

Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий



Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций



Всемирная организация
здравоохранения



Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий

Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий [Laboratory leadership competency framework]

ISBN 978-92-4-451510-5

© Всемирная организация здравоохранения, 2019

Некоторые права защищены. Данная работа распространяется на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

По условиям данной лицензии разрешается копирование, распространение и адаптация работы в некоммерческих целях при условии надлежащего цитирования по указанному ниже образцу. В случае какого-либо использования этой работы не должно подразумеваться, что ВОЗ одобряет какую-либо организацию, товар или услугу. Использование эмблемы ВОЗ не разрешается. Результат адаптации работы должен распространяться на условиях такой же или аналогичной лицензии Creative Commons. Переводы настоящего материала на другие языки должны сопровождаться следующим предупреждением и библиографической ссылкой: «Данный перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), и ВОЗ не несет ответственность за его содержание или точность. Аутентичным и подлинным изданием является оригинальное издание на английском языке».

Любое урегулирование споров, возникающих в связи с указанной лицензией, проводится в соответствии с согласительным регламентом Всемирной организации интеллектуальной собственности.

Пример оформления библиографической ссылки для цитирования: Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий [Laboratory leadership competency framework]. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2019. Лицензия: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Данные каталогизации перед публикацией (CIP). Данные CIP доступны по ссылке: <http://apps.who.int/iris/>.

Приобретение, вопросы авторских прав и лицензирование. Для приобретения публикаций ВОЗ перейдите по ссылке: <http://apps.who.int/bookorders>. Чтобы направить запрос для получения разрешения на коммерческое использование или задать вопрос об авторских правах и лицензировании, перейдите по ссылке: <http://www.who.int/about/licensing/>.

Материалы третьих лиц. Если вы хотите использовать содержащиеся в данной работе материалы, правообладателем которых является третье лицо, вам надлежит самостоятельно выяснить, требуется ли для этого разрешение правообладателя, и при необходимости получить у него такое разрешение. Риски возникновения претензий вследствие нарушения авторских прав третьих лиц, чьи материалы содержатся в настоящей работе, несёт исключительно пользователь.

Общие оговорки об ограничении ответственности. Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого-либо мнения Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО), Всемирной организации по охране здоровья животных (МЭБ), Европейского центра профилактики и контроля заболеваний (ECDC), Центров по контролю и профилактике заболеваний США (CDC) или Ассоциации лабораторий общественного здравоохранения США (APHL) относительно юридического статуса какой-либо страны, территории, города или района или их органов власти, либо относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, в отношении которых пока еще может быть не достигнуто полное согласие.

Упоминание конкретных компаний или продукции отдельных изготовителей, патентованной или нет, не означает, что ВОЗ, ФАО, МЭБ, ECDC, CDC и APHL поддерживают или рекомендуют их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте.

Опубликованные материалы распространяются без какой-либо явно выраженной или подразумеваемой гарантии их правильности. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. ВОЗ, ФАО, МЭБ, ECDC, CDC и APHL ни в коем случае не несут ответственности за ущерб, возникший в результате использования этих материалов.

Логотип «CDC» принадлежит Министерству здравоохранения и социальных служб США (HHS) и используется с его разрешения. Использование этого логотипа не подразумевает того, что HHS или CDC поддерживают какой-либо определенный продукт, услугу или предприятие.

Содержание

Выражение признательности	v
Введение	1
<i>Предпосылки подготовки данного издания</i>	1
<i>Разработка Модели</i>	2
<i>Область применения Модели</i>	2
<i>Предполагаемое использование Модели</i>	3
<i>Структура Модели</i>	4
<i>Организация Модели</i>	4
<i>Содержание Модели</i>	6
Модель компетенций	7
Компетенция 1: Система лабораторий	7
Компетенция 2: Лидерство	12
Компетенция 3: Управление	17
Компетенция 4: Коммуникация	22
Компетенция 5: Система менеджмента качества	25
Компетенция 6: Биобезопасность и биозащита	32
Компетенция 7: Эпиднадзор и расследование вспышек заболеваний	37
Компетенция 8: Готовность к чрезвычайным ситуациям, ответные действия и восстановление	40
Компетенция 9: Научные исследования	45
Словарь терминов	49
Список литературы	58

Выражение признательности

Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий была разработана в процессе сотрудничества Ассоциации лабораторий общественного здравоохранения США (Association of Public Health Laboratories, APHL), Центров по контролю и профилактике заболеваний США (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), Европейского центра профилактики и контроля заболеваний (European Centre for Disease Prevention and Control, ECDC), Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (Food and Agriculture Organization, FAO, ФАО), Всемирной организации по охране здоровья животных (World Organisation for Animal Health, OIE) и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

Каждая партнёрская организация сделала вклад в формулирование и описание включённых в модель компетенций и участвовала в проверке документа перед публикацией.

Партнёрские организации выражают свою признательность следующим лицам.

Структура и написание текста

Adilya Albetkova, Evelyne Chaignat, Philippe Gasquet, Martin Heilmann, Jocelyn Isadore, Aftab Jasir, Barbara Martin, Burton Wilcke

Редактирование и доработка

Tianna Brand, Sébastien Cognat, Virginie Dolmazon, Yael Farhi, Jennifer Lasley, Béatrice Mouillé, Leonard Peruski, Mark Rayfield, Marc Struelens, Carmen Varela Santos, Lidewij Wiersma

Рецензирование

Amanda Balish, Céline Barnadas, Scott Becker, Catherine Bertrand-Ferrandis, Eric Blank, Stéphane De La Rocque, Jody DeVoll, Francois Diaz, Isabelle Dieuzy-Labaye, Samantha Dittrich, Frances Downes, Ahmed El Idrissi, Shannon Emery, Martin Evans, Wangeci Gatei, Romesh Gautom, José Guerra, Keith Hamilton, Catherine Johnson, Nirmal Kandel, Ewa King, Kazunobu Kojima, Frank Konings, Juan Lubroth, Lucy Maryogo Robinson, Christopher Oxenford, Michael Pentella, Eva Perlman, Lila Rahalison, Joanna Salvi Le Garrec Zwetyenga, Valentyna Sharandak, Lisa Stevens, Matthew Stone, Ralph Timperi, Tony Whistler.

Введение

Предпосылки подготовки данного издания

Лаборатории являются неотъемлемой и существенной частью систем здравоохранения, и они играют важнейшую роль в выявлении, диагностике, лечении и контроле заболеваний (1, 2). Однако во многих странах с низким и средним уровнем доходов по-прежнему недостаточно надежных лабораторных услуг (3). Есть примеры эффективных ответных действий лабораторий при вспышках заболеваний (4–6), однако эти хорошо документированные события, часть из которых связана и со здоровьем людей, и животных, и окружающей среды, показали, что отсутствие надежных лабораторных систем препятствует усилиям по контролю и профилактике заболеваний. Примерами являются недавние вспышки болезни, вызванной вирусом Эбола, человеческого (птичьего) гриппа H5N1, болезни, вызванной вирусом Зика, губчатой энцефалопатии и ящура (7–9). Отсутствие адекватной лабораторной службы также тормозит контроль эндемических заболеваний и управление ими; это относится к заболеванию, вызванному вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), малярии, холере и бруцеллезу, а также к инфекциям, вызванным устойчивыми к антимикробным препаратам патогенами (10). Эти примеры подчёркивают важность создания устойчивых национальных лабораторных систем, являющихся составной частью систем здравоохранения в целом (11). Для этого

нужны долгосрочные усилия, а также такие лидеры/руководители лабораторий, которые смогут в сложных обстоятельствах управлять лабораториями и создавать надёжные взаимодействующие сети на всех уровнях системы здравоохранения для оптимальной защиты здоровья людей, животных и окружающей среды (12).

Следует признать, что для того, чтобы возглавить работу по развитию и управлению обладающих потенциалом лабораторных систем, лидерам/руководителям лабораторий понадобится содержательное образование и обучение лидерским и управленческим навыкам (13). Однако подготовка такого рода у большинства руководителей недостаточна (Всемирная организация здравоохранения, неопубликованный доклад совещания по программам обучения «Лидерство и управление лабораториями», Лион, Франция, 12–13 мая 2011 г.). Отсутствие адекватной подготовки по лидерству и управлению особенно остро заметно в странах с низким и средним уровнем доходов. Чтобы эффективно устранить этот пробел, требуется комплексная, основанная на компетенциях учебная программа, которую можно будет применять во всём мире в виде основы для программ обучения лидерству и управлению лабораториями.

Именно для этого шесть ведущих организаций разработали в сотрудничестве Глобальную программу для лидеров/руководителей лабораторий (Global Laboratory Leadership Programme, GLLP), предназначенную для специалистов, работающих в лабораториях, связанных со здоровьем человека и животных, а также в лабораториях с функциями общественного здравоохранения (например, проводящих исследования окружающей среды, сельского хозяйства, продуктов питания, водной среды и химических веществ). В число сотрудничающих партнёров входят:

- Ассоциация лабораторий общественного здравоохранения США (Association of Public Health Laboratories, APHL),
- Центры по контролю и профилактике заболеваний США (Centers for Disease Control and Prevention, CDC),
- Европейский центр профилактики и контроля заболеваний (European Centre for Disease Prevention and Control, ECDC),
- Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (Food and Agriculture Organization, FAO, ФАО),
- Всемирная организация по охране здоровья животных (World Organisation for Animal Health, OIE),
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ).

Перед тем как разрабатывать GLLP (Глобальную программу для лидеров/руководителей лабораторий), партнёры решили подготовить Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий (далее просто Модель), которая послужит основой для GLLP.

Разработка Модели

Эксперты в данном вопросе, представители вышеупомянутых партнёров GLLP, разрабатывали данную Модель путём выработки консенсуса. В октябре 2017 года партнёры организовали рабочую группу GLLP по разработке Модели компетенций. В результате согласований и анализа литературы (14, 15), в том числе упомянутого выше отчёта о совещании 2011 года, партнёры договорились выделить девять компетенций.

На первом этапе рабочая группа разработала структуру Модели, подготовила описания каждой компетенции и выделила в пределах компетенций домены, субдомены и области деятельности. Глаголы действия¹ для каждой области деятельности были выбраны с использованием двух классификаций (таксономий) действий: классификации наблюдаемых результатов обучения (Structure of the Observed Learning Outcome, SOLO) (17) и таксономии Блума (18). Были выбраны действия, которые можно наблюдать и измерить. Определения некоторых действий были адаптированы, так чтобы они описывали результаты обучения, относящиеся именно к лидерству. Виды деятельности были распределены по трём уровням квалификации: начинающий, компетентный и эксперт.

Область применения Модели

Назначение Модели – обозначить наиболее важные компетенции, которыми должны обладать лидеры/руководители лабораторий, чтобы создавать устойчивые национальные лабораторные системы для выявления заболеваний и контроля и предупреждения заболеваемости силами систем здравоохранения. Модель основана

¹ Перевод определения, адаптированного из словаря «Merriam-Webster dictionary» (16).

на всеохватывающем принципе «Единое здоровье» и относится ко всей «Национальной системе лабораторий здравоохранения», которую в данном контексте определяют как сеть или сети лабораторий, проводящих исследования материалов от людей, животных, окружающей среды, сельского хозяйства, продуктов питания, водной среды, и химических лабораторий, работающих в связке с системами здравоохранения. Модель, соответственно, ориентирует пользователей на подход «Единое здоровье» на основе понимания того, что улучшение координации между системами защиты здоровья людей, животных и окружающей среды будет взаимовыгодно и укрепит системы здравоохранения. Модель была разработана так, чтобы она помогала наводить мосты, улучшать коммуникацию, укреплять сотрудничество и лучше осознавать существующую синергию систем защиты здоровья людей, животных и окружающей среды.

Предполагаемое использование Модели

Для лабораторий любой специализации чрезвычайно важной задачей является развитие трудовых ресурсов, и если в разных дисциплинах и организациях используют общие стандарты компетенций, то это способствует коммуникации и сотрудничеству и создаёт возможности профессионального роста для сотрудников. Модель может быть использована национальными органами разных отраслей и дисциплин, в том числе сторонами, определяющими политику, регулирующими органами, образовательными учреждениями, а также другими заинтересованными сторонами, такими как доноры, неправительственные организации

и организации частного сектора. Эта Модель может быть использована в следующих целях:

- *развитие трудовых ресурсов* – в качестве общего стандарта для развития трудовых ресурсов лабораторий, который можно применять в отраслях, связанных с здоровьем людей, животных и окружающей среды, а также других уместных сферах;
- *разработка программ* – в качестве основы для учебных программ для лидеров/руководителей лабораторий;
- *конкретные должностные инструкции* – в качестве ориентира при написании стандартизированных должностных инструкций;
- *оценка потребностей* – в качестве ориентира для разработки инструмента, который можно использовать для самооценки, оценки наблюдателем или сочетая эти два подхода, чтобы определить индивидуальные или групповые потребности и помочь в планировании профессионального развития персонала;
- *самооценка* – в качестве ориентира, чтобы оценивать собственный уровень знаний, навыков и способностей, определять, какие области нужно улучшить, и планировать, как достичь более высокого уровня мастерства.

Модель может помочь в разработке других учебных программ для лидеров/руководителей, ведь каждая компетенция представлена таким способом, что, если требуется, можно дополнительно обучиться только одной конкретной компетенции. Модель позволяет по-разному компоновать обучающие программы, и она может быть адаптирована под конкретные потребности отдельных стран.

Этот документ можно использовать, как сказано выше, но, кроме того, партнёры GLLP выразили намерение разработать пакет учебных материалов, который будет содержать, помимо прочего, рекомендации по разработке программы обучения, планированию, осуществлению и оценке обучения. Когда эта инициатива реализуется и Модель ляжет в основу полной программы подготовки лидеров/руководителей лабораторий, то эту программу можно будет использовать для обучения нынешних и будущих лидеров/руководителей, участвующих в процессе создания, укрепления и поддержания национальных лабораторных систем. Области деятельности из разных компетенций Модели дополняют друг друга, а чтобы охватить полный объём GLLP, участникам потребуется пройти все девять разделов или показать владение всеми девятью компетенциями. Учебный пакет с соответствующими материалами курса и рекомендациями находится в настоящее время в стадии разработки.

Структура Модели

Модель состоит из девяти компетенций:

1. Система лабораторий
2. Лидерство
3. Управление
4. Коммуникация
5. Система менеджмента качества
6. Биобезопасность и биозащита
7. Эпиднадзор и расследование вспышек заболеваний
8. Готовность к чрезвычайным ситуациям, ответные действия и восстановление
9. Научные исследования

При разработке Модели учитывали следующие важные соображения.

1. Определения используемым терминам даны в Словаре, эти определения сформулированы на основе сквозного принципа этой Модели «Единое здоровье».
2. Компетенции можно применять на уровне лабораторной системы или на уровне отдельной лаборатории – в зависимости от потребностей.
3. Некоторые области деятельности намерено повторяются в разных компетенциях. Это сделано для того, чтобы документ можно было использовать по частям, а также потому что некоторые виды деятельности относятся к более чем одной компетенции. Например, разработка графических схем организации относится как к лидерству, так и к управлению. Если область деятельности приводится повторно, то в скобках даны номера других разделов с этой же областью деятельности.

Организация Модели

Каждая компетенция структурирована следующим образом.

Компетенция: сочетание знаний, навыков и способностей, необходимых для эффективного выполнения задания (например, «3. Управление»).

Домен компетенции: отдельный компонент компетенции (например, «3.2 Управление ресурсами»).

Субдомен: часть домена (например, «3.2а Расчёт бюджета и управление финансами»).

Область: домены и субдомены компетенций в свою очередь разбиты на области деятельности (например, «3.2.1 Бюджет лаборатории», «3.2.2 Анализ затрат», «3.2.3 Использование финансовых ресурсов»).

Виды деятельности: рабочая деятельность, по которой оценивают качество её выполнения данным человеком на каком-либо из трёх уровней квалификации/мастерства.

Виды деятельности распределены по трём уровням квалификации или мастерства в соответствии со следующими критериями.

Уровни квалификации/мастерства

Начинающий. Человек владеет глубокими знаниями о принципах, концепциях и методологиях, относящихся к данной компетенции; эти знания получены в результате образования или обучения (например, на курсах, при обучении на рабочем месте, в процессе наставничества); человек способен выполнять определённый ряд заданий под присмотром или по ходу наставничества или коучинга.

Компетентный. Человек анализирует и самостоятельно применяет относящиеся к данной компетенции принципы, концепции и методологии; эти знания и опыт были получены в процессе образования или обучения, а также в результате их успешного применения при выполнении разнообразных сложных заданий.

Эксперт. Человек мастерски владеет принципами, концепциями и методологией, относящимися к данной компетенции, и продемонстрировал успешное выполнение самых сложных заданий, для которых нужна эта компетенция. Применяет новые подходы и методы при решении проблем и выполнении заданий в рамках данной компетенции и способен к обобщению, критике и проведению обучения по данной компетенции, а также может выполнять коучинг и наставничество.

Для каждого вида деятельности используются глаголы действия, стандартизированные в соответствии с уровнем квалификации/мастерства (Таблица 1).

Таблица 1. Глаголы действия¹ в соответствии с уровнем квалификации/мастерства

Начинающий	Компетентный	Эксперт
<p>Определить: дать определение, обозначить основные свойства или значение</p> <p>Описать: представить, описать словами (или представить в виде графика, модели или рисунка)</p> <p>Идентифицировать: определить сущность</p> <p>Обрисовать: указать основные черты или различные части</p> <p>Перечислить: составить простой ряд из слов или чисел</p>	<p>Объяснить: 1) привести причину или довод в пользу; 2) показать логическое развитие или взаимосвязи</p> <p>Анализировать: изучить, определить природу и взаимосвязи компонентов</p> <p>Применять: использовать, особенно в практических целях</p> <p>(Про)демонстрировать: 1) доказать, прояснить, привести аргументы или свидетельства; 2) проиллюстрировать или объяснить, особенно со множеством примеров</p> <p>Внедрить/осуществить/осуществлять: получить практический результат и обеспечить фактическое выполнение, принимая конкретные меры</p>	<p>Создать/создавать: 1) произвести, воссоздать в результате действий; 2) произвести, прилагая навыки/умение; 3) сделать или воссоздать что-то новое</p> <p>Подготовить проект, план, стратегию и т. п./спланировать: 1) задумать и спланировать в уме; 2) разработать план или проект чего-либо</p> <p>Разработать: изложить, прояснить в большей степени или более детально</p> <p>Оценить/оценивать: определять значимость, ценность или состояние, обычно путём тщательного рассмотрения и изучения</p> <p>Выполнять²: выполнять действия</p> <p>Приоритизировать: расположить в списке или ранжировать в порядке важности или очерёдности</p>

¹Перевод определения, адаптированного из словаря «Merriam-Webster dictionary» (16).

² Может встречаться на разных уровнях квалификации/мастерства в зависимости от контекста.

Содержание Модели

Компетенции, домены и субдомены компетенций

Компетенция 1. Система лабораторий

Домен 1.1	Политика и правовая база
Домен 1.2	Информационные системы
Домен 1.3	Инфраструктура
Домен 1.4	Трудовые ресурсы

Компетенция 2. Лидерство

Домен 2.1	Стратегическое планирование
Домен 2.2	Организационное лидерство
Домен 2.3	Критическое мышление, решение проблем и принятие решений
Домен 2.4	Формирование партнёрств и коалиций
Домен 2.5	Этика и порядочность

Компетенция 3. Управление

Домен 3.1	Управление лабораторией
Домен 3.2	Управление ресурсами
	Субдомен 3.2а <i>Расчёт бюджета и управление финансами</i>
	Субдомен 3.2б <i>Управление людьми</i>

Компетенция 4. Коммуникация

Домен 4.1	Общие навыки делового общения
Домен 4.2	Написание заявок на финансирование проектов
Домен 4.3	Коммуникация со средствами массовой информации
Домен 4.4	Коммуникация о рисках
Домен 4.5	Научная коммуникация

Компетенция 5. Система менеджмента качества

Домен 5.1	Управление процессами
	Субдомен 5.1а <i>Управление пробами</i>
	Субдомен 5.1б <i>Контроль процессов</i>

Домен 5.2	Управление документами и записями
Домен 5.3	Оборудование и расходные материалы
Домен 5.4	Закупки и инвентарный учёт
Домен 5.5	Управления случаями несоответствия
Домен 5.6	Оценка
	Субдомен 5.6а <i>Аудиты</i>
	Субдомен 5.6б <i>Внешняя оценка качества</i>
Субдомен 5.6в <i>Нормы и аккредитация</i>	
Домен 5.7	Постоянное улучшение
Домен 5.8	Фокус на клиентах

Компетенция 6. Биобезопасность и биозащита

Домен 6.1	Биобезопасность
Домен 6.2	Биозащита
Домен 6.3	Транспортировка опасных грузов, в том числе грузов небиологической природы

Компетенция 7. Эпиднадзор и расследование вспышек заболеваний

Домен 7.1	Эпиднадзор
Домен 7.2	Расследование вспышек заболеваний

Компетенция 8. Готовность к чрезвычайным ситуациям, ответные действия и восстановление

Домен 8.1	Готовность к чрезвычайным ситуациям
Домен 8.2	Ответные действия
Домен 8.3	Восстановление

Компетенция 9. Научные исследования

Домен 9.1	Научные исследования, связанные со здоровьем населения
Домен 9.2	Инновации и развитие

Модель компетенций

Компетенция 1. Система лабораторий

Знания, навыки и способности, требующиеся для того, чтобы развивать, поддерживать и укреплять сформированную и функциональную национальную систему лабораторий здравоохранения, способных выдавать результаты высокого качества, используя при этом на всех уровнях системы здравоохранения эффективные и рациональные политику, систему управления и процедуры.*

*Национальной системой лабораторий здравоохранения в данном документе называют сети лабораторий, проводящих исследования материалов от людей, животных, окружающей среды, сельского хозяйства, продуктов питания, водной среды, и химических лабораторий, работающих в связке с системами здравоохранения.

Домен 1.1 Политика и правовая база

1.1.1 Организационная структура (см. также 1.4.1, 2.1.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать организацию национальных/региональных/многонациональных/ международных сетей лабораторий.
Компетентный	Объяснить, как организованы национальные/региональные/ многонациональные/ международные сети лабораторий.
Эксперт	Оценивать организацию национальных/региональных/многонациональных/ международных сетей лабораторий.

1.1.2 Взаимодействие отраслей и дисциплин, относящихся к людям, животным и окружающей среде

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать отрасли и дисциплины, в которых пересекаются сферы, относящиеся к людям, животным и окружающей среде.
Компетентный	Объяснить роль различных отраслей и дисциплин, в которых пересекаются сферы, относящиеся к людям, животным и окружающей среде.
Эксперт	Оценивать сотрудничество различных отраслей и дисциплин, в которых пересекаются сферы, относящиеся к людям, животным и окружающей среде.

1.1.3 Национальная политика (см. также 5.1.5, 5.3.1, 9.1.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Перечислить существующие национальные политики, имеющие отношение к лабораторной практике.
Компетентный	Объяснить причины создания и значение существующих национальных политик, имеющих отношение к лабораторной практике.
Эксперт	Подготовить проект национальной политики, которая через процесс согласования станет максимально полезной для лабораторной практики.

1.1.4 Правовая база

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать правовую базу, регламентирующую работу лабораторных систем.
Компетентный	Объяснить правовую базу, регламентирующую работу лабораторных систем.
Эксперт	Оценивать правовую базу, регламентирующую работу лабораторных систем.

Домен 1.2 Информационные системы

1.2.1 Контроль документации (см. также 5.2, 5.5.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Определить, какие системы документов и записей используют в лаборатории.
Компетентный	Анализировать системы лабораторных документов и записей.
Эксперт	Подготовить проект стандартных систем лабораторных документов и записей, оценивать такие системы и обеспечивать их совместимость с национальной информационной системой здравоохранения.

1.2.2 Лабораторная система управления информацией (ЛСУИ) (см. также 1.2.6)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать компоненты ЛСУИ.
Компетентный	Анализировать ЛСУИ.
Эксперт	Оценивать улучшенную ЛСУИ.

1.2.3 Требуемая информация

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать информацию, важную для функционирования лабораторных систем.
Компетентный	Применять в лабораторной работе ключевые элементы информации, относящейся к лабораторным системам.
Эксперт	Оценивать относящуюся к лабораторным системам информацию на основе потребностей этих систем.

1.2.4 Распространение информации (см. также 2.4.5, 3.1.8 и Компетенцию 4)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать процессы распространения информации среди связанных отраслей и дисциплин.
Компетентный	Применять процессы распространения информации среди связанных отраслей и дисциплин.
Эксперт	Оценивать адекватность процессов распространения информации среди связанных отраслей и дисциплин.

1.2.5 Устойчивость информационных систем

Виды деятельности	
Начинающий	Описать методы, которыми обеспечивается финансовая и техническая устойчивость информационной системы.
Компетентный	Анализировать методы, которыми обеспечивается финансовая и техническая устойчивость информационной системы.
Эксперт	Оценивать методы, которыми обеспечивается финансовая и техническая устойчивость информационной системы.

1.2.6 Информационные технологии (см. также 1.2.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать политики, относящиеся к области информационных технологий, и потребности в этой области.
Компетентный	Объяснить политики, относящиеся к области информационных технологий, и потребности в этой области.
Эксперт	Оценивать политики, относящиеся к области информационных технологий, и потребности в этой области.

1.2.7 Защита данных (см. также 2.5.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процесс регистрации и защиты персональных и конфиденциальных данных.
Компетентный	Применять стандарты, обязательные для защиты персональных и конфиденциальных данных.
Эксперт	Подготовить проект стандартов защиты персональных данных и другой конфиденциальной информации, соблюдая при этом все применимые законы, правила и регламенты, и внедрить эти стандарты в практику.

Домен 1.3 Инфраструктура

1.3.1 Проектирование лабораторий (см. также 3.1.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Определить основные требования к планированию помещений лаборатории и их обслуживанию.
Компетентный	Применять процесс проектирования лаборатории и планирования обслуживания лабораторных помещений.
Эксперт	Оценивать, как спроектированы помещения лаборатории, как проводится их обслуживание и соответствует ли это меняющимся потребностям.

1.3.2 Инженерные системы (см. также 3.1.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать, какие рекомендации нужно использовать при проектировании, создании и эксплуатации инженерных систем.
Компетентный	Применять соответствующие рекомендации при проектировании, создании и эксплуатации инженерных систем.
Эксперт	Оценивать применение соответствующих рекомендаций при проектировании, создании и эксплуатации инженерных систем.

1.3.3 Инвентарный учёт оборудования и расходных материалов (см. также 5.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать план ведения инвентарного учёта оборудования и расходных материалов в лаборатории.
Компетентный	Внедрить план ведения инвентарного учёта оборудования и расходных материалов, учитывая конкретные нужды лаборатории для выполнения текущей работы.
Эксперт	Спланировать и оценивать внедрение и ведение инвентарного учёта оборудования и расходных материалов в лаборатории.

1.3.4 Профилактическое обслуживание оборудования (см. также 5.3.6)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать важнейшие составные части программы профилактического обслуживания оборудования.
Компетентный	Анализировать эффективность программы профилактического обслуживания оборудования.
Эксперт	Разработать и/или оценивать программу профилактического обслуживания оборудования.

1.3.5 Управление отходами (см. также 6.1.9)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать основные компоненты системы управления отходами.
Компетентный	Анализировать организацию и функционирование системы управления отходами.
Эксперт	Разработать и/или оценивать систему управления отходами.

1.3.6 Небиологические риски

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать небиологические риски.
Компетентный	Внедрить систему надлежащих ответных мер в случае воздействия небиологических веществ.
Эксперт	Спланировать систему ответных мер для случаев воздействия небиологических веществ и оценивать эту систему в действии.

1.3.7 Управление контрактами

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать основные требования для разработки контрактов.
Компетентный	Применять местные и национальные рекомендации, относящиеся к заключению контрактов.
Эксперт	Подготовить проект контрактов, в которых выполняются местные и национальные требования, и оценивать контракты.

Домен 1.4 Трудовые ресурсы

1.4.1 Стратегии и политика (см. также 1.1.3, 7.2.1, 8.2.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать ключевые стратегии и политику, важные для организации трудовых ресурсов лаборатории.
Компетентный	Внедрить применяемые в национальной системе здравоохранения стратегии и политику, относящиеся к организации трудовых ресурсов лаборатории.
Эксперт	Оценивать эффективность текущей организации трудовых ресурсов лабораторий здравоохранения, в том числе стратегии и политику.

1.4.2 Адекватность трудовых ресурсов лаборатории по отношению к текущим и будущим потребностям (см. также 3.2.6, 8.1.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать лабораторную политику управления талантами ¹ , в том числе образование, обучение, наём, использование и удержание персонала.
Компетентный	Внедрить план оптимизации лабораторной политики управления талантами.
Эксперт	Оценивать политику управления талантами в национальной системе лабораторий здравоохранения.

1.4.3 Технический² и управленческий кадровый потенциал лаборатории (см. также 3.2.7)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать ключевые компоненты плана по укреплению технического и управленческого кадрового потенциала (политику, процессы, развитие трудовых ресурсов и т. п.).
Компетентный	Внедрить в практику ключевые компоненты плана по укреплению технического и управленческого кадрового потенциала (политику, процессы, развитие трудовых ресурсов и т. п.).
Эксперт	Оценивать ключевые компоненты плана по укреплению технического и управленческого кадрового потенциала (политику, процессы, развитие трудовых ресурсов и т. п.).

¹Управление талантами – совокупность способов управления персоналом, направленных на привлечение, наём, развитие, мотивирование и удержание сотрудников, вносящих существенный вклад в развитие организации и достижение её целей (примечание переводчика).

²Термин «технический» в данном контексте означает относящийся к выполнению специализированной деятельности, в данном разделе – к выполнению лабораторных исследований (примечание переводчика).

Компетенция 2. Лидерство

Знания, навыки и способности, необходимые для того, чтобы мотивировать и вдохновлять группу людей на действия для достижения общей цели. Сюда относятся также стратегические подходы к тому, как достичь и закрепить успехи лаборатории или систем лабораторий, положительно влияя на людей, так чтобы они достигали желаемых результатов.

Домен 2.1 Стратегическое планирование

2.1.1 Стратегическое мышление

Виды деятельности	
Начинающий	Определить, что такое процесс стратегического мышления.
Компетентный	Применять процесс стратегического мышления.
Эксперт	Регулярно оценивать процессы стратегического планирования и выполнения этих планов.

2.1.2 Разработка и выполнение стратегического плана (см. также 1.1.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать разработку и процесс выполнения национального стратегического плана для системы лабораторий.
Компетентный	Применять творческое и стратегическое мышление в процессе разработки и выполнения национального стратегического плана для системы лабораторий.
Эксперт	Оценивать национальный стратегический план и приоритизировать выполнение мероприятий для всех уровней системы лабораторий.

2.1.3 Мониторинг выполнения и оценка стратегических планов

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процесс мониторинга выполнения и оценки национального стратегического плана для системы лабораторий.
Компетентный	Применять процесс мониторинга выполнения и оценки национального стратегического плана для системы лабораторий.
Эксперт	Оценивать национальный стратегический план для системы лабораторий на основе выводов мониторинга и текущей оценки, идентифицировать возможности для внесения в план изменений и давать обоснованные заключения.

Домен 2.2 Организационное лидерство

2.2.1 Организационная структура лаборатории (см. также 1.1.1, 3.2.6)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать организационную структуру (структуру) лаборатории.
Компетентный	Анализировать сильные и слабые стороны организационной структуры лаборатории.
Эксперт	Подготовить организационную структуру лаборатории или оценить и переработать её для максимальной эффективности организационной структуры.

2.2.2 Стили управления и лидерства

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать процесс, с помощью которого организуют работу сотрудников в соответствии с их стилями управления и лидерства и сильными сторонами.
Компетентный	Применять процесс организации работы сотрудников в соответствии с их сильными управленческими и лидерскими сторонами для достижения наилучших результатов.
Эксперт	Подготовить план профессионального развития сотрудников или оценить и переработать его.

2.2.3 Мотивационный и уполномочивающий подход (см. также 3.2.8)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать мотивационную теорию.
Компетентный	Применять принципы мотивирования и уполномочивания, давая сотрудникам ясные указания, должным образом делегируя работу и демонстрируя уверенность в сотрудниках.
Эксперт	На всех уровнях организации приоритизировать развитие у сотрудников чувства сопричастности и ответственности за желаемые результаты, мотивируя их на достижение целей.

2.2.4 Управление изменениями

Виды деятельности	
Начинающий	Описать новые идеи, методы работы и подходы.
Компетентный	Применять новые методы работы и подходы, предлагая способы улучшения рабочих процессов.
Эксперт	Приоритизировать управление изменяющимися условиями для решения текущих задач.

Домен 2.3 Критическое мышление, решение проблем и принятие решений

2.3.1 Критическое мышление

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать принципы критического мышления.
Компетентный	Внедрить в практику принципы критического мышления.
Эксперт	Оценивать преимущества критического мышления для успешного решения проблем и принятия решений.

2.3.2 Решение проблем

Виды деятельности	
Начинающий	Определить, что такое проблема, и объяснить подходы к решению проблем.
Компетентный	Применять установленные процессы решения проблем.
Эксперт	Оценивать преимущества установленных процессов решения проблем.

2.3.3 Принятие решений

Виды деятельности	
Начинающий	Описать шаги принятия решений.
Компетентный	Применять установленные процессы принятия решений.
Эксперт	Приоритизировать процесс принятия решений как часть организационной культуры и избегать при этом скрытых ловушек процесса принятия решений.

Домен 2.4 Формирование партнёрств и коалиций

2.4.1 Сотрудничество лаборатории с внутренними и внешними партнёрами и заинтересованными сторонами (см. также 8.1.6)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать внутренних и внешних партнёров и стороны, заинтересованные в лаборатории, и описать механизм сотрудничества с ними.
Компетентный	Продемонстрировать, как развивать сотрудничество между лабораторией и внутренними и внешними партнёрами и заинтересованными сторонами.
Эксперт	Оценивать сотрудничество лаборатории с внутренними и внешними партнёрами и заинтересованными сторонами.

2.4.2 Роль лаборатории в национальной системе здравоохранения (см. также 1.1.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать, как лаборатория функционирует в рамках национальной системы здравоохранения.
Компетентный	Объяснить, как лаборатория функционирует в рамках национальной системы здравоохранения.
Эксперт	Оценивать, как лаборатория функционирует в рамках национальной системы здравоохранения.

2.4.3 Междисциплинарное и межотраслевое сотрудничество

Виды деятельности	
Начинающий	Определить роль различных учреждений и партнёров, участвующих в междисциплинарном или межотраслевом сотрудничестве с лабораторией.
Компетентный	Продемонстрировать, как организовать текущую совместную деятельность с различными учреждениями, участвующими в междисциплинарном или межотраслевом сотрудничестве.
Эксперт	Оценивать роль различных учреждений, участвующих в междисциплинарном или межотраслевом сотрудничестве, в отношении текущих и новых видов совместной деятельности.

2.4.4 Сотрудничество с населением

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать среди местного населения представителей, содействующих эпидрасследованиям и эпиднадзору, проводимым на основе лабораторного тестирования.
Компетентный	Продемонстрировать, как укреплять сотрудничество с представителями населения для выполнения совместных эпидрасследований и эпиднадзора, проводимых на основе лабораторного тестирования.
Эксперт	Оценивать, приоритизировать и формировать сотрудничество с представителями населения с целью содействия эпидрасследованиям и эпиднадзору, проводимым на основе лабораторного тестирования.

2.4.5 Распространение информации (см. также 1.2.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать процедуры, используемые для распространения информации.
Компетентный	Внедрить в практику процедуры, используемые для распространения информации.
Эксперт	Оценивать процедуры, используемые для распространения информации.

2.4.6 Информационно-пропагандистская деятельность в пользу лабораторий (см. также 4.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать принципы информационно-пропагандистской деятельности, ресурсы и сильные стороны уже действующих информационно-пропагандистских кампаний и материалов.
Компетентный	Применять принципы информационно-пропагандистской деятельности для разъяснения роли и значения лабораторий.
Эксперт	Оценивать эффективность информационно-пропагандистских кампаний и материалов, используемых для разъяснения роли и значения лабораторий.

Домен 2.5 Этика и порядочность

2.5.1 Правовая база (см. также 1.2.7)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать законы, регулирующие управление данными, сбор, распространение и использование данных и защиту персональных данных.
Компетентный	Применять законы, регулирующие управление данными, сбор, распространение и использование данных и защиту персональных данных.
Эксперт	Создать такую рабочую среду, в которой соблюдение всех законов, регулирующих управление данными, сбор, распространение и использование данных и защиту персональных данных, является частью культуры учреждения.

2.5.2 Этические принципы (см. также 9.1.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Перечислить этические принципы, определяющие взаимоотношения между людьми, животными и окружающей средой.
Компетентный	Применять этические принципы, определяющие взаимоотношения между людьми, животными и окружающей средой.
Эксперт	Разработать рабочую среду, в которой следуют этическим принципам, определяющим взаимоотношения между людьми, животными и окружающей средой.

2.5.3 Кодекс профессионального поведения

Виды деятельности	
Начинающий	Описать кодекс профессионального поведения и вести себя в соответствии с ним.
Компетентный	Внедрить в практику кодекс профессионального поведения и вести себя в соответствии с ним.
Эксперт	Подготовить проект политики, демонстрирующей ожидания организации в отношении следования сотрудниками кодексу профессионального поведения.

2.5.4 Конфликты интересов

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать потенциальные конфликты интересов в лаборатории.
Компетентный	Демонстрировать, что если в лаборатории возникают конфликты интересов, то их этично разрешают.
Эксперт	Оценивать любые персональные или связанные с должностью конфликты интересов и этично их разрешать.

Компетенция 3. Управление

Знания, навыки и способности, необходимые для эффективного достижения высокого качества лабораторных результатов с использованием имеющихся ресурсов. Сюда относится управление ежедневной работой (операционное управление), а также долгосрочное стратегическое управление лабораторией.

Домен 3.1 Управление лабораторией

3.1.1 Основные функции лаборатории (см. также 1.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Определить основные функции лаборатории.
Компетентный	Внедрить в практику основные функции лаборатории.
Эксперт	Оценивать, как в основных функциях лаборатории отражены национальные лабораторные политика и планы.

3.1.2 Функции лаборатории, выполняемые в рамках программ, и директивы, определяющие эти программы (см. также 8.1.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать программы/службы, в которых участвует лаборатория, а также функции, выполняемые в рамках этих программ/служб, и директивы, определяющие эти программы/службы.
Компетентный	Внедрить в практику программы и задачи служб, в которых участвует лаборатория, а также функции, выполняемые в рамках этих программ/служб, и директивы, определяющие эти программы/службы.
Эксперт	Основываясь на обязательствах лаборатории, подготовить план выполнения программ и задач служб, а также функций в рамках этих программ/служб, и оценивать этот план.

3.1.3 Планирование внедрения в практику (см. также 1.3.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать план внедрения в практику новой для лаборатории программы или услуги.
Компетентный	Внедрить в практику план новой для лаборатории программы или услуги.
Эксперт	Оценивать план внедрения в практику новой для лаборатории программы или услуги.

3.1.4 Роли и ответственность руководителей (см. также 3.2.6)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать роли и ответственность руководителей на всех уровнях организации.
Компетентный	Продемонстрировать роли и ответственность руководителей.
Эксперт	Оценивать роли и ответственность руководителей, с тем чтобы оптимизировать работу лаборатории.

3.1.5 Лабораторные операции и рабочий процесс (см. также 1.3.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать компоненты лабораторных операций и их соотношение с рабочим процессом.
Компетентный	Применять соответствующие компоненты лабораторных операций к рабочему процессу.
Эксперт	Оценивать компоненты лабораторных операций, связанные с рабочим процессом.

3.1.6 Мониторинг, оценка и аудиты лабораторий (см. также 5.6а)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать стандарты и передовой опыт, используемые для мониторинга, оценки и аудитов качества работы лабораторий.
Компетентный	Применять стандарты и передовой опыт, используемые для мониторинга, оценки и аудитов качества работы лабораторий.
Эксперт	Оценивать стандарты и передовой опыт, используемые для мониторинга, оценки и аудитов качества работы лабораторий.

3.1.7 Эпиднадзор и расследование вспышек заболеваний (см. также 7.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать роль лаборатории в эпиднадзоре, расследовании вспышек и реагировании на редкие и возникающие заболевания.
Компетентный	Демонстрировать работу лаборатории в качестве участника эпиднадзора, расследования вспышек и реагирования на редкие и возникающие заболевания.
Эксперт	Оценивать работу лаборатории в качестве участника эпиднадзора, расследования вспышек и реагирования на редкие и возникающие заболевания.

3.1.8 Использование лабораторных данных (см. также 1.2.4, 2.4.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать, как используют лабораторные данные для выработки политики и принятия решений.
Компетентный	Продемонстрировать, как используют лабораторные данные для выработки политики и принятия решений.
Эксперт	Оценивать пригодность и значимость лабораторных данных для выработки политики и принятия решений.

3.1.9 Ответные действия лаборатории при чрезвычайных ситуациях (см. также 8.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать управленческие функции, связанные с ответными действиями лаборатории в чрезвычайных ситуациях.
Компетентный	Продемонстрировать управленческие функции, связанные с ответными действиями лаборатории в чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Оценивать управленческие функции, связанные с ответными действиями лаборатории в чрезвычайных ситуациях.

3.1.10 Фокус на клиентах (см. также 5.8.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать, как лабораторные услуги удовлетворяют потребности различных типов клиентов.
Компетентный	Анализировать, как лабораторные услуги удовлетворяют потребности различных типов клиентов.
Эксперт	Оценивать предоставляемые лабораторией услуги в свете потребностей клиентов.

Домен 3.2 Управление ресурсами (см. также 8.1.5)

Субдомен 3.2a Расчёт бюджета и управление финансами

3.2.1 Бюджет лаборатории

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать составные части бюджета.
Компетентный	Анализировать составные части бюджета.
Эксперт	Разработать бюджет.

3.2.2 Анализ затрат

Виды деятельности	
Начинающий	Описать цель анализа затрат.
Компетентный	Продемонстрировать, как проводить анализ затрат.
Эксперт	Оценивать результаты анализа затрат.

3.2.3 Использование финансовых ресурсов

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать, как финансовые ресурсы соотносятся с ежедневной работой лаборатории.
Компетентный	Анализировать, как финансовые ресурсы обеспечивают текущую лабораторную деятельность, а также возникающие задачи.
Эксперт	Оценивать использование финансовых ресурсов в свете того, насколько выдерживаются установленные сроки и достигаются цели лаборатории.

3.2.4 Процессы финансовых аудитов

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать процессы финансовых аудитов.
Компетентный	Применять процессы финансовых аудитов.
Эксперт	Оценивать процессы финансовых аудитов.

3.2.5 Финансовая устойчивость

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать основы финансовой устойчивости лаборатории.
Компетентный	Продемонстрировать, какие существуют возможности для финансовой поддержки лаборатории.
Эксперт	Подготовить модель финансовой устойчивости лаборатории.

Субдомен 3.26 Управление людьми

3.2.6 Организационная структура (см. также 1.4.2, 2.2.1, 3.1.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать существующую организационную структуру.
Компетентный	Анализировать существующую организационную структуру.
Эксперт	Подготовить проект организационной структуры, в том числе графическую схему взаимоотношения функций, с ясным распределением ответственности, и оценивать её.

3.2.7 Управление командой (см. также 1.4.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать этапы развития команды.
Компетентный	Демонстрировать эффективное управление командой с учётом этапов её развития.
Эксперт	Оценивать развитие команды с целью обеспечения желаемых результатов.

3.2.8 Мотивация персонала (см. также 2.2.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать мотивационную теорию.
Компетентный	Применять мотивационную теорию на практике.
Эксперт	Оценивать мотивацию сотрудников и так применять мотивационную теорию, чтобы достичь максимальной эффективности работы персонала.

3.2.9 Управление конфликтами

Виды деятельности	
Начинающий	Описать стратегии, применяемые для управления конфликтами на рабочем месте и сведения их к минимуму.
Компетентный	Применять стратегии управления конфликтами на рабочем месте и сведения их к минимуму.
Эксперт	Создать такую рабочую среду, в которой поводы для конфликтов сведены к минимуму.

3.2.10 Управление стрессом

Виды деятельности	
Начинающий	Перечислить элементы управления стрессом.
Компетентный	Применять элементы управления стрессом.
Эксперт	Создать рабочую среду, которая сводит стресс к минимуму.

3.2.11 Профессиональное развитие персонала (см. также 1.4.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать процессы профессионального развития персонала.
Компетентный	Применять процессы профессионального развития персонала.
Эксперт	Оценивать процессы профессионального развития персонала, чтобы обеспечить использование всех подходящих процессов.

3.2.12 Удержание персонала

Виды деятельности	
Начинающий	Описать стратегии удержания персонала.
Компетентный	Внедрить в практику стратегии удержания персонала.
Эксперт	Приоритизировать стратегии удержания персонала, например, пересмотр рабочей нагрузки, денежные вознаграждения и гибкий график работы.

Компетенция 4. Коммуникация

Знания, навыки и способности, необходимые для передачи информации, связанной с лабораториями и лабораторными системами и относящейся к разным научным дисциплинам, в ясной и сжатой форме с поправкой на тип аудитории.

Домен 4.1 Общие навыки делового общения

4.1.1 Устное деловое общение (см. также 1.2.4, 9.1.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать навыки эффективного устного делового общения.
Компетентный	Демонстрировать навыки эффективного устного делового общения.
Эксперт	Разработать подходы для укрепления навыков устного делового общения у подчиненных.

4.1.2 Письменное деловое общение

Виды деятельности	
Начинающий	Описать принципы эффективного письменного делового общения..
Компетентный	Продемонстрировать принципы эффективного письменного делового общения.
Эксперт	Оценивать обучение принципам эффективного письменного делового общения.

Домен 4.2 Написание заявок на финансирование проектов (см. также 2.4.6)

4.2.1 Поиск финансирующих сторон

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать стороны, которые потенциально могли бы финансировать вашу организацию.
Компетентный	Внедрить в практику стратегии привлечения потенциальных новых финансирующих сторон.
Эксперт	Оценивать стратегии, используемые для привлечения финансирующих сторон, и идентифицировать элементы, важные для успеха.

4.2.2 Компоненты заявки на финансирование проекта

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать основные компоненты успешной заявки.
Компетентный	Применять основные компоненты успешной заявки.
Эксперт	Оценивать содержание заявки.

4.2.3 Процесс написания заявки на финансирование проекта

Виды деятельности	
Начинающий	Описать основные шаги и элементы процесса написания заявки.
Компетентный	Применить в практике основные шаги процесса написания заявки.
Эксперт	Разработать заявку и/или оценивать заявки.

4.2.4 Процесс рецензирования/экспертной оценки заявки на финансирование проекта (см. также 9.1.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать основные компоненты процесса рецензирования/экспертной оценки заявки.
Компетентный	Внедрить в практику процесс рецензирования/экспертной оценки заявки.
Эксперт	Оценивать процесс рецензирования/экспертной оценки заявки.

Домен 4.3 Коммуникация со средствами массовой информации (см. также 8.2.7)

4.3.1 Политика и стратегии взаимоотношений со средствами массовой информации (СМИ)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать политику и стратегии взаимоотношений со СМИ.
Компетентный	Внедрить в практику политику и стратегии взаимоотношений со СМИ.
Эксперт	Оценивать политику и стратегии взаимоотношений со СМИ.

4.3.2 Стратегии коммуникации со СМИ

Виды деятельности	
Начинающий	Описать стратегии эффективной устной и письменной коммуникации со СМИ.
Компетентный	Внедрить в практику стратегии эффективной устной и письменной коммуникации со СМИ.
Эксперт	Оценивать стратегии устной и письменной коммуникации со СМИ.

Домен 4.4 Коммуникация о рисках

4.4.1 Коммуникация о рисках

Виды деятельности	
Начинающий	Описать принципы коммуникации о рисках.
Компетентный	Применять принципы коммуникации о рисках в чрезвычайных и нечрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Подготовить план коммуникации о рисках в чрезвычайных и нечрезвычайных ситуациях.

4.4.2 Сообщение ключевой информации по темам, сопряжённым с высоким риском

Виды деятельности	
Начинающий	Описать методы предоставления ключевой информации на сложные темы, сопряжённые с высоким риском.
Компетентный	Продемонстрировать предоставление ключевой информации на сложные темы, сопряжённые с высоким риском.
Эксперт	Подготовить план, как предоставлять ключевую информацию на сложные темы, сопряжённые с высоким риском.

4.4.3 Выражение сопереживания

Виды деятельности	
Начинающий	Описать принципы выражения сопереживания.
Компетентный	Применять принципы выражения сопереживания в ситуациях, сопряжённых с высоким риском, и чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Подготовить сообщения для выражения сопереживания в ситуациях, сопряжённых с высоким риском, и чрезвычайных ситуациях.

Домен 4.5 Научная коммуникация

4.5.1 Обмен научной информацией (см. также 9.1.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать принципы эффективного обмена научной информацией.
Компетентный	Применять принципы эффективного обмена научной информацией.
Эксперт	Выполнять эффективный обмен научной информацией с различными аудиториями.

4.5.2 Научные отчёты/статьи

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать основные элементы научного отчёта и/или научной статьи.
Компетентный	Продемонстрировать подготовку научного отчёта и/или научной статьи.
Эксперт	Разработать научный отчёт или научную статью и/или оценить их.

Компетенция 5. Система менеджмента качества

Знания, навыки и способности, требующиеся для внедрения и поддержания национальной системы менеджмента качества, а также культуры качества в ежедневной работе лабораторий.

Домен 5.1 Управление процессами

Субдомен 5.1a Управление пробами

5.1.1 Практика сбора проб, обращения с ними и их транспортировки

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать основные принципы, процессы и процедуры, касающиеся сбора проб, обращения с ними и их транспортировки.
Компетентный	Применять основные принципы, процессы и процедуры, касающиеся сбора проб, обращения с ними и их транспортировки.
Эксперт	Оценивать основные принципы, процессы и процедуры, касающиеся сбора проб, обращения с ними и их транспортировки.

5.1.2 Приём, регистрация и обработка проб

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процессы приёма, регистрации и обработки проб.
Компетентный	Внедрить в практику процессы приёма, регистрации и обработки проб.
Эксперт	Оценивать приём, регистрацию и обработку проб.

5.1.3 Политика в отношении следующих действий с пробами: передача на исследования в другие лаборатории, хранение, установление сроков хранения, удаление/уничтожение

Виды деятельности	
Начинающий	Описать политику в отношении следующих действий с пробами: передача на исследования в другие лаборатории, хранение, установление сроков хранения, регистрации передачи проб от одного лица к другому, удаление/уничтожение.
Компетентный	Внедрить в практику политику в отношении следующих действий с пробами: передача на исследования в другие лаборатории, хранение, установление сроков хранения, регистрации передачи проб от одного лица к другому, удаление/уничтожение.
Эксперт	Подготовить политику в отношении следующих действий с пробами: передача на исследования в другие лаборатории, хранение, установление сроков хранения, регистрации передачи проб от одного лица к другому, удаление/уничтожение.

5.1.4 Хранилища биоматериалов/биобанки

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать политику, процессы и процедуры, действующие в отношении хранилищ биоматериалов и биобанков.
Компетентный	Внедрить в практику политику, процессы и процедуры, действующие в отношении хранилищ биоматериалов и биобанков.
Эксперт	Создать политику, процессы и процедуры, действующие в отношении хранилищ биоматериалов и биобанков.

Субдомен 5.16 Контроль процессов

5.1.5 Основные принципы, процессы и процедуры контроля качества (см. также 1.1.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать основные принципы, процессы и процедуры контроля качества.
Компетентный	Применять основные принципы, процессы и процедуры контроля качества.
Эксперт	Оценивать основные принципы, процессы и процедуры контроля качества.

5.1.6 Инструменты мониторинга, применяемые для контроля процессов

Виды деятельности	
Начинающий	Описать инструменты, применяемые для мониторинга процессов с целью обеспечения их высокого качества.
Компетентный	Применять инструменты мониторинга процессов для обеспечения их высокого качества.
Эксперт	Оценивать инструменты, применяемые для мониторинга процессов с целью обеспечения их высокого качества.

Домен 5.2 Управление документами и записями

5.2.1 Управление документами (см. также 1.2.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать систему управления документами.
Компетентный	Применять систему управления документами.
Эксперт	Оценивать систему управления документами.

5.2.2 Управление записями

Виды деятельности	
Начинающий	Описать систему управления записями.
Компетентный	Применять систему управления записями.
Эксперт	Оценивать систему управления записями.

Домен 5.3 Оборудование и расходные материалы

5.3.1 Выбор и приобретение оборудования (см. также 1.1.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать основные принципы, процессы и процедуры выбора и приобретения оборудования.
Компетентный	Применять основные принципы, процессы и процедуры выбора и приобретения оборудования.
Эксперт	Оценивать основные принципы, процессы и процедуры выбора и приобретения оборудования.

5.3.2 Политика и планирование в отношении оборудования

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать минимальный набор оборудования, требующийся для лабораторий каждого уровня.
Компетентный	Объяснить, какой минимальный набор оборудования требуется для лабораторий каждого уровня и как он связан с алгоритмами лабораторной диагностики.
Эксперт	Приоритизировать распределение оборудования по лабораториям для использования его в исследованиях.

5.3.3 Планирование в отношении расходных материалов

Виды деятельности	
Начинающий	Описать планирование в отношении расходных материалов.
Компетентный	Применять планирование цепи поставок ¹ .
Эксперт	Оценивать планирование цепи поставок.

5.3.4 План верификации и валидации оборудования

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать план верификации и валидации оборудования.
Компетентный	Внедрить в практику план верификации и валидации оборудования.
Эксперт	Разработать план верификации и валидации оборудования.

5.3.5 Калибровка

Виды деятельности	
Начинающий	Описать калибровку оборудования.
Компетентный	Анализировать результаты калибровки оборудования.
Эксперт	Оценивать основные принципы, процессы и процедуры калибровки инструментов и оборудования.

¹ Цепь поставок – это сеть людей, организаций, ресурсов, мероприятий, технологий и процессов, осуществляющих потоки материалов, финансов, информации и услуг от поставщиков исходных ресурсов до потребителя (примечание переводчика).

5.3.6 Профилактическое обслуживание оборудования (см. также 1.3.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать основные принципы, процессы и процедуры профилактического и сервисного обслуживания, устранения неисправностей и ремонта оборудования.
Компетентный	Применять основные принципы, процессы и процедуры профилактического и сервисного обслуживания, устранения неисправностей и ремонта оборудования.
Эксперт	Подготовить план процессов профилактического и сервисного обслуживания, устранения неисправностей и ремонта оборудования и оценивать эти процессы.

5.3.7 Списание оборудования

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать основные принципы, процессы и процедуры списания оборудования.
Компетентный	Применять основные принципы, процессы и процедуры списания оборудования.
Эксперт	Оценивать основные принципы, процессы и процедуры списания оборудования.

Домен 5.4 Закупки и инвентарный учёт (см. также 1.3.3)

5.4.1 Приобретение

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать систему приобретения материалов.
Компетентный	Внедрить в практику систему приобретения материалов.
Эксперт	Спланировать систему приобретения материалов и/или оценивать действенность и эффективность такой системы.

5.4.2 Инвентарный учёт

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать систему инвентарного учёта.
Компетентный	Внедрить в практику систему инвентарного учёта.
Эксперт	Спланировать систему инвентарного учёта и/или оценивать действенность и эффективность такой системы.

Домен 5.5 Управление случаями несоответствия

5.5.1 Управление случаями несоответствия

Виды деятельности	
Начинающий	Определить, что такое случай несоответствия.
Компетентный	Анализировать случаи несоответствия.
Эксперт	Оценивать основные принципы, процессы и процедуры, описывающие действия при случаях несоответствия.

5.5.2 Документирование (см. также 1.2.1, 5.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать, в какой документации регистрируют случаи несоответствия.
Компетентный	Анализировать документацию, в которой регистрируют случаи несоответствия.
Эксперт	Оценивать документацию, в которой регистрируют случаи несоответствия.

5.5.3 Анализ корневых причин

Виды деятельности	
Начинающий	Описать анализ корневых причин.
Компетентный	Анализировать результаты анализа корневых причин.
Эксперт	Оценивать результаты анализа корневых причин.

Домен 5.6 Оценка (см. также 3.1.6)

Субдомен 5.6а Аудиты

5.6.1 Индикаторы качества

Виды деятельности	
Начинающий	Определить, что такое индикаторы качества.
Компетентный	Применять индикаторы качества.
Эксперт	Оценивать индикаторы качества.

5.6.2 Внутренние аудиты

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать процесс внутренних аудитов.
Компетентный	Внедрить в практику процесс внутренних аудитов.
Эксперт	Оценивать результаты внутренних аудитов.

Субдомен 5.6б Внешняя оценка качества (ВОК)

5.6.3 Принципы ВОК

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать принципы ВОК.
Компетентный	Применять принципы ВОК.
Эксперт	Оценивать применение принципов ВОК.

5.6.4 Планирование и осуществление программы ВОК

Виды деятельности	
Начинающий	Описать элементы программы ВОК.
Компетентный	Внедрить в практику программу ВОК.
Эксперт	Подготовить проект программы ВОК для национальной системы лабораторий здравоохранения и/или оценивать эту программу.

5.6.5 Анализ результатов ВОК

Виды деятельности	
Начинающий	Описать результаты ВОК.
Компетентный	Анализировать результаты ВОК и принимать требующиеся меры.
Эксперт	Оценивать последствия результатов ВОК.

Субдомен 5.6в Нормы и аккредитация

5.6.6 Нормы и стандарты

Виды деятельности	
Начинающий	Определить лабораторные нормы и стандарты.
Компетентный	Применять лабораторные нормы и стандарты.
Эксперт	Оценивать использование лабораторных норм и стандартов.

5.6.7 Регистрация, лицензирование, сертификация и аккредитация лабораторий

Виды деятельности	
Начинающий	Определить, что такое регистрация, лицензирование, сертификация и аккредитация лабораторий.
Компетентный	Объяснить процессы регистрации, лицензирования, сертификации и аккредитации лабораторий.
Эксперт	Оценивать процессы регистрации, лицензирования, сертификации и аккредитации лабораторий, а также план разработки стандартов качества для национальной системы лабораторий здравоохранения.

5.6.8 Разработка национальных стандартов

Виды деятельности	
Начинающий	Описать, какие должны быть процессы для разработки национальных стандартов.
Компетентный	Применять процессы разработки национальных стандартов.
Эксперт	Оценивать национальные стандарты.

Домен 5.7 Постоянное улучшение

5.7.1 Стратегии постоянного улучшения качества

Виды деятельности	
Начинающий	Определить стратегии улучшения качества для постоянного улучшения процессов.
Компетентный	Внедрить в практику стратегии улучшения качества для постоянного улучшения процессов.
Эксперт	Подготовить стратегии улучшения качества для постоянного улучшения процессов и оценивать их.

5.7.2 Инструменты и мероприятия постоянного улучшения качества

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать инструменты и мероприятия постоянного улучшения качества.
Компетентный	Применять инструменты постоянного улучшения качества и внедрять в практику процессы постоянного улучшения качества.
Эксперт	Оценивать инструменты и процессы постоянного улучшения качества.

5.7.3 Корректирующие действия

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процессы и процедуры корректирующих действий.
Компетентный	Применять процессы и процедуры корректирующих действий.
Эксперт	Оценивать процессы и процедуры корректирующих действий.

5.7.4 Предупреждающие действия

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процессы и процедуры предупреждающих действий.
Компетентный	Применять процессы и процедуры предупреждающих действий.
Эксперт	Оценивать процессы и процедуры предупреждающих действий.

Домен 5.8 Фокус на клиентах

5.8.1 Потребности, ожидания и требования клиентов (см. также 3.1.10)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать основные принципы, процессы и процедуры учёта потребностей, ожиданий и требований клиентов.
Компетентный	Применять основные принципы, процессы и процедуры учёта потребностей, ожиданий и требований клиентов.
Эксперт	Разработать основные принципы, процессы и процедуры учёта потребностей, ожиданий и требований клиентов.

5.8.2 Обратная связь, способы и результаты оценки удовлетворённости

Виды деятельности	
Начинающий	Перечислить способы получения обратной связи от внутренних и внешних клиентов.
Компетентный	Применять способы получения обратной связи и анализировать информацию, полученную от внутренних и внешних клиентов.
Эксперт	Оценивать способы получения обратной связи и результаты оценки удовлетворённости внутренних и внешних клиентов.

Компетенция 6. Биобезопасность и биозащита

Знания, навыки и способности, необходимые для того, чтобы обеспечить такую работу лабораторной системы, при которой связанные с биологической опасностью риски, возникающие в лаборатории и вне её, оптимальным образом сводят к минимуму.

Домен 6.1 Биобезопасность

6.1.1 Принципы биобезопасности

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать принципы биобезопасности в лаборатории.
Компетентный	Внедрить в практику принципы биобезопасности в лаборатории.
Эксперт	Оценивать принципы биобезопасности в лаборатории.

6.1.2 Национальные правила и регламенты и международные рекомендации по биобезопасности

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать национальные правила и регламенты и международные рекомендации по биобезопасности.
Компетентный	Внедрить в практику национальные правила и регламенты и международные рекомендации по биобезопасности.
Эксперт	Оценивать следование национальным правилам и регламентам и применимым в местных условиях международным рекомендациям по биобезопасности.

6.1.3 Основные правила и процедуры биобезопасности

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать основные правила и процедуры лабораторной биобезопасности.
Компетентный	Применять основные правила и процедуры лабораторной биобезопасности.
Эксперт	Оценивать основные правила и процедуры лабораторной биобезопасности.

6.1.4 Управление программой биобезопасности и «Руководство по биобезопасности»

Виды деятельности	
Начинающий	Описать структуру всесторонней программы биобезопасности в лаборатории и основные элементы «Руководства по биобезопасности».
Компетентный	Внедрить в практику программу биобезопасности, частью которой является «Руководство по биобезопасности».
Эксперт	Подготовить стратегический план и план внедрения в практику программы биобезопасности, включающие разработку «Руководства по биобезопасности».

6.1.5 Оценка рисков в отношении биобезопасности

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать шаги оценки рисков в отношении биобезопасности.
Компетентный	Внедрить в практику оценку рисков в отношении биобезопасности с целью снижения данных рисков.
Эксперт	Оценивать инструменты, используемые для оценки рисков в отношении биобезопасности, и применять инструменты, подходящие для местных условий.

6.1.6 Снижение биологических рисков

Виды деятельности	
Начинающий	Описать общие меры контроля и процедуры биобезопасности в лаборатории.
Компетентный	Применять меры контроля и процедуры биобезопасности.
Эксперт	Оценивать, насколько меры снижения рисков адекватны выявленным рискам.

6.1.7 Обучение биобезопасности

Виды деятельности	
Начинающий	Описать основные элементы обучения персонала биобезопасности.
Компетентный	Внедрить в практику обучение персонала биобезопасности.
Эксперт	Разработать принципы организации и проведения обучения персонала биобезопасности.

6.1.8 Управление инцидентами в области биобезопасности

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать компоненты системы уведомления об инцидентах в области биобезопасности и управления такими инцидентами.
Компетентный	Применять управление инцидентами в области биобезопасности.
Эксперт	Разработать основные принципы и процедуры для ответных мер и отчётности при инцидентах в области биобезопасности.

6.1.9 Управление отходами (см. также 1.3.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать обращение с различными видами отходов и процедуры обеззараживания.
Компетентный	Внедрить в практику процедуры управления отходами и обеззараживания.
Эксперт	Оценивать практику обращения с отходами, с тем чтобы обеспечить соблюдение основных принципов, правил и регламентов.

Домен 6.2 Биозащита

6.2.1 Принципы биозащиты

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать принципы биозащиты.
Компетентный	Внедрить в практику принципы биозащиты.
Эксперт	Оценивать принципы биозащиты.

6.2.2 Национальные правила и регламенты и международные рекомендации по биозащите

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать национальные правила и регламенты и международные рекомендации по биозащите.
Компетентный	Внедрить в практику национальные правила и регламенты и международные рекомендации по биозащите.
Эксперт	Оценивать выполнение национальных правил и регламентов и международных рекомендаций по биобезопасности.

6.2.3 Основные правила и процедуры биозащиты

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать основные правила и процедуры биозащиты.
Компетентный	Применять основные правила биозащиты и демонстрировать выполнение процедур биозащиты.
Эксперт	Оценивать правила и процедуры биозащиты.

6.2.4 Управление программой биозащиты

Виды деятельности	
Начинающий	Описать черты хорошей программы биозащиты для лаборатории.
Компетентный	Внедрить в практику программу биозащиты для лаборатории.
Эксперт	Подготовить стратегический план и план внедрения в практику программы биозащиты для лаборатории.

6.2.5 Оценка рисков в отношении биозащиты

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать шаги оценки рисков в отношении биозащиты.
Компетентный	Применять оценку рисков в отношении биозащиты с целью снижения данных рисков.
Эксперт	Оценивать инструменты, используемые для оценки рисков в отношении биозащиты, и применять инструменты, подходящие для местных условий.

6.2.6 Снижение рисков в области биозащиты

Виды деятельности	
Начинающий	Описать общие меры контроля и процедуры биозащиты в лаборатории.
Компетентный	Применять меры контроля и процедуры биозащиты.
Эксперт	Оценивать, насколько меры снижения рисков и процедуры биозащиты адекватны выявленным в данных условиях рискам.

6.2.7 Обучение биозащите

Виды деятельности	
Начинающий	Описать потребность в обучении биозащите.
Компетентный	Внедрить в практику обучение персонала биозащите.
Эксперт	Подготовить план занятий по обучению персонала биозащите.

6.2.8 Управление инцидентами в области биозащиты

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать компоненты системы уведомления об инцидентах в области биозащиты и управления такими инцидентами.
Компетентный	Внедрить в практику управление инцидентами в области биозащиты.
Эксперт	Разработать основные принципы и процедуры для ответных мер и отчётности при инцидентах в области биозащиты.

6.2.9 Конфиденциальная информация и технологии (см. также 4.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процессы и процедуры для идентификации, определения важности и контроля конфиденциальной информации, средств и технологий.
Компетентный	Применять процессы и процедуры для идентификации, определения важности и контроля конфиденциальной информации, средств и технологий.
Эксперт	Разработать основные принципы, процессы и процедуры для идентификации, определения важности и контроля конфиденциальной информации, средств и технологий.

Домен 6.3 Транспортировка опасных грузов, в том числе грузов небиологической природы

6.3.1 Регламенты

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать национальные и международные регламенты, применимые к транспортировке опасных грузов в пределах страны и за рубежом.
Компетентный	Применять национальные и международные регламенты, применимые к транспортировке опасных грузов в пределах страны и за рубежом.
Эксперт	Оценивать выполнение национальных и международных регламентов, применимых к транспортировке опасных грузов.

6.3.2 Классификация опасных грузов

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать различные классы опасных грузов и дать типичные примеры каждого класса.
Компетентный	Применять классификацию опасных грузов к материалам, которые могут находиться в лаборатории или могут использоваться в лабораторной работе.
Эксперт	Разработать стандартные процессы и процедуры, учитывающие требования классификации опасных грузов, для лабораторий в местных условиях.

6.3.3 Классификация инфекционных веществ

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать различные категории биологических веществ и классификацию инфекционных веществ.
Компетентный	Применять категории и группы классификации к потенциально инфекционным веществам, присутствующим в условиях местных лабораторий.
Эксперт	Разработать стандартные процессы и процедуры с учётом применения классификации инфекционных веществ для лабораторий в местных условиях.

6.3.4 Упаковка, маркировка и документация

Виды деятельности	
Начинающий	Описать основные элементы тройной упаковки для инфекционных веществ и перечислить требуемые маркировку, этикетки и документы, которые обычно используются.
Компетентный	Объяснить, как надлежащие упаковка, маркировка, этикетки и документация инфекционных веществ способствуют обеспечению безопасности и нераспространению инфекций.
Эксперт	Подготовить сценарии, с помощью которых можно продемонстрировать различия в упаковке, маркировке, этикетках и документации между различными классами инфекционных веществ.

6.3.5 Транспортировка опасных грузов

Виды деятельности	
Начинающий	Перечислить наиболее важные темы, которые должны быть включены в программу обучения по транспортировке опасных грузов.
Компетентный	Анализировать содержание различных вариантов обучающих курсов и/или программ по транспортировке опасных грузов.
Эксперт	Оценивать, как обучение сказалось на компетенции и квалификации отправителей, участвующих в транспортировке опасных грузов.

Компетенция 7. Эпиднадзор и расследование вспышек заболеваний

Знания, навыки и способности, требующиеся для каждодневного управления системой эпиднадзора как на уровне системы лабораторий, так и в отдельных лабораториях, а также для принятия мер при вспышках заболеваний.

Домен 7.1 Эпиднадзор (см. также 3.1.7)

7.1.1 Подготовка устойчивой лабораторной поддержки для систем эпиднадзора

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать лабораторные методы сбора проб и данных, необходимых для эпиднадзора.
Компетентный	Применять лабораторные методы сбора проб и данных, необходимых для эпиднадзора.
Эксперт	Приоритизировать лабораторные методы сбора проб и данных, необходимых для эпиднадзора.

7.1.2 Комплексный эпиднадзор

Виды деятельности	
Начинающий	Определить подходы, используемые в комплексном эпиднадзоре.
Компетентный	Внедрить в практику подходы, используемые в комплексном эпиднадзоре.
Эксперт	Разработать систему комплексного эпиднадзора.

7.1.3 Эпиднадзор на основе лабораторных исследований

Виды деятельности	
Начинающий	Описать эпиднадзор, осуществляемый основе лабораторных данных.
Компетентный	Применять принципы системы эпиднадзора, осуществляемого основе лабораторных данных.
Эксперт	Оценивать систему эпиднадзора, осуществляемого основе лабораторных данных.

7.1.4 Стандартизированные алгоритмы лабораторного тестирования для эпиднадзора за приоритетными болезнями

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать алгоритмы лабораторного тестирования для приоритетных болезней.
Компетентный	Применять алгоритмы лабораторного тестирования для приоритетных болезней.
Эксперт	Создавать и оценивать алгоритмы лабораторного тестирования для приоритетных болезней.

7.1.5 Данные эпиднадзора, требующиеся для выявления заболеваний и принятия ответных мер

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать данные эпиднадзора, которые требуются для выявления заболеваний и принятия ответных мер.
Компетентный	Анализировать данные эпиднадзора с целью выявления заболеваний и принятия ответных мер.
Эксперт	Оценивать данные эпиднадзора на предмет выявления заболеваний и принятия ответных мер

Домен 7.2 Расследование вспышек заболеваний

7.2.1 Мобилизация и перераспределение персонала и ресурсов (см. также 1.4, 3.1.7)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать, какая поддержка от лаборатории будет важна для принятия ответных мер при вспышке заболевания, в том числе идентифицировать роли и ответственность лабораторного персонала.
Компетентный	Применять лабораторную поддержку, требующуюся для расследования вспышек заболеваний.
Эксперт	Приоритизировать мероприятия и мобилизовывать и перераспределять персонал и ресурсы, чтобы выполнять необходимую для расследования вспышек работу.

7.2.2 Протоколы действий и требования к лабораторной диагностике при вспышках

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать процесс, обеспечивающий своевременные исследования проб и выдачу результатов во время вспышек.
Компетентный	Применять соответствующие процессы и процедуры, чтобы обеспечить своевременные исследования проб и выдачу результатов во время вспышек.
Эксперт	Приоритизировать и оценивать процессы и процедуры, обеспечивающие надлежащие и своевременные исследования проб и выдачу результатов, а также по мере необходимости приоритизировать лабораторные исследования.

7.2.3 Коммуникация (см. также 4.3, 4.4, 4.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать стратегию обмена лабораторной информацией, связанной со вспышкой, с работающей на вспышке командой.
Компетентный	Внедрить в практику стратегию обмена лабораторной информацией, связанной со вспышкой, с работающей на вспышке командой.
Эксперт	Подготовить стратегию обмена лабораторной информацией, связанной со вспышкой, с работающей на вспышке командой и с общественностью и выполнять её.

7.2.4 Участие в команде по расследованию вспышки заболевания

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать способы, которыми лаборатория может помочь в расследовании вспышки заболевания.
Компетентный	Осуществлять лабораторные мероприятия, способствующие расследованию вспышки заболевания.
Эксперт	Приоритизировать деятельность лаборатории и оценивать вклад лаборатории в качестве члена команды по расследованию вспышки заболевания.

7.2.5 Отчётность о вспышке (см. также 4.2, 4.3)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать лабораторные данные, которые должны входить в отчёт о вспышке.
Компетентный	Анализировать лабораторные данные и написать предварительный отчёт о вспышке.
Эксперт	Оценивать принятые в лаборатории ответные меры, написать окончательный отчёт о вспышке и сообщить результаты и рекомендации.

Компетенция 8. Готовность к чрезвычайным ситуациям, ответные действия и восстановление

Знания, навыки и способности, необходимые для подготовки, выполнения ответных действий и восстановления при чрезвычайных ситуациях или других природных или вызванных человеком неблагоприятных для здоровья населения событиях.

Домен 8.1 Готовность к чрезвычайным ситуациям

8.1.1 Национальная система управления чрезвычайными ситуациями (см. также 3.1.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать национальную систему управления чрезвычайными ситуациями и роль лаборатории в этой системе.
Компетентный	Внедрить в лаборатории национальную систему управления чрезвычайными ситуациями.
Эксперт	Оценивать роль лаборатории в национальной системе управления чрезвычайными ситуациями.

8.1.2 Оценка рисков по всем видам опасности

Виды деятельности	
Начинающий	Описать оценку рисков по всем видам опасности.
Компетентный	Внедрить в практику оценку рисков по всем видам опасности.
Эксперт	Оценивать результаты оценки рисков по всем видам опасности для использования их в планировании по обеспечению готовности.

8.1.3 Снижение рисков

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать стратегии снижения рисков, относящихся к лаборатории во время чрезвычайной ситуации.
Компетентный	Применять в лаборатории принципы планирования снижения рисков.
Эксперт	Оценивать планы снижения рисков.

8.1.4 Приоритеты лаборатории в чрезвычайных ситуациях

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать приоритеты лаборатории в потенциальных чрезвычайных ситуациях.
Компетентный	Внедрить в практику приоритеты лаборатории в потенциальных чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Приоритизировать деятельность лаборатории в чрезвычайных ситуациях.

8.1.5 Идентификация ресурсов (см. также 1.4.6, 3.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать ресурсы (персонал, оборудование, финансы и т. п.), необходимые для принятия ответных мер при чрезвычайной ситуации.
Компетентный	Внедрить в практику стратегии и процессы для получения ресурсов в чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Подготовить стратегические планы и процессы для мобилизации ресурсов при чрезвычайных ситуациях, внедрить их в практику и отслеживать их адекватность.

8.1.6 Установление партнёрства и сотрудничества (см. также 2.4.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать партнёров для планирования готовности к чрезвычайным ситуациям.
Компетентный	Демонстрировать сотрудничество с партнёрами в ходе планирования готовности к чрезвычайным ситуациям.
Эксперт	Приоритизировать установление партнёрства и сотрудничества в рамках деятельности по подготовке к чрезвычайным ситуациям.

8.1.7 План работы в чрезвычайных ситуациях

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать план работы лаборатории в чрезвычайных ситуациях.
Компетентный	Внедрить в практику план работы лаборатории в чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Оценивать план работы лаборатории в чрезвычайных ситуациях и обеспечивать его согласованность с планами партнёров.

8.1.8 Учения

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать партнёров для сотрудничества в готовности к чрезвычайным ситуациям и в проведении учений и тренировок.
Компетентный	Внедрить в практику скоординированные с партнёрами учения и тренировки.
Эксперт	Оценивать результаты скоординированных с партнёрами учения и тренировки

8.1.9 Коммуникация (см. также Компетенцию 4)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать информацию, которая будет нужна для эффективной коммуникации в чрезвычайных ситуациях.
Компетентный	Применять стратегию коммуникации, требующуюся для скоординированных ответных действий при чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Подготовить и внедрить в практику стратегию коммуникации при чрезвычайных ситуациях.

Домен 8.2 Ответные действия

8.2.1 Оценка ситуации

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процесс выполнения оценки ситуации в чрезвычайных обстоятельствах.
Компетентный	Анализировать результаты оценки ситуации в чрезвычайных обстоятельствах.
Эксперт	Оценивать результаты оценки ситуации в чрезвычайных обстоятельствах.

8.2.2 Координация ответных действий лаборатории

Виды деятельности	
Начинающий	Описать механизмы координации деятельности лаборатории при выполнении ответных действий в чрезвычайной ситуации.
Компетентный	Демонстрировать координацию деятельности лаборатории при выполнении ответных действий в чрезвычайной ситуации.
Эксперт	Подготовить план координации деятельности лаборатории при выполнении ответных действий в чрезвычайной ситуации.

8.2.3 Мобилизация персонала и ресурсов (см. также 1.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать, какая поддержка от лаборатории нужна во время принятия ответных мер при чрезвычайных ситуациях.
Компетентный	Применять поддержку от лаборатории, которая требуется в чрезвычайной ситуации.
Эксперт	Приоритизировать деятельность лаборатории и мобилизовать и перераспределять персонал и ресурсы лаборатории, чтобы выполнять необходимую работу в рамках ответных мер при чрезвычайных ситуациях.

8.2.4 Осуществление планов действий, протоколов работы лаборатории и требований к лабораторной диагностике в чрезвычайных ситуациях

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать компоненты лабораторного плана действий в чрезвычайных ситуациях, в том числе то, как он соотносится с протоколами работы лаборатории и требованиями к лабораторной диагностике.
Компетентный	Внедрить в практику лабораторный план действий, протоколы работы лаборатории и требования к лабораторной диагностике в чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Оценивать план ответных действий лаборатории в чрезвычайных ситуациях.

8.2.5 Установление приоритетности деятельности лаборатории системы здравоохранения в чрезвычайных ситуациях

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать приоритеты лаборатории в чрезвычайных ситуациях.
Компетентный	Применять приоритеты лаборатории в чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Оценивать приоритеты лаборатории в чрезвычайных ситуациях.

8.2.6 Активное участие в системе управления инцидентами

Виды деятельности	
Начинающий	Описать роль лаборатории в системе управления инцидентами.
Компетентный	Осуществлять на практике роль лаборатории в системе управления инцидентами.
Эксперт	Оценивать политику, определяющую роль лаборатории в системе управления инцидентами.

8.2.7 Коммуникация с другими участниками реагирования, общественностью и СМИ (см. также 4.3, 4.4 и 4.5)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать компоненты эффективной коммуникации в чрезвычайных ситуациях.
Компетентный	Демонстрировать коммуникацию, требующуюся для координированных ответных действий при чрезвычайных ситуациях.
Эксперт	Подготовить план, как в чрезвычайной ситуации осуществлять коммуникацию с партнёрами по ответным мерам, общественностью и СМИ.

Домен 8.3 Восстановление

Примечание. Во время восстановления после событий, связанных с заболеваниями животных, до того как выполнять мероприятия Домена 8.3, лаборатории вначале проводят исследования, подтверждающие отсутствие заболевания. Проводимые мероприятия и виды деятельности будут аналогичными перечисленным для Домена 8.2, но их цель будет заключаться в том, чтобы доказать отсутствие заболевания и снять барьеры для торговли и передвижения людей.

8.3.1 Отчёт с анализом события и последующие мероприятия

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать компоненты отчёта с анализом события и ответных действий и описать следующие за этим процессы.
Компетентный	Анализировать отчёт с анализом события и ответных действий и объяснить, как выявленные пробелы в лабораторных системах сказались на ситуации.
Эксперт	Подготовить отчёт с анализом события и ответных действий, оценивать последующие мероприятия и то, насколько были устранены пробелы.

8.3.2 Финансовые и кадровые ресурсы (см. также 3.2а)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать финансовые и кадровые ресурсы, требующиеся для выполнения лабораторией ответных действий при чрезвычайных ситуациях и восстановления после них.
Компетентный	Анализировать финансовые и кадровые ресурсы, требующиеся лаборатории для выполнения ответных действий при чрезвычайных ситуациях и восстановления после них.
Эксперт	Оценивать финансовые и кадровые ресурсы, требующиеся для выполнения лабораторией ответных действий при чрезвычайных ситуациях и восстановления после них.

8.3.3 Возвращение к нормальной деятельности

Виды деятельности

Начинающий	Обрисовать потребности для восстановления инфраструктуры, функционирования и систем лаборатории после чрезвычайных ситуаций.
Компетентный	Анализировать потребности для восстановления лабораторных инфраструктуры, функционирования и систем.
Эксперт	Разработать план по восстановлению обычной лабораторной инфраструктуры, функционирования и систем после чрезвычайных ситуаций.

Компетенция 9. Научные исследования

Знания, навыки и способности, необходимые для того, чтобы планировать, выполнять и анализировать ясно сформулированные исследования, в том числе направленные на проверку гипотез. В таких проектах изучают вопросы, важные для здоровья населения, используют инновационные подходы и методы, а также проводят исследования и оценки с целью улучшения здоровья путём сопоставления данных фундаментальных наук с информацией, полученной в клинической, эпидемиологической и лабораторной практике.

Домен 9.1 Научные исследования, связанные со здоровьем населения

9.1.1 Научные исследования, связанные со здоровьем населения

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать этапы научно-исследовательского проекта, связанного со здоровьем населения.
Компетентный	Осуществить научно-исследовательский проект, связанный со здоровьем населения.
Эксперт	Оценивать научно-исследовательские проекты, связанные со здоровьем населения.

9.1.2 Этические принципы в научных исследованиях (см. также 2.5.2)

Виды деятельности	
Начинающий	Описать этические принципы, касающиеся благополучия человека, животных и окружающей среды, применимые при планировании и выполнении научных исследований и представлении их результатов.
Компетентный	Применять этические принципы, касающиеся благополучия человека, животных и окружающей среды, при планировании и выполнении научных исследований и представлении их результатов.
Эксперт	Оценивать план и выполнение исследования и представленные результаты, применяя этические принципы, касающиеся благополучия человека, животных и окружающей среды.

9.1.3 Правовые аспекты проведения научных исследований (см. также 1.1.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Идентифицировать законы и правила, регулирующие сбор, распространение и использование данных и управление данными.
Компетентный	Применять законы и правила, регулирующие сбор, распространение и использование данных и управление данными.
Эксперт	Оценивать выполнение законов и правил, регулирующих сбор, распространение и использование данных и управление данными.

9.1.4 Экспертная оценка заявок на проведение научных исследований (см. также 4.2.4)

Виды деятельности	
Начинающий	Определить роли комитетов по рассмотрению заявок на проведение научных исследований и экспертной оценки.
Компетентный	Внедрить в практику принципы экспертной оценки.
Эксперт	Выполнять функции члена комитета по рассмотрению заявок на проведение научных исследований и/или члена редакционного научного совета.

9.1.5 Сообщение результатов научных исследований (см. также 4.1, 4.5.1)

Виды деятельности	
Начинающий	Обрисовать важные компоненты сообщения о результатах научных исследований.
Компетентный	Применять процесс сообщения результатов научных исследований и следующих за этим действий.
Эксперт	Спланировать процесс сообщения результатов научных исследований и следующих за этим действий.

Домен 9.2 Инновации и развитие

9.2.1 Инновации в научных исследованиях

Виды деятельности	
Начинающий	Описать благоприятную среду для инноваций.
Компетентный	Осуществлять мероприятия, способствующие инновациям в научных исследованиях, и привлекать необходимые для этого ресурсы.
Эксперт	Создавать благоприятную среду для инноваций в научных исследованиях, используя привлечённые ресурсы.

9.2.2 Применение результатов научных исследований на благо здоровья населения

Виды деятельности	
Начинающий	Описать процесс применения научных результатов в инновационной практике, улучшающей здоровье населения.
Компетентный	Применять результаты исследований в инновационной практике, улучшающей здоровье населения.
Эксперт	Приоритизировать использование результатов исследований в инновационной практике на благо здоровья населения.

9.2.3 Оценка значения новых диагностических устройств для принятия решений и выбора лечения

Виды деятельности	
Начинающий	Описать методы, используемые для оценки диагностических устройств.
Компетентный	Применять соответствующие методы для оценки диагностических устройств.
Эксперт	Оценивать работу диагностических устройств с точки зрения их встраивания в алгоритм лабораторных исследований.

Словарь терминов

В контексте данной Модели все определения согласуются с концепциями подхода «Единое здоровье» и применимы к пересекающимся сферам, связанным с людьми, животными и окружающей средой.

Определения были сформулированы рабочей группой GLLP по разработке Модели компетенций, кроме случаев, когда они были взяты из других источников. Эти источники указаны в ссылках. Термины на английском языке приведены после определения в скобках для справки.

Аккредитация

Процедура, посредством которой уполномоченный орган официально признаёт то, что организация является компетентной для выполнения определенных задач (19). ([Accreditation](#))

Аудит

Систематический, независимый и документированный процесс для получения объективной информации и её объективного оценивания с целью установления степени выполнения критериев аудита (21). ([Audit](#))

Биобезопасность

Принципы и практики для предотвращения ненамеренного контакта с биологическими материалами или их случайного распространения (22). ([Biosafety](#))

Биозащита

Меры контроля биологических материалов в лаборатории для предотвращения несанкционированного к ним доступа, их потери, кражи, ненадлежащего использования и преднамеренного несанкционированного распространения (22). ([Biosecurity](#))

Виды деятельности

Описание видов рабочей деятельности, по которым можно оценить качество её выполнения данным человеком на каком-либо из трёх уровней квалификации/мастерства. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) ([Performance activities](#))

Внешняя оценка качества

Система для объективной проверки работы лаборатории, проводимой внешней организацией или учреждением¹. ([External quality assessment](#))

Внутренний аудит

Проводимое сотрудниками лаборатории мероприятие, в ходе которого проверяют, придерживаются ли требований системы управления, клиентов и регулирующих органов при выполнении лабораторной работы (14). ([Internal audit](#))

¹Адаптировано из пособия «Система управления качеством в лабораториях» (29).

Восстановление

1) Решения и меры, принятые после бедствия для восстановления условий жизни пострадавшего населения до уровня, предшествовавшего бедствию или более высокого, при этом поощряя и помогая в проведении таких изменений, которые снизят риск такого же бедствия в будущем;
2) долгосрочные усилия, чтобы (а) восстановить область, повреждённую стихийным бедствием, например восстанавливая или строя заново дома, предприятия, систему общественных работ и другие структуры; (б) восстановить нарушенную в результате катастрофы общественную жизнь и удовлетворить потребности жертв бедствия, связанные с восстановлением; (в) снизить будущие возможные риски (44). (Recovery)

Вспышка заболевания

Случаи заболевания, наблюдаемое в большем числе, чем обычно ожидается в данной популяции, географическом районе или сезоне (40). (Outbreak)

Готовность к чрезвычайным ситуациям

Знания, потенциал и организационные системы, разработанные правительствами, организациями, участвующими в реагировании на чрезвычайные ситуации и ликвидации их последствий, сообществами жителей и отдельными лицами, для того чтобы эффективно прогнозировать вероятные, неизбежные, возникающие или текущие чрезвычайные ситуации, реагировать на них и после них восстанавливаться (27). (Emergency preparedness)

Директива

Служит тому, чтобы давать направление и как правило побуждать к действиям или движению к цели; часто представляет собой выпущенный уполномоченной вышестоящей организацией или представителем (правительственный) приказ или иной подобного рода документ¹. (Directive)

Домен компетенции

Отдельный компонент компетенции. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) (Competency domain)

Заинтересованная сторона

Лицо или организация, которые могут повлиять на решение или деятельность или на которых повлияет решение или деятельность, или которые считают, что на них повлияет решение или деятельность. (Примечание. Заинтересованными сторонами могут быть лица и организации, принимающие решения.) (50) (Stakeholder)

Закон

Обязательные для исполнения обычаи или практика данного сообщества; правила поведения или деятельности, предписанные или официально признанные как обязательные для исполнения, или к исполнению которых принуждает контролирующий полномочный орган; весь комплекс таких обычаев, практик и правил¹. (Law)

¹ Перевод определения, адаптированного из словаря «Merriam-Webster dictionary» (16).

Здоровье

Состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или немощи (30). (Health)

Инфекционные вещества

Вещества, о которых известно или есть основания ожидать, что они содержат патогены. Патогены – это микроорганизмы (бактерии, вирусы, риккетсии, паразиты, грибки) и другие инфекционные агенты, такие как прионы, которые могут вызывать заболевания людей или животных (33). (Infectious substances)

Информационно-пропагандистская деятельность

Действие или процесс в поддержку какого-то дела или предложения¹. (Advocacy)

Кодекс поведения, кодекс этики, кодекс практики

Законодательно не зафиксированные рекомендации, в которых изложены нормы поведения для определенного вида деятельности и которые одна или несколько организаций или лиц соглашаются добровольно соблюдать (24). (Code of conduct, code of ethics, code of practice)

Коммуникация

Процесс обмена информацией между людьми, в том числе между различными дисциплинами, в ясной и сжатой форме, с поправкой на уровень и тип аудитории, с помощью принятой системы символов, знаков или поведения¹. (Communication)

Коммуникация о рисках

Происходящий в реальном времени обмен информацией, советами и мнениями между специалистами, чиновниками и людьми, находящимися в ситуации, угрожающей их благополучию, для того чтобы способствовать принятию обоснованных решений и форм поведения, защищающих от угрозы (49). (Risk communication)

Компетентный

Уровень, при котором человек способен самостоятельно анализировать и применять относящиеся к данной компетенции принципы, концепции и методологии; эти знания и опыт были получены в процессе образования или обучения, а также в результате их успешного применения при выполнении разнообразных сложных заданий. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) (Skilled)

Компетенция

Сочетание знаний, навыков и способностей, необходимых для эффективного выполнения задачи. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) (Competency)

Комплексный эпиднадзор

Программа эпиднадзора, которая способствует рациональному использованию ресурсов в результате интеграции и упорядочивания общих мероприятий по надзору в различных дисциплинах². (Integrated surveillance)

¹Перевод определения, адаптированного из словаря «Merriam-Webster dictionary»(16).

²Перевод определения, адаптированного из «Technical guidelines for integrated disease surveillance and response in the African Region» (34).

Контроль качества

Совокупность действий или методов, цель которых – обеспечить выполнение всех требований, предъявляемых к качеству. Проще говоря, это исследование «контрольных» материалов с известным составом параллельно с пробами от пациентов для того, чтобы проверять правильность и воспроизводимость всего аналитического процесса¹. (Quality control)

Лаборатории здравоохранения

Клинические, диагностические, медицинские лаборатории, лаборатории общественного здравоохранения, лаборатории, проводящие исследования материалов от животных или окружающей среды, и все другие лаборатории, выполняющие исследования с целью диагностики, скрининга или профилактики болезней, для принятия решений о лечении, с целью эпидемиологического надзора и защиты здоровья населения¹. (Health laboratories)

Лаборатории общественного здравоохранения

Лаборатории, которые работают в сотрудничестве с системой общественного здравоохранения и осуществляют клинико-диагностические исследования и эпиднадзор, и обладают передовыми навыками лабораторной практики (43). (Public health laboratories)

Лабораторная система управления информацией (ЛСУИ)

Система для обмена лабораторной информацией. Сложность ЛСУИ может варьировать от одного автономного компьютера, обслуживающего маленькую лабораторию, где полученные на оборудовании данные переписывают вручную, до сети компьютеров и серверов и подключённых к ним автоматических анализаторов с большой пропускной способностью. ЛСУИ может быть только бумажной системой, где всё делается вручную, или состоять из комбинации бумажных и электронных носителей (36). (Laboratory information management system [LIMS])

Лидер/руководитель лаборатории

Человек, эксперт в данном разделе лабораторного дела, отвечающий за управление финансами, мотивирование персонала, защиту интересов лаборатории и просветительскую работу в отношении роли лаборатории, построение отношений с внешними партнёрами и решение нормативно-правовых вопросов. (Laboratory leader)

Лидерство

Воздействие на группу людей, мотивируя и вдохновляя их на действия для достижения общей цели. (Leadership)

Лицензирование

Выдаваемое компетентным органом (как правило, государственным) разрешения организации или физическому лицу участвовать в определённой практической деятельности или мероприятиях; юридическое подтверждение того, что лаборатория имеет право функционировать¹. (Licensure)

¹ Адаптировано из пособия «Система управления качеством в лабораториях» (29).

Межотраслевой/ междисциплинарный

Вовлекающий более чем одну отрасль или вид производства, экономики и т. п. Сочетающий или вовлекающий несколько научных дисциплин или профессиональных специальностей в одном подходе к теме или проблеме¹. (Multisectoral/ Multidisciplinary)

Менеджер лаборатории

Человек, кто руководит и управляет деятельностью лаборатории (19). (Laboratory manager)

Многонациональный

С участием двух или более стран или относящийся к двум или более странам². (Multinational)

Научные исследования

Исследования, эксперименты или анализ, направленные на получение новой информации и её интерпретацию или на практическое применение такой информации в области здравоохранения. Научные исследования бывают прикладные, фундаментальные, клинические, трансляционные и исследования систем и услуг.

- Прикладные исследования – их задача в большей степени решать проблемы, а не получать новые знания. Результаты таких исследований могут быть использованы для улучшения процессов.
- Фундаментальные исследования – с их помощью проверяют гипотезы или ищут ответы на научные вопросы. Мотивация для таких исследований – получение новых знаний.
- Клинические исследования – в них определяют безопасность или эффективность лекарств, приборов, диагностических продуктов и процедур и алгоритмов диагностики и лечения. Их цель в основном – профилактика, диагностика или лечение болезни.
- Исследования систем и услуг – в них изучают организацию, финансирование и предоставление услуг здравоохранения населению и оценивают воздействие этих услуг на здоровье населения.
- Трансляционные исследования – их цель перевести результаты фундаментальных исследований в форму, применимую к значимым показателям здоровья, важным для широкого круга населения (45). (Research)

Национальная система лабораторий здравоохранения

Сети лабораторий, проводящих исследования материалов от людей, животных, окружающей среды, сельского хозяйства, продуктов питания, водной среды, и химических лабораторий, работающих в связке с системами здравоохранения. (National health laboratory system)

¹Перевод определения, адаптированного из словаря «Oxford living dictionary» (37).

²Перевод определения, адаптированного из словаря «Merriam-Webster dictionary» (16).

Начинающий

Уровень, при котором человек владеет глубокими знаниями о принципах, концепциях и методологиях, относящихся к данной компетенции, полученными в результате образования или обучения (например, на курсах, обучении на рабочем месте, в результате наставничества). Человек способен выполнять определённый ряд заданий под присмотром или по ходу наставничества или коучинга. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) (Developing)

Неблагоприятное событие

Событие, сопряжённое с ущербом или опасностью, угрожающими здоровью людей, животных или окружающей среды¹. (Adverse event)

Область

Домены и субдомены компетенций подразделяются в свою очередь на области деятельности. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) (Area)

Общественное здравоохранение

Общественное здравоохранение – это наука о защите и улучшении здоровья отдельных людей и населения в целом. Этого достигают путём пропаганды здорового образа жизни, изучения способов предотвращения болезней и травматизма, выявлением и предотвращением инфекционных заболеваний, а также принятием ответных мер в случае их возникновения (42). (Public health)

Опасные грузы

Предметы или материалы с заведомо опасными свойствами, которые, если не приняты адекватные меры контроля, могут причинить вред людям, животным, инфраструктуре или окружающей среде (25). (Dangerous goods)

Основные функции лаборатории

Важнейшие роли, выполняемые лабораторией, которые составляют основной вклад лаборатории в здравоохранение². (Laboratory core functions)

Ответные действия

Действия, выполняемые в соответствии с планом готовности для спасения жизни людей и предотвращения ущерба во время чрезвычайных ситуаций (46). (Response)

Ответные действия при чрезвычайных ситуациях

Циклический процесс, включающий повторяющиеся оценку, планирование, выполнение действий и анализ, с тем чтобы адекватно реагировать на нужды и возможности по мере их изменения во время чрезвычайной ситуации (26). (Emergency response)

Оценка рисков

Выявление видов потенциальных ошибок и сбоев в работе, определение тяжести последствий, идентификация имеющихся контролей, определение вероятности происшествий и вероятности их обнаружения и анализ рисков для решения, где следует установить основные точки контроля³. (Risk assessment)

¹ Перевод определения, адаптированного из «Enhancing early warning capabilities and capacities for food safety, training handbook» (20).

² Перевод определения, адаптированного из «Core functions and capabilities of state public health laboratories» (35).

³ Адаптировано из пособия «Система управления качеством в лабораториях» (29).

**План работы в
чрезвычайных
ситуациях**

План в письменном виде, в котором указано, кто что когда с какими ресурсами и с какими полномочиями будет делать – до, во время и после чрезвычайной ситуации¹. ([Emergency operations plan](#))

**Подход «Единое
здоровье»**

Подход, при котором противостояние угрозам здоровью, возникающим на пересечении сфер, связанных с людьми, животными и окружающей средой, происходит на основе сотрудничества, коммуникации и координации между всеми вовлечёнными отраслями и дисциплинами с конечной целью достижения оптимальных показателей здоровья людей и животных; подход «Единое здоровье» применим на местном, национальном, региональном и глобальном уровнях (39). ([One Health approach](#))

Политика

Набор основных принципов и рекомендаций, которые определяют планы, действия и решения отдельных сотрудников и организации в целом (14). ([Policy](#))

Правила

Предписанная норма поведения или действия². ([Rules](#))
См. «Регламент».

**Приоритетные
болезни**

Болезни, представляющие опасность для здоровья из-за способности вызывать эпидемии и для которых нет или недостаточно мер противодействия (41). ([Priority diseases](#))

Процедура

Конкретный способ выполнения действия, представляющего собой шаг процесса (21). ([Procedure](#))

Процесс

Совокупность взаимосвязанных действий, в результате которых входящие элементы преобразуют в выходящие элементы (19). ([Process](#))

**Расследование
вспышки
заболевания**

Шаги, предпринятые для выявления вспышки заболевания, затрагивающей людей, животных или окружающую среду, принятия ответных мер и контроля вспышки. ([Outbreak investigation](#))

Региональный

Действующий в административной области, подразделении или районе; может относиться к территории в пределах одной страны или включать несколько стран. ([Regional](#))

Регистрация

Акт ввода названия/имени в определённый реестр как свидетельство того, что организация или частное лицо отвечают определённым критериям и приняты в членство данной организации, например в Совет специалистов здравоохранения. ([Registration](#))

¹Перевод определения, адаптированного из «Guide for all-hazard emergency operations planning» (28).

²Перевод определения, адаптированного из словаря «Merriam-Webster dictionary» (16).

Регламент

Любой стандарт, утвержденный государственным ведомством или уполномоченным органом в качестве обязательного к выполнению¹. (Regulation)
См. «Закон».

Рекомендация

Стандарты, не являющиеся юридически обязательными. (Guidance)

Риск

Вероятность возникновения и вероятная тяжесть последствий неблагоприятного события или воздействия на здоровье людей, животных или окружающей среды². (Risk)

**Руководители/
Руководство**

Человек или группа людей, наделенные полномочиями и ответственностью для руководства и управления организацией (21). (Management)

Сертификация

Процедура, в результате которой третья сторона даёт письменное подтверждение того, что продукция, процесс или предоставляемые услуги соответствуют установленным требованиям (23). (Certification)

**Сеть (сети)
лабораторий**

Лаборатории со особыми, общими для них, целями, представленные на всех уровнях системы здравоохранения, организованные таким образом, чтобы обмениваться между собой информацией и устанавливать, поддерживать и расширять сотрудничество. (Laboratory network/s)

**Система
здравоохранения**

Все виды деятельности, основная цель которых заключается в том, чтобы содействовать, восстанавливать и поддерживать здоровье людей, животных и окружающей среды³. (Health system)

Система лабораторий

См. «Национальная система лабораторий здравоохранения». (Laboratory system)

**Система
менеджмента
качества**

Скоординированные действия по руководству и контролю организации в отношении качества¹. (Quality management system)

**Случай
несоответствия**

Событие, которое не соответствует лабораторной политике, процессам и/или процедурам или не соответствует применимым требованиям нормативных документов или аккредитации, и которое потенциально может повлиять или уже повлияло на безопасность пациентов, доноров или сотрудников (38). (Nonconforming event)

¹Адаптировано из пособия «Система управления качеством в лабораториях» (29).

²Перевод определения, адаптированного из «Terrestrial animal health code glossary» (48).

³Перевод определения, адаптированного из «Health systems strengthening glossary» (32).

Стандарт(ы)

Документ, принятый методом консенсуса, утвержденный общепризнанным органом и предназначенный для общего и многократного использования. Предоставляет правила, рекомендации и характеристики для определенной деятельности или ее результатов, его назначение – в достижении оптимальной степени порядка в конкретном поле деятельности (51). (Standard/s)

Стратегический план

План организации в письменном виде, в котором излагают, как организация будет работать и расти в течение определенного периода времени (обычно 3-5 лет), включает видение, миссию и стратегические цели и задачи организации. (Strategic plan)

Стратегия удержания персонала

Политика и планы, которым следует организация, чтобы сократить текучесть кадров и убывание персонала и обеспечить вовлечённость и продуктивность сотрудников в долгосрочной перспективе¹. (Retention strategy)

Субдомен

Часть домена. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) (Subdomain)

Управление

Скоординированные действия по руководству организацией и её контролю (21). (Management)

Управление людьми

Вовлечение людей и эффективное руководство ими, так чтобы их способности были оптимально и эффективно задействованы и чтобы сами люди активно участвовали в стратегии организации. (People management)

Эксперт

Уровень, при котором человек мастерски владеет принципами, концепциями и методологией, относящимися к данной компетенции, и имеет опыт успешного выполнения самых сложных заданий, для которых нужна эта компетенция. В рамках данной компетенции способен применять новые подходы и методы при решении проблем и выполнении заданий. Способен к обобщению, критике и проведению обучения по данной компетенции, а также может выполнять коучинг и наставничество. (Определение соответствует конкретному использованию термина в Модели.) (Expert)

Эпидемиологический надзор, эпиднадзор

Постоянные систематические сбор, анализ и интерпретация данных о здоровье населения, необходимые для планирования, осуществления и оценки практики здравоохранения (53). (Disease surveillance, Surveillance)

Этика

Принципы, определяющие поведение индивидуума или группы². (Ethics)

¹Перевод определения, адаптированного из «HRZone: what is a retention strategy?» (47).

²Перевод определения, адаптированного из словаря «Merriam-Webster dictionary» (16).

Список литературы

1. Brown CS, Zwetyenga J, Бердиева М, Волкова Т, Сојосагу Р, Costic N et al. Новая методология формирования политики прокладывает путь к организации устойчивых лабораторных систем в Европе. Панорама общественного здравоохранения. 2015; 1(1):41–7.
2. Edwards S, Jeggo MH. Governance and management of veterinary laboratories. Rev Sci Tech Off Int Epiz. 2010; 31(2): 493–503.
3. Olmstead SS, Moore M, Meili RC, Duber HC, Wasserman J, Sama P, et al. Strengthening laboratory systems in resource-limited settings. Am J Clin Pathol. 2010; 134:374–380.
4. Saraswathy Subramaniam TS, Thayan R, Yusof MA, Suppiah J, Tg Abd Rashid TR, Zawawi ZM et al. Sharing experiences from a reference laboratory in the public health response for Ebola viral disease, MERS-CoV and H7N9 influenza virus investigations. Asian Pac J Trop Med. 2016; 9(2):201–3.
5. Борьба с гриппом птиц в Того [веб-сайт]. Рим: Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (<http://www.fao.org/in-action/stopping-avian-influenza-togo/ru/>, по состоянию на 15.08.2019).
6. UN System Influenza Coordinator and World Bank. Responses to avian influenza and state pandemic readiness, fourth global progress report. Washington (DC): World Bank; 2008 (<http://documents.worldbank.org/curated/en/450961468163460925/Fourth-global-progress-report>, по состоянию на 15.08.2019).
7. Goodfellow I, Reusken C, Koopmans M. Laboratory support during and after the Ebola virus endgame: towards a sustained laboratory infrastructure. Euro Surveill. 2015; 20(12):21074.
8. Petti CA, Polage CR, Quinn TC, Ronald AR, Sande MA. Laboratory medicine in Africa: a barrier to effective health care. Clin Infect Dis. 2006; 42(3):377–382 (<https://doi.org/10.1086/499363>, по состоянию на 15.08.2019).
9. Bender JB, Hueston W, Osterholm M. Recent animal disease outbreaks and their impact on human populations. J Agromedicine. 2006; 11(1):5–15.
10. Nkengasong, JN, Nsubuga P, Nwanyanwu O, Gershys-Damet, GM, Roscigno G, Bulterys M, et al. Laboratory systems and services are critical in global health: time to end the neglect? Am J Clin Pathol. 2010; 134(3):368–373 (<https://doi.org/10.1309/AJCPMPSINQ9BRMU6>, по состоянию на 15.08.2019).
11. EU Laboratory Capability Monitoring System (EULabCap) – Report on 2016 survey of EU/EEA country capabilities and capacities. Stockholm: European Centre for Disease Prevention and Control; 2018.
12. One Health: a new professional imperative. One Health Initiative Task Force final report. Washington (DC): American Veterinary Medical Association; 2008: 13–21 (https://www.avma.org/KB/Resources/Reports/Documents/onehealth_final.pdf, по состоянию на 15.08.2019).
13. Martin R, Barnhart S. Global laboratory systems development: needs and approaches. Infect Dis Clin North Am. 2011; 25(3):677–91.
14. Competency guidelines for public health laboratory professionals. MMWR Suppl. 2015; 64(1):1–95 (<https://www.cdc.gov/mmwr/pdf/other/su6401.pdf>, по состоянию на 15.08.2019).
15. European public health training microbiology programme. Stockholm: European Centre for Disease Prevention and Control; 2013 (<https://ecdc.europa.eu/sites/portal/files/media/en/publications/Publications/microbiology-public-health-training-programme.pdf>, по состоянию на 15.08.2019).
16. Merriam-Webster dictionary. Springfield (MA): Merriam-Webster; 2018 (<https://www.merriam-webster.com/>).
17. Biggs J. SOLO taxonomy [веб-сайт, без даты] (<http://www.johnbiggs.com.au/academic/solo-taxonomy/>, по состоянию на 15.08.2019).
18. Bloom's taxonomy [веб-сайт, без даты]. Springfield: Missouri State University; (<https://www.missouristate.edu/assessment/original-bloom-s-taxonomy.htm>, по состоянию на 5.12.2019).
19. Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетенции (Стандарт ISO 15189). Женева: Международная организация по стандартизации; 2012 (<https://www.iso.org/ru/standard/56115.html>, по состоянию на 15.08.2019).
20. Enhancing early warning capabilities and capacities for food safety, training handbook. Rome: Food and Agriculture Organization of the United Nations; 2015 (<http://www.fao.org/3/a-i5168e.pdf>, по состоянию на 15.08.2019).
21. Системы менеджмента качества (Стандарт ISO 9000). Женева: Международная организация по стандартизации; 2015 (<https://www.iso.org/ru/standard/45481.html>, по состоянию на 15.08.2019).
22. Manual of diagnostic tests and vaccines for terrestrial animals 2019. Paris: World Organisation for Animal Health; 2019 (<http://www.oie.int/standard-setting/terrestrial-manual/access-online/>, по состоянию на 15.08.2019).
23. Оценка соответствия. Словарь и общие принципы (Стандарт ISO 17000). Женева: Международная организация по стандартизации; 2004 (<https://www.iso.org/ru/standard/29316.html>, по состоянию на 15.08.2019).
24. Biorisk management laboratory biosafety guidance. Geneva: WHO/CDS/EPR; 2006 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/69390/WHO_CDS_EPR_2006.6_eng.pdf, по состоянию на 15.08.2019).
25. The 9 classes of dangerous goods [веб-сайт]. Sydney: Dangerous Goods International; 2016 (<https://www.dgiglobal.com/classes/>, по состоянию на 15.08.2019).
26. Wisner B, Adams J, editors. Environmental health in emergencies and disasters: a practical guide. Geneva: World Health Organization; 2002 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42561/9241545410_eng.pdf, по состоянию на 15.08.2019).

27. A strategic framework for emergency preparedness. Geneva: World Health Organization; 2017 (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/254883/9789241511827-eng.pdf>, по состоянию на 15.08.2019).
28. Guide for all-hazard emergency operations planning. Washington (DC): Federal Emergency Management Agency; 1996 (<https://www.fema.gov/pdf/plan/slg101.pdf>, по состоянию на 15.08.2019).
29. Система управления качеством в лабораториях. Пособие. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2013 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44665/9789244548271_rus.pdf?sequence=6, по состоянию на 5.12.2019).
30. Устав (Конституция) Всемирной организации здравоохранения. В кн.: Основные документы, 48-е издание. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2014 (<http://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd48/basic-documents-48th-edition-ru.pdf#page=1>, по состоянию на 15.08.2019).
31. Доклад о состоянии здравоохранения в мире, 2007 г. Более безопасное будущее: глобальная безопасность в области общественного здравоохранения в XXI веке. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2007 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/89778/WHR07_overview_rus.pdf?sequence=1&isAllowed=y, по состоянию на 5.12.2019).
32. Health systems strengthening glossary [веб-сайт]. Geneva: World Health Organization; 2011 (http://www.who.int/healthsystems/hss_glossary/en/index5.html, по состоянию на 15.08.2019).
33. Dangerous goods regulations, 58-е издание. Montreal: International Air Transport Association; 2017 (<https://www.iata.org/whatwedo/cargo/dgr/Documents/infectious-substance-classification-DGR56-en.pdf>, по состоянию на 15.08.2019).
34. Technical guidelines for integrated disease surveillance and response in the African Region, 2-е издание. Brazzaville: WHO Regional Office for Africa and Atlanta: Centers for Disease Control and Prevention; 2010 (https://www.cdc.gov/globalhealth/healthprotection/idsr/pdf/technicalguidelines/idsr-technical-guidelines-2nd-edition_2010_english.pdf, по состоянию на 15.08.2019).
35. Core functions and capabilities of state public health laboratories: a report of the Association of Public Health Laboratories. MMWR. 2002; 51(RR14):1–8 (<https://www.cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/rr5114a1.htm>, по состоянию на 15.08.2019).
36. Laboratory Information Systems Project Management: A Guidebook for International Implementations. Silver Springs (MD): Association of Public Health Laboratories; 2019 (<https://www.aphl.org/aboutAPHL/publications/Documents/GH-2019May-LIS-Guidebook-web.pdf>, по состоянию на 5.12.2019).
37. Oxford living dictionary. Oxford: Oxford University Press; 2018 (<https://en.oxforddictionaries.com>).
38. Nonconforming event management, CLSI guideline QMS11, 2-е издание. Wayne (PA): Clinical Laboratories and Standards Institute; 2015 (https://clsi.org/media/1516/qms11ed2_sample.pdf, по состоянию на 15.08.2019).
39. Межотраслевой подход «Единое Здоровье»: трехстороннее руководство по решению проблемы зоонозов в странах. Женева: Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО) и Всемирная организация по охране здоровья животных (МЭБ); 2019 (<https://extranet.who.int/sph/docs/file/3858>, по состоянию на 5.12.2019).
40. Health topics: disease outbreaks [веб-сайт]. New Delhi: WHO Regional Office for South-East Asia (http://www.searo.who.int/topics/disease_outbreaks/en/, по состоянию на 15.08.2019).
41. 2018 Annual review of diseases prioritized under the Research and Development Blueprint. Informal consultation, 6–7 February 2018, Geneva, Switzerland. Meeting report. Geneva: World Health Organization; 2018.
42. What is public health? [веб-сайт]. Atlanta: CDC Foundation; 2018 (<https://www.cdcfoundation.org/what-public-health>, по состоянию на 15.08.2019).
43. Introduction to public health laboratories [веб-сайт]. Atlanta: Centers for Disease Control and Prevention; 2018 (CDC Public Health 101 Series: <https://www.cdc.gov/publichealth101/laboratories.html>, по состоянию на 15.08.2019).
44. Humanitarian health action: Key policy documents: Definitions [веб-сайт]. Geneva: World Health Organization; 2018 (<http://www.who.int/hac/about/definitions/en/>, по состоянию на 15.08.2019).
45. Comprehensive laboratory services survey, glossary. Silver Spring (MD): Association of Public Health Laboratories; 2014.
46. Plan and prepare for disasters [веб-сайт]. Washington (DC): US Department of Homeland Security; 2012 (<https://www.dhs.gov/topic/plan-and-prepare-disasters>, по состоянию на 15.08.2019).
47. HRZone: what is a retention strategy? [веб-сайт]. Bristol: HRZone; 2018 (<https://www.hrzone.com/hr-glossary/what-is-a-retention-strategy>, по состоянию на 15.08.2019).
48. Terrestrial animal health code glossary. Paris: World Organization for Animal Health; 2018 (http://www.oie.int/fileadmin/Home/eng/Health_standards/tahc/current/glossaire.pdf, по состоянию на 15.08.2019).
49. Risk communication essentials [веб-сайт]. Geneva: World Health Organization (<https://openwho.org/courses?utf8=%E2%9C%93&q=risk+communication>, по состоянию на 15.08.2019).
50. Менеджмент рисков. Словарь (Стандарт ISO 73). Женева: Международная организация по стандартизации; 2009 (<https://www.iso.org/ru/standard/44651.html>, по состоянию на 15.08.2019).
51. Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь (Стандарт ISO 2). Женева: Международная организация по стандартизации; 2004 (<https://www.iso.org/ru/standard/39976.html>, по состоянию на 15.08.2019).
52. Public health guidance for community-level preparedness and response to severe acute respiratory syndrome (SARS), Appendix 2, Glossary [веб-сайт]. Atlanta (GA): Centers for Disease Control and Prevention; 2005 (<https://www.cdc.gov/sars/quidance/core/app2.html>, по состоянию на 15.08.2019).
53. Health topics: Public Health Surveillance [веб-сайт, без даты]. Geneva: World Health Organization (http://www.who.int/topics/public_health_surveillance/en/, по состоянию на 15.08.2019).



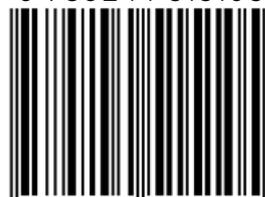
Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций



Всемирная организация
здравоохранения



9 789244 515105



9 789244 515105