. Dependemos solamente de una persona que de repente el bus está lleno y no puede ir y el bus no es de acá.

Persona 2. Mujer: hay un cambio de vida, es más lento, queda más solo. Para mí fue drástico porque vivía en Santiago y por tranquilidad opté por venirme a vivir a este pueblo. Tengo muchas cosas en contra y otras buenas. No puedo salir al pueblo a distraerse o a vitrinear por la falta de locomoción y uno se acostumbra, no queda de otra.

Persona 3, hombre: lo que yo quería tocar era el mismo tema, que es muy serio el asunto de la locomoción. En este momento, tenemos un bus que si efectivamente efectúa el trayecto de Victoria hacia acá y de aquí a Victoria pero es porque el dueño de ese bus vive acá pero no es el dueño del recorrido porque él se debe a los habitantes del sector de Queipul que está subvencionado por el estado, por lo tanto, nosotros tenemos que viajar en ese bus con valor de pasaje excesivo para nosotros. Además, el no nos puede entregar el boleto por problema que no tiene el recorrido adjudicado. Al no tener boleto, la pregunta del millón es ¿Qué pasa el día que hay un accidente con nosotros que vamos como pasajeros? Estamos totalmente

abandonados. Este problema se vio, yo me entreviste con el señor Jaramillo, quedo de ver el problema con el seremi de transporte, esto fue el año pasado, para ver la posibilidad de que haya un empresario que interese en efectuar este recorrido. Hasta el momento no ha habido respuesta, en el fondo, no tenemos un recorrido que esté oficializado, por lo tanto, vivir acá en Quino es agradable porque es prácticamente rural, tranquilo, excepciones en el verano cuando vienen los turistas de Santiago que agitan un poco el ambiente pero eso es temporal, pero esa tranquilidad se rompe cuando tenemos que viajar. Ahora. Todo hay que realizarlo en Victoria, las compras, salud a pesar de que hay una posta, carecemos también de un medio de transporte de ambulancia. Aquí habemos muchos adultos mayores, no somos solo los que estamos aquí, hay personas que usan silla de ruedas, personas que usan burrito, otros que usan bastón y tenemos que viajar a Victoria, y cuando el asunto ya es una urgencia hay que esperar que la ambulancia venga desde Victoria y eso siempre es mucho tiempo. Ustedes entenderán que ante una emergencia el tiempo es valioso. Se ha conversado, hay una idea pero nunca pasan a mayores o a solución de que hubiera una ambulancia, por último que la tenga bomberos y que este 24/7, bomberos tiene conductores y serviría a la comunidad y sus alrededores. Entiendo que son palabras mayores adquirir una ambulancia pero para nosotros es una necesidad imperiosa.

¿Cómo es salir de su casa para dar un paseo, hacer trámites o hacer una visita?

Persona 2, mujer: no es bueno porque las calles están muy malas, hay calles que no están pavimentadas y el otro problema es que nos sigue una manada de perros, que uno ya no puede pasar por las calles porque tiene miedo

¿En qué sectores visualizan esos problemas?

Persona 2, mujer: en mi casa, la del lado está sin pavimentar, en calle carrera. Los bandejonos muy sucios porque la otra vez yo reclame y me dijeron que de la reja para afuera no me pertenecía a mí, que era municipal, entonces yo necesito que alguien venga a cortar los árboles, a cuidarlos porque ya van a tocar los alambres y la otra vez se cortó la luz. Lo otro es la falta de negocios, las cajas vecinas no funcionan, todo eso no se puede hacer aquí, que hay que ir a Victoria y ahí sale el problema de la locomoción.

Persona 4, hombre: no están pavimentadas. La calle carrera está sin vereda. Calle libertad, Gabriela mistral

Persona 5, mujer: la población de nosotros. Está lento el pavimento, pavimentan un poco y después a los 5-6 años aparecen con otras dos o tres cuadras más.

Persona 2, mujer: que nos arreglen un poquito más la plaza. Las áreas verdes están malas.

¿Áreas verdes y asientos para descansar?

Consenso: no hay

Persona 6, mujer: así como tienen en Victoria, aquí hace falta eso porque aquí una sale y quiere mirar o tiene que estar de adentro mirando para afuera

Persona 7, mujer: o si sale a caminar y se cansa uno porque uno ya no está activa como para caminar, faltan unas banquitas en la esquina.

Persona 6, mujer: falta limpieza del pueblo. El camión de la basura para una vez en la semana, hay veces que los basureros para allá arriba se llenan y los perros empiezan a botar la basura y hay que esperar una vez en la semana que pase el basurero.

Persona 8, mujer: el alumbrado público también nos faltan luces, hay faroles que están quemados

¿En qué sectores?

Persona 8, mujer: en la calle bajando para el río, eso está todo sucio y además que no hay luz. Vive gente mayor para allá. Para allá donde los bomberos faltan.

¿Agua potable?

Persona 9, hombre: es en el verano donde falla el agua

Persona 8, mujer: tenemos malas instalaciones, tenemos todo malo con el agua.

Persona 3, hombre: el problema del agua está en vías de solución porque el agua es localizada, no es fiscal ni particular, es del pueblo. Se está agilizando el comité de agua

para que empiece a funcionar porque hubo ciertas fallas de la directiva anterior pero hay un proyecto que está ejecutándose, se hizo un pozo y se fueron todos los antecedentes a Santiago al ministerio de obras públicas, esta para su aprobación y según tengo entendido que ese proyecto una vez aprobado el pozo se va a continuar con la construcción de la red de agua para cambiar la red actual, que ya prácticamente está en desuso. Por lo tanto, habría que esperar un tiempo. Ahora, si es posible que haya algún organismo fiscal de la municipalidad de victoria que agilice este trámite, porque por ahí por antecedentes que han llegado aquí al pueblo, estaríamos con suerte a fin de año llegando al resultado de ese pozo y ese pozo se hizo el año pasado. De ahí, construida la red nueva tendríamos solucionado el problema de agua potable. Mientras tanto, seguimos con el comité de agua que está recién cambiado la directiva, todavía no está ejerciendo y se espera que tengamos una solución.

¿Hay paraderos?

Persona 10, mujer: hay un paradero que tiene más refugio, que estaba hecho antiguamente, lo deshicieron e hicieron otro paradero que usted se gana ahí en la lluvia y no le favorece en nada. Lo hicieron todo abierto, si está lloviendo se moja toda y no tiene donde refugiarse. Lo bueno sería que le cerraran por detrás

Persona 11, mujer: hicieron un paradero como para la zona norte, donde no llueve, no hay viento, no hay nada, para el verano no más

¿Se sienten seguros saliendo de sus casas ante riesgos de caídas o actos delictivos?

.Persona 11, mujer: hay vecinos conflictivos

Consenso: estamos acostumbrados, nos conocemos

¿Se sienten seguros ante riesgos de caídas?

Consenso: no

Persona 11, mujer: a veces hay veredas que están malas, demás que una se puede tropezar ahí

Persona 2, mujer: no es una ciudad amigable para la tercera edad. Están muy malas las veredas en todos lados

Persona 8, mujer: cuando uno quiere ir a descansar a la plaza y lleva su bebida o jugo, no hay basurero para botar la basura. Todo lo dejan ahí en el suelo. La podadura de los árboles también porque yo el otro día anduve por ahí y resulta que al llegar a calle santa maría pusieron un disco pare y con las ramas de los árboles no se ve nada, entonces de que vale un disco pare si el que va manejando no lo ve. Ahora, en la misma esquina de carrera con Barbosa hace mucha falta un lomo de toro porque ahí se juntan cuatro esquinas y pasan sopladados.

¿Cómo está el tráfico de autos en Quino?

Consenso: mucho auto

Persona 2, mujer: y no saben respetar

Persona 8, mujer: sobretodo los que vienen de victoria

Persona 12, hombre: en la noche también andan corriendo carreras por eso es que hay que colocar dos lomos de toro aquí en la esquina y en la mitad de la cuadra para arriba porque pasan rajados

¿En qué calle?

Quintiliano Barbosa

Persona 8, mujer: ahí donde yo vivo en Balmaceda, yo parece que lo voy a ver dentro de mi casa porque yo vivo al ladito del camino y pasan camiones, pasan tractores, pasan de todo y en la noche es peor.

¿Cómo encuentran que están los edificios públicos?

Persona 6, mujer: al banco del estado le falta una rampa de todas maneras.

Persona 2, mujer: la rampa del cajero automático está cerrada.

¿Tienen problemas para subir escaleras? ¿En cuáles servicios públicos se han sentido con la necesidad de solicitar ayuda para subir?

Consenso: sí, en la municipalidad

Persona 8, mujer: en el registro civil sobre todo, donde a uno les es difícil.

Persona 12, hombre: lo único que en los bancos no respetan a los adultos mayores, cualquiera se gana en la fila del adulto mayor. Estos días pasó un caso que un joven lo estaban echando y no se fue y los otros viejitos tuvieron que quedar pa atrás. Yo estaba en la fila por eso que se.

¿Cómo reacciona el personal del banco?

Persona 12, hombre: vamos a hablar con ellos, con los guardias y no los toman en cuenta.

Persona 3, hombre: es que el guardia no es para eso

Persona 12, hombre: es que debería decirle a los jóvenes que dejen el puesto

Persona 3, hombre: es que ese problema del acceso al banco, el problema de la seguridad en el banco, el problema de preferencia al adulto mayor que hay una caja para el adulto mayor, ese es problema neto del agente del banco. Ahora, el acceso al banco que es una instalación pública, hay una ley que ya lleva varios años y el mismo banco no le da cumplimiento. Ahora, tengo entendido que las entidades públicas como la municipalidad debería controlar eso y tampoco ha hecho nada, entonces el banco ha seguido igual porque a ningún agente le conviene gastar fondos del banco, todo lo contrario, le conviene captar, para eso están, pero alguien de la municipalidad tiene que hacerse responsable de ver eso, y no me estoy refiriendo solamente al banco estado, que son entidades públicas, los primeros que tienen que empezar a cumplir las leyes, son ellos y ahí no se hace. Claro, hay un acceso, un desnivel que está en el cajero automático pero nosotros no vamos al cajero automático, uno que otro, todo el mundo transita por la entrada principal y con suerte está el guardia en la puerta pero el guardia tampoco está para recibir adultos mayores o para despedirlos, es otra la finalidad. No acudamos al guardia, cuando haya problemas como presentó el señor, tienen que hacerlo saber a la administración del banco, él es el responsable porque si ese señor no quiso dejar el puesto, quiere decir que sentido común cero pero para él, no para nosotros.

Persona 8 mujer: lo otro que le iba decir yo, volviendo un poco más atrás de la contaminación, resulta que aquí tienen container que están a metros de la posta de quino. Ahí hay perros, ratones, de todo, entonces lo que pensaba yo de preguntar a SERVIU o bienes nacionales, donde hay un terreno adecuado para poder llevar ese contenedor y no lo tengan a metros del centro de salud porque es la inmundicia más grande. Aquí que viene el camión cada ocho días, viera cómo está eso ahí.

Persona 3, hombre: perdón, tratándose el tema de focos de infección, tiene toda la razón pero tenemos un problema que es tan grave o más que ese, que es la planta de tratamiento de aguas servidas. Hay una socia que vive prácticamente a metros de la planta. En el verano, los olores son insoportables. No sé, desconozco el sistema si es que no está funcionando bien o porque faltan insumos o porque el operador de esa planta no hace el trabajo pero es un problema serio. Lo tenemos insertado en el pueblo, no está retirado. Me acordé de otro problema, aquí hay una empresa que está contratada me imagino por la municipalidad para los aseos de las calles, pero si ustedes se pegan un tour, por la entrada se van a encontrar que hay mucha basura en las veredas. Ahora, cuál es la respuesta que dan ellos, ellos están contratados solo para limpiar la calzada, la calle, no pueden recoger basura que está en las veredas y eso considero que esta no se. Ahora, otra cosa que sería muy interesante, esas personas que trabajan en esa empresa, desconozco cuál es el control que tiene la empresa sobre ellos pero debe ser muy nulo porque se ven tarde, mal y nunca y se ve que no hacen la pega. Sería conveniente una vez que tengamos una junta de vecinos formalizada, empoderada, que algo tenga que ver esa directiva con estas personas, porque ahí los podrían controlar, les podrían decir donde están las fallas y que amplíen el área de limpieza porque no sacamos nada con tener la calzada limpia, que no es malo, pero se benefician los vehículos pero las veredas están todas sucias y ahí nos beneficiamos nosotros. Ahora también, sería conveniente insistir en que nosotros la población de Quino no botemos basura, porque una ciudad no es más limpia porque se limpia más, sino porque se ensucia menos.

Persona 13, mujer: bueno el río que tenemos acá es muy bonito pero hacia el sur está lleno de árboles y nadie ha hecho nada, nadie ha despejado porque ahí había una piscina para irse a bañar y ahora no se puede, ahora es una selva. Yo hace mucho

tiempo atrás le dije al alcalde que él tiene un grupo de gente para podar, me dijo nosotros estamos muy ocupados pero si usted tiene alguna persona o tiene personas en el pueblo con moto sierras que lo haga, pero imagino que habrá que tener un documento, porque ahí hay mucha leña que el que va a cortar se la deja para él, pero hay que despejar eso, se ve muy feo.

¿Cómo es el transporte? ¿Es caro viajar?

Persona 14, mujer: antes corría una micro y la tercera edad pagaba 500 pesos pero este caballero de aquí cobra 1.500, lo mismo que cuesta el pasaje para todos. Además que él prefiere a la gente de allá de la reducción.

Persona 13, mujer: lo que pasa es que el tiene una licitación con Queipul y el nos llamo a reunión a nosotros y nos dijo que si nosotros estábamos dispuestos a pagarle 1.500 para podernos movilizar, entonces nosotros dijimos que sí porque como nos íbamos a Victoria porque él no puede llevar a la gente de quino o va perder la licitación, entonces puso otro horario para nosotros. El horario de Queipul era a las 9 de la mañana y él dijo que se iba a las 7:45 para las personas que quieren ir, yo los voy a dejar a Victoria y de ahí tiene que volver de nuevo para ir a buscar a la otra gente.

Persona 14, mujer: pero a veces uno sale a las 7:45 y el ya se ha ido, queda toda la gente botada.

Persona 15, mujer: el aviso desde que empezaran las clases a las 7:45 iba a salir.

Persona 14, mujer: lo otro es que se nos hace cortito dos horas en victoria porque el a las 12 se regresa, entonces se nos hace demasiado corto y tenemos que andar corriendo

Persona 3, hombre: aquí se ha hablado hasta el cansancio del problema, hay que partir de la base que no tenemos locomoción. Ahora, este señor, el vive acá por lo tanto sale haciendo el recorrido que tiene adjudicado que es queipul y chavol. El ofreció que hacía el recorrido porque no está autorizado y el valor lo puso él y el que quiere ir paga ese valor y si no va porque no hay locomoción. Si este señor no viviera en Quino, no nos llevaría porque nos tendría que venir a buscar. Entonces, terminemos con el

asuntito ese de que está cobrando muy caro, que no respeta al adulto mayor porque no tenemos recorrido.

Para moverse dentro de Quino ¿necesitan locomoción?

Persona 2, mujer: para aquí no, pero para Victoria sí.

Persona 4, mujer: lo dificultoso para los adultos mayores es llegar a la posta porque queda en el alto y uno llega con la presión alta. Hay adultos que no pueden llegar, mi hermana tiene que pagarle a alguien para que la lleve porque ella no puede.

Persona 12, hombre: la mayoría son personas mayores de la parte baja de quino que tiene que subir a la posta

Persona 3, hombre: aquí mismo ¿Quién vive en la parte alta de Quino? Tres, de veinte, tres viven allá arriba, o sea, tienen la suerte de caminar más o menos parejo.

¿Está en buen estado la carretera?

Consenso: si

¿Las señalizaciones de tránsito?

Persona 3, hombre: faltan pasos de cebra, no hay pasos de cebra en la localidad.

Persona 12, hombre: el disco pare están mal puestos también, donde tienen que estar está el ceda el paso.

¿En qué sectores pondrían un disco pare o ceda el paso?

Persona 14, hombre: en todas las calles hay que poner, en la calle principal

Persona 8, mujer: en carrera con león gallo.

Ustedes en la casa donde residen ¿se sienten cómodos viviendo ahí?

Consenso: si

¿Se sienten conformes y satisfechos?

Persona 6, mujer: yo no. Es muy chica mi casa. Tiene un dormitorio y tuve que hacer atrás otro dormitorio porque estamos esperando la ampliación hace como 9-10 años y no ha pasado nada.

Persona 3, hombre: el año pasado se hizo un operativo en el que se le solicitó a la asistente social que andaba en ese grupo de profesionales que visitara tres casas de tres socios de este club que tienen problemas en el baño porque uno tiene un problema muy personal con un familiar, el otro tiene los dos que son adultos mayores, uno está con problemas de pañales y problemas de silla de ruedas, tenemos otro que ya también está semi postrado y el baño es normal como de cualquier casa de persona autovalente. Hasta el momento a mi no me han dado ninguna respuesta porque entiendo que hay una organización en la municipalidad que ve estos problemas, las barras, las puertas, cambiar sanitarios, arreglar la ducha que cortina ya no nos sirve a los adultos mayores, nos sirve una pileta, pero hasta el momento no hemos tenido ninguna solución.

Persona 15, hombre: como decía acá, nosotros tenemos un problema grande por el baño. Tengo un solo baño que con harto sacrificio tuve que hacerlo y el que me falta fue uno que tenemos a medias abandonado que me quedaron que me iban a dar un préstamo en cuanto a dinero pero hasta el día de hoy no hemos tenido nada. Era como un millón y tanto que iban a dar para comprar todos los materiales. Más encima mi hijo es invalido, no puede caminar, hay que andar con el de la mano o se cae, el problema es grave que tenemos y hace años, desde el año 2000 que nosotros recibimos esas casas tenemos el problema hasta el día de hoy.

Persona 3, hombre: no es que ellos quieran tener un baño más, es una necesidad para el hijo que está con problemas serios. A eso le estamos hincando el diente, pero ahí estamos.

Persona 8, mujer: lo otro que se puede hacer con esos perros que están en la calle o si hay una persona encargada que venga a exigirle a las personas que tenga a los perros dentro del sitio y no en la calle.

Persona 13, mujer: yo no sé si en Victoria habrá perrera. Lo otro que acá vienen a botar perros de otras partes.

Persona 8, mujer: es peligroso porque uno no se sabe si son o no son mañosos. La otra vez yo venía en la esquina y justo unos perros me empujaron y por milagro no caí al suelo.

Persona 3, hombre: lo otro es la cantidad de vehículos en desuso que hay en las calles, que ya no tienen ninguna solución y nadie los saca. Ocupan la vereda de estacionamiento y ese problema es localizado pero ocupan el espacio y afean el pueblo.

¿Su vivienda se encuentra cerca de servicios?

Persona 3, hombre: eso en quino está todo cerca. Si yo quiero comprar un pan está cerca, pero no solamente de pan vive el hombre, entonces la mayoría de las compras, de los trámites hay que ir a hacerlos a Victoria o Temuco, eso sí nos queda lejos porque no tenemos locomoción y hay distancias. No podemos olvidar a la gente que se instala acá porque el poder adquisitivo de los habitantes de esta localidad es muy bajo, somos de escasos recursos, por lo tanto no se pueden instalar negocios y los pocos que hay estamos sobrados de cariño porque no es rentable. Todos los servicios nos quedan lejos, salvo la posta y la escuela.

Si sus necesidades cambiarán ¿pueden adaptar sus viviendas?

Consenso: si

¿Las puertas son suficientemente amplias para personas en silla de ruedas?

Consenso: no

¿Se sienten con la facilidad de hacer sus actividades de la vida cotidiana?

Consenso: si

¿Se sienten respetados siendo personas mayores?

Consenso: no

¿Por qué?

Persona 8, mujer: porque uno mismo va a veces a Victoria, va a una parte a comprar y uno quiere entrar y como que no la dejan entrar o el joven se pone adelante y uno queda atrás.

Persona 13, mujer: ese es el problema de educación. No hay educación ni respeto en ninguna parte.

¿Por qué ustedes sienten que la juventud no respeta a las personas mayores?

Persona 2, mujer: porque como está viejo uno encuentra que uno se pone inservible, que habla leseras, los jóvenes dicen “usted no sabe nada”, entonces no tienen idea que eso a uno le llega. Uno no se cree todavía que esta vieja

Persona 3, hombre: desde el momento en que los niños no respetan a los profesores, no nos van respetar a nosotros. Es un problema de educación de los colegios y primordialmente de la casa y contra eso nosotros no podemos hacer nada, salvo nuestro metro cuadrado.

Persona 13, mujer: si los papás no somos capaces de inculcarles a los hijos el respeto, no van a respetar a nadie porque como se les ocurre que un profesor no puede llamarle la atención a un alumno porque va a la casa y le dice al papá o la mamá y van al colegio y hacen un show, eso no corresponde. Nosotros no fuimos criados si, si a nosotros nos llamaba la atención el profesor y más encima sabía el papá, nos pegaban. Entonces de respeto no tenemos solución.

Persona 16, hombre: el respeto se perdió en las casas cuando se cambió la ley de los derechos humanos y de ahí usted no puede apretar a un niño porque te amenaza y te lleva a los carabineros y eso es lo que pasa. Los padres ahora no pueden. La juventud son los primeros que andan en las calles haciendo delitos y cuanta cuestión y ¿qué les hacen? Nada. Entonces, de ahí partió el desorden de la juventud, no hace caso, no respeta a nadie, si hay un viejo por delante le mandan el caballazo y si usted los denuncia el que sale perjudicado es el viejo porque lo ampara la ley a la juventud. De ahí se perdió todo el deber como padre de ordenar a su hijo.

¿Se sienten escuchados como personas mayores?

Consenso: poco

Persona 3, hombre: desde el momento en que todavía no tenemos locomoción no nos sentimos escuchados. Es un problema serio y no le han tomado el peso al asunto. Ojalá que nunca pase nada con esa micro que nos lleva porque el día que suceda algo ¿Quién va a responder por los pasajeros? ¿En qué lío se va a meter el conductor de ese vehículo? Si todo es ilegal. El de paleteada y porque es empresario, se está ganando sus lucas nos está trasladando pero mientras no pase nada. Entonces ¿nos respetan las autoridades de Victoria no como adultos mayores, como pueblo que estamos separados? Si estamos hace más de un año pidiendo locomoción, habiendo intervenido, yo digo que no. Ahora no se si esta grabación llegara a conocimiento de alguien que corresponde y le pongan el cascabel al gato y si no hay empresarios interesados en efectuar este recorrido porque no es rentable, ahí nosotros no tenemos nada que hacer, habrá algún organismo estatal que subvencione y que hay un vehículo que nos lleve, que tenga un horario permanente y que nos lleve con boleto, que nos dé el beneficio del 50% siendo adulto mayor y todo el mundo feliz.

¿Sus aportes son reconocidos por la comunidad?

Persona 8, mujer: yo trabaje mucho por la comunidad, por la primera caseta sanitaria, por los títulos de dominio, las ampliaciones, la pavimentación, la plaza pero yo no tuve reconocimiento porque una o dos personas que hasta la fecha me reconocen que gracias a mí por mi gestión tienen caseta sanitaria y tienen ampliaciones y la pavimentación buscándole el bienestar a los niños del colegio. Yo soy una persona antigua de acá, a mí se me quemó mi casa y yo ayude a mucha gente aquí en Quino.

Persona 6, mujer: si todos fuéramos amables con las otras personas, no criticarlo solamente porque también hay cosas buenas. Si nos uniéramos, yo creo que ahí tenemos toda la culpa.

Las personas mayores ¿son consideradas en las actividades y eventos?

Persona 13, mujer: en victoria si pero acá no, acá el aniversario es la única actividad que tenemos

¿Ustedes sienten que podría haber más actividades en Quino?

Consenso: si

Persona 3, hombre: era un taller de gimnasia del cesfam que vamos a tratar de activarlo este año.

¿Se han sentido con la necesidad de estudiar o de volver a estudiar?

Persona 16, mujer: sí porque al menos yo no sé leer y me gustaría estudiar.

Persona 8, mujer: si hay aca cursos para el adulto mayor, los días miércoles en la tarde tienen clases.

Persona 3, hombre: como se toco el tema, la verdad es que nosotros nos toca directamente porque este año es un programa piloto, primera vez que se va a hacer acá, tenemos tres socias que están asistiendo a clases, empezaron la semana pasada. Tenemos una socia cooperadora que es la encargada de hacer las clases. Esto lo venimos tratando desde el año pasado.

¿Son accesibles? ¿Son caras? ¿Frecuentes?

Persona 13, mujer: es que depende. Si son en Victoria claro que son caras

Persona 3 hombre: salvo las actividades que organiza la municipalidad con los dirigentes sociales, mas de eso no.

¿Se ofrece la oportunidad de participar?

Persona 3, hombre: sí pero muy limitadas.

La información que reciben por los distintos medios de comunicación ¿es de utilidad para ustedes?

Persona 8, mujer: alguna sirve, cuando hablan de vivienda, como puede uno participar, todas esas cosas a nosotros nos conviene. También cuando vienen cambios en los pagos y todo lo que sea beneficiario uno lo recibe bien.

¿Se informan oportunamente?

Persona 8, mujer: yo en la radio siempre escucho la radio mirador y ahí siempre están dando información de los cortes de luz, cuando citan a reunión pero aquí nosotros no tenemos eso, no recibimos la información a tiempo.

Persona 13, mujer: hay un whatsapp de los vecinos que cuando uno lo ve sabe que van a cortar el agua, porque aquí el problema del agua es complicado.

¿Es fácil de entender?

Consenso: si

¿Tienen dificultades para utilizar dispositivos tecnológicos?

Consenso: si

¿Existen ofertas de trabajo para personas mayores en Quino?

Consenso: no

Las organizaciones comunitarias donde participan ¿cumplen sus intereses?

Persona 8, mujer: sí porque nos reunimos, obtuvimos cosas, convivencia, celebramos los cumpleaños, la pasamos bien, salimos a pasear.

Persona 3, hombre: yo tengo algo que decir al respecto porque como me muevo en otra instancia de adultos mayores, me he encontrado con clubes de adultos mayores que no funcionan, hay quejas de que son falta de interés de los adultos mayores del sector. Hay otras quejas que el departamento del adulto mayor de la municipalidad no está camisetaado, no participan. Hay alcaldes que por problemas políticos no les interesan los adultos mayores y la verdad es que es muy triste escuchar eso porque uno lo escucha de agrupaciones de adultos mayores. Yo siempre he dicho, nosotros somos una localidad y una comuna privilegiada en ese aspecto porque el departamento del adulto mayor que está en Victoria, las funcionarias que trabajan ahí son excelentes, son preocupadas de nosotros, nos orientan, nos ayudan, no nos tratan mal. Sin embargo, hay comunas que no es el caso nuestro en que la pasan muy mal.

¿Cuál ha sido su experiencia asistiendo a servicios de salud?

Consenso: mala

¿Por qué es mala?

Persona 8, mujer: yo digo que es mala porque yo fui una vez particular a Victoria a ver un medico y resulta que me trató muy mal porque si yo estaba pagando para que el me diera una buena atención y me recibió como la mona, entonces yo tomé mis papelitos, di la vuelta y me retiré. No me saludó, no me preguntó qué problema traía, llegó, tomó los papeles.

Persona 2, mujer: aquí la posta no tiene los medios, no hay personal, a veces no hay remedios. He ido tres veces a vacunarme y no me han vacunado porque no viene la señorita porque está enferma, porque se acabaron las vacunas, que ahora no que a la tarde, total que nunca se puede. Cuando voy a los chequeos, la señora que hace el aseo me toma el peso, me mide y no debería ser ella, debería haber una enfermera. Los controles son muy alejados, como una vez al año

El personal no es suficiente

Persona 2, mujer: el que viene todos los días es el doctor de turno, al otro día es la matrona, que al otro día le toca al otro y así y mala. No puede ser buena porque al otro día fui para que me tomaran la presión y estuve como dos horas sentada esperando que me llamaran y yo veía que la señora que estaba atendiendo estaba sola adentro. Me citaron a las 2 de la tarde y eran las 4 y yo todavía estaba sentada esperando que me llamaran, sin que estuvieran atendiendo a más personas. Como adulto mayor uno tiene derecho a la salud, no tiene por qué andar pagando.

Persona 8, mujer: yo también cuando me tengo que vacunar por la influenza, yo hice la tentativa tres veces. Me pasaba lo mismo “no, si ya terminaron las vacunas”, “no, que venga mañana en la tarde”. Al final, hace dos años que lo estoy haciendo en Victoria. Yo llego en la mañana al consultorio y miro ahí, toco la puerta, entregó el carnet y en 10-15 minutos estoy lista. Aquí no voy por ese motivo. Cuesta la subida y para más encima que no la atienden. Super mala.

Persona 6, mujer: ya sabemos que así es la atención, no sacamos nada con criticar.

Persona 2, mujer: ni saludan, están endiosados.

Persona 15, hombre: yo cuando he ido me han atendido bien

¿Se pueden permitir económicamente una atención particular en Victoria?

Persona 6, mujer: en Victoria si, de repente si

Persona 3, hombre: la gran mayoría no está en condiciones económicas de una atención particular

Persona 13, mujer: yo no sé cuánto vale una consulta, ¿Cuándo vale? ¿30, 40?

Cuando han asistido a un recinto de salud ¿han obtenido respuesta para la enfermedad o malestar que llevaban?

Persona 2, mujer: el SAR atiende bien

Persona 17, mujer: yo no tengo ninguna queja, siempre me han atendido bien

Persona 6, mujer: en el hospital hay que esperar no se cuanto rato para que la atiendan también. Una puede estar sentada todo el día ahí y no la llaman nunca.

Persona 13, mujer: lo malo es que en Victoria no hay horas para operación, hay que esperar demasiado

¿Cuánto tiempo en promedio han tenido que esperar por una hora?

Persona 8, mujer: hasta cinco años.

Persona 7, mujer: yo tenía que operarme y al final tuve que operarme particular y después de un año me llamaron para operarme y yo ya estaba operada.

Persona 13, mujer: yo me tuve que operar del corazón y me estaban haciendo todos los papeles para operarme en Temuco. Me canse porque me decían que el otro mes viniera a controlarme y ahí vamos a ver la hora y en victoria con el cardiólogo le pedí que porque me sentía super mal, le pedí que me ayudara porque yo me siento mal y he esperado mucho, y me dijo “¿usted se iría a cualquier parte para operarse el corazón?” a cualquier parte le dije yo. Tomó el teléfono y llamó a las higueras en

Talcahuano y hablo con la secretaria y le dice que acaso hay alguna hora, para la próxima semana le dice venga a tal hora, mande su paciente y la vamos a atender. En dos meses la vamos a llamar y la vamos a operar. Pasaron cinco años y ahí me llamaron de Temuco que tenía hora para operarme. Yo me largue a reír y la señorita me dice ¿por qué se ríe? Como no me voy a reír si hace cinco años que estoy operada al corazón, yo me opere en las higueras porque me canse con ustedes acá. Ahora tengo que hacerme dos operaciones de hernias y de vesícula, el miércoles tengo unos exámenes y ahí voy a ver para cuando me den la hora o voy a tener que irme de urgencia. Las últimas operaciones que me hice me fui a urgencia y me operaron al tiro porque o si no no se puede operar uno.

Persona 8 mujer: esos casos pasan en todos los lugares porque ya sea en un médico cirujano, pasa en los dentistas porque a mí me pasó un caso que yo sola me reía, a los dos años me llaman, el doctor que me atendió y me dice que este es un programa que usted puede tener limpieza, para extracciones, para tapaduras, para prótesis, y yo le digo que no sé lo que me puedo hacer porque ya no tengo ni un diente. Ahora estoy esperando hora para el otorrino así que no sé cuántos años voy a tener que esperar.

Transcripción Grupo Focal N° 7 – 19 de Abril 2023

Lugar: Posta rural de Pua

Asistencia: 10 personas

Duración: 1:24:30

¿Cómo viven ustedes siendo personas mayores que viven en Pua/Victoria?

Persona 1, mujer: felices porque yo antes no vivía acá, hace 10 años que llegué. Yo antes vivía en Santiago. Vivía en un departamento y la comparación del departamento a una casa con un patio de 50 metros de fondo, no hay donde perderse. Y por la gente.

Persona 2, mujer: yo opino más o menos igual a ella. La tranquilidad, el aire, el oxígeno, tenemos buena posta, el servicio dental que está fallando porque no hay dentista, así que ahí estamos cojeando con el dentista, hay buena locomoción, hay tren, muy buen servicio, hay que estar puntual a la hora nada más y si uno necesita las cosas habiendo locomoción las va a comprar si tiene plata, si no va no más.

Persona 3, hombre: yo trabajé 40 años en Santiago y me vine hace 12 años más o menos a Pua, así que aquí estoy agradecido de Dios porque nos ha dado buena salud. Lo único malo que me pasó a mi fue que falleció mi señora hace cinco años ya, pero gracias a dios tengo mi casita, tengo un vehículo para movilizarme así que estoy feliz. Lo otro, locomoción aparte de mi vehículo tenemos el tren que para ir a Temuco es fácil ir, no hay problema.

Persona 4, mujer: mi problema es la locomoción. Hay solamente en la mañana y a las 12 para el regreso a casa, pero en la tarde a veces tenemos médico o cualquier cosa y tenemos que pagar el auto. El flete vale 5.000 hasta llegar del campo acá. Somos bastantes por donde yo vivo, son 5 km para allá, caminando no se puede. Hay mucha gente adulta, tengo una hermana que usa muletas y tiene marcapasos y tiene que pagar para llegar acá. Ella tiene 68 años, la otra tiene 63 y ella siempre tiene que hacer eso o venirnos en la micro en la mañana y quedarnos haciendo la hora para poder que

nos atiendan en la tarde y en la tarde hay que pagar un flete a alguna persona o conocido para que nos lleve.

¿Cómo encuentran que están los espacios al aire libre en Pua/victoria? ¿Cómo es salir de sus casas a dar un paseo, hacer trámites o visitar a familiares o amigos?

Persona 2, mujer: están muy buenas

¿Reconocen algún sector donde haya alguna vereda que represente riesgo de caída para ustedes? ¿Algún cruce de alguna calle?

Persona 5, hombre: las veredas están buenas acá pero la gente las ocupa muy poco porque anda por la calle.

Persona 1, mujer: hay veredas en las que están los vehículos por la vereda así que uno tiene que andar por la calle, eso pasa.

¿Es fácil desplazarse por los pasajes?

Persona 6, mujer: no se pueden meter otros vehículos cuando hay camiones o camionetas. Yo hablaba con mi vecina, fuera en un caso de urgencia, llamar una ambulancia, yo vivo a la orilla de la línea y si hay un camión o camioneta no se puede pasar a otro vehículo.

Persona 2, mujer: dejan un camión estacionado ahí así que es difícil que entre una ambulancia o cualquier vehículo.

¿Las señalizaciones, pasos de peatones?

Persona 5, hombre: no hay pasos de peatones acá, aquí al frente no hay.

Cuando van a Victoria ¿Cómo encuentran que están las veredas y las señalizaciones?

Persona 7, mujer: ahora están arreglando mejor porque al frente de la plaza donde está la farmacia pharma ahí uno pisaba y la cerámica se movía entera, había que andar buscándole el espacio y ahora está bien. Ahora ya la arreglaron y quedó muy buena y se ve muy bonita.

Como me contaban, acá no hay mucho auto, se puede caminar libremente por la calle, pero ¿hay ruidos?

Persona 7, mujer: la música en la noche.

Persona 1, mujer: yo considero que tenemos bastante buena movilización en cuanto a los trenes porque tiene buenas horas para ir a Temuco o a Victoria y sobre todo los que estudian sale a una hora muy conveniente que sale justo a una hora antes de que comiencen las clases y también la gente que trabaja. El costo es bien diferente a la movilización ya sea de los buses o de los autos o de los taxis. Lo otro que quería agregar que dentro de las diferentes funciones y de los establecimientos, yo quiero dar las gracias a la señora Inés porque siempre está atenta a todo lo que se pida por la población porque no es tan chica, entonces las ayudantes yo también las felicito porque uno viene y las atienden siempre. Lo mismo los medicamentos, ellas están atentas para que lleguen de Victoria.

Persona 7, mujer: eso yo también quería, estoy completamente de acuerdo con la señora porque aquí es excelente la atención, uno nunca está hartado esperando y lo que pide de medicamento a una se lo dan. Estoy muy agradecida también.

Áreas verdes, parques ¿habrá suficientes en Pua?

Persona 1, mujer: tenemos estadio.

Persona 7, mujer: las poblaciones que hay tienen su placita igual. Acá hicieron otra placita.

Persona 8, mujer: yo creo que la plaza principal debería tener un mejoramiento. Me parece mucho que había un proyecto pero no se si en que estará porque los asientos son una tabla.

Persona 3, hombre: quiero hablar sobre el ruido. Resulta que aquí el ruido más grande es de los perros. Anda mucho perro y eso para la noche cuando uno está tranquilo durmiendo y una de perros que no se entiende.

¿En qué sectores se identifica que hay ruidos de perros?

Persona 3, hombre: es que los perros andan por todas las calles, entonces es un ruido tremendo.

Persona 7 mujer: hay unos perros muy mañosos, hay que pasar con mucho cuidado o si no la muerden.

¿Les ha atacado algún perro?

Persona 1, mujer: yo conozco un joven que le mordió aquí el brazo un perro.

Persona 7, mujer: es que los dejan por acá, los tiran. Si uno habla con la persona sobre los perros dicen: no son míos los perros pero que le dan comida afuerita de la casa.

¿Ustedes creen que los vienen a botar desde fuera?

Consenso: si.

Persona 4, mujer: no es que uno crea, es que es así, lo hemos visto

En las comunidades ¿hay ruidos molestos?

Persona 4, mujer: es que las casas están bastante alejadas entonces no hay mucho ruido

¿El tren no les molesta?

Persona 6, mujer: en la noche pasa un tren como a las 3 de la mañana y mi casa se mueve porque vivo a la orilla de la línea. Lo otro que el tren de pasajeros que pasa como diez para las siete de la mañana no pitea donde tiene que pitear, incluso a las 12 cuando va para Temuco tampoco pitea el tren, no más que uno lo viene a sentir casi cuando está encima de uno. Yo por lo que se tiene que pitear allí en el cruce. Antes de ayer fuimos a Temuco con mi vecina y estábamos lo mas bien y cuando miramos el tren y venía casi al parar. Es muy silencioso por eso tienen que pitear los maquinistas, ese es el problema del tren. Yo no discuto, es muy bueno el horario que tiene pero no pitea

¿Cómo estamos de iluminación en las calles?

Persona 6, mujer: mal

¿En qué sectores ustedes creen que está mala la iluminación?

Persona 6, mujer: en la calle colón

¿Las plazas o plazoletas están bien iluminadas? ¿No se ocupan para tomar en las noches?

Persona 2, mujer: no gracias a dios, no. No salimos en la noche

Persona 3, hombre: la calle de adentro hace como un mes que está sin iluminación y la última calle del pueblo (las Heras) está sin iluminación.

Para las comunidades ¿Cómo está la iluminación?

Persona 4, mujer: no, para allá hay todo lo que es iluminación de las casa pero nada más.

¿Hay paraderos suficientes en Pua? Hay dos actualmente

Persona 8, mujer: faltaría uno por colón o shackleton porque no hay paradero por ahí.}

Persona 1, mujer: pero como estamos tan acostumbrados a para la mano, la micro para igual

Persona 2, mujer: ¿pero cuando llueve?

Eso les iba a preguntar, si es que habían paraderos suficientes y si es que estos están adaptados para protegerlos de la lluvia, el viento o el calor.

Persona 2, mujer: no hay garitas. Para allá al otro lado no hay y no cumplen de proteger por el clima.

¿Hay asientos disponibles en las calles para ustedes cuando salen a dar un paseo?

Consenso: no

¿Se sienten seguros al salir en Pua?

Persona 1, mujer: no ha llegado aquí la delincuencia y mejor que no llegue.

¿Cómo encuentran que están los edificios públicos al momento de hacer trámites?

Persona 1, mujer: la entrada al banco del estado con esas inmensas puertas que a uno le cuesta empujarlas para poder entrar y después viene devuelta y le pega por atrás. A mi me paso por eso le digo, tuve que saltar unos peldaños.

Persona 6, mujer: también, están las escalinatas y no hay algo con que se pueda sujetar, entonces una persona mayor que no tenga mucho equilibrio se puede ir para un lado o para otro entonces con una que existirá se puede agarrarse al lado y no tiene problema. Incluso la que lleva un bastón, se resbala con él y no tiene donde tomarse.

Persona 7 mujer: sabe que me acordé de una señora que vino el otro día acá y me dijo que había llevado a su mamá a renovar carnet de identidad y que había perdido el viaje, no pudo hacer el trámite porque el acceso al registro civil no tenía como subirla. Y claro, efectivamente no hay una rampa ni ascensor, entonces yo le pregunté si no venían de arriba a hacerle el trámite y me dijeron que no se podía.

Persona 9, mujer: acá mismo en la posta se comienza la atención a las 8:30. Mucha gente por las micros llega temprano y se solicitó un techo en la parte de afuera para que la gente se resguarda del frío del invierno, de la lluvia y tampoco se ha instalado y es importante para la gente.

¿Cuáles otras necesidades en servicios públicos han identificado ustedes?

Persona 6, mujer: aquí tenemos una sede comunitaria que es la N° 14. Esa sede abarca pongámosle a todo el pueblo. Si hay una reunión se va allá, si vienen las personas de proyectos, todas esas cosas, para todo. Pero cuando llueve se llena de agua. Una orilla que tenemos para estar y la mayoría que vamos somos adultos mayores. Cómo será lo mala que está que el techo está completamente podrido. Caen pedazos de madera de arriba donde está todo malo. Eso habría que desarmarlo, cuando llueve mucho no se puede ir a las reuniones, no se puede ir a los talleres, a las exposiciones, a ni una cosa.

Persona 5, hombre: yo considero que en Victoria el hospital está bien. Yo llevo a un caballero al hospital a un caballero que tiene una pura piernecita y tiene que estar en tratamiento y no tiene problema para llegar adentro.

Persona 1, mujer: una consulta en cuanto a salud: ¿hay posibilidades de un otorrino?

Eso habría que consultarlo al servicio de salud

Persona 1, mujer: claro, porque comúnmente el adulto mayor va perdiendo un poco el oído, entonces sería bueno que tuvieran una atención a tiempo porque ya pasado el tiempo sencillamente ya no se oye. O con operativos que no es tan difícil de que venga un especialista

Respecto a ese mismo tema o en general ¿Quiénes de ustedes utilizan audífonos?

Es la mayoría

Persona 10: hombre: acá en el pueblo lo único que pasa es que dicen que van a arreglar y no pasa nada, hace años ya que el alcantarillado en la calle donde vivimos nosotros, por la cámara salen cuestiones así y la hediondez para arriba. La otra vez creo que hicieron reunión, pero los otros años también hicieron reunión y no pasó nada. Ahora va a pasar lo mismo, porque con todo lo que está pasando afuera yo creo que no van a pensar en poner plata para arreglar eso, porque el terreno lo había comprado allá y después pusieron la cuestión acá y eso es lo malo que la gente reclama y reclama

¿En qué calle sería eso?

Persona 10, hombre: en Alessandri, justo en la planta.

Persona 6 mujer: de aguas servidas y se supone que iba a estar allá en el salto esa planta, la van a trasladar al salto pero ahí en el verano es terrible

Persona 7, mujer: yo vivo en este sector de acá. Lo que dice la señora es un foco de contaminación grande que hay acá porque la planta de aguas servidas emana muchos olores y en el verano y en el invierno igual, sobre todo por el viento norte

Esa planta ¿está cerca de acá de la posta?

Persona 7, mujer: a una cuadra y media.

Persona 10, hombre: en el invierno esas cámaras salen con olores para arriba. En invierno cuando hay harta agua eso flota. Incluso en esta misma calle sale a flote todo lo que viene y ahora que creció la población con mayor razón.

En transporte ¿es caro viajar a Victoria o Temuco?

Persona 2, mujer: es barato viajar en tren. Yo pago 500 pesos en el bio bio con tarifa de adulto mayor.

¿Cómo es el transporte a las comunidades?

Persona 4, mujer: si, cuando hace flete son 5 lucas ida y vuelta. En locomoción son 400 pesos y tiene la venida pero no la ida porque tiene que esperar hasta la 1 para pagar los 400 pesos, es más complicado. Lo que es más barato es la micro que pasa de perquenco a victoria y la que viene de selva oscura a victoria, esas son las que valen 400 pero tengo que esperar cuando vengo a buscar los remedios, tengo que esperar toda una mañana hasta la 1 porque no tiene locomoción.

Esa micro ¿viene todos los días o algunos días solamente?

Persona 4, mujer: todos los días, de lunes a viernes y pasa en la mañana y se vuelve, no hay más locomoción en la tarde.

Si tiene un trámite en la tarde ¿tiene que pagar de más?

Persona 4, mujer: si hay que pagarle a una persona para que nos venga a dejar.

Persona 2 mujer: yo quiero decir algo aparte de lo que estamos hablando porque generalmente se comienza con gimnasios, con educación física pero yo encuentro bien importante que los adultos a pesar de que uno tiene flojera de hacerlo pero es bien importante moverse y hacer gimnasios para el adulto mayor pero a una hora que sea conveniente para el adulto mayor porque después cuesta mucho empezar a hacer gimnasia, aunque sea unas dos vueltas de manzana pero ya el número de caminata o se está más o menos viendo se va a tranquilizar como se dice, entonces yo no sé si el resto está de acuerdo con eso porque uno ve que después quedan postrados y quedan postrados justamente porque no han hecho ejercicio.

Persona 7, mujer: si, cuando se hacen proyectos que el profesor se adapte a los alumnos y no los alumnos al profesor.

Las rutas ¿son amplias y expeditas?

Persona 7, mujer: con los conflictos de ahora se han tenido dificultades

Persona 3, hombre: el tren ha tenido varios problemas últimamente

¿Se han visto afectados en sus viajes por esta situación?

Persona 9, mujer: nosotros nos hemos encontrado con caminos cortados donde se han tenido que suspender rondas de atención de salud en los sectores rurales, dejando a pacientes sin atención por ese motivo.

¿Cómo está el acceso a las comunidades?

Persona 4, mujer: en estos momentos están buenas porque antiguamente eran super malas pero de Pua a selva oscura esta bueno el camino, hacia perquenco también está bueno pero como yo le decía falta locomoción para la gente. Yo vivo a 1 km para llegar a la calle principal, yo estoy cerca para tomar la micro pero es más complicado para las personas que sufren de muchas enfermedades, pero así la calle esta buena.

¿Ha habido cortes en la ruta?

Persona 4, mujer: no, en el sector mío, no.

En general ¿Ha habido ciertas situaciones?

Persona 6, mujer: si, quema de puentes.

¿En cuáles sectores ustedes pondrían paraderos?

Persona 2, mujer: en la calle principal donde pasan las micros.

Persona 6, mujer: en la schakleton y en la colon.

Persona 7, mujer: esos micros van a Victoria y sectores rurales, huenuhueque, railao toro, pichi quiñenao, cullinco, huenchulao hasta perquenco y selva oscura.

¿Alguno de los presentes es conductor o conductora?

Persona 3, hombre: yo manejo mi auto

Cuando viaja a Victoria ¿considera que existen suficientes espacios para estacionarse?

Persona 3, hombre: yo no he tenido problema porque he manejado muchos años. Estuve trabajando en Santiago hartos años entonces de conductor de camiones, entonces se me hace fácil.

¿Hay estacionamientos suficientes para personas mayores?

Persona 3, hombre: ¿en victoria? No, hay que parar donde sea

Persona 10, hombre: aquí también un año reclamamos al peaje que íbamos a arreglar la garita nosotros porque los niños que van a la escuela se mojan todos y los de la garita no nos dieron ninguna respuesta para eso. Lo que nos dijeron es que no se podían arreglar porque todas tenían el mismo diseño.

¿Se encuentran conformes con la casa o departamento en la que viven actualmente?

Persona 6, mujer: yo que no le haría a mi casa, habría que arreglarle el piso.

Persona 7, mujer: yo creo que las mejoras para los adultos mayores son siempre buenas como las ayudas técnicas, para ir al baño, pasamanos. En el campo, a veces tienen que andar para allá e ir al baño al pozo negro porque no está el baño dentro de la casa como en el pueblo. La realidad del sector rural es distinta a la del pueblo.

Persona 4, mujer: bueno, yo tengo cinco años acá. Mi casa está hecha por los proyectos de nosotros mismos. Se hizo dos baños como pozo negro como por allá. Yo estoy conforme, tranquila y segura en mi casa.

¿Se sienten seguros viviendo en sus casas?

Persona 1, mujer: mi casa he tratado de que sea lo más segura posible porque el baño, cuando arreglé el baño porque como yo no vivía acá, esa casa ya estaba y después la agrandé yo, entonces después yo le puse el seguro. Uno se puede colgar de adentro de la ducha y ni siquiera se mueve y si están todas las cosas dispuestas porque mi pareja tiene problemas de lo operaron de la cadera, entonces nosotros empezamos a asegurarnos de que al bajar no fuese peligroso de que él no fuese a pisar un piso más abajo, se fuera a caer.

¿Eso lo hicieron por sus propios medios?

Persona 1, mujer: si, por seguridad

Persona 7, mujer: yo creo que las últimas construcciones que se están haciendo, como son casas tan reducidas y con segundo piso, no se considera un dormitorio abajo y el adulto mayor como puede tiene que subir la escalera, pero hasta cierta edad porque después tiene que entrar el gasto de o postular a una ampliación abajo, no viene incluido un dormitorio en el primer piso.

¿Alguien de acá vive en una casa con segundo piso?

Persona 6, mujer: nosotros. Yo con los años, mi hijo me hizo dormitorio abajo. Desde que falleció mi marido él falleció de cáncer y cuando él ya estaba más mal yo no lo podía tener arriba, así que del hospital me pasaron una cama para tenerlo abajo. Después que él falleció, mi hijo dormitorio abajo porque con el tiempo no iba a poder subir incluso ahora me duelen las caderas y me cuesta mucho subir, pero yo estoy conforme con mi casa gracias a dios.

Persona 8, mujer: también hicimos un pequeño dormitorio abajo porque los dos somos diabéticos y todo enfermo y la escalera no son firmes tampoco, así que da miedo. Me he caído dos veces de la escalera pero gracias a dios tenemos una casita donde vivir porque antes no tenía.

¿Se pueden mover con facilidad dentro de su casa? ¿Pueden hacer las actividades de su vida diaria?

Mayoría: si

Persona 4, mujer: yo no porque no tengo estabilidad porque si yo estoy parada y alguien me toca, yo me caigo. En el baño yo no tengo por ejemplo eso que dice la señora, las barreras pero no me he caído.

Persona 1, mujer: acuérdesse que acá la posta lo que necesita urgente es una silla de ruedas porque el otro día me di cuenta de que trajeron una niña que vive acá a la vueltecita, ella está pero, se le cruzan las piernas, la traían en andas entre dos personas, que si hubiesen tenido la silla de ruedas se va a buscar a la niña y después se

devuelve pero le costó mucho subirla aquí, ella iba a dar un paso y se le cruzaban las piernas y el pecho, es bien fortachona la niña.

Persona 7, mujer: la que está, está mala.

¿Se sienten respetados y valorados como personas mayores?

Persona 4, mujer: si, porque supongamos en mi casa a la persona que me conoce me saluda y me pregunta como esta y yo pregunto lo mismo, si me vengo en la micro me ceden el asiento, entonces eso es respeto. Nadie me ha dicho “me gustaría que me faltaran el respeto”.

Persona 6, mujer: a veces porque cuando una está en la fila del banco algunas personas no respetan a personas con bastón y todo y algunas empiezan a murmurar pero no así los funcionario porque ellos si tratan de que uno pase adelante pero es el público el que no respeta.

Persona 5, hombre: nosotros cuando salimos jubilados en victoria hicieron una fila para la gente de edad. Estuvimos medio año más o menos bien, ahora andamos todos ahí jóvenes y nosotros tenemos que hacer la cola si no más, no tienen respeto por los que nacimos antes. Estábamos bien así cuando una caja nos atendía a nosotros pero ahora el que llegó primero se ganó primero. Nosotros somos de acá y para tomar los buses tenemos que esperar hasta que llegamos a la casa.

¿Se sienten escuchados cuando van a hacer algún trámite y exponen sus necesidades?

Persona 6, mujer: yo sí porque como soy presidenta y dirigente de los adultos mayores entonces yo estoy acostumbrada con mis pares, hemos jugado, hemos hecho cosas y por eso yo me siento respetada porque si yo las respeto a ellas, yo recibo el respeto. Si yo voy a ir con prepotencia, de seguro me van a dar una cachetada y me van a tirar lejos, pero si yo sé respetar a los jóvenes, a las personas mayores o a los mismos funcionarios entonces nunca voy a tener problemas. Si aquí mismo yo viniera y le dijera “tengo una hora y quiero que me atiendan, va a venir la señora y quizás con que me tira porque le estoy faltando el respeto”.

¿Sienten que sus contribuciones son reconocidas?

Consenso: si

Persona 6, mujer: ¿sabe por qué yo digo que sí? Porque como le decía yo he respetado. Yo trabajaba siempre en un gimnasio, por 19 años de banco de Chile y ahí yo me sentía respetada hasta por los gerentes, las personas con más categoría eran simples, muy cariñosas adentro. Nunca me miraron en menos ni me llamaron la atención en algo, no porque la niña hiciera el aseo la iba a tratar mal. Entonces siempre bien, buena onda y por eso todavía me llaman diciéndome que me escuchan silbar.

Persona 1, mujer: yo hallo que si porque si una sabe respetar a una la respetan

¿Se sienten partícipes de las actividades que hay en Pua o en Victoria?

Consenso: si

¿En que participan?

Persona 6, mujer: en talleres, los grupos de adultos mayores, en los paseos, los proyectos de SENAMA. Participamos en todo, para las celebraciones, los desfiles, aniversarios.

¿Es fácil acceder a ese tipo de actividades?

Persona 6, mujer: cuando hacen cosas en Victoria es difícil por las horas en que se hacen y por la falta de locomoción. Cuando tenemos locomoción vamos al día de la mujer o cuando hacen actividades de la municipalidad. Nos vienen a buscar y ahí podemos ir.

¿Reciben las informaciones oportunamente?

Consenso: si

¿Es fácil de entender?

Consenso: si

¿Tienen dificultades para utilizar dispositivos como el celular, la televisión, computador?

Consenso: les cuesta. Solo llamar, contestar, usar whatsapp

¿Hay alguien que esté trabajando o en búsqueda de empleo?

Persona 1, mujer: ya trabajamos lo que teníamos que trabajar

Persona 3, hombre: yo vivo trabajando pero en mi casa

Persona 4, mujer: yo trabajo ayudando en el aseo cuando las personas necesitan ayuda en las casas, voy medio día. No tengo una pega fija porque lo fijo es trabajar en el campo en poda y de temporera. Es muy difícil tener trabajo a esta edad.

¿Ustedes consideran que hay suficientes ofertas de trabajo para personas mayores?

Consenso: no

Persona 6, mujer: habiendo tanto joven que no tiene pega y vamos a ir nosotros a quitarle, qué no vamos a cumplir como cumplen ellos.

Persona 3, hombre: y lo otro que en la casa hay harto que hacer, hacer aseo, hacer la comida, hacer huertecita, picar leña entonces hay más pega que afuera.

Persona 4, mujer: la mujer igual tiene que hacer lo mismo, el pan, la comida, el lavado, tendido, planchado, así que es lo mismo.

Los clubes de adulto mayor ¿cumplen los intereses que ustedes tienen?

Persona 6, mujer: Si. Nosotros tenemos un plan de trabajo. Somos super organizados.

¿Cuál es la experiencia de ustedes con los servicios de salud?

Persona 6, mujer: si, siendo amable y con buenas palabras se logra todo. Lo único que se está demorando en dar las horas pero nosotros que somos diabéticas aquí nos dan todos los remedios necesarios para que nosotros mismos nos cuidemos y nos están controlando. Cuando vamos allá al hospital las damas son muy agradables.

¿Es fácil acceder a la atención en el hospital cuando se va de urgencia?

Persona 6, mujer: hay que esperar no más y tener paciencia

¿Cuánto son los tiempos de espera que ustedes han tenido que esperar en urgencias?

Persona 6, mujer: en el caso mío, dos horas. Una señora me llamó porque llegó a las 8:30 y me llamó de nuevo que al caballero no lo dejaron hospitalizado y lo trajeron otra vez a la casa como a las 6 de la tarde, eso se demoró

Persona 7, mujer: el hospital no sé cómo tendrá la modalidad de citación porque cita a todos los pacientes a las 8 de la mañana. A mí me ha tocado como paciente ir a las 8 de la mañana y he salido como a las 1, entonces deberían tener un horario diferido como se hace en el CESFAM.

Persona 6, mujer: siempre hemos estado todos amontonados, incluso.

Persona 7, mujer: hacinamiento, uno quiere evitar el hacinamiento pero si citan a todos a la misma hora. Los tiempos de espera de las especialidades son hartos. A veces dicen avísenle a fulano que tiene una hora para una endoscopia y el caballero falleció hace un mes.

Persona 9, mujer: el tema de las listas de espera sobre todo es algo constante. Nosotros desde acá, los médicos hacen derivaciones, lo mismo que hablaba ella al otorrino, fonoaudiólogo, cardiólogo, internista y los llaman en meses.

Persona 5, hombre: eso ocurre en todos los hospitales. Cuando tuve a mi señora enferma estuvimos días enteros. Al otro día teníamos que venirnos porque no nos atendieron.

Persona 9 mujer: lo otro es la flexibilidad de los protocolos. Me pasa como paciente que se entiende acá y con el internista en el hospital y ahí el examen que viene con orden de acá allá no lo quieren tomar porque resulta que viene con una orden de atención primaria entonces el paciente se tiene que pinchar dos veces para un examen allá y otro acá siendo que son lo mismo.

¿Cómo es acceder al sistema de salud viniendo de las comunidades en el sector rural?

Persona 4, mujer: depende de la gente cuando sale de emergencia, tiene que quedarse hasta la una de la tarde esperando para que atiendan a las personas y regresarlos a las casas, pero eso si que se demora hartos. Yo sufro de asma, pero a mí cuando me llevan

me atienden al tiro y me devuelvo luego pero hay muchas personas que dicen que se demoran mucho para que los atiendan. Es complicado para las personas del campo, sobretodo en invierno, gente mayor. Mi hijo hace flete, entonces cuando le dicen a la una de la mañana que necesita un flete urgente porque tengo a mi mamá o mi papá grave parte.

Cuando accedieron a las atenciones ¿encuentran respuesta a sus requerimientos?

Persona 6, mujer: me ha pasado con el oftalmólogo, cuando he pedido la hora me dicen "se atiende con la venezolana y ella no está". De eso van a ser tres años y yo tengo un problema en el ojo derecho, por un accidente me pegué y tengo una fisura en el ojo. El otro médico que tenía ahora tiene su clínica en Temuco y hay que llevar 65.000 para verlo, así que ahí quede.

Si no encuentran respuesta en la atención pública ¿pueden costearse una atención particular?

Persona 1, mujer: por FONASA son 6.000, particular son 45.000 si es en medicina general, si es un especialista son 68.000 y así va subiendo. Después algunas veces le dan a uno un par de pastillas para que se contenga unos días pero o si no hay que pagarlos.

Respecto a la accesibilidad a esta posta y a urgencias ¿tienen que ir directamente al SAR en Victoria?

Consenso: si

Persona 7, mujer: la posta atiende de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 y después de ese horario las personas van de forma particular, se solicita ambulancia en el caso que sea pero que haya una persona.

Acá en la post ¿hay sillas de ruedas?

Persona 9, mujer: hay una silla de ruedas pero no está en las condiciones más óptimas. Se puede ocupar pero peligra un poquitito. Se han solicitado reposiciones como se ha solicitado el tema del techo para la gente pero en realidad nosotros solicitamos pero la respuesta no llega. Con respecto a las mismas horas, la posta funciona con rondas, los

médicos tienen rondas los días jueves y el resto de los días se atiende cosas puntuales pero básicas o si no se deriva a urgencias. Si hay algún paciente con un paro o un accidente vascular ni siquiera corresponde llegar acá porque es un servicio básico, lo que corresponde es llegar al hospital de victoria o llamar a ambulancia. De todas maneras, la población ha aumentado mucho y las horas médicas son insuficientes. Se están dando horas a la gente de abril para principios de junio, entonces el médico viene ronda una vez a la semana y no alcanza para todos

¿Alguien que quiera agregar un tema del que no hayamos conversado?

Persona 6, mujer: yo quería preguntar porque allá en la calle de nosotros van a construir un cerco una persona particular y resulta que los hoyos están ahí mismo en la vereda y es peligroso porque está muy cerca de la vereda. No sé si el cerco va a quedar ahí porque una persona puede meter el pie.

¿En qué calle?

Persona 6, mujer: piloto pardo

Persona 9, mujer: lo que ella dice es que la persona construyó el cerco más a la orilla de lo que le corresponde y ahí lo que corresponde es que ustedes como vecinos hagan el reclamo en el departamento de obras.

Persona 3, hombre: lo otro, no tenía porqué hacer los hoyos si no iba a poner los postes al tiro.

Transcripción Grupo Focal N° 8 – 25 de Abril 2023

Lugar: Club “Los Arrayanes”

Asistencia: 4 personas

Duración: 1:32:42

¿Cómo viven ustedes en Victoria siendo personas mayores ¿Cómo se sienten al respecto?

Persona 1, mujer: bueno, de primera cuando una va recién entrando a la vejez a mi me paso que me sentía que ya era lo último pero después yo misma dije no puede ser porque yo tengo mi casa, hace tiempo tenía mis hijos jovencitos todavía y tenía que dedicarme trabajar para que ellos estudiaran. Gracias a dios los saque a todos de su cuarto medio y son hombres casados y hay uno que me acompaña en la casa, los demás están lejos por su trabajo. Tengo dos psicólogos, otro que es profesor y otro que es chofer de micro, así que es el mayor el que está conmigo. Uno la pasa por todo, de primera yo me deprimí así como les pasa a todo pero después ya no puede ser porque después de todo era responsable de la vida de mis hijos.

Persona 2, mujer: para mí fue terrible porque yo he sido muy activa entonces para mí llegar al extremo en que estoy ha sido bien duro porque no sé si dentro de mí estoy todavía joven pero por fuera estoy muy enferma entonces yo cuando llegue aquí a Victoria no llegue a Victoria porque yo cuando llegue de Santiago, viví 50 años en Santiago, crie 4 hijos, son profesionales mis chiquillos y los crie sola también porque mi marido murió en un accidente cuando el más chico tenía 3 años, todos menores de edad, entonces yo me tuve que poner casi se puede decir dura porque, no le hice asco a nada porque tuve que trabajar duro para poder mantener a cuatro y eduqué a mis hijos tanto bien y a mi hija ella está media enferma pero yo me siento mi corazón esta joven pero mis piernas y mi cuerpo, no sé si es mi corazón que miento porque a veces no me siento vieja, me siento más joven que quiero hacer las cosas que yo hacía antes pero no las puedo hacer, tengo que esperar a que me ayuden porque no puedo hacerlas pero intento en mi casa porque yo dentro de mi casa yo vivo sola. Yo hago mi

comida pero ahora mi hija quiere que yo no cocine, me dice que con lo que paso entonces ella no quiere pero yo hago mi aseo en mi casa, hago mi cama como corresponde así que yo en ese sentido yo me siento bien pero vuelvo a lo mismo otra vez. Así que eso, pero me gusta hacer cosas pero no puedo porque a veces mi hija me dice “pero mamá, tu ya no lo puedes hacer” le digo yo “pero es que tengo que hacerlo” porque soy porfiada. No sé si cuando uno llega a vieja ya se pone porfiada pero yo quiero hacerlo y no puedo hacerlo, y ella me dice “mamá, no lo puedes hacer” entonces yo digo ¿serán todos los adultos mayores así?

Persona 1, mujer: yo opino que la vida que uno siguió siempre fue así, recta, porque yo cuando trabajaba tenía que adaptarme, porque yo trabajé en casas particulares entonces yo tenía que adaptarme al genio de la señora, de los hijos, del caballero, entonces yo tenía que cómo vuelan los pajaritos y uno se acostumbra eso, pero a la vez uno es responsable porque uno tiene que cumplir con lo que está haciendo y después cuando mis hijos se fueron al colegio, salieron de la universidad y empezaron a trabajar entonces mamá tú te quedas en la casa y eso fue para mí como decirme quédate ahí sentada. Yo estaba acostumbrada a salir, a hacer las cosas rápidas y todo y en el fondo todavía tengo la idea de que tengo que hacer las cosas, a pesar de que en veces mi cuerpo ya no me da, sobre todo que me dio un coso en las piernas, tuve un tiempo que no pude caminar y quedé con esa secuela y hay veces en que prácticamente, y ahora mi cabeza. Yo le digo aquí a las señoras que van a tener que buscarse otra porque como que me gira mi cabeza y se me olvida. Yo ando con una libreta y voy anotando, se me pierde la libreta y no sé, total que es una historia que uno a veces me da risa porque nunca piensa cuando joven de lo que pueda pasar. Yo me acuerdo mi madre murió de, a ver, faltó como un mes para completar los 90 años y ella tenía su mente y una memoria, entonces pucha, y a mí se me olvidan las cosas, entonces yo digo siempre la persona va cambiando. La alegría de antes cuando trabajaba era cuando me pagaban y ahora soy feliz cuando veo a mis bebés y todo, a mis nietos y mis bisnietos porque salieron bien activos mis nietos.

¿Cómo es para ustedes salir de su casa para dar una vuelta, salir a hacer trámites o visitar a un familiar o amigos?

Persona 2, mujer: mal de repente

Persona 3, mujer: las veredas de nosotros están buenas

Persona 1, mujer: allá en nuestro barrio también están buenas. Lo que yo tenía malo fue que tuve vértigo un tiempo y no era de dolor ni nada, yo iba caminando y de repente caía como quien bota una pluma. Toda machucada, toda llena de ay, estuve harto tiempo así y sabe que eso todavía no se me ha borrado, todavía mi cabeza me pasa porque yo me siento aquí y todo me gira pero después se me pasa, pero cuando eso me pasa en la calle yo me allego a la pared o algo y empiezo a mirar como que estoy buscando algo, cosa de que la gente no se dé cuenta porque me da, no sé, me da vergüenza.

¿Más que nada tiene que ver con una condición de salud?

Persona 1, mujer: sí pero el médico nunca me ha dado tratamiento. Ahora mismo, me pidieron montones de exámenes y todo pero tengo en agosto hora al médico para que me diga que es lo que realmente tengo entonces no me hace ninguna gracias porque yo pensé que iba a ser rápido eso. Empecé ahora en abril y en agosto tengo hora con médico.

¿Cómo está el mantenimiento de las calles?

Persona 4, mujer: hay que andar con cuidado porque hay veredas que están malas, unas se tropiezan y se caen.

¿En qué sectores ustedes han visto veredas en mal estado?

Persona 4, mujer: en varias partes porque uno no las conoce mucho, están levantadas.

Persona 1, mujer: ese temblor que hubo últimamente tiempo atrás como que se movió la cosa. Allá en mi vereda aquí se partió entonces eso con el tiempo fue desgranándose entonces hay un coso donde le pusieron cemento ahí en calle Temuco.

¿En calle Temuco tiene problemas por el tema de las lluvias?

Persona 1, mujer: si, tenemos problemas porque se acumula mucha agua en una parte. Yo vivo en la segunda cuadra entrando por la avenida y ahí antes cuando no estaba

pavimentado era un pantanal prácticamente porque bajaba el agua desde arriba y se acumulaba ahí. Después cuando pusieron eso está bien en ese sentido pero por la cual no corre como debiera que se acumula en calle Chillan con Temuco. Cuando cae una buena nevada en medio de la calle se forma una laguna

¿De qué manera eso les afecta para salir?

Persona 1, mujer: no porque antes cuando teníamos que salir de a pie ahora no porque uno espera el colectivo y se sube pero antes si, los pies mojados.

¿Las señalizaciones?

Persona 1, mujer: hay calles principales en que están muy buenos pero alejándose del centro no están buenas

¿Consideran que podrían mejorarse/agregar nuevas señalizaciones? ¿Dónde?

Persona 3, mujer: sí porque en el barrio de nosotros no hay. Nosotros vivimos en Tacna bajando hacia el bajo. Ese problema en invierno que se congela porque hay muchas vertientes, se congela y hay muchos accidentes. Un día, un día un auto quedó en los pies de mi pieza, en la ventana y como ahora hay más poblaciones y no respetan, ni de día ni de noche. Lo otro, es que suenan mucho, hasta el perro se asusta.

Persona 1, mujer: sobre todo cuando pasan con el radio prendido y con las cumbias despiertan a todos

Persona 2, mujer: eso mismo, con la junta de vecinos hablamos muchas veces por los lomos de toro que pusieron, pero fueron muy pocos los que pusieron. Antes corrían como locos. Una vez se dio una vuelta un auto en la bajadita y murió una persona esa vez, la cuestión es corren como locos los colectivos o los autos que pasaban, ahora no es tanto pero igual hay mucho auto

Persona 3, mujer: a veces vienen dos o tres de abajo y adelantan a los que van adelante entonces es peligroso porque ahí en Riquelme doblan y es muy peligroso.

Persona 2, mujer: yo creo que ahí sería bueno de que pusieran semáforos porque, es que la calle tiene, va para Tacna, Riquelme, esta Condell, esta Latorre y Lynch, entonces pasa que ahí van de todas esas calles y todo se junta ahí y es peligroso. Sabe que yo me caí una vez al medio de la calle. Gracias a dios que no me pasó nada porque estaban arreglando el puente y no pasaban vehículos pero ahora pasan mucho porque no se respeta, llegan y pasan no más.

Persona 3, mujer; yo le he echado garabatos porque no me dejan dormir.

Persona 2, mujer: yo dormía en la primera pieza y está justo a la calle. Me cambié de esa pieza porque no podía dormir. Ahí lo que esa falta no sé realmente porque esta peligrosa esa calle.

Persona 3, mujer: yo otro es que hay niños que van en bicicleta y tienen que bajar a la calle por las escalinatas y bajan así, yo digo de repente va a pasar un auto por Condell y ahí va a pasar algo.

¿El ruido del tren?

Persona 2, mujer: si, también pero ya estamos acostumbradas

Persona 4, mujer: el tren es rico escucharlo

Persona 3, mujer: pero el tren no, los autos están ahí

¿En cuáles periodos del día se producen más estos ruidos?

Persona 3, mujer: en el día es normal pero es en la noche

Persona 1, mujer: pasando las 11 de la noche que allá en mi barrio pasan camiones y se estacionan camiones que van a Temuco cargados porque hay una barraca ahí, en las tardes siempre llegan a descansar, a dormir ahí y a las cinco de la mañana empiezan a salir. Ahora no es tanto porque no pasan como antes, antes era desesperante.

Persona 3, mujer: se suponía que estábamos en toque de queda y pasan autos toda la noche.

Persona 4, mujer: nosotros tenemos el tema del acuenta porque vivimos detrás del acuenta y esos camiones son los mansos camiones, nos han botados dos postes de luz y no dejan vereda para pasar.

¿Camiones son los que van a dejar carga?

Persona 4, mujer: sí y han roto las veredas por los camiones pero digo yo que los camiones tienen que hacerlo pero no ponen cuidado para botar un poste.

Persona 2, mujer: es que lo que pasa es que victoria agrandó mucho, demasiado porque han hecho muchas poblaciones entonces llega más gente, la gente viene con autos porque traen, aquí antes no habían auto porque eran raro las personas que tenían autos pero ahora victoria agrandó por todos lados pero victoria es bueno para vivir.

¿Cómo está el estado de las calles frente a las condiciones climáticas?

Persona 1, mujer: parece que en una parte hicieron, a ver, parece que en Chillán hicieron un toldo pero es solo el techo.

Persona 2, mujer: en Victoria faltan paraderos porque hay uno solo abajo en la esquina de Latorre y hace mucha falta eso.

¿Qué condiciones le pondrían ustedes a estos paraderos?

Consenso: que fuese cerrado

Persona 1: mujer: cuando empezaron a hacer eso en algunas partes que venían cerradas y tenían un asiento y ahora ponen el techo no más y en el invierno no cubren y algunos los sacan. Allá en la esquina de mi casa entre bandera y Temuco hicieron uno y duró tres días. Un día yo me levanté y no estaba el techo y nunca más han puesto y nadie reclamó, no salió en las noticias, ni una cosa y era ancho y largo pero tenía techo no más, no tenía para pero ya era protección.

¿Cómo encuentran que están las áreas verdes, los parques en Victoria?

Persona 2, mujer: a mí me gustan como están

Persona 1, mujer: a mí me gusta esa calle la que sale al gimnasio 3 es Miraflores, me gusta esa calle porque nunca ha cambiado, es amplia y la gente se ubica porque hay otras calles en que los autos están así y cuando uno quiere salir empiezan a tocar las bocinas.

¿La iluminación de los postes de luz?

Persona 2, mujer: yo donde vivo es oscuro. Yo creo que hace falta una luz más potente.

Persona 3, mujer: es un poste arriba, otro a la mitad de cuadra y otro más abajo. Yo que deje crecer mis árboles para que me den sombra en verano.

Persona 2, mujer: pero iluminación falta ahí

Persona 3, mujer: y es iluminación por un solo lado.

Persona 2, mujer: entonces yo como tal donde yo vivo ahí es oscura esa parte, que incluso que ahora que yo hice que me pusieran una luz afuera en mi puerta porque tocan la puerta y uno puede ser cualquier otra persona.

Persona 3, mujer: yo no le abro a nadie la puerta en la noche

Persona 2, mujer: yo miro por la ventana pero hace falta ahí, es muy oscura esa parte

¿Consideran que es peligroso salir de sus casas a ciertas horas en Victoria?

Persona 4, mujer: ahora no hay ninguna seguridad

Persona 1: sobre todo de los jóvenes, de los estudiantes porque por ejemplo a mi me ha tocado salir tarde y en veces saliendo del liceo vienen 4 o 5 y yo tengo que ganarme para acá al rincón porque ellos van conversando y no dan la preferencia. Eso no es ninguna cosa pero cuando llueve y está todo mojado y con barro me da ganas de decirles cosas bonitas

Persona 4, mujer: ellos son insolentes, no respetan al adulto mayor

Persona 1, mujer: sobre todo aquí en esta salida para allá cuando es más invierno y empiece a llover.

¿Ustedes dicen “tengo miedo de salir después de tal hora de la casa”?

Persona 4, mujer: a mí me da miedo en la noche cuando voy a tomar colectivo pero ahora nada de colectivo, ni siquiera a las siete de la tarde porque en las tarde anda pura juventud en los autos y esos jóvenes andan a todo lo que da

Persona 1, mujer: yo pasé un susto. Yo tomé un colectivo para ir a una reunión y el caballero, pero iba así (sonido de rapidez) y cuando paraba en las esquinas y esta parte de atrás hacían así y nunca más. Yo cuando veo el caballero ese. Hay jóvenes que en veces son muy respetuosos y manejan bien

Persona 3, mujer: yo no uso colectivos. Yo camino a todos lados.

Cuando van a hacer un trámite o de comprar ¿Cómo se encuentra el acceso a los edificios?

Persona 1, mujer: si, se pone un poco pesada (sobre la escalera de la municipalidad) pero todavía se puede subir

Persona 2, mujer: yo no porque hubo un día que fui a renovar mi carnet, iba más enferma también, y ahí tuvieron que subir en ascensor porque ahí funcionaba, pero no todas las veces funciona porque después otra vez fui a buscar mi carnet y ahí ya no funcionaba, entonces ahí tuve que darme toda esa vuelta y yo para la escalera me cuesta mucho.

Persona 4, mujer: algunas puertas son pesadas

Persona 1, mujer: yo salgo de día y todas las puertas están entreabiertas, en las tardes no sé.

¿Es caro transportarse en Victoria?

Consenso: en el bus es caro

Persona 4, mujer: en el tren está a 350, yo fui a Temuco.

Persona 2, mujer: en el colectivo está a 700 pesos, mucha plata ya. Porque uno va allá y 700 y 700 son 1.400 pesos que ya es más caro

Persona 4, mujer: el tema es la bencina, es la bencina la que tiene la culpa

Persona 3, mujer: yo no uso colectivo, yo camino

Persona 2, mujer: yo sí porque no puedo caminar mucho.

Persona 4, mujer: el otro día decían en la tele que no le deberían cobrar los adultos mayores.

Persona 2, mujer: pero antes yo me acuerdo que el alcalde hizo que nos dio unos carnetses pero no los respetaron

Persona 1, mujer: no los respetaron, habían unos que decían “ahí tiene señor, nosotros estamos trabajando, no estamos haciendo las cosas gratis”, en ese tiempo cobraban 500 pesos y uno pagaba la mitad. Es que no era por el adulto mayor porque ellos reclamaban, un caballero mayor dijo que se sacaban la mugrienta trabajando y ellos hacen descuentos, y lo que más hay en Victoria son adultos mayores, yo pensé entre mi qué le vamos a hacer

Persona 2, mujer: no y esa es la realidad, que es el pueblo donde hay más adultos mayores

Persona 4, mujer: no les salía a cuenta.

Cuando ustedes toman colectivo, tren o bus ¿les resulta fácil subirse?

Persona 1, mujer: en el tren se sube bien, en el bus cuesta un poquitito pero igual.

Persona 3, mujer: el chofer siempre espera abajo y ayuda a bajar.

Persona 2, mujer: cuando he tomado para ir a Temuco me han ayudado. Como ando con bastón entonces no falta la persona que la ayuda a uno, pero hay personas que no, las pasan a llevar porque hay gente y gente porque para que estamos con cosas si ahora el que quiere entrar primero entra, no importa que sea adulto mayor. A mí, cuantas veces me han botado el bastón y cuesta y no es tan solo a mí. Les digo que a mí no me dieron el bastón por andar, para verme más vieja porque muchas veces me han dicho, señora pero si usted se ve más joven. Era chofer de colectivo.

¿Son puntuales y frecuentes en los recorridos?

Persona 2, mujer: si, tienen harta frecuencia

Persona 4, mujer: el tema es que si usted toma un colectivo y no viene para donde usted viene ahí se atrasa, si el colectivo viene para arriba no la trae porque no traen. Yo para acá me demoro.

Persona 1, mujer: sobretodo en el horario que se tome porque a veces van para arriba y no bajan para acá, así que yo me bajo en la plaza y camino para aca.

Persona 4, mujer: uno puede salir en 10 minutos pero está un cuarto de hora esperando porque no van todos para el mismo lado.

Persona 2, mujer: vamos a tener problemas cuando empecemos a ir allá al consultorio.

Persona 1, mujer: ¿y se van a ir todos para allá? Yo alegaba porque me iba a tocar ir para allá. Yo vivo en calle Temuco.

Persona 4, mujer: nosotros no tenemos problemas porque el colectivo nos lleva directo para allá pero los que van a tener problemas son los bajo que a lo mejor van a tener que tomar dos locomociones

Persona 2, mujer: sí porque yo he tomado dos locomociones cuando un día fui al CESFAM y el chofer no me fue a dejar allá y yo le dije “ya déjeme en la plaza y ahí tomó el otro para allá”.

En ese sentido ¿las rutas no son suficientes?

Persona 2, mujer: no porque debería haber algo como no sé, como una micro y que les cobran para que pudieran viajar porque hacen falta mucho la locomoción ahora

¿Sienten que el transporte está adaptado para personas mayores?

Persona 2, mujer: algunos si

Persona 1, mujer: si, hay algunas personas que son muy amables con las personas mayores

¿Les ayudan a subir?

Persona 2, mujer: si, a mi me ayudan

Persona 1, mujer: a mí nunca me han ayudado pero son amables en el sentido de que esperan, porque a mí en veces me cuesta levantar los pies o bajarme, pero no, ellos nunca han puesto dificultades. Salvo unos jovencitos, habían unos lolos que se creían que iban para las piscinas, se iban pero así (sonido de rapidez), claro que andaba más rápido, llegaba más luego donde iba pero llegaba asustada pero ahora poco a poco han ido cambiando los choferes.

Persona 4, mujer: una vez me pasó un caso a mí. Justo pasó un colectivo por mi casa y yo lo tomo y se me olvidan las llaves, yo le digo que me bajo a buscar las llaves y el me dijo que me esperaba y nunca me esperó y estaba lloviendo.

Persona 2, mujer: a mí se me perdieron las llaves, tomé el colectivo y fui al hospital. Yo se que iba una sola persona atrás conmigo y no sé cómo se me cayó del bolsillo y cuando me doy cuenta es cuando salgo del hospital para tomar el colectivo y no encuentro mis llaves. Todas las llaves se me perdieron y yo se que iba un caballero.

La casa o departamento donde ustedes viven actualmente ¿cumplen sus necesidades como personas mayores?

Persona 1, mujer: la mía no porque se gotea. Me la entregaron hace más de 20 años, entonces yo lo hice como pude y compre el zinc para el techo y no tenia para comprar madera así que la forré con zinc, entonces ese problema lo tengo ahora porque para llamar por teléfono yo no puedo llamar desde dentro de la casa porque no da, porque está todo cerrado con lata, entonces yo para hablar tengo que salir afuera. Me inscribí porque con el tiempo pasó el polvo, entonces tengo una gotera al lado de la cocina, en el lado del living y en el dormitorio, entonces yo me inscribí en esa cosa para el arreglo que salió en el diario entonces mi hijo me hizo los papeles y vino acá y quede aceptada, eso fue en noviembre pero hasta la fecha no pasa nada, es para que me cambien el techo de toda la casa.

Para ustedes ¿sus viviendas son cómodas?

Persona 1, mujer: si. Yo en mi casa para mi es de lujo porque tengo tres dormitorios cuando vienen mis hijos, mis nietos y mi cocina que es independiente, tengo calefón, en el living tengo estufa.

¿Alguno de ustedes se ha caído en su casa, en el baño o en la cocina producto de que está mojado?

Persona 1, mujer: yo no, gracias a dios. Yo me he caído cuando me dio vértigo, ahí caía, quedaba debajo de la mesa cada 2-3 veces en el día, pero después de eso me dieron remedios. Todavía tengo que andar afirmada en mi casa. Cuando salgo a la calle y ando así es porque ando con problemas cuando es muy fuerte porque me da un zumbido aquí en mi cabeza entonces me paro, me allego a la pared, miro y se me quita porque cuando recién empecé yo estaba más en el suelo que parada, daba dos pasos y caía.

¿Se sienten satisfechas en sus casas?

Consenso: si

¿Se sienten seguras?

Persona 2, mujer: si, yo me siento segura. Ya mas ahora me están arreglando porque me inscribí y me salió el arreglo. Yo no la podría haber arreglado pero ahora gracias a dios me la están arreglando y el baño va a quedar excelente porque todos me están arreglando como adulto mayor, así que nada que decir en ese sentido. Lo único que tengo son unos peldaños, tengo tres peldaños para salir del dormitorio al baño, a la cocina y no pueden hacer nada porque si me hacen la rampa me quitan mucho entonces están viendo cómo se puede hacer porque me dijo el joven que no le podíamos dejar esos peldaños, así que no se qué va a pasar en ese sentido.

Sus viviendas ¿consideran que están cerca de los servicios públicos?

Persona 1, mujer: a mí me queda todo lejos

Persona 4, mujer: a mí me queda cerquita el hospital, a un par de cuadras.

Persona 3, mujer: a nosotros nos queda todo más lejos

Persona 1, mujer: a mí me tiraron, voy a enterar el año en que me tiraron para allá arriba, tengo que ir a eso mensual, al SAR y cada dos meses tengo control y no me gusta porque me queda muy lejos. A mí me acompaña mi hijo pero hay que pagar doble para allá y después doble para acá porque como tengo problemas con mis piernas tengo que ir en colectivo no más.

¿Pueden realizar sus actividades domésticas de manera independiente o necesitan ayuda?

Consenso: si

¿Creen que en Victoria se respeta a las personas mayores?

Persona 3, mujer: hay de todo

Persona 4, mujer: hay personas muy amables

¿Se sienten escuchadas?

Persona 1, mujer: yo en ese sentido soy muy amable con las personas que me atienden y me ayudan

Persona 4, mujer: en la municipalidad nos atienden super bien.

Persona 1, mujer: todas las personas, incluso los mayores mayores los tratan con respeto.

¿Sienten que los aportes que han realizado son reconocidos por la ciudad?

Persona 1, mujer: al menos con los jefes si porque nunca hemos tenido problemas. La señora Julieth es excelente persona y ella sabe comunicarse, de decir las cosas como son. Igual acá en la casa de la mujer son muy atentas para atenderla a uno y muy agradecida.

¿Se sienten partícipes de las actividades que hay en la comuna?

Persona 1, mujer: si a mí me gusta mucho pero una vez que vine al desfile del 18 de septiembre, fui a mirar y habían unos jóvenes detrás de mí y estaban conversando lo mas bien y de repente se enojaron y empezaron a pelear entonces yo empecé a

sangrar de narices, me echaron al auto y me llevaron al hospital. Para el desfile de este año nos invitaron pero desgraciadamente no llegó gente y en realidad yo estaba un poco delicada de las piernas

Pero ¿se sienten incluidas cuando hay actividades?

Consenso: si

¿Son accesibles?

Consenso: si

¿Son interesantes para ustedes?

Persona 1, mujer: sí porque nos juntamos, hay personas que yo conocí y que están en otros talleres y nos encontramos y es interesante eso porque todas son felices y yo creo que a todas nos gusta cuando nos invitan porque ya salimos de ese ambiente de la casa y compartimos.

Las informaciones que ustedes obtienen por la radio, diario o teléfono ¿son de utilidad para ustedes?

Persona 1, mujer: sí porque uno va aprendiendo. Uno nunca deja de aprender en realidad porque las personas no siempre son así, tienen otras ideas que uno en veces no se le ocurrió, como que va despertando

Persona 4, mujer: cuando van a cortar el agua, cuando van a cortar la luz avisan

¿Es oportuna?

Persona 4, mujer: nosotros recibimos la información antes.

Persona 3, mujer: en la radio que yo escucho si

Persona 1, mujer: una vez que pasó un camión no más y cortó los cables ahí quedé una semana sin luz

¿Es fácil de entender?

Persona 1, mujer: uno se acostumbra. Al comienzo sí que anda perdida.

¿Qué radio escuchan?

Persona 3, mujer: la victoria, la de Filomeno

Persona 2, mujer: yo también

Persona 1, mujer: yo rara vez que la prenda pero si me gusta Filomeno

Persona 2, mujer: en la mañana me levanto y lo primero que prendo es la radio. Me gusta más la radio que la televisión porque la televisión me pone la cabeza mala

¿Sienten que tienen dificultades para manejar los dispositivos tecnológicos?

Consenso: no

Persona 1, mujer: el computador nunca me he llevado bien.

Actualmente ¿alguna trabaja de manera remunerada o está buscando trabajo?

Persona 1, mujer: yo si buscara en estos momentos me dirían “usted quiere tener dos sueldos” eso fue lo que me dijo la última vez una señora pero necesitaba plata yo porque mi pensión era muy poco. Yo quede pensando tiene razón pero si lo ando buscando es porque lo necesito y no fui mas, me dio vergüenza pero hago cosas en mi casa, por ejemplo, me mandan a coser, costuras, todo lo que yo pueda hacerlo, lo hago a mis vecinas

¿Ustedes consideran que hay ofertas de trabajo para personas mayores en Victoria?

Persona 1, mujer: no sé si habrá realmente pero hay señoras que tienen un sueldo muy bajito entonces ellas necesitan. Yo mi sueldo no es muy mucho mucho pero mi hijo gracias a Dios está todo el tiempo pendiente y me están ayudando.

Ustedes participan en clubes, talleres, programas ¿sienten que estos grupos cubren sus necesidades o intereses?

Persona 2, mujeres: bueno, yo vengo aquí porque me gusta. Ahora estamos con visitas pero estamos tejiendo o estamos bordando, estamos haciendo algo y eso es importante. Conversar.

Persona 1, mujer: conversar es lo que más admiro porque en mi casa yo soy sola. Mi hijo sale a trabajar y yo alego con una gata que tengo que me hace rabiarse pero no es lo mismo cuando hay una persona entonces por eso que yo me inscribí, ya van cuantos años, del 2014 que yo me inscribí en este. Entre como socia, después me pusieron de cabecera. Nunca ha habido algún malentendido, las personas son lo suficientemente abiertas para comunicarlo.

¿Cómo ustedes motivarían a otras personas mayores que no participan a que participen?

Persona 1, mujer: es que la gente ahora está reacia, la gente ahora no quiere participar. Mire, yo le voy a contar algo que no tendría por qué. Yo viví 50 años en Santiago, allí me eligieron de presidenta, estuve 10 años de presidenta de un comité, comité que se hacían para poblaciones. Ayudé a mucha gente, pero mucha gente porque éramos más de 300 personas que estábamos en el campamento, así que me eligieron de presidenta, hice todo lo que hacía una presidente. Después de ahí quedé viuda muy joven, tuve que trabajar pero igual seguí con mi presidencia, nunca la largué. Tenía que trabajar para darle qué comer a mis hijos y yo quedé sin nada en el campamento pero no aflojé porque siempre ayudé, ayudé, ayudé. Después me fui a vivir a otra parte que también me eligieron como presidenta que estuve viviendo en Cerro Navia. Después vendí mi departamento y me fui a la Florida, allí también me eligieron de presidenta, estuve 8 años de presidenta. Conocí mucha gente importante que ayudaba a mi grupo y eso a mí me gustaba porque formé muchos grupos entonces uno se siente bien cuando quedan instalados y cuando me vine de Santiago sentí mucho mis grupos porque salíamos, juntábamos plata y aquí la gente no es cooperadora. A la gente aquí en Victoria le gusta que le den pero no trabajar en lo que tiene que trabajar. Yo varias veces gané 1.000.000 de pesos en los proyectos, nosotros íbamos de Santiago a Villarrica y salíamos a pasear, era lo que a mí me gustaba que saliéramos todo el grupo, éramos 28 personas y salíamos todos los años a fines de diciembre. Aquí la gente no es cooperadora, les gusta que le den pero no participar, no les gusta trabajar en grupo.

Persona 3, mujer: si uno les dice no vienen

Persona 1, mujer: yo les digo a la voluntad no más, la persona es libre. Hay personas que no ayudan y hay otras que son totalmente abiertas y están pendientes, o sea, hay de todo en el grupo. Con el tiempo, de primera eran más abiertas, cuando yo recién entré al grupo, las personas apoyaban y todo pero esas personas fueron dejando el grupo por X cosas y el grupo que hay en estos momentos es muy abierto, muy bueno pero poco cooperador en ese sentido.

¿Cómo es la experiencia de ustedes con los servicios de salud?

Persona 2, mujer: yo estoy muy agradecida en ese sentido porque resulta de que cuando estuve en el hospital, yo había estado en el hospital de victoria pero muchos años atrás pero como estuve ahora, yo le doy un 10 al hospital porque veía que a todas las trataban igual. Había gente que no les gustaba esto y no le gustaba lo otro pero cuando uno está enferma uno se deja que la atiendan. Yo no puedo decir nada del hospital ahora porque a mí me trataron muy bien y a todo el grupo que estaba en mi pieza lo trataban igual. Su comida, a mí hasta me bañaban porque yo no me podía bañar sola. Tuve una muy buena experiencia, no sé si será con toda la gente y gracias a eso yo creo que estoy viva.

¿Cómo encuentran el acceso a los servicios de salud en Victoria? ¿Hay disponibilidad de horas, es caso, hay mucho tiempo de espera?

Persona 4, mujer: ahora están dando horas si, no se están demorando tanto como antes

En promedio ¿Cuánto han tenido que esperar por una hora?

Persona 3, mujer: meses

Persona 4, mujer: para mí ya van tres años. Cuando llaman las señoras ya no están a las que le tenían que dar la hora

Persona 2, mujer: si eso me pasó a mí que mi hermano se murió y a los tres meses me llaman y me dicen usted es la hermana de fulano de tal y lo llamábamos porque tiene una horita, le dijo que yo que el no va a poder ir porque mi hermano está enterrado, se murió esperando la hora

¿Hay alguna de ustedes que lleve más de un año esperando una hora de atención?

Persona 4, mujer: yo estuve dos años. Casi tres años. Me tenían que dar un alta y fui varias veces y ahora la conseguí, la semana pasada la conseguí. Tuve que ir a Temuco, allá tuve que ir ese día, harto lesié pero ya me dieron mi hora y el doctor me dio el alta

Persona 2, mujer: yo antes de la pandemia me iban a operar de la rodilla, lo tenía todo, me costó 70 y tantos mil pesos la radiografía que me tuve que ir a sacar a Temuco y todavía no me operan

¿Tiene problemas con los meniscos?

Persona 2, mujer: no sé, me van a operar de la rodilla y me van a poner una prótesis

¿El uso del hospital o del consultorio es por razones económicas o porque no hay servicios privados como clínicas acá?

Persona 3, mujer: es muy caro

Persona 1, mujer: todo lo privado es demasiado caro. Yo cuando a mi me dio el vértigo nadie sabía qué era lo que yo tenía entonces mis hijos me llevaron a Temuco, el doctor dijo una cosa que era pasajero y después mi otro hijo me llevó a Los Ángeles y allá me dijeron que es peligroso porque tenía un problema a mi sangre y aquí nunca descubrieron eso. Y no hay nada para eso, el médico dijo que no había remedio para eso así que ese es mi destino pero ya me acostumbré

¿Cómo es la respuesta de los servicios de salud respecto de las enfermedades sobre las que van a consultar?

Persona 1, mujer: a me pasó eso que me duele la cabeza y que me olvido de las cosas entonces me dijeron que eso era a base de que había tenido un derrame porque tengo problemas con mi sangre, como que se espesa mucho, entonces yo tengo que caminar, tengo que moverme, hacer gimnasia. Y el médico nunca me dijo que me iba a pasar eso. Eso me lo dijeron en Los Ángeles y no me hice un tratamiento a tiempo entonces eso se pasó a crónico y es doloroso, porque eso queda en la espalda dan deseos de gritar o de mandar a alguien y pegarle y que quede igual.

¿Alguien más que quiera comentar algo sobre este punto u otro que no hayamos conversado hoy?

Persona 1, mujer: si, el personal es muy amable, las señoritas y eso como que una la hace relajarse y se quita la rabia

Persona 4, mujer: lo del nuevo consultorio para un grupo va a ser difícil, para la gente que vive acá porque las que viven allá, yo tomo colectivo, me voy derecho de la casa. La gente que vive acá en el sector del Bajo Traiguén va a tener problemas porque van a tener que tomar dos locomociones. Puede que arreglen el sistema, no se sabe pero hasta el momento esa es la gente que va a tener problemas

¿Es la mayor preocupación que existe en el momento?

Persona 4, mujer: claro

Este consultorio nuevo no es del porte del hospital pero si es mucho más grande y mucho más espacioso del que tenemos entonces va a permitir tener algunas especialidades

Persona 1, mujer: debería abrir la calle porque esa vuelta que hay que dar no me gusta

Persona 2, mujer: a nosotros. Bueno, yo no sé porque a mí me hacen los exámenes en la casa, en las mañanas me van a hacer los exámenes, me van a sacar sangre

¿Los medicamentos igual se los van a dejar a la casa?

Persona 2, mujer. Antes me los iban a dejar pero como me están poniendo insulina, mi hija los tiene que ir a buscar pero antes los iban a dejar

Persona 1, mujer: antes los iban a dejar en la pandemia

¿Los medicamentos que ustedes consumen son caros o participan de la farmacia popular?

Persona 1, mujer: de la farmacia, bueno, a mi me entregan lo primordial, todo lo que es vitaminas, calcio, jarabes y eso como tengo el problema y fuera de eso yo tengo que comprar lo que es vitaminas. Yo dejo de tomar dos días eso que estoy tomando y ando

así (ruidos indescriptibles). El médico dijo que eso era normal, que esa cosa que tuve a la sangre fue muy fuerte y eso me complicó mi sistema entonces por eso yo tengo que aguantármelas no más.

Transcripción Grupo Focal N° 9 – 27 de Abril 2023

Lugar: Comedor Municipal – Club de Adulto Mayor “Padre Hurtado”

Asistencia: 15 personas

Duración: 1:19:00

¿Cómo se vive en Victoria siendo una persona mayor?

Persona 1, hombre: hoy día uno no vive tranquilo porque hay mucho desorden, hay mucha delincuencia, hay que andar con la vista para adelante y otra para atrás para que no pase nada, eso pienso yo, no sé los demás.

Persona 2, mujer: nosotros venimos del campo, en realidad nosotros no tenemos problema allá pero cuando venimos acá a hacer algún trámite, ya sea en el banco o en otras partes, no hay una parte donde se pueda decir yo soy adulto mayor y aquí me van a respetar, no es así en el banco y así también en otras oficinas, entonces eso tendrían que cambiar porque ponen adulto mayor y después se meten todos, no hay un orden, entran los jóvenes y al ultimo los adultos quedamos todos atrás entonces eso debieran cambiarlo, muchas cosas, tantas cosas de transporte. Bueno, la gente que vive para otros lados tendrá que opinar como es para cada uno.

Persona 3, mujer: para mí ha sido bueno. Yo he estado bien porque nosotros venimos del campo, es diferente a lo que todos viven diariamente acá. Nosotros venimos de vez en cuando a hacer un trámite y después se va pero no hemos tenido al menos, eso es lo que puedo decir yo, en el banco, en las municipalidades que tengan un letrado de adulto mayor y que se respete, eso me gustaría.

¿Cómo es para ustedes salir de su casa para dar un paseo, tomar aire, hacer trámites o visitar algún familiar o amigo?

Persona 4, mujer: las veredas están muy malas. Uno tiene que andar agachada y jante que se está encorvando hay que andar agachada para no andar tropezando y caer. Hay calles que están con las veredas muy malas

¿Cuáles son las calles en que ustedes han visto veredas en mal estado?

Persona 4, mujer: yo no conozco las calles acá pero aquí cerca, más al centro donde empiezan donde empiezan a salir las raíces y se levantan los pastelones ahí una tiene que andar agachada y tratando. Ayer andábamos con la sarita y decía “sarita, cuídese, no se vaya a tropezar” que fue en la calle del consultorio, la que sigue bajando a la plaza hay que andar con un cuidado único.

¿Calama? ¿Dónde está el correo?

Persona 5, mujer: si

Persona 4, mujer: y una que ya anda con los pies a la rastra entonces ya es complicado

Persona 6, hombre: lo otro que las veredas son muy angostas y están la mayoría en mal estado. Entonces, en el caso mío que siempre ando con bastón una que me tropiezo o me pasan a topar me sacan del nivel por el pedacito de vereda por el que voy.

¿Podrían describir algunas calles que son así?

Persona 6, hombre: mira, hay calles, por ejemplo, la que va aquí para el regimiento para el hospital por el lado de acá es angosta, mas encima los árboles de las casas están salientes, entonces los anchos los hacen correrse para la orilla entonces ahí es más peligroso porque uno se cae en el caso mío. La otra, por ejemplo nosotros que somos vecinos, es en avenida las torres La vereda está hecha tira por donde se suben los camiones con madera, entonces hacen tira la vereda. Y así hay varias calles porque yo era bueno para recorrer pero después de la pandemia aparecieron muchos vehículos.

Persona 7, mujer: yo, sabe lo que no me gusta a mi es donde allá hacen los negocios, donde se ponen todos los puestos al costado del ahorro, ahí por ejemplo, la gente casi no pueden caminar dos personas por acá porque acá ponen los negocios y detrás de los negocios tienen un tremendo terreno ellos para poner asientos para sentarse y acá ya no queda nada, ya no queda espacio, uno tiene que pasar limpiando la pared con la ropa

Persona 4, mujer: y si uno pasa a llevar a una persona te miran al tiro con una cara que

Persona 7, mujer: yo una vez incluso le dije a un caballero que ellos tenían más estrecho que nosotros para andar, si caen dos personas uno tiene que pasar de lado porque no queda nada ya pero para atrás ellos tienen mucho terreno, entonces ellos pueden caminar re bien, poner sus asientos y nosotros para caminar acá, para comprar ya no queda nada

¿Las señalizaciones, los pasos de peatones como están en Victoria?

Persona 4, mujer: yo ahí no he tenido problema porque uno pisando la raya blanca el vehículo tiene que detenerse.

Persona 8, mujer: hay unos que no se detienen

Persona 5, mujer: hay unos que se detienen más adelante, ocupan la línea blanca

¿En qué sectores han visto que no se respetan los pasos de peatones?

Persona 6, hombre: en el mismo centro porque yo he ido pasando y en la mitad del paso de cebra están los vehículos esperando que cambie los semáforos, las luces entonces uno tiene que hacerle el quite igual

Persona 7, mujer: eso deberían hacer todo marcado porque hay algunos que están bien feitos

Persona 4, mujer: no, si los están marcando ahora. Están trabajando en eso

Persona 7, mujer: igual lo que le estaba diciendo yo, bueno, vuelvo atrás, de los negocios. Debieran darle su espacio porque fuera adelante pondrían puros sacos y sacos y atrás están ellos entonces eso debieran de verlo los que tienen que ver con eso de ver y darles un espacio a ellos, de ahí para atrás tienen que ocupar ellos.

El tráfico, el volumen de los autos ¿Cómo está hoy en día?

Consenso: mucho

Persona 7, mujer: de auto, ahora tendríamos que llegar al paso de los estacionamientos. Aquí mismo, aquí no podemos estacionarnos nosotros. Si ustedes

están estacionados les van a sacar parte, yo también estoy estacionada afuera porque esta podría ser estacionamiento porque es calle ancha y tiene solamente una vía, la cambiaron hace poco la vía pero no nos dejan estacionar

¿Por qué ustedes creen que no les dejan estacionar?

Persona 7, mujer: porque en la esquina dice no estacionar

Persona 8, mujer: y otra cosa que están diciendo que el adulto mayor para venir aquí a las reuniones los colectivos los dejan muy lejos. Antes pasaban por aquí y ahora no porque no es ida y vuelta, entonces los colectivos ya no pueden pasar

Persona 9, mujer: no pueden quedar a media cuadra y que lo dejen tirado pagando la misma plata que lo dejen aquí

Persona 7, mujer: hay que salir a las esquinas a tomar la locomoción

Persona 10, mujer: aquí hay un comedor donde viene mucho adulto mayor que tiene discapacidad entonces para ellos es super complejo el venir a comer acá y que no tengan la factibilidad de que la locomoción pase por fuera. Mismo don Sergio tiene que caminar para que tome un colectivo entonces si estamos pensando en ahora que empiezan los fríos y después las lluvias imagínate caminar para una persona con discapacidad tres cuadras, que usa bastón, que no puede andar con un paraguas ni con ropa muy pesada, queda empapado y es para que se enferme. Lo que pensábamos nosotros es que de repente las leyes del tránsito se hacen y no se piensa en los factores o en lo que hay a su alrededor para cambiar un tránsito, como no se hace un estudio previo, o sea, yo creo que se vio solamente por el flujo que hay en las mañanas, de qué van a los colegios, que los autos que vienen de allá y de oca, eso, pero yo creo que no pensaron en el adulto mayor de las poblaciones por acá es de mucho adulto mayor.

¿Hay algún paradero en la avenida Prat?

Consenso: ninguno

Persona 6, hombre: mira, antes de que cambiara yo me venía en el colectivo y me dejaba al frente y de ahí pasaba entonces ahora me dejan al frente de la avenida Prat o

algunas veces a este lado si es que vuelven para el centro y después tengo que ir a la esquina del regimiento o a la otra calle de acá para poder tomar el colectivo para volver a la casa y el problema va a venir ahora con la lluvia. Todo eso.

Volvamos al tema de las áreas verdes ¿Victoria está bien iluminada?

Persona 11, hombre: yo vivo aquí en la Schneider entonces el problema es que los paso de cebra no están demarcados así que los vehículos llegan y pasan y uno tiene que estar atento de no pasar

¿En qué pasajes?

Persona 11, hombre: en los pasajes de aquí de la entrada. Y también, no sé si se podría porque antes estaba marcado cuando uno atraviesa para allá entonces los vehículos que vienen no respetan ni nada y se tiran no más, hay que estar atentos de no pasar. Antes estaba demarcado, estaba.

¿Falta mantención?

Persona 11, hombre: si, ahora andamos atento al lobo para pasar

Persona 10, mujer: está en varias calles. Es cierto que en todos los años empiezan a remarcar pero va como muy retrasado porque pienso que ese trabajo debería hacerse en verano, no cuando comienza la humedad porque la pintura se descascara ms luego con la humedad entonces pintan y a los dos meses empiezan a pasar los vehículos entonces ligerito va a estar. Hay muchas cosas que deben hacerse en el verano, como igual, la limpieza de los alcantarillados. También esperan de que empiece a llover para limpiar los alcantarillados cuando ya se empiezan a rebalsar las calles

¿Cómo está Victoria hoy en día frente a las condiciones climáticas?

Persona 6, hombre: si, se tapan, les falta las rejillas que han puesto en las nuevas poblaciones, es una rejilla que pasa el agua entonces no se acumula en las esquinas. En el caso mío, tengo que meterme por obligación al agua, no voy a poder dar el salto.

Persona 4, mujer: nosotros acá por ejemplo, yo vivo acá en las lomas de conguillio, nosotros no tenemos un colectivo que venga directamente pero si tomamos un

colectivo tenemos que preguntar si vienen para acá y si no quedamos esperando otro porque yo le he preguntado y me dicen es que nosotros no tenemos recorridos para acá. Es porque la gente pedimos y si no no vienen, entonces quedamos medios botados acá los que no tenemos vehículo

¿Hay suficientes áreas de descanso?

Persona 7, mujer: muy pocas

Persona 6, hombre: en mi sector hay pocas. Por ejemplo, hay espacios pero no están ocupados ni por áreas verdes ni población, que se podría hacer algún tipo de plaza de juego o de descanso ahí me serviría a mí porque como es avenida pasan muchos vehículos y antes de la pandemia yo caminaba de punta a punta la avenida las torres y ahora por los vehículos no he podido salir a caminar como antes y eso sería la solución porque así serían más anchos los pasajes con la cuestión de la placita, no importa que esté dando 30-40 vueltas por ahí mismo pero estaría haciendo ejercicio en las piernas que es lo que me interesa a mí.

Cuando van a hacer trámites o de compras ¿les resulta fácil entrar a los edificios?

Persona 11, hombre, disculpe, voy a interrumpir porque uno que anda con bastón, los guardias salen para afuera dan la vista gorda, no dan la preferencia. Es igual como todos no más

Persona 4, mujer: y muchos no tienen la barrita con que uno se pueda tomar, los pasamanos

Persona 6, hombre: hay pero por la parte del cajero automático. Si estuviese el guardia por casualidad ahí le puede abrir la puerta o si no. En el caso mío, yo espero alguna persona amable que me ayude a subir y después a bajar

Persona 7, mujer: pero lo ideal es que la escalera grande tenga pasamanos

Persona 6, hombre: ahí es necesario que hubiese una rampa en la puerta principal y sobre los edificios públicos que estamos hablando, en la municipalidad cuando me mandan al segundo piso entonces hay un toma mano por un lado, en el caso mío que

ocupo la mano izquierda está a la derecha, entonces me sirve para bajar. Ojalá hubiese toma mano en todos los edificios públicos que atienden a las personas

Persona 2, mujer: estaríamos de acuerdo con que respeten al adulto mayor, que nos atiendan y que tengan solo una fila para los adultos mayores porque o si no se meten los más jóvenes

¿Ese ascensor nunca ha funcionado?

Persona 7, mujer: estuvo bueno un tiempo y después se echó a perder entonces no hay una mantención sobre el tiempo

Persona 6, hombre: el ascensor de la municipalidad siempre ha estado en malas condiciones

Persona 10, mujer: igual cuando lo arreglen, es necesario que haya una persona que trabaje con el ascensor porque cualquier persona lo va a empezar a manipular y se va a volver a echar a perder porque no todos tenemos conocimiento

Persona 7, mujer: aquí en victoria son pocas las partes donde hay ascensor, yo creo que es la única parte entonces también se necesita una persona que esté ahí

¿Falta iluminación en los edificios?

Persona 6: hombre: un poco más. Por ejemplo, si tú vas en la noche a emergencia, faltan mas luces en la parte de la entrada, en la calle del consultorio y del hospital

Persona 2, mujer: el SAR no se cómo estará en la noche porque el consultorio en este tiempo poco se distingue, a las 6 de la tarde ya se ve poco, el sar no se cómo estará la iluminación a las personas a las que les ha tocado ir

Persona 12, hombre: por fuera no hay muy buena iluminación pero por dentro está bien. Yo creo que en toda institución debe pasar lo mismo. El consultorio nuevo no ha sido entregado, me iban a llamar y que esperara este mes porque todavía no se trasladan

Persona 10: mujer: es que lo que pasa es que, yo estuve en una reunión donde se dio la explicación y ahora viene la parte de equipamiento entonces eso no va a ser

entregado por lo menos hasta septiembre-octubre porque estaban comprando el equipamiento para el consultorio nuevo.

¿Cuáles son los medios de transporte que ustedes utilizan?

Persona 6, hombre: en mi parte el colectivo y la parte positiva es que el 90% de las persona que van adelante del asiento me ceden el asiento a mí, los demás yo respeto la decisión y me gano en la parte de atrás

Persona 13, hombre: sabe lo que pasa es que como uno va con bastón no paran, no están ni ahí y otra cosa que es difícil de tomar colectivo que vaya para el centro, son muy escaso

Persona 10, mujer: lo que pasa es que yo creo que siempre lo he manifestado, y de hecho, se lo he dicho a varias personas de los medios de comunicación que los colectivos todos giran en la misma ruta. Si tu quieres venir para acá tienes que decir poco más que vas para el cementerio para que te pasen a dejar para acá porque o si no no tienen recorrido para este lado, y de repente tú ves pasar cinco, seis colectivos todos vacíos pero andan haciendo el mismo camino. No hay que salgan de las lomas para el centro, sino que todos vienen de allá de arriba, de la villa alegre o si no así del bajo para allá pero no hay otra ruta a pesar de que hay varias líneas de colectivo y deberían de repente digo yo ser más accesibles

Persona 13, hombre: una line que sea que se meta

¿Es caro andar en colectivo aquí en Victoria?

Persona 5, mujer: si, 700 pesos para un sueldo de adulto mayor es un gasto importante

Persona 6, hombre: lo otro es que antes por ser adulto mayor aquí en victoria le hacían un descuento, nos cobraban 350 y no llegaron a acuerdo los que tienen que ver en la municipalidad y se quitó el beneficio para los adultos mayores

Persona 13, hombre: a mí por llevarme al matadero me cobraron 1.000

Persona 10, mujer: claro, porque los saca de la ruta, el ya tiene que hacer un viaje exclusivo para ir a dejarlo a él entonces sale de su línea de recorrido, eso es lo que pasa entonces tiran al tiro un poquito más

Persona 13: hombre: no es tanto 300 pesos pero es que (...)

Persona 12, hombre: lo de los radiotaxis reclaman que los de los colectivos se meten a las rutas de ellos y los partean a los de los colectivos porque ellos conocen su límite

La gente que viene del campo ¿Cómo es el transporte?

Persona 1, hombre: yo por lo menos tengo que tomar el bus. En este tiempo andan con harta gente por los estudiantes y tengo que venirme parado y apretadito porque y devuelta igual si no reservo pasajes o me pasa lo mismo

¿La frecuencia de salida de las micros y buses son buenas?

Persona 1, hombre: mire, en el día de la semana es bueno porque están pasando cada media hora pero el fin de semana pasan poco

Persona 2, mujer: nosotros donde vivimos no pasa locomoción. Nosotros tenemos vehículo podemos salir

Persona 7, mujer: los caminos están super malos

¿En qué sectores están malos?

Persona 7, mujer: dumo, camino a inspector Fernández. Esos están super malos para andar con vehículo

Persona 2, mujer: para andar con vehículos bajos no se puede porque hay muchos hoyos

¿Cómo está el estado de los paraderos? ¿Hay suficientes paraderos?

Persona 5, mujer: no

Persona 7, mujer: allá se quemó el paradero, no hay nada cuando viene la gente que no tiene vehículo, sale a la carretera donde vivimos nosotros. Ahí esperan una micro que viene de arriba, de San Gregorio

Persona 1, hombre: yo para el lado mío están buenos los paraderos, no puedo decir nada

Persona 5, mujer: yo en mi sector tengo un solo paradero en calle Temuco, nada más.

En Victoria ¿los paraderos están en buen estado?

Persona 5, mujer: yo tengo uno solo en calle Temuco pero es puro techo y nada mas

Persona 4, mujer: por debajo entra el viento y el agua

Persona 5, mujer: es igual que no hubiera

Persona 12, hombre: los hacen pedazos la juventud, los hacen pedazos, le colocan fuego y los botan a patadas. Se están robando hasta los letreros de la señalización, eso se están robando ahí, los hacen tira

Persona 14, mujer: el paradero dumo está muy malo

Persona 6, hombre: en la esquina de mi casa hay un paradero para el colectivo pero por ejemplo esta como aquí mirando para la calle el techo y la espalda tienen cubierto y para adelante esta abierto y como llueve norte la gente se moja

Los paraderos ¿están adaptados para personas con movilidad reducida?

Consenso no

¿Qué arreglarían ustedes para que sean acogedores y les sirvan?

Persona 6, hombre: que hubieran así como rampita para llegar a este y que hubieran asientos según la espera que tengan, tanto como uno que está esperando colectivo o parte si van a ir para esperar bus, que yo veo que hay como unas tres paraderos común que si va una persona con discapacidad le conviene quedarse afuera del paradero para poder subirse al bus que está esperando, por eso yo prefiero ir a los terminales en ese caso si voy para afuera

¿Ustedes creen que hay estacionamientos suficientes para personas mayores en Victoria?

Persona 2, mujer: nada, nada, está muy saturado y si uno se pone un poquito en partes en que no se puede estacionar y hay lugar y después el parte llega ligerito, ese el problema que no hay en ninguna parte. Y si uno tiene que venir a la nueva feria donde uno tiene que hacer las compras, de otra manera no hay estacionamiento, entonces cuesta mucho

¿Las señalizaciones están bien demarcadas desde la perspectiva del conductor?

Persona 2, mujer: al menos no he tenido problemas

Persona 6, mujer: ahí en ese caso también podrían faltan semáforos

¿En qué sectores faltan semáforos?

Persona 6, hombre: por ejemplo, en la carretera donde van por la cuanto, por Miraflores ahí un semáforo porque ahí se juntan los tacos y también en avenida las torres porque como ahora la hicieron principal pasan para allá, acá y a uno que le cuesta cruzar tengo que tener ojo para los dos lados, oídos para poder pasar

Persona 11, hombre: ahí donde hace falta es Ramírez con dartnell, frente al hospital. El otro día casi queda la crema porque uno tiene que tener cuidado con los choferes

Persona 10, mujer: es que ese tiene hartito tránsito. Si usted ve dartnell después de la O'Higgins doblando para acá, de aquí para la O'Higgins o para seguir para el centro entonces están peligrosos.

Persona 12, hombre: y otra cosa es que los señores colectiveros que manejan, no respetan a nadie, llegan y se meten, no respetan el disco pare y menos van a respetar el ceda al paso y uno tiene que hacerse un lado

Persona 11, hombre: uno tiene que estar atento

Persona 5, mujer: yo necesito un semáforo en O'Higgins con Temuco porque también hay que abrir bien los ojos para pasar. Ahí hay cuatro esquinas donde salen y entran, la otra vez tiraron lejos un caballero en bicicleta y se murió no más.

¿Se sienten satisfechos en la casa o departamento en el que viven actualmente?

Persona 2, mujer: no, yo por lo menos no. Mucha delincuencia

¿Se sienten seguros en el sector en el que viven actualmente?

Persona 14, mujer: no, mucha delincuencia. Los vecinos que somos del sector y que la gente sale y la gente no sabe si cuando va a volver la casa va estar igual

¿Qué sector es ese?

Persona 14, mujer: la cacique 4, 5,3 y en todas partes pasa lo mismo

Persona 5, mujer: yo tengo un vecino alcohólico que tiene 45 años y llevo tres noches sin dormir porque en la noche pone el equipo, toquetea las paredes, que pelea con alguien total que amanece parar por allá como a las 9 de la mañana y al otro día no hay un ruido. Hemos llamado a carabineros y no pasa nada porque los carabineros también son mandados y no pueden andar y salir

Persona 4, mujer: a mí me pasó un día que en la casa de acá estaban tirando fuegos artificiales en la población y dicen que cuando llega la droga empiezan los disparos de esas cuestiones de los fuegos artificiales. Yo estaba en el, me iba a acostar, que en ese tiempo eran como las 6-7 de la tarde y cuando entro a la pieza llega un fuego artificial justo a la ventana de mi pieza. Un susto, un miedo que llegaba a tiritar. Dije yo póngale que esto venga con piedras o estalle frente a mi ventana y me quiebra los vidrios, así que llamé a carabineros, gracias a dios tuve la suerte que ellos llegaron y me dijeron que ellos iban a dar la vuelta. Pasó más o menos un mes y medio dos meses que estuvo tranquilo pero empezaron nuevamente a tirar esos balazos, no sé qué es lo que tiran y ahí empieza con miedo y en esa época habían pajaritos y al lado afuera de mi casa había una mata de maqui y en la noche estos pajaritos se iban a dormir ahí y justo le tiran pero quedó la tendalá de los bichitos, después pasaron días que no llegaron.

Persona 5, mujer: eso es cuando llega el pedido

Persona 4, mujer: eso es lo que pienso yo, cómo estará esa gente que vive al lado de esas personas. Debe ser terrible. Yo pienso en la gente de buen vivir que vive en esas poblaciones el temor de salir y que se encuentren con una cosa así

Persona 2, mujer: es que tendría que ser carabineros tendría que patrullar más en las noches

¿Han visto que hay suficientes rondas en sus sectores?

Persona 4, mujer: como yo no salgo, yo no veo

Persona 5, mujer: yo en mi sector mío como le digo que llevo como tres noches sin dormir entonces todo eso me ha afectado con la presión porque pucha caí, anda mal uno

¿El vehículo de la muni de seguridad ciudadana lo han visto?

Persona 7, mujer: pocas veces

Persona 5, mujer: uno se dentra para la casa y después no sale a mirar tampoco, no puedo decir que anda haciendo la ronda

Persona 4, mujer: y yo tampoco puedo decir porque después de las 12 tienen que ser mucho que ellos salgan y en la tarde yo no salgo ni amarrada a la calle

Cuando ustedes salen ¿Cuál es la hora más tarde en la que ustedes salen?

Persona 14, mujer: yo por lo menos después de las 7 oscuro ya no salgo porque me da mucho miedo

Persona 5, mujer: yo tampoco no salgo a esos horarios. Yo de día puedo andar todo el día en la calle pero ya a las 7 de la tarde no salgo

Persona 4, mujer: yo no, yo hago todas mis cosas en la mañana y después de 12 tiene que ser mucho para que yo pueda salir

Persona 6, hombre: yo a más tardar hasta las 7 de la tarde, por la visión, que no voy distinguir la persona que viene caminando hacia mí, acaso lo ubico o me ubique o lo que me vayan a preguntar

Más allá de la delincuencia ¿su casa cumple sus necesidades básicas para vivir?

Persona 6, hombre: yo puedo hacer el aseo por dentro porque tengo parejo pero hasta donde me alcanza mi brazo o mi mano no más y de ahí para arriba necesito ayuda. Igual para el jardín o para el patio porque me puedo tropezar y caer al suelo. El otro día estaba haciendo el aseo entonces no corrí mucho la silla hacia afuera entonces choqué con ella y me di vuelta con la silla y todo, lo único que le hice el quite a las puntas de la silla para que no me dejaran marcada la cara. Casi todos saben aquí que yo vivo solo

Persona 5, mujer: yo puedo hacer todo dentro de la casa menos limpiar el cañón

Persona 4, mujer: yo saqué la tina y puse ducha para más comodidad y tengo mi barrita para sujetarme

Persona 6, hombre: yo tengo un rectángulo con una altura de dos pulgadas para dar así el paso para ducharme, entonces me baño y en los pieces tengo un asiento y ahora me faltaría algo para las manos para mayor seguridad

¿Ustedes creen que Victoria existe respeto hacia las personas mayores?

Persona 2, mujer: en algunas partes si

Persona 6, hombre: en casos

¿En qué casos?

Persona 6, hombre: como decía anteriormente, la mayoría cuando voy a pagarme me dicen que pase adelante, hablo con las personas de adelante y si son adultos mayores me gano detrás de ello porque se pueden sentir mal con eso. Si son jóvenes, les hablo con buenas palabras y con respeto y me entienden y en los supermercados la misma situación que yo hablo con la cajera antes de pasar a comprar y después ella misma me hace que pase primero.

Persona 7, mujer: yo igual lo que quería tocar es que hay tan pocas partes donde uno puede cancelar, por ejemplo, las cuentas. Las mismas cajas vecinas, antes habían muchas cajas vecinas, ahora las sacaron casi todas y la personas que no sabían sacar plata en el banco sacaba en caja vecina y ahora hay tan pocas partes donde uno puede ir y al sencillito que hay que atravesar toda la plaza para poder ir y es lo único que hay.

Persona 10, mujer: eso es de alto riesgo para las personas porque se supone que uno va a pagar o va a sacar plata entonces está expuesto para que la estén mirando en la calle cuando están en la fila y después las siguen. Están muy expuestos

¿Se sienten escuchados como personas mayores?

Persona 12, hombre: no nos toman en cuenta

Persona 4, mujer: exactamente y no los respetan. A mí me enseñaron de chica que uno tiene que respetar a u señor, a un caballero pero ahora que vo aquí y allá y es una falta de respeto muy grande

Persona 7, mujer: tramitan mucho, desde una hora médica

Persona 10, mujer: hay muchas personas adultas que andan solas y las mandan de una ventanilla a otra y el caballero no sabe, lo mandan para otra parte y ahí quedan dando vuelta. Uno necesita como guía adentro porque si no le pregunta a un guardia de seguridad y de repente no saben tampoco pero no hay una persona que se encargue del adulto mayor, lo pesque y lo vaya a dejar o decirle que este paso tiene que seguir. Yo en la mañana me fui a sacar sangre al hospital y llegó un caballero que mandaron del SOME porque le dijeron que estaba su hora y lo mandan al laboratorio y no le explican cómo tiene que ir a pedir una hora, que tiene que ir a hacerse un electrocardiograma, no sabía dónde era y es primera vez que lo citaban del hospital, entonces ese tipo de persona siendo un persona adulta necesita orientación dentro de donde va, ya sea como el sistema público realmente en esa parte a pesar de que ha avanzado mejor en maquinaria, con esto y con lo otro, en esa parte de buen trato hacia la persona no lo hace. Yo en la mañana estaba primero y ninguna persona se estaba sacando sangre pero llegó una señorita con un bebe así y le di el lugar siendo que yo tenía la preferencia pero es lo mismo que uno quisiera que hicieran con uno. Hay que ser empático, ponerse un poco en el lugar del otro.

Persona 11, hombre: yo fui al hospital a hacerme exámenes, ahí uno está por llegar y los empujones

Cuando hay actividades en Victoria ¿Se sienten incluidas como personas mayores?

Persona 2, mujer: eso sí

Persona 14, mujer: si, la municipalidad nos invitan, para el día de la mamá hacen algo

Persona 4, mujer: lo otro que se ha perdido es el día del carabinero, con desfiles, canciones ¿y por qué ahora eso no se hace? ¿A qué se debe?

Persona 10, mujer: yo creo que hacen un acto igual

Persona 2, mujer: antes se desfilaba por el tránsito ayudado por carabineros, era bonito pero hay muchas cosas que se han ido perdiendo en el tiempo como se dice

Persona 5, mujer: la fiesta de la primavera me gustaría que volviera que se intento recuperar pero después vino la pandemia

Persona 4, mujer: si pero es que le echamos la culpa de todo a la pandemia pero resulta que yo no le encuentro tanto porque desde antes estaba pasando esto

¿En qué tipo de actividades participan ustedes?

Persona 6, hombre: culturales

Persona 5, mujer: hemos hecho cursos

¿Qué cursos han hecho?

Persona 7, mujer: nosotros hemos hecho cursos de repostería que nos dieron que nos van a hacer allá al campo que van de la municipalidad. No, el alcalde se ha portado super bien con nosotros. Hemos aprendido hartas cosas

Persona 5, mujer: en gimnasia

Persona 2, mujer: gimnasia tenemos nosotros, también vamos el día martes y el día viernes

Persona 12, hombre: podríamos hacer un torneo entre los clubes de adulto mayor

Como propuesta ¿cómo participan ustedes con otros grupos?

Persona 10, mujer: aquí nosotros hicimos un tiempo, jugábamos bingo con torta y onces, hacíamos picarones e invitamos a otros clubes de adultos mayores y se ponían más y más sillas. Una vez vino hasta don Pablo, nos trajeron premios y jugábamos bingo

Persona 5, mujer: también jugábamos tejo, hicimos juegos de tejo e invitamos a otro grupo

Persona 10, mujer: es que aquí tenemos condiciones, hay máquinas hay taca-taca, hay mesas de ping-pong, la cancha de tejo es cosa de arreglarla porque los tejos están, está el espacio y tenemos para invitar a otro grupo que no sea tan masivo porque más de 50 no, aquí el grupo son 29 pero si se puede volver a retomar esas cosas que se hacían antes

¿Las actividades son caras, accesibles, frecuentes?

Persona 6, hombre: algunas veces son más frecuentes los eventos y otras veces más alejados. También como pertenezco al grupo de teatro “risas y aplausos” también hay que estar esperando para que salga otro proyecto para seguir participando

Persona 4, mujer: para mí no son conveniente las horas porque si empiezan las 7 y terminan a las 9 ¿en qué me vengo yo para acá? No tengo locomoción y he hablado con taxistas y hay algunos que me dicen “nosotros trabajamos hasta las 9-9:30 porque la cosa está mala acá así que no nos atrevemos a andar más tarde” entonces si yo no ando con una persona que ande con vehículo entonces yo no puedo salir

¿La gente del campo tiene las facilidades para asistir a eventos o actividades?

Persona 2, mujer: muchas veces no porque no hay locomoción. Siempre que voy yo ellas van, ella es mi hermana y ella es mi cuñada así que así nos movilizamos nosotros.

¿Estas actividades son interesantes para ustedes?

Consenso: si

Persona 6: hombre: a mí me sirve bastante porque así tengo ocupada la mente haciendo nuevas cosas

Persona 14, mujer: nosotros vamos al MASAMA, allá voy los martes y viernes

La información que ustedes reciben por los medios de comunicación ¿les es útil?

Persona 2, mujer: si

¿Es oportuna?

Persona 2, mujer: bueno, nosotros tenemos muy mala señal. Yo no me tomo nada, ni internet. Uno no puede estar llamando por ejemplo si uno quiere saber de alguien, tiene que salir para afuera este lloviendo o no este lloviendo toca salir igual y es difícil llamar porque se corta y hay que andar buscando la señal

Cuando ustedes han recibido la información ¿es fácil de entender?

Consenso: es fácil

Persona 2, mujer: el problema es que llegue

Persona 12, hombre: ahí mismo en la quilapan cuesta que tome el teléfono para llamar y para el whatsapp

¿Tienen problemas para utilizar los dispositivos tecnológicos?

Persona 5, mujer: si, el celular

Persona 4, mujer: y resulta que uno lo lleva donde una persona para que le enseñe y toman el celular, 1,2,3 y el teléfono está listo y uno no ve nada, no aprende nada de eso

Persona 5, mujer: tienen que hacernos una clase y que nos enseñen

¿Alguno de ustedes trabaja o está en búsqueda de empleo?

Persona 2, mujer: no hay trabajo

¿Hay ofertas de trabajo para personas mayores?

Persona 2, mujer: yo hago empanadas los fines de semana

¿Le ha costado acceder a ese trabajo?

Persona 2, mujer: no, es entretenido y me sirve mucho para salir de mi casa. Es harta pega pero me gusta

¿Creen que hay variedad de ofertas de trabajo para personas mayores en Victoria?

Consenso: no

Persona 5, mujer: es que la salud tampoco acompaña, apenas hace las cosas de la casa

Persona 2, mujer: yo no saco nada de decir que voy a trabajar pero si no tiene como venirse del campo. A uno le gustaría trabajar pero en veces no dan trabajo y no hay como venir, todo se complica

Persona 10, mujer: los requisitos son la edad. Fíjese en la misma página de la OMIL dice que para enviar curricular es de tal a tal edad

¿Qué propondría para eliminar estas barreras de edad en la búsqueda de trabajo?

Persona 2, mujer: que nos tomen en cuenta igual

Persona 7, mujer: que se termine con la discriminación porque muchas veces las personas tienen edad pero pueden salir a trabajar:

¿Cómo invitaría a participar a otras personas en clubes de adulto mayor?

Persona 7, mujer: que lo pasamos bien, conocimos más personas, tenemos más comunicación

Persona 5, mujer: yo le digo esta es la segunda casa

Persona 2, mujer: podemos despejar la mente con otra persona que conversa, salir de la rutina de la casa, todo eso nos sirve

Persona 4, mujer: yo al menos, yo soy, yo aquí en victoria soy muy sola, la amistad que yo tengo más es la sarita y la Bernardita y de las demás las señoras del campo que me gustaría tener más contacto con ellas pero no se puede y de las demás, ahí está la señora Sonia que nos encontramos en la calle y nos saludamos pero eso no mas y mi familia está en Traiguén pero es lo mismo que no la tuviera porque si yo no los voy a ver ellos tampoco vienen entonces ahí paso encerrada en la casa, esa es mi vida mía.

¿Cuál es la experiencia de ustedes con los servicios de salud?

Persona 14, mujer: no atienden nunca, hacen esperar primero. Por ejemplo, uno va a urgencias y espera, espera, espera.

Persona 7, mujer: es mala atención. En el consultorio debieran darle una prioridad al adulto mayor porque si no llega a las 7 de la mañana tampoco tiene hora y otra cosa del campo.

Persona 4, mujer: le dan dos teléfonos para pedir una hora para médico y cuando llamaba no contestan. Fui ayer y llegue como a las 9:30-10 y ya no había hora para medico

Persona 5, mujer: llegué antes de las 7 de ayer para conseguir hora.

Persona 2, mujer: igual las horas en el hospital pasa un año, yo que estoy operada del oído hace un año tres meses, imagínese todavía no estoy sana y tengo que esperar 3-4 meses para que llamen y todavía queda mucho más porque todavía ni piensan en llamarme porque yo voy a insistir y todavía no hay hora

Persona 4, mujer: tengo tres exámenes en el hospital que tengo que hacerme y son casi dos años y hasta la hora no me llega la hora.

Persona 6, hombre: en el caso mío, la mayoría de las horas me llaman por teléfono. En primero, cuando veo al médico yo le digo que cuanto se demora para la hora de la interconsulta y me dicen unos 4-6 meses, pasan 4-5 meses ya yo lo que hago lo primeros días del mes cuando dan las horas para todo el mes, voy a consultar que 5 meses atrás que me la dieron y no he tenido respuesta y me la dan. Y la otra como te digo que me llaman y me llevan los medicamentos me los van a dejar a domicilio.

Cuando ustedes ya accedieron a la atención ¿Encuentran respuesta sobre los requerimientos que van a consultar?

Persona 10, mujer: yo pienso que hay respuesta pero lo que pasa es que el médico les da un remedio y en la farmacia no está el remedio entonces ahí hay parte del requerimiento que no se está cumpliendo y que tiene que volver, volver a hacer la fila y volver toda la misma historia para atrás porque el medicamento no se encuentra o a

veces usted llega y le dicen que el profesional también no llegó a atender y le vamos a tener que cambiar la hora, eso pasa frecuentemente y de tanto se da más en el consultorio que el hospital debo decir porque me ha pasado con enfermeras, me ha pasado con médicos porque llego y ni siquiera la llaman antes a uno y en el caso mío tengo credencial de discapacidad y lo noto porque tiene que pedir permiso en el trabajo y va a puro perder el tiempo porque al final no la atienden y tiene que volverse. Lo ideal sería que si una persona no va a ir a atender hubiera otro médico disponible cosa que esa hora tampoco no se pierdan porque es un día menos de atención para toda la gente que estaba citada para ese día

Persona 5, mujer: a mí me pasó la semana pasada que llegue a atenderme y me dicen que la doctora está enferma y que no va a atender. Espere una hora más y puede que llegue otra a hacer la atención de la gente pero no vino y después venga mañana porque ahí la van a atender

Para la gente del campo ¿Cómo es acceder a los servicios de salud?

Persona 2, mujer: tenemos que venir acá a Victoria, tiene que estar a las 7 de la mañana para que le den una hora, para ver si le alcanzan. A veces están en paro y se pierde la venida

¿Comprar medicamentos les resulta accesible o es complicado por el dinero que involucra?

Consenso: son caros

Persona 5, mujer: y lo otro es que hay que ir a la farmacia municipal e inscribirse ahí

Persona 1, hombre: yo llevo tres meses esperando que me den un medicamento y no ha llegado

En el caso de que no estén los medicamentos ¿Qué hacen ustedes?

Persona 1, hombre: hay que comprarlo con platita en otro lado

Persona 2, mujer: en la municipalidad también se compra con platita pero es menos. Yo cuando no hay la niña lo ha pedido

Respecto a sillas de ruedas en los servicios de salud ¿algunas veces han visto o han tenido problemas de ese tipo?

Persona 4, mujer: si en el consultorio vi ayer, si hay.

